



FÉHE
Fogyatékosággal Élőket
és Hajléktalanokat Ellátó
Közhasznú Nonprofit
Korlátolt Felelősségű Társaság

BESZÁMOLÓ

A

FÉHE FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐKET ÉS HAJLÉKTALANOKAT ELLÁTÓ KÖZHASZNÚ NONPROFIT KFT.

2025. ÉVI SZAKMAI MUNKÁJÁRÓL

„Az elfogadás olyan, mint a termékeny talaj, ami lehetőséget ad az apró mag számára, hogy azzá a virággá váljon, amivé fejlődni képes.”

(Thomas Gordon)

Tartalomjegyzék

Preambulum	5
I. Rész – A FÉHE Fogyatékosággal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. szervezeti felépítése	6
1. Szociális ellátási formák.....	6
2. A FÉHE Nonprofit Kft. székhelye és telephelyei	7
3. A szervezet működését meghatározó belső szabályok.....	7
II. Rész – A FÉHE Nonprofit Kft. működésének humán erőforrása.....	9
1. A szolgáltatások személyi feltételei	9
2. A személyügy adott évi feladatai, célkitűzései.....	11
3. Képzések, továbbképzések	11
4. Családbarát munkahely	12
5. Munkavállalói elégedettség	12
III. Rész – Szakmai tevékenység bemutatása	14
1. fejezet – Fogyatékosággal élő személyeknek nyújtott szolgáltatásaink - Bevezető	14
1.1 A segítő szolgáltatások bemutatása	14
1.2 A szolgáltatások személyi feltételei	17
1.3 Az év céljainak, feladatainak meghatározása	18
1.4 Statisztikák.....	19
1.5 Térítési díjak alakulása	26
1.6 Tevékenységek bemutatása	27
1.7 Nyilvánosság, médiamegjelenések	41
1.8 A 2025. évi programok bemutatása	44
1.9 Képzések, továbbképzések	57
1.10 Pályázati projektek	58
1.11 Együttműködések, tapasztalatcsere	61
1.12 Ellenőrzések.....	62

2. fejezet – Hajléktalan embereknek nyújtott szolgáltatásaink - Bevezető	63
2.1 Utcai szolgálatok	64
2.2 Átmeneti Szállás	68
2.3 Kiléptető lakások, utógondozás	75
2.4 Éjjeli menedékhely	77
2.5 Nappali melegedő	79
2.6 Alternatív programlehetőségek, csoportfoglalkozások	81
2.7 Adományok, felajánlások	92
2.8 Együttműködések, konferenciák, szakmai programok	94
2.9 Pályázati tevékenységek, projektek	96
2.10 Karbantartás, felújítás	101
2.11 Ellenőrzések.....	102
3. fejezet – Foglalkoztatási részleg.....	103
3.1 Közfoglalkoztatás - bevezető.....	103
3.1.1 Szolgáltatások személyi feltételei	104
3.1.2 Célok, feladatok	106
3.1.3 Statisztikai adatok	107
3.1.4 tevékenységek bemutatása	110
3.1.5 A 2025. évi programok bemutatása.....	125
3.1.6 Kapcsolatok, együttműködések.....	130
3.1.7 Képzések, továbbképzések.....	131
3.1.8 Ellenőrzések	131
3.1.9 Webshopok, vásárok, kitelepülések	132
3.2 Hajléktalan emberek fejlesztő foglalkoztatása - Bevezető	137
3.2.1 A szolgáltatások személyi feltételei	138
3.2.2 Közösségi szolgálat.....	138
3.2.3 Az év céljainak, feladatainak meghatározása.....	139
3.2.4 Statisztikai adatok	140
3.2.5 Végzett tevékenységek bemutatása.....	141
3.2.6 Közösségi programok.....	144
3.2.7 Képzések, továbbképzések.....	147
3.2.8 Értékesítés és marketing a fejlesztő foglalkoztatásban	147
3.2.9 Szakmai események	148

3.2.10 Pályázatok, projektek, változások	150
3.2.11 Ellenőrzések és azok tapasztalatai.....	150
3.2.12 Vásárok, kitelepülések	151
3.2.13 Online értékesítés	154
3.2.14 Egyéb rendezvények, árusítási, érkeztési lehetőségek	156
3.2.15 Nehézségek, problémák, megoldási javaslatok.....	158
3.2.16 Összegzés	159
4. fejezet – Társaságunk egészét érintő események, változások	162
4.1 Szociális Hét 2025	162
4.2 Weboldalunk fejlesztési tendenciái	167
4.3 Összefoglaló	170

PREAMBULUM

NÉVVÁLTOZÁS

2025. április 15-én az országgyűlés elfogadta az Alaptörvény módosítását (2025. évi V. Törvény XV. cikk (5) bekezdés), melynek nyomán a fogyatékosokkal élőket érintő terminológiaváltozást vezetett be. A módosítás lényege, hogy a korábbi „*fogyatékkal élők*” kifejezést a „*fogyatékosokkal élők*” kifejezés váltotta fel.

Ezt a változást egy emberközpontúbb megközelítés indokolta, mely szerint a fogyatékoság csak egy aspektusa az egyén életének, nem pedig meghatározó jellemzője. A módosítással összefüggésben kormányrendeleti szinten is megtörtént a jogszabályok terminológiájának átnevezése, hogy összhangban álljanak az Alaptörvény új megfogalmazásával.

Mivel társaságunk elnevezése tartalmazta a „*fogyatékkal élők*” kifejezést, fentiekre tekintettel, és a jogszabályi terminológia változásával egyetértésben, Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlésének 254/2025 (IX.29.) sz. határozatával az alábbiak szerint változott:

- korábbi név: Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.
- **új név: FÉHE Fogyatékosokkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.**

A név hosszúságára tekintettel a névváltozáshoz kapcsolódóan társaságunk rövidített név használatát is kezdeményezte, melyet Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlése 202/2025 (VI.19.) sz. határozatával az alábbiak szerint fogadott el:

- **rövidített név: FÉHE Nonprofit Kft.**

A névváltozás és a rövidített névhasználat az Alapító Okirat (2025.09.29.) alapján a Cégbíróságon 2025. október 14-én átvezetésre került.

A változásról ellátottjainkat, valamennyi szerződéses partnerünket, és a velünk együttműködő szervezeteket levélben értesítettük, továbbá gondoskodtunk a változás átvezetéséről felirataink, cégtáblánk, weboldalunk, közösségi felületeink és egyéb megjelenéseink vonatkozásában is.

I. RÉSZ

A FÉHE FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐKET ÉS HAJLÉKTALANOKAT ELLÁTÓ KÖZHASZNÚ NONPORIFT KFT. SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE

1. SZOCIÁLIS ELLÁTÁSI FORMÁK

A Fogyatékosokkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. a 2025. évben az alábbi feladatokat látta el (a hajléktalan emberek ellátása tekintetében egyedüli szolgáltatóként Vas vármegyében).

Fogyatékosokkal élő személyeknek nyújtott szolgáltatások

1. fogyatékos emberek nappali szolgálata
2. fogyatékos emberek támogató szolgálata
3. Otthonsegítés Szolgáltatás
4. fogyatékos emberek fejlesztő foglalkoztatása

Hajléktalan embereknek nyújtott szolgáltatások

5. utcai szolgálat I-II.
6. éjjeli menedékhely
7. nappali melegedő
8. átmeneti szállás
9. kiléptető lakások
10. hajléktalan emberek fejlesztő foglalkoztatása

Egyéb tevékenységek, vállalt feladatok

11. közfoglalkoztatás
12. papírbrikettálás
13. zöldterületgondozás
14. szemétszedés
15. szociális tűzifa-feldolgozás

2. A FÉHE NONPROFIT KFT. SZÉKHELYE ÉS TELEPHELYEI

Székhely:

9700 Szombathely, 11-es Huszár út 116.

Fogyatékosággal élő személyeknek nyújtott ellátások:

9700 Szombathely, 11-es Huszár út 116.

Hajléktalan személyeknek nyújtott ellátások:

9700 Szombathely, Zanati út 1.

Közfoglalkoztatási részleg:

9700 Szombathely, Sas utca 2.

9700 Szombathely, Lovas utca 23.

Szociális foglalkoztatás:

9700 Szombathely, Vörösmarty Mihály út 36.

Kézműves Kuckó Ajándékbolt:

9700 Szombathely, Fő tér 23/B

3. A SZERVEZET MŰKÖDÉSÉT MEGHATÁROZÓ BELSŐ SZABÁLYZATOK

1. Alapító okirat
2. Szervezeti és Működési szabályzat
3. Házi rendek
4. Tűzvédelmi Szabályzat
5. Belső szabályzat a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások térítési díjáról és személyi térítési díjáról.
6. Belső szabályzat a munkaviszonyban foglalkoztatott munkavállalókat megillető juttatásokról
7. Gépjárműüzemeltetési szabályzat
8. Versenyszabályzat
9. Pénzkezelési szabályzat

10. Pénz- és értékezelési szabályzat a FÉHE Nkft. által ellátott személyekre vonatkozóan
11. Számlarend
12. Számviteli Politika
13. Bizonylati rend
14. Önköltségszámítási szabályzat
15. Kockázatkezelési szabályzat
16. Belső kontroll szabályzat
17. Munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági szabályzat
18. Etikai Kódex
19. Vagyonvédelmi szabályzat I-II.
20. Vagyonnyilatkozat kötelezettségre vonatkozó szabályzat
21. Közbeszerzési szabályzat
22. Iratkezelési szabályzat
23. Leltározási szabályzat
24. Eszközök és források értékelési szabályzata
25. Selejtezési szabályzat
26. Szabálytalanságok kezelésének eljárásrendje
27. Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat
28. Adatvédelmi incidenskezelési szabályzat
29. Adatkezelési tájékoztató munkavállalók részére
30. A közérdekű adatok megismerésére irányuló igények teljesítésének rendjét rögzítő szabályzat
31. Panaszkezelési szabályzat
32. Jelenléti ív vezetésének szabályai
33. Az üzemi tanács működésének szabályzata
34. Összeférhetetlenségi szabályzat
35. Javadalmazási szabályzat - ügyvezetőre vonatkozó rendelkezések
36. Hajléktalan személyekre vonatkozó beszállítási protokoll
37. Ellenőrzési nyomvonal
38. Teljesítményértékelési szabályzat, teljesítményértékelő lap
39. A szervezet integritást sértő események kezelésének rendje
40. Bélyegző, elektronikus aláírás nyilvántartás
41. Pályázati szabályzat
42. Érdekképviselői fórum működésének szabályzata

43. Higiénés szabályzat
44. Munkakör átadás-átvételi szabályzat
45. A közérdekű adatok kötelező közzétételének rendje
46. Érdekmérlegelési teszt erkölcsi bizonyítvány adatainak kezeléséről
47. A társaság vagyonának értékesítésére, hasznosítására vonatkozó szabályzat

II. RÉSZ

A FÉHE NONPROFIT KFT. MŰKÖDÉSÉNEK HUMÁN ERŐFORRÁSA

1. A SZOLGÁLTATÁSOK SZEMÉLYI FELTÉTELEI

Szervezeti egységeink a hatályos jogszabályok által meghatározott személyi feltételeknek megfelelően működnek.

Társaságunk *munkavállalói létszáma* 2025. január 01. napján 63 fő.

A munkavállalók nemek szerinti megoszlása:

Nemek	Fő	Megoszlás %-ban
<i>Nő</i>	43	68,3
<i>Férfi</i>	20	31,7
<i>Összesen</i>	63	100,0

A munkavállalók napi munkaidő szerinti megoszlása:

Munkaidő	Megoszlás %-ban
<i>Teljes munkaidő</i>	88,9
<i>Részmunkaidő - 4 óra</i>	1,6
<i>Részmunkaidő - 6 óra</i>	7,9
<i>Részmunkaidő - 7 óra</i>	1,6
<i>Összesen</i>	100,0

A munkavállalók életkor szerinti megoszlása:

Korcsoport	Fő	Megoszlás %-ban
<i>25 év alatt</i>	0	0
<i>26-30 év között</i>	1	1,6
<i>31-35 év között</i>	1	1,6
<i>36-40 év között</i>	2	3,2
<i>41-45 év között</i>	12	19,0
<i>46-50 év között</i>	13	20,6
<i>51-55 év között</i>	17	27,0
<i>56-60 év között</i>	13	20,6
<i>61-65 év között</i>	3	4,8
<i>65 év felett</i>	1	1,6
<i>Összesen</i>	63	100,0

Részmunkaidőben dolgozó munkavállalóink száma: 7 fő

Az év során 7 főnek *szűnt meg a munkaviszonya*: 3 főnek közös megegyezéssel, 3 főnek felmondással, 1 főnek pedig a határozott idejű munkaszerződése járt le.

A megüresedett álláshelyek betöltése megtörtént.

Megbízási szerződéssel 14 főt foglalkoztattunk, elsősorban pályázatok keretében.

A ***szakképzettségi arány*** valamennyi szakmai szervezeti egységben a jogszabályi feltételeknek megfelelő.

Közösségi szolgálat - Gyakornokok, diákok részvétele a mindennapokban

Társaságunk éve óta fogad ***iskolai közösségi szolgálatot teljesítő diákokat*** a Vasi Diákközösségi Szolgálattal kötött együttműködés alapján. 2025. évben 8 fő teljesített nálunk iskolai közösségi szolgálatot.

A Pécsi Tudományegyetem Egységstudományi Karával együttműködési megállapodást kötöttünk 2025. évben 1 fő komplex rehabilitáció mesterképzésben részt vevő hallgató ***gyakorlati oktatására***, aki a fogyatékosellátás területén teljesítette 90 órás gyakorlatát.

2. SZEMÉLYÜGY ADOTT ÉVI FELADATAI, CÉLKITŰZÉSEI

- Munkaerő megtartása
- Fluktuáció szinten tartása, csökkentése
- A munkavállalói elégedettség mérése, növelése
- A munkavállalók továbbképzési kötelezettségének teljesítése
- Képzésekben való részvétel támogatása, a munkavállalók szakmai ismereteinek bővítése
- A munkavállalók lelki egészségének megőrzése, kiegész megelőzése

3. KÉPZÉSEK, TOVÁBBKÉPZÉSEK

A **továbbképzésre kötelezett munkavállalóink** folyamatosan teljesítik képzési kötelezettségüket a jogszabályban előírt kötelező, munkakörhöz kötött és szabadon választható képzések tekintetében.

2025. I. negyedévében „*A hatékony kommunikáció eszközei*” és „*Egyes ellátotti célcsoportok (pszichiátriai és szenvedélybetegek, fogyatékos személyek) sajátosságainak ismerete, öngyilkossági prevenció, krízisintervenció*” című munkakörhöz kötött képzéseken összesen 28 fő vett részt.

2025. II. negyedévben a „*Megoldási stratégiák, problémamegoldás a gyakorlatban értelmi fogyatékossgal élő személyekkel foglalkozó szakemberek számára*” című szabadon választható képzésen 14 fő munkavállaló szerzett továbbképzési pontokat.

Az év során *kötelező (online) képzésen* 13 fő bővítette ismereteit „*Jogszabály/jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok*” és „*Kiegész felismerése és kezelésének lehetőségei*” című képzések keretében.

Vezetőképzésre kötelezett munkavállalóink közül 1 fő mester alapozó képzésen vett részt.

Jogszabályban előírt kötelezettségüknek eleget téve **az egyes szociális szolgáltatásokat végző új munkavállalóink** jelentkeztek az előírt képzésekre (támogató szolgálat: 2 fő).

Egy fő munkavállaló az „*Utcai szociális munka*” képzést, 1 fő munkavállaló a „*Támogató szolgálat gondozó*” képzést végezte el.

4. CSALÁDBARÁT MUNKAHELY

A társaságunk célja a munka és a magánélet összehangolását elősegítő intézkedések fenntartása és bővítése, hogy a munkavállalóink a munkahelyi és a családi kötelezettségeiknek is eleget tudjanak tenni.

A Családbarát Magyarország Központ Családbarát védjegyére 2020-ban, *Családbarát Munkahely* tanúsító védjegyére pedig 2023-ban pályáztunk és sikeres auditot követően jogosulttá váltunk a védjegy logó használatára. Értékelt családbarát intézkedések társaságunknál:

- Részmunkaidős foglalkoztatás lehetősége
- Rugalmas munkaidő, három havi munkaidőkeret
- Munkavállaló kérése szerinti munkaidő beosztás előzetes egyeztetés szerint
- SZÉP-kártya juttatás
- Temetési segély hozzátartozó halála esetén
- Rendezvények (Sportnap, egészségnap, csapatépítő programok)

5. MUNKAVÁLLALÓI ELÉGEDETTSÉG MÉRÉSE, ERDEDMÉNYEI

A korábbi évekhez hasonlóan 2025. évben is vizsgálatuk a munkavállalóink elégedettségét. Az adatfelvétel 2025. április hónapban zajlott. A kitöltendő kérdőív elérését minden munkavállaló számára biztosítottuk. A felmérésben való részvétel önkéntes volt, miként az egyes kérdésekre való válaszadás is.

A felmérés célja: a munkavállalók munkájukkal, munkavégzés körülményeivel, családbarát intézkedésekkel kapcsolatos elégedettségének vizsgálata.

A kérdőív főbb témakörei: munkavégzés körülményei, munkahelyi légkör, munkahelyi kommunikáció, családbarát intézkedések.

A kérdőív különböző típusú kérdéseket tartalmazott: skálázott kérdések, feleletválasztós és nyitott kérdések (saját gondolat, vélemény megfogalmazása).

A kérdőívek összesítése alapján megállapítható:

A válaszadók jelentős többsége (90 %) úgy gondolja, hogy a ***munkavégzéséhez szükséges információkat*** megkapja, a hatékony ***munkavégzéshez szükséges eszközök, erőforrások*** biztosítottak (93,5 %) számára. A válaszadók véleménye szerint a hatékonyságot fokozhatnák a gyorsabb, stabilabb számítógépek és a megfelelő kommunikáció. Ennek érdekében a társaság a

tavalyi évben néhány új számítógépet is beszerzett.

A szervezeten belüli kommunikáció javítása, a közösségi érzés és elköteleződés növelése érdekében indítottuk a negyedévente megjelenő hírlevelünket. A „*Hírlevél*” minden munkavállalóhoz eljut. A társaságot érintő aktuális kérdésekről, változásokról, egyes részlegek programjairól, eseményeiről tájékozódhatnak segítségével a dolgozók.

A *feladatellátás színvonalával* alapvetően elégedettek a munkavállalók.

A munkavállalók *fontosnak tartják munkájuk során a pozitív visszajelzéseket* (a kitöltők közel 70 %-a jelölte meg). Ezenkívül a fizetést, a pénzjutalmat értékelik a válaszadók. Az egyéb kategóriában a jó közösséget, a rugalmas munkaidő beosztást emelték ki a munkavállalók.

Az egyes feladatok határideje, a munkaterhelés és a munkatársak miatt élnek át *stresszt* a munkahelyen a válaszadók. Ez hasonló a tavalyi év eredményeihez. Akik megjelöltek valamilyen stressz forrást, közülük minden harmadik munkavállaló többet is megjelölt.

A válaszadók közel 70%-a véli, hogy tud *szakmailag fejlődni* társaságunknál.

Annak ellenére, hogy a szociális területen nem könnyű sikert, sikereket elérni, a válaszadók *sikeresnek tartják magukat a munkájukban*.

A válaszadók *elégedettek jelenlegi munkakörükkel*.

A válaszadók jelentős többsége (93,4 %) egyensúlyban tudja tartani *munkahelyi és magánéleti feladatait*. Összességében *elégedettek a társaság családbarát intézkedéseivel*. Ezen intézkedések bővítésére javaslatok is érkeztek (iskoláztatási támogatás, nyári tábor).

A válaszadók 90% - a elégedett a *munkahelyi légkörrel, a munkatársak közötti tisztelet és együttműködés* szintjével. Úgy érzik, szükség esetén *kérhetnek segítséget, tanácsot kollégáiktól*, a szakmai támogatás biztosított a közvetlen kollégák részéről.

A válaszadók 97 %-a *elégedett közvetlen vezetőjével*.

A válaszadók, úgy tapasztalják, hogy a közvetlen *feletteseik figyelembe veszik ötleteiket*, javaslataikat, a munkájukhoz szükséges *szakmai támogatást megkapják feletteseiktől*.

A válaszadók magas aránya (96%) *elégedett azzal, hogy e munkahelyen dolgozik*. Az eredmény hasonló a tavalyi felmérés eredményéhez

A válaszadók 97 %-a fontosnak tartja, hogy évente egy *elégedettség felmérés során elmondhassa véleményét*.

III. RÉSZ

SZAKMAI TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA

1. fejezet

FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐ SZEMÉLYEKNEK NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSAINK Szombathely, 11-es Huszár u. 116.

BEVEZETŐ

A FÉHE Fogyatékossgal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. Fogyatékos Embereket Segítő Szolgáltatások intézménye keretében működteti a Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálatát, a Fogyatékos Emberek Támogató Szolgálatát és Fejlesztő Foglalkoztatást. Az intézmény célja, hogy az egyes *szolgáltatások, ellátási típusok egymásra épülésével, szoros együttműködésével hatékony szolgáltatásnyújtás* tudjon megvalósulni a célcsoport számára.

A Fogyatékos Embereket Segítő Szolgáltatások, mint intézmény által biztosított szolgáltatások:

- **Fogyatékos Emberek Támogató Szolgálata**
- **Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálata**
- **Fejlesztő foglalkoztatás**

A három szolgáltatás élén az intézményvezető áll.

1.1. A SEGÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA

Fogyatékos Emberek Támogató Szolgálata

A támogató szolgáltatás a fogyatékos személyre irányuló, *személyes gondoskodást* nyújtó szociális alapszolgáltatás, amely a mindenkori jogszabályoknak megfelelő személyi és tárgyi feltételrendszerrel valósul meg. A támogató szolgáltatás célja:

- a fogyatékosokkal élő személyek általános egészségi állapotának és a fogyatékoságuk jellegének megfelelő, **lakókörnyezetben** történő ellátása,
- az ellátottak **önálló életvitelének** minél magasabb szintű segítése, megőrzése,
- a lakáson belüli **speciális segítségnyújtás**,
- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való **hozzáférés biztosítása** (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése).

A támogató szolgáltatás feladatai:

- egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan, a **meglévő képességeik** fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével,
- segítségnyújtás a fogyatékos emberek **társadalmi integrációjának** megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,
- a fogyatékos személy **munkavégzését, munkavállalását** segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételének elősegítése.

A szolgáltatás komplex, vagyis egyfelől a saját lakókörnyezeten belül és kívül nyújtott tevékenységekkel az elérhető **legmagasabb fokú önálló életvitel támogatására törekszik**, ugyanakkor a lakókörnyezeten kívüli szolgáltatásokkal való kapcsolat megteremtése is fontos szerepet tölt be az ellátásban.

Az ellátás célcsoportja:

- 1.) A támogató szolgálat azoknak a szociálisan rászoruló, súlyosan fogyatékos személyeknek tud segítséget nyújtani, aki fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában vagy magasabb összegű családi pótlékban részesülnek.
- 2.) A fogyatékosokkal érintett személyek családja, hozzátartozói.

Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálata

A Szolgálat a fogyatékosokkal élő személyek nappali intézményi ellátását biztosítja Szombathely 11-es Huszár úti székhelyén, nyitvatartási időben 7-16 óra között. A Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálata a harmadik életévét betöltött, önkiszolgálásra részben képes, vagy önellátásra nem képes,

de felügyeletre szoruló fogyatékossgal élő, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a **napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra**, valamint az **alapvető higiéniai szükségleteik** kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak **napközbeni étkezését**. A szolgálat célja a fogyatékossgal élő ellátottak társadalmi integrációjának elősegítése, önálló életvezetésük támogatása, továbbá, hogy az ellátottak egyedi képességeikhez és szükségleteikhez mérten **önállóvá váljanak a mindennapi életvezetésükben**. Alakuljanak ki olyan **szociális képességek** bennük, melyek lehetővé teszik a normál közösségi életben való részvételt. A Nappali ellátás ezen formája az ellátórendszer köztes szintjét jelenti, a Szolgálat ellátottjai saját lakókörnyezetükben élnek, **családi közegben maradnak** és napközben hozzáférnek egy egyénre szabott, intenzívebb gondozási, fejlesztési formához. A nappali ellátás keretében lehetőség van napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, az igényekre reagálva pedig közösségi-, szabadidős programokat szervez. Az ellátást igénybe vevő állapotát szem előtt tartva szervezi a fejlesztéseket. A napi fejlesztések elősegítik a fogyatékossgal élő ellátottak önálló életvezetésének támogatását, továbbá, hogy az ellátottak egyedi képességeihez és szükségleteihez mérten önállóvá váljanak a mindennapi életükben. A Napközben lehetőség van felügyeletre, szabadidős programokon való részvételre, egyéni és csoportos fejlesztő tevékenységekre, szakkörökre való bekapcsolódásra, **gyógypedagógiai szolgáltatás** igénybevételére, igény esetén támogató szolgálat igénybevételére. Az ellátás keretében lehetőség van bekapcsolódni a **fejlesztő foglalkoztatásba** is.

A Nappali Szolgálat engedélyezett férőhelyszáma: 65 fő

Fejlesztő foglalkoztatás

A FÉHE Fogyatékossgal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaságnál 2025. évben a fejlesztő foglalkoztatás által kínált foglalkoztatási formák – munkaviszony és fejlesztési jogviszony – folyamatos volt a 11-es Huszár úti telephelyen. A 2024 - 2026. év közötti időszakra beadott pályázatnak köszönhetően 2025-ben **31 fő** foglalkoztatása valósulhatott meg.

A fejlesztő foglalkoztatás célcsoportja:

A fejlesztő foglalkoztatás résztvevői a Fogyatékos Embereket Segítő Szolgáltatások intézményéből, 100 %-ban a Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálat ellátottjaiból kerültek ki. A fejlesztő foglalkoztatásba azok a fogyatékossgal élő emberek kerültek bevonásra, akiknek önálló munkavégzése részben hiányzik. A résztvevők eltérő képességekkel, fejlesztési szükségletekkel, eltérő terhelhetőséggel rendelkeznek.

A fejlesztő foglalkoztatás céljai:

- az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása, munkaképességének megőrzése és fejlesztése,
- a munkavégzéshez szükséges alapkompenciák kialakítása és fejlesztése, valamint a nyílt, illetve a védett munkaerőpiacra való felkészítés elősegítése, az egyéni képességeik figyelembevételével.

A fejlesztő foglalkoztatásban résztvevők egészségi állapotuknak, és képességeiknek megfelelő munkát végeznek, melynek során mindenki számára egyénre szabott, a személyes szükségletekhez igazodó foglalkoztatás biztosított. A tevékenység és az egyes munkafolyamatok a ***már meglévő képességek/készségek szinten tartását, fejlesztését, megőrzését, gyakoroltatását*** szolgálják. A foglalkoztatás ***támogató környezetben valósul meg, segítő kollégák közreműködésével***. A rendszeres munkavégzés ***napi rutint biztosít***, mely pozitív hatással van a foglalkoztatottak fizikai és mentális állapotára egyaránt.

1.2 A SZOLGÁLTATÁSOK SZEMÉLYI FELTÉTELEI

Humán erőforrásaink

- 1 fő intézményvezető

Fogyatékos Emberek Támogató Szolgálat:

- 1 fő terápiás munkatárs
- 2 fő segítő
- 2 fő gondozó

Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálat:

- 3 fő terápiás munkatárs, ebből 1 fő gyógypedagógus végzettséggel
- 2 fő gondozó

Fejlesztő Foglalkoztatás:

- 3 fő segítő

Személyi változások az elmúlt időszakban:

Fogyatékos Emberek Támogató Szolgálat

2025. első félévében több személyi változás történt a szolgálatnál, 1 fő gondozó, (gépkocsivezető) távozott 2024. december végén, így január hónapban kezdett 1 fő segítő (gépkocsivezető) kolléga, április végén 1 fő terápiás munkatárs távozott az intézményből, májustól helyére 1 fő gondozó kolléga került áthelyezéssel a nappali ellátásból. Az említett 2 fő munkakörhöz kötött kötelező képzésére a jelentkeztetése megtörtént. Egy gondozó kolléga 2025. szeptemberében végezte el a munkakör betöltéséhez szükséges gondozói képzést.

Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálat

2025. májusban 1 fő gondozó kolléga került áthelyezéssel a támogató szolgálathoz. Június hónapban 1 fő terápiás munkatárs munkaviszonya szűnt meg. Októberben az intézményvezető személyében történt változás.

Fejlesztő Foglalkoztatás

2025. júniusban 1 fő segítő kolléga távozott, helyére 2025. júliusában érkezett új munkatárs. 2025. októberében 1 fő segítő kolléga intézményvezetői munkakörbe került áthelyezésre, a korábbi intézményvezető pedig segítőként folytatta tovább tevékenységét.

Diákok részvétele a mindennapokban

A Pécsi Tudományegyetem Egészségtudományi Karának II. évfolyamos Komplex Rehabilitáció mesterképzés levelező munkarendű hallgatója 2024/2025 tanév tavaszi szemeszterének szakmai gyakorlatát végezte 2025. 02. 10. – 2025. 02. 20. között a Fogyatékos Embereket Segítő Szolgálatánál.

1.3 AZ ÉV CÉLJAINAK, FELADATAINAK MEGHATÁROZÁSA

A Fogyatékos Embereket Segítő Szolgálatatás célja, hogy az egyes szociális szolgáltatások, ellátási típusok egymásra épülésével, szoros együttműködésével hatékony, komplex szolgáltatásnyújtást

biztosítson a fogyatékos emberek számára.

A komplex szolgáltatás nyújtásának célja:

- a hátrányos helyzetű emberek társadalmi integrációjának elősegítése,
- az önálló életvitel támogatása,
- a foglalkoztatás elősegítése,
- a célcsoport mikro- és makro környezetének támogatása, fejlesztése,
- esélyegyenlőség támogatása.

További célkitűzéseink, a **jelenleg működő alapellátások fejlesztése**, valamint olyan **kiegészítő szolgáltatásokat** tudjunk működtetni, amely a fogyatékos emberek hatékonyabb segítségét teszi lehetővé - **Otthonsegítési szolgálat folyamatos működtetése**.

1.4 STATISZTIKÁK

Fogyatékos Emberek Támogató Szolgálatának statisztikai adatai

2025. év december 31-én megállapodással rendelkező személy: 60 fő

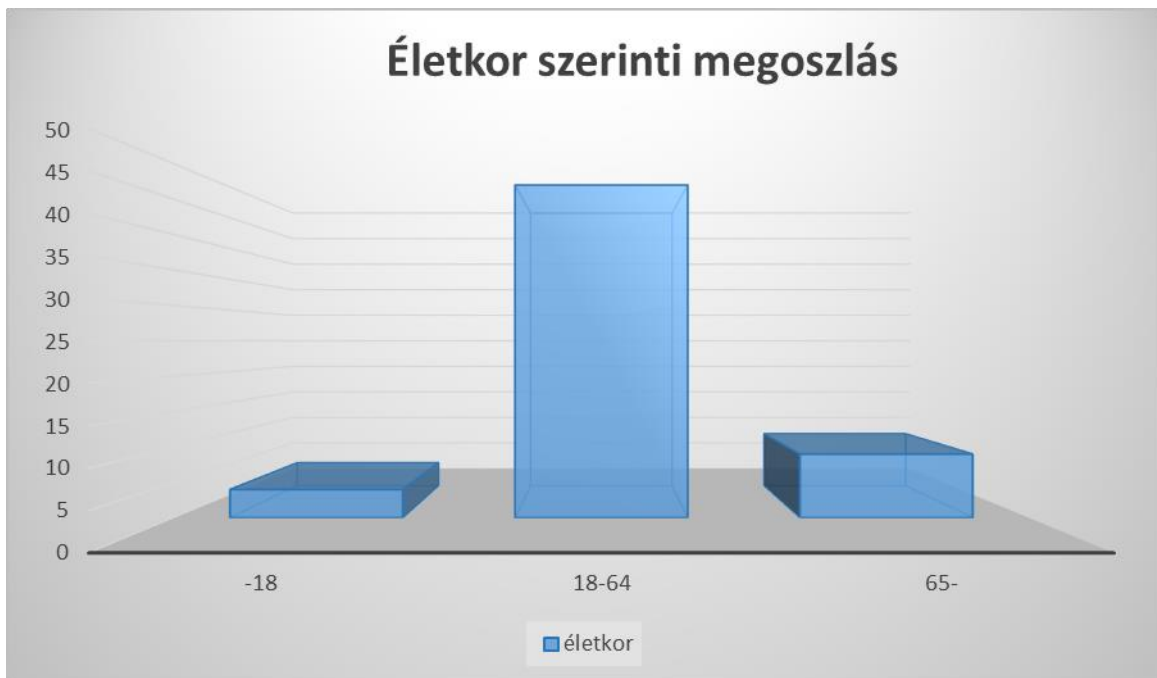
A tárgyév folyamán 9 fő került ki az ellátásból és **11 fő került új ellátottként** az ellátásba.

Jogszabály alapján szociálisan rászorult: 60 fő.

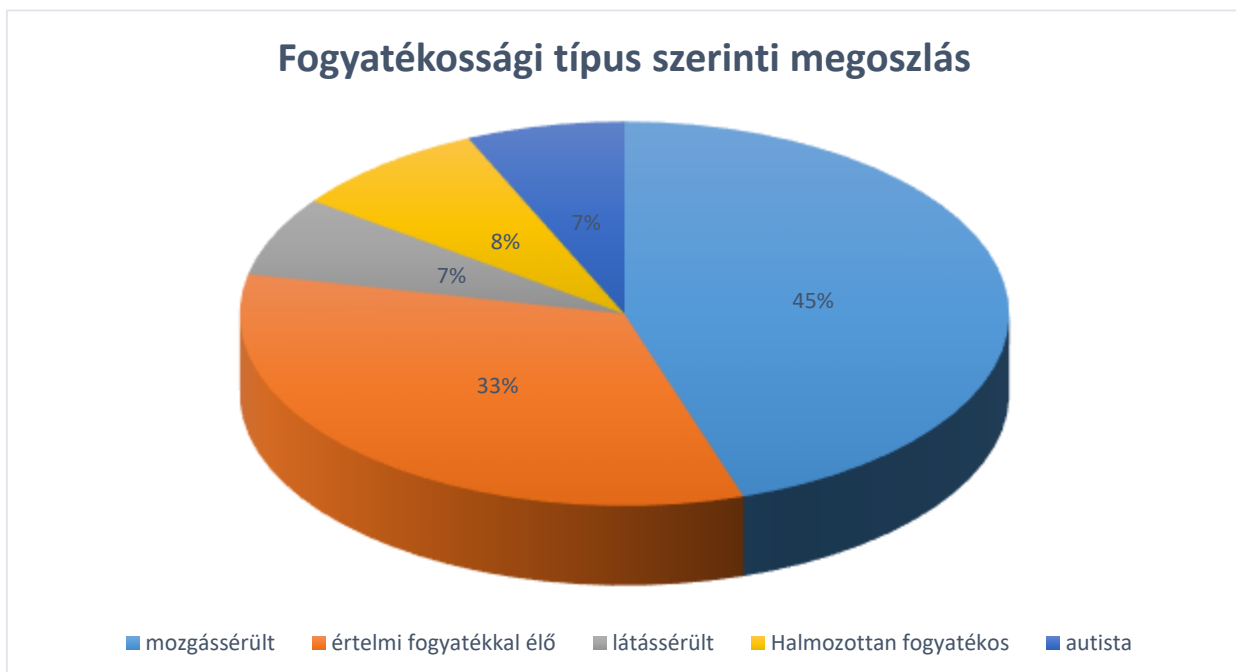
- **Nemek szerinti megoszlás:** A szolgáltatást igénylők közül 29 fő nő és 31 fő férfi.



- **Életkor szerinti megoszlás:** Az ügyfelek közül 4 fő 18 évnél fiatalabb, 47 fő 18 és 64 év közötti, 9 fő 65 év feletti.



- **Fogyatékosági típus szerinti megoszlás:** A szolgálat ügyfelei közül 27 fő mozgássérült, 20 fő értelmi fogyatékkal élő, 4 fő látássérült, 5 fő halmozottan fogyatékos, 4 fő autista.



- **Lakhely szerinti megoszlás:** Az ügyfelek közül 47 fő él Szombathelyen, 13 fő az ellátási terület egyéb településein.

- A szolgálat gépjárművei összesen 26 735 utaskilométert tettek meg 2025-ben.
 - A szolgálat feladatmutatója 2025-ben 6908 feladategység, **a ténylegesen teljesített feladatmutató: 7814 FE.**

Fogyatékos Emberek Nappali szolgálatának statisztikai adatai

2024. december 31-én a megállapodással rendelkező igénybe vevők száma: 57 fő

2025. december 31-én a megállapodással rendelkező igénybe vevők száma: 55 fő

Az év folyamán ellátásba vett új ügyfelek száma: 9 fő

Az év folyamán megszüntetett ellátások: 11 fő

A megszűnések okai: határozott időtartam lejárta (3 fő), tartós bentlakásos intézményi elhelyezés (4 fő), megváltozott élethelyzet (1 fő), ellátott halála (0 fő), írásbeli kérelemre próbaidő alatt (2) írásbeli kérelemre indoklás nélkül (1 fő). Az év folyamán fogyatékos személyek részére nyújtott nappali ellátást igénybe vevők közül fejlesztő foglalkoztatásban részt vett összesen: 31 fő

- **Nappali ellátásra vonatkozó igénybevételek száma az év során**

<i>2025. év</i>	<i>Igénybevételek száma</i>
Január	1065
Február	963
Március	994
Április	919
Május	924
Június	755
Július	700
Augusztus	706
Szeptember	942
Október	811
November	737
December	629
Összesen:	10145

- **Az ellátást igénybe vevők fogyatékosági csoport szerinti megoszlása**

▪ Mozgássérült	1 fő
▪ Autista	5 fő
▪ Halmozottan fogyatékos	5 fő
▪ Látásfogyatékos	1 fő
▪ Értelmi fogyatékos	54 fő

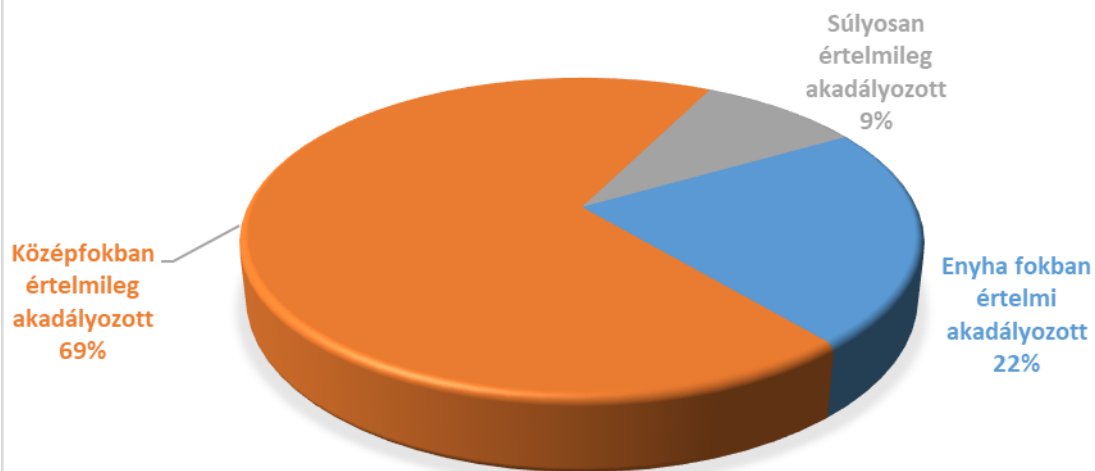


Értelmi fogyatékos: 54 fő

Ebből:

▪ Enyhe fokban értelmileg akadályozott:	12 fő
▪ Középfokban értelmileg akadályozott:	37 fő
▪ Súlyosan értelmileg akadályozott:	5 fő

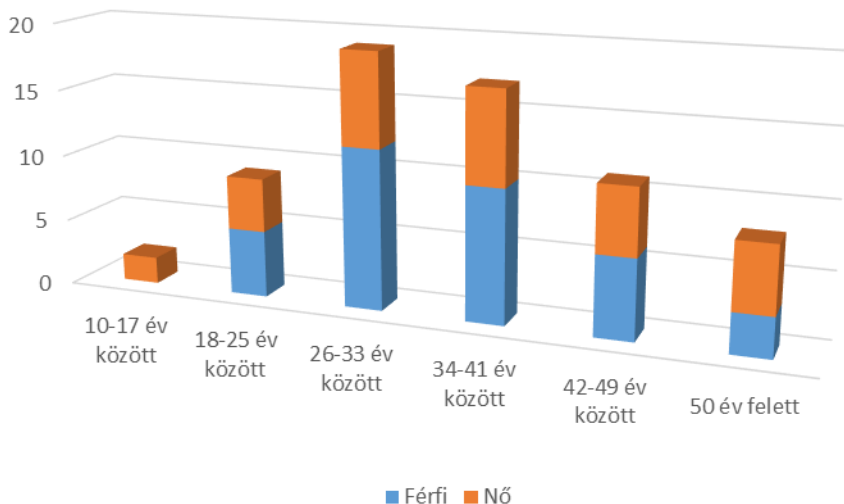
ÉRTELMI FOGYATÉKOSOK MEGOSZLÁSA



- Az ellátást igénybe vevők életkor és nem szerinti megoszlása**

1. 10-17 év közötti férfi	0 fő
2. 10-17 év közötti nő	2 fő
3. 18-25 év közötti férfi	5 fő
4. 18-25 év közötti nő	4 fő
5. 26-33 év közötti férfi	12 fő
6. 26-33 év közötti nő	7 fő
7. 34-41 év közötti férfi	10 fő
8. 34-41 év közötti nő	7 fő
9. 42-49 év közötti férfi	6 fő
10. 42-49 év közötti nő	5 fő
11. 50 év feletti férfi	3 fő
12. 50 év feletti nő	5 fő

Az ellátási igénybe vevők életkor és nem szerinti megoszlása



Fejlesztő foglalkoztatás statisztikai adatai

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságtól a FÉHE Fogyatékossgal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság a 2025. évre 59 000 feladategységhez kapcsolódó támogatási összeg felhasználására kapott lehetőséget a Fejlesztő foglalkoztatás biztosításához a két intézmény tekintetében. 2025. évben fő célunk a pályázati úton elnyert feladatmutató teljesítése, az abból befolyt támogatás felhasználása. A 11-es Huszár úti telephelyen 2025. évben 29 472 feladategységet használtunk fel. Tárgyév folyamán két foglalkoztatási formában összesen 31 fő vett részt fejlesztő foglalkoztatásban. A létszám az év folyamán relatíve stabil volt.

Munka Törvénykönyve szerinti foglalkoztatási forma: 5 fő

Szociális Törvény szerinti foglalkoztatási forma: 26 fő

Munkaviszony keretében történő foglalkoztatási forma:

2025. januárjában 5 fővel kötöttünk munkaszerződést. Három munkavállaló 4 órában, kettő munkavállaló 6 órában került bevonásra a foglalkoztatásba. A munkavállalók a teljes évben foglalkoztatva voltak, az év utolsó három hónapjában 4 fő magasabb óraszámban került foglalkoztatásra (1 fő 4 órában, 1 fő 5 órában, 1 fő 6 órában, 1 fő 7 órában, 1 fő 8 órában).

A foglalkoztatottak közül:

- 1 fő esetében egyéb takarítás,
- 4 fő esetében csomagolási tevékenység végzésére történt a szerződés megkötése.

2025. december 31-én a Munka Törvénykönyve szerinti foglalkoztatottak száma 5 fő volt.

Fejlesztési jogviszony keretében történő foglalkoztatási forma:

2025. januárjában 23 fővel kötöttünk fejlesztési szerződést napi 4 órás munkavégzésre, mely 2025. június hónapban 5 órára került módosításra, majd 2025. októberében 4, 5, illetve 6 órás fejlesztési szerződések kötettek az év végéig. Év közben 6 fő került bevonásra, illetve 5 fő került ki a foglalkoztatásból: 2 fő esetében az intézményi jogviszony megszüntetése miatt, 3 fő esetében határozott idő lejártára tekintettel. A három fővel október hónapban a fejlesztési szerződések újból megkötésre kerültek.

A fejlesztési jogviszony keretében foglalkoztatottak közül 2025. december 31-ei dátummal 5 fő esetében egyéb takarítás, illetve 19 fő esetében csomagolási, tevékenység végzésére történt a szerződés megkötése. A fejlesztési szerződéseket három hónapos időtartamra kötöttük.

A fejlesztési jogviszonyban foglalkoztatottak száma és a felhasznált feladategység 2025-ben:

	Munkaszerződéssel/ Megállapodással rendelkezők száma	Felhasznált feladategység
JANUÁR	28	2384
FEBRUÁR	28	2312
MÁRCIUS	28	2436
ÁPRILIS	28	2368
MÁJUS	28	2328
JÚNIUS	30	2469
JÚLIUS	27	2332
AUGUSZTUS	27	2149
SZEPTEMBER	26	2503
OKTÓBER	29	3018
NOVEMBER	29	2678
DECEMBER	29	2495
Összesen		29 472

1.5 TÉRÍTÉSI DÍJAK ALAKULÁSA (ÁTLAG)

Fogyatékos Emberek Támogató Szolgálat

Az ellátottak a támogató szolgálatban a személyi segítség és a szállítás igénybevétel során fizetnek térítési díjat.

A szállítási díj 145 Ft/km, a távolabbról szállított ellátottak kérelemre méltányosságban részesülhetnek.

A személyi segítség óradíja jövedelemtől függő, 170 Ft-1300 Ft között jövedelemsávonként.

A személyi térítési díjak felülvizsgálata megtörtént március végéig.

Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálat

A Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálatában az ellátottak a nappali ellátásáért és az ott igényelt étkezésért térítési díjat fizetnek.

Nappali ellátásért megállapított intézményi térítési díjak **2025. év április 1-től:**

- **Étkezés térítési díja** **1245 Ft**
- **Diétás étkezés térítési díja** **1385 Ft**
- **Nappali ellátásért fizetendő térítési díj** **2515 Ft**

A személyi térítési díj megállapítása az intézményi jogviszony létesítésekor kerül megállapításra, felülvizsgálatát minden év április 01-éig el kell végezni. A megállapítás során a szolgáltatást **igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelmét, kiskorú igénybe vevő esetén a családban egy főre jutó rendszeres havi jövedelmet kell figyelembe venni**, a vonatkozó jogszabályokra tekintettel. Az ellátást igénylő a megállapodás megkötésekor írásban értesítést kap a térítési díj konkrét összegéről.

Térítési díjat külön kell meghatározni:

- csak napközbeni tartózkodást igénybe vevőre,
- napközbeni tartózkodást és ott étkezést igénybe vevőre.

A nappali szolgálat ellátottjai átlagosan 558 Ft nappali ellátási térítési díjat fizetnek naponta, az étkezés átlagos személyi térítési díja 760 Ft. 2025-ben a **nappali szolgálat 7 ellátottja kért és kapott méltányosságból kedvezményt a térítési díj mérséklésére.**

Étkeztetés, adagszámok alakulása

A Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálatban **napi egyszeri meleg étkezés igényelhető**. Az ellátottaknak lehetősége van diabetikus ebéd igénylésére is.

2025. év	Igénybe vevők száma adott hónapban	Diétás ebéd adag - havi összesítésben	Normál ebéd adag – havi összesítésben	Ebéd – havi összesítésben
Január	22	57	304	361
Február	23	55	308	363
Március	21	58	274	332
Április	22	66	274	340
Május	23	70	284	354
Június	23	59	265	324
Július	20	51	226	277
Augusztus	25	52	237	289
Szeptember	26	57	347	404
Október	26	54	315	369
November	25	52	278	330
December	26	40	237	277
Összesen	282	671	3349	4020

1.6 TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA

A Fogyatékos Embereket Segítő Szolgáltatások tevékenységeinek meghatározó pillére a **személyközpontúság**, így szolgáltatások tervezésekor és nyújtásakor kiemelt figyelem irányul az **önálló életvitel elősegítésére és a személyre szabott szolgáltatások** biztosítására.

1.6.1 Fogyatékos Emberek Támogató Szolgálat

A lehető legmagasabb szintű önálló életvitel vezetését a támogató szolgálat fogyatékos emberek számára az alábbi szolgáltatások nyújtásával segíti:

- személyi segítség,
- szállítás,
- információnyújtás, tanácsadás,
- gyógyászati segédeszköz kölcsönzés.

Személyi segítség:

A súlyos fogyatékossgal élő emberek mindennapjainak megkönnyítésére, önállóságuk támogatására igényelhetik a személyi segítség szolgáltatást, amelynek keretein belül a következő tevékenységeket biztosítja a szolgálat szakképzett személyi segítő, gondozó kollégák által:

- gondozási tevékenységek: személyes higiénia biztosító tevékenységek, fizikai szükségletek kielégítését támogató tevékenységek
- hely és helyzetváltoztató mozgás támogatása, mozgás
- alapvető mentálhigiénés szükségletek biztosítását támogató tevékenységek
- ügyintézés
- tanácsadás, esetkezelés
- háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- felügyelet
- készségfejlesztés
- gyógypedagógiai segítségnyújtás

Személyi segítség során az ellátottak a mindennapi életvitelükben, a személyes környezet, lakókörnyezet rendben tartásában, mindennapi **ügyek intézésében kapnak támogatást, segítséget**. A tevékenység az igénybe vevő közvetlen környezetére irányul, építve az igénybe vevő meglévő képességeire. A lakáson belüli segítségnyújtás során a **személyi segítő, gondozó kolléga jelenléte biztonságot ad** az igénybe vevőnek, akivel együttműködve, vagy irányítással, de a meglévő képességekre alapozva minél önállóbban tudja az ellátott elvégezni az önkiszolgálással kapcsolatos feladatokat (mosdás, főzés, étkezés) és háztartási munkák többségét (mosogatás, mosás, takarítás). A lakáson kívüli segítség általában bevásárlásban, gyógyszerek kiváltásában való közreműködés, vagy kisebb ügyintézés formájában valósul meg a segítő által, vagy segítségével, kíséreléssel.

Szállítás

A szállító szolgáltatás célja az igénybe vevő **szállítási igénye alapján** a lakókörnyezeten kívüli alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása **speciálisan kialakított gépjárművel**, megfelelő tárgyi feltételrendszer biztosításával,

szükség esetén megfelelő segítő jelenlétében.

A szolgálat 3 személygépjárművel rendelkezik, amelyekkel biztosítja az ellátottak biztonságos szállítását:

- 1 db akadálymentesített, kerekesszékes utas szállítására alkalmas 9 személyes *Ford Transit* típusú gépjármű, RAH-650 rendszámú, elektromos emelőszerkezettel. 2018-as évjáratú.
- 1 db 5 személyes, 2014-es évjáratú *Renault Kangoo* gépjármű, rendszáma NYJ-816.
- Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatának Green Lamis pályázatának segítségével került használatra a támogató szolgálathoz 2025. őszén egy db. tisztán elektromos működésű 5 személyes *Citroen E-Berlingo* gépjármű, rendszáma AOHH-726.

2025-ben a gépjárművek karbantartása folyamatos volt. A *Ford Transit* 8 alkalommal volt szervizelve, beleértve a szezonális gumicserét. *Renault Kangoo* típusú gépjárművünk 4 alkalommal volt szervizelve műszaki problémák, szezonális gumicserék miatt. A szervizmunkálatok idején az intézmény közfoglalkoztatási részlegétől kapott csereautóval sikerült biztosítani a szállítási igények kielégítését.

A szállítási szolgáltatás igénybevétele ***előre egyeztetett módon, tervezetten***, a kiindulás és érkezési állomás, illetve az időpontok pontos meghatározása alapján történik. A szolgálat segítséget nyújt a súlyos fogyatékossgal élő személyek a ***munkahelyekre, iskolákba, óvodákba, szociális intézményekbe*** történő eljutásában. Igény esetén bevásárlások lebonyolítására, szabadidős-, sport-, kulturális programokra való eljutásra is rendelkezésre áll a szolgáltatás.

Amennyiben az ügyfél mozgásában vagy tájékozódásában korlátozott, a ***gépkocsivezető segítséget nyújt a be- és kiszállásnál***, a biztonságos közlekedés feltételeinek betartásában (biztonsági öv bekötése, kerekesszék rögzítése). Speciális kísérési igény esetén a személyi segítő munkatárs a gépkocsiban a szükséges gondozási feladatokat ellátja (szállításhoz kapcsolódó személyi segítés).

Információnyújtás, tanácsadás

A szolgálat információt nyújt a fogyatékossgal élőket érintő ***eseményekről, programokról***, tájékoztatást ad az igénybe vehető, őket megillető ***támogatások, szolgáltatások*** létéről, tartalmáról, hozzájutásuk módjáról, feltételeiről. Az információt kérők általában szociális ellátások, szolgáltatások felől érdeklődnek.

Az információnyújtás formái:

- személyes kontaktusban,
- telefonon keresztül,
- e-mailben.

Összetettebb probléma esetén tanácsadást biztosítunk ügyfeleinknek, családtagjaiknak, szükség esetén bevonva más segítő szolgáltatást is.

Gyógyászati segédeszköz kölcsönzése

A szolgáltatótól az ügyfelek olyan *gyógyászati segédeszközöket és terápiás eszközöket* kölcsönözhetnek, amelyek mindennapjaikat könnyebbé teszik (digitális vérnyomásmérő, összecusukható kerekesszék, rollátor, járókeret, mobil rámpa).

1.6.2 Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálat

- Felügyelet
- Gondozás
- Étkeztetés
- Esetkezelés
- Tanácsadás
- Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- Készségfejlesztés
- Pedagógiai segítségnyújtás
- Gyógypedagógiai segítségnyújtás
- Közösségi fejlesztés

Felügyelet

A Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálat munkanapokon reggel 7 órától 16 óráig tart nyitva. A nyitvatartási időben az ellátottak számára állapotukból adódóan szükségük van a személyes felügyelet biztosítására, melynek *mértékét a fogyatékoság súlyossága határozza meg*. A felügyelet célja, hogy a fogyatékosokkal élő emberek biztonságban és megfelelő támogatással vehessenek részt a mindennapokban. A gondozók folyamatosan jelen vannak, figyelik az ellátottak állapotát, viselkedését. Szükség esetén beavatkoznak, jelzéssel élnek az intézményvezető, illetve a szülők, hozzátartozók felé.

Gondozás

A Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálatában a gondozási feladatokat a gondozók végzik, az ellátottak **egyéni szükségleteinek figyelembevételével**. A gondozás célja az ellátottak testi-lelki támogatása, fejlesztése, az önállóságuk lehető legnagyobb fokú megőrzése mellett. A szolgáltatás gondozási csoportokon belül valósul meg, egy-egy felelős gondozó bevonásával. A gondozási csoportok kialakítása az ellátottak életkorának és a fejlettségi szintjének figyelembevételével történik, **6-8 fős gondozási csoportokban**. Feladataik között szerepel a mindennapi életvitelben történő segítségnyújtás, különösen az étkezésben, a személyi higiénében, az öltözködésben, az egészségmegőrzésben (vérnyomás- és vércukorszint mérése) a személyes környezet tisztántartásában, az ellátottak mozgássegítésében, kísérésében és a WC-használat során. Az ellátottak számára mentális és érzelmi támogatást nyújtanak, beszélgetnek velük, meghallgatják őket, segítik a családtagokkal való kapcsolattartást. A konkrét feladatok **gondozói irányítás és ellenőrzés mellett** valósulnak meg. A szolgálat rendszeresen felméri az ellátottak egészségi állapotát. Szükség esetén **jelzést teszünk** a hozzátartozók felé, illetve a gondozás során szerzett tapasztalatainkat beépítve szervezzük az állapotuk javításának érdekében tartott foglalkozásokat.

Étkeztetés



A nappali ellátásban részesülő fogyatékossgal élő személyek számára az intézmény napi egy alkalommal meleg ebédet biztosít. Lehetőség van **diabetikus ebéd** igénylésére is. Az ebédet külső szolgáltató biztosítja. A Fogyatékos Embereket Segítő Szolgáltatás intézményének földszintjén **tálalókonyhát működtetünk**, az **étel elfogyasztására az étkező helyiségében** van lehetőség, kulturált környezetben, higiénikus feltételek biztosítása mellett. A gondozók segítséget nyújtanak azon ellátottak számára, akik nem képesek az önálló étkezésre. A szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek közül **átlagosan 23 fő ebédel naponta**.

Esetkezelés

Az esetkezelés során az ellátottak egyéni problémáinak, szükségleteinek, egyéni élethelyzetének felmérése történik. A szolgálat munkatársai az esetkezelés során segítséget nyújtanak az ellátottak mindennapi életük során felmerülő problémáik megoldásában, céljaik elérésében. Leggyakoribb esetek voltak az év folyamán: **konfliktushelyzetek** megoldásának segítése, **beilleszkedés** támogatása.

Tanácsadás

Az ellátottak és szüleik, illetve hozzátartozóik részére a fogyatékosághoz és a mindennapi életvezetéshez kapcsolódó kérdések, nehézségek megoldását segítő szolgáltatás. A tanácsadás keretében az ellátottakat egyéni élethelyzetükhöz igazított információkkal segítjük, útmutatásokat, javaslatokat teszünk személyre szabottan.

A szolgáltatás támogatást nyújt a fogyatékos személyek és családtagjaik számára egyéb **szolgáltatások felkutatásában, igénybevételeiben, a hivatalos ügyek, kérelmek, támogatások, ellátások igénylésének ügyintézésében, űrlapok kitöltésében.**

A szolgálat munkatársai információt nyújtanak a családtagok számára a fogyatékosággal élő személyek ellátásával, gondozásával, viselkedésével kapcsolatos kérdésekben is.

Az ellátottakkal folytatott egyéni és csoportos beszélgetések alkalmával a munkatársak meghallgatják érzéseiket, véleményüket, észrevételeiket, esetlegesen panaszait.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

A háztartás pótló segítségnyújtás a fogyatékos emberek nappali ellátásában egy **speciális támogatást** jelent. Az ellátottak önálló életvitelének segítése nagyon hangsúlyos szolgáltatási forma, mely a szolgálat egyik legfőbb alapelve. Az alapszolgáltatás keretében a **háztartási tevékenységek elvégzése történik felügyelettel, iránymutatással, szükség esetén segítséggel.** A foglalkozások célja, hogy a résztvevők a képességeikhez mérten a lehető legönállóbb módon tudják elvégezni az önkiszolgálásukkal kapcsolatos háztartási munkákat, mindennapi életükben keletkező feladatokat. Fontos az



ellátottaknak a háztartási feladatokra való **motiválása és a rendszeres gyakorlás**. A foglalkozások során az ellátottak fejlesztése történik a mindennapi önálló életvitelükre, személyes környezetük rendben tartására és ügyeik intézésére tekintettel. Az ellátottak elsajátítják a takarítás alapjait, a szekrényük rendben tartását, a ruhanemük mosását, a teregetést, a szelektív hulladékgyűjtést stb. valamint megismerkedhetnek az ételkészítés és a főzés alapjainak technikáival is. Havi rendszerességgel tankonyha-foglalkozás valósul meg, megfelelő eszközök, a személyes segítség és felügyelet biztosítása mellett. A foglalkozás alkalmával mindenki képességeihez mérten vett részt a különféle munkafolyamatokban - gyümölcsmosás, vágás, keverés, mérés stb. A tankonyhai foglalkozások alkalmával gyümölcssaláta, citromtorta is készült. Az ellátottak részt vesznek a közös étkezéshez és a foglalkoztatáshoz kapcsolódó előkészítő és záró tevékenységekben is.

Készségfejlesztés

A készségfejlesztés során a meglévő képességek fejlesztése, illetve új készségek elsajátítása, megerősítése történik. A mindennapi élethez szükséges képességek fejlesztésén túl nagy szerepet kap a **szociális készségek fejlesztése** is, mint a **kommunikáció, a közösségi viselkedés** szabályainak elsajátítása és a konfliktuskezelési technikák alkalmazása. A társadalmi beilleszkedést segítő magatartásformák kialakításának, egyéni és társas készségek kialakításának, fejlesztésének segítése mindennapos a nappali szolgálatban. A napközibe járó fiatalok képességeiknek megfelelően vettek részt a különféle foglalkozásokon, előzetes állapotfelmérést követően. Az **egyéni, illetve kiscsoportos foglalkozásokon** játékos, gyakorlati módszerekkel segítjük a készségek, képességek megszerzését, erősítését, fejlesztését. A foglalkozások terápiás munkatársak vezetésével és a gondozók közreműködésével zajlanak, a szakmai programban megfogalmazott célkitűzések és irányelvek mentén.

Kompetenciafejlesztő foglalkozások

Szociális kompetenciák, pozitív egészségmagatartás kialakítása. A foglalkozások elősegítik, hogy a napközibe járó fiatalok pozitív szokásokat tudjanak kialakítani a mindennapi életükben, felismerjék a helyes döntések fontosságát az önálló életvezetésre vonatkozóan.



Kézműves-és rajzfoglalkozás

A kézműves- és a rajzfoglalkozások alapvető célkitűzése a fogyatékossgal élő fiatalok finommotorikájának szinten tartása és fejlesztése. A foglalkozások alkalmával **fejlődik az ellátottak kreativitása**, mely jelentősen hozzájárul meglévő képességeik megőrzéséhez és fejlesztéséhez. Az alkotófolyamat során, mint a rajzolás, festés, gyurmázás, varrás, hajtogatás, vágás stb. fejlődik a **figyelemük,**

koncentrációjuk, az elkészült alkotás pedig önkifejezésük egyik fontos eszköze is egyben. A foglalkozások témája adott ünnephez, évszakhoz, alkalomhoz, élményhez kapcsolódnak, melyek szóban is feldolgozásra kerülnek. Ezáltal szélesebb körű ismeretre is szert tesznek a foglalkozások során, melyek heti rendszerességgel valósulnak meg, felelős terápiais munkatárs és gondozó bevonásával.

Kondicionális képességek fejlesztése

A Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálatában, ellátottak egyéni állapotát figyelembe véve, rendszeresen tartanak a munkatársak **testnevelő foglalkozásokat** (napi torna, táncfoglalkozás, csapatjátékok, eszközös sporttevékenység), melyek hozzájárulnak a fogyatékossgal élő ellátottak fizikai és mentális jóllétéhez. A rendszeres mozgás növeli állóképességüket, kedvező hatással van egészségi állapotukra. Mivel csoportos formában zajlanak a foglalkozások, ezek az alkalmak is hozzájárulnak szociális készségeik fejlődéséhez.

Digitális kompetenciafejlesztés

A digitális világ az élet szerves részévé vált, így kiemelten fontos, hogy a fogyatékossgal élő ellátottak megtanulhassák a különböző **infokommunikációs eszközök** használatát, hogy az ismeretek elsajátítása által is minél nagyobb önállósággal vehessenek részt a mindennapokban. A foglalkozások során megtanulják biztonságosan és célszerűen használni a **digitális eszközöket, az internetet**. Az ellátottak egyéni képességeinek figyelembevételével valósulnak meg a foglalkozások. A feldolgozott témák között szerepelnek az eszközhasználat alapjai (be-és kikapcsolás, töltés, eszköz részei stb.), a **különböfö alkalmazások, applikációk használata** (fotók készítése, ikonok felismerése stb.) és a biztonságos internethasználat (keresés, zenelejátszás,

videóhívás, közösségi oldalak, digitális önvédelem stb.) is. A fokozott digitalizáció egyszerre jelent kihívást és lehetőséget a fogyatékossgal élő személyek részvételére.

Pedagógiai segítségnyújtás

Biztonságos, támogató környezetben, szakembereink kísérő jelenléte és irányítása mellett olyan viselkedési minták sajátíthatók el és erősíthetők meg, amelyek elősegítik a társadalmi beilleszkedést és az önállóbb életvitelt. A rendszeres közösségi együttlét kiemelkedő lehetőséget biztosít az ellátottak szociális készségeinek és kompetenciáinak tudatos fejlesztésére. Legyen szó **strukturált csoportfoglalkozásokról**, vagy **kötetlenebb szabadidős tevékenységekről**, a kommunikáció és az egymással folytatott interakció minden esetben meghatározó szerepet kap. A fogyatékossgal élő személyek számára a **társadalmi normák, szabályrendszerek értelmezése és elfogadása**, valamint a **kölcsönös alkalmazkodás** gyakran fokozott kihívást jelent, ugyanakkor a közösséghez tartozás élménye és az abban betöltött szerepük erőteljes motiváló tényező. A nappali szolgálat gyógypedagógusa és munkatársai szakmai támogatást nyújtanak annak érdekében, hogy a közösségi részvétel pozitív hatásai érvényesüljenek, és a mindennapok során egyaránt elősegítsék a társas kompetenciák és az egyéni képességek fejlődését.

Gyógypedagógiai fejlesztés



A szolgáltatás az ellátottak fogyatékossgából adódó akadályozottságának kompenzálásra irányul. A gyógypedagógiai fejlesztés az ellátott erősségeire alapozva segíti a képességek fejlesztését a szükséges területen. A fejlesztés, gyógypedagógus szakember iránymutatása alapján, 45 perces egyéni és kiscsoportos formában valósul meg, a **gyógypedagógus és a terápiás munkatársak vezetésével**.

A gyógypedagógiai fejlesztés széles körűen és egyénre szabottan, az ellátottak egyéni képességeit és nehézségeit figyelembe véve zajlik, napi rendszerességgel. A fejlesztés során a gyógypedagógus és a terápiás munkatársak az egyéni képességekhez és szükségletekhez mérten

strukturálják a feladatokat, melyek a **fokozatosság elvét** követik. Fontos fejlesztési területei a mozgás, a finommotorika, a grafomotorika, az érzékelés, észlelés, a figyelem, az emlékezet, a beszéd és a kommunikáció, valamint a gondolkodás és a tanulás. A feladatsorok **javítják a koncentrációs képességet, megalapozzák, segítik a figyelem jobb irányíthatóságát, a szerialitást, a ritmusérzék és a motoros kreativitás fejlődését.** A mondókákkal, énekekkel kísért feladatvégzés során fejlődik az ellátottak kommunikációja és anyanyelvi készségük. Bővül a szókincsük, a dalok és mondókák ismétlése javítja a memóriájukat. A feladatok élvezetes, játékos formában jelennek meg, így fenntartva az érdeklődést és a motivációt. A foglalkozások tematizálják és strukturálják a hétköznapiakat, sőt ezen túl olyan sikerélményt is adnak, amik **erősítik az önértékelést és az önbizalmat.** A foglalkozások többszörös pozitív hatását jól mutatja, hogy a fiatalok mindig nagy lelkesedéssel vesznek részt az órákon, és szívesen számolnak be az ott zajló tevékenységekről.

Közösségi fejlesztés

A normalizáció elvét szem előtt tartva tervezi és szervezi a nappali szolgálat a csoportos szabadidős programokat, közösségi szintű tevékenységeket, illetve rendezvényeket az ellátottak számára. **Napi, heti és éves ritmus kialakítása** mentén zajlanak a mindennapok. Az éves ritmusban jól érzékelhetően különítjük el a hétköznapiakat az ünnepnapoktól, körvonalazódnak és elhatárolódnak egymástól az évszakok, azok jellemzői, hatásai, a hozzájuk kötődő **hagyományok, szokások.** Az állami ünnepekről és a legfontosabb egyházi ünnepekről is közösen emlékeznek meg az intézmény.



Az ellátottak a munkatársakkal közösen gondozzák a magaságyást, mindennaposak a páros vagy kiscsoportos játékos feladatok. A fiatalok minden hónapban a munkatársakkal közösen köszöntik fel az adott hónap születésnapos ellátottjait.

A hét első napján beszélgető-kör foglalkozás zajlik, ahol az ellátottak a hétvége történéseit mesélhetik el. A szolgálat nagy figyelmet fordít az **intézményen kívüli programok** szervezésére. A

nappali szolgálat fiataljai gyakran látogatnak el helyi kiállításokra, bekapcsolódva a város kulturális életébe. Jó együttműködést ápolunk a **társintézményekkel** is, rendszeresen kapunk meghívást rendezvényeikre, amelynek szívesen teszünk eleget, az ellátottak érdeklődéssel és örömmel vesznek részt a vendégségben.

Minden év tavaszán nyílt nap kerül megszervezésre, ahol a látogatók betekintheznek a Nappali

Szolgálat mindennapi életébe. Az év folyamán szervezett nagyobb rendezvények: farsang, Valentin bál, Halloween party.

Táncfoglalkozás

Heti rendszerességgel valósultak meg a foglalkozások, melyek nagy népszerűségnek örvendenek az ellátottak körében. A zene és a tánc kiemelten fontos szerepet játszik a fogyatékosokkal élő ellátottak esetében. A nonverbális kommunikáció az **önkifejezés egyik eszköze**, az érzelmekre gyakorolt hatásai kifejezetten pozitívak. A tánc alkalmával a fiatalok mozgása összerendezettebbé válik, mozdulataik finomodnak. A ritmusos mozgás **javítja egyensúlyukat, koordinációjukat**. A fiatalok az éneklés és a tánc segítségével feloldódnak, vidámak, jókedvűek, energikusabbak lesznek, könnyebben bevonhatók a további tevékenységekbe.

Énekfoglalkozás – kórus



Az énekfoglalkozások alkalmával szembeűnő, hogy a közös éneklés örömet szerez, jó hangulatot és jó kedvet teremt. A dalok és mondókák többszöri gyakorlása, ismétlése **segíti a szókincs bővülését, a beszédfejlődést**.

A Nappali Szolgálat 2025. decemberében saját kórust alapított, **Együtt, egy hangon** néven, melynek tagjai az ellátottak mellett a Fogyatékos Embereket Segítő Szolgáltatások munkatársai, valamint a *Zenehangár* együttes zenészei is. A **hangszeres kíséret** számos pozitívummal jár: fokozza a zenei élményt, dinamikusabb, érdekesebb élményt ad, erősíti az összetartozás érzését. A fiatalok nem csupán énekelnek, hanem valódi zenei együttműködésben vesznek részt. A kíséret biztonságérzetet nyújt, érzelmi és szociális szempontból is gazdagabbá tesz. Mindemellett kiemelendő, hogy zenei aláfestéssel már nem pusztán a tagoknak nyújthatnak élvezetet a dalok, hiszen külső hallgatóság számára is élvezhető előadások, tulajdonképpen közönség előtt énekelhető produkciók születnek.

A **kórus megalakulása** is egy konkrét fellépéssel kezdődött, amikor a *Szociális Hét* november 4-i Nyitókonferenciáján 3 dallal készültek ellátottjaink. A fellépést hosszas tanulási folyamat, rengeteg gyakorlás előzte meg. A fellépés nyomán tapasztalt, rájuk irányuló figyelem, és az azt követő

gratulációk rendkívüli sikerélményt jelentettek számukra, és a felkészítő kollégák számára egyaránt. Az Városháza nagytermében előadott dalok mindenkinek emlékezetes pillanatokot szereztek, valódi elismerésben részesültünk, ami elegendő motivációt jelentett a folytatáshoz. Ennek a fellépésnek köszönhetően, és az ehhez kapcsolódó visszajelzések nyomán fogant meg a gondolat, hogy folytatni kell ezt a kezdeményezést, és érdemes létrehozni egy állandó kórust. Megkezdtük a **rendszeres próbákat**: az énekpróbák heti 1 alkalommal valósulnak meg, a kórus teljes létszámának részvételével. A hét többi napján az ellátottak kisebb csoportokban tanulják a szövegeket, valamint hallgatják a kórus műsorra tűzött dalait. Havonta 1 alkalommal hangszeres próbát tartunk az intézményben a *Zenehangár* zenészeivel közösen. A kórus repertoárja az ellátottak igényeinek, képességeinek megfelelően bővül. Jelenleg 7 dallal készülnek a fiatalok leendő fellépéseikre.

Önálló életvitelt segítő foglalkozás

A Fogyatékos Embereket Segítő Szolgáltatás intézményének fontos feladata azon ismeretek az átadása, melyek az önálló életvitel elősegítése érdekében elengedhetetlenek. A foglalkozások tematikája többek között az alábbi területeket érinti: **háztartási feladatok ellátása, önkiszolgálás, higiéniai szokások kialakítása, pénzkezelés, szabadidő, időbeosztás, ügyintézés, bevásárlás**. Emellett nagy hangsúlyt kap a kommunikáció és a szociális kapcsolatok erősítése és a munkára való felkészítés is. A foglalkozások alkalmával az ellátottaknak lehetőségük van gyakorolni azokat a tevékenységeket, melyek a mindennapi élethez szükségesek. Ebben a körben lényeges a **tájékozódás és közlekedés** tanítása, az **életvitelt segítő eszközök** használatának tanítása, a **kommunikációs és számítástechnikai** eszközök használatának tanítása, a **művelődési-, sport- és szabadidős** tevékenységek ismertetése. Ezek a foglalkozások gyakorlatorientáltak és az életvezetéshez szükséges készségeket fejlesztik. A foglalkozások célja, hogy **csökkentsse a kiszolgáltatottságot** és hozzásegítse az ellátottakat az egészséges emberekével egyenértékű élethez. Az életminőség javítása és az egyéni autonómia kiteljesedése olyan célkitűzés, amely összhangban van azzal az innovatív törekvéssel, ami az utóbbi évek hazai és nemzetközi irodalmában is megfogalmazódott. Ezen irányvonal mentén az egyéni szükségleteket és az önálló életvitel elősegítését előtérbe helyezve törekszik a Nappali Szolgálat hatékony támogatást nyújtani ellátottjai számára.

Sportfoglalkozás



A foglalkozások alkalmával a résztvevők **nagymozgásának, mozgáskoordinációjának, egyensúlyérzékének fejlesztése történik.** Elsődleges cél, a motorikus képességek és az általános **fizikai kondíció fejlesztése.** A mozgásos feladatok során fejlődik figyelmük, egyensúlyérzékük, kéz-és

lábkoordinációjuk. A reggeli átmozgató torna, a labdás játékok, a nagy séták közösségi élményt is nyújtanak, miközben a mozgás jótékonyan hat egészségükre. A sportpályán a csapatban végzett labdajátékok, a szabadtéri fitness pályán az erőnlét kerül fókuszba.

1.6.3 Fejlesztő foglalkoztatás

Foglalkoztatási formák

A foglalkoztatásba bevont ellátottak eltérő képességei alapján két különböző típusú munkakör került kialakításra.

A fejlesztő foglalkoztatás két munkakörben valósul meg:

- csomagolás
- egyéb takarítás

Csomagolás

A jobb kézügyességgel rendelkező foglalkoztatottak számára csomagolási, szortírozási munkalehetőséget biztosítunk. A munkakör keretében a bevont résztvevők idén is egyszerű, betanított ismétlődő feladatot láttak el. A tevékenység közben **fejlődik a finommotorika, erősödik a munkafegyelem, és a figyelem.** Évek óta hatékony együttműködést valósítunk meg a *Dekorand Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.*-vel, melynek során a *MAM Hungária Kft.* számára vállalunk bedolgozói munkát, fejlesztő foglalkoztatást kínálva ellátottjaink számára. A munkatevékenységek **kézzel könnyen végezhető, egyszerű hajtási, csomagolási feladatok** voltak. A *MAM Hungária Kft.* által készített babatermékekhez tartozó vásárlói tájékoztatók előkészítése történt a további gyártási folyamatok számára. Ezek a vásárlói tájékoztatók a világ legkülönbözőbb pontjain kerülnek a

piacra, exporttermékként forgalmazzák őket az Amerikai Egyesült Államoktól egészen az Arab országokig. Az alapanyag szerdán érkezett a szolgálathoz, melyet minden héten határidőre készítettek el a foglalkoztatásba bevont munkavállalók, mely hozzávetőlegesen **25-30 ezer darabot** jelentett heti rendszerességgel. A foglalkoztatásban résztvevő ellátottak rendkívül büszkék, hogy munkájuk a nemzetközi forgalmazásban is megállja a helyét. A munkavégzéshez szükséges alapanyagokat, csomagolóanyagokat, félkész termékeket a vállalkozó biztosította. A megrendelt mennyiségeket hetente a vállalkozó szállította ki és az elkészült termékek elszállításáról is ő gondoskodott.

2025-ben összesen **1.085.704 darab vásárlói tájékoztató** összeállítását végezték el az fejlesztő foglalkoztatásba bevontak.

Résztvevők száma 2025. év során: 24 fő

Egyéb takarítás

Az ellátottak között jónéhányan vannak, akiktől apróbb mozdulatok precíz elvégzése nem elvárható ugyan, de ők is szeretnék munkát végezni, hasznos elfoglaltságot találni. Az ő esetükben **nagymozgásos tevékenységek** választása jelenti a megoldást, hiszen számukra is tudunk olyan feladatokat meghatározni, amiben sikeresek lehetnek. Ebben a körben takarítási és környezetrendezési feladatokat szerveztünk: az ellátottak a 11-es Huszár úti **telephely külső és belső környezetének** tisztán tartásában és folyamatos rendben tartásában vettek részt.

A telephely belső tereinek takarítása rendszeres és folyamatos feladatot jelentett. A napi tevékenységek közé tartozott az asztalok és székek letörlése, a kilincsek és villanykapcsolók fertőtlenítése, a hulladékgyűjtők ürítése, valamint a padlózat felsöprése és felmosása.

A kültéri területek – a parkolók és parkosított zöldfelületek – karbantartása az évszakokhoz igazodva történt. Tavasszal a magaságys gondozása, gyommentesítése és az ültetési munkálatok kerültek előtérbe. A nyári időszakban az udvar tisztán tartása, a kültéri bútorok portalanítása, valamint a virágok és az ágyások növényeinek rendszeres öntözése jelentett kiemelt feladatot. Ősszel a lehullott falevelek összegyűjtésére került sor, míg télen a bejáratok előtti hóeltakarítás, a csúszásmentesítés, a lábtörlők rendszeres tisztítása, valamint a csapadékos időjárásból adódó szennyeződések miatt a folyosók és közös helyiségek gyakoribb felmosása, feltörlése történt.

A munkavégzés minden esetben **szakmai felügyelet és irányítás mellett valósult meg**. A tevékenységek hozzájárultak az önálló munkavégzés készségének erősítéséhez, a **felelősségtudat kialakításához, valamint a környezettudatos szemlélet fejlesztéséhez**.

Résztvevők száma 2025. év során: 7 fő

Bérek alakulása

2025. március hónaptól a bruttó 509 Ft/óradíjat 730 Ft/óradíjra került meghatározásra.

2025. 03. 01.-től:

Fejlesztő foglalkoztatás		
	Bruttó	Nettó
Mt. szerinti munkaviszony – MT szerint		
8 óra	290 800 Ft	193 382 Ft
7 óra	254 450 Ft	169 209 Ft
6 óra	218 100 Ft	145 037 Ft
5 óra	181 750 Ft	120 864 Ft
4 óra	145 400 Ft	96 961 Ft
Fejlesztési jogviszony – SZT szerint		
6 óra (havi átlag)	90 885 Ft	81 797 Ft
5 óra (havi átlag)	75 738 Ft	68 164 Ft
4 óra (havi átlag)	60 590 Ft	54 531 Ft

A fejlesztő foglalkoztatásnak egész évben fontos szerepe volt a fogyatékosággal élő foglalkoztatottak képességeinek fejlesztésében.

1.7 NYILVÁNOSSÁG, MÉDIAMEGJELENÉSEK

1.7.1 Fogyatékos Emberek Támogató Szolgálat

- Áprilisban a Fogyatékos Embereket Segítő Szolgáltatások népszerűsítése okán Hajas Klaudia és Szűcs Gabriella a Szombathelyi TV magazinműsorában szerepelt vendégként. Május 28-án az M1 televízió forgatott az intézményben hosszabb riportot az *Esély* című műsorhoz.
- Elektromos autóval bővült a FÉHE Fogyatékosággal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. Támogató Szolgálatának járműparkja.
<https://www.savariaforum.hu/rovat/elektromos-autokkal-zoldul-a-szocialis-ellatas-szombathelyen>.

1.7.2 Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálat

- 2025. február 6-án szülői értekezletet tartottunk a szolgálatban, ahol a 2025-re tervezett programokat, aktualitásokat ismertettük a szülőkkel, hozzátartozókkal.
- A fogyatékosággal élő személyek nappali ellátásának szélesebb körű megismertetése és népszerűsítése érdekében az elmúlt év során célzott megkeresések történtek, számos intézménnyel, szervezettel továbbá Szombathely járáshoz tartozó jegyzőkkel, valamint falu- és tanyagondnoki szolgálatokkal valósult meg kapcsolatfelvétel. A megkeresések során szórólapok juttattunk el az érintettekhez annak érdekében, hogy a szolgáltatás minél szélesebb körben váljon ismertté és elérhetővé.
- Felkeresett intézmények, szervezetek:
 - Rum-Kastély EGYMI – Tantestületi ülés
 - Aranyhíd EGYMI – Szülői értekezlet
 - Dr. Nagy László EGYMI
 - Bercsényi Miklós Általános Iskola
 - Szombathelyi Egyházmegyei Karitás
 - Magyar Máltai Szeretetszolgálat
 - Szombathely Járási Hivatal Gyámügyi Osztály
 - Rehabilitációs Ellátási és Szakértői Osztály
 - Pedagógia Szakszolgálat
 - SINOSZ
 - Főkefe Nonprofit Kft.
 - orvosi rendelők, védőnők
 - Szombathely járás jegyzőinek, falu- illetve tanyagondnokainak email-en kiküldve.
- 2025. március 29. Szombathelyi Televízió Híradójában tudósítás „*Mozgalmasan telnek a fogyatékkal élő ellátottak mindennapjai a FÉHE 11-es Huszár úti napközijében*” címmel.
 - <https://www.tvszombathely.hu/hirek/mozgalmasan-telnek-a-fogyatekkal-ello-ellatottak-mindennapjai-a-fehe-11-es-huszar-uti-napkozijeben>

- 2025. március 29-én a Vas Népe Napilapban tudósítottak a Fogyatékos Embereket Segítő Szolgáltatásokról „Több, mint egy megőrző” címmel.
 - <https://www.vaol.hu/helyi-kozelet/2025/03/fehe-kft-fogyatekos-emberek-nappali-szolgalata>
- 2025. április 7-én a Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálat szakmai vezetője RUM-Kastély EGYMI -be látogatott, ahol tantestületi ülés keretében bemutatta a Fogyatékos Embereket Segítő Szolgáltatás intézményét.
- 2025. áprilisában a Fogyatékos Embereket Segítő Szolgáltatások népszerűsítése okán a Nappali Szolgálat és a Támogató Szolgálat vezetői a Szombathelyi TV magazinműsorában szerepeltek vendégként.
 - <https://www.tvszombathely.hu/ma-holnap/szolgalatok-2025-aprilis-16>
- 2025. május 28-án az M1 televízió készített riportot a Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálatában az *Esély* című műsorhoz, mely 2025. július 26-án került adásba.
 - <https://mediaklikk.hu/video/esely-2025-07-26-i-adas-4/>
- 2025. szeptember 16-án a VMN online magazin tudósított a Nappali Szolgálat mindennapjairól.
 - <https://wmn.hu/cikk/65604/>
- 2025. november 5-én a Szociális Hét rendezvényt a Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálatának kórusa, az *Együtt egy hangon*, csodálatos produkciója nyitotta meg.
 - <https://www.vaol.hu/helyi-kozelet/2025/11/szocialis-het-nyitokonferencia-szombathely-eloadok>
- 2025. december 17. Dr. Nemény András polgármester és Bokányi Adrien képviselőasszony kereste fel a Nappali Szolgálatot. A szolgálat fiataljainak átadták az önkormányzat karácsonyi ajándékát, a csomagban fejlesztő játékok érkeztek.
 - <https://www.savariaforum.hu/rovat/politikai-ciklusokon-ativelo-hagyomany-ajandekokkal-koszontek-meg-a-munkat>
- 2025. december 18. Karácsonyi Ünnepség a Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálatában
 - <https://www.vaol.hu/helyi-kozelet/2025/12/karacsonyi-unnepseg-fogyatekkal-elok-huszar-ut>

1.8 A 2025. ÉVI PROGRAMOK BEMUTATÁSA

1.8.1 Fogyatékos Emberek Támogató Szolgálat

A táplánszentkereszti *Ezüstplatan Integrált Szociális intézmény* kulturális programjára és a *Rum kastély* szervezésében lezajlott Csigatúrara is a Támogató Szolgálat segítségével jutottak el a fiatalok.

A szolgálat részt vett az intézmény költészet napja alkalmából rendezett **közös megemlékezésen.**

Húsvét előtt a támogató szolgálat egyik mozgássérült ellátottja a **népi tojásfestés titkait** mutatta be a nappali szolgálat fiataljainak.

A Támogató Szolgálat kollégái kísérték az intézmény ellátottjait **labdarúgó mérkőzésre**, valamint tevékenyen részt vettek az ÉFOÉSZ sportnapjának lebonyolításában.

A szolgálat munkatársai bekapcsolódtak az *Együtt, egy hangon* kórus működésébe, részt vettek a *Szociális Héten*, valamint a *Bogáti úti Idősek Otthonában* történt fellépéseken.

1.8.2 Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálat

2025. január 22. – Magyar Kultúra Napja

A Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálat minden évben megemlékezik a fontosabb évfordulókról, jeles napokról. A magyar kultúra napján a napközis fiatalok neves **magyar költők verseit** olvasták fel.



2025. február 11. – Valentin-bál



Az idei évben Valentin-bál volt a Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálatában. Ezen a napon pirosba öltöztek a fiatalok és a vidámságé volt a főszerep. A játékos ügyességi feladatokon nagy lelkesedéssel vett részt mindenki. A feladatok között szerepelt a vakdoboz, vicces ügyességi játékok.

2025. március 14. – 1848-49-es forradalom és szabadságharc



A Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálatának ellátottjai közreműködésével, ünnepi műsorral tartottunk megemlékezést az 1848-49-es forradalom és szabadságharc hőseiről.

2025. március 6. és 20. –

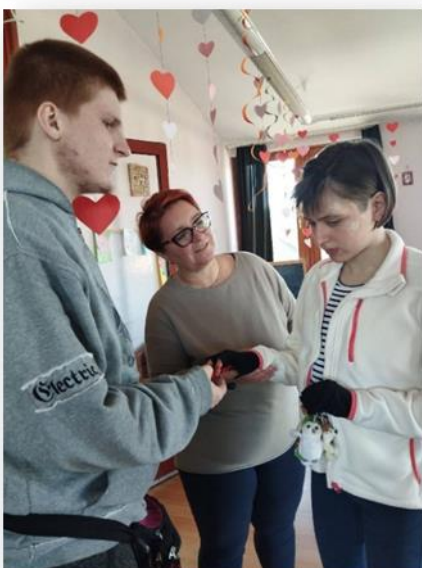


Pályaorientációs nap

A Boldog Salkaházi Sára Technikum és Kollégium 10. osztályos tanulói jártak a „napköziben” két csoportban március 6. és március 20-án.

A résztvevő fiatalok megismerkedtek a Fogyatékos Embereket Segítő Szolgáltatásokkal és az intézmény ellátottjaival, *speciális filmeket* tekinthettek meg és egy *közös kézműves foglalkozáson* is részt vettek.

2025. március 7. – Nőnap



A Nemzetközi nőnap alkalmával a fiúk aprósággal kedveskedtek a hölgyeknek. Az elkészített és átadott ajándékokat a *gondozók közösen készítették az ajándékozókkal*. A csokoládé mellé, kedves személyes üzenetek kerültek az ajándékkártyákra. A lányok örömmel fogadták a meglepetést és köszönetképpen verssel készültek a fiúknak.

2025. március 11. – Víztorony



A Víztorony állandó kiállításán kívül a Szombathelyi Televízió 35. születésnapja alkalmából **nyílt tárlatot tekinthették meg** a Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálatának ellátottjai. A kiállításon betekintést nyerhettek a csatorna indulásának körülményeibe, megnézhatték a régi technikai eszközöket, díjakat.

2025. március 21. - Tejeskanna R/Evolution



Forrás Sándor kézi festésű tejeskannáiból álló gyűjteményéből nyílt kiállítást tekintettük meg az Agorában.

2025. április 2. – Látogatás a Városházán



A Napközi fiataljai városházi látogatás alkalmával szervezett keretek között ismerkedhettek meg az épülettel és **betekintést nyerhettek a helyi közigazgatás működésébe**, az ott folyó munkába. A látogatás során lehetőség volt a döntéshozatali folyamat megismerésére és a szavazást is alkalmuk volt kipróbálniuk a résztvevőknek. Az ellátottak kérdéseit a városvezetők örömmel és nyitottan fogadták, a látogatás barátságos légkörben zajlott.

2025. április 7. – Kiállítás



Szabó Beatrix *Időtlen szépség* című fotókiállítását tekintették meg az ellátottak az AGORA-Savaria Filmszínházban.

2025. április 11. – A magyar költészet napja



Április 11-én a magyar költészet napja alkalmából, Petőfi Sándor *Anyám tyúkjá* és József Attila *Mama* című versét szavalták el közösen 11-es Huszár úti telephely ellátottjai, munkatársai. A kezdeményezéshez más telephelyen dolgozó kollégák is csatlakoztak.

2025. április 14. - Kiállítás

A *Versek-színek-textúrák* című nemzetközi kiállítást tekintettük meg, majd sétával zártuk a programot a *Kámoni Arborétumban*.

2025. április 15. - Nyílt nap



A nyílt nap alkalmával az érdeklődők bepillantást nyerhettek a nappali szolgálat mindennapjaiba, az áltaunk nyújtott szolgáltatásokba. Az alkalom lehetőséget adott arra, hogy a látogatók betekinthesse a különféle foglalkoztatásokba, megismerjék a munkatársakat, az ellátás kereteit, a bekerülés feltételeit. A nyílt nap végén közös kézművesfoglalkozáson is részt vehettek a látogatók.

2025.

április

22.

Föld



napja

A Föld napja alkalmából tematikus nap volt a Nappali Szolgálatban, melynek során a Föld védelméhez kapcsolódó feladatokat oldottak meg a

csapatok. A napot filmvetítés, Föld napi kvíz, kirakó, szelektív hulladékgyűjtés szerinti szortírozás, fűfej készítés színesítette.

2025. április 23. – Vendégek a Nappali Szolgálatnál

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatának munkatársai érkeztek 11-es Huszár úti



telephelyre. A Városháza kollektívája csodálatos, gitárral kísért dalokkal, versekkel készült fogyatékosokkal elő ellátottjainknak. Felcsendültek régi klasszikus muzsikák, a Micimackó, a Quimby, az Illés együttes szerzeményei, valamint egy gyönyörű József Attila verset is meghallgattunk. A fiatalok tapsal és versmondással köszöntötték a kedves vendégeket.

2025. május 9. – Majális



Rendőrnapi majálison járt a Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálatának egy kis csapata, mely a Vas Vármegyei Rendőr – Főkapitányság szervezésében valósult meg a Söptei úti objektumban. A rendőrkutyák bemutatója után bepillantást nyerhettek a résztvevők a bűnügyi technikusok, a tűzoltók, a baleseti helyszínelők a készenléti rendőrség munkájába és megismerkedhettek a TEK eszközeivel.

Fegyverbemutató, lövészet és még sok érdekes információ, látnivaló színesítette a napot.

2025. május 10. - Madarak és Fák napja

A Madarak és fák napja alkalmából a dolgozók madarakkal kapcsolatos kérdésekkel készültek, a fiatalok ügyesen oldották meg a feladatokat. A kézműves foglalkozás alkalmával papírból madarat készítettek.

2025. május 13. - Kirándulás a Saághy István Erdészeti Központba

2025. május 18. - Labdarúgó mérkőzés



Egy kedves felajánlásnak köszönhetően a Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálatának ellátottjai részt vehettek a Haladás - Gyirmót FC Győr II. labdarúgó mérkőzésen. Nagyszerű élményben volt része annak, aki ellátogatott, a programra az ellátottak családjai is becsatlakozhattak.

2025. május 21. - "Együtt - Veletek"



Az Ezüstplatan Integrált Szociális Intézmény Kemencés Szolgáltató Központ "Együtt - Veletek" rendezvényére kapott meghívást a napközi. A Nappali Szolgálat csoportja Max Lucado: *Értékes vagy!* című darabját adta elő. A meghívott intézmények műsorszámai után finom ebéd, tombola és nagyon jó hangulatú multság várta a résztvevőket.



2025. május 23. – Csigatúra

12. alkalommal szervezett Csigatúrát a Rum-Kastély EGYMI - *Védd a Földet, szép maradj!* – az idei évben a program az újrahasznosítás és a környezetvédelem témájában szerveződött. 10 állomás várta a túrázókat, 11

intézményből érkeztek csapatok. A résztvevők játékos kereteken belül ismerkedtek meg közvetlen környezetük növény- és állatvilágával, a környék nevezetességeivel, a környezet- és természetvédelem alapvető fogalmaival. A Nappali Szolgálat 6 fővel képviselte magát a rendezvényen, melyen rendhagyóan évek óta részt veszünk. A jó hangulatban telt napon, a vidám feladatokkal átszőtt túrázás igazi felüdülést jelentett.

2025. május 27. - Látogatás a Vásárcsarnokba

A fiatalok egy csoportja ellátogatott a Vásárcsarnokba, ahol palántákat vásároltak, hazaérve közösen elültették a magaságyásba. Azóta figyelemmel kísérik, gondozzák az eper-, paprika-, és paradicsom-palántákat.

2025. június 05. – ÉFOÉSZ Sportnap



Az Vas Vármegyei ÉFOÉSZ Egyesülete szervezésében egy vidám, jó hangulatú sportnapon vett részt a Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálata. A programon 6 csapat képviselte magát, résztvevői mind fogyatékossgal élő ellátottak voltak. A csapatok a játékos ügyességi feladatokat 7 állomáson keresztül teljesítették. A programon lehetőség nyílt egymás jobb megismerésére, kötetlen beszélgetésre. A nagy melegben jól esett a fagyi, és a finom, helyben főzött ebéd. A versenyen minden csapat ajándékot és emléklapot vehetett át.

2025. június 11. - Agora-Savaria Filmszínház



Az idei évben több alkalommal volt lehetőség az Agora-Savaria Filmszínház által kínált vetítéseken részt venni. A *Változó vadon* című természetfilm felhívja a figyelmet a természet szeretetére és védelmére, melyet a Napközibe visszaérkezve egy foglalkozás keretében átbeszéltünk.

2025. június 16. - Házi sportverseny

A vidám, örömteli házi sportverseny alkalmával az ügyességi feladatokat mindenki jó kedvvel oldotta meg. A programba lehetősége volt mindenkinek becsatlakozni. Az ellátottak egymást lelkesítették, egymásnak szurkoltak a feladatok teljesítése során.

2025. június 17. - Kiállítás

A Kámoni Arborétumban „*Obi, a kimonó öv*” címmel kiállítást tekinthették meg a Japán kultúra iránt érdeklődők. A kiállítás keretében 55 hagyományos japán viseletbe öltöztetett baba volt megtekinthető. A Nappali Szolgálat egy csoportja is ellátogatott a Magyar-Japán Baráti Társaság által szervezett programra.

2025. június 18. – Sportnap



Ezen a napon került megrendezésre a szervezetnél közfoglalkoztatásban és szociális foglalkoztatásban dolgozók sportnapja. A rendezvényhez két csapattal csatlakoztak nappali szolgálatunk ellátottjai. A csapatversenyek hét helyszínen a kollégák koordinálásával valósultak meg. Az intézmény Lovas utcai telephelyén rendezett sportnapon nagy lelkesedéssel, szívvvel – lélekkel versenyzett csapatunk minden tagja. A megfáradt csapatokat finom ebéddel kínálták a rendezvény szervezői.

2025. július



A Fogyatékos Embereket Segítő Szolgáltatásokról májusban készített riportot az M1, az összeállítás júliusban volt megtekinthető az ESÉLY című műsorban.

2025. augusztus 06. – Alpok Kézműves Lángos Ház



Egy nagylelkű vállalkozónak, Keresztesi Péternek köszönhetően frissen sült lángossal és szörppel vendégelték meg a Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálatának ellátottjait. Azoknak a fiataloknak, akik nem tudtak személyesen jelen lenni, a frissen sült lángosokat elküldték az intézménybe. A vendéglátás mellett lehetőségünk volt beszélgetésre, a lángos mellett pedig fotók is készültek.

2025. augusztus 13. – Kiállítás

A Kámoni Arborétumban járt a Szolgálat egy kis csoportja, ahol Papp-Salamon Csilla csodálatos kiállítását tekinthették meg. A "Fotók a természetből" című fotókiállítás idézte meg a természet változatos színvilágát, bemutatva az egyes madárfajokat. A művészi képek a szabadban készültek, ahol az állatokat és a növényeket természetes élőhelyükön kapta lencsevégre a fotós.



2025. augusztus 19. - Augusztus 20-i megemlékezés



Az államalapításról és Szent István királyról ebben az évben is megemlékeztünk. Az ellátottak megható műsorral készültek az alkalomra, méltó módon állítottak emléket a történelmi eseménynek, és az első keresztény uralkodónak. Az államalapítás mellett az új kenyér ünnepét is köszöntötték a napköziben.

2025. szeptember 16. – Sérült Gyermek Napja



A 33. Sérült Gyermek Napi rendezvényen közel 130 fővel képviselte magát a Vas Vármegyei ÉFOÉSZ Egyesülete a Fővárosi Állat- és Növénykertben. A programhoz a FÉHE Nonprofit Kft. nappali ellátását igénybe vevő fiatalok és szülei is örömmel csatlakoztak. A fogyatékossgal élő emberek és kísérőik, mint minden évben, most is nagy izgalommal várták a rendezvényt, hogy Budapestre utazzanak, ahol az állatkerti látogatás mellett több színvonalas program is színesítette napjukat.

2025. szeptember 18. – Buszos kirándulás az Őrségbe



Egynapos buszos kirándulás az Őrségben. A program Szalafőn, a Pityerszeren kezdődött, ahol az Őrségi Népi Műemlékegyüttest tekintették meg a résztvevők. A régi parasztházak a őseink életét, szokásait idézték fel. Ezt követően a bölényeshez kirándultak, ahol testközelből megcsodálhatták meg Európa legnagyobb szárazföldi emlősét. A Bognár étteremben elfogyasztott finom ebéd után

Őriszentpéteren belül maradva, a Vadászati kiállítást látogatták meg a kirándulók, ahol az Őrségben elejtett vadak kiállított tróféáit is megnézheték. A napot Csákánydoroszlón, a Vizi Vándor Látogatóközpontban zárták.

2025. szeptember 22. – Aranyhíd – EGYMI szülői értekezlet

Az intézményvezető bemutatta a Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálatát az Aranyhíd- EGYMI készségfejlesztő iskolai tagozatának szülői értekezletén.



2025. október 6. – Megemlékezés

Ünnepélyes emlékezés volt a Nappali Szolgálatnál, mely során a szolgálat ellátottjai versekkel, és prózai írásokkal idézték fel az 1849. október 6-i eseményeket, és a mártírhalált halt aradi vértanúkat.



2025. október 9. - Vasi Vizeken Integrált Horgászdélután



A hagyományokhoz híven baráti hangulatban zajlott a délután a Szombathelyi Csónakázó-tónál, ahol sporthorgászok és fogyatékkal élő résztvevők közösen hódoltak a sporthorgászat örömeinek.



2025. október 21. – Kiállítás

Nappali Szolgálatunk ellátottjai 2025. október végén az *AGORA Savaria - AGORA Művelődési és Sportházban* megrendezett *Kitekintés* c. kiállítást nézték meg.

2025. október 23. - Megemlékezés

A Nappali Szolgálat fiataljai színvonalas műsor keretén belül emlékeztek meg 1956. október 23. eseményeiről. Az emlékezés délután az 56-osok terén folytatódott, ahol az ellátottak egy csoportja virágot helyezett el a forradalom emléktáblájánál.



2025. október 30. – Halloween-party



Ebben az évben is nagy népszerűségnek örvendett a tréfás rémhangulat, kedvvel-örömmel készült a dekoráció, és remekbeszabott tóklámpások tették még hangulatosabbá a hagyományos partyt.

2025. november 5. - Szociális Hét Megnyitó



A *Szociális Hét* Megnyitóján 23 bátor, tehetséges fiatal a zenészek és a szolgálat munkatársai segítségével megmutatták, hogy bár mindannyian mások, az éneklésükkel egy nagy teremnyi közönség szívét meg tudják dobogtatni.

2025. november 11. - Szent Márton Nap

A Nappali Szolgálat ellátottjai kézműves foglalkozáson kezűgyességüket és kreativitásukat megmutatva gyönyörű lámpásokat készítettek.



2025. december 1. – Koncert

A Nappali Szolgálatunk kórusa, az "*Együtt egy hangon*" meghívást kapott a *Bogáti Idősek Otthonába*. A közönség tapsal és énekkel kapcsolódott be a felcsendülő dallamokba.

2025. december 2. – Vendégeket fogadtunk

Szombathely önkormányzatának dalos csapata látogatott el a nappali szolgálathoz, hogy kedves énekekkel, verssel, gitármuzsikával örvendeztessék meg a fiatalokat.

Gyönyörű karácsonyi énekeket, verseket hozott a városi zenekar. Az ünnepi műsor után a fiatalok egyedi, kézzel készített mécseseket kaptak ajándékba.



2025. december 5. - Mikulás Ünnepe

Egy nagylelkű felajánló, társait is képviselve érkezett a szolgálat fiataljaihoz. *Kalocsai Arnold és barátai* úgy döntöttek idén, hogy a "Napközi" ellátottja részére szeretnének mikuláscsomagot ajándékozni.

A kedves vendéget énekszóval köszöntötték. A csomagok és a mandarinok átadását követően az ellátottak verssel és saját kezűleg készített ajándékkal köszönték meg a felajánlást.



2025. december 10. – Lángosozás

Az *Alpok Lángos & Smash Burger* kézművesház látta vendégül a nappali szolgálat fiataljait, kollégáit.

Keresztesi Péter és csapata frissen készült lángossal, forró teával és hatalmas szeretettel várta ellátottak kis csapatát.

A lángos után desszertként diós és mákos bejglit szolgáltak fel.

Akik a "Napköziben" maradtak sem szenvedtek hiányt, az adományozó küldött számukra is lángost.



2025. december 17. - Közös Karácsonyozás - vendégek: **Dr. Nemény András** polgármester úr, **Bokányi Adrienn** tanácsnok asszony



Dr. Nemény András polgármester úr és *Bokányi Adrienn* tanácsnok asszony kereste fel a nappali szolgálatot, hogy az ellátottakkal együtt karácsonyozzanak. Vers és hegedűszó csendült fel ellátottjaink műsora során.

Karácsonyi ajándékként 100.000,- Ft értékben fejlesztő játékokat kaptak a fiatalok.

2025. december 18. - Karácsonyi ünnepség



Karácsonyi ünnepséget szervezett a fogyatékkal élők nappali szolgálata hegedű-, zongora- és énekszó gondoskodott az ünnepi hangulatról.

1.9 KÉPZÉSEK, TOVÁBBKÉPZÉSEK AZ ÉV SORÁN

1.9.1 Fogyatékos Emberek Támogató Szolgálata

2025. februárjában 2 fő gondozó és 1 fő terápiás munkatárs *„Egyes ellátotti célcsoportok (pszichiátriai és szenvedélybetegek, fogyatékos személyek) sajátosságainak ismerete, öngyilkosság prevenció, krízisintervenció”* című szakmai továbbképzésen vett részt.

A *„Megoldási stratégiák, problémamegoldás a gyakorlatban értelmi fogyatékosokkal élő személyekkel foglalkozó szakemberek számára”* című képzésen júniusban vett részt 1 fő segítő. Nagy segítség volt, hogy szakmai képzésnek az intézmény központi telephelye biztosított helyszínt. 1 fő gondozó szeptemberben szerezte meg a támogató szolgálat gondozói munkakör betöltéséhez szükséges tanúsítványt.

1.9.2 Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálata

Az intézményvezető február hónapban kezdte meg Budapesten a mester alapozó vezetőképzést, melynek elvégzéséről júliusban tanúsítványt vehetett át.

2025. februárjában a Nappali szolgálat 4 munkatársa elvégezte az *„Egyes ellátotti célcsoportok (pszichiátriai és szenvedélybetegek, fogyatékos személyek) sajátosságainak ismerete, öngyilkosság prevenció, krízisintervenció”* című szakmai továbbképzést.

2025. június hónapban pedig a *„Megoldási stratégiák, problémamegoldás a gyakorlatban értelmi fogyatékosokkal élő személyekkel foglalkozó szakemberek számára”* című képzésen vett részt szintén 4 kolléga.

„A hatékony kommunikáció eszközei” című képzésen 3 fő munkatárs vett részt.

„Kiegészítő felismerése és kezelésének lehetőségei” továbbképzést 4 kolléga végezte el.

1.9.3 Fejlesztő foglalkoztatás

Az „Egyes ellátotti célcsoportok (pszichiátriai és szenvedélybetegek, fogyatékos személyek) sajátosságainak ismerete” c. 4 napos képzésen 1 fő segítő munkatársunk, a „Hatékony kommunikáció eszközei” c. 4 napos képzésen 1 fő segítő munkatársunk a „Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei” c. 5 órás online képzésen, 1 fő segítő munkatársunk vett részt.

1.10 PÁLYÁZATI PROJEKTEK

- **Támogató Szolgálat - OS2024 „Fogyatékos emberek otthonában nyújtott időszakos segítő szolgáltatás” –**

Támogató: Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet,

Szakmai módszertani háttér: Kézenfogva Alapítvány

Az Otthon Segítés szolgáltatás célja a fogyatékkal élő, sajátos nevelési igényű, tartósan beteg gyermeket, felnőttet nevelő családok tehermentesítése.

A vállalt támogatott óraszám: 1398 óra

Ellátott terület: Vas vármegye.

A szolgáltatás elemei:

A. Felügyelet a család otthonában

- személy körüli teendők,
- hely-, és helyzetváltoztatás segítése,
- higiénés feladatok ellátása,
- alapápolás

B. kísérés

- kísérés egyéb szolgáltatás és az igény belevő otthona között

Ellátottak:

- fogyatékossgal élő gyermeket és felnőttet gondozó családok,
- Sajátos nevelési igényű (SNI) gyermeket nevelő családok
- Tartósan beteg gyermeket (14 éves korig) gondozó családok.

A fogyatékos emberek otthonában nyújtott időszakos segítő szolgáltatás körében megvalósult ellátotti létszám a következőképpen alakult a szolgáltatásnyújtási időszakban:

12 család/13 fő ellátott vette igénybe az otthoni segítség szolgáltatást.

Fogyatékosági típus szerinti megoszlás:

4 fő autista,

3 fő értelmi sérült,

5 fő halmozottan sérült,

1 fő mozgássérült.

Életkor szerinti megoszlás:

0-5 éves: 1 fő

6-10 éves: 3 fő

11-15 éves: 1 fő

16-20 éves 1 fő

21-25 éves: 5 fő

31 év felett: 2 fő

Nemek szerinti megoszlás:

4 fő nő

9 fő férfi

Település szerinti megoszlás:

Szombathely:

Vép: 1 fő

Torony: 1 fő

Bozsok: 1 fő

Nárai: 1 fő

Szombathely: 9 fő

A 2024. április 1-től 2025. április 30-ig tartó időszakban a vállalt 1398 ellátási óra teljesült.

A térítésköteles szolgáltatást a családok jövedelmi helyzetüktől függően 200-600 Ft-os óradíj ellenében vették igénybe.

Az ellátott családok 41%-a esetében egyedülálló szülő, illetve törvényes képviselő viseli gondját a fogyatékossgal élő, sérült, gyermeknek, fiatalnak.

Az igénybevehető óraszám családonként átlagosan havi 12 órát jelentett.

Egy család költözés miatt került ki a programból, helyére várólistáról új család bevonása történt, illetve néhány család nem vette teljes egészében igénybe a számukra biztosított óraszámot, így sikerült az eredetileg vállalt 9 család helyett 12 család részére biztosítani a szolgáltatást.

Szakmai vezető, diszpécser és pénzügyi munkatárs látja el a programmal kapcsolatos szervezési,

szakmai ellenőrzési, adminisztrációs, pénzügyi feladatokat.

A projektmenedzsmentben személyi változás történt, a diszpécser személyét illetően 2024. októberében, a szakmai vezető, pénzügyi szakember személye változatlan. Az OS2024. pályázati ciklusban összesen 9 fő segítő szakember dolgozott a programban, közülük 1 fő fejezte be tevékenységét a program során, egyéb munkatevékenység miatt, egy fő új kolléga pedig a pályázati ciklus végén csatlakozott a munkatársakhoz. A segítő szakemberek valamennyien rendelkeznek egészségügyi, szociális végzettséggel, fogyatékos ellátásból adódó tapasztalattal. Munkájukat megbízási szerződéssel végezték. Az esetnaplók leadásakor havi rendszerességgel szakmai megbeszélések zajlottak.

Az Otthonsegítési szolgáltatásban tevékenykedő segítőik 2 alkalommal vettek részt Wawrzsák Zsolt által vezetett szupervízió az év folyamán, az intézmény székhelyén.

A megvalósítási időszak 2025. április 30-ig tartott.

Az OS2024 pályázati program sikeresen zárult május végén, pénzügyi és szakmai beszámolók megküldése megtörtént a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet felé.

- **Támogató Szolgálat - OS2025 „Fogyatékos emberek otthonában nyújtott időszakos segítő szolgáltatás 2025”**

A vállalt támogatott óraszám: 1194 óra

Ellátott terület: Vas vármegye.

Megvalósítási időszak: 2025.05.01-2026.05.31.

A szolgáltatás folyamatosan működik, hasonlóan az előző pályázati időszakhoz.

2025. tavaszán egy fő segítő távozott, 2025. őszén három fő új segítő szakember csatlakozott a megvalósító munkatársakhoz.

- **Támogató Szolgálat - Green Lamis Pályázat**



A nemzetközi pályázatban Szombathely MJV önkormányzata a pályázó. A pályázat célja a szociális szolgáltatások környezetbarát működtetése, **a CO² kibocsátás, a környezeti terhelés csökkentése**. A pályázat keretében az önkormányzat által beszerzett **Citroen E-Berlingo** elektromos gépjárművet megkapta támogató szolgálat üzemben tartásra 2025. őszén. A kísérleti időszak alatt a szolgálat vállalja a gépjármű

használatát a szállítási szolgáltatásban, folyamatosan kapcsolatot tart a pályázati projekt munkatársaival, rendszeresen beszámol a használat tapasztalatairól.

1.11 EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, TAPASZTALATCSERE

- **2025. május 15. - „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025”**

A FÉHE Fogyatékosokkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. konzorciumi partnerként részt vesz a „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025” című pályázati programban. A program célja a 2025-2027 közötti időszakban **szociális szakmai hálózat létrehozása, működtetése Vas és Zala Vármegyében**. Szalay Tamás, a nappali szolgálat munkatársaként 2025. júniusáig vett részt a fogyatékos emberek nappali ellátásának témakörében, munkáját Mező Edina szakmatámogatási munkatárs vette át. Szűcs Gabriella a támogató szolgáltatás témakörében végez szakmatámogatási, módszertani feladatokat a pályázat keretében. Az adott pályázati időszakban több **intézménylátogatás, online szakmai megbeszélés és három szakmai műhely** valósult meg a Vas és Zala vármegyei fogyatékos ellátást szolgáltató intézmények munkatársai részére, illetve egy szakmai műhelynek helyszínt biztosított a FÉHE Fogyatékosokkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság.

- **2025. szeptember 10. – III. Fejlesztő Foglalkoztatók Találkozója – Tordas**

A **III. Fejlesztő Foglalkoztatók Országos Találkozásán** számos intézmény, szakember és érdeklődő vett részt az ország különböző pontjairól. A rendezvényen a Nappali Szolgálat vezetője és a Fejlesztő Foglalkoztatás segítője is részt vett. A konferencia teret adott a szakmai kapcsolatok erősítésére, a kerekasztalbeszélgetés pedig lehetőséget teremtett a fejlesztő foglalkoztatás aktuális helyzetének, a jó gyakorlatoknak a megosztására.

- **Vásárok, kitelepülések**

A Fogyatékos Embereket Segítő Szolgáltatások dolgozói **aktív szerepet vállaltak a vásáron való árusításban**. Összesen 6 kolléga segített az intézmény Kézműves Kuckó standján a karácsonyi vásár időszakában.

- **Kapcsolatok**

A FÉHE Fogyatékosokkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Korlátolt

Felelősségű Társaság különböző szakmai egységei között folyamatos szoros szakmai együttműködés valósul meg.

A Fogyatékos Embereket Segítő Szolgáltatás intézménye rendszeresen együttműködik Szombathely Megyei Jogú Város **szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi intézményeivel, valamint a gyógypedagógiai, nevelési szakszolgálatokkal, a köznevelési, oktatási intézményekkel,** valamint a fogyatékos embereket segítő **érdekvédelmi és civil szervezetekkel** és a vármegyében működő **szakosított ellátást biztosító intézményekkel** is.

1.12 ELLENŐRZÉSEK

2025. március 10. - Magyar Államkincstár helyszíni ellenőrzés

A fejlesztő foglalkoztatással kapcsolatosan a Magyar Államkincstár **2025. márciusában** ellenőrzést folytatott le, mely a 2024. január 01-jétől 2024. december 31-éig terjedő időszakra terjedt ki. Az ellenőrzés célja az igénybevett támogatás jogszerű felhasználása és a támogatás elszámolásának szabályszerűsége volt. Az ellenőrzés során a dokumentumok áttekintése megtörtént, a Magyar **Államkincstár az ellenőrzés során hiányosságot, illetve szabálytalanságot nem állapított meg.** A kezelő szerv a 2024. évre vonatkozó elszámolást elfogadta, a 2024. évi finanszírozási szerződésben foglaltak alapján történő teljesítést és elszámolást lezártak tekintette.

2. fejezet

HAJLÉKTLAN EMBEREKNEK NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSAINK Szombathely, Zanati út 1.

BEVEZETŐ

A hajléktalanság és annak kezelése Magyarországon összetett és folyamatosan változó terület. Általános jelenség, így a szombathelyi hajléktalanellátásra is elmondható, hogy **a hajléktalan emberek jelentős része szenved mentális betegségektől, függőségektől, és krónikus egészségügyi problémáktól,** amelyek kezelése speciális szakértelmet és hosszú távú programokat igényel. Az ellátórendszer korlátozottan képes ezen komplex problémák megoldására, hiszen helyben csak

tüneti kezelést tudunk biztosítani, de a problémák kiváltó okát nem tudjuk egyedül kezelni. A kiváltó okok megszüntetése nélkül szélmalomharcot vívunk, mely okok felszámolására a hajléktalanellátásnak és a benne dolgozó szakembereknek nincs kompetenciájuk. Az egyes ellátó szervezetek közötti átjárhatóság és szorosabb együttműködés, az információmegosztás és a közös stratégia kidolgozása hatékonyabbá tehetné a rendszert.

A hajléktalanságból való kilábalás rendkívül nehéz. A lakhatás mellett szükség van **munkalehetőségekre, képzésekre, mentális és egészségügyi ellátásra**, valamint **szociális támogatásra a társadalomba való visszailleszkedéshez**. A munkaerőpiaci diszkrimináció és az alacsony végzettség is akadályt jelent. A reintegrációs stratégia fontos elemeként a hajléktalanság megelőzésére lenne szükséges fókuszálni, például a lakhatási szegénység enyhítésével, a kilakoltatások elkerülésére irányuló programokkal, és a krízishelyzetbe került személyek, családok támogatásával. A fent vázolt problémák megoldására és a hajléktalanság kezelésére a FÉHE Fogyatékosokkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit. Kft. (továbbiakban: FÉHE Nonprofit Kft.) fenntartásában működő Hajléktalan Embereket Ellátó Szociális Intézmények (9700, Szombathely Zanati út 1.) és jogelődjei **1992 óta működteti Szombathely városában a hajléktalanellátó intézményrendszert**.

A Hajléktalan Embereket Ellátó Szociális Intézmények felépítése:

- **Utcai szociális szolgálat I.** (9700 Szombathely, Zanati út 1.)
- **Utcai szociális szolgálat II.** (9700, Szombathely, Vörösmarty út 36.)
- **Nappali melegedő** (Férőhely: 40 fő; 9700 Szombathely, Zanati út 1.)
- **Átmeneti szállás** (Férőhely: 86 fő; Szombathely, Zanati út 1. 73 férőhely, betegszoba 8 férőhely, Szombathely, Rohonci út 36.: 5 férőhely)
- **Éjjeli menedékhely** (Férőhely: 25 fő; 9700 Szombathely, Zanati út 1.)
- **Időszakos éjjeli menedékhely** (Férőhely: 20 fő; 9700 Szombathely, Zanati út 1.)
- **Háziorvosi rendelő** (9700 Szombathely, Zanati út 1.)
- **Fejlesztő foglalkoztatás** (9700 Szombathely, Vörösmarty u. 36. 36 fő, Lovas u. 23. 8 fő)

Jogszabályi háttér és változásai

A hajléktalanság kezelését alapvetően *a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény*, valamint az *1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet* a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről című rendelet szabályozza. Ezen jogszabályok biztosítják a hajléktalan személyek számára nyújtott alapvető szolgáltatások

kereteit, mint például az éjjeli menedékhelyek, nappali melegedők és átmeneti szállások működését. Fontos jogszabályi változás volt **2018-ban az Alaptörvény módosítása**, amely kimondja, hogy **"tilos a közterületen életvitelszerűen tartózkodni"**. Ez a módosítás a gyakorlatban sok vitát és kihívást eredményezett, hiszen korlátozza a hajléktalan emberek közterületi jelenlétét, és a jogvédő szervezetek szerint **kriminalizálja a hajléktalanságot**. Jelentős változás a jogszabályi háttérben nem történt azóta.

2.1 UTCAI SZOLGÁLATOK

Az utcai szociális munka egy speciális ága a szociális munkának, amelynek célja a leginkább rászoruló, gyakran rejtőzködő, vagy az intézményesített ellátórendszeren kívül élő egyének és csoportok elérése. Ez nem csupán szolgáltatásnyújtás, hanem az emberi méltóság visszaadásának és a **társadalmi integráció elősegítésének alapvető eszköze**, amely az érintettek valós élethelyzetéből indul ki, és a bizalomra épül. Azáltal, hogy a segítséget oda viszi, ahol arra a legnagyobb szükség van, hidat épít a társadalom periferiájára szorultak és az ellátórendszer között.

Fenntartásunkban két utcai szolgálat, egységes szakmai elvek alapján végzi ezt a tevékenységét. Az **I. számú utcai szolgálat** ellátási területéhez Szombathely város nyugati fele, a **II. számú utcai szolgálat** ellátási területéhez pedig Szombathely keleti fele tartozik. Vas vármegyében nem működik más településen utcai szolgálat, ezért krízishelyzetek esetén az utcai szolgálat a megyei feladatellátást is felvállalja. A területi alapon történő feladatmegosztás a napi működési gyakorlatban azt jelenti, hogy a felderítő munka során mindkét szolgálatnak a hozzá tartozó városrészt, illetve az ehhez tartozó közterületeket kell bejárniuk, illetve az ezen a területen tartózkodó hajléktalanok esetében végeznek **kísérő tevékenységet, ügyintézés, és egyéni esetkezelést**. A bejelentések fogadása, valamint a rendszeres terepbejárás során a két szolgálat munkája nem különül el egymástól, **mindkét szolgálat köteles a város teljes területén ellátni a munkáját**, bejelentések esetében a szükséges intézkedést megtenni.

2.1.1 Nyújtott szolgáltatások köre

- Megkeresés

A **felderítő munka** során az utcai szolgálat feltérképezi azokat a területeket, ahol kliensek tartózkodhatnak. A **rendszeres terepfelmérés** eredményeit a szolgálat munkatársai az utcai **szociális térképen rögzítik**, illetve a felderítés eredményeit a napi megbeszéléseken egyeztetik a másik utcai szolgálattal.

- Szállítás

Az utcán élő hajléktalan emberek azonnali szállítását a krízisidőszakon kívül naponta reggel 7 és este 22 óra között a két szolgálat egymással együttműködve biztosítja. Téli krízisidőszakban a **készenléti szolgálat** működtetésével biztosítható, hogy az utcán, közterületen tartózkodó hajléktalan emberek szállítása a nap 24 órájában és hétvégén is biztosított legyen. **Lakossági bejelentés esetén az utcai szolgálat haladéktalanul gépjárművel vonul utcára**, illetve a felderítő munka során is lehetőségük van arra, hogy az utcán, közterületen lévő embert az éjjeli menedékhelyre, nappali melegedőbe, illetve szükség esetén pl. kórházba, orvoshoz szállítsák.

- Tanácsadás

Az utcai szociális munkás egyik fő feladata a kliensek tájékoztatása a FÉHE Nonprofit Kft. által nyújtott szolgáltatásokról, illetve a kliensek egyéb lehetőségeiről, jogairól (*hogyan juthat hajlékhoz, élelemhez, orvosi ellátáshoz stb.*). **Az információnyújtás történhet szóban**, illetve a kliensek által igénybe vehető szolgáltatásokról készített **szórólap, információs füzet** átadásával. Az utcai szociális munkásnak lehetőség szerint olyan időpontot kell egyeztetni a klienssel szolgáltatás igénybevételére, amikor az utcai szociális munkás is jelen van, hogy az intézményi szolgáltatásokkal szembeni bizalmatlanság enyhítésében segítséget nyújtson a kliens számára.

- Gondozás

Az igénybevevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan **rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését**. A kliensekkel történő kapcsolattartás során alkalmazott módszereket az utcai szociális munkás maga választhatja meg. A kapcsolattartás minőségének értékelése, illetőleg az elvégzett munka ellenőrzése esetmegbeszéléseken történik.

- Esetkezelés

Az utcai szociális munka során a szolgáltatás igénybevétele, vagy a munkakapcsolat akkor jön létre, ha a kliens és a szociális munkás egy adott időtartamra szóló

együttműködési megállapodást köt. A szerződés megkötése történhet szóban és írásban.

A szerződéses kapcsolat létrejöhet:

- ügyintézésre
- elhelyezésre, közvetítésre
- esetkezelésre

2.1.2 A krízisidőszak tapasztalatai

Minden krízisidőszak kezdetekor krízisindító értekezletet tartunk a társszervekkel együtt, ez a 2025. évben is így történt. A **sajtó munkatársaival és az önkormányzat képviselőivel krízisbejárást szerveztünk**, azokon a frekventált területeken, ahol feltételezhető a hajléktalanok jelenléte és a tél folyamán életveszélybe kerülhetnek az ügyfelek.

Ebben az évben is kiemelt figyelmet fordítottunk a krízisidőszakban az esetleges kihűléses események megelőzésére az érintettek éjjeli menedékhelyre, illetve szükség esetén kórházba szállításával. A két utcai szolgálat **naponta két műszakban, 7-22 óra között dolgozott, azonban a téli krízisidőszakban (nov 1.- ápr 30-ig) hétfőig és ünnepnapokon is szolgálatot teljesítettek 18-22 óra között.** Ezzel együtt **megyei hatáskörű krízisautót működtedtünk**, melynek keretében a megye egész területéről fogadtuk a bejelentéseket és tettük meg a szükséges intézkedéseket. Eszközparkunk jól felszerelt, 2 db fertőtleníthető műbőr huzattal ellátott *Dacia Dokker* személyautóval rendelkezünk, amik tartalmaznak alapvető gyógyszereket, kötszereket, fertőtlenítő szereket. Télen takarókat és készétel konzervet, nyáron, hőségriadó esetén hideg ásványvizet is készítünk be az autókba.

Az elmúlt krízisidőszakban a korábbi évekkal ellentétben nem volt enyhébb az időjárás, előfordultak kiemelkedően hideg éjszakák és nappalok. Ez az éjjeli menedékhely igénybevételén, valamint a bejelentések számának emelkedésén is látható.

A megyei hatáskörű krízisautó-szolgálat a 2025. évben összesen 82 esetben intézkedett az utcai szolgálat működési idején kívül, melyből 27 eset volt a város területén kívül. Ezeket az eseteket zömmel a séi parkerdőben és Kőszegen tapasztaltuk, ahol továbbra is érezhető az átmeneti szállás megszűnése.

2.1.3 Kapcsolatok és együttműködés

Az utcai szociális munkás szolgálat az **Országos Mentőszolgálat Nyugat-dunántúli Regionális Mentőszervezetével, a Városi Rendőrkapitánysággal, illetve a Városrendészettel** olyan írásos együttműködési megállapodást kötött, amelyben részletesen meghatározásra kerültek az együttműködő felek feladatai az utcán, közterületen élő hajléktalan emberek hatékonyabb ellátása érdekében. A megállapodáshoz csatlakozott még **SZMJV Polgármesteri Hivatal**

Szociális és Közszolgálati Osztálya, a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ, és a Regionális Diszpécser Szolgálat is.

A Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat biztosítja Szombathely városban az idős emberek részére az alapszolgáltatásokat (étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres segítségnyújtás), működteti a családsegítő-, illetve gyermekjóléti szolgálatot. Annak érdekében, hogy a lakásban élő idős egyedülálló emberek, és a fűtéssel nem rendelkező családok esetében az otthonukban történő kihűlések megelőzhetővé váljanak, az utcai szociális munkás szolgálat és a központ munkatársai folyamatosan együttműködnek egymással a téli krízisidőszak alatt.

2.1.4 Együttműködés a diszpécserszolgálattal

Az utcai szociális munkás szolgálat a ***regionális és országos diszpécserszolgálattal is együttműködik***, a szolgálat fogadja a diszpécserszolgálattól érkező bejelentéseket, és a megadott helyszíneket a diszpécserszolgálattal egyeztetett időn belül, de maximum az adott ügyeletben (adott napon) felkeresi, majd a megtett intézkedésről azonnal beszámol a diszpécserszolgálatnak.

2.1.5 A szolgálatok működése számokban

2025. évben a két szolgálat munkatársai összesen **50 fő utcai hajléktalannal** kerültek kapcsolatba. Az ellátottak nemek szerinti megoszlásának aránya a férfiak túlsúlyát mutatja.

Ellátottak száma	I. számú szolgálat	II. számú szolgálat
Összesen	25	25
Nő	2	0
Férfi	23	25

Többségük nem életvitelszerűen tartózkodik utcán, ismerősöknél, nem lakás céljára szolgáló helyiségekben húzza meg magát. A téli időszakban az utcai hajléktalanok jelentős része igénybe veszi a Nappali Melegedő és az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait, illetve egyre romló egészségi állapotuk miatt gyakran válik szükségessé betegszobai elhelyezésük.

Az utcán élők életkor és nemek szerinti megoszlása

Életkor (év)	Férfi		Nő	
	Fő	%	Fő	%
18-20	0	0	0	0
21- 30	1	2,08	0	0
31-40	10	20,83	0	0
41-50	9	18,75	0	0
51-60	16	33,34	1	50
61-	12	25	1	50
Összesen	48	100	2	100

2025. évben napi átlagban 10 fő utcai hajléktalannal foglalkoztak az utcai szociális munkás szolgálatok. Az egész évben összesen **666 bejelentés érkezett** intézményünkhöz. A lakossági bejelentések **többsége az ingyenesen hívható zöld számra** érkezett, amit az információs szolgálatot teljesítő munkatárs fogadott, majd továbbította azt, az utcai szociális szolgálatnak. Emellett a kórházból is gyakran kaptunk bejelentéseket és természetesen saját felderítés során is szállítunk az intézménybe klienseket.

2.2 ÁTMENETI SZÁLLÁS

Az átmeneti szállás olyan strukturált és támogatott környezet, ami **ideiglenes lakhatási megoldást** nyújt olyan személyek számára, akik valamilyen okból kifolyólag képtelenek önállóan, tartósan lakhatásukat biztosítani. A fő célja az **azonnali krízishelyzet kezelése és a stabilizáció elősegítése, miközben támogatást nyújt a tartós lakhatás megtalálásához és az önellátásra való képesség visszaszerzéséhez**. Az átmeneti szállás sokkal több pusztán a lakhatás biztosításánál, a **szociális munkásokon keresztül közvetít pszichológiai, jogi vagy egyéb tanácsadásokban, segítséget nyújt az ügyintézésben (pl. álláskeresés, okmányok pótlása), vagy képzési lehetőségeket kínál**.

Az átmeneti szállás célja, hogy a lakók fokozatosan visszanyerjék önállóságukat és képessé váljanak a tartós lakhatás fenntartására. Ez magában foglalhatja a pénzgazdálkodás, a háztartásvezetés és az életvezetési készségek fejlesztését.

Az átmeneti szállásokon jellemzően vannak belső szabályzatok és elvárások, amelyeket a lakóknak be kell tartaniuk. Ezek a szabályok a közösségi együttélés fenntartását és a támogatási folyamat hatékonyságát szolgálják. Sajnos a bevezetőben is felvázolt problémák miatt egyre inkább jellemző

ezen szabályok be nem tartása, az önállóság képességének elvesztése, a reintegráció teljes hiánya. Ezen okok miatt az átmeneti szállás elvesztette ideiglenes jellegét, a legtöbb esetben „hospitalizálódnak” az ellátottak és az intézményi rendszerben maradnak.

2.2.1 Nyújtott szolgáltatások köre

Tanácsadás: Az igénybevevő hajléktalan személy jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő **vélemény-, javaslatkialakítási folyamat**, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul. A tanácsadás elemei rögzítésre kerülnek az *Egyéni gondozási tervben* és az *Egyéni nyilvántartó lapon* is.

Esetkezelés: Az igénybevevő **hajléktalan személy problémáinak megoldása érdekében együttműködik az őt gondozó szociális munkással**, közösen számba veszik és mozgósítják az igénybevevők saját, és támogató környezete erőforrásait, valamint azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe. A segítő folyamatról **a kliens és a szociális munkás szerződést köt**, mely szerződés elemei mentén haladnak az esetkezelés során.

Gondozás: Az intézmény szolgáltatásait igénybevevő hajléktalan személyek részére nyújtott szolgáltatás, mely célja az ellátott részére a meglévő lehetőségek felhasználásával biztosítani az emberhez méltó életminőség elérését.

Készségfejlesztés: az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és **alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására**. A készségfejlesztés **történik egyéni és csoportos formában is**, különböző készségfejlesztő foglalkozások alkalmával.

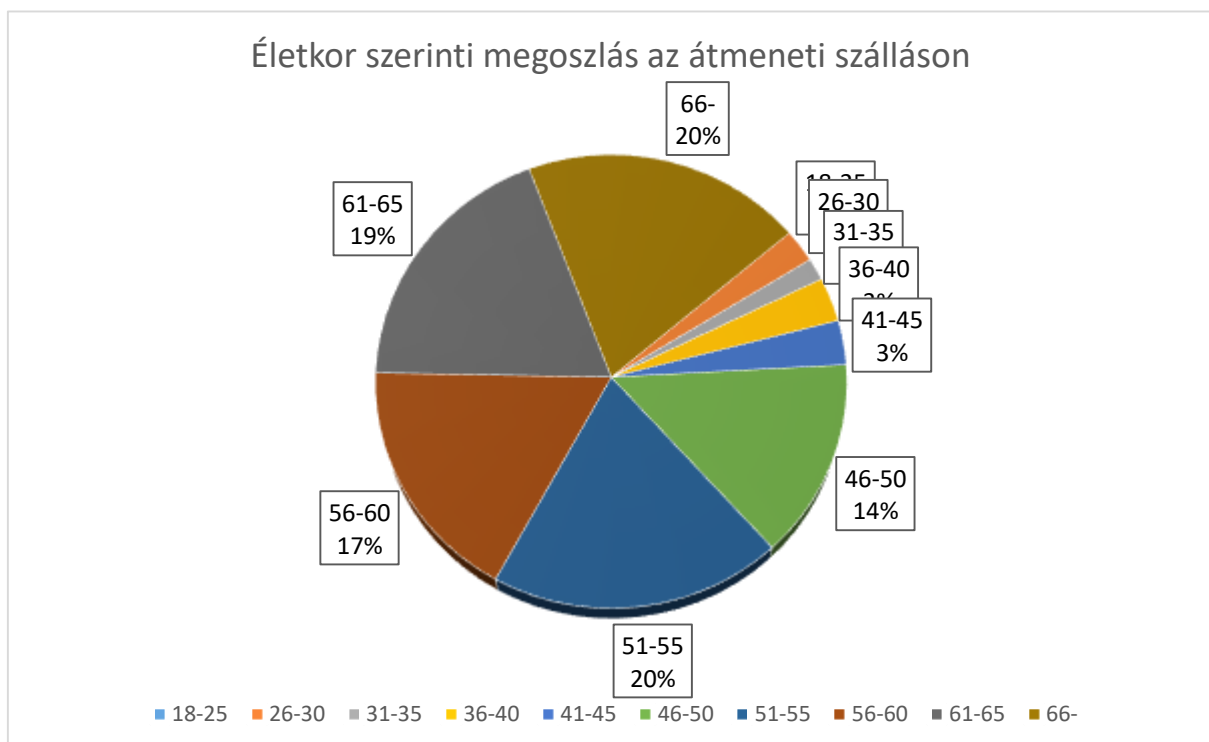
Felügyelet: Az intézmény szolgáltatásait igénybevevő hajléktalan személyek, személyes és vagyontárgyainak biztonsága érdekében végzett szolgáltatás, melyet erre a **feladatra megbízott személy alkalmazásával és kamerarendszerrel biztosítunk**. Hétköznapokon este 18 órától

reggel 7 óráig, hétvégén és ünnepnapokon 24 óraban van jelen biztonsági szolgálat az intézményben.

Háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás: az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló *lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.* A segítő folyamatban többek között közreműködnek a közfoglalkoztatás takarítói a környezet higiénijának kialakításában és megtartásában.

2.2.2 Ellátottak demográfiai jellemzői

Az *átmeneti szálláson 2025. évben 127 fő* fordult meg, közülük 101 fő volt férfi és 26 nő. Az év során 41 fő jogviszonya szűnt meg, közülük 6 fő költözött albérletbe, ezek között piaci albérlet és önkormányzati bérlakás is egyaránt megjelent. Az éjjeli menedékhelyre 7 esetben „került vissza” lakó, ennek leggyakoribb oka a vállalt együttműködés be nem tartása volt. Az elhalálozások száma 4 volt, Hajléktalanok otthonába és egyéb tartós bentlakásos intézménybe 10 fő került elhelyezésre. 13 fő ismeretlen helyre távozott.



Forgalmi adatok az átmeneti szálláson (2017-2025. év)

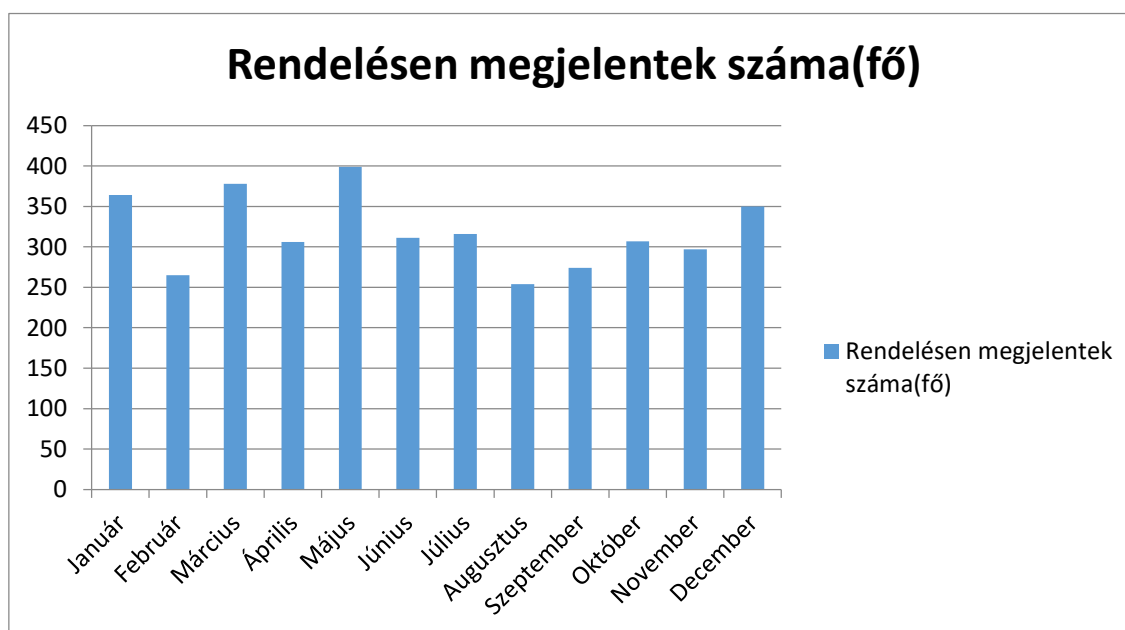
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Gondozási napok száma	30965	31857	31487	31290	31360	31329	31415	31487	31394
Átlaglétszám	84,84	87,27	86,26	85,49	85,91	85,83	86,06	86,03	86,01
Igénybevevők száma	166	157	134	116	129	134	136	126	127

2.2.3 Egészségügyi ellátásokhoz való hozzájárulás

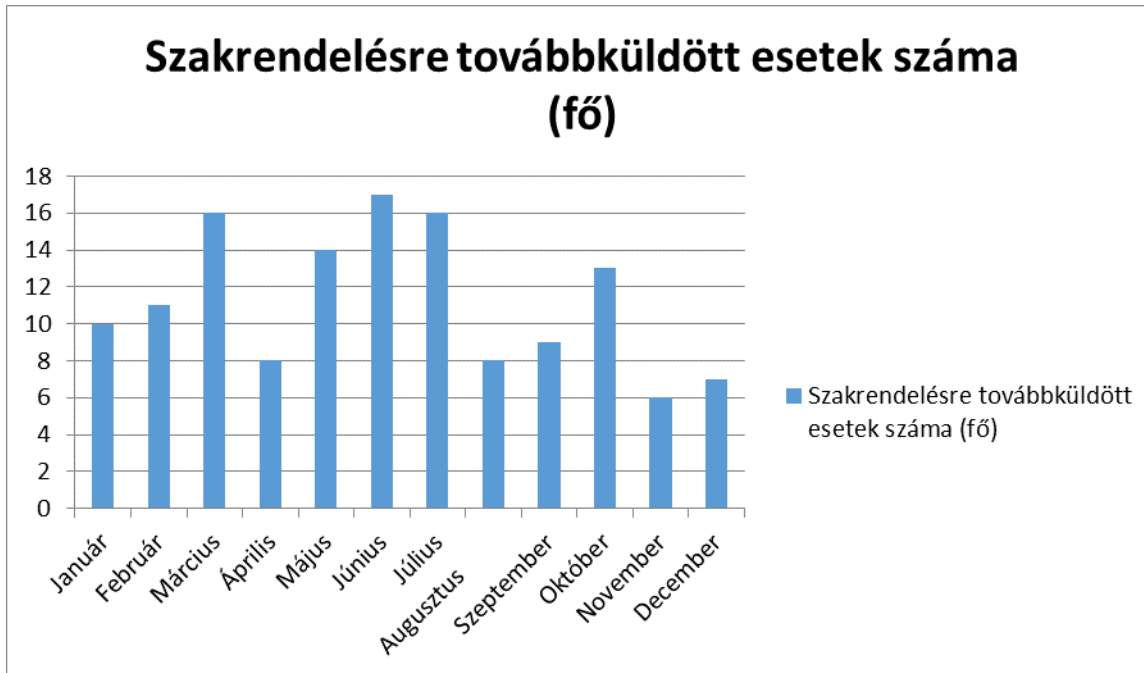
Zanati úti telephelyünkön a hajléktalan ügyfelek komplex ellátásának *érdekében háziiorvosi rendelőt, egészségügyi ellátást, addiktológust, pszichiátriai ellátást* biztosítunk.

Járóbeteg-ellátás, háziiorvosi rendelő: A háziiorvosi szolgálat heti két alkalommal vehető igénybe. Az ellátásba újonnan bekerülők, illetve az átmeneti szállásra felvételüket kérők minden esetben *egészségügyi állapotfelmérésen* vesznek részt. A *krónikus betegségek kezelése*, a *rendszeres receptfelírások* mellett fontos szerepet kapnak a különböző *szűrővizsgálatok*, illetve az *akut esetek kezelése*.

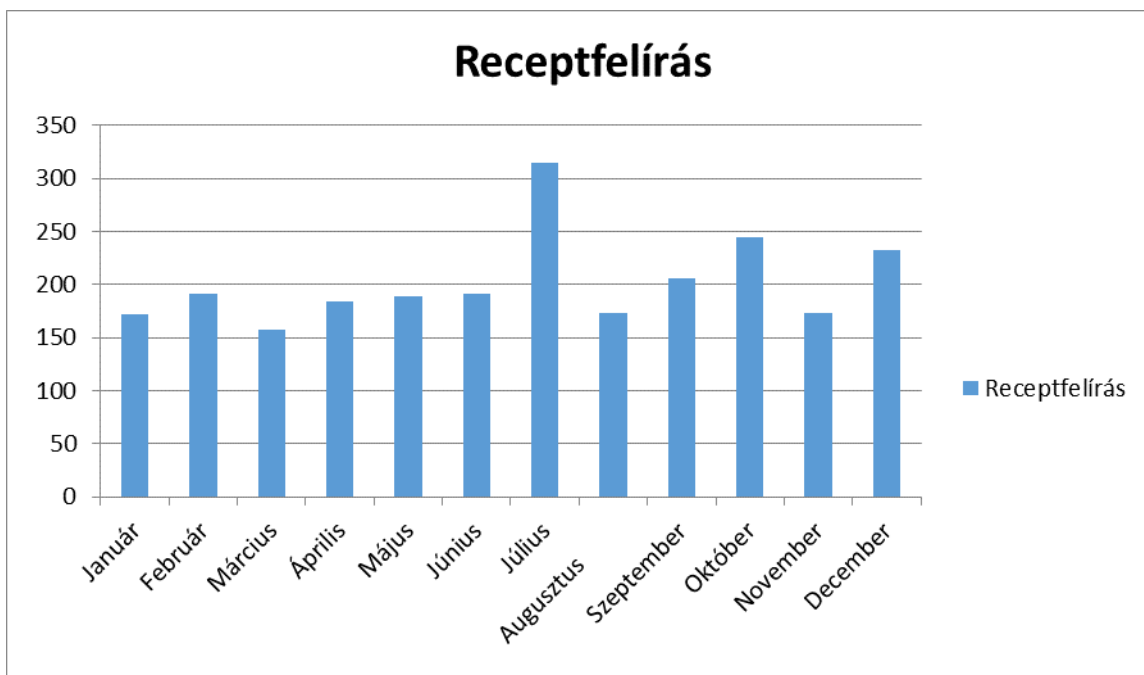
A hajléktalanokat ellátó háziiorvosi rendelőben *ellátott esetek száma 3822 fő* volt, ebből 135 fő esetében került sor szakrendelésre való továbbküldésre. Receptfelírásra 2427 alkalommal került sor.



A hajléktalan ügyfeleink zöme gyakran csak a háziorvosi rendelőben részesül ellátásban, ezért hatalmas az igény az ellátás iránt. A prevencióban, a különböző szűrővizsgálatok elvégzésében a rendelőnek kiemelkedő szerepe van.



A fenti diagramból kitűnik, hogy jelentős számban utalja tovább a háziorvos a betegeket a szakrendelésekre. 2025-ben mindösszesen **135 esetben fordult elő a szakrendelésre irányítás.**



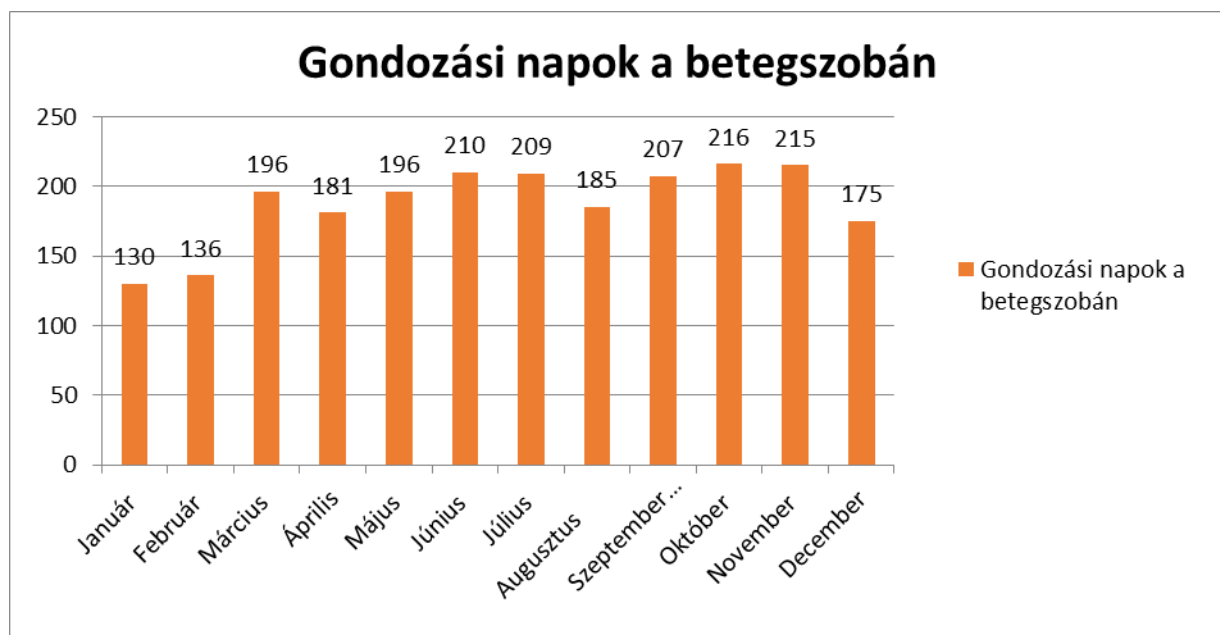
Recept felírásra 2427 esetben került sor, ami kimagaslónak mondható.

Betegszobai ellátás: Az egészségügyi ellátás fontos eleme, hogy szükség esetén elhelyezést

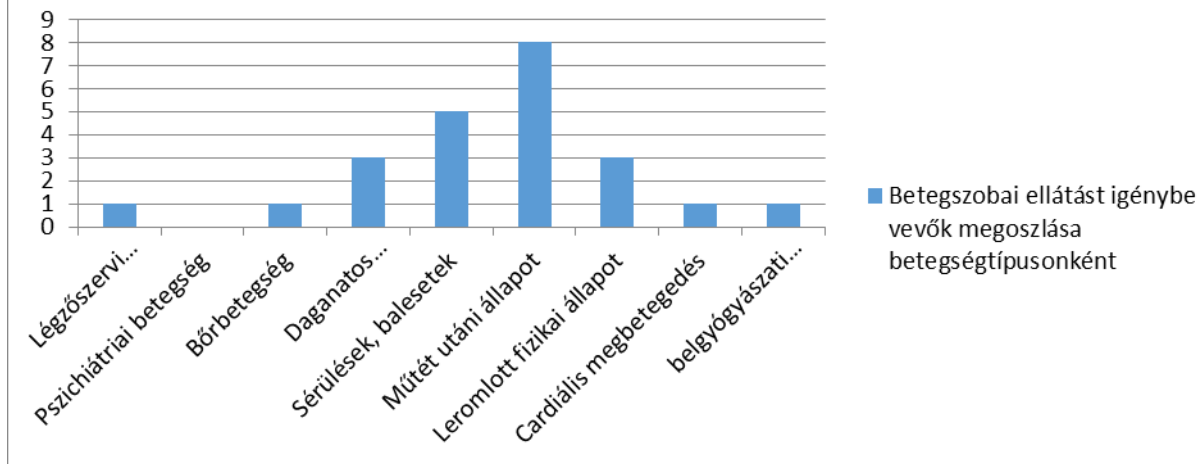
biztosít azon hajléktalan klienseink számára, akiknek gyógyulása, javulása rendszeres felügyeletet igényel.

A betegszobára érkező ápoltságaink száma csaknem mindegyike általánosan legyengült állapotban került hozzánk. **A betegek benntartózkodási időtartama nem limitált, mindig az egyéni ápolási szükséglet határozza meg.** Az intézmény egészségügyi részlegén elsősorban azok a hajléktalan személyek helyezhetők el, akik nem szenvednek semmilyen fertőző betegségben, állapotuk nem teszi indokolttá a kórházi kezelést, valamint önellátásra részben képesek. A betegszobai elhelyezést természetesen **az éjjeli menedékhelyen, az átmeneti szálláson, valamint az utcán élő hajléktalan személyek is igénybe vehetik.** A hajléktalan beteg emberek felvételét sok esetben azért utasítják el a kórházak, mert állapotuk aktív kórházi ágyat még nem igényel. Itt kell ellátnunk azokat a betegeket is, akik kórházi kezelésük után utókezelést ugyan nem igényelnek, de lábadozásuk időszakában egészségügyi ellátásra még szükség van.

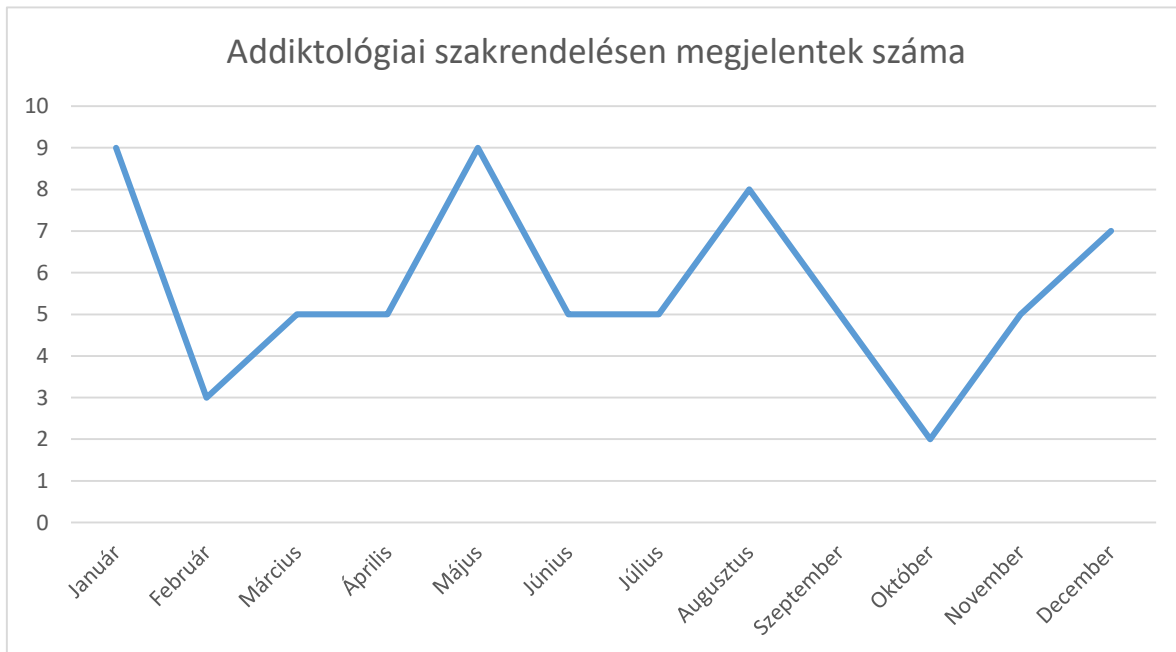
2025-ben a **betegszobában elhelyezettek száma 19 fő** volt, ebből 14 fő többször is részesült kórházi fekvőbeteg-osztályon ellátásban.



Betegszobai ellátást igénybe vevők megoszlása betegségtípusonként



Addiktológiai szakrendelés: Az intézményt felkereső hajléktalan személyek között egyre több az egészségügyi ellátásból kiszoruló, vagy az azt igénybe venni nem tudó pszichés-mentális problémákkal küzdő hajléktalan ember, akiknek gyógyítását és szociális, mentális segítségét kevesen vállalják. Intézményünkben *havi 4 órában addiktológus-pszichiáter szakorvos egyéni terápia keretében nyújt segítséget* a szenvedélybetegségekkel küzdő, illetve különböző pszichiátriai megbetegedésekben szenvedő lakóknak, emellett a szociális munkásoknak is a pszichiátriai beteg kliensekkel való szakmai munkához. Az addiktológus szakorvos segítségével sokkal hatékonyabbá vált az alkoholproblémák, valamint a különböző pszichiátriai kórképek kezelése, javult a kapcsolat az egészségügyi intézményekkel (pl. Pszichiátriai Osztály, Intaháza). Az adott időszakban ezt a szolgáltatást **68 fő vette igénybe**. A **rendszeresen pszichiátriai gyógyszert szedők száma 2025-ben 60 fő**. Ebből 1 főnek 2 hetente, 1 főnek 10 naponta, 3 főnek 4 hetente szakorvos által előírt injekciós kezelésre van szüksége. A többiek rendszeres gyógyszeres terápiában részesülnek.



2.3 KILÉPTETŐ LAKÁSOK, UTÓGONDOZÁS

Összesen **22 db kiléptető lakásban, 43 kliens** tekintetében végez két szociális munkatárs utógondozási feladatokat.

A 22 lakás közül **15 db önkormányzati bérlakás**, melyeket a SZOVA (Szombathelyi Vagyonhasznosító és Városgazdálkodási Zrt.) határozott időre ad bérbe a FÉHE Nonprofit Kft. részére. A szerződések meghosszabbítására a megfelelő iratanyag csatolásával (kérelem, közüzemi tartozások befizetéséről szóló igazolások) van lehetőség.

A **6 db – magánszemély tulajdonában lévő – úgynevezett piaci** lakás tekintetében a szerződések közvetlenül az albérlővel kerültek megkötésre. Ezek a szerződések többségében határozatlan időre szólnak.

Ezen túlmenően van egy kliensünk, aki munkásszálláson él, illetve a Rohonci úti lakásban lakik 4 fő, akik viszont az Átmeneti szállásért – a Zanati úti szállón lakókhoz hasonlóan – jövedelmük függvényében, térítési díjat fizetnek.

Az önkormányzati bérlakások között van összkomfortos (9 db), félkomfortos (1 db), illetve komfort nélküli (5 db). A piaci albérletek pedig mind komfortosak.

Méretüket tekintve az önkormányzati bérlakások többsége 25-30 négyzetméteresek (Paragvári utca, Dr. Szabolcs Z. utca, Szövő út, Sorok u.). Ezek a lakások egy szobásak, 1 vagy 2 fő bérlő öket. 3 lakás van 30-40 négyzetméter között (Petőfi S. u., Söptei u., Szt László kir. u.). Ezekben a lakásokban 2-2 fő lakik. Egyetlen lakásunk van 50 négyzetméter felett, a Bem J. utcában, jelenleg

ezt is 2 fő bérlő.

A piaci lakások méretéről nem rendelkezünk adattal. Kettő olyan lakás van, amelyik csak egy szobával rendelkezik. Egyikben egy házaspár lakik, másikat pedig egy fő bérlő. A többi piaci lakás kettő szobás, ezekben 2, illetve 4 fő lakik.

Az összes lakásban megtalálhatóak azok a bútorok és felszerelési tárgyak, háztartási eszközök, melyek szükségesek a mindennapi élethez. Önkormányzati vagy piaci lakástól függetlenül a lakásokban megtalálhatóak pályázati beszerzésből származó bútorok, háztartási eszközök (pl. ágy, szekrény, TV, mosógép, porszívó, mikró...), adományok, illetve a bérlők saját tulajdonában lévő berendezési tárgyak, eszközök.

Az önkormányzati lakásokban csak a szükséges, elengedhetetlen javítások történtek meg a SZOVA által. Ilyenek pl. kitört ablak cseréje, dugulás, vezeték javítása. Nagyobb karbantartásra, javításra nem került sor, pedig szükség lenne rá és bejelentés is történt (pl. nyílászáró csere). Több lakásban maguk a lakók igyekeztek tisztasági festéssel, bútorcserével javítani a lakás minőségén. A piaci lakásokban a tulajdonos végzi a karbantartást, javítást, időnként felújítást.

A kiléptető lakásokban (ide számítva a munkásszállót és a Rohonci úton található külső átmeneti szállást) 2025-ben összesen 47 fő fordult meg. A 2025. december 31-i állapotot figyelembe véve a lakásokban 43 fő lakik. Nemek szerinti megoszlásuk: 31 férfi és 12 nő. Életkorukat tekintve: 40 éves életkor alatti ellátottunk nincs. 41-50 éves életkor között 5 fő, 51-60 éves életkor között 18, 61-70 éves életkor között 16 fő és 71 éves életkor felett 4 fő van.

Életkorukból is adódik, hogy nagyon sokan már nyugdíjasok. *Öregségi nyugdíjban vagy nyugdíj előtti ellátásban részesül 17 fő. Rokkantsági ellátást kap 9 fő.* Intézményen belül 14 fő dolgozik. A 14 főbe beletartoznak azok, akik közfoglalkoztatásban, fejlesztő munkaviszonyban vagy fejlesztő foglalkoztatásban vannak. A rokkantsági ellátás és az egyéb munkaviszonyok (intézményen belüli vagy elsődleges munkaerőpiac) között van átfedés, a két jövedelem nem zárja ki egymást. Külső munkahelyen 7 fő dolgozik: 6 fő az elsődleges munkaerőpiacon teljes munkaidős munkaszerződéssel, egy fő pedig alkalmi munkavállalóként.

A legtöbb kliens 8 általános iskolai végzettséggel rendelkezik (25 fő), egy fő pedig csak a 7 általános osztályt végezte el. Szakmunkás képesítéssel rendelkezik: 11 fő, és csak 5 főnek van érettségije, nekik szakközépiskolai végzettségük van.

A viszonylag sok rokkantsági ellátásból, egészségi állapothoz kapcsolódó jövedelemből (EGYT, fejlesztő foglalkoztatás) is kitűnik, hogy egészségi állapotuk az átlag népességhez képest sokkal rosszabb. Az ellátottak *egészségi állapotának romlása nagyon gyakran alkoholproblémára vezethető vissza*, más esetekben egyéb *krónikus betegségek, nehéz életkörülmények* állnak a

háttérben.

Klienseink közül a legtöbben már hosszú ideje – akár több éve – részt vesznek az utógondozásban. Jövedelmi viszonyaikat, egészségi állapotukat tekintve már az is eredménynek tekinthető, ha a kiléptető lakásokban a bérleti jogviszonyukat meg tudják tartani és nem kerülnek vissza a Zanati úti átmeneti szállásra. 2025. évben **1 főnek sikerült saját jogon önkormányzati bérlakásba költöznie**, 1 fő az egészségi állapota miatt visszakerült a Zanati úti betegszobára, 2 fő pedig elhunyt.

Nehézségek, problémák leginkább akkor merülnek fel, amikor egy-egy lakásban lakóváltozás történik. A kiléptető lakásokban is előfordul haláleset, olyan betegség kialakulása, melyek tüneteivel nem lehet a lakásban maradni. Az anyagi helyzet negatív irányba történő változása is indokoltá teheti az albérllet elhagyását, de amennyiben ezt csak átmeneti jövedelemkiesés okozza, próbálunk megoldást találni (lakbértámogatás, átmeneti segély, pályázati támogatás, stb). **Magatartási, viselkedési problémák** is vezethetnek odáig, hogy a lakásbérleti és utógondozási-szerződések megszüntetésre kerülnek. Az ilyen eseteket mindig megelőzi a közös problémakezelés, amennyiben ez nem jár sikerrel szóbeli, majd írásbeli figyelmeztetés történik. Szerződés megszüntetésére fenti okból 2025-ben nem került sor.

Lakóink nagy része kisebb-nagyobb intenzitással tartja a kapcsolatot egy vagy akár több családtagjával. Sokan dolgoznak, náluk nagy jelentőséggel bírnak a munkahelyi kapcsolatok. A lakótársak közötti kapcsolatok minősége nagyon széles skálát ölel fel. Vannak nagyon mély, őszinte barátságok, de az is előfordul, hogy éppen csak elviselik egymást.

Társas kapcsolatok körében emelném ki a háziállatok szerepét. Alapvetően a lakásokban nem tarthatók háziállatok, de azoktól, akik még korábbi szabályozás alapján tartanak állatot, nem kértük, hogy váljanak meg kedvenceiktől. A háziállatokról (kutya, macska, nyúl) való gondoskodást is különféleképpen értelmezik a lakók. Vannak olyanok, akik nagyon komolyan veszik a róluk való gondoskodást, ami megmutatkozik pl. abban is, hogy mennyit költenek rájuk (oltások, táp, kozmetika, felszerelés, stb.), de sajnos előfordul olyan is, hogy az állatok csak a minimumot kapják. Ettől függetlenül ők is erősen kötődnek, ragaszkodnak kis kedvenceikhez, az állattartással járó rutin szerves része mindennapi életüknek, így elfogadjuk, hogy nem szeretnék megválni tőlük.

2.4 ÉJJELI MENEDÉKHELY

Az éjjeli menedékhely - ellentétben az átmeneti szállással - egy **alacsonyküszöbű, azonnali és rövidtávú, kizárólag éjszakai szállást biztosító intézmény**, amely elsődlegesen a hajléktalan

emberek alapvető szükségleteinek (éjszakai fedél, biztonság, fagyhalál elleni védelem) kielégítésére szolgál. Fő célja a közvetlen életveszély elhárítása és a túlélés biztosítása a fedél nélkül maradtak számára. Az éjjeli menedékhelyet a lehető legalacsonyabb küszöbvel működtetjük, azaz a lehető legkevesebb feltételt szabjuk az igénybevételnek. Ez többek között azt jelenti, hogy **személyes iratok hiányában is igénybe vehető**, de az **alapvető higiéniai és rendészeti szabályok betartása elengedhetetlen**. A cél az éjjeli menedékhely minél szélesebb körű igénybevétele, az utcai léttel szembeni elfogadható alternatíva teremtése.

2.4.1 Nyújtott szolgáltatások köre

Tanácsadás: A tanácsadás az intézményt igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, a kérdésére reagáló, élethelyzetének és szükségleteinek megfelelő vélemény, javaslatkialakítási folyamat, melynek során információkkal ösztönözzük az ügyfelet adekvát cselekvésre. A tanácsadás legfontosabb célja az ügyfél információval történő ellátása annak érdekében, hogy bizonyos elérni kívánt szolgáltatásokhoz, támogatásokhoz hozzáférhessen helyzetének javítása érdekében. A tanácsadás során fontos, hogy a segítséget kérő, vagy a segítségre szoruló lehetőségeinek (és az ellátórendszer lehetőségeinek) figyelembevételével történjen a tanácsadás.

Esetkezelés: Az együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat során a segítő és az igénybe vevő számba veszik és mozgósítják a saját és a támogató környezet erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe. A szociális munkások folyamatosan figyelemmel kísérik az ellátottak testi, lelki állapotát, helyzetét. Személyre szabott segítséget nyújtanak az ügyfelek számára. A segítő beszélgetések során igyekeznek a legjobb megoldást megtalálni a felmerülő problémákra. Hosszútávú célok, az ügyfelek társadalmi (re)integrálódásának elősegítése, a hajléktalanokat ellátó intézményrendszerrel való leválás képességének elérése.

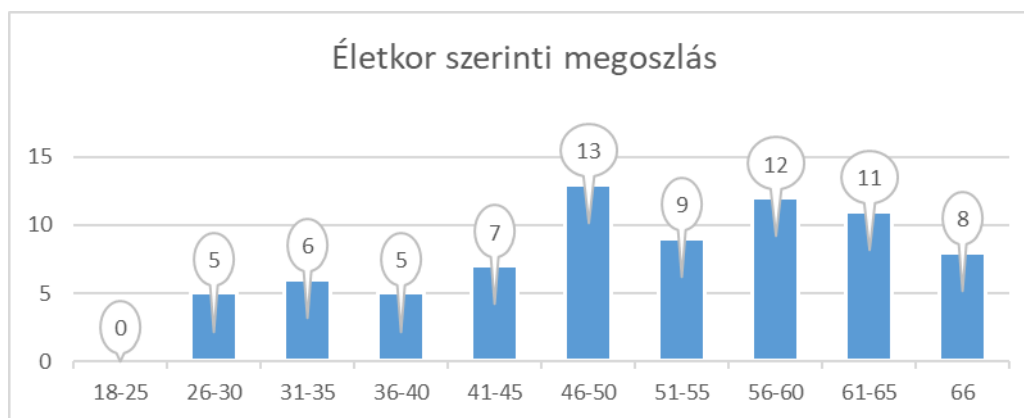
Felügyelet: Az éjjeli menedékhelyet igénybe vevők számára, a szolgáltatásnyújtás helyszínén, fizikai és lelki biztonságot szolgáló személyes és/vagy technikai eszközzel biztosított kontroll.

2.4.2 Ellátottak demográfiai jellemzői

2025. évben az éjjeli menedékhely szolgáltatásait **109 fő vette igénybe**, közülük 94 fő volt férfi és 15 fő volt nő.

Életkor szerinti megoszlás az éjjeli menedékhelyen

Életkor/év	Létszám/fő
18-25	3
26-30	4
31-35	8
36-40	6
41-45	9
46-50	21
51-55	16
56-60	18
61-65	15
66-	9
Összesen:	109



Forgalmi adatok az éjjeli menedékhelyen (2017-2025. év)

Év	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Gondozási napok száma	13650	11508	13803	12720	11203	10502	10784	10307	9409
Átlagléttség	41,42	31,52	37,81	34,84	31	28,77	29,55	28,2	25,8
Megfordultak száma	216	194	161	142	124	124	122	124	109

2.5 NAPPALI MELEGEDŐ

A nappali melegedő az éjjeli menedékhelyek és az átmeneti szállások közötti, vagy azokat kiegészítő, *nappali órákra szóló, alacsonyküszöbű szolgáltatás*, amely elsősorban a hajléktalan

emberek **alapvető szükségleteinek kielégítésére és a közösségi tér biztosítására fókuszál**. Fő célja, hogy biztonságos, fűtött vagy hűtött helyet biztosítson a nappali órákban, ahol a fedél nélkül élők megpihenhetnek, tisztálkodhatnak, és hozzáférhetnek alapvető szociális szolgáltatásokhoz, segítve az igénybevevőket a mindennapi élet nehézségeinek kezelésében, és hidat képezve a komplexebb szociális szolgáltatások felé. A Nappali melegedő elsősorban az éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybevevőket, és az utcán élőket szólítja meg, de a **rehabilitációs programokba** be kívánja vonni azokat a potenciálisan hajléktalan embereket is, akiknek egészségi állapotuk, szociális- és munkaerő-piaci kompetencia-hiányuk miatt az önálló lakhatásuk megtartása veszélyben van, munkaerőpiacra történő kivezetésük pedig csak foglalkoztatási rehabilitáció után valósulhat meg.

2.5.1 Nyújtott szolgáltatások köre

Az éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybevevőknek **reggel 8 órakor - amikor az éjjeli menedékhely bezár - nem kell elhagyniuk az intézményt**, hanem az épületen belül működő nappali melegedő szolgáltatásait vehetik igénybe. Ezzel a működéssel **megelőzhetővé válik**, hogy az éjjeli menedékhelyről reggel 8 órakor elküldött emberek jelentős része **napközben közterületen töltsé idejét**. Minden szolgáltatást igénybe vevő számára biztosítjuk a **tisztálkodás és a személyes ruházat tisztításának** feltételeit. Gondoskodunk a ruházat és egyéb személyes dolgok biztonságos őrzéséről, lehetőség szerint a ruházat pótlásáról. Az étkeztetés lehetőségének biztosítása 2017. évtől a **Hajléktalanokért Közalapítvánnyal együttműködve** pályázati program keretében történik. **Napi egy tál előrecsomagolt ebédet** biztosítunk valamennyi igénybevevő részére. Az étel melegítéséhez és elfogyasztásához kulturált körülmények állnak rendelkezésre a nappali melegedőben.

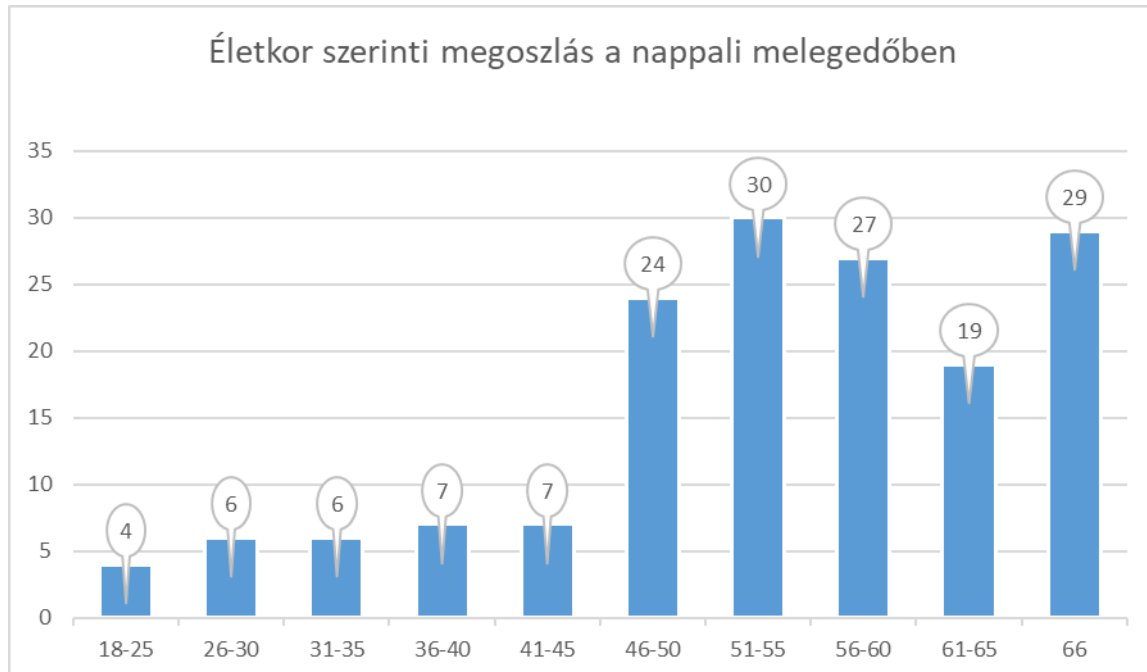
A nappali melegedő lehetőséget biztosít a hajléktalan személyek részére

- közösségi együttlétre,
- pihenésre,
- személyi tisztálkodásra,
- személyes ruházat tisztítására,
- étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására.

2.5.2 Ellátottak demográfiai jellemzői

A nappali melegedő férőhelyszáma 40 fő, az igénybevevők napi átlagos száma egész évben

meghaladta az engedélyezett férőhelyszámot, a téli időszakban és hétvégéken gyakran a 60 főt is elérte. **2025. évben 159 fő fordult meg a nappali melegedőben.**



Forgalmi adatok a nappali melegedőben (2017-2025. év)

Év	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Gondozási napok száma	16029	14179	17214	18246	15847	14952	18125	19435	19562
Átlaglétszám *(fő)	63,86	56,49	68,85	49,85	43,41	40,96	49,65	53,1	53,59

* 2019-ig a költségvetési törvényben meghatározottak szerint számolva (osztószám 251 ill. 252 nap)

2.6 ALTERNATÍV PROGRAMLEHETŐSÉGEK, CSOPORTFOGLALKOZÁSOK

A szállón élő ellátottak körében **egyre népszerűbbek** az olyan **közösségi élmények és tevékenységek**, melyek nemcsak kikapcsolódást nyújtanak, hanem hozzájárulnak a lelki jólétükhöz és a személyes fejlődésükhöz is. Emiatt a kézműves foglalkozások és az önszervező csoportok

kiemelkedő lehetőséget kínálnak, melyek bár különböző célokkal és módszerekkel dolgoznak, mégis számos ponton kapcsolódnak egymáshoz, és együttesen még hatékonyabbak.

Mind a kézműves foglalkozások, mind az önségítő csoportok az ellátottak alapvető szükségleteire fókuszálnak: a közösséghez tartozásra, az alkotásra és a problémák megosztására, feldolgozására. A magány, a stressz és a mentális egészségügyi kihívások egyre növekvő terhe mellett ezek a csoportok vigaszt és támogatást nyújtanak.

Annak ellenére, hogy eltérőek a fókuszaik, a kézműves foglalkozások és az önségítő csoportok számos közös ponttal rendelkeznek és akár erősíthetik is egymást. Mindkettő **lehetőséget teremt a kapcsolódásra, a szociális izoláció csökkentésére**. Míg az önségítő csoportokban verbálisan, addig a kézműves foglalkozásokon nonverbálisan fejeződnek ki az érzések. Mindkét tevékenység **hozzájárul a mentális és érzelmi jólét javításához**. Olyan biztonságos teret biztosítanak, ahol a résztvevők elfogadva érzik magukat.

A kézműves foglalkozások a **fizikai alkotás örömét és a kreatív önkifejezés lehetőségét** kínálják. Segítenek elterelni a figyelmet a mindennapi gondokról, és **csökkentik a szorongást**. Új technikákat sajátítanak el, fejlődik a finommotoros készségük és a problémamegoldó képességük. A sikeresen elkészített tárgyak és az alkotás öröme **fokozza az önbecsülésüket**. Bár az alkotás egyéni, a csoportos foglalkozások során a résztvevők kapcsolatba lépnek egymással, megosztják tapasztalataikat és inspirálódnak.

A foglalkozások kéthetente egy alkalommal zajlanak. Szinte mindenkinek ajánlani szokták a kollégák, aki kikapcsolódásra, stresszoldásra vágyik, szeretne új dolgokat kipróbálni vagy egyszerűen örömet leli a kreatív tevékenységben. Különösen hasznos a szorongással küzdőknek vagy azoknak, akiknek szükségük van egy hobbi kialakítására.

Ennek érdekében a kollégák minden foglalkozás megszervezésénél törekednek arra, hogy minél szélesebb körben hirdessék ennek jótékony hatását. Igyekeznek egyre több hajléktalan személyt bevonni a közös munkába.

- **Csoporttevékenységek, foglalkozások, ünnepek**

- **Önségítő csoportok**

A csoporttagok havonta egyszer, illetve igény szerint találkoznak. Az önségítő csoportok alkalmával hasonló problémával vagy élettapasztalattal küzdő emberek gyűlnek össze, hogy

megosszák egymással élményeiket, támogassák egymást és közösen találjanak megoldásokat. Ezek a csoportok **önkéntes alapon** működnek. A foglalkozásoknak számos előnyét tapasztaljuk. A résztvevők rájönnek, hogy nincsenek egyedül a problémájukkal, ami hatalmas megkönnyebbülést jelent számukra. Olyan szintű megértést és empátiát kapnak a tagok, amit egy külső személy nehezen tudna nyújtani, hiszen mindegyikük hasonló krízissel küzd. A résztvevők egymástól tanulnak **hatékony megküzdési technikákat és kapnak gyakorlati tanácsokat**. Kollégáink olyan személyeket vonnak be a folyamatba, akik valamilyen speciális problémával küzdenek (pl. függőség, gyász, krónikus betegség, depresszió).

➤ **Kézműves foglalkozások**

A hajléktalanellátásban előforduló sokrétű kihívásokra komplex módon kell reagálnunk. Az egyének támogatásán túl kiemelt jelentőségűek a csoportfoglalkozások. Hatékonyak bizonyulnak az önszorgító csoportok és a kézműves foglalkozások egyaránt, főleg a szenvedélybetegséggel küzdők körében.

A kézműves tevékenységek rendkívül fontos kiegészítői a szociális munkának és a reintegrációs folyamatnak, **kiemelkedő terápiás és fejlesztő hatásuk van**.



A hajléktalan lét gyakran nélkülöz mindennapi rutint, vagy csak szűk tevékenységekre korlátozódik. Ilyen az életükhöz szükséges alapvető igények kielégítése, mint pl. élelmiszerhez jutás, gyógyszer, alkohol és kábítószer megszerzése. A foglalkozások során lehetőségük adódik érzelmeik kifejezésére, ami

hasznos azon személyek részére, akik nehezen kommunikálnak verbálisan. Átélik a siker élményét, amint egy tárgyat elkészítenek, büszkék és ezáltal nő az önbecsülésük. Fejlesztik a finommotorikus képességeiket, koncentrálnak, erősödik a problémamegoldó képességük, csökken a szorongásuk.

Felmerülő igényként fontos, hogy a monotonia elkerülése és az egyes személyek igényei kielégítése érdekében színes, változatos tevékenységeket tudjunk kínálni. Figyelmük fenntartása érdekében kollégáink újdonságokkal, kreatív ötletekkel próbálják minden alkalommal vonzóvá tenni ezeket a foglalkozásokat. Fontos, hogy ne legyünk túl nagy elvárásokkal felénk. Könnyen hozzáférhető, előzetes tudást, készséget nem igénylő feladatokkal tudjuk megbízni a résztvevőket. A részvétel szempontjából lényeges kommunikálnunk, hogy mindez egy lehetőség és nem kötelező elfoglaltság.

Türelemmel és megértéssel kell fordulnunk az ellátottak felé.

Kézműves foglalkozások tematikája:

- **Technikák elsajátítása:** A leggyakoribb, hogy egy adott kézműves technika alapjait sajátítják el a résztvevők.
- **Évszakokhoz/Ünnepekhez kapcsolódó alkotások:** Karácsonyi díszek, húsvéti dekorációk, őszi ajtódísz készítése.
- **Újrahasznosítás:** Régi tárgyakkól, hulladékanyagokból új dolgok készítése.
- **Szabad alkotás:** Adott anyagokkal és eszközökkel, téma és iránymutatás nélkül történő alkotás

➤ Lakhatási pályázat csoportfoglalkozás

A Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt „*Hajléktalan személyek ellátásának megszervezése*” elnevezésű pályázat „*Önálló lakhatás támogatása*” program keretén belül megszervezésre került az „*Önálló lakhatás kialakítása és megtartása*” csoportfoglalkozás, mely az év első felében, valamint 2025. novemberében is zajlott. A foglalkozásokon olyan elméleti- és gyakorlati tudnivalókat adtunk



át a megjelent klienseknek, melyek *segítik elkerülni a krízishelyzetek kialakulását és az intézményen kívüli lakhatásuk elvesztését*. A csoportfoglalkozásokra az összes utógondozásban, kiléptető lakásban élő kliens eljöhethet, nem volt feltétel a programban való részvétel. A pályázat lebonyolításában a 2 fő utógondozást végző szociális munkás mellett az Intézmény több szakmai dolgozója is közreműködött.

A program tematikája:

- Lakhatási formák
- Bevételek – kiadások – takarékoság

- Közüzemi díjakkal kapcsolatos tudnivalók, gyakorlati teendők, tanácsok
- Havi gazdálkodási terv összeállítása. Alapszükségletektől a luxusig
- Teendők, ha munka nélkül maradtunk
- Váratlan kiadások, krízishelyzetek és azok kezelése
- Lakhatáskor betartandó szabályok, együttélés írott- és íratlan szabályai
- Hitelek, adósságkezelés, szerencsejáték
- Lakóhely környékének feltérképezése. Vásárlási szokások
- Háztartási praktikák, lakás és környezetének rendben tartása
- Egészséges életmód, hulladékgazdálkodás
- Önálló lakhatás lehetőségei (támogatási rendszer, albérleti kínálat, kaució)
- Kapcsolattartás hozzátartozókkal, elérhetőségek fontossága
- Adatokban történő változások, iratpótlás
- Lakóhely létesítésével, változtatásával kapcsolatos tudnivalók, teendők
- Lakásbérleti szerződés elemei
- Problémamegoldás, hibaelhárítás
- Balesetmegelőzés, teendők baleset esetén

➤ **Kutyaterápia**



„ A kutyák a jelenben élnek és segítenek a résztvevőknek is a pillanatra koncentrálni, kiszakadva a mindennapi nehézségekből és a szorongást okozó jövőképből.” – Ennek a gondolatnak a jegyében indítottuk útnak terápiás csoportunkat.

A *Hajléktalanokért Közalapítványnál* elnyert pályázatnak köszönhetően állatasszisztált terápia indult a Zanati úti hajléktalanszállón. A program célja, hogy a **terápiás kutyák segítségével javítsuk az ellátottak lelki állapotát és mindennapi közérzetét.** A foglalkozások során a résztvevők lehetőséget kapnak a kapcsolatteremtésre, a feszültségoldásra és az érzelmi megnyílásra. A terápiás kutyák jelenléte nyugodtabb légkört

teremt, ami sokaknak nagy segítséget jelent. *„ A kutyák a jelenben élnek és segítenek a résztvevőknek is a pillanatra koncentrálni, kiszakadva a mindennapi nehézségekből és a szorongást okozó jövőképből.”* – Ennek a gondolatnak a jegyében indítottuk útnak azt a terápiás csoportot, ahol

ellátottjaink Jamie, az 5 éves border collie kutya segítségével dolgoznak személyes útjuk, szociális fejlődésük, és testi-lelki egészségük javítása érdekében. ***A módszer bizonyítottan javítja a szociális és kommunikációs képességeket, fejleszti az empátiás készséget, csökkenti a szorongást, a stresszt.*** Mindemellett fiziológiai hatása is jelentős, hiszen pl. a kutya simogatása normalizálja a légzésszámot, a fájdalomérzet a felszabaduló hormonoknak köszönhetően csökken. Az első alkalmak után egyértelműen látszik, hogy a program ***nagy sikert aratott az ellátottak körében.*** Többen rendszeresen részt vesznek, és várják a foglalkozások időpontját. A részvétel növeli az önbizalmat, fejleszti a kommunikációs készségeket és csökkenti a magányérzetet. A kollégák is pozitív visszajelzésekről számoltak be. A pályázat jó példája annak, hogyan lehet innovatív módszerekkel támogatni a rászorulókat. A program folytatása hosszú távon is fontos értéket képvisel.

➤ Ünnepek, megemlékezések

- Farsang



Február a farsang időszaka, melynek a legjobban várt eseménye a fánk sütést, hiszen ez minden évben jó alkalom a közös együttlétre, beszélgetésre, valamint ennek a népszerű édességnek az elfogyasztására. Az esemény nemcsak az étkezésről szólt, hanem arról is, hogy a közösség tagjai együtt alkottak valami különlegeset és megoszthatták egymással örömeiket. Az ilyen közös programok hozzájárulnak a jó hangulathoz és segítenek abban, hogy a közösség minden tagja értékelje a pillanatot és a lakótársaikkal a megszokottól kicsit eltérő- együtt töltött időt. Összeségében a fánk sütés egy nagyszerű alkalom volt arra, hogy mindenki egy kicsit visszarepüljön a hagyományok világába és kiszakadjon az intézményi környezetből.

- Nőnap

Férfi kollégáink cserepes virággal és illatszerekkel kedveskedtek a női ellátottaknak, ezzel is kifejezve tiszteletüket irányukban. Az apró gesztus nagy örömet szerzett és hozzájárult ahhoz, hogy

e különleges nap valóban ünnep legyen a nők számára.

- **Költészet napja**



Április 11. a költészet napja, József Attila születésnapja. Ezen a napon a magyar költészetet ünnepeltük a szálló lakóival. Célunk volt, hogy ezt a fontos ünnepet életben tartsuk az ellátottak körében is. Sajnos az év többi napján ritkán jut eszünkbe egy-egy vers felidézése vagy újak olvasása, ezért néhány lakó bevonásával ismert verseket olvastunk fel.

- **Föld napja**

A Föld napján lehetőség adódott, hogy közösen az ellátottakkal megvitassuk a környezeti problémákat, mint a szennyezés, klímaváltozás, erdőirtás stb., valamint megismerjék a legújabb energiahatékonysági újításokat. Kollégáink felhívták az ellátottak figyelmét a közös felelősségvállalás fontosságára. Beszélgetést folytattak arról, hogy ők, mint egyes emberek, milyen módon tudnak segíteni Földünk megóvásában.

- **Húsvét**



Ez az ünnep az egyik legjobban várt esemény az évben a szálló lakói körében. A tojásfestés a húsvét egyik legvidámabb hagyománya. Festésük technikája számtalan lehetőséget ad a készítőknél. Az Alkotóklub résztvevői az idén fából készült tojásokat festettek, színes, tavaszt hirdető motívumokkal. Az elkészült műveket a „tojásfa” ágára akasztották, köré farönkből készült nyulakat ültettek. Ezek a színes dekorációk díszítették a szálló udvarát, csalva mosolyt a lakók és az arra járók arcára. A tojásfa nemcsak látványos lett, hanem szimbolikus jelentéssel bír: a tavasz, az újjászületés és a közösség erejének szép jelképe. A tojásfa

állítás nemcsak az ünnepi dekoráció része volt, hanem egyben egy kellemes, közösségépítő program

is, amely során jó hangulatban telt az idő, vidám beszélgetések és közös emlékek születtek.

- Szabadidő hasznos eltöltése

- Újságos sarok

Az egyik szociális munkásunk újító ötlete alapján intézményünk újabb apró, de annál fontosabb elemmel bővült, ami egy újságos sarok kialakítását jelenti. Ezen a **helyszínen rendszeresen frissülő napilapok, magazinok, könyvek** is helyet kaptak, így mindenki megtalálja a számára érdekes olvasnivalót. Ez a törekvés közös együttműködésen alapul, hiszen aki szeretne olvasni, bátran elviheti a kiválasztott olvasnivalót, de vissza is kell azt vinnie. Amennyiben valakinek van sajátja, de már elolvasta és szívesen továbbadná, lerakhatja a polcra azt is.

- „Lélek lámpása” közösségi tér



Nyár elején megnyitottuk az átmenti szálló lakói számára a „**Lélek lámpása**” elnevezésű közösségi teret a II. emeleten. Ez a tér lehetőséget ad a lakók számára a közös programok szervezésére, a szociális kapcsolatok építésére. A közösségi tér célja, hogy egy olyan barátságos és kényelmes helyet biztosítson, ahol a lakók együtt tölthetnek időt, **új élményeket szerezhetnek és erősíthetik a közösségi összetartást.** Helyett kapott az

olvasni vágyó lakók részére egy olvasósarok, illetve egy napilap állvány, amit mindig frissebb napilapokkal töltünk fel számukra. Számos különböző aktivitás helyszíne lehet, például **filmvetítések, Tv-nézés, kézműves foglalkozások, és beszélgetések színtere**, a társasjátékozni vágyó lakók számára, pedig lehetőség van **többféle társasjáték közül válogatni.** A közös programok nemcsak szórakoztatóak, hanem segítenek abban is, hogy mindenki aktívan

részt vegyen a közösség életében és érezze, hogy fontos tagja a társaságnak, vagyis egy olyan eszközzel gyarapodtunk, amely a lakók jólétét és körérzetét is javítja.

- Motivációs tábla



A korábban már kihelyezett *Motivációs tábla* eddig is folyamatos inspirációs forrást biztosított az ellátottak számára. Célja, hogy **a lakók mindennapjait pozitívan befolyásolja**, mosolyt csaljon az arcukra. Elsősorban olyan **pozitív üzeneteket tartalmaz**, amelyek a lelki egészséget, a közösségi összetartást hangsúlyozzák. Ezt továbbgondolva ellátottjaink által megfogalmazott rövid szövegekkel is gazdagítjuk a táblát, amelyet időközönként újakra cserélünk.

➤ Kerti munkálatok



Tavasszal és nyár elején a kertészkedése a főszerep. Minden évben ez a legkézenfekvőbb és talán a leghatékonyabb tevékenység. A növények **gondozása felelősségérzetet ad, türelemre tanít és sikerélményt nyújt**, mikor látják a befektetett munka eredményét. A friss levegő és a mozgás elengedhetetlen számukra a fizikai és mentális egészségükhöz. Itt is lehetőségük adódik a beszélgetésekre a társas kapcsolataik erősítésére. Néhány lakó szívesen csatlakozik önkéntes szemétszedési akcióhoz, megértve, hogy a közösségükért végzett munkájukkal hozzájárulnak egy **élhetőbb környezet kialakításához**, ugyanakkor nélkülözhetetlenek, hasznosnak is érezhetik magukat.

Az intézmény előkertje lehetőséget biztosít növények ültetésére, ami egyfelől szebb környezet megteremtését jelenti, másfelől a közösségi életet is felpezsdíti. A közös kertészkedés a fizikai aktivitás mellett lehetőséget adott arra, hogy a lakók közelebb kerüljenek egymáshoz, miközben együtt dolgoztak egy közös cél érdekében. A kert kialakítása során az ellátottak paradicsomot ültettek, amely nemcsak esztétikailag gazdagította a teret, hanem hasznosak is, mivel majd friss, saját nevelésű terményeiket fogyaszthatják, mindemellett az önellátás érzését is átélik. Az ültetett palánták tövébe szúrt napelemes kültéri lámpák kerültek.





Az őszi időszakot kihasználva intézményünk udvarán található **magaságyás megújítását és felkészítését** tűztük ki célul a következő évre. A felújítás megvalósításához a kollégák segítségét kértük, akik nagy lelkesedéssel és aktív részvétellel támogatták a kezdeményezést. Többen **élelő növényeket, virághagymákat**, valamint **földet** ajánlottak fel, amely lehetővé tette a magaságyás teljes magasságában történő feltöltését és

megújítását. A közös munka eredményeként az ágyás elkészülte után az udvar színes, esztétikus díszévé vált, hozzájárulva a környezet barátságosabbá és hangulatosabbá tételéhez.

➤ **Közös sütés**



Nagyobb mennyiségű liszt adományok felhasználásával a szociális munkatársak egy csoportja közös linzersütést szervezett az átmeneti szálló lakóival. A sütésre a 2. emeleti közös konyhában került sor, az eseményhez szép számban csatlakoztak lakóink. A közös program jó hatással volt a lakótársi kapcsolatokra és valódi csapatként vettek részt a feladatban.

➤ **Kültér dekorálása**

Ősszel a szálló lakóival közösen terveztük és valósítottuk meg az udvar hangulatos, őszi dekorációját. A kreatív ötletek gyorsan lelkesedést váltottak ki az ellátottak körében, ami aktív részvételt és együttműködést eredményezett. A dekoráció elkészítése közös munka keretében zajlott, így a folyamat valódi közösségi élménnyé vált.

Minden résztvevő hozzájárult saját munkájával és ötleteivel, ami jelentősen növelte az elkészült alkotás értékét. A kész dekoráció az udvar kedves díszévé vált, barátságosabbá, otthonosabbá tette a



környezetet. A lakók büszkén mutatták meg másoknak, ami erősítette az önbecsülésüket és az összetartozás érzését.

➤ Karácsonyi dekoráció



A karácsonyi ünnepekre való készülődés jegyében a szálló lakóinak segítségével, összefogásával díszítettük fel az intézmény közösségi tereit. A dekorálás során minden résztvevő aktívan hozzájárult az ünnepi hangulat megteremtéséhez, így a tevékenység valódi közösségi programmá vált. A helyiségekben színes díszek, fényfüzerek és különböző karácsonyi kiegészítők kerültek elhelyezésre,

amelyek meghitt légkört teremtettek. A lakók nagy lelkesedéssel vettek részt a munkában, és örömmel osztották meg egymással kreatív ötleteiket. A feldíszített szálló ünnepi környezete pozitív hatással volt a hangulatra, erősítette az összetartozás érzését és a közösségi élményt. A közös tevékenység során sok vidám, jó hangulatú pillanat született, ami hozzájárult az ellátottak közérzetének javításához. Az elkészült dekorációk között mindenki megtalálhatta a számára legkedvesebb részletet, a szálló pedig méltó módon, igazi karácsonyi hangulatban várta az ünnepet.

➤ Bölcsődei dolgozók látogatása



A 2025. évi Szociális Hét keretében a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmények dolgozói karácsonyfadíszeket készítettek a Vörösmarty utcai műhelyünkben. Az elkészült díszekkel a szálló karácsonyfáját díszítették fel, ezzel is hozzájárulva az ünnepi hangulat megteremtéséhez. A látogatásuk alkalmával ajándékokkal is kedveskedtek ellátottjainknak. Saját készítésű kalácsot, pogácsát és bejglit hoztak, amelyeket az ellátottak nagy örömmel fogadtak. A

program nemcsak az ünnepi készülődéshez járult hozzá, hanem erősítette az együttműködést és a közösségek közötti kapcsolatot is. Ezúton is köszönetünket fejezzük ki a bölcsődei dolgozóknak a támogatásért, az önzetlen segítségért és a gondoskodó figyelemért.

➤ Karácsony



Pályázati támogatásnak köszönhetően lehetőségünk nyílt hátrányos helyzetű, valamint hajléktalan személyek támogatására. Az érintettek többsége rendkívül szerény anyagi körülmények között él, megélhetésüket közfoglalkoztatásból, munkarehabilitációs vagy fejlesztő foglalkoztatásból, illetve rokkantsági ellátásból, alacsony összegű nyugdíjból biztosítják. Számukra az ünnepi időszakban átadott ajándékesomag nemcsak jelentős anyagi segítséget, hanem lelki támogatást, odafigyelést és megerősítést jelentett. A Gyebrovsky János Alapítvány a

megpályázott 190 ajándékesomag biztosításával járult hozzá a rászorulókat támogatásához. A Forrásközpont Alapítvány vállalta az elnyert csomagok szállítását, tárolását a kiosztás napjáig. Az ajándékesomagok átadására karácsonyi ünnepek keretében került sor, amelyeken Polgármester úr is jelen volt. Az idei évben a Hajléktalanellátás részére 100.000 Ft értékű hűtőszekrényt adományozott. Lakóink ünnepi műsorral készültek, mellyel kifejezték köszönetüket az ajándékokért és a támogatásért. A rendezvény méltó keretet biztosított az ajándékozáshoz, valamint hozzájárult az ünnepi hangulat és a közösségi élmény erősítéséhez.

2.7 ADOMÁNYOK, FELAJÁNLÁSOK

A FÉHE Nonprofit Kft. a közösségi média adta lehetőségeket kihasználva több alkalommal kért segítséget, felajánlást a lakosságtól, egy-egy felmerülő szükséglet kapcsán. Ezek **a felajánlások fontos elemei a szociális ellátórendszernek**, hiszen sok esetben nélkülözhetetlen segítséget jelentenek ellátottjainknak. Az adományok **nagy része szinte azonnal a rászorulóinkhoz jut, vannak azonban olyan jellegű felajánlások, amiket folyamatosan juttatunk célba**. Ilyen például a ruhaadomány, melyeket gondosan válogatva, tisztítva tárolunk, majd évszakokhoz és szükségletekhez igazodva osztunk szét. Gyakran kap az intézmény a ruhákon kívül tisztálkodó szereket, könyveket, bútorokat, elektronikai eszközöket.

- **Adománygyűjtés tavasszal**

Az *Élelmiszerbank* tavaszra meghirdetett gyűjtési akciójának nagy jelentősége van ellátottjaink



élelmezésében. Ez egy *önkéntesen vállalt feladat*, melyet a jelentkező kollégák a kijelölt kettő hétvégi napon, május 9-10-én végeztek. Új élelmiszerbolt csatlakozott be az akcióba, kísérleti jelleggel. A mi feladatunk volt, hogy értékeljük a szombathelyi LIDL áruházzal való együttműködést a gyűjtés során. Ettől tette az Élelmiszerbank függővé, hogy a LIDL bekerül-e az áruházak listájába a jövőben is. *Az akció kimagasló eredménnyel zárult, 957,25*

kg tartós élelmiszert gyűjtöttünk össze. Ez rekord mennyiségnek számít, különösen a másfél napos intervallumot tekintve.

- **„Nemluxustáska” kampány**

A „nemluxustáska” egy egész évet átölelő kampány, melynek keretében gyűjtést szerveznek a lakosság körében. A felhívás lényege, hogy a hölgy felajánlók általuk már nem használt, de jó állapotban lévő táskájukat megtöltik a női rászorulók körében nélkülözött higiénias termékekkel. A kampánynak köszönhetően a szállón élő női ellátottak is részesültek ezekből az adományokból.

- **Karácsonyi adománygyűjtés**

A karácsonyi adománygyűjtést idén a LIDL áruházban szerveztük meg. *Három hétvégi napon* keresztül vártuk a felajánlásokat, és a vásárlók rendkívül nagylelkűnek bizonyultak. A gyűjtés



végére *összesen 980,71 kg élelmiszer gyűlt össze*, ami kiemelkedően szép eredmény. A felajánlott tartós élelmiszerek nagy segítséget jelentenek az ellátottjainknak. A gyűjtés során sok kedves beszélgetés zajlott, és több támogató gesztussal találkoztunk. A szervezésben és a munkában tevékenyen részt vevő kollégák lelkesedése és kitartása nagyban hozzájárult a sikerhez. Ők gondoskodtak arról, hogy minden felajánlás a megfelelő helyre kerüljön. A három nap alatt igazi

közösségi összefogást élhettünk át. Ezúton is szeretnénk megköszönni a kollégák munkáját és az adományozók segítségét.



- **Süteményfelajánlás**

Karácsony alkalmából süteményfelajánlás érkezett a hajléktalan személyek részére a *Mészáros cukrászda* jóvoltából. A frissen készült, ízletes édességek nagy örömet szereztek az ellátottaknak, és igazi ünnepi hangulatot varázsoltak. A felajánlás nemcsak finom meglepetés volt, hanem a törődés és az odafigyelés szép példája is. Kollégáink osztották szét a süteményeket minden jelenlévő számára. Az ellátottak hálásan fogadták a finomságokat. A cukrászda támogatása hozzájárult ahhoz, hogy számukra is teljesebb legyen az ünnep. Ezek az apró gesztusok nagy jelentőséggel bírnak azoknak az életében,

akik nehéz körülmények között élnek. Köszönjük a Mészáros cukrászdanak, hogy hozzájárult a karácsony meghitté és emlékezetessé tételéhez.

2.8 EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, KONFERENCIÁK, SZAKMAI PROGRAMOK

- **Szakmaközi egyeztető fórumok**

Március 28-án A Vas és Zala Vármegyei *Területi Szakmatámogatási Rendszer* Hajléktalanellátás területi munkacsoportjának képviselőjében, *online szakmai műhelytalálkozót* szervezett. Az aktuális téma a *hajléktalan emberek költségmentessége volt iratpótlásaik esetében*. Megoldási javaslatokat kerestünk arra, miszerint a jogszabályváltozások miatt az idei évtől újra szolgáltatási díjat kell fizetni a személyi igazolvány és laccímkartya cseréjekor, pótlásakor.

Az Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program Plusz „*Élelmiszer támogatás biztosítása hajléktalan személyek részére*” elnevezésű, EFOP Plusz-5.2.1-23 azonosítószámú kiemelt projekt *II. közbeszerzési szakasz megvalósításának* gördülékeny indítása érdekében *egyeztetés zajlott Budapesten*. 1 fő kolléga képviselte intézményünket, ahol átbeszélték az induláskor érvényes szállítandó adagszámot, valamint a szállítás ütemezésének, idejének adatait.

- **Szakmai nap**

Kollégáink 2025.05.15-én a Vas és Zala Vármegyei Területi Szakmatámogatási Rendszer és a Győr-Moson-Sopron és Veszprém Vármegyei Területi Szakmatámogatási Központ közös szervezésében téli **krízisidőszakot záró szakmai napon** vettek részt. A találkozón a hajléktalanellátásban dolgozó szakemberek megvitatták egymással - egyebek mellett - a téli hónapok kihívásait, illetve **előkészítő javaslatokat tettek a nyári időszakban várható Vörös kód kapcsán.**

- **Műhelytalálkozók az EFOP Plusz projekt keretében**

Az Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program Plusz „Élelmiszer támogatás biztosítása hajléktalan személyek részére” (EFOP Plusz-5.2.1-23) kiemelt projekt II. közbeszerzési szakaszának gördülékeny megvalósítása érdekében 2025-ben **több műhelytalálkozóra került sor.** Budapesten 1 fő kolléga képviselte intézményünket, ahol **részletes egyeztetés zajlott a szállítandó adagszámról, a szállítás ütemezéséről és a szállítás pontos időpontjairól.** A találkozók célja a projekt zökkenőmentes indításának biztosítása volt.

- **Hajléktalanellátás Országos Konferenciája**



Kollégáink 2025-ben ismét részt vettek az Hajléktalanellátás Országos Konferenciáján, Balatonföldváron. A rendezvény minden évben lehetőséget biztosít a szociális területen dolgozó szakemberek számára a tapasztalatcserére, a **legjobb gyakorlatok megosztására és az új kihívások** megvitatására. A konferencia célja, hogy elősegítse a hajléktalan személyek helyzetének javítását, valamint a segítő munka hatékonyságának növelését.

- **Szociális Hét**



A 2025-ös Szociális Hét keretében Kiss Tamás, a *RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat munkatársa tartott előadást* a szenvedélybetegségek témájáról. Előadását közérthetően, a mindennapi életből vett példákkal színesítve mutatta be. Részletesen beszélt a *függőségek kialakulásáról, felismeréséről és a lehetséges segítségnyújtási formákról*. Kiemelte, milyen fontos a támogatás és a megértés a felépülés útján. Ellátottjaink nagy érdeklődéssel hallgatták,

sokan aktívan kérdeztek is. A beszélgetés során többüknek volt lehetősége saját tapasztalataikat megosztani. A program jó alkalmat teremtett arra, hogy közelebb kerüljünk a témához és egymáshoz is. Az előadás végére többen új felismerésekkel és hasznos útravalóval gazdagodtak.

2.9 PÁLYÁZATI TEVÉKENYSÉGEK, PROJEKTEK

- **Krízisautó-szolgálat**

2024. november 1. - 2025.március. 31. / 2025.november 1. - 2026. március 31.

A krízisautó-szolgálat működésének elsődleges szerepe, hogy a Nyugat-Dunántúli Regionális Diszpécsterszolgálattal kötött együttműködési megállapodásnak megfelelően azonnali segítséget nyújtson a Vas vármegyében krízishelyzetben lévő hajléktalan embereknek a riasztástól számított két órán belül.

A krízisautó-szolgálat feladatai:

- Vas vármegye területén élő hajléktalan emberek számára azonnali helyszíni segítség nyújtás, krízishelyzetek kezelése, illetve kialakulásának megelőzése érdekében.
- súlyos/életveszélyes krízishelyzet esetén a készenléti szolgálatok haladéktalan értesítése, addig a helyszín biztosítása, a szükséges információk átadása a hatóságok részére
- bejelentések esetén (regionális diszpécsterszolgálat, a lakosság, hivatalos szervek vagy más intézmények jelzései) helyszínre vonulás, szükséges intézkedések megtétele, információnyújtás, szállítás

- a kritikus időszakokban (rendkívüli időjárási helyzet, tartósan hideg idő, legyengült, rossz állapotú ügyfelek stb.) az ellátási terület bejárása a krízishelyzetek felderítése és megelőzése céljából, az utcai szolgálat működési idején kívül, vagy azzal párhuzamosan.

A krízisautó-szolgálat szolgáltatásai:

- a bejelentett személy felkutatása; ha már nem tartózkodik a megjelölt helyszínen az ügyfél, akkor a környék bejárása, az ügyfél célzott keresése,
- intézkedések megtétele az életet, testi épséget veszélyeztető krízishelyzet kezelésére,
- elsősegély jellegű élelmiszer, ruházat, takaró, gyógyszer felajánlása,
- szükség esetén hajléktalanellátó intézménybe szállítás a diszpécsterszolgálattal történő egyeztetést követően,
- szükség esetén más szociális, egészségügyi intézménybe szállítás a diszpécsterszolgálattal történő egyeztetést követően,
- visszajelzés a diszpécsterszolgálat és – közvetlen hívás esetén – a bejelentő felé a megtett intézkedésekről.

A krízisautó-szolgálat esetszáma emelkedő tendenciát mutat, a mostani ciklusban már csaknem 100 alkalommal kaptak riasztást a működési idejükben. A kivonulások nagy része most is a város területén történt, egyharmad része volt a kiszállásoknak a megye többi területén. Ezek többnyire a séi Parkerdő, valamint - a megszűnt átmeneti szállás miatt - Kőszeg voltak.

• **Lakhatási program**

2024. október. 1. - 2025.június 30. / 2025. október. 1. - 2026. június 30.

A pályázat által nyújtott támogatással **5 db önkormányzati tulajdonú lakás bérlésének támogatására nyílt lehetőségünk**, segítve ezzel a bennük elhelyezett 8 fő hajléktalan integrációját és önálló lakhatásuk megtartását.

A pályázatba bevont lakásokban ebben az esetben nem volt szükség nagyobb beruházásokra és felújítások elvégzésére, hiszen ezek már korábban is használatban voltak a bennük élő célcsoport által, valamint berendezésükről sem kellett gondoskodnunk, a támogatásból csak kisebb eszközök kerültek megvásárlásra (*mikrohullámú sütő, mosógép, szekrény*).

A kiválasztást ebben az esetben is több team-megbeszélés és egyeztetés előzte meg, hiszen nehéz feladat megtalálni és kiválasztani a bevonni kívánt személyt/személyeket, akiknél ez a támogatás a leghatékonyabb segítség. Ebben az esetben is **olyan ellátottakat vontunk be a programba, akik az intézményi ellátásból kikerültek, kiléptető lakásaink egyikében**

utógondozásban állnak, melyeket önállóan tartanak fent, de még szoros kapcsolatot tartanak a szociális munkásokkal és az intézménnyel. A kiválasztásnál most is az volt a szempont, hogy olyan ellátottakat válasszunk, akiknek jelenlegi élethelyzetük - különböző akut esetek és körülmények miatt - nem tette volna lehetővé további önálló lakhatásukat, így elvesztették volna ezt a lehetőséget, óriási visszalépést okozva ezzel az integrációs folyamatukban.

A program teljes ideje alatt a bevontak - anyagi helyzetükhöz igazítva - havonta *előtakarékot fizettek* a szociális munkásoknak, ezzel is felkészítve őket a program lejárta utáni állapotra, amikor újra önállóan kell fenntartaniuk a lakhatásukat. A kapcsolattartás folyamatos volt az ellátottak és a programot megvalósító szociális munkások között, napi szintűek voltak a személyes találkozások és gyakran iktattunk be előre nem egyeztetett látogatásokat is. Ez a program is teljes mértékben sikeres volt, hiszen már most is egyértelműen látszik, hogy az elkövetkezendő hónapokban önerőből fent tudják majd tartani a bérleményt a bevont ellátottak.

- **Önkéntes szemétszedés**

2024. október. 1. - 2025.június 30. / 2025. október. 1. - 2026. június 30.

A program keretében önkéntes szemétszedő és parkrendező akciókat szerveztünk Szombathely frekventált közterületein, hajléktalan ügyfelekkel és a programfelelős szociális munkással közösen, melynek célja a hajléktalan emberekkel szembeni előítéletek csökkentése, valamint az érzékenyítés és a társadalmi befogadás erősítése. A program megvalósítására olyan hajléktalanokat próbáltunk bevonni, akik ellátás nélküliek, főleg utcai életmódot folytatnak, valamint éjjeli menedékhelyen alszanak, továbbá akik készleten éreztek arra, hogy tegyenek valamit a környezetük rendbetételére, a hajléktalanokkal szembeni előítéletek leküzdése érdekében. Az elsődleges kiválasztáson a hajléktalanokkal dolgozó szociális munkásokkal egyeztetve 20 fő került be a programba, így mindig volt 4-5 fő, aki ha kellett, jelen tudott lenni az aktuális programon. Megtisztítottuk azokat a helyeket, amelyeket tudomásunk szerint a hajléktalanok leginkább látogatnak, valamint az utcai felderítő munka során tapasztalt egyéb szemetes helyeket is.

Az idei program keretében kiemelkedően, 24 alkalommal tudunk szemétszedő akciókat végrehajtani, melyeknek köszönhetően közel két tonna szeméttől sikerült megszabadítani Szombathely közterületeit.

- **Betegszoba működésének támogatása**

2024. november. 1. - 2025. április 30. / 2025. november. 1. - 2026. április 30.

A hajléktalan emberek életvitelével együttjáró körülmények miatt elhanyagolt betegségeik, leromlott fizikai-, szellemi állapotuk miatt sokkal hosszabb ideig tart a gyógyulás és gyakoribb, esetleg hosszabb tartamú gyógyszeres kezelést igényelnek, mint a normális körülmények között élők. A házi orvos, vagy szakorvos által előírt gyógyszerek, gyógykezelések költségeit a hajléktalan emberek többsége nem tudja vállalni. Gyakran előfordul, hogy okmányokkal és TB-jogviszonnyal sem rendelkeznek, viszont szükségessé válhat az azonnali ellátásuk. Ezen rászoruló hajléktalanjaink számára intézményünkben **két betegszoba segíti az egészségügyi ellátását, három képzett egészségügyi szakember felel a gondozási és ápolási teendőkért, szakellátásba való eljutásért.** A felvázolt tárgyi és személyi feltételekkel biztosítjuk a program támogatásával az érintett hajléktalanok ellátását, az alábbi programelemekkel:

- **Gyógyszer és kötszer biztosítása**

A pályázat keretében biztosítani tudtuk az orvosok által felírt vagy javasolt gyógyszereket és gyógyhatású készítményeket a rászoruló ellátottak számára. Ezen felül a program lehetővé tette a vitamin- és ásványianyag-pótlást, ami jelentősen hozzájárult a télen gyakrabban előforduló akut megbetegedések számának csökkenéséhez. Az intézkedések eredményeként az ellátottak fizikai állapota és immunrendszere is javulást mutatott.

- **Gyógyászati segédeszközök**

A hajléktalanok otthona szolgáltatás 2022-ben megszűnt intézményünkben, azóta az ápolásra-gondozásra szoruló ellátottak a betegszobán kerülnek elhelyezésre. A két betegszoba kihasználtsága állandóan 100%-os, ezzel egyidejűleg számos ellátottat kezelnek a saját lakószobájukban az egészségügyi részleg munkatársai. A betegszobai ellátottak állapotához igazodva szükségessé vált jónéhány gyógyászati segédeszköz beszerzése is, mint pl. pulzoximéter, vérnyomásmérő, mérleg, fürdetőszékek, lázmérő és járókeret is, melyeket a pályázati forrásból tudtunk megvásárolni.

- Speciális étkezés biztosítása

A hajléktalan emberek egészségi és fizikai állapota sajnos gyakran leromlott, ami miatt sokkal fogékonyabbak a betegségekre, ráadásul sok esetben a meglévő problémáik is kezeletlenül maradnak. Emiatt az állapot miatt az immunrendszer megerősítéséhez nagyon fontos a rendszeres, napi többszöri étkezés. A betegszobai elhelyezés során az RSZTOP által biztosított, munkanaponkénti egy tál ételt kiegészítettük úgy, hogy egészséges, tápláló ételeket kínáljunk, kiegészítve különböző, személyre szabott vitaminkúrákkal. A könnyebb kezelhetőség és tartósság szempontjából változatos, konzerves élelmiszereket vásároltunk, melyek fedezték a fő és kiegészítő étkezéseket is.

- **Szupervízió - 2024. október 1. -2025. június 30.**

A program keretében a hajléktalanellátásban dolgozó kollégák számára biztosítottunk csoportos szupervíziós foglalkozást. Az elnyert támogatásból **nyolcalkalmas foglalkozásra nyílt lehetőségünk, 6 fő részvételével.** A mostani foglalkozássorozatot **külsős szupervízor** tartotta, akinek a személye már nem volt ismeretlen számunkra, hiszen korábban nyílt már lehetőségünk vele a közös munkára. A meghívott szakember, ahogy korábban, úgy most is pozitív benyomást tett a résztvevőkre, véleményük, visszajelzéseik szakmai felkészültségét alátámasztották.

- **Állatassisztált terápia**

Intézményünkben, az átmeneti szálláson jelenleg 86 fő él. **Jelentős azon ellátottak száma, akik mentális problémákkal, szorongással küzdenek.** A gyógyszeres terápia, valamint az intézményünkben igénybe vehető pszichiáter szakember segítségével túl folyamatosan törekszünk arra, hogy új látásmódot, lehetőségeket adjunk számukra. Klienseink egy része krónikus, sok esetben gyógyíthatatlan betegséggel küzd, számukra is érzelmi támogatást adhat a kutya jelenléte. A terápia **fiziológiai hatása is jelentős. Csökkenthetik a vérnyomást, javíthatják a szívegészséget. A kutya jelenléte javítja a szívinfarktus miatt kezelt betegek túlélési esélyeit, csökkenti az egyes szív – és érrendszeri betegségek kockázatát.** A kutya simogatása normalizálja a légzésszámot, a fájdalomérzet a felszabaduló hormonoknak köszönhetően csökken. A rendszeres kutyás interakciók aktivitásra ösztönöznek. Ez **hosszútávon a fizikai állapot javulásához vezethet.**

A program során már a felvezetővel történő beszélgetés is magában egy mentálhigiénés foglalkozás. A beszélgetés nem csak a kutyáról szól, de a kutyán keresztül indulhat el. A program

keretében 10 foglalkozást tervezünk, alkalmanként három óra időtartamban, átlagosan 10-12 fő bevonásával, az átmeneti szállás közösségi helyiségében. A foglalkozások egy fő terápiás felvezetővel, kutyával és egy fő szociális munkatárs közreműködésével valósulnának meg. A szociális munkás munkakörén és munkaidején felül látja el programfelelős feladatait, szervezi a foglalkozások időpontját, tájékoztatja az ellátottakat és a foglalkozások között átbeszéli az átélt élményeket. A foglalkozások létjogosultsága abban rejlik, hogy **az állatok képesek oldani a szorongást, elősegítik a társas kapcsolatokat, és növelik a lakók életminőségét.** Az átmeneti szállásokon a kutyaterápia több, mint csupán egy szórakoztató program. Egy **olyan eszköz, amely képes az emberek rehabilitációját és reintegrációját támogatni.**

A program hozzájárul a mentális és fizikai egészség javításához, és segít a lakóknak abban, hogy újraépítsék az önbizalmukat és a társadalomba vetett hitüket. A terápia során megszerzett felelősségérzet és a pozitív interakciók elősegítik a lakók későbbi önálló életre való felkészülését. A kutyaterápia tehát nem egy luxusszolgáltatás, hanem egy hatékony módszer a lakók életminőségének javítására és a társadalmi befogadás elősegítésére.

- **Étkezés biztosítása**

A Hajléktalanokért Közalapítvány lebonyolításával az EFOP Plusz program keretében 2016. év végétől biztosítjuk az ellátottak számára a napi egy tál meleg ételt. A hajléktalanok nagy része önerőből - egészségi állapotuk és anyagi helyzetük miatt - nem tudja megoldani napi élelmiszerszükségletük beszerzését, számukra csak a pályázat jelenti a **legalább napi egyszeri étkezés** biztos forrását. **A nyári időszakban 115 adagot, míg a téli időszakban 131 adag ételt osztottunk ki.**

A napi főétkezés mellett a kiegészítő étkezéseket az Élelmiszerbank Egyesületen keresztül a Metro és Aldi áruházakból mentett élelmiszerek kiosztásával biztosítjuk.

2.10 KARBANTARTÁS, FELÚJÍTÁS

- **Épületszerkezet és üzemeltetés**

A hajléktalanellátásnak helyet adó Zanati út 1. szám alatti épület mintegy 1.500 m²-en nyújtja a szolgáltatásokat. **Az épület szinte állandó karbantartást és felügyeletet igényel,** mely fakad egyrészt az építmény korából, korábban felhasznált korszerűtlen építőanyagokból és az ellátotti kör igénybevételének módjától. Az épület kardinális pontjai a fűtésrendszer és a tetőszerkezet, melyek a legnagyobb problémákat okozzák. Esőzések alkalmával rendszeresen beáznak a falak, megrongálva ezzel a festést és a falak állagát. A fűtésrendszer korszerűtlen, instabil működése miatt többször

előfordulnak fűtéskimaradások. A nagyobb felújítási és karbantartási szükségletek mellett rendszeresen a kisebb javítások, sok esetben kell vízvezeték-szerelő szakembert hívni és az elektromos hálózattal, valamint a nyílászárókkal is rendszeresen a problémák. A lépcsőházat és az első emeleti közösségi helyiséget kifestették a közfoglalkoztatásban dolgozó ellátottak, munkájuknak köszönhetően az épület sokkal tisztább és esztétikusabb lett, így pozitívabb benyomást tesz.

- **Kártevőirtás**

Az egyre szaporodó rovarok jelenléte miatt a kártevőirtásra vonatkozó *szereződésünk május hónapban felmondásra került*, melyet követően egy *újabb vállalkozóval kötöttünk szerződést*, akinek személye és szaktudása már nem volt ismeretlen számunkra. A *szereződésben vállaltaknak megfelelően egy átfogó, két napos irtást és kezelést végzett* a Zanati úti telephelyen. Komoly egyeztetés és szervezés előzte meg ezt a beavatkozást, hiszen szakaszosan le kellett zárni és ki kellett pakolni és üríteni az épület szintjeit, melyet nem minden ellátott fogadott könnyen. A kezelés hatásos volt, azóta nem észlelhető a rovarok jelenléte.

2.11 ELLENŐRZÉSEK

Az idei év első felében a *Magyar Államkincstár* ellenőrizte az I. és II. számú Utcai Szociális Szolgálatok, valamint a Fejlesztő Foglalkoztatás finanszírozásainak felhasználását és annak szabályszerűségét. Helyszíni ellenőrzést tartottak, ami 4 napot vett igénybe. Az ellenőrzés a pénzügyi részen felül kiterjedt az ellátottak igénybevételeinek és intézményi jogviszonyainak ellenőrzésére, a kötelezően vezetendő dokumentációk alátámasztásával. A végleges jegyzőkönyvek megküldése megtörtént, egyik ellátási formánál sem tártak fel hiányosságot vagy szabályszerűtlenséget.

A tavasz folyamán az *Élelmiszerbank Egyesület* jelezte ellenőrzési szándékát, melyre május 13-án sor is került. A helyszíni ellenőrzés alkalmával átbeszéltük a napi élelmiszermentés menetét, az ételek kiosztását és tárolását. Egyeztettük az átvett élelmiszerek mennyiségét, az ellátottak szükségleteit. Pozitív hozadéka volt az ellenőrzésnek, hiszen a sikeres és pontos együttműködésünknek köszönhetően egy újabb Aldi áruházból kaptunk lehetőséget az élelmiszerek hétvégi elhozatalára.

Az *„EFOP Plusz Élelmiszertámogatás biztosítása hajléktalan személyek részére”* című projekt kapcsán ellenőrzést folytatott intézményünkben a *Hajléktalanokért Közalapítvány*. Vizsgálták a tálcás ebéd tárolásának, kiosztásának és dokumentálásának folyamatát. Az ellenőrzés során mindent

rendben találtak.

2025. decemberében a *Vas Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi főosztálya* tartott ellenőrzést a Zanati úti telephelyen. Az élősködők elleni védekezést, ennek protokollját, valamint a vírushelyzetre történő felkészültség állapotát ellenőrizték. Az ellenőrzésről jegyzőkönyv nem készült, mulasztást nem találtak.

3. fejezet

FOGLALKOZTATÁSI RÉSZLEG

Szombathely

Vörösmarty út 36. - Lovas u. 23. – Sas u. 2. – Fő tér 23/B

3.1 KÖZFOGLALKOZTATÁS

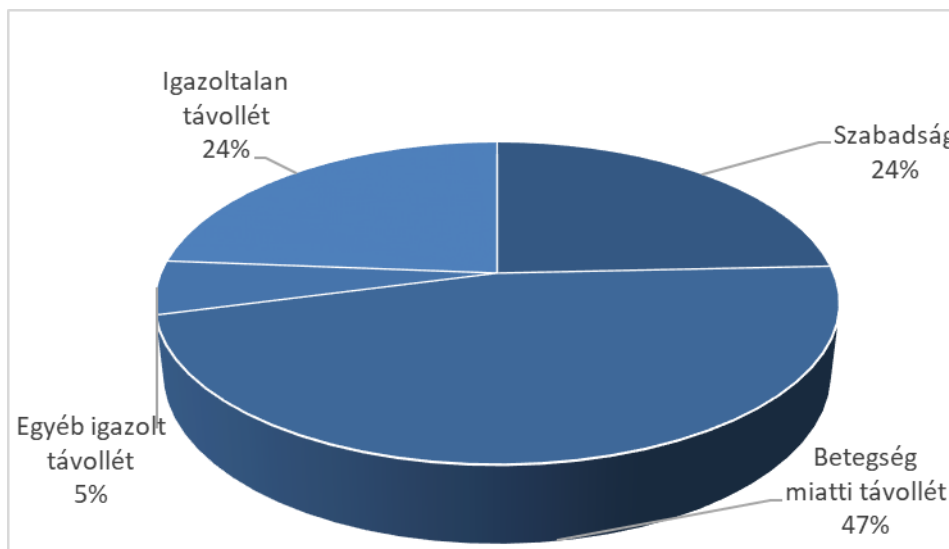
BEVEZETŐ

2025. évben a közfoglalkoztatás keretében *négy mintaprogramot és három hosszabb időtartamú programot* valósítottunk meg. A hétből három program 2024. évről áthúzódó és 2025. február 28. napjával zárt.

A programok közös átfogó célja *a hátrányos helyzetű emberek közfoglalkoztatás keretében történő folyamatos és értékteremtő munkavégzése, munkatapasztalat szerzése*, melynek során feleleveníthetik korábban megszerzett tudásukat és ennek köszönhetően képessé válhatnak a folyamatos és minőségi munkavégzésre. A programokban résztvevők egészségügyi és mentális állapota évről évre egyre rosszabb, így a részlegnek folyamatos problémát jelent az egészségi állapotnak megfelelő munkakör és munkaterület biztosítása, a megfelelő munkakiosztás és az elvégzett munka hatékony ellenőrzése és számonkérése. A foglalkoztatási programokban hosszú évek óta beragadt emberek mentális és fizikai leépülése észlelhető. A foglalkoztatottakra jellemző tendenciózus elöregedés, az arányok tolódnak az idős korosztály felé.

A munkára jelentkezők az aktuális állapotuknak megfelelően kerülnek be a programokba. Évről évre nő az önálló, szoros kontroll és irányítás nélkül munkavégzésre alkalmatlan közfoglalkoztatottak száma. Az ő foglalkoztathatóságunk a foglalkoztatást segítő munkatársak korlátozott száma miatt nehézségekbe ütközik. A munkaterületeket számba véve elmondható, hogy *a szakmunkát igénylő munkakörökről áttevéődik a hangsúly a segédmunkás munkakörökre*, viszont ez veszélyezteti a hosszú évek alak kidolgozott rendszer működőképességét. A

szakmunkások hiánya érezteti magát a korábban megszokott intézményi karbantartási és szerelési munkálatoknál is. Sajnos a rendszerben lévő szakmunkások egészségi állapota az évek alatt sokat romlott, ezért az ő munkaerőpiaci integrációjuk szinte lehetetlen.



Munkából távolmaradások megoszlása 2025. évben

A foglalkoztatottak mentális és egészségi állapotát jelzi a munkából való távolmaradásuk megoszlása. Ebben az évben a **betegség miatti távolmaradás csaknem 50 %-ot tett ki**, az igazolatlan távollétek száma eléri 24 %-ot. A hiányzások egy része a foglalkoztatottak várandóssága, vagy a gyermek gondozása miatt volt. Az igazolatlan hiányzások nagy része a napi két időpontban rendszeresen végzett szondázás eredményeképpen alakul ki. A munkabalesetek szűrése és megelőzése érdekében szükségesnek tartjuk a szondázás fenntartását, mivel a Belügyminisztérium kapcsolódó felméréséből kiderül, hogy a munkabalesetek nagy részéért az alkoholos állapot tehető felelőssé, melyben a munkáltató sem mentesül a saját felelőssége alól, hiszen a szűréssel kiküszöbölhető, hogy felvegye a munkát, aki alkoholt fogyasztott. **A rendszeres szondázás nem csupán biztonsági és munkavédelmi szempontból bír jelentőséggel, de akár visszatartó erővel is hatással is lehet** a korlátlan és hosszantartó, kontrollálatlan alkoholfogyasztást tekintve.

3.1.1 A SZOLGÁLTATÁSOK SZEMÉLYI FELTÉTELEI

A közfoglalkoztatott jogviszony létesítésének személyi feltételeit a *közfoglalkoztatásról és a közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó, valamint egyéb törvények módosításáról szóló 2011. évi CVI. törvény* szabályozza. Az **üres álláshelyek kialakulásakor a legrövidebb időn belül értesítjük az álláshelyekről a Kormányhivatalt**, hogy minél előbb betölthessük a megüresedett munkaköröket. A

gazdasági részleg az irányadó létszámkeretre tekintettel, részlegünkkel egyeztetve a Kormányhivatalnak küldi be a munkaerőigény bejelentéseket. Az idei évben a korábbi évekhez képest **több személyes megkeresés is érkezett az álláskeresőktől**. A munka felől érdeklődők nem közvetett módon, hanem közvetlenül, személyesen keresték fel a foglalkoztatót. Ilyen esetben előzetes felmérést végzünk, hogy mely álláshelyek betöltésére lesz alkalmas az adott személy. Sajnos **a felvételi folyamatot időben nagyon elnyújtja az a hatósági eljárás, amely az álláskeresőktől közfoglalkoztatási programokba történő bevonhatóságát vizsgálja**. Ez a hatósági eljárás a nyári hónapokban meghaladta a 1,5 hónapot. Ismerve a programokba jelentkezők életkörülményeit és élethelyzetét, ez az időtartam nagyon hosszú. Ezt jeleztük is a Kormányhivatal illetékesei felé.

A közfoglalkoztatási programok létszámkeretét minden esetben a pályázatok alapján igényelt és megítélt létszám alapján határozzák meg minden év február végéig, amit támogatási szerződésbe is foglalnak. A 2025-es év közfoglalkoztatási projekt létszámának meghatározásakor főszabály szerint figyelemmel voltunk az előző évi programok átlagos létszámára (szabályozás alapján ez nem haladhatja meg a ráépülő program meghatározott időszakra vonatkozó átlagléttszámát) és az ellátandó területek, feladatok létszámigényére. Ezen szabályozás miatt fontos, hogy a megüresedő helyeket a lehető legrövidebb idő alatt betöltsük. Az elhúzódó hatósági ügyintézési idők további következménye, hogy torzítóan befolyásolják az átlagléttszámra vonatkozó számokat.

A részleg tervezői ügymenetében változás történt, hiszen a 2026-os mintaprogramok tervezési üteme eltért a korábban megszokottaktól. A két mintaprogram végleges tervét 2025. október 31-ig már be kellett küldeni, 2,5 hónappal korábban az előzőekben szokásosnál. Ennél fogva korábban el kellett kezdeni a tervezőmunkát is.

A 2025. évben futó programokban a korábbi évekhez hasonlóan a szakmával rendelkezők is lehetőséget kaptak a megfelelő területen történő munkavégzésre. Szabályozás szerint a közfoglalkoztatásba csak olyan szakmával rendelkezők vonhatók be, akiknek egészségi illetve mentális állapota miatt szakmájuk ellenére a Kormányhivatal által az elsődleges munkaerőpiacra nem közvetíthetők, vagy kiközvetítésük nem volt sikeres, viszont ebben a foglalkoztatási formában értéket jelentenek. Szakmával rendelkező személyeket csak mintaprogramjainkban, és csak korlátozott számban volt lehetőség bevonni. A szakképzettséggel rendelkezők aránya ebben az évben a teljes foglalkoztatottak 11,22 %-a volt, ennek a fele az országos hajléktalan közfoglalkoztatási projekt, a másik fele pedig a startmunkaprogram keretében volt foglalkoztatva.

A 2025. évben benyújtott és támogatott közfoglalkoztatási programok alapján **egyidőben maximum 39 főt foglalkoztathatunk**.

A közfoglalkoztatási részleget 1 fő részlegvezető, 3 fő segítő szervezi és irányítja. A kollégák az év folyamán főállású munkavállalóként szervezik és irányítják nemcsak a közfoglalkoztatott munkavállalók, de a Zanati úti telephelyen dolgozó fejlesztő foglalkoztatottak (átlag 8-10 fő) munkáját is. A tavalyi év óta a munkatársak részt vesznek a Vörösmarty utcai foglalkoztatóban dolgozók munkásszállításában is. A Vörösmarty utcába történő munkásszállítás naponta két alkalommal történik, ez átlag naponta kb. 3-4 embert jelent. **Amennyiben a napi munkavégzésben résztvevők száma ezt meghaladja, vagy a szállítás akadályba ütközik (gépjárműhiány), az utcai szolgálat is becsatlakozik.** Sajnos a szállításra az emberek állapotára és mennyiségére figyelemmel részlegünk csak 1db olyan gépjárművel rendelkezik, ami erre alkalmas, és megfelel a biztonságos szállítás követelményeinek.

Segítők munkaterületei:

- 1 fő férfi segítő munkavállaló irányítja:
 - a Lovas utcai telephely munkavégzését
 - a fűnyírási munkálatokat /tűzifa-programot
 - a nagygépes munkát és szállítást igénylő területeket
- 1 fő női segítő munkavállaló irányítja/végzi:
 - a Zanati úton folyó intézményi mosást, takarítást
 - a fejlesztői jogviszonyban dolgozók jelentését a Vörösmarty műhely felé
 - a szálló körüli takarítás és szemétszedés szervezését
- 1 fő női segítő – adminisztrátor irányítja/végzi:
 - a közterületi munkát (parkgondozás, szemétszedés)
 - a részleget átfogó adminisztrációs feladatokat
 - a közérdekű munkások (elítéltek) munkavégzését
 - a fejlesztő foglalkoztatottak szállítását

3.1.2 CÉLOK, FELADATOK

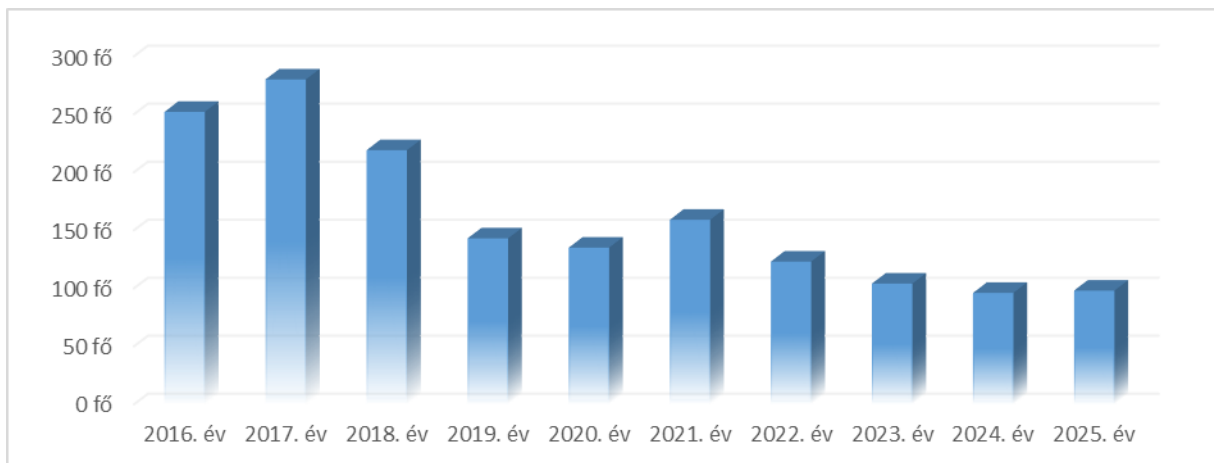
Az év legfontosabb céljai és feladatai:

- A közfoglalkoztatásba és fejlesztő foglalkoztatásba bevont emberek részére a **biztonságos és folyamatos** munkavégzést megteremtő **munkaterep** biztosítása;
- a 2024. évi közfoglalkoztatási pályázatok **sikeres zárása**;
- A szabályokhoz illeszkedő **új pályázatok** tervezése és benyújtása;
- A közfoglalkoztatottak által elvégzendő közfeladat **határidőre** és a lehetőségekhez mérten minél **magasabb szinten** történő elvégzése;

- Az országos mintaprogramban 23 fő, az egyéb mintaprogramban 12 fő, a hosszabb időtartamú programban 4 fő (2025. november 1-től maximum 5 fő) foglalkoztatása
- Haszonanyag-szállítással kapcsolatos **szerződéskötés a MOHU Zrt-vel** és az új rendszer üzemeltetése, a kapcsolódó adminisztratív teendők elvégzése;
- Az országos programban minimum 200 000 m² kaszálása, minimum 230 m³ tűzifa kiszállítása, a kijelölt közterületek folyamatos hulladékmentesítése
- Az egyéb mintaprogramban minimum 30 000 kg brikett gyártása és 2 000 db ajándéktermék készítése.

3.1.3 STATISZTIKAI ADATOK

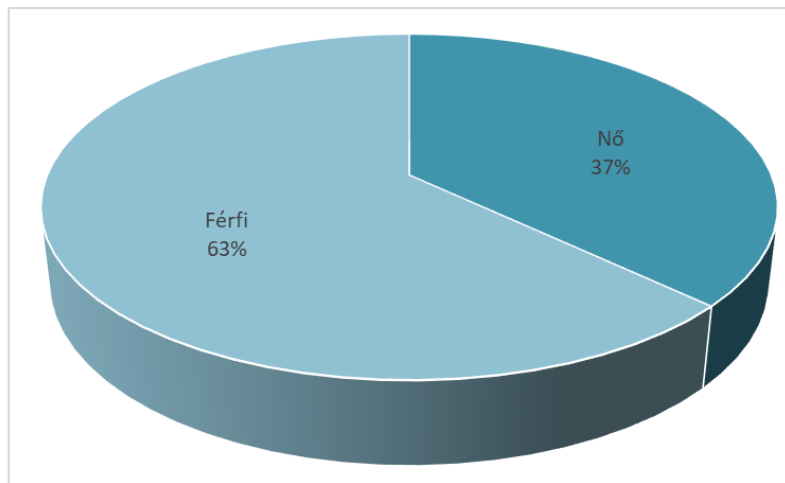
2025. évben a projektekben **98 hátrányos helyzetű** ember dolgozott. Ez a létszám a korábbi évhez képes kismértékű (~2%) emelkedést mutat. Mivel ez az állomány az előző évből áthúzódó (2025. február 28-án zárult) programokban dolgozókat is tartalmazza, és az új programokban (2025. március 1-én kezdődő) nagy számban az előző programokban dolgozott személyek vesznek részt, a duplikációk miatt 54 különböző személyt takar. Az országos tendenciával párhuzamosan az évek során **a közfoglalkoztatottak száma folyamatosan és jelentősen csökkent.** Eredménynek tartjuk, hogy a három alapvető közfoglalkoztatási programban már évek óta **sikerül tartani az átlag 39 fős létszámot.**



Közfoglalkoztatottak létszámának éves megoszlása 2016-2025.

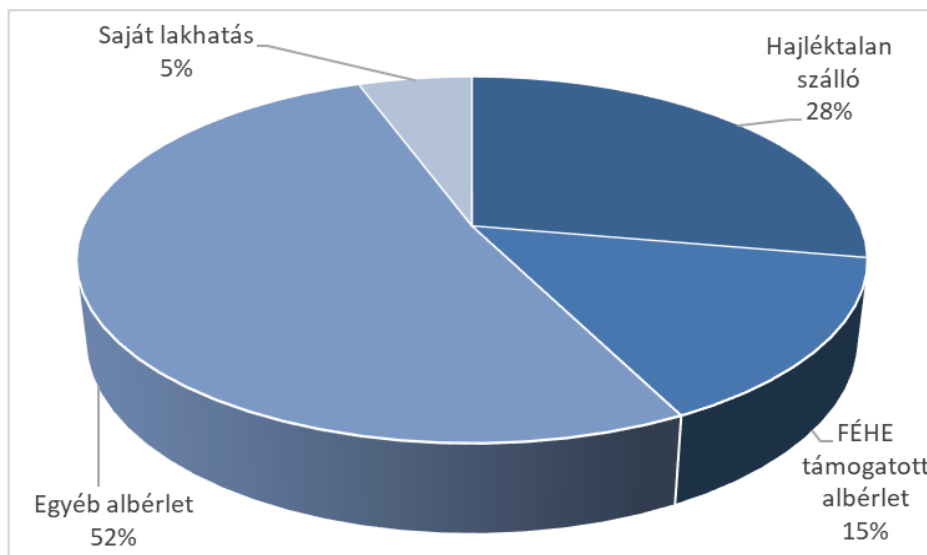
A közfoglalkoztatási programok közül a két nagy mintaprogramban dolgozott a foglalkoztatottak túlnyomó része (85,7%). Ez a szám szinte teljesen megegyezik a tavalyi aránnyal. Az arány is mutatja, hogy milyen fontos és elengedhetetlen a kiemelt mintaprogramok minden évben történő megpályázása.

A nemek aránya a korábbi évhez viszonyítva ismét változott. A közfoglalkoztatottak 63 %-a férfi, 37 %-a nő volt. Az előző évhez képest jelentős csökkenést (7%) mutat a nők arányában.



Nemek megoszlása

A közfoglalkoztatottak több, mint a fele valamilyen bérleményben (önkormányzati-, vagy magánbérleményben), 28%-a hajléktalanok éjjeli menedékhelyén vagy átmeneti szállásán, 15%-a hajléktalan embereket ellátó intézmény támogatott lakhatási formáiban, 5%-uk pedig saját lakhatásban él.

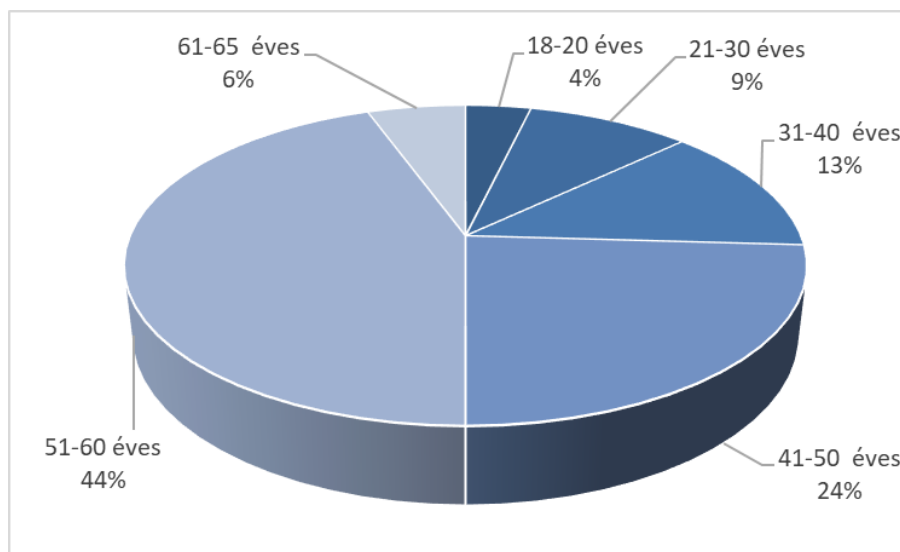


Lakhatás megoszlása

Ezekben az arányokban nincs jelentős eltérés a korábban tapasztaltakhoz képest. Az arányok a foglalkoztatás segítő munkatársai által végzett ügykezelésekben számítanak, hiszen a saját lakásban és az egyéb albérletekben lakók szociális ügyintézésében, iratok kitöltésében a részleg

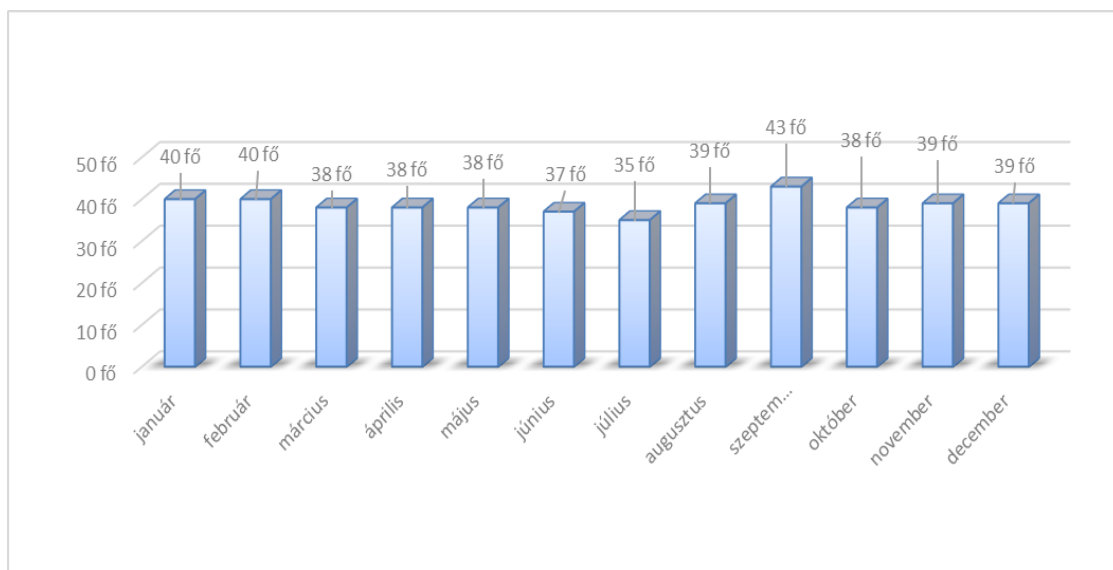
munkatársai segítenek. A FÉHE Nonprofit Kft. által támogatott albérletben és a szállón élők esetében ezeket a feladatokat a hajléktalanellátásban dolgozó szociális munkások végzik.

A foglalkoztatottak életkor szerinti megoszlását vizsgálva megállapítható, hogy a korábbi évekhez képest a 40 és 50 év közöttiek aránya emelkedett, ezzel párhuzamosan a 40 év alattiak aránya pedig csökkent. Az 50 év feletti aránya nem változott az előző évekhez képest. Továbbra is elmondható, hogy a közfoglalkoztatottak 50%-a 50 év feletti, mely jelentősen befolyásolja a részükre felajánlható fizikai jellegű területeket.



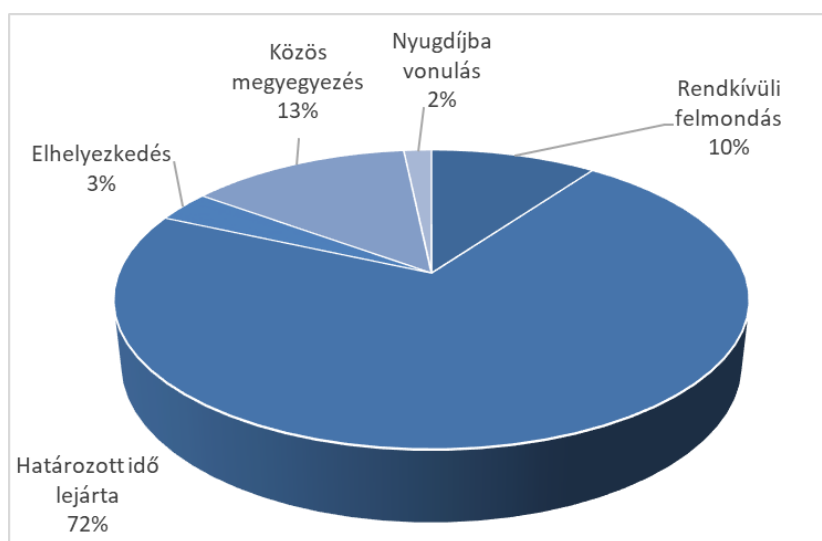
Életkor szerinti megoszlás

A létszám havi bontása egész évben kiegyenlítettnek mondható, kivéve a július hónapot, ahol a korábban jelzett kiközvetítési anomália (kormányhivatal részéről), feltöltési nehézség kicsúcsosodott.



Közfoglalkoztatottak 2025. évi száma havi bontásban

A munkaviszony megszűnési okát vizsgálva a túlnyomó többség esetében az ok továbbra is a határozott idő lejárta volt. Az egyéb módon megszűnők között 13% volt a közös megegyezéssel, 10 %, a munkáltatói rendkívüli felmondással távozó, 2 %-uk nyugdíjba vonult és 3%-uk elhelyezkedett a nyílt munkaerőpiacon. A rendkívüli felmondás indoka minden esetben a nagyszámú igazolatlan hiányzás volt.



Munkaviszony megszűnésének okai

3.1.4 TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA

- **Közterületi munkák**

A **zöldterület gondozás területén** a korábbi években kialakított rendszer szerint a hajléktalan közfoglalkoztatási mintaprogramban, a fejlesztő foglalkozásban és a hosszabb időtartamú programban dolgozók a parkfenntartó és városgazdálkodási cégekkel együttműködve és az ő szakmai irányításuk alatt szépítették a város parkjait, virágágyásait, gondozták zöldterületeit, tisztították közterületeit. A parkgondozás területén az évben összesen 44 játszótérrel és közparkot gondoztunk. Az idei évben 1 db játszótérrel (Sólyom utcai játszótér) bővült a lista. A gyomlálási, parkgondozási munkák meghatározott ütemterv, vagy felkérés alapján tavasztól kezdődtek. A munkálatok a gyomláláson kívül az ütécscillapító kavicságyak és a homokozók felásására is kiterjedtek. Kérésre a SZOMPARK munkatársainak Szombathely más területein (pl.: Zanati játszótér és park) is besegítettünk.



A közterületi munkák az alábbi területeket érintették:

- Északi és Déli Ipartelep
- Joskar-Ola-lakótelep és környéke
- KISZ-lakótelep
- Vörösmarty út - 11-es Huszár út és a Gyöngyös közötti területek
- Stromfeld-lakótelep
- Minerva-lakótelep
- Belvárosi parkok (Szelestey tömbbelső, Szent Márton tömbbelső, Savaria tömbbelső, Gayer-park, KRESZ-park, Négyesi-park)

A fenti területeken a munkások csoportokban, meghatározott elosztás szerint az éppen rendelkezésre álló létszámnak megfelelően (átlag 2 brigád) közterületet gondozott, 1-2 fő pedig szemetet szedett. A parkos csoport természetesen a parkban található szemetet is felszedte. A szemétszedők száma a téli időszakban növekedett meg, amikor a parkos munkák visszaszorultak.

A parkgondozással érintett legkisebb terület 100 m², a legnagyobb 4 000 m² volt. Az év során minden területen legalább egyszer megfordultak a terület gondozási igényeinek és a lehetőségek figyelembevételével. A közeli területeken a közterületek gondozása sűrűbben zajlik. A belvárosi részen és a Joskar-Ola-lakótelepen található játszótereken 2025. évben hatszor voltak a munkások. Ezek a területekre közelségük miatt kedvezőtlen időjárási körülmények között is könnyebben elérhetők.



A játszótéri gyomlálásokhoz a SZOMPARK kérésére big-zsákot használnak. A zsákokat nagyrészt a parkfenntartó szállítja el. A könnyebb beazonosítás miatt a zsákokat nagy „FÉHE” felirattal jelöltük meg.

A *közterületi szemétszedés* nagyváros lévén kardinális kérdés. A legtöbb külső kérés erre irányul. A nagyarányú lakossági panaszok miatt a nyári hónapokban hetente, kéthetente, egyéb időszakban szükség szerint fertőtlenítő tisztítás került ütemezésre a Zanati úti aluljáró gyalogos részére elkülönített, emberi vizelettel és ürülékkel szennyezett részén. Téli időszakban csak a terület hulladéktól való megtisztítása zajlik, értelemszerűen a vízzel történő mosási munka szünetel.

Az időszakban több alkalommal kellett a foglalkoztatottakat kivezényelni az Éhen Gyula, Hefele iskola, a Széll Kálmán tömbbelső és a Szövő utca Zanati út kereszteződéséhez, feltételezhetően hajléktalan emberek által erősen szennyezett területeire.

A Zanati úti hajléktalan szálló közvetlen környezetének délelőtti és délutáni takarítása folyamatos volt az év során. Ezeket a munkákat beosztás alapján 1 fő fejlesztő foglalkoztatott végezte. A kérésnek megfelelően a Szent Márton templom előtti rész és az Éhen Gyula tér tisztántartását hetente több alkalommal 1 csapat végezte. Ez a terület az év elején kiegészült a Hefele iskola környéki résszel.



A közfoglalkoztatottak a parkok, közterületek és a játszóterek tisztántartásánál összegyűjtött hulladékot élénk színű, könnyen észrevehető és megkülönböztethető zsákokban gyűjtik.

A zsákokat nem társaságunk, hanem a parkfenntartó vállalat és a városgazdálkodás munkásai szedik össze a közfoglalkoztatottak által meghatározott helyekről. A szemétszedési helyszíneket a zsákok depóhelyeinek meghatározásával küldjük a parkfenntartó cég felé, aki -amennyiben a napi őrjárat során még nem vitte el – általában aznap, vagy pár napon belül elszállítja.



A kialakult menetrenden kívül lakossági és önkormányzati képviselői bejelentés alapján a 2025. évben is több alkalommal került sor intézkedésre akár szemétszedéssel, akár zöldterület-

gondozással kapcsolatban. Ilyen esetekben sajnos a humán erőforrás korlátozottsága miatt csak az ütemtervben szereplő munkák kárára tudtuk vállalni a feladatot.

Kérésre a közfoglalkoztatottak a város több pontján is **besegítettek a SZOMPARK munkálataiba**, a városi **rendezvények előtt és után** segítettek a felgyülemllett szemet összegyűjtésében (pl.: Stromfeld-napok, Joskar-Ola Napok, KISZ- lakótelepi nap, Emlékmű - Május 1, Szent István király napok).

Szintén kérésre a távolabbi, Olad városrész játszóterein az év során egy alaklommal **gyomtalanítást** végeztünk. A munkások részt vállaltak a Szent Márton tér, a Szent Márton és a Vörösmarty utak kereszteződésében és a Thököly utcában található virágágyások gyomlálásában. A Pázmány Péter körút vegyesboltja és postahivatala, valamint a tenispálya körül képviselői kérésre az év során többször gyomláltuk.



A dolgozók egy év alatt a város közterületein **65,45 m³ szemetet szedtek össze**. Ez a mennyiség a tavalyi év mennyiségéhez képest 42%-kal kevesebb. Ennek a legfőbb oka, hogy a közterületekről a szabályozást követően szinte eltűntek a betétdíjas PET palackok, az eldobott üvegek.

- **Fűkaszálás**

Az önkormányzati tulajdonban vagy kezelésben lévő közterületek kaszálása, a **parlagfű és az egyéb allergén növények elleni védekezés** területén a legnagyobb megrendelők között hosszú évek óta jelen volt Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata és a SZOVA Zrt. A városgazdálkodási cég 2025. évben nem társaságunkkal nyíratta a korábbi területeket. A közérdekű védekezésre kiírt ajánlatkérésre 2025-ben is sikeresen pályáztunk.

A 2025. évben összesen **346 646 m² volt a fűnyírással érintett területek nagysága**. Ez a mennyiség a tervezetthez képest több, viszont a korábbi évnél 8,3 %-kal kevesebb, melynek oka a SZOVA, mint megrendelő kiesése. Az előzetes várakozáshoz képes a kaszált terület így is több lett, mivel az

önkormányzati területek közül több olyan volt, amit az előző évhez képest kettőnél többször is nyírni kellett.



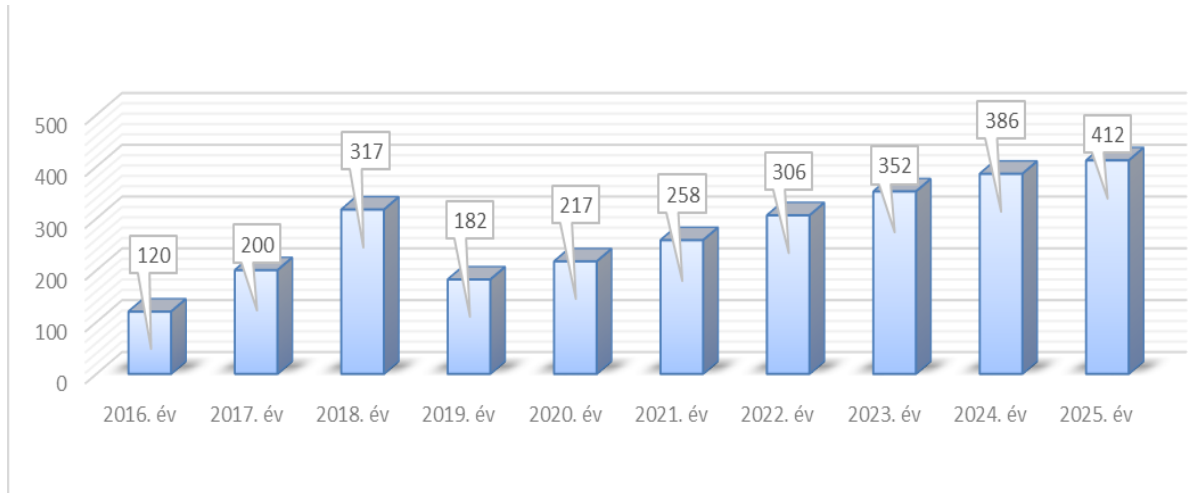
A fűnyírás területén lévő összes munkálatok 90 %-a került ki az önkormányzat, 10 %-a pedig egyéb cégek megrendeléseiből.

- **Tűzifa program**

Társaságunk az önkormányzattal együttműködve hosszú évek óta dolgoz fel és szállít ki kályhakész tűzifát a szociálisan rászoruló szombathelyi családoknak. A Lovas utcai telephelyre július végén **275 erdei köbméter cser-tölgy rönkfa** érkezett. A telephelyen a rönkfát átlag 6-8 közfoglalkoztatott dolgozta fel *kályhakész méretre és szállította ki az önkormányzat által biztosított lista alapján.*



A kiszállítás tervezésénél figyelembe vettük a fafajta (keményfa) tulajdonságait, fűtőértékét, súlyát és a kiszállítás hatékonyságát. A tavalyihoz hasonlóan, minden rászoruló alkalmanként 1 m³ tüzelőt kapott.



Kiszállított tüzfifa (alkalom/év) 2016-2025.

A 2025-ös év fűtési szezonjában 412 alkalommal összesen 412 m³ tüzelőt szállítottunk ki az önkormányzat által megadott címekre. Ez a mennyiség a tavalyihoz képest 6,7%-kal több.

- **Karbantartás**

A karbantartó műhelyben dolgozók végezték az időszakban a közfoglalkoztatásban használt **gépek időszakos és napi karbantartásán** túl a hajléktalanszállón és a társaság üzemeltetésében lévő bérlakásokban a **festési, karbantartási, szerelési, felújítási** munkálatokat, valamint besegítettek a tüzfifa feldolgozásába és a parlagfűirtásba. Az intézmény gépjárműveit a Lovas utcai telephelyen magasnyomású tisztítóval tisztítják. Az év elején megvalósult az egyik **közösségi tér és a lépcsőház festése**. A szállón a legtöbbször **dugulások elhárítására, vizesblokk szerelésére és nyílászárók igazítására** volt igény. Sajnos a szakképzett közfoglalkoztatottak alacsony száma, és a fűnyírásban, tüzfiprogramban igényelt létszám miatt egyre kevesebb idő jutott a hajléktalan szálló felújítására és a karbantartási feladatok elvégzésére. A korábbi évektől eltérően **több alkalommal kellett külső szakembert bevonni** a szerelési munkálatokba, mely az intézménynek jelentős többletköltséget jelent.

A Lovas utcai telephelyre bevezető önkormányzati úton hatalmas kátyúk alakultak ki, melyek veszélyt jelentettek a gépjárművek műszaki állapotára. Az önkormányzat biztosított kb. 5 m³ mart

aszfalt- és közúzalékkeveréket. Ezzel az anyaggal a kátyúkat a foglalkoztatottak befoltozták és lapvibrátorral megtömörítették.



Ez nem végleges megoldás, de viszonylag gyorsan és költséghatékonyan oldja meg pár hónapra a problémát. Hosszan tartó, intenzív esőzés után és bizonyos időközönként meg kell ismételní a javítást. A feltöltést a munkások az év során 2 alkalommal végezték el.

- **Intézményen belüli munkálatok**

A hajléktalanszálló földszintjén egy évtizede kialakított *szociális mosodában* kerül tisztításra a lakók ruházata, az intézményben keletkezett szennyes (ágyneműk, törölközők, pokrócok) és a rászoruló dolgozók szennyesei.



Az itt dolgozók feladata továbbá a tisztítószer takarítóknak történő kiadagolása is. A munkásoknak különös figyelmet kell fordítani a mosott szennyes szennyezettségi fokához mérten beállított mosási hőfokra és súlyára is. Feladatuk közé tartozik a **mosással kapcsolatos dokumentáció vezetése, nyilvántartása, a gépek tisztítása és fertőtlenítése**. Amennyiben olyan karbantartási feladat van, amit nem tudnak megoldani, a karbantartó csoporthoz fordulhatnak segítségért.



A gépek vízkötelenítése heti rendszerességgel történik. Az év során **23 000 kg szennyes mosása és szárítása történt meg**, mely 12 %-kal kevesebb a korábbi évhez képest. A korábbi évben megállapodottak szerint a szálló lakóinak szennyesét számozott textilzsákokba gyűjtik. A zsákok pótlása rendszeres. Az éjjeli menedékhely takaróit hetente egyszer mossák, a higiénia miatt itt is számozni kellett a lepedőket, melyet a szociális munkások mindig ugyanannak az embernek adnak át.

A korábbi évekhez hasonlóan a takarítók a hajléktalanellátó intézmény közös használatú helyiségeiben és a betegszobákban végeztek takarítási tevékenységet. Feladataik köré tartozott a fertőzések, esetleges járványok elkerülése végett a szálló folyamatos fertőtlenítése, tisztítása. A takarítás során a wc-k állapota egyre rosszabb, amely leképezi az ellátottak állapotromlását is. A földszinti közös wc-k állapota kritikán aluli volt, mely a takarítók körében is általános, „jogos” felháborodást okozott. A csempék nap, mint nap erősen szennyezettek voltak, a dugulások napi szinten alakultak ki. A szakértői feltárások kimutatták, hogy az ellátottak ruhaneműket, használati tárgyakat dobtak a lefolyóba, ami a rendszerben elakadva bontást igénylő dugulást okozott. A problémák megoldására próba jelleggel **minden wc-ben zárható papírtartót helyeztünk el** felváltva és kiegészítve a földszinten elérhető közösségi papíradagolót. A mellékhelyiségekbe elhelyeztünk egy-egy nagyméretű szemetest is. A tapasztalatok azt mutatják, hogy habár a problémák teljes

mértékben nem oldódtak meg, de mérséklődtek, továbbá a papírfogyasztás sem igazolta az előzetes félelmeket. A toalettpapírokat a takarítók igény szerint pótolják, a hétvégén pedig, amikor nincs szervezett munkavégzés keretében takarítás, dupla adagot helyeznek a tárolóba. Az éjjeli menedékhelyen található mellékhelyiségek problémáinak megoldására már egy komplexebb felújításra lenne szükség.

- **Papír brikettálása**

A helyi szociális tüzelőprogram keretében a fűtési célokra szolgáló papírbrickettet a társaság önkormányzattól ingyenesen használatba kapott Lovas utca 23. alatti telephelyén készítik. A műhelyben a *közfoglalkoztatottak végezték az alapanyag szállítását, rendszerezését, válogatását, szükség szerinti méretre vágását, brikettálását, csomagolását, raktározását és a késztermék kiszállítását is*. A tevékenységet Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött megállapodás alapján végezzük. Az előállított brickettet könnyen kezelhető egységcsomagokba (7 kg) zárva a szociálisan rászoruló családok részére ingyenesen, tüzelőként osztja ki a társaság. A briketteket az *Országos hajléktalan mintaprogram* keretében a feldolgozott tűzifával együtt szállítjuk ki az önkormányzat által meghatározott, nehéz sorsú családoknak.

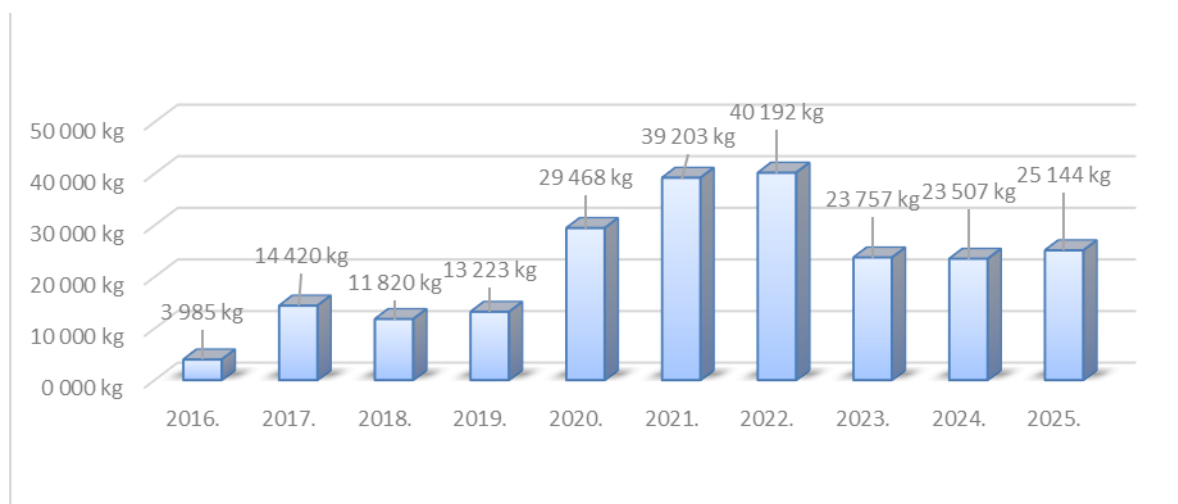


A városi szociális tüzelőprogramhoz csatlakozva és a helyi családsegítő szolgálattal együttműködve a rászoruló, vagy krízishelyzetben lévő családokat támogatjuk. A 2025. évben több kérés irányult arra, hogy a tüzelőprogram indítása előtt fűtőanyaggal lássuk el a nehéz helyzetbe került háztartásokat. Még mindig vannak olyan háztartások, ahol a kályha nemcsak tüzelési célokat szolgál, hanem főzésre is ezt használják. Ezeknek a családoknak a tüzelő nem csak télen szükséges.

Az igénylőkkel egyeztetve kedvezményezettenként egy autónyi brikettet szállítottunk ki még a tüzelőprogram indítását megelőzően.

A haszonanyag (papír) a MOHU Zrt. szerződött regionális partnerétől (Megoldás Kft.) került beszállításra a Lovas utcai telephelyre. A haszonanyagért a közfoglalkoztatónak a MOHU Zrt-vel történő rendkívül kedvező megállapodás értelmében jelképes összeget kellett fizetni. A feldolgozás és hasznosítás a korábban bevált gyakorlat szerint alakult. A MOHU Zrt-vel történt egyeztetések alapján az ellátási kapacitást figyelembe véve a **beszállított haszonanyag éves mennyisége 30 000 kilogrammban került megállapításra.**

Október végén a Megoldás Kft-től érkezett egy információ, hogy november 1-től nem tudják ellátni társaságunkat haszonanyaggal. A papírforrás nélkül ezt a tevékenységet nem tudjuk végezni, ezért elemi érdekünk volt a probléma megoldása. Vezetői szinten felkerestük a Megoldás Kft-t, ahonnan a MOHU Zrt. felé irányítottak minket. Az egyeztetések során körvonalazódott, hogy a korábbi feltételekkel a Megoldás Kft. nem tudja biztosítani a papírt. A szerződés érdekében társaságunk visszatért a korábban működtetett saját beszállításra. A problémát nehezítette, hogy az eddigi ömlesztett papír helyett préselt bálákat tudtak csak biztosítani. A nehéz, több, mint 300 kg-os bálák szállítását, kézi erővel történő, biztonságos műhelybe juttatását és a préselt, keményebb anyag feldolgozását meg kellett tervezni. Az új rendszer szerinti első szállítás 2025.12.05-én történt. A feldolgozás sajnos nehezkesebb, az előkészítő munkára több időt és energiát kell szánni.



Gy

ártott papírbrikett mennyiségi megoszlása 2016-2025.

A 2025. évben **feldolgozott brikett mennyisége 25 144 kg**, mely a tavalyi év hasonló időszakához képest 7%-os emelkedést mutat. Az évben meghatározott célmennyiségtől (30 000 kg) sajnos

elmarad a teljesítés, melynek legfőbb oka a fent jelzett szállítási nehézség miatti, majdnem 2 hónapos jelentős termeléseszkökenés.

Az érkezett papír víztartalmával az időjárás függvényében továbbra is probléma volt, melyről a szállító nem tehet. A szállítás időpontját próbáljuk száraz időre időzíteni és ponyvát használtunk az ömlesztett papír védelmére. Ez a rendszer egészen október végéig működött. A bálás szállításnál viszont már egyeztetni kellett a Megoldás Kft-vel, hiszen a bálákat a szabad ég alatt tárolják, így időjárástól függően erősen átázhatnak. Az egyszer megázott papírtömbök kiszáradása nagyon nehézkes, sok helyet igénylő és hosszadalmas folyamat. Kérésünket átgondolva a Megoldás Kft. a feldolgozás után egy fedett részen tárolja a szállításig a részünkre szánt bálákat.

- **Varroda**

A varró munkás a közfoglalkoztatási programokban dolgozók erősen igénybe vett munkaruházatának (fűnyírás, favágás, parkgondozás) javítását végzi. A szociális intézményben lévő **lepedők, függönyök és egyéb textíliák** ugyancsak szakmunkát igényeltek. A hajléktalan emberek részére rengeteg felajánlás érkezik. Ezek **méretre igazítása, passzítása, a felmerülő hibák javítása** a varró munkás feladata. A varró munkás a társaság egyik, a közfoglalkoztatottak részére kijelölt központi telephelyünkön dolgozott, és év közben besegített a műhelyben folyó egyéb munkálatokba is.

- **Gravírozó műhely**

A Lovas utcai kreatív műhelyben 1 fő munkavezető, 1 fő irodai, ügyviteli foglalkozású munkatárs és 3-4 fő segéd munkás dolgozott.



A műhely dolgozói közfoglalkoztatás és fejlesztő foglalkoztatás keretében **fa ajándéktárgyakat** készítenek, melyeket a saját, Kézműves Kuckó Ajándékbolt nevű üzletünkben (Szombathely, Fő tér 23/B), helyi, térségi vásárokon (pl.: húsvéti vásár, Karnevál, térségi vásárok, karácsonyi vásár), országos kiállításokon és online csatornákon keresztül értékesítünk.

Az elkészült tárgyak között vannak **díszdobozok, ajándékdobozkák, bortartók és a különböző dekorációs- és ajándéktermékek.**

Az év során 6733 db egyedi ajándéktermék elkészítésére került sor, melynek nagyrésze megrendelésre készült. A leggyakrabban gyártott termékek a különböző **gravírozott és lézervágott táblácskák.** Az összeállítást igénylő, több munkafolyamatot érintő ajándéktermékek közül a műhelyben leggyakrabban talpas ültetőt (697 db), 6-os díszdobozt (103 db) és húsvéti tojástartókat (64 db) készítettek. Ezek közül a díszdobozok a legkomplikáltabbak, hiszen az elkészítésükhöz több terület összedolgozása és sok idő szükséges. Vásári slágercikkeink közé tartozik a gravírozott hűtőmágnes (782 db), a gravírozott fakanál (299 db).

Az év elejétől áttértünk a gépi készletkezelésre, mely a remények szerint sokkal átláthatóbb, a szabályoknak megfelelő működést eredményez.

- **Közérdekű munkavégzés**

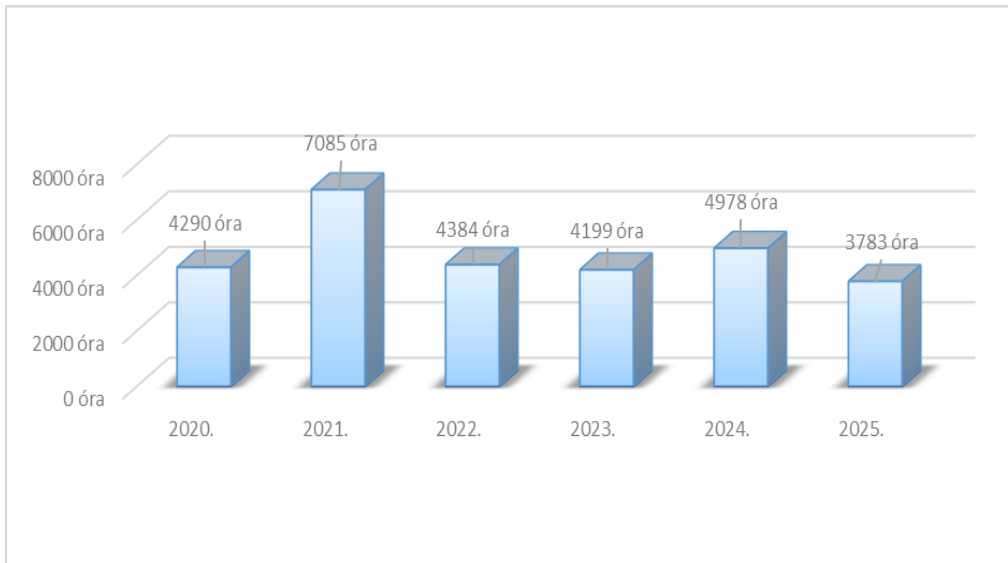
A szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény alapján közérdekű munkára kötelezett személyek foglalkoztatását társaságunk a hosszú évek tapasztalatai alapján szervezte. Az elítéltek a **Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya valamint az Igazságügyi Osztály által kerülnek kiközvetítésre.** A múlt évben **33 esetben történt kiközvetítés, összesen 3 783 óra időtartamra.** Az elítéltek közül 14 fő fejezte be közérdekű munkáját, 5 fő valamilyen ok miatt idő előtt megszakította ledolgozását. Az ő esetükben átváltoztatást kezdeményezett a Kormányhivatal. A munkások közül 14 főnek folyamatos a ledolgozása, és a teljesítés átnyúlik a következő évre. A közérdekű munkát befejezők az év során napi 4, 6, 8 órában dolgoztak. A közérdekű munkások száma naponta 1-3 fő, de a ledolgozások nagy része leginkább a hét utolsó munkanapjára tevődik. A munkások a társaság közfoglalkoztatási programjaihoz szervesen kötődő közcélú munkákat végezték a város területén. A munkára kötelezettek képességeiknek és egészségi állapotuknak megfelelően **besegítettek a szemétszedésbe, a fűnyírásba, a parkgondozásba vagy a szociális tüzelő feldolgozásába.**



Akik rendelkeztek minimum középiskolai végzettséggel, azokat belső postázási munkálatokba is bevontuk, mint hivatalsegédeket. Jelentős részüknek bejelentett munkahelye van, így sokszor problémát jelentett számukra a havi 24 óra ledolgozása azzal a megkötéssel, hogy társaságunknál - a hajléktalan elítélteken kívül - a közérdekű munka ledolgozása csak hétköznaponként lehetséges. Az elítéltekhez humánusan állunk, segítőként munkálkodunk a büntetésük ledolgozásánál. Az elítéltek nagy része dolgozik, így a ledolgozásánál együttműködően lépünk fel a ledolgozandó napok kijelölésénél és az esetleges mulasztások ledolgozása esetében. A közérdekű munkások a tűzelőszезонban nagy segítséget jelentenek a tűzifa feldolgozásnál.

- **Költöztetés, használtbútor-szállítás**

Az utóbbi időszakban az önkormányzat felől *egyre több kérés érkezik rászoruló emberek költöztetésében történő közreműködésre*. Fontos, hogy ezt a tevékenységet csak a meglévő munkáink rovására, korlátozottan tudjuk elvállalni. Ilyen esetekben, mivel a költöztetések nagy részében régi, nehéz bútorok, akár több emeleten keresztül történő mozgatásáról van szó, csak a megfelelő fizikumú foglalkoztatottak jöhetnek szóba. A többször jelzett foglalkoztatotti állapotromlás, az egyéb folyamatos munkák figyelembe vételével sajnos itt is negatívan befolyásolja a munkavégzés hatékonyságát és megvalósíthatóságát.



Közérdekű munkavégzés során történő kiközvetítés óraszama 2020-2025.

Az évben összesen 10 alkalommal vettünk részt költöztetésben. Ilyenkor a cég platós gépjárművét, és szükség esetén a kis dobozos hasznongépjárművét használjuk. A Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat megszűnő Pozsony utcai intézményéből és a Domonkos utcából az általuk nem használt, viszont az intézményeink és ellátottjaink számára értéket jelentő bútorokat és használati tárgyakat pakoltunk át. A használati tárgyak a társaság különböző telephelyeire kerültek.



Szeptember hónapban a volt MOP ház pincéjének teljes loomtalanítása (bútorok, szemét, kerékpárok) a SZOVA Zrt. összehangoltan közérdekű munkások bevonásával 3 napig tartott. A

használható kerékpárokat alkatrészeknek elhoztuk, melyekből a foglalkoztatottak kerékpárjait tudjuk megjavítani.

3.1.5 A 2025. ÉVI PROGRAMOK BEMUTATÁSA

- **Hajléktalan Közfoglalkoztatási Mintaprogram**

A 10 éve sikeresen, minden évben megpályázott program Szombathely város közterületeinek és **zöldterületeinek gondozásához és a tűzifaprogram működtetéséhez** járul hozzá. A közfoglalkoztatásba bevont személyek a FÉHE Nonprofit Kft. szolgáltatásait igénybe vevő, vagy az utcai szolgálattal kapcsolatban álló álláskereső, viszont munkaképes állapotú hajléktalan, vagy a hajléktalanság veszélyzónájában élő emberek. A program fontos küldetése, hogy az intézmény azon munkaképes korú hajléktalan célcsoportjának, **akik nem dolgoznak az elsődleges munkaerőpiacon a köz érdekében, pozitív megítéléssel járó jövedelemszerző munkaterpet biztosítsunk, csökkentsük a feljük irányuló előítéleteket.** A 2024. évben kezdődő program 2025. február 28-án zárt, majd az új projekt 2025. március 1-vel 23 fő (a 2024-es programmal megegyező létszámnál) bevonásával indult.

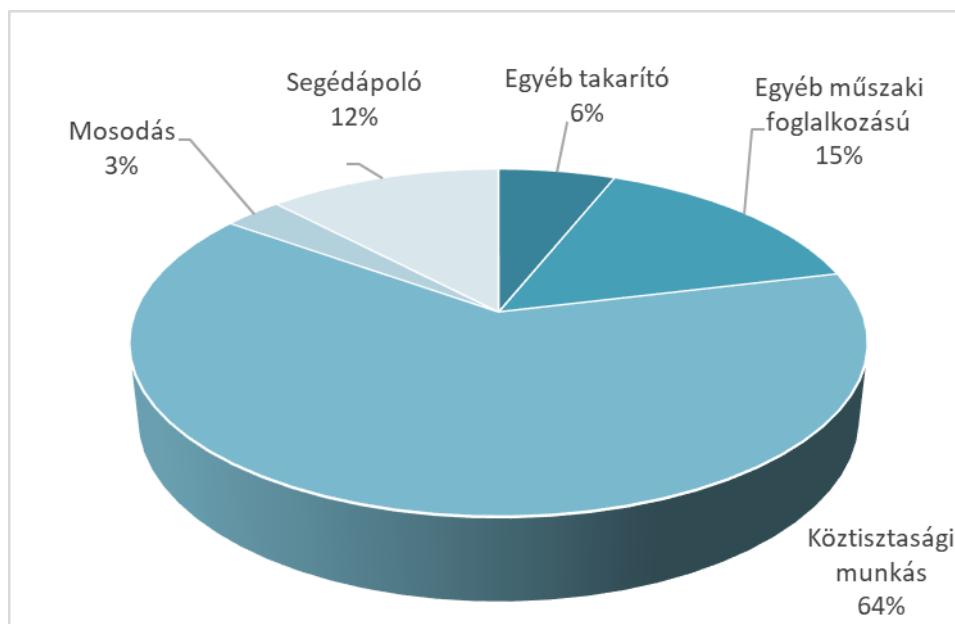
A programok létszámának meghatározásakor minden esetben figyelembe vettük a közfoglalkoztatási programok átlagléttségét, illetve a tervezett tevékenységek optimális létszámigényét. Ebben a félévben összesen 56 fő dolgozott; 33 fő a 2025-ös programban és a 23 fő a 2024-es évről áthúzódó programban.

A pályázati kiírás alapján a hatékony forrásfelhasználás érdekében szigorú keretgazdálkodás alkalmazása szükséges. Ennek megfelelően kizárólag a programok eredményes megvalósításához, a tervezett tevékenységek jó színvonalú ellátásához elengedhetetlen költségek támogathatók. Új tevékenység és fejlesztés néhány éve már nem megengedett ezekben a programokban. A közfoglalkoztatási programban megvalósuló tevékenységek komplexebb átgondolása, racionalizálása érdekében a közfoglalkoztató részéről felelős tervezés volt szükséges. A közfoglalkoztatási programokban alapvetően továbbra is azokat a célokat, tevékenységeket pályázatuk meg, amelyek más forrásból nem finanszírozhatók.

Az új programban a korábbi évekhez hasonlóan öt munkaterület köré csoportosítottuk a közfoglalkoztatottak munkakörét:

- zöldterület-gondozás (szemétszedés, parkfenntartás, fűnyírás, ároktisztítás, nem használt, üresen álló önkormányzati területek gondozása);
- szociális tüzelőfeldolgozás;
- intézményi -és gépkarbantartás;
- szociális mosoda-üzemeltetés;

- segédápolói munka.



munkakörök megoszlása

- **Egyéb mintaprogram**

Belügyminisztérium startmunka közfoglalkoztatási mintaprogramja keretében papírbrikettálót és 2018. évtől kreatív műhelyt (asztalosipari, és gravírozó) üzemeltetünk. A programhoz tartozik még egy kis varroda is, ahol egy varrónő dolgozik.

A 2024. évben kezdődő program 2025. február 28-án zárt, majd az új projekt 2025. március 1-vel 12 fő (a 2024-es programmal megegyező létszám) bevonásával indult. A 2025. évben összesen 28 fő dolgozott; 15 fő a 2025-ös programban és a 13 fő a 2024-es évről áthúzódó programban.

A mintaprogramunk célja a **több éve sikeresen működtetett asztalos, kreatív, varrodai, valamint papírbrikettálási tevékenység** által biztosított munkaterepen a munkaerőpiaci szempontból kedvezőtlen helyzetben lévő állástalanok foglalkoztatási lehetőségének elősegítése.

A program az egészségügyi állapotuk miatt tartósan munka nélkül maradt és a munkanélküli létből hosszú ideje szabadulni nem tudó hátrányos helyzetű embereket célozta meg. A célcsoport elhelyezkedéséhez fontos a szervezett munkavégzésbe történő bevonásuk, a testi és szellemi képességeik munkavégzéssel történő megőrzése, illetve fejlesztése.

Programtervünk új programelemet nem tartalmazott. A projektkiírással összhangban minden tervezett költség a már kialakított és meglévő, működőképes kapacitások fenntartására irányul. A programban a korábbi tevékenységek és a **folyamatos termékfejlesztés mellett a piacképes termékmegjelenítés fejlesztése, a kapacitások figyelembevételével az értékesítési kör bővítése** kapja

a fő szerepet. A legfontosabb irányelv továbbra is az marad, hogy az értékteremtés mellett a közfoglalkoztatásban dolgozók számára a képességeiknek, képzettségi szintjüknek megfelelő folyamatos munkateretpet biztosítsuk.

Az egyes munkakörök és az ellátandó feladatok specifikumát vizsgálva 3 fő szakképzett dolgozó, 1 fő szakképzett munkavezető, és 8 fő szakképzettséget nem igénylő munkakört határoztunk meg. A programba bevonni kívánt szakmával rendelkezők felvételtörési egészségi és mentális állapotuk, valamint szociális problémáik miatt nem voltak kiközvetíthetők az elsődleges munkaerőpiacra. Felvételtörési állapotukban ők nem voltak képesek a tanult szakmájukban a nyílt munkaerőpiacon dolgozni, viszont a program kínálta lehetőségeket kihasználva értékes munkavállalókká válhatnak.

Telephelyek szerinti megoszlás:

- Lovas utca 23.
 - Brikettáló:
 - 4 fő egyszerű ipari foglalkozású segédmunkás
 - 1 fő egyéb műszaki foglalkozású munkavezető
 - Kreatív műhely:
 - 2 fő egyszerű ipari foglalkozású segédmunkás
 - 1 fő egyéb műszaki foglalkozású szakmunkás
 - 1 fő egyéb, máshova nem sorolható irodai, ügyviteli foglalkozású
 -
- Vörösmarty utca 36.
 - Kreatív foglalkoztató: 2 fő egyszerű ipari foglalkozású segédmunkás
 - 1 fő szabó, varró

Az egyéb, máshova nem sorolható irodai, ügyviteli foglalkozású munkakört sajnos a márciustól eltelt időszakban nem sikerült feltölteni. Egy jelöltünk már van, viszont a nyári szabadságolások miatt a hivatali ellenőrzési folyamat jelentősen kitolódott, így ezt a munkakört a félév végéig nem sikerült betölteni. A munkakörrel járó feladatokat az elmúlt időszakban más munkakörökkel megosztva és részben főállású munkavállaló bevonásával végezzük el.

• Hosszabb időtartamú programok

A 2025. évben társaságunk 3 db (ebből 1 db 2024-ről áthúzódó) hosszabb időtartamú közfoglalkoztatási programjában 14 fő vett részt. A program elsődleges célja, hogy az ***alacsony iskolai végzettségű, az elsődleges munkaerőpiacon még dolgozni nem tudó*** emberek képzettségi szintjét fejlesszük, és tapasztalatszerzési lehetőséget biztosítsunk számukra.

Az áthúzódó program 2025. február 28-án zárt. Ezután az új programban köztisztasági munkás munkakörben dolgozó 4 fő esetében a közfoglalkoztatási szerződést - a mintaprogramokkal ellentétben - 2025.03.10-től nem egy évre, csak október 31-ig köthettük meg. November 1-től 5 fős létszámkerettel – szintén a korábbi évektől eltérően - 2026. augusztus 31-ig kötöttek szerződést. A munkások a város közterületein szedték a szemetet, illetve részt vettek a tűzifa programban is.

- **Közösségi programok, szabadidős tevékenységek az év során**

- **Nőnap**



Verssel, édességgel, üdítővel és az adományokból kiállított ajándékbazárral, valamint az elmaradhatatlan virággal ünnepeltük a foglalkoztatási programjainkban dolgozó hölgyeket a nemzetközi nőnap alkalmával.

- **Kirándulás**

A foglalkoztatottak részére 2025. május 28-án kirándulást szerveztünk a helyi Savaria Múzeumba. A nap a Zanati úti telephelyünk udvarán reggelivel kezdődött, majd segítők vezetésével gyalogosan közelítették meg a célállomást.



Azon ellátottjaink részére, akiknek a gyaloglás megerőltető lett volna, a foglalkoztatás segítői vállalták a gépkocsis szállítást. A **múzeumban tárlatvezetés** várta a résztvevőket, mely nagyon sok plusz információval szolgált a helyi értékekkel kapcsolatban. A tárlatvezetés közben és végén lehetőség volt kérdések feltételére. A nap zárásaként egy helyi étteremben finom ebédet fogyaszthattak el az ellátottak, így alkalmunk nyílt a közösségi kötelekeket erősítő kötetlen beszélgetésekre is.

A hátrányos helyzetű foglalkoztatottak, különösen a hajléktalan emberek számára kiemelten fontosak a közösségi programok, kirándulások, ezért nagy hangsúlyt fektetünk ilyen események szervezésére. Ezek a programok nem csupán szórakozást vagy kikapcsolódást nyújtanak, de számos pozitív hatással is bírnak. **Erősítik a társadalmi integrációt, csökkentik az elszigeteltséget és oldják a stresszt.** A különböző kulturális értékekkel szembesülés pedig hozzájárul a személyes fejlődéshez, jó eséllyel növeli az önbecsülést és új perspektívákat nyithat.

➤ **Közösségi sport- és főzőnap**

A többéves hagyománynak megfelelően a közfoglalkoztatásban és a szociális foglalkoztatásban dolgozók részére 2025. június 18-án közösségi napot szerveztünk. Nagyon fontosnak tartjuk, hogy a mindennapi, monoton, sokszor nehéz és megterhelő fizikai munka mellett egy kis szórakozásra is lehetőséget biztosítsunk foglalkoztatottjaink részére. A rendezvényhez két csapattal csatlakoztak nappali szolgálat fiataljai is. Lovas utcai telephelyünkön már korán reggel öt tűzrakó helyen rotyogott a kétfajta pörkölt, a gulyás, a slambuc és a lecsó.



A **csapatversenyek nyolc helyszínen, kollegáink koordinálásával valósultak meg.** Lehetőség volt papír brikettekből tornyot építeni, kapura löni, célba dobni, lengőtekézni, golfozni is. A verseny

végén a pontok összesítésre kerültek, majd eredményhirdetés következett - mindenki választhatott finomságot egy kosárból (csokoládé, cukorka, draszté). Az időközben elkészült ételeket mindenki szívesen fogyasztotta, sőt, akinek kedve támadt, még játszhatott pingpongot vagy lengőtekét, esetleg csocsót. A napot egy meglepetés fagyizással zártuk. A tartalmas délelőtt maradandó közösségi élményt jelentett a megjelent 40 fő számára.

➤ Foglalkoztatás évvégi rendezvénye

A foglalkoztatottak részére szervezett hagyományos karácsonyi ünnepséget 2025. december 16-án rendeztük meg a Herényiek Házában. Az ünnepet megelőző nap a foglalkoztatás munkatársai az alkalomhoz méltóan berendezték, feldíszítették a két rendelkezésre bocsátott termet.



Az ünnepségen a megjelent több, mint 50 meghívottat igazgató asszony köszöntötte, majd egy rendhagyó Bingó játék következett. A játékban résztvevőknek a beérkezett adományok közül egy okosórát sorsoltunk ki a megjelentek között. A napot egy hangulatos ebéddel zártuk, a desszetről kolleganónk, Orbánné Kálmán Mónika gondoskodott, négy féle házi süteményt is készített a résztvevők nagy örömére.

3.1.6 KAPCSOLATOK, EGYÜTTMŰKÖDÉSEK

Az év első felében a részleg az alábbi területeken és szervezetekkel működött együtt:

- Fűnyírás:
SZMJV Önkormányzata, SZOVA Zrt, Savaria Szimfónikus Zenekar, Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális Intézmények Gazdasági Ellátó Szervezete
- Papírszállítás és brikettálás:

MOHU Zrt, Megoldás Kft.

- Közterület-gondozás:

SZOMPARK Kft, SZOVA Zrt, Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális Intézmények Gazdasági Ellátó Szervezete

- Közérdekű munka:

Vas Vármegyei Kormányhivatal Járási Hivatal, Vas Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály

- Ajándéktermék-készítés:

Viszonteladók

A részleg a hajléktalanellátásban dolgozókkal együttműködve a foglalkoztatottak esetében részt vesz az **ebéd és az adományok kiosztásában**. Az ebéd a szállóra érkezik, melyet az éppen aktuálisan dolgozók részére félretesznek a későbbi kiosztás miatt. Ezzel a munkaidő lejártát követően a szállóra érő dolgozóknak is jut élelmiszer.

Azoknak a foglalkoztatottaknak, akik nem rendelkeznek intézményi szociális gondozóval (2025. évben a foglalkoztatottak 50%-a), a részleg segítői segítséget nyújtanak **szociális ügyeik intézésében**, időpontfoglalásban, formanyomtatványok kitöltésében, dokumentumok igénylésében.

3.1.7 KÉPZÉSEK, TOVÁBBKÉPZÉSEK

A foglalkoztatási részleg egy segítő kollegája június hónapban vett részt a „*Megoldási stratégiák, problémamegoldás a gyakorlatban értelmi fogyatékosokkal élő személyekkel foglalkozó szakemberek számára*” című képzésen.

3.1.8 ELLENŐRZÉSEK

Az év során 3 alkalommal történt ellenőrzés.

- 2025. február 12-én

Vas Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-Felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály Közfoglalkoztatási és Igazgatási Osztály: A 2024-25 évi országos mintaprogram támogatásának ellenőrzése.

Az ellenőrzés nem tárt fel hiányosságot.

- 2025. február 12-én

Vas Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-Felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály Közfoglalkoztatási és Igazgatási Osztály: A 2024-25 évi egyéb minta közfoglalkoztatási program támogatásának ellenőrzése.

Az ellenőrzés nem tárt fel hiányosságot.

- 2025. február 21-én
Belügyminisztérium Közfoglalkoztatási és Vízügyi Helyettes Államtitkárság: A 2024-25 évi országos mintaprogram monitoring ellenőrzése.
Az ellenőrzés nem tárt fel hiányosságot.
- A Vas Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Osztálya minden hónapban, pártfogóin keresztül végzi a közérdekű munkavégzés jelenléti ív alapú ellenőrzését.

3.1.9 WEBSHOPOK, VÁSÁROK, KITELEPÜLÉSEK

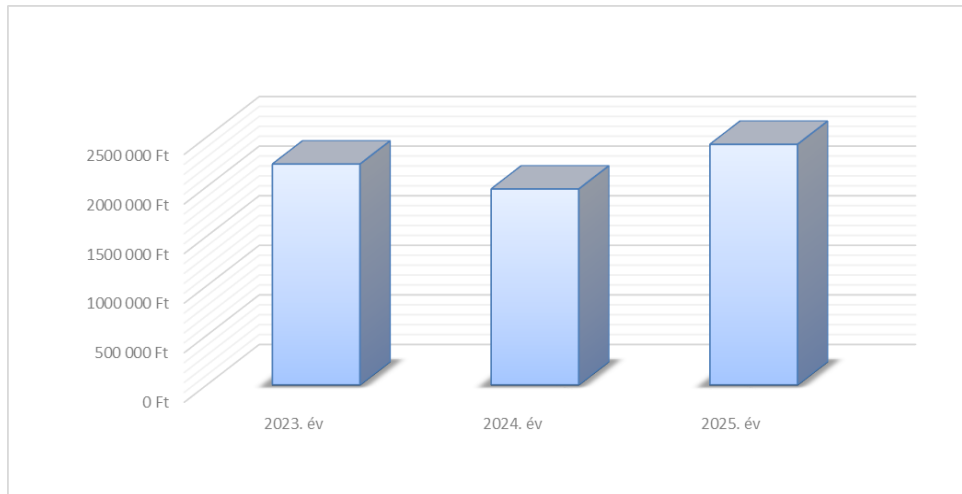
- **Online értékesítés**

Az online piacterünkön a vásárlóknak lehetőségük van különböző fizetési és átvételi formák közül választani. A rendelés személyes átvételére lehetőséget biztosítunk boltunkban, de választhatja a vásárló a GLS, vagy az MPL általi kiszállítást is. A Packeta átszervezésével üzletünkben a csomagpont megszűnt, így ezt a szállítási formát is kivettük a kínálatból.



A weboldalon kategóriákba rendezve könnyítjük meg vevőink részére a megrendelhető termékek kiválasztását. A felületen megjelenítjük a termékek árát, azok tulajdonságait, és tájékoztató jelleggel feltüntetésre kerül a várható elkészítési idő is.

A fehekucko.hu webshopunkban az évben 159 megrendelés érkezett, 2 425 803 Ft összegben. A bevétel csaknem 23%-kal haladta meg az előző évi bevételünket.



Webshopos érkezett megrendelések értékei 2023-2025.

A legnagyobb értékű rendeléstömeg májusban volt, amikor az Őrségi Nemzeti Park rendelése beérkezett. A visszatérő megrendelő több hétig folyamatos munkával látta el a két műhely dolgozóit. Ez is mutatja, hogy mennyire fontosak a nagyobb mennyiségű megrendelések, amelyek biztosítják a folyamatos munkavégzést.

- **Vásárok**

Részlegünk a korábbi évekhez hasonlóan segédkezett a **Fő téren megrendezett húsvéti, karácsonyi vásárookra és a Karneválra** történő kipakolásban és a berendezkedésben. A részleg dolgozói létszámához mérten aktívan részt vettek a hétköznapi és a hétvégi értékesítésben is. Az évben voltak olyan kitelepülései az ajándékboltnak, amiket konkrétan részlegünk szervezett és a fejlesztő foglalkoztatásban dolgozó kollégákkal együttműködve valósított meg.

Nagy örömünkre szolgált, hogy a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. által szervezett karácsonyi vásár után ismételt **meghívást kaptunk a húsvéti kézműves vásárukra**. A 2025. április 10-én csütörtökön, a Duna-parti székházukban tartott vásárra az irodaház összes dolgozója meghívást kapott.

Továbbra is fontosnak tartjuk, hogy a környező településeken népszerűsítsük ajándéktárgyainkat, és elérhetővé tegyük azokat a vásárlók számára. A **Répcelaki Fesztiválon** 2025. június 21. és 22. között vártuk a kedves érdeklődőket. A gyermekeket fesztiváli horgászós és ügyességi játékkal vártuk, ezek a programok is nagy sikert arattak.



A 2025. évben is **Budapesten, a Vajdahunyad várában** és környékén rendezték meg a **Vidéki hagyományok és ízek vásárát**. A 2025. szeptember 12-13-ai rendezvényre immáron ötödik alkalommal, összesen 80 árusító résztvevővel együtt, az eddigieknél jóval nagyobb áru kínálattal és termékbőséggel érkeztünk.

Szervezetünk minden évben nagyon várja a rendezvényt, és lázasan készül erre az alkalomra, hiszen ez számunkra az év legnagyobb megmérettetése, kiállítása és vására. A tavalyi évhez hasonlóan egy külön sátorban **kézműves foglalkoztatóval is készültünk**. A gyermekek és kreatív felnőttek részére mini dobozka- és hűtőmagnes-festés lehetőségét ajánlottuk.

A kiállítás helyszínére csütörtök délelőtti órákban a vásár megnyitását megelőző nap, két gépjárművel (Fiat Ducato és Peugeot Partner Tepee) érkeztünk. A gépjárművekkel szállítottuk a vásárhoz szükséges termékeket és eszközöket.

A már megszokott áru kínálaton felül megjelentünk új termékeinkkel és karácsonyi kínálatunkkal is. A tavalyi tapasztalatokból kiindulva, a **nagyszámú külföldi turistára** tekintettel Budapesttel kapcsolatos szuveníreket és angol feliratos termékeket nagyobb számban készítettünk, melyeknek nagy sikere volt. A rendezvényen rengeteg vásárló, köztük javarészt külföldi turista kereste fel pavilonunkat. A tökéletes helynek, a kedvező őszi időnek és a bő áru kínálatnak köszönhetően a tavalyi évhez képes pavilonunkat 50%-kal több vásárló kereste fel, mely ezzel minden idők legeredményesebb vásárának bizonyult.



A látogatóknak lehetőségük volt a legszebb pavilonra szavazni. Az összeszámolt szavazatok alapján az idei évben 80 kiállító közül a vásár közönségdíját - nagy örömünkre - szervezetünk kapta meg. A nagy országos kiállítás és vásár után 2025. szeptember 25-én a **Zala Vármegyei Kormányhivatal meghívásának tettünk eleget** ismét.

Az immár negyedik alkalommal megszervezett „Értéket teremtünk” elnevezésű Közfoglalkoztatási Kiállítás és Vásár helyszíne ezúttal Újudvaron, a Helyi Termék Piac volt.



A rendezvényre Zala vármegye mellett Somogy vármegyéből érkeztek kiállítók, hogy bemutassák a

közfoglalkoztatás keretében végzett példaértékű tevékenységüket. A kiállításon - Vas vármegye képviselőjében egyedüli szervezatként - a karácsonyi kínálatunknak nagy sikere volt.

A FÉHE Fogyatékosággal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. a **Szociális Hét rendezvénysorozat keretében 2025. november 5-én Kézműves vásárt** szervezett a szociális foglalkoztató szervezetek részére. A vásáron kiállítóknak lehetőség nyílt az ellátottak, foglalkoztatottak által készített különböző kézműves termékek bemutatására és értékesítésére.



A rendezvény helyszínül a tavalyi évhez hasonlóan Szombathely Megyei Jogú város Önkormányzatának földszinti aulája szolgált.

A vásáron a tavalyi évhez képest több, összesen 8 szervezet állította ki termékeit.

A vásáron részt vevő szervezetek:

- Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Újnéppuszta
- MÁLTA Gondviselés Háza – Csákánydoroszló
- Kolping Támogató és Foglalkoztató Központ - Lenti
- MÁLTA Domb Otthon - Zalaapáti
- MÁLTA Olajág Otthon - Kehidakustány
- Alpokalja ISZI – Zsira
- Esőemberke Alapítvány- Szombathely
- Kézműves Kuckó Ajándékbolt – Szombathely

Több olyan szervezet is jelen volt szép termékeivel, akiknek nincs lehetősége hasonló kiállításon való részvételre, így mindig nagyon készülnek erre a rendezvényre. Számunkra fontos az ilyen foglalkoztató szervezetek részére is bemutatkozási lehetőség biztosítása.

3.2 HAJLÉKTALAN EMBEREK FEJLESZTŐ FOGLALKOZTATÁSA

BEVEZETŐ

A FÉHE Nonprofit Kft-nél, a Hajléktalan Embereket Ellátó Szociális Intézmények keretében 2025. évben a fejlesztő foglalkoztatás szolgáltatást mindkét foglalkoztatási formában - *fejlesztési jogviszony és munkaviszony* - január 01. és december 31. között folyamatosan tudtuk biztosítani az ellátottak részére, a 2024-2026. év közötti időszakra beadott sikeres pályázatnak köszönhetően. A fejlesztő foglalkoztatás működését, finanszírozását, személyi és tárgyi feltételeit, szakmai feladatait, követelményeit, adminisztrációját több szinten is szabályozza a jogalkotó, a vonatkozó törvényeknek és rendeleteknek egyaránt meg kell felelnünk a működésünk során. A meghatározó legfontosabb jogszabályok, melyek mentén a foglalkoztatást végeztük:

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvény
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet
- A Támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VII.30.) Kormányrendelet

A fejlesztő foglalkoztatásra két telephelyen rendelkezünk engedéllyel:

Vörösmarty u. 36.:

34 fő fejlesztő foglalkoztatására rendelkezünk engedéllyel, az alábbi tevékenységek végzésére:

- Egyéb fa-, parafatermék és fonott áru gyártása
- Egyéb máshova nem sorolt feldolgozóipari tevékenység
- Egyéb ruházat, kiegészítők gyártása
- Papír, csomagolóeszköz gyártása
- Szőnyeggyártás
- Egyéb takarítás
- Zöldterület-kezelés

Lovas u. 23.:

8 fő fejlesztő foglalkoztatására rendelkezünk engedéllyel, az alábbi tevékenység végzésére:

- Egyéb fa-, parafatermék és fonott áru gyártása

A telephelyeken előállított termékek értékesítése a Kézműves Kuckó Ajándékboltban, a város vásárain, webshopunkban, valamint vidéki rendezvényeken zajlott.

3.2.1 A szolgáltatások személyi feltételei

A fejlesztő foglalkoztatás működtetésében az év során 3 fő foglalkoztatás segítő kolléga vett részt teljes munkaidőben.

2025. évben kettő fő felsőfokú végzettségű munkavállalóval koordináltuk a foglalkoztatást, akik napi szinten szervezték, koordinálták a munkavégzést, közreműködtek a szűrésben és kiválasztásban, kapcsolatot tartottak a részlegvezetőkkel – kiemelten a közfoglalkoztatási részleggel és a szociális munkásokkal. Megtervezték az elkészítendő termékeket, fejlesztették a termékpalettát, anyagszükségleti tervet készítettek, beszerezték az alapanyagokat, betanították és felügyelték a munkafolyamatokat. Szervezték és koordinálták az értékesítést, rendezvényeken való részvételt, ütemezték a megrendeléseket, részt vettek az árusításban. Vezették a dokumentációkat, kimutatásokat, megírták a szakmai programot és a szakmai beszámolót és elszámolásokat, illetve együttműködtek a szolgáltatást ellenőrző hatóságokkal.

A telephelyeken takarítás - és zöldterületkezelés tevékenységet végző foglalkoztatottak felügyeletét, irányítását, ellenőrzését egy fő középfokú végzettségű segítővel láttuk el.

Az eladó kolléganő a foglalkoztatás segítő munkatársakkal együtt részt vett a vásárok lebonyolításában, azokon való értékesítésben, és egyéb rendezvényeken való kitelepüléseken, illetve az üzlet működtetése, rendben tartása mellett 2025. április hónapig koordinálta a Packeta pont üzemeltetését az ajándékboltban. A csomagpont üzemeltetéséről szóló szerződést a szolgáltató átszervezési okok miatt felmondta.

3.2.2 Közösségi szolgálat

2025-ben - a korábbi évhez hasonlóan- ismét felhívást tettünk közzé szervezetünk dolgozói között, melyben a különböző vásárokon való értékesítéshez kiegészítőket kerestünk, közösségi szolgálat keretében középiskolás diákok körében.

A Fő téri vásárokon két középiskolás fiattal dolgoztunk együtt, akik a pavilon nyitás- és zárás folyamatában, árufeltöltésben, csomagolásban segédkeztek a bolti eladó kolléganő mellett.

3.2.3 Az év céljainak, feladatainak meghatározása

2025. évben is alapvető célunk a pályázati úton elnyert feladatmutató teljesítése, az abból befolyt támogatás felhasználása mellett, minél több hajléktalan ellátottunk részére munkalehetőség és egyben rendszeres jövedelem biztosítása volt. Az év során 30-40 főt szerettünk volna foglalkoztatni, jövedelemhez juttatni, visszaállítani a munka világába.

Szervezetünk hosszú évek óta két külön működő ellátási terület (FENSZ és Hajléktalanellátás) keretében működtetett fejlesztő foglalkoztatást, egymástól teljesen elkülönülten. Ezek eddig külön megkötött finanszírozási szerződéseit – intézményünk kezdeményezésére – a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet 2025. 01.01. naptól egy szerződésbe foglalta és **közösen felhasználható feladatmutatót** állapított meg, **rugalmas felosztásban a területek között**. 2025. évre 59.000 óra feladatmutatót kapott a két szolgálat közösen, melyet maradéktalanul felhasználtunk.

A finanszírozási szerződések összevonásának oka az volt, hogy hajléktalan ellátottjainak mentális és fizikai állapota sajnos folyamatos romlást mutatott továbbra is, egyre nehezebb volt bevonni őket a foglalkoztatásba állapotuk miatt. A jó állapotú, motivált ellátottak a nyílt munkaerőpiacon vagy szervezetünknel közfoglalkoztatásban helyezkedtek el. A többi aktív korú, munkanélküli ellátottat szólítottuk meg, ajánlottuk számukra a fejlesztő foglalkoztatást az év során folyamatosan. Lehetőséget biztosítottunk az ellátottak részére, hogy a szociális munkás kíséretében bepillantást nyerjenek a műhelyekben végezhető munkafolyamatokba - még a vizsgálat, a foglalkoztatásba való bevonás előtt -, így tisztában voltak a lehetőségekkel, körülményekkel, feladatokkal, ezáltal könnyebben voltak motiválhatók a foglalkoztatásra.

A korábbi évekhez hasonlóan 2025-ben is minden városi vásáron képviseltük szervezetünket. A hagyományos városi rendezvényeken túl részt vehettünk több rendezvényen, melyre meghívást kapott szervezetünk - Szombathelyi Bölcsőde Expo, Répcelaki Fesztivál, Szociális Hét.

Mint minden évben, 2025-ben is fontosnak tartottuk, hogy kikapcsolódási lehetőséget is tudjunk biztosítani a szervezetnél dolgozó hajléktalan és közfoglalkoztatott ellátottak számára. Terveink között szerepelt egy **kirándulás**, egy **főzőversennyel egybekötött sportnap** és egy **karácsonyi ebéd** megszervezése számukra, melyeket sikeresen lebonyolítottuk az év során.

3.2.4 Statisztikai adatok

Fejlesztési jogviszony keretében történő foglalkoztatásban 2025. január 01-én összesen 17 fővel kötöttünk fejlesztési szerződést napi 6 órás munkavégzésre.

A foglalkoztatottak közül:

- 9 fővel egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység,
- 3 fővel egyéb takarítás,
- 2 fővel egyéb fa-, parafatermék és fonott áru gyártása
- 3 fővel zöldterület-kezelés tevékenység végzésére kötöttünk fejlesztési szerződést.

Fejlesztési jogviszony keretében történő foglalkoztatásból 16 fő került ki az év során, ugyanakkor 21 fő munkavállaló lépett be az év során a foglalkoztatásba.

A jogviszony megszűnésének okai:

- 7 fő fejlesztési szerződése közös megegyezéssel megszűnt,
- 8 fő fejlesztési szerződése határozott idő lejártával megszűnt,
- 1 fő elhunyt.

Óraszám csökkentésére 3 fő esetében került sor.

3 fő állt cselekvőképességet részlegesen korlátozó, míg 4 fő cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt.

2025. december 31-én a fejlesztési jogviszonyban foglalkoztatottak létszáma 22 fő volt.

Munkaviszony keretében történő foglalkoztatásban 2025. január 01-én összesen 6 fővel kötöttünk munkaszerződést. Egy fő munkavállalót napi 4 órában, 4 főt napi 6 órában és 1 főt napi 8 órában foglalkoztattunk.

A 4 órában foglalkoztatott munkavállalóval egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység, a 8 órában foglalkoztatott munkavállalóval egyéb takarítás tevékenység végzésére kötöttünk munkaszerződést.

A 6 órában foglalkoztatottak közül:

- 1 fővel egyéb takarítás,
- 1 fővel zöldterület-kezelés,
- 2 fővel egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység végzésére kötöttünk munkaszerződést.

Munkaviszony keretében történő foglalkoztatásból 1 fő lépett ki az év során, mivel elérte az öregségi nyugdíjkorhatárt.

3 fő munkavállaló lépett be az év során a foglalkoztatásba.

Óraszámemelésre 3 fő esetében, míg óraszám csökkentésére 1 fő esetében került sor.

1 fő állt cselekvőképességet részlegesen korlátozó gondnokság alatt.

2025. december 31-én a munkaviszonyban foglalkoztatottak létszáma 7 fő volt.

2025-ben a fejlesztő foglalkoztatásban 39 fő vett részt, csak fejlesztési jogviszony keretében 31 főt foglalkoztattunk, közülük 4 fő több esetben is megfordult a foglalkoztatásban az év során. Csak munkaviszony keretében történő foglalkoztatásban 6 fő vett részt. 2 fő mindkét foglalkoztatási formában megfordult: fejlesztési jogviszony keretében történő foglalkoztatási formából léptek át munkaviszonyos foglalkoztatásba egészségi-, illetve mentális állapotváltozásuk, motiváltságuk és készségeik, képességeik fejlődése alapján.

3.2.5 Végzett tevékenységek bemutatása

- **Fa termékek előállítás:**



Fa termékeink előállítása 2025-ben nem érintette a Lovas utcai telephelyünket. Ebben az évben nem dolgozott fejlesztő foglalkoztatásban résztvevő ellátott a telephelyen. Ennek oka, hogy nem állt munkába olyan ellátott, aki ezt a tevékenységet ott végezni tudta volna. A rétegelt lemezből

készült termékek előkészítő folyamatait a Lovas utcai műhelyben közfoglalkoztatottak végezték. Ezt követően kerültek a félkész termékek a Vörösmarty utcai kézműves műhelybe, itt nyerték el végleges formájukat.

A fejlesztő foglalkoztatásban résztvevők szakképzettséget nem igénylő, egyszerűbb, kéziszerszámmal (akkus csavarozó, rezgőcsiszoló-gép), irányított munkafolyamatokat végeztek: kézi- és gépi csiszolás, felületkezelés, pácolás, lakkozás, zsanérozás.

Rétegelt lemezből készült fa használati- és dísz tárgyaink: különböző méretű és formájú tároló- és díszdobozok, irattartók, bortartók, papírzsebkendő-tartók, képkeretek, szalvétatartók, ceruzatartók, kulcstartók, ajtóablak, hűtőmágnesek.

A lézervágó- és gravírozógép segítségével - szintén rétegelt lemezből - hasonló termékkört állítottunk elő - dobozok, bortartók, képtartók, fa ékszerek, valamint egyre nagyobb számban

asztaldíszeket.



A fa-és filctermékek mellett festett, gyűrt csomagolópapírt készítettünk, majd abból különböző méretű tasakokat ragasztottunk a vásárokon népszerű zsákbamacskához, illetve a vásárolt termékek elcsomagolásához - a műanyag zacskó kiváltására – a környezettudatosság jegyében.



Termékpalettánkat különféle üveg- és egyéb gyöngyből fűzött, medállal díszített – felnőtt- és gyermekméretben készült - karkötőkkel, újdonságként gyöngyfülbevalókkal és nyakláncokkal színesítettük. Visszatérő vevői igényre készítettünk férfiak számára is fa gyöngyből, lávaköből karkötőt.

A karácsonyi vásárra újdonságként gyöngyből fűzött angyal medálós nyakláncot és kulcstartót vittünk, karácsonyi csomagolással.

- **Egyéb takarítás:**

Az intézmény telephelyeit, a műhelyek, szociális helyiségek takarítását, rendben tartását továbbra is fejlesztő- és közfoglalkoztatás keretében oldotta meg intézményünk, így külső szolgáltatót nem kellett igénybe venni. A fejlesztő foglalkoztatásban dolgozók tevékenységét segítő irányította és felügyelte.

- **Zöldterület kezelés:**

Egyszerűbb, szakképesítést nem igénylő zöldterület-kezelési munkafolyamatokat - fűgereblyézés, fűgyűjtés, lombseprés, gallyak összegyűjtése, virágültetés, szemétszedés - végeztek a foglalkoztatottak felügyelet mellett.

- **Bedolgozói munka – MAM Kft**



A Dekorand Kft-vel 2025. évben is folytatódott az együttműködésünk, a csomagolói munkát közvetve a MAM Hungária Kft. részére készítettük. A szerdán érkezett alapanyagot mindig határidőre, péntekre készítettük el, megadott csomagolási útmutató alapján. Alkalmanként kaptunk munkát hétfői és keddi napokra is, de ez sajnos nem rendszeresen érkezett. A kimutatások szerint mindösszesen kb. 2,5 millió darab csomagolócímkét (cumi, cumisüveg) állítottunk elő.

A foglalkoztatás fontos része volt a bedolgozói munka.

Egyrészt rendszeres bevételt jelentett, másrészt ezzel az egyszerűen elvégezhető munkafolyamattal több olyan ember foglalkoztatását tettük lehetővé, akik képességeik alapján önálló munkavégzésre nem voltak alkalmasak, de egyszerű betanított munkafolyamatot képesek voltak elvégezni irányítás, felügyelet mellett, jól bírták a monoton munkavégzést, így be tudtuk őket vonni a munka világába. A Dekorand Kft. részére végzett munka mellett rendelkezünk szabad kapacitással, erre az időszakra elkezdtünk keresni kiegészítő munkát. 2025-ben megkerestünk több nagyvállalatot, céget, új bedolgozói munka keresése céljából, de sajnos eddig nem jártunk sikerrel. A következő évben tovább folytatjuk a lehetséges partnercégek felkeresését.

3.2.6 Közösségi programok

- **Kirándulás**



2025. május 28-án a fejlesztő – és közfoglalkoztatásban dolgozó ellátottak részére Szombathelyen belül szerveztünk egy kisebb kirándulást, kulturális programot. Előre egyeztetett időpontban a Savaria Múzeum állandó kiállítását tekintettük meg. Érdekes és informatív tárlatvezetés mellett ismerhettük meg Savaria és a környék kialakulásának történetét a kezdetektől napjainkig. A programot meleg ebéddel zártuk



egy belvárosi étteremben. A program nagyon népszerű, várt esemény az ellátottak között, kiszakadnak a mindennapi rutinból, egyhangúságból. Az éttermi ebéd is olyan esemény, melyet saját maguknak nem engedhetnek meg, csak ilyen alkalmak során van rá lehetőségük.

- **Sportnap – Lovas utca**



2025. június 18-án szervezetünk Lovas utcai telephelyének udvarán került megrendezésre szintén a köz- és fejlesztő foglalkoztatásban résztvevők számára egy közös főzéssel egybekötött Sportnap. A résztvevők közül 5 csapat vállalkozott bográcsban készült étel elkészítésére pl. bográcsgulyás, pörkölt és lecsó is készült. A főzőcsapatok tagjai felosztották a főzési feladatokat, az előre leadott recept alapján megkapták az alapanyagokat.

A többi résztvevő csapatokat

alkotva ment végig a 7 állomásos pályán, ahol lengőteke, célba dobás, kapura rúgás, ping-pong, brikett-torony építés, minigolf, karikadobás és darts várták őket. Az eredmények egy menetlevélbe kerültek be, melyet a végén a kollégák összesítettek és kihirdették a végeredményt.





Az eredményhirdetést követően mindenki megebédelhetett az elkészült ételekből, lehetőség volt több fogást is megkóstolni. A program végén meglepetésként egy fagyaltos autó érkezett a telephelyre és mindenki kapott egy fagyaltot.

Az esemény nagy sikert aratott, szívesen vettek részt az ellátottak. Népszerűek ezek a rendezvények, kikökkentik őket a mindennapokból, feltöltődést jelentenek, hiszen önerőből nem tudnak hasonló programokon részt venni, kikapcsolódni. A közösségi program csapatépítő szempontból sem elhanyagolható, hiszen sok feladat tudatosan a közös problémamegoldására épít, ami

visszaköszön a mindennapi munkában is. Az együtt megoldott feladatok, a társas élmények során erősödnek az együttműködési készségek, és rejtett képességek is felszínre kerülhetnek.

- **Karácsonyi ebéd**

2025. december 16-án rendeztük meg a köz- és fejlesztő foglalkoztatásban dolgozó ellátottak számára már hagyományosan a karácsonyi ünnepi ebédet és ajándékozást. Idén a Herényiek Háza adott otthont a programnak.



A foglalkoztatásban dolgozó kollégákkal berendeztük és dekoráltuk a termet, ünnepi asztalt terítettünk. Az idei évben egy Bingo játékkal indult a program, amiben mindenki részt vett, a nyertesek édességet kaptak jutalmul. Ezt követően az intézmény vezetője és a részlegvezetők értékelték az egész éves munkát, kiemelve annak fontosságát a város és az intézményünk életében - pl. szemétszedés, szociális tűzifa aprítás, fűnyírás, intézményi takarítás, piacképes termékellátás. A köszöntők után átadásra kerültek a személyre szóló ajándékcsomagok.



Ebben az évben is adománygyűjtési felhívást tettünk közzé közösségi oldalainkon, a karácsonyi csomagokat a beérkező adományokból állítottuk össze. Az akciót sikeresen zártuk, több vállalkozás, hivatal, intézmény állt az ügy mellé és juttatott el számunkra kozmetikai szereket, apró ajándékokat, édességeket.

Ezek olyan termékek, melyeket az ellátottak maguknak nem, vagy csak nehezen tudnak

megvásárolni. A programot egy meleg ebéd és a kollégák által készített sütemény zárta.

3.2.7 Képzések, továbbképzések

- 2025. február 24-25. és március 03-04. napokon az „*Egyes ellátotti célcsoportok (pszichiátriai és szenvedélybetegek, fogyatékos személyek) sajátosságainak ismerete, öngyilkosság prevenció, krízisintervenció*” elnevezésű továbbképzésen vett részt 1 fő segítő munkakört ellátó kolléga, melyet sikeresen teljesített.
- 2025. március 17-18. és március 24-25. napokon 1 fő segítő teljesítette sikeresen a „*Hatékony kommunikáció eszközei*” elnevezésű továbbképzést.
- 2025. június 2-4. között megtartott „*Megoldási stratégiák, problémaértés a gyakorlatban értelmi fogyatékossgal élő személyekkel foglalkozó szakemberek számára*” tematikájú képzést 1 fő segítő munkakört ellátó kolléga teljesítette.

Az elméleti és gyakorlati képzés ötvözésének célja, hogy a résztvevők tapasztalati úton tegyenek szert új tudásra, egészítsék ki meglévő tudásukat és a megismert újdonságokat rögtön össze tudják kapcsolni mindennapi munkájukkal.

3.2.8 Értékesítés és marketing a fejlesztő foglalkoztatásban

2025. június 19-én a „*Szakmafejlesztési- és szakmatámogatási rendszer működtetése Vas és Zala vármegyében*” elnevezésű pályázat keretében a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza – Domb Otthon Zalaapáti által szervezett „**Értékesítés és marketing a fejlesztő foglalkoztatásban**” című szakmai műhelyre szervezetünk is meghívást kapott. A program keretében

betekintést kaphattunk az intézménynél folyó fejlesztő foglalkoztatásba, megismerhettük a végzett tevékenységeiket, foglalkoztató-műhelyeiket. Információ- és tapasztalatcserére is lehetőség volt – pl. beszerzési források, munkafolyamatok, tevékenységek témakörben.

Ezt követően a meghívottak és szervezetünk is ppt. kíséretében tartott rövid előadás keretében bemutatták intézményüket, foglalkoztatásukat, tevékenységeiket, értékesítési- és marketing csatornáikat, valamint ezekkel kapcsolatos terveiket.

A programot tapasztalat-és eszmecsere, ötletbörze, jó gyakorlatok ismertetése és megosztása zárta.

3.2.9 Szakmai események

- **III. Fejlesztő foglalkoztatók találkozója**



2025. szeptember 10-én Tordasra, a KOSZISZ Gesztenyés Szociális Intézménybe látogattunk a III. Fejlesztő foglalkoztatók találkozójára. A rendezvényre idén – programtorlódás miatt – csak résztvevőként látogattunk el, kiállításon és vásáron nem vettünk részt. A rendezvény programjai közt szerepeltek kerekasztal-beszélgetések,

szekcióbeszélgetések, kísérőprogramként részt lehetett venni egészségügyi szűrővizsgálatokon, különböző workshopokon – pl. fűszersó, csuhébaba-készítés. A rendezvény ideje alatt az intézmény udvarán zajlott a résztvevő szervezetek termékeiből rendezett kiállítás és vásár, ezzel párhuzamosan zajlottak koncertek, bemutatók. A rendezvény jó lehetőség arra, hogy az országban működő fejlesztő foglalkoztatók találkozzanak, tapasztalatot és információt cseréljenek, megismerjék egymás tevékenységét, együttműködéseket köthessenek.

- **Szociális Hét – Kézműves Vásár**



2025. évben a FÉHE Nonprofit Kft. rendezte a Szociális Hét rendezvénysorozatát, melynek nyitónapján kézműves vásárt tartottunk a Városháza aulájában, november 5-én. A program keretében meghívtunk több szociális foglalkoztatást működtető szervezetet (pl. Csákánydoroszló, Ivánc, Zalaapáti) bemutatkozási és értékesítési lehetőséget biztosítva számukra. A vásárt

harmadik alkalommal szerveztük meg, a nyitókonferenciára érkező érdeklődők, szakemberek, kollégák és a Városháza dolgozói így megismerkedhettek a pszichiátriai beteg, autista, fogyatékossgal élő és hajléktalan emberek által előállított egyedi, piacképes termékek széles palettájával. A vásáron értékesítő kollégákat meleg ebéddel vendégeltük meg egy közeli étteremben, ahol kötetlenebb formában kerülhetett sor további tapasztalat-és eszmecsereére.

- **Szociális Hét - „Esélyt adni, esélyt kapni” – kerekasztal-beszélgetés**

Szintén a Szociális hét egy programjaként, 2025. november 5-én a vásárt követően a „Szakmafejlesztési és szakmatámogatási rendszer működtetése Vas és Zala vármegyében” pályázat keretében kerekasztal-beszélgetésen vettünk részt „Esélyt adni, esélyt kapni a fejlesztő foglalkoztatásban” címmel. A programon ellátottak is részt vettek több szervezettől, akik bekapcsolódtak a beszélgetésbe, kifejtették, mit jelent számukra a foglalkoztatás, milyen feladatokat végeznek, mennyi ideje dolgoznak, milyen lehetőségeik voltak, vannak.

A beszélgetés során szóba kerültek a mindennapokat érintő problémák, akadályok, kihívások, ezekre próbáltunk a fejlesztő foglalkoztatásban dolgozó szakemberekkel közösen megoldást találni, ötletelni, tapasztalatot cserélni, jó gyakorlatokat megosztani egymással.

- **Fejlesztő foglalkoztatók regionális szakmai tanácskozása**



Meghívást kaptunk a „Valódi Közösségekért” Magánalapítványtól Zalaegerszegre, a Mindszentyneumban 2025. november 19-én megtartott Fejlesztő foglalkoztatók regionális szakmai tanácskozására. A program *célja a fejlesztő foglalkoztatást végző szervezetek szakembereinek személyes és mentálhigiénés ismereteinek bővítése, termékfejlesztés, együttműködések kialakítása, kihívások, elért eredmények, jó gyakorlatok ismertetése*. A rendezvényen Vas, Zala és Somogy vármegyék intézményeinek, szervezeteinek kollégái vettek részt.

A tanácskozások, előadások után a szervezők lehetőséget biztosítottak az érdeklődők számára a Mindszentyneum

kiállításának megtekintésére.

3.2.10 Pályázatok, projektek, változások

A 2024 - 2026 közötti időszakra beadott sikeres pályázat eredményeként a foglalkoztatás működtetése a hajléktalan emberek számára zökkenőmentesen folytatódott 2025. január hónaptól. Szervezetünk kérvényezte 2024. év végén a Fenntartó által működtetett két fejlesztő foglalkoztatás szolgáltatás - a Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálat és a Hajléktalan Embereket Ellátó Szociális Intézmények - finanszírozási szerződéseinek összevonását, a hatékonyabb forrásfelhasználás érdekében, melyre pozitív választ kaptunk. 2025. január 1-től *a két szolgálat közösen gazdálkodik 59.000 óra feladatmutatóval, melynek felhasználása rugalmasan történhet a két terület között*. Ebben a formában a kapott támogatás felhasználása gördülékenyebben történt, a két szolgálat között folyamatos egyeztetést zajlott a minél hatékonyabb elosztás érdekében. Ezek eredményeként ebben az évben sikeresen teljesítettük, sőt meg is haladtuk az 59.000 órát, így a kapott támogatást maximálisan fel tudtuk használni, a kitűzött célt elértük.

3.2.11 Ellenőrzések, azok tapasztalatai az év során

- **Magyar Államkincstár**

2025. március 10-12. között tartott helyszíni ellenőrzést a Magyar Államkincstár a Fejlesztő foglalkoztatás tekintetében. Az ellenőrzés során az előzetesen elektronikusan beküldött anyagokat,

illetve a helyszínen az alábbi dokumentumokat vizsgálták:

- Finanszírozási szerződés és módosításai
- Vas Vármegyei Kormányhivatal Szociális- és Gyámhivatala által kiadott határozatok
- Finanszírozási elszámolás
- Szakmai program
- Házi rend
- Szervezeti és Működési Szabályzat
- kötelezően vezetendő dokumentáció, összesítők
- ellátottak intézményi jogviszonyát alátámasztó megállapodások, gondnokkirendelő határozatok
- foglalkoztatással összefüggő személyi anyagok
- a támogatás felhasználását igazoló dokumentumok, főkönyvi kartonok, pénzügyi elszámolások
- az NSZI által kiadott elfogadott elszámolás

Az ellenőrzési jegyzőkönyvben megállapítást nyert, hogy a vizsgált elszámolás szerint **megfeleltünk a jogszabályi előírásoknak és finanszírozási szerződésben foglaltaknak, valamint a jogszerű felhasználás követelményeit teljesítettük.**

3.2.12 Vásárok, kitelepülések

- **Kézműves Kuckó Ajándékbolt**



A fejlesztő- és közfoglalkoztatás során előállított termékeink elsődleges értékesítési csatornája az **egész évben nyitva tartó ajándékboltunk**. Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata által biztosított üzletünk 2017. májusa óta üzemel Szombathely belvárosában, a Fő tér 23/B szám alatt, az **Uránia udvarban** várja a vásárlókat, érdeklődőket.

A Kézműves Kuckó Ajándékboltban

folyamatosan elérhető egy „Vendégkönyv”, melyben a vásárlók visszajelzést adhatnak a termékekkel kapcsolatban. Az elismerő bejegyzéseket - motivációként - minden alkalommal továbbítottuk a foglalkoztatásban résztvevők számára és a műhelyben a falújságon is elhelyeztük. Ezt a Vendégkönyvet idén elvittük Budapestre a Közfoglalkoztatási Kiállítás és Vásárra, ahol sok pozitív bejegyzés született termékeinket illetően.

A környezettudatosságot szem előtt tartva, műanyag zacskó helyett a foglalkoztatásban előállított papírtasakokat, illetve logóval ellátott papírtáskát adtunk vásárlóinknak igény szerint.

A bolt nagyon jó csatornája a társadalom, a lakosság informálásának azzal kapcsolatban, hogy a városban élő hajléktalan emberek is dolgoznak, nem kizárólag segélyekből élnek, képesek piacképes termékek előállítására, így hasznos tagjai a társadalomnak. A boltban megtalálható termékek lenyomatai ennek, így nem csak közvetlen módon hasznosulnak, de szemléletformáló szerepet is betöltenek.

- **Szombathelyi hagyományos vásárok**

Szombathely város vásárai, rendezvényei a fejlesztő foglalkoztatás során előállított termékek nagyon fontos értékesítési felületei hosszú évek óta, az ajándékboltban és webshopban történő egész éves árusítás mellett. Ezeken a vásárokon lehetőség nyílik személyes találkozásra a vásárlókkal, érdeklődőkkel, sok pozitív visszajelzést, elismerést kapunk termékeinkkel kapcsolatban. A vásárlók egy része nem rendelkezik információval arról, hogy kik készítik termékeinket, melyik szervezet üzemelteti a boltot, ezért fontos a vásárlók informálása erről, így az értékesítés mentén is alakítható, formálható a közvélekedés, csökkenthető az az előítélet, és megbélyegzés, amelyet gyakran tapasztalnak akár a hajléktalansággal, akár a fogyatékosággal érintett foglalkoztatottjaink.

- **Húsvéti vásár – 2025. április 11 – 17.**



Hagyományosan Szombathely Fő terén került megrendezésre a Húsvéti vásár, melyre ajándékboltunkkal idén is kitelepültünk. A vásárban a megszokott, éves árukészleten felül kínáltuk tavaszi és húsvéti termékeinket. Kínálatunkban a vásár ideje alatt szerepeltek a különböző, rétegelt lemezből készült használati- és dísz tárgyak, többféle méretű és

formájú díszdobozok, zsebkendőtartók, képkeretek, kézzel festett ajtódíszek és hűtőmágnesek, illetve filc termékek, valamint a húsvéti ünnepekhez kapcsolódó ajándéktárgyak - pl. ajtóablák, egyedi, névre szóló barkadíszek, ujjbábok, filc díszek, kulcstartók, pálcás díszek, tojástartók, fahasábra készített termékekkel, szárazvirággal dekorált asztaldíszek. Legnépszerűbb termékünk a vásár ideje alatt a fa és filc barkadísz, tojástartók, hűtőmágnesek voltak.

A vásár ideje alatt a bolt zárva tartott, az eladó kolléganő és a segítők mellett a szervezet más dolgozói is segítettek az árusításban.

- **Savaria Történelmi Karnevál – 2025. augusztus 21 – 24.**



A Savaria Történelmi Karnevál *Öreg város vásárán* szintén hosszú évek óta részt vesz szervezetünk. A karnevál tematikájához kapcsolódó római, illetve középkori hangulatot idéző kézzel festett, különböző méretű és formájú harci pajzsok, kardok, díszdobozok, kulcstartók, hűtőmágnesek, ajtóablák, kilincsakasztók, egyéb fa használati- és dísz tárgyak, illetve filc termékek színesítették általános termékínálatunkat.

Legnépszerűbb termékeink a Karnevál ideje alatt a kézzel festett római mintázatú légiós pajzsok, fakardok és a szombathelyi, római tematikájú szintén kézzel festett és lézergravírozott hűtőmágnesek. A Savaria Történelmi Karnevál hivatalos logóját termékeinken

felhasználhatjuk, így készült karneváli logóval ellátott díszdoboz, bortartó és hűtőmágnesek is. A Karnevál szintén egy nagyon jó bemutatkozási lehetőséget biztosít számunkra, a sok érdeklődővel, vásárlóval való személyes találkozás során lehetőség nyílik szemléletformálásra, információ átadására tevékenységünkkel kapcsolatban.

- **Adventi vásár – 2025. november 21. – december 21.**

A Szombathely Fő terén megrendezett Adventi vásárra idén is kitelepült ajándékboltunk. Kínálatunkat ebben az évben is színesítettük szezonális termékekkel. A folyamatosan jelenlévő fa- és filc termékek mellett a lézergravírozott termékek széles köre is elérhető volt - különböző méretű és alakú dobozok, táblák, mágnesek, bortartók, fenyődíszek, ékszerek, fa



könyvjelzők, üdvözlőlapok, melyek teljes mértékben személyre szabhatóak, egyedi elképzelések alapján készülhetnek. Év végével több cég, vállalkozás, partner, beszállító részére gyártottunk logóval ellátott, egyedi üdvözlőlapot, bortartót, névre szóló tolltartót, apró köszönetajándékokat.

A téli évszakhoz és a karácsonyi ünnepkörhöz kapcsolódó, kézzel készített fa ajtó-, és ablakdíszeket, hűtőmágneseket, karácsonyfadíszeket kínáltunk. A termékpalettánkon szerepeltek továbbra is a különböző pácolt és festett díszdobozok, teafiltertartók, bortartók, tálcák, kulcstartók,

képkeretek, figurás ceruzatartók, papírzsebkendő-tartók, ünnepi

szalvétatartók. Fahasábra, faszeletre és fa tálcára készítettünk termékekkel, zuzmóval, gyertyákkal és figurákkal díszített adventi gyertyás asztaldíszeket.

A fa termékek mellett helyet kaptak a kézzel varrott filc termékek - ujjbábok, kulcstartók, fenyődíszek, könyvjelzők, filcdísz csomagok.

Az Adventi vásár ebben az évben is a fejlesztő foglalkoztatás legnagyobb bevételt és legtöbb vásárlót, érdeklődőt hozó rendezvénye volt.

A vásári árusításokban a bolti eladó kolléganő és a foglalkoztatásban dolgozó szakemberek mellett az intézmény más részlegén dolgozó munkatársak is részt vettek, így bepillantást nyerhettek az ellátottak által készített termékek körébe, a vásárlói visszajelzésekbe. Az időjárás nagy kihívás elé állított most is minket, így az áru védelme érdekében az előtető két oldalát plexilappal fedtük be, így védve a termékeket és kollégákat a szélről és csapadéktól.

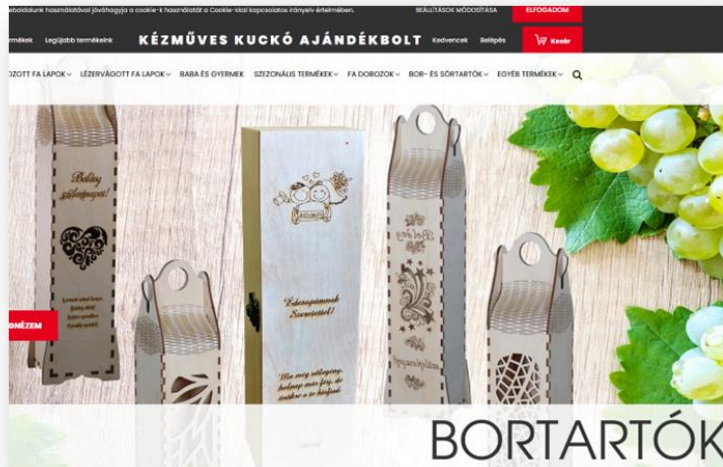
Az elmúlt években standunk a vásári terület szélére került az egyre több árus, kereskedő miatt kialakult helyhiány következtében. Ebben az évben – kérésünkre – pavilonunk ismét a vásár frekvenciált részén kapott helyet, így újra a vásári forgatag részévé válhattunk.

3.2.13 Online értékesítés

- **Webshop**

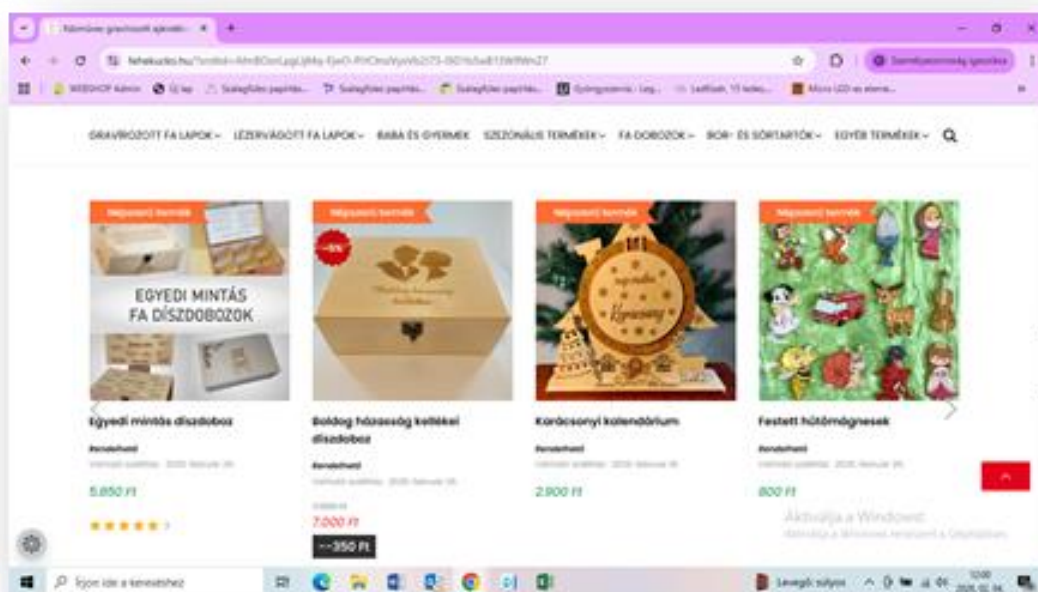
2023. március óta folyamatosan üzemel saját webshopunk www.fehekucko.hu néven. Ide futnak be az egyéni vásárlók és viszonteladók által leadott rendelések egyaránt. A forgalom növelése érdekében a FÉHE Nonprofit Kft. honlapjának megújult felületéről is elérhető az online vásárlás: a felkínált „*Kézműves kuckó*” *fülről egy kattintással jut a látogató a virtuális áruházba.* A webshopba folyamatosan töltöttük fel aktuális termékeinket, szezonális újdonságainkat, akcióinkat

– pl. húsvéti, karácsonyi, ballagási termékeinket. Legnagyobb számban ezen a felületen az egyedi, névre szóló ajándéktárgyakra adtak le megrendelést – pl. esküvői köszönetajándékok szülők részére, ültetőablák, évfordulós ajándékok, nyugdíjazási és ballagási emlékek.



Viszonteladóinkkal évek óta tart az együttműködésünk – pl. Erika Virág- és Ajándékbolt Répcelak, Érsek Éden Gasztró birtok Rábakecöl, La Perla esküvőszervező cég, Egyedi esküvő Ajándékbolt Szombathely. Ők 2025-ben is rendszeresen tőlünk rendelték az általuk árult vagy tovább felhasznált termékeket, pl.

pálcás számokat, ajándékdobozokat és névre szóló ültetőket a szarvasgomba-farmra, logós tárolódobozokat, esküvői dekorokat, köszöntőablákat, ajtóablákat, bortartókat, reprezentációs logós köszönetajándékokat év végén.... Sok pozitív visszajelzést kaptunk vásárlóinktól és viszonteladóinktól egyaránt.



A termékeink itt is országos kiszállítással voltak kérhetők, a GLS futárszolgálattal együttműködésben, házhozszállítás és az egyre népszerűbb csomagautomatás szállítás is megrendelhető.



- **MESKA**

A www.meska.hu kézműves termékeket forgalmazó oldalon 2025-ben is folyamatosan működtettük **FehéKucko** néven *virtuális boltunkat* a webshop mellett. Az egyedi, személyre szabott lézergravírozott termékek értékesítése ezen a felületen folyamatosan zajlott, még a webshop üzemelése mellett is számos megrendelést teljesítettünk itt.

A legnépszerűbb termékek az esküvői szülői köszönetajándékok, nászajándékgyűjtő házikók, esküvői dekorációk, ültetőkártyák, névre szóló bortartók, családi öröknaptárak, vendégkönyvek, ballagási emlékek, de szezonális újdonságainkat is feltöltöttük az oldalra. A termékek országos szállításához a **GLS futárszolgálattal működtünk együtt**, így a termékek 24 órán belül háztól-házig kiszállításra kerültek.

3.2.14 Egyéb rendezvények, árusítási-, értékesítési lehetőségek

- **Szombathelyi Bölcsőde Expo**



2025. évben is meghívást kapott Ajándékboltunk az Egyesített Bölcsődei Intézmény rendezvényére, melyet a Kámoni Arborétumban tartottak május 10-én. A program során bemutatkoztak a szombathelyi bölcsődék, játszóház, zenés foglalkozás, bábszínház mellett több kiállító – pl. könyvesbolt - is várta a résztvevőket. Erre a napra kitelepült a helyszínre ajándékboltunk, a kisgyermekes családok részére

érdekes termékeinket helyeztük előtérbe, pl. tejfогtartó doboz, keresztelési ajándékok, emléktárgyak, ujjbábok, mesecsomagok, babaköszöntő termékek. Szervezetünk számára a program bemutatkozási és értékesítési lehetőséget biztosított.

- **Répcelaki Fesztivál**



Répcelakon már több alkalommal megfordult ajándékboltunk, a korábbi évekhez hasonlóan 2025-ben is meghívást kapunk a Répcelaki Fesztivál szervezőitől, akik térítésmentes árusítási lehetőséget kínáltak szervezetünknek. A színes programok közt szerepelt koncert, főzőverseny, táncbemutató és kézműves vásár. A rendezvény sok látogatót vonzott, visszatérő vásárlók is megfordultak pavilonunknál. Számos pozitív visszajelzést kaptunk termékeinkkel kapcsolatban, több egyedi megrendelést is felvettünk.

visszajelzést kaptunk termékeinkkel kapcsolatban, több egyedi megrendelést is felvettünk.

- **Budapesti közfoglalkoztatási kiállítás és vásár**



2025. szeptember 12- 13. között került megrendezésre a „Vidéki hagyományok és ízek vására” elnevezésű programsorozat, melynek Budapesten a Vajdahunyadvár adott otthont.

A vásár résztvevői az ország minden területéről érkező közfoglalkoztatást végző szervezetek, önkormányzatok, akik bemutatták tevékenységeiket, termékeiket, programjaikat. A szervezetek, önkormányzatok túlnyomórészt mezőgazdasággal foglalkozó kiállítók voltak, földrajzi adottságaiknak köszönhetően. Számos szervezet végez termelő tevékenységet, melynek termékét meg tudta jeleníteni, értékesíteni. Láthattunk savanyúságot, gyümölcslevet, tésztát, pékárut, növénypalántákat, kosarakat előállító foglalkoztatókat. A kitelepülők többsége kizárólag ilyen rendezvényeken tud árusítani, bemutatkozni, ezért hatalmas lehetőség ez a vásár számukra. Az ajándék- és használati tárgyak jóval kevesebb kiállítónál jelentek meg, pl. varrodai termékek (terítők, ágyneműk, dísz tárgyak, kötények...), valamint papírfonással készített termékek, melyek skálája a kis dísz tárgytól az ülőbútorig terjedt.



A rendezvény a Vajdahunyad vára területén zajlott, ami kiemelt turisztikai helyszín külföldi turistacsoportok számára, valamint kikapcsolódó fiataloknak, családoknak, melynek köszönhetően sok vásárló és érdeklődő látogatta meg standunkat.

Szervezetünk által készített termékkörrel nem találkoztunk, nagyon népszerű termék volt Budapest feliratú és tematikájú hűtőmagnesünk. A rendezvény alapvetően közfoglalkoztatási kiállítás, de szervezetünk esetében nagymértékben összefonódik a két foglalkoztatási forma, így nehéz lenne szétválasztani a termékeket. Túlnyomórészt a közfoglalkoztatottak által készített lézergravírozott termékekkel jelentünk meg, de kiegészítettük a kínálatot a fejlesztő- és közfoglalkoztatottak által közösen előállított termékekkel is, így

színesítve a termékpalettát. Az idei vásárra elvittük a téli, karácsonyi termékeinket is, melyek nagy sikert arattak. A jövőre nézve megállapítottuk, hogy az angol felirattal ellátott termékek iránt hatalmas volt az érdeklődés – a vásárlók túlnyomórésze külföldi turista volt. A következő vásárra már így készülünk.

Ebben az évben is vállaltuk kézműves foglalkoztató működtetését a pavilonunk mellett, ahol az érdeklődők maguk készíthettek el, illetve dekorálhattak félkész gravírozott termékeket - kulcstartó, hűtőmagnes, mini doboz - melyet haza is vihetnek.

A vásár látogatói szavazhattak, hogy melyik pavilon, kiállító tetszik nekik a legjobban. Ebben az évben szervezetünk nyerte a közönségdíjat, mely hatalmas pozitív visszajelzés számunkra. A kapott díjat elvittük megmutatni a telephelyeken dolgozó, termékeket előállító ellátottaknak és tolmácsoltuk a sok pozitív visszajelzést, dicséretet, elismerést, amit a kollégákkal kaptunk a program ideje alatt.

3.2.15 Nehézségek, problémák, megoldási javaslatok

Sajnos évek óta az a tapasztalatunk, hogy a hajléktalanellátásban és szociális foglalkoztatásban résztvevő *hajléktalan emberek jelentős és egyre nagyobb része pszichiátriai- és szenvedélybetegséggel küzd*, ráadásul kezeletlenül, mert a pszichiátriai ellátórendszerbe nem, vagy csak nehezen, és későn kerülnek be. Ez a helyzet megnehezíti az egészségügyi problémák feltérképezését, kezelését, ami szintén a munkaképességük rovására megy.

A célcsoport sajátosságaiból adódóan továbbra is fennálló probléma volt a munkahelyre alkoholos állapotban történő érkezés, vagy a munkahelyi alkoholfogyasztás, mely igazolatlan hiányzást, figyelmeztetést vont maga után.

A pszichés problémákkal küzdők esetében az egyéni segítő beszélgetések továbbra is nagy hangsúlyt kaptak, melyeknek többeknél nagy szerepe volt a munkahely megtartásában a munkareleváns viselkedés kialakításában, a konfliktuskezelésben. Ezek mellett a feladattűrés, kitartás fejlesztésére továbbra is nagy hangsúlyt fektettünk a foglalkoztatási feladatok mellett.

A munkahelyre nem munkaképes állapotban – ittasan – érkezések előfordulását rendszeres és időszakos ellenőrzéssel, szondázással kíséreltük meg visszaszorítani, szükség és igény esetén az intézménnyel együttműködő *pszichiáter és egyben addiktológus szakember* bevonására is adott volt a lehetőség, de sajnos kevesen vették ezt igénybe. Segítségével (szükség esetén gyógyszeres kezelés alkalmazásával) hatékonyabbá tehető az alkoholproblémák, illetve a különböző pszichiátriai kórképek kezelése, illetve átmeneti intézményi elhelyezésben is segíteni tud. Az alkoholizáló életmódot folytató ellátottak nagyobb része nem érzi problémának az alkoholfogyasztását vagy annak mértékét, nem gondolják, hogy befolyással lenne a munkavégző képességükre.

Az évekig utcán élő hajléktalan emberek korábbi életvitelük miatt nehezen alkalmazkodnak, készségeik, képességeik leépültek, sokszor rövidtávon sem tudnak a munkaadói igényeknek megfelelni. Életmódjuk, berögzült szokásaik nehezítik a rendszerességgel és kötöttségekkel járó munkavállalást, problémát jelent számukra a szabályokhoz való alkalmazkodás, a munkára képes állapotban történő megjelenés.

A végzett tevékenységek alkalmasak arra, hogy hozzászoktassuk a foglalkoztatottakat a rendszeres munkavégzéshez, a fokozatos terheléshez személyre szabott fejlesztéssel.

Az ötven év feletti és/vagy alacsony/elavult iskolai végzettséggel rendelkező hajléktalan emberek jelentős részének a fejlesztő foglalkoztatás jelentheti az egyetlen lehetőséget arra, hogy újra értékteremtő munkát végezzenek, esélyt kapjanak arra, hogy a későbbiekben alkalmassá váljanak a támogatott-, illetve a nyílt munkaerő-piacon történő elhelyezkedésre. Sajnos a hosszú évek tapasztalata azt mutatja, hogy erre kicsi az esély, ennek nem kizárólag az ellátottak aktuális állapota az oka, hanem a társadalom, a munkaadók negatív hozzáállása, előítélete.

3.2.16 Összegzés

A fejlesztő foglalkoztatásban résztvevő, termékeket előállító hajléktalan emberek motivációjának fenntartása, a foglalkoztatásban való bent maradásuk elérése nehéz feladat. A legerősebb motivációt az jelentette, hogy a vásárlók, *megrendelők értékesnek, piacképesnek tartják az általuk előállított*

termékeket, ezért értelmes munkát végeznek, hasznosnak érezhetik magukat. A motiváció fenntartása érdekében fontos a **rendszeres pozitív megerősítés, mentális támogatás**.

A motiváció, aktivitás, rendszeres munkába járás, megfelelő állapotban való munkába érkezés érdekében igyekeztünk a foglalkoztatottak állapotának, érdeklődési körének, képességeinek és a foglalkoztatás lehetőségeinek megfelelő feladatok biztosításával sikerélményhez juttatni, dicsérni, biztatni és megerősíteni a foglalkoztatottakat. A betanítás folyamatába bevontuk azokat a foglalkoztatottakat is, akik az adott tevékenységet már jó színvonalon begyakorolták, elsajátították, ezzel is növelve felelősségérzetüket, hasznosságtudatukat.

A foglalkoztatás nemcsak arra nyújt lehetőséget, hogy a munkavállalók egy adott munkaterületen kipróbálják magukat, hanem arra is, hogy a változatos tevékenységek közül az **állapotuknak, képességeiknek, érdeklődési körüknek megfelelő munkát** végezzenek.

A foglalkoztatásba bevont hajléktalan személyek egy része korábbi életmódjából adódóan szívesebben végez mozgással járó, illetve szabadban végezhető munkát, számukra nagy kötöttséget jelent a foglalkoztatásban, egy helyben való, aprólékos munkavégzés.

Részükre olyan tevékenységet (az intézmény telephelyein végzett zöldterület kezelés, takarítás) biztosítottunk, ami számukra könnyebben végezhető, az állapotuknak, képességeiknek jobban megfelel, így hamarabb szokhatnak vissza a munka világába, kevésbé megterhelő a változás számukra.

A rendszeres bedolgozói munka (MAM) szintén jó hatással volt a foglalkoztatásban résztvevőkre, felpörgette a munkavégzés tempóját, megtapasztalhatták azt is, hogy képesek másfajta, gyorsabban és határozott időre elkészítendő feladatot megfelelő minőségben elvégezni. Ebbe a munkafolyamatba azok a foglalkoztatottak is be tudtak kapcsolódni, akik önálló munkavégzésre nem képesek, egyszerűbb, ülőmunkát tudnak csak végezni jelenlegi állapotuk miatt.

A csoportban történő munkavégzéshez szükséges kompetenciák fejlesztésének, a csoportos munkatevékenységek végzésének, a felmerülő problémák közös, illetve egyénileg történő megbeszélésének köszönhetően a munkavállalók közötti konfliktusok tovább csökkentek, munkakapcsolatok épültek ki.

Az emelkedő bevétel köszönhető egyrészt a rendszeresen megújuló, egyedi igényeknek megfelelő és árban is elérhető - egyre szélesebb vásárlói kört megszólító - árukínálatunknak, illetve az esztétikailag és minőségileg is piacképes termékeknek. Sok vásárlónk nincs is tisztában azzal, hogy kik készítik a termékeinket. A boltban, webshopban, vásárokon szívesen tájékoztattuk az év során a vásárlókat, érdeklődőket arról, kik, hol és hogyan készítik termékeinket. A visszajelzés mindig, kivétel nélkül pozitív volt. Kiderült minden alkalommal, hogy nem rendelkezik a lakosság, a

társadalom információval arról, hogy a hajléktalan emberek nagyobb része dolgozik, és azzal sem, hogy milyen minőségű munkára képesek. Ezzel kapcsolatban több tájékoztatásra lenne szükség.

A webshopban megrendelt csomagok kiszállítását a GLS futárszolgálat közvetlenül Vörösmarty utcai műhelyünkben szállította 24 órán belül házhoz, illetve az egyre népszerűbb csomagautomatákhoz. A vásárlók és szervezetünk is pozitív tapasztalattal rendelkezett a szolgáltatással kapcsolatban.

A vevőkör folyamatosan bővül, sok a visszatérő és új vásárló, sok pozitív visszajelzést kaptunk, melyek kedvezően hatottak a hajléktalan emberek munkakedvére, aktivitására és önértékelésére.

A 2023. márciusában újtára indított saját webshopunk továbbra is jól működik, beváltotta a hozzá fűzött reményeket, egyre növekvő számú megrendelést bonyolítottunk le az év során.

Összegezve tehát, az év során gyűjtött **tapasztalataink és eredményeink igazolták** azt a szakmai nézetet, miszerint a **munkavállaló önállóságát és önbizalmát látványosan erősíti a rendszeres és felépített foglalkoztatás**, hiszen egyfelől a rendszeres munka stabil jövedelemforrást jelent, másfelől pedig növeli az önértékelést és a hasznosság érzését. A munkavégzés, mely egyben itt valóban alkotó és kreatív tevékenység, jelentősen fejleszti a meglévő képességeket és készségeket, és védett környezetben tanulási lehetőséget is biztosít. Nem elhanyagolható az sem, hogy **megadja a közösséghez tartozás élményét, ugyanakkor ezzel egyidejűleg csökkenti a szociális elszigeteltséget**. Fontos kiemelni továbbá, hogy nem csupán a fent említett egyéni érdekek érvényesülnek, hanem tágabb értelmezésben is fellelhetők pozitívumok. Akár összetársadalmi, akár szakmai szemmel tekintünk a fejlesztő foglalkoztatásra, egyértelmű és logikus következtetés, hogy minden egyes foglalkoztatott **hozzájárul a szociális ellátórendszer terheinek csökkentéséhez**. Ez utóbbi tézis gazdasági és társadalmi szempontból sem elhanyagolható, tekintve, hogy növelni tudjuk az aktív munkavállalók számát, ami pedig kétségtelenül az esélyegyenlőség irányába hat.

4. fejezet

TÁRSASÁGUNK EGÉSZÉT ÉRINTŐ ESEMÉNYEK, VÁLTOZÁSOK

4.1 SZOCIÁLIS HÉT 2025

Az idei évben az *Önkormányzat* az immár 29. alkalommal megrendezésre kerülő Szociális Hét *koordinálására a FÉHE Nonprofit Kft-t kérte fel.* A rendezvénysorozat rendkívüli összefogással valósult meg, szervezésünkben a programhoz csatlakozott a városban működő szinte valamennyi szociális ellátást nyújtó szervezet, intézmény, civil-és érdekvédelmi tömörülés.

A *Szociális Hét 2025* rendezvény indulását megelőzően *Dr. László Győző alpolgármester és Németh Klára, a FÉHE Nonprofit kft. ügyvezetője sajtótájékoztatón ismertette* az eseménnyel kapcsolatos tudnivalókat, az eseményekről a helyi sajtó folyamatosan beszámolt. Mindemellett az *elektronikus média felületein* is népszerűsítettük a programokat: a *Szociális Hét 2025 weboldalon* bemutattuk a programfüzetet, a FÉHE Nonprofit Kft. pedig *közösségi oldalain* is megjelentette az egyes események híreit. Képes beszámolókkal, a díjazottak ismertetésével a helyi sajtóban és a *Szociális Hét honlapján* egyaránt elérhetővé tettük a rendezvénysorozat egészét, megőrkítve annak tartalmát, hasznos és örömteli pillanatait egyaránt.

A programok november 4-től 7-ig, 4 napon át, *22 helyszín bevonásával* zajlottak, érintve örökzöld és aktuális témákat egyaránt.

November 4.

A Nyitó konferenciát megelőző, „nulladik” napon a Vas Vármegyei Civil Közösségi Szolgáltató Központ által szervezett szocio-séta során ismerkedhettek a résztvevők egyházi és civil szervezetek munkájával, valamint „nyílt napok” ill. „nyitott ajtók” keretében tehettek látogatást az Esőemberke Alapítványnál, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Szombathelyi Csoportjánál, és a Szombathelyi Áldozatsegítő Központban.



November 5.

A programsorozatot hivatalosan november 5-én, ünnepélyes keretek között, a *Városháza Nagytermében* megrendezett *Nyitó Konferencia* indította, mely teltház mellett *158 fő részvételével* zajlott.

A konferenciát **Dr. László Győző** alpolgármester nyitotta meg, beszédében kiemelve, hogy Szombathely országos viszonylatban is példás szakembergárdával rendelkezik, ügyfél-és emberközpontú hozzáállással, külön-külön, de egymással együttműködve is magas színvonalon teljesítő intézményrendszerrel.

A konferencián elsőként **Dr. Boros Julianna**, a **PTE Közösségi és Szociális Tanulmányok Tanszék egyetemi adjunktusa, szociálpolitikus, romológus, Junior Prima díjas szakember** előadását hallhatta a közönség, „*Esélyteremtés a gyakorlatban: társadalmi helyzetek, rendszerek és megoldások*” címmel. Előadásában szó esett a társadalmi és oktatási egyenlőtlenségekről, az iskolai és a társadalmi mobilitásról, de az elmélet mellett hétköznapi példákat, egyéni eseteket is hallhattunk.

A második előadást **Havasi Zoltán**, a **Budapest Bike Maffia Egyesület (BBM) alapítója** tartotta. „*Társadalmi érzékenyítés, előítéletek lebontása, önkéntes munka a hajléktalanellátásban*” című előadását élő online kapcsolás során élvezhette a közönség. A BBM civil kezdeményezésre létrejött szervezet, akik 2011-ben kezdték tevékenységüket a fővárosban, és azóta több lábon álló, professzionális szociális vállalkozást hoztak létre, nagyszámú önkéntes bevonásával.



Végül **Dr. Varjú Gábor állatorvossal, parasportolóval Gergó Judit beszélgetett**, aki, bár súlyos balesete miatt kerekesszékekbe került, sem hivatását, sem a sportot nem adta fel, sőt, további célokat tűz ki maga elé.

A rendezvény során Gergó Judit látta el a moderátori teendőket, s vele egyidőben az eseményeket Fazekas-Leitner Viktória jeltolmács fordította a siket-és nagyothalló vendégek részére.

A programokat a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermejkölési Szolgálat III. számú szakmai egység Idősek Klubja „*Őszirózsák*” kórusának előadása, valamint a FÉHE Nonprofit Kft. Nappali Szolgálatának, és a Zanati úti Átmeneti Szállás ellátottjainak produkciói tették színesebbé.

A programokat követően állófogadással fejeződött be a konferencia, melynek során hidegtálas, svédasztalos vendéglátás keretében nyílt lehetőség eszmecekerére, kötetlenebb formában is. . A feltálatl ételeket a JustFood és a Tivanika cukrászda felajánlásával tudtuk biztosítani.

A Nyitó Konferenciával párhuzamosan a Városháza Aulájában Kézműves Vásár várta az érdeklődőket, ahol Vas és Zala Vármegyei fejlesztő foglalkoztatók által előállított termékekből válogathattak a vásárlók. A vásárt követően a Fórum Étteremben „*Esélyt adni, esélyt kapni*”

címmel tartottak kerekasztal-megbeszélést a kiállítás résztvevői, Varga Zsuzsanna, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Nyugat-Dunántúli Regionális Központjának vezetésével. A program a *“Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával, a Területi Szakmatámogatási Rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025”* pályázat keretében valósult meg.

A délután folyamán a Szombathelyi Egyházmegyei Karitás RÉV Szolgálatának szervezésében tartott előadást Kiss István a RÉV igazgatója, melyet kerekasztal-beszélgetés követett.

A napot végül a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat programja zárta: Pajzs Emília szociális munkás hallgató Gyermekvédelem és Barnahus Svédországban - Barnahus Szolgálat Magyarországon című előadását a Városháza Eszter termében hallgathatták meg az érdeklődők.

November 6.

Több helyszínen zajlottak az események, és változatos programok közül válogathattak a résztvevők. Reggel 9 órától a Fővárosi Önkormányzat Szombathelyi Idősek Otthona mutatkozott be, Aktualitások a szociális ágazatban címmel, melynek keretében a Városháza előterében termékbemutató és prevenciós vizsgálatok zajlottak, valamint 10 órától színvonalas előadások követték egymást az Eszter teremben. Dr. Czibere Károly, *„Pillantás a hídról”* címmel osztotta meg gondolatait arról, hogyan alakul át a szociális szolgáltatások rendszere az elmúlt évtizedben. Ezután Bódy Éva beszélt a *„Komplex problémák kezelési lehetőségeiről és korlátairól”*, végezetül pedig Vass Péter *„Mesterséges Intelligencia használati lehetőségei egy szociális intézményben”* című előadása zárta a sort.

Mindezzel egyidőben, 10 órától a Szombathelyi Evangélikus Diakóniai Központ látogatói *„Nyitott ajtók a Johanneumban”* c. programja során nyerhettek betekintést az idősek, a hajléktalanok és a fogyatékosokkal élők mindennapjaiba. Ugyanitt a *„Tartsd jól magad!”* c. programelem keretében gerinctornát lehetett kipróbálni, gyógytornász vezetésével.

A délelőtt folyamán a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény szervezésében városszerte 9 bölcsődében zajlottak a programok. Konduktorok és kisgyermeknevelők közreműködésével a szülők és a gyermekek szenzomotoros tornán és kézműves foglalkozásokon vehettek részt.

A Szombathelyi Egyházmegyei Karitás RÉV Szolgálat 10 órától *„A Szív Húrjain”* c. irodalmi műsorával gazdagította az események palettáját, a szolgálat munkatársainak és ellátottjainak közreműködésével.

Szintén délelőtt 10 órától zajlott a *„Túlélés vagy jelenlét? - Belső egyensúly a szociális munka viharában”* címet viselő előadás és tréning, a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és

Gyermekjóléti Szolgálat VI. Sz. Szakmai egységének helyiségében. Kardos József szervezetfejlesztő előadását követően a téma csoportos feldolgozására is sor került. A program a *“Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával, a Területi Szakmatámogatási Rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025”* pályázat keretében valósult meg.

Az Ezüsthíd Integrált Szociális Intézmény és a Pálos Károly Szociális Központ és Gyermekjóléti Szolgálat közös szervezésében, a Szolgálat IV. Számú egységének helyiségében 16.30-tól az *“Otthon vagy otthonban?”* c. előadása a demenciával élő emberek ellátása során felmerülő kihívásokat vette górcső alá. A program Hende Tamásné szociális munkatárs, és Frigy Gyöngyi foglalkoztatás-szervező közreműködésével valósult meg.

Délután 14 órától a Városháza Eszter terme adott otthont a FÉHE Nonprofit Kft. szervezésében meghirdetett, *“Mikrobiom és egészség”* c. előadásának. Kovalik Anna dietetikus előadását követően az Életkert Étél-és Desszertbárban folytatódott a program, ahol ételkóstolóval egybekötött kerekasztal-beszélgetés során, szakmai műhelymunka formájában gyakorlati tanácsok is elhangzottak. A program a *“Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával, a Területi Szakmatámogatási Rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025”* pályázat keretében valósult meg.

Szintén délután, 14 órától zajlott a *“Függőségekről közérthetően”* c. programelem, melyet a FÉHE Nonprofit Kft. Hajléktalanok Átmeneti Otthonának I. emeleti közösségi termében Kiss Tamás, a RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat koordinátorának előadásában hallgathattak meg az érdeklődők.

A nap utolsó eseményeinek helyszínét az AGORA Savaria Mozi biztosította, ahol 17 órai kezdettel a *“Lehet két mosollyal több?”* címmel, általános iskolások számára meghirdetett rajzpályázat kiállítását nyitotta meg a szervező, és a pályázat kiírója, a FÉHE Nonprofit Kft. A kiállításon bemutatásra került valamennyi beérkezett pályamű, és díjazásban részesültek a helyezést elért alkotók. A díjakat Németh Klára, a FÉHE Nonprofit Kft. Ügyvezetője, és Hajas Klaudia, a Vas Vármegyei ÉFOÉSZ Egyesület titkára adták át. A díjsomagok összeállítását az Írókéz támogatta, így a gyermekek hasznos és inspiráló író-és rajzeszközöket vehettek át munkájuk jutalmaként. A kiállítás november 16-ig volt megtekinthető.

A díjátadót követően 17.30-tól a *“Láthatatlanok”* c. francia játékfilm vetítésével zárult a nap, mely a hajléktalanellátás témájában realiztikus, de művészi szempontból is élvezhető módon ábrázolta a szociális munka és az ellátotti kör sajátosságait, nehézségeit.

November 7.

Az utolsó nap reggelén 8.30 órától a FÉHE Nonprofit Kft. Vörösmarty úti műhelyében. „*Az alkotás összeköt, közös erőt ad*” mottó jegyében a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény dolgozói közül 15 fő vett részt látogatáson, melynek során alkalmuk nyílt megismerni a műhely munkáját, és maguk is részt vehettek a kézműves tevékenységekben. A közös munka eredményeképp csodálatos fenyődíszek készültek, melyeket az intézmények karácsonyi díszítéséhez fognak felhasználni.

A Szombathelyi Evangélikus Diakóniai Központ (SZEDIK) Mózeskosár Evangélikus Nevelőszülői Hálózata a Középhegyi u. 1. szám alatt a Túróczy Zoltán Szeretetotthonban délelőtt 10 órától szervezett pódiumbeszélgetést, „*Nevelőszülő vagyok*” címmel, melyet állófogadás, majd művészetterápiás workshop követett. Szintén a SZEDIK szervezésében 10.30-tól a Nárai utca 8. szám alatt „*Tartsd jól magad!*” címmel meghirdetett gerinctornáján vehettek részt az lakók, dolgozók, családtagok.

A négy napos rendezvénysorozat záró akkordjaként Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata szervezésében, a Városháza Eszter termében Díjátadó Ünnepségen vehettek részt a meghívottak. Kelemen Krisztián Tanácsnok ünnepélyes hangvételű megnyitó beszédét követően a SZMJV Önkormányzata által alapított kitüntetések Dr. Nemény András Polgármester, és Dr. László Győző Alpolgármester adta át a szociális területen dolgozók számára.

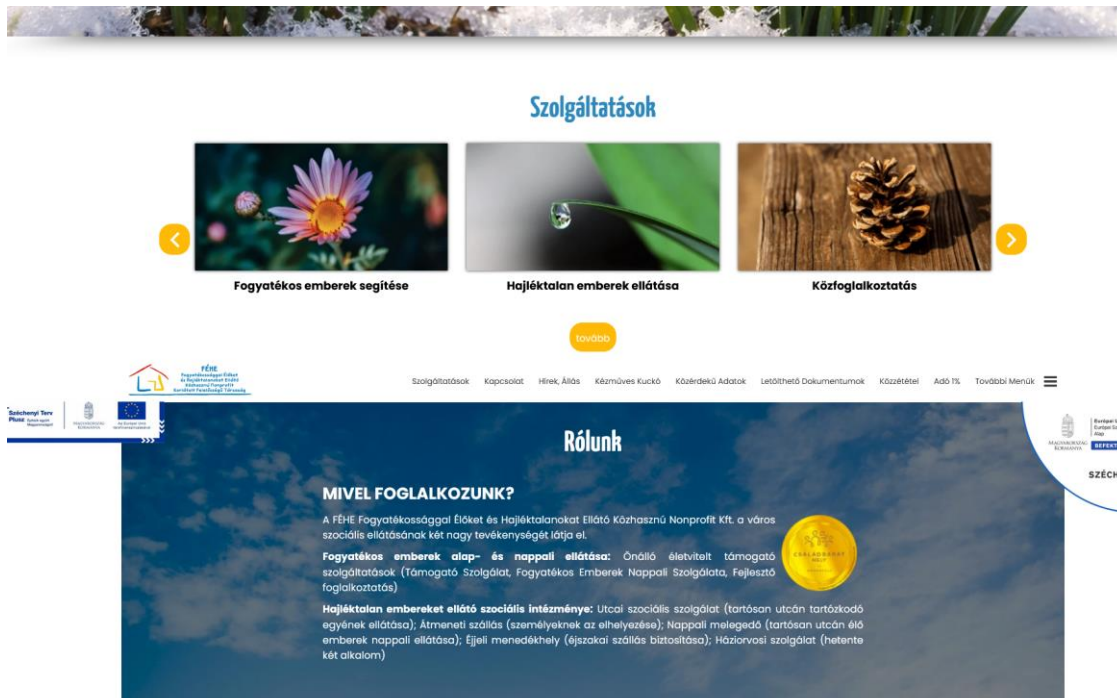
A díjátadó ünnepséget szépirodalmi élménnyel gazdagította Móra Ferenc, „*A szánkó*” című novellája, melyet Szegedi Alexandra, a FÉHE Nonprofit Kft. Nappali Szolgálat ellátottja előadásában hallhattunk.

Az ünnepséget állófogadás zárta, ahol Dr. Nemény András pohárköszöntő beszédében méltatta a szociális szakma dolgozóit, és még egyszer gratulált a kitüntetésben részesülők elismeréséhez.

A részvételi adatok, a visszajelzések és a sajtó tudósításai alapján elmondható, hogy ***a Szociális Hét megmozgatta a szombathelyi szakmai közösséget. Minden ágazat képviselhette és megmutathatta magát*** a gyermekvédelemtől az idősellátásig, a hajléktalanellátástól a fogyatékosellátáson át a szenvedélybeteg-ellátásig, ugyanakkor ***a helyi lakosságot is sikerült elérni érzékenyítő és informatív programjainkon keresztül.*** A széles körű összefogásnak köszönhetően diszkrimináció nélkül kaptak szerepet állami, önkormányzati, egyházi és civil szervezetek egyaránt, erősítve ezzel a területek közötti kommunikációt és együttműködést, emelve a szakma presztízsét, önbecsülését és megbecsülését egyaránt.

4.2 WEBOLDALUNK FEJLESZTÉSI TENDENCIÁI

2025. október hónap folyamán megújult társaságunk honlapja. <https://fehe.hu/hu/>



Az oldal szolgáltatásával és üzemeltetésével a Webgenerátor Kft-t bíztuk meg, előzetes egyeztetéseket követően. A website indulásakor a korábbi weboldalon található tájékoztató szövegek és közzétételi egységek átemelésével indult el élesben.

Az „admin” feladatokat társaságunk látja el, ennek keretében meghatározza az oldal szerkezetét, és tartalommal tölti meg a kialakított felületet.

Első lépésben a korábbi szövegek frissítése, a letölthető dokumentumok aktualizálása, valamint a közzétételi egységek felülvizsgálata történt meg. A frissítésekkel egyidejűleg fokozatosan struktúraváltás is zajlott, a régi felülethez képest a menüszalagban új elemeket jelenítettük meg (pl. Inspirációk, Sajtószemle, stb.), és töltöttük fel tartalommal, adekvát linkekkel, elérésekkel, fotókkal. A forgó fejléc aktualizálása folyamatos, és követi az ünnepköröket (Karácsony, Újév, stb.), évszakváltást, vagy egyéb fontos, kiugró eseményeket.

A *Közérdekű adatok* fül alatt található jogszabályi mellékleteknek megfelelő közzétételi egységek rovatainak tartalmát a 2011. évi CXII. törvény (Info Tv.) és a 18/2005-ös IHM rendelet alapján, valamint adatbiztonsági és adatvédelmi szakjogászunk, mint adatvédelmi felelős útmutatásai alapján aktualizáltuk, továbbá átvezettük az időközben történt szervezeti/személyzeti változásokat is.

Fentiek alapján az alábbi tartalmak, linkek feltöltését/cseréjét/törlését ill. frissítését hajtottuk végre:

I. Közérdekű adatok/Szervezeti és személyzeti adatok közzétételi egységben:

- szervezet neve/csere
- szervezeti ábra/feltöltés
- Nappali Szolgálat szolgálatvezető neve/csere
- Hajléktalanok Otthona szervezeti egység/törlés
- ügyfélkapcsolati vezető neve/csere

II. Közérdekű adatok/Tevékenységre, működésre vonatkozó adatok közzétételi egységben:

- Alapító okirat/csere
- Szervezeti és Működési Szabályzat/csere
- Hajléktalanellátás Szakmai Program 2025/feltöltés
- Fogyatékos Embereket Segítő Szolgáltatások Szakmai Program 2025/feltöltés
- Fejlesztő Foglalkoztatás Szakmai Program 2024-2026/feltöltés
- Átmeneti szálláshoz kapcsolódó külső férőhelyek házirendje/feltöltés
- Éjjeli Menedékhely házirendje/feltöltés
- Átmeneti Szállás házirendje/feltöltés
- Nappali Melegedő házirendje/feltöltés
- Megállapodás Átmeneti Szállás esetében/feltöltés
- Fogyatékkal Élők Nappali Ellátásának házirendje/feltöltés
- Megállapodás Fogy. Nappali Ellátás esetén/feltöltés
- Térítési Díj Szabályzat/feltöltés
- Hirdetmények, közlemények/weboldal hírek és FB-oldal link feltöltése
- Közérdekű adatok megismerésére irányuló igények teljesítésének rendjét rögzítő szabályzat/feltöltés
- NAIH éves jelentés 2025, 2024/feltöltés
- testületi szerv döntései/pontos elérési linkek feltöltése
- testületi szerv döntéshozatal eljárási szabályai, ülésének helye, ideje ülések rendje, látogathatósága/ pontos elérési linkek feltöltése

III. Közérdekű adatok/Gazdálkodási adatok közzétételi egységben

- Ellenőrzések listája/feltöltés
- Állami Számvevőszék jelentése/feltöltés
- 1202 Átmeneti Szállás-Éjjeli Menedékhely statisztika 2025/feltöltés
- 1207 FENNSZ, Támogató Szolgálat statisztika 2025/feltöltés
- 1207 Hajléktalanellátás és I. sz. Utcai Szolgálat statisztika 2025/feltöltés
- 1207 Hajl. Nappali Ellátás és II. sz. Utcai Szolgálat statisztika 2025/feltöltés
- OSAP statisztika 2024, OSAP 2025 statisztika/feltöltés
- 2025. évi üzleti terv/feltöltés
- 2024. évi pénzügyi beszámoló/feltöltés

IV. Szolgáltatások

1. Fogyatékos Emberek Segítése

- Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálat/frissítés
- Támogató Szolgálat/frissítés
- Nappali Ellátás/frissítés

2. Hajléktalan Emberek Ellátása

- Nappali Melegedő/frissítés

- Utcai szociális munka/frissítés
- Hajléktalanok Átmeneti Szállása/frissítés
- Éjjeli Menedékhely/frissítés

V. *Letölthető dokumentumok*

A közzétételi egységek frissítésével egyidejűleg átstrukturáltuk a „*Letölthető dokumentumok*” menüpontot, annak érdekében, hogy azok a látogatók is eligazodjanak az oldalon, akik célzottan keresnek valamit, pl. házirendet, beszámolót. Itt tehát nem a jogszabály által előírt ún. közzétételi egységek szerint jelennek meg a dokumentumok, hanem egy hétköznapiabb logika alapján vannak összegyűjtve – vagyis egy felhasználóbarát elérést igyekeztünk kialakítani.

VI. *Közzététel*

A felső menüszalagban található egy „*Közzététel*” elnevezésű fül is, ahol külön elérést biztosítunk olyan dokumentumoknak, amelyek közzétételét ágazati jogszabályok írják elő (pl. bérekre vonatkozó adatok).

VII. *Galéria*

Eseményenként, időszakonként kerültek fel az aktuálisan készített képek. A galériát folyamatosan frissítjük.

VIII. *Hírek, állás*

A „*Hírek*” rovatban olyan eseményeket jelentetünk meg, amik valami módon konkrétan a mi szervezetünkhöz kapcsolódnak, a sajtószemle alá pedig olyan, sajtóorgánumoktól átvett cikkek kerülnek, amelyek érintik akár a céget, akár szolgáltatásainkat, vagy az ágazatot. Itt jelenhetnek meg aktuális álláshirdetéseink is, mely tartalmi elemre az elérési menüpont külön is felhívja a látogató figyelmét.

IX. *Inspirációk*

Az „*Inspirációk*” fül alatt olyan történeteket, emberi sorsokat osztunk meg, amelyek példaértékűek lehetnek, és reményt adhatnak a hasonló, nehéz élethelyzetben élő emberek, így ellátottjaink számára, de akár a szakmabeliek számára is jelenthetnek pozitív visszacsatolást, és ösztönzőleg tudnak hatni a szürke hétköznapiak során.

X. *Kézműves Kuckó*

A „*Kézműves kuckó*” menüpont alatti rövid tájékoztatót frissítettük, a vásárlást és a hátrányos helyzetű emberek támogatását pedig aktív linken keresztül ösztönözzük, amire rákattintva a webshop oldalára jut a látogató, ezzel ösztönözve a vásárlást.

XI. *Adó 1%*

Az adóbevallási időszakban az adó 1%-ának felajánlását könnyíti meg a közvetlen elérési út. A menüpont alatt elhelyezett linkre kattintva az érdeklődő a NAV megfelelő oldalára jut, így egyszerűen és gyorsan tudja megtenni nyilatkozatát.

4.3 ÖSSZEFOGLALÓ

Társaságunk közhasznú, nonprofit szervezetként a szociális ellátás különböző területein, Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött ellátási szerződése alapján lát el feladatokat, az ágazati jogszabályok által meghatározottak szerint.

Ahogy beszámolóinkból kitűnik, székhelyünkön működő szolgáltatásainkkal fogyatékosokkal élők részére nyújtunk segítséget, nappali ellátás és támogató szolgáltatás keretei között.

Zanati úti telephelyünkön hajléktalan emberek számára elérhetők különféle szolgáltatásaink: átmeneti szállást, éjjeli menedékhelyet, nappali melegedőt működtetünk, és emellett utógondozásról is gondoskodunk az ellátást igénybe vevők reintegrációja érdekében. A hajléktalanellátáshoz kapcsolódóan közfoglalkoztatás és fejlesztő foglalkoztatás lehetőségét kínáljuk klienseink számára. Mind a fogyatékosellátás, mind a hajléktalanellátás során igyekszünk a képessé tevés elvének megfelelő gyakorlati módszerekkel támogatni azokat, akik hozzánk fordulnak segítségért.

Helyi tapasztalataink alátámasztják a társadalmi folyamatokban országosan is érzékelhető tendenciákat, vagyis, hogy a munkaerőpiaci szegregáció és a bérek egyenlőtlensége továbbra is problémát jelent. A kiegészítő vagy alacsonyan fizetett munkákba kényszerített csoportok számára a *feljebb jutás* nehezebb, így a társadalmi mobilitás ezen a dimenzióan továbbra is gyenge marad. A nálunk megjelenő rászorultak jelentős többsége hosszú ideje küzd szociális problémákkal, melyek egymást erősítik, és halmozott megjelenésük az esélyteremtés lehetőségeit is negatívan befolyásolja.

A fogyatékosokkal élők számára létrehozott támogatási formák irányvonala az utóbbi évtizedben átformálódni látszik, az ellátással szembeni igények változóban vannak. A nappali ellátás és a támogató szolgáltatás során egyaránt ezeket a megújuló igényeket kell kezelni a mindennapokban. A tendencia lényegi eleme, hogy a nagy, intézményi szintű, kevésbé humánus, egységesített szolgáltatások helyett személyre szabott, egyéni képességekre reagáló, családiasabb közegben nyújtunk segítséget.

A megújuló tendencia azonban nem csupán elméleti szemléletváltást kíván, hiszen személyi és tárgyi feltételeket is kell hozzá biztosítanunk.

A 2025-ös év során – a korábbi évekhez hasonlóan – rengeteg nehézséggel kellett szembenéznünk, hiszen sem a gazdasági, sem a társadalmi folyamatok nem kedveztek az ágazatnak. Folytatva az elmúlt néhány év törekvéseit, komoly szakmai kihívást jelentett a szakemberhiány, és az ehhez köthető fluktuáció. Társaságunk nagy hangsúlyt fektet a munkaerő megbecsülésére, többek között családbarát intézkedései, rendszeres szuperviziós lehetőségek biztosításával. Mindennek ellenére nehéz a munkavállalók megtartása, részben a bértábla, a bérek alacsony színvonala, részben a szakma alacsony megbecsültsége miatt. Külön nehezítő tényező, hogy ellátási területeink igen ritkán hoznak látványos sikerélményt, ami a kiegészítő irányába ható folyamatok melegágya.

Szervezetünk a hatékony működés érdekében együttműködik társszervekkel, intézményekkel, nem csak helyi, de vármegyei és országos tekintetben is. Az együttműködés megvalósul a mindennapokban, egyes esetek megoldása, problémahelyzetek mind teljesebb körű feltérképezése során, és nagyobb ívű, szervezeti szinten is. Ez utóbbira volt példa az idei évi Szociális Hét rendezvénysorozat, ahol kézzelfoghatóan és publikus módon is érzékelhető volt az összefogás eredményessége. (Ild. 4.1)

A tárgyi feltételek biztosítása érdekében is permanens teendőink voltak, hiszen több épületben, telephelyen folyik munka, eltérő eszközigénnyel. Az igényeket havonta rendszeresített vezetői értekezletek során folyamatosan igyekszünk felmérni, és priorizálni. A 2025-ös évben székhelyünkön és telephelyeinken is történtek felújítások, melyek elsősorban állagmegóvást céloztak, és az ellátás érdekében történtek. A munkálatokat és beszerzéseket pályázati forrásból tudtunk finanszírozni. Ugyancsak pályázati forrásból valósítottuk meg azokat a programokat, amelyekkel színesíteni tudtuk szolgáltatási palettánkat, ezáltal pedig ellátottjaink mindennapjait.

A közfoglalkoztatás és fejlesztő foglalkoztatás az értékesítés során szembesül egyre nagyobb kihívásokkal, hiszen a piac változásait forprofit vállalatok is nehezen követik, ahol a termékek előállítása könnyebb, nagyobb fokban gépesített és automatizált. Munkatársaink messzemenőig kihasználták azokat a lehetőségeket, amelyek nonprofit szervezetként elérhetőek voltak számunkra. Számos kitelepüléssel igyekeztek növelni a forgalmat, vásárokon vettek részt, és az online árusítást is folyamatosan fejlesztették.

Hasonló célokkal, az egész szervezet működését kommunikálva weboldalunk is megújult, de közösségi oldalainkon is egyre erősödő jelenléttel népszerűsítjük szolgáltatásainkat, tevékenységünket. Különösen nagy jelentőséggel bírtak social media oldalaink az adománygyűjtési

akcióink kapcsán, hiszen ezeken a felületeken nagyobb elérést tudunk biztosítani, mint a korábbi években.

A 2025-ös év során mindegyik általunk ellátott területen azt tapasztaltuk, hogy egyre nagyobb szükség mutatkozik szolgáltatásaink iránt, és a növekvő igényeknek megfelelni egyre nagyobb kihívást jelent. Működésünknek elengedhetetlen feltétele, hogy ezeknek a kihívásoknak ne csupán a szervezeten belül, de azon kívül, a szervezeti kapcsolatrendszerben is megfeleljünk. Vállalt feladataink ellátását fentiekre figyelemmel valósítottuk meg, a jogszabályok betartása mellett.

Szombathely, 2026. február 27.

Németh Klára
ügyvezető igazgató