



BESZÁMOLÓ

a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat 2025. évi munkájáról



„Magyarország különös határozottsággal mondta fel az erkölcs és a racionálisan szükséges segítő eszközrendszerek házasságát – ezért különös élességgel jelenik meg horizontunkon az erkölcsi tartás fontossága és törékenysége. Azt hiszem, gyenge eszközeinkkel – talán több összefogással – tovább kell próbálkoznunk, hogy az állam vállalja fel saját felelősségét a nyomorúság és társadalmi szétesés elleni küzdelemben. [...]

És mégis folytatnunk kell, és folytatni is fogjuk a hivatásunkért és a másokért folytatott munkát, csak arról győzve meg önmagunkat, hogy jobb szolidárisnak lenni a másik szenvedésével, mint közönyösen elfordulni, hogy jobb erkölcsösnek lenni, mint erkölcstelennek. Jutalmat nem várhatunk, de lelki nyugalmat és egy szép hivatás megőrzésének tudatát igen.”

/Ferge Zsuzsa/

TARTALOMJEGYZÉK

I. Az intézmény bemutatása	5.
1. Szolgáltatások	5.
2. Szolgáltatási egységek, telephelyek	6.
3. Az intézmény alaptevékenységeit meghatározó jogszabályok	7.
4. Az intézmény működését meghatározó belső szabályzatok	8.
II. Az intézmény gazdálkodása	11.
1. Bevételek	13.
1.1. Működési célú támogatások államháztartáson belülről	13.
1.2. Működési célú átvett pénzeszközök	13.
1.3. Intézményi működési bevételek	14.
2. Kiadások	15.
2.1. Személyi juttatások és munkaadókat terhelő járulékok	15.
2.2. Dologi kiadások	16.
2.3. Felhalmozási kiadások	19.
2.4. Felújítási kiadások	20.
2.5. Beruházási kiadások	20.
III. A működés személyi és tárgyi feltételei	22.
1. A munkavállalók érdekében megtett intézkedések	25.
IV. A szakmai tevékenység bemutatása	27.
1. Étkeztetés	27.
2. Házi segítségnyújtás	34.
3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	40.
4. Idősek nappali ellátása	43.
5. Demens személyek nappali ellátása	47.
6. Intézményi csoport	51.
7. A szociális munkatárs tevékenysége	53.

8. Család- és gyermekjóléti szolgálat	57.
9. Család- és gyermekjóléti központ	71.
10. Gyermekek átmeneti gondozása	106.
11. Élelmiszerbank	115.
12. Adományok közvetítése	117.
13. Szent Márton Esélyegyenlőségi Támogatás Program	119.
14. Egyesületi tevékenységek	121.
V. Ellenőrzések	127.
VI. A belső ellenőrzés rendszere	128.
VII. Képzések	130.
VIII. Pályázati tevékenységek, projektek	130.
IX. Programok, rendezvények	138.
1. Egészségügyi, bűnmegelőzési előadások	138.
2. Ismeretterjesztő előadások	139.
3. Zenés programok	139.
4. Városi programok	140.
5. Kézműves foglalkozások, kvízzjáték	141.
6. Ünnepek	141.
7. Nyílt nap	142.
8. Idősek Világnapja	142.
9. Szociális Hét – 2025	143.
10. Jászai Utcai Közösségi Tér	145.
X. Mellékletek	148.
1. sz. melléklet: A 2025. évi események képekben	149.
2. sz. melléklet: A Szociális Hét képekben	155.
3. sz. melléklet: Programplakátok	157.

I. Az intézmény bemutatása

1. Szolgáltatások

A Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat a 2025. évben az alábbi kötelező feladatokat látta el:

Szombathely Város közigazgatási területén

1. étkeztetés
2. házi segítségnyújtás
3. jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
4. idősek nappali ellátása (idősek klubjai)
5. család- és gyermekjóléti szolgáltatás
 - a.) család- és gyermekjóléti szolgálatok
 - klasszikus szociális segítő munka,
 - adósságkezelési szolgáltatás,
 - lakbér- és TÁVHŐ-díj hátralékkal rendelkezők segítése,
 - krízises átmeneti lakáshasználókkal történő segítő munka,
 - észlelő- és jelzőrendszer működtetése
 - b.) család- és gyermekjóléti központ
 - hatósági intézkedéssel érintett családokkal folytatott szociális segítő munka,
 - veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működésének koordinálása,
 - család- és gyermekjóléti szolgálatok feladatainak szakmai támogatása,
 - pszichológiai tanácsadás,
 - jogi tanácsadás,
 - egyéni, pár- és családterápia,
 - utcai és lakótelepi szociális munka,
 - kórházi szociális munka,
 - kapcsolatügyelet,
 - óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység,
 - szociális diagnózis készítése,
 - fogyatékoságügyi tanácsadás,
 - készenléti szolgálat

6. gyermekek átmeneti elhelyezése (Családok Átmeneti Otthona, helyettes szülői hálózat).

SZMJV Önkormányzatával kötött feladat-ellátási szerződések alapján közös önkormányzati hivatalok és települések közigazgatási területére kiterjedően:

1. család- és gyermekjóléti szolgáltatás: klasszikus szociális segítő munka
2. házi segítségnyújtás
3. jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

Szombathelyi járás: család- és gyermekjóléti központ valamennyi szolgáltatása.

Vas vármegye: fogyatékosügyei tanácsadás.

A kötelező szakmai munkavégzésen túl 2025-ben ellátott feladatok:

1. A Jászai Mari utcai telephelyen lévő közösségi térben képviselői fogadóórák kerültek biztosításra.
2. 2022 márciusától ügyintézésben és étkeztetésben történt segítségnyújtás az Ukrajnából menekült családok számára.
3. A korábbi évek gyakorlatának megfelelően személyi feltételek biztosításával támogatta az intézmény az önkormányzati nyári napközis tábor lebonyolítását.
4. Az intézmény 4 fő mentorral segítette a Szent Márton Esélyegyenlőségi Támogatási Programban résztvevőket.

2. Szolgáltatási egységek, telephelyek

Az intézmény által biztosított szolgáltatások egy intézményi központtal 10 telephelyen kerülnek megszervezésre az alábbiak szerint:

- Intézményi Központ
9700 Szombathely, Széll Kálmán u. 4.
- I. sz. Szakmai Egység
9700 Szombathely, Szöllősi sétány 36.
- II. sz. Szakmai Egység
9700 Szombathely, Domonkos u. 5.
- III. sz. Szakmai Egység
9700 Szombathely, Karmelita u. 2/C.
- IV. sz. Szakmai Egység

- 9700 Szombathely, Gagarin u. 24.
- V. sz. Szakmai Egység
9700 Szombathely, Kodály Zoltán u. 4.
- VI. sz. Szakmai Egység
9700 Szombathely, Jászai Mari u. 4.
- VII. sz. Szakmai Egység
9700 Szombathely, Váci Mihály u. 1-3.
- VIII. sz. Szakmai Egység
9700 Szombathely, Paragvári u. 86.
- IX. sz. Szakmai Egység
9700 Szombathely, Pozsony u. 47.
- X. sz. Szakmai Egység
9700 Szombathely, Barátság u. 22.

3. Az intézmény alaptevékenységeit meghatározó jogszabályok

- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz szükséges bizonyítékokról
- 335/2005. (XII.29.) Korm. rendelet a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről
- 415/2015. (XII.23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról

- 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- 36/2007. (XII.22.) SzMM rendelet a gondozási szükséglet vizsgálatáról
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 11/1993. (IV.1.) rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátások térítési díjáról
- Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 36/2010. (XII.01.) rendelete a lakáshoz jutás, a lakberek és a lakbértámogatás, az önkormányzat által a lakásvásárláshoz és építéshez nyújtott támogatások szabályai megállapításáról
- Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 8/2015. (II.27.) önkormányzati rendelete a települési támogatás keretében nyújtott ellátások és a szociális szolgáltatások helyi szabályozásáról.

4. Az intézmény működését meghatározó belső szabályzatok

A/ Kötelező belső szabályzatok

Szakmai célkitűzések

Szakmai program

Tevékenységhez, működéshez kapcsolódó általános szabályozások

Alapító Okirat

Szervezeti és működési szabályzat

Házirendek

- III., IV., VII., IX., X. sz. Szakmai Egység Idősek Klubja;
- VIII. sz. Szakmai Egység Családok Átmeneti Otthona

Érdek-képviselői fórum működésének szabályzata a Családok Átmeneti Otthonában

Munkavédelmi szabályzat

Tűzvédelmi szabályzat

Pályáztatási szabályzat

Tevékenység pénzügyi-számviteli szabályozása

Számviteli politika

Számlarend

Vagyonvédelmi szabályzat

Pénzkezelési szabályzat

Leltározási és leltárkészítési szabályzat

Eszközök és források értékelési szabályzata

Felesleges vagyontárgyak hasznosításának és az eszközök selejtezésének szabályzata

Bizonylati szabályzat

Önköltség számítási szabályzat

Anyag- és eszközgazdálkodási szabályzat

Az Áht. végrehajtási rendelete alapján kötelező szabályzatok

Kötelezettségvállalás szabályzata

Ügyrend az intézmény gazdálkodással összefüggő feladataira

Versenyeztetések és beszerzések lebonyolításával kapcsolatos eljárásrend szabályzata

A belföldi kiküldetések elrendelésével és lebonyolításával, elszámolásával kapcsolatos szabályzat

Külföldi kiküldetések elrendelésével és lebonyolításával, elszámolásával kapcsolatos szabályzat

Készletgazdálkodási szabályzat

Szabályzat a reprezentációs kiadások teljesítéséről és elszámolásáról

Gépjármű üzemeltetési szabályzat

A vezetékes és rádiótelefonok használatának rendjéről szóló szabályzat

Étkeztetési szabályzat

A munkavállalókkal kapcsolatos szabályozások

Közalkalmazotti szabályzat

Humán erőforrás-gazdálkodás szabályzat

Munkáltatói szabályzat

Teljesítményértékelési szabályzat

Cafeteria szabályzat

Esélyegyenlőségi terv

Belső kontroll és belső ellenőrzéshez kapcsolódó szabályok

Belső ellenőrzési kézikönyv

Belső kontroll kézikönyv

Integrált kockázatkezelési szabályzat

A szervezeti integritást sértő események kezelésének szabályzata

Belső szabályzatok kezelési rendje

Speciális feladatellátáshoz, tevékenységhez kapcsolódó szabályozások

Közbeszerzési szabályzat

Kommunikációhoz, informatikához és adatvédelemhez kapcsolódó szabályzatok

Kommunikációs és információs rendszer szabályzata

Informatikai biztonsági szabályzat

Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat

Adatkezelési szabályzat elektronikus megfigyelőrendszer működtetésére

Közérdekű adatok megismerésére irányuló kérelmek intézésének, továbbá a kötelezően közzéteendő adatok nyilvánosságra hozatalának szabályzata

Iratkezelési szabályzat

Adatvédelmi incidenskezelési szabályzat

B/ Központilag nem kötelező, de helyileg szabályozandó területek

Tevékenységhez, működéshez kapcsolódó általános szabályozások

Higiéniai szabályzat

Biológiai kockázatelemzés, - értékelés

Legionella által okozott fertőzési kockázatot jelentő közegekre vonatkozó kockázatbecslés, kezelés

Bélyegző kezelési szabályzat

Kulcskezelési szabályzat

Hőségterv

Panaszkezelési szabályzat

A munkavállalókkal kapcsolatos szabályozások

Vagyonnyilatkozati szabályzat

Gyakornoki szabályzat

Ellenőrzéshez kapcsolódó szabályozások

Ajándékok, egyéb előnyök elfogadásának szabályzata

Speciális feladatellátáshoz, tevékenységhez kapcsolódó szabályozások

Pályázati szabályzat

II. Az intézmény gazdálkodása

Az intézmény működésének, a nyújtott szolgáltatások biztosításának forrásai, a bevételi előirányzat elemei:

- a fenntartó által biztosított működési célú támogatás,
- személyi térítési díjakból származó bevételek,
- egyéb működési bevételek,
- egyéb átvett pénzeszközök.

A működés kiadási oldalának előirányzatai:

- személyi juttatások,
- munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó,
- dologi kiadások,

- egyéb működési célú kiadások,
- beruházások,
- felújítások.

2025. év	Költségvetés előirányzatai e Ft	Beszámoló előirányzatai e Ft
Bevételek:	1.717.664	2.069.215
• Intézményi működési bevételek	197.479	259.491
• Működési célú támogatások		5.605
• Működési célú átvett pénzeszközök		820
• Maradvány igénybevétele		1.947
• Irányító szervi támogatás	1.520.185	1.801.352
Kiadások:	1.717.664	2.069.215
• Személyi juttatások	914.448	1.131.970
ebből: maradvány igénybevétele		7.883
működési célú támogatás		677
szociális ágazati összevont pótlék		193.962
Saját hatáskörű ei. mód ruházati költségtérítésre		15.000
• Munkaadókat terhelő járulékok	146.384	171.679
ebből: maradvány igénybevétele		2.885
működési célú támogatás		0
szociális ágazati összevont pótlék		22.410
• Dologi kiadások	656.832	687.107
ebből: maradvány igénybevétele (2.184 e Ft nem használható fel, elvonásra kerül)		20.701
működési többletbevétel		5.748
int. fin. többlet igény (szünidei gyermekétkeztetés, ukrán menekültek étkeztetése)		9.401
Előirányzat átcsoportosítás beruházásra, felújításra, egyéb műk. kiad. (forrása működési többletbevétel: -2.134 – 3.411 – 30)		-5.575

• Egyéb működési célú kiadások		30
• Beruházások	0	37.014
ebből: maradvány ei. <i>(az ei. felhasználásra nem kerülhetett, elvonásra kerül)</i>		8.840
működési többletbevétel		25.440
Dologi kiadások átcsoportosítása		2.134
int. fin (polgármesteri ajándékozás)		600
• Felújítások	0	41.415
ebből: működési többletbevétel		21.572
maradvány ei. <i>(az ei. felhasználásra nem kerülhetett, elvonásra kerül)</i>		16.432
Dologi kiadásokból átcsoportosítás		3.411

1. Bevételek

1.1. Működési célú támogatások államháztartáson belülről

- a „Nyári diákmunka program” keretében kapott támogatás **677 e Ft**, valamint
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátásához nyújtott alap és teljesítmény támogatás **4.928 e Ft** összegű bevételeit tartalmazza.

1.2. Működési célú átvett pénzeszközök

- Horváth Soma alpolgármester, önkormányzati képviselő **100 e Ft** összegű egyéni felajánlása a VII. sz. Szakmai Egység Váci Mihály utcai Idősek klubja kirándulását finanszírozta.
- Háztartástól átvett **400 e Ft** összegű jótékony célú felajánlás, melynek felhasználást érintő megkötése az, hogy a Jászai Utcai Községi Tér 2025. szeptember 6-án megrendezésre kerülő nyárzáró családi napját finanszírozza.
- Dr. Kovács Előd Péter kabinetfőnök **320 e Ft** összegű működési célú egyéni felajánlása.

Az összeg szabadon felhasználható volt az intézmény működésével kapcsolatos célokra, így a dologi kiadásokon belül az üzemeltetési anyagok vásárlására fordította az intézmény.

1.3. Intézményi működési bevételek

Az intézmény működési bevételeinek eredeti előirányzatát az intézményi ellátási díjak és a hozzá kapcsolódó általános forgalmi adó bevételek, valamint az Áfa visszaigénylésből származó bevételek teszik ki: **197.479 e Ft** összegben.

A 2025. évi teljesítés alapján a **működési bevételek módosított előirányzata** az eredeti előirányzathoz képest **62.012 e Ft** növekedést mutat, mely az alábbi bevételekből tevődik össze:

- Készletértékesítés bevétele, mely a tárgyévben selejtezett eszközök értékesítéséből származik: **(28 e Ft)**;
- Feladatellátási megállapodás alapján végzett házi segítségnyújtási, illetve jelzőrendszeres házi segítségnyújtási szolgáltatásból származó többletbevételből **(4.026 e Ft)** összegben;
- bérbeadásból származó többletbevételek: **(202 e Ft)**
 - Jászai M. u. 4. szám alatti épület ingyenes használói által fizetett rezsi költségének bevétele **202 e Ft**;
- az államháztartáson kívülre továbbszámlázott szolgáltatásokból – telefon, ill. közüzemi díj továbbszámlázása - **(60 e Ft)**;
- az intézmény tervezett működési bevételeinek legnagyobb hányadát az ellátási díjak és azok Áfa bevételei jelentik.

Az ellátási díjak, ill. az Áfa bevételek soron a vártnál több bevétellel számolhatott az intézmény.

A 7/2025. (II. 28.) sz. önkormányzati rendelet alapján 2025. április 01. napjától növekedtek a személyi térítési díjak.

A térítési díjakat a szolgáltatás teljesítését követően, utólag fizetik az ellátottak, ezért az emelkedés a 2025. évben 8 hónapot érintett.

A 2025. évi teljesítési adatok a tervezéshez képest az ellátási díjak és a kiszámlázott általános forgalmi adó tekintetében többletbevételt eredményeztek.

Az intézményi térítési díjak többletbevétele **(8.897 e Ft)**, mely a személyi térítési díjak emelkedése és kisebb mértékben a szolgáltatás igénybevételének növekedése miatt keletkezett.

- A kiszámlázott Áfa többletbevétele az eredeti előirányzathoz képest **(3.805 e Ft)**, mely az étkeztetési szolgáltatásból eredő bevétel Áfa vonzata;

- Áfa visszatérítésből származó bevételből **(44.468 e Ft)**;
- A Kodály Z. utcai épületben a csőtörés utáni beázás miatt, a biztosítási kártérítésből **(112 e Ft)**;
- Egyéb működési bevételekből: **(414 e Ft)**
 - Költségek visszatérítései (2024. évet érintő gáz- és villamosenergia, ill. gépjármű kötelező biztosításának visszatérítése) 412 e Ft;
 - Egyéb működési bevétel, mely a kerekítési különbözetből adódott (2 e Ft).

2. Kiadások

2.1. Személyi juttatások és munkaadókat terhelő járulékok

Az intézmény költségvetésének 62%-át a személyi juttatások, és az ehhez kapcsolódó munkaadókat terhelő járulékok teszik ki.

Az intézmény létszámkerete az előző évhez képest nem változott. A 2025. évi költségvetésben az engedélyezett (8 órás foglalkoztatásra átszámított) nyitó létszám 183 fő.

A **személyi juttatások és járulékok** tekintetében a 2025. évben az intézménynek bérmegetakarítása volt, mely a betegségek miatt és a gyermekgondozás miatt igényelt fizetés nélküli szabadságokból, továbbá az átmenetileg üres álláshelyekből képződött. Azon munkavállalók, akik az üres álláshelyek miatti és egyéb, a munkaköri leírásukban felsoroltakon felüli többletfeladatot (pl.: nyári gyermekétkeztetés és az ukrán menekültek étkeztetésével kapcsolatos többletfeladatok, kistérségi gondozási feladatok szervezéséhez kapcsolódó többletfeladatok, tartós távollévők miatti többletfeladatok stb.) láttak el, ellentételezésként kereset-kiegészítésben részesültek. Tervezésre került a költségvetésben ruházati költségtérítés (2.746 e Ft) és járuléka.

A bérmegetakarítás terhére a keretösszeg kiegészítésre került, így a munkavállalók szeptember hónapban 90.000 Ft/fő bruttó összegű juttatásban részesülhettek, mely 13.785 e Ft és 1.631 e Ft járulék kifizetését jelentette.

A képernyő előtti munkavégzéshez szükséges védőszemüveg biztosítása 3 fő részére 300 e Ft összeg került kifizetésre.

2025. évben a bérmegetakarítás terhére 200.000 Ft/fő összegű cafeteria juttatás kifizetésére került sor, melynek összege 31.733 e Ft és 8.885 e Ft járulék volt.

2025. december hónapban a bérmaradvány terhére jutalom fizetése történt, bruttó összege: 13.356 e Ft, valamint 1.226 e Ft járulék.

Nyári diákmunka

2025. július és augusztus hónapban a „Nyári diákmunka” program keretében összesen 7 főt foglalkoztatására került sor. A munkavégzésre saját dolgozók 16-20 év közötti, tanulói jogviszonnyal rendelkező gyermekei jelentkezhettek. A nyári szünidős diákok a 2-3 hetes munkavégzésük során tapasztalatot szerezhettek munkahelyi környezetben. Lehetőséget kaptak arra, hogy megismerjék a munkahelyi elvárásokat. Kézbesítési és egyszerű karbantartási feladatokat végeztek, továbbá segítséget nyújtottak az idősek klubjaiban tartott programokon.

2.2. Dologi kiadások

A dologi kiadások 2025. évre tervezett összege az előző évhez képest 113.609 e Ft-tal növekedett.

A növekedés a vásárolt élelmezés és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások többletfinanszírozásából (116.909 e Ft), valamint a 2025. évi költségvetés összeállítása során elvárt 3.300 e Ft visszalépésből tevődött össze, így a tárgyévi költségvetés dologi kiadásainak összege **656.832 e Ft** lett.

A 2025. évi költségvetésben a dologi kiadások 78,82%-a, (bruttó 517.742 e Ft) a szociális étkeztetés biztosításához szükséges vásárolt élelmezés és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások költségeinek fedezésére szolgált.

A közüzemi díjakra a dologi kiadások 5,85%-a, azaz bruttó 38.418 e Ft került megtervezésre.

Így az intézmény működéséhez szükséges kiadásokra (szakmai, ill. üzemeltetési kiadásokra) a tervezhető dologi kiadások 15,33%-a (100.672 e Ft) maradt.

A 2025. évi költségvetés összeállítása során valószínűsíthető volt, hogy a 100.672 e Ft tervező összeg nem fedezi az intézmény szakmai és üzemeltetési kiadásait. A 2024. évi maradványelszámolásból a dologi kiadásokra fordítható előirányzatok és a működési többletbevételek – szolgáltatások bevételei – biztosítottak forrást a 2025. évi költségvetésben alultervezett dologi kiadások teljesíthetőségére, ill. a működéshez elengedhetetlenül szükséges tárgyi eszközök vásárlására.

A főbb dologi kiadások:

- Az **üzemeltetési anyagokra** tervezett összeg a 2024. évi teljesített kiadások alapján történt. Itt tervezhetők az irodaszerek, a hajtó-kenőanyagok, a munkavédő ruházat és a tisztító-, ill. fertőtlenítőszeresek.
- A **közüzem díjakra** bruttó 38.418 e Ft volt tervezhető, mely összeg a teljesített kiadásokra elegendő volt.
- A **vásárolt élelmezés** az intézmény kötelezően ellátandó feladatai közül a legköltségesebb, hiszen bruttó összege a dologi kiadások 64%-át teszi ki.

A 2025. évi kiadások tervezése a bázis időszak átlagos adagszámainak figyelembevételével került megtervezésre. A vásárolt élelmezés tervezett kiadásai 330.524 Ft, a teljesített kiadások 328.535 e Ft, mely 1.989 e Ft csökkenést jelent. Ebből a kiadásból a szünidei gyermekétkeztetés 6.267 e Ft-tal, az ukrán menekültek étkeztetésének biztosítása 1.136 e Ft-tal növelte meg a vásárolt élelmezés kiadásait, melyek forrását intézményfinanszírozás biztosította. Az eredeti előirányzathoz képest a szociális étkeztetés alulteljesült 9.392 e Ft-tal. A 2024. évben a szolgáltatás iránt jelentős igénybevétel növekedés volt tapasztalható. A 2025. évi költségvetés tervezése az előző időszakra jellemző növekedés figyelembevételével történt, 255.452 adaggal. A 2025. évi tényadatok alapján 248.066 adag étel került megvásárlásra, mely 7.386 adag alulteljesítést jelent. Oka: 2024. évben a szolgáltatás iránt tapasztalt megnövekedett igénybevétel a tárgyévben mérséklődött. Így a tervezett adagszámok elegendőek voltak, az év folyamán biztosították a zavartalan szolgáltatást.

Az intézmény 2024. évben a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.) 21. § (2) bekezdésében foglaltakra figyelemmel a Kbt. 112. § (1) bekezdés b) pontja szerint közbeszerzési eljárást folytatott le EKR000490432024 számon „**Szociális étkezt. és gyermekétkezt. biztosítása**” tárgyában.

Az eljárás nyertese a korábban étkeztetési szolgáltatást nyújtó JustFood Kft. maradt.

A vállalkozással kötött szerződés 2026. június 30-ig érvényes.

A vállalkozó díja a 2024. évben tervezett rezsiköltség tekintetében 57%-kal magasabb lett, ezért a fenntartó önkormányzat a 2025. évi költségvetésben nettó

67.936 e Ft többletfinanszírozást nyújtott az étkeztetési szolgáltatás biztosítása érdekében.

- A **karbantartási, kisjavítási szolgáltatás**ra a költségvetésben 6.489 e Ft volt tervezhető, valamint a 2024. évi maradványból 5.687 e Ft módosítás történt, a teljesítés 12.176 e Ft. Itt jelentkeznek az épületekkel, gépekkel és az elavult gépkocsiállománnyal kapcsolatos javítási kiadások. Az intézmény szakmai egységeiben több karbantartást igénylő munkálatot kellett elvégezni az év folyamán (pl.: Családok Átmeneti Otthonában a folyosó festési, valamint a Széll K. 4. sz. alatti épület ajtó mázolásai munkálatai. A munkálatok kiadásai a 2.184 e Ft, a 2024. évi maradványból elvonásra kerültek, ezért az intézmény a működési többletbevételből valósította meg.

A Széll K. u. 4. szám alatti társasház részben elbontott épülete a műhely, melyet az intézmény raktárként használt, a telephelyek helyhiánya miatt a felesleges készletek - értékesítésig/selejtezésig - itt kerültek tárolásra. A bontásból megmaradt műhelyrész állagmegóvására fordított összeg 2.320 e Ft, a Gagarin u. 24. sz. alatti telephelyen vízáraakna javítás 328 e Ft, a Domonkos u. 5. sz. alatti telephelyen a kazáncsere miatti helyreállítási munkálatokra fordított összeg 648 e Ft, stb.).

- A **szakmai tevékenységet segítő szolgáltatásokra** tervezhető kiadások: jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, kötelező orvosi szolgáltatások, pszichológus, szupervízor biztosítása, valamint ezen a soron tervezi az intézmény a vásárolt ételmezéshez kapcsolódó szolgáltatásokat is (ebéd házhozszállítás, valamint az éthordók fertőtlenítése).

A 2025. évi kiadások a szerződésekből adódó kötelezettségek alapján kerültek megtervezésre, azonban a terv és tény adatainak különbözete 5.510 e Ft lett.

A jelentősebb kiadások okai:

- a házhozszállítással biztosított étkeztetés szolgáltatás, valamint az éthordók fertőtlenítése jelentős többletkiadást jelentett a szolgáltatás iránt megnövekedett igények miatt, mely nettó 2.785 e Ft.
- A Jászai Utcai Községi Tér működtetésével kapcsolatban a sor kiadásai tárgyévben nettó 513 e Ft-tot tettek ki.
- Legionella kockázatbecslés, a jogszabályoknak megfelelően a fűtési rendszer energetikai felülvizsgálata, EMIT (Energia Megtakarítási Intézkedési Terv) kiadásai nem kerültek tervezésre a takarékosági

intézkedések miatt. A kiadásokra az intézmény működési többletbevétele adott lehetőséget.

- **Egyéb szolgáltatás** kiadásaira tervezett 15.008 e Ft-tal szemben a teljesítés 22.494 e Ft lett. A költségvetésben tervezetthez képest a következő tényezők növelték a sor kiadásait: pl.: a Legionella kockázatbecsléshez kapcsolódó többszöri vízmintavételek és az ivóvíz-hálózat fertőtlenítése, több telephelyen favízsgálatok, tereprendezés, kertészeti munkálatok, duguláselhárítás utáni takarítási munkálatok kiadásai, hulladék elszállítások (MOHU) a rendszeres szállításokon kívül, Családok Átmeneti Otthonában rendszeres rágcsáló- és rovarirtás, stb. Ezen kiadásokra az intézmény működési többletbevétele adott lehetőséget.
- **Működési célú előzetesen felszámított általános forgalmi adó** soron a terv és tény adatok különbözetét a fent említett kiadások indokolták.

2.3. Felhalmozási kiadások

Az intézmény költségvetésében tárgyi eszközök beszerzésére, felújítás tervezésére a korábbi évekhez hasonlóan nem nyílt lehetőség.

Az egyes telephelyek felújítása, az elhasználódott tárgyi eszközök beszerzése, valamint a szükségessé váló felújítások jellemzően a tárgyévi működési többletbevételekből tudtak megvalósulni.

Az előző évek gyakorlatának megfelelően az intézmény 2024. évi maradványából a fenntartó 16.432 e Ft felhasználását engedélyezte felújítási célokra.

- Ebből az összegből a Családok Átmeneti Otthonában 2025-ben 8 lakás elavult és veszélyes elektromos hálózatának felújítását, illetve további 3 lakás teljes felújítását tervezte az intézmény. A felújítások nem történhettek meg, mivel a szolgáltatás iránti érdeklődés jelentősen lecsökkent (részben a rossz lakhatási körülmények miatt), mely csökkentette a normatív állami támogatást.

Az összesen 1 központi és 10 telephelyen lévő ingatlanok felújítására, jármű felújításra, valamint a működéshez szükséges eszközök beszerzésére a működési többletbevételek biztosítottak forrást.

2.4. Felújítási kiadások

Épület felújítások:	Ft
Családok Átmeneti Otthonában a riasztórendszer kamera cseréje	144.966
Domonkos u. 5. szám alatti telephelyen 2 db kazán csere	7.351.563
Épület felújítások összesen:	7.496.529
Építmény felújítás:	Ft
Domonkos u. 5. sz. alatti telephelyen a tolókapu motorcseréje és vezérlése	410.108
Építmény felújítás összesen:	410.108
Felújítások összesen:	7.906.637

2.5. Beruházási kiadások

Beruházási kiadások:	Ft
Tárgyi eszköz program fejlesztése (Szociális ellátotti nyilvántartások program bővítése)	254.000
Különbféle egyéb építmények beszerzése, létesítése (Széll K. u. 4. szám alatti intézményi központ udvarán parkoló létesítése a lebontott műhely helyére)	3.794.760
Informatikai eszközök beszerzése (10 db asztali számítógép operációs rendszerrel együtt, 1 db EPSON nyomtató I. sz. Körzet részére, számlázáshoz)	2.337.689
Egyéb gépek, berendezések beszerzése (Domonkos konyhabútor, elektromos kerékpár, töltőállomás elektromos autó töltéséhez)	2.132.044
1 éven túli 200 e Ft alatti informatikai eszközök beszerzése (pl.: telefonok, 2 db lézernyomtató, 2 db laptop, 1 db projektor stb.)	2.703.497
1 éven túli 200 e Ft alatti egyéb gépek, berendezések beszerzése (kávéfőzőgépek, rezsók a Családok Átmeneti Otthonába, valamint a lakásokba hiányzó bútorzat pótlása, függönyök, szőnyegek mosó- és mosogatógépek, hűtőszekrények stb. a telephelyek igénylései alapján, Szöllősi telephely fogadóiba bútorzat cseréje).	8.343.373
Beruházások összesen:	19.565.363

Az intézmény gépjárműparkja 2025. év elején: 5 db saját, 2 db bérelt személyautó.

A tárgyévi változások:

- 2025. november 13-án önkormányzati pályázat keretében használatra egy elektromos Volkswagen UP személygépkocsit kapott az intézmény, mely gépjármű a házi segítségnyújtásban váltja ki a saját gépjármű használatot.
- A tárgyévben 1 személygépkocsinak - a rossz műszaki állapota miatt - a forgalomból való kivonása történt.

Így az intézmény alapfeladata ellátásához 4 db saját, 2 db bérelt, illetve 1 db önkormányzati tulajdonú (használatba kapott) autó állt rendelkezésére.

A gépjárműpark elöregedett, 1 db 2004-es, 1 db 2007-es 1 db 2018-as évjáratú személygépkocsi, valamint a használatra kapott 2018-as évjáratú elektromos személygépkocsi és a 2024. évben fenntartói engedéllyel, bérleti szerződést követően rendelkezésre álló 2 db személygépkocsi biztosította a helyi és a kistérségi feladatellátást.

Az idősek szállítását 1 db 2010-es évjáratú kisbusz látja el.

A közeljövőben szükséges lenne egy - az idősek napi szállítását végző - kisbusz beszerzése. A feladatellátásra szolgáló 15 éves jármű többször javításra, ill. felújításra szorult, a javítások ideje alatt az idősek szállítását nem tudta az intézmény megoldani. A beszerzés pályázati forrásból valósulhat meg.

Jászai Mari u. 4.

2019. szeptember 01-jén a fenntartótól ingyenes használatra kapta az intézmény a **Jászai M. u. 4.** sz. alatti épületet a család- és gyermekjóléti központ elhelyezésére, ill. a központ által nyújtott szolgáltatások működtetésére.

Az épület a használatbavételi állapotában nem volt alkalmas a szolgáltatások ellátására, ezért felújítása, ill. a funkcióknak való átalakítása vált szükségessé, melynek megvalósítása több lépésben történt meg.

A felújítás **első ütemében** az épület emeleti részén irodák kialakítását tervezte az intézmény. A 2019. évi maradványból a munkálatok fele megvalósulhatott, így az óvodai és iskolai szociális segítők 2020. október hónaptól az épületben tudtak dolgozni.

A felújítás **második üteme** további emeleti irodák kialakítása volt. Erre azért volt szükség, hogy a gyermekjóléti központ munkatársait, akik jelenleg a Domonkos u. 5. szám alatti épületben dolgoznak, át tudják költöztetni az óvodai és iskolai szociális segítők mellé. Ezzel a gyermekjóléti központ egy telephelyen, egy épületben tudna működni.

A felújításra forrást biztosított az intézménynél 2020. évben keletkezett maradvány felhasználása, mellyel megvalósulhatott az emelet teljes felújítása.

A felújítás **harmadik ütemének** megvalósítása érdekében az intézmény 15.000 e Ft összegben pályázatot nyújtott be az épületben közösségi terek kialakítására és akadálymentesítésre.

A nyertes pályázat további lehetőséget biztosított az épület földszintjének részleges felújítására, közösségi terek kialakítására. A munkálatok 2021. 09. 30-ig befejeződtek.

A felújítás **negyedik üteme** a földszinti épületrész folytatása lenne: fogadóhelyiségek kialakítása annak érdekében, hogy az épületben a család- és gyermekjóléti központ valamennyi munkavállalója fizikailag is egy helyen tudjon dolgozni és a telephelyen a szolgáltatás végleges működési engedélyt kapjon.

A fenntartó a felújítást pályázat keretében fogja megvalósítani, melynek benyújtása megtörtént.

III. A működés személyi és tárgyi feltételei

A 2025. évben az intézmény 185 fővel kezdte meg a működését, melyből 162 fő szakmai, 23 fő technikai létszám volt.

2025. július és augusztus hónapban nyári diákmunka keretében 7 diák végzett szakképzettséget nem igénylő tevékenységet, átlagosan 2 hét időtartamban.

Az év során összesen 23 fő munkaviszonya szűnt meg, közülük 4 fő munkaviszonya még a próbaidő lejárta előtt, 4 fő nyugdíjba vonult, 1 fő munkavállaló elhalálozott, 14 fő pedig más munkahelyet választott, egyrészt a magasabb jövedelem reményében, másrészt költözés, illetve egyéb családi okok miatt.

2025-ben 21 új munkavállaló felvételére került sor, egyrészt a megüresedett álláshelyek kerültek betöltésre, másrészt a szülési szabadságon lévő munkavállalók helyettesítése történt meg.

A jogszabályok változása miatt 2025-ben is lehetőség nyílt a nyugdíjkorhatárt elért munkavállalók foglalkoztatására. Az év során 16 fő munkavállaló foglalkoztatása történt nyugdíj mellett.

Az intézmény dolgozói közül 5 fő részmunkaidős álláshelyen dolgozik, 16 fő részére a teljes munkaidős álláshelyen került részmunkaidős munkavégzés engedélyezésre, tekintettel családi körülményeire.

Az intézmény 2025. december 31-én 8 határozatlan idejű üres álláshelyet tartott nyilván.

A létszámhiány oka az ágazatra jellemző **alacsony munkabérek.**

A közalkalmazotti bértábla szerinti munkabért az intézmény valamennyi munkavállalója tekintetében évek óta ki kell egészíteni az aktuális minimálbérre, illetve garantált bérminimumra.

2024-ben és 2025-ben is a korábbi éveket jóval meghaladó mértékű volt az **infláció**, melynek **ellentételezése a szociális ágazatban nem történt meg.** Ugyanakkor a szakmai munkavégzés a társadalmi folyamatok hatására egyre nehezebbé, **a munkavállalók mentális terhei folyamatosan nőnek.**

2024-ben az intézmény középfokú végzettségű munkavállalóinak átlagbére br. 440.000 Ft (nettó 292.600 Ft), felsőfokú végzettségűek esetében br. 580.000 Ft (nettó 385.700 Ft) volt.

2025-ben az intézmény középfokú végzettségű munkavállalóinak átlagbére br. 475.000 Ft (nettó 315.875 Ft), felsőfokú végzettségűek esetében br. 594.000 Ft (nettó 395.000 Ft) volt.

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatának döntése alapján az ágazatban dolgozók megbecsülését, munkájuk elismerését jelezve 2023. július 01. napjától kezdődően havi bruttó 50.000 Ft összegű béremelésben részesültek az intézmény munkavállalói.

A központi béremelés mértéke az ágazatban jellemzően évek óta azonos a minimálbér, illetve a garantált bérminimum emelésének mértékével.

Ilyen feltételek mellett a szociális területhez tartozó szakmák népszerűsége a legalacsonyabbak között található, melynek jövőbeni következményével számolni lehet és kell is.

Amennyiben országos szinten az ágazatban dolgozók anyagi és erkölcsi megbecsülése továbbra is ilyen mértékű hiányt szenved, nemcsak a szakemberek kiégésével, hanem a nyugdíjba vonulók utánpótlásának ellehetetlenülésével kell számolni.

A munkavállalók számára a munkafeltételek, a mindennapi munkavégzéshez szükséges eszközök, irodahelyiségek, infrastruktúra, kiszolgáló helyiségek rendelkezésre álltak.

Munka- és védőruha az előírásoknak megfelelően biztosított volt. A munkavégzéshez kerékpár, autóbuszberlet állt rendelkezésre és szükség szerint saját személygépkocsi használata került engedélyezésre.

A Szombathely közigazgatási területén kívül történő feladatellátást négy intézményi személygépkocsi segítette.

2025. november 13-tól egy Volkswagen Up elektromos autóval bővült az intézmény flottája. A járművet a Green LaMiS nemzetközi projekt keretében vásárolta az önkormányzat, mellyel egyszerre kívánta meg könnyíteni a házi segítségnyújtást biztosító gondozók munkáját és újabb lépést tett a zöld átállás felé.

A szakmai munkavégzés segítése és a kiégés megelőzése érdekében az intézmény valamennyi egységében biztosított volt az egyéni és csoportos szupervízió.

Az ellátottak számára nyitva álló helyiségek tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthetőek voltak.

Az idősek klubjaiban és a Családok Átmeneti Otthonában a már hagyománnyá vált karácsonyi ajándékozás keretében több kis- és nagy értékű tárgyi eszköz beszerzésére nyílt lehetőség.

A IX. sz. Szakmai Egység (Szombathely, Pozsony u. 47.) személyi feltételek tekintetében határozatlan, tárgyi feltételek tekintetében – elsősorban az akadálymentesítés hiánya miatt – határozott idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A VI. sz. Szakmai Egységben (Szombathely Jászai M. u. 4.) a felújítási, átalakítási munkák folyamatban vannak, az egység jelenleg nem rendelkezik működési engedéllyel.

Az intézmény többi telephelyén a működés személyi és tárgyi feltételei teljes körűen megfelelnek a hatályos jogszabályi előírásoknak.

1. A munkavállalók érdekében megtett intézkedések

Az intézményben számos olyan intézkedés valósult meg az elmúlt évben is, amely fontos és elengedhetetlen annak érdekében, hogy a munkavállalók a megfelelő családi háttér és biztonság, valamint az optimális munkahelyi légkör mellett a lehető legmagasabb színvonalú munkát tudják végezni.

1. **Egyéni munkarend** lehetősége azon munkavállalók számára, akik jellemzően gyermeküket/gyermeküket egyedül nevelik, több gyermeket nevelnek, vagy házastársuk/élettársuk külföldön, illetve multinacionális cégnél dolgozik. 2025-ben összesen **28 munkavállaló** dolgozott egyéni munkarend szerint.
2. **Részmunkaidős foglalkoztatás** jellemzően azon munkavállalók számára, akik a kisgyermekükről való gondoskodást más módon nem tudják megoldani. 2025-ben **16 munkavállaló** élt a részmunkaidős foglalkoztatás lehetőségével.
3. **Kéthavi munkaidőkeretben** történő foglalkoztatás az intézmény valamennyi munkavállalója számára, mely lehetővé teszi a munkavégzés rugalmasságát anélkül, hogy túlmunka elrendelésére kerülne sor.

A szakmai tevékenység természetéből fakadóan előfordulhat, hogy krízishelyzetben akár az esti órákban is meg kell látogatni egy családot, illetve azonnali intézkedésre van szükség. Ezek előre nem tervezhető esetek, így túlmunka elrendelése a meghatározott jogi szabályozás szerint nem lehetséges.

Emellett a kéthavi munkaidőkeret arra is lehetőséget biztosít, hogy a munkavállalók családjában esetlegesen előforduló helyzeteket kezelni lehessen (pl.: gyermek vagy más hozzátartozó hirtelen megbetegedése, hivatalos ügyek intézése, másodállás vállalása stb.).

4. **Nyári diákmunka lehetőségének** biztosítása az intézményi munkavállalók gyermekei számára. 2025-ben összesen 7 fő foglalkoztatására került sor átlagosan 2 hét időtartamban.

5. A Szociális Szolgáltatók Közhasznú Egyesületével együttműködve nyári **napközis jellegű táborok szervezése az intézményben dolgozók gyermekei számára.**

2025-ben 27 fiatal táboroztatása valósult meg, kézműves és kulturális programok keretében.

6. **Segítségnyújtás személyes problémák** megoldásában nehéz élethelyzetbe került munkavállalók esetében (pl.: haláleset, betegség a családban stb.).
7. **Megfelelő munkafeltételek biztosítása** az egyes telephelyeken. Az intézmény által nyújtott szociális és gyermekjóléti szolgáltatások mentálisan, sőt esetenként fizikailag is rendkívül megterhelők a munkavállalók számára. Az intézmény vezetősége mindig is fokozott figyelmet fordított és fordít a megfelelő munkahelyi környezet kialakítására a tárgyi feltételek megteremtésével.

Valamennyi telephelyen történtek beszerzések és felújítások a közelmúltban pályázati forrásból, illetve - miután az intézmény költségvetésében felújításra és beruházásra évek óta nincs lehetőség költség tervezésére - az intézmény saját bevételeiből és az üres álláshelyek miatt keletkezett bérmaradványból a fenntartó által engedélyezett átcsoportosítással.

8. **Megfelelő munkahelyi légkör biztosítása, munkavállalók közötti konfliktushelyzetek kezelése.**

A megfelelő színvonalú munkateljesítmény nélkülözhetetlen feltétele a munkavállalók közötti nyílt, őszinte kommunikáció, mely kizárólag optimális munkahelyi légkörben tud megvalósulni. Ennek megteremtése és fenntartása elsősorban a közvetlen vezetők feladata, bizonyos esetekben azonban szükséges a felsőbb vezető, vagy külső szakember bevonása.

9. **Egyéni és csoportos szupervízió biztosítása**, mely egyrészt segíti a szakmai munkavégzést, másrészt hozzájárul a munkavállalók személyes problémáinak megoldásához. 2025-ben 6 alkalommal volt lehetőség az intézményben szupervízióra, melyen 7 csoportban 71 fő vett részt.
10. A 2025-ös évtől intézmény munkavállalóinak lehetőségük van évi két alkalommal **rekreációs napon való részvételre**, melynek célja a csapatépítés, a kikapcsolódás, a feltöltődés. Az intézmény lehetőségeihez mérten hozzájárul a felmerülő költségekhez. A tapasztalatok azt mutatják,

hogy a munkavállalók nagyon örülnek ennek a lehetőségnek, jó élményekkel térnek vissza.

11. A korábbi évek hagyományát követve 2025-ben is **megtörtént azon munkavállalók felköszöntése**, akik az év során **nyugdíjba vonultak**, illetve **jubileumi jutalomban részesültek**.
12. **Negyedévente cafeteria juttatás és évi egyszeri ruházati költségtérítés** kifizetése történt az intézmény vonatkozó szabályzatai alapján, fenntartói engedéllyel a bérköltségen keletkezett megtakarítás felhasználásával.
13. **Kereset-kiegészítés juttatása** történt azon munkavállalók számára, akik az üres álláshelyek miatti és egyéb, a munkaköri leírásukban felsoroltakon felüli többletfeladatokat (pl.: nyári gyermekétkeztetéssel és az ukrán menekültek étkeztetésével kapcsolatos; kistérségi gondozási feladatok szervezéséhez kapcsolódó; tartós távollévők miatti; új szolgáltatások bevezetésével kapcsolatos; az intézményi takarékosági program végrehajtásához kapcsolódó többletfeladatokat, stb.) láttak el. A kifizetés forrása fenntartói engedéllyel a bérköltség maradványa volt.

IV. A szakmai tevékenység bemutatása

1. Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik számára tartósan vagy átmenti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

2025-ben összesen **246.044 adag** étel került kiszolgálásra, mely az előző évekhez képest csökkenést mutatott. A korábbi gyakorlathoz hasonlóan normál, diabetikus és könnyű-vegyes étrendből lehetett választani.

168.904 adagot házhozszállítással (823 fő), 31.097 adagot az idősek klubjaiban fogyasztottak el az igénybe vevők (204 fő), 46.043 adagért pedig a város öt különböző pontján található ételosztó helyre mentek el a rászorulók (231 fő).

Az étkeztetést házzhozszállítással igénylők és az idősek klubjaiban étkezők száma emelkedett az előző évekhez képest.

Az ebédet házzhozszállítással igénylők számának emelkedését elsősorban a megromlott egészségi állapotú rászorulóknak számának jelentős mértékű növekedése okozta. A szolgáltatás elérhetősége számukra csak ezen a módon volt biztosítható.

Étkeztetés adagszámainak alakulása az elmúlt 5 évben

Év	Ételadag összesen	Változás mértéke (%)
2021.	199.472	- 0,02
2022.	214.163	+ 7,36
2023.	240.106	+ 12,11
2024.	249.861	+ 4,06
2025.	246.044	- 1,52

2025-ben az előző évhez képest csökkent a kiszolgált adagszám. 2025. április 1-től módosult a Szombathely MJV Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátások térítési díjáról szóló 11/1993. (IV.1.) önkormányzati rendelete, mely alapján emelkedtek a szolgáltatásokért fizetendő személyi térítési díjak. A korábbi évekhez hasonlóan, 2025-ben is a térítési díj emelését követően többen kérték az ellátás megszüntetését, majd néhány hónap múlva ismét igényelték a szolgáltatást.

Étkeztetés adagszámainak alakulása a 2025. évben

2025.	Havi ételadag összesen	Változás mértéke (%)
I. hó	21.723	-
II. hó	19.317	+ 11,07
III. hó	21.008	+ 8,75
IV. hó	19.640	- 6,51
V. hó	20.583	+ 4,80
VI. hó	20.013	- 2,77
VII. hó	20.815	+ 4,01

VIII. hó	20.390	- 2,04
IX. hó	20.343	- 0,23
X. hó	21.176	+ 4,09
XI. hó	20.450	- 3,43
XII. hó	20.586	+ 0,67
Összesen:	246.044	-

Az ellátásban részesülők 2025. évi induló létszáma: 964 fő

Tárgyévben felvettek száma: 294 fő

Tárgyévben ellátottak száma: 1.258 fő

Tárgyévben megszűntek száma: 295 fő

Az ellátást igénybe vevők száma tárgyév december 31-én: 963 fő

Az **ellátotti létszám** a megelőző évihez képest kismértékben **csökkent**.

A felvételek száma kis mértékben emelkedett, a megszűnések száma jelentős mértékben csökkent. 2024. évben a hajléktalan személyek étkeztetésének megszűnése miatt volt kiemelkedően magas a megszűntek aránya.

2025-ben a megszűnések oka tekintetében az elhalálozás szerepelt a legmagasabb arányban (97 fő, 32,88%), emellett magas volt még azok száma, akik maguk kérték az ellátás megszüntetését (81 fő, 27,46%), illetve azoké, akik tartós bentlakásos intézményi elhelyezésben részesültek (45 fő, 15,25%).

Az étkeztetésben részesülők száma életkor és nemek szerinti megoszlásban

	Férfi (fő)	Nő (fő)	Összesen (fő)
3-5 éves	-	-	-
6-13 éves	1		1
14-17 éves	1	1	2
18-39 éves	19	11	30
40-59 éves	87	37	124
60-64 éves	29	28	57
65-69 éves	48	72	120
70-74 éves	80	113	193

75-79 éves	64	139	203
80-89 éves	134	297	431
90- éves	26	71	97
Összesen:	489	769	1.258

Az igénybe vevők életkor szerinti megoszlása az elmúlt évekhez hasonlóan alakult.

A legnagyobb számban a 75 év feletti idős korosztály képviseltette magát, az igénybe vevők több mint fele (58,11%) ebből a korosztályból került ki. Közülük is a 80 év felettiek száma emelkedett jelentősen (2024-ben 490 fő, 2025-ben 528 fő).

A férfi női arány az előző évekhez hasonlóan alakult, már 65 éves kor felett egyértelmű a női igénybe vevők magasabb aránya.

A 18 év alatti igénybe vevők óvodás, illetve iskoláskorúak, és jellemzően a hétvégekre és tanszünetekre igényelték a szolgáltatást, a hét többi napján köznevelési intézményekben volt biztosított számukra az étkezés.

A tanszüneti munkanapokon a jogszabály által meghatározott rászorult kör térítésmentesen vehette igénybe az étkeztetést, a hétvégi meleg ebédet pedig többségüknél a család biztosította.

A rendszeres pénzbeli ellátással nem rendelkezők száma 2025-ben 30 fő volt, mely jelentősen csökkent az előző évekhez képest (2023-ban 65 fő, 2024-ben 57 fő).

Az aktív korú, munkahellyel rendelkező étkezők száma évről évre emelkedést mutat. 2025-ben 44 fő, 2024-ben 41 fő, 2023-ban 38 fő, 2022-ben 45 fő, 2021-ben 39 fő munkajövedelem mellett igényelte a szolgáltatást. Közülük többen részmunkaidőben foglalkoztatottak, védett munkahelyen dolgozók, illetve olyan alacsony munkajövedelemmel rendelkezők, akik a kiadásaik kifizetése után más módon nem tudták megoldani a napi egyszeri meleg étkezésüket.

Az étkeztetés igénybevételének gyakorisága az alábbiak szerint alakult:

Hétfőtől – vasárnapig (minden nap):	859 fő
Hétfőtől – péntekig (heti öt nap):	220 fő
Csak szombat és vasárnap:	21 fő
Ettől eltérően:	158 fő

Kiemelkedően magas azok aránya, akik a hét minden napján étkeztek, ők tették ki az összes étkező 68,28%-át.

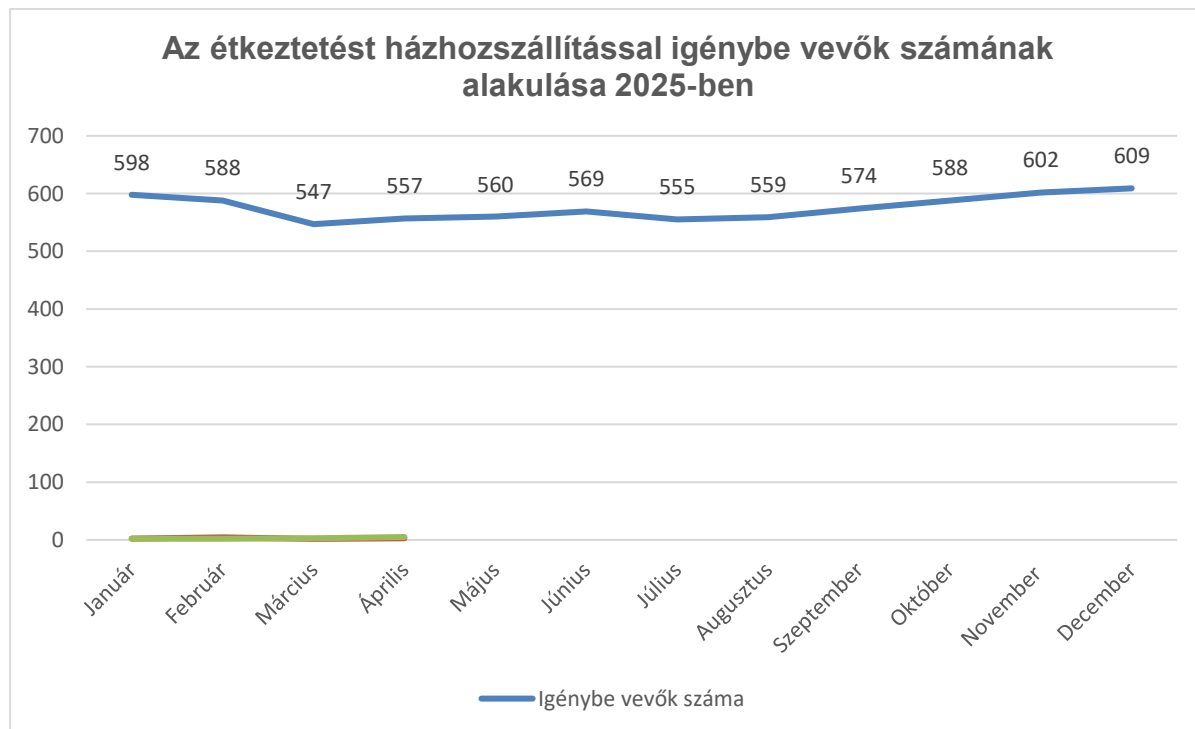
A szolgáltatást csak szombaton és vasárnap igénybe vevők száma csökkent, illetve a hétfőtől péntekig való igénybevétel is csökkenést mutatott. Kismértékben emelkedett azonban azon ellátottak száma, akik csak a hét egyes napjain igényelték a szolgáltatást.

Az étkezésért az év során 1.228 fő fizetett térítési díjat, 30 fő térítésmentesen vette igénybe az ellátást, ők rendszeres havi jövedelemmel nem rendelkeztek.

2025-ben 358 fő kérte a számára megállapított személyi térítési díj csökkentését a fenntartótól. 2 fő kérelme került elutasításra, a többiek 30-90% közötti kedvezményt kaptak a megállapított személyi térítési díjból.

Ebéd házhozszállítás

Az ellátásban részesülők 2025. évi induló létszáma:	595 fő
Tárgyévben felvettek száma:	228 fő
Tárgyévben ellátottak száma:	823 fő
Tárgyévben megszűntek száma:	207 fő
Az ellátást igénybe vevők száma tárgyév december 31-én:	616 fő



Az igénybe vevők száma kismértékben emelkedett az előző évihez képest.

A megszűnés okaként legmagasabb arányban, 42,51%-ban az elhalálozás szerepelt. Magas volt még a saját kérésre történő megszüntetés (22,22%) és az intézményi elhelyezés miatti megszüntetés (15,94%).

Az elhalálozás és az intézményi elhelyezés miatti megszűnések száma az igénybe vevők egyre romló egészségi állapotából és magas életkorából adódott.

Az ellátás megszüntetését többségében azok kérték, akiknek élethelyzetében változás történt, összeköltöztek gyermekeikkel, vagy elköltöztek az intézmény ellátási területéről.

Az ebédszállítás igénybevételének gyakorisága az alábbiak szerint alakult:

Hétfőtől – vasárnapig (minden nap):	633 fő
Hétfőtől – péntekig (heti öt nap):	106 fő
Csak szombat – vasárnap:	8 fő
Ettől eltérően:	76 fő

Az ebéd házhozszállítását a hét minden napján igénylők és a szolgáltatást hétfőtől péntekig igénylők aránya emelkedett az előző évihez képest.

Jelentősen csökkent azon igénybe vevők száma, akik csak szombaton és vasárnap veszik igénybe a szolgáltatást.

A házhoz szállított ételmennyiség 168.904 adag volt, mely az előző évhez képest 3,05%-os emelkedést mutatott.

Az ebéd házhozszállítás adagszámainak alakulása az elmúlt 5 évben

Év	Házhozszállítás (adag)	Változás mértéke (%)
2021.	123.977	+ 8,29
2022.	136.214	+ 9,87
2023.	152.100	+ 11,66
2024.	164.183	+ 7,36
2025.	168.904	+ 3,05

Jól megfigyelhető az adagszámok éven belüli emelkedése is az alábbi táblázat szerint:

Az ebéd házhozszállítás alakulása a 2025. évben

2025.	Havi házhozszállítás összesen	Változás mértéke (%)
I. hó	14.706	-
II. hó	13.133	- 10,70%
III. hó	14.271	+ 8,67%
IV. hó	13.615	- 4,82%
V. hó	14.269	+ 4,80%
VI. hó	13.809	- 3,22%
VII. hó	14.139	+ 2,39%
VIII. hó	14.050	- 0,63%
IX. hó	13.080	- 6,90%
X. hó	14.611	+ 11,70%
XI. hó	14.118	- 3,37%
XII. hó	14.377	+ 1,83%
Összesen:	168.904	

Az emelkedés mértéke 2025. január és 2025. december hónapok között 2,88% volt.

Szünidei gyermekétkeztetés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján a gyermek lakóhelye, vagy ha a gyermek életvitelszerűen a bejelentett tartózkodási helyén lakik, a tartózkodási helye szerinti települési önkormányzat köteles a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítani.

Szombathely MJV Önkormányzata az intézményen keresztül biztosította a szolgáltatást a városban élő rászoruló óvodás és iskolás korú gyermekek számára.

A családoknak az intézmény által működtetett idők klubjaiban volt lehetőségük átvenni az előre csomagolt, egy tál meleg ételt.

2025-ben 104 gyerek számára volt biztosított az ellátás, 3.979 adag étel került kiszolgáltatásra.

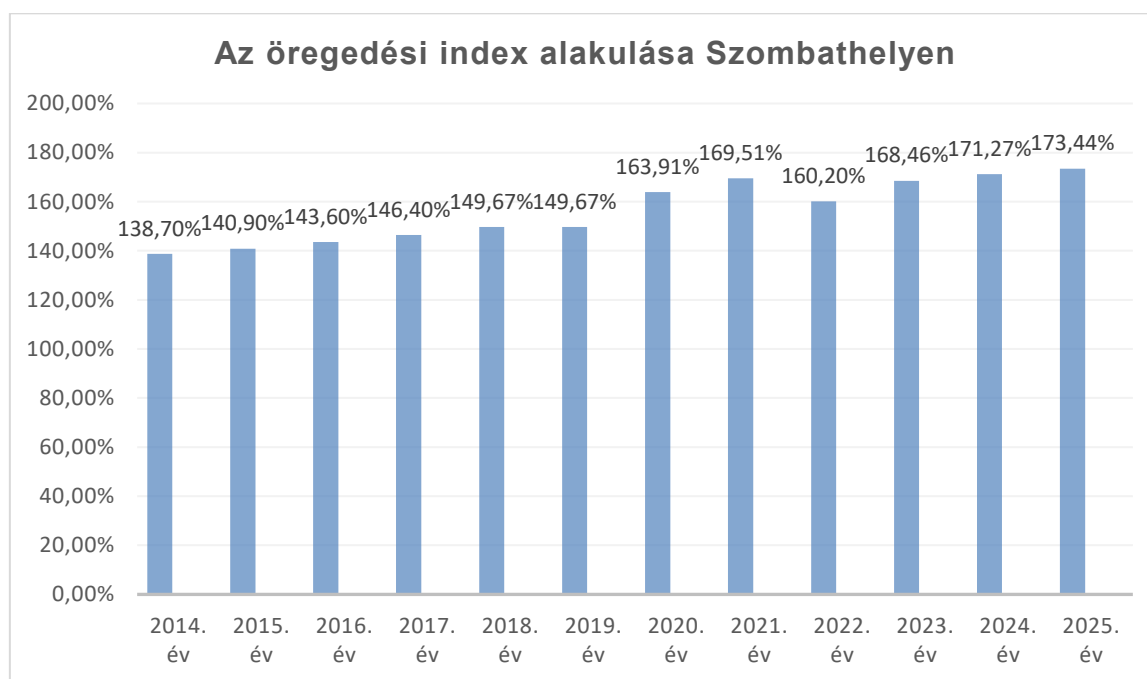
Menekültek, menedékesek étkeztetése

A háború miatt Ukrajnából menekült személyek és családok étkeztetését szombathelyi tartózkodásuk időtartama alatt biztosította az intézmény.

2025-ben 3 fő részére 1.095 adag étel került kiszállításra.

2. Házi segítségnyújtás

Az előző évhez képest **Szombathelyen az öregedési index értéke** - mely az idős korú népességnek (65–X éves) a gyermekkorú népességhez (0–14 éves) viszonyított arányát fejezi ki – emelkedést **mutat**.



A házi segítségnyújtás keretében az igénybe vevők számára saját lakókörnyezetükben kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges segítséget.

Ennek keretében azok a személyek igényelnek gondoskodást, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, egyedül élnek, vagy családtagjaik, hozzátartozóik nem képesek róluk gondoskodni.

2016. január 1-től a jogszabály változása miatt a házi segítségnyújtáson belül kétfajta tevékenység került elkülönítésre: a szociális segítség és a személyi gondozás.

Szociális segítség keretében biztosítani kell

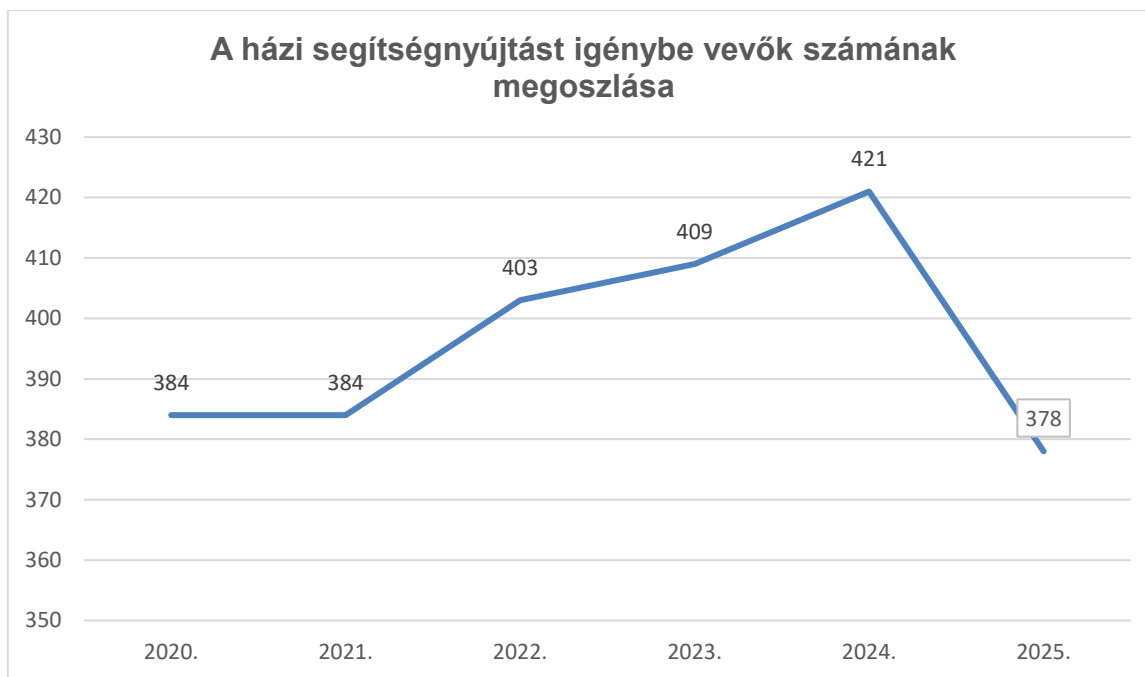
- a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- b) a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell

- a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- b) a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- c) a szociális segítség keretében végzett feladatokat.

A házi gondozó a feladatellátás során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükséglete saját lakókörnyezetében, az életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglevő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Az ellátásban részesülők 2025. évi induló létszáma:	261 fő
(szociális segítség: 9 fő; személyi gondozás: 252 fő)	
Tárgyévben felvettek száma:	117 fő
(szociális segítség: 2 fő; személyi gondozás: 115 fő)	
Tárgyévben ellátottak száma:	378 fő
(szociális segítség: 11 fő; személyi gondozás: 367 fő)	
Tárgyévben megszűntek száma:	139 fő
(szociális segítség: 3 fő; személyi gondozás: 136 fő)	
Az ellátást igénybe vevők száma tárgyév december 31-én:	239 fő
(szociális segítség: 8 fő; személyi gondozás: 231 fő)	



A diagram szemlélteti az ellátás iránti igény alakulását, mely a korábbi években emelkedést, 2025-ben azonban jelentős csökkenést mutat. Ennek oka, hogy 2025-ben volt néhány hónap, amikor házi segítségnyújtást biztosító gondozók körében olyan súlyos volt a **munkaerőhiány**, hogy nem volt lehetőség új felvételekre és a már ellátotti körbe tartozók gondozása is komoly kihívás elé állította a szakmai vezetőket.

2025-ben Szombathely Megyei Jogú Várossal 24 településnek volt feladat-ellátási megállapodása házi segítségnyújtás vonatkozásában.

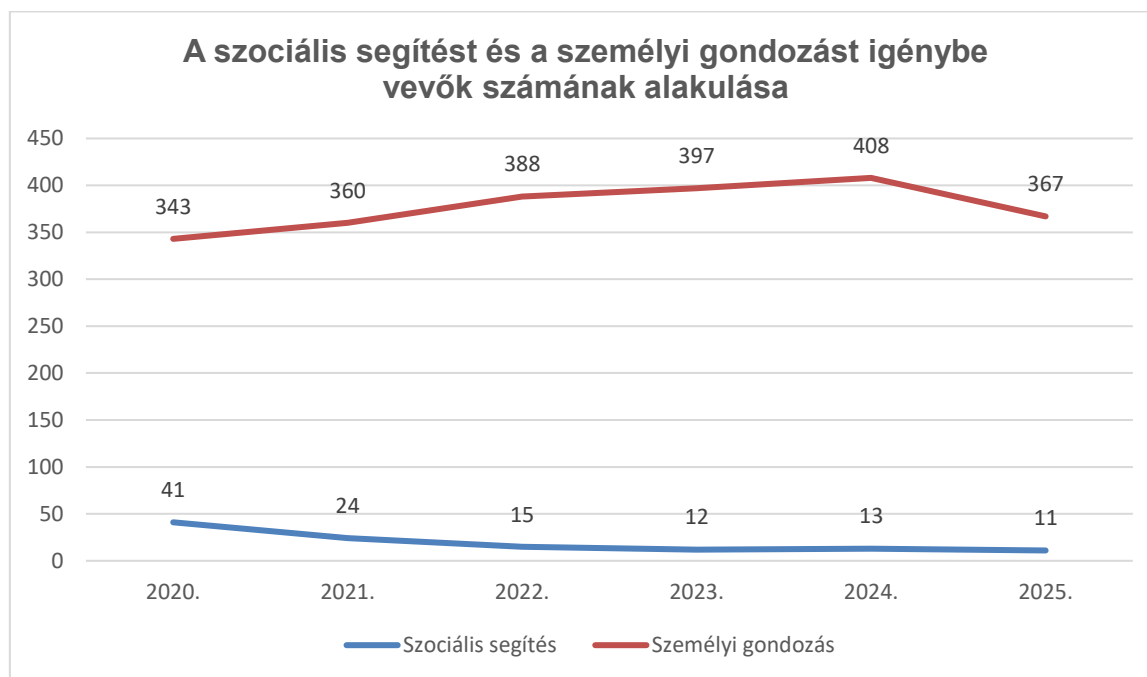
Tényleges gondozási tevékenység 5 településen folyt, ahol az igénybe vevők mindegyike olyan magas gondozási szükséglettel rendelkezett, mely számukra a **személyi gondozás biztosítását tette szükségessé.**

2025-ben **házi segítségnyújtásban összesen 378 fő** részesült az alábbiak szerint:

- Szombathely: 352 fő
- Szentpéterfa: 17 fő
- Nemesbőd: 4 fő
- Vasszécseny: 3 fő
- Ják: 1 fő
- Söpte: 1 fő
- Összesen: 378 fő**

Ebből 134 fő kizárólag a házi segítségnyújtást igényelte (108 fő Szombathelyről, 26 fő az érintett településekről).

244 fő más szociális szolgáltatásban is részesült, ők valamennyien szombathelyi lakosok voltak.



A szociális segítségben részesülők száma évről évre folyamatosan csökkent, melynek oka az ellátásba kerülők rossz egészségi állapotával magyarázható.

A személyi gondozásban részesülők számának csökkenése a már korábban említett munkaerőhiánnyal magyarázható, de az üres álláshelyek betöltését követően folyamatosak voltak a felvételek. Az újonnan felvettek szinte kivétel nélkül olyan magas gondozási szükséglettel rendelkeztek, hogy ellátásuk csak személyi gondozás keretében volt biztosítható. A már hosszabb ideje ellátásban lévők romló egészségi állapota és az egyre rosszabb állapotú újonnan felvettek miatt, emelkedett azon igénybe vevők száma, akik ellátása csak több gondozó egyidejű munkájával, volt biztosítható.

A megszűnések okai között – az ellátottak rossz egészségi állapotából és magas életkorából adódóan – évről évre legmagasabb arányban az elhalálozás miatti megszűnés állt (2022-ben 59,03%, 2023-ban 46,58%, 2024-ben 45,63%, 2025-ben 50,36%).

Az előző évekhez hasonlóan jelentős még a tartós bentlakásos intézményi elhelyezés miatti megszűnések száma (2022-ben 18,05%, 2023-ban 20,55%, 2024-ben 25,00%, 2025-ben 21,58%).

**A 2025. év folyamán házi segítségnyújtásban részesültek száma
életkor és nemek szerinti megoszlásban**

Életkori megoszlás	Férfi (fő)		Nő (fő)		Összesen (fő)	
Segítés/Gondozás	S	G	S	G	S	G
18-39 éves	-	-	-	-	-	-
40-59 éves	1	5	-	4	1	9
60-64 éves	1	7	-	5	1	12
65-69 éves	-	3	-	10	-	13
70-74 éves	-	21	-	29	-	50
75-79 éves	-	14	4	43	4	57
80-89 éves	-	36	4	121	4	157
90- éves	-	14	1	55	1	69
Összesen:	2	100	9	267	11	367

Az előző évekhez hasonlóan **magas volt a 80 év feletti igénybe vevők aránya**: 2020-ban 58,59%, 2021-ben 55,47%, 2022-ben 59,06%, 2023-ban 63,33%, 2024-ben 61,05%, 2025-ben 59,79% volt.

Az igénybevétel gyakoriságában jelentős változás nem történt az előző évhez képest, változatlanul magas az ellátást **napi rendszerességgel** igénybe vevők száma.

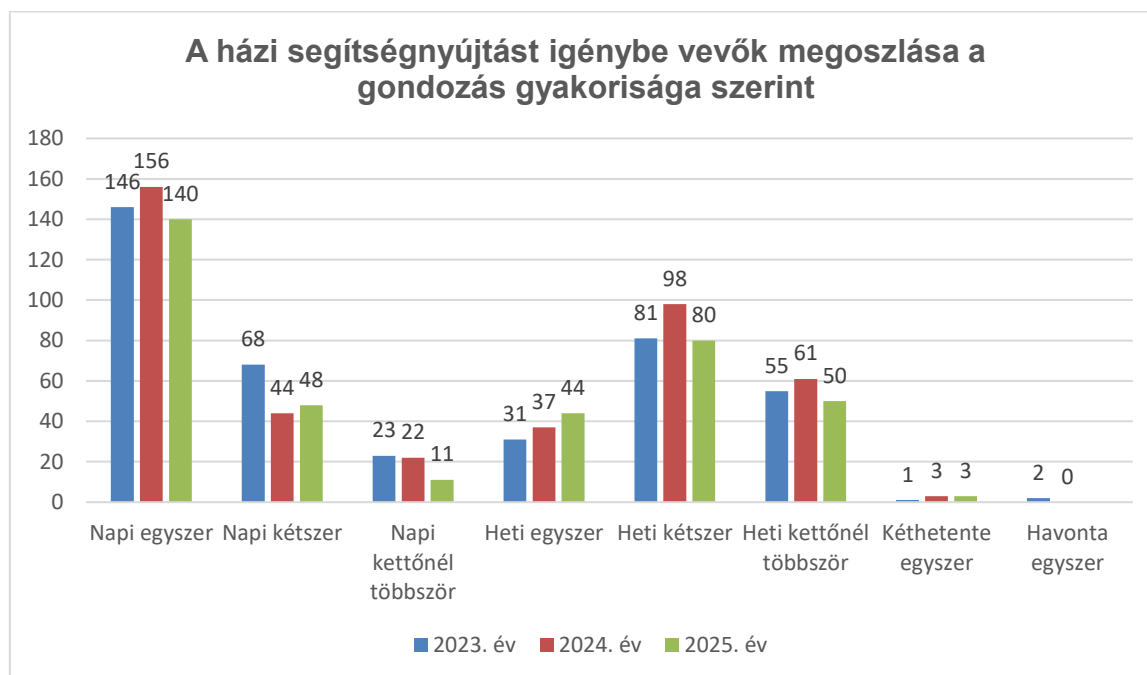
196 fő, azaz **a gondozásban részesülők 51,85%-a** tartozott ebbe a kategóriába. Közülük **59 fő** olyan rossz egészségi állapotban volt, hogy **naponta két-három alkalommal** szorult segítségre.

13 fő ellátásához két gondozó egyidejű munkájára volt szükség, a gondozott mozgásképtelensége, leromlott egészségi állapota miatt.

19 fő ellátását hétfőn és ünnepnapokon is biztosította az intézmény, napi 2-3 alkalommal. Ez a szám az előző évihez képest több mint háromszorosára emelkedett.

A szolgáltatást heti rendszerességgel igénybe vevők száma az előző évihez képest kis mértékben csökkent, 2023-ban 40,83%, 2024-ben pedig 46,56%, 2025-ben 44,18% volt.

1 fő gondozó naponta átlag 8 fő idős személy számára nyújtott a megállapított gondozási szükséglet szerinti ellátást.



Az idősellátás területén, azon belül is a házi segítségnyújtást igénybe vevők körében egyre nagyobb a teljes ellátást igénylők aránya, akik tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak, de a férőhelyhiány, a hosszú várólisták miatt otthoni gondozásra szorulnak. A gondozók számára az otthoni környezetben végzett gondozás komoly fizikai megterhelést jelent, mivel nem, vagy csak részben adottak azok a tárgyi feltételek, melyek segítenék munkájukat.

Ugyancsak a házi segítségnyújtás területén megjelent egy olyan ellátotti kör, aki mintegy „cselédként” tekint a gondozóra, és mellettük gyakran vannak irreális elvárásokat támasztó, követelőző hozzátartozók is.

A velük való napi kommunikáció, a túlzott elvárások hárítása, a kialakult konfliktushelyzetek kezelése mentálisan megterhelő a gondozást végzők számára.

3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

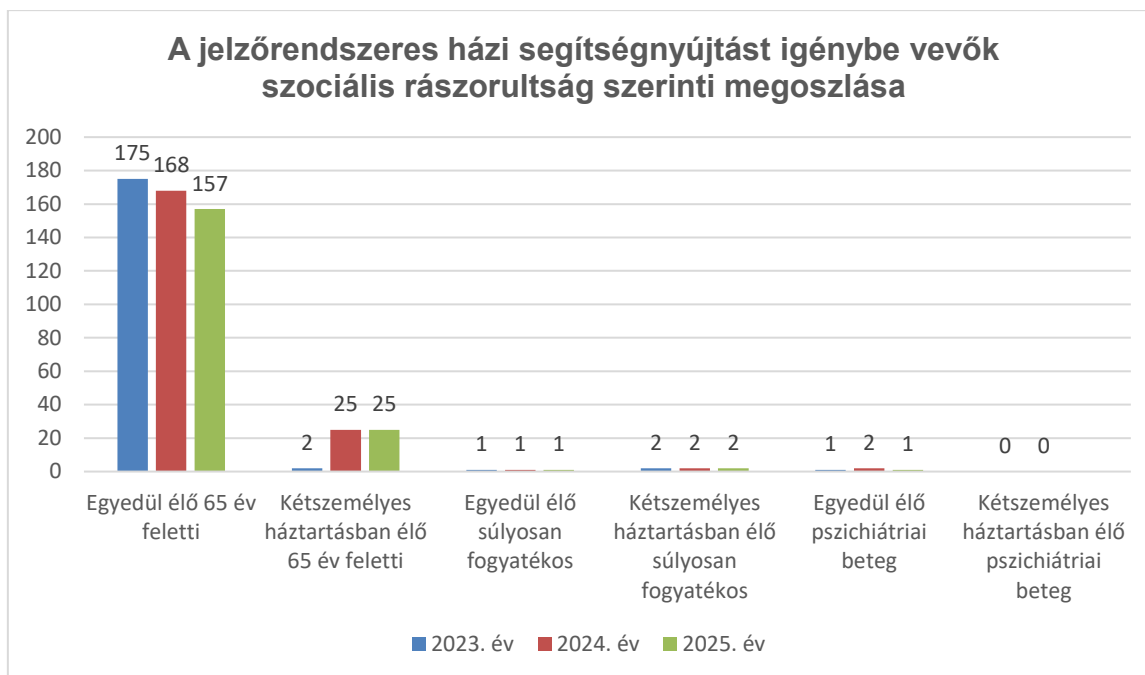
A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Az ellátásban részesülők 2025. évi induló létszáma:	156 fő
Tárgyévben felvettek száma:	32 fő
Tárgyévben ellátottak száma:	188 fő
Tárgyévben megszűntek száma:	45 fő
Az ellátást igénybe vevők száma tárgyév december 31-én:	143 fő

Az ellátotti létszám az előző évihez képest csökkent, a felvételek száma szintén csökkenő tendenciát mutatott, a megszűnések száma a korábbiakhoz hasonlóan alakult. A csökkenés egyik lehetséges oka a Gondosóra program bevezetése, mely segítséget nyújt azok számára, akiknek hozzátartozója elérhető és közel él az időshöz. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást többségében azok az idősök veszik igénybe, akik vagy nem rendelkeznek természetes támasszal, vagy hozzátartozóik olyan távol élnek tőlük, hogy érdemben nem tudnak nekik segíteni.

A szolgáltatást igénybe vevők havi megoszlása 145 és 155 fő között mozgott.

Az **ellátásból az év során 45 fő került ki**, közülük az előző évekhez képest magas számban szerepeltek azok, akik elhunytak (2024-ben 14 fő, 231,82%, 2025-ben 19 fő, 42,22%), mely az igénybe vevők magas életkorából és rossz egészségi állapotából ered. Az előző évhez képest csökkent, de még így is jelentős azok száma, akik tartós bentlakásos intézményi elhelyezésük miatt kérték a szolgáltatás megszüntetését (2024-ben 21 fő, 47,73%, 2025-ben 12 fő, 26,66%).



A szociális rászorultság szerinti megoszlás a korábbi évekhez hasonlóan alakult, a szolgáltatást igénybe vevők jelentős részét az egyedül élő 65 év feletti alkották.

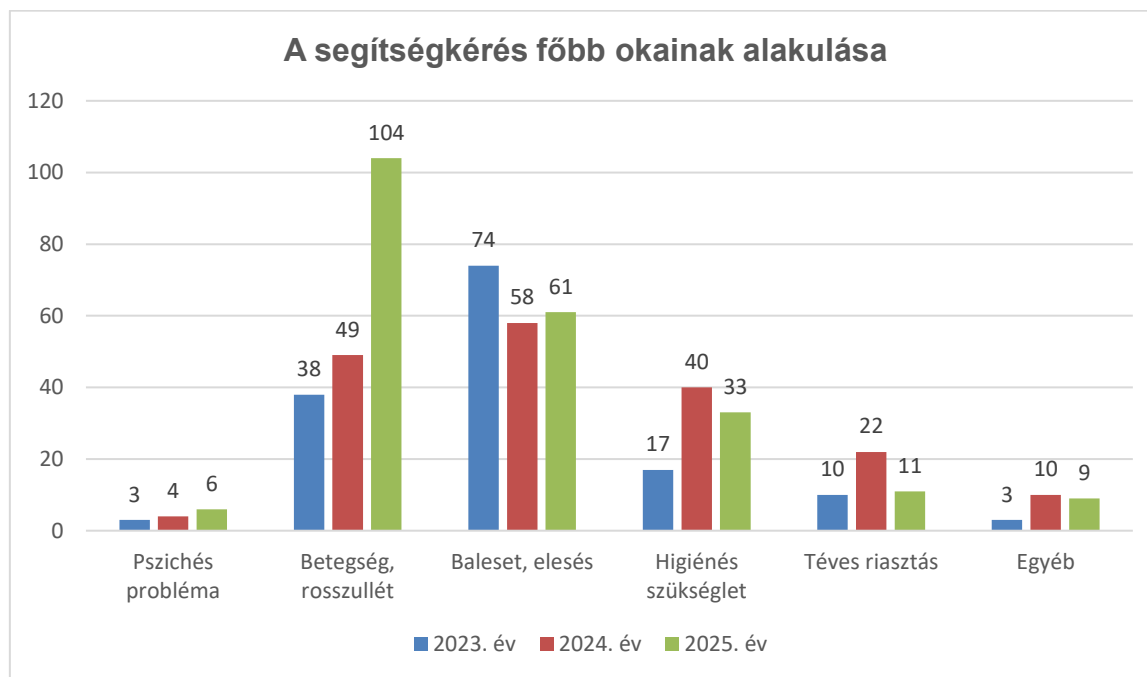
A 2024. évhez hasonlóan 2025-ben is ellátásba került 2 fő szociálisan nem rászorult személy. Ők egyedül élő 65 év alattiak voltak, de olyan súlyos betegséggel küzdöttek, hogy biztonságérzetük növelése érdekében indokolt volt számukra a szolgáltatás biztosítása.

A szolgáltatásban részesülők életkor és nemek szerinti megoszlása 2025-ben

Életkori megoszlás	FÉRFI (fő)	NŐ (fő)	ÖSSZESEN (fő)
40 - 59 év	4	2	6
60 - 64 év	0	0	0
65 - 69 év	3	7	10
70 - 75 év	4	13	17
75 - 79 év	9	20	29
80 - 89 év	18	77	95
90 év felett	8	23	31
Összesen:	46	142	188

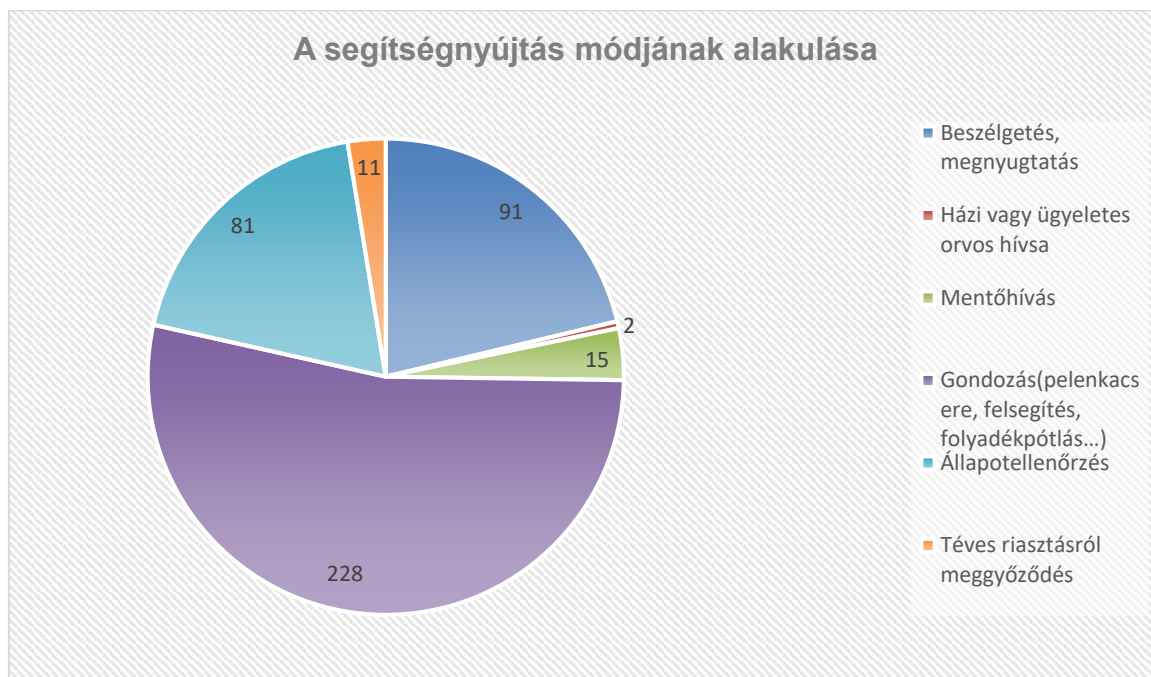
Az igénybe vevők nemek szerinti összetételében az előző évihez hasonlóan alakult a férfiak és nők aránya, a nők jelentős többségben voltak.

Az életkor szerinti megoszlásban a 80 év felettiek száma a korábbiakhoz hasonlóan magas volt, bár kismértékű csökkenés volt tapasztalható elsősorban a 90 év feletti igénybe vevők számának csökkenése miatt (2022: 144 fő, 2023: 145 fő, 2024: 137 fő, 2025: 126 fő).



A segélyhívások száma emelkedett az előző évekhez képest.

Jelentős mértékben emelkedett a betegség, rosszullét miatti segítségkérések száma és ismét növekedett a baleset, elesés miatti riasztások aránya is. Ennek oka, hogy az igénybe vevők többsége idős, nagyon rossz egészségi állapotú, több krónikus betegséggel küzd, emiatt gyakrabban van szüksége segítségre. A tavalyi évhez képest kis mértékben csökkent azok száma, akik higiénés szükséglet miatt kértek segítséget, ők általában ágyban fekvő betegek, aki vagy egyedül élnek, vagy olyan idős hozzátartozóval élnek együtt, aki egy pelenkacserével együtt járó emelést, lemosást már nem tud elvégezni.



A segítségnyújtási módok közül kiemelkedően magas volt a gondozást igénylő tevékenységek aránya, valamint a mentális segítségnyújtás, beszélgetés, megnyugtató, illetve a segítséget kérők állapotának ellenőrzése, vérnyomás- és vércukorszint mérés.

15 alkalommal fordult elő, hogy az ellátott állapota miatt indokoltá vált a mentő hívása, 2 alkalommal pedig a házi- vagy ügyelet orvos segítségére volt szükség.

11 alkalommal a riasztást követően nem sikerült kapcsolatba lépni az ellátottal, de a gondozó kiérkezésekor kiderült, hogy véletlenül nyomta meg a segélyhívó gombot.

4. Idősek nappali ellátása

Az idősek klubjaiban nyújtott szolgáltatásokat azok az időskorúak veszik igénybe, akik otthonukban élnek, de társaságra, közösségre, hasznos, értelmes időtöltésre vágyanak, valamint fontosnak tartják testi és szellemi aktivitásuk megőrzését.

A klubok által biztosított szolgáltatások: étkezés, tisztálkodás lehetősége, egészségügyi ellátások, szabadidős programok, ügyintézésben való segítségnyújtás, mentális gondozás.

A férőhelyek száma: 256.

Az ellátásban részesülők 2025. évi induló létszáma:	235 fő
Tárgyévben felvettek száma:	47 fő
Tárgyévben ellátottak száma:	282 fő
Tárgyévben megszűntek száma:	44 fő
Az ellátást igénybe vevők száma tárgyév december 31-én:	238 fő

Az éves ellátotti létszám a megelőző évihez képest kismértékben csökkent, mind a felvételek, mind a megszűntetések számában csökkenés volt tapasztalható.

2025-ben 44 fő ellátása szűnt meg.

29 fő maga kérte a megszűntetést elsősorban családi okokra hivatkozva, illetve romló egészségi állapot miatt házi segítségnyújtást kért.

9 fő elhunyt, 4 fő bentlakásos intézményi elhelyezést nyert, 1 fő elköltözött az intézmény ellátási területéről, 1 fő pedig demens nappali ellátásba került.

A klubtagok életkor és nemek szerinti megoszlása 2025-ben

Életkori megoszlás	FÉRFI (fő)	NŐ (fő)	ÖSSZESEN (fő)
40 - 59 év	-	1	1
60 - 64 év	1	6	7
65 - 69 év	13	18	31
70 - 74 év	13	46	59
75 - 79 év	19	48	67
80 - 89 év	28	77	105
90 év felett	5	7	12
Összesen:	79	203	282

A klubtagok életkor és nemek szerinti megoszlásában jelentős változás nem történt, változatlanul magas a 80 év feletti korosztály (41,49%) és a nők aránya (71,99%).

A korábbi évekhez hasonlóan magas volt az egyedül élők aránya, 69,86%. Ők elsősorban a magány oldása, a szabadidő hasznos eltöltése érdekében vették igénybe a klub szolgáltatásait.

Az idősek 57,45%-át jellemezte a multimorbiditás, azaz több betegség együttes előfordulása. Jelentős volt a keringési, a mozgásszervi és az emésztőrendszeri

megbetegedésben szenvedők száma, továbbá évről évre emelkedik a pszichiátriai betegek aránya is.

A klubokban étkezők számában kismértékű csökkenés volt megfigyelhető, 2024-ben 214 fő, 2025-ben 204 fő vette igénybe helyben fogyasztással a szolgáltatást.

163 fő normál, 31 fő diabetikus, 10 fő pedig könnyű-vegyes étrend szerint étkezett.

Összesen 31.097 adag étel került kiszolgálásra.

Valamennyi igénybe vevő fizetett a szolgáltatásért térítési díjat.

59 fő kérte a fenntartótól a megállapított személyi térítési díjának **méltányosságból történő csökkentését** nehéz anyagi helyzete miatt. Mindegyikük kapott a rendszeres havi kiadásaihoz igazodó kedvezményt.

Az intézmény 9 személyes kisbuszával, valamint egy személygépkocsival került megoldásra a mozgásukban korlátozott idősök szállítása a klubokba.

2025-ben 12 idős élt ezzel a lehetőséggel.

A klubokban elérhetőek voltak különböző prevenciók célú egészségügyi szolgáltatások, pl.: vérnyomás- és vércukorszint mérés, időstorna.

Foglalkozások, programok

A klubtagok 2025-ben is színes programkínálatból válogathattak, a rendezvények minőségi kikapcsolódást nyújtottak az időseknek, kedveltek voltak

- a kvízek,
- az ünnepi megemlékezések,
- a kártyaversenyek,
- a memóriafejlesztő játékok
- a kreatív foglalkozások,
- és a hagyományőrző programok egyaránt.

Egészségügyi előadások

- Folytatódott az egészséges életmódról szóló előadássorozat, a Szombathelyi Egészségfejlesztő Iroda munkatársai több alkalommal végeztek egészségügyi felméréseket, tartottak informatív beszélgetéseket az időseknek.

Ismeretterjesztő előadások, zenés programok

A klubokban sok meghívott előadó is megfordult, különösen kedveltek voltak az

- az úti beszámolók,
- a játékos keretek közt tartott bűnmegelőző előadások a Vas vármegyei Rendőrfőkapitányság munkatársainak szervezésében,
- a filmvetítések a Savaria Filmszemle díjnyertes alkotásaiból,
- az ünnepi megemlékezések az Idősek Világnapján, Nőnapon, Karácsonykor.

Városi programok

2025-ben is több városi intézményben tettek látogatást a klubtagok, akik hosszabb kirándulásokon is részt vettek. Nagyon népszerű volt több, játékkal egybekötött tárlatvezetés

- a Smidt Múzeumban,
- a Savaria Múzeumban,
- az Iseum Savariensis-ben is.
- A vasi képzőművészek munkáival a Képtárban ismerkedhettek.
- A Berzsenyi Dániel Könyvtárban interaktív irodalmi és zenei program várta az időseket.
- Szombathely belvárosában történelmi emléksétát tettek.
- A városi programok mellett számos kiránduláson vehettek részt az idősek. Bel- és külföldre egyaránt utaztak csoportok busszal vagy vonattal, többek között jártak Budapesten, Badacsonyan, Mariborban, Győrben, Egerben is.

Kézműves foglalkozások, kvízzjátékok

- A kézműves foglalkozások, kvízzjátékok sok klubtagot megmozgattak. A kreatív tevékenység tematikáját általában az aktuális ünnepkörök, évszakok határozták meg. Ez volt a szempont a kvízzjátékok összeállításánál is.
- 2025-ben ismét Ki Mit Tud-on mutathatták be produkcióikat a klubok tagjai.
- A Nagy kártyacsatára minden klub delegált versenyzőket.
- Nyáron pedig gulyást készítettek a főzőversenyen.

Ünnepek

- Februárban farsangi vigasságot tartottak a klubtagok.
- A férfiak Nőnapon műsorral lepték meg a hölgyeket, akik Ivó-napon köszöntötték a férfiakat.
- A vidám Majálist felvonulással együtt újra megtartották a klubokban.
- Szép műsor készült a Költészet Napja alkalmából, március 15-én, húsvétkor és karácsonykor is.
- Az Idősek Világnapján óvodások köszöntötték a szépkorúakat, akik zenés délutánon is szórakozhattak.

A programokról részletesen a IX. fejezetben lehet olvasni.

5. Demens személyek nappali ellátása

A demens személyek nappali ellátása keretében az orvosszakértői szerv vagy Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket láthat el az intézmény.

A demens személyek nappali ellátása integrált formában, az intézmény két telephelyén, összesen 14 férőhelyen biztosított.

Az ellátásban részesülők 2025. évi induló létszáma:	9 fő
Tárgyévben felvettek száma:	11 fő
Tárgyévben ellátottak száma:	20 fő
Tárgyévben megszűntek száma:	10 fő
Az ellátást igénybe vevők száma tárgyév december 31-én:	10 fő

Az igénybe vevők számában az előző évhez képest jelentős változás nem történt. 10 fő ellátása szűnt meg, közülük 2 fő elhunyt, 4 fő esetében bentlakásos intézményi elhelyezésre került sor, 1 fő elköltözött az intézmény illetékességi területéről, 3 fő ellátása saját kérésre szűnt meg, mivel az egészségi állapotában bekövetkezett változás a házi segítségnyújtás biztosítását tette szükségessé.

A klubtagok életkor és nemek szerinti megoszlása

Életkori megoszlás	FÉRFI (fő)	NŐ (fő)	ÖSSZESEN (fő)
40 - 59 év	-	-	-
60 - 64 év	-	1	1
65 - 69 év	-	2	2
70 - 74 év	2	-	2
75 - 79 év	-	6	6
80 - 89 év	1	7	8
90 év felett	1	-	1
Összesen:	4	16	20

Az ellátásban részesülők közül az előző évekhez hasonlóan magas volt a 80 év felettiek aránya, de megjelent a 65 év alatti korosztály is. Változatlanul a nők voltak többségben, közülük a 80-89 év közötti korosztály képviseltette magát a legnagyobb számban.

A demens személyek nappali ellátásában alapvető cél, hogy a foglalkozások elősegítsék az ellátottak meglévő képességeinek stabilizálását, lehetséges mértékig a fejlesztését, esetleg a már elmaradt képességek újbóli felszínre hozását.

Ennek érdekében az alábbi, képzett szakemberek által biztosított terápiák voltak elérhetők:

Mozgásterápia

Olyan speciális mozgásmódszerek alkalmazása, melyek a szokásos gyógytorna keretében nem ismertek. Lényege és célja: az egyes kifejező mozgások, mozdulati egységek, testhelyzetek és mozgás együttesek megtanítása, újratanulása.

Zeneterápia

Olyan pszichoterápiás eljárás, amely a zenét eszközként használja komplex személyiségfejlesztés vagy gyógyító tevékenység keretében. A zene eszköz az élménykeltésben és az élményfeldolgozásban, mint nonverbális terápia hatékony módszer. A hangulati és érzelmi életen keresztül jut el az idős emberekhez, oldja a pszichés merevséget vagy lágyítja azt.

Aktív (éneklés, hangszeres zenélés) és passzív (zenehallgatás) zeneterápia együttes alkalmazására került sor.

Elégedettségi felmérés

Az intézménytől étkeztetést, házi segítségnyújtást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást és idősok nappali ellátását igénybe vevők körében személyes lekérdezés módszerével történő **elégedettségi felmérés** készült.

A felmérés kérdőíveken történt, melyek kitöltésében az intézmény szociális munkatársa, illetve az étkeztetést, házi segítségnyújtást és az idősok nappali ellátását biztosító szakmai egységek munkavállalói működtek közre.

1.568 db kérdőív került kiküldésre, ebből 1.261 db érkezett vissza, ami 80,42%-os válaszinformációt jelentett.

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők többsége válaszolt a kérdésekre, örült a lehetőségnek. Több pozitív visszajelzés érkezett, de természetesen negatív vélemények is megfogalmazódtak.

A legaktívabbak a korábbi évekhez hasonlóan az idősok nappali ellátását igénybe vevők voltak.

Az étkeztetést igénybe vevők körében általánosságban elmondható volt az elégedettség az étel mennyiségével kapcsolatban, többségük elegendőnek tartja a kapott ételmennyiséget.

Az elégedett válaszadók az ételek ízletességét, háziasságát emelték ki. Az étellel elégedetlenek többek között a ragacsos rizsre, a túl lisztes vagy éppen túl híg főzelékekre, a kemény húsokra panaszkodtak.

Az étrend változatosságát többen kritizálták, véleményük szerint túl gyakran ismétlődik a menüsor, illetve egyes ételféleségek előfordulását (pl. rizs, csirkehús) túl gyakran találják.

Többen jelezték a levesek egyhangúságát és egyes főzelékfélék, rántott és rakott ételek hiányát is. Felmerült többeknél, hogy gyakrabban kaphatnának gyümölcsöt, jelezték, hogy most általában almát kapnak, ami gyakran sem méretében, sem ízében nem megfelelő.

A szolgáltatást szervező szakmai egységek munkatársai folyamatosan ellenőrizték a kiszolgált étel mennyiségét, minőségét, valamint az étrend változatosságát.

Az ételkiosztó helyeken történő adagolás gyorsaságára, a tisztaságra és a személyzet viselkedésére vonatkozóan nem érkezett panasz, többen kihangsúlyozták a személyzet kedvességét, figyelmességét.

Az étkeztetéshez kapcsolódó adminisztratív tevékenységekkel (kiértékeléssel, számla átláthatóságával, fizetéssel) a válaszadók szinte 100%-ban elégedettek voltak.

Az ebéd házhozszállítása a válaszadók véleménye szerint jól szervezett volt, a szállítást végzők munkájával, hozzáállásával, magatartásával igen magas százalékuk volt elégedett.

Sok idős számára az ételszállító személye jelenti az egyetlen napi kapcsolatot a külvilággal, és nagyon hálásak minden jó szóért.

Többen kiemelték a szállítók kedvességét, udvariasságát és segítőkészségét.

Számtalan kifogás merült fel az éthordók állapotával kapcsolatban, melyek sajnós a szállítás során gyakran sérülnek, illetve előfordul, hogy kifolyik belőlük az étel.

A házi segítségnyújtást biztosító négy szakmai egységben dolgozó gondozók munkájával az előző évekhez hasonlóan közel **100%-os volt az elégedettség**. A szolgáltatást igénybe vevő idősök szinte csak pozitív jelzővel illették (lelkiismeretes, segítőkész, figyelmes stb.) az ellátásukat segítő gondozókat. Problémaként fogalmazták meg, hogy nem mindig ugyanaz a gondozó megy hozzájuk, illetve, hogy az őket ellátó gondozók nem érnek rá velük beszélgetni.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők megfogalmazták, hogy a jelzőkészülék azért fontos számukra, mert biztonságot nyújt, csökkenti az egyedüllét miatti félelemérzetüket és hozzátartozóik is nyugodtabbak. Az ellátást igénybe vevők **100%-ban elégedettek voltak** a szolgáltatást nyújtó munkatársak szakmai munkájával.

Az idősek klubjai a válaszadók szerint jól szervezetten, képzett gondozói háttérrel működtek, a dolgozók munkáját, hozzáállását, magatartását szinte minden válaszadó pozitív jelzővel illette.

A klubtagok körében magas volt az elégedettség a klubban folyó közösségi élettel, a programokkal. Többen kiemelték, hogy gondozóik nagyon kedvesek, segítőkészek, figyelmesek, mindig meghallgatják és mindenben segítik őket.

A válaszadók szerint a programok jók és változatosak voltak, nagyon kedvelik az előadásokat, a kézműves foglalkozásokat és szívesen kirándulnak. Többen jelezték, hogy gyakrabban szeretnék táncos összejöveteleket, zenei programokat és vetélkedőket és érdekes előadásokat.

6. Intézményi csoport

Az Intézményi csoport 2025-ben a munkatervben megfogalmazott célkitűzések szerint működött.

A munkatársak tevékenysége egyaránt irányult az ellátást igénybe vevőkre és az ellátást nyújtókra.

Tagjai az intézményi szervezetben – az alapfeladatok ellátása mellett – fontos szerepet vállaltak a szolgáltató tevékenység színvonalának emelésében, valamint Szombathely időskorú lakosságának segítésében.

A csoport munkatervben meghatározott feladatait 1 fő csoportvezető, 1 fő foglalkoztatás- és programszervező és 1 fő terápiás munkatárs látta el.

Az Intézményi csoport feladatai voltak:

- jogi tanácsadás, konzultációs lehetőség megszervezése az intézmény jogásza és az ellátásban részesülők között;
- a pályázati lehetőségek figyelemmel kísérése;
- az intézmény szabályzatainak rendszerezése, részvétel a szabályzatok felülvizsgálatában;
- a Szociális Hét rendezvénysorozat intézményi programjainak megszervezése és lebonyolítása;
- az intézmény működéséhez kapcsolódó programok, események dokumentálása, archiválása, tájékoztató jellegű bemutatása (szórólapok, honlap frissítése);
- az intézményi szakkönyvtár rendszerezése, cikkek, tanulmányok gyűjtése és információ adása a munkatársak szakmai ismereteinek bővítése céljából; a szakanyagok beépítése az intézmény munkájába;
- széles körű információnyújtás, az intézmény tevékenységét, szolgáltatásait bemutató kiadványok, szakmai anyagok tartalmának frissítése, az aktuális tájékoztató anyagok körének bővítése;
- a médiák tájékoztatása az intézmény tevékenységéről, aktuális programjairól;

- kapcsolattartás és együttműködés a városi szakmai és civil szervezetekkel, intézményekkel;
- az intézményben dolgozó munkatársak szakmai ismereteinek bővítése képzéseken, továbbképzéseken, online konferenciákon való részvételi lehetőség biztosításával;
- az intézmény dolgozói számára szupervíziós alkalmak megszervezése;
- a dolgozók foglalkozás-egészségügyi ellátásban való részvételének megszervezése és koordinálása.

Az **Intézményi csoport vezetője** végezte a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséhez, működési nyilvántartásához kapcsolódó adminisztrációt; az intézményi és dolgozói telefon-előfizetések bonyolítását; az intézményi beruházások, beszerzések adminisztrációját; az intézmény szabályzatainak rendszerezését és felülvizsgálatának előkészítését, koordinálta a Szociális Hét intézményi rendezvényeinek előkészítését és lebonyolítását, valamint irányította a csoport munkáját.

A **foglalkoztatás- és programszervező** folyamatosan szervezte az ellátásban részesülők foglalkoztatását, segítséget nyújtott az idősek klubjai programjainak lebonyolításában, valamint a Jászai Utcai Községi Térben (egykori Gyermek Házában) közösségfejlesztő, közösségformáló programokat szervezett és bonyolított le.

Figyelemmel kísérte a városi, megyei, országos programokat, kulturális rendezvényeket, versenyeket, szükség szerint részt vett azok előkészítésében, lebonyolításában.

Intézményi szintű ismeretterjesztő, szórakoztató és sportrendezvényeket, vetélkedőket, életmód tanácsadásokat, kiállításokat, bálakat, zenés programokat, kirándulásokat szervezett a felmerülő igények alapján.

Folyamatosan frissítette az intézményi és a városi honlapon az idősek klubjaiban szervezett programokról szóló információkat, és a legnépszerűbb közösségi oldalon a Jászai Utcai Községi Tér programjait.

Tapasztalatcseréket szervezett klubvezetők számára.

Folyamatosan kapcsolatot tartott a városban működő szakmai, kulturális és művelődési intézményekkel, valamint civil szervezetekkel (kiemelten: Berzsenyi

Dániel Könyvtár, Vas Vármegye és Szombathely MJV Nyugdíjas Szövetsége, Vas Vármegyei Rendőr-főkapitányság Bűnügyi Igazgatóság, Savaria Múzeum, Vas Népe, Szombathelyi TV, Magyar Katolikus Rádió, Kámoni Arborétum és Ökoturisztikai Központ, Herényiek Háza, AGORA Szombathelyi Kulturális Központ).

A **terápiás munkatárs** igény szerint végezte az ellátásban részesülők és ellátást nyújtók pszichés és mentális gondozását.

Feladatainak ütemezését a szakmai egységek esetmegbeszélései, illetve a spontán módon jelzett igények, problémafelvetések alapján végezte.

Az ügyek gyors és hatékony kezelését a szakmai egységekkel kialakított telefonos és élő munkakapcsolat biztosította.

Koordinálta a kollégák szakmai továbbképzését, szervezte az intézményben a nyári diákmunkát.

Koordinálta a dolgozók foglalkozás-egészségügyi vizsgálaton és kötelező védőoltásokon való részvételét.

Kezelte az idősek nappali ellátásában, ill. a demens nappali ellátásban részesülő klubtagok és családtagjaik között felmerült konfliktusokat.

Igény szerint látogatta és tanácsokkal látta el a házi segítségnyújtásban részesülő időseket.

Mediátorként bekapcsolódott a kapcsolatügyelet munkájába.

Koordinálta a felmerülő szociális és jogi természetű ügyeket.

7. A szociális munkatárs tevékenysége

Az intézmény szociális munkatársának feladata az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő idősek érzelmi és mentális támogatása, hozzátartozóik részére szakmai segítségnyújtás biztosítása.

Érzékenyítő foglalkozások szervezése különböző korosztályok számára a generációs különbségek áthidalása érdekében.

Az alábbi tevékenységeket látta el:

- Személyes szakmai tanácsadás a demens betegeket otthonukban gondozó hozzátartozók részére.

- Érzelmi és mentális támogatás nyújtása az ellátást igénybe vevők körében.
- Kognitív fejlesztő foglalkozások az idősek klubjaiban.
- Memória- és beszédmegtartást segítő foglalkozások a demens nappali ellátást biztosító szakmai egységeknél.
- Realitás-orientációs tréning az intézmény időseket ellátó szakmai egységeinél.
- Szakmai segédanyagok készítése.
- Érzékenyítő foglalkozások szervezése és lebonyolítása közoktatási intézményekben „Idősekről gyerekeknek” címmel.
- Érzékenyítő foglalkozások szervezése és lebonyolítása az idős korosztály körében: „Idősekről időseknek” címmel a városban működő nyugdíjas klubok és az idősek klubjait látogatók részére.
- Belső képzés szervezése az intézmény szakmai egységeiben dolgozó gondozók részére a demencia témakörében.
- Intergenerációs programok szervezése az idősek klubjaiban.
- Közösségi szolgálatot végző diákok önkéntes munkájának szervezése, segítése.

Az idősek klubjaiban heti rendszerességgel kognitív fejlesztő, **professzionális készségmegtartó foglalkozások** valósultak meg mind a nappali, mind a demens nappali ellátást igénybe vevők számára.

A foglalkozások alapelve, célja, módszere:

Az aktivitás, az elfoglaltságok által az önállóság tovább fenntartható.

Meglévő képességek, készségek, tudás használata, új ismeretek szerzése, passzív szókincs használata, a tevékenységi és érdeklődési kör beszűkülésének elkerülése, az időskori leépülés megelőzése, önértékelés és az önbizalom növelése, közösségépítés, szociális kapcsolatok bővítése a csoport szociális munka eszközeivel.

A foglalkozások során érintett területek: figyelem és koncentráció megtartása, nyelvi készség használata, fejlesztése, szem-kéz koordináció erősítése, finommotorikus mozgásformák gyakorlása, szépérzék fejlesztése, érzékszervi szenzoros stimuláció, reorientáció.

Az év során az Intézmény által működtetett **5 Idősek Klubjában összesen 201**, míg a **demens klubtagok részére 44 alkalommal voltak foglalkozások** heti rendszerességgel.

Az előző évhez hasonlóan nagy igény mutatkozott a **kézműves foglalkozásokra**, melyek nemcsak a kreativitást növelték, de a hasznosságérzet, az alkotó képesség, és a finommotorikai készségek megtartására is szolgáltak, továbbá hozzájárultak ahhoz, hogy személyes munkájukkal tegyék szebbé a klubhelységet, ahol a mindennapjaikat töltik. Az esztétikai élmény büszkeséggel töltötte el őket.

Az újfajta társasjátékok megismerése továbbra is népszerű program volt.

A rövid játékidejű, egyszerű szabályokat követő kártyajátékok megismertetése azóta is napi szintű elfoglaltságot biztosít a klubokban rendszeresen részt vevő idősök számára. Ezek az alkalmak nemcsak a közös tevékenységet, a szabadidő hasznos eltöltését, de a mentális képességek szinten tartását is elősegítik. A játék során felmerülő konfliktusok pedig jó alkalmat nyújtanak a vélt és valós sérelmek konstruktív megbeszélésére az egymással szembeni tolerancia és empátia kialakítására, megerősítésére.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a klubtagok életkorának emelkedése újfajta foglalkozások bevezetését, szervezését teszi szükségessé, emiatt érzékenyítő, konfliktuskezelő foglalkozások is bekerültek a tematikába.

A fizikai állapotromlás miatt helyi programok szervezése, a hallás- és látásromlás miatt megfelelő fény- és hangtechnika és a már meglévő eszközök rendszeres használata elkerülhetetlen a foglalkozások során, ezek biztosítása szinte teljes körűen megvalósult minden szakmai egységnél.

A depresszió, szorongás miatt az egyéni segítő beszélgetések, a növekvő számú enyhe fokú demencia miatt a speciális gyakorlati ismeretek folyamatos bővítése a gondozók számára is szükségesek. Ezen belső képzések, egyéni segítő beszélgetések támogatják a munkatársak érdeklődésének, kreativitásának, lelkesedésének megtartását, ösztönzését és hozzájárulnak a kiégés veszélyének csökkentéséhez.

A VII. sz. Szakmai Egység Idősek Klubját látogatók közül a jó idő beköszöntével 9 főt sikerült beszervezni egy-egy rövid városi sétára.

Az idősök mozgástere nagyon beszűkül, többségük az otthonuk, a klub, a bolt, az orvosi rendelő és a gyógyszertár által körbehatárolt területen mozog. Ennek fő oka,

hogy egészségi állapotuk romlása miatt mozgásuk egyre bizonytalanabb, félnek önállóan hosszabb útra elindulni.

A közös séták során jártak a Csónakázó-tónál, valamint a KRESZ-parkban.

A helyszínekkel kapcsolatban sok-sok régi emléket felidéztek, jó hangulatú beszélgetések zajlottak.

Az ellátotti körön kívüli, **otthonukban demens beteget gondozó hozzátartozók** is kértek segítséget. 9 főnél összesen 16 alkalommal került sor kapcsolatfelvételre, tanácsadásra.

A hozzátartozók a kifáradás, saját egészségük romlása, a magára maradottság érzése miatt kértek érzelmi és mentális támogatást, melynek során a tünetek felismerésén, a veszélyeztető helyzetek megelőzésén volt a hangsúly.

2 esetben segédeszköz beszerzésében kellett információt, segítséget nyújtani, 3 esetben házi segítségnyújtás szolgáltatás igénybevételére került sor. 4 esetben gondozó hozzátartozók mentális támogatására került sor

A tevékenység során szoros együttműködés alakult ki az érintett időssel és az őt gondozó hozzátartozóval is. A közös munka eredményeképpen csökkent a hozzátartozók bizonytalansága, tudatosabban szemléltek a tüneteket, alkalmaztak egy-egy gondozási technikát.

Az érintettektől pozitív visszajelzések érkeztek, a szolgáltatás biztosítását fontosnak ítélték meg.

Érzékenyítő foglalkozások szervezése, tartása közoktatási intézményekben „Idősekről gyerekeknek” címmel.

A Szombathely MJV Önkormányzata által szervezett nyári napközis táborban 42 gyerek részvételével zajlottak az érzékenyítő foglalkozások. A szervezésben jelentős szerepük volt a tábor lebonyolításában részt vevő óvodai és iskolai szociális segítőknek.

A városban működő óvodákban 7 alkalommal összesen 144 gyermek, az általános iskolákban 2 alkalommal 49 fő, a középiskolákban 2 alkalommal 52 fő vett részt a foglalkozásokon. A visszajelzések szerint a résztvevő gyerekek, fiatalok sok új információt tudtak meg az idős korosztály tagjairól.

A **Pannon Gazdasági Hálózat Egyesület** „Az idős korosztály életének támogatására használható digitális technika fejlesztési lehetőségei” program keretében Senior klubot hozott létre. A szociális munkatárs a résztvevők programokra való eljutásában nyújtott segítséget. A fejlesztés alatt álló digitális eszközök tesztelésére alkalmas termékek csoportjára javaslatokat készített.

A Vas Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamarával együttműködve generációk közötti együttműködést elősegítő programok valósultak meg **„Kisinas tábor”** néven a IV. sz. Szakmai Egység Idősek Klubjában.

A 2 alkalomból álló programon összesen 34 gyerek vett részt, akik az idősekkel együtt többek között magaságyást gondoztak, a fiatal generáció körében népszerű játékokat játszottak közösen, illetve az idősek által szervezett kézműves foglalkozáson vettek részt. A tábor lebonyolításában aktívan közreműködött az intézmény szociális munkatársa.

8. Család- és gyermekjóléti szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgálatok működési területén a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása a feladat. A szakmai tevékenységet a családsegítők végzik.

Személyes szociális szolgáltatás keretében szociális segítő munkát koordinálnak és végeznek.

A szakmai munkavégzés során a családsegítő **szociális adatok gyűjtésével** tájékoztatja a szülőt, a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról.

Segíti az érintett családokat szükségleteik kielégítésében, **problémáik megoldásában**, céljaik megvalósításában.

A szociális segítőmunka keretében a családsegítő **feltárja a család működési zavarait**, problémáit.

Feltérképezi és **mozgósítja a család természetes és mesterséges támaszait**, mozgósítja az igénybe vehető erőforrásokat, szolgáltatásokat.

Koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, szolgáltatásban dolgozók **együttműködését**, folyamatosan kapcsolatot tart velük.

Az aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember, a család- és gyermekjóléti központ bevonásával **esetmegbeszélést, esetkonferenciát szervez.**

A gondozási folyamat során **rendszeresen értékeli a végzett szakmai munkát,** az elért eredményeket és ezek ismeretében megfogalmazza a további irányokat.

Az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében folyamatosan **figyelemmel kíséri** az érintett személyt, családot veszélyeztető körülményeket, a **veszélyeztetett személy, illetve család szükségleteit.**

Segíti a válsághelyzetben lévő várandós anyát a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban, a családokat, gyermekeket az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, a gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében.

A család- és gyermekjóléti szolgálat segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők **ügyeinek hatékony intézéséhez,** tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselőlehetőségről.

A gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve **környezettanulmányt készít** és a gyámhivatal felkérésére örökbefogadás esetén tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.

A család- és gyermekjóléti szolgálat információnyújtással, tanácsadással elősegíti a **hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítását.**

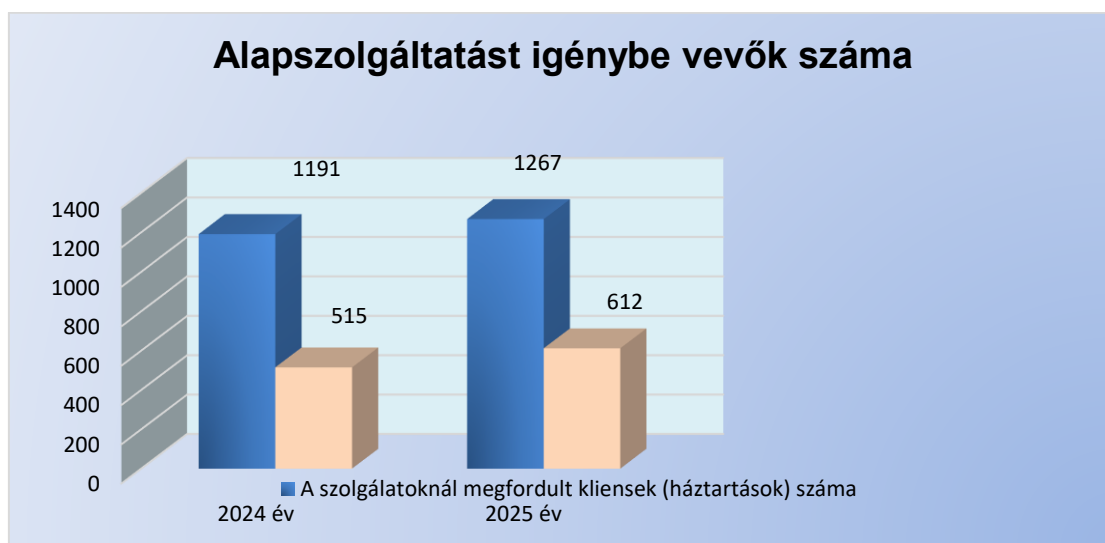
Kezdeményezi a veszélyeztetett **gyermek védelembevételét,** szükség esetén **ideiglenes hatályú elhelyezésre tesz javaslatot.**

A szolgálat munkatársai **figyelemmel kísérik a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit,** szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségleteit.

Veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó **intézkedést tesznek a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.**

A család- és gyermekjóléti szolgálatnál (az intézményben 3 telephelyen működik) 2025-ben **1267 ügyfél** (2024. év: 1191 ügyfél) vett igénybe szolgáltatást, közülük **612 fő** (2024. év: 515 fő) **volt új.**

Az ügyfélszám minimálisan, az új igénybe vevők száma viszont a 2024. évihez képest jelentősen növekedett a megemelkedett új jelzések száma miatt.

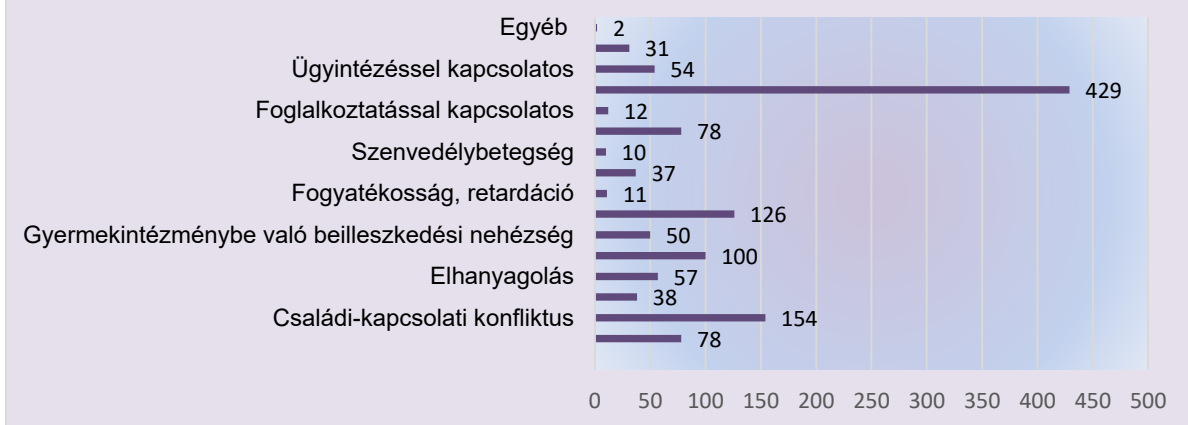


A kliensforgalom 2025-ben 10.728, míg ez a 2024. évben 9400 volt, ami emelkedést mutatott a rendszeres élelmiszeradományoknak és az emelkedő számú problémákból adódó intenzívebb családsegítésnek köszönhetően.

Az intézményt felkereső családok életében a **felmerülő problémák** voltak **(elsődleges probléma szerint)**:

- anyagi 429 esetben (2024-ben 425),
- családi- kapcsolati konfliktus 154 esetben (2024-ben 143),
- magatartás-teljesítményzavar 126 esetben (2024-ben 96),
- gyermeknevelési 100 esetben (2024-ben 99),
- egészségügyi 78 esetben (2024-ben 96),
- életviteli 78 esetben (2024-ben 83),
- elhanyagolás 57 esetben (2024-ben 36),
- ügyintézással kapcsolatos 54 esetben (2024-ben 51),
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség 50 esetben (2024-ben 33),
- családon belüli bántalmazás 38 esetben (2024-ben 21),
- lelki-mentális, pszichiátriai betegség 37 esetben (2024-ben 41),
- információkéréssel kapcsolatos 31 esetben (2024-ben 36).

A szolgáltatást igénybe vevő esetek száma elsődleges probléma szerint (együttműködési megállapodás, egyszeri)



Az előző évihez hasonlóan a családok elsődlegesen anyagi problémákkal fordultak az intézményhez, ők rendszeresen élelmiszeradományban részesültek.

Növekedett a családi-kapcsolati konfliktusok, a gyermekek magatartás- és teljesítményszavara, illetve az elhanyagolás, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség, családon belüli bántalmazás miatt gondozott családok száma.

Csökkenés volt tapasztalható az egészségügyi problémák és az életviteli problémák esetében.

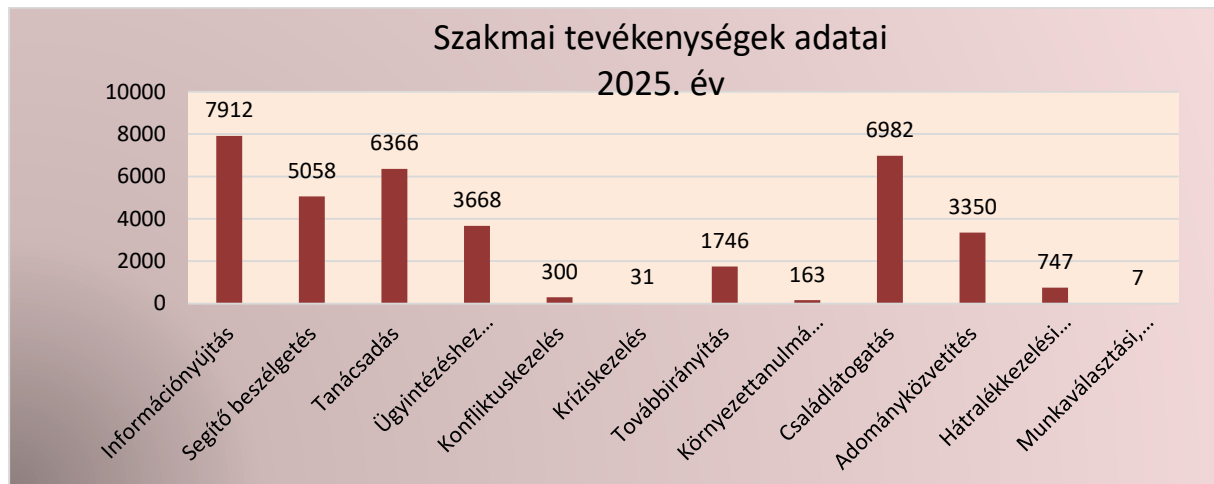
Az esetek döntő többségében azonban **a problémák komplexen jelentek meg** az egyének, családok életében.

A családsegítők a problémához igazítva egyénre szabott komplex esetkezelést biztosítottak, melyhez segítségül hívták az ügyfél természetes és mesterséges támaszait.

A családsegítők problémához igazított szakmai tevékenységei:

- információnyújtás 7912 alkalommal (2024-ben 5074),
- családlátogatás 6982 alkalommal (2024-ben 6757),
- tanácsadás 6366 alkalommal (2024-ben 5781),
- segítő beszélgetés 5058 alkalommal (2024-ben 4271),
- ügyintézésben való segítségnyújtás 3668 alkalommal (2024-ben 2643),
- adományközvetítés 3350 alkalommal (2024-ben 3009),

- továbbírányítás 1746 alkalommal (2024-ben 1841),
- hátralékkezelési tanácsadás 747 alkalommal (2024-ben 367),
- környezettanulmány elkészítésében való közreműködés 163 alkalommal (2024-ben 161).



Az előző évhez képest valamennyi szakmai tevékenység alkalmainak száma növekedést mutatott. Jelentősen a segítő beszélgetés, a tanácsadás, az információnyújtás és az ügyintézésben való segítségnyújtás nőtt meg.

A problémák komplex jellege miatt az azokra adott szakmai válaszok is szélesebb körben jelentek meg.

Lehetőség nyílt jogi, pszichológiai, mentális tanácsadás szolgáltatásba való közvetítésre is.

A család- és gyermekjóléti szolgálatok a család- és gyermekjóléti központ által készített **egyéni, valamint családi gondozási-nevelési terv** alapján **107 családdal** végeztek szakmai munkát a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

A család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsereivel együttműködve a családsegítők **313 fő** (138 felnőtt és 175 gyermek) részére nyújtottak az egyéni szükségleteikhez igazított **szakmai segítséget**.

A gondozott családok életében a leggyakrabban felmerülő problémák:

- magatartászavar, teljesítményzavar (15 család),
- családi-kapcsolati konfliktus (21 család),

- gyermeknevelési (26 család),
- életviteli (10 család),
- anyagi-megélhetési, lakhatással összefüggő (18 család),
- lelki, mentális, pszichiátriai betegség (1 család),
- elhanyagolás (6 család),
- családon belüli bántalmazás (7 család) nehézségek
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség (3 család),

Adósságkezelési szolgáltatás

Az adósságkezelési szolgáltatás célja a lakossági közüzemi díjhátralékok csökkentése, az adósságproblémával küzdő háztartások problémáinak komplex, a szociális munka eszköztárával történő kezelése.

SZMJV Önkormányzata Közgyűlésének 8/2015. (II.27.) számú önkormányzati rendelete 2015. március 1-től a lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek részére települési támogatás keretében nyújt segítséget.

Az adósságkezelési szolgáltatás időtartamát az előzetes, a határozattal rendelkező és az utólagos együttműködés időtartama együttesen képezi.

2025. január 1. - 2025. december 31. között összesen 13 fő rendelkezett adósságkezelési támogatás megállapítására szóló határozattal, ami a tavalyi évhez képest nem változott (2024. évben 13 fő).

Lakbérhátralékkal rendelkező ügyfelekkel történő segítő munka

A 36/2010. (XII.01.) sz. önkormányzati rendelet 23. §-ának megfelelően történt a szakmai munkavégzés a három vagy annál több havi lakbérhátralékkal rendelkezőkkel a SZOVA Zrt. jelzése alapján.

A szakemberek az ügyfelekkel közösen áttekintették a család élethelyzetét, lehetőségeit, fizetési kapacitásait és az igénybe vehető pénzügyi és természetbeni támogatások körét.

A családsegítő az ügyféllel közösen cselekvési tervet készített a fennálló hátralék rendezésére vonatkozóan.

A **szakmai munkavégzés 2025-ben 138 főt érintett**, mely a 2024-es adattal (143 fő) szinte megegyező.

A lakhatás biztosítása és megőrzése érdekében a szakemberek az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival – különösen a közüzemi szolgáltatókkal és a SZOVA Zrt-vel – együttműködve végezték tevékenységüket.

TÁVHŐ-díj hátralékkal rendelkező ügyfelekkel történő segítő munka

A Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermejjóléti Szolgálat és a Szombathelyi Távhőszolgáltató Kft. között létrejött együttműködési megállapodás a felek a Szombathely Megyei Jogú Város területén végzett távhőszolgáltatásról szóló 8/2013. (III.6.) önkormányzati rendelet módosításáról szóló Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 5/2022. (IV.6.) Kgy. sz. rendelete 7. § (11) bekezdése alapján módosításra került.

Amennyiben az önkormányzati tulajdonban álló ingatlant bérlő vagy használó lakossági felhasználó díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget és legalább 3 havi hátralékot halmoz fel, úgy a távhőszolgáltató e tényről köteles írásban értesíteni az intézményt. A lakossági felhasználó a hátralék rendezése érdekében köteles az intézménnyel együttműködni.

A szakmai munkavégzés során 2025-ben 11 fő kötött részletfizetési szerződést az intézmény segítségével a Szombathelyi Távhőszolgáltató Kft-nél a díjtartozások rendezése érdekében.

A családsegítők a szakmai munkavégzés során életvezetési és háztartásgazdálkodási tanácsadás mellett folyamatosan nyomon követték a lakhatási kiadások befizetéseit.

Szociális szálláson élőkkel történő segítő munka

A rendelet elfogadása óta 2025. december 31-ig eltelt időszakban a szociális szállások száma **182 db**, ebből az átminősítettek száma **104 db**, a felajánlottaké **78 db** volt. A megkötött együttműködési megállapodások száma: **153 db**, a szálláshasználati szerződések száma **150 db**.

Nem írta alá az együttműködési megállapodást: **28 fő**.

A 2025. december 31-i állapot szerint az érvényben lévő szociális szálláshasználati szerződéssel rendelkező szociális szállások száma: **23**,

- ebből az átminősítések száma **11**,
- a felajánlásoké **12**.

A háztartások száma **23**, ebből egyszemélyes **9**, család **14**.

A szociális szálláson élők esetében 2025. december 31-ig a következő kimenetek valósultak meg:

- kérte a bérleti jogviszony visszaállítását **61** fő,
- felmondás **6** fő,
- leadta a lakást **8** fő,
- szálláshasználati szerződés nem került meghosszabbításra **33** fő,
- idősek otthonába került **4** fő,
- elhunyt **9** fő,
- rendkívüli szociális krízishelyzetére tekintettel átmeneti szállás került kijelölésre **1** fő,
- a szálláshasználati szerződés hosszabbítására vonatkozó javaslat visszavonásra került **1** fő.

Szanálás miatt új lakás került kijelölésre **3** fő számára, akik így bérlők lettek.

Továbbá szanálás miatt **4** fő, valamint a szállás minősége miatt **1** fő számára új szociális szállás került kijelölésre.

A szolgáltatás indulása óta 2025. december 31-ig a befizetett hátralékok összege az intézmény kimutatása szerint: **21.650.221 Ft.**

A családsegítők rendszeres kapcsolattartás során motiválták az ügyfeleket arra, hogy a lakhatással kapcsolatos kiadásait, meglévő hátralékaikat rendezzék. Szükség esetén segítséget nyújtottak a mindennapi életvitelhez.

Krízises átmeneti lakáshasználókkal történő segítő munka

A lakáshoz jutás, a lakbérek és a lakbértámogatás, az önkormányzat által a lakásvásárláshoz és építéshez nyújtott támogatások szabályai megállapításáról szóló 36/2010. (XII.01.) sz. önkormányzati rendelet 3. §-ában került meghatározásra a rendkívüli krízishelyzet alapján kijelölt átmeneti szállás intézményrendszere.

A helyi rendelet lehetővé tette azon ügyfelek számára, akik lakhatásukat önerőből más módon nem tudták megoldani, hogy kérelmet nyújtsanak be az illetékes iroda felé.

Akiknél az adott lakásra történő kijelölés megtörtént, az önkormányzat a szociális szolgáltatóval való együttműködési kötelezettséget írta elő.

2015. év eleje és 2025. december 31. között megkötött szálláshasználati szerződések száma: 625 db.

A kijelölést követően nem fogadta el a lakást: 40 fő, ebből

- 3 fő albérletbe költözött,
- 19 fő a lakóközösség miatt nem kívánt a kijelölt átmeneti szállásba költözni,
- 1 fő szívességi lakáshasználóként maradhatott a lakásban tovább,
- 1 fő hozzátartozó betegsége miatt nem tudta elfoglalni a lakást,
- 1 fő számára két lakást is felajánlottak, egyiket betegség, másikat a lakóközösség miatt nem fogadta el,
- 1 fő számára a felajánlott lakás messzire esett a kérelmező családjának elérhetőségétől,
- 5 fő számára nem felelt meg a felajánlott lakás,
- 4 fő egészségi probléma miatt nem fogadta el a lakást,
- 4 főnek a lakhatási problémái megoldódtak más módon,
- 1 fő az albérletében maradt.

2025. december 31-i állapot szerint a krízises átmeneti szállások száma: 170 db.

Háztartások összesen: 170, ebből egyszemélyes 61, család 109.

A lakások komfortfokozat szerinti bontása:

- összkomfortos: 98,
- komfortos: 66,
- félkomfortos: 4,
- komfort nélküli: 2.

A krízises átmeneti szálláson élők esetében az indulás óta a **következő kimenetek valósultak meg:**

- bérlővé vált 286 fő,
- visszaadta a lakást a kezelőnek 58 fő,
- jogcím nélküli lakáshasználó 91 fő,
- kilakoltatásra került sor 5 fő,
- elhunyt 13 fő,
- albérletbe költözött 1 fő,
- idősek otthonába nyert felvételt 1 fő.

A szakmai munkavégzés során a családsegítők az ügyfelekkel közösen cselekvési tervet dolgoztak ki a lakhatási kiadások rendezése, valamint a felmerülő egyéb problémák kezelése érdekében.

Kistérségi feladatellátás

A kistérségi feladatellátás keretében 29 településen vehették igénybe a család- és gyermekjóléti szolgáltatást a rászorulóknak.

2025-ben három új településen (Nemeskolta, Sorkifalud, Gyanógeregye) látta el a család- és gyermekjóléti szolgáltatást az intézmény. Emiatt az előző évhez viszonyítva nőtt a kistérségben az ügyfélforgalom, az igénybe vevő **ügyfelek száma 175 fő** (2024-ben 120 fő), ebből az új ügyfelek száma **96 fő** (2024-ben 77 fő).

Ők összesen **988 alkalommal** (2024-ben 1063 alkalom) kerültek kapcsolatba az intézmény szakembereivel.

Az ellátott családok körében felmerülő fő problémák típusai:

- egészségügyi problémák (31 esetben),
- családi-kapcsolati konfliktusok (27 esetben),
- magatartászavar és teljesítményzavar (25 esetben),
- gyermeknevelési problémák (21 esetben),
- életviteli problémák (19 esetben),
- anyagi- megélhetési, lakhatással összefüggő (15 esetben),
- elhanyagolás (7 esetben),
- lelki-mentális, pszichiátriai betegség (5 esetben),
- ügyintézésrel kapcsolatos (2 esetben).

Az előző évhez képest több mint duplájára emelkedett a gyermeknevelési, továbbá több mint négyszeresére emelkedett az anyagi- megélhetési, lakhatással összefüggő problémák miatt gondozott családok száma,

A családsegítők leggyakrabban az egészségügyi problémákkal találkoztak, aminek oka a gondnokságok felülvizsgálata miatt elrendelt környezettanulmányok (31 esetben) elkészítésében való közreműködés.

A segítő beszélgetés, az információnyújtás, és a tanácsadás száma az előző évhez képest jelentős mértékben emelkedett, az ügyintézéshez való segítségnyújtás háromszorosára nőtt.

A legjellemzőbb szakmai tevékenységek:

- családlátogatás (730 alkalommal),
- tanácsadás (609 alkalommal),

- segítő beszélgetés (594 alkalommal),
- információnyújtás (341 alkalommal),
- ügyintézéshez való segítségnyújtás (222 alkalommal),
- adományközvetítés (134 alkalommal),
- környezettanulmány (47 alkalommal).

Az észlelő- és jelzőrendszeri tagokkal rendszeres volt a kapcsolat, az érintett szakemberekkel **539 esetben esetkonzultációra, 27 esetben esetmegbeszélésre, 1 esetben pedig esetkonferencia** szervezésére került sor.

Az észlelő- és jelzőrendszer működtetése Szombathelyen és a kistérségi feladatellátás során

Az észlelő- és jelzőrendszer működtetésének célja, hogy a problémák időben felismerhetőek legyenek és mihamarabb enyhítésre, megoldásra kerüljenek. A jelzőrendszer szervezése és működtetése alapvetően a család- és gyermekjóléti szolgálatok feladatkörébe tartozik, ezen belül a települési jelzőrendszeri felelős feladata.

A tevékenység működtetése a következő fórumokon keresztül történik:

- esetkonzultációk, esetmegbeszélések, esetkonferenciák,
- szakmaközi megbeszélések,
- éves szakmai tanácskozás.

A család- és gyermekjóléti szolgálatok a 2025. évben összesen 3701 esetkonzultációt, 49 esetmegbeszélést és 23 esetkonferenciát tartottak az egyes esetek kapcsán felmerülő problémák megoldása érdekében, a család, az összes érintett szakember, valamint a család- és gyermekjóléti központ bevonásával.

Az észlelő- és jelzőrendszer bevonásának célja a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése, a mesterséges támaszok feltérképezése és mozgósítása volt. A családok érdekében folyamatosan arra törekedtek a segítő szakemberek, hogy az együttműködést és a hatékony közös munkát előmozdítsák.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai számára szakmaközi megbeszélések szervezésére került sor, melyek célja a résztvevők feladatainak, jogkörének, szakmai lehetőségeinek, kompetenciájának tisztázása, illetve a jelzőrendszeri tagok együttműködésével kapcsolatos kérdések és a közös munka hatékonyabbá tételének átbeszélése volt.

2025-ben 15 szakmaközi megbeszélés megtartására került sor, melyen az alábbi észlelő- és jelzőrendszeri tagok vettek részt (összesen 361 fő):

- a szombathelyi járásban dolgozó család- és gyermekjóléti központ esetmenedzserei,
- Szombathelyen és a kistérségben dolgozó család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítői,
- az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet végzők,
- szombathelyi általános iskolák,
- Vas Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály, Szociális és Gyámügyi Osztály,
- SZMJV Polgármesteri Hivatala Egészségügyi és Közszolgálati Osztály,
- iskolai védőnők,
- Vas Vármegyei Markusovszky Egyetemi Oktatókórház.

A 2025-ös évben megtartott szakmaközi megbeszélések

Időpont	Témák	Résztvevők száma
2025. év	Szombathely 12 köznevelési intézményében: „A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működésének áttekintése. Felmerülő kérdések, problémák.”	225 fő
2025.04.04.	„Nem beszélek, nem látod, mégis bántalmazva vagyok- a bántalmazás jeleinek korai felismerése”	36 fő
2025.09.26.	„A gyermekek, fiatalok önsértő magatartása, annak okai, jelei, a segítség lehetőségei, eszközei.”	50 fő
2025.10.18.	A Vas Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Szombathelyi Tagintézményének munkatársai részére tájékoztatás a család- és gyermekjóléti alapszolgáltatásról, az intézmény felépítéséről, feladatairól, a jelzőrendszer működéséről, a jelzés megtételének módjáról, valamint a jelzés elmaradásának jogkövetkezményeiről.	50 fő

2025-ben 10 alkalommal került sor személyes megbeszélésre a SZMJV Polgármesteri Hivatal Egészségügyi és Közszolgálati Osztály vezetője, a Szociális és Lakás Iroda vezetője, a Szociális és Lakás Bizottság elnöke, a Bérleménykezelési Iroda vezetője, valamint az intézmény vezetői, családsegítői és esetmenedzserei között, a településen élők szociális és lakhatási problémáival kapcsolatosan.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata, hogy a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 9. § (5) bekezdés alapján minden év február 28-ig **éves szakmai tanácskozást** szervezzon, amelyen – a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatása alapján – átfogóan **áttekinti és értékeli a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer előző éves működését** és szükség esetén javaslatot tesz a működés javítására.

Szombathelyen 2025. február 28-án, a kistérségi településeken február 28-ig került megrendezésre a 2024-es évre vonatkozó éves szakmai tanácskozás.

A jelzőrendszeri tagok által kitöltött kérdőívek segítséget nyújtottak az éves szakmai tanácskozás anyagának összeállításában és március 31-ig az éves intézkedési terv elkészítésében.

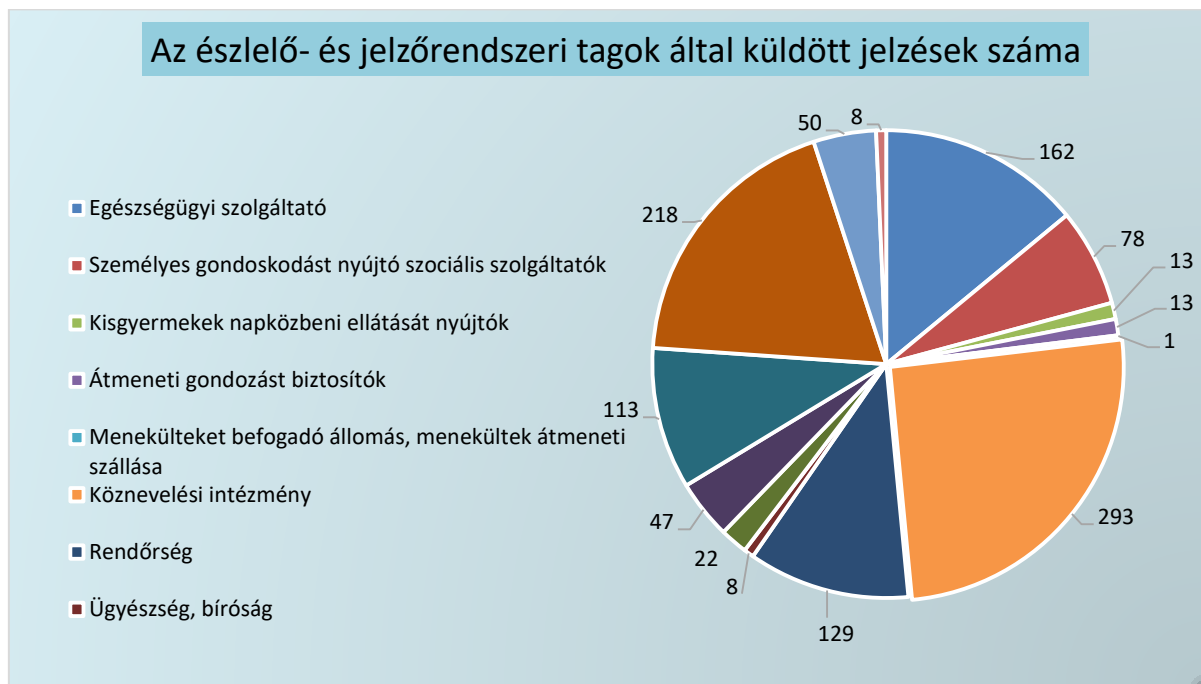
Az intézkedési terv tartalmazza:

- a) a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait,
- b) az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket,
- c) az éves célkitűzéseket,
- d) a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

2025-ben a jelzések száma 1155 volt, ami minimálisan emelkedett a 2024-es évhez képest (2024-ben 1092). Ezzel párhuzamosan 2025-ben a jelzésekkel érintett személyek száma is növekedett (2025-ben 1095 fő, 2024-ben 999 fő).

Legtöbb jelzés a köznevelési intézményektől érkezett (293), a hátralékok ügyében közüzemi szolgáltatóktól (218), melyet önkormányzattól, jegyzőtől (113), és egészségügyi szolgáltatóktól (162) érkezett jelzések követtek.

Az észlelő- és jelzőrendszeri tagok által a szolgálatoknak küldött jelzések száma



Jelentősen növekedett a köznevelési intézményektől (2024-ben 219) és az egészségügyi szolgáltatóktól (2024-ben 107), elsősorban a kórházból érkezett jelzések száma. Közüzemi szolgáltatóktól érkezett jelzések száma (218) az előző évhez képest csökkent, az önkormányzat helyi szabályzatának módosítása miatt. A köznevelési intézmények legnagyobb arányban a gyermekek, fiatalok körében megnőtt magatartási problémákról és az igazolatlan hiányzásokról jeleztek.

A jelzések megtétele legtöbb esetben írásban történt, melyekre a család- és gyermekjóléti szolgálat - az anonim jelzések kivételével - írásban visszajelzést adott. Szükség esetén személyes konzultáció történt a szakemberek között a probléma megoldása érdekében.

A beérkezett jelzések többnyire részletesen tartalmazták a probléma leírását, mely annak köszönhető, hogy a szolgálat több intézményi fórumon felhívta az észlelő- és jelzőrendszeri tagok figyelmét a jelzések megtételének szükségességére és a tartalmi, formai elemeire.

9. Család- és gyermekjóléti központ

A Család- és Gyermekjóléti Központ Szombathely városban, valamint a Szombathelyi Járás területén a felmerülő igényeknek megfelelően minőségi ellátást biztosít a család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében.

Az illetékességi területéhez tartozó településekre kiterjedően biztosítja a család- és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásait, valamint ellátja a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet.

A központ **fogyatékoságügyi tanácsadói** a megye területén látják el feladataikat.

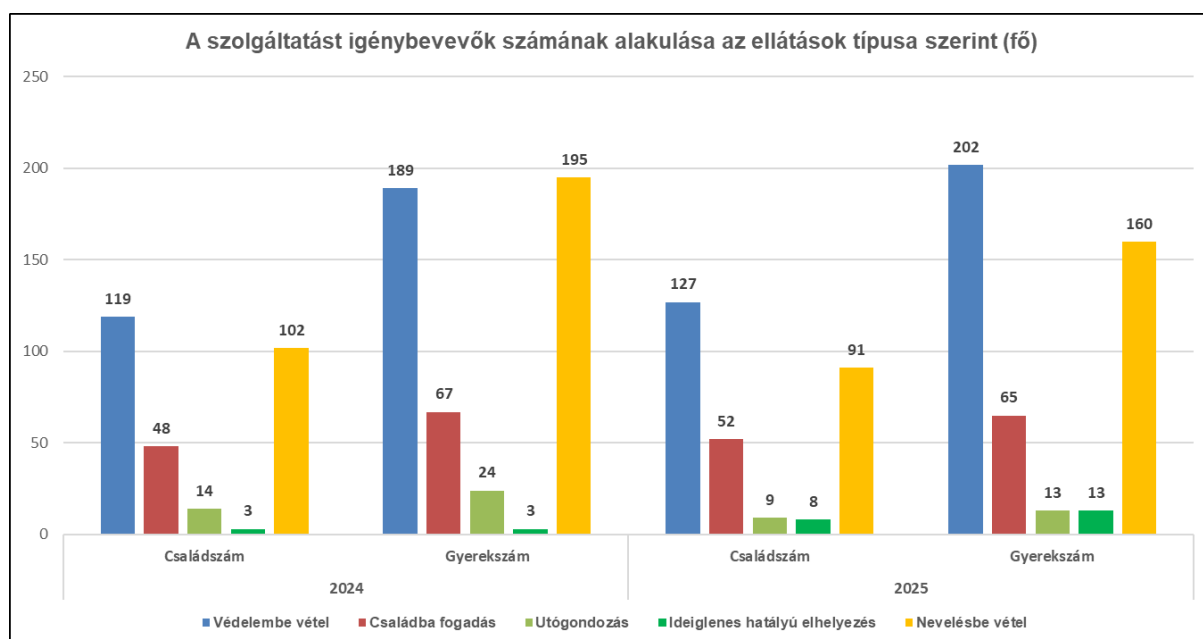
A szakmai tevékenységet esetmenedzserek és tanácsadók végzik.

Munkavégzésük során részt vesznek a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó **hatósági intézkedések előkészítésében**, majd a döntést követően, az érintett családoknál **szociális segítő munkát koordinálnak és végeznek**.

Az év során mind az alapfeladatok ellátása, mind a speciális **szolgáltatások igénybevétele folyamatosan biztosított volt**.

A család- és gyermekjóléti központ tevékenysége **2025-ben 453 gyermekre és 287 családra** (2024-ben 478 gyermek, 286 család) terjedt ki.

Az ellátott gyermekek, ill. családok legnagyobb arányban védelembe vételben, valamint nevelésbe vételben részesültek. Ebben változás nem volt tapasztalható az előző évhez képest.



Az ábrából megállapítható, hogy a **védelembe vétel vonatkozásában a családszám és a gyermekszám** tekintetében egyaránt kismértékű **emelkedés volt tapasztalható** a megelőző évhez képest.

Ez a tendencia a gyermekek veszélyeztetettségét okozó problémák súlyosbodását, ill. állandósulását támasztja alá.

A család- és gyermekjóléti központ 2025-ben **213 esetben** (2024-ben 203) **tett javaslatot hatósági intézkedésre**, ebből az elutasított javaslatok száma **16** (2024-ben 28), a nemleges javaslatok száma **67** (2024-ben 49) volt.

2025-ben egy fő esetmenedzser átlagosan 21 családdal/38 gyermekkel végzett szakmai segítő tevékenységet.

A család- és gyermekjóléti központtal kapcsolatban álló családokkal végzett szociális segítő munka indokoltságát – a szociális szakemberek tapasztalata szerint – **egyre súlyosabb és összetettebb problémák** alapozzák meg.

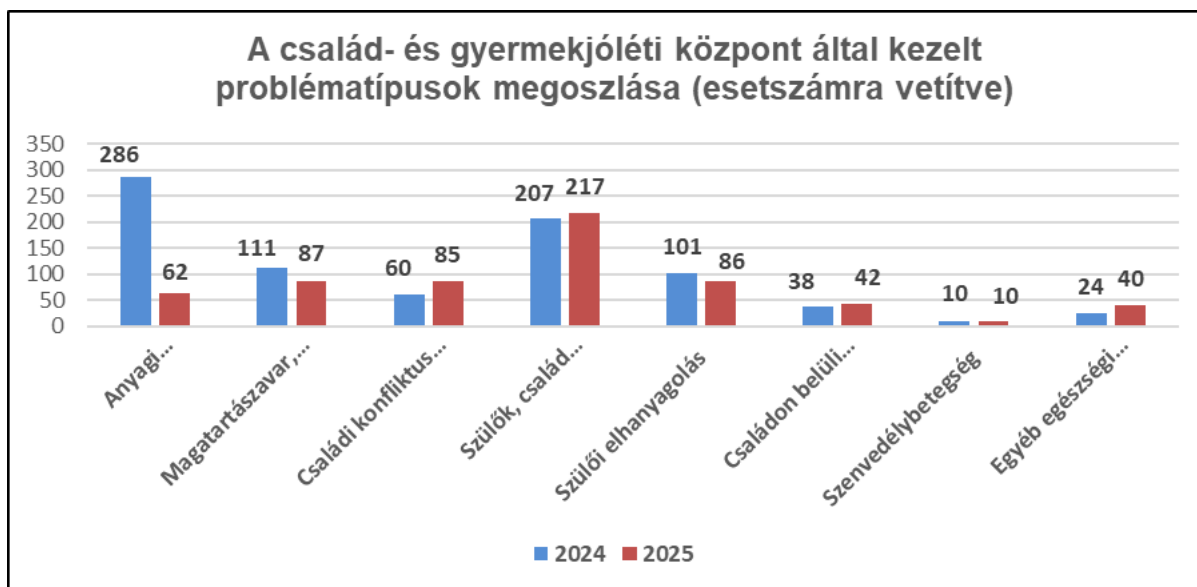
A legjellemzőbb problémák:

- a szülők, család életvitele (**2025-ben 217 eset**, 2024-ben 207 eset),
- a családi konfliktus (**2025-ben 85 eset**, 2024-ben 60 eset),
- a magatartás- és teljesítményszavar (**2025-ben 87 eset**, 2024-ben 111 eset),
- a szülői elhanyagolás (**2025-ben 86 eset**, 2024-ben 101 eset),
- az anyagi problémák (**2025-ben 62 eset**, 2024-ben 286 eset) valamint,
- a családon belüli bántalmazás (**2025-ben 42 eset**, 2024-ben 38 eset) volt.

Kisebb arányban előfordultak egyéb egészségügyi problémák, valamint szenvedélybetegség is.

Emelkedés figyelhető meg az életviteli, a családi konfliktus, a családon belüli bántalmazás problématípusnál.

Csökkenés a szülői elhanyagolás, az anyagi, valamint a magatartás- és teljesítményszavar esetében tapasztalható.

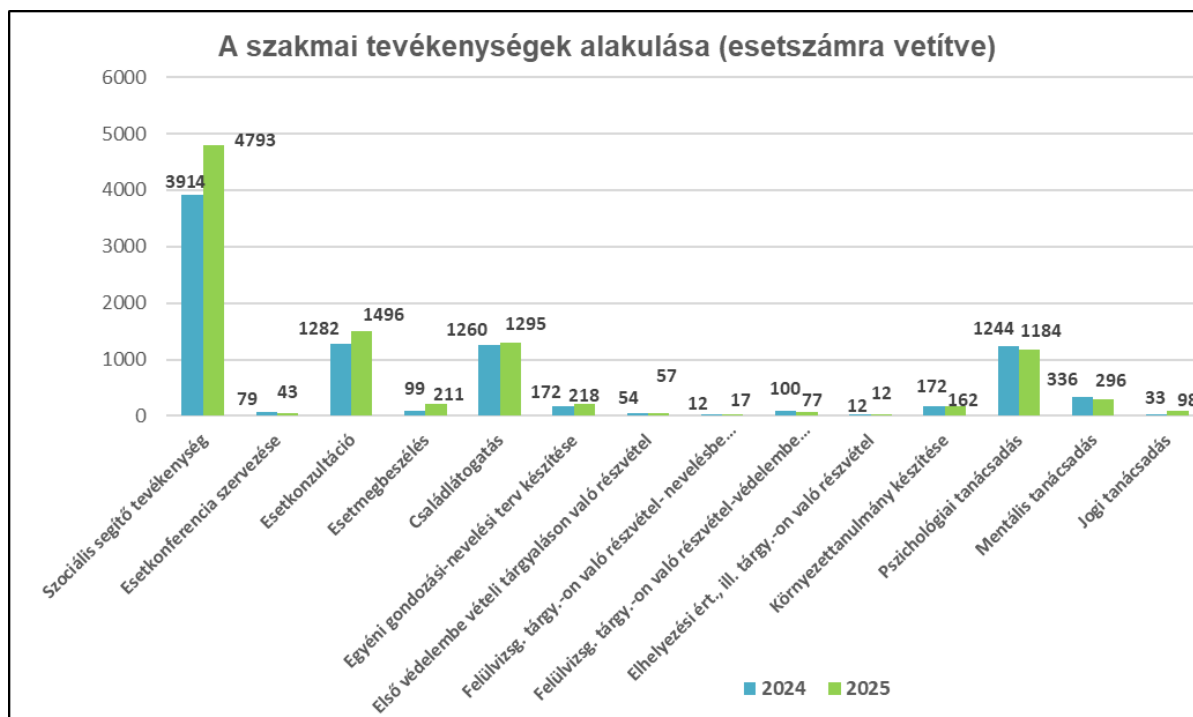


A 2025-ös év során, csakúgy, mint 2024-ben, a család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsereinek és tanácsadóinak **legjellemzőbb szakmai tevékenysége** a (pl. az információnyújtást, tanácsadást, segítő beszélgetést, ügyintézésben segítségnyújtást is magába foglaló) **szociális segítő tevékenység volt** (2025-ben 4793 eset, 2024-ben 3914 eset).

Viszonylag magasabb számban előforduló tevékenységek:

- esetkonzultáció (**2025-ben 1496 eset**, 2024-ben 1282 eset),
- családlátogatás (**2025-ben 1295 eset**, 2024-ben 1260 eset),
- pszichológiai tanácsadás (**2025-ben 1184 eset**, 2024-ben 1244 eset),
- mentális tanácsadás (**2025-ben 296 eset**, 2024-ben 336 eset),
- környezettanulmány készítése (**2025-ben 162 eset**, 2024-ben 172 eset),
- egyéni gondozási-nevelési terv készítése (**2025-ben 218 eset**, 2024-ben 172 eset).

Az adatokból kiderül, hogy a 2025-ös évben nőtt az esetkonzultációk, a családlátogatások, és az egyéni gondozási-nevelési tervek készítésének a száma, míg kismértékű csökkenés volt megfigyelhető a pszichológiai, a mentális tanácsadás és a környezettanulmányok készítésének számában.



Az esetmenedzserek a feladatellátás során segítették a **hatósági intézkedéssel érintett gyermek és családja problémáinak kezelését**, koordinálták a problémák megoldására irányuló feladatok ellátását, szükség szerint szociális segítő tevékenységet végeztek, együttműködve a család- és gyermekjóléti szolgálatok családsegítőivel.

A szakmai munkavégzés során **feltárták** a családi működési zavarokat, az egyes egyént és a családot érintő problémákat és **hozzárendelték** ezekhez a megoldási alternatívákat.

Feltérképezték és **mozgósították** a család természetes és mesterséges támaszait, mobilizálták erőforrásait.

Rendszeresen **értékeltek** az eltelt idő alatt végzett szakmai munkát, az elért eredményeket és ezek ismeretében megfogalmazták a további irányokat.

Az esetmenedzserek a **család köré szociális védőhálót építettek**, ennek keretében rendszeresen kapcsolatot tartottak az esetkezelésbe bevont szakemberekkel, akikkel közösen meghatározták a család helyzetének javítása érdekében szükséges lépéseket és feladatokat.

Az esetmenedzserek a szociális segítő tevékenység ellátása és koordinálása keretében részt vettek **hivatalos ügyek intézésében, védelembe vételi és felülvizsgálati tárgyalásokon, elhelyezési értekezleteken**.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódóan **környezettanulmányokat készítettek**.

A gondozott családokkal kapcsolatban álló szakemberek részvételével **esetkonferenciákat szerveztek, esetmegbeszéléseket, esetkonzultációkat tartottak.**

A szolgáltatást igénylőknek lehetőséget biztosítottak a központ által nyújtott **speciális szolgáltatások (jogi, pszichológiai tanácsadás, mentális tanácsadás) igénybevételére.**

Az esetmenedzserek a gondozott családokkal kapcsolatban álló **jelzőrendszeri tagokkal rendszeresen tartották a kapcsolatot,** esetmegbeszélések, esetkonzultációk formájában.

Az **együttműködés** hatékony volt a gyermekvédelmi rendszer más tagjaival, a **gyámhivatallal, a területi gyermekvédelmi szakszolgálattal és a gyermekvédelmi szakellátással is.**

A szakmai munkavégzés során felmerülő dilemmák feloldása és a kiégés megelőzése érdekében az esetmenedzserek 2025-ben **6 alkalommal vettek részt szupervízión.** 2025-ben havi rendszerességgel **esetmegbeszélő fórumra** került sor - SZMJV Önkormányzata Szociális és Lakás Bizottság elnöke, SZMJV Polgármesteri Hivatala Egészségügyi és Közszolgálat Osztály osztályvezetője, a Szociális és Lakásiroda irodavezetője, a Bérleménykezelési Iroda irodavezetője, az intézmény vezetése, az esetmenedzserek és a családsegítők részvételével, - amely lehetőséget biztosított egy-egy konkrét személy/család szociális és lakáshelyzetének, egyéb szociális problémáinak feltárására, a megoldási alternatívák számbavételére.

Esetmenedzseri tevékenység a Szombathelyi járásban

A család- és gyermekjóléti központ Szombathelyen kívül a **Szombathelyi járáshoz tartozó 39 településen biztosítja a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a speciális szolgáltatásokat.**

2025-ben összesen **67 gyermek és 49 család** (2024-ben 71 gyermek, 53 család) vette igénybe a szolgáltatást.

A járási települések tekintetében a gyermekszámban és a családszámban egyaránt minimális **csökkenés volt tapasztalható** a megelőző évhez képest.

A kezelt problémák:

- szülők, család életviteléből adódó probléma (**2025-ben 48 eset,** 2024-ben 42 eset),

- szülői elhanyagolás (**2025-ben 14 eset**, 2024-ben 18 eset),
- családi konfliktus (**2025-ben 12 eset**, 2024-ben 10 eset).

Az adatokból megállapítható, hogy a szülők, család életviteli problémái, valamint a családi konfliktus esetében emelkedés, míg az elhanyagoló magatartásnál kismértékű csökkenés volt tapasztalható a megelőző évhez képest.

Kisebbségi arányban fordult elő magatartászavar, teljesítményzavar, valamint szenvedélybetegség.

Az esettanulmányok által végzett legjellemzőbb szakmai tevékenységek:

- szociális segítő tevékenység (**2025-ben 449 eset**, 2024-ben 457 eset),
- családlátogatás (**2025-ben 235 eset**, 2024-ben 231 eset).

A szakmai munkavégzés során a településekre kijáró esettanulmányok ellátták a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó **hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatokat és elősegítették a központ által nyújtott speciális szolgáltatások igénybevételét.**

Veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működésének koordinálása

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ **koordinálta a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját.**

A család- és gyermekjóléti szolgálatok számára - igény szerint - **szakmai támogatást nyújtott** a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozások szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához.

Összegyűjtötte a települések jelzőrendszeri felelősei által készített **helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket.**

A szakmai tevékenységhez tartozó feladatok ellátását, illetve koordinálását a **járási jelzőrendszeri tanácsadó végezte.**

A feladatellátás során **2025-ben 15 alkalommal** (2024-ben 10 alkalom) szakmaközi megbeszélésen, **10 alkalommal** (2024-ben 12 alkalom) pedig éves tanácskozáson vett részt a járási jelzőrendszeri tanácsadó.

Valamennyi család- és gyermekjóléti szolgálat elkészítette és a központ számára megküldte az éves jelzőrendszeri intézkedési tervét, melyek elkészítésében a központ munkatársai igény szerint segítséget nyújtottak.

A járási jelzőrendszeri tanácsadó elkészítette, majd a Vas Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály részére megküldte a **járási jelzőrendszeri intézkedési tervet**.

A család- és gyermekjóléti szolgálatok feladatainak szakmai támogatása

A feladatellátás keretében az esetmenedzserek tájékoztatták a szolgálatokat a központ által nyújtott szolgáltatásokról, az azokat érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról.

A szakmai támogatás érdekében a család- és gyermekjóléti központ havi rendszerességgel, minden hónap utolsó péntekén biztosított lehetőséget a család- és gyermekjóléti szolgálatok számára esetmegbeszélésre. Ezt 2025-ben egyetlen alkalommal sem vették igénybe a szolgálatok, **rendszeres volt viszont a napi, heti szintű esetmegbeszélés, konzultáció, elsősorban telefonon, indokolt esetben személyesen is a szolgálatok által ellátott településeken**.

A szakmai munka elősegítése, a közös szakmai álláspont kialakítása érdekében gyakoriak voltak a **közös családlátogatások** a család- és gyermekjóléti szolgálatok családsegítőivel.

A szakmai munka során megjelenő döntéshozatalok elősegítése érdekében a járási jelzőrendszeri tanácsadó **rendszeresen részt vett** (2025-ben 43, 2024-ben 55 alkalommal) a szolgálatok által szervezett **esetkonferencián**.

Pszichológiai tanácsadás

A speciális szolgáltatást **2025-ben 149 fő, 1184 alkalommal**, míg 2024-ben 140 fő, 1244 alkalommal vette igénybe.

A tanácsadást 2 fő pszichológus nyújtotta.

Az ügyfelek által megfogalmazott legjellemzőbb problémák:

- pszichés panaszok,
- szorongásos tünetek,
- hangulatzavarok,
- gyermek viselkedési problémái, teljesítményzavarai.

A problémák megoldása érdekében a szakemberek **pszichológiai vizsgálatokat** végeztek, valamint **tanácsadásban** részesítették a hozzájuk fordulókat. Szükség esetén az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival (óvoda, iskola, pedagógiai szakszolgálat,

területi gyermekvédelmi szakszolgálat) is történt **konzultáció és információcsere a szakemberek részéről.**

Az intézményen belül rendszeresek voltak az esetkonzultációk a pszichológusok és a családsegítők, illetve az esetmenedzserek között.

Az eredmények között megemlíthető, hogy a pszichológiai kezelések hatására az **ügyfelek pszichés állapota javult, a gyermekek tünetei csökkentek**, enyhültek vagy megszűntek, a **szülő-gyermek kapcsolat fejlődött.**

Mentális tanácsadás

A szakmai tevékenységet Székely Klára életmód tanácsadó és terapeuta látta el heti 7 óra időtartamban.

A szolgáltatás igénybevételét a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ, családsegítői/esetmenedzserei kezdeményezték, akik az ügyfelek problémáiból kiindulva kérték a speciális szolgáltatást, a problémakezelés érdekében a legjobb megoldást, legmegfelelőbb segítséget keresve.

2025-ben 65 fő 296 alkalommal (2024-ban 82 fő, 336 alkalommal) vette igénybe a speciális szolgáltatást.

A szakember az érintett időszak alatt a következő problémák kezelésében nyújtott segítséget:

Hasonlóan az előző évhez, 2025-ben is a legnagyobb létszámban **kamaszok viselkedési problémáival** (dühkitörések, agresszivitás, elutasítás, családon belüli konfliktusok, bezárkózás, bűncselekményekben való részvétel) találkozott, amelyek mögött gyakran a családon belüli meg nem értés, nevelési hiányosságok, a szülői elvárások irracionálitása, családi anomáliák állnak.

Az esetek feltárása során iskolai jelzések, vagy szülői segítségkérés figyelhető meg. A szülőkkel való együttműködés során nem tapasztalt szülői ellenállást, azt viszont igen, hogy a szülők szívesen átadják a felelősséget hivatalos intézmény számára a gyermekük magatartásproblémáit illetően. Eszköztelennek és tehetetlennek vallják magukat jelentős számban.

A kamaszokkal való kooperáció több esetben is sikereket vagy részsikereket hozott, aminek fő oka, hogy ezek a gyerekek elsősorban figyelemre vágynak, s ha azt megkapják, akkor hajlandóak változtatni a magatartásukon.

A szakember tapasztalata szerint több esetben zajlott pszichológiai, pszichiátriai, neurológiai vizsgálat egyes ügyfelek esetében, de ennek ellenére, sajnálatos módon változatlanul megállapítható, hogy a jelenlegi egészségügyi ellátó rendszer a leterheltsége, valamint a szakemberhiány miatt egyszerűen képtelen megfelelő ellátást nyújtani.

A **felnőtt ügyfelek** elsősorban **élethelyzeti válság** miatt kértek segítséget. **Válás**, egyéb **egészségügyi problémák**, **egzisztenciális gondok** jelentették a fő motivációt. Jellemző az esetekben, hogy az érintettek szívesen jöttek a beszélgetésekre, örömmel vették a törődést és a segítséget.

A **férfi ügyfelek** esetében a házassági válság állt a segítségkérés fő okaként a háttérben, ám ezek mögött gyakori volt a személyiségjegyekhez köthető magatartási anomália is.

A **párkapcsolati problémák** esetében a tapasztalatok azt mutatták, hogy növekedett a segítségkérések száma, ami az egyéni érdekeken túl társadalmi szempontból is nagyon fontos.

Az esetek másik csoportját **fiatal édesanyák** alkották, akik vagy a szülői szerepre való felkészületlenségük, vagy saját életvitelük anomáliái miatt kerültek a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ látókörébe. Esetükben nehezebb és hosszadalmasabb volt az együttműködés elérése. Nem jellemző az elutasítás, sokkal inkább az életszervezési nehézségek, az időgazdálkodási képességek hiánya okozta a kapcsolattartási gondokat.

Néhány esetben családterápia jellegű, párkapcsolati, valamint gyász feldolgozási problémák is megjelentek.

Több alkalommal is megfogalmazták az ügyfelek, hogy az együttműködés segítséget, megnyugvást, megkönnyebbülést, az aktuális problémáik csökkenését, szerencsés esetben teljes megoldását eredményezte számukra.

A mentális tanácsadáson túl a terapeuta **három alkalommal interaktív előadás keretében belső továbbképzést** tartott családsegítők, esetmenedzserek, óvodai és iskolai szociális segítők számára. Az előadások a fiatalokkal történő kommunikációs technikákat, a mai korra jellemző családszerkezeti változásokat és a kiégés témáját érintették.

A terapeuta véleménye szerint az intézmény által nyújtott szolgáltatások a város és az agglomeráció számára létfontosságúak. A szakmai munka példaértékű, rendkívül magas színvonalú.

A szakember és az intézmény munkatársai között rendkívül konstruktív, szakmai alapokon nyugvó, az ügyfelek érdekeit szem előtt tartó együttműködés alakult ki.

Jogi tanácsadás

A szakmai tevékenységet Jankovicsné Dr. Jójárt Ágnes jogász látta el.

2025-ben 83 fő, 98 alkalommal (2024-ben 37 fő, 37 alkalommal) vette igénybe a speciális szolgáltatást.

A szakember az érintett időszak alatt a következő problémák kezelésében nyújtott jogi tanácsadást:

gyermekelhelyezés, szülői felügyelet rendezése, jövedelemből történő letiltás, végrehajtás, öröklési kérdések, lakhatási veszélyeztetettség, haszonélvezet megváltása, beadvány/kérelem megírása, gyermektartásdíj megelőlegezése, távoltartás elrendelése, honosítási eljárás, fiatalkorú személlyel szemben indított büntetőeljárás menete, bérleti jogviszony visszaállítása, társadalombiztosítási ellátás igénylésének menete, zaklatás elleni jogi lépések, ajándékozási szerződés előkészítése.

A fentiekén túl a szakember rendszeresen konzultált családsegítőkkal/ esetmenedzserekkel iratbetekintés, iratanyag kikérés, zártan kezelendő jelzések, szakmai anyagok, tájékoztatók elkészítésének tekintetében. Szükség szerint vett részt a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által szervezett esetkonferencián, ahol észrevételeivel segítette a problémamegoldást elősegítő döntések meghozatalát.

Utcai és lakótelepi szociális munka

Az utcai és lakótelepi szociális munka célja: a szabadidejüket az utcán töltő, kallódó, **csellengő gyermekek segítése**, akik magatartásukkal a saját testi, lelki, értelmi, érzelmi fejlődésüket veszélyeztetik; a lakóhelyéről önkényesen eltávozó ellátás és **felügyelet nélkül maradó gyermek lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése**, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése.

Fő cél: olyan **bizalmi viszony** kialakítása a fiatalokkal, amely lehetővé teszi, hogy **megnyíljanak a szakemberek előtt**, felismerjék problémáikat, valamint, hogy **ne féljenek segítséget kérni**.

A tevékenységgel szorosan összefügg az intézmény közösségi tereinek népszerűsítése a célcsoport körében, hogy a fiatalok tagjai legyenek egy összeszokott közösségnek, hasznos, tartalmas és személyiségépítő élményeket éljenek át együtt. Az intézmény utcai és lakótelepi szociális munkásai alapfeladataik ellátása során felkeresték a vármegyeszékhely azon területeit, ahol kapcsolatba kerülhettek a szolgáltatással érintett célcsoporttal, vagy ahol gyerekek, fiatalok felügyelet nélkül tartózkodhattak (parkok, bevásárlóközpontok, elhagyatott területek), esetleg deviáns magatartást tanúsíthattak.

A **2025-ös évben nem érkezett írásos jelzés** az utcai és lakótelepi szociális munkásokhoz és ők **sem tapasztaltak jelzést és intézkedést igénylő esetet**.

Szükség szerint, egy-egy eset kapcsán **konzultáltak** a családsegítőkkal, esetmenedzserekkel, óvodai és iskolai szociális segítőkkal.

A terepmunka ideje alatt az utcai és lakótelepi szociális munkások nem találkoztak csellengő diákkal. Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy a fiatalok már nem az utcán, hanem többnyire otthonaikban, digitális eszközök használatával töltik idejüket. Emiatt a szakmai tevékenység során a **közösségépítés, a szabadidő hasznos eltöltését célzó programok szervezése, az intézmény közösségi tereinek népszerűsítése** került előtérbe. Az év során **3 alkalommal**, a VVSZC Puskás Tivadar Szakképző Iskola és Kollégium **összesen 61 diákja számára** került megrendezésre **iskolai beilleszkedést segítő, személyiségfejlesztő foglalkozás** a Jászai Utcai Közösségi Térben.

A **2025-ös évben az utcai-lakótelepi szociális munkások összesen 77 fiatallal, 70 alkalommal** (2024-ben 42 fiatallal, 96 alkalommal) **kerültek kapcsolatba** az intézmény keretein belül működő Szabad-tér Ifjúsági Klubban és a Jászai Ifjúsági Klubban végzett tevékenységük során. **A klubok éves forgalma 165 fő volt.**

Az évek során egyre nagyobb igény mutatkozik a korrepetálás szolgáltatás iránt. A **2025-ös évben az utcai szociális munkások 14 fiatal** egyéni iskolai felzárkózását segítették az intézmény 3 telephelyén, heti 1-2 alkalommal. A **korrepetálások száma az év során 268 alkalom** volt.

A **2025-ös évben 2 alkalommal történt kitelepülés** a város különböző rendezvényeire (Kábítószer Ellenes Világnap, KISZ Lakótelepi Nap), ahol az utcai

(lakótelepi) szociális munkások az intézmény ifjúsági klubjait és más szolgáltatásait népszerűsítették.

Szabad-tér Ifjúsági Klub

A Szabad-tér Ifjúsági Klub az intézmény V. számú Szakmai Egység Család- és Gyermejkölési Szolgálatának épületében fogadja a környéken élő 10-19 éves fiatalokat.

A közösségi térben heti 1 alkalommal, csütörtökön 1,5 órában tartottak foglalkozást a klubvezetők.

A 2025-ös évben az utcai-lakótelepi szociális munkások összesen 6 fiatallal, 22 alkalommal (2024-ben 12 fiatallal, 36 alkalommal) kerültek kapcsolatba a Szabad-tér Ifjúsági Klubban végzett tevékenységük során. A klub éves forgalma 29 fő volt.

A Szabad-tér Ifjúsági Klub népszerűsítése érdekében az utcai-lakótelepi szociális munkások felkeresték az Oladi Általános Iskolát, ahol a felső tagozatos tanulók számára bemutatták az ifjúsági klub szolgáltatásait, valamint közös társasjátékokra invitálták a diákokat.

A Szabad-tér Ifjúsági Klub szolgáltatásait igénybe vevő fiatalok létszámából adódóan közösségi programok nem kerültek megszervezésre. A klubot látogatók igényeit tekintve a fő hangsúly a személyes beszélgetésen, tanácsadáson volt.

Jászai Ifjúsági Klub

A Jászai Ifjúsági Klub az intézmény VI. számú Szakmai Egységének épületében várja a környéken élő 10-19 éves fiatalokat.

A közösségi térben heti 1 alkalommal, hétfőn 3 órában tartottak foglalkozást a klubvezetők.

A 2025-ös évben a klubvezetők összesen 71 fiatallal, 45 alkalommal (2024-ben 34 fiatallal, 32 alkalommal) kerültek kapcsolatba a Jászai Ifjúsági Klubban végzett tevékenységük során. A klub éves forgalma 136 fő volt.

A Jászai Ifjúsági Klubban 2025-ben megvalósult programok:

- Kamaszkori félelmeink

Az utcai (lakótelepi) szociális munkások 2025. szeptember 30-án "Kamaszkori félelmeink" címmel csapatépítő délelőttre hívták a VVSZC Puskás Tivadar Szakképző Iskola és Kollégium 3/11/E. osztályát. A program során élménypedagógiai játékokon keresztül beszélgettek a kamaszokat érintő félelmekről, mindennapi nehézségeikről és lehetséges erőforrásaikról. A csapatépítés zárásaként kötetlen játékokra és beszélgetésre nyílt lehetőség.

- Milyen érzés 9. osztályosnak lenni?

2025. október 17-én "Milyen érzés 9. osztályosnak lenni" címmel csapatépítő foglalkozáson vett részt a Jászai Községi Térben a VVSZC Puskás Tivadar Szakképző Iskola és Kollégium 1/9/F. osztálya. A program során élménypedagógiai játékok segítették a kamaszok beilleszkedését az osztályközösségbe, erősítve az egymás iránti tolerancia, empátia, a csapatszellem kialakulását. Az eseményt kötetlen beszélgetés és játék zárta.

- Az online világ kihívásai

2025. november 19-én "Az online világ kihívásai - Egyensúly az online és offline élet között" címmel csapatépítő délután került megrendezésre a Jászai Utcai Községi Térben a VVSZC Puskás Tivadar Szakképző Iskola és Kollégium 1/9/KJ. osztálya számára. A program szervezői tematikus beszélgetéssel és kreatív feladatokkal, játékokkal hangsúlyozták a digitális és offline tevékenységek közötti egyensúly megteremtésének fontosságát. A jó hangulatú eseményt kötetlen beszélgetés, valamint a Jászai Ifjúsági Klub bemutatása zárta.

A klubot rendszeresen látogató fiatalok létszáma nem tette lehetővé közösségi programok szervezését a klubtagok számára, ugyanakkor az igénybe vevők számára kiemelten fontos volt a nyugodt, elfogadó légkör, ahol felszabadultan önmaguk lehetnek. Az igények elsősorban a személyes beszélgetésekre és a közös társasjátékokra irányultak.

Kórházi szociális munka

A szolgáltatás célja a szülészeti-nőgyógyászati osztályon a kórházi védőnővel együttműködve a válsághelyzetben lévő **anyának és gyermekének segítése**, a gyermekosztályon a **gyermekelhanyagolás és bántalmazás észlelése**, majd a

szükséges intézkedések megtétele, valamint a **pszichiátriai és a rehabilitációt végző kórházi osztályokkal való együttműködés.**

Az intézmény a Vas Vármegyei Markusovszky Egyetemi Oktatókórházzal kötött együttműködési megállapodás alapján biztosítja a szolgáltatást.

A család- és gyermekjóléti központ kórházi szociális munkát ellátó esetmenedzserének feladata a **tanácsadás, információszolgáltatás és a konzultáció biztosítása** minden érintett fél számára.

2025-ben, csakúgy, mint a megelőző évben, a család- és gyermekjóléti központ kórházi szociális munkával foglalkozó esetmenedzsere **a kórház szociális munkásaival közösen dolgozott** azon, hogy a problémával érintett családok helyzete rendeződjön.

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján elmondható, hogy a kórházi szociális munkát végző esetmenedzser által biztosított információnyújtás, tanácsadás segíti az egészségügyi személyzet munkáját azzal, hogy **támpontot nyújt a betegek nem egészségügyi jellegű problémáinak megoldásában, az elhanyagolás és a veszélyeztetettség megszüntetésében.**

A kórházi szociális munka **2025-ben 14 főt (2024-ben 4 főt) érintett.**

Kapcsolatügyelet

A speciális szolgáltatás célja és feladata a **válást követően megromlott, vagy egyáltalán nem működő szülő-gyermek kapcsolattartás rendezése,** megállapodás kialakításának segítése, láthatás megszervezése, a kapcsolattartáshoz semleges helyszín biztosítása.

A célcsoport jelentős részét azok a szülők képezik, akik már külön élnek, és **akut konfliktust jelent a különélő gyermekükkel történő kapcsolattartás.**

Esetenként még nincs hatósági döntés a kapcsolattartásról, vagy ha van, az nem annak megfelelően működik. A mediáció módszerével nyugodt körülmények között az igénybe vevőket segíteni tudják a szakemberek a kapcsolattartás szabályainak közös kialakításában.

A Kapcsolatügyelettel **2025-ben 47 család és 66 gyermek** állt kapcsolatban (2024-ben 54 család és 75 gyermek). A megelőző évhez képest a szám adatok minimális csökkenést mutatnak az igénybevétel tekintetében.

Az év során 3 olyan család volt, akik információt, időpontot kértek a mediátoroktól, de végül esetükben személyes találkozásra már nem került sor.

2025-ben 22 család jelentkezett **új esetként**, amely **31 gyermeket** érintett (2024-ben 30 család, 40 gyermek).

Az **új esetek** tekintetében a családszámban és gyermekszámban **minimális csökkenés** volt tapasztalható a 2024-es évhez képest.

A 22 új igénybe vevő családból **8 hatósági szabályozás** (4 bírósági, 4 gyámhivatali) alapján vette igénybe a kapcsolatügyelet szolgáltatását.

8 családnál került sor **23 mediációs ülésre**, ami **29 főt** érintett.

A mediációk során nagyrészt szóbeli megállapodás született, a felek nem ragaszkodtak a megállapodás írásba foglalásához, 4 esetben került sor írásbeli megállapodás megkötésére.

A 2025-ben elindult 4 ügyben a mediációs folyamat jelenleg is zajlik.

Az új esetekből 8 igénylőnél nem történt meg a másik féllel közös első interjú, mivel vagy nem jelentkezett, illetve nem vállalta, így a mediációs folyamat megszakadt.

1 esetben a mediációs folyamat elindult, azonban az egyik fél eljárást indított a bíróságon, így a mediációs folyamat megszakadt. 1 esetben a kérelmező felet meghallgatták a mediátorok, majd továbbirányították az anya és a gyermek lakóhelye szerint illetékes család- és gyermekjóléti központ felé. 1 esetben mindkét fél vállalta az első interjút, azonban a mediációs ülésre nem került sor, mert az egyik fél meggondolta magát. 1 esetben a mediátorok a szülők közötti elmérgesedett helyzet miatt úgy ítélték meg, hogy a mediáció nem vezetne eredményre, így a mediációs folyamat megszakadt.

Az év során 8 érintett család esetében fejeződött be sikeresen a mediációs folyamat.

A 2025-ös évben több esetben a család- és gyermekjóléti szolgálatnál/család- és gyermekjóléti központnál ellátásban lévő személyek igényeltek mediációs szolgáltatást, a családsegítő/esetmenedzser szervezésével.

Ezekben az esetekben a mediátorok több alkalommal konzultáltak személyesen vagy telefonon az érintett szakemberekkel.

A **mediációt és kapcsolatügyi leti szolgáltatást** összesen **47 család** vette igénybe, melyből:

- 25 család önállóan, (ebből 11 család a család- és gyermekjóléti szolgálaton/központon keresztül),

- 14 család a gyámhatóság,
- 8 család a bíróság

közreműködésével kereste meg az intézményt.

A Szombathelyi járás területéről 12 család (19 gyermek) fordult a Kapcsolatügyelethez.

A gyámhatóság által szabályozott kapcsolattartásból 1 család (1 gyermek) került kiszabályozásra az intézmény kapcsolatügyeletéről annak okán, hogy a felek megegyeztek egymással.

1 család (1 gyermek) esetében a kapcsolattartásra jogosult szülő nem vette fel a kapcsolatot a mediátorokkal, az intézménybe szabályozott kapcsolattartás nem indult el.

1 család (2 gyermek) esetében az intézménybe szabályozott nagyszülői kapcsolattartás elindult, azonban egy megvalósult kapcsolattartást követően a jogosult nagyszülők nem éltek a kapcsolattartási jogukkal.

1 család (1 gyermek) esetében az intézménybe szabályozott apai kapcsolattartás megszakadt, a kapcsolattartások sikertelensége miatt az apa lemondott kapcsolattartási jogáról.

2 család (3 gyermek) esetében a gyámhivatal által szabályozott nagyszülői kapcsolattartás megszakadt, mert a jogosult nagyszülő nem élt a kapcsolattartási jogával, a hatóság a kapcsolattartási jogot megszüntette.

1 család (1 gyermek) esetében az intézménybe szabályozott kapcsolattartás vonatkozásában a kötelezett fél fellebbezéssel élt, melyet a hatóság helyben hagyott, a kapcsolattartás megszüntetésre került.

1 család (1 gyermek) esetében az intézménybe szabályozott kapcsolattartás azért szakadt meg, mert a fiatal elzárkózott a szüleivel való kapcsolattartástól.

A mediátorok 1 család esetében írásban tájékoztatták a gyámhivatalt a kapcsolattartáson felmerülő problémákról, és javasolták a kapcsolattartás szüneteltetését, vagy a kapcsolattartási idő csökkentését.

2 család (2 gyermek) esetében a mediátorok jelzéssel éltek az illetékes család- és gyermekjóléti szolgálat felé a gyermekkel kapcsolatban felmerült súlyos veszélyeztető tényezők miatt.

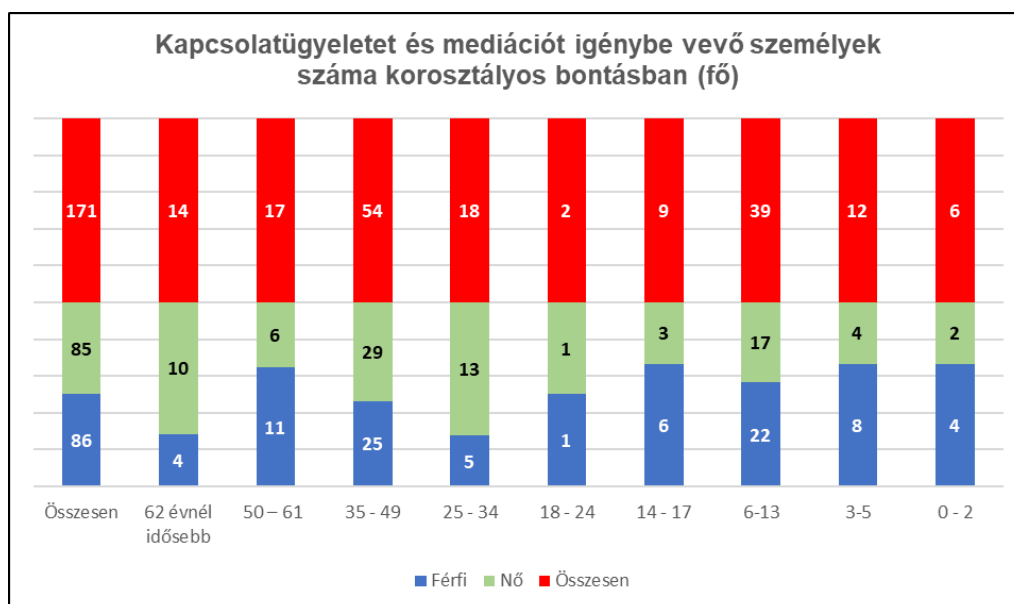
A Bíróság által szabályozott kapcsolattartásból:

- 1 család esetében (1 gyermek érintett) a bíróság az intézményben történő átadás megszüntetéséről döntött, és azóta a kapcsolattartás intézményen kívül zajlik,
- 1 család (3 gyermek) esetében az édesapa 2023. augusztus óta nem él a kapcsolattartási jogával és nem jelenik meg a kapcsolatügyeleten,
- 1 család (1 gyermek) esetében az anyai kapcsolattartás 2025. szeptemberétől nem tudott megvalósulni, ugyanis az anya viselkedése, illetve a megállapodás aláírásának hiánya miatt az apa nem biztosította a kapcsolattartást,
- 1 család (1 gyermek) esetében az intézménybe szabályozott 3 átadással történő kapcsolattartás egy alkalommal sem tudott megvalósulni a gyermek ellenállása miatt.

2025-ben önkéntesen egy család vette igénybe a kapcsolatügyelet szolgáltatását.

A kapcsolatügyelet segítségét **22 család** (27 gyermek) **70 alkalommal** a hatóság (bíróság, gyámhatóság) javaslatára vette igénybe.

2025-ben a kapcsolatügyeletet és/vagy a mediációt összesen **171 fő** (2024-ben 193 fő) vette igénybe, ennek korosztályos bontását mutatja az alábbi ábra és táblázat.



2025-ben 25 munkanapon (kedd és csütörtök), valamint **45 alkalommal szombaton** fogadott családokat az ügyelet, melynek havonkénti alakulását mutatja az alábbi táblázat (halmozott adat).

Hónap	Szombat			Kedd és Csütörtök		
	alkalom	család-szám	gyerek-szám	alkalom	család-szám	gyerek-szám
Január	2	5	10	4	1	1
Február	3	7	13	5	2	3
Március	5	7	13	4	2	2
Április	4	11	14	5	3	4
Május	5	11	13	1	1	1
Június	4	11	13	0	0	0
Július	4	9	11	1	1	1
Augusztus	3	8	10	1	1	3
Szeptember	4	8	10	1	1	1
Október	4	10	10	0	0	0
November	4	11	11	1	1	1
December	3	9	12	2	3	4
Összesen	45	107	140	25	16	21

Az átadás/átvétel megszervezésével 3 családnál 21 alkalommal segítették a szakemberek a kapcsolattartást.

A nagyszülői kapcsolattartásra 10 családnál 30 alkalommal került sor.

Hatóság által elrendelt **felügyelt kapcsolattartás 22 család esetében zajlott.**

Az év során 7 család esetében készült „Kapcsolatügyi tapasztalatok” című összefoglaló, összesen 16 alkalommal, amelyekkel a bíróság, gyámhatóság munkáját segítették a mediátorok.

Jellemzővé vált, hogy a felek saját maguk kérelmezték a kapcsolatügyi tapasztalatok elkészítését.

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 22. § (2) bekezdés a) pontja alapján a család- és gyermekjóléti központ **a felügyelt kapcsolattartás elmaradása esetén annak elmaradásáról öt napon belül tájékoztatni köteles a gyámhivatalt.**

A szakemberek minden elmaradt kapcsolattartás esetén írásban tettek jelzést e tekintetben a gyámhivatalnak, továbbá a kapcsolattartáson felmerülő problémák esetén írásban tájékoztatást küldtek a hivatal felé.

A Kapcsolatügyelet munkatársai havonta többször tartottak esetmegbeszélést és az év során **hat alkalommal szupervízió**n vettek részt, ahol szupervízor tanácsadása és

vezetése mellett beszélték át az eseteket, nehézségeket, csoportdinamikai-szervezeti kérdéseket.

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján továbbra is elmondható, hogy **egyre gyakrabban** jelennek meg a Kapcsolatügyeleten és/vagy a mediációban olyan családok, ahol a szülők, ill. a szülők-nagyszülők között **mély családi konfliktus van** a háttérben. Emiatt a hatóság által az ügyeletre szabályozott **esetek kigondozása is nagyobb nehézségekbe** ütközik.

A másik csoportba azok a családok tartoznak, ahol a Bíróság korábban a Kapcsolatügyelet igénybevétele nélkül szabályozta a külön élő szülő kapcsolattartását, de a **kapcsolattartásra jogosult szülőnél valamilyen veszélyeztető helyzet vagy hatás alakult ki, ill. érte a gyermeket**, és ennek következményeként a **gondozó szülő kérte a látogató szülő kapcsolattartásának megvonását vagy korlátozását**.

Ezekben az esetekben a **történetek feltárására** irányuló vizsgálatok (rendőrségi, pszichológiai) **hosszadalmasak**, és bár a korlátozás fél, maximum egy évre szól, a kapcsolatügyeleti munkatársak/mediátorok tapasztalata szerint **egy évet meghaladóan is jelen vannak az ügyeleten a családok**.

Az év során jellemző probléma volt néhány család esetében, hogy a **gondozó szülő nem segítette a látogató szülő gyermekével történő kapcsolattartását**, sőt nehezítette (folyamatosan lemondta a kapcsolattartást, befolyásolta a gyermeket, vitát kezdeményezett a munkatársakkal, nem volt elérhető, nem jelent meg a megállapodás megkötésének időpontjában, stb), ami komoly nehézséget okozott a kapcsolattartás menetében.

A hosszú éveken át tartó Kapcsolatügyeleten történő találkozás nem erősíti, hanem gyengíti a gyermek és szülő, gyermek és nagyszülő kapcsolatát.

A fokozatosság elvét figyelembe véve **fontos lenne, hogy 1 maximum 2 év alatt kigondozhatóak legyenek a kapcsolatügyeleti szolgáltatásból az adott családok**. Ez hosszú távon segítené a családok helyzetének rendeződését.

A mély konfliktusok, ellentétek, egymás iránt érzett sérelmek feloldása érdekében több esetben **segítséget nyújthatna a felek terápiás, pszichológus szakember általi kísérése**. A tapasztalatok szerint a Kapcsolatügyeletről való kilépéshez nagyban hozzájárulna, ha az ellentétben álló szülőpárok külön-külön segítséget kérnének sérelmeik feloldása érdekében.

A szülőknek lehetősége van a munkatársakkal, mediátorokkal is kommunikálni, tanácsot kérni, azonban a súlyos lelki terhek feloldására a szakembereknek nincs kompetenciája, ez nem a mediátorok és kapcsolatügyi munkatársak feladata, sőt ellehetetlenítené a pártatlanság érzetét.

Mindezek alapján **a kapcsolatügyi esetek kigondozását a szakemberek komplex, multidiszciplináris együttműködése eredményezné a legsikeresebben.**

A szakmai tevékenység során a szakemberek tudásukkal, jelenlétükkel, kommunikációjukkal arra törekednek, hogy a megromlott szülő-gyermek, nagyszülő-unoka kapcsolat újra épülhessen és új alapokra helyezhetővé váljon.

A mediátorok és kapcsolatügyi munkatársak kötelessége, hogy **pártatlanul, elfogulatlanul működjenek közre a munkájuk során.**

Kommunikációjukkal **segíteniük kell a kapcsolattartás menetét**, határozott fellépésükkel biztosítaniuk kell a résztvevők számára a biztonságos légkört.

Jellemző, hogy az ügyfelek többsége stigmatizáltnak érzi magát a kapcsolatügyeleten való részvétel miatt. Többük úgy érzi, hogy a szolgáltatás igénybevétele degradáló rá nézve. Elmondható azonban, hogy a szakemberekkel való találkozást és az első néhány alkalmat követően megtapasztalják, valós segítséget jelenthet számukra a szolgáltatás.

Az előző évekhez hasonlóan, a 2025-ös évben is előfordult néhány alkalommal, hogy a kapcsolatügyeleten megjelenő ügyfelek olyan magatartást tanúsítottak, mellyel a kapcsolattartás nyugodt légkörét megzavarták. Ezekben az esetekben a rendzavaró, házirendet megsértő felek írásbeli, illetve szóbeli figyelmeztetésére került sor.

2025-ben a kapcsolatügyelethez és a mediációhoz kapcsolódó szakmai tevékenységet **5 mediátor és 1 kapcsolatügyi munkatárs** látta el.

A szombati napokra eső munkanapokon a család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai egységeinek munkatársai és a család- és gyermekjóléti központ esetmenedzserei forgó rendszerben segítették az állandó kollégák munkáját.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

A szolgáltatás biztosítását az 1997. évi XXXI. törvény, valamint a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 2018. szeptember 1-től kötelező feladatként írja elő a család- és gyermekjóléti központok számára, az illetékességi területükhöz tartozó járás valamennyi köznevelési intézményében.

A szolgáltatás célja: a szociális segítő munka eszközeivel **támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermekeknek, a gyermekek családjainak, a pedagógusoknak, valamint az intézményben megjelenő egyéb szakembereknek.**

Az óvodás és iskoláskorú gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzése, szociális kompetenciáinak fejlesztése, sikeres iskolai előmenetelük támogatása, a szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek helyzetét javító szolgáltatások nyújtása, lehetőségeik mind szélesebb körű kihasználása érdekében.

A gyermekek, tanulók, szülők, pedagógusok részére **adekvát szakmai segítség** nyújtása, hogy képesek legyenek **felismerni és jelezni** a gyermekeknél észlelt változások alapján a háttérben rejlő **problémákat**.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység hozzájárul a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer hatékony működésének elősegítéséhez.

A Család- és Gyermejjóléti Központ működési területén (Szombathelyi járás) az együttműködési megállapodások alapján 93 intézményben, tagintézményben és telephelyen biztosítják a szociális segítő az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet (45 óvoda, 2 óvoda és általános iskola, 23 általános iskola, 1 óvoda, általános és középiskola, 1 általános és középiskola, 10 középiskola, 7 középiskola és kollégium, 2 kollégium, valamint 2 speciális intézmény). 58 helyszín Szombathelyen, 35 pedig a járáshoz tartozó településeken található).

A **2025-ös év** során az óvodai és iskolai szociális segítést **1153 fő pedagógus, 184 fő egyéb szakember (pl. védőnő), 718 fő szülő és 7503 fő gyermek** (2024-ben 1070 fő pedagógus, 232 fő egyéb szakember (pl. védőnő), 801 fő szülő és 6264 fő gyermek) vette igénybe.

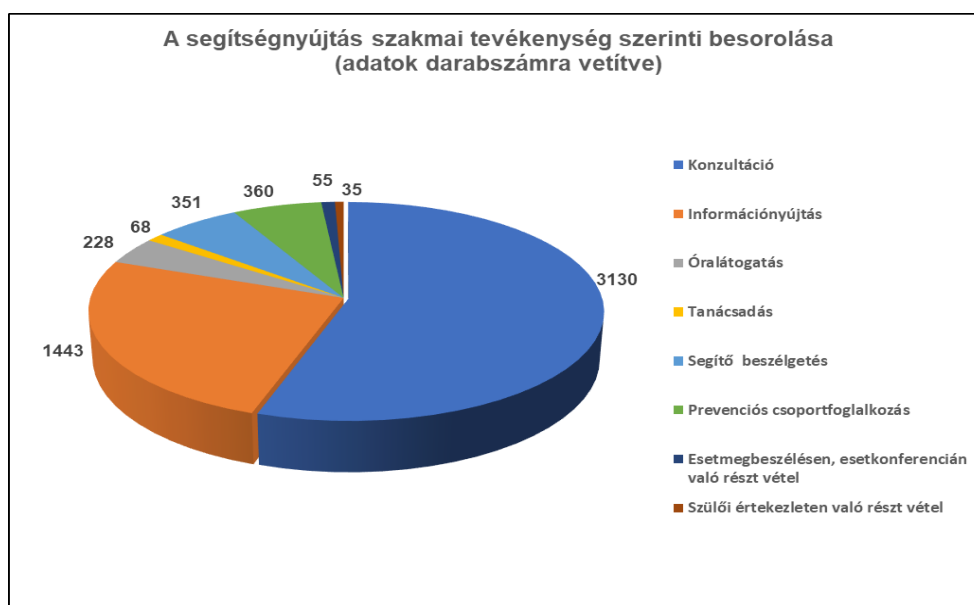


A szakmai tevékenység során:

- 3130 alkalommal (2024-ben 3083) konzultációt,
- 1443 alkalommal (2024-ben 1358) információnyújtást,
- 351 alkalommal (2024-ben 321) segítő beszélgetést,
- 228 alkalommal (2024-ben 307) óralátogatást,
- 68 alkalommal (2024-ben 77) tanácsadást

végeztek a szakemberek.

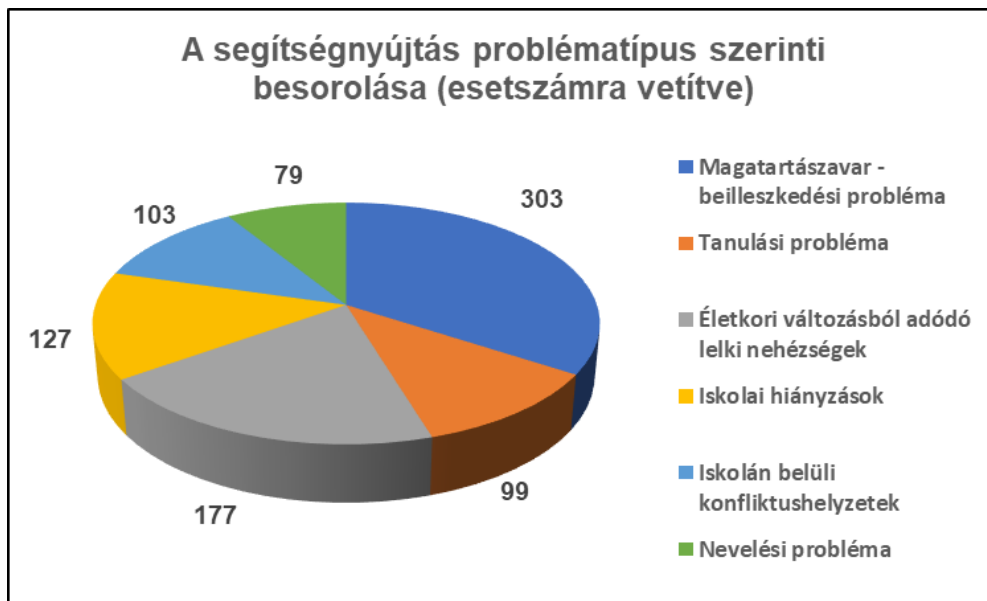
Az óvodai és iskolai szociális segítők **360** alkalommal (2024-ben 302) biztosítottak a köznevelési intézmény igényei szerint **csoportfoglalkozást**, **55** (2024-ben 39) alkalommal **esetmegbeszélésen vagy esetkonferencián**, **35** (2024-ban 55) alkalommal **szülői értekezleten** vettek részt.



A feladatellátás során a szociális segítők különböző problémák megoldásában nyújtottak segítséget a hozzájuk forduló szakembereknek, szülőknek, gyerekeknek.

A leggyakrabban tapasztalt problémák:

- magatartászavar - beilleszkedési probléma 303 esetben (2024-ben 387),
- életkori változásból adódó lelki nehézségek 177 esetben (2024-ben 152),
- iskolai hiányzások 127 esetben (2024-ben 86),
- iskolán belüli konfliktushelyzetek 103 esetben (2024-ben 104),
- tanulási probléma 99 esetben (2024-ben 117),
- nevelési probléma 79 esetben (2024-ben 93).



A tapasztalatok alapján elmondható, hogy az érintettek életében a problémák komplexen jelentek meg.

A megoldásban fontos szerepe van a szűkebb és tágabb családnak, valamint a mesterséges támogató rendszernek is.

Az iskolai szociális segítők a hatékony és eredményes segítségnyújtás érdekében felvették a kapcsolatot az észlelő- és jelzőrendszeri tagokkal, szükség esetén továbbirányítás történt az illetékes szakemberekhez pl.: családsegítőkhöz, esetmenedzserekhez, pszichológushoz, terapeutához.

A szakmai munka során együttműködtek:

- a család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsereivel, pszichológusaival, mentális tanácsadójával, jogászával, mediátoraival;
- a járásban működő család- és gyermekjóléti szolgálatok családsegítőivel;
- a köznevelési intézmények vezetőivel, pedagógusaival, ifjúságvédelmi felelőseivel, iskolapszichológusokkal, iskolai védőnőkkel.

Szükség szerint konzultáltak a Pedagógiai Szakszolgálat szakembereivel, védőnőkkel, fogyatékosügyei tanácsadókkal, az Áldozatsegítő Központ szakembereivel, gyámhivatali, önkormányzati, kormányhivatali ügyintézőkkel és egyéb szolgáltatókkal, szakemberekkel. Ezen kívül a család- és gyermekjóléti szolgálatok, valamint a család- és gyermekjóléti központ szakemberei által összehívott esetkonferenciákon is rendszeresen részt vettek.

A szociális segítők által végzett prevenció csoportfoglalkozások

Közösségszervezés, osztályközösség építése, csapatépítés:

A csoportfoglalkozások segítenek a **csapatszellem kialakításában**, fejlesztik a **kooperációt, a kommunikációt és az önismeretet**.

Elsősorban **interaktív**, személyes élményeken alapuló kommunikációs, szituációs játékok, beszélgetések, csoportos problémamegoldó feladatok képezték a foglalkozásokat.

Ennek eredményeképpen a tanulók személyes kapcsolatai fejlődtek, a kommunikáció hatékonysága nőtt.

Az érintett osztály közössége **sikerélményekkel gazdagodott**, mely fejlesztette az **empátiás készségüket**, valamint az **együttműködésük színvonalát**.

A foglalkozások alkalmat biztosítottak arra, hogy a tanulók közelebbi kapcsolatot alakítsanak ki egymással és egymás olyan tulajdonságait is megismerjék, amelyekkel a tanítási idő alatt még nem találkoztak.

Az alábbi intézményekben folytak csapatépítő foglalkozások:

1. Oladi Általános Iskola,
2. Szombathelyi Zrínyi Ilona Általános Iskola,
3. Boldog Brenner János Általános Iskola, Gimnázium és Kollégium,
4. Vas Vármegyei SZC Oladi Technikum,
5. PTE Szent-Györgyi Albert Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskola,
6. Vas Vármegyei SZC Savaria Technikum és Kollégium,
7. Vas Vármegyei SZC Horváth Boldizsár Közgazdasági és Informatikai Szakgimnázium,
8. Mate Meršić Miloradić Horvát Óvoda, Általános Iskola és Gimnázium,
9. Nyitra Utcai Általános Iskola,
10. Apáczai Csere János Általános Iskola (Vát),
11. Vas Vármegyei SZC Kereskedelmi és Vendéglátó Technikum és Kollégium,
12. Szombathelyi Neumann János Általános Iskola,
13. Szombathelyi Nagy Lajos Gimnázium,
14. Gothard Jenő Általános Iskola,
15. Szombathelyi Művészeti Szakgimnázium,
16. Táplánszentkereszt Apáczai Csere János Általános Iskola,
17. Felsőcsatári Nyelvoktató Nemzetiségi Általános Iskola,

18. Dési Huber István Általános Iskola,
19. Német Pál Kollégium,
20. Paragvári Utcai Általános Iskola,
21. Jáki Nagy Márton Nyelvoktató Nemzetiségi Általános Iskola,
22. Boldog Salkaházi Sára Technikum és Kollégium.

A foglalkozásokon tapasztaltakkal kapcsolatban a tanulók és a pedagógusok részéről egyaránt **pozitív visszajelzések érkeztek.**

Az internet veszélyei

A csoportfoglalkozás célja az iskolában, valamint a **közösségi hálón keresztül történő bántalmazás** felismerése, megelőzése és kezelése volt.

A foglalkozások helyszínei:

1. Gothard Jenő Általános Iskola,
2. Oladi Általános Iskola,
3. Nyitra Utcai Általános Iskola,
4. Táplánszentkereszti Apáczai Csere János Általános Iskola,
5. Rumi Rajki István Általános Iskola,
6. Gothard Jenő Általános Iskola,
7. Paragvári Utcai Általános Iskola,
8. Dési Huber István Általános Iskola.

Az általános és középiskolások életében a legjellemzőbb az **internetes zaklatás**. Fontos, hogy a tanulók maguk és a társaik védelme érdekében **tudjanak segítséget kérni.**

Sok esetben ezek a történések a **felszín alatt maradnak**, melyek súlyos **mentális betegségeket okozhatnak.**

Az érintett személyeket, amennyiben szükséges **meg kell tanítani a segítségnyújtás kérésének módjaira**, akár csoportfoglalkozás keretében is. A foglalkozások módszere interaktív előadás, film megtekintése és feldolgozása volt.

Több tanuló a foglalkozásokon keresztül ismerte fel, hogy már **részese volt internetes zaklatásnak és iskolai bántalmazásnak.**

Iskolai bántalmazás, konfliktuskezelés

A csoportfoglalkozás **célja a jelenség felismerése**, következményei és annak kezelése.

A foglalkozások helyszínei:

1. Nyitra Utcai Általános Iskola,
2. Apáczai Csere János Általános Iskola (Vát),
3. Szombathelyi Neumann János Általános Iskola,
4. Szombathelyi Zrínyi Ilona Általános Iskola,
5. Oladi Általános Iskola,
6. Vas Vármegyei SZC Oladi Technikum,
7. Gothard Jenő Általános Iskola,
8. Dési Huber István Általános Iskola,
9. Táplánszentkereszti Apáczai Csere János Általános Iskola,
10. Premontrei Rendi Szent Norbert Gimnázium,
11. Szombathelyi Nagy Lajos Gimnázium,
12. Vas Vármegyei SZC Savaria Technikum és Kollégium,
13. Vas Vármegyei SZC Kereskedelmi és Vendéglátó Technikum és Kollégium,
14. Szombathelyi Kanizsai Dorottya Gimnázium,
15. Rumi Rajki István Általános Iskola,
16. Jáki Nagy Márton Nyelvoktató Nemzetiségi Általános Iskola,
17. Hatos Ferenc Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola,
18. Paragvári Utcai Általános Iskola,
19. Mate Meršić Miloradić Horvát Óvoda, Általános Iskola és Gimnázium,
20. Kisalföldi ASzC Vépi Mezőgazdasági Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium,
21. Perintparti Szó-Fogadó, Szombathelyi Waldorf Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola,
22. PTE Szent-Györgyi Albert Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskola,
23. ELTE Bolyai János Gyakorló Általános Iskola és Gimnázium,
24. Boldog Brenner János Általános Iskola, Gimnázium és Kollégium.

A foglalkozások során a tanulókkal tisztázásra került a **bullying jelenség**, valamint a vele járó következmények veszélyeinek **felismerése, kezelése**.

A bántalmazó és a bántalmazott személyek szerepén kívül fontos, hogy a **közösség felismerje a szemlélők szerepét és reakcióit.**

Az iskolai szociális segítők a foglalkozások során ebben is segítséget nyújtottak.

A tanulók játékos feladatokon keresztül megismerték a bántalmazással kapcsolatos alapfogalmakat, azok típusait, jelentéseit. Segítséget kaptak az **adott élethelyzet felismerésére, annak megelőzésére és kezelésére.**

Függőség – prevenció csoportok

A csoportmunka **célja az addiktológiai vonatkozású problémakörök** (online függőség, viselkedési addikciók, szerfogyasztás és függőség) **prevenció jellegű, nem edukatív és nem frontális technikával tartott csoportfoglalkozások keretében való megismertetése**, a diákok elköteleződése egy egészséges, józan és függőségektől mentes életmód iránt.

A csoportmunka fókuszpontja az addiktológiai problémák és azzal összefüggésben lévő szociális és mentálhigiénés kihívások, devianciák, viselkedési függőségek, a szenvedélybetegségekhez vezető szerek fogyasztásának megelőzése. A foglalkozások alapját olyan interaktív játékok, szemléletformáló beszélgetések adják, melyek a célcsoport (diákok) igényeit, témafelvetéseit, szükségleteit az adott fókusz tekintetében maximálisan figyelembe veszik.

A célcsoport tagjai az általános iskola 7. és 8. osztályos tanulói, valamint a középiskolás diákok.

A foglalkozások időkerete 3x45 perc (összevont órák keretében).

A foglalkozások helyszínei:

1. Vas Vármegyei SZC Puskás Tivadar Szakképző Iskola és Kollégium,
2. Vas Vármegyei SZC Gépipari és Informatikai Technikum,
3. Táplánszentkereszti Apáczai Csere János Általános Iskola,
4. Vas Vármegyei SZC Oladi Technikum,
5. Rumi Rajki István Általános Iskola,
6. Derkovits Városrészi Szent Márton Katolikus Általános Iskola,
7. Gothard Jenő Általános Iskola,
8. Szombathelyi Reguly Antal Nyelvoktató Nemzetiségi Általános Iskola,
9. Dési Huber István Általános Iskola,
10. Toronyi Gazdag Gyula Általános Iskola,

11. PTE Szent-Györgyi Albert Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskola,
12. Perintparti Szó-Fogadó, Szombathelyi Waldorf Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola,
13. Boldog Brenner János Általános Iskola, Gimnázium és Kollégium,
14. Boldog Salkaházi Sára Technikum és Kollégium.

CSÉN - családi életre nevelés

Az interaktív csoportfoglalkozások keretén belül a következő témakörök kerültek feldolgozásra: **társas kapcsolatok, kommunikáció, konfliktuskezelés, a család működése, barátság, szerelem, valamint tolerancia és elfogadás.**

A foglalkozások segítséget nyújtottak a fiataloknak abban, hogy olyan gondolkodó viszonyulást alakítsanak ki mindennapi életükben, amely képessé teszi őket a kapcsolati világukban zajló történések jobb megértésére.

A fiatalok ezt az újfajta kezdeményezést nagy örömmel és lelkesedéssel fogadták, melynek folytatása lesz a tanév következő félévében.

A foglalkozások helyszínei:

1. Gothard Jenő Általános Iskola,
2. Vas Vármegyei SZC Kereskedelmi és Vendéglátó Technikum és Kollégium.

LEÓ (Lelki egészség óra)

Interaktív foglalkozás, melynek középpontjában **a lelki egészség megtartása, elérése** áll. Az óra segít a gyerekeknek abban, hogy ezt a témát kiemelten kezeljék, felismerjék, hogy mit tehetnek ők és hogyan kérhetnek segítséget a szakemberektől.

A mentális egészség jólét alapjai megismertetésre kerülnek, egyszerű, közérthető példákon keresztül. A foglalkozás módszere: játékos, interaktív csoportmunka.

A foglalkozások helyszínei:

1. Vas Vármegyei SZC Kereskedelmi és Vendéglátó Technikum és Kollégium,
2. Vas Vármegyei SZC Oladi Technikum,
3. Derkovits Városrészi Szent Márton Katolikus Általános Iskola.

Gyermekjogok

Az Ébresztő óra az UNICEF Magyar Bizottság Alapítvány első országos iskolai programja, amely 2015 óta ingyenesen érhető el iskolák számára. **A program célja,**

hogy a diákok megismerjék saját jogaikat, érzékenyebbé váljanak a világ gyermekeinek helyzetére, és megtanulják felismerni a bántalmazás különböző formáit.

A foglalkozás témái: a világ gyermekeinek mindennapjai; a gyermekjogok szerepe és jelentősége, valamint a gyermekeket érintő bántalmazás felismerése és megelőzése.

A jogok ismerete és tudatos gyakorlása hozzájárul az együttműködés, az empátia és a társas kapcsolatok fejlődéséhez, valamint segíti az egyént abban, hogy saját szükségleteit, érzéseit és határait megfelelő módon fejezze ki.

A foglalkozás helyszíne:

1. Kisalföldi ASzC Vépi Mezőgazdasági Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium.

Érzékenyítő foglalkozás az idős személyek mindennapjainak megismerésére

Érzékenyítés - idősök iránti csoportfoglalkozás célja az empátia és megértés fejlesztése volt az időskor sajátosságai iránt. A résztvevők interaktív feladatokon keresztül betekintést nyerhettek az idősök mindennapi kihívásaiba, és tudatosították az idősök tiszteletének és támogatásának fontosságát.

A foglalkozások helyszínei:

1. Szombathelyi Aréna Óvoda,
2. Boldog Brenner János Általános Iskola, Gimnázium és Kollégium,
3. Vas Vármegyei SZC Savaria Technikum és Kollégium.

Elfogadás

Az **elfogadás** témájú csoportfoglalkozás célja az önfogadás és társas elfogadás erősítése, valamint az empátia és tolerancia fejlesztése volt. A foglalkozás segítette a résztvevőket abban, hogy felismerjék az egyéni különbségek értékét, és biztonságos, elfogadó légkörben fejezhessék ki érzéseiket.

A foglalkozás helyszíne:

1. Vas Vármegyei SZC Savaria Technikum és Kollégium.

Érzékenyítő foglalkozás a fogyatékkal élő személyek mindennapjainak megismerésére

A csoportfoglalkozás célja: saját élmény és tapasztalatszerzés annak érdekében, hogy a fiatalok minél jobban **megismerjék és elfogadják a környezetükben élő, akadályokkal küzdő embereket**. A csoportfoglalkozások a **fogyatékoságügyi tanácsadókkal közösen** történtek összesen **8 intézményben**. Az ismeretek hiteles átadása érdekében a foglalkozásokon részt vettek a fogyatékosággal élő személyeket segítő civil szervezet érintett tagjai is (Látássérültek Vas Vármegyei Egyesülete).

Szociometria felmérés

Egy intézmény 2 osztályában, a Vas Vármegyei SZC Savaria Technikum és Kollégiumában került sor az **osztályközösség, a kapcsolati háló feltérképezésére** szolgáló felmérés elkészítésére. A cél az volt, hogy feltárássra kerüljenek a közösségen belül kialakult **társas kapcsolatok, az egyes tanulók helye és szerepe az osztályközösségen belül**.

Nyári napközis tábor

A 2024/2025-ös tanév nyári szünetében az óvodai és iskolai szociális segítők Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Szombathelyi Tankerületi Központ együttműködésében szervezett és megvalósult **napközis táborban vettek részt, heti váltásban, összesen 8 héten keresztül**.

A szakemberek biztosították a gyermekek **napközbeni felügyeletét, az étkeztetésben** segítettek, **játékos foglalkozásokat** szerveztek, és a **külső helyszíneken megvalósuló programok** lebonyolításában nyújtottak segítséget.

Fogyatékoságügyi tanácsadás

A Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat a szociálpolitikáért felelős **miniszter kijelölése alapján 2022. január 1-jétől** működteti a fogyatékoságügyi tanácsadást.

A szolgáltatás célja és feladata a közvetlen ügyintézésen és tanácsadáson túl a **Vas vármegye közigazgatási területén fogyatékosággal élő személyek és családtagjaik**, valamint az őket ellátó **állami, önkormányzati és civil szervezetek**

együttműködésének erősítése, egy innovatív, fejlődőképes, és a fogyatékossgal élők valós igényeihez igazodó **hálózat kiépítése és működtetése érdekében**.

A család- és gyermekjóléti központ Vas vármegye területén a felmerülő igényeknek megfelelően minőségi ellátást biztosított a fogyatékossgügyi tanácsadói szolgáltatás keretében.

A szakmai tevékenységet **2 fő fogyatékossgügyi tanácsadó** látta el.

Munkavégzésük során részt vettek a fogyatékossggal élő személyek által igényelhető **ellátások intézésének** folyamatában, szükség esetén **tovább delegálták** az ügyfelet egyéb segítő szervezetekhez, hivatalos szervekhez.

Folyamatos kapcsolatot tartottak fenn szociális intézményekkel, települési önkormányzatokkal és civil szervezetekkel.

A **tanácsadás személyesen** - heti egy alkalommal ügyfélfogadás keretében, - valamint **telefonon és elektronikus úton** is elérhető volt, mind a vármegyeszékhelyen, mind a járási központokban.

2025-ben **24 fő** (2024-ben 10 fő) **vette igénybe a szolgáltatást** a vármegyeszékhelyről, valamint a Kőszegi, Vasvári, Körmendi, Sárvári, Celldömölki járásból. Az **új ügyfelek** száma **17 fő**, az összes szakmai tevékenység száma 38 volt. Az igénybe vevők számára **tanácsadás, információnyújtás történt** ellátásokkal, munkalehetőségekkel, közoktatási, szakképzési lehetőséggel kapcsolatban.

Járások	Ellátottak száma/fő	Szakmai tevékenység száma
Szombathely és járása	9	17
Kőszegi	3	4
Celldömölki	1	1
Sárvári	5	7
Körmend	4	6
Vasvár	2	3
Összes	24	38

A 2025-ös évben a szakmai tevékenység és ügyfélfogadás a vármegyeszékhely mellett a járási hivatalokban havonta, heti 1 alkalommal valósult meg. A szakmai munkavégzés során a **tanácsadók feltárták az egyént és a családot érintő problémákat**, és hozzárendelték ezekhez a **megoldási alternatívákat**. A

kompetenciahatárokat figyelembe véve szükség esetén az ügyfelet tovább delegálták a megfelelő intézménybe.

A **tanácsadók** - együttműködve a **Látássérültek Vas Vármegyei Egyesületének** tapasztalati szakértőivel, **Bősze Györggyel** és **Csiszár Tamással**, valamint az intézmény óvodai és iskolai szociális segítőivel - **rendszeresen csoportos érzékenyítő foglalkozásokat szerveztek óvodás, ill. iskoláskorú gyermekek/ fiatalok számára.**

Az **óvodákban** a középső és nagycsoportos korosztálynak összevontan, az **iskolákban** osztály szinten zajlottak a foglalkozások.

Ennek célja, hogy **pozitív irányú formálódást érjenek el vele, amely felerősíti a társadalmi felelősségvállalás gondolatát**, a méltányossági kifejezések tudatosabb használatát, a fogyatékkal kapcsolatos témák iránti alapvető érdeklődést. További várható hatásai közé sorolhatjuk a fogyatékkal élő emberektől való tartózkodás, idegenkedés arányának, a velük kapcsolatos szánakozásnak, sajnálatnak a jelentős csökkenését.

Célja, hogy a fogyatékkal élő személyek és a többségi társadalom tagjai közelebb kerülhessenek egymáshoz, amely egy hosszú távú kölcsönös elfogadást eredményezhet.

A szemléletformáló, érzékenyítő foglalkozások **elsődleges várható hatása, hogy az előzetes negatív attitűdöket alapjaiban formálja pozitív irányba**, amely hatására a gyermekek később képesek és elkötelezettek lesznek egy, a fogyatékkal élő személyeket befogadó szociális közeg kialakítására. **Fontos** cél az is, hogy a szemléletformálás **nem csak a gyermekekhez jut el**, hanem a gyermekek szüleihez, nagyszüleihez, barátaihoz és a pedagógusokhoz is.

Az **életkori sajátosságokat figyelembe véve**, valamennyi korosztály számára tematikus program keretén belül, interaktív módon adtak hiteles tájékoztatást a sérült, fogyatékkal élő emberek életéről, nehézségeiről. Ismertették az ebből eredő akadályokat leküzdő, kompenzáló technikákat, eszközöket.

A program résztvevői **játékos formában próbálhatták ki a különböző élethelyzeteket**, saját élménnyel tapasztalhatták meg azokat a **nehézségeket**, amelyekkel minden nap szembesülnek a fogyatékkal élő személyek.

A foglalkozások során megismerhették a **társadalmi felelősségvállalás alapjait, a segítségnyújtás technikáit.**

A program időbeli kereteit a résztvevők száma nagymértékben befolyásolta.

A munka során figyelembe vették a köznevelési intézmények napirendjét.

A program több helyszínen valósult meg, ahol a résztvevők forgószínpad-szerűen mozogtak. Az egyik helyszínen segítő kutyás bemutató és a **fehér bot, kerekesszék** használatának kipróbálása zajlott.

Tájékoztatást kaptak a kutyák kiképzéséről, hogyan kell viselkedni a **segítő kutyák** közelében, illetve, valójában miben tudnak segíteni a látássérült vagy mozgáskorlátozott embereknek.

A másik helyszínen csoportbontásban játékos foglalkozások zajlottak.

A program tartalmazott előadást, játékot, feladatot, szemléltetést, alkotást, érzékelési elemeket.

Nagyon népszerű játék volt a „**Látványrajz**”, mely során a játékvezető által diktált képet, rajzot kellett bekötött szemmel kell lerajzolni.

Az idősebb korosztály **szimulációs szemüvegeken** keresztül megtapasztalhatta a különböző szembetegségekkel járó látáscsökkenés mértékét. Próbára teheték ügyességüket az ilyen szemüvegben puzzle képek kirakása során.

A **Braille írásról** is kaptak információt, megismerhették a Braille írógép használatát, és mindenki kapott egy Braille írással készült névjegykártyát.

Ez a program nagy sikert aratott mind a gyermekek, mind a pedagógusok körében.

Az eddigi pozitív visszajelzések alapján igény van ezekre a foglalkozásokra, **több intézmény szeretné folyamatosan beépíteni az éves programjába.**

A **2025-ös évben 15 intézményben** (2024-ben 24 intézményben), összesen **1813 fő** (2024-ben 1757 fő) vett részt érzékenyítő, szemléletformáló foglalkozáson, **összesen 20** (2024-ben 39 alkalommal) **alkalommal**.

A **4 óvoda, 9 általános iskola és 1 középiskola** mellett az idei évben az interaktív érzékenyítő foglalkozások eljutottak az **Illés Labdarúgó Akadémiára** is.

Érzékenyítő foglalkozáson résztvevők		
	Csoport száma	Fő
Óvoda	29	585
Általános iskola	45	994
Középiskola	6	180
Főiskola, egyetem	0	0
Egyéb	9	54
Összesen:	89	1813

Mivel az intézmény elkötelezett a szemléletformáló programok szervezését illetően, a tanácsadók kidolgozták és összeállították „**A szemléletformálás módszertana**” című módszertani összefoglalót, mely segítséget nyújt a szervezési folyamatokban, a tartalmi rész összeállításában, illetve lebonyolításában.

Az érintettek számára nagyon fontos, hogy a **szükségeiknek megfelelő** ellátások és szolgáltatások eléréséhez nélkülözhetetlen aktuális **információk, ismeretek** hozzáférhetőek legyenek. Ezek megszerzése érdekében a tanácsadók 2025-ben rendszeres kapcsolatot tartottak a fogyatékkal élőkkel kapcsolatban álló állami, egyházi és önkormányzati intézményekkel, valamint civil szervezetekkel, több közös programon is részt vettek.

A fogyatékosügyei tanácsadók - ismereteik bővítése céljából - rendszeresen részt vettek különböző szakmai rendezvényeken, programokon:

- a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** szervezésében 4 alkalommal online szakmai fórumon, illetve negyedévente online szemléletformáló workshopon;
- az **Agora Savaria** és a **LÁTVASE** közös, „Vakok Hete” elnevezésű programján;
- a **Civil Szolgáltató Központ** „Szociosétáján”;
- a **Fogyatékosügyei Tanácsadók Országos Hálózata** által szervezett „Csoportszervezés” szakmai műhelyeken;
- a **Salsa Vita Alapítvány** online workshopjain;
- a **Karitás Rév** tájékoztató programjain.

A különféle előadások, rendezvények tudásuk, kapcsolataik szinten tartására, bővítésére szolgáltak, hozzájárulva ezzel az érzékenyítő, szemléletformáló foglalkozásaik sikerességéhez is.

Szociális diagnózis készítése

A szociális diagnózis készítés szükségességének eseteit az **1993. évi III. törvény 64/A. § 1-3. bekezdése** foglalja magában.

Ennek alapján a család- és gyermekjóléti központ szociális diagnózist készít:

- a) a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek

- napközbeni ellátását – igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a szolgálat más okból szükségesnek tartja,
- b) a család- és gyermekjóléti szolgálatnál gondozásban nem álló ellátott esetén akkor, ha az nem speciális szolgáltatást kíván igénybe venni, illetve, ha nem gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés által érintett gyermeke van.

A diagnózis felvételét az Sztv-ben meghatározott jelzőrendszeri tagok is kezdeményezhetik.

A szociális diagnózis készítésének feltétele, hogy az elkészítéséhez **valamennyi érintett hozzájáruljon.**

A szociális diagnózis az **egyén/család szociális helyzetének átfogó vizsgálata**, mely kiterjed az egyén, valamint családja családi kapcsolataira, lakhatási körülményeire, egészségi állapotára és esetleges fogyatékoságára, mindennapi életvitelére, az egyes képességek hiányából adódó nehézségeire, kommunikációjára, személyes kapcsolataira, munkaerő-piaci státuszára, a krízishelyzetek kezelésére vonatkozó képességére.

A szociális diagnózist készítő **esetmenedzser feltérképezi, beazonosítja az érintett problémáit, szükségleteit és mellérendeli** az ezek megoldására, kielégítésére alkalmas **szolgáltatásokat**. Ezzel egyidejűleg megvizsgálja azt is, hogy a feltérképezett szolgáltatások elérhetőek-e, és melyik intézményben, valamint azok igénybevételére jogosult-e az érintett. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális, gyermekjóléti szolgáltatókat és intézményeket arra, hogy a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba vegyék.

A **szociális diagnózist készítő** esetmenedzser feladata továbbá **a járás területén elérhető szociális szolgáltatások, gyermekjóléti alapellátások, egészségügyi, munkaerő-piaci, karitatív és egyéb szolgáltatások feltérképezése és a rájuk vonatkozó információk aktualizálása.**

2025-ben szociális diagnózis készítésére **nem érkezett felkérés** a szombathelyi család- és gyermekjóléti szolgálatoktól, valamint a járásban működő többi (Vép, Ják, Táplánszentkereszt, Bük) család- és gyermekjóléti szolgálatról és más jelzőrendszeri tagtól.

Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat

Célja a **család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása**. A problémamegoldáshoz igazítva a természetes és mesterséges erőforrások mobilizálása, az esetkezelésről, illetve a hívásokról nyilvántartások vezetése.

A szolgáltatás elérésének megkönnyítése érdekében **ingyenesen hívható, zöld számot biztosít az intézmény. A szolgáltatás elérhetősége: 06-80/204-574.**

Erre a számra **2025-ben 9 hívás** (2024-ben 7 hívás) érkezett.

Az esetek többségében a Családok Átmeneti Otthonában elérhető férőhely után érdeklődtek, téves hívás is előfordult, 1 esetben pedig az NSZI ellenőrizte a krízistelefonszám valódiságát.

Krízishelyzet, azonnali beavatkozás szükségességének jelzésére nem vették igénybe a készenléti telefonszámot.

10. Gyermekek átmeneti gondozása

Családok Átmeneti Otthona

A Családok Átmeneti Otthona az intézményen belül, mint önálló szakmai egység működik, önálló telephelyen, **40 férőhely kialakításával.**

A folyamatos munkarend szerint működő **bentlakásos intézményben az otthontalanná vált szülő kérelmére együttesen helyezhető el a gyermek és szülője**, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig vagy – ha tanulói jogviszonyban, hallgatói jogviszonyban vagy felnőttképzési jogviszonyban áll – legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától. A nagykorú testvér tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyának fennállását félévente igazolni kell. Ha a tanulói jogviszonyban álló gyermek az átmeneti gondozás időtartama alatt tölti be a 18. életévét, kérelemre szükség esetén az átmeneti gondozás időtartama meghosszabbítható a tanítási év végéig. Az otthon befogadja a krízishelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyákat is, és a szülészetéről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét.

A családok átmeneti otthona szolgáltatásainak igénybevétele maximum 12 hónap, amely indokolt esetben 6 hónappal, illetve a tanév végéig meghosszabbítható.

Az otthonban folyó gondozás célja

- az ellátásra szoruló családok lakhatásának biztosítása,
- segítségnyújtás a család otthontalanságának megszüntetéséhez,
- segítség krízishelyzet kezeléséhez, a jövő tervezéséhez,
- a társadalomba történő visszailleszkedés elősegítése,
- az otthonban töltött idő alatt a gyermeki jogok minél teljesebb érvényesülése.

Az ellátásban részesülők 2025. évi induló száma: 18 fő

Tárgyévben felvettek száma: 29 fő

(ebből 3 fő ideiglenes ellátásban részesült)

Tárgyévben ellátottak száma: 47 fő

Tárgyévben megszűntek száma: 23 fő

(3 fő ideiglenes ellátásban részesült)

Az ellátást igénybe vevők száma tárgyév december 31-én: 24 fő

A 2025-ös évben **17 kérelem érkezett az átmeneti otthonba**, ebből **8 család/23 fő/10 gyermek felvételére került sor**, emellett három már bentlakó családnál született gyermek. Krízishelyzet miatt 3 fő befogadására került sor, egy anya két gyermekével egy éjszakát töltött az átmeneti otthonban.

Az új felvételek száma összesen 26 fő volt. Ezek a számok a korábbi évekhez képest emelkedést mutattak.

A 2025-ös évben az átmeneti otthonba két éven belül ismételten bekerülő család nem volt.

A **kérelmezők számában** – az elmúlt évhez hasonlóan – **változás nem volt** tapasztalható, mely indokolható azzal, hogy az átmeneti otthonnak helyet adó épület és annak környezete rendkívül elhanyagolt, leromlott állapotú. A bérlakásokban élők közti – általában médiavisszhangot is keltő (2025-ben kettő az országos médiát is megjárta) – konfliktusok **negatív megítélés alá helyezik az átmeneti otthont és az intézményt is**. További problémát okozott a rovarkártevők megjelenése az épületben, ezzel együtt az átmeneti otthonban is. A kártevők a folyamatos irtás ellenére újra és

újra megjelentek. Több esetben előfordult, hogy a **lakhatási problémákkal küzdő családok csak a legvégső esetben nyújtották be elhelyezés iránt kérelmüket, illetve több család visszavonta kérelmét.**

2024. év második félévében több lakás felújítása, korszerűsítése valósult meg, összesen 6 lakrész teljes felújítása készült el, melyeket az igénylők 2025-ben birtokba is vettek. A további lakrészek felújítása várhatóan folytatódik. Folyamatos problémát jelent az épület rossz állapota miatt az akár már felújított lakások vizesedése, beázása. Az otthonba érkező kérelmek esetében az elmúlt évek tapasztalataihoz hasonlóan körültekintően kellett megvizsgálni, mely családok problémájára jelent valóban megoldást az átmeneti otthon által nyújtott szolgáltatás, illetve mennyi a realitása a családok majdani kiléptetésének.

A Családok Átmeneti Otthonába **a családok jellemzően jelentkezés alapján kerültek be.** 2 család önként jelentkezett, 6 család pedig a család- és gyermekjóléti szolgálat, illetve a gyermekjóléti központ javaslatára nyújtotta be felvételi kérelmét.

A 2025-ös évben a 8 beköltöző család közül:

- 5 család albérletből érkezett,
- 1 család volt bérlő vagy bérlő családtagja,
- 1 család rokonoktól költözött,
- 1 család pedig egy lakhatatlanná vált épületből költözött az átmeneti otthonba.

Az albérletből költöző család a felvételi kérelem indokaként a magánszemélytől történő lakásbérlet költségei fedezésének nehézségét, valamint a lakások tulajdonos általi használatbavételi tervét jelölték meg.

Az otthonban történő gondozást megelőzően rokonoknál élő családok a felvételi kérelmekben indokként a több generációs együttélésekből származó konfliktusokat, valamint az élettér szűkösségét jelölték meg.

A kiköltözők száma az előző évhez képest csökkenést mutatott.

Összesen 6 család költözött ki, ez 20 fő/12 gyermeket jelentett, ebből 2 család (3 felnőtt és 4 gyermek) ellátása súlyos házirendszértés miatt került megszüntetésre.

A családok átlagban 14 hónapot töltöttek az átmeneti otthonban.

Az otthonban eltöltött idő az előző évekhez viszonyítva csökkent, de figyelembe kell venni, hogy két család fél év, illetve két hét után a házirend súlyos megsértése miatt kizárásra került az átmeneti otthonból.

A kiköltöző családok közül:

- 2 család krízislakást kapott,
- 1 család házat örökölt,
- 3 család rokonokhoz költözött.

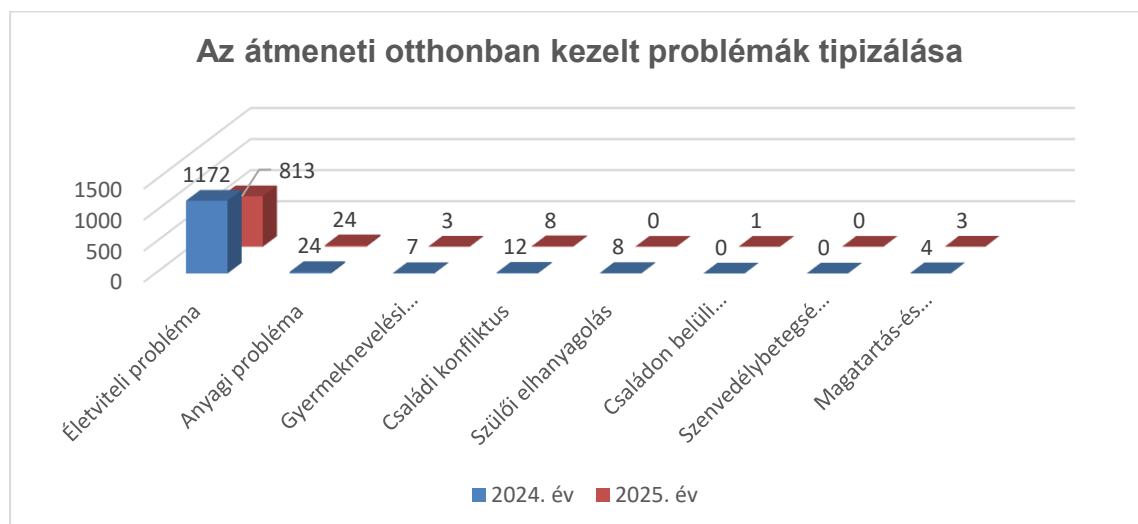
Az átmeneti otthonban az elmúlt évben **a kihasználtság 53,21%-os volt**. Ez az előző évhez képest további jelentős csökkenést mutatott. Oka elsősorban az, hogy a lakrészek felújítási munkálatai ugyan elkezdődtek, de a munkálatok közben felmerült műszaki problémák miatt jelentősen elhúzódtak. Emellett több lakrész beázás és egyéb műszaki probléma miatt hónapokig használhatatlan volt.

A havi kihasználtság szűk skálán mozgott, a százalékos ingadozás 45%-63,7% közötti volt.

Az otthonban kezelt problémák közel azonos arányban és rangsorban fogalmazódtak meg a családgondozók és a kliensek által.

A problémák tipizálása a kliensek szerint:

- 815 esetben, 96,56%-ban az életviteli probléma,
- 22 esetben, 2,6%-ban az anyagi probléma,
- 6 esetben, 0,71%-ban a családi konfliktus,
- 1 esetben, 0,11%-ban pedig gyermeknevelési probléma került megnevezésre.

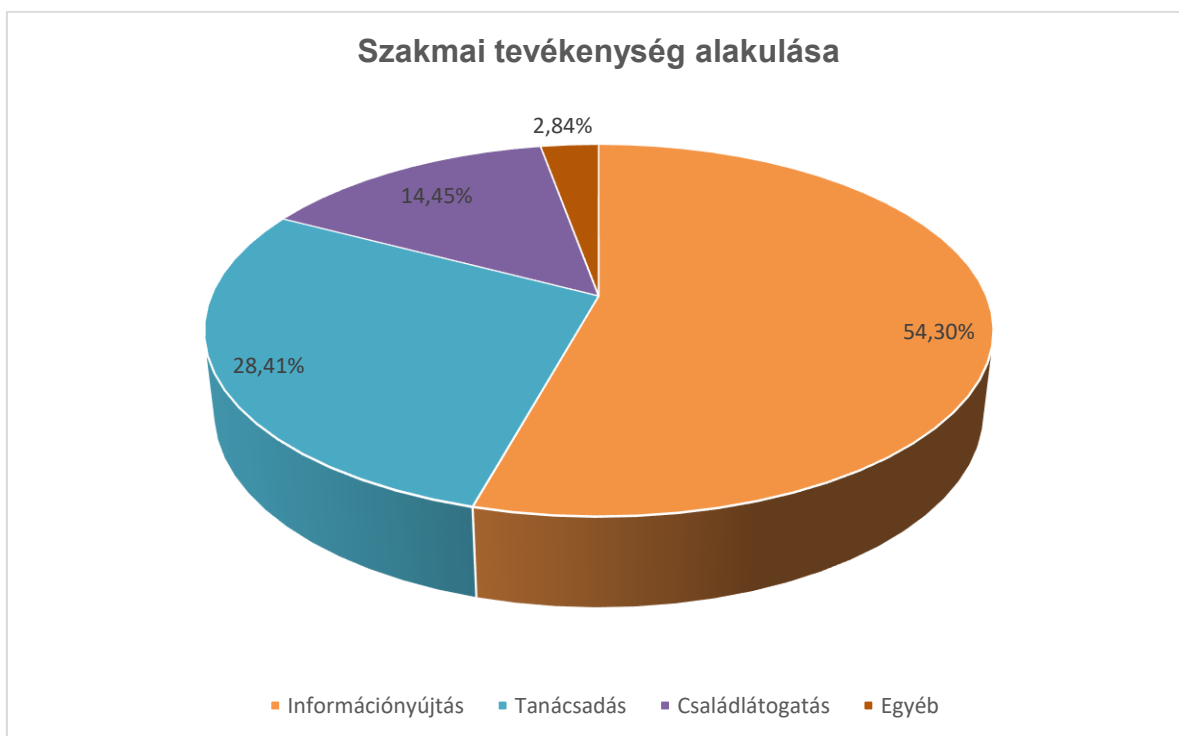


A szociális munkásoknál a problémátípusokat vizsgálva ugyanez a tipizálás volt található hasonló arányszámban:

- életviteli 813 (95,75%),
- gyermeknevelési 3 (0,35%),
- anyagi 24 (2,82%),
- családi konfliktus 8 (0,94%),
- családon belüli bántalmazás 1 (0,11%).

A probléma kezelése így mind a kliens, mind a szociális munkás részéről azonos szintről indult, mely elősegítette a hatékony segítségnyújtást.

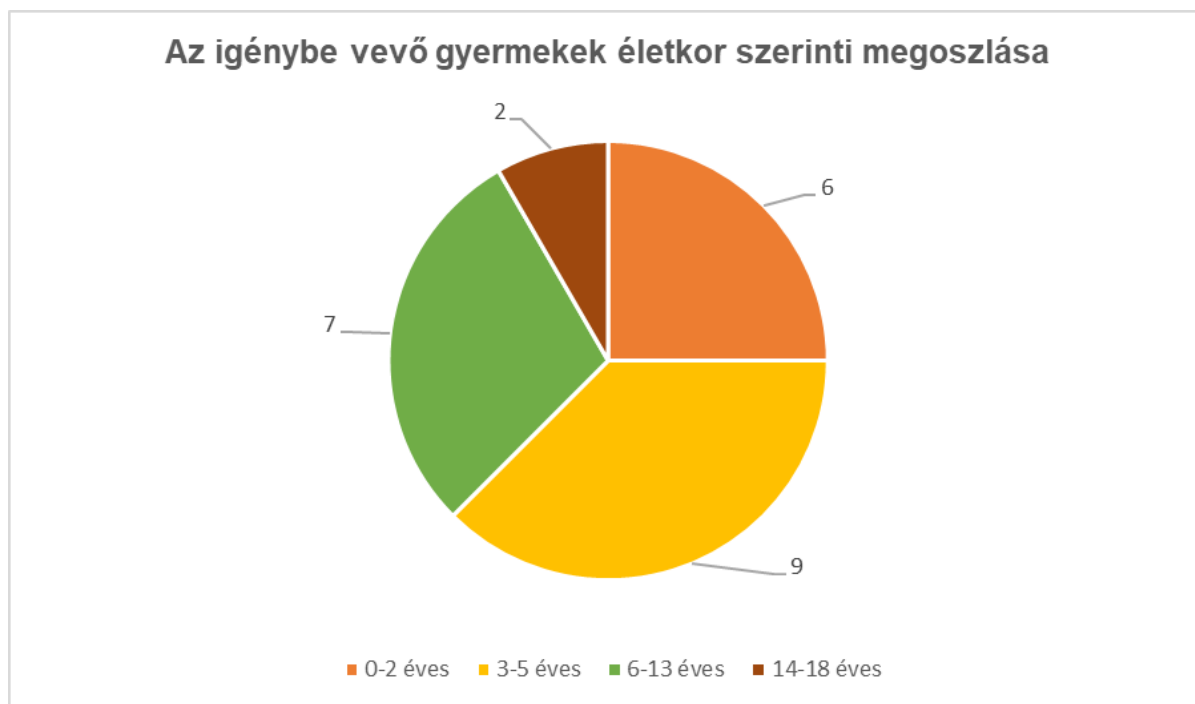
Az elmúlt évekhez képest alacsonyabb számok az alacsonyabb kihasználtsággal indokolhatók.



2025-ben az elmúlt évekhez hasonlóan legjellemzőbb szakmai tevékenységek:

- információnyújtás 54,3%-ban (557 esetben),
- tanácsadás 28,41%-ban (291 esetben),
- családlátogatás 14,45%-ban (148 esetben).

A hivatalos ügyek intézésében való közreműködés, az esetmegbeszélés, az egyéni és családi gondozási-nevelési terv megbeszélése kisebb esetszámokban jelentkezett.



Az otthonban ellátott gyermekek nemek szerinti megoszlása tekintetében bekerüléskor minimális eltérés volt a fiúk és a lányok között (10 fő fiú, 14 fő lány).

A gyermekek életkora vonatkozásában az előző évhez képest nem történt változás: a 0-2 évesek száma, ez 25%-ot, 6 főt jelentett. A 3-5 évesek ennél magasabb arányban 9 fővel (37,5%), a 6-13 éves korosztály 7 fővel (29,1%) a 14 -18 évesek 2 fővel (8,33%) képviseltették magukat a korcsoportos bontásban. Ebből az új beköltözőknél a 0-2 éves 5 fő, 3-5 éves 6 fő, 6-13 éves 2 és a 14-18 éve 1 fő volt.

A szakmai munkavégzés során az elmúlt évekhez hasonlóan továbbra is kiemelt feladatként szerepelt annak hangsúlyozása, hogy az **otthon lakói megtanulják** annak fontosságát, hogy **az igénybe vett szolgáltatás ellenértékét a meghatározott időben meg kell téríteniük**. Felismerjék, hogy kiadásaik tervezésénél prioritást kell élveznie a lakhatásért fizetendő személyi térítési díj kiegyenlítésének. A következőes munka eredményeképpen – az elmúlt évekhez hasonlóan – **jó volt a lakók fizetési morálja, késedelmes fizetés elenyésző számban mutatkozott**.

Az átmeneti otthonban a családgondozás során a munkatársak részéről **intenzív szociális munka folyt** a hatékony együttműködés és a problémák megoldása érdekében.

A család- és gyermekjóléti szolgálattal, illetve központtal közösen elkészített egyéni gondozási tervek során a lakókkal együtt kerültek megfogalmazásra az átmeneti

gondozás igénybevételéhez vezető okok, a megoldáshoz vezető utak, illetve a célok eléréséhez szükséges feladatok, tennivalók, valamint az intézmény által biztosított segítségnyújtási formák.

A **munkatársak aktív segítséget nyújtottak** a szülőknek a gyermekekkel kapcsolatos napi gondozási, nevelési teendők ellátásában.

A munkaviszonnyal nem rendelkező új lakóknál 2025-ben is **kiemelt helyen szerepelt a munkaerőpiacon való elhelyezkedés.**

Az átmeneti otthon munkatársai önéletrajz elkészítésével és telefonálási lehetőségek biztosításával segítették a lakókat. **2025-ben az átmeneti gondozás ideje alatt 5 főnek sikerült munkaviszonyt létesítenie,** illetve magasabb jövedelmet biztosító munkahelyre váltania.

A családgondozók kiemelt figyelmet fordítottak arra, hogy a bizonytalan alkalmi munkavállalás helyett a lakók bejelentett munkaviszonyt létesítsenek.

Az átmeneti otthonban minden családdal előtakarékosági megállapodás került megkötésre, figyelembe véve a lakók tényleges bevételeit, a család terhelhetőségét. A lakók által vállalt előtakarékosági összegek: 10-30 ezer forint között mozogtak. Több család esetében a benntartózkodás ideje alatt **sikerült emelni az előtakarékoság összegét.**

A havi rendszerességgel befizetett összeg azt a célt szolgálja, hogy a **család rendelkezzen megtakarítással,** mikor az otthont el kell hagynia. A személyi térítési díjak fizetéséhez hasonlóan **az előtakarékosági összeg befizetései is rendben történtek.**

Az átmeneti otthonban lakók számára biztosított komplex segítségnyújtás érdekében az otthon munkatársai jó szakmai kapcsolatot ápoltak a szociális és egészségügyi ellátórendszer intézményeivel, így a család- és gyermekjóléti központtal és szolgálattal, a Fogyatékosággal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. munkatársaival, a házi gyermekorvosokkal, illetve a területileg illetékes védőnővel, a Polgármesteri Hivatal Szociális és Lakás Irodájának és a Szombathelyi Járási Hivatal Gyámügyi Osztályának ügyintézőivel, valamint a városban működő karitatív szervezetekkel.

Az otthonban élő várandós édesanyák és gyermekek egészséges fejlődése, táplálkozása érdekében a **területileg illetékes védőnő** heti, illetve kétheti rendszerességgel látogatott el az átmeneti otthonba.

Az előző évekhez viszonyítva **2025-ben a kiköltözők száma nem emelkedett jelentősen, de továbbra is nehézségeket** okozott az ellátottak átmeneti gondozását követő lakhatásának megoldása. Az ellátást igénybe vevők beköltözéskor céljaik közt önkormányzati bérlakás-, illetve krízislakás igénylését fogalmazták meg lakhatásuk hosszú távú megoldásaként. Az önkormányzati bérlakások és krízislakások, illetve átmeneti szállások folyamatosan csökkenő száma miatt ez 2025-ben továbbra is problémaként jelentkezett, emiatt is emelkedett az átmeneti gondozásban eltöltött idő. Az átmeneti otthonban elhelyezett, gyermeküket egyedül nevelő anyák, illetve a kétszülős, gyermeket/gyermeket nevelő családoknál az anyák általában inaktívak (GYES). Az aktív korú szülők alacsony iskolai végzettségük miatt többnyire csak egyszerűsített foglalkoztatással rendelkeznek, esetleg minimálbéresek, vagy azt csak néhány ezer forinttal meghaladó munkabért képesek realizálni, emiatt az egy főre jutó jövedelem alacsony.

A bérlakások másik típusa, a felújításra szoruló bérlemények pedig a magas felújítási költségek miatt kiesnek a lehetséges megoldások közül. Az elmúlt évben a lakóknak nem volt lehetősége pályázatot benyújtani.

Amelyik családnak nincsenek támaszt nyújtó rokoni kapcsolatai, az albérletbe költözés jelenthetne megoldást.

Az utóbbi évekhez hasonlóan **kevés albérleti lehetőség volt** Szombathelyen. A sajtóban és az internetes felületeken meghirdetett kiadó ingatlanok jelentős részénél a tulajdonos **magas albérleti díjat** (100-150 ezer Ft/hó felett) és két, esetenként háromhavi **kauciót kért**, ami szinte lehetetlenné teszi a lakások bérbevételét a lakók számára.

A **következő akadályt az ingatlanbérlésben általában a gyermek/gyermekek megléte jelentik**. A lakást bérbe adók azon túl, hogy egy gyermekes család esetleg **jobban elhasználja az ingatlant**, még attól is tartanak, hogy ha a későbbiekben a család anyagi krízisbe kerül, **nem tudják kiegyenlíteni a lakhatás költségeit**, nehéz őket az ingatlan elhagyására kényszeríteni.

A lakásukat kiadni szándékozók részéről sajnos még számolni kell az **előítéletességgel** is, akár a lakók nem ritkán cigány **származása**, a gyermekeik száma, vagy akár **jelenlegi lakhelyükkel** (átmeneti otthon) kapcsolatban.

2025-ben is **több alkalommal** - főként az év végi ünnepek alkalmával - kaptak az otthon lakói magánszemélyektől ruha-, játék-, karitatív szervezetektől pedig élelmiszer **adományokat**.

A közösségi programok közül az anyák napja, a Mikulás és a karácsonyi ünnepség került megszervezésre az otthonban.

A Családok Átmeneti Otthona 2020. március 1-től az **ideiglenes távoltage elrendelése** esetei vonatkozásában az alábbi feladatokat kapta:

1. Munkaszüneti napokon, illetve a munkaszüneti napot megelőző munkanapon 12.00 órát követően az átmeneti otthon hivatalos e-mail címére a rendőrségtől az ideiglenes távoltage ügyében érkezett levelek fogadása, majd telefonon történő kapcsolatfelvétel a bántalmazottal, illetve a bántalmazóval.
2. Sikertelen hívás esetén a telefonhívási kísérletekről képernyőfotó készítése.
3. Sikeres hívás esetén az erre rendszeresített nyomtatványok kitöltése, valamint a hívott felek tájékoztatása.
4. A munkaszüneti napot követő munkanapon az otthon vezetője a kitöltött nyomtatványokat továbbítja a területileg illetékes család- és gyermekjóléti szolgálathoz.

2025-ben ideiglenes távoltage kapcsolatos ügyintézésre nem került sor.

Helyettes szülői szolgáltatás

2025-ben szolgáltatást igénybe vevő nem volt.

Az év folyamán a férőhelyek és a helyettes szülők száma nem változott, 9 engedélyezett férőhellyel, 6 fő helyettes szülővel rendelkezett az intézmény.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást igénylők körében megjelent egy jó érdekérvényesítő képességgel, jó anyagi kondíciókkal rendelkező réteg, akik saját jogukat hangsúlyozva, ügyvédekkel felvértezve védik saját álláspontjukat, megállapodásra, kompromisszumra való hajlandóságot nem mutatva. Az ilyen típusú ügyfelekkel való segítő munka nem csak komoly szakmai kihívás, hanem mentálisan is nagyon megterhelő a családsegítők és esetmenedzserek számára.

Radikálisan emelkedik a szolgálatok látókörébe kerülő, súlyos konfliktusokkal terhelt családi kapcsolatok, illetve a súlyos mentális problémával küzdő fiatalok száma, akik nemegyszer az öngyilkosságot látják egyetlen kiútnak számukra kilátástalannak tűnő élethelyzetükből.

11. Élelmiszerbank

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület olyan non-profit szervezet, melynek célja, hogy az információgyűjtés és publicitás eszközeivel kapcsolatot teremtsen az országunkban felhalmozódó élelmiszerfeleslegek és az arra rászorulók között, ezzel elősegítse a szegénység és az éhezés csökkenését. Az Élelmiszerbank közvetlenül nem oszt élelmiszert, hanem kizárólag a szegénység elleni küzdelemben résztvevő szervezeteken keresztül juttatja el azt a rászorulókhöz.

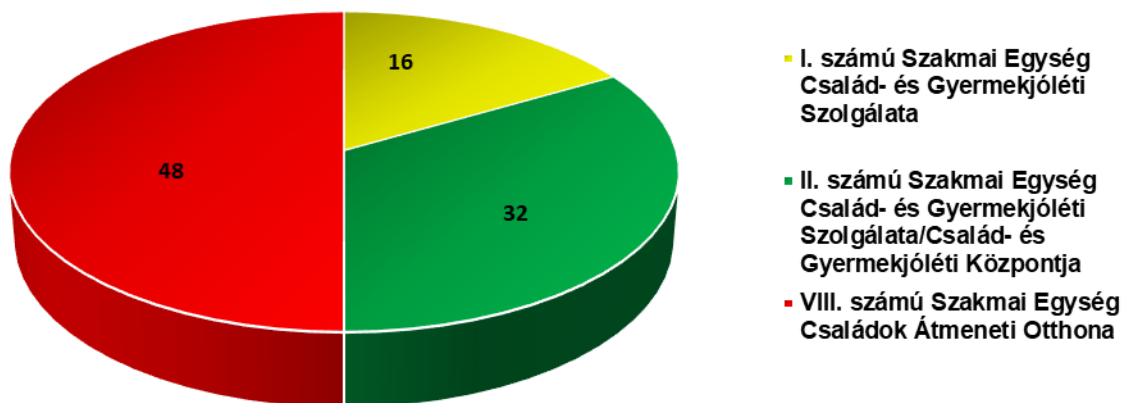
Az Élelmiszerbank természetbeni adományokat gyűjt, valamint felkutatja a kereskedelmi forgalomba valamiért nem hozható, de még tökéletesen fogyasztható állapotban lévő alap- és feldolgozott élelmiszereket, majd gondoskodik az így összegyűjtött élelmiszerkészletek szállításáról, biztonságos tárolásáról és szétosztásáról.

Az Élelmiszerbankon keresztül a szombathelyi METRO Áruház biztosított Intézményünk részére adományt. Általában vagy az elszállítás napján vagy esetenként (például hosszú hétvégéken) 1-2 nap múlva lejáró élelmiszer termékeket adott. Az összes adományozott terméket ki kellett osztani a szavatossági idő lejárta előtt.

METRO Áruház által biztosított élelmiszeradomány

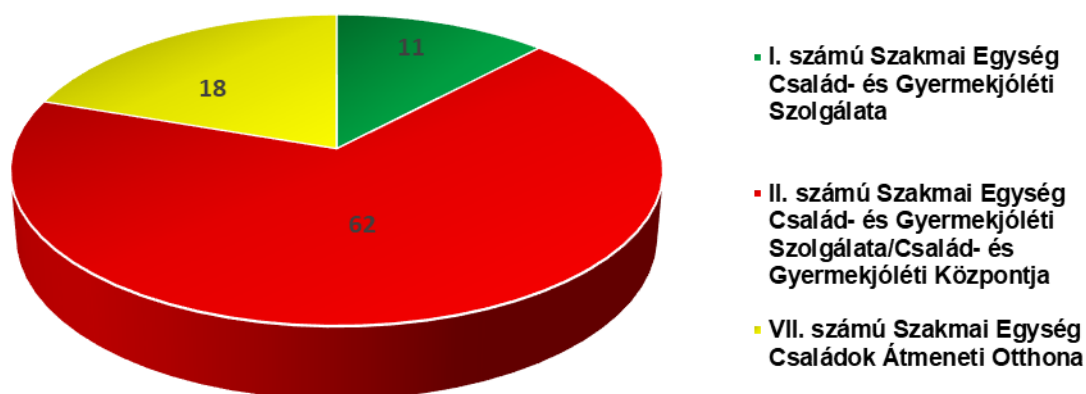
Az Intézmény a 2025. évben szerdai és pénteki napokon kapott adományt az áruháztól, melyet még aznap kiosztott a rászoruló családoknak. Adományok kiosztására összesen 96 alkalommal került sor.

Élelmiszerosztások száma szakmai egységenként 2025. évben



3 szakmai egységnél 91 család / 318 fő részesült élelmiszeradományban.

Élelmiszerosztásban részesült családok száma szakmai egységenként 2025. évben



2025. évben az intézmény által gondozott családok közül 91 család részére (318 fő családtagot érintett) 465 esetben került élelmiszeradomány kiosztásra.

- 80 család (273 fő) 1-10 esetben,
- 7 család (29 fő) 11-20 esetben,
- 2 család (8 fő) 21-30 esetben,
- 1 család (3 fő) 31-40 esetben,
- 1 család (5 fő) 51-60 esetben részesült a Metro Áruház által biztosított adományban.

Felajánlott élelmiszer összesen:

- 6601 kg (csemegeáru, hús, hentesáru, zöldség, pékáru, konzerv, szárazáru, édesség, ital).

Szakmai egység	Mennyiség
I. számú Szakmai Egység Család- és Gyermejjóléti Szolgálat	1286 kg
II. számú Szakmai Egység Család- és Gyermejjóléti Szolgálat/ Család- és Gyermejjóléti Központja	1832 kg
VIII. számú Szakmai Egység Családok Átmeneti Otthona	3483 kg
Összesen:	6601 kg

12. Adományok közvetítése

Az év során több szervezet és magánszemély gyűjtött és juttatott el adományt az intézmény részére, melyek a rászoruló egyének, családok számára kerültek kiosztásra.

- Magánszemélyek tartós élelmiszerekkel, játékokkal, ruhaadománnyal, valamint ajándékutalványokkal ajándékoztak meg családokat.
Adományban részesülők száma: 69 család, 254 fő (112 felnőtt és 142 gyermek).
- Egy szombathelyi házaspár az előző évekhez hasonlóan 2025-ben is élelmiszer-, illatszer- és játékutalvánnyal, valamint élelmiszercsomaggal ajándékozott meg rászoruló családokat.

Adományban részesülők száma: 30 család, 127 fő (51 felnőtt és 76 gyermek).

- Dr. Czegléd Csaba, a Szociális és Lakás Bizottság elnöke felajánlásának köszönhetően 2025. december hónapban 5 család (10 felnőtt, 22 gyermek) részesült élelmiszer vásárlási adományban.
- 2025. december hónapban a Spartan Race Training Group Szombathely adománygyűjtést szervezett. Az összegyűjtött tisztálkodási szereket és tartós élelmiszereket eljuttatták az intézmény részére, melyek kiosztásra kerültek az ellátásban lévő családok számára.

Adományban részesülők száma: 4 család, 11 fő (7 felnőtt és 4 gyerek).

- A Fogytékosággal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. brikettet biztosított az intézmény részére. A rászoruló családok számára 16 alkalommal, 1075 kg brikett került kiosztásra.
- A Szombathelyi Maci Pékség hétfőtől péntekig minden reggel péksütemény adománnyal segíti az intézménnyel kapcsolatban álló, rászoruló ügyfeleket. A 2025. évben összesen 244 alkalommal került sor adomány átvételére.
- A Magyar Vöröskereszt Vas Vármegyei Szervezetének LIDL Élelmiszermentés programja keretén belül az intézmény péntekenként péksütemény, zöldség- és gyümölcsadományban részesül, mely az idősek nappali ellátását, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők körében kerül kiosztásra. A 2025-ös évben összesen 28 alkalommal került sor adomány átvételére.
- 2025. december hónapban a Magyar Vöröskereszt jóvoltából rászoruló családok részére 10 db tartós élelmiszercsomag átadására került sor.
- 2025. december hónapban az Aligátor Vízilabda Utánpótlás Sportegyesület adománygyűjtést szervezett. Az összegyűjtött tartós élelmiszereket eljuttatták az intézmény részére, melyek 3 ellátásban lévő család számára kerültek kiosztásra.
- 2025. december hónapban a Premontrei Rendi Szent Norbert Gimnázium 12/B osztály tanulói 2 kistérségi településen élő hátrányos helyzetű család gyermekei számára szerveztek gyűjtést. A játékokat és az ajándékutalványt a családsegítők juttatták el a családoknak.
- A „Tisza Sziget” tartós élelmiszergyűjtést szervezett a karácsonyi ünnepek előtt, melyből az intézményen keresztül 3 család részesült.

- A szombathelyi Alacart Ételfáradat 2025. december 19. és 2025. december 31. között 7 napon keresztül 15 család részére családonként 2 adag melegétel kiszállítást ajánlott fel, melyet az intézmény telephelyein vehettek át a rászorulóknak.
- A Savaria Turizmus Nonprofit Kft. által felajánlott 180.000 Ft készpénz adomány 10 rászoruló család mindennapjait tette szebbé.
- A Movement Academy TSE Csapata 2 nehézsorsú család számára 22.500 Ft készpénz adományt ajánlott fel.
- A Vas Népe szerkesztősége - az általa szervezett adománygyűjtésnek köszönhetően - használt, de jó minőségű ruhákkal segítette az intézménynél ellátásban részesülő családokat. Az adományban részesülők száma: 12 család.
- A Vas Népe szerkesztősége - az általa szervezett adománygyűjtésnek köszönhetően - használt, de jó állapotú mobiltelefonnal segítette egy rászoruló család 7 gyermekének életét.
- A Vas Népe szerkesztősége egy egyszülős család 3 gyermekének szerzett örömteli pillanatokat, a felajánlásával a város Fő terén felállított óriáskerék használatára jogosító belépőjegyekkel.
- Az Élelmiszerbank karácsonyi adománygyűjtése keretében az intézmény 3 szombathelyi áruházban tartós élelmiszereket gyűjtött rászoruló családok számára. Az adományok kiosztása folyamatban van.
- A Kalocsai Kft. 2025. december hónapban adománygyűjtést szervezett. Az összegyűjtött tartós élelmiszereket az idősek klubjai szolgáltatásait igénybe vevő idős emberek részére ajánlotta fel. Az adományban részesülők száma: 46 fő.

13. Szent Márton Esélyegyenlőségi Támogatás Program

Szombathely MJV Város Önkormányzata Közgyűlésének 1/2018. (II.21.) önkormányzati rendelete döntött a Szent Márton Esélyegyenlőségi Támogatási Program működtetéséről.

Szombathely MJV Önkormányzata a Program rendszerén keresztül **támogatást nyújt a tehetséges, szociálisan hátrányos helyzetben lévő – a Programba pályázat útján bekerült – gyermekek számára.**

A Támogatási Programban résztvevő **12 gyermek mellé a 2025-ös évben további 2 fő csatlakozott.**

1 fő hozzáállása, tanulmányi eredményének romlása miatt a támogatási programból kikerült.

2025-ben **13 fő részesült** támogatásban.

A kiválasztott gyermekek **kiemelkedő tehetségek**, zene/hegedű, sport (atlétika, labdarúgás, vízilabda, teqball, ökölvívás), valamint társastánc és break-tánc terén nyújtottak kimagasló teljesítményt.

Az újonnan bekerülő gyermekek mindegyike kiemelkedő sporttevékenysége révén került kiválasztásra.

A Programban részt vevő gyermekek/fiatalok közül

- 3 fő a Paragvári Utcai Általános Iskola,
- 3 fő a Szombathelyi Derkovits Gyula Általános Iskola,
- 1 fő a Gothard Jenő Általános Iskola,
- 1 fő a Váci Mihály Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola,
- 2 fő a Vas Vármegyei SZC Kereskedelmi és Vendéglátó Technikum és Kollégium,
- 1 fő a Vas Vármegyei SZC Gépipari és Informatikai Technikum,
- 1 fő a Vas Vármegyei SZC Horváth Boldizsár Közgazdasági és Informatikai Technikum,
- 1 fő pedig a Szombathelyi Művészeti Szakgimnázium tanulója.

A gyermekek képzési szükségleteinek kielégítése érdekében fontos szempont, hogy lehetőséget kapjanak **olyan szemlélet és olyan gyakorlati tudás elsajátítására**, melyek segítségével **képességeik fejlődnek.**

Tehetségük folyamatos fejlesztése a hátrányos helyzetű fiatalok számára **mással nem pótolható kitörési, érvényesülési esélyt jelenthet.**

A **mentorok** a gyermekek számára **motivációt erősítő impulzusok alkalmazását biztosították**, önismeretükre, tanuláshoz való viszonyukra, viselkedési kultúrájukra, érzelmeikre, kommunikációjukra, életpálya-elképzelésükre építő jellegű tanácsokat adtak, valamint erősítették a gyermekekben a társadalmi felelősségvállalás fontosságát.

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata a Támogatási Program keretén belül **tanévenként 500.000 Ft/fő támogatást nyújt, melynek felhasználása az egyéni**

fejlesztési tervben foglaltakkal összhangban, a mentorok döntése alapján történt.

A folyamatos közös munkának köszönhetően a gyermekek önbizalma fejlődött, bizalmi kapcsolatot építettek ki a mentorukkal.

14. Egyesületi tevékenységek

Az intézmény dolgozói által alapított **Szociális Szolgáltatók Közhasznú Egyesülete** a 2025. évben is az alapszabályának megfelelően folytatta tevékenységét.

Működésének célja a Nyugat-dunántúli régióban élők szociális helyzetének és életminőségének figyelemmel kísérése és javítása.

Ennek érdekében:

- **információkat közvetít** a szociális- és gyermekvédelmi ellátásokról, igénybevételük módjáról szórólapok, kiadványok, az internet, illetve személyes kapcsolat útján;
- az egyesülethez forduló személyeket, családokat információkkal, **tanácsokkal segíti** szociális, mentálhigiénés, családi, foglalkoztatási, lakhatási, egészségügyi, életvezetési problémáik esetén;
- **feltérképezi** a működési területen élők szociális helyzetét, **jellemző problémáit** - különös tekintettel a hátrányos helyzetű, etnikai, illetve más okból hátrányosan megkülönböztetett, szegregált, peremhelyzetben élő csoportokra, - ezen ismeretek birtokában **javaslatot tesz** az együttműködő szociális és gyermekvédelmi intézmények számára újszerű ellátási formák, módszerek bevezetésére;
- **együttműködést alakít ki** az illetékességi területen működő szociális és gyermekvédelmi intézményekkel, indokolt esetben a hozzá fordulókat az illetékes intézményhez irányítja;
- egyéni, csoportos, és közösségi **programok előkészítését, szervezését, lebonyolítását végzi**;
- **elősegíti, végzi a szociális és gyermekvédelmi ágazatban dolgozó szakemberek számára** programok, képzések, szakmai továbbképzések szervezését, lebonyolítását:

- igény esetén **önkéntesek munkavégzését segítő szervező feladatok ellátását** is vállalja az egyesület, valamint esetlegesen a mindenkori jogszabályi keretek között **önkénteseket is foglalkoztat**;
- vállalja a **felajánlások szétosztását, adományok eljuttatását** a szociális nehézséggel küzdő, hátrányos helyzetű családok, személyek részére;
- végzi az egyesület illetékességi területén élők **szabadidős tevékenységének szervezését, lebonyolítását a megelőzés, a közösségépítés és a rekreáció céljából**;
- **támogatja** a hátrányos helyzetű családok **gyermekeinek tanulmányaik végzését**, korrepetálás szervezését, tehetséggondozását, táboroztatását;
- **támogatja** a szociális és gyermekvédelmi ágazatban dolgozó **szakemberek szakmai továbbfejlődését**, hazai és nemzetközi képzéseken való részvételét, a kiegészítő megelőzése érdekében a szupervízió igénybevételét;
- **támogatja a hazai és nemzetközi kutatásokat**, a szakmai tapasztalatcseréket a szociális és gyermekvédelmi **ágazatban dolgozó szakemberek** részére.

Az egyesület működésével kapcsolatban 2025-ben több jelentős változás is történt. Az egyesület titkára egyéb elfoglaltságai hivatkozva lemondott tisztségéről, így tisztújítást kellett tartani. Az egyesület új titkára Horváth Judit lett.

Sok év után módosult az egyesület székhelye is, miután a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat intézményvezetőjével folytatott egyeztetés alapján az egyesület elnöke székhelybefogadási kérelmet nyújtott be Szombathely Megyei Jogú Város polgármesteréhez. **Az egyesület új székhelye Szombathely, Jászai Mari u. 4. szám alatt található.**

Az egyesület taglétszáma a 2024-es évhez képest kis mértékben emelkedett, 2025-ben 16 új tag lépett be és 7 fő tagsága szűnt meg. Ők egyrészt kiléptek, másrészt kizárásra kerültek, mert tagdíjukat nem fizették be. **A létszám 2025. december 31-én 63 fő volt.** A tagok többségét továbbra is a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai teszik ki.

Jelentősebb programok, tevékenységek a 2025. évben:

1. Az egyesület SZMJV Önkormányzata **Kulturális és Civil Alap** pályázata kereténélk terhére támogatást igényelt **működési költségei fedezésére**. Ezt az összeget a banki folyószámlavezetés díjára, a banki átutalásokkal és készpénzfelvételekkel kapcsolatos díjakra, a könyvelői és ügyvédi munkadíjak kifizetésére, valamint irodaszerek beszerzésére fordította. A pályázaton **200.000 Ft támogatást nyert az egyesület**, mely összeg nem fedezte a működési költségeket, így ezeket más forrásból kellett pótolni.
2. „**Szent Márton Esélyegyenlőségi Támogatási Program**” keretében SZMJV Önkormányzata 2024. szeptember 1. - 2025. augusztus 31. között 12 fő tehetséges fiatal támogatott, fejenként 500.000,- Ft értékben tárgyi eszközökkel és fejlesztéssel.
A pályázaton nyertes gyerekek mentorok szakmai segítségével vettek részt a programban, akik együttműködve az egyesülettel támogatták a fiatalokat. Egy gyermek támogatása a szakmai mentor javaslata alapján a támogatási időszak végén megszűnt, ő a következő tanévre már nem nyert támogatást. 2025 szeptemberétől a program két újabb gyermekkel bővült, így jelenleg 13 fő vesz részt a támogatási programban, 4 mentor szakmai irányítása mellett. Az egyesület a támogatás pénzügyi lebonyolítását végzi.
3. Az egyesület 2025. július 07. és 2025. július 11. között egy héten át integrált formában **hátrányos helyzetű, rászoruló gyermekek nyári napközis jellegű táboroztatásához** járult hozzá, együttműködve a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálattal.
A programon részt vehettek az egyesület tagjainak, illetve a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat dolgozóinak gyermekei is.
27 fiatal táboroztatása valósult meg kézműves és kulturális programok kíséretében.
A felmerülő költségek egy részét az egyesület számára **az adó 1 %-ából befolyt támogatások fedezték**.

4. **SZMJV Közgyűlésének Szociális és Lakás Bizottsága a 295/2025. (X.29.) SZLB sz. határozatában foglalt javaslat alapján a Szociális ágazat kiadásai „Segély önkormányzati támogatásból” tételsor terhére egyszeri támogatásként 2.000.000,- Ft összeget biztosított az egyesület részére Szombathelyen lakóhellyel rendelkező, kiskorú gyermeket nevelő családok év végi karácsonyi ajándékozására.**
- Az egyesület a Polgármesteri Hivatal Egészségügyi és Közszolgálati Osztálya dolgozóinak és a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat dolgozóinak közreműködésével vette fel a kapcsolatot a szombathelyi lakóhellyel rendelkező, hátrányos helyzetű gyermekek szüleivel. A családok (160 háztartás) az önkormányzati támogatásból egyenértékben vehettek át tartós élelmiszersomagot.
- A csomagok átadásában segítséget nyújtottak SZMJV Polgármesteri Hivatala Egészségügyi és Közszolgálati Osztályának és a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálatnak a dolgozói, valamint az egyesület tagjai.
5. Az egyesület a „**Szombathely Szent Márton városa**” **Gyebrovski János Alapítványtól** nyert 70 db tartós élelmiszersomagot, melyet a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat segítségével adott át 70 családnak.
- A családok között volt egyszemélyes, kétszemélyes és 3 vagy több személyes háztartás. Az érintettek között voltak idősek, illetve 18 év alatti gyermeket nevelő felnőttek, valamint rászoruló, gyermektelen felnőtt személyek, többgenerációs családok is.
6. Az egyesület 2025. 02. 24-én adományozási szerződést kötött **Szakály Balázs egyéni vállalkozóval, aki 500.000 Ft összeggel támogatást nyújtott egy tehetséges hátrányos helyzetű fiatal megsegítésére.**
7. Az egyesület 2024. december 06-án adományozási szerződést kötött az **Ace Service Kft**-vel.
- A városban víz- és energiahatékonysági program zajlik, amelynek célja, hogy a végső energia-felhasználók (lakosság, vállalatok, intézmények) számára

energiahatékonysági projektek, korszerűsítések és egyéb intézkedések révén csökkentse az energiafogyasztást.

A programon belül az Adományozó tevékeny közreműködésével motiválja a felhasználókat energiahatékonysági beruházások végrehajtására.

Az Adományozó bruttó 2000,- Ft-támogatást biztosít a Támogatottnak minden olyan Szombathely közigazgatási határán belül található beszerelési ingatlan (helyrajzi szám) után, ahol az Adományozó által e program keretein belül biztosított ingyenes víztakarékossági csomag (perlátorok) megrendelése a Támogatott közreműködésével valósult meg.

Az adatok alapján Szombathely területén 1887 perlátor került kihelyezésre. **Az adományozó az egyesület számára 3.412.000,- forint adományt juttatott el, amelyet az egyesület céljainak megvalósítására szabadon használhat fel.**

Ebből az összegből 2025-ben sokévi kihagyás után ismét lehetőség volt **szakmai tanulmányút szervezésére. 2025. szeptember 19-én** az egyesület tagjai Lenti városában látogatták meg a „Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálatot, a Kolping Gondozási Központot és a Kolping Támogató és Foglalkoztató Központot. A tanulmányúton 39 fő család- és gyermekjóléti szolgáltatás, valamint idősellátás területén dolgozó szakember vett részt. A szakmai eszmecserét mindenki hasznosnak találta, és többen jelezték, hogy nagy igény lenne ilyen jellegű szakmai programokra.

8. Az egyesület 2025 májusában 500.000,- Ft adományt kapott az **Aptív Services Hungary Kft-től**. A támogatott cél: **szociálisan hátrányos helyzetben lévő gyermekek/családok segítése terápiás kutya közreműködésével**; a terápiás kutya örökbefogadásával, képzésével járó költségek támogatása.

A kutya örökbefogadása a FEMA Állatmentő és Állatvédelmi Egyesülettől megtörtént. Kötelező oltásait megkapta, ivartalanítva lett. Az egyesület számára nagy segítség volt, hogy a költségek egy részét az állatorvos elengedte, így támogatva az egyesületet. A kutya Szotyí névre hallgat. Kiképzése folyamatban van. Alapvizsgáját 2025 decemberében sikeresen letette.

9. 2025. decemberében a szombathelyi piac a **Winter Art Market program** keretében biztosított lehetőséget az egyesület számára adománygyűjtésre. Nagyszámú felajánlás érkezett, elsősorban játékok, tisztálkodószerek és tartós élelmiszerek formájában, melyet az egyesület a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat család- és gyermekjóléti szolgálataihoz juttatott el még karácsony előtt, akik a látókörükben lévő rászoruló családok számára osztották ki azokat.
10. A Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat együttműködik „**Digitális eszközhasználat a társadalmi helyzet függvényében**” kutatás elkészítésében. E kutatás keretében az intézmény látókörébe kerülő alsó tagozatos gyermekeket nevelő hátrányos helyzetű családokkal interjú készül. A Szociális Szolgáltatók Közhasznú Egyesülete az intézménnyel kötött együttműködési megállapodás alapján a kutatásban részt vevő hátrányos helyzetű családokat élelmiszer-utalvány formájában egyszeri alkalommal támogatta. 24 család kapott támogatást 5000,- Ft értékű élelmiszer-vásárlási utalvány formájában.
11. **Magányszemély** felajánlótól ruha adományt kapott az egyesület, melyek rászoruló családok számára kerültek kiosztásra.
12. Az egyesület elnöke a Szombathely Megyei Jogú Város által működtetett **Civil Fórum** tagja.

A 2025-es év során az egyesület vezetősége jó kapcsolatot ápolt Szombathely MJV Önkormányzatával és Polgármesteri Hivatalával, valamint a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálattal.

Az egyesület eddigi működése során és a jövőben is fontosnak tartja azt, hogy bárki bekapcsolódhasson a munkájába és tevékenysége minél szélesebb kört érjen el.

V. Ellenőrzések

2025. november 13-án a Vas Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya hatósági ellenőrzést végzett a **II. sz. Szakmai Egység** (9700 Szombathely, Domonkos u. 5.) keretein belül működő **család- és gyermekjóléti** szolgálatnál.

Az ellenőrzés megállapításai: A szolgálat munkatársai a Szakmai programban megfogalmazottak alapján, a jogszabályi előírásoknak megfelelően végzik munkájukat.

2025. november 13-án a Vas Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya hatósági ellenőrzést végzett a **II. sz. Szakmai Egység** (9700 Szombathely, Domonkos u. 5.) keretein belül működő **család- és gyermekjóléti** központnál.

Az ellenőrzés megállapításai: A központ munkatársai a Szakmai programban megfogalmazottak alapján, a jogszabályi előírásoknak megfelelően végzik munkájukat.

2025. november 20-án a Vas Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya hatósági ellenőrzést végzett az **I. sz. Szakmai Egység** (9700 Szombathely, Szöllősi stny. 36.) keretein belül működő **család- és gyermekjóléti** szolgálatnál.

Az ellenőrzés megállapításai: A szolgálat munkatársai a Szakmai programban megfogalmazottak alapján, a jogszabályi előírásoknak megfelelően végzik munkájukat.

2025. december 9-én a Vas Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya hatósági ellenőrzést végzett az **V. sz. Szakmai Egység** (9700 Szombathely, Kodály Z. u. 4.) keretein belül működő **család- és gyermekjóléti** szolgálatnál.

Az ellenőrzés megállapításait tartalmazó jegyzőkönyv a beszámoló készítésének időpontjáig nem érkezett meg az intézményhez.

VI. A belső ellenőrzés rendszere

A megfelelő színvonalú szakmai munkavégzés és a hatékony gazdálkodás érdekében szükséges az intézményen belüli controlling rendszer kialakítása és működtetése, valamint az Integrált Kockázatkezelési Szabályzat alkalmazása.

A Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított szolgáltatások belső ellenőrzési rendszere az intézmény közép- és felsővezetőire épülve működik.

A középvezetői szintet a három telephelyen működő család- és gyermekjóléti szolgálat vezetői, a család- és gyermekjóléti központ vezetője, valamint az ugyancsak három telephelyen működő étkeztetés, házi segítségnyújtás szakmai vezetői látják el a hozzájuk rendelt további szolgáltatásokra (jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősök nappali ellátása, demens személyek nappali ellátása és idősök átmeneti elhelyezése) kiterjesztve.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatások vonatkozásában a szakmai kontrollt a szakmai vezetők látják el, egyrészt előzetes, másrészt utólagos ellenőrzéssel. Ennek során figyelemmel kísérik az esetkezeléseket, továbbá a szakmai adminisztrációt, szükség esetén családlátogatásra, egyéb ügyintézésre is elkísérik a családsegítőket, esetmenedzsereket.

Az idősök számára nyújtott szociális szolgáltatások tekintetében első szinten a szakmai vezetők ellenőrzik az étkeztetés biztosítására megkötött szolgáltatói szerződésben foglaltak teljesülését: így a kiszolgált étel minőségét és mennyiségét az ételkiosztó helyiségekben, kiszállítás esetén az igénybevevő lakásán, az éthordók állapotát, az étel házhozszállításának időben és megfelelő módon történő teljesítését, valamint a szolgáltatási dokumentáció vezetését.

A házi segítségnyújtás tekintetében felkeresik a szolgáltatásban részesülőt és ellenőrzik a gondozó által elvégzett tevékenységet és a dokumentációt.

Az idősök nappali ellátása tekintetében az idősök klubjaiban végeznek ellenőrzést, mely kiterjed a szolgáltatások minőségére, a tárgyi és személyi feltételekre, a takarékos gazdálkodásra, valamint a szolgáltatás dokumentációjára.

A havi rendszerességű ellenőrzésekről az intézményvezető számára feljegyzés készül, szükség esetén további intézkedés megtétele céljából.

A szakmai ellenőrzés fontos részét képezi évente egy alkalommal az ellátást igénybe vevők körében lefolytatott elégedettségi vizsgálat, melyet az Intézményi csoport

szervez meg és bonyolít le. Ennek összegzése az éves intézményi beszámoló részét képezi, így az ellátást igénybe vevők értékelése és elégedettsége a biztosított szolgáltatások vonatkozásában a fenntartó számára is fontos információt nyújt a szakmai munka színvonaláról.

Az intézménybe érkező panasz kivizsgálását minden esetben felső vezető, intézményvezető végzi.

A gazdálkodás tekintetében egyrészt a gazdasági vezető havi rendszerességgel, illetve szükség szerint beszámol az intézményvezetőnek a kiadások és bevételek alakulásáról, továbbá az intézmény belső ellenőrének kontrollja nyújt biztositékot a hatékonyság, biztonság és szabályszerűség elvének érvényesülésére.

Rendkívül fontos az intézményben a pénzügyi gazdálkodás mellett az emberi erőforrásokkal történő hatékony gazdálkodás, azaz a humán stratégia.

A „Megfelelő embert a megfelelő helyre!” elvének követése hatékonná teszi a munkavégzést és pozitív hatást gyakorol a szakmai munka színvonalára. A szervezeti integráció lehetőséget teremt arra, hogy a munkavállalók a számukra legmegfelelőbb területen munkát végezve, a tőlük elvárható legmagasabb szinten teljesítsenek.

A különböző munkaterületek igen eltérő fizikai és szellemi teljesítményt, igénybevételt kívánnak meg, az egyes munkavállalók pedig eltérő személyiséggel, terhelhetőséggel, képességgel és felkészültséggel rendelkeznek.

Annak érdekében, hogy az intézményen belüli munkamegosztás közelítsen a lehető leghatékonyabbhoz, egyfajta humán controlling nyújt segítséget.

A középvezetők havonta készítene kimutatást az általuk irányított munkatársak leterheltségéről, mely egyrészt iránymutatást ad számukra a megfelelő, hatékony munkaszervezéshez, szükség esetén pedig megalapoz munkáltatói döntéseket.

A házi segítségnyújtásban dolgozó munkavállalók napi munkavégzésének dokumentálására számítógépes program készült, melynek pontos vezetése segítséget nyújt a hatékony munkaszervezésben.

Az intézmény a jogszabályi előírásoknak megfelelően függetlenített belső ellenőrt alkalmaz.

VII. Képzések

2025-ben az intézmény munkavállalói az alábbi képzéseken vettek részt:

- A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet és a Debreceni Egyetem Egészségügyi Karának közös szervezésében megvalósított óvodai és iskolai szociális segítő képzésen 5 fő vett részt, 10 alkalommal.
- A Fer GHR Szolgáltató Betéti Társaság Felnőttképző szervezésében az intézmény munkavédelmi képviselői (3 fő) vettek részt a feladatkörükhöz kapcsolódó megújító képzésen, 1 alkalommal.
- A Soproni Egyetem Pedagógiai Kar Traumaorientált Szaktanácsadó képzésén 1 fő vett részt, 3 féléven keresztül. Kezdet időpontja: 2025.01.20. volt.
- A Napfogyatkozás Egyesület Felnőttképző szervezésében 1 fő 7 óra időtartamban vett részt a Gyász lélektana és a gyászolók segítése című képzésen.

VIII. Pályázati tevékenységek, projektek

1. Az intézmény 2021. szeptember 1. – 2024. december 31. időszakban konzorciumi partnerként vett részt a **„Területi szakmatámogatási rendszer létrehozása, szakmatámogatási feladatok ellátása-2021”** (TSZR2021) című pályázatban.

A Belügyminisztérium megbízásából a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet meghirdette a **„Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025”** (TSZR2025) megnevezésű pályázati programot, melyben a Vas és Zala vármegyei Konzorcium pályázatát Fülöp Attila, a Belügyminisztérium gondoskodáspolitikáért felelős államtitkára megfelelőnek, így támogatásra alkalmasnak minősítette. Ennek megfelelően az intézmény 2025. január 1-től a **„Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025”** (TSZR2025) pályázatban konzorciumi partnerként vett részt.

Gesztorszervezet:

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza Domb Otthon Zalaapáti – közösségi ellátások, pszichiátriai betegek nappali ellátása, pszichiátriai betegek otthona, szenvedélybetegek otthona, támogatott lakhatás.

Konzorciumi tagok:

Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ – családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás (Zala vármegye).

Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete Hajléktalanok Átmeneti Gondozási Központja – utcai szociális munka, éjjeli menedékhely; hajléktalan személyek átmeneti szállása, hajléktalanok nappali melegedője, népkonyha (Zala és Vas vármegye).

Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat – családsegítés, gyermekjóléti szolgálat, étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idős személyek nappali ellátása (Vas vármegye), gyermekek átmeneti gondozása (Vas és Zala vármegye).

Gondviselés Háza – Időskorúak Otthona Acsád - idősek otthona (Vas és Zala vármegye).

Gondviselés Háza Fogyatékosok és Időskorúak Otthona Ivánc – fogyatékos személyek otthona, fogyatékos személyek ápoló-, gondozó célú lakóotthona (Vas és Zala vármegye).

Fogyatékossgal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. – fogyatékos személyek nappali ellátása, támogató szolgáltatás (Vas és Zala vármegye).

Zalai Falvakért Egyesület – falu-és tanyagondnoki szolgáltatások ellátása (Vas és Zala vármegye).

A pályázat területi szinten kijelölt szakmatámogatási és szakmafejlesztési hálózat működtetését szolgálja olyan területi szociális alap- és szakosított ellátási, továbbá gyermekjóléti alapellátási szakmatámogató hálózattal, amely mind területi, mind szakterületi vonatkozásban lefedi az adott területi egység teljes szociális és gyermekjóléti alapellátási szolgáltatás spektrumát.

A területi szinten kijelölt szolgáltatástámogatási és szakmafejlesztési hálózat működtetésének célkitűzései:

- területi szakmatámogatási hálózat működtetése,
- területi együttműködési struktúrák kialakítása, működtetése,
- az NSZI szakmatámogatási, módszertani feladatainak támogatása,
- a szakmapolitikai törekvések megismertetése, elfogadtatása,
- közreműködés az BM felméréseinek elvégzésében,
- a szolgáltatók, intézmények körében felmerülő kérdések, problémák, javaslatok Gondoskodáspolitikáért Felelős Államtitkárság felé történő becsatornázása.

A megvalósítási időszak:

- 2025. január 1. – 2027. december 31.

A pályázat által lefedett terület Vas és Zala vármegye, az éves támogatás összege: 32.148.000,- Ft.

Támogatás formája: **vissza nem térítendő támogatás.**

Támogatás intenzitása: 100,00%.

Saját forrást nem kellett biztosítani.

A konzorcium kötelező vállalásai:

- információt gyűjt a működési terület ellátórendszerének sajátosságairól, az alkalmazott módszerekről, az információkat összesíti, kiértékeli, a beérkezett adatokat és az azokból készült elemzéseket az NSZI által működtetett Szociális Ágazati Portál területi szakmatámogató alpontjában közzéteszi,
- negyedévente az ágazatot érintő, az adott terület egységre vonatkozó hírekről, változásokról, egyéb információkról összefoglaló dokumentumot (hírlevelet) közöl,
- a BM és/vagy NSZI megkeresésére a szociális szolgáltatásokról, illetve a szociális szolgáltatások humánerőforrás helyzetéről adatot gyűjt és szolgáltat,
- az NSZI felkérésére részt vesz a működés engedélyezését végző kormányhivatal kirendelése alapján a bejegyzési eljárás keretében végzendő szakmai program véleményezésében, továbbá az engedélyesek működésének ellenőrzésében és szakmai célvizsgálatban,
- az BM és az NSZI iránymutatása alapján javaslatot tesz a fenntartók felé a szociális ellátórendszer fejlesztésére, és felkérésre részt vesz az ellátórendszer fejlesztéséhez szükséges források tervezésében,

- a szociális szolgáltatások és gyermekjóléti alapellátások működése során figyelemmel kíséri a jogszabályokban előírt feltételek teljesítését, szakmai szabályok érvényesülését és a tapasztalatokról tájékoztatja a BM-et és az NSZI-t,
- a szociális szolgáltatóknak és a fenntartóknak szakmai segítséget nyújt a szociális szolgáltatások megszervezéséhez, szakmai módszerek bevezetéséhez és alkalmazásához, valamint más szakmai kérdésekben szakmai ajánlásokat, útmutatókat készít, melyet felterjeszt jóváhagyásra az NSZI és a BM részére,
- segítséget nyújt a szolgáltatástervezési koncepciók kidolgozásához,
- az új szakmai módszereket és az új szolgáltatási formákat folyamatosan megismerteti a szociális és gyermekjóléti alapellátási szolgáltatókkal, intézményekkel,
- tájékoztatja a hozzá forduló, az ellátást igénybe vevő személyeket a szociális ellátások igénybevételének feltételeiről, az eljárásról,
- szakmai műhelyeket, workshopokat, konferenciákat szervez,
- felméréseket, kutatásokat, elemzéseket készít, saját kezdeményezésre készíthet,
- tagot delegál és részt vesz az országos szociális és gyermekjóléti módszertani munkacsoportok munkájában,

A 2025-ös év folyamán a Vas vármegyei család- és gyermekjóléti szolgáltatás, idősellátás és gyermekek átmeneti gondozása területén dolgozó szakemberek részére folyamatos volt az információnyújtás jogszabály-változásról, szakmai tevékenységet támogató eljárásrendről, módszertani útmutatóról, szakmai folyóirat megjelenéséről, továbbképzési lehetőségekről, felhívásokról, szakmai programokról, szakmai műhelyről és egyéb, a napi munkavégzést támogató információkról.

A napi munkavégzés során felmerülő dilemmák, nehézségek kezelésének segítése érdekében a szakmatámogatási feladatokat ellátó munkatársak az év folyamán **5 szakmai műhelyt** szerveztek az idősellátás, a család- és gyermekjóléti

szolgáltatás és a gyermekek átmeneti gondozása területén dolgozó szakemberek részére:

1. **2025. május 5-én** a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat II. sz. Szakmai Egységénél szakmai műhely került megtartásra a **Nők és gyerekek elleni erőszak áldozatait segítőknak**. Wirth Judit jogász, a NANE Egyesület szakértője, segítő szakembere előadásában bemutatta a párkapcsolati erőszak rendszerét, a kényszerítő kontroll és a fenyegető zaklatás jellemzőit, a segítő munka során folytatott kockázatfelmérést és biztonságtervezést, a párkapcsolati erőszak által érintett gyermekek veszélyeztetettségének ismérveit. A programon a Vas vármegyében működő család- és gyermekjóléti szolgáltatás területén dolgozó munkatársak, valamint a Vas és Zala vármegyében működő gyermekek átmeneti gondozása területén dolgozó munkatársak vettek részt.
2. **2025. május 15-én** a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Szombathely, Jászai Mari utca 4. szám alatt működő telephelyén szakmai műhely került megtartásra **„Generációk közötti együttműködés lehetőségei”** címmel. Forró Tamás kommunikációs szakember az előadásában bemutatta a generációk jellemzőit, és megválaszolta a résztvevők kérdéseit. A programon a Vas vármegyében működő család- és gyermekjóléti szolgáltatás és az idősek nappali ellátása területén dolgozó munkatársak vettek részt.
3. **2025. szeptember 25-én** a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Szombathely, Jászai Mari utca 4. szám alatt működő telephelyén szakmai műhely került megtartásra **„Mi így csináljuk. Ti hogyan?”** címmel. A szakmai találkozón az idősek alapellátása területén dolgozó munkatársak osztották meg tapasztalataikat, nehézségeiket, jó gyakorlataikat egymással.
4. **2025. október 13-án** **„Intézetlátogatással egybekötött szakmai műhely: a fogvatartás körülményei, a gondozás lehetőségei a fogvatartás során, és a börtönmisszió, mint a gondozás, és a reintegráció eszköze”** címmel szakmai műhely került megtartásra a Szombathelyi Országos Büntetés-

végrehajtási Intézetben. A szakmai nap intézetlátogatással kezdődött: a csoport tagjai a fogvatartotti épületek egyikében megnézték egy zárkát, majd pártfogó felügyelő és reintegrációs tiszt munkatársak tájékoztatták őket a szabadulásra felkészítés folyamatáról, a reintegrációs programokról és a pártfogó felügyelői munkáról. Az intézet kápolnájában a börtönlelkész a fogvatartás alatti vallásgyakorlás lehetőségeiről beszélt. A program az oktatóteremben folytatódott, ahol Szücs Péter önkéntes, koordinátor a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Szombathelyi Csoportjának 2013 óta végzett börtönmissziós tevékenységéről tartott előadást. A programon a Győr-Moson-Sopron, Vas, Veszprém és Zala vármegyében működő családok átmeneti otthonainak munkatársai vettek részt.

5. **2025. november 6-án** a Szociális Hét programjaként a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat IV. sz. Szakmai Egységében a **„Túlélés vagy jelenlét?” – Belső egyensúly a szociális munka viharaiban. (Mentális védelem a lehetetlen elvárások között.)** címmel szakmai műhely került megtartásra. A program első részében a megjelent munkatársak (idősek nappali ellátása, család- és gyermekjóléti szolgáltatás, gyermekek átmeneti gondozása területén dolgozó szakemberek) Kardos József előadását hallhatták a témában, majd a második részben 15 fő interaktív műhelymunkában vehetett részt.

A szakmatámogatási feladatokat ellátó munkatársak a 2025-ös évben az alábbi feladatokat végezték:

1. Folyamatosan biztosították a szakmai munka támogatására irányuló konzultációk lehetőségét, melyek személyesen és telefonon valósultak meg.
2. A szakmafejlesztési és szakmatámogatási feladatok ellátása mellett a projekten belül működő országos család- és gyermekjóléti munkacsoportban, az időügyi alapellátási munkacsoportban, valamint az átmeneti gondozás munkacsoportban szakértői tevékenységet végeztek.
3. Szakmai programokon való részvétel:
 - **2025. március 25-én** a Konzorciumi képviselők, a Gesztorszervezet és a szakmatámogató munkatársak részvételével megbeszélés került megtartásra, melynek a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

Gondviselés Háza – Domb Otthon Zalaapáti intézmény adott helyet. A megbeszélésen a TSZR2025 pályázati program megvalósításáról történt egyeztetés.

- **2025. június 05-én** A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Módszertani Igazgatósága területi jelzőrendszeri egyeztetést kezdeményezett az érintett kormányhivatalok, a Területi Szakmatámogatási Rendszer konzorciumai képviselőitében a család- és gyermekjóléti szakmatámogatási feladatokat ellátó család- és gyermekjóléti központok, a szaktárca, valamint az NSZI Módszertani Igazgatóságának munkatársai részvételével. A második alkalomra Győr-Moson-Sopron, Veszprém, Vas és Zala vármegyék bevonásával került sor. Az egyeztetés célja: a jelzőrendszer harmadik és negyedik szintjén szerzett tapasztalatok megismerése, megismertetése volt. Céljuk volt továbbá az adott vármegyék vonatkozásában a kormányhivatalok és a TSZR konzorciumok közötti együttműködés erősítése, ennek keretében a jelzőrendszer hiányosságainak, nehézségeinek, eredményeinek területileg közös azonosítása és megfogalmazni azokat a lépéseket, üzeneteket, amelyeken keresztül a TSZR konzorciumok elősegíthetik a jelzőrendszer hatékonyabb szakmai működését. A program a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület - Gondviselés Háza - Időskorúak Otthonában valósult meg.

Az országos munkacsoportokban Vas és Zala vármegye konzorciumának delegált munkatársaiként folytattak tevékenységeket, melyek között az év folyamán az alábbi feladatokat látták el:

- A Belügyminisztériumtól, valamint a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézettől érkező információkat, szakmai ajánlásokat, útmutatókat továbbították a területen működő szolgáltatóknak, valamint a minisztérium felkerésére adatgyűjtést, információgyűjtést végeztek.
- Részt vettek az országos munkacsoportok megbeszélésein, melyek 6 alkalommal személyes, 11 alkalommal online formában valósultak meg.
- Aktívan részt vettek módszertani útmutatók kidolgozásában.
- A család- és gyermekjóléti alapellátás, valamint az idősek nappali ellátása területén dolgozó szakemberek részvételével szakterületi munkacsoportot alakítottak ki. A konzultációkat személyesen és online formában végezték.

2. Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata, a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program Plusz (TOP PLUSZ) keretében a TOP PLUSZ 3.2.1. jelű, „Fenntartható humán infrastruktúra (ESZA+)” c. pályázati felhívásra **TOP_PLUSZ-3.2.1-23-SH1-2025-00001** azonosítószámmal **„Közösségfejlesztés Szombathelyen”** címmel pályázatot nyújtott be, amely alapján 660.351.677,- Ft összegű vissza nem térítendő európai uniós támogatásban részesült. A projekt a Széchenyi Terv Plusz program keretében, az Európai Unió támogatásával, a magyar állam társfinanszírozásával valósul meg.

A „Közösségfejlesztés Szombathelyen” című projekt célja, hogy a helyi közösségi szolgáltatások egyenlő esélyű hozzáféréseinek erősítésével, a humán szolgáltatások színvonalának emelésével javítsa a helyi lakosság, különösen a hátrányos helyzetűek életfeltételeit és -kilátásait, erősítve ezzel a város befogadó és segítő karakterét.

Megvalósítási időszak: 2025.07.01. - 2029.04.30.

A Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat a projektben konzorciumi partnerként vesz részt. Az intézmény a projekt keretében az alábbi tevékenységeket kívánja megvalósítani:

- *Memóriafitness programsorozat*
- *Alzheimer Café-k szervezése*
- *Szupervízió* (a házi segítségnyújtásban, az idősek nappali ellátásában, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban és a család és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó szakemberek számára).

3. Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program Plusz (TOP PLUSZ) keretében a TOP PLUSZ 3.2.1. jelű, „Fenntartható humán infrastruktúra (ESZA+)” c. pályázati felhívásra **TOP_PLUSZ-3.2.1-23-SH1-2025-00003** azonosítószámmal **„Identitáserősítő folyamatok támogatása, programok megvalósítása”** címmel pályázatot nyújtott be, amely alapján 638.722.901,- forint összegű vissza nem térítendő európai uniós támogatásban részesült. A projekt a Széchenyi Terv Plusz program keretében, az Európai Unió támogatásával, a magyar állam társfinanszírozásával valósul meg.

Az „Identitáserősítő folyamatok támogatása, programok megvalósítása” című projekt célja a Helyi Esélyegyenlőségi Programok helyi szolgáltatáshiányokra válaszoló intézkedéseinek megvalósítását támogató tevékenységek megvalósítása.

Megvalósítási időszak: 2025.07.01. - 2029.04.30.

A Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat a projektben konzorciumi partnerként vesz részt. Az intézmény a projekt keretében az alábbi tevékenységeket kívánja megvalósítani:

- *Családi napok szervezése gyermekek és családtagjaik részére*
- *Közösségi terek szolgáltatásainak bővítése*
- *Nyári táboroztatás*
- *Szabadidős programok a Jászai Utcai Közösségi Térben*
- *Szent Márton Szociális Hét II. (2027.) lebonyolítása*

IX. Programok, rendezvények

Az Idősek Klubjainak tagjai 2025-ben is számos, változatos programon vehettek részt.

1. Egészségügyi, bűnmegelőzési előadások

A Szombathelyi Egészségfejlesztő Iroda munkatársai: **Szákovics-Varga Ildikó** egészségfejlesztő, táplálkozástudományi szakember és **Sümeghy Csillag Virág** pszichológus több alkalommal is felkeresték a klubokat szakmai előadásaikkal. A pszichológus a lelki egészség megőrzésének mikéntjéről beszélgetett az idősekkel, akik számos kérdést tettek fel a szakembernek. A megfelelő folyadékfogyasztásról és helyes táplálkozásról szóló előadások is népszerűek voltak.

Az egészségmegőrző testi és lelki módszerekről hallhattak előadást a klubtagok **Kernné Mihácsi Melindától**, aki a keringés javításához, az izmok és a gerinc karbantartásához adott tanácsokat, míg a gyógynövények hatásairól, helyes használatukról **Weinelt Gabriella** beszélt az időseknek.

Fontos felvilágosító előadásokkal járták végig az idősek klubjait a **Vas Vármegyei Rendőr-főkapitányság** munkatársai. **Darabosné Karba Katalin** rendőr alezredes és kollégái a trükkös csalásokról beszélgettek az idősekkel, a fontos tudnivalók ezúttal igazán kötetlen, vidám találkozó keretében hangzottak el, hiszen a hajdan humoristaként is ismert **Illés Zoltán, Ayala** nyugalmazott alezredes tartotta az előadásokat.

2. Ismeretterjesztő előadások

smét több, vetítéssel egybekötött úti beszámolót hallhattak az idősek. **Pék Tibor** építőmérnök Madeira szigetén tett látogatásáról mesélt. Indiai utazásáról **Kalocsai Katalin** tartott előadást. **Koroknai Anikó** pedig Spanyolországban és az Azori-szigeteken tett kirándulásáról számolt be az érdeklődőknek. Az útibeszámolókat nagy érdeklődés övezte.

Tóth Kálmán múzeumpedagógus több alkalommal is ellátogatott az idősekhez. Interaktív előadásaiban az érdeklődők hallhattak Wirth Rudolf katona életéről, egy szatócsmester történetéről és a világháborús gyermekvonatokról is.

Bozzay Balázs környezetgazdálkodási agrármérnök a klímabarát kert kialakításáról beszélt az időseknek, akik számos hasznos tanácsot kaptak a szakembertől.

A gönyői aranyember című dokumentumfilmet, **Boros Ferenc és Horváth Zoltán független filmesek** új alkotását minden klubban megtekinthették az idősek. A közönség soraiban ülők megismerhették az aranymosás mesterségét és a szakma egyik képviselőjét.

3. Zenés programok

Gitáros, dalos összeállításával többször is vendégszerepelt a klubokban a **Rudraksha duó**. Wagner András és Holdosi Szabina saját szerzeményekkel és feldolgozásokkal lepték meg a nyugdíjasokat.

Zenés, táncos műsorával a **Szombathelyi Örömtáncosok** csoportja érkezett a Váci utcai klubba, a vidám program egy közös nagy tánccal zárult.

Két alkalommal is telt házas koncertet adott a **Silver Trió** a közösségi térben. Németh Lajos, Molnár István és Talabér József csapata nőnap és karácsonyváró műsort adott, nagy klasszikusokkal örvendeztették meg a közönséget.

A fiatal **B-kórus** először lépett fel az idősek előtt, nagy közönség előtt debütáltak és a klasszikus slágerekkel sikert is arattak.

4. Városi programok

Számos városi kulturális programon vehettek részt a klubtagok 2025-ben is.

Egy különleges időutazás várta az érdeklődőket az **Iseum Savariensisben**, ahol Gothard Jenő és Gothard István egyiptomi útiről beszélt **Kósi Anita múzeumpedagógus**.

A hangrögzítés technikájának fejlődéséről **Kiss Attila zeneműtáros** mesélt a **Berzsenyi Dániel Könyvtárban**, ahol az előadás keretében még Kossuth beszédéből is hallhattak részletet a jelenlevők.

Érdekes szerelmi történetekről beszéltek az időseknek a **Smidt Múzeumban**, ahol egyebek között Liszt zsebjáróját, zongoráját és Sissi söröskorsóját is megmutatták, egy érdekes kvízzátékkal zárva a programot.

A Karmelita utcai idősek klubjának tagjai kilátogattak a szombathelyi piacra, ahol **Kalauz József gombaszakértő** vezetésével a gombakiállítást nézték meg, a Barátság utcai klub tagjai pedig a **Kámoni Arborétumban** sétáltak és egyben a látogatóközpont kiállítását is megtekintették.

Az 1956-os forradalomra emlékezve a szabadságharc szombathelyi helyszíneit keresték fel az idősek, akiket **Tóth Kálmán múzeumpedagógus** kísért ezen az ismeretterjesztő sétán.

Az idősek hosszabb utazásokra is vállalkoztak, hajóztak a Balatonon és városnéző napot töltöttek Győrben, Egerben, Budapesten is.

5. Kézműves foglalkozások, kvízzjáték

A kézműves foglalkozások nagyon népszerűek az idősek körében, tematikájuk általában az aktuális ünnepkörhöz, évszakokhoz kapcsolódik. Készültek ezúttal is őszi és tavaszi dekorációk a klubhelyiségek díszítéséhez. Húsvétkor nem maradt el a tojásfestés és mindenütt állítottak karácsonyfát is az idősek. A foglalkozások mellett gyakran játszottak a tematikához kapcsolódó kvízeket is az idősek.

Pünkösdi hagyományokról, Mikulás történetéről, húsvéti népszokásokról is szóltak vetélkedők. Érdekes fejtörő feladványaival több kvízt is vezetett **Nagy Imre**. A hajdani televíziós vetélkedők mintájára irodalomról, zenéről szóltak a kérdések, **Márkus Tibor jazz zenész** kíséretével.

Az idősek klubjainak tagjai **Ki Mit Tud?** keretében csillanthatták meg tehetségüket. Az öt klub versenyzőitől verseket, jeleneteket, dalszövegeket egyaránt hallhatott a közönség. Az előadások nagyon színvonalasok voltak.

Egész napos kártyacsatát rendeztek a Gagarin utcai klubban. A programra minden klubból érkeztek versenyzők, akik öt fordulóban játszották a snapszlit. Az ebédszünetben a házigazda klub bográcsban készült paprikás krumplival vendégelte meg a kártyásokat.

6. Ünnepek

A hagyományos ünnepi rendezvényeket 2025-ben is megtartották a klubokban. Az idősek az ünnepre készülve kézműves alkotásokat készítettek, műsorokat állítottak össze.

A farsangi vigasságon a klubtagok és gondozók ötletes jelmezekbe bújtak, táncos, vidám műsorral óvodások lepték meg az időseket. A telet pedig tavaszváró, táncos délutánnal üzték el a nyugdíjasok.

Nőnap alkalmából a férfiak virággal köszöntötték a hölgyeket. Különleges ajándékként műsorral is kedveskedtek nekik.

Március 15-ét az idősek is megünnepezték a klubokban, műveltségi vetélkedő keretében emlékeztek a forradalmi eseményekre, a Reményik Sándor Evangélikus

Általános Iskolából érkező diákok szép műsorral lepték meg az időseket. Györfy Ilona és Nagy Imre verses, zenés összeállítással tisztelegtek a forradalom hősei előtt.

Nagy készülődés előzte meg a **húsvétot** is. A saját festésű hímes tojások mellé finom foszlós kalács is került az asztalra, az Egészséges Nyugdíjasok kórusa ünnepi műsort adott és vidám vetélkedő koronázta meg az ünneplést.

A hagyományokhoz hűen köszöntötték a májust is, az urak nem mulasztották el, hogy a hölgyeket **májusfával** lepjék meg, és természetesen a kitáncolás sem marad el az ünnep végén.

A **szüreti** multság minden évben nagyon népszerű, az asztalra került szőlő és a sült gesztenye is. Meghívott zenészek szolgáltatták a műsort, táncra hívva az időseket.

A nagy ünnepek mellett természetesen a kisebb köszöntések sem maradtak el. A tagoknak név- és születésnap, a férfiaknak Ivó-napi köszöntés járt, volt sportnap, és főzőverseny is.

7. Nyílt nap

A Barátság utcai klubban nyílt napot tartottak, hogy az érdeklődőket tájékoztassák a demens nappali ellátás lehetőségéről, szolgáltatásairól. A dolgozók és az idősek kvízzel, kézműves foglalkozással, ügyességi játékokkal készültek, és májusfát is díszítettek saját készítésű szalagokkal.

Összességében a klubokban színes, élvezetes programkínálat várta 2025-ben is az időseket, akik aktívan éltek is a lehetőségekkel. A programok hozzájárultak az aktivitás fenntartásához, a közösség erősítéséhez, a testi-lelki egészség megőrzéséhez és az egyedüllét feldolgozásához.

8. Idősek Világnapja

Október 1-je az Idősek Világnapja. Tisztelegve a szépkorúak előtt minden klubban óvodások adtak ünnepi műsort, Tóth Dániel énekes és a Capito Gitár Klub pedig nosztalgikus hangulatú zenés délutánnal ajándékozta meg az ünnepeltek.

9. Szociális Hét - 2025

A **2025. november 4-7. között zajló 29. Szociális Hét** rendezvénysorozatához a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat 3 programmal csatlakozott.

Elsőként **2025. november 5-én** (szerdán) 14.00 órától **Pajzs Emília**, Svédországban tanuló szociális munkás tartott előadást **Gyermekvédelem és Barnahus Svédországban** címmel a Városháza Eszter termében.

A svéd jogi szabályozás ismertetését követően a hallgatóság tájékoztatást kapott a "4 szoba - 1 tető" modulból álló Barnahus modellről, a lundi Barnahus 0-17 éves korcsoportjáról, a Barnahusban dolgozó 4 szociális munkásból, 1 adminisztrátorból és 1 gyermekpszichológusból álló team munkájáról, valamint a keddenként zajló egyeztető konzultációkról, melyeken a rendőrség, az ügyészség, a szociális munkások, a gyermekpszichológus és a gyermekorvos vesz részt.

Elhangzott, hogy a Barnahusban a gyermek kihallgatását egy - rendőrség által speciálisan kiképzett - gyermekvédelmi nyomozó végzi. Svédországban 2021 óta már az is bűncselekmény, ha a gyermek erőszakos cselekmény szemtanújává válik. A Barnahussal a gyermek két módon kerül kapcsolatba: 1. szülőkkel vagy gyámmal érkezik, 2. szülők vagy gyám nélkül érkezik, egyenesen az óvodából, vagy iskolából veszik fel a szülők tudta nélkül, amiről aztán a szülőket utólag értesítik. A kihallgatást egy speciális munkafolyamat követi, mely a szülők tájékoztatása, felkészítése után családlátogatással és utánkövető beszélgetésekkel, terápiával folytatódik.

Végezetül az előadó bemutatta a Barnahus egyéb szolgáltatásait, és ismertette a 2024. évi statisztikát, mely szerint 484 esetből 469 feljelentéssel zárult. Az esetek túlnyomó részét a testi sértés, a szexuális bűncselekmény és a családon belüli erőszak tanújává válás tette ki.

2025. november 6-án (csütörtökön) 10:00 órától **Kardos József** szervezetfejlesztő tartott előadást **„Túlélés vagy jelenlét?” Belső egyensúly a szociális munka viharában - Mentális védelem a lehetetlen elvárások között** címmel a segítő személy mentális egészségvédelmének lehetőségeiről a VI. sz. Szakmai Egység, Szombathely, Jászai M. u. 4. sz. alatti telephelyen.

A túlélő üzemmód lényege, hogy az ember a mindennapok nehézségeit átvészelje. A jelenlét teljes figyelmet, érzelmi elérhetőséget és tudatos kapcsolódást jelent. A segítő szakember felé sokszor lehetetlen elvárások vannak a társadalom, az intézmény és a saját belső elvárások részéről. A segítő lelki egészségéért az egyén a felelős, ki kell alakítani azokat a technikákat, amelyek egyénileg töltik fel a szakembereket. Az egészséges önbecsülés a hiteles segítség kulcsa!

Az előadás központi témája a parentifikáció volt, ami egy pszichológiai jelenség, fokozott érzékenység mások problémáira, ami miatt sokszor átveszik a segítők a felelősséget azok megoldásáért. Ennek a fogalomnak a pozitív és negatív oldalait elemezte az előadó a hallgatósággal.

2025. november 06-án (csütörtökön) 13:00 órától a Jászai M. u. 4. sz. alatti helyszínen, a **„Túlélés vagy jelenlét?” tréningen** - a délelőtti előadás témájának kiscsoportos feldolgozása során - az egyén önismerete, az általa megélt vélt vagy valós érzelmek értelmezése volt fókuszban. Kardos József szervezetfejlesztő szerint fontos a határok kijelölése és az öngondoskodás, a saját szükségletek felismerése segít a mentális egészség megőrzésében.

A IV. sz. Szakmai Egység, Szombathely, Gagarin u. 24. sz. alatti helyszínen **2025. november 6-án** (csütörtökön) 16:30 órától tartott **„Otthon vagy otthonban?” Kihívások a demenciával élő emberek ellátása során** című előadás a demens betegek hozzátartozóinak, valamint a demens időseket ellátó intézmények dolgozóinak adott betekintést az érintettek részére biztosított szociális szolgáltatások tartalmi elemeiről.

A saját otthonában élő demenciával küzdő idősek esetében fontos, hogy a családtagok tudásukat bővítsék, ismerjék meg a betegség tüneteit, valamint azt, hogyan érdemes azokat kezelni, milyen segítségre támaszkodhatnak. A résztvevők **Hende Tamásné** szociális munkatárstól tájékoztatást kaptak a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti szolgálat ellátásairól és **Frigy Gyöngyi** foglalkoztatásszervező közreműködésével betekintést nyerhettek az Ezüsthíd Integrált Szociális Intézmény demens részlegének mindennapjaiba, a szakmai tevékenység végzésébe.

A szociális területen dolgozók számára **2025. november 7-én** (pénteken), a Szociális Hét záró napján került sor a Városházán a Szombathely MJV által alapított **kitüntetések átadására**. Az intézményből 3 kolléga részesült elismerésben.

„Szociális Ellátás Segítéséért-díj” adományozható annak a személynek, aki hosszabb időn át, de legalább 10 éven keresztül hozzájárult a szociális munka eredményességéhez, illetve támogatásával a város szociális ellátásának fejlődéséhez. A díjat évente legfeljebb két személy kaphatja.

2025-ben kiemelkedő, példaértékű munkájáért a „Szociális Ellátás Segítéséért-díj”-ban részesült: **Csonkáné Abajkovics Andrea**, a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat adminisztrátora.

„Pálos Károly- díj” II. fokozata adományozható annak a személynek, aki hosszabb időn át, de legalább 10 éven keresztül közreműködött a város magas szintű szociális ellátásában. A díjat évente legfeljebb két személy kaphatja.

Szakmai és emberi értékei elismeréseképpen 2025. évben a „Pálos Károly-díj” II. fokozatát kapta: **Németh Istvánné, sz. Dolgos Margit**, a Karmelita utcai Nyugdíjas Bérlok Házában működő III. számú Szakmai Egység gondozója.

„Pálos Károly-díj” I. fokozata adományozható annak a személynek, aki kiemelkedő munkájával hosszabb időt át, de legalább 15 éven keresztül segítette a város szociális ellátásainak fejlődését, fejlesztését, hatékonyságának növelését. A díjat évente legfeljebb egy személy kaphatja.

Többéves kiváló szakmai tevékenységéért 2025. évben a „Pálos Károly-díj” I. fokozatát kapta: **Tóth Réka**, a VIII. sz. Szakmai Egység Családok Átmeneti Otthona otthonvezetője.

10. Jászai Utcai Közösségi Tér

A közösségi tér 2025-ben is sikeresen működött, rendszeres és változatos programokat kínált, olyan környezetet teremtett, ahol minden korosztály szívesen tölti idejét, megtalálja az érdeklődési körének megfelelő foglalkozásokat, programokat.

Testedzés

A testedzés mindenki számára fontos, hiszen segít megőrizni a fizikai egészséget, javítja az állóképességet, hozzájárul a szellemi frissességhez és a lelki egyensúlyhoz is. Ezért örömteli, hogy az **Etka-jóga**, az **Örömtánc** és a **Körtánc** foglalkozások is évek óta töretlen népszerűséggel zajlanak a közösségi térben.

Foglalkozások kisgyermekes családoknak

A mozgásra, játékra és zenére épülő, kisgyermekeknek szóló foglalkozások 2025-ben is folytatódtak. Így Lezsákné Szekszárdi Zsuzsanna vezetésével a **Ringató** és a **Zene-ovi** továbbra is várta az érdeklődő anyukákat és a kicsiket.

Szintén ennek a korosztálynak szól Kővári Réka vezetésével a **Kerekítő**, mely a mesét az énekléssel fűzi össze, fejlesztve a kicsik érzelmi és társas kötődését.

Az egy éve indult **Baba-Mama Klub** és a **Szülésfelkészítő tanfolyam** 2025-ben is aktívan működött Koltai Zsuzsanna irányításával. A hiánypótló klub azért népszerű, mert támogatást és közösséget nyújt a szülőknek, segíti a babák fejlődését, és lehetőséget ad a tapasztalatcserére és közös élményekre.

Nyugdíjas közösség

A közösségi térben született **Jászai Baráti Kör** továbbra is aktív életet él a közösségi térben. 2025-ben is heti rendszerességgel találkoztak, kézműves alkotásokat készítettek, társasjátékokat játszottak és ünnepi műsorokat tartottak. Több kirándulást is szerveztek. A **Vidám Nyugdíjasok Klubja** is helyet kapott a közösségi térben, rendszeres találkozójuk örömteli, közösségi élményt nyújt elsősorban az egyedül élő időseknek.

Tehetséggondozás

A Rónaszéki Linda képzőművész által vezetett **Tehetséggondozó Műhely** 2025-ben is várta az alkotni vágyó fiatalokat. A lehetőség iránt nagy az érdeklődés. A gyerekek 2025-ben a Szombathelyi Művészeti Szakgimnáziumban mutathatták be műveiket a nagyközönségnek.

A heti rendszerességgel zajló foglalkozások mellett a közösségi tér minden csütörtökön más-más jellegű programot kínált az érdeklődőknek. Koncertek, előadások, vetítések, kvízek, ismeretterjesztő-interaktív beszélgetések, kreatív délutánok, ünnepi megemlékezések váltották egymást 2025-ben a Jászai Utcai Községi Térben.

A változatos kínálatnak is köszönhetően a tér látogatottsága egyre nagyobb, elmondható, hogy a helyi lakók számára találkozási ponttá vált, erősítve ezzel a kapcsolatok és a társasági élet kialakulását.

Szombathely, 2026. január 29.




/: Dénes Tímea :/
intézményvezető

MELLÉKLETEK

A 2025. évi események képekben

ELŐADÁSOK



ZENÉS PROGRAMOK





LÁTOGATÁSOK, KIRÁNDULÁSOK



KÉZMŰVES FOGLALKOZÁSOK, KVÍZJÁTÉK



FŐZŐVERSENY



NYÍLT NAP



ÜNNEPEK, IDŐSEK VILÁGNAPJA



NAGY KÁRTYACSATA



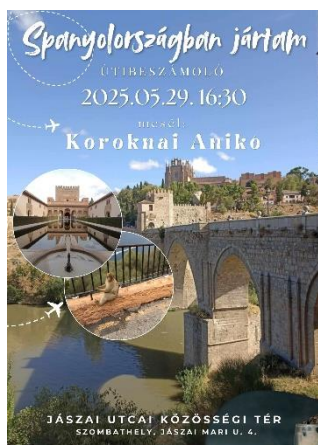
A Szociális Hét képekben





PROGRAMPLAKÁTOK





LELKÜNK EGÉSZSÉGE

INTERAKTÍV BESZÉLGETÉS
JÁTÉKOS FORMÁBAN

VENDÉGÜNK:
SÜMEGHY CSILLAG VIRÁG
PSZICHOLÓGUS

2025.10. 14. 13:30



