

„Az, hogy jól bánjunk egymással, attól függ, hogy ne felejtsük el, hogy a másik hihetetlenül más. Végtelenül más, mint én vagyok. „
Feldmár András

**Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat
Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.**

SZAKMAI BESZÁMOLÓ
2022.év



**Fogyatékkal Élőket és
Hajléktalanokat Ellátó
Nonprofit Kft.**

A Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. 2016. január 1.-én alakult a Savaria Rehab - Team Nonprofit Kft., illetve a Regionális Szociális Forrásközpont Közhasznú Nonprofit Kft. jogutódjaként. Cégünk szociális szolgáltatások sorát kínálja a fogyatékossgal élő illetve a hajléktalanság veszélyének kitétt embereknek. Ezen célcsoportokon kívül munkaerőpiaci tanácsadással, közfoglalkoztatás szervezésével, pályázatok megvalósításával is foglalkozunk.

FOGYATÉKOS EMBEREKET SEGÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

A szervezet fogyatékos embereket segítő szolgáltatásai közé a következő ellátási formák, illetve szolgáltatások tartoznak:

Szociális alapszolgáltatásként:

- Fogyatékos Emberek Támogató Szolgálata
- Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálata
- Fejlesztő foglalkoztatás

A működést kiegészítő pályázati programként:

- Otthonsegítési szolgáltatás

Az egyes szolgáltatások, ellátási típusok egymásra épülésével, szoros együttműködésével hatékony, komplex szolgáltatásnyújtás biztosítható a fogyatékos emberek segítése kapcsán.

A komplex szolgáltatás nyújtásának célja:

- a hátrányos helyzetű emberek társadalmi integrációjának elősegítése,
- az önálló életvitel támogatása,
- a foglalkoztatás elősegítése,
- a célcsoport mikro- és makro környezetének támogatása, fejlesztése,
- esélyegyenlőség támogatása.

A szervezet fogyatékos embereket segítő szolgáltatásainak legfontosabb alapelvei:

- egyénre szabott bánásmód
- normalizáció
- önálló életvitel elősegítése

FOGYATÉKOS EMBEREK TÁMOGATÓ SZOLGÁLATA

A **támogató szolgáltatás** a mindenkori jogszabályoknak megfelelő személyi és tárgyi feltételrendszerrel végzett, fogyatékos személyre irányuló, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatás. A szolgáltatás a fogyatékkal élő személy szükségleteinek speciális kielégítését végzi, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével. Célja az elérhető legmagasabb fokú önálló életvitel támogatása a saját lakókörnyezeten belül és kívül nyújtott tevékenységekkel és a lakókörnyezeten kívüli szolgáltatásokkal való kapcsolat megteremtése által. A támogató szolgálat azoknak a **szociálisan rászoruló, súlyosan fogyatékos embereknek** tud segítséget nyújtani, aki fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában vagy magasabb összegű családi pótlékban részesülnek.

Az önálló életvitel támogatását a fogyatékos emberek számára az alábbi szolgáltatások nyújtásával biztosítja:

- o személyi segítség,
- o szállítás,
- o információnyújtás, tanácsadás,
- o gyógyászati segédeszköz kölcsönzés.

A szolgálat ellátási területe Szombathely Megyei Jogú Város közigazgatási területe, valamint a Szombathelyi járás településeinek közigazgatási területe.

A szolgálat személyi feltételei 2022-ben:

- o 2 fő terápiás munkatárs,
- o 2 fő segítő,
- o 1 fő gondozó.

Valamennyi munkatárs rendelkezik a munkakör betöltéséhez szükséges szakmai végzettséggel.

A támogató szolgáltatás igénybe vevőire vonatkozó statisztikai adatok:

2020. év december 31-én megállapodással rendelkező személy: 72 fő

2021. év december 31-én megállapodással rendelkező személy: 65 fő

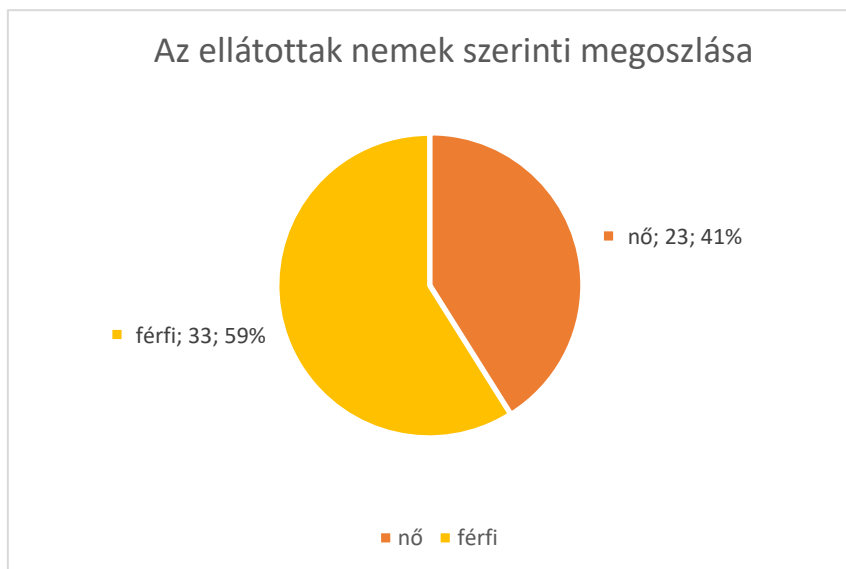
Az év folyamán ellátásba vett új ügyfelek száma: 9 fő

Az év folyamán megszüntetett ellátások: 18 fő

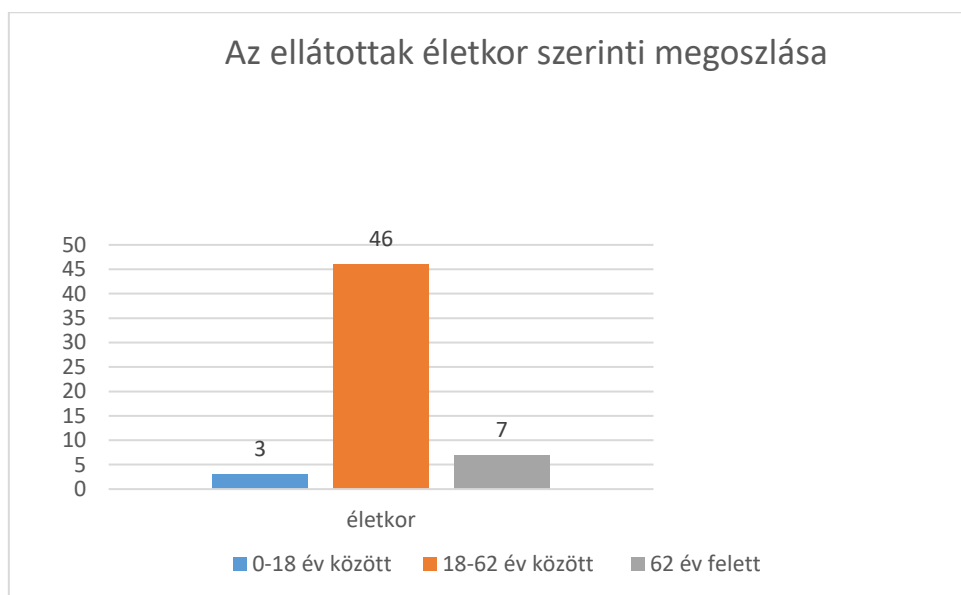
A szolgálat feladatmutatója 2022-ben: **6908 feladategység**

Szociális rászorultság alapján: Jogszabály alapján szociálisan rászorult 56 fő

Nemek szerinti megoszlás: A szolgáltatást igénylők közül 23 fő nő és 33 fő férfi.



Életkor szerinti megoszlás: Az ügyfelek közül 8 fő a 18 évnél fiatalabb, 45 fő a 18 és 64 év közötti és 12 fő a 65 év feletti.



Fogyatékosági típus szerint megoszlás: A szolgálat ügyfelei közül 28 fő mozgássérült, 22 fő értelmi fogyatékkal élő, 5 fő látássérült, 7 fő halmozottan fogyatékos, 3 fő autista.



Lakhely szerinti megoszlás:

Az ügyfelek közül 45 fő él Szombathelyen, 11 fő az ellátási terület egyéb településein.

A szolgáltatások részletes bemutatása:

2022. év folyamán 56 fő igényelte a szolgáltatásokat. Ebből szociálisan rászorult (olyan súlyosan fogyatékos személy, aki rendelkezik fogyatékosági támogatással vagy emelt összegű családi pótlékkal) 56 fő. Szállítást 53 fő, közülük szállításhoz kapcsolódó személyi segítséget 10 fő, személyi segítséget 17 fő vett igénybe. Információs szolgáltatást 11 fő, segédeszköz kölcsönzést 14 fő igényelt.

Információs szolgáltatás

A fogyatékos emberek társadalmi integrációjának egyik alapfeltétele a fizikai- és infó-kommunikációs akadálymentesítés, azaz a fogyatékos emberek számára biztosítani kell, hogy a többségi társadalom tagjaival azonos módon igénybe tudják venni a közszolgáltatásokat, hozzáférjenek minden szolgáltatáshoz és információhoz.

A szolgálat információt nyújt a fogyatékos embereket érintő eseményekről, programokról, tájékoztatást ad a problémájuk megoldásához igénybe vehető, őket megillető támogatások, szolgáltatások létéről, tartalmáról, hozzájutásuk módjáról, feltételeiről. Az információt kérők általában szociális ellátások, szolgáltatások felől érdeklődnek.

Az információnyújtás formái:

- személyes formában
- telefonon keresztül,
- e-mailben.

A szolgálat információt nyújt a fogyatékos embereket érintő eseményekről, szolgáltatásokról, juttatásokról a rendelkezésre álló és folyamatosan frissített és bővített adatbázisból. Az év folyamán elindult a szolgálat Facebook oldala

is, melyen a szociális szolgáltatásokkal, ellátásokkal kapcsolatos friss információk kerülnek közlésre.

- **Tanácsadás**

A tanácsadást igénybe vehetik a fogyatékos személyek, a környezetükben élő személyek, családtagjaik, speciális esetben a velük kapcsolatban álló csoportok, szervezetek is.

A tanácsadás formája lehet:

- általános információnyújtás, tájékoztatás,
- speciális, célszervezetek felé történő átirányítás,
- speciális, beavatkozást igénylő esetekben megállapodás kötése után esetkezelés.

A tanácsadás mindig közvetlen, személyes kontaktusban történik. Az ügyfelek elsősorban egy-egy konkrét probléma rendezésében kértek tanácsot a szolgálat munkatársától. A közvetlen környezetükben, családban fellelhető lehetséges természetes támaszaikkal való kapcsolat javításával rendeződik a problémák jelentős része. Az erőforrások feltárásával, szükség esetén megfelelő szakemberrel való kapcsolatfelvételben nyújt segítséget a szolgálat.

Ügyintézés

Az információs szolgáltatások és a személyi segítség közös területe, mely során a problémamegoldás folyamatában a személyi segítő akár az ügyféllel együtt, vagy akár annak meghatalmazása alapján önállóan jár el. Legtöbb ügyintézés egészségügyi, szociális ellátások, támogatások ügyében történik (pl. vizsgálati időpont egyeztetés, parkolási kártya, szociális bérlakás iránti kérelem, segély kérelem, fogyatékosági támogatás ügyintézés, hivatali időpontfoglalások...)

Esetkezelés

Az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló tervszerű segítő kapcsolat. Egy vagy több szolgáltatási elem együttes vagy önálló igénybevételével jár együtt. Jellemzően hosszú távú együttműködéshez, vagy rövid, intenzív segítői kapcsolathoz kötődik.



Gondozás

A gondozás az igénybe vevő bevonásával történő, tervezett, célzott segítség minden olyan tevékenység végzésében, melyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne. Olyan rendszeres testi-lelki támogatás, fejlesztés, mely segíti az igénybe vevő jobb életminőségének elérését, a családban, társadalmi státuszában megtartását, visszaillesztését.

Tevékenységcsoportok:

- személyes higiéniaát biztosító tevékenységek,
- fizikai szükségletek kielégítését támogató tevékenységek,
- hely és helyzetváltoztató mozgás támogatása, mozgás,
- alapvető mentálhigiénés szükségletek biztosítását támogató tevékenységek.

Háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás

Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében. A tevékenység az igénybe vevő közvetlen személyes terére, környezetére irányul. Építve az igénybe vevő meglévő képességeire, az önálló életvitelt segítő, támogató tevékenység. A lakáson belüli segítségnyújtás során a személyi segítő jelenléte biztonságot ad az igénybe vevőnek, hogy segítségével minél



önállóbban tudja elvégezni az önkiszolgálással kapcsolatos feladatokat (mosás, főzés, étkezés) és háztartási munkák többségét (mosogatás, mosás, takarítás). A lakáson kívüli segítség általában bevásárlásban való közreműködés, vagy ügyintézés formájában valósul meg a segítő által.

Felügyelet: A felügyelet célja az igénybe vevő biztonságának fenntartása a szolgáltatás adott helyszínén. Megvalósulhat a lakókörnyezetben, külső helyszínen, illetve a szállító szolgáltatáshoz

kapcsolódóan a gépjárműben. Minden esetben személyesen kerül biztosításra.

Készségfejlesztés

Célja, hogy az igénybe vevő a lehető legnagyobb mértékben képessé váljon az önellátásra, önálló életvitelre, közösségi részvétele, kapcsolatai erősödjenek, ezáltal társadalomba való re/integrációjának esélye megteremtődjék.

Részterületei:

- önkiszolgálási képességek fejlesztése,
- személyes kapcsolatok kialakításának, fenntartásának fejlesztése,
- kommunikációs készségek fejlesztése,
- döntéshozatal képességének fejlesztése.

Valamennyi esetben fontos cél a meglévő kompetenciák megőrzése, fenntartása, bővítése a minél nagyobb önállóság érdekében.



Gyógypedagógiai segítségnyújtás

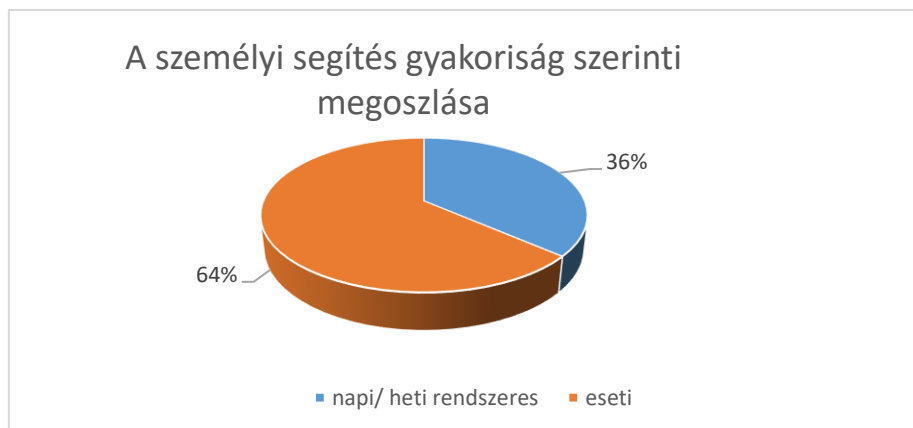
Célja a fogyatékossgal érintett funkciók fenntartása és fejlesztése a fogyatékos emberek életében, az életminőség megőrzése és javítása. A tevékenység célja az állapotromlás, és ezzel a

társadalmi részvétel károsodásának megakadályozása, a magasabb gondozási szükséglet kialakulásának megelőzése. Nem célja a köznevelési intézményekben történő gyógypedagógiai tevékenység kiváltása, ahhoz kiegészítő módon illeszkedik.

Szállításhoz kapcsolódó személyi segítés

A szállításhoz kapcsolódó személyi segítést 16 fő fogyatékos személy veszi igénybe. Ők mindannyian rendelkeznek az ehhez jogszabályban előírt szakorvosi igazolással. A Támogató Szolgálat segítségével nélkülük nem tudnának eljutni az iskolájukba vagy a nappali ellátásukat végző szociális intézménybe, hiszen életkoruk, fogyatékossguk miatt kíséret nélkül nem szállíthatók, tájékozódási képességük akadályozott. Igény szerint a szakorvosi igazolással nem rendelkező utasok számára is biztosítjuk a személyi segítő jelenlétét, közreműködését az utazás során. A személyi segítés gyakoriságát az ügyfelek állapota, egyéni szükségletei, igényei befolyásolták.

A 17 fő személyi segítséget igénylő közül 8 fő napi-, illetve heti rendszerességgel igényelte a szolgáltatást, 9 fő alkalmanként kért személyi segítséget.



Szállítás

A szállító szolgáltatás célja az igénybe vevő szállítási igénye alapján, a lakóköznyezeten kívüli alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, való hozzáférés biztosítása speciálisan kialakított gépjárművel, megfelelő tárgyi feltételrendszer biztosításával, szükség esetén megfelelő segítő jelenlétében (jogszabály által meghatározott igazolás alapján).

A szervezet 2 személygépjárművet tart üzemben.

- 1 db akadálymentesített, kerekés székes utas szállítására alkalmas 9 személyes Ford Transit típusú gépjármű, RAH-650 rendszámú, elektromos emelőszerkezettel. 2018-as évjáratú, Futott km 2022 év végén 134544 km.
- 1 db 5 személyes Ford Focus személyautó. 2007-es évjáratú, KTF-929 rendszámú, mozgássérült utas szállítására nem alkalmas. Futott km 2022. szeptember végén 337.470 km. Ezt az elavult műszaki állapotú gépjárművet 2022. október 01.-én sikerült lecserélni az intézmény saját tulajdonában álló 5 személyes, 2014-es évjáratú Renault Kangoo gépjárművére. Az autók havonta átlagosan 3000-3500 kilométert tesznek meg, folyamatos használatban vannak.

A szolgáltatás teljesítése előre egyeztetett módon, a kiindulás és érkezési állomás, illetve az időpontok pontos meghatározása alapján történik. Amennyiben az ügyfél mozgásában vagy tájékozódásában korlátozott, a gépkocsivezető segítséget nyújt a be- és kiszállásnál, a biztonságos közlekedés feltételeinek betartásában (biztonsági öv bekötése, kerekesszék rögzítés) Speciális kíséresi igény esetén a személyi segítő munkatárs a gépkocsiban a szükséges gondozási feladatokat ellátja (szállításához kapcsolódó személyi segítség). Lehetőség van alkalmi, illetve rendszeres szállítás igénylésére. A szolgálat gépjárművei 2022. évben összesen 29.000 elszámolható utaskilométert tettek meg az ügyfelekkel.



azok a személyek, akik mozgásukban akadályozottak, illetve tájékozódási problémáival küzdenek.

A személyi szállítás segítségével 53 fő fogyatékos ember jut el nap, mint nap a munkahelyére, iskolába, óvodába vagy szociális intézménybe. A Támogató Szolgálat segítségével nélkül ez számukra megvalósíthatatlan lenne, hiszen tömegközlekedési eszközzel nem szállíthatók. Főként a mozgássérült és az értelmi fogyatékos ügyfeleknek jelent nagy segítséget, hiszen ők

Lehetőség van **alkalmankénti, illetve rendszeres szállítás** igénybevételére is.



Az 53 fő szállítást igénylő közül napi rendszerességgel 33 fő szállítása történik. Ezek munkahelyre, iskolába (általános iskola, középiskola) vagy szociális intézménybe történő szállítások.

Az eseti szállítást 20 fő vette igénybe. Ezek egy része szakorvosi rendelésre, kórházi gyógykezelésre, egyéb szolgáltatók elérésére (bevásárlás, hivatali ügyintézés,

fodrász, temető) irányult. Az eseti szállítások másik része különböző rendezvényre (szakmai napra, kulturális programra, sportrendezvényre) való szállítás volt.

Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés:

A szolgáltatótól az ügyfelek olyan gyógyászati segédeszközöket és terápiás eszközöket kölcsönözhetnek, amelyek mindennapjaikat könnyebbé teszik (digitális vérnyomásmérő, speciálisan vakoknak kifejlesztett „beszélő” vérnyomásmérő, vércukorszint-mérő, tű nélküli akupunktúrás készülék, Bioptron lámpa, izomfejlesztésre használatos TENS készülék, összecukható kerekesszék, mobil rámpa). A kölcsönözhető eszközök közül a mobil rámpa és az összecukható kerekesszékek igénylése a legnépszerűbb.

FOGYATÉKOS EMBEREK NAPPALI SZOLGÁLATA

A Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálat a harmadik életévét betöltött, önkiszolgálásra részben képes, vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkezését. A szolgálat célja az ellátottak társadalmi integrációjának elősegítése, önálló életvezetésük támogatása. A fogyatékossgal élő ellátottak egyedi képességeikhez és szükségleteikhez mérten önállóvá válnak a mindennapi életvezetésükben. Alakuljanak ki olyan szociális képességek bennük, melyek lehetővé teszik a normál közösségi életben való részvételt.

A Nappali Szolgálat engedélyezett férőhelyszáma: 65 fő

A szolgálat ellátási területe Szombathely Megyei Jogú Város közigazgatási területe, valamint a Szombathelyi járás településeinek közigazgatási területe.

A szolgálat személyi feltételei 2022-ben:

- 1 fő szakmai vezető
- 3 fő terápiás munkatárs
- 1 fő gyógypedagógus (szeptembertől 4 órában)
- 3 fő gondozó

Statisztikai adatok 2022. évre vonatkozóan:

2021. december 31-én a megállapodással rendelkező igénybe vevők száma:
55 fő

2022. december 31-én a megállapodással rendelkező igénybe vevők száma:
58 fő

Az év folyamán ellátásba vett új ügyfelek száma: 7 fő

Az év folyamán megszüntetett ellátások: 4 fő

A megszűnések okai: határozott időtartam lejárt (2 fő), tartós bentlakásos intézményi elhelyezés (1 fő), megváltozott élethelyzet (1 fő)

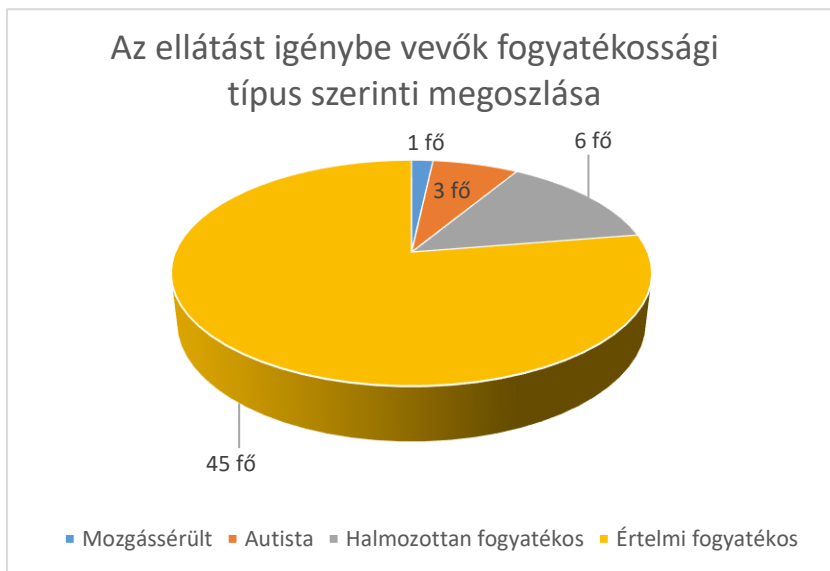
Az év folyamán fogyatékos személyek részére nyújtott nappali ellátást igénybe vevők közül fejlesztő foglalkoztatásban részt vett összesen: 21 fő

Nappali ellátásra vonatkozó igénybevételek száma az év során összesen:
11 826

2022. év	Igénybevételek száma	Étkezést igénylők száma
Január	965	466
Február	860	405
Március	967	471
Április	913	404
Május	1083	454
Június	1003	357
Július	960	300
Augusztus	1096	383
Szeptember	1095	415
Október	1041	401
November	1062	423
December	781	246
Összesen:	11826	4725

Az ellátást igénybe vevők fogyatékosági csoport szerinti megoszlása:

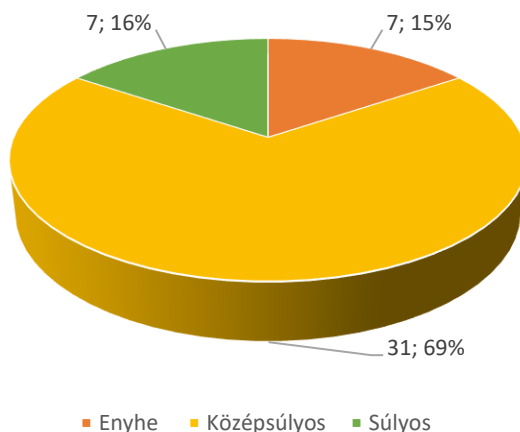
- | | |
|--------------------------|-------|
| ○ Mozgássérült | 1 fő |
| ○ Autista | 4 fő |
| ○ Halmozottan fogyatékos | 8 fő |
| ○ Értelmi fogyatékos | 45 fő |



Ebből:

- | | |
|---|-------|
| ○ Enyhe fokban értelmileg akadályozott: | 7 fő |
| ○ Középfokban értelmileg akadályozott: | 31 fő |
| ○ Súlyosan értelmileg akadályozott: | 7 fő |

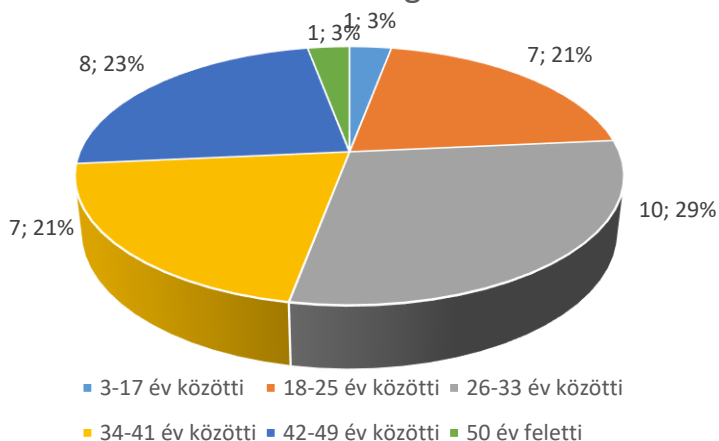
Az értelmi fogyatékos ellátottak megoszlása a fogyatékoság mértéke szerint



Az ellátást igénybe vevők életkor és nem szerinti megoszlása:

○ 10-17 év közötti férfi	1 fő
○ 10-17 év közötti nő	0 fő
○ 18-25 év közötti férfi	5 fő
○ 18-25 év közötti nő	3 fő
○ 26-33 év közötti férfi	11 fő
○ 26-33 év közötti nő	8 fő
○ 34-41 év közötti férfi	10 fő
○ 34-41 év közötti nő	7 fő
○ 42-49 év közötti férfi:	6 fő
○ 42-49 év közötti nő	4 fő
○ 50- év feletti férfi:	1 fő
○ 50- év feletti nő:	2 fő

Az ellátás igénybe vevők életkor és nem szerinti megoszlása



Az intézmény által biztosított szolgáltatások:

- Felügyelet
- Gondozás
- Étkeztetés
- Esetkezelés
- Tanácsadás
- Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- Készségfejlesztés
- Pedagógiai segítségnyújtás
- Gyógypedagógiai segítségnyújtás
- Közösségi fejlesztés

A szolgáltatások tervezése és megvalósítása tekintetében fontos szempont az önálló életvitel támogatása, valamint a személyre szabott szolgáltatások biztosítása. A különféle típusú fejlesztések egyéni és csoportos formában havi és heti ütemterv szerint kerülnek megvalósításra.

Felügyelet

A nappali szolgálat nyitvatartási idejében az ellátottak számára személyes felügyeletet biztosít. A felügyeletet a szociális gondozók biztosítják.

Ellátottainknak állapotukból adódóan szükségük van a felügyelet biztosítására. A fogyatékoságuk súlyosságától függ, hogy kinek mekkora mértékben van szüksége erre.

Intézményünk munkanapokon reggel 7 órától délután 4 óráig tart nyitva.

Gondozás



Az ellátottak egyéni szükségleteinek megfelelően valósul meg a nappali szolgálatban a gondozás. A szociális gondozók végzik a feladatellátást. A gondozás célja az ellátottak testi-lelki támogatása, fejlesztése, az önállóságuk lehető legnagyobb fokú megőrzése mellett, illetve, hogy segítse az ellátottak családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését. A szolgáltatás gondozási csoportokon belül valósul meg egy-egy felelős gondozónő bevonásával. A gondozási csoportok kialakítása az ellátottak életkorának és a fejlettségi szintjének figyelembevételével történik.

Étkeztetés

A szolgálatban napi egyszeri meleg étel - ebéd - igényelhető. Az étel elfogyasztására az intézmény étkező helyiségében van lehetőség. A szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek közül átlag 23 fő igényli a szolgáltatást.

Esetkezelés



A szolgálat ellátottjainak segítése mindennapi életük során felmerülő problémáik megoldásában, céljaik elérésében. Leggyakoribb esetkezelések voltak az év folyamán: konfliktushelyzetek megoldásának segítése, fogyatékosághoz kapcsolódó ellátások segítése.

Tanácsadás

Az ellátottak a fogyatékosághoz és a mindennapi életvezetéséhez kapcsolódó kérdések, nehézségek megoldását segítő szolgáltatás.



A szolgálat segíti az ellátottakat, hogy kérdéseikre megfelelő tájékoztatást kapjanak, véleményüket nyíltan, hátrányos következmények nélkül elmondják, kérésüket, visszajelzésüket, esetleges panaszukat megfelelő módon, tisztelettel kezeljék.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

Az ellátottak önálló életvitelének segítése nagyon hangsúlyos szolgáltatási forma. Az önálló életvitel elősegítése a szolgálat egyik legfőbb alapelve. A napközibe járó fiatalokat a mindennapi életvitelükben, személyes környezetük rendben tartásában, mindennapi ügyeik intézésében igyekezett fejleszteni a nappali szolgálat.



A foglalkozások célja: A fejlesztésben résztvevők a képességeikhez mérten



a lehető legönállóbb módon tudják elvégezni az önkiszolgálásukkal kapcsolatos háztartási munkákat, mindennapi életükben keletkező feladatokat. A tevékenységet természetes teendőként építsék be mindennapi életükbe.

Készségfejlesztés



A társadalmi beilleszkedést segítő magatartásformák kialakításának, egyéni és társas készségek kialakításának, fejlesztésének segítése.

Formái:



Kompetenciafejlesztő foglalkozások:

Szociális kompetenciák, pozitív egészségmagatartás kialakítása

Egységmagatartás és a szociális kompetenciák fejlesztésének célja, az egészségi állapotot javító, fejlesztő magatartás és szokásrend kialakítása. Törekvés a tiszta, egészséges környezet megteremtésére. Felismertetni a helyes döntések szerepét a felnőtt életre, önálló életvezetésre vonatkozóan, a döntési kompetencia kialakítása.

Manuális készségfejlesztés

A manuális készségfejlesztéssel cél a fogyatékos fiatalok finommotorikájának szinten tartása, fejlesztése. A fejlesztő foglalkoztatás során a megfelelő finommanipuláció kiemelt fontosságú, hiszen a foglalkoztatás során kézzel könnyen végezhető feladatokat látnak el.



Kondicionális képességek fejlesztése:

Csoportos munka formában az éves munkatervben meghatározott módon történik különböző torna-foglalkozások (napi torna, jóga, táncfoglalkozás, csapatjátékok, eszközös sporttevékenység: kerékpár, evezőpad, elliptikus tréner) megvalósításával.

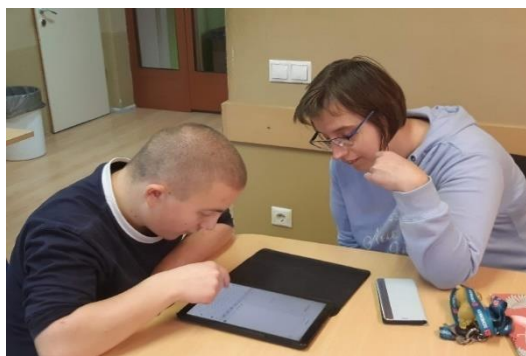
A szolgálat rendszeresen felméri az ellátottak egészségi állapotát. Probléma esetén jelzést tesz a hozzátartozók állapotuk javításának érdekében szervez számukra

felé, illetve az foglalkozásokat.



Digitális kompetenciafejlesztés:

A digitális kompetencia fejlesztése, az infokommunikációs eszközök használatának elsajátításával és gyakoroltatásával történik. A fejlesztése magában foglalja az információs társadalom technológiáinak magabiztos és kritikus használatát, az információ megkeresését, alkalmazását, a valós és virtuális kapcsolatok megkülönböztetését.



Pedagógiai segítségnyújtás

Olyan ismeretek, értékek, viselkedések, attitűdök átadása, gyakoroltatása, amely az ellátottak fejlődését segíti.

A szolgáltatás kompetenciafejlesztő foglalkozások keretében valósul meg. Anyanyelvi kompetencia fejlesztésének kiemelt területe, a verbális és írott kommunikációfejlesztése. Az anyanyelvi kommunikáció magában foglalja a gondolatok, érzések és érzelmek kifejezését és értelmezését szóban és írásban egyaránt, valamint a helyes és kreatív nyelvhasználatot az élet minden területén: családon belül, az intézményben, társadalmi érintkezések, szabadidős tevékenységek során.



Gyógypedagógiai fejlesztés



Az ellátottak fogyatékoságából adódó akadályozottságának kompenzálásra irányul. A szolgáltatás gyógypedagógus szakember iránymutatása alapján egyéni és csoportos formában valósul meg különféle foglalkozások keretében.

Közösségi fejlesztés

A normalizáció elvét szem előtt tartva tervezi és szervezi a szolgálat a szabadidős programokat, közösségi rendezvényeket az ellátottak számára. Minden állami ünnepről és a legfontosabb egyházi ünnepekről is közösen emlékezik meg az intézmény.

Nagy figyelmet fordít arra az intézmény, hogy bekapcsolódjon a város kulturális életébe, gyakran látogatnak meg a fiatalok múzeumokat, különféle kulturális intézményeket is.

2022. év során megvalósított közösségi programok:

2022. január 18. - Speciális mozi



A korábbi évek hagyománya alapján a járványügyi mutatók javulásával lehetőség volt a speciális mozi látogatásokat folytatni az ellátottak nagy örömeire. A program a Magyar Speciális Mozgóképek Egyesülete támogatásával valósult meg. Ez alkalommal az „El a kezekkel a papámtól” című filmet nézték meg.

2022. február 14. - Bálint Buli

A szolgálat évente felváltva rendez farsangi jelmezes bált és Valentin vagy



Bálint napi bulit a fiatalok számára. A 2022. évben Bálint Buli került megrendezésre, ahol pirosba öltözve szórakoztak a fiatalok.

2022. március 4. – Hangszert a kézbe

A MMIK programfelhívására jelentkezve vettek részt a fiatalok a „Hangszert a kézbe” című programon, ahol lehetőséget kaptak különféle hangszerek kipróbálására.

2022. március 8. - Speciális mozi



Az „Encanto” című rajzfilmet tekintették meg a fiatalok.

2022. március 16. - Megemlékezés az 1848-1849-es forradalom és szabadságharcról



Ünnepi műsorral emlékezett meg a szolgálat nemzeti ünnepünkről, ahol a fiatalok szavaltak, és az ünnephez kapcsolódó történeteket hallgattak meg.



2022. március 9. – Kőszeg

A nappali szolgálat Kőszegre látogatott és részt vett az Arany Egyszarvú Patikamúzeum múzeumpedagógiai foglalkozásán.

2022. március 18. - Kirándulás Körmend



A fiatalok egy csoportja vonattal Körmendre utazott, majd ott a Dr. Batthyány-Strattmann László Múzeum kiállításait tekintették meg tárlatvezetéssel.



2022. március 22. április 5. - Speciális mozilátogatások

A fiatalok a „Szörnyen boldog család 2.” és a” Farkas és oroszlán” című rajzfilmet, illetve filmet nézték meg.



2022. április 22. - Savaria Múzeum látogatása

A napközis fiatalok lehetőséget kaptak, hogy megtekintsék a Savaria Múzeum különleges tárlatát. Sisi királyné életének legfontosabb állomásait ismerhették meg, láthatták a hozzá kapcsolódó ikonikus tárgyakat, szépségápolási kellékeit, ruhadarabjait.



2022. április 26. május 17. - Speciális mozi látogatások

A „Pirul a panda”, valamint „A rosszfiúk” című animációs filmeket tekintették meg a résztvevők.



2022. május 25. - Dunántúli Speciális Filmszemle

A Magyar Speciális Mozgókép Egyesület, valamint a Vas Megyei ÉFOÉSZ szervezésében valósult meg első alkalommal a Dunántúli Speciális Filmszemle, melyen a szolgálat fiataljai is részt vettek.



2022. május 31. - Speciális mozi látogatás

A 2022. évben utolsó alkalommal jutottak el a fiatalok a moziba, ahol ez alkalommal a „Sonic a sündisznó 2.” című film került vetítésre.

2022. július 5. - Balatoni kirándulás



A Vas Megyei ÉFOÉSZ Egyesülete szervezésében valósult meg kirándulás Keszthelyre, ahol a Balaton múzeum megtekintése és sétahajózás is szerepelt a programok között. A napközis fiatalok közül többen részt vettek a programon.

2022. július 22. - Mi Mozink- Azaz a világ, ahogy mi látjuk - SZEDIK



A Szombathelyi Evangélikus Diakóniai Központ meghívására vett részt a napközi a programon, ahol speciális filmzéssel foglalkozó csoportok beszélgettek egymással.

2022. szeptember 23. - Kirándulás Cák



A napközi Dottós kirándulást szervezett az ellátottjai számára a cáki pincesorhoz. Kőszegre vonattal és busszal utaztak a fiatalok, majd Dottóra szállva csodálhatták meg a kőszegi táj szépségeit, aztán a pincesorhoz érve a borászathoz kapcsolódó tárgyakkal is ismerkedhettek.



2022. szeptember 22. - Speciális Nézőpont - Berzsenyi Dániel Könyvtár

A Berzsenyi Dániel Könyvtár szervezésében valósult meg a Speciális Nézőpont című rendezvény, amelyen speciális filmezéssel foglalkozó csoportok vettek részt. Az intézmény ellátottja-speciális filmes- Szabó Bianka lehetőséget kapott, hogy beszéljen a közönségnek a filmezéssel kapcsolatos élményeiről, tapasztalatairól.



2022. szeptember 28. - IV. Tiszántúli Speciális Filmszemle, Kisújszállás

Az elmúlt évekhez hasonlóan vettek részt a filmes csoport tagjai, köztük a napközis fiatalok a Kisújszálláson megrendezett filmszemlén.



2022. szeptember 30. - Magyar Népmese Napja program



Benedek Elek születésnapján részt vett a szolgálat a Blaguss-AGORA „Kerek Kerék Mesejárat” című programján, ahol a helyi járatos buszra ülve meséket hallgathattak meg.

2022. október 3. - Kőszeg kirándulás

A fiatalok ellátogattak Kőszegre, ahol a Szent Jakab templomban zajló ásatás folyamatáról kaptak információkat.



2022. október 4. - Vasivíz Zrt.- Vízműtörténeti kiállítás

A Vasivíz Zrt. által szervezett programra jelentkezve több csoportban látogattak el a napközis fiatalok a Váci Mihály utcában található egységbe, ahol a Vízműtörténeti kiállítás megtekintése által képet kaphattak a helyi vízellátás történetéről is.



2022. október 5. - Integrált horgásznapi

Az ÉFOÉSZ által szervezett programhoz kapcsolódva vettek részt az ellátottak és családjaik a Csónakázótónál szervezett horgászversenyen.



2022. október 6. – Ünnepi megemlékezés

Közösen emlékezett meg a szolgálat az aradi vértanukról.



2022. október 14. - Érzékenyítő nap - AGORA Savaria

A napközi jelentkezett a Vakok és Gyengénlátók Vas Megyei Egyesületének érzékenyítő programjára, melynek az AGORA Savaria adott otthont. A programon lehetőség nyílt a látás hiányával együtt járó kihívások megtapasztalására. Megismerkedhettek néhány olyan technikával is, amelyekkel a vakok és gyengénlátók könnyebbé tehetik mindennapjaikat.



2022. október 21. – Sportnap

Az ÉFOÉSZ meghívására vett részt a nappali szolgálat az őszi sportnapon. A programon játékos sportfeladatokban mérhették össze ügyességüket a résztvevők. Nagyon jó hangulatban telt a nap, amely közös ebéddel zárult.



2022. október 24. - Megemlékezés

Nemzeti ünnepünkről az intézmény nappali szolgálata közösen emlékezett, a fiatalok kis műsort adtak elő.





2022. október 25. - Digitális élménytér, AGORA

Az AGORA Savaria szervezésében valósult meg a Digitális élménytér program, amelyen részt tudott venni a szolgálat is. A fiatalok a robotika világával ismerkedhettek meg.



2022. október 28. - Halloween buli



A korábbi évekhez hasonlóan idén is megtartotta Halloween buliját a szolgálat, ahol rémisztőbbnél rémisztőbb jelmezeket öltöttek magukra a fiatalok.

2022.november 8. – Kirándulás, Budapest

A fiatalok egy csoportja vonattal utazott Budapestre, ahol néhány nevezetesség megtekintését követően részt vettek a Magyar Speciális Független Filmszemléhez kapcsolódó kulturális programon: Rákász Gergely orgonista koncertjén, valamint a szemlén.



A filmes csoport tagjai az idei évben is neveztek a felhívásra. 2022-ben a Filmfesztivál Nagydíját nyerték el.

2022.december 6. – Mikulás

Minden ellátott kapott ajándékot a „Mikulástól”



2022. december 19. – Karácsonyi ünnepség

Az intézmény meghitt közös ünneppel zárta az évet. Dr. Nemény András Szombathely Megyei Jogú Város polgármestere is ellátogatott a napközibe, ahol átadta az Önkormányzat ajándékát a fiataloknak.



FEJLESZTŐ FOGLALKOZTATÁS

A fejlesztő foglalkoztatás célja az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

A fejlesztő foglalkoztatásban résztvevők intézményünkben egészségi állapotuknak, és képességeiknek megfelelő munkát végeznek, melynek során mindenki számára egyénre szabott, a személyes szükségletekhez igazodó foglalkoztatást biztosítunk. A tevékenység és az egyes munkafolyamatok a már meglévő képességek/készségek szinten tartását, fejlesztését, megőrzését, gyakoroltatását szolgálják.

Statisztikai adatok 2022. évre vonatkozóan:

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságtól szervezetünk a 2022. évre 17 000 feladategységhez kapcsolódó támogatási összefelhasználására kapott lehetőséget a Fejlesztő foglalkoztatás biztosításához.

A felhasznált feladategységek a 2022. év során: 16930

	Munkaszerződéssel/ Megállapodással rendelkezők száma	Felhasznált feladategység
JANUÁR	18	1460
FEBRUÁR	18	1406
MÁRCIUS	18	1462
ÁPRILIS	18	1406
MÁJUS	18	1544
JÚNIUS	19	1446
JÚLIUS	16	1300
AUGUSZTUS	16	1518
SZEPTEMBER	17	1532
OKTÓBER	17	1392
NOVEMBER	16	1388
DECEMBER	16	1076
Összesen		16 930

A Fejlesztő foglalkoztatás résztvevői a Fogyatékos Embereket Segítő Szolgáltatások intézményéből 100 %-ban a nappali ellátás ellátottjaiból kerültek ki.

2022. év folyamán két foglalkoztatási formában összesen 21 fő kapott lehetőséget munkavégzésre.

Munka törvénykönyve szerinti foglalkoztatási forma:

- 3 fő - 4 órában foglalkoztatva
- 1 fő - 6 órában foglalkoztatva

Szociális törvény szerinti foglalkoztatási forma:

- 17 fő - 4 órában foglalkoztatva

A Fejlesztő Foglalkoztatás tevékenységei:

A foglalkoztatásba bevont ellátottak eltérő képességei alapján két különböző típusú munkakör kerül kialakításra:

Csomagolás



A jó manuális képességekkel rendelkező foglalkoztatottak számára csomagolási, szortírozási, munkát szerveztünk.

2022. évben a korábbi bér munka szerződés folytatása keretében folyamatos bedolgozói munkát végeztünk a Dekorand Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. számára. A munkatevékenységek kézzel könnyen végezhető egyszerű hajtási, csomagolási

feladatok voltak: MAM cumikhoz tartozó vásárlói tájékoztatók előkészítése a további gyártási folyamatok számára.



A munkavégzéshez szükséges alapanyagokat, csomagolóanyagokat, félkész termékeket a vállalkozó biztosította számunkra. A megrendelt mennyiségeket hetente a vállalkozó szállította ki és az elkészült termékek elszállításáról is ő gondoskodott.

Az év során közel 1 millió 600 ezer darab vásárlói tájékoztató összeállítását végeztük el.

Résztevők száma 2022. év során: 15 fő



Takarítás

Azok számára, akik a nagymozgásos feladatokban tudtak jól teljesíteni takarítási munkákat szerveztünk, intézményünk külső belső környezetének



takarítását, rendben tartását végezték. Az udvaron található parkolók illetve parkosított terület rendben tartása az évszakoknak megfelelően: felsöpprés, lehullott levelek összegyűjtése, udvarrendezés volt a feladatuk.

Résztevők száma 2022. év során: 6 fő

A RÉSZLEG TEVÉKENYSÉGÉT SEGÍTŐ PROJEKTEK

Otthonsegítési Szolgáltatás (OS 2022)

A FÉHE Kft. már ötödik éve működteti a szolgáltatást. A pályázati program lebonyolítója a Nemzeti Fogyatékosügyi és Szociálpolitikai Központ Nonprofit Kft, a szakmai módszertani háttérrel a Kézenfogva Alapítvány biztosítja. Az Otthon Segítés szolgáltatás célja a fogyatékkal élő, sajátos nevelési igényű, tartósan beteg gyermeket, felnőttet nevelő családok tehermentesítése.

A szolgáltatás elemei:

A. Felügyelet a család otthonában

- személy körüli teendők,
- hely-, és helyzetváltoztatás segítése,
- higiénés feladatok ellátása,
- alapápolás

B. kísérés

- kísérés egyéb szolgáltatás és az igénybe vevő otthona között

Ellátottak:

- fogyatékossgal élő gyermeket és felnőttet gondozó családok,
- Sajátos nevelési igényű (SNI) gyermeket nevelő családok
- Tartósan beteg gyermeket (14 éves korig) gondozó családok.

A Támogató Szolgálat lehetőségeit és tevékenységét kibővíti a pályázat adta szolgáltatás, hiszen nagy igény mutatkozik ellátottak délutáni, hétvégi felügyeletére, a családok tehermentesítésére.

2022-ben vállalt támogatott óraszám: 1521 óra

A támogatott családok száma: 10 család,

Ellátott terület: Vas megye.

A támogatott tevékenység időszaka: 2022. április 1.- 2023. március 31.

Az otthon segítés szolgáltatás körében ellátottak:

- 14 család / 15 ellátott:
 - 4 fő autista,
 - 3 fő halmozottan sérült,
 - 3 fő mozgássérült,
 - 5 fő értelmi sérült

2022.04.01-2022. december 31. közötti időszakban 1086 ellátási óra teljesült. A szolgáltatás térítésköteles, az érintett családok fizetendő térítési díja 200-600 Ft/óra jövedelmi helyzettől függően. A szolgáltatás a cselekvési és ütemterv mentén épült fel. Felmérésre került az egészségügyi, oktatási intézményekben az új igénylők köre, majd megtörtént a szakmai elvárások alapján a projektben közreműködő segítő szakemberek kiválasztása. Szakmai vezető, diszpécser és pénzügyi munkatárs látja el a programmal kapcsolatos szervezési, szakmai ellenőrzési, adminisztrációs, pénzügyi feladatokat. 2022-ben 9 fő segítő szakember végzett Otthoni segítés szolgáltatást. A segítő szakemberek valamennyien rendelkeznek egészségügyi, szociális végzettséggel, fogyatékos ellátásból adódó tapasztalattal. Munkájukat megbízási szerződéssel végezték. A 9 fő közül 8

végezte el a Kézenfogva Alapítvány Új utak a fogyatékos emberek családjainak személyi segítésében képzését.

A program 2023. március 31-ig tart. A 2023. évben a pályázati lehetőségeket figyelembe véve szeretné folytatni a szolgáltatás nyújtást a FÉHE Kft., lehetőség szerint bővítve az ellátotti kört és a nyújtott óraszámot.

TAMAUTO2022

2022. május hónapban „A támogató szolgáltatás keretében használandó új vagy használt gépjármű vásárlásának, a meglévő gépjárműpark bővítésének, cseréjének támogatása” című pályázatra adott be pályázatot a szervezet, mely sajnos forráshiány miatt elutasításra került.

EFOP-1.9.10-22 Közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése- „Melletted a mindennapokban” - személyes támogatási rendszer kialakítása

2022. decemberében a fenti címmel pályázatot adott be a FÉHE Kft., amely 2023. januárjában 86.000.000 Ft értékben pozitív elbírálást kapott.

FOF2022- „Támogatott lakhatásra felkészítő program Vas megyében”

2022. év tavaszán adta be pályázatát a FÉHE Kft. „A Fogyatékos személyek helyi, regionális és országos szervezeteinek szakmai programjainak támogatása” című felhívásra. A pályázat sikerességéről 2022. december végén kapott értesítést a szervezet.

Támogató: Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Elnyert támogatási összeg: 2.500.000.-Ft

Projekt időtartama: 2023. január 01.- 2023. augusztus 31.

A program célja: A program a Vas megyében élő értelmi fogyatékos emberek és családjuk számára kíván segítséget nyújtani: információt és tájékoztatást adni a támogatott lakhatási programról, felkészíteni a sérült embereket, valamint ezzel párhuzamosan a családjukat a támogatott lakhatási szolgáltatásra, továbbá kialakítani a támogatott lakhatási szolgáltatás támogatói körét.

A Fogyatékos Embereket Segítő Szolgáltatások dolgozóinak szakmai továbbképzései

A munkatársak a 2022. évben több alkalommal vettek részt különféle szakmai továbbképzéseken az alábbiak szerint:

- A Támogató szolgálat illetve a fejlesztő foglalkoztatás 1- 1 munkatársa végezte el: az ENSZ egyezmények, szakmai etika kérdései, önkéntesség- (kötelező képzés- 6 pont)
- A Nappali Szolgálattól 2 fő dolgozó végezte el a reziliencia erősítésének, a coping technikák fejlesztésének és a rekreáció biztosításának jelentősége a segítő munkában különösen a válsághelyzetek kezelése során- (szabadon választható képzés-32 pont) **A**

2022 ÉV SPECIÁLIS FELADATAI

A részleg segítséget nyújtott az ukrán háború menekülteinek gyűjtött adományok szállításában, a Kolozsvár úti hajléktalan otthon lakóinak költöztetésében. A munkatársak részt vettek a szervezet egyéb részlegei által szervezett programjain, mint pl. városi szemétszedés, adventi vásár, adományosztás, Élelmiszerbank adománygyűjtés.



SPECIÁLIS FILMES CSOPORT 2022



Rendezvények, díjak 2022.

1. VAS-FILM 18. – Vas Megyei Függetlenfilm Fesztivál – április 22.
Műhely díj – Időtlen c. film
2. Online Filmes Nap – május 4.
Díj a vágyódásért és a valóságábrázolásért – Tavasz c. film
3. 1. Dunántúli Speciális Filmszemle – május 25.
Különdíj – Illúzió c. film
4. Mi mozin, Szombathelyi Evangélikus diakóniai Központ – július 21.
Filmvetítés és beszélgetés
5. Speciális Filmes Alkotótábot, Szolnok – Tiszaliget – július 24-29.
Magány c. film
6. Speciális forgatókönyvírói Pályázat - augusztus 5.
A legjobb forgatókönyv – Meglepetés
7. 6. Kőszegi Filmes Napok – szeptember 6-7.
Minden jó, ha a vége jó c. film
8. Speciális Nézőpont, Berzsenyi Dániel Könyvtár- szeptember 22.
Filmvetítés és beszélgetés
9. 4. Tiszántúli Speciális Filmszemle, Kisújszállás – szeptember 28.
I.Hely – Illúzió c. film

10. 8. Magyar Speciális Filmfesztivál, Budapest – november 8-10.
Filmfesztivál Nagydíja – Illúzió c. film
11. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza, Ivánc –
november 25.
Filmvetítés, beszélgetés
12. Magyar Speciális Filmfesztivál Gálarendezvény, Budapest –
december 13.

HAJLÉKTLAN EMBEREKET ELLÁTÓ SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYEK



A hajléktalan emberek ellátása kapcsán működtetett ellátási típusok:

- Hajléktalan személyek nappali intézménye, nappali melegedő
- (9700 Szombathely, Zanati út 1.)
- Utcai szociális szolgálat I. (9700 Szombathely, Zanati út 1.)
- Utcai szociális szolgálat II. (9700, Szombathely, Vörösmarty utca 36.)
- Hajléktalan személyek átmeneti elhelyezését biztosító szolgáltatások:
- Hajléktalan személyek átmeneti szállása (9700 Szombathely, Zanati u. 1. Rohonczy utca 36.)
- Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye (9700 Szombathely, Zanati u. 1.)
- Hajléktalan személyek részére időszakos éjjeli menedékhely (9700 Szombathely, Zanati u. 1.)
- Hajléktalanok Otthona (9700 Szombathely, Kolozsvár u. 27.)
2022.08.31-ig

Az általunk nyújtott szolgáltatási elemek a következők:

- **Tanácsadás:** Az igénybe vevők hajléktalan személy bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-,

javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

- **Esetkezelés:** Az igénybe vevő hajléktalan személy problémáinak megoldása érdekében, együttműködik az őt gondozó szociálmunkással, közösen számba veszik és mozgósítják az igénybe vevők saját, és támogató környezete erőforrásait, és azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.
- **Gondozás:** Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan személyek részére nyújtott szolgáltatás, mely célja az ellátott részére a meglévő lehetőségek felhasználásával biztosítani az emberhez méltó életminőség elérését.
- **Étkeztetés:** Az intézmény gondoskodik hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő hajléktalan személy részére. Munkanapokon az RSZTOP program keretében meleg ebéd, illetve adományok formájában hideg élelmiszer. Étkezési lehetőség biztosítása: munkanapokon az RSZTOP program keretében meleg ebéd, illetve adományok formájában hideg élelmiszer. Az étkeztetés lehetőségének biztosítása 2017. évtől a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal együttműködve pályázati program keretében történik. Napi egy tál előre csomagolt ebédet biztosítunk valamennyi igénybe vevő részére. Az étel melegítéséhez és elfogyasztásához kulturált körülmények állnak rendelkezésre.
- **Felügyelet:** Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan személyek, személyi és vagyon tárgyainak biztonsága érdekében végzett szolgáltatás, melyet erre a feladatra megbízott személy alkalmazásával és kamerarendszerrel biztosítunk.
- **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.
- **Szállítás:** Az ügyfeleknek - szükségleteihez igazodva -, egészségügyi intézményekbe, egyéb hivatalos ügyeik intézéséhez, szervezett szabadidős programok, családi és társas kapcsolatok ápolásához, ingóságaihoz szállításához nyújtunk segítséget. Indokolt esetben a szolgáltatást az intézmény gépkocsijával biztosítjuk.
- **Készségfejlesztés:** Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítőmagatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.
- **Lakhatás:** Alapvető szükségleteik kielégítésének keretében a rászoruló hajléktalan személyek igényeihez, egészségi állapotukhoz igazodó lakhatási megoldást biztosítunk. Szállásnyújtó

szolgáltatások: éjjeli menedékhely, átmeneti szállás, külső intézményi férőhely.

- **Megkeresés:** szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett azon egyének közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása (a releváns szolgáltatásokhoz való hozzájuttatás céljából), akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt bármilyen okból elérni nem tudják.

UTCAI SZOCIÁLIS SZOLGÁLATOK I-II.



Az utcai szociális munka célja az ellátatlan, de az intézményes ellátással szemben bizalmatlan, az utcán tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban életmentés, megelőzés, integrálás céljából. Az intézmény 2022. évben is a hajléktalan személyek minél szélesebb körű és

zavartalan ellátása érdekében együttműködési megállapodást írt alá a Nyugat-dunántúli Regionális Diszpécserszolgálattal, a Mentőszolgálattal, a Rendőrséggel, a Közterület felügyelettel, valamint a Markusovszky Kórházzal. Rendszeres kapcsolatunk van a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal, az országban működő hajléktalan ellátó szervezetekkel, a régióban működő egészségügyi és más szociális intézményekkel, a munkaügyi központtal, a Nyugdíjbiztosítási Igazgatósággal, az Egészségbiztosítási Pénztárral stb.

A társaság 2022. évben is két utcai szolgálat működtetésével biztosította a hajléktalan emberek felkutatását, az ellátásukat biztosító információk nyújtását, a nappali melegedőbe, illetve az éjjeli menedékhelyre

irányításukat, krízis esetben azonnali ellátásuk megszervezését.

Ebben az évben is kiemelt figyelmet fordítottunk a krízisidőszakban az esetleges kihüléssel szemben az érintettek éjjeli menedékhelyre, illetve szükség esetén kórházba szállításával. Az utcai szolgálat naponta 7-22 óra között dolgozott,



azonban a téli krízisidőszakban hétvégén és ünnepnapokon is szolgálatot teljesítettek 16-22 óra között. Ezzel együtt megyei hatáskörű krízis autót működtedtünk. A Mentőszolgálattal, a Rendőrséggel, a Markusovszky Kórházzal, a Közterület Felügyelettel, és a Pálos Károly Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal a hajléktalansággal összefüggő feladatokat évek óta együttműködési megállapodásban rögzítettük, melynek keretében közös járőrözéseket végeztünk, mind a rendőrséggel, mind a Pálos Károly Családsegítő Szolgálat utcai szociális munkásaival. Együttműködéshez az ÁNTSZ is csatlakozott. Együttműködési megállapodást kötöttünk a regionális diszpécser szolgálattal is. A rendőrség, a mentőszolgálat és a kórház sürgősségi betegellátó részlegének rendelkezésére bocsátottuk azoknak a klienseinknek a névsorát, akik gondnokság alatt állnak, illetve a krízisidőszakban különösen veszélyben vannak, hiszen életkoruk, fizikai állapotuk miatt könnyebben bekövetkezhet fagyás miatti egészségkárosodás, esetleg halál.

2022. évben a két szolgálat munkatársai összesen 69 fő utcai hajléktalannal kerültek kapcsolatba, közülük 7 fő volt nő.

Ellátottak száma 2022. év	I. számú utcai szociális szolgálat	II. számú utcai szociális szolgálat
Összesen:	34	35
Ebből nő:	5	2

A hajléktalan emberek többsége nem életvitelszerűen tartózkodik utcán, ismerősöknél, nem lakás céljára szolgáló helyiségekben húzza meg magát. Az utcán élő hajléktalanok számában és a nemek szerinti megoszlásában évek óta nincs jelentős változás. A nők száma változatlanul alacsony, ők inkább igénybe veszik az ellátórendszer szolgáltatásait és gyakran szívesen lakáshasználóként is szállásokhoz jutnak. A társaság munkatársainak nem az utcán tartózkodó hajléktalanok száma, hanem azok összetétele jelent komoly problémát. A téli időszakban több esetben kellett életmentést végrehajtanunk. A téli időszakban az utcai hajléktalanok jelentős része igénybe veszi a Nappali melegedő és az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait, illetve egyre romló egészségi állapotuk miatt gyakran válik szükségessé betegszobai elhelyezésük.

Az utcán élők életkor és nemek szerinti megoszlása

Életkor (év)	Férfi		Nő	
	Fő	%	Fő	%
18-20	2	3,20	0	0
21- 30	6	9,76	1	14,28
31-40	14	22,56	1	14,28

41-50	19	30,62	1	14,28
51-60	17	27,41	3	42,88
61-	4	6,45	1	14,28
Összesen:	62	100	7	100

Időszakosan tartózkodik az utcán	Folyamatosan utcán tartózkodik 18fő		
	1-2 éve	2-5 éve	1-2 éve
43 fő	6	43 fő	6

2022. évben napi átlagban 14 fő utcai hajléktalannal foglalkoztak az utcai szociális munkás szolgálatok. 2022. évben összesen 517 bejelentés érkezett intézményünkhöz. A lakossági bejelentések többsége az ingyenesen hívható zöld számra érkezett, amit az információs szolgálatot teljesítő munkatárs fogadott, majd továbbította azt az utcai szociális szolgálatnak. Emellett a kórházból is gyakran kaptunk bejelentéseket. A krízisidőszakban a szolgáltatásaink szélesebb körű nyilvánossága érdekében a helyi médiával folyamatos kapcsolatot tartottunk, illetve a közösségi oldalainkon is folyamatos a felhívások, krízistelefonszám megosztása.



Az utcai szociális munkás szolgálatok által nyújtott szolgáltatások megoszlása

I. számú utcai szolgálat

2022.	Egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés és segítése	Nappali szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése	A szállásnyújtó intézményekkel szembeni előítéletek leküzdése	Bentlakásos, tartós bentlakásos intézményi elhelyezés szervezése	Az ügyfélképviselete bentlakásos, tartós bentlakásosintézményi elhelyezés elérésére	Egyedi lakhatásba kerülés segítése	Családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése	Érdekérvényesítés segítése szabadidős tevékenységek segítése közösség-szervezés	egyéb
Január	31	62	23	0	0	0	17	48	59
Február	30	81	12	0	0	0	26	27	38
Március	39	90	31	0	0	2	15	16	37
Április	38	99	20	0	0	1	14	15	36
Május	47	88	19	0	0	0	23	14	35
Június	46	147	48	0	0	0	22	13	74
Július	35	76	57	0	0	0	21	12	73
Auguszt	44	75	46	0	0	1	19	10	51
Szept	21	62	43	0	0	1	17	18	49
Október	30	91	12	0	0	0	16	17	38
Novemb	49	60	51	0	0	1	15	26	57
Decemb	48	105	56	0	0	0	21	21	72
Összesen	458	1036	418	0	0	7	226	237	619

II. számú utcai szolgálat

2022.	Egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése	Nappali szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése	A szállásnyújtó intézményekkel szembeni előítéletek leküzdése	Bentlakások, tartós bentlakások intézményi elhelyezés szervezése	Az ügyfél képviselői bentlakások, tartós bentlakások intézményi elhelyezés elérésére	Egyedi lakhatásba kerülés segítése	Családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése	Érdekérvényesítés segítése szabadidős tevékenységek segítése közösség-szervezés	egyéb
Január	26	57	38	0	0	0	12	23	64
Február	35	54	43	0	0	0	19	28	67
Március	29	60	41	0	0	1	34	35	26
Április	28	67	16	0	1	0	22	21	40
Május	31	52	33	0	0	0	17	18	29
Június	20	59	48	0	0	0	4	13	42
Július	33	74	55	0	0	1	19	10	41
Auguszt	22	91	10	0	0	0	26	15	54
Szeptember	44	63	32	0	0	1	8	27	46
Október	59	80	11	0	1	0	13	24	45
November	48	77	46	0	0	0	12	21	50
December	51	82	53	0	0	1	37	38	59
Összesen	426	816	426	0	2	4	223	273	567

Az utcai szociális szolgáltatásból kikerültek száma

I. számú utcai szociális szolgálat

éjjeli menedékre került	átmeneti szállásra került	önálló lakhatásba (a szociális intézményrendszeren kívüli lakhatás, pl. HKA/ÖKA/TÁMOP támogatott lakhatás, önkormányzati bérlet, albérlet, munkásszálló, hazaköltözés, összeköltözés)	tartós bentlakásos intézménybe került	elhunyt	büntetés végrehajtási intézetbe került	ismeretlen helyre távozott
2 fő	3 fő	2 fő	0 fő	4 fő	1 fő	14 fő
Gondozásban maradt 8 fő						

Az utcai szociális szolgáltatásból kikerültek száma

II. számú utcai szociális szolgálat

éjjeli menedékre került	átmeneti szállásra került	önálló lakhatásba (a szociális intézményrendszeren kívüli lakhatás, pl. HKA/ÖKA/TÁMOP támogatott lakhatás, önkormányzati bérlet, albérlet, munkásszálló, hazaköltözés, összeköltözés)	tartós bentlakásos intézménybe került	elhunyt	büntetés végrehajtási intézetbe került	ismeretlen helyre távozott
7 fő	1 fő	3 fő	2 fő	4 fő	2 fő	7 fő
Gondozásban maradt 9 fő						

ÉJJELI MENEDÉKHELY

A hajléktalanok éjjeli menedékhelye az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás. Az intézmény szolgáltatásait azok vehetik igénybe, akik éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.



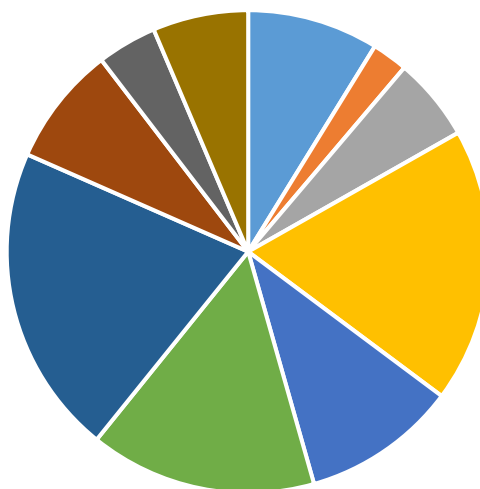
Az éjjeli menedékhely működtetésének legfontosabb célja, hogy egyetlen hajléktalan személy se legyen kénytelen éjszakáit utcán, közterületen tölteni. Az éjszakai pihenés mellett az éjjeli menedékhely biztosítja mindazokat a szolgáltatásokat, amelyek az alapvető fizikai szükségletek kielégítéséhez nélkülözhetetlenek. Az éjjeli menedékhely térítésmentesen

biztosít ellátást azoknak a hajléktalan embereknek, akik utcán, közterületen nem lakás céljára szolgáló helyiségben lennének kénytelenek tölteni éjszakáikat. Az éjjeli menedékhely 25 férőhelyes, ami a téli krízisidőszakban 20 férőhellyel bővül. Az éjjeli menedékhely 2022. évben is folyamatosan teljes kihasználtsággal üzemelt. 2022. évben az éjjeli menedékhely szolgáltatásait 124 fő vette igénybe, közülük 108 fő volt férfi és 16 fő volt nő.

Életkor szerinti megoszlás az éjjeli menedékhelyen

Életkor/év	Létszám/fő
18-25	7
26-30	11
31-35	3
36-40	7
41-45	23
46-50	13
51-55	19
56-60	26
61-65	10
66-	5
Összesen:	124

Életkor szerinti megoszlás az éjjeli menedékhelyen



■ 18-25 ■ 26-30 ■ 31-35 ■ 36-40 ■ 41-45 ■ 46-50 ■ 51-55 ■ 56-60 ■ 61-65 ■ 66-

Forgalmi adatok az éjjeli menedékhelyen (2012-2022.év)

Év	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Gondozási napok száma	14215	16080	17455	16480	15165	13650	11508	13803	12720	11203	10502
Átlagléttség	38,95	44,05	47,82	45,15	41,43	41,42	31,52	37,81	34,84	30,69	28,77
Megfordultak száma	219	247	268	225	218	216	194	161	142	124	124

Az éjjeli menedékhely szolgáltatásai a következők:

- **lakhatás, éjszakai pihenés biztosítása:**

Éjszakai pihenésre az éjjeli menedékhelyen az ügyeletes által kijelölt ágyon van lehetőség.

- **háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:**

o **személyi tisztálkodás biztosítása,**

A szolgáltatás során az intézmény az alábbiakat adja:

- Fürdőhelyiség hideg-melegvizes ellátással,
- Tisztálkodáshoz szükséges textília (napi váltással),
- Tisztálkodó szerek (fürdőhab, sampon),
- Hajszárító

- **személyes ruházat tisztításának biztosítása,**

Szolgáltatás során az intézmény az alábbiakat biztosítja:

- Mosodahelyiség,
- Mosáshoz szükséges gépek,
- Mosógép, centrifuga,
- Mosópor.

- **Étkeztetés, étel melegítéshez, tálaláshoz, elfogyasztáshoz szükséges feltételek biztosítása**

- Konyhahasználat 18-07 óráig
- Konyhai felszerelési tárgyak,
- Evőeszköz.



- Étel hűtőben történő tárolása (tároló dobozban, névvel ellátva)

- Étkezési lehetőség biztosítása: munkanapokon az RSZTOP program keretében meleg ebéd, illetve adományok formájában hideg élelmiszer

- **Esetkezelés**

Az igénybe vevő hajléktalan személy problémáinak megoldása érdekében,

együttműködik az őt gondozó szociális munkással, közösen számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő saját és támogató környezete erőforrásait, és azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

- **Ügyintézés**

Az igénybe vevő kérésére, illetve bármilyen jogosultságának fennállása esetén a jogosultság megszerzése érdekében az ügyintéző szociális munkástól kérhet segítséget. Az ügyintézés feltétele: együttműködési szerződést kell kötni az ügyintézés végző munkatárssal.

Ügyintézés során az intézmény beszerzi a szükséges dokumentumokat, elkészíti az igazolásokat, másolatokat.

- **Gondozás**

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan személyek részére nyújtott szolgáltatás, mely célja az ellátott részére a meglévő lehetőségek felhasználásával biztosítani az emberhez méltó életminőség elérését.

- **Szocioterápiás foglalkoztatás**

Szocioterápiás foglalkoztatásra van lehetőség az intézményben, az igénybe vevők képességeinek szinten tartása és fejlesztése érdekében.

- **Felügyelet**

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan személyek, személyi és vagyon tárgyainak biztonsága érdekében végzett szolgáltatás, melyet erre a feladatra megbízott személy alkalmazásával és kamerarendszerrel biztosítunk.

- **Szállítás**

Az ügyfeleknek - szükségleteihez igazodva -, egészségügyi intézményekbe, egyéb hivatalos ügyeik intézéséhez, szervezett szabadidős programok, családi és társas kapcsolatok ápolásához, ingóságaihoz szállításához nyújtunk

segítséget. Indokolt esetben a szolgáltatást az intézmény gépkocsijával biztosítjuk.

- **Postacím, telefon használat**

Az igénybe vevő írásos kérelmére az intézmény postacímét biztosít. Küldemény érkezésekor az ügyeletes szociális munkás az átvételről és az átadásról postakönyv útján gondoskodik.

Az igénybe vevők az intézmény területén elhelyezett nyilvános telefont használhatják.

- **Tanácsadás**

Az igénybe vevő kérésére az éjjeli menedékhelyen szolgálatot teljesítő szociális munkás megszervezi a jogi, pszichológiai tanácsadást, illetve az igénybe vevő számára életvezetési tanácsot nyújt.

- **Információ nyújtás**

Az igénybe vevő kérésére az intézmény szociális és egyéb információt nyújt. Az információnyújtás történhet szóban és írásban.

- **Egészségügyi alapellátás megszervezése**

A Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. az Országos Egészségbiztosítási Pénztárral kötött szerződés értelmében a hajléktalan emberek egészségügyi ellátása érdekében háziorvosi rendelőt és betegszobát működtet. Az intézmény orvosa az igénybe vevő kérésére az egészségügyi alapszolgáltatást biztosítja.

- **Betegszobai elhelyezés**

Betegség esetén, illetve kórházi ápolás után az igénybe vevő kérheti betegszobai elhelyezését. Betegszobai elhelyezést az intézmény orvosának javaslata alapján, a javaslatban megjelölt időpontig lehet igénybe venni. Egészségügyi szakellátás, kórházi ellátás megszervezése. Az intézmény orvosa szükség esetén intézkedik a szakellátáshoz való hozzájutásról, illetve kórházi beutalásról.

- **Természetbeni juttatások:**



Az igénybe vevő, aki jövedelemmel nem, vagy átmenetileg nem rendelkezik, a szociális munkásnál kérelmezheti a természetbeni juttatást. Odaítélésének feltétele: együttműködés a szociális munkással.

Természetbeni juttatás különösen: gyógyszer kiváltásához nyújtott támogatás, élelem biztosítása,

okmányok megszerzéséhez támogatás.

- **Készségfejlesztés, szabadidős programok szervezése:**

Az igénybe vevő egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló csoportos tevékenységek lehetőségének biztosítása, azok gyakorlására. Szabadidős programok: TV-nézés, rádióhallgatás, újságolvasás, könyvkölcsönzés, ünnepekre való készülődés. A szabadidős programok szervezése során a szociális munkás programtervet készít, amelyben rögzíti a programhoz szükséges eszközöket is.

NAPPALI MELEGEDŐ



A Nappali melegedő elsősorban az éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybe vevőket, s az utcán élőket szólítja meg, de a rehabilitációs programokba be kívánja vonni azokat a potenciálisan hajléktalan embereket is, akiknek egészségi állapotuk, szociális- és munkaerő-piaci kompetencia-hiányuk miatt az önálló lakhatásuk

megtartása veszélyben van, munkaerőpiacra történő kivezetésük pedig csak foglalkoztatási rehabilitáció után valósulhat meg.

A nappali melegedő lehetőséget biztosít a hajléktalan személyek részére

- közösségi együttlétre,
- pihenésre,
- személyi tisztálkodásra,
- személyes ruházat tisztítására,
- étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására.

Azzal, hogy a nappali melegedő az I. számú utcai szociális munkás szolgálat és az éjjeli menedékhely egy telephelyen működik hatékonyabban biztosítható az intézményes ellátással szemben idegenkedő hajléktalan emberek bizalmának megnyerése, az ellátó rendszerbe való bevonása. Az éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybe vevőknek reggel 7 órakor - amikor az éjjeli menedékhely bezár - nem kell elhagyniuk az intézményt, hanem az épületen belül működő nappali melegedő szolgáltatásait vehetik igénybe. Ezzel a működéssel megelőzhetővé válik, hogy az éjjeli menedékhelyről reggel 7 órakor elküldött emberek jelentős része napközben közterületen töltsen idejét. Minden szolgáltatást igénybe vevő számára biztosítjuk a tisztálkodás és a személyes ruházat tisztításának feltételeit. Gondoskodunk a ruházat és egyéb személyes dolgok biztonságos őrzéséről, lehetőség szerint a ruházat pótlásáról.



Az étkeztetés biztosítása 2017. évtől a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal együttműködve pályázati program keretében történik. Napi egy tál előre csomagolt ebédet biztosítunk valamennyi igénybe vevő részére. Az étel melegítéséhez és elfogyasztásához

kulturált körülmények állnak rendelkezésre a nappali melegedőben. A nappali melegedőben történik a hajléktalan emberek okmánypótlása, hivatalos ügyintézése is. A hajléktalan lét gyakori velejárója a személyes okmányok elvesztése, azt azonban valamennyien tudják, hogy legalább személyi igazolvánnyal rendelkezniük kell ahhoz, hogy a sorozatos rendőrségi feljelentéseket elkerüljék. Az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés szigorodásának következtében egyre gyakrabban igényelnek segítséget a TB kártya pótlásához, az adóigazolvány megkéréséhez. Az esetek többségében akkor kérnek segítséget a hajléktalan emberek, amikor munkaviszonyt kívánnak létesíteni. Postacímet minden utcai illetve éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan embernek biztosítunk, amennyiben ezt igénylik

Szervezetünk által a nappali melegedőben biztosított szolgáltatások:

- Nyitott klub

A nyitott klub az első találkozás helyszíne, ami a házirend szabályainak elfogadása esetén mindenki számára szabadon látogatható.

A klubban kulturált körülmények között lehetőséget biztosítunk:

- közösségi együttlétre
- újságolvasásra
- étel melegítésére, elfogyasztására
- ital automata használatára
- televíziós műsorok megtekintésére

- Háztartási vagy háztartást pótló szolgáltatások:

- Személyes ruházat tisztításához feltételek megteremtése
 - Mosodahelyiség
 - Mosáshoz szükséges gépek
 - Mosópor
- Személyi tisztálkodás feltételeinek biztosítása
 - Fürdőhelyiség hideg meleg vizes ellátással
 - Tisztálkodáshoz szükséges textília (napi váltással)

- Tisztálkodó szerek (fürdőhab, sampon)
- Hajszárító

- Étkeztetés, étel melegítéshez, tálaláshoz, elfogyasztáshoz szükséges feltételek biztosítása:
 - Konyha használata
 - Konyhai felszerelési tárgyak
 - Étel hűtőben történő tárolása (tároló dobozban, névvel ellátva)
 - Étkezési lehetőség biztosítása: munkanapokon az RSZTOP program keretében meleg ebéd, illetve adományok formájában hideg élelmiszer

Az étkeztetés lehetőségének biztosítása 2017. évtől a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal együttműködve pályázati program keretében történik. Napi egy tál előre csomagolt ebédet biztosítunk valamennyi igénybe vevő részére. Az étel melegítéséhez és elfogyasztásához kulturált körülmények állnak rendelkezésre a nappali melegedőben.

- **Természetbeni juttatások:**

Természetbeni juttatás még különösen: gyógyszer kiváltásához nyújtott támogatás, okmányok megszerzéséhez támogatás, ruházat pótlása stb.

- **Esetkezelés**

Az igénybe vevő hajléktalan személy problémáinak megoldása érdekében, együttműködik az őt gondozó szociális munkással, közösen számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő saját és támogató környezete erőforrásait, és azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

- **Gondozás**

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan személyek részére nyújtott szolgáltatás, mely célja az ellátott részére a meglévő lehetőségek felhasználásával biztosítani az emberhez méltó életminőség elérését.

- **Felügyelet**

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan személyek, személyi és vagyon tárgyainak biztonsága érdekében végzett szolgáltatás, melyet erre a feladatra megbízott személy alkalmazásával és kamerarendszerrel biztosítunk.

- **Csomagmegőrzés biztosítása**

A csomagmegőrző szekrénybe a kisméretű használati tárgyakat a szekrény kulcsának írásos átadása-átvétele után az igénybe vevő helyezi el.

- **Szállítás**

Az ügyfeleknek - szükségleteihez igazodva -, egészségügyi intézményekbe, egyéb hivatalos ügyeik intézéséhez, szervezett szabadidős programok, családi és társas kapcsolatok ápolásához, ingóságaihoz szállításához nyújtunk

segítséget. Indokolt esetben a szolgáltatást az intézmény gépkocsijával biztosítjuk.

- **Információs szolgáltatás**

- internet hozzáféréssel (az igénybe vevőknek önállóan, illetve szükség esetén a szociális munkások segítségével lehetőséget biztosítunk internet használatára),
- tájékoztató anyagok igénybevételével,
- szóbeli tájékoztatással,
- telefonszolgáltatással

- **Tanácsadás**

Az igénybe vevő kérésére az éjjeli menedékhelyen szolgálatot teljesítő szociális munkás megszervezi a jogi, pszichológiai tanácsadást, illetve az igénybe vevő számára életvezetési tanácsot nyújt.

- **Munkaerőpiaci szolgáltatások**

- álláskereséshez segítségnyújtás (szükség esetén telefonhasználat biztosítása)
- tájékoztatás a társaság támogatott foglalkoztatási programjairól
- tájékoztatás a munkaügyi központ szolgáltatásairól

- **Készségfejlesztés, szabadidős programok szervezése, azon való részvétel biztosítása**

Az igénybe vevő egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló csoportos tevékenységek lehetőségének biztosítása, azok gyakorlására.

Szabadidős programok: TV-nézés, rádióhallgatás, újságolvasás, könyvkölcsönzés, ünnepekre való készülődés.

A szabadidős programok szervezése során a szociális munkás programtervet készít, amelyben rögzíti a programhoz szükséges eszközöket is.

- **Egészségügyi ellátás**

Az intézmény orvosa az igénybe vevő kérésére egészségügyi alapszolgáltatást nyújt, illetve javaslatot tesz betegszobai elhelyezésre, valamint szükség esetén megszervezi a szak illetve a kórházi ellátást.

- **@ pont használata**

A szolgáltatást igénybe vevő az információs szolgálattal egyeztetni a rendszer használatát. (időpont egyeztetés, segítség kérése stb.)

A Nappali melegedő szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. A szolgáltatás igénybevételét az intézmény vezetője a TAJ alapú Központi Elektronikus Nyilvántartási Rendszerben is rögzíti. A Szociális törvény, valamint az 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet által előírt szolgáltatásokat (napközbeni tartózkodás, higiéniai szükségletek kielégítése, étkezés feltételeinek megteremtése stb.) valamennyi hajléktalan személy igénybe veheti.

A nappali melegedő szolgáltatásairól nyújtott tájékoztatás módjai:

- A Hajléktalan Embereket Ellátó Szociális Intézmény szolgáltatásairól elkészített szórólap, folyamatos terjesztése az igénybe vevők, a lakosság, a rendőrség, a közterület felügyelet, illetve egyéb szolgáltatók felé.
- Éjjel nappal hívható zöldszám, a lakossági bejelentések fogadására: **06/ 80-205-165**
- A helyi újságban évente megjelenő tájékoztatás az intézmény által nyújtott szolgáltatásokról.
- Az intézmény folyamatosan aktualizált honlapján minden információ elérhető.

A nappali melegedő férőhelyszáma: 40 fő, az igénybe vevők napi átlagos száma egész évben meghaladta az engedélyezett férőhelyszámot, a téli leghidegebb napokon a 60 főt is eléri a megfordulók száma.

A nappali melegedő férőhelyszáma: 40 fő, az igénybe vevők napi átlagos száma egész évben meghaladta az engedélyezett férőhelyszámot, a téli leghidegebb napokon a 60 főt is eléri a megfordulók száma. 2022. évben 159 fő fordult meg a nappali melegedőben.

Gondozási napok száma és átlaglétszám a nappali melegedőben (2011-2022.év)

Év	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Gondozási napok száma	11.82 4	13.86 4	15.80 7	15.511	13.93 3	14.51 9	16.02 9	14179	17214	1824 6	15847	14952
Átlaglétszám ¹ (fő)	47,1	55,0	63,98	61,79	55,51	57,62	63,86	56,49	68,85	72,98	63,38	60,04

A táblázatból is jól látszik, hogy a nappali melegedő évek óta folyamatosan teltház felett üzemel. Ez a szám azt jelzi, hogy az éjjeli menedékhelyen éjszakázó, illetve az utcán élő hajléktalan emberek jelentős arányban veszik igénybe a nappali melegedő szolgáltatásait.

ÁTMENETI SZÁLLÁS



A hajléktalanok átmeneti szállása azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra.

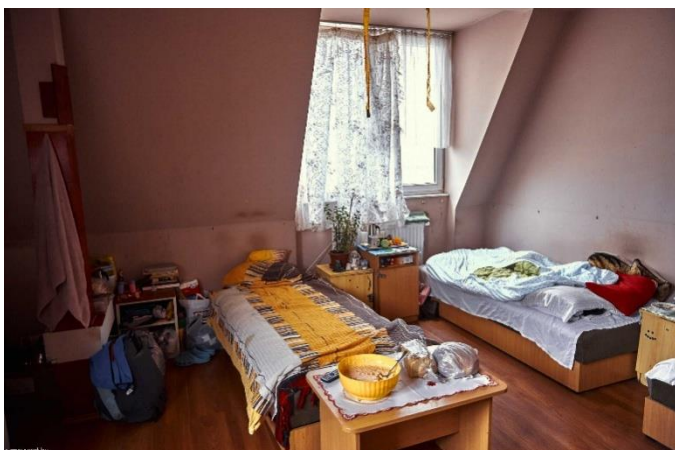
Az **átmeneti szálláson** élő hajléktalan emberek foglalkoztathatóságának javítása, önálló lakhatásuk segítése érdekében fejleszteni

kívánt szolgáltatások:

- Önálló lakhatásra történő felkészítés egyéni és csoportos szociális munka formájában
- A munkavállalási esélyeket segítő képzések, tréningek felkutatása és támogatása
- A kiléptető lakások számának bővítése, minőségének javítása
- Koedukált elhelyezés lehetőségének biztosítása az átmeneti szálláson

A szolgáltatás működtetésétől várt eredmények:

- A szolgáltatást igénybe vevők képessé válnak az önálló életvitelre.
- Az életkoruk, egészségi állapotuk miatt önálló életvitelre már nem képes hajléktalan emberek segítséget kapnak ahhoz, hogy a számukra megfelelő ellátáshoz jussanak.



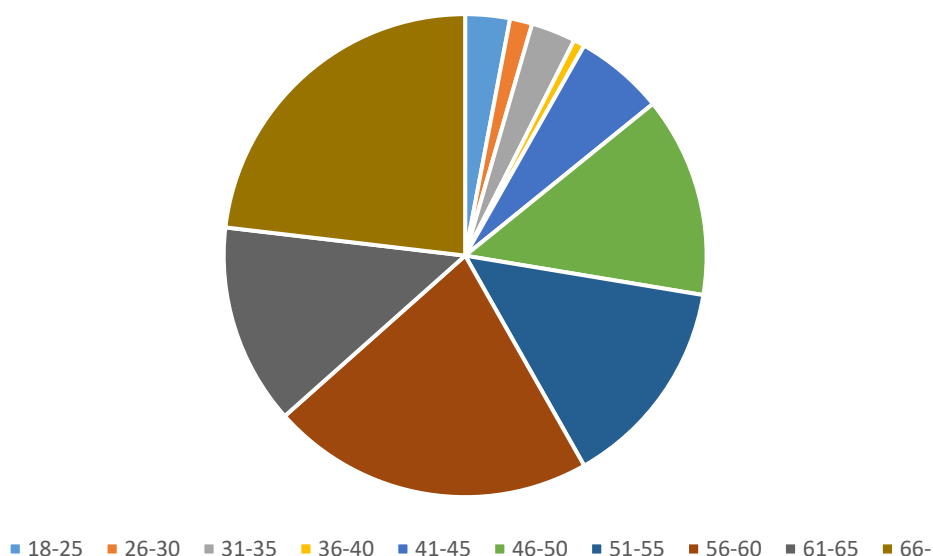
Az intézmény a hajléktalan személyek minél szélesebb körű és zavartalan ellátása érdekében együttműködési megállapodást írt alá a Nyugat-dunántúli Regionális

Diszpécsterszolgálattal, a Mentőszolgálattal, a Rendőrséggel, a Közterület felügyelettel, valamint a Markusovszky Kórházzal. Rendszeres kapcsolatunk van a

Hajléktalanokért Közalapítvánnyal, az országban működő hajléktalan ellátó szervezetekkel, a régióban működő egészségügyi és más szociális intézményekkel, a munkaügyi központtal, a Nyugdíjbiztosítási Igazgatósággal, az Egészségbiztosítási Pénztárral stb. Továbbra is komoly problémát jelent az átmeneti szálláson, hogy a lakók jelentős hányada **olyan idős, beteg, fogyatékos, illetve pszichiátriai beteg ember, akik önálló életvitelre nem képesek, az ő elhelyezésük tartós bentlakásos intézményben lenne indokolt.**

Az átmeneti szálláson 2022. évben **134** fő fordult meg, közülük 108 fő volt férfi és 26 nő. Az átmeneti szálláson az év során 48 fő jogviszonya szűnt meg, közülük 8 fő költözött albérletbe, ezek között piaci albérlet és önkormányzati bérlakás is egyaránt megjelent. Az éjjeli menedékhelyre 5 esetben „került vissza” lakó, ennek leggyakoribb oka a vállalt együttműködés be nem tartása volt. Az elhalálozások száma 10 volt és a Hajléktalanok otthonába is 4 fő került tartós elhelyezésre. 19 fő ismeretlen helyre távozott.

Életkor szerinti megoszlás az átmeneti szálláson



Az átmeneti szálláson biztosított szolgáltatások a következők:



Lakhatás:

Életvitelszerű tartózkodás az átmeneti szállás 4 ágyas szobáiban.

Esetkezelés:

Az igénybe vevő hajléktalan személy problémáinak megoldása érdekében, együttműködik az őt gondozó szociális munkással, közösen számba veszik és

mozgósítják az igénybevevő saját és támogató környezete erőforrásait, és azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

Ügyintézés



Az igénybe vevő kérésére, illetve bármilyen jogosultságának fennállása esetén a jogosultság megszerzése érdekében az ügyintéző szociális munkástól kérhet segítséget. Az ügyintézés feltétele: együttműködési szerződést kell kötni az ügyintéző végző munkatárssal.

Ügyintézés során az intézmény beszerzi a szükséges dokumentumokat, elkészíti az igazolásokat, másolatokat.

Gondozás: Az igénybe vevő hajléktalan személyek részére nyújtott olyan szolgáltatások, melyek a meglévő lehetőségek felhasználásával biztosítják az emberhez méltó életminőség elérését.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:

- **Személyi tisztálkodás biztosítása**

- tisztálkodáshoz szükséges textilium,
- szükség esetén tisztálkodó szerek (fürdőhab, sampon),
- fürdőhelyiség hideg-melegvizes ellátással,
- hajszárító.

- **Személyes ruházat tisztításának biztosítása**

- mosodahelyiség,
- mosáshoz szükséges gépek,
- szükség esetén mosópor.

Ételkészítés, tálalás, elfogyasztás:

- konyahasználat
- konyhai felszerelési tárgyak
- evőeszköz
- élelmiszer hűtőszekrényben való tárolása (névvel ellátott tároló dobozban)
- étkeztetés alapellátás keretében történő megszervezéséhez segítségnyújtás

Felügyelet:

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan személyek, személyi és vagyon tárgyainak biztonsága érdekében végzett szolgáltatás, melyet erre a feladatra megbízott személy alkalmazásával és kamerarendszerrel biztosítunk.

Csomag-, érték-, vagyonmegőrzés (Lásd: csomag-, érték- és vagyonmegőrzésre átadott tárgyak átvételének és átadásának szabályozása.)

Szállítás:

Az ügyfeleknek - szükségleteihez igazodva -, egészségügyi intézményekbe, egyéb hivatalos ügyeik intézéséhez, szervezett szabadidős programok, családi és társas kapcsolatok ápolásához, ingóságaihoz szállításához nyújtunk segítséget. Indokolt esetben a szolgáltatást az intézmény gépkocsijával biztosítjuk.

Postacím, telefon használat:

Az igénybe vevő írásos kérelmére az intézmény postacímét biztosít. Küldemény érkezésekor az ügyeletes szociális munkás az átvételről és az átadásról postakönyv útján gondoskodik.

Az igénybe vevők az intézmény területén elhelyezett nyilvános telefont használhatják

Tanácsadás:

Az igénybe vevő kérésére az átmeneti szálláson szolgálatot teljesítő szociális munkás megszervezi a jogi, pszichológiai tanácsadást, illetve az igénybe vevő számára életvezetési tanácsot nyújt.

Információnyújtás:

Az igénybe vevő kérésére az intézmény szociális és egyéb információt nyújt. Az információnyújtás történhet szóban és írásban.

Egészségügyi alapellátás megszervezése:

A Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. az Országos Egészségbiztosítási Pénztárral kötött szerződés értelmében a hajléktalan emberek egészségügyi ellátása érdekében háziorvosi rendelőt és betegszobát működtet. Az intézmény orvosa az igénybe vevő kérésére az egészségügyi alapszolgáltatást biztosítja.

- **Betegszobai elhelyezés**

- Betegség esetén, illetve kórházi ápolás után az igénybe vevő kérheti betegszobai elhelyezését.
- Betegszobai elhelyezést csak az intézmény orvosának javaslata alapján, a javaslatban megjelölt időpontig lehet igénybe venni.
- **Egészségügyi szakellátás, kórházi ellátás megszervezése**
 - Az intézmény orvosa szükség esetén intézkedik a szakellátáshoz való hozzájutásról, illetve kórházi beutalásról.

Természetbeni juttatások

- Az igénybe vevő, aki jövedelemmel nem, vagy átmenetileg nem rendelkezik, a szociális munkásnál kérelmezheti a természetbeni juttatást. Odaitételének feltétele: együttműködés a szociális munkással.
- Természetbeni juttatás különösen: gyógyszer kiváltásához nyújtott támogatás, élelem biztosítása, okmányok megszerzéséhez támogatás.

- Készségfejlesztés:

Az igénybe vevő egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló csoportos tevékenységek lehetőségének biztosítása, azok gyakorlására.

Szabadidős programok: TV-nézés, rádióhallgatás, újságolvasás, könyvkölcsönzés, ünnepekre való készülődés.

A szabadidős programok szervezése során a szociális munkás programtervet készít, amelyben rögzíti a programhoz szükséges eszközöket is.

- Munkavégzés lehetőségeinek megszervezése:

A munkaügyi kirendeltség által megküldött állásajánlatok, valamint a sajtóban megjelenő álláshirdetések és a társaság munkalehetőségének alapján munka ajánlatok megtétele.

Az átmeneti szálláson élőknek joguk van **fejlesztő foglalkoztatásban** részt venni (*fejlesztési jogviszony, munkaviszonyban történő foglalkoztatás*).

- Utógondozás

Mindazok, akiknek az intézményi elhelyezése megszűnik, igényelhetik az utógondozást.

Utógondozásra a szociális munkással megállapodást kell kötni. Az utógondozás történhet az intézményi jogviszony fennállása mellett (külső intézményi férőhely), illetve intézményi jogviszony fennállása nélkül.

- Személyes tárgyak őrzése:

Az átmeneti szállás szolgáltatásait igénybe vevők használati tárgyaiért - ha azok megőrzésére az intézmény nem kapott megbízást - az intézmény nem vállal felelősséget.

Az intézmény az átmeneti szállást igénybe vevők részére csomag-, érték- és vagyonmegőrzést biztosít az alábbi szabályok szerint: A csomagot, értéket, vagyontárgyat csak átadási-átvételi jegyzőkönyv, illetve a letéti szerződés aláírása után lehet elhelyezni. A jegyzőkönyv, illetve a szerződés 1 példányát

az igénybe vevőnek kell átadni, 1 példányát pedig az irattárban kell megőrizni.

Forgalmi adatok az átmeneti szálláson (2012-2022. év)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Gondozási napok száma	29 202	28989	29056	28900	28988	30965	31857	31487	31290	31360	31329
Átlaglétszám	80,01	79,42	79,61	79,18	79,2	84,84	87,27	86,26	85,49	85,91	85,83
Igénybevevők száma	164	151	149	141	155	166	157	134	116	129	134

EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS - HÁZIORVOSI RENDELŐ

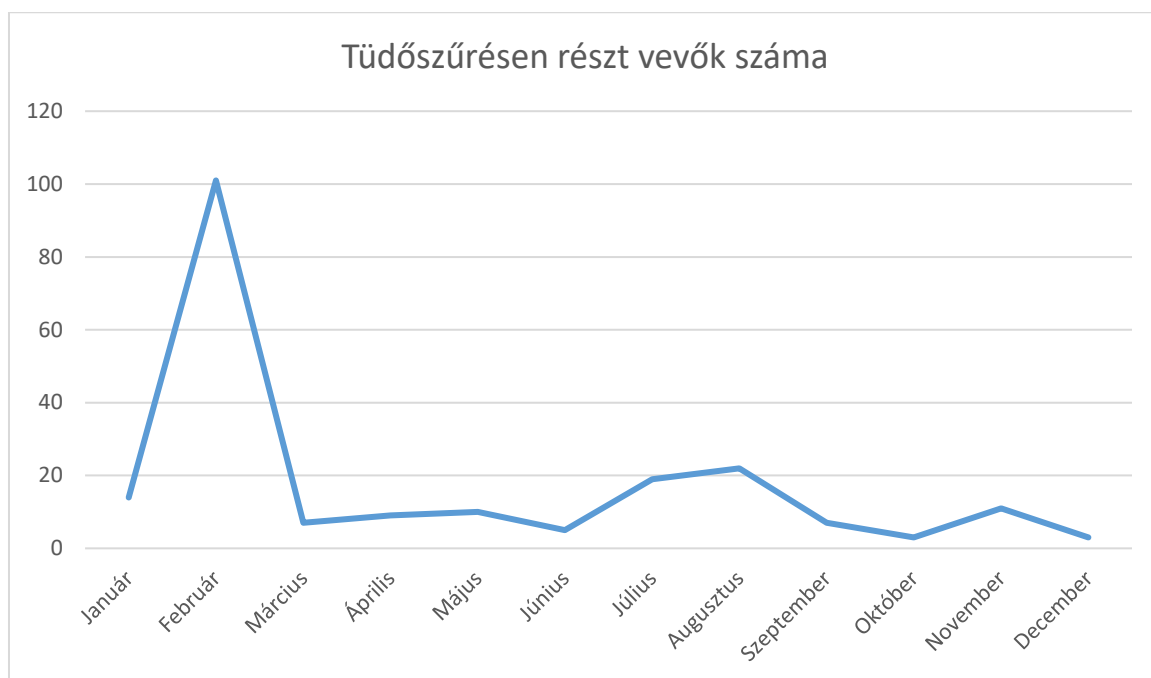
Zanati úti telephelyünkön a hajléktalan ügyfelek komplex ellátásának



érdekében háziiorvosi rendelőt, egészségügyi ellátást, addiktológust, pszichiátriai ellátást biztosítunk.

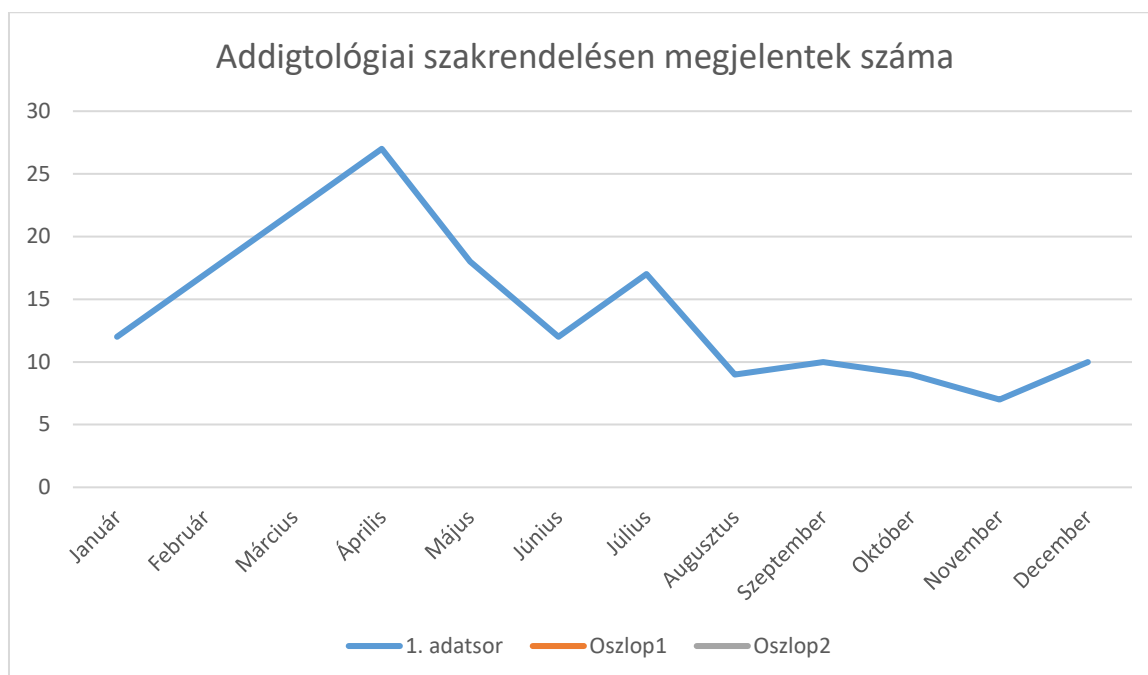
Tüdőszűrés

Klienseink évente tüdőszűrésen vesznek részt. A vizsgálaton megjelentek száma 2022-ben **184 fő** volt. Ebből szakvizsgálatra tovább küldve **2 fő**.



Addiktológiai szakrendelés

Az intézményt felkereső hajléktalan személyek között egyre több az egészségügyi ellátásból kiszoruló, vagy az azt igénybe venni nem tudó pszichés-mentális problémákkal küzdő hajléktalan ember, akiknek gyógyítását és szociális, mentális segítségét kevesen vállalják. Intézményünkben havi 4 órában addiktológus - pszichiáter szakember egyéni terápia keretében nyújt segítséget a szenvedélybetegségekkel küzdő, illetve különböző pszichiátriai megbetegedésekben szenvedő lakóknak, emellett a szociális munkásoknak is a pszichiátriai beteg kliensekkel való szakmai munkához. Az addiktológus foglalkoztatásával, sokkal hatékonyabbá vált az alkoholproblémák, illetve a különböző pszichiátriai kórképek kezelése, javult a kapcsolat az egészségügyi intézményekkel (pl. Pszichiátriai Osztály, Intaháza). Az adott időszakban ezt a szolgáltatást **146 fő** vette igénybe. A rendszeresen pszichiátriai gyógyszert szedők száma **2022-ben 48 fő**. Ebből 2 főnek 2 hetente, 2 főnek 4 hetente 1 főnek 3 hetente 1 főnek 10 naponta szakorvos által előírt injekciós kezelésre van szüksége. A többiek rendszeres gyógyszeres terápiában részesülnek.



BETEGSZOBAI ELLÁTÁS



Az egészségügyi ellátás fontos eleme, hogy szükség esetén elhelyezést biztosít azon hajléktalan klienseink számára, akiknek gyógyulása, javulása rendszeres felügyeletet igényel.

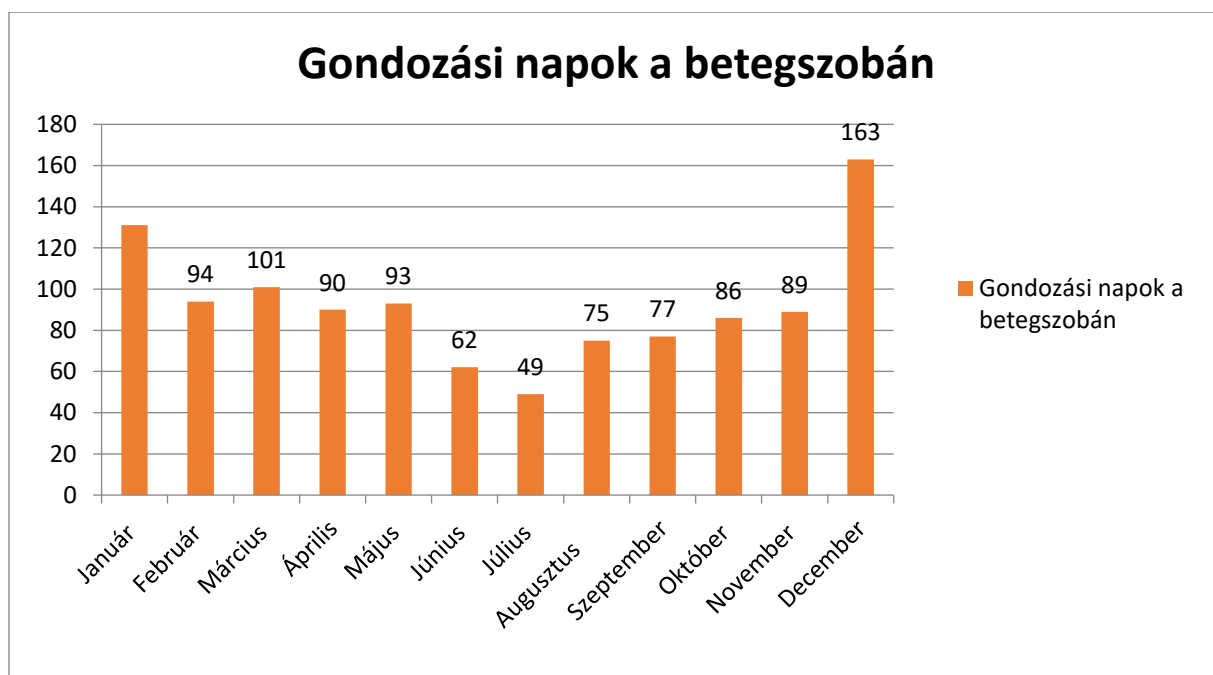
A betegszobára érkező ápoltságok száma csaknem mindegyike általánosan legyengült állapotban került hozzánk. A betegek benttartózkodási időtartama

nem limitált, mindig az egyéni ápolási szükséglet határozza meg. Az intézmény egészségügyi részlegén elsősorban azok a hajléktalan személyek helyezhetők el, akik nem szenvednek semmilyen fertőző betegségben, állapotuk nem teszi indokolttá a kórházi kezelést, valamint önellátásra részben képesek. A betegszobai elhelyezést természetesen az éjjeli menedékhelyen, az átmeneti szálláson, valamint az utcán élő hajléktalan személyek is igénybe vehetik. A hajléktalan beteg emberek felvételét sok esetben azért utasítják el a kórházak, mert állapotuk aktív kórházi ágyat még nem igényel. Problémát jelent azoknak az ápolása is, akik kórházi kezelésük után utókezelést ugyan nem igényelnek, de lábadozásuk időszakában egészségügyi ellátásra még szükség lenne.

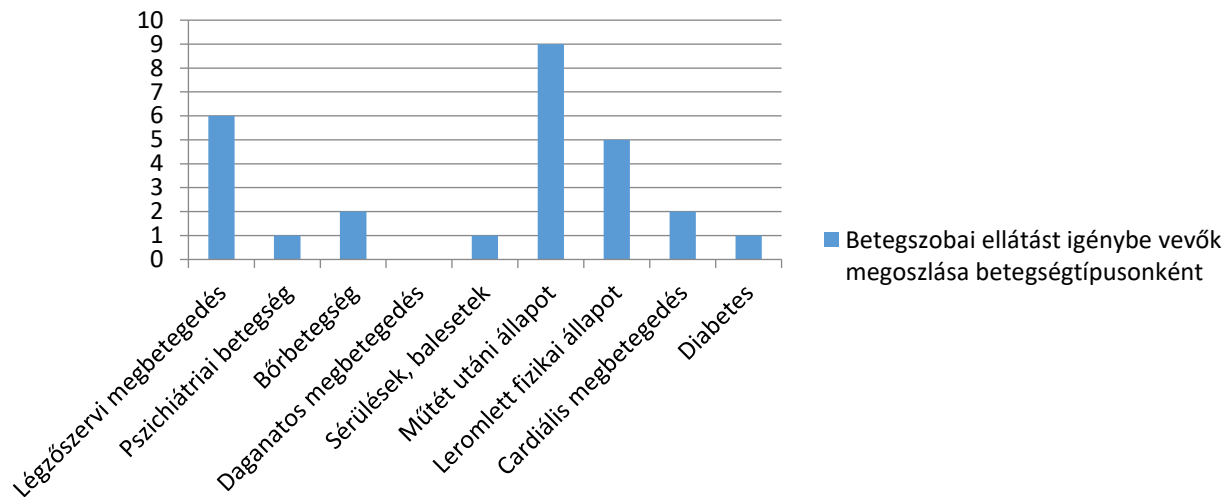
2022-ben a betegszobában elhelyezettek száma **36 fő** volt, ebből 7 fő többször is részesült kórházi fekvőbeteg-osztályon ellátásban.

Az elhelyezés indokát képező fő betegségtypusok

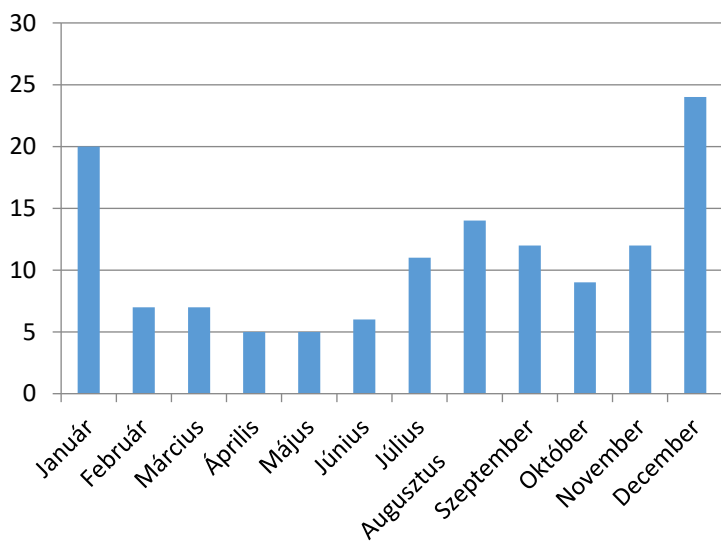
- akut megbetegedés (elsősorban légzőszervi)
- baleseti sérülés, törés, égés
- bőrbetegségek (lábszárfekély)
- cukorbetegség
- pszichiátriai betegség
- leromlott fizikai állapot
- szívbetegség
- COPD
- műtétek utáni állapot (trauma, sebészet, urológia, szájsebészet)



Betegszobai ellátást igénybe vevők megoszlása betegségtípusonként



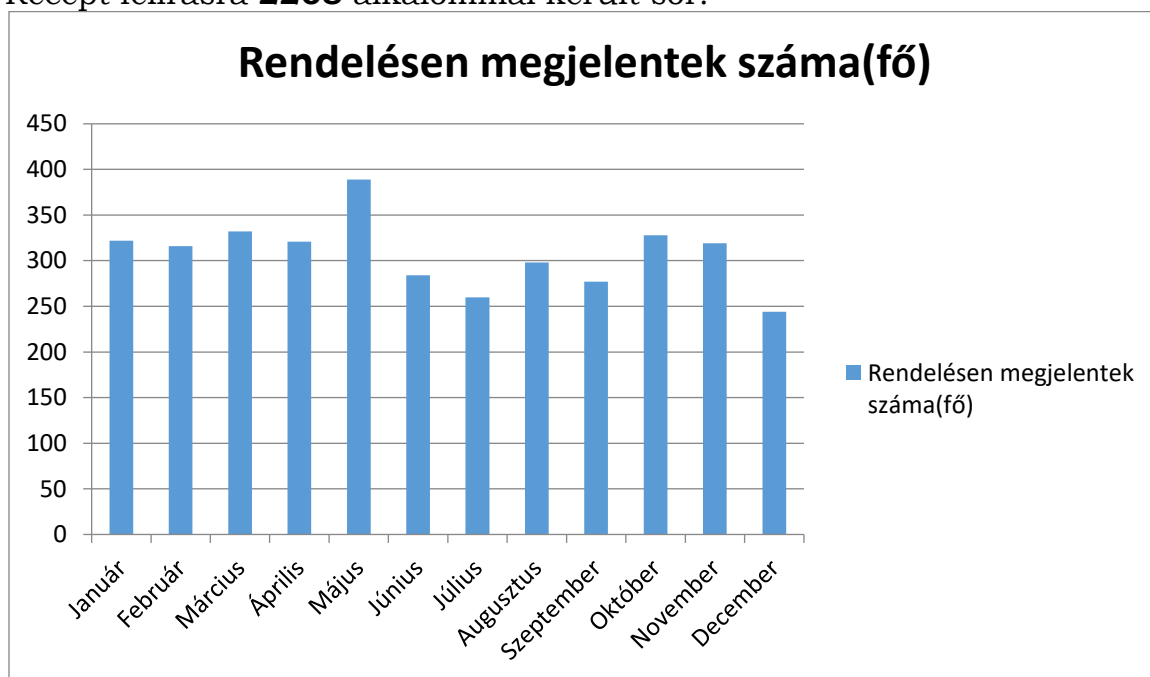
Kórházi bentfekvések száma (fő)



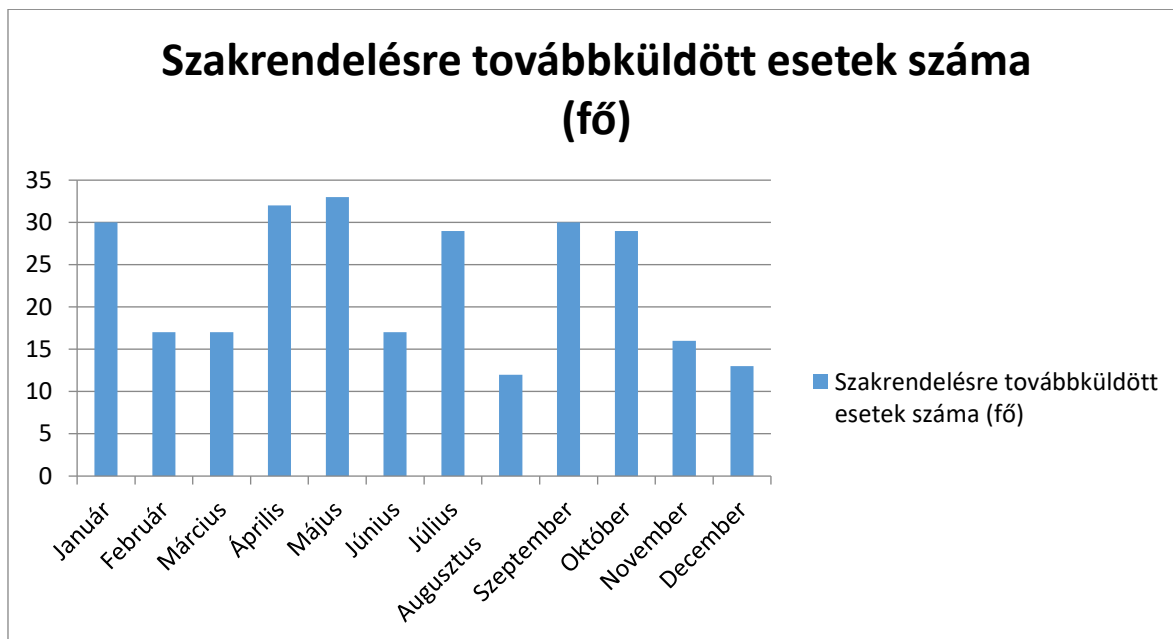
JÁRÓBETEG ELLÁTÁS, HAJLÉKTALAN HÁZIORVOSI RENDELŐ

A háziiorvosi szolgálat heti két alkalommal vehető igénybe. Az ellátásba újonnan bekerülők, illetve az átmeneti szállásra felvételüket kérők minden esetben egészségügyi állapot felmérésen vesznek részt. A krónikus betegségek kezelése, a rendszeres recept felírások mellett fontos szerepet kapnak a **különböző szűrővizsgálatok**, illetve az akut esetek kezelése.

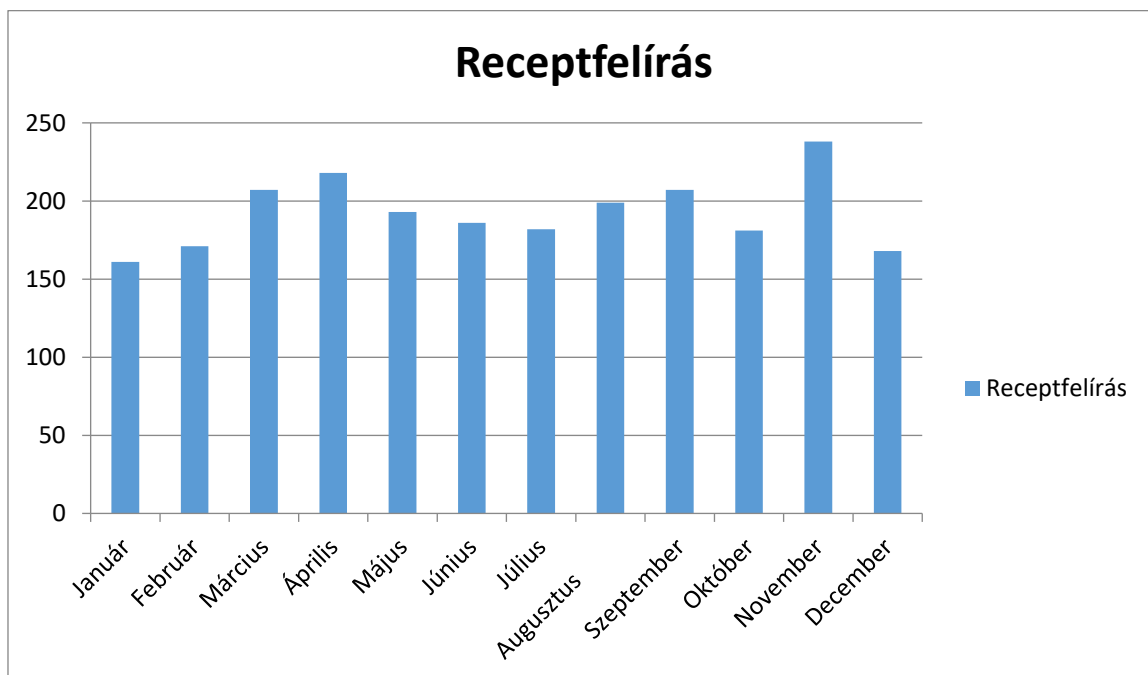
A hajléktalanokat ellátó háziiorvosi rendelőben ellátott esetek száma **2860 fő** volt, ebből 293 fő esetben került sor szakrendelésre való tovább küldésre. Recept felírásra **2208** alkalommal került sor.



A hajléktalan ügyfeleink zöme gyakran csak a háziiorvosi rendelőben részesül ellátásban, ezért hatalmas az igény az ellátás iránt. A prevencióban, a különböző szűrővizsgálatok elvégzésében a rendelőnek kiemelkedő szerepe van.



A fenti diagramból kitűnik, hogy jelentős számban utalja tovább a háziorvos a betegeket a szakrendelésekre. **2022-ben mindösszesen 293 esetben** fordult elő a szakrendelésre irányítás.



Recept felírásra **2208 esetben** került sor, ami kimagaslónak mondható. Az előző évekhez viszonyítva csökkenést mutat a rendelőben megjelent hajléktalan emberek száma, mely annak is köszönhető, hogy nagyobb egészségügyi kontroll alatt tartjuk klienseinket

UTÓGONDOZÁS/KILÉPTETŐ LAKÁSOK

A társaság utógondozást végez azon hajléktalan személyek esetében, akik az önálló lakhatásra segítséggel képesek. Az utógondozó lakások között van 1 saját tulajdonú 3 szobás lakás, 15 db önkormányzati lakás és 6 darab piaci alapokon működő bérlemény. Összesen a **22 db lakásban 42 fő lakik**. Esetükben az utógondozását **2 fő szociális munkás** végzi. Az ellátásban lévő személyekkel a kapcsolattartás egyénre szabott intenzitású.

Az utógondozás célja, hogy segítse a lakók önálló lakhatásának megtartását, krízis esetén megfelelő megoldást nyújtson, és preventív módon megakadályozza az ellátórendszerbe történő „visszaesést”. Fontos hogy az utógondozás éve alatt, hosszú távú és biztonságos lakhatási megoldáshoz jussanak e személyek. (pl.: önkormányzati bérlakás).

	2019.12.31	2020.12.31	2021.12.31	2022.12.31
Lakások száma összesen:	25	22	22	22
ebből piaci	10	6	6	6
ebből önkormányzati	15	15	15	15
MÁV szálló	-	1	1	1
Pályázatos lakások száma	13	4	3	-
ebből piaci	5	3	2	-
ebből önkormányzati	8	1	1	-
ebből EFOP pályázatos	11	-	-	-
ebből HKA pályázatos	2	4	3	-
Lakók száma összesen	66	42	42	42
ebből nő	11	11	11	10
ebből EFOP pályázatos	23	-	-	-
ebből nő	6	-	-	-
ebből HKA pályázatos	4	6	6	-
ebből nő	1	1	0	-
ebből utógondozás	39	42	42	42
ebből nő	4	11	11	10

Az utógondozás keretében rendszeresen végzett feladatok:

- **Albérlet látogatások** – változó intenzitással, szükség szerint, de havonta legalább egyszer mindenhova eljutunk.
- **Pénzkezelés napi szinten.** A kliensektől érkező különböző bevételekből (fizetés, rokkantsági ellátás, segélyek, nyugdíj...) a kötelező kiadások teljesítése (lakbér, térítési díj, rezsi, tartozások...). Aki igényli, annak a pénzbeosztásban is segítünk.
- **Ügyintézés** (önkormányzat, rendőrség, különböző szolgáltatóknál, hivataloknál...)
- **Élet produkálta események,** problémák kezelése (karbantartás, vásárlás, kórházlátogatás...)
- **Költöztetések.** Kiléptető lakásokon belül, átmeneti szállásról lakásba, vagy éppen fordítva. Adomány bútorok, felajánlások eljuttatása a célszemélyhez.
- **Közüzemi órák adatainak** leírása, fogyasztás figyelése.
- **Kapcsolattartás** a lakások tulajdonosaival.
- **Kapcsolattartás** a hivatalos szervekkel, közüzemi szolgáltatókkal, szomszédokkal, bérleménykezelőkkel...
- Halálesettel kapcsolatos teendők (leltárfelvétel, hozzátartozóval kapcsolatfelvétel...)
- **Adminisztrációs munka.** Személyi anyagok elkészítése, frissítése, felülvizsgálata. Különböző szerződések, kérelmek előkészítése...
- **Karbantartásokkal** kapcsolatos teendők
- **Szociális- és mentálhigiénés kapcsolattartás** az ügyfelekkel. Cél, hogy a kiléptető lakásokból tovább tudjanak lépni az önálló lakhatás felé.

2022 PROGRAMOK – HAJLÉKTALAN ELLÁTÁS

A szálló lakói az újévet közös lencsefőzéssel köszöntötték. Annak ellenére, hogy ez a típusú főzelék nem tartozik a kedvencek közé, nagy lelkesedéssel készült.



A Máltai Szeretetszolgálat szűrőállomása az idén is a segítségünkre sietett, annak érdekében, hogy ellátottjaink minél szélesebb körben igénybe tudják venni a tüdőszűrő szolgáltatást.



A 2021. évben elnyert CLLD pályázat, melyben a hajléktalan emberek kulturális és közösségi életét szeretnénk volna fellendíteni olyan sikert aratott, hogy a lejárt pályázati idő után is igény volt a foglalkozások rendszeres megtartására. Ellátottjaink heti egy alkalommal vettek részt különféle csoportfoglalkozásokon, melyek témája tematika alapján felépített. Természetesen a kollégák csoportkérést is szívesen teljesítenek.

Amikor kézművesednek, festenek vagy rajzolnak, megszűnik körülöttük a külvilág. Kicsit elveszítik az időérzéküket is, hiszen mélyen elmerülnek az alkotó tevékenységben. Amint fokozatosan kirajzolódik a papíron a kép, ami előtte csak a fejükben létezett, csodálatos érzés számukra. Az alkotás igazi örömforrás. Az általuk életre keltett mű megteremtése közben mély lelki folyamatokon mennek keresztül, ami pozitív hatással van rájuk.

Lehet, hogy az elején bátortalanul kezdenek a tevékenységbe, de ha kitartók, jönnek a sikerélmények és megnő az önbizalmuk. Mindannyian képesek szép dolgokat létrehozni. A munka közben eltűnik belőlük a görcsösség, a feszültség. Ilyenkor nem foglalkoznak mással, csak az alkotással. Elfelejtődnek a napi problémák, megszűnik a külvilág. Teljesen lecsendesednek a gondolataik. Amikor pedig elkészül a mű, feltöltődve állnak fel az asztaltól. Olyan számukra az alkotás, mint egy aktív kikapcsolódás. Közben hihetetlen módon fejlődik a kreativitásuk. Például, ha festenek, akkor előre megtervezik a képet, amit el szeretnének készíteni. Kis gyakorlás után azt veszik észre, hogy automatikusan jönnek ezek a dolgok, ezáltal a kreativitásunk fejlődik. Az esetleges dühre vagy agresszióra való hajlam jelentősen csökken. Kollégáink segítségével, ezzel az alkotó programmal kívántunk minden évszokról, jelentős ünnepről megemlékezni.





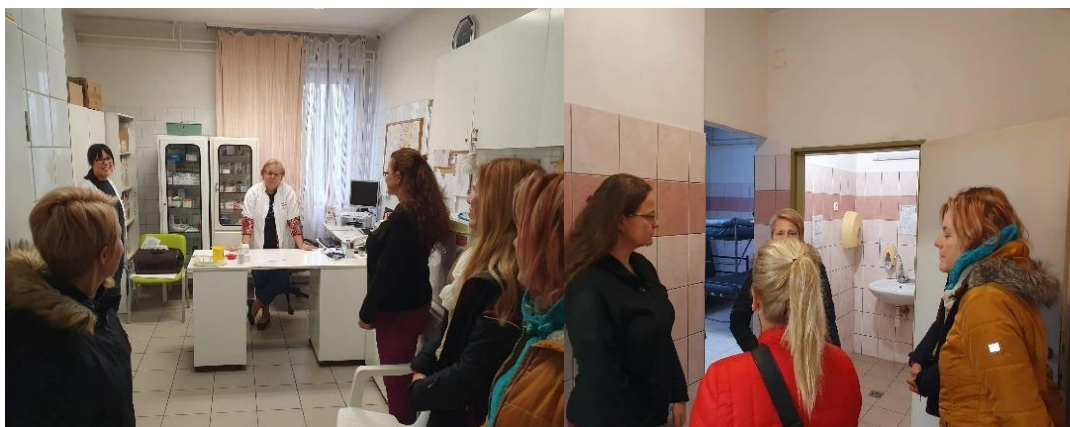
Rendkívül népszerű ellátottaink körében az ismert versek olvasása, valamint az Activity játék is. Rendszeresen kérik ezeket az olvasós, játékos foglalkozásokat.



A közös főzés és étkezés mindig nagy öröm a szálló életében. Az elmaradhatatlan gulyásfőzésre is sor került az év során.



2022-ben a FÉHE Kft. szervezte és bonyolította le a Szociális hét szakmai programsorozatát. Ennek keretében alkalmunk adódott „Séta a Zanati úti Hajléktalan szállón” címmel nyíltnapot tartani intézményünkben. Célunk az volt hogy, betekintést adjunk az utca emberének hogyan működik a szolgáltatás.



Egész évben érkeztek a különféle adományok, melyek nagy segítséget nyújtottak az intézményben lakóknak. Az Élelmiszerbank által meghirdetett adománygyűjtő akció keretében szervezetünk a METRO áruházban gyűjtött. A három nap során 556,27 kg élelmiszer gyűlt össze. Ezekből az adományokból tudja az intézmény biztosítani a hétfégi ételmezést.



Horváth Félix szombathelyi diák-alpolgármester által gyűjtött ruhaadományt ellátottaink részére. A szállón élők ruházkodása kizárólag adományokból megoldható. Sok olyan igénybevevő tartózkodik az intézményben, aki anyagi helyzete miatt nem tud öltözetet vásárolni magának. Első sorban évszakváltáskor fontos a ruhák biztosítása, de a rendszeres váltás is ilyen forrásból oldható meg.



Szombathelyi bölcsöde felajánlása, pipere csomag, valamint női táskák adományai. Intézményünk saját forrásból fedezi a tisztálkodószerek megvásárlását. Ebben jelent óriási segítséget amikor a felajánlótól tusfürdő, sampon és egyéb termékek érkeztek.



Az év végéhez közeledve, mindig nagy kihívás, miként készülünk a szeretet ünnepére. Fontos számunkra, hogy figyelembe vegyük gondozottaink lelki állapotát. Próbáljuk megtalálni a pontot, ahol még nem tépünk fel sebeket és megtudjuk őrizni a lelki egyensúlyt. A karácsony várása ambivalens érzésekkel teli minden évben. Mindezek ellenére lelkesen készülődnek és nagy segítséget nyújtanak a szálló feldíszítésében.





December 23-án a Vas, Zala, Veszprém megye Vitézi rend tagjai ebben az évben is Babgulyás ebéddel kedveskedtek a hajléktalan embereknek.



Dr. Nemény András Polgármester úr karácsonyi látogatása remek alkalom volt az újonnan alakult kicsi énekkar ünnepi műsorának előadására. Elhangzottak még karácsonyi versek is, majd ezt követően megtörtént az ajándékok átadása. Önkormányzatunk ajándéka, hasznos eszközök a heti rendszerességgel tartott alkotó foglalkozásokhoz.





HAJLÉKTALANOK OTTHONA

- Gondozási napok száma: 6275
- Ellátott személyek száma: 29 fő

Gondozási napok száma a hajléktalanok otthonában

Hónap	Gondozási napok száma
Január	806
Február	728
Március	806
Április	780
Május	806
Június	780
Július	806
Augusztus	763
Szeptember	-
Október	-
November	-
December	-
összesen:	6275

A Hajléktalanok Otthonában 2022. évben a férőhelyek száma 26 (24 fő férfi, 2 fő női) az ellátott személyek száma 29 fő volt.

- 3 fő új igénybe vevő került elhelyezésre
- 29 főnek szűnt meg a jogviszonya 1 fő elhunyt.

- Gondnokság alatt álló személyek száma 20 fő (teljesen korlátozó 17 fő, korlátozó 3 fő). 1 fő gondnokság alá helyezése folyamatban van, mindkettő részére ideiglenes gondnok lett kirendelve.

Életkor szerinti megoszlás

Életkor	Nő (fő)	Férfi (fő)	Összesen (fő)
36 - 49 év	0	2	2
50 - 62 év	0	11	11
63 - 75 év	4	7	11
75 év felett	0	5	5
Összesen (fő)	4	25	29

A Hajléktalan Otthon lakóinak átlagéletkora **64,03** év.

Az elátottak családi állapot szerinti megoszlása:

- hajadon/nőtlen : 13 fő
- elvált: 13 fő
- özvegy : 3 fő.

Az ellátottak megoszlása jövedelmük típusa alapján:

- öregségi nyugdíj : 11 fő
- rokkant ellátás : 14 fő
- EGYT : 4 fő.
- Emelett 3 fő fogyatékosági támogatásban részesül.

Az ellátottak megoszlása iskolai végzettség alapján:

- 8 általánosnál kevesebb : 3 fő
- 8 általános : 16 fő
- szakmunkásképző : 8 fő
- érettségi : 2 fő.

Foglalkoztatásban, munkaterápiában résztvevők:

- Az otthon lakói közül alkalmi munkát 1 fő végez.
- Megváltozott munkaépességűek foglalkoztatásban 1 fő vesz részt, napi 7 órában a FŐKEFE alkalmazásában.

Ápolási-gondozási tevékenység:

- 29 fő rendszeres napi gyógyszeres kezelésben részesült
- 24 fő szorult gondozásra
- 6 fő szorult ápolásra
- Diétás étkezésben 0 fő részesült
- Inkontinens beteg 9 fő

Az ápolásra szoruló ellátottak közül 1 fő balesetből származó koponya sérülése miatt, 3 fő agyi infarktusa miatt, 8 fő demens magatartása miatt kiemelt ápolási tevékenységet igényelt.

1 fő végstádiumba lévő daganatos betegsége miatt Hospice szolgáltatását is igénybe vette. Mivel magas a pszichiátriai betegek száma ezért pszichiáter szakorvos is járt ki az otthonba. Bőrgyógyász szakorvos is járt ki ambuláns rendelés keretein belül a mozgásukban korlátozott betegek miatt. Szükség esetén sebész szakorvos segítségét is igénybe vehették az otthonban. A kötözésre szoruló betegek ambuláns ellátását helyben controlálta.

Az igénybevevők körében előforduló betegségtípusok:

- Szív és érrendszeri megbetegedés (25 fő)
- Pszichiátriai betegség (19 fő)
- Emésztőrendszeri megbetegedés (14 fő)
- Hormonális és anyagcsere rendszeri megbetegedés (6 fő)
- Idegrendszeri megbetegedés (19 fő)
- Légzőszervi megbetegedés (12 fő)
- Mozcásszervi megbetegedés (19 fő)
- Urológiai megbetegedés (9 fő)
- Bőrgyógyászati megbetegedés (26 fő)

2022. évben a kórházban töltött napok száma: 164 nap volt.

Az egészségügyi ellátásba kerülés oka főként légzőszervi, mozgásszervi, belgyógyászati megbetegedés volt. Az ellátottak általános állapotromlása miatt többször szükség volt parenterális támogatásra.

Az otthon lakóinak családi kapcsolatai:

- Az igénybevevők egészségi állapota nem tette lehetővé, hogy ünnepekkor hosszabb, szabadságra „menjenek. Három igénybevevőt ünnepekkor, illetve alkalmanként hétvégén a hozzátartozói 1 – 1 napra elvitték magukhoz.
- Az otthonban 6 főt látogatnak a hozzátartozói, heti rendszerességgel 3 főt, alkalmanként 3 főt.

Programok a Hajléktalanok otthonában:

Az egyre idősödő, egészségügyi állapotukban meggyengült lakók igényeihez alkalmazkodva igyekeztek megfelelő foglalkozásokat és programokat szervezni.

Az otthon számára különféle adományok érkeztek többek között kocsonyacsomag és zsírszalonna. Az alapanyagokból finom kocsonya és házi zsír készült.



Nem maradhatott el a már megszokott virágosítás, melyet a korábbi évekhez hasonlóan az ellátottak ültettek, kis dolgozói segítséggel.



Húsvéti készülődés. Néhány ellátott igen jó kézügyességű, melyet ilyenkor szívesen kamatoztat.



Amint melegebbre fordul az idő, a fagyis szép gesztusa, hogy hetente egy alkalommal leparkol az intézmény udvarán, hűsítő finomsággal kedveskedve az otthonban élőknak.



Az udvar nyáron kellemesen árnyékos, a lakók szeretnek a szabadban időzni. A kollégák is szívesen színesítik a mindennapokat egy-egy ilyen kerti főzőcskézéssel. A pörkölt alapanyaga szintén adomány.



Nyár végi búcsúbuli az otthon udvarán. Zenés táncos délután, melyet a CSEÖH közreműködésével rendeztünk. A program címe „Mesélj egy szép történetet” . Mely a generációk közötti együttműködést erősíti és az önkéntességre hívja fel a figyelmet a fiatalok körében.



A heti rendszerességgel megtartott játékos foglalkozás lehetőséget ad a társas kapcsolatok fenntartására, az elmagányosodás elkerülése érdekében. Emellett a szellemi hanyatlás is megelőzhető, lassítható.



2022. szeptember 1-én a Hajléktalanok Otthona átkerült az Evangélikus Egyház fenntartásába. Az ezt megelőző év az otthon életében, a költözés szervezéséről, a lakók felkészítéséről, hivatalos dokumentumok elkészítéséből állt.





Az otthonban dolgozó kollégák mindent elkövettek, hogy ezekkel a programokkal az utolsó hónapokat széppé, felejthetlenné tegyék a lakók számára. Megkönnyítve az előttük álló költözés kellemetlenségeit.

FEJLESZTŐ FOGLALKOZTATÁS



A FOGYATÉKKAL ÉLŐKET és HAJLÉKTALANOKAT ELLÁTÓ KÖZHASZNÚ NONPROFIT KFT-nél 2022. évben a fejlesztő foglalkoztatás mindkét foglalkoztatási formában - fejlesztési jogviszony és munkaviszony - 2022. január 01. és december 31. között folyamatos volt a Vörösmarty u. 36. és a

Lovas utca 23. szám alatti telephelyeken.

Telephelyengedélyek:

Vörösmarty u. 36.:

34 fő fejlesztő foglalkoztatására rendelkezünk engedéllyel, az alábbi tevékenységek végzésére:

- Egyéb fa-, parafatermék és fonott áru gyártása
- Egyéb máshova nem sorolt feldolgozóipari tevékenység
- Egyéb ruházat, kiegészítők gyártása
- Papír, csomagolóeszköz gyártása
- Szőnyeggyártás
- Egyéb takarítás
- Zöldterület-kezelés

Lovas u. 23.

8 fő fejlesztő foglalkoztatására rendelkezünk engedéllyel, az alábbi tevékenység végzésére:

- Egyéb fa-, parafatermék és fonott áru gyártása

Fejlesztési jogviszony keretében történő foglalkoztatásban 2022. január 01-én összesen 13 fővel kötöttünk fejlesztési szerződést napi 6 órás munkavégzésre.

A foglalkoztatottak közül:

- 8 fővel egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység,
- 4 fővel egyéb takarítás,
- 1 fővel zöldterület kezelés tevékenység végzésére kötöttünk fejlesztési szerződést.

Munkaviszony keretében történő foglalkoztatásban 2022. január 01-én összesen 12 fővel kötöttünk munkaszerződést. Egy fő munkavállalót napi 4 órában, illetve 11 főt napi 6 órában foglalkoztattunk.

A 4 órában foglalkoztatott munkavállalóval egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység végzésére kötöttünk munkaszerződést.

A 6 órában foglalkoztatottak közül:

- 1 fővel egyéb takarítás,
- 5 fővel egyéb fa-, parafatermék és fonott áru gyártása,
- 5 fővel egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység végzésére kötöttünk munkaszerződést.

Létszámbeli, személyi változások

Fejlesztési jogviszony keretében történő foglalkoztatás

- 21 fő lépett ki az év során, közülük:
 - 7 fő fejlesztési szerződése közös megegyezéssel megszűnt,
 - 3 fő fejlesztési szerződése határozott idő lejártával megszűnt,
 - 7 fő munkaviszony keretében történő foglalkoztatásba került át,
 - 1 fő elhelyezkedett a nyílt munkaerő-piacon,
 - 1 fő elhunyt,
 - 1 fő elérte az öregségi nyugdíjkorhatárt,
 - 1 fő intézményi jogviszonya megszűnésével foglalkoztatása is megszűnt.
- 16 fő munkavállaló lépett be az év során a foglalkoztatásba.
- 6 fő állt cselekvőképességet részlegesen korlátozó, míg 1 fő cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt.
- 2022. december 31-én a fejlesztési jogviszonyban foglalkoztatottak létszáma 8 fő volt.

Munkaviszony keretében történő foglalkoztatás

- 6 fő lépett ki az év során, közülük:
 - 4 fő munkaszerződése közös megegyezéssel megszűnt,
 - 1 fő elérte az öregségi nyugdíjkorhatárt,
 - 1 fő elhunyt.
- 8 fő munkavállaló lépett be az év során a foglalkoztatásba.
- Óraszámemelésre 12 fő esetén került sor.
- 4 fő állt cselekvőképességet részlegesen korlátozó gondnokság alatt.
- 2022. december 31-én a munkaviszonyban foglalkoztatottak létszáma 14 fő volt.

2022-ben a fejlesztő foglalkoztatásban 37 fő vett részt. Csak fejlesztési jogviszony keretében 17 főt foglalkoztattunk, közülük 2 fő több esetben is megfordult a foglalkoztatásban az év során. Csak munkaviszony keretében történő foglalkoztatásban 13 fő vett részt. Hét fő mindkét foglalkoztatási formában megfordult: fejlesztési jogviszony keretében történő foglalkoztatási formából léptek át munkaviszonyos foglalkoztatásba egészségi-, illetve mentális állapotváltozásuk, munkához való pozitív hozzáállásuk, motiváltságuk és készségeik, képességeik fejlődése alapján.

A SZOCIÁLIS FOGLALKOZTATÁS KERETÉBEN 2022.ÉVBEN VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK

Fa termékek előállítása:

Lovas u. 23. szám alatt működő telephelyünkön végezzük fa termékeink előkészítő munkálatait. A műhelyben található asztalosipari gépek segítségével különböző vastagságú rétegelt lemez táblákból méretre vágást és összeillesztést igénylő használati- és dísz tárgyak készültek: teafilter-tartók, különböző méretű és formájú tároló- és díszdobozok, irattartók, bortartók, kulcsakasztók, papír zsebkendő-tartók, képkeretek, szalvétatartók, ceruzatartók és poháralátét készletek.

A műhelyben a fejlesztő foglalkoztatásban résztvevők mellett a szervezet által más foglalkoztatási formában alkalmazott munkavállalók is dolgoznak – pl. közfoglalkoztatás, főállás - kiegészítve, támogatva egymás munkáját. A fejlesztő foglalkoztatásban résztvevők által végzett egyszerűbb irányított munkafolyamatok: kézi- és gépi csiszolás, felületkezelés, pácolás, lakkozás, zsanérozás, méretezés, összeállítás, ragasztás. Az asztalosipari gépekkel szakember dolgozik, a fejlesztő foglalkoztatásban résztvevők kizárólag kéziszerszámokat, kisgépeket (akkus csavarozó, rezgőcsiszoló-gép) használnak.

A közfoglalkoztatási program keretében beszerzett lézervágó- és gravírozógép segítségével - szintén rétegelt lemezből - hasonló termékkört állítunk elő - dobozok, bortartók, képtartók, fa ékszerek, valamint egyre nagyobb számban egyedi megrendelések, melyek befejező munkálataiba kapcsolódnak be a fejlesztő foglalkoztatás résztvevői, mint az összeállítás, csiszolás, felületkezelés, csomagolás. Így a közfoglalkoztatás és a fejlesztő foglalkoztatás ezen a téren is szervesen összefonódik, kiegészítik egymást és továbbra is sikeresen működnek egymás mellett.

A Vörösmarty utca 36. szám alatt található foglalkoztató műhelyben a Lovas utcából átszállított félkész termékek befejező munkálatain túl – elsősorban rétegelt lemezből kézi lombfűrészsel kivágott termékek készülnek. Az évszakokhoz és ünnepekhez, rendezvények tematikájához kapcsolódó szezonális - kézzel festett, illetve pácolt ajtó- és ablakdíszek, hűtő mágnesek, fenyő- és barkadíszek, római pajzsok mellett az egész éves termékínálatot képező kulcstartók, ékszertartók, kilincsakasztók, képtartók, álló asztali dekorációk készültek az év során. Ebben az évben is népszerűek voltak a led fényes termékek, illetve a termékekkel, szárazvirágokkal készített asztali dekorációk.



Filc termékek varrása:

Barkácsfilc anyagból (egyszínű és előre nyomott mintás) készültek sablon után, kézzel kivágott és varrott ujjbábok, illetve népszerű gyermekmesék szereplőiből összeállított mesecsomagok, a mesék leírásával kiegészítve. Ezek mellett kulcstartókat, könyvjelzőket, valamint az ünnepekhez, vásárokhöz kapcsolódóan szezonális termékeket pl.: barka-, és karácsonyfadíszeket, ballagási, esküvői köszönetajándékokat, illetve őszi termékeket készítettek a műhely dolgozói.



Egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység:

A fejlesztő foglalkoztatásban résztvevők a Lovas utcai műhelyben előkészített és összeállított használati- és ajándéktárgyak befejező- és díszítő munkálatait, illetve a Vörösmarty utcai műhelyben rétegelt lemezből kézzel készített termékek dekorálását végezték. Emellett kisebb ajándéktárgyakat, díszítványokat készítettek különböző kreatív technikák alkalmazásával - díszítőfestés, képek/feliratok transzferálása fára, stencilezés, koptatott és repesztéses technika.

A fa termékek mellett festett, gyűrt csomagolópapír és abból ragasztott - a vásárokon népszerű - zsákbamacska-tasakok készültek. A vásárolt termékek elcsomagolására - a műanyag zacskó kiváltására - az általunk színezett csomagolópapírból tasakokat állítottunk elő a környezettudatosság jegyében.

Új terméként szerepelnek palettánkon az üvegyöngyből fűzött, medállal díszített karkötők, egyedileg csomagolva.



Egyéb takarítás:



Fejlesztő foglalkoztatás keretében ezt a munkakört betöltő munkavállalók az intézmény telephelyein a műhelyek, szociális helyiségek, illetve az udvar takarítását végezték irányítás mellett.

Zöldterület kezelés:

Egyszerűbb, szakképesítést nem igénylő munkafolyamatokat - fűgeregélyezés, fűgyűjtés, lombseprés, gallyak összegyűjtése, virágültetés, szemétszedés - végeztek a foglalkoztatottak kizárólag kézi szerszámokkal és felügyelet mellett.

TERMÉKÉRTÉKESÍTÉS

Kézműves Kuckó Ajándékbolt

Ajándékboltunk 2017 májusa óta üzemel, Szombathely belvárosában, a Fő tér 23/B szám alatt várja a vásárlókat, érdeklődőket.

A fejlesztő foglalkoztatás során előállított termékek fő értékesítési csatornája továbbra is - a vírushelyzet után már ismét az egész évben nyitva tartó - ajándékboltunk.



Az üzlethelyiséget Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata biztosítja szervezetünk számára, így egész évben biztosított a szociális foglalkoztatás során, hajléktalan és közfoglalkoztatott emberek által előállított kézműves termékek értékesítése. Az üzlethelyiség használatát szervezetünk számára a város további öt évre biztosítja a jelenlegi feltételekkel.

A boltban az utcáról betérő vásárlók kiszolgálása mellett folyamatosan teljesítettük magánszemélyek, vállalkozások, szolgáltató cégek egyedi igényeit is, vállaltuk céges logók, reklámtermékek, reprezentatív termékek, alkalmi (esküvő, keresztelő, ballagás) dekorációk tervezését és gyártását – pl. bortartók, díszdobozok, esküvői ültetőkártyák, szülői - és ballagási köszönetajándékok, gyermekszületéshez kapcsolódó emléktárgyak...

Az egyedi, névre szóló megrendelések száma továbbra is folyamatosan növekszik, egyre inkább ismerik cégünk e szolgáltatását a városban.

A Kézműves Kuckó Ajándékboltban folyamatosan elérhető egy „Vendégkönyv”, melyben a vásárlók visszajelzést adhatnak a termékekkel

kapcsolatban. Az elismerő bejegyzéseket - motivációként - minden alkalommal továbbítottuk a foglalkoztatásban résztvevők számára és a műhelyben a faliújságon elhelyeztük.

Közfoglalkoztatásban dolgozó ellátottak által készített termékek is színesítik az árukészletet, népszerű termékünk a különböző mintás textiltáska és ökozsák is.



A környezettudatosságot szervezetünk fontosnak tartja, ezért a műanyag zacskókat lecseréltük a foglalkoztatásban előállított papírtasakokra, illetve logóval ellátott papírtáskát adunk vásárlóinknak igény szerint.

A 2020. december hónaptól elérhető bankkártyás fizetési lehetőség népszerű vásárlóink körében a boltban és a vásárokon is.



Az idei év hozta nehézség – a rezsiárak drasztikus növekedése – következtében sajnos az ajándékbolt a fűtési szezonra bezárt, de az online térben (MESKA, Facebook) továbbra is nyitva tartunk, fogadjuk a megrendeléseket és a Vörösmarty utcai műhelyben személyes átvételi lehetőséget biztosítunk vásárlóink számára. Távolabb élő megrendelőink részére a GLS futárszolgálattal juttatjuk el a megrendeléseket.

Szombathelyi hagyományos vásárok

A város vásárai, rendezvényei a foglalkoztatás során előállított termékek nagyon fontos értékesítési csatornáik hosszú évek óta az ajándékboltban történő egész éves értékesítés mellett. A vírushelyzetet követően 2022-ben már minden korábbi vásár és rendezvény újra megrendezésre került, ez nagyban hozzájárult bevételeink növeléséhez.

Húsvéti vásár – 2022. 04. 08- 14.

Szombathely Fő terén került megrendezésre az előző években elmaradt Húsvéti vásár.

Ismét személyesen kínálhattuk a vásárrban tavaszi és húsvéti termékeinket. Kínálatunkban szerepeltek a különböző rétegelt lemezből készült használati- és dísz tárgyak, különböző méretű és formájú díszdobozok, zsebkendőtartók, képkeretek, kézzel festett ajtódíszek és hűtőmágnesek, illetve filc termékek, valamint a húsvéti ünnepekhez kapcsolódó ajándéktárgyak - pl. ajtóablák, barkadíszek, ujjbábok, kulcstartók, pálcás díszek, fahasábra készített termékekkel dekorált asztaldíszek.



Savaria Történelmi Karnevál – 2022. 08. 25- 28.

Két év kihagyást követően 2022-ben ismét megrendezésre került a Savaria Történelmi Karnevál városunkban. A karneválhoz kapcsolódó római, illetve középkori hangulatot idéző kézzel festett, különböző méretű- és formájú harci pajzsok, kardok, bárdok, díszdobozok, képkeretek, kulcstartók, hűtő mágnesek, ajtóablakok, kilincsakasztók, egyéb fa használati-és dísz tárgyak, illetve filc termékek színesítették általános termékínálatunkat.

Legnépszerűbb termékeink a kézzel festett római mintázatú légiós pajzsok, fakardok és szombathelyi, római tematikájú hűtő mágnesek. A Savaria Történelmi Karnevál hivatalos logóját termékeinken felhasználhatjuk, így készült karneváli logóval ellátott díszdoboz, bortartó és hűtő mágnes is.



Adventi vásár – 2022. 11. 18- 12. 22.

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata által szervezett karácsonyi vásáron a kínálatunkban folyamatosan jelenlévő fa-, filc- és papírtermékek mellett jelentős volt a lézergravírozott termékek széles köre is – különböző méretű és alakú dobozok, táblák, mágnesek, bortartók, fenyődíszek, ékszerek, fa könyvjelzők, üdvözlőlapok.

A téli évszakhoz és a karácsonyi ünnepkörhöz kapcsolódó egyedi, kézzel készített fa ajtó-, és ablakdíszeket, hűtő mágneseket, karácsonyfadíszeket kínáltunk. A termékskálánkban szerepeltek továbbra is a pácolt és festett díszdobozok, teafilter-tartók, bortartók, tálcák, kulcstartók, képkeretek, ceruzatartók, papírzsebkendő tartók, szalvétatartók.

Ezek mellett helyet kaptak a kézzel varrott filc termékek - ujjbábok, kulcstartók, fenyődíszek, ablakdíszek. A közfoglalkoztatott varrónőnk által készített mikulás zsákok is népszerűek voltak.

Fahasábra, faszeletre és fa tálcára készített termésekkel, zuzmóval, gyertyákkal és figurákkal díszített adventi asztaldíszek is készültek.

Gravírozott karácsonyi dekorációinkat led fénnel tettük látványosabbá.

Az Adventi vásár a fejlesztő foglalkoztatás legnagyobb bevételt hozó értékesítési csatornája.



Egyéb rendezvények, árusítási-, értékesítési lehetőségek:

- **zalaegerszegi Fejlesztő foglalkoztatási konferencia és vásár – 2022. 05. 13.**

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Zala Megyei Kirendeltsége és a Humán-TéKa Kft. közös szervezésében valósult meg az első regionális - Vas és Zala megye – fejlesztő foglalkoztatással kapcsolatos szakmai konferencia és vásár. A rendezvény házigazdája a Zala Megyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény volt. A program célja a regionális jó gyakorlatok, tapasztalatok cseréje, kapcsolatépítés, a fejlesztő foglalkoztatás társadalmi ismertségének és elismertségének növelése és leginkább a szervezetek tevékenységének, termékeinek egymással való megismertetése volt. A konferencián szervezetünk mellett 14 intézmény mutatkozott be a két megyéből. A bemutatkozások lehetőséget adtak egymás intézményi felépítésének, működésének, a termék-előállítás folyamatának megismerésére, az ezekkel kapcsolatos felmerülő nehézségek, akadályok megfogalmazására, az értékesítési lehetőségek ismertetésére. Az előadásokat követően a rendezvény helyszíne előtti téren kirakodóvásár keretében volt lehetőség a termékek bemutatására, árusítására, a vásár a járókelők számára is nyitott volt.



miniTepsi Fesztivál – Vasi Skanzen – 2022. 05. 28.

A Szombathelyi Falumúzeum adott otthont a kulturális-, kézműves- és gasztronómiai rendezvénynek, melyre szervezetünk is meghívást kapott.

A családi programok között szerepelt például bábszínház, néptánc, koncert, főzőverseny, kézműves foglalkozás is. A programokkal párhuzamosan zajlott a kézműves vásár is, több kiállítóval együtt.

A Kézműves Kuckó Ajándékbolt részére bemutatkozási lehetőséget kívánt nyújtani a szervező, ismerve boltunkat és a termékeket előállító emberek hátterét.

miniTEPSI FESZTIVÁL



2022. május 28. szombat 15.00-20.30 - Vasi Skanzen, Szombathely, Árpád utca 30.



Stromfeld családi nap – 2022. 10. 07.

A program a *Helyi identitás és kohézió erősítése Szombathelyen* című TOP pályázat keretében valósult meg. A Stromfeld lakótelepen élők számára nyújtott a rendezvény kikapcsolódási lehetőséget, családi- és gyerekprogramokkal, érzékenyítő játékkal, állatsimogatóval. A program szervezője hívta meg intézményünket a rendezvényre, ahol bemutatkozási- és árusítási lehetőséget biztosított ajándékboltunk számára, így a lakosság körében népszerűsíthettük az általunk készített egyedi termékeket.



Velemi gesztenyenapok – 2022. 10. 15- 16.

A Velemi gesztenyenapokon első alkalommal 2021. évben vettünk részt a fejlesztő- és közfoglalkoztatás során előállított termékeinkkel. Tavalyi részvételünk sikeres volt, ezért 2022-ben is kitelepült ajándékboltunk. Legnépszerűbb termékeink most is a kézzel festett hűtő mágnesek, ajtóablakok, őszi dekorációk, asztaldíszek, valamint a kifejezetten erre az alkalomra készített gravírozott *Velemi gesztenyenapok* feliratú hűtő mágnesek, kulcstartók voltak.

A település önkormányzata ebben az évben is kedvezményes részvételi díjat biztosított szervezetünk számára.



Márton napi jótékonysági vásár – 2022. 11. 14.

Kézműves Kuckó Ajándékboltunk meghívást kapott a Pécsi Tudományegyetem ETK Szombathelyi Képzési Központ által szervezett jótékonysági vásárra, ahol bemutatkozási lehetőséget kaptunk. A vásáron az intézmény dolgozói és diákjai által készített süteményeket árusítottak, melynek bevételével egy előre kijelölt szociális intézményt támogattak. A vásáron intézményünk árusíthatta ajándékboltunk termékeit. Rengeteg pozitív visszajelzést, elismerést kaptunk a vásárlóktól, sokan itt találkoztak termékeinkkel először. Több vásárló számára új információ volt, hogy hajléktalan emberek által készített termékeket árusítunk, illetve a hajléktalan emberek foglalkoztatásáról sem rendelkeztek információval.




MEGHÍVÓ
Márton napi
jótekonysági vásárra

A PTE ETK Szombathelyi Képzési Központ és a PTE Szent-Györgyi Albert Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskola szeretettel látja és várja 2022. november 14-én, 10 és 14 óra között megrendezésre kerülő vásárára a Jókai u. 14. sz. alatti épületbe.

A vásáron az intézmények diákjai és oktatói által készített házi sütemények, illetve a **FEHE Kézműves Kuckó Ajándékboltja** várja a segítő szándékú vásárlókat.

A jótekonysági süteményvásár bevételéből a **Családok Átmeneti Otthonát** támogatjuk.

Minden érdeklődőt és támogatót szeretettel várunk!

Tel.: (043)313-861; e-mail: titkarsag.szombathely@etk.ptt.hu

Szociális hét – Kézműves vásár – 2022. 11. 09.

2022. évben intézményünk szervezte meg a Szociális hét rendezvénysorozatát 2022. 11.09- 11. között Szombathelyen, a szociális ellátórendszer dolgozói és a lakosság részére.

Idén első alkalommal rendeztük meg a régióban szociális- és közfoglalkoztatás keretében előállított termékek vásárát. Vas és Zala megyéből jelentkezett hét szervezet, akik a program során bemutathatták és árusíthatták termékeiket. A kézműves vásárnak a Kilences Cafe & Kultfood udvara adott otthont. A vásár nyilvános süteményvásár volt, a lakosság részére is nyitva állt, ezzel is támogatva a szociális foglalkoztatás során előállított értékek megismertetését, a szervezetek által végzett munkát.



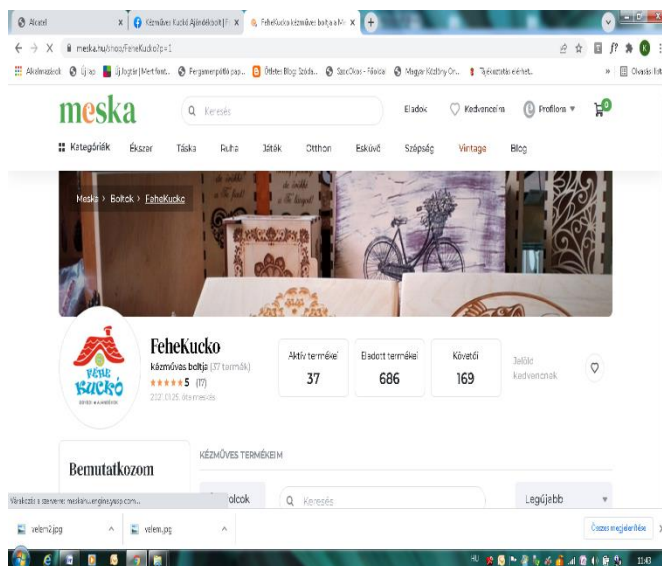
Online értékesítés, kiszállítás

A korábbi években a vírushelyzet miatti zárva tartás ideje alatt indítottuk el ajándékboltunk termékeinek online térben való értékesítési csatornáit.

2021. január óta folyamatosan működtetjük a MESKA kézműves termékeket forgalmazó weboldalon, FeheKucko néven nyitott virtuális boltunkat. Az egyedi, személyre szabott lézergravírozott termékek értékesítése ezen a felületen folyamatosan emelkedik. A legnépszerűbb termékek az esküvői szülői köszönetajándékok, nászajándékgyűjtő házikók, esküvői dekorációk, ültetőkártyák, névre szóló bortartók, családi öröknaptárak, vendégkönyvek, éremtartók, ajándékdobozok.

A termékek országos szállításához továbbra is a GLS futárszolgálattal működünk együtt, így a termékek 24 órán belül háztól házig kiszállításra kerülnek.

A Kézműves Kuckó Ajándékolt Facebook oldalán továbbra is üzenetben tartjuk a kapcsolatot a vevőkkel, itt tudják leadni rendeléseiket az egyéni vásárlók és viszonteladók egyaránt. A leadott rendeléseket a bolt téli zárva tartása alatt Vörösmarty utcai műhelyünkben vehetik át, illetve igénybevehető a futárszolgálat is. Az oldalra folyamatosan töltjük fel aktuális termékeinket, szezonális újdonságainkat.



2023. évre is tervezzük, hogy - kapacitásunk függvényében – további rendezvényeken, környékbeli vásárokon is részt vegyünk, bemutatkozzunk, meghívásoknak eleget tegyünk. Ezek az alkalmak az értékesítésen túl lehetőséget biztosítanak szervezetünk bemutatására, a hajléktalan emberek iránti előítéletek csökkentésére, a lakosság érzékenyítésére.

Gravírozóműhelyünk kapacitása - a termékek előállításának folyamata miatt - továbbra is jóval nagyobb a kézműves műhelynél, ezért a lézergravírozott termékek reklámozására, népszerűsítésére nagy hangsúlyt fektetünk. Szeretnénk elérni, hogy intézmények, cégek, szolgáltatók megismerjék termékeinket, bekerüljön a köztudatba, hogy szervezetünk egyéni igények

alapján legyártott termékeket is forgalmaz – céges logóval ellátott reprezentatív termékek, alkalmakra szóló egyedi termékek, irodai termékek, fa névjegykártyák, fa üdvözlőlapok, bortartók, díszdobozok.

BEDOLGOZÓI MUNKA



2022. évben is folyamatosan végeztük a Dekorand Kft által biztosított csomagolói munkát a MAM Hungária Kft részére, hetente kb. 40.000 db babatermék csomagolócímkét készítettünk el.

A fejlesztő foglalkoztatás fontos része a bedolgozói munka, egyrészt rendszeres bevételt jelent, másrészt az egyszerűen elvégezhető munkafolyamat több olyan ember foglalkoztatását teszi lehetővé, akik képességeik miatt önálló munkavégzésre nem alkalmasak, egyszerű betanított munkafolyamatot képesek végezni.

Személyi feltételek

A fejlesztő foglalkoztatást 2022. évben is 3 fő foglalkoztatást segítő munkatárs irányította, szervezte, koordinálta. Feladatuk: a foglalkoztatás mindennapi szervezése, tervezése, ellenőrzése, a munkafolyamatok betanítása a foglalkoztatottak részére, anyagbeszerzés, telephelyek közti koordináció, értékesítés/vásárok szervezése és lebonyolítása, a bolt és az online értékesítés üzemeltetése, illetve termékfejlesztés.

Tapasztalatok, problémák

A vírus okozta nehézségeket ebben az évben már magunk mögött tudhattuk, minden vásár és rendezvény megrendezésre került, az éves bevétel ismét emelkedett. A termékeket előállító hajléktalan emberek számára továbbra is a legerősebb motivációt az jelenti, hogy az emberek értékesnek, piacképesnek tartják az előállított termékeket, ezért munkájuknak van értelme, hasznosnak érezhetik magukat. A folyamatosan emelkedő bevétel köszönhető a folyamatosan bővülő, egyedi igényeknek megfelelő és árban is elérhető - egyre szélesebb vásárlói kört megszólító - áru kínálatunknak, illetve az esztétikailag és minőségileg is javuló termékeknek.

A megrendelt termékek gyors kiszállítását a GLS futárszolgálattal végezzük szerződés keretében, a csomagokat Vörösmarty utcai telephelyünkön veszi fel a futár és 24 órán belül a megrendelőnél van a termék. A vásárlók és szervezetünk is pozitív tapasztalattal rendelkezik a szolgáltatással kapcsolatban.

A vevőkör folyamatosan bővül, sok a visszatérő vásárló, a Meska oldalon is sok pozitív visszajelzést kaptunk, melyek kedvezően hatottak a hajléktalan emberek munkakedvére, aktivitására és önértékelésére. Pozitívan értékelték, hogy a vírushelyzet után visszaállt az élet a régi kerékvágásba és van értelme az elvégzett munkának, vannak megrendelések.

A motiváció, aktivitás fenntartása érdekében igyekeztünk a foglalkoztatottak állapotának, érdeklődési körének, képességeinek és a foglalkoztatás lehetőségeinek megfelelő feladatok biztosításával sikerélményhez juttatni, dicsérni, biztatni és megerősíteni a foglalkoztatottakat. A betanítás folyamatába bevontuk azokat a foglalkoztatottakat is, akik az adott tevékenységet már jó színvonalon begyakorolták, elsajátították, ezzel is növelve felelősségérzetüket, hasznosság tudatukat.

A foglalkoztatás során lehetőséget biztosítottunk arra, hogy a képességek, készségek, munkabírás alapján a foglalkoztatottak magasabb óraszámra kerüljenek, bonyolultabb munkafolyamatokat végezzenek.

A foglalkoztatás nemcsak arra nyújt lehetőséget, hogy a munkavállalók egy adott munkaterületen kipróbálják magukat, hanem arra is, hogy a változatos tevékenységek közül az állapotuknak, képességeiknek, érdeklődési körüknek megfelelő munkát végezzenek.

A foglalkoztatásba bevont hajléktalan személyek egy része korábbi életmódjából adódóan szívesebben végez mozgással járó, illetve szabadban végezhető munkát, számukra nagy kötöttséget jelent a foglalkoztatóban, egy helyben való, aprólékos munkavégzés.

Részükre olyan tevékenységet (az intézmény telephelyein végzett zöldterület kezelés, takarítás) biztosítottunk, ami számukra könnyebben végezhető, az állapotuknak, képességeiknek jobban megfelel, így hamarabb szokhatnak vissza a munka világába.

A rendszeres (MAM csomagolási munka) bedolgozói munka szintén jó hatással volt a foglalkoztatásban résztvevőkre, változatosságot hozott a mindennapi munkavégzésbe. Felpörgette a munkavégzés tempóját, megtapasztalhatták azt is, hogy képesek másfajta, gyorsabban és határozott időre elkészítendő feladatot megfelelő minőségben elvégezni. Ebbe a munkafolyamatba azok a foglalkoztatottak is be tudtak kapcsolódni, akik önálló munkavégzésre nem képesek, egyszerűbb feladatokat igényelnek.

A csoportban történő munkavégzéshez szükséges kompetenciák fejlesztésének, a csoportos munkatevékenységek végzésének, a felmerülő problémák közös, illetve egyénileg történő megbeszélésének köszönhetően a munkavállalók közötti konfliktusok tovább csökkentek, munkakapcsolatok épültek ki.

A szociális foglalkoztatásban résztvevőkről továbbra is - és egyre inkább - elmondható, hogy jelentős részük pszichiátriai és szenvedélybetegséggel küzdő hajléktalan ember.

A pszichés problémákkal küzdők esetében a rendszeresség, a munka-releváns viselkedés, a konfliktuskezelés, a feladattűrés, kitartás fejlesztése mellett továbbra is nagy hangsúlyt fektettünk az egyéni segítő beszélgetésre, a mentális gondozás fontosságára. A szenvedélybeteg munkavállalók olyan

munkatevékenységeket végeztek, mely által a munkabíró képesség, a munkatempó, a kitartás, a finom mozgások fejlesztésével javulhat az alkohol okozta tremor. A célcsoport sajátosságaiból adódóan továbbra is fennálló probléma volt a munkahelyre alkoholos állapotban történő érkezés, vagy a munkahelyi alkoholfogyasztás, mely igazolatlan hiányzást, figyelmeztetést vont maga után. A rendszeres ellenőrzés, szondázás mellett szükség esetén az intézménnyel együttműködő pszichiáter-és egyben addiktológus-szakember bevonására is sor került az évben. Segítségével (szükség esetén gyógyszeres kezelés alkalmazásával) hatékonyabbá vált az alkoholproblémák, illetve a különböző pszichiátriai kórképek kezelése, időnként átmeneti intézményi elhelyezés alkalmazása vált szükségessé.

Az évekig utcán élő hajléktalan emberek korábbi életvitelük miatt nehezen alkalmazkodnak, készségeik, képességeik leépültek, sokszor rövidtávon sem tudnak a munkaadói igényeknek megfelelni. Életmódjuk, berögzült szokásaik nehezítik a rendszerességgel és kötöttségekkel járó munkavállalást, problémát jelent számukra a szabályokhoz való alkalmazkodás, a munkára képes állapotban történő megjelenés. A végzett tevékenységek alkalmasak arra, hogy hozzászoktassuk a foglalkoztatottakat a rendszeres munkavégzéshez, a fokozatos terheléshez személyre szabott fejlesztéssel. Az ötven év feletti és/vagy alacsony/elavult iskolai végzettséggel rendelkező hajléktalan emberek jelentős részének a fejlesztő foglalkoztatás jelentheti az egyetlen lehetőséget arra, hogy újra értékteremtő munkát végezhesse, esélyt kapjanak arra, hogy a későbbiekben alkalmassá váljanak a támogatott-, illetve a nyílt munkaerő-piacon történő munkavégzésre.

PROGRAMOK

2022. évben sajnos nem volt alkalmunk kirándulást szervezni, szabadidős programokon részt venni. Terveink között szerepel 2023. évben szabadidős program, kirándulás szervezése, melyre az igény folyamatosan felmerül az ellátottak részéről, más lehetőségük nincs kikapcsolódásra. Az ilyen és ehhez hasonló szabadidős programok hosszú időre feltöltik őket, pozitív hatással vannak a foglalkoztatottakra, összekovácsolják a társaságot.

Az év zárásaként a szervezetünkönél köz- és fejlesztő foglalkoztatásban résztvevő ellátottak részére karácsonyi ebéddel és kisebb ajándékcsomaggal köszönte meg az intézmény vezetője az egész éves munkát. Karácsonyi fotósarok is kialakításra került, aki kérte, készült róla fénykép, melyet előhívás után kézbe is kaptak. Nagyon örültek a lehetőségnek az ellátottak, elmondásuk alapján gyerekkorban készült róluk hasonló kép. Különböző összeállításban készültek képek, összeálltak együtt

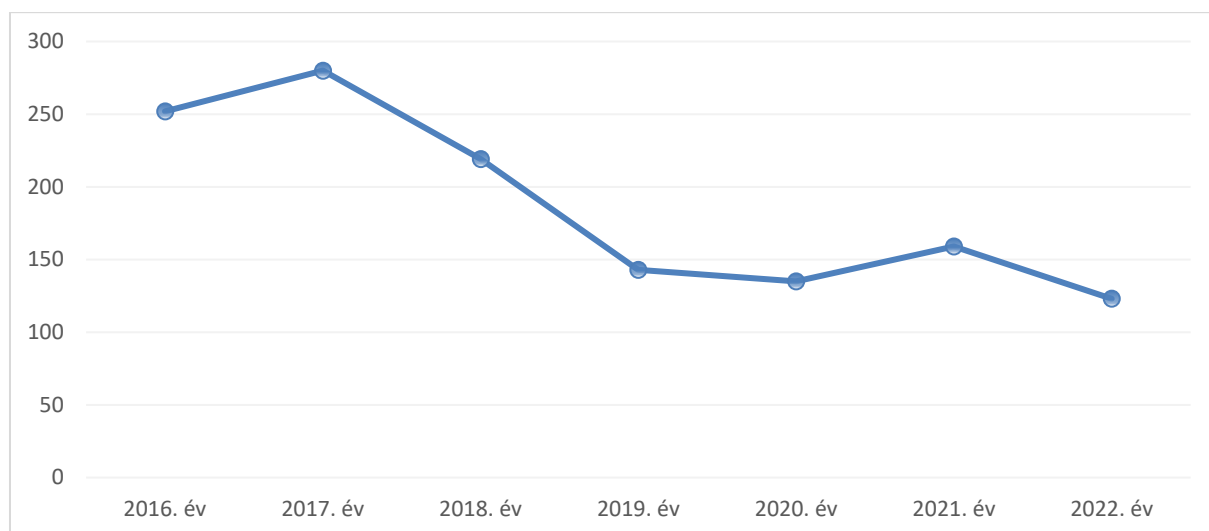


dolgozók, párok, barátok egy-egy ünnepi fotóra.

A foglalkoztatás során végzett tevékenységek, illetve a termékek sikeres értékesítése értékteremtő munkára ad lehetőséget, ezzel a foglalkoztatottak társadalmi elismertsége növekszik és csökken a hajléktalan személyekkel szembeni előítélet. Mindemellett szükséges a lakosság érzékenyítése a hajléktalan emberek irányába, hogy észrevegyék, ők is dolgoznak, visszavezethetők a munka világába, hasznos tagjai lehetnek a társadalomnak.

KÖZFOGLALKOZTATÁS

A 2022-es évben társaságunk foglalkoztatási részlege két közfoglalkoztatási mintaprogramot és több hosszabb időtartamú közfoglalkoztatási programot valósított meg. A hosszabb időtartamú programok nagyrésze a Kormányhivatal által indított szakmai képzés megvalósítására irányult. A projektekben összesen 123 hátrányos helyzetű ember dolgozott (77 különböző személy), illetve vett részt valamilyen Kormányhivatal által szervezett felzárkóztató képzésen.



Közfoglalkoztatottak létszámának éves megoszlása 2016-2022.

A létszám 22,6% -kal kevesebb az előző év hasonló időszakot vizsgálva, melynek oka az országos tendenciával és elvárásokkal egybecsengő létszámcsökkenés és a képzési programok számának a korábbi évekhez viszonyított csökkenése. A programok közös átfogó célja a hátrányos helyzetű emberek közfoglalkoztatás keretében történő folyamatos és értékteremtő munkavégzése, munkatapasztalat szerzése, melynek köszönhetően feleleveníthetik korábban megszerzett tudásukat és ennek köszönhetően képessé válhatnak a folyamatos és minőségi munka végzésére. Sajnos a programokban résztvevők egészségügyi és mentális állapota minden évben egyre rosszabb, így a részlegnek folyamatos problémát jelent az egészségi állapotnak megfelelő munkakör és munkaterület biztosítása. Évről-

évre csökken az önálló munkavégzésre korlátozottan alkalmas közfoglalkoztatottak száma. A közfoglalkoztatási programok közül a két nagy mintaprogramban dolgozik a foglalkoztatottak túlnyomó része (66,6%).

A 2022-es év közfoglalkoztatási projekt létszámának meghatározásakor figyelemmel voltunk az előző évi programok átlagos létszámára (szabályozás alapján ezt nem haladhatja meg a ráépülő program meghatározott időszakra vonatkozó átlaglétszámát) és az ellátandó területek, feladatok létszámigényére.

Programokban a korábbi évekhez hasonlóan a szakmával rendelkezők is lehetőséget kaptak a megfelelő területen történő munkavégzésre. Közfoglalkoztatásba csak olyan szakmával rendelkezők vonhatók be, akiknek egészségi illetve mentális állapotuk miatt szakmájuk ellenére a Kormányhivatal által az elsődleges munkaerőpiacra nem közvetíthetők, vagy kiközvetítésük nem volt sikeres, viszont ebben a foglalkoztatási formában értéket jelentenek. Szakmával rendelkező személyeket csak mintaprogramjainkban, és csak korlátozott számban volt lehetőség bevonni. A szakképzettséggel rendelkezők aránya a tavalyi évben a teljes foglalkoztatottak 9,7 %-a volt, ennek több mint fele az országos hajléktalan közfoglalkoztatási projekt keretében volt foglalkoztatva. A szakmával rendelkező közfoglalkoztatottak bevonására, akár még nagyobb arányban is szükség lenne, de az elsődleges munkaerőpiac „felszippantja” őket. Ezen tendenciák miatt az év során leginkább a szakmával rendelkező munkahelyek megüresedés miatti feltöltésével volt a legnagyobb problémánk.

A nők aránya a korábbi évekhez viszonyítva jelentősen megváltozott. Korábban kis mértékben a férfiak voltak túlsúlyban a programokban., Az idei évben ez teljesen átfordult a nők irányába. A közfoglalkoztatottak 35,7%-a férfi, 64,3%-a nő volt. A nők arányának emelkedése nemcsak a szakmai képzéseken jellemző, hanem a közterületen is. Ez a közepes és nehéz fizikai munkát igénylő feladatok átcsoportosítását tette szükségessé.

A közfoglalkoztatásban dolgozó főállású munkatársak szervezik és irányítják Szombathelyen csaknem egy tucat, egymástól térben elkülönülő területen a naponta átlag 40 közfoglalkoztatott és a Zanati és a külső műhelyben, fejlesztő foglalkozásban dolgozó 10-15 fő munkáját. A közfoglalkoztatási részleg 1 fő részlegvezető, 3 fő segítő szervezi és irányítja.

A 2022-es évben két év után a járvány leszálló ágba került. A járvánnyal együttélés és ilyen környezetben történő munkavégzés a mindennapok részévé vált. Ebben az évben viszont egy másfajta problémával kellett szembenézni. Ez pedig nem más, mint a drasztikusan megemelkedett energiaárak miatti gazdasági problémák. Az elszabadult árak következtében hozott költségmegtakarítási intézkedések a foglalkoztatás mindkét telephelyét érintették. A fűtési időszakra a Sas utcai foglalkoztatói irodát lezártuk. A teljes ingatlant fagymentesítettük. A teljes irodát ideiglenesen a Zanati útra költöztettük át. A Sas utcát fűtetlen raktárként és irattárként hagytuk meg. A Lovas utcai műhely esetében az ideiglenes bezárás az ott folyó munka (tűzifa feldolgozás, fűtési brikett gyártás, ajándéktermék

készítés) miatt nem volt célravezető megoldás. Mérlegelni kellett, hogy a már meglévő üzleti kapcsolatokra milyen hatással van egy legalább fél éves leállás. Az biztossá vált, hogy a korábbi csaknem teljes műhelyfűtés nem volt fenntartható. A téli időszakban csak a munkavégzéshez feltétlenül szükséges munkaterületeket használtuk és fűtöttük. A gravírozó műhelyben használtunk fűtést, mivel a gépek nagyon érzékenyek a hőingadozásra és a gravírozógép működésképtelen bizonyos hőfok alatt. Az összeszerelő műhelyben a ragasztási folyamatok miatt szükséges volt a megfelelő hőfok, illetve az öltöző/étkező részben alakítottunk ki még melegedő helyiséget (csak munkaidőben van fűtés). A melegedő helyiséget használják a tűzifa programban dolgozó foglalkoztatottak. A műhely többi részében (teljes terület 4/5-e) alacsony hőfokot, az elzárt területeken és a raktárrészen temperáló fűtést állítottunk be. A fűtött helyeken részlegesen átálltunk az elektromos fűtésre, mely pénzügyileg kedvezőbb. Ezzel a számítások szerint a teljes fűtési költség közel 80%-a megspórolható volt.

HAJLÉKTALAN KÖZFOGLALKOZTATÁSI MINTAPROGRAM

A pályázati célcsoport a Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Kft. szolgáltatásait igénybe vevő, vagy az utcai szociális szolgálattal kapcsolatban álló álláskereső, viszont munkaképes állapotú hajléktalan, vagy a hajléktalanság veszélyzónájában élő emberek. A szociális foglalkoztatás mellett jelentős létszámú ellátott hajléktalan személy részére biztosít munkaterület és jövedelemforrást. A korábbi évben kezdődő program 2022. február 28-án zárt, majd az új projekt 2022. március 1-vel 24 fő bevonásával indult. A programok létszámának meghatározásakor minden esetben figyelembe kellett venni a közfoglalkoztatási programok átlagléttségét, illetve a tervezett tevékenységek optimális létszámigényét. A 2022-es évben összesen 56 fő dolgozott a 2022-es (34 fő) és a 2021-es évről (21 fő) áthúzódó programban.

A programban az előző évekhez hasonlóan öt munkaterület köré csoportosítottuk a közfoglalkoztatottak munkakörét:

- zöldterület gondozás (szemétszedés, parkfenntartás, fűnyírás, ároktisztítás, nem használt, üresen álló önkormányzati területek gondozása);
- szociális tüzelőfeldolgozás;
- intézményi -és gépkarbantartás;
- szociális mosoda üzemeltetés;
- segédápolói munka.

A zöldterület gondozás területén a programban lévő teljes foglalkoztatotti létszám 73 %-a, az intézményi és gép karbantartás területén 8,8 %-a; szociális mosoda üzemeltetésen 8,8 %-a, segédápolói munkakörben 9,4 %-a dolgozott. A munkakörök esetében meglehetősen észlelhető a zöldterület irányában történő növekedés, de a konkrét munkavégzés ettől eltérő az emberek mentális és egészségi állapotromlása miatt. Több ember esetében az év közben kialakult, vagy tudomásunkra jutott egészségi problémák miatt a

közterületi munkavégzés kizárt. A foglalkoztatási, keresőképes jogviszony megtartása érdekében ezeket az embereket a telephelyek körüli zöldterületi munkálatokkal bíztuk meg.

A **zöldterület gondozás** területén a korábbi években kialakított rendszer szerint a parkgondozó és szemétszedő közfoglalkoztatottak a parkfenntartó és városgazdálkodási

cégekkel együttműködve és az ő szakmai irányításuk alatt szépítették a város parkjait, virágágyásait, gondozták zöldterületeit, tisztították közterületeit. A gyomlálási, parkgondozási munkák tavasztól ősziig folytatódtak, majd ezt követően késő ősziig a közterületi lombhúzásra tevődött át a hangsúly. Október elejétől a munkások nagyrészt a tűzifa feldolgozására kellett átcsoportosítani, így közterületen csak a szemétszedők maradtak.



A közterületi munkák az alábbi területeket érintették:

- Északi és Déli Ipartelep
- Joskar-Ola lakótelep és környéke
- Kisz lakótelep
- Vörösmarty - 11-es Huszár út és a Gyöngyös közötti területek
- Stromfeld lakótelep
- Minerva lakótelep
- Belvárosi parkok (Szelestey tömbbelső, Szent Márton tömbbelső, Savaria tömbbelső, Gayer park, Kresz park, Négyesi park)

A fenti területeken a munkások ütemterv szerint, vagy bejelentés alapján haladnak végig. A munkálatok kis csoportokban (brigádokban) folytak. Általában egy csoportban 2-4 fő volt beosztva. Meghatározott elosztás szerint



az éppen rendelkezésre álló létszámnak megfelelően 2-4 brigád parkot gondozott, 1-2 pedig szemetet szedett. A parkos csoport természetesen a parkban található szemetet is felszedte. Sajnos a korábban gyakorlattá vált területi felelősök megosztása nem működött a nagymértékű hiányzások és a fluktuáció miatt. Így a csapatok és a területek beosztása is a nap elején a munkavezető feladata volt.

A parkgondozással érintett legkisebb terület 100 m², a legnagyobb 4 000 m² volt. Az év során minden területen legalább egyszer megfordultak a terület

gondozási igényeinek figyelembevételével. Átlagosan minden területet 3-4 alkalommal bejárták, köztük volt ahol csak egy alkalommal, de volt ahol 5-6 alkalommal is voltak a munkások.

Az átmeneti szállótól a Borostyán áruházig tartó szakaszon és környékén, valamint a Múzeum park, Gyöngyösparti sétány és a Pelikán park alkotta területen habár folyamatos szemétszedést már nem tudtunk biztosítani, de kiemelt területnek minősült. Ezeket a területeket akár hetente több alkalommal teljesen megtisztították a munkások. A nyári hónapokban hetente, kéthetente, egyéb időszakban szükség szerint fertőtlenítő tisztítás került ütemezésre a Zanati úti aluljáró gyalogos részére elkülönített, emberi vizelettel erősen szennyezett részén. A Zanati úti hajléktalan szálló közvetlen környezetének folyamatos délelőtti és délutáni takarításával nem hagytunk fel. Ennek a tevékenységnek a létjogosultságát és hasznát a visszajelzések is igazolják.

A közfoglalkoztatottak a parkok, közterületek és a játszótérek tisztántartásánál összegyűjtött hulladékot élénk színű, könnyen észrevehető és megkülönböztethető

zsákokban gyűjtik. A zsákokat nem társaságunk, hanem a parkfenntartó vállalat és a városgazdálkodás munkásai szedik össze a közfoglalkoztatottak által meghatározott helyekről. A szemétszedési helyszíneket a zsákok depóhelyeinek meghatározásával küldjük a parkfenntartó cég felé, aki -amennyiben a napi



őrzőjárat során még nem vitte el - általában egy héten belül elszállítja.

A kialakult menetrenden kívül lakossági bejelentés alapján a 2022. évben is több alkalommal került sor intézkedésre akár szemétszedés, akár zöldterület gondozás területén. Ilyen esetekben sajnos a humán erőforrás korlátozottsága miatt csak az ütemtervben szereplő munkák kárára lehetett vállalni a feladatot. A városi rendezvények (pl.: Joskar-Ola Napok, Szent István búcsú) előtt és után segítettünk a felgyülemlett szemét összegyűjtésében, amennyiben ezzel kapcsolatban kérés érkezett.

A dolgozók egy év alatt a város közterületein 106,21 m³ szemetet szedtek össze, ami az előző évi mennyiség 44%-a. A csökkenés a kommunális feladatokba bevonható személyek létszámának csökkenéséből fakad.

A város különböző pontjain dolgozó közfoglalkoztatottak részére két helyre sikerült elhelyezni mobil illemhelyet. Az év elején a Kolozsvar utcai fatelepre is kihelyezésre került egy, így az otthont illemhelyét nem kellett használni. A zöldterület gondozás során a leginkább veszélyeztetett munkavállalók részére a korábbi évek szerint védőoltást (kullancs) biztosítottunk. A kullancs elleni védőoltást a hajléktalan munkavállalók egy része nem kéri, sőt teljes

mértékben elutasítja. A munkaköri veszélyek, kockázatok mérséklése a munkáltató feladata, ezért passzív védelemként minden veszélyeztetett brigádnak kullancsriasztó spray-t biztosítunk.

Az önkormányzati tulajdonban vagy kezelésben lévő közterületek kaszálása, a parlagfű és az egyéb allergén növények elleni védekezés területén a legnagyobb megrendelők között hosszú évek óta jelen van Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata és a SZOVA Zrt. Az egyéb önkormányzati területek kaszálásáról szóló szerződés az év végéig 179 564 m² terület gondozásáról szólt. A szerződés az évvégével lejárt, jövő évben megújítása szükséges.

A **fűnyírás, bozótirtás** területén lévő összes munkálatok 58,1%-a került ki az önkormányzati, 40,6 %-a pedig a SZOVA Zrt, 1,3 %-a pedig egyéb cégek megrendeléseiből. Az egyéb területeken belül a saját, intézményi (Zanati út, Kolozsvár utca,



Óperint, 11-es Huszár út 116.) kaszálás a terület 80%-át képviselt. A múlt évben összesen **372 373m²** volt a fűnyírással érintett területek nagysága. Ez a mennyiség 32 %-kal kevesebb, mint a korábbi évben. A csökkenést a tűzifaprogramba történő

idő előtti nagyszámú foglalkoztatotti átcsoportosítás, a munkások egészségi állapota miatt a vízelvezető árkok tisztításának csökkenő aránya, valamint a SZOVA Zrt. második félévtől kezdődő megrendeléseinek elmaradása okozza. Mivel a vízelvezető mély árkok területének gondozása jóval nagyobb emberi energiát követel és munkavédelmi szempontból aránytalanul veszélyesebb a célcsoport állapota nem teszi lehetővé az ilyen jellegű munkálatok végzését. Ezek a területek önjáró nagygéppel (traktor) hatékonyabban kezelhetők. Ezt jeleztük a következő szerződés megkötése előtt az Önkormányzat felé.

Társaságunk az önkormányzattal együttműködve hosszú évek óta dolgoz fel és szállít ki kályhakész tűzifát a szociálisan rászoruló szombathelyi családoknak. A tüzelőnek való rönkfá egy részét korábban az Erdészeti Ajánlatosoktól a Kolozsvár utcai sporttelepről a feldolgozást



átcsoportosítottuk a Lovas utcai új telephelyre. A helyszínen a nagy rönkfát a közfoglalkoztatottak dolgozták fel kályhakész méretre és szállították ki az önkormányzat által

biztosított lista alapján. Az év elején a korábbi feldolgozásból maradt fa még a Kolozsvár utcai telephelyről került kiszállítására azoknak a rászorulóknak, akik már első körben kaptak tüzelőt, de az önkormányzat második és további köröket is megállapított nekik.

A rönkfa feldolgozása 2022. második félévben októbertől kezdődött. Sajnos a motorfűrész kezeléshez megfelelő végzettséggel rendelkező foglalkoztatottak száma csökkent, így a feldolgozás is időben kitolódott. Tovább nehezítette a munkát a hasító gépek



meghibásodása. A feldolgozásnál részlegesen vissza kellett térni a kézi hasogatásra, ami sokkal időigényesebb feladat. A telephelyen a zöldterületgondozó foglalkoztatottak dolgoztak, átlag 10-12 fő. A tavalyi évben összesen 306

alkalommal szállítottunk ki mindösszesen **459 m³** tüzelőt, mely 18 %-kal több a 2021-es évi mennyiségénél. A 2 méter hosszúságú 20-40 cm átmérőjű rönköket motorfűrészsel és körfűrészsel vágják fel, majd hasítógéppel/kézi erővel darabolják fel olyan méretre, amelyet a rászorulók könnyen használhatnak. A feldolgozáshoz szükséges gépek élezéséhez -ahol ez kisműhelyes környezetben lehetséges- élezőgéppel történik. A motorfűrész láncok élezését az általános karbantartók végezték el. Az önkormányzat 3 millió forintot biztosított Társaságunknak, hogy a valószínűsíthetően nagyobb igények kiszolgálására szerezzen be tüzfát. A feldolgozás könnyebbítéséhez (fent leírt humán erőforráshiány) kb. 93 m³ hasított méterfa került beszerzésre, melyet körfűrészsel lehetett darabolni. A beszerzett fa nagyrésze száradást követően a következő fűtési szezonban lesz felhasználva. A gyorsan fogyó tüzelő miatt új rönkfa beszerzése válik szükségessé a következő szezonra. Ezt jeleztük az Önkormányzat felé. A kiszállításra használt 14 éves gépjármű erősen elhasználódott. Szervizelése az egész éves igénybevétel (nyáron üresen álló területek kaszálása, télen tüzelő kiszállítása) miatt egyre többbe kerül. A következő évben a kisplató jármű cseréjét szükséges előkészíteni, amíg még viszonylag kedvező áron értékesíthető.

A **karbantartó műhelyben** dolgozók végezték az év során a közfoglalkoztatásban használt gépek időszakos és napi karbantartásán túl a hajléktalan szállón, az idősek otthonában és a társaság üzemeltetésében lévő bérlakásokban a festési, karbantartási, szerelési, felújítási munkálatokat, valamint besegítettek a tűzifa feldolgozásába és a parlagfűirtásba. Sajnos az év során több alkalommal is változás történt a szakemberek számában, mely

létszámfeltöltési problémákat okozott. A szakemberek legtöbbször, 70 alkalommal duguláselhárítást hajtottak végre javarészt a Zanati úti szállón. A Lovas utca 23. alatti műhely javításában, állagmegóvásában is oroszánrészt vállaltak. A karbantartási részleg munkája 2022-ben is jelentősen csökkentette a társaság szervizköltségeit és növelte a gépeink, szerszámaink üzembiztonságát, élettartalmát, hatékony használhatóságát.

Szociális mosoda



A szociális mosodában kerül tisztításra a hajléktalan szállón lakók ruházata, az intézményben keletkezett szennyes (ágyneműk, törölközők, pokrócok) és a rászoruló dolgozók szennyesei.

Az itt dolgozók feladata továbbá a tisztítószer segédápolóknak történő kiadagolása is. A munkásoknak különös

figyelmet kell fordítani a mosott szennyes szennyezettségi fokához mérten beállított mosási hőfokra és súlyára is.

Feladatuk közé tartozik a mosással kapcsolatos dokumentáció vezetése, nyilvántartása, a gépek tisztítása és fertőtlenítése. Amennyiben olyan karbantartási feladat van, amit nem tudnak megoldani, a karbantartó csoporthoz fordulhatnak segítségért. A gépek vízkötelenítése heti rendszerességgel történik.

Az év során **25 345 kg** szennyes mosása és szárítása történt meg, mely 13,8%-kal kevesebb a korábbi évhez képest.

A **segédápolók** a hajléktalanellátó intézmény betegszobáján és orvosi helyiségben végeztek szakképzett ápolók melletti segítő munkát. Feladataik köré tartozott a fertőzések, esetleges járványok elkerülése végett a szálló folyamatos fertőtlenítése, tisztítása. A járvány miatt még fokozottabb odafigyelést igényelt a fertőtlenítés és az alapos takarítás. Az intézményi védekezésben kulcsszerepet töltöttek be. A rendszeres takarításon felül a



kilincseket és a közösen használt eszközöket, tárgyakat (székek, asztalok) legalább óránként fertőtlenítették. A helyiségekben legalább óránként teljes szellőztetést végeztek. Amennyiben a kinti időjárás engedte (késő délelőtti és délutáni órák),

folyamatos szellőztetést biztosítottak. Munkájuk során védőfelszereléseket (szemüveg, gumikesztyű, köpeny, munkavédelmi papucs) használtak. A munkások által használt tisztítószeres jelentős részét a program költségvetése finanszírozta.

A hajléktalan szálló két közösségi helyiségében az egészségi, mentális állapotuk miatt egyéb, fizikai munkát igénylő területen nem foglalkoztathatók részére egy speciális foglalkoztatót alakítottunk ki, ahol évek óta **gumisorjázás** folyik. A két emeleten a megfelelő távolságok betartásával, megosztva átlag 13-14 fő dolgozott. A bedolgozói munkát a megrendelő a ausztriai beszállító problémáira hivatkozva felfüggesztette. Az emberek részére új foglalkoztatási lehetőséget kellett keresni. A megoldást az jelentette, hogy a más területen már együttműködő szervezettel kibővítettük a gyártási mennyiséget.

EGYEDI START MINTAPROGRAM

Belügyminisztérium egyedi startmunka közfoglalkoztatási mintaprogramja keretében papírbrickettálót és kreatív műhelyt (asztalosipari, és gravírozó) üzemeltet. A programhoz tartozik még egy kis varroda is, ahol egy varrónő dolgozik.

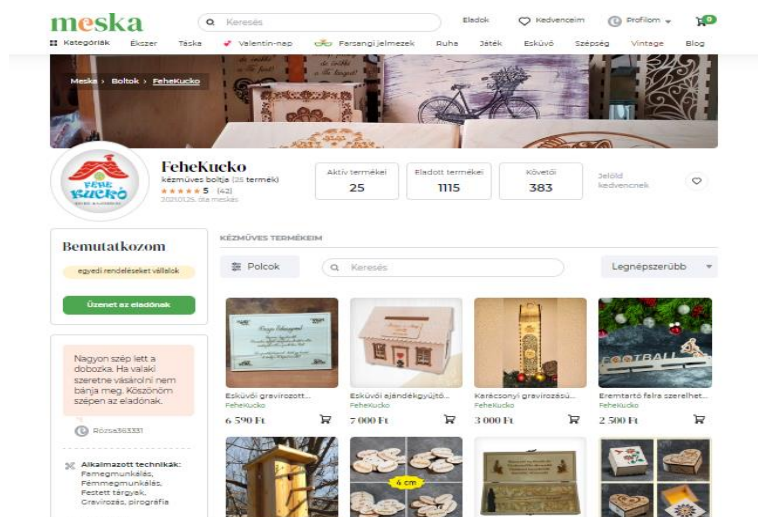
A program az egészségügyi állapotuk miatt tartósan munka nélkül maradt és a munkanélküli létből hosszú ideje szabadulni nem tudó hátrányos helyzetű embereket célozta meg. A célcsoport elhelyezkedéséhez fontos a szervezett munkavégzésbe történő bevonásuk, a testi és szellemi képességeik munkavégzéssel történő megőrzése, illetve fejlesztése. A közfoglalkoztatottak képességeiknek megfelelő munkát végezhettek, emellett viszont folyamatosan értéket termeltek a város lakosságának, a hátrányos helyzetű embereknek, a szociális ellátórendszernek és a helyi közfoglalkoztatási programoknak.

Az egyes munkakörök és az ellátandó feladatok specifikuma alapján 3 fő szakképzett, 1 fő szakképzett munkavezető, és 9 fő szakképzettséget nem igénylő munkakört állapítottunk meg. A brickettáló műhelyben 7 fő dolgozott, az irányításukat egy szakmunkás közfoglalkoztatott munkavezető látta el. A program során a közfoglalkoztatottak végezték az alapanyag szállítását, rendszerezését, válogatását, szükség szerinti méretre vágását, brickettálását, csomagolását, raktározását és a késztermék kiszállítását is. A 2022. évben feldolgozott brickett mennyisége **39 203 kg**, mely a korábbi évhez képest 2,5 %-os emelkedés. Az előállított terméket könnyen kezelhető, kis súlyú egységcsomagokba zárva a szociálisan rászoruló családok részére tüzelőként osztotta ki a társaság. A brickettáshoz a Lovas utcai telephelyen kívül



a városban elszórva 3 helyen (Pálos Károly Családsegítő Központ - Domonkos u. 5, Hárofit – Nárai u. 1., Vasút utca) lehetett hozzájutni. A rászorulóknak évközben és a téli tüzelőfa szállítással együtt van mód eljuttatni a tüzelőt (70-140 kg/alkalom), a szervezeteknek pedig igény alapján, nagyobb mennyiségben (400 – 800 kg/alkalom) egész évben. Az együttműködő szervezetek részére 4 823 kg brikett került kiszállításra.

A **kreatív műhelyben** az 1 fő általános asztalos munkavezetőn felül, egy fő irodai, ügyviteli



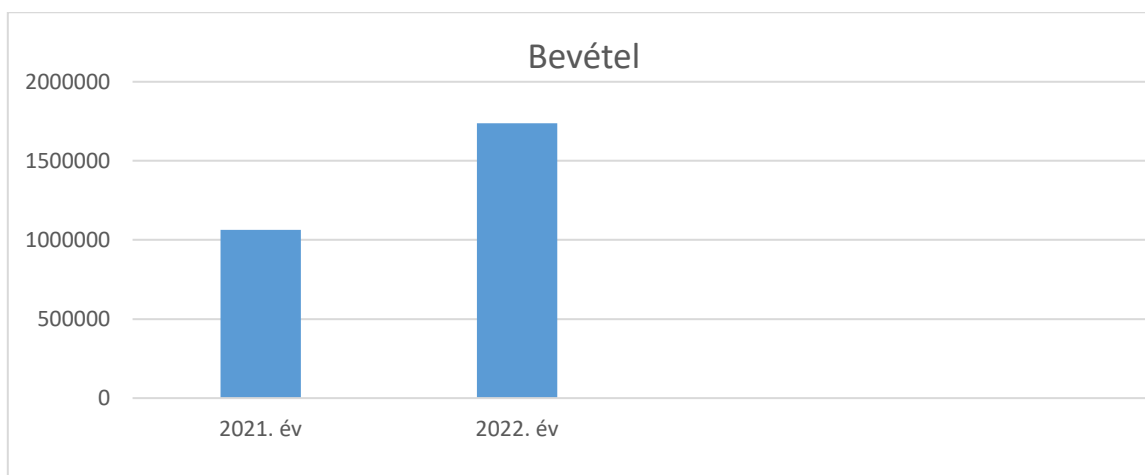
irodai, ügyviteli foglalkozású munkatárs, 1 fő általános karbantartó és 1-3 fő segédmunkás dolgozott.

A műhely dolgozói közfoglalkoztatás és fejlesztő foglalkoztatás keretében fa ajándéktárgyakat készítenek, melyeket a cég saját, Kézműves Kuckó Ajándékbolt nevű üzletében (Szombathely, Fő tér 23/B)

és helyi, térségi vásárokon értékesít (pl.: húsvéti vásár, Karnevál, térségi vásárok, karácsonyi vásár).

Az év folyamán a gravírozott termékek esetében továbbra is figyelmet fordítottunk a Facebook oldal folyamatos új tartalommal történő frissítésére és a vásárlókkal való kapcsolat fenntartására. Az online értékesítés aránya jelentősen növekedett az előző évekhez viszonyítva. Az online értékesítés létfontosságú a program kreatív műhelyében elért eredmények fenntartásában. Az évek során kezdetben a vírushelyzet, majd az elszabadult energiaárak miatt a bolti és a vásári értékesítés megszakítására kényszerültünk. Az értékesítési csatornák megszűnése negatív harással volt a folyamatos munkavégzésre, mivel megrendelés nélkül raktári termelésnek nincs létjogosultsága.

Az online térben (Facebook és Meska.hu) történő jelenlétén felül fontos a viszonteladói hálózat fenntartása, esetleges bővítése mely folyamatos munkát biztosít a műhelyben dolgozóknak. Menedzsment szinten az online értékesítés és a viszonteladói hálózat fejlesztése és a kapacitások ehhez történő igazítása a programrész egyik legnagyobb megoldandó feladata volt.



Online értékesítés bevétele a Meska.hu piactéren

A viszonteladói hálózatunkat újabb vásárlóval bővült. Az év során csaknem 1 000 db egyedi ajándékdobozka megrendelésére került sor.

A **varrodában** dolgozó szakmunkás a közfoglalkoztatási programokban dolgozók erősen igénybe vett munkaruházatának (fűnyírás, favágás, parkgondozás) javítását végzi, ami mindennapos elfoglaltságot jelent. A szociális intézményben lévő lepedők, függönyök és egyéb textiliák ugyancsak szakmunkát igényeltek. A hajléktalan emberek részére rengeteg felajánlás érkezik. Ezek méretre igazítása, passzítása, a felmerülő hibák javítása a varró munkás feladata. A varró munkás a társaság egyik közfoglalkoztatottak részére kijelölt központi telephelyén dolgozott. Az év folyamán 511 db javítás, 147 esetben vasalás és 103 esetben egyéb munkák voltak. A veszélyhelyzet alatt csökkentettük a hajléktalan emberekkel való kapcsolatot, így kevesebb ruha javítás tapasztalható, viszont a védekezésben aktívan részt vett a kolléga a több száz textilmaszk készítésével. A különböző mosható védőeszközök a dolgozók, a foglalkoztatottak számára és értékesítésre készültek. A varrodában a bolt részére mintás vászontáskák és mikulászsákok is készültek.

HOSSZÚTÁVÚ KÖZFOGLALKOZTATÁSI PROGRAM

A tavalyi évben társaságunk 5 db (ebből 2 db 2021-ről áthúzódó) hosszabb időtartamú közfoglalkoztatási programjában 72 fő vett részt, mely 43 %-os csökkenés a 2021-es évhez képest. A program elsődleges célja az alacsony iskolai végzettségű emberek képzettségi szintjének fejlesztése az elsődleges munkaerőpiacon még dolgozni nem tudó személyek munkatapasztalat szerzésével.

A Vas Megyei Kormányhivatal Európai Uniós képzési programjának köszönhetően 2022. évben a társaság alkalmazásában álló 23 fő alacsony iskolai végzettségű közfoglalkoztatott részesülhetett szakmát adó képzésekben. A közfoglalkoztatottak a munkaszerződés csak a képzés időtartamára szól, a záróvizsgát követően megszűnt.

A képzéseket a Kormányhivatal különböző helyszíneken szervezete.

A tavalyi évben a következő képzések indultak:

1. Targoncás képzés (2022.06.15-07.05.) - 4 fő
2. Bio-és zöldhulladék hasznosító, komposztáló (2022.04.12-05.06.) – 3 fő
3. Személy- és vagyonőr áthúzó (2021.11.08-2022.01.12.) – 16 fő

Az év során a köztisztasági munkás munkakörben dolgozók szerződése 2022.08.31-ig szólt, majd kormányhivatali engedéllyel új szerződést kötöttünk csökkentett létszámmal (5 fő) 2023.02.28-ig. A munkások a város közterületein szedték a szemetet, illetve részt vettek a tűzifa programban is..

KÖZÉRDEKŰ MUNKA

A szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény alapján közérdekű munkára kötelezett személyek foglalkoztatását társaságunk a hosszú évek tapasztalatai alapján szervezte. Az elítéltek a Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya valamint az Igazságügyi Osztály által kerülnek kiközvetítésre. A múlt évben 41 71 esetben történt kiközvetítés, összesen 4384 óra időtartamra, amely 38 %-os csökkenést mutat.

Az elítéltek 43 %-a fejezte be közérdekű munkáját, 14,6 %-a valamilyen ok miatt idő előtt megszakította ledolgozását. Az ő esetükben átváltoztatást kezdeményezett a Kormányhivatal. Az elítéltek 42,4 %-nak folyamatos a ledolgozása, és a teljesítés átnyúlik 2023-es évre. A közérdekű munkát befejezők az év során napi 4, 6, 8 órában összesen 894 órát dolgoztak, amely 64 %-kal kevesebb az előző évihez képest.

A közérdekű munkások száma naponta maximum 3 fő, de a ledolgozások nagy része leginkább a hét utolsó munkanapjára tevődik.. A munkások a társaság közfoglalkoztatási programjaihoz szervesen kötődő közcélú munkákat végezték a város területén. A munkára kötelezettek képességeiknek és egészségi állapotuknak megfelelően besegítettek a szemétszedésbe, a fűnyírásba, a parkgondozásba vagy a szociális tüzelő feldolgozásába. Akik rendelkeztek minimum középiskolai végzettséggel, azokat belső postázási munkálatokba is bevontuk, mint hivatalsegégeket. Jelentős részüknek bejelentett munkahelye van, így sokszor problémát jelentett számukra a havi 24 óra ledolgozása azzal a megkötéssel, hogy társaságunknál - a hajléktalan elítélteken kívül - a közérdekű munka ledolgozása csak hétköznaponként lehetséges. Az elítéltekhez humánusan állunk, segítőként és nem gátlóként munkálkodunk a büntetésük ledolgozásánál. Az elítéltek nagy része dolgozik, így a ledolgozásánál együttműködően lépünk fel a ledolgozandó napok kijelölésénél és az esetleges mulasztások ledolgozása esetében.

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK, SZERVEZETT PROGRAMOK

Részvétel a szociális ügyintézésben

A részleg a hajléktalan ellátásban dolgozókkal együttműködve a foglalkoztatottak esetében részt vesz az **ebéd és az adományok kiosztásában**. Az ebédet a szálló biztosítja, melyet az éppen aktuálisan dolgozók részére félretesznek a későbbi kiosztás miatt. Ezzel a munkaidő lejártát követően a szállóra érő dolgozóknak is jut étel. Ez átlagosan naponta 18 főt érint.

Azoknak a foglalkoztatottaknak, akik nem rendelkeznek intézményi szociális gondozóval, a segítők segítséget nyújtanak **szociális ügyeik intézésében**, időpontfoglalásban, formanyomtatványok kitöltésében, dokumentumok igénylésében.

Kocsonyaparti

A téli időszak lezárásaként február hónapban az évszaknak megfelelő étellel kedveskedtünk a foglalkoztatottaknak. A kocsonya nagy sikert aratott, hiszen ez az olyan étel, amit nagyrésztük vagy ritkán, vagy soha nem tud magának elkészíteni, megvenni. Többen az elkészített mennyiség erejéig repetáztak is.

Kolozsvár utcai telephely átköltöztetése

A részlegünk munkatársai és a foglalkoztatottak részt vettek a Kolozsvár utcai Hajléktalanok Otthona épület kipakolásában, átköltöztetésében és az udvar rendezésében. A rendezkedéshez szükséges 1,5 hétre a szemétszedőkön kívül az összes közterületi közfoglalkoztatottat átcsoportosítottuk erre a munkavégzésre. A használható eszközöket, ágyakat, textiliákat a 11-es Huszár és a Zanati úti telephelyekre, a raktározásra szánt dolgokat pedig a Lovas utcai telephely raktáraiban helyeztük el. A sok lom elszállítására nagyméretű konténert rendeltünk.

Lángosozás-palacsinta parti

Részlegünk 2022.10.07-én a Lovas utca 23. alatti telephelyünkön szezonzáró lángos és palacsinta partit szervezett. A kollégák palacsintát készítettek és a helyszínen lángost sütöttek a foglalkoztatottaknak.

Reggeli a tűzifa feldolgozóknak

A téli időszakban a szociális tűzifa feldolgozása erős fizikai munka. Több visszajelzés érkezett, hogy a foglalkoztatottak nagyrésze, amennyiben nincs adomány, reggeli nélkül dolgozik, ami veszélyes a munka jellegére figyelemmel. Társaság úgy döntött, hogy a munkások részére a feldolgozás időszakára reggelit biztosít, amelyet a részleg munkatársai készítenek el és szállítják a helyszínre.



Karácsonyi rendezvény

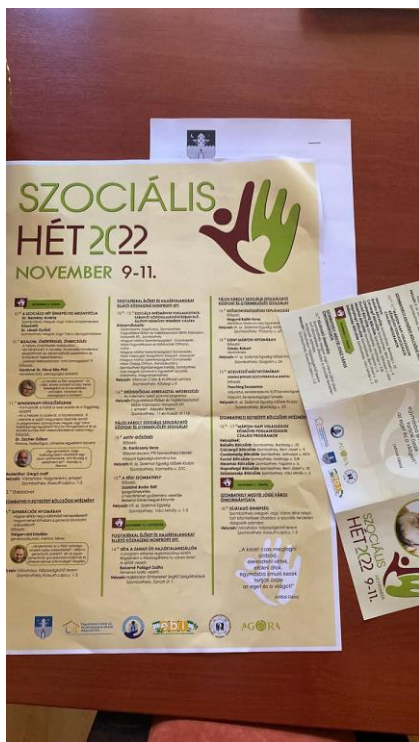
Az év végén 2022.12.19-én tartottuk a közfoglalkoztatás és a szociális foglalkoztatás keretében dolgozók számára rendezett évértékelő karácsonyi ünnepi ebédet. A meghívásunkra 50 fő jelent meg a rendezvényen. Az



ünneplés karácsonyi fotózással kezdődött. Minden lelkes fotózkodóról ünnepi háttér előtt 3-3 fotó készült, melyet karácsonyi ajándékba kézhez kaphattak. A szépen, ünnepiesen megterített asztalon meleg étellel, aprósüteménnyel, üdítővel

és finom kávéval készültünk. Minden hátrányos helyzetű dolgozó egy nagylelkű felajánlásnak köszönhetően szép ajándécsomagot kapott a közelgő ünnepre tekintettel. Az ajándékokat csoportonként kapták meg, a kiosztás közben említésre kerültek az évben elvégzett munkák is.

SZOCIÁLIS HÉT 2022



Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata, annak intézményei, gazdasági társasága, valamint a szociális civil szervezetek példás együttműködésével, immáron **huszonhatodik alkalommal szervezték meg a Szociális Hetet, 2022. november 9-11. között.**

A Covid okozta veszélyhelyzet miatt az elmúlt 2 évben nem volt mód a rendezvény személyes jelenléttel történő megvalósítására, de az idei évben végre újra lehetőséget kaphattak a szociális szakemberek a személyes szakmai kapcsolatok ápolására, bővítésére, új ismeretek szerzésére a Szociális Hét programjai által.

A szervezett programok célja változatlan maradt az évek során: egyrészt a szociális szakemberek ismereteinek a bővítése a cél, másrészt pedig a lakosság érzékenyítése a szociálisan hátrányos helyzetű emberek elfogadásának irányába.

A program **fő szervezője a 2022. évben a Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó**

Közhasznú Nonprofit Kft. volt.

A Szociális Hét rendezvényt sajtótájékoztató előzte meg **2022. november 7-én**, amelyen a sajtó értesült a rendezvény programjairól. A Hét eseményei a szervezők közösségi oldalaira is kikerültek, népszerűsítve a rendezvény eseményeit.

A Szociális Hét iránt érdeklődők a 3 nap során számos érdekes program közül válogathattak:

8 szakmai előadás, 7 helyszínen szervezett kézműves foglalkozások és családi programok, kerekasztal beszélgetés szerepelt a meghívóban.

A Szociális Hét programjai **2022. november 9-én** vették kezdetüket.

A 26. Szociális Hét ünnepélyes megnyitójának Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata adott otthont.

Óriási érdeklődés övezte az első napon a szombathelyi Városházára szervezett előadásokat, zsúfolásig telt a Nagyterem. 10 órától vette kezdetét a **rendezvény.**

A rendezvényt **Dr. László Győző**, Szombathely Megyei Jogú Város alpolgármestere nyitotta meg, köszöntötte az egybegyűlteket.



Ezt követően elsőként **Uzsainé Dr. Pécsi Rita neveléskutatótól** a helyes önértékelés, megfelelő önbizalom kialakulásáról kialakításáról hallgathattak előadást az érdeklődők. A szakember

hangsúlyozta, hogy az önbecsülésnek lényegesen nagyobb szerepe van, mint az intelligenciának, vagy a tehetségnek. Kulcsa és hatóereje az érzelmi intelligencia, ami tapasztalattal nevelhető. Felhívta a közönség figyelmét arra is, hogy nem vagyunk tökéletesek, mégis értékesek vagyunk, de ne keverjük össze az állandó öndicsérérettel! Maga a létünk értékes.

Hangsúlyozta, hogy milyen fontos is az életben, hogy az önbizalmat minden életkorban erősíteni kell. Minden életkori szakaszban fontos tehát a megfelelő nevelés. Gyermekkorban óriási szerepe van a pozitív megerősítéseknek, a bátorításnak, ami a megfelelő kitartás kialakulását segíti. Az önértékelés pedig nem adottság, nem a genetika dönti el, hanem fejleszthető, tanítható. Az önértékelés tükörből épül.

A rengeteg példával, mindennapi életből vett tapasztalatokkal, tanulságos történetekkel tarkított előadás hatalmas élményt jelentett a hallgatóságnak, melyet a résztvevők visszajelzései meg is erősítettek számos alkalommal.

Uzsálné dr. Pécsi Rita előadását követően **Dr. Zacher Gábor, toxikológus**, „Mindennapi függőségeink” címmel beszélt arról, hol húzódik a határ a rossz szokások és a függőségeink között.

Elmondta, hogy szokásainak rabjai vagyunk, ismertette a társadalmunkra jellemző függőségeket, azok mértékét, hatásait. A programelem Szombathely Megyei Jogú Város Kábítószerügyi Egyeztető Fóruma támogatásával és az AGORA Savaria Nonprofit Kft. együttműködésével valósult meg.

Főorvos Úr előadását követően az ebédre került sor, majd 13 órától folytatódott a rendezvény. A nagy érdeklődésre való tekintettel a délutáni program is a Városháza I. emeleti nagytermében valósult meg.

Steigervald Krisztián generációkutató a generációk közötti különbségekről, valamint ezek áthidalásának módjairól tájékoztatta a közönséget.

Érdekes és interaktív előadást hallhattunk azokról a napjainkban aktuális problémákról, amelyek a különböző nemzedékek közti kommunikációs akadályokból, a különböző látásmódból adódnak. Más generációk más környezetben nőttek fel, más tapasztalási folyamatokon keresztül ismerték meg a világot, szocializálódtak. A kommunikációs nehézségek abból adódnak, hogy a különböző élmények eltérő látásmódot eredményeznek az egyes generációk esetében. Nehézséget okoz a felgyorsult, robbanásszerű fejlődés, amely a fiatalabb nemzedékek idegrendszerére hatást gyakorol, és más módon értelmezik a környezetből érkező ingereket.

A felnőttek felelőssége ezek tudatában alakítani a gyermekek környezetét, szem előtt tartva, hogy egyik látáspont sem rosszabb, csak más.

Az előadás végén egy interaktív feladattal mozgatta meg az előadó a közönséget, egy mozgásos, mondókás gyakorlattal gyakoroltunk hatást a jobb agyféltekénkire „jól megapacukáztuk” (előadó szavai). Nagyon tartalmas és élményszerű előadás volt, sok tanulási lehetőséggel.

A rendezvényen 206 fő vett részt dokumentáltan.



A rendezvénnyel párhuzamosan várták a szervezők a szerdai napon **Kézműves vásárra** a város lakóit a Kilences Cafe udvarára, ahol a hátrányos helyzetű emberek által készített, különböző szociális intézmények foglalkoztatásában

előállított kézműves termékeket vásárolhattak az érdeklődők és megismerhették a foglalkoztató szervezetek tevékenységét is. A kiállítók számos gyönyörű és hasznos portékával várták a vásárlókat, érdeklődőket.

A vásáron megjelenő szervezetek a következők voltak:

- Esőemberke Alapítvány
- Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat- Gondviselés Háza Fogyatékosok és Időskorúak Otthona Ivánc
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat- Gondviselés Háza Csákánydoroszló
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Napsugár Szolgáltató Központ Zalaapáti
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Olajág Otthon Kehidakustány
- Szombathelyi Egyházmegyei Karitasz
- Zala Megyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény

A kiállítóként megjelenők száma:
32 fő



A szerdai napon délutánján a Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. adott otthont **„Krizisidőszak”-kerekasztal beszélgetésnek**, ahol is a téli időszakban utcán élő, tartózkodó fedél nélküli emberek problémaköréről, az ő segítségükről egyeztettek a hajléktalanellátás területen dolgozó-, valamint a

velük együttműködő szakemberek és szervezetek. A rendezvényen 14 fő vett részt.

Az idősellátáshoz kapcsolódóan ezen a napon 2 témában hallgatható meg előadásokat a közönség. A rendezvényeknek a város idősklubjai adtak otthont. A programok szervezője a **Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermejjóléti Szolgálat** volt.

Dr. Karácsony Ilona a PTE Szombathelyi Képzési Központ Egészségtudományi Karának főiskolai docense az idős kor aktív megélését segítette tanácsokkal. Hangsúlyozta, hogy az aktív idősödés magába foglalja az egészségtudatosságot, az egészséges életmód és életvitel területét, amely a demencia megelőzése szempontjából a legfontosabb lehetőség. Minden idős embernek egészségmegővése, megőrzése érdekében javasolta, hogy fontos feltérképezni, mit kell tenniük az aktív idősödésük érdekében és ehhez milyen lehetőségeket tud nyújtani számukra környezetük. Az előadás 30 érdeklődőt vonzott.

A Váci utcai Idősek Klubjába **Szalai Edit, a Berzsenyi Dániel Megyei Könyvtár igazgatóhelyettese, a helytörténeti gyűjtemény vezetője** látogatott el. 20 fő vett részt az eseményen.

Előadásában a dualizmus kori Szombathely életét elevenítette fel képeslapok és fotók vetítésével. A szociális hét kapcsán szó esett a hajdani erdei iskoláról is, ahol a tébécés gyerekeket gyógyították, felépülésüket segítették. A múltidézésbe az idősök is bekapcsolódtak, sokan meséltek személyes élményeikről is.

A Szociális Hét 2022. rendezvény programjai **2022. november 11-én, csütörtökön** folytatódtak.



A hajléktalan emberek segítségének megismerése céljából megnyílt a lakosság előtt ezen a napon a Hajléktalanszálló.

Előzetes regisztrációval tudtak jelentkezni erre a programra az érdeklődők.

7 fő regisztrált látogató vett részt a **„Séta a hajléktalanszállón”**

elnevezésű programon, ahol megtekinthették, hogy milyen is egy fedél nélküli embereket ellátó intézmény, milyen programokat és segítő szolgáltatásokat biztosít a hajléktalan emberek számára.

A Szociális Hét második napján folytatódtak az idősklubokba szervezett előadások is.

Nagyné Ballér Judit a Markusovszky Egyetemi Kórház dietetikusa az időskori megfelelő táplálkozásra, vitaminbevitel-, zöldség, gyümölcs-, halfogyasztás fontosságára, továbbá az esti nassolás káros hatásaira hívta fel az érdeklődők figyelmét. Szó esett az előadásban a cukor és édesítőszeres megfelelő használatáról is. Az előadás végén kérdezhettek a résztvevők az előadótól. 27 fő érdeklődő hallgatta meg az előadást.

A Gagarin utcai klub vendége **Orbán Róbert helytörténész** volt, aki előadásában az irgalmasságáról is ismert Szent Mártonról beszélt. Savaria szülöttjének életútját oltárképek vetítésével elevenítette fel az előadó, de szó esett a szent ünnepéhez kapcsolódó hajdani és mai hagyományokról is. A vendég a szombathelyi Szent Márton kultuszról szóló kiadványokkal ajándékozta meg az időseket. 24 fő vett részt az eseményen.

A Barátság utcai klubba **Fasching Zsuzsanna zeneterapeuta, a PTE Savaria Egyetemi Központ Zenepedagógiai Tanszékének adjunktusa** látogatott el. Előadásában arról hallhattak az érdeklődők, hogyan alkalmazható a zene a demens betegek szocioterápiájában. A terapeuta a közönséget is bevonta a programba, közös zenéléssel, énekléssel mutatva meg, miként használhatják ezt az eszközt a demens beteget ápoló, gondozó hozzátartozók. Az előadás hallgatóinak száma: 36 fő.

A **Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény** a csütörtöki nap délutánjára minden bölcsődei egységébe szervezett **kézműves foglalkozást, Márton napi vigasságokat** a bölcsődés gyermekek és családjuk számára, amelyeken összesen 419 fő vett részt.

A családi programot szervező bölcsődék a következők voltak:

- Bokréta Bölcsőde - résztvevő: 60 fő
- Csicsergő Bölcsőde - résztvevő: 36 fő
- Csodaország Bölcsőde - résztvevő: 88 fő
- Kuckó Bölcsőde - résztvevő: 38 fő
- Meseház Bölcsőde - résztvevő: 84 fő
- Napraforgó Bölcsőde - résztvevő: 56 fő
- Százszorszép Bölcsőde - résztvevő: 57 fő

A Márton napi vigasságok során a bölcsődés gyerekek számára a Márton nap témájához kapcsolódó különféle színes programokat szerveztek az intézmények: Kézműves foglalkozások keretében Márton napi libát ragasztottak. A csoportok tökös, libás énekekkel, mondókákkal, is készültek. Elhangzott a *Száz liba egy sorban...*, *Egyél libám, egyél már...*, *Hatan vannak a mi ludaink...*, *Nincs szebb állat mint a lúd...*, melyet kicsik és nagyok vidáman együtt daloltak.

A kisgyermek előadásában libás játékokat, körjátékokat és egy rövid meseelőadást is megtekinthettek az érdeklődők. A résztvevőket sült tökkel és gyümölcssteával kínálták meg.

A gyermekek lámpásokat készítettek, tőklámpást faragtak. Az elkészült lampionokkal a Kislámpás, kislámpás...c dalt énekelve többször is körbejárták a bölcsődék udvarát, ahol a sötétben a gyermekek óvatosan fogták és vitték a világító lámpásokat. Szent Márton fényei beragyogták a bölcsődéket.



A Szociális Hét kísérőprogramjaként a város szociális intézményeinek szakemberei csapatépítő programok által erősíthették az együttműködési készségeiket a hét során. 19 csapat szabadulószooba játékon vett részt előzetes jelentkezés után. A programnak a visszajelzések szerint nagy sikere volt, hozzá tudott járulni a szociális területen dolgozó munkahelyi közösségek megerősítéséhez. Összesen 96 szociális szakember vett részt a programon.



A szociális hét a hagyományokhoz hűen díjátadással zárult 2022. november 11-én. A záró napon **Gálaműsor** keretében adták át Szombathely Megyei Jogú Város által alapított kitüntetések azok számára, akik a szociális területen kiemelkedő tevékenységet folytattak. Az ünnepi műsort színesítette Prikazovits

Ferenc verselése, továbbá a Szent Márton Program által támogatott fiatalok társastánc előadása.

Összességében elmondható, hogy a 26. Szociális Hétnek hatalmas sikere volt a rendező intézmények közös együttműködésének és sokszínű programoknak köszönhetően.

VAS MEGYEI CSALÁD, ESÉLYTEREMTÉSI ÉS ÖNKÉNTES HÁZ

A Család, Esélyteremtő és Önkéntes Ház tervezett szakmai programjainak, tevékenységének bemutatása

A Vas Megyei Család, Esélyteremtő és Önkéntes Ház szakmai tevékenységének tervezésekor figyelembe vettük a korábbi támogatási ciklusok tapasztalatait, eredményeit, illetve konzekvenciákat levonva állítottuk össze a 2022-es szakmai programtervet.

A CsEÖH legfontosabb, átfogó céljai között fogalmazzuk meg az előítéletek lebontását, a társadalmi kohézió erősítését, illetve a hátrányos megkülönböztetés által leginkább érintett célcsoportok társadalmi integrációjának elősegítését. Kiemelt feladatunknak tekintettük a kormányzat szakmapolitikájának megyei szinten történő képviselését, továbbadását.

Prioritásként kezeltük a család fontosságának hangsúlyozását, a családi struktúrák megerősítését, a családbarát szemléletmód előmozdítását, a családügy területéhez kapcsolódó tevékenységek, programelemek megvalósításával. Fontos célként fogalmazzuk meg a generációk közötti együttműködésben rejlő erőforrások feltérképezését, az önkéntesség népszerűsítését, önkéntes bázisunk növelését, az önkéntesség kultúrájának kialakítását.

Továbbá igyekeztünk növelni a szektorok közötti együttműködés hatékonyságát, igyekeztünk összekötő kapocs lenni a civil megmozdulások, illetve az állam/egyház által biztosított szociális szolgáltatások között.

Hétköznaponként ügyfélfogadást biztosítottunk, mivel az információhiány a hátrányos helyzetű célcsoportok tekintetében jelentős problémának mutatkozik, a kirekesztettség-érzés fokozódásával jár. A helyzet enyhítésének érdekében a megfelelő szociális ellátókhöz és szolgáltatókhoz való irányítás, információnyújtás, tájékoztató tevékenység is fontos részét képezte munkánknak.

Szakmai programjaink nagyban támaszkodtak az előző támogatási időszakokban kialakult munkakapcsolataink erőforrásaira, lehetőségeire.

Célcsoportjaink:

- nők
- fogyatékossgal élők
- ifjúság
- mélyszegénységben élők (romák, gyermekek, illetve hátrányos helyzetű településen élők)
- idősek
- családok (illetve gyermeküket egyedül nevelő szülők)
- bármely diszkriminációs indok miatt hátrányos megkülönböztetéssel érintett csoportok, személyek, illetve velük foglalkozó civil, illetve önkormányzati szervezetek, intézmények egyaránt
- for-profit szféra szereplői

- Vas megyében élő állampolgárok – többségi társadalom tagjai

A Vas Megyei Család, Esélyteremtő és Önkéntes Ház (CsEÖH) állandó szolgáltatásai:

- Hétköznapokon ügyfélfogadás (heti 23 órában) H-Cs 10-15 P 10-13
- A célcsoport részére ingyenes E-pont, wi-fi működtetése
- Tanácsadás, információnyújtás
- Esély Órák – interaktív előítélet lebontó foglalkozások megvalósítása köznevelési intézményekben, nyári táborokban
- közösségi tér díjmentes biztosítása szakmai profilba illő rendezvény esetén
 - Jeles napokhoz kapcsolódó programelemek megvalósítása (Idősek Világnapja, Fogyatékos Emberek Világnapja, Önkéntesség Világnapja)
 - Érzékenyítő, szemléletformáló rajzpályázat megvalósítása
 - Önkéntes akciók megvalósítása
 - Királykisasszonyok és Királyfiak Otthona Cím átadása

TÁRSADALMI SZEMLÉLETFORMÁLÁS CÉLJÁVAL KAPCSOLATOS PROGRAMOK

„Ajándékozz élményt!”

Időpont: 2022. január 27.

Indikátor: 14 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

A Vas Megyei Család, Esélyteremtő és Önkéntes Ház éves szakmai munkájában emellett kiemelt szerepet tölt be a családügyi tevékenység. Korábban a Családok Éve országos programsorozathoz kapcsolódva számos többgenerációs családi programot, szakembereknek szóló rendezvényt, kreatív családi fotópályázatot valósítottunk meg. Idén, az Ifjúság Európai Évének kapcsán azonban azokat a családokat, fiatalokat is szeretnénk megszólítani, amelyek nagyon nehéz helyzetben, aktuálisan otthon nélkül élnek.

Olyan „élményszerű” felajánlásokat gyűjtünk, melyek által a szombathelyi



Családok Átmeneti Otthonában élő családok, az Óperint utcai közösségi térbe járó hátrányos helyzetű fiatalok, családjaik közös élményeket szerezhetnek, önfeledten és tartalmasan kapcsolódhatnak ki. A járványügyi protokoll betartása miatt a felajánlott élmények átadása nem a Családok Átmeneti

Otthonában, hanem a Vas Megyei CsEÖH közösségi terében zajlott. Ide vártuk az érintett családok képviselőit, a fiatalokat,

Az „Élményszerzők”:

- IVY Technology
- FÉHE Nonprofit Kft. munkaközössége
- Szombathelyi HALADÁS Futsal Szakosztály
- AGORA Savaria – Szombathelyi Kulturális Központ
- FALCO Vulcano KC Szombathely
- Szombathelyi-Swietelsky HALADÁS VSE labdarúgóklub
- Óriáskerék Szombathely

A felhíváshoz számos magánszemély, intézmény, vállalkozás csatlakozott, saját szolgáltatásaikat felajánlva, hozzájárulva ezzel a családok közös élményszerzéséhez. Az érintett gyermekek, illetve szüleik többek között eljuthatnak moziba, felülhettek az Óriáskerékre, továbbá együtt szurkolhatnak labdarúgó, illetve kosárlabda mérkőzésen egyaránt.

Láthatatlan vacsora

Időpont: 2022. február 24.

Indikátor: 25 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

Együttműködve a Vakok és Gyengénlátók Vas Megyei Egyesületével valósítottuk meg a „Láthatatlan vacsora” elnevezésű előítélet lebontó, szemléletformáló programunkat közösségi terünkben, egyetemista fiatalok számára. Az eseményekkel elsődleges célunk az volt, hogy a nem látássérült személyek is átéljék, átérezzék a mindannyiunk életének egyik fontos részét képező, napi rendszerességgel megvalósuló tevékenységét, az étkezést,



látássérült embertársaink aspektusából. A „vacsoravendégek” fogadása, kiszolgálása önkéntes segítők bevonásával történt. A rendezvény első felében Nagy Lászlóné a Vakok és Gyengénlátók Vas Megyei Egyesületének alelnöke adott át releváns információkat a látássérült emberek mindennapjairól. Bemutatásra került a fehérbot, a vakok órája, valamint a helyes vakvezetésről is szó esett. Ezután „ráhangolódó”, közösségépítő játékok során szemtakaróval elfedtük a résztvevők szemét. Ezt követően – már betakart szemmel – visszakísértük őket a közben megterített asztalokhoz, majd a látássérült

személyek iránymutatásaival megtörtént a 2 fogásos vacsora elfogyasztása. A vacsora elfogyasztását követően reflektáló beszélgetésre került sor, ahol a résztvevők megoszthatták tapasztalataikat, feltehettek kérdéseiket. A rendezvényen összesen 25 fő vett részt. Az ép látású résztvevők betakart szemmel fogyasztották el vacsorájukat, ami hozzájárul a saját élményekre épülő empátikus képességek fejlesztéséhez. Emellett a programok során hiteles személyektől kaptak információkat a látássérültek mindennapjairól. A közösen átélt élmények pedig elősegítik, hogy a résztvevők sokkal befogadóbbá, toleránsabbá, nyitottabbá váljanak látássérült embertársaikkal szemben.

Szociopoly

Időpont: 2022. március 22.

Indikátor: 26 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

2022. március 22-én, a Vas Megyei CsEÖH közösségi terében valósult meg a programelem. Saját bőrükön tapasztalhatták meg a mélyszegénység okozta napi gondokat a „Szociopoly-ban” résztvevő játékosok. A gazdálkodj okosan inverz változatában segélyekből, közmunkából kellett kitartani a hónap végéig. A rendezvénnyel elsődleges célunk a szegénységgel, a mélyszegénységgel kapcsolatos kérdések megismerése és az arra adott társadalmi sztereotip válaszok átértékelése, valamint a valóság játékos formában történő átélése volt.

A játék elején mindenki megkapta a ma Magyarországon elérhető támogatásokat: vállalhattak egy vagy több gyermeket, ez esetben családi pótlékot és GYES-t kaptak, segélyhez (foglalkoztatást helyettesítő támogatás) juthattak. A játék folyamán közmunkából vagy alkalmi munkából szerezhettek jövedelmet (esetleg bejelentett „valódi” munkához is juthattak),



kaphattak eseti segélyt, és akinek szerencséje volt, az találhatott vagy nyerhetett is pénzt. A játék során mindenkinek kellett élelmiszert vásárolnia, be kellett fizetnie a lakásfenntartás költségeit (ha nem tette meg, akkor esetleg – áram híján – megromlott az ennivalója, megbetegedett a hidegben, vagy megbüntették), ezen kívül a gyermekek iskoláztatása, a

közlekedés, a ruházkodás, az orvosi ellátás is kiadásokkal járnak.

A programelem másodlagos célja az volt, hogy azok az emberek, mindennapjaik során találkoznak hasonló élethelyzetben lévő emberekkel, jobban átérizzék, mennyire szorító, frusztráló helyzetet jelent, ha az embernek kevés pénze van. A foglalkozáson civil résztvevők mellett szociális szakemberek, for-profit szereplők, valamint Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatának alkalmazottai vettek részt. A játékot követően reflektáló beszélgetésre került sor, ahol a résztvevők megoszthatták tapasztalataikat, feltehetnék kérdéseiket.

„Bölcsi-tuning”- önkéntes akció

Időpont: 2022. március 29.

Indikátor: 26 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

Idén is egy bölcsőde szebbé tételét tűztük ki célul. Vas megyében a CSEÖH a szombathelyi Százszorszép Bölcsődébe szervezett önkéntes tevékenységet, ahol az intézményt körülvevő területen szemétszedésre, gyomlálásra, a gyermekek által használt játékok és az udvari dekorációs elemek tisztítására került sor. Az akcióba bevontuk egy Szombathelyi for-profit szervezet munkahelyi közösségét, illetve fiatal önkéntesek egy csoportját.



A magyar családpolitika egyik pillére a munka és a család egyensúlyának támogatása, a cél egy családközpontú és munkaalapú társadalom építése. A családvédelmi akcióterv intézkedései komplex segítséget kívánnak nyújtani a gyermeket vállaló és gyermeket nevelő családoknak, illetve a több gyermek felnevelését tervező fiatal pároknak. A 7 pontos családvédelmi akcióterv egyik önálló pontja a bölcsődefejlesztés. A bölcsődefejlesztési program

segíti a családokat abban, hogy biztonságban tudhassák gyermekeiket, amíg dolgoznak, valamint segíti őket abban is, hogy megtalálhassák a munka és a magánélet közötti egyensúlyt. Különösen fontos, hogy bölcsődék megfeleljenek a kor elvárásainak: olyan helyek legyenek ahol jó nevelkedni, jó dolgozni, hiszen minden feltétel adott ehhez.

Esély Órák

Időpont: 2022-ben folyamatosan, 27 Esély Óra megvalósítása

Indikátor: 519 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

Az Esély Óra, mint a szemléletformálás egyik leghatékonyabb formája évek óta a Vas Megyei CsEÖH állandó szolgáltatása. Fő célkitűzésnek tekintjük, hogy már kisiskolás korban mérsékeljük az előítéletek kialakulását, majd a gyermekek, fiatalok tanulmányai során lehetőségeinkhez mérten végigkísérjük és tudatosítsuk bennük az elfogadást. További célunk, hogy a résztvevő, különböző korosztályú gyermekek és fiatalok megismerjék a fogyatékossgal élő emberek speciális élethelyzetét, hiteles személyektől tájékozódjanak a romák integrációjáról és befogadásáról, továbbá a generációk közötti együttműködésről.



A megye lehető legtöbb iskolájába igyekszünk eljutni, hogy megismertessük a fiatalokkal az érintettek mindennapi életében jelentkező nehézségeket, problémákat. A járványhelyzet következtében azonban a köznevelési intézmények meghatározott protokoll szerint működtek, külsős programokat elvétve „engedhettek be” intézményükbe. Ezért a nyári 3 hónapban a lehető legtöbb tábortársaságot felkeresve érzékenyítettük a diákokat.

Az Esély Órák szervezésekor kiemelt prioritással bír, hogy a foglalkozások megvalósításába sokrétű szakmai tapasztalattal rendelkező, évek óta a szociális területen tevékenykedő,

ambiciózus kollégák, valamint érintettek bevonására is sor kerüljön.

Meglátásunk szerint az Esély Órák nagyon jól sikerültek, kiválóan szolgálták szakmai céljaink elérését, emellett az iskolák, táborszervezők is nyitottak voltak, nagy lelkesedéssel, készséggel fogadtak minket.

Ne válj elkövetővé, ne válj áldozattá – I. alkalom

Időpont: 2022. június 3.

Indikátor: 15 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

Weapon of Choice – A te fegyvered a döntésed címmel szemléletformáló, érzékenyítő előadást és tárlatbemutatót szerveztünk a megyeszékhely egyik köznevelési intézményének 9. évfolyamos osztályközösségében. A



szemléletformáló előadást Kardos Bernadett, egészségfejlesztő szakpszichológus tartotta. WOC történetéről: Richard Johnson kanadai fotóművész sminkmesterek közreműködésével a szóbeli bántalmazás áldozatairól készített megdöbbentő fotósorozatot egy nemzetközi figyelemfelhívó kampány, a „Weapon of Choice Project” keretében. A kampány célja a

figyelemfelhívás volt: szavakkal is lehet „verni”. Azt kívánta képekben megjeleníteni, hogy a lélekben milyen károkat képes okozni a verbális agresszió. A szóbeli bántalmazás a fizikai erőszakkal egyenértékű.

A fotók szereplői maguk választották ki azt a szót vagy kifejezést, ami a legnagyobb rombolást vitte véghez a lelkükben. Ezt a szót aztán profi sminkesek jelenítették meg a testükön horzsolások, ütések formájában, mintegy jelképezve ezzel: a bántó szavak a lélekben valódi sérüléseket okoznak. Interaktív előadást követően „tárlatvezetés” várta a diákokat az osztályteremben.

CsEÖH Infóstand – I. alkalom

Időpont: 2022. június 24.

Indikátor: 80 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

Az elmúlt évekhez hasonlóan ismét kitelepültünk infóstandunkkal nagyobb, frekvenciált helyszíneken megvalósuló rendezvényekre. A Vas Megyei CsEÖH célja a kitelepülés során az érzékenyítés, szemléletformálás, információ átadás volt. A KEF szervezete a megyeszékhely egyik frekvenciált városrészén – a Fő téren – prevenciós napot szervezett az érdeklődők számára, ennek keretében interaktív játékok, CsEÖH infóstand várta az érdeklődőket, melyre családok sokasága érkezett. 2022. június 24-én saját standunk információs pultja mellett játékos feladatokon keresztül ismerhették meg az érdeklődők a



különböző fogyatékossgal élő embertársaink helyzetét, mindennapjaik nehézségeit és persze örömeit is. A standunkhoz látogatók betakart szemmel ismerhettek fel különböző tárgyakat, zöldségeket,

gyümölcsöket. Emellett családi rejtvény valamint esély rejtvény is várta az érdeklődőket. A kitűnő időjárásnak is köszönhetően többen is látogatták a standunkat, vettek részt programelemünkön. Így körülbelül 80 fő részére releváns információkat tudtunk átadni szolgáltatásainkkal kapcsolatban.

„Mesélj egy szép történetet!”- önkéntes akció

Időpont: 2022. július 19.

Indikátor: 35 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

A délután két helyszínen megvalósított akció célja az önkéntes tevékenység népszerűsítése, a generációk közötti együttműködés erősítése, elmélyítése, továbbá hátrányos helyzetű személyek, közösségek megszólítása és aktív közösségi bevonása volt. A Vas Megyei Család, Esélyteremtő és Önkéntes Ház által toborzott fiatal önkéntesek általuk kiválasztott irodalmi műveket – meséket, rövid novellákat, írásokat – olvastak fel a Kolozsvár utcai Idősothton lakóinak, majd a Szombathelyi Nyugdíjasok Egészséges Vegyeskarát látták vendégül Óperint utcai székhelyükön. A Vas Megyei Család, Esélyteremtő és Önkéntes Ház szakmai munkájában prioritás az önkéntesség kultúrájának népszerűsítése. Mivel 2022 az ifjúság európai éve az Európai Unióban, idén célzottan a fiatalokat szerettük volna bevonni az akcióba. A fiatalokkal karöltve kitaláltuk, hogy rászoruló időseknek olvashatnak fel történeteket, verseket. A résztvevő önkéntesek a FÉHE Nonprofit Kft. Kolozsvár utcai Otthonában lakó időseknek, valamint az



Óperint utcai közösségi térben az "Egészséges Nyugdíjasok Vegyeskarának" adták elő, olvasták fel az általuk kiválasztott irodalmi műveket - verseket, rövid novellákat, írásokat. Ezután mindkét helyszínen közös időtöltés következett. A fiatalok és az idősebb generációk képviselői az élményszerzés jegyében tölthettek el pár órát. Különböző hagyományos, valamint „újszerű” kártyajátékokban mérhették össze tudásukat, „tanulhatnak egymástól”. (Pl.: domino, magyar kártya, UNO, Jenga). Emellett zenés-táncos aktivitás, illetve fagyfaltozás is színesítette az eseményeket.

Ne válj elkövetővé, ne válj áldozattá – II. alkalom

Időpont: 2022. szeptember 27.

Indikátor: 15 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

Weapon of Choice – A te fegyvered a döntésed címmel szemléletformáló, érzékenyítő előadást és tárlatbemutatót szerveztünk a megyeszékhely egyik



köznevelési intézményének 10. évfolyamos osztályközösségében. A szemléletformáló előadást Kardos Bernadett, egészségfejlesztő szakpszichológus tartotta. WOC történetéről: Richard Johnson kanadai fotóművész sminkmesterek közreműködésével a szóbeli bántalmazás áldozatairól készített megdöbbentő fotósorozatot egy nemzetközi figyelemfelhívó kampány, a „Weapon of

Choice Project” keretében. A kampány célja a figyelemfelhívás volt: szavakkal is lehet „verni”. Azt kívánta képekben megjeleníteni, hogy a lélekben milyen károkat képes okozni a verbális agresszió. A szóbeli bántalmazás a fizikai erőszakkal egyenértékű.

A fotók szereplői maguk választották ki azt a szót vagy kifejezést, ami a legnagyobb rombolást vitte véghez a lelkükben. Ezt a szót aztán profi sminkesek jelenítették meg a testükön horzsolások, ütések formájában, mintegy jelképezve ezzel: a bántó szavak a lélekben valódi sérüléseket okoznak. Interaktív előadást követően „tárlatvezetés” várta a diákokat az osztályteremben.

Ne válj elkövetővé, ne válj áldozattá – III. alkalom

Időpont: 2022. szeptember 28.

Indikátor: 15 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

Weapon of Choice – A te fegyvered a döntésed címmel szemléletformáló, érzékenyítő előadást és tárlatbemutatót szerveztünk a megyeszékhely egyik köznevelési intézményének kollégiumi tanulócsoportjában.



A szemléletformáló előadást Kardos Bernadett, egészségfejlesztő szakpszichológus tartotta. WOC történetéről: Richard Johnson kanadai fotóművész sminkmesterek közreműködésével a szóbeli bántalmazás áldozatairól készített megdöbbentő fotósorozatot egy nemzetközi figyelemfelhívó

kampány, a „Weapon of Choice Project” keretében. A kampány célja a figyelemfelhívás volt: szavakkal is lehet „verni”. Azt kívánta képekben megjeleníteni, hogy a lélekben milyen károkat képes okozni a verbális agresszió. A szóbeli bántalmazás a fizikai erőszakkal egyenértékű.

A fotók szereplői maguk választották ki azt a szót vagy kifejezést, ami a legnagyobb rombolást vitte véghez a lelkükben. Ezt a szót aztán profi sminkesek jelenítették meg a testükön horzsolások, ütések formájában, mintegy jelképezve ezzel: a bántó szavak a lélekben valódi sérüléseket okoznak. Interaktív előadást követően „tárlatvezetés” várta a diákokat az osztályteremben.

Szociopoly

Időpont: 2022. október 4.

Indikátor: 20 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

2022. március 22-én, a Vas Megyei CsEÖH közösségi terében valósult meg a programelem. Saját bőrükön tapasztalhatták meg a mélyszegénység okozta napi gondokat a „Szociopoly-ban” résztvevő játékosok. A gazdálkodj okosan inverz változatában segélyekből, közmunkából kellett kitartani a hónap végéig. A rendezvényt elsődleges célunk a szegénységgel, a mélyszegénységgel kapcsolatos kérdések megismerése és az arra adott társadalmi sztereotip válaszok átértékelése, valamint a valóság játékos formában történő átélése volt.

A játék elején mindenki megkapta a ma Magyarországon elérhető támogatásokat: vállalhattak egy vagy több gyermeket, ez esetben családi pótlékot és GYES-t kaptak, segélyhez (foglalkoztatást helyettesítő támogatás) juthattak. A játék folyamán közmunkából vagy alkalmi munkából szerezhettek jövedelmet (esetleg bejelentett „valódi” munkához is juthattak), kaphattak eseti segélyt, és akinek szerencséje volt, az találhatott vagy nyerhetett is pénzt. A játék során mindenkinek kellett élelmiszert vásárolnia,



be kellett fizetnie a lakásfenntartás költségeit (ha nem tette meg, akkor esetleg – áram híján – megromlott az ennivalója, megbetegedett a hidegben, vagy megbüntették), ezen kívül a gyermekek iskoláztatása, a közlekedés, a ruházkodás, az orvosi ellátás is kiadásokkal járnak.

A programelem másodlagos célja az volt, hogy azok az emberek, mindennapjaik során találkoznak hasonló élethelyzetben lévő emberekkel, jobban átérizzék, mennyire szorító, frusztráló helyzetet jelent, ha az embernek kevés pénze van. A foglalkozáson civil résztvevők mellett szociális szakemberek, for-profit szereplők, valamint Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatának alkalmazottai vettek részt. A játékot követően reflektáló beszélgetésre került sor, ahol a résztvevők megoszthatták tapasztalataikat, feltehették kérdéseiket.

CsEÖH Infóstand – II. alkalom

Időpont: 2022. október 7.

Indikátor: 100 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

Az elmúlt évekhez hasonlóan ismét kitelepültünk infóstandunkkal nagyobb, frekventált helyszíneken megvalósuló rendezvényekre. A Vas Megyei CsEÖH célja a kitelepülés során az érzékenyítés, szemléletformálás, információ átadás volt. A városi közművelődési intézmény a megyeszékhely egyik frekventált



városrészén –Stromfeld lakótelep – családi napot szervezett az érdeklődők számára, ennek keretében interaktív játékok, CsEÖH infóstand várta az érdeklődőket, melyre családok sokasága érkezett. 2022. október 7-én saját standunk információs pultja mellett játékos feladatokon keresztül ismerhették meg az érdeklődők a különböző fogyatékossgal élő embertársaink helyzetét, mindennapjaik nehézségeit és persze örömeit is. A standunkhoz látogatók betakart szemmel ismerhettek fel különböző tárgyakat, zöldségeket, gyümölcsöket. Emellett családi rejtvény valamint esély rejtvény is várta az érdeklődőket. A kitűnő időjárásnak is köszönhetően többen is látogatták a standunkat, vettek részt programelemünkön. Így körülbelül 100 fő részére releváns információkat tudunk átadni szolgáltatásainkkal kapcsolatban.

Szimulációs terem

Időpont: 2022. október 10.

Indikátor: 20 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

A Vas Megyei Család, Esélyteremtő és Önkéntes Ház 2022 október 10-én, az



„Együtt élünk!”
rendezvényhöz
kapcsolódva
Szombathelyen, a
Decathlon, valamint a
megyéből érkező
falugondnokok
közösségének, illetve a
Szociális és
Gyermekvédelmi
Főigazgatóság Vas megyei
kirendeltségének
munkatársainak, továbbá
Szombathely Megyei Jogú
Város dolgozóinak tartott
érzékenyítő foglalkozást. Az

érzékenyítő délelőtti fő eleme a Szimulációs terem volt, ami nem más, mint egy elsötétített terem, ahol vak, vagy gyengénlátó érintett vezetési körbe a résztvevőket. Ezzel párhuzamosan a résztvevők betekintést nyerhettek a braille írógép és különböző vakok és gyengénlátók által használt mindennapi eszközök világába. (beszélő mérlegek, sajátos mérőszalag, Rubik kocka, óra, színelismerő stb.) Az egyes helyszíneken történő érzékenyítés szintén érintettek bevonásával került megvalósításra.

A Szimulációs termen végig haladva a résztvevők - érintettek bevonásával -, gyakorlati feladatok segítségével nyerhettek betekintést látássérült embertársaink mindennapjaiba. Napi rutin feladatokat kellett megoldaniuk, betakart szemmel, egyéb érzékszerveikre hagyatkozva. A feladatok között

szerepelt például „zokni párosítás”, „öltözködés”, pénzfelismerés a munkahelyi kávéautomatához, emellett zöldség, gyümölcs felismerés egy gyors vacsora elkészítéséhez, majd pedig 2 személy részére történő megterítés. A foglalkozás megvalósításában együttműködő partnerünk a Vakok és Gyengénlátók Vas Megyei Egyesülete volt. A résztvevőket célzottan, személyes és telefonos úton toboroztuk, partnerszervezetünkkel együttműködésben.

Királykisasszonyok és Királyfiak Otthona 2022 - Nagytillaj

Időpont: 2022. november 20.

Indikátor: 20 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

A Királykisasszonyok és Királyfiak Otthona elnevezésű elismerést minden évben az a Vas megyei település kapja meg, ahol az előző évhez képest a település népességszámához viszonyítva, a legnagyobb mértékű volt az újszülöttek létszámának növekedése. A program célja a család szerepének erősítése, a kormányzati családpolitika népszerűsítése, a gyermekvállalás fontosságának hangsúlyozása, hiszen egy település megtartó erejének kulcsa a gyermeklétszám növekedésében is rejlik. Az idei évben – 2021-es adatok összehasonlítása alapján – Királykisasszonyok és Királyfiak Otthona címet a 180 lakost számláló Nagytillaj község nyerte el, ahol 4 újszülött látta meg a napvilágot. A település Királykisasszonyainak és Királyfiainak



„koronázására” 2022. november 20-án, vasárnap délután került sor. A díjátadás a település meghitt, Adventi rendezvényének keretében valósult meg. A 2021-ben született gyermekek családjainak képviselőit, valamint a település polgármesterét a Művelődési Ház épületébe vártuk. A falu polgármestere kifüggeszthető gravírozott emléktáblát és elismerő oklevelet vett át, a

családokat 1-1 szál virággal köszöntöttük, a Királykisasszonyok és Királyfiak pedig emléklakettet, emléklapot és ajándékcsomagot kaptak. A polgármester asszony köszöntőjében elmondta, hogy büszke az elnyert címre és reméli a falu népességének gyarapodása a jövőben folytatódni fog. Ezután a Vas Megyei Család, Esélyteremtő és Önkéntes Ház köszöntője következett, melyben kiemeltük: a kezdeményezés célja a család szerepének erősítése, a gyermekvállalás fontosságának hangsúlyozása, hiszen egy település megtartó erejének kulcsa a gyermeklétszám növekedésében is rejlik. A Királykisasszonyok és Királyfiak Otthona elnevezésű kezdeményezés remek

lehetőséget kínált számunkra, hogy a családugyi tevékenység mellett, a hátrányos helyzetű településen élőket is megszólítsuk.

„Így látom én!” - érzékenyítő rajzpályázat

Időpont: 2022. november 23.

Indikátor: 119 beérkezett pályamű

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

A „hagyományoknak” megfelelően a Vas Megyei Család, Esélyteremtő és Önkéntes Ház érzékenyítő szándékkal az elmúlt támogatási ciklusban is rajzpályázatot hirdetett Vas megyei általános iskolás diákok számára, „Így látom én” címmel.

A pályaműveket esélyegyenlőség témakörében vártuk Vas megyei köznevelési intézményekben tanuló gyermekektől, a romákra, fogyatékossgal élő



emberekre, illetve az idősebb generáció képviselőire vonatkozóan. Olyan alkotásokat vártunk, amelyek bemutatják, hogyan látják a gyermekek fogyatékossgal élő embertársaik (látás-. hallássérültek, mozgássérültek), idősök, roma embertársaik

mindennapos életvitelét. Az alkotásokat a Vas Megyei Család, Esélyteremtő és Önkéntes Ház közösségi terében állítottuk ki

A kiállítás több héten keresztül, egészen 2022. december 22-ig megtekinthető volt a CsEÖH háttérirodájában, nyitvatartási időben. Természetesen zárt térben történő kiállításmegnyitót nem szerveztünk, a zsűri döntésének értelmében a díjazott alkotóknak postai, illetve személyes úton juttattuk el az ajándécsomagjaikat, az érintett köznevelési intézmények titkárságára.

Az Év Vas Megyei Önkéntesei 2021

Időpont: 2021. december 6.

Indikátor: nem releváns

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

A Vas Megyei Család, Esélyteremtő és Önkéntes Ház az Önkéntesek Világnapjához kapcsolódva szervezte meg „Az Év Vas Megyei Önkéntese 2022” programelemet, melynek során díjaztuk az év során Vas megyében kiemelkedő önkéntes tevékenységet végző személyeket.

A korábbi időszakban közzétettük pályázati felhívásunkat, melyre megyei civil-, non-, és forprofit szervezetek, intézmények, önkormányzatok jelölhettek határidőre kiemelkedő önkéntes tevékenységet végző személyeket. A megadott határidőig 13 önkéntes került jelölésre. A beérkező jelöléseket a „szakmai zsűri” értékelte, majd kiválasztásra került a 3 fő díjazni kívánt önkéntes.



A zsűrit az Esélyteremtő Iroda vezetője Gorza Norbert, az Erzsébet Ifjúsági Alap munkatársa Vass István, valamint Borsos László, a Vas Megyei Civil Közösségi Szolgáltató Központ munkatársa alkotta. Az önkénteseket 1-1 szál virággal, ajándékcsomaggal, emlékplakettel, valamint ajándékutalvánnyal is jutalmaztuk.

„Az Év Vas Megyei Önkéntese 2022” díjazottjai:

- Tóth Csabáné (Sinosz Vas Megyei szervezete)
- Hamar József (H+ Média és Kulturális Egyesület)
- Ludvigné Serfőző Csilla (Mira Orient Art Kulturális és Jóléti Alapítvány)

Ünnepélyes díjátadó rendezvényt nem szerveztünk. A díjak átadásán kizárólag a 3 fő érintett, az esélyteremtő iroda 2 kollégája, a jelölő szervezetek vezetői, valamint a média munkatársai vettek részt.

Nemzeti Együttműködési Alap pályázat „Tegyünk együtt az elfogadásért!”

Megvalósítás időszaka: 2022. szeptember 1. – 2022. október 20.

A pályázat megvalósítását indokló szükséglet többek között, hogy a köznevelési intézményekben tanuló ép fiatalok kevésbé rendelkeznek gyakorlati ismeretekkel fogyatékossgal élő embertársaikat illetően. Minél fiatalabb korban – integrált formában, érintettek bevonásával, tapasztalati úton - ismerkednek meg a hátrányos helyzetű embertársaik mindennapjaival, annál inkább erősödhet bennük később az elfogadás, a tolerancia érzése.

Továbbá a projekt elsődleges célcsoportja, az Óperint utcai közösségi terekbe bejáró fiatalok, jelentős része hátrányos helyzetű, elsősorban roma nemzetiségű, ingerszegény családi környezetből származik. A számukra szervezett programelemek kiemelt jelentőséggel bírnak, hiszen lehetőségük nyílik iskolaidőn túli készség – és képességfejlesztésre, valamint a kortárskohézió erősítésére egyaránt. Emellett meg kívántuk teremteni annak a feltételét, hogy szabadidejük tartalmas és hasznos eltöltésének lehetősége megteremtődjön, a deviáns viselkedési formák (alkoholfogyasztás, szerhasználat) kialakulásának lehetősége minimalizálódjon.

A pályázat keretein belül megvalósított programelemek:

„Szedjük együtt!”

Környezetvédelmi akciót valósítottunk meg az Óperint utcai városrészen. A



közösségi térbe járó fiatalok első körben elméleti ismeretek átadásán keresztül a környezetvédelem fogalmáról, a klímavédelemről és az egyéni, illetve társadalmi felelősségvállalás fontosságáról hallgathattak meg előadást. Az előadást Gorza Norbert szociálpedagógus tartotta. Ezután gyakorlatba is ültették az elhangzottakat, egy szemétszedési akció valósult meg a résztvevő fiatalok

bevonásával. Az eseményt pedig közös pizzázás zárta. A közösségi rendezvény céljai között szerepelt a helyi identitástudat erősítése, fenntarthatóságra nevelés fokozása, valamint az önkéntesség kultúrájának népszerűsítése. Az esemény 2022. szeptember 13. kedd délután valósult meg, 15 fő részvételével.

Nyilvános médiamegjelenés:

<https://www.facebook.com/Forr%C3%A1sk%C3%B6zpont->

[K%C3%B6zhaszn%C3%BA-Alap%C3%ADtv%C3%A1ny-101809091540600/](https://www.facebook.com/Forr%C3%A1sk%C3%B6zpont-)

Láthatatlan vacsora

Együttműködve a Vakok és Gyengénlátók Vas Megyei Egyesületével valósítottuk meg a „Láthatatlan vacsora” elnevezésű előítélet lebontó, szemléletformáló programunkat közösségi terünkben, középiskolás fiatalok és pedagógusuk számára. Az eseményekkel elsődleges célunk az volt, hogy a nem látássérült személyek is átéljék, átérezzék a mindannyiunk életének egyik fontos részét képező, napi rendszerességgel megvalósuló tevékenységét, az étkezést, látássérült embertársaink aspektusából. A rendezvény 2022. október 11-én került megvalósításra. A „vacsoravendégek” fogadása, kiszolgálása önkéntes segítők bevonásával történt. A rendezvény első felében Nagy Lászlóné a Vakok és Gyengénlátók Vas Megyei Egyesületének alelnöke



adott át releváns információkat a látássérült emberek mindennapjairól. Bemutatásra került a fehérbot, a vakok órája, valamint a helyes vakvezetésről is szó esett. Ezután „ráhangolódó”, közösségépítő játékok során szemtakaróval elfedtük a résztvevők szemeit. Ezt követően – már betakart szemmel – visszakisértük őket a közben megterített asztalokhoz, majd a látássérült személyek

iránymutatásaival megtörtént a 2 fogásos vacsora elfogyasztása. A vacsora elfogyasztását követően reflektáló beszélgetésre került sor, ahol a résztvevők megoszthatták tapasztalataikat, feltehették kérdéseiket. A rendezvényen összesen 16 fő vett részt. Az ép látású résztvevők betakart szemmel fogyasztották el vacsorájukat, ami hozzájárul a saját élményekre épülő empatikus képességek fejlesztéséhez. Emellett a programok során hiteles személyektől kaptak információkat a látássérültek mindennapjairól. A közösen átélt élmények pedig elősegítik, hogy a résztvevők sokkal befogadóbbá, toleránsabbá, nyitottabbá váljanak látássérült embertársaikkal szemben.

Nyilvános megjelenés:

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=1691977531202807&set=pcb.1691977971202763>

Kábítószerügyi Egyeztető Fórum pályázata

Kortárs mozdulj! – „Nyárindító prevenciós ifjúsági délután az Óperint utcában” – Kábítószerügyi prevenciót, közösségfejlesztést, valamint a szabadidő élményközpontú eltöltését szolgáló ifjúsági rendezvényt valósítottunk meg az Óperint utcai közösségi térben.

A program helyszíne – Óperint utca – kábítószerügyi szempontból, ahogyan az egy korábbi városi KEF ülésen elhangzott, „fertőzött” városrészi területnek számít. A preventív jellegű, szemléletformáló program megvalósítása kiemelten fontos volt, hiszen a közösségi térbe több hátrányos helyzetű fiatal jár be heti rendszerességgel, akik – főleg a nyári szünetekben – fokozott veszélynek vannak kitéve. A rendezvény során „Prevenációs sarkot” alakítottunk ki, ahol a fiatalok Dr. Gábrriel Andor egészségfejlesztő szakember interaktív előadását hallgathatták meg „Ép testben ép lélek!” címmel, aki többek között a testi-lelki egészség fontosságáról, a megfelelő folyadékbevitelről, vagy éppen arról beszélt, milyen veszélyek leselkedhetnek a fiatalokra a nyári szünetekben például kábítószerügy tekintetében.


A rendezvény másodlagos célja a közösségi élményszerzés, a támogató kortárs attitűd erősítése volt. A résztvevők csapatokban mérhették össze tudásukat, páros csocsó-bajnokság keretében.

A sportprogramban résztvevő fiatalokat a rendezvény végén oklevelekkel, serlegekkel, érmekkel jutalmaztuk.

Az ifjúsági rendezvény zárásaként pedig közös meccsnézés és pizzázás következett. A programon 25 fő vett részt, a résztvevők visszajelzései egyértelműen pozitívak voltak, a programelem elérte gondolatébresztő, szemléletformáló hatását. A rendezvény során kompetens személytől kaptak releváns információkat a témával – kábítószerügyi prevenció - kapcsolatban.

A program Szombathely Megyei Jogú Város Kábítószerügyi Egyeztető Fóruma támogatásával valósult meg.

Szombathely, 2023. március 2.


Fogyatékkal Élőket és
Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú
Nonprofit Kft.
9700 Szombathely, 11-es Huszár út 116.
Adószám: 20185109-2-18
Németh Klára ügyvezető igazgató /Fax: 94/508-770