



**Szombathelyi Egyházmegyei Karitás**

**szakmai programtervek**

**2024**

## ***Rév Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Szolgálat***

A Szolgálat 2024. évben is várja az addiktológiai problémával küzdő személyek és hozzátartozóikat, valamint azokat a közvetlen és közvetett személyeket az intézményébe, akik segítségünkre szorulnak.

Az érintettek illetve hozzátartozóknak meg kell adni a lehetőséget, a reményt, hogy változtatni tudjanak életükön.

Az alacsonyküszöbű szolgálat alap és kiegészítő tevékenységeit a 2024. évben hasonlóan tervezi a korábbi évekhez képest:

- 1. Pszicho-szociális intervenció**
- 2. Információs, felvilágosító szolgáltatások**
- 3. Megkereső munka**
- 4. Telefonos, információs vonal**
- 5. Drop In – Toppanj be!**

Az alacsonyküszöbű pszicho-szociális ellátás keretében célunk a szenvedélybetegek és közvetlen környezetük minél szélesebb körének elérése és fogadása, a szerhasználatnak, valamint járulékos ártalmainak csökkentése, a változáshoz vezető úton való elindítás, annak segítése és az életvitelbeli problémák kezelése. A szolgáltatás igénybevétele ingyenes, a szerhasználat nem kizáró ok, a jelentkezés a szolgálathoz önkéntesen történik, az anonimitás biztosított klienseink számára.

**1. Pszicho-szociális intervenció,** az egyéni konzultációk kapcsán célunk, hogy feltérképezzük a kliens belső és külső kapcsolatrendszerét, mely növeli az ellátás hatékonyságát és hatásosságát egyaránt. Fontos, hogy feltárásra kerüljön az egyént érintő aktuális probléma, mindaz, ami a szenvedélybetegséget előidézhette, amelynek kezelése megoldást jelenthet az egyén életének pozitív irányba való terelésében a következő módszerek alkalmazásával: életvezetés segítése, konzultáció, jogi információnyújtás, szociális és egészségügyi ellátáshoz való juttatás, álláskeresés segítése, lakhatási problémák megoldásának segítése, valamint a klubszerű szolgáltatások.

Fontosnak tartjuk, hogy a hozzátartozókat is elérjük és segítsünk a problémák/problémáik feldolgozásában, így őket is fogadjuk intézményünkben. Lényeges, hogy minél szélesebb körben elérjük az egyéneket és segítsünk problémáik feldolgozásában.

### Klubszerű szolgáltatásaink:

- Biblia csoportfoglalkozás
- Életmód csoport- pszichiátriai tanácsadás
- Érintett csoport
- Szabadidős csoport
- Kórház csoport
- Ifi Klub
- Bogát csoport
- Hozzá tartozói csoport

Csoportfoglalkozás keretében havi egy alkalommal foglalkozunk a Dr. Nagy László EGYMI- leányotthon lakóival, az Ernuszt Kelemen Gyermekvédelmi Intézmény lakóival, és a Vas Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat és Gyermekotthon ellátottaival.

**2. Az információs, felvilágosító szolgáltatások** biztosításával, lehetőséget adunk a szenvedélybetegek és hozzátartozóik számára, hogy személyesen és telefonos tanácsadás formájában is igénybe vegyék szolgáltatásunkat. A szolgálat információs pultot működtet, ahol a hatályban lévő szociális törvény, illetve a szükséges rendeletek ismerete által pontos információt tud nyújtani az érdeklődők számára, továbbá információt nyújt a szerhasználat egészségkárosító hatásairól, annak következményeiről, terápiás lehetőségekről. A helyiség nyitvatartási idejében hétfőtől-péntekig napi 8 órában fogadjuk az érdeklődőket, keddi napokon 8:00 – 18:00 óráig, hosszabbított nyitva tartás mellett várjuk azokat, akik valamilyen oknál fogva nem tudják a rövidebb nyitvatartási napokon igénybe venni szolgálatunk segítségét.

Szolgálatunk fontosnak tartja, hogy felkeresse a város háziorvosi rendelőit, hogy folyamatosan tájékoztatást adjon ellátásunkról és együttműködésünkről. A fiatalokat megszólító közösségi portálokon is folyamatosan jelen vagyunk. Igyekeztünk a helyi rendezvényeken is részt venni, ahol info-pont működtetésével adtunk széleskörű tájékoztatást és a következő évben is szándékunkban áll e lehetőségeket kihasználva városunk lakosságának igényeit figyelembe véve.

**3.** Az információs, felvilágosító szolgáltatásokat kiegészítve a **megkereső munkával** szolgálatunk az érzékenyítő előadások megtartását nagyon fontosnak tartja. Szeretnénk a helyi általános iskolákat illetve a középiskolákat tájékoztatni számos témakörben. A teljesség igénye nélkül, az alábbi témakörök kerülnek kidolgozásra: Designer drogok, alkohol, játékszenvedély, internet-facebook- számítógépes játékok, gyógyult szenvedélybeteg életútja. Terveink között szerepel a város rendezvényein való részvétel is. Élő együttműködési kapcsolatunk van a helyi Kábítószer Egyeztető Fórummal.

A másodlagos megkereső tevékenységünk a szombathelyi Markusovszky Kórház addiktológiai osztályán történik csoportfoglalkozás keretében. Felkérésre a Szolgálat 2 hetente tart információs foglalkozást az osztályon fekvő személyeknek. Ezeken a csoportfoglalkozásokon felajánljuk utógondozói szolgálatunkat az osztályon gyógyuló betegeknek.

A szolgálat havi rendszerességgel csoportfoglalkozást tart Bogáton, a Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthonában.

Minden hónapban csoportfoglalkozást tartunk a Területi Gyermekvédelmi Központ ellátottai számára. Csoportfoglalkozásokat tartunk az Ernuszt Kelemen Gyermekvédelmi Intézmény és a kőszegi Dr. Nagy László Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény ellátottai számára.

**4. Telefonos, információs vonal fenntartásának** elsődleges feladata az információnyújtás, a kliens az igénybe vehető szolgáltatások felé orientálni az igényeinek, szükségleteinek figyelembevételével. A cél mindig az, hogy a krízisbe jutott kliens mozgósítani tudja benne rejlő erőket a probléma megoldásában. A helyiség nyitvatartási idejében hétfő-péntek napi 8 órában fogadjuk az érdeklődők telefonos megkeresését. Kedden este hat óráig van lehetőség elérni intézményünket.

#### **5. Drop In – Toppanj be!**

Szolgáltatásunkkal alternatív szabadidő eltöltésére kívánunk lehetőséget adni a szerhasználó fiataloknak, illetve szükség esetén lehetőséget biztosítani a szerhasználat ártalmainak csökkentésére (biztonságos józanodás). A szolgáltatások igénybe vételére az ellátás nyitva álló helyiségében adunk lehetőséget.

A Drop In (megpihenő klub/ kontaktklub) elsősorban szerhasználó szenvedélybeteg számára minimális elvárások mellett biztosít pihenési, józanodási lehetőséget. A Drop In

programjai kiegészülhetnek a pszichoaktív szerhasználat ártalmainak mérséklésére irányuló további szolgáltatásokkal. A szolgáltatás tartalmi elemei: a melegedő, pihenő funkció, intoxikált kliensek számára józanodási lehetőség biztosítása. Szükség esetén elsősegélynyújtás, testi/lelki krízis-menedzselés, információnyújtás, szociális segítség.

A szolgáltatás kiegészülhet az alábbi szolgáltatásokkal:

Egyszeri ingyenes hideg élelem biztosítása, telefon, internet használat, sajtótermékek, könyvek, tömegkommunikációs eszközök (rádió) biztosítása, szabadidős programok szervezése, fürdési, tisztálkodási lehetőség biztosításával, személyes ruházat tisztításának lehetősége biztosításával.

Szolgálatunknak együttműködési megállapodása van az épületben működő egyéb más szolgálatokkal, úgy, mint a szenvedélybetegek részére nyújtott Közösségi Gondozóval és Nappali Ellátással. Eszerint közösen használják a rendelkezésre álló technikai eszközöket, a csoportfoglalkozások, valamint a szabadidős programokat közösen szervezik ellátottaik részére.

#### **2024. évi programterv**

##### ***Január-március:***

A fenntartó által előírt jelentési kötelezettség megtétele.

Beszámoló elkészítése az előző tárgyévet illetően.

Jelentés készítése a Magyar Államkincstár és a Központi Statisztikai Hivatal felé az előző tárgyévet tekintve.

Központi Statisztikai Hivatal részére adatok közlése.

Munkamegbeszélés szervezése.

A csoportfoglalkozások folyamatos szervezése és lebonyolítása (heti rendszerességgel).

Érzékenyítő előadások tartása a helyi középiskolák felkérésére.

Farsangi multság, szabadidős programok megszervezése.

Nagybőjti lelkigyakorlat, előkészület a Húsvétra.

Középiskolákban osztályfőnöki óra keretében megelőző jelleggel előadások tartása

Részvétel a Kábítószer Egyeztető Fórum által szervezett üléseken.

Részvétel a szervezetfejlesztési foglalkozáson.

Részvétel szupervíziós foglalkozáson.

***Április-június:***

A fenntartó által előírt jelentési kötelezettség megtétele.

Munkamegbeszélés szervezése.

Részvétel szupervíziós foglalkozáson.

A csoportfoglalkozások folyamatos szervezése és lebonyolítása (heti rendszerességgel).

Prevenációs előadások tartása a helyi általános és középiskolák felkérésére.

Szakmai konferencián való részvétel.

Tavaszköszöntő szabadidős programok szervezése.

Egyházmegyei zárandoklat klienseink részvételével.

Szociális Hét programjain való aktív részvétel.

Főiskolai hallgatók számára szakmai terep biztosítása intézménylátogatás keretében valamint szakmai előadás tartása a szenvedélybeteg ellátással kapcsolatban.

Részvétel a Kábítószer Egyeztető Fórum által szervezett üléseken.

***Július-szeptember:***

Munkamegbeszélés szervezése.

A csoportfoglalkozások folyamatos szervezése és lebonyolítása (heti rendszerességgel).

A Karitásztáborban résztvevő gyermekeknek prevenációs előadás tartása a káros szenvedélyekről.

Kirándulás a természetbe, őszi termények gyűjtése, nyárbúcsúztató kerti parti.

Középiskolákban osztályfőnöki óra keretében megelőző jelleggel előadások tartása.

Részvétel a Kábítószer Egyeztető Fórum által szervezett üléseken.

Részvétel szupervíziós foglalkozáson.

Az egészségét rendezvényein való részvétel.

***Október-december:***

A fenntartó által előírt jelentési kötelezettség megtétele.

Érzékenyítő előadások tartása a helyi középiskolák felkérésére.

Főiskolai hallgatók számára szakmai terep biztosítása intézménylátogatás keretében valamint szakmai előadás tartása a szenvedélybeteg ellátással kapcsolatban.

Szakmai konferencián való részvétel.

Lelkigyakorlaton való részvétel.

Csoportfoglalkozások témája az őszi búcsúztatása, kirándulás.

Egyházi ünnepekre való készülődés: Mindenszentek, Szent Márton és Szent Erzsébet ünnepe, a Szent Márton vásáron való részvétel.

Adventi koszorú készítés csoportfoglalkozás alkalmával.

Karácsonyi előkészületek-advent, közös karácsonyi ünnepség - misztériumjáték előadása.

Részvétel a Kábítószer Egyeztető Fórum által szervezett üléseken.

Egész éven át folyamatos a kapcsolattartás a házi orvosokkal és szakorvosokkal, valamint a szociális és egészségügyi ellátást nyújtó partnerintézményeinkkel.

Lukács László  
szociális munkatárs

## ***Szombathelyi Egyházmegyei Karitás Rév Szenvedélybeteg Közösségi Gondozó***

A RÉV Szenvedélybeteg Közösségi Gondozó szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi ellátása 2024. évben is, a korábbi évekhez hasonlóan, a következő szolgáltatásokkal várja a szenvedélybetegek és hozzátartozóik körét. Filozófiánk szerint a negatív folyamatok megállíthatók és megfordíthatók, a változásra és a felépülésre mindig van lehetőség.

### **Nyújtott szolgáltatásaink a következők:**

- **Megkeresés:** Legfontosabb célja a szakmai intézmények, lakókörnyezet közötti kapcsolat kialakítása (tájékoztató anyagok közzététele, szakmai információszolgáltatás, szórólapok, plakátok elhelyezése).
- **Tanácsadás:** A szolgáltatás keretein belül lehetőség nyílik ingyenes tanácsadások igénybevételére: életvezetési, életviteli, szociális, egészségügyi, munkavállalási, pszichológiai, jogi és tájékoztató (önsegítő csoportok, konzultációk, felvilágosítás).
- **Esetkezelés:** Elsődleges célja az igénybe vevő állapot és- életvitel felmérése, valamint a szükségletek feltérképezése. Emellett lehetőséget nyújt személyre szabott gondozási terv elkészítésére, családi társadalmi kapcsolatok fenntartásának támogatására, elősegíti a probléma felismerését, elemzését, kezelését. A szolgáltatáson belül szociális ügyintézéshez segítség igénybe vehető.
- **Gondozás:** A gondozás keretein belül lehetőség nyílik stressz, illetve agressziókezelésre. Az igénybevevőt speciális technikák elsajátításával „képesé tesszük” a napi tevékenységek megszervezésére. A szolgáltatás elősegíti a testi higiéniát biztosító tevékenységek ösztönzését, elérését, megtartását, valamint a lakókörnyezet rendezettségének elérését/megőrzését/helyreállítását.
- **Készségfejlesztés:** A készségfejlesztő elemek támogatják a szenvedélybeteg és családja felépülését, amit természetesen a kliens igényeinek figyelembevételével érdemes alkalmazni: életviteli, kommunikáció, problémamegoldó, asszertív viselkedés, munkakereséshez és megtartáshoz, szabadidő hasznos eltöltése, társas



kapcsolatok kialakítása, felépülési és visszautasítás képességének tanulása, társadalomba való reintegráció ösztönzése és motiválása.

A célok elérése érdekében fontosnak tartjuk a motivációt, az önálló életre való képesség fejlesztését, a munkaerőpiacra való reintegrálódást, a szabadidő hasznos eltöltését, életviteli készségek fejlesztését, problémamegoldó készség fejlesztését. Ezen célok megteremtését szolgálják az egyéni terápiás kapcsolat mellett a csoportfoglalkozásaink is.

A szenvedélybeteg közösségi ellátásban célunk, hogy az általunk gondozott szenvedélybetegek teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak és reintegrálódjanak a közösségekbe. Feladatunk, hogy komplex pszicho-szociális ellátást biztosítsunk gondozottaink számára, melyek egyéni terápiás kapcsolatból és a csoportmódszer alkalmazásából tevődnek össze.

A szolgáltatás igénybevétele ingyenes és önkéntes jelentkezés alapján történik. A hozzánk fordulókat felekezeti hovatartozás nélkül fogadjuk.

Továbbra is heti 40 órában, rugalmas munkaidőben kívánjuk nyújtani szolgáltatásunkat, alkalmazkodva a klienseink igényeihez és szükségleteihez.

2024-ben is az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott (2018. július 1.) szakmai ajánlás alapján végezzük munkánkat.

Intézményünkben a szolgáltatásaink igénybevételének ideje nem változott:

**hétfő-szerda-csütörtök-péntek:** 8.00-16.00 óráig

**kedd:** 8.00-18.00 óráig

Az érintetteket és hozzátartozóikat a szolgálat nyitva álló helyiségeiben, valamint lakókörnyezetükben is ellátjuk szolgáltatásainkkal. Az érdeklődők számához igazodva 2024-ben továbbra is kívánjuk működtetni a már meglévő: Életmód, Szabadidős, Biblia, Érintett csoportjainkat és új csoport foglalkozásként a gyász-csoport elindítását tervezzük elindítani. Fontosnak tartjuk a már megkezdett munkát a gencsapáti, kőszegi és a szombathelyi gyermekotthonokban, valamint a bogáti idősothonban és a rehabilitációs intézményekkel.

Kiemelt szerepet tulajdonítunk a jelenlegi társadalmi helyzet okozta aktuális élethelyzeteknek. A szenvedélybetegség háttérben általában van egy tartósan fennálló akut feszültség helyzet, egy krízis, melyet kiválthat pl.: munkanélküliség, családi konfliktus, trauma, gyász. Ezek a háttértényezők továbbra is jelen vannak. Ezért a következő évben is fokozott figyelmet fordítunk a prevenció /megelőzés/ fontosságára. Az intézményben működő Alacsonyküszöbű Szolgálattal együttműködve próbáljuk hatékonyra tenni munkánkat, ugyanakkor segítségünk van a Nappali ellátás nyújtotta lehetőségekre is, intézményünkben team munka folyik.

Kiemelt feladatunknak tekintjük az együttműködési megállapodások további bővítését iskolákkal, egészségügyi intézményekkel és szolgáltatókkal, valamint rehabilitációs intézményekkel.

A Szolgálathoz fordulók számára személyesen, telefonon, interneten (közösségi portálok oldalain) és levélben is elérhető a szolgálat. A további munkánkat az eddigi magas színvonalon fenntartva, magunkat szakmailag képezve próbálunk teret adni közösségi színterek biztosítására, melyet korosztálytól függetlenül bárki igénybe vehet.

## **2024. évi programterv**

### ***Január-március:***

- A fenntartó által előírt Kenyzi jelentési kötelezettség megtétele.
- Beszámoló elkészítése az előző tárgyévet illetően.
- Jelentés készítése a Magyar Államkincstár és a Központi Statisztikai Hivatal felé az előző tárgyévet tekintve.
- Államkincstári ellenőrzésre való felkészülés, iratanyagok naprakész átnézése
- Munkamegbeszélés, szupervízió tartása két havi rendszerességgel.
- A csoportfoglalkozások folyamatos szervezése és lebonyolítása (heti rendszerességgel).
- Házszentelés.
- Farsangi multság, szabadidős programok megszervezése, tavaszváró
- Lelkigyakorlat, előkészület a húsvétra
- Csoport foglalkozások tartása a Gyermekotthonokban és a bogáti idősothonban

### ***Április-június:***

- A fenntartó által előírt Kenyzi jelentési kötelezettség megtétele.
- Munkamegbeszélés, szupervízió tartása két havi rendszerességgel.
- A csoportfoglalkozások folyamatos szervezése és lebonyolítása (heti rendszerességgel).
- Közösségi Addiktológiai és pszichiátriai szakmai konferencián való részvétel.
- Feltámadási körmeneten való részvétel, húsvéti keresztúton való részvétel
- Húsvéti programok.
- Tavaszköszöntő szabadidős programok szervezése, kirándulás szervezése felmért igények alapján. Idei tervezett úti cél: Sümeg püspöki palota
- Pünkösdi várás.
- Egyházmegyei Zarándoklat-klienseink részvételével.
- Szakmai előadások tartása a szenvedélybeteg közösségi addiktológiai ellátással kapcsolatban.
- Csoport foglalkozások tartása a gyermekotthonokban és a bogáti időotthonban

### ***Július-szeptember:***

- Munkamegbeszélés, heti-havi rendszerességgel
- A csoportfoglalkozások folyamatos szervezése és lebonyolítása
- nyári szabadságolások
- A Karitásztáborban résztvevő gyermekeknek prevenciós előadás tartása a káros szenvedélyekről, kreatív munkafolyamatokban való aktív részvétel
- Őszváró, nyárbúcsúztató gulyáspartiban való segítkezés
- Mária búcsún való részvétel Vasváron
- Közös programok szervezése az együttműködési megállapodásban szereplő gyermekotthonok fiataljaival, klub programok

### ***Október-december:***

- A fenntartó által előírt jelentési kötelezettség megtétele.
- Szakmai közösségi addiktológiai és pszichiátriai konferencián való részvétel.
- Rehabilitációs intézményekkel való közös munka, intézménylátogatások
- Lelkigyakorlaton való részvétel.

- Az egészségét rendezvényein való részvétel, szűrővizsgálatok lebonyolításában való segítkezés
- Szociális héten való aktív részvétel
- Csoportfoglalkozások témája az ősz búcsúztatása, adventre készülődés, adventi díszek készítésének elkezdése
- Egyházi ünnepekre való készülődés: Mindenszentek, Szent Márton, Vesperáns és Szent Erzsébet ünnepe.
- Adventi koszorú készítés csoportfoglalkozás alkalmával, karácsonyi műsorra való gyakorlás
- Mikulás ünnep, karácsonyi előkészületek-advent, közös karácsonyi ünnepség – misztériumjáték, betlehemes játék előadása, óév búcsúztatás

Németh Alexandra

Szociális Munkatárs

## *Rév Szenvedélybeteg Nappali Ellátó*

A Rév Szenvedélybeteg Nappali Ellátó Szombathelyen a Wesselényi u. 24. szám alatt található. Az intézmény 40 férőhellyel várja a különböző addiktív problémával küzdő potenciális ellátottakat. Az ellátottak köre Szombathely és annak kistérségi településeire terjed ki.

Az absztinens életmód kialakítása hosszú, nehéz és rögzös gyógyulási folyamat. A munkánk egy komplex mentálhigiénés szakmai segítségnyújtás. A függőségek kezelése során az egészségügyi segítség mellett folyamatos pszicho-szociális szakmai munka folyik. Mindez lefedi a tanácsadás, esetkezelés, gondozás, készségfejlesztés, közösségfejlesztés, felügyelet és háztartáspótló komponenseket is.

A függő olyan viselkedésformákat vesz fel élete során, amelyet csak hosszú, rendszeres segítő és önsegítő munkával lehet korrigálni. A szermentes élet megtartásához személyiségfejlődésnek kell bekövetkezni, a szokások és a szemléletmód változása mellett. Mindezt úgy, hogy a sorstársak erősítik egymást.

A feladatunk közé tartozik a motiváló, ösztönző tevékenység. A szermentes életmód fenntartásához hozzátartozik a prevenció is. Az ellátottak szociális és egészségügyi alapszolgáltatásokat vehetnek igénybe mentális állapotuknak megfelelően. Az ellátás során lehetőségük van szabadidejük hasznos eltöltésére, közösségi- szabadidős és kulturális programokon való részvételhez, kedvezményes étkeztetéshez, egyszeri hideg ételhez, és mindezen szükségletek kielégítésére. Szenvedélybetegek ellátása során a cél a reintegráció.

A szer fogyasztása által személyiségük torzul magatartásukat pedig az adott pszichoaktív szer hatása uralja. A megváltozott tudatállapot okozza a bűntudatot, a meggondolatlan cselekedeteket, a családi struktúra megbomlását, az egészségügyi panaszokat és a magányt is. Ezen kívül az érintettek nagy számban küzdenek egzisztenciális problémákkal is, a társadalom perifériáján találják magukat. A szenvedélybetegek nagy százalékban munkanélküliek, rokkantnyugdíjasok, bizonyos esetekben hajléktalanná is válhatnak. Támogatásra, segítségre van szükségük ahhoz, hogy visszailleszkedjenek a társadalomba,

megtanulva korlátaikat, kezelni problémáikat, felelősséget vállalni és kötelezettségeit megismerni, emberi kapcsolataikat kiépíteni, újraszervezni, önismereti munkát végezni.

A munkatársak lehetőségeket tárnak fel a segítséget kérő embereknek, közösségi életet ajánlanak fel az elmagányosodott napok helyett és sok pozitív megerősítést, egy célt.

### **A Nappali Ellátó igénybevételi módja a jogszabályi keretek között zajlik**

A Nappali Ellátóba felvehetőek azok a személyek, férfiak és nők egyaránt, akik önként kérik felvételüket vagy orvosi javaslatra keresik fel intézményünket. Az intézményi jogviszony határozatlan időtartamú.

A felvételi kérelem beadása után a szakmai team megbeszélése alapján az intézményvezető dönt a felvételtől.

A nappali ellátó nyitott, mindenki számára könnyen elérhető, hozzáférhető. A szakmai munka magában foglalja a kliensközpontúság, a közösség, az empátia és az odafordulás és az önkéntesség fogalmát is.

A 2018 július 1-jén, az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott Szakmai Ajánlás a következő év szakmai munkájának is az egyik alappilléret jelenti.

### **Nyújtott szolgáltatásaink hasonlóképpen alakulnak a korábbi évekhez képest:**

#### Biztosított szolgáltatások:

A szenvedélybetegek nappali ellátása:

- hétfő – szerda - csütörtök - péntek reggel 8 órától 16 óráig,
- keddi napon pedig 8-18 óráig vehető igénybe.

A megállapodás és a házirend által kialakított kereteknek megfelelően alakul a nappali ellátó élete, melyben jelenleg 40 fő szenvedélybetegnek tudunk lehetőséget biztosítani:

- Mosási, mosakodási lehetőség
- kedvezményes étkeztetés

- alkalmanként hideg/meleg étkelem biztosítása

A kedvezményes étkezés lehetőségénél többféle menüből tudnak választani az ellátottak. Az étkezésért kedvezményes térítési díjat kell fizetni, amelyet jövedelemarányosan állapítunk meg minden ellátott számára.

### **Feladatellátás:**

#### **Orvosi program**

A gyógyulás folyamatában fontos tényező az egészségügyi támogatás is. A programban 1 fő pszichiáter vesz részt, heti 2 nap. Az intézményben működő másik két szolgálat által nyújtott szolgáltatások révén a nappali ellátást igénybe vevők is kérhetik az intézmény pszichiáter szakorvosának segítségét.

#### **Szociális támogató program**

A szociális végzettségű terápia munkatárs végzi a kliensek szociális támogatását. A munkatárs olyan szerepet vállal, amely tevékenysége során a klienseket egyénileg segíti, vezeti illetve csoportfoglalkozásokat bonyolít le, programokat szervez.

Feladata, hogy az egész rehabilitációs folyamaton végigkísérje, végigvezesse a klienst: gondozás az intézményi rehabilitáció alatt, (ügyintézés, segítségnyújtás, munkahelyteremtés, életvezetési segítség stb.) valamint megszervezi a kliens utógondozását is.

Közreműködik az egyéni gondozási terv megfogalmazásában, együttműködve az ellátottal és lehetőség szerint annak hozzátartozójával. Munkáját magas szinten végzi, és ha szükséges kliensét más szakemberhez irányítja.

Legfontosabb a kliens családjával, környezetével való szoros kapcsolat kiépítése, erősítése. Egy szenvedélybeteg esetében az egész család szenved, a szerepek megváltozhatnak, így a családtagok nem tudnak megfelelően funkcionálni az elsődleges szociális szinten sem. A család egészét segíteni kell, mindehhez másik két szolgáltatásunk is lehetőséget biztosít.

#### **Terápiák, rehabilitációk:**

Elmondható, hogy a terápiás lehetőségek valamely formájával éltek év során ellátottaink.

### **Egyéni segítség:**

A nappali ellátás lehetővé teszi az egyéni terápia lehetőségét is, ahol célok megfogalmazására, a probléma tisztázására, konfliktusai kezelésében, szabadidejének hasznos eltöltésére és szervezett eltöltésére irányul.

Mindemellett én-erősítő pozitív énkép-kialakító, személyiség-átstrukturáló beavatkozás, amely az állapottól függően lehet rövid vagy hosszú terápia, ahol sor kerülhet a szervenélybetegség kialakulásának és az egyéni életút összefüggéseinek feltárására és az egyéni motiváció felmérésére is.

### **Csoportfoglalkozások és szabadidős tevékenységek**

A nappali ellátót igénybe vevők pszichoterápiás foglalkozásai szorosan összekapcsolódnak az intézménynél folyó munkával. A csoportfoglalkozások mindenki számára elérhetőek.

#### **Csoportfoglalkozásaink:**

- Biblia-csoport (lelki vezető irányításával)
- Életmód-csoport (pszichiáter szakorvos vezetésével)
- Szabadidős-csoport (kreatív- kézműves csoport)
- Érintett-csoport (szabad interakciós módszerrel)
- Film - klub
- Művészeti – csoport (zene, vers, festmények, irodalom)
- Torna-csoport – Senior torna
- Önismereti – csoport
- Hahota – csoport ( társasjátékok, nevetés, jókedv, kabaré)
- Időszakos tanúságtételek
- Természetjáró – csoport – időszakosan

Intézményünknel önségítő csoport lehetőséget ad hozzátartozóknak, hogy sorstárakkal találkozzanak, meglapozzák a családi struktúra fejlődését, a rossz stratégiák megváltoztatását. A közösség szintűgy a „12 lépés 12 hagyomány” szerint halad.

Készülünk különböző eseményekre is, nemzeti ünnepek, megemlékezések, aktuális ünnepek. Ekkor az ellátottak részt vesznek a programok megvalósításában. Évente pedig egy közös



kirándulásra invitálják őket. Mindezek a közösségi programok növelik az összetartozás, a valahova tartozás érzését. Szociális készségeik fejlődnek, közösségfejlesztés valósul meg.

Továbbá a szabadidő hasznos és kulturált eltöltéséhez biztosítunk sajtótermékeket, társasjátékokat, sporteszközöket, tömegkommunikációs eszközöket. A szabadidős tevékenységek koordinátora a terápiás munkatárs. A programokon való részvételnek sincs feltétele, mind a három szolgálat ellátottjai részt vesznek ezeken.

### **Szolgáltatási elemek:**

A szenvedélybeteg nappali ellátásának vannak lehetséges szolgáltatási elemei is, amelyet igényekhez igazodva szükség szerint biztosít az intézmény.

- Tanácsadás
- Esetkezelés
- Gondozás
- Étkeztetés
- Felügyelet
- Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- Készségfejlesztés
- Közösségi fejlesztés

### **Munkaterápiás lehetőség:**

Klienseink számára könnyen elsajátítható, akár otthon is végezhető népi kismesterségek tanítására vállalkoztunk és vállalkozunk a jövőben is, mint varrás, hajtogatás, gyöngyfüzés, szalma készítése, gipszöntés stb., melyek elsajátítása, valamint a napi rendszeresség megkönnyítheti visszakerülésüket a munkaerőpiacra. Emellett újrahasznosított termékek készítésébe fogtunk. A munka számukra védett és gyógyító körülmények között zajlik napi négy órában.

Klienseink nagyobb toleranciával, a konfliktusok kezelésével, a partneri elfogadással, megértéssel, ugyanakkor követelményekkel, elvárásokkal is találkoznak.

A **kézműves - kreatív foglalkozásokat** terápiás munkatárs irányítja, melynek során a legfőbb cél az önértékelés javítása: a kliensek önmaguk örömeire alkotnak, az első alkotásaikat hazaviszik, elajándékozzák. Sikerélményük lesz.

Saját munkakörnyezetükre is odafigyelnek: részt vesznek annak takarításában, és egyéb, kisebb ház körüli teendőkben.

### **Rehabilitációs munkalehetőség:**

Az elmúlt év során a nappali ellátásban résztvevő klienseink számára rehabilitációs foglalkoztatási lehetőséget tudunk biztosítani. A Szombathelyi Egyházmegyei Karitás szerződést kötött a TDK, Ivy Technology Kft miszerint a megváltozott munkaképességű személyeket foglalkoztatják (min 40% egészségkárosodás). A rehabilitációs munkalehetőség további kompetenciákat épít ki: Időpontok betartása, korlátok megtartása, rendszeresség kialakítása. Mindemellett munkabér is származik a foglalkoztatásból, amely az egzisztenciális problémák megoldásában segít.

### **Ügyintézés**

Az ellátottak szociális- jogi- és egyéb hivatali ügyeik intézésében kérhetik a segítséget. Ezekkel a problémákkal küzdenek a mindennapokban. A terápiás munkatárs naponta, szükség szerint segíti őket ezen ügyek intézésében.

### **2024. évi programterv**

#### **Január-március:**

A fenntartó által előírt jelentési kötelezettség megtétele

Beszámoló elkészítése az előző tárgyévet illetően

Jelentés készítése a Magyar Államkincstár és a Központi Statisztikai Hivatal felé az előző tárgyévet tekintve

Munkamegbeszélések, esetmegbeszélések tartási havi rendszerességgel

Szupervízió

A csoportfoglalkozások és programok folyamatos szervezése és lebonyolítása (heti rendszerességgel).

Farsang közös ünneplése – farsanghoz kapcsolódó hagyományok, mulatság

Ház megáldása, megszentelése az év kezdetén

Szabadidős programok megszervezése, lehetőségek feltérképezése

Nagyböjti lelkigyakorlat

Önsegítő – csoportokkal kapcsolatos információgyűjtés, kapcsolatfelvétel, egyéb intézmények szervezetekkel való kontakt keresése, együttműködés lehetősége, csoport elindulása

Önsegítő – csoport ( hozzátartozók számára)

### **Április-június:**

Munkamegbeszélés, szupervízió

Esetmegbeszélések rendszerességgel

A csoportfoglalkozások és programok folyamatos szervezése és lebonyolítása (heti rendszerességgel)

Önsegítő – csoportokkal kapcsolatos megbeszélés, konzultációk

Szakmai konferencián való részvétel

Stációs misék kihirdetése

Feltámadási körmeneten való részvétel

Közös pünkösdi várás, pünkösddel kapcsolatos program megszervezése

Szabadidős program megszervezése tavaszköszöntés alkalmából

Programok szervezése, előkészület a Húsvétra

Egyházmegyei Zarándoklat az ellátottak és hozzátartozóik részvételével közösen

Szociális Hét programjain való aktív részvétel, program feltérképezése

Főiskolai és középiskolai hallgatók számára szakmai terep biztosítása intézménylátogatás keretében valamint szakmai előadás tartása a szenvedélybeteg ellátással kapcsolatban

Kert gondozása közösen terápiás céllal

Kirándulás szervezése az ellátottak részére

### **Július-szeptember:**

Munkamegbeszélés, szupervízió

Esetmegbeszélés

A csoportfoglalkozások folyamatos szervezése és lebonyolítása (heti rendszerességgel).

őszi termények gyűjtése, nyárbúcsúztató kerti parti

Mária napi zarándoklat

Közös programok szervezése

A kert terményeinek közös elfogyasztása

### **Október-december:**

Szakmai konferencián való részvétel

Programtervezet elkészítése

Esetmegbeszélés

Egészségét a Révben – gyümölcsök, életmód, előadások

Ősz –mint elmúlás és megújulás lehetősége – csoportfoglalkozás keretein belül

Egyházi ünnepekre való készülődés: Mindenszentek, Szent Márton, Szent Erzsébet ünnepe

Adventi koszorú készítés csoportfoglalkozás alkalmával

Karácsonyi előkészületek-advent

Balikóné Kiss Ildikó

szociális munkatárs

## ***Szikla Pszichiátriai Közösségi Gondozó***

A Szikla Közösségi Pszichiátriai Gondozó által nyújtott szolgáltatás az 1993. évi III. szociális igazgatásról és szociális szolgáltatásokról szóló törvény alapján működtetett közösségi pszichiátriai ellátás. A Hollán Ernő u. 14. sz. alatt működő intézményben jelenleg 48 fő ellátására van engedélyünk Szombathelyen és a kistérség 39 településén.

A közösségi pszichiátriai ellátás során a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció hangsúlyosan az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történik. Az ellátás igénybe vétele minden esetben önkéntes és térítésmentes.

### **A közösségi pszichiátriai ellátás szakmai tartalma, szolgáltatásai**

Az 1/2000 SZCSM rendelet 2. §. 1. bekezdésében felsoroltak közül a közösségi ellátás a következő fő szolgáltatási elemeket biztosítja:

- tanácsadás
- esetkezelés
- készségfejlesztés
- gondozás
- megkeresés

### **A szolgáltatási elemek tartalma, célja**

#### **Tanácsadás**

Az igénybevevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nem kívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

Célja, általános és speciális információk megadása, az információhoz való hozzáférés segítése, a támogatott döntéshozatalhoz szükséges tényezők figyelembevételét segítő

információadás-, keresés támogatása. Életvezetési, foglalkoztatási vagy rehabilitációs célú segítségnyújtás.

### **Esetkezelés**

Az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybevevő, igénybevevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

Célja az igénybevevő támogatása reális célok elérésében konfliktuskezelésben, döntéshozásban, problémamegoldásban, kapcsolattartásban, érdekképviselésben és szociális kompetenciák fejlesztésében való együttműködő támogatás biztosítása. Minden olyan tevékenység, amely az igénybe vevőt ügyeinek vitelében, nem a közvetlen környezetében nyújtott segítség.

### **Gondozás**

Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

A gondozás célja az igénybevevő szükségletének megfelelő típusú és mértékű támogatás biztosítása, az igénybevevő közvetlen személyi szükségleteinek kielégítése, az igénybevevő lehető legnagyobb mértékű önállóságának és önrendelkezésének figyelembe vétele mellett.

A gondozási tevékenységek felmérésen és terven alapulnak. A gondozás célja a személy meglévő képességeire építő, az életkort, az életkörülményeket és a szükségleteket figyelembe vevő személyi támogatás. A cél megvalósulása érdekében a gondozó érzékenyen reagál a változásokra, a tevékenységét folyamatosan monitorozza és korigálja. A szükségleteknek megfelelő személyi segítségnyújtás, közvetlenül az igénybevevő személyére és az ő közvetlen személyi szükségleteire irányul.

## **Készségfejlesztés**

Az igénybevevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

Társas készségek, társadalmi alkalmazkodást lehetővé tevő viselkedésformák kialakulását, fejlődését szolgáló helyzetek biztosítása. Ide tartozhatnak a kognitív részképességek fejlesztése, kommunikáció fejlesztése, szociális készségek fejlesztése.

## **Megkeresés**

A szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett azon egyének közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása (a releváns szolgáltatásokhoz való hozzájuttatás céljából), akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt bármilyen okból elérni nem tudják

A szolgálat munkatársai a fenti szolgáltatásokat az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében — az ellátott személyes céljaira és egyéni szükségletekre alapozva, egyéni gondozási terv alapján — személyesen biztosítják vagy közvetítéssel, szervezéssel, tanácsadással segítik az azokhoz való hozzájutást. A szolgáltatásnyújtás rendszerességét az ellátottal közösen kialakított gondozási tervben, megállapodásban foglaltak határozzák meg. Multidiszciplináris teamet az ellátott szükségletei szerint a szolgálat koordinátora hívja össze.

Az egyéni segítő beszélgetéseken, készségfejlesztésen túl klienseink számára a csoportfoglalkozások való részvétel lehetőségét is biztosítjuk.

## **Csoportmódszereink**

Az ellátottak körének biztosított csoportmódszerekkel elsődleges célunk, hogy a hozzánk forduló pszichiátriai betegek otthonukból kimozduljanak, hasznosan, konstruktívan töltsék szabadidejüket, újra megtapasztalják a „közösséghez tartozás” érzését, ezzel is segítve a későbbi munkavállalást, ill. a társadalmi reintegrációt.

### *Biblia csoport – „Beszélgetések az élet dolgairól”*

A Karitás lelkésze által irányított csoport, melynek célja, hogy a keresztényi értékrend, az erkölcs, hit, vallás kérdéseiben utat mutasson a lelki megerősítést, megújulást keresők számára. A csoport tematikája elsősorban az egyházi ünnepekhez igazodik, emellett az atya által elmondott rövid történetek, tanmesék személyiségfejlesztő hatása is fontos.

### *Életmód csoport*

Pszichiáter szakorvos vezetésével működő csoportfoglalkozás, melynek keretében a betegek információkat kapnak a betegségükkel kapcsolatos tünetekről, a gyógyítás lehetőségeiről, a gyógyszeresedés fontosságáról, a betegségük okozta életviteli problémák, nehézségek kiküszöböléséről. A közös együttlétek során a hasonló problémákkal küzdők megismerhetik és erősíthetik, támogathatják egymást. A csoport az intézmény megalakulása óta működik, sok esetben önszervező jelleggel intézményen kívüli programokat (kiállításokon való részvétel, cukrászda-, múzeum- és színházlátogatás) is szerveznek tagjai, akikhez a Szikla nappali ellátó kliensei is csatlakoznak.

### *„Figyelj rám!” csoport*

A csoport nyitott csoportként működik, amelynek célja az ellátottak kommunikációjának, önismeretének, életviteli készségeinek fejlesztése. Az egyes foglalkozások keretében az aktuális évfordulókról, világnapokról is megemlékezünk, ill. kötetlen beszélgetésekre is lehetőséget biztosítunk.

### *Szabadidős csoport*

Az ellátottak számára olyan sokrétű programokat is szervezünk, melyek az előzőekben említett csoportok részét nem képezik. Ilyen közös programok a különféle kirándulások, természetjárás, farsang, színház- és mozi látogatás (Ezüstkor Filmklub), karácsonyi ünnepség, kreatív foglalkozások (farsangi álarckészítés, húsvéti díszek készítése, adventi koszorúkötés) Közösségi rendezvényeinken nemcsak ellátottaink, hanem természetes támaszaik, családtagjaik is rendszeresen részt vesznek, számukra is tartalmas kikapcsolódási lehetőséget jelentenek ezen alkalmak.



**Célunk**, hogy mentális problémával küzdő ellátottaink hasznos tagjai maradjanak mind az őket körülvevő mikrokörnyezetnek, mind a társadalomnak. Feladatunk az ún. kórházi forgóajtó rendszer elkerülése, illetve a tartós bentlakásos otthonokba való elhelyezés megakadályozása, ill. késleltetése. Ezért fontos a mentális gondozás során a folyamatos készségfejlesztés, az egyéni segítő beszélgetéseken túl ellátottaink csoportfoglalkozásokba való bevonása. Együttműködünk a városi és kistérségi szociális és egészségügyi ellátórendszer intézményeivel, rehabilitációs célú foglalkoztatókkal, az elsődleges munkaerőpiacon szereplő vállalatokkal.

#### Munkatársaink:

- Főállású dolgozók: 1 fő szociális munkás, 2 fő szociális gondozó
- Megbízási szerződéssel: pszichiáter szakorvos, lelkész, szupervízor

Munkatársaink a mentális betegekkel való együttműködés során az alábbi gondolatot tartják szem előtt

„Az együttérzés legjobb fajtája az, ami cselekvésre serkenti az embert, és segít a gondok megoldásában”

/Virginia Cleo Andrews/

#### **2024 évi programterv:**

##### Január

- Házszenelés szertartása
- Szakmai értekezlet a 2024. évi teendőkre vonatkozóan
- Csoportfoglalkozások szakmai munkájának megtervezése (Biblia-, Életmód-, „Figyelj rám!”, Szabadidős csoport)
- Központi Statisztikai Hivatal által kért adatszolgáltatás benyújtása a 2023. évről
- Éves elszámolás elkészítése 2023. évről a Magyar Államkincstár felé

##### Február

- Szakmai beszámoló elkészítése a fenntartó, ill. Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata felé a közösségi ellátás 2023. évi munkájáról
- Farsangi előkészületek: jelmez- és dekoráció készítés
- Szabadidős csoportfoglalkozás keretében: farsangi délután

## Március

- Szakmai értekezlet
- Stációs szentmiséken való részvétel
- Karitász dolgozók lelki napja
- A nagyböjtre való felkészülés és keresztúton való részvétel ellátottainkkal
- Húsvéti előkészületek (díszek készítése, tojásfestés)

## Április

- Stációs szentmiséken való részvétel
- Városi Keresztúton való részvétel
- Mozielőadáson való részvétel

## Május

- Egyházmegyes zárandoklaton való részvétel
- Kirándulás az arborétumban

## Június

- Szakmai értekezlet
- Kirándulás ellátottainkkal, családtagjaikkal

## Július

- Karitász tábor rendezvényeinek segítése
- Cukrászdalátogatás a szabadidős csoport keretében

## Augusztus

- Az államalapítás és az új kenyér ünnepe
- Savaria Történelmi Karnevál előkészületei, ill. programsorozatán való részvétel
- Nyárbúcsúztató szabadidős program
- Püspökvári koncerteken való részvétel

## Szeptember:

- Vetélkedő/sportprogram, szüreti batyus bál
- Mozilátogatás

## Október

- Aradi vértanúk napi megemlékezés
- Október 23. napi megemlékezés

- Szent Márton hét eseményein való részvétel
- Szent Erzsébet napi ünnepség

#### November

- Következő évi feladatmutatók igénylése
- 2025. évi programtervezet elkészítése
- „Szent Márton Hét” rendezvényein való részvétel (Vesperás, lampionos körmenet)
- Szent Erzsébet ünnepségen való részvétel
- Adventi koszorúkötés

#### December

- Adventi gyertyagyújtás
- Karácsonyi ünnepség és agapé
- „Szegények karácsonya” rendezvény lebonyolításában való segítség

Punokovicsné Kovács Zsanett  
szociális munkatárs

## ***Szikla Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátója***

Az intézmény ellátási területe Szombathely Megyei Jogú Város és a szombathelyi kistérséget alkotó települések, az ellátás együttműködési megállapodás keretében történik.

**Székhely:** Szombathelyi Egyházmegyei Karitászi Központ

9700 Szombathely, Hollán Ernő u. 14.

**Tel:** 94/318- 560

**E-mail.** caritas.szombathely@gmail.com

### **Az intézmény általános leírása:**

*Elnevezése:* Szombathelyi Egyházmegyei Karitászi

Szikla Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátója

*Székhely:* 9700 Szombathely, Hollán Ernő u. 14.

*Tel./ Fax:* 94/318-560

*E-mail:* szikla.nappali@gmail.com

### **Az intézmény fenntartója:**

*Elnevezése:* Szombathelyi Egyházmegyei Karitászi

*Székhelye:* 9700 Szombathely, Hollán Ernő u. 14.

*Tel. / Fax:* 94/ 318- 560

**E-mail:** caritas.szombathely@gmail.com

Adószám: 18889741- 2- 18

### **Szolgáltatás célja, feladata:**

Intézményünkben nappali ellátást biztosítunk a tizennyolcadik életévüket betöltött fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek részére. Jelenleg a működési engedély alapján 90 főt fogadhatunk, a kihasználtság folyamatosan maximális.

A nappali ellátás szociális alapszolgáltatás, amely az öntevékenységre, az önsegítésre épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a felvilágosító, tanácsadó, kulturális,

szabadidős, tájékoztató, képzési, lakossági és családi programokat, találkozók szervezését, lebonyolítását.

A nappali ellátás egyik fő célja az ellátottak képességeinek és készségeinek megtartása, javítása. Kiemelt figyelmet fordítani a résztvevő kooperatív készségeinek, döntési képességeinek és saját sorsa feletti felelősségeinek erősítésére. A nappali ellátás célja, hogy a gondozott pszichiátriai betegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a közösségbe.

A szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott, hosszabb távú ellátásokat kínál, amely nagymértékben épít a kliensek aktív és felelős részvételére, valamint a nyitott programokon résztvevők kooperatív készségére.

A nappali ellátás keretében egészségügyi ellátás felvilágosító előadások-, tanácsadások szervezése, mentális gondozás által biztosított. A munkatársak szoros kapcsolatot tartanak az egészségügyi intézményekkel, elsősorban a pszichiátriai gondozóval, támogató környezettel.

A készségfejlesztés az ellátottak igényeinek megfelelően egyéni tréning, vagy csoportos foglalkozások keretében, család, vagy más segítők bevonásával az intézmény falain kívül is megvalósul.

### **Alapelveink:**

*Önkéntesség:* a házirend megismerése után eldöntheti az ellátott részt kíván-e venni az általunk felkínált rehabilitációban.

*Rendszeresség:* a rehabilitációban, gyógyítási folyamatban a felek betartják a szerződésben foglaltakat.

*Fokozatosság:* a rehabilitáció legfontosabb alapelve, kis lépésektől a nagyok felé. Rövid és hosszú távú célok megfogalmazása.

*Személyre szabottság:* figyelembe kell vennünk az egyéni tulajdonságokat, betegséget, képességeket, készségeket.

*Átmenetiség:* a klienst motiválni kell minden lehetséges módon, hogy minél előbb visszatérhessen a munka világába, és az önálló életvitelbe.

### **A nappali ellátás által nyújtott szolgáltatások köre:**

- Pszicho-szociális rehabilitáció:

Magában foglalja mindazon szakmai tevékenységek körét, amelyek az ellátott személyes céljait akadályozó problémák felmérése, és ezek megoldására, az ellátottal/klienssel közösen

készített gondozási terv tartalmaz. A nappali ellátásban részesülőket a készségfejlesztés tegye képessé az önálló életvezetésre, az életminőségük javítására.

- Védett körülmények közötti munkavégzés biztosítása!
- Hivatalos ügyek intézésének segítése
- Szabadidős programok szervezése
- Szakellátásokhoz való hozzájutás segítése
- Személyi tisztálkodás, személyes ruházat tisztítása

Szolgáltatási elemek:

- tanácsadás
- készségfejlesztés
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- étkezés
- esetkezelés
- felügyelet
- gondozás
- közösségi fejlesztés

### **2024 évi programterv:**

#### **Január:**

Házszentelés

Újévi fogadalmak napja

Magyar kultúra napja

#### **Február:**

Rejtvényfejtők világnapja

Az anyanyelv nemzetközi világnapja

Farsangi állarc készítése

Farsangi mulatság

#### **Március:**

Karitász lelki napok

Március 15. megemlékezés

Költészet világnapja – versszavaló verseny

Víz világnapja

Keresztút

Nagyböjti lelkigyakorlat, Húsvéti előkészületek

Passió játékok

Húsvét

Április:

Egészség világnapja

A Föld napja

Pünkösdi királyválasztás

Május:

Esélyegyenlőség napja

Egyházmegyei zarándoklat

Madarak és fák napja alkalmából kirándulás az Arborétumba

Június:

„Környezetünk védelmében” (mit jelent nekem a környezetvédelem)

Ki-mit-tud

Narda Karitás tábora

Július:

Gyógynövényes Kneip – túra Ölbön

Egészségnap

Augusztus:

Balkezesek világnapja (feladatok balkézrel)

Történelmi Karnevál

Szent István király ünnepe és a kenyér ünnepe

Mária mennybevétele

„Nyári élményeim” élménybeszámolók

Szeptember:

Népmese napja („Kedvenc népmeséink”)

Ki-mit-tud

Kirándulás: Veszprém, Tapolca

Október:

Aradi vértanúk napja

Magyar festészet napja, közös élmény egy képben

Nemzeti ünnep okt.23.

Látogatás: Őszi hangulat Novákván

November:

Mindenszentek

Vesperás, Lampionos vonulás Szent Márton templomhoz

Szent Márton napi vásár

Szent Erzsébet nap

December:

Ádventi előkészületek: Adventi koszorúkészítés, gyertyagyújtás, intézménydíszítés

Rorate misék látogatása

Karácsonyi ünnepség

**Rendszeresen megrendezésre kerülő programjaink:**

Filmklub

Fényképek megtekintése

Beszélgetés- itt és most érzéseivel foglalkozunk

Kreatív-alkotó csoport

Zenés utazás

Biblia-beszélgetés az élet dolgairól

Kedvenc verseink

Színjátszókör

Egészséges életmódhoz kapcsolódó előadások- egészségnapok, természetgyógyászati előadások

Irodalmi kör

Mentálhigiénés csoportfoglalkozás

Vetélkedők, fejtörők, logikai feladatok

Együtt szabadon – az ellátottak igényei szerint igazítjuk. Pl.: jeles napok, történelmi témák, szerencsekerék, festés, éneklés stb.

Móriczné Oravecz Erika

szociális munkatárs



## *Hársfa –ház Pszichiátriai-és Szenvedélybetegek Nappali Ellátója*

„Az élet nem egy küldetés, hanem egy utazás, és néha a nehezebb úton kell haladni, hogy eljussunk oda, ahova akarunk.”

Nyck De Vries

**A pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátásának szolgáltatása** az önkéntességre és a két fél között kötött együttműködő megállapodásra épít. A gondozás során a komplex szemléletű bio-pszicho-szociális modell kerül a középpontba, mely az egyéni szükségletekre épülve az aktuális élethelyzetet figyelembe véve építi fel az egyéni gondozási tervet, mely a következő szolgáltatási elemeket nyújtja: tanácsadás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, esetkezelés, gondozás és közösségi fejlesztés. Mindez módszerét tekintve megvalósulhat egyéni és csoportfoglalkozás keretében, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, lakossági és családi programok alkalmával.

Az intézményben a nappali ellátás keretén belül lehetőség van: **alapvető szükségletek kielégítésére:** személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására, naponta egyszeri meleg étkezés biztosítására.

A korábbi évekhez hasonlóan szeretnénk a már jól bevált szakmai munkánk elemeit folytatni, tovább szolgáltatni.

### **Egyéni gondozási elemek:**

**Mentori rendszer:** Az elmúlt évek során mentori rendszer került kidolgozásra, melynek lényege, hogy a szociális szakemberek, mint mentorok segítik a nappali ellátásban résztvevőket. Fejleszteni kívánjuk a meglévő készségeket és pozitív megerősítéssel támogatjuk, új konstruktív szokások kialakítására. Partneri viszonyban segítjük a személyes fejlődésüket, mint egyéni, csoportos és közösségi szinten is.

A **segítő beszélgetések** kapcsán- egyéni tanácsadás, készségfejlesztés történik, különös tekintettel a problémamegoldásra. Továbbá életvezetési tanácsadás nyújtása, természetes és mesterséges támogatórendszer feltérképezése, bővítése mellett.

**Mediációs ülések:** Konfliktus kezelés- melynek célja az egyezsége való törekvés. Mediátor szakember vezetésével zajlik. Általában a klienseink és hozzátartozóik közötti konfliktusok miatt veszik igénybe.

**Pszichiáter szakorvos** fogadja intézményünkben az új ellátottakat –az ő támogató ajánlásával kerülhetnek felvételre valamint a nappali ellátás szolgáltatását igénybe vevők aktuális problémáikkal keresik fel.

**Katolikus pap** –Egyházmegyei Karitás lelki vezetője által tartott egyéni konzultációkat is folyamatosan biztosítunk.

### **Csoportfoglalkozásaink:**

*Heti rendszerességgel szeretnénk működtetni új és a már megszokott foglalkozásokat:*

- **Életem története:** Mindenki egyedi és utánozhatatlan. Mindannyiunknak meg van a maga története, mely motiválhat, támogathat másokat. A csoportot azon vágy hívta életre, hogy a közösség tagjai megismerjék, támogassák, motiválják egymást, beszélgessen életük eseményeiről, segítsenek egymás céljai megvalósulásában. A csoport célja, hogy a közösen együtt töltött idő hasznos legyen a résztvevők számára. A beszélgetés témájául szolgálhat motivációs kisfilmek, valamint idézetek, melyek mentén haladva, az érzelmek megélésére adnak lehetőséget.
- **Angol nyelvlecke kezdőknek:** Az angol nyelv alapjainak elsajátítása, kiscsoportos formában történő gyakorlása a cél. Tematizált heti beosztással, az írás- és kiejtésbeli készségek fejlesztésére helyezve a hangsúlyt.
- **Kreatív csoport:** A foglalkozás lényege, hogy egyszerű újrahasznosítható alapanyagok felhasználásával, különböző technikák alkalmazásával készítsünk értéket. Az alkotás öröme! Valami újat alkotni mindig jó érzés. Legyen az valami nagy dolog vagy egy egészen kicsi. Különösen akkor, ha azzal másoknak örömet tudunk szerezni. Ajándéktárgyak vagy éppen lakásdekoráció készítése festés, textílfonás, ragasztás, hajtogatás, rajzolás, fűrés/faragás, hímzés, varrás stb, alkalmazott technikákkal.

- **Háztartási vagy háztartáspótló segítségnyújtásra irányuló foglalkozások:** A foglalkozás célja, hogy az ellátottak készség szintjén sajátítsanak el olyan alapvető a mindennapi élethez szervesen kapcsolódó tevékenységeket, mint főzés, sütés vagy éppen a takarítás feladatkörét, melyet saját otthonukban is tudnak alkalmazni életük komfortosabbá tétele érdekében. Kiegészítve az internethasználat, telekommunikációs kapcsolattartás mindennapos tevékenységével.
- **Activity parti:** A társasjáték alapján, délutáni szabadidős játék, mely erősen épít a színészkedés mechanizmusára. Lehetőség nyílik a színészi játék, szituációk kipróbálására, átélésére, kreatívfejlésére.
- **Film klub/mozi:** Filmklubunk, olyan filmek bemutatására vállalkozik, melyek lehetnek régiek vagy újabbak, de mindenképpen gondolatébresztő, fantáziát megmozgató, értékeket hordozó alkotások. Melyek motivációként szolgálhatnak, pozitív hozzá állást adhatnak nehéz élethelyzetek megélésében. Célunk a mindennapok gondjaiból történő kiszakadás, a közösségformálás.
- **Pszichofitness:** Segít abban, hogy a kliensek önmagukra figyeljenek, hozzáállásukat pozitív irányba tereljék, felismerjék a boldoguláshoz vezető utat. Mindezeket tanulságos kisfilmek lejátszásával próbáljuk elérni, melyek hatására a saját gondolataikat megfogalmazva vonnak le következtetéseket életükre vonatkozóan. Szakember segítségével pedig gyakorlati technikákat kapnak.
- **Beszélgetések az életről (Biblia foglalkozás):** Horváth József Atya a Karitás lelkipálybírója irányítja a csoportot. A klienseket érdeklő kérdések felvetése után közösen megvitatják az adott témát. Erőt meríthetnek a problémáik kezelése kapcsán a saját életükre vonatkozóan. Lehetőség van egyéni- négy szemközti konzultációra is. Valamint audiovizuális módszer segítségével az év során feldolgozásra kerül a biblia témaköre.

- **Meridián torna:** Könnyen követhető és hamar elsajátítható torna, mely bárki számára elérhető nemtől és kortól függetlenül. A meridián pontok ingerlésével a belső szervekre hatunk, ugyanakkor nyugtató hatást is elérünk ezzel a módszerrel, feszültséget tudunk oldani. Hangsúlyos szerepe van annak, hogy csoportban végezzük a gyakorlatokat, figyelve a pontos kivitelezésre. A torna időtartama 25 perc (reggel), ennek leteltével mindenki testben és lélekben frissen, feltöltődve állhat neki a nap további részének!
- **Relaxációs percek:** Erre a célra kialakított helyiségben, kényelmes, nyugodt körülmények adnak lehetőséget a relaxációra, lazításra. A relaxációs gyakorlatok segítenek feldolgozni a hétköznapiak során felgyűlt stresszt, azaz a testünknek ezzel nyugalmat adhatunk. Kellemes nyugtató zene mellett tematizált történetet hallgathatnak meg, mely elviszi őket egy másik „világba”.
- **Nyitott délelőttök:** 2014 óta folyamatosan működik, célja: hogy szervezett formában kapjanak széleskörű tájékoztatást azok, akik érdeklődnek a ház szolgáltatásai iránt. A Munkaügyi Központtal az Önkormányzattal, EFOP Irodával, Karitászcsoportokkal felvettük a kapcsolatot. Facebook oldalunkon is próbáljuk elérni a célközönséget! (Hársfa-ház)  
Így elindítottuk a nyitott szerda délelőtt programot: Minden héten szerdánként várjuk az érdeklődőket és hozzátartozóikat. Tájékoztató előadást tartunk, melyen a Hársfa-ház vezetője, egy terápiai munkatárs, valamint a munkáltató képviselője telephelyvezető vesz részt. Itt lehetőség van kérdéseket feltenni, ismerkedni a munkafolyamatokkal, valamint a Hársfa ház bemutatása és körbejárása is megtörténik.
- **Tesco adományok:** Minden héten egy alkalommal a ház ellátottjai részére élelmiszer csomag kerül kiállításra a TESCO Áruház jóvoltából. A Karitászcsoportok, rászorultság alapján csomagokat (zöldség, gyümölcs, pékáru) készítenek a nappali ellátottak részére.
- **Tanúságtevő csoport:** Szerhasználattal élt: alkohol, drog fogyasztó emberek beszélnek saját életükről, hogy sikerült megszabadulni a függőség rabságából.

## Ünnepi előadások, műsorok, színházi darabok:

A 2016-ban megalakult Miraculum Színjátszó Kör tagjainak szeretnénk lehetőséget biztosítani ünnepi előadásokon, a Hársfa ház életében fontos szerepet játszó ünnepeken való aktív részvételre. A módszer segíti a beszédkézséget, non-verbális kommunikációt, konfliktuskezelést, önismeretet –önbizalmat is fejleszt. **A színjátszó kör tagjai közül kerülnek ki a Ház ünnepi műsoraiban szereplők: március 15-e; augusztus 20.; karácsonyi ünnep résztvevői. A közösségi élmények szerves részét képezi az együtt átélt ünnepi pillanatok.**

## Támogatott étkezés biztosítása

Az intézményben meleg étkeztetés biztosítjuk kettő menüből. 40-45 fő napi szinten igénybe veszi. A térítési díjak személyre szabottan a jövedelmi viszonyok alapján kerülnek megállapításra. Az emeleti étkezőben – konyhában van lehetőség az étel kulturált elfogyasztására valamint műanyag tárolókban haza is vihetik. Az ebédet az intézménybe szállítják 10:30-11:30 óra között.

## Közösségi programok Célja: a közösségépítés

### *Hársfa házon belüli:*

- Házon belüli vetélkedő (vándorkupa jelleggel a csoportszobák között) /negyedévente/
- Párbeszéd Fórum (negyedévente)-aktuális kérdések megvitatására ad lehetőséget
- ünnepek megtartása/kulturális programok
- szabadidős programok: gulyás parti
- közös kirándulások
- bál (lehetőség szerint)
- előadások szervezése (egészségmegőrzés, stressz-kezelés, konfliktuskezelés...)
- Lakó programba való bekapcsolódás-alkalmi jelleggel
- Hársfa ház díj átadása év végén

A Hársfa ház „közösségéért”, valamint a „példás munkavégzéséért” díjat alapítottunk 2014-ben, egy emléklakett és pénzjutalom kerül minden évben kiosztásra a Karácsonyi ünnepségek keretében.

*Társintézményekkel, közösségépítő programokon veszünk részt pl:*

- sportrendezvények
- zárándokutak
- szentmisék keretében.

### **Munkalehetőség a Hársfa házban:**

Akkreditált telephelyként működik intézményünkben a MOVE - Zrt által és a HUMAN PROFESS Közhasznú Nonprofit Kft által biztosított 4 órás betanított könnyű fizikai munka.

Arra törekszünk, hogy klienseink biztos jövedelemmel, stabil anyagi háttérrel rendelkezzenek. Munkaképességük mellett értéket teremthetnek, mentális stabilitást ad a napi rutin megtartása, a fontosság, hasznosság érzésének tudata, megélése. Képességeiknek, készségeiknek megfelelően ezért a későbbiekben a nyílt munkaerőpiacon való munkavállalást ösztönözzük.

### **OKOZZ ÖRÖMET- SEGÍTS MÁSOKON A HÁRSFA HÁZBAN –(A VIRTUÁLIS VILÁGBAN)!**

című programunk kapcsán szeretnénk összekapcsolni azokat az embereket, akiknek szükségük lenne néhány nélkülözhetetlen dologra, azokkal, akiknek van feleslegük. A szállításról a segítséget kérő gondoskodik (intézményen belül került lebonyolításra bútorok: asztal, szék, fotel, TV, különböző használati cikkek (étkészlet, pohár, ágynemű- és huzat) valamint ruhaneműk (gyermek és felnőtt), játékok, könyvek célba juttatása! A továbbiakban is szeretnénk folytatni e tevékenységet, hiszen a kereslet ezt támasztja igényként elénk.

### **Ellátásunk célja:**

Hasznos elfoglaltság biztosítása, amely magában hordozza a fejlődést és a sikerélményt is, ebben kíván segíteni a nyugodt, kiegyensúlyozott, harmonikus környezet és a közösség által generált és elfogadott programok. Fontos számunkra, hogy aktív részeseivé tesszük a nappali ellátásban felvetteket a programok megtervezésében és kivitelezésében.

Szolgáltatásunkkal megpróbáljuk enyhíteni az egyedüllét és a magány érzését, segítséget nyújtani a társas kapcsolatok ápolásában, a tartalmas időtöltésben. Hozzájárulni a

napi életritmus megtartásához. Biztosítjuk a szabadidő hasznos eltöltését kulturált körülmények között.

A nappali intézményekben olyan programokat szervezünk, melyek elősegítik az ellátást igénybevevő részleges v. teljes rehabilitációját, a társadalomba, korábbi közösségbe való visszailleszkedését.

Feladataink ellátását **szakképzett szakemberek** segítik: szociálpedagógus, szociális munkás, mediátor, szociálterapeuta, szociális munkatárs, terápiás segítő, lelkész, pszichiáter szakorvos, szükség esetén más szociális v. egészségügyi szakember.

A szolgáltatások igénybevételére hétfőtől- péntekig, 8-16 óráig van lehetőség.

### **2024. évi programterv**

#### ***Az év folyamán folyamatosan teljesítendő általános feladataink***

Napi jelentési kötelezettség teljesítése KENYSZI rendszerben.

Heti rendszerességgel munkaértekezlet tartása

Havi rendszerességgel szupervízió, esetmegbeszélés tartása

Szakmai terepgyakorlat biztosítása szociális munkás, szociálpedagógus hallgatók, karitászonkéntesek számára

Szabadságok kiadásának megtervezése

Dolgozói és ellátotti bibliaórák megszervezése

Esetkonferenciákon, továbbképzéseken való részvétel.

Társintézmények rendezvényein való részvétel

Életvezetési és egészség-megőrzési programok szervezése

Szakmai együttműködés a városban és kistérségben működő szociális és egészségügyi intézményekkel, szolgáltatókkal

## **január-március**

Jelentés készítése a Magyar Államkincstár és a Központi Statisztikai Hivatal közigazgatásilag illetékes szervei felé az előző év teljesített mutatóiról.

Heti rendszerességgel ismétlődő programok biztosítás: (Életem története, Angol nyelvlecke, Kreatív műhely (csoport), beszélgetések az életről (Biblia foglalkozás), Pszichofitness, Film Klub, háztartási és háztartáspótló foglalkozás, activity parti, nyitott délelőttök, mozgásos programok -torna, meridián torna, relaxációs percek)

Párbeszéd Fórum: a hársfa- ház életében megjelenő aktuális kérdések megbeszélése

Szabadidős programok megszervezése: farsangi bál szervezése és megvalósítása, nagyböjti lelki gyakorlat, Szentgyónásra való felkészülés, húsvéti előkészületek: tojásfestés, húsvétal kapcsolatos népi hagyományok-sorverseny szervezése és lebonyolítása

Stációs szentmiséken, a Nagycsütörtöki, Nagypénteki szertartásokon, Feltámadási körmeneten való részvétel. Kliensi igény alapján, más felekezeti vallási rendezvényein való részvétel.

Toborzási tevékenység, közösségfejlesztés: érzékenyítő program, a társadalmi elfogadás növelése a pszichiátriai és szenvedélybeteg embertársak felé. Szórólapok eljuttatásának segítségével.

## **április-június**

Egyházmegyei Zarándoklaton való részvétel, Karitászi lelki napon való részvétel

„Szociális hét”, „Egészség hét” rendezvényein való aktív részvétel

Heti rendszerességgel ismétlődő programok biztosítás: (Életem története, Angol nyelvlecke, Kreatív műhely (csoport), beszélgetések az életről (Biblia foglalkozás), Pszichofitness, Film Klub, háztartási és háztartáspótló foglalkozás, activity parti, nyitott délelőttök, mozgásos programok -torna, meridián torna, relaxációs percek)

Párbeszéd Fórum: a hársfa- ház életében megjelenő aktuális kérdések megbeszélése

Szabadidős programok megszervezése: gulyás parti, asztalitenisz, kerékpártúra, kirándulás.



Toborzási tevékenység, közösségfejlesztés: érzékenyítő program, a társadalmi elfogadás növelése a pszichiátriai és szenvedélybeteg embertársak felé. Szórólapok eljuttatásának segítségével.

### **július-szeptember**

Szabadidős programok: nyár köszöntő/ búcsúztató kerti parti szervezése, kirándulás és/vagy zenés multság szervezése és megvalósítása, Mária-napi zarándoklat

Heti rendszerességgel ismétlődő programok biztosítás: (Életem története, Angol nyelvlecke, Kreatív Műhely (csoport), beszélgetések az életről (Biblia foglalkozás), Pszichofitness, Film Klub, háztartási és háztartáspótló foglalkozás, activity parti, nyitott délelőttök, mozgásos programok -torna, meridián torna, relaxációs percek)

Párbeszéd Fórum: a hársfa- ház életében megjelenő aktuális kérdések megbeszélése

Toborzási tevékenység, közösségfejlesztés: érzékenyítő program, a társadalmi elfogadás növelése a pszichiátriai és szenvedélybeteg embertársak felé. Szórólapok eljuttatásának segítségével.

### **október-december**

Egyházi ünnepekre való készülődés: Mindenszentek, Szent Márton és Szent Erzsébet ünnepének tiszteletére rendezett püspöki misén és vesperáson, lampionos felvonuláson való részvétel.

Adventi időszakban felkészülés a karácsony eljövetelére: Adventi hangverseny a zeneiskolai növendékeinek előadásában, az intézményi karácsonyi ünnepély és más karácsonyi rendezvényeken, különös tekintettel a Mindenki Karácsonya rendezvényen való részvétel.

Heti rendszerességgel ismétlődő programok biztosítás: (Életem története , Angol nyelvlecke, Kreatív műhely (csoport), beszélgetések az életről (Biblia foglalkozás), Pszichofitness, Film Klub, háztartási és háztartáspótló foglalkozás, activity parti, nyitott délelőttök, mozgásos programok -torna, meridián torna, relaxációs percek)

Párbeszéd Fórum: a hársfa- ház életében megjelenő aktuális kérdések megbeszélése

Toborzási tevékenység, közösségfejlesztés: érzékenyítő program, a társadalmi elfogadás növelése a pszichiátriai és szenvedélybeteg embertársak felé. Szórolapok eljuttatásának segítségével.

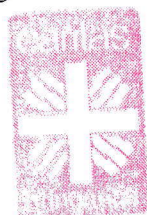
Ráczné Korom Krisztina  
szociális munkatárs

Szombathely, 2023. 11. 16.

**A szakmai programterveket jóváhagyta:**

  
Tuczainé Régvári Marietta

karitás igazgató



Szombathelyi Egyházmegyei  
**Karitás**  
8700 Szombathely, Hollán E. u. 14.  
Tel/Fax: (36-94) 318-560  
Adószám: 18889741-2-18  
szombathelykaritasz@gmail.com



Dr. Sámsonné Sándor Ágnes

szakmai igazgató