

# KÖZSZOLGÁLTATÁSI BESZÁMOLÓ



2022. ÉV

***BLAGUSS AGORA***  
SZOMBATHELY

4

## ÖSSZEFOGLALÓ

A 2021. június 30-án kelt közszolgáltatási szerződésben foglaltak szerint Szombathely helyi autóbuszos közösségi közlekedési szolgáltatását 2022. január 1-től kezdődően a Blaguss Agora Hungary Kft. látja el.



Flottánk 3 Mercedes-Benz CitySprinter, 5 Mercedes-Benz Citaro G csuklós és 25 Mercedes-Benz Citaro szóló autóbuszból áll, minden autóbusz alacsonypadlós, klimatizált, megfelel az Euro 6 környezetvédelmi előírásoknak.

Célunk, hogy megfordítsuk az utóbbi időben erősödő trendet, miszerint egyre többen választják az egyéni gépjárműves közlekedést a közösségi közlekedéssel szemben. Meggyőződésünk, hogy modern járművekkel,

utasorientált hozzáállással, az igényeket kiszolgáló menetrenddel, az értékesítési csatornák bővítésével ez lehetséges.

Ennek szellemében indítottuk el szolgáltatásunkat 2022 januárjában vadonatúj autóbusz-flottával és megújult ütemes, kínálati menetrendi struktúrával; újragondolt, egyszerűbb és áttekinthetőbb hálózattal, majd vezettük be 2022. augusztus 1-jén a menetidő-felülvizsgálaton, utasszám-méréseken és utas-visszajelzéseken alapuló menetrendet, mely az elmúlt évek során átalakult utazási igényeket a korábbi hálózathoz képest lényegesen jobban leköveti, továbbá számos új csatlakozást és közvetlen eljutási lehetőséget biztosít.

2022. január 1-től bevezetésre került a <https://szombathely.utas.hu> webcímen, illetve a Savaria Utas mobilalkalmazáson keresztül elérhető, valós idejű utazástervező. A fejlesztés eredményeképpen utasaink a tervezett menetrendi adatokon kívül a tényleges érkezési/indulási időpontokat megismerhetik, egyszerűen megtervezhetik utazásukat. 2022. február 11-től Google térképen is valós időben követhetőek a Szombathelyen közlekedő autóbuszok. Emellett 288 megállóhelyen helyeztünk ki új, esztétikus menetrend-tartóban megújult, informatív menetrendi táblákat.



2022. januárjában új alapokra helyeztük a jegy- és bérletértékesítést és ellenőrzést, kiemelt hangsúlyt fektetve a digitális megoldásokra. 3 megállóhelyen (Vasútállomás, Órásház, Városháza) korszerű, bankkártyával igénybevehető jegykiadó automatát telepítettünk, további mind a 33 autóbuszon kisméretű, a leggyakrabban vásárolt eseti utazásra jogosító díjtermékek (vonaljegyek, napijegy) értékesítésére alkalmas automatát helyeztünk üzembe. A mobilkészüléken keresztül értékesített jegyek, bérletek mennyiségében nagyságrendi növekedést értünk el: 2021-hez képest hétszer magasabb forgalmat bonyolítottunk ezen a modern, egyszerű értékesítési csatornán. Az ellenőrzést az autóbuszokra szerelt QR olvasókkal végeztük: a jegyek, bérletek egyedi kódjának beolvasásával ellenőrzi autóbuszvezetőnk az érvényességet - ezáltal megszűnt a „rátekintés”, hibákra és visszaélésekre érzékeny felszállási rend.

2022-ben a QR és a mobilfizetés adatai alapján 1.800.000 utazásszámot mértünk (ezen adat nem tartalmazza a díjmentesen utazók számát).

Az Éhen Gyula téren személyesen és telefonon minden nap 6:00-22:00 között állunk utasaink és az érdeklődők rendelkezésére. Elektronikus úton érkező megkeresésekre (e-mail és facebook) igyekszünk rövid időn (1-2 napon) belül válaszolni - az év során 562 írásos megkeresést kaptunk.

A 2022-es év Szombathely közösségi közlekedésben nagy változásokat hozott. Köszönjük Utasainknak a szükséges menetrendi, hálózati átalakításokhoz való alkalmazkodást és megértést, köszönjük a megrendelő Önkormányzat segítő hozzáállását és támogatását!



## AZ AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁNYRA VONATKOZÓ ADATOK

Az autóbusz-állomány 2022. évben nem változott, közszolgáltatás keretében a Megrendelő részére 2021. december 29-én megküldött, ezen összefoglaló 1. számú mellékletében szereplő autóbusz-állománnyal végeztük a feladatot, melyek megfelelnek a közszolgáltatási szerződésben meghatározott minőségi feltételeknek.

Az autóbuszok tárolására szolgáló telephely(ek):

2022. január 1. - március 31. között:

- Szombathely, Muskátli utca hrsz. 125/27 saját tulajdonú telephely - 25 darab busz
- Szombathely, Söptei út BV intézet B porta, bérelt terület - 8 darab autóbusz

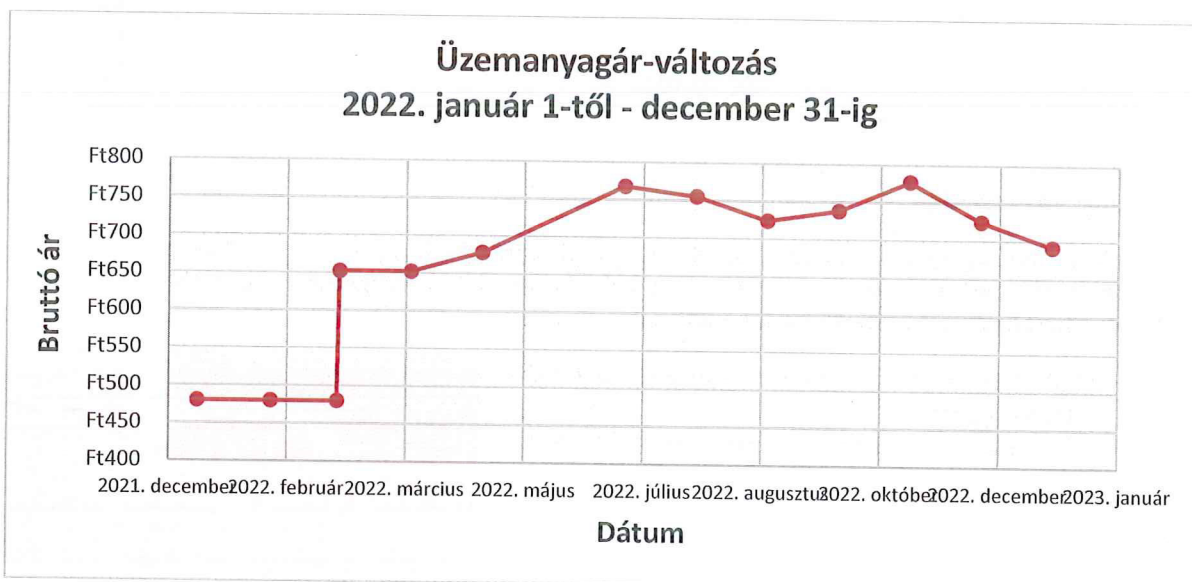
2022. április 1-től:

- Szombathely, Muskátli utca hrsz. 125/27 saját tulajdonú telephely - 23 darab busz
- Szombathely, Vasút utca, bérelt terület - 10 darab autóbusz

2022. augusztusban 3 MIDI, 2022. decemberben 25 szóló és 5 csuklós autóbusz sikeres hatósági műszaki vizsgáztatását bonyolítottuk le.

## ÜZEMANYAGÁR-VÁLTOZÁS

A Kormány 94/2022. (III. 10.) rendeletének hatályba lépésétől (a veszélyhelyzettel összefüggő egyes szabályozási kérdésekről szóló 2021. évi CXXX. törvény eltérő alkalmazásáról) - 2022. március 11-én 22:00 órától - Társaságunk nem jogosult hatósági áron üzemanyag vásárlására. Ennek következtében a Szombathely helyi közlekedésben üzemeltetett autóbuszokhoz vásárolt üzemanyag átlagára március 11-től **40%-kal emelkedett**. Az üzemanyagár drasztikus mértékű, előre nem látható megváltozása miatt kezdeményeztük az ellentételezés Közszolgáltatási Szerződés 26. pontjában foglalt módosítását.



**TEVÉKENYSÉGI BESZÁMOLÓ**

2022. január 1-jén vadonatúj járműparkkal, megújult hálózattal és menetrenddel kezdtük meg a szolgáltatást Szombathelyen. Azon autóbuszvonalakon, melyek menetrendjét módosítottuk (30Y, 12, 21, körjáratok) kiemelt hangsúlyt fektettünk az ütemes, könnyen tervezhető utazásokra és a csatlakozási pontok kialakítására.

2022. február 1-jén elindult a 3H autóbuszvonal a Vasútállomás és az iSi Automotive telephelye között.

2022. első félévében a teljes hálózatra kiterjedő menetrendi felülvizsgálatot végeztünk, melynek eredményeképpen minden autóbuszvonalon a forgalomirányítási rendszerünkben naplózott adatok alapján menetidő-igazításokra, további átszállásos csatlakozások biztosítására került sor a 2022. augusztus 1-től érvényes jelentősen megújult menetrendben. A beérkező utasészrevételek alapján számos új közvetlen kapcsolatot biztosítunk (pl: Joskar-Ola városrész - Vasútállomás egésznapos eljutási lehetőség biztosítása, Parkerdő lakóövezet hétvégi kiszolgálása).

A 2022. év teljesítményeit az alábbi táblázat foglalja össze:

	2022. évben
Teljesítendő menetrendi kilométer	1 692 038,50
Tényleges férőhelykilométer	166 504 759,3
Tervezetten felül közlekedtetett mentesítő járatok teljesítménye	1 336,10
Tervezett, de nem közlekedtetett mentesítő járatok	- 136,60
tervezett + mentesítő járatok összesen	1 693 238,00
önkezelési kilométer	169 323,80
összesen	1 862 561,80
kimaradt járatok teljesítménye	- 200,20
kimaradt járatok aránya a menetrendi járatokhoz képest (km- teljesítmény alapján)	0,01%
összes kilométer	1 862 361,60
<i>indított járatdarabszám (tervezett)</i>	<i>170 885</i>
<i>teljes útvonalon kimaradt járatok száma</i>	<i>11</i>
<i>teljes útvonalon kimaradt járatok aránya</i>	<i>0,006%</i>
<i>részlegesen kimaradt járatok száma</i>	<i>31</i>

**FORGALMI VÁLTOZÁSOK**

Az autóbusz-közlekedésben bekövetkezett forgalmi változások részletes leírása a negyedéves közszolgáltatási beszámolóban elérhető. 2022. évben az alábbi események miatt történt forgalmi változás a helyijáratos autóbusz-közlekedésben:

- 2022. február 3-án közműrekonstrukció a Kodály Zoltán utcában,
- 2022. március 15-i megemlékezések (Március 15. tér és környéke),
- 2022. április 19-én és 21-én a gyöngyöshermáni vasúti átjáró lezárása,
- 2022. április 23-24. járatsűrítés a Herényi Virágút alkalmából a Herényi Kulturális és Sportegyesülettel együttműködve,
- 2022. május 11-13. közműrekonstrukció az Alsóhegyi úton,
- 2022. május 29-én a Magyar Hősök Napja megemlékezés,
- 2022. június 15-18. a Rákóczi utca lezárása,
- 2022. június 24-25. a Szentivánéji vigasságok,





- 2022. július 9-én a XXXVIII. Vasi Vasember triatlonverseny,
- 2022. július 27 - augusztus 1. a Nádasdy Ferenc utca útburkolat-cseréje,
- 2022. augusztus 9-31. az Órásház és Haladás pálya megállóhelyek útburkolat-cseréje,
- 2022. augusztus 12-14. a XXII. Joskar-Ola napok,
- 2022. augusztus 15-17. a Magyar László utca útburkolat-cseréje,
- 2022. augusztus 20-i megemlékezések (Szent István park és környéke)
- 2022. augusztus 22-29. a XXI. Savaria történelmi Karnevál
- 2022. augusztus 29-31. a Paragvári u. útburkolat-cseréje (Deák u. - Dr. István L. krt.),
- 2022. szeptember 8-9. közműrekonstrukció a Hunyadi János úton,
- 2022. szeptember 19-22. a Paragvári u. útburkolat-cseréje (Dr. István L. krt. - Szófia u.)
- 2022. október 23-i megemlékezések (56-osok tere és környéke)
- 2022. október 29-november 2. járatsűrítés az Újtemetőhöz.
- 2022. december 24-én 16:00 körüli üzemzárás.

A forgalmi változásokról honlapunkon, facebook oldalunkon, megállóhelyi hirdetőtáblákban, Savaria App alkalmazásunkban és ügyfélszolgálatunkon keresztül folyamatosan tájékoztattuk utasainkat.

### BALESETI STATISZTIKA

A 2022. évben történt közúti baleseteket az alábbi táblázat összesíti. A személyi sérüléssel járó balesetek járat közben történt (vész)fékezés miatt következtek be. A baleseteket minden esetben a jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeltük, további részletes tájékoztatás elérhető a negyedéves közszolgáltatási beszámolóban.

Típus	Anyagi kárral járó	Személyi sérüléssel járó	Összesen
Idegen hibás	11	1	12
Saját hibás	13	1	14
Összesen (2022)	24	2	26

### UTASTÁJÉKOZTATÁS

2021. decemberben 288 megállóhelyre került kihelyezésre új, modern menetrendi laptábla 410 darab új, egységes megjelenésű, esztétikus, szürke színű menetrendtartóban. A menetrendi laptáblák a korábban alkalmazotthoz képest nagyobb betűmérettel és színes kivitelben készültek, mindegyik az adott megállóhelyről való indulási időpontot, illetve a járat útvonalát mutatja.

A menetrendi változások miatt a megállóhelyi laptáblák cseréjére minden esetben sor került, így azok mindig az aktuális (érvényes) információt tartalmazták.







## ÉRTÉKESÍTÉS

2022. januárban a járműpark és a menetrend mellett a jegy-, és bérletértékesítést, továbbá a díjtermékek ellenőrzését is megújítottuk, kiemelt hangsúlyt fektetve a digitális megoldásokra. 3 megállóhelyre (Vasútállomás, Órásház, Városháza) korszerű, bankkártyával igénybevehető jegykiadó-automatát telepítettünk, továbbá mind a 33 autóbuszson kisméretű, a leggyakrabban vásárolt eseti utazásra jogosító díjtermékek (vonaljegyek, napijegy) értékesítésére alkalmas automatát helyeztünk üzembe.

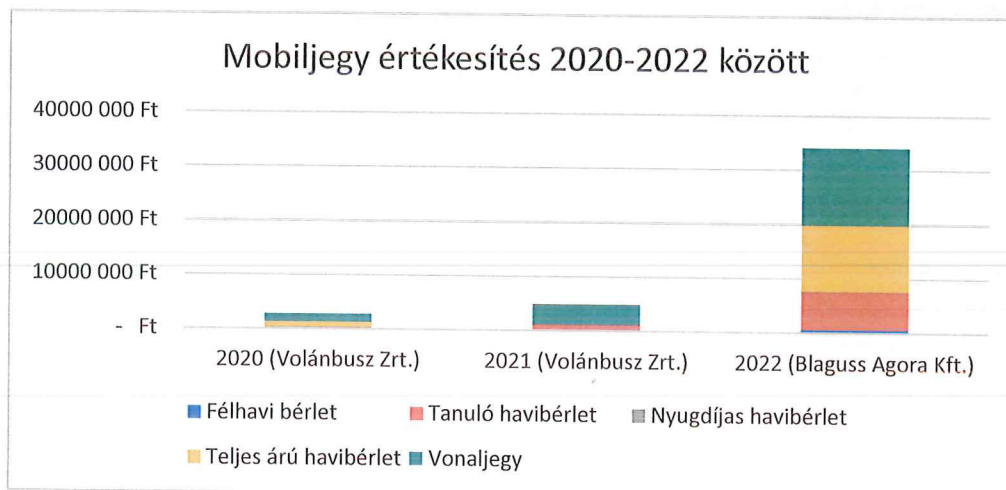


Az automaták használatával kapcsolatos tapasztalatok, utasjelzések alapján a kezelőfelületen kisebb módosításokat végeztünk, továbbá a nyári hónapokban a megállóhelyi automatákat stabilabb internet-kapcsolattal láttuk

el, így az év első felében tapasztalt üzemzavarokat, működési hiányosságokat megszüntettük.

2022. augusztusban a Savaria Történelmi Karneválhoz kapcsolódóan egyedi Karneváli bérleteket árusítottunk, melyek egyéni és családi utazásra jogosító kivitelben voltak elérhetőek.

A digitális megoldások közül egyik kulcsfontosságú a Mobiljegy applikációk használata. A korábbi szolgáltató 2020. márciusa óta alkalmazta a Közlekedési Mobiljegy applikációt a helyijáratok jegyek és bérletek árusítására. Társaságunk bővítette az elektronikus jegyvásárlási lehetőségeket, így 2022. január 1-től 6 különböző applikáción (Közlekedési Mobiljegy, K&H mobilbank, Simple, Telenor Wallet, Voxpay, BudapestGO) keresztül elérhetőek a legnépszerűbb díjtermékek. Az elektronikus értékesítési csatornák bővítése eredményezte a csatornák közötti megoszlás átalakulását, így a 2022-es jegyértékesítési volumen jelentősebb hányada, a **helyijáratok értékesítés nettó bevételét tekintve mintegy 14,1%-a** valósult meg mobiljegy-applikációkon keresztül.



Az utas által fizetett nettó bevételek összefoglalását díjtermékenként 2019-2022 között a következő táblázat tartalmazza:

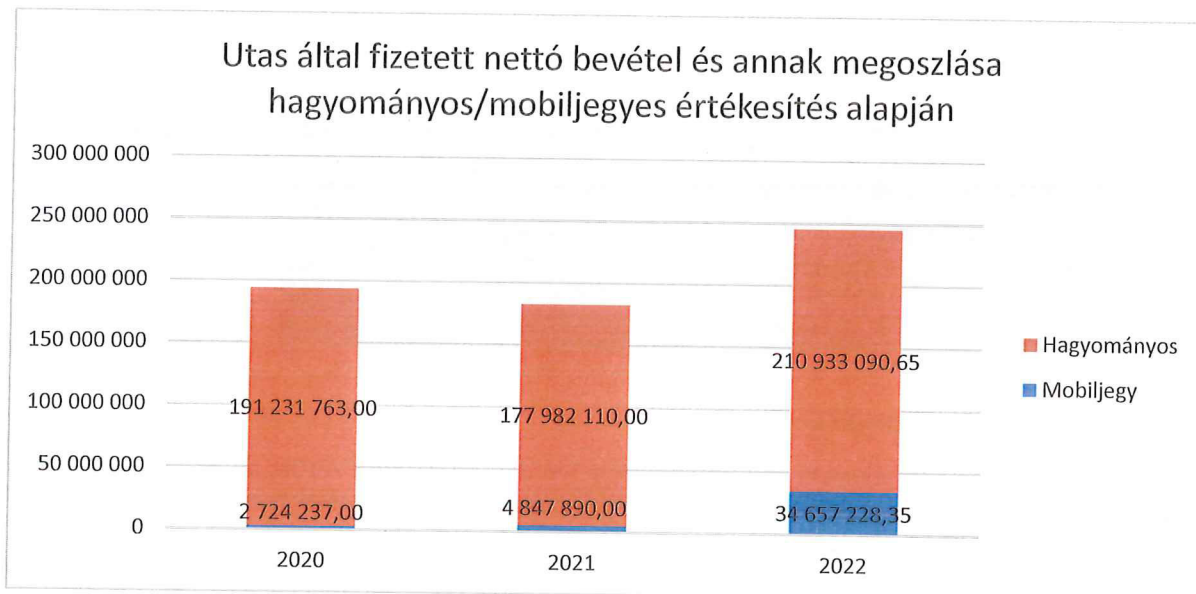
	2019		2020		2021		2022	
	(Volánbusz Zrt.)		(Volánbusz Zrt.)		(Volánbusz Zrt.)		(Blaguss Agora Kft.)	
	Db	Nettó árbevétel	Db	Nettó árbevétel	Db	Nettó árbevétel	Db	Nettó árbevétel
Félhavi bérlet	597	1 946 000 Ft	481	1 568 000 Ft	471	1 535 000 Ft	845	2 754 567 Ft
Gyűjtőjegy (jegyömb)	140 798	27 439 000 Ft	90 342	17 606 000 Ft	77 811	15 164 000 Ft	120 705	23 523 219 Ft
Hétnapos bérlet	n. a.	1 375 000 Ft	n. a.	824 000 Ft	n. a.	915 000 Ft	791	1 283 039 Ft
24 órás Jegy							3906	2 537 362 Ft
Egyvonalas bérlet	1 408	5 987 000 Ft	1 057	4 494 000 Ft	926	3 937 000 Ft	956	4 064 882 Ft
Kedvezményes vonaljegy	66 596	11 012 000 Ft	37 441	6 191 000 Ft	26 470	4 377 000 Ft	24 840	4 107 402 Ft
Kisgyermekes havibérlet	661	1 036 000 Ft	434	680 000 Ft	364	570 000 Ft	530	830 472 Ft
Nyugdíjas havibérlet	8 338	13 065 000 Ft	5 256	8 235 000 Ft	4 443	6 962 000 Ft	5515	8 641 614 Ft
Tanuló havibérlet	33 365	52 281 000 Ft	21 929	34 361 000 Ft	21 704	34 009 000 Ft	31 511	49 375 504 Ft
Teljes árú havibérlet	21 135	104 677 000 Ft	15 918	78 840 000 Ft	14 717	72 892 000 Ft	19 605	97 108 937 Ft
Vonaljegy (elővételben)	103 517	22 415 000 Ft	75 604	16 371 000 Ft	85 275	18 465 000 Ft	214 617	46 472 358 Ft
Vonaljegy (autóbuszon)	121 964	36 013 000 Ft	78 208	23 093 000 Ft	75 716	22 357 000 Ft		
Gyermek vonaljegy	25 123	3 264 000 Ft	13 023	1 692 000 Ft	12 662	1 645 000 Ft	38 509	5 003 138 Ft
Karnevál bérletek	0	0	0	0	0	0	20	27 165 Ft
Visszavásárolt értékszelvény	n. a.	n. a.	n. a.	n. a.	n. a.	n. a.	564	-139 341 Ft

A szociálpolitikai menetdíj-támogatással kiegészített nettó bevételek összefoglalása a következő táblázatban látható.

	2019	2020	2021	2022
	(Volánbusz Zrt.)	(Volánbusz Zrt.)	(Volánbusz Zrt.)	(Blaguss Agora Kft.)
Utazó által fizetett összes nettó bevétel	280 510 000 Ft	193 956 000 Ft	182 830 000 Ft	245 590 319 Ft
Szociálpolitikai menetdíj-támogatás (tanuló bérletekre)	53 332 000 Ft	35 012 000 Ft	34 853 000 Ft	63 955 150 Ft
Szociálpolitikai menetdíj-támogatás (nyugdíjas bérletekre)	13 328 000 Ft	8 398 000 Ft	7 102 000 Ft	11 193 420 Ft
Szociálpolitikai menetdíj-támogatás (ingyenes utazásokra)	88 623 000 Ft	88 989 000 Ft	88 985 000 Ft	112 276 800 Ft
Szociálpolitikai menetdíj-támogatás összesen	155 282 000 Ft	132 400 000 Ft	130 939 000 Ft	187 425 370 Ft
Összes helyijáratos jegy- és bérlet-értékesítésből, valamint szociálpolitikai menetdíj-támogatásból származó nettó bevétel	435 792 000 Ft	326 355 000 Ft	313 769 000 Ft	433 015 689 Ft



A teljes, utas által fizetett nettó bevétel megoszlása látható az alábbi ábrán:



Pénztárunk minden hónap első napjaiban az Éhen Gyula téren, 13 szerződött partnerünk az év minden napján 14 helyszínen rendelkezésre álltak a hagyományos, papíralapú díjtermékeket vásárlók számára.

A jegy-, és bérletértékesítés terén megvalósult fejlesztésekről, folyamatokról részletes beszámoló található a negyedéves közszolgáltatási beszámolóokban.

#### JEGY- ÉS BÉRLETELLENŐRZÉS

Autóbuszainkra csak az első ajtón lehetséges a felszállás, autóbuszvezetőink felszálláskor ellenőrzik a jegyek, bérletek érvényességét. Az értékesítési rendszer egyedi QR kódokra épül, a „rátekintés” ellenőrzés helyett a központi adatbázisból a beolvasott jegy/bérlet kódja alapján autóbuszvezetőnk meggyőződik az érvényességről, így visszaszoríthatóak a visszaélések. Szintén a felszálláskor történik meg a mobiljegy applikációkban vásárolt díjtermékek ellenőrzése.

Felszálláskor az alábbi táblázat szerinti mennyiségben ellenőriztük az utazáshoz használt jegyek, bérletek érvényességét:

Hónap	Jegyérvényesítés			Bérletellenőrzés		
	Papíralapú	Mobiljegy	Összesen	Papíralapú	Mobiljegy	Összesen
Január	12 369	4 679	17 048	75 509	13 335	88 844
Február	16 548	4 545	21 093	103 733	15 176	118 909
Március	20 380	4 977	25 357	122 109	16 762	138 871
Április	21 873	4 967	26 840	106 903	13 936	120 839
Május	22 576	5 286	27 862	112 958	14 077	127 035
Június	25 739	5 123	30 862	96 329	12 200	108 529
Július	25 325	4 848	30 173	75 817	9 110	84 927
Augusztus	28 377	5 599	33 976	75 856	9 653	85 509
Szeptember	25 564	5 463	31 027	123 119	16 115	139 234
Október	26 382	5 326	31 708	131 849	17 211	149 060
November	28 435	6 165	34 600	136 293	18 691	154 984
December	29 941	6 419	36 360	110 311	13 503	123 814
<b>Összesen (2022)</b>	<b>283 509</b>	<b>63 397</b>	<b>346 906</b>	<b>1 270 786</b>	<b>153 007</b>	<b>1 440 555</b>

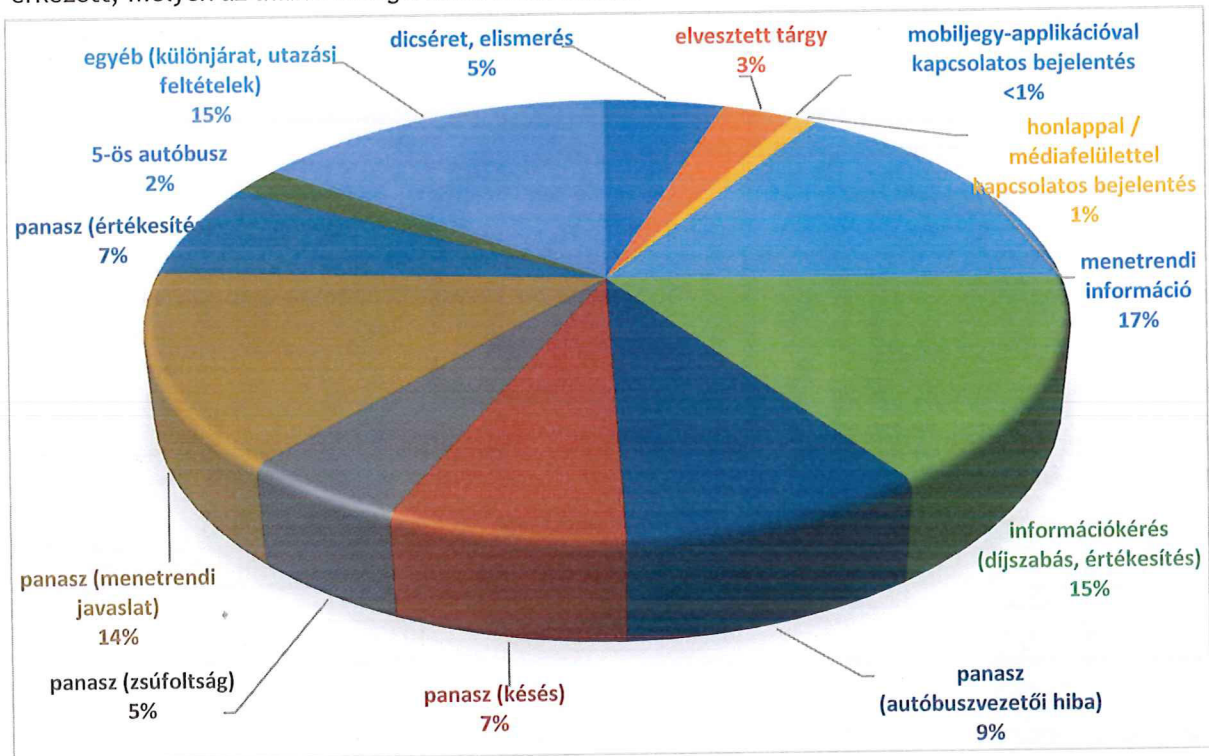
A gépi jegy-, és bérletellenőrzés mellett ellenőreink 1164 járaton ellenőrizték az utazáshoz szükséges dokumentumok meglétét és érvényességét. Ezen ellenőrzések során szerzett tapasztalataink kedvezőek, munkatársaink az érvényes jegy nélkül utazókat jegyváltásra kérték, ennek jellemzően eleget is tettek. Pótdíjazásra nem került sor.

	2022
Ellenőrzött járatok száma	1164
Észrevétel jegyvételre kötelezve	81
leszállítás	24
Érvénytelen jegy, érvényesítésre kötelezve	48
Egyéb	16
	24

### ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, ÉSZREVÉTELEK

Az Éhen Gyula téren személyesen és telefonon minden nap 6:00-22:00 között állunk utasaink és az érdeklődők rendelkezésére. Elektronikus úton érkező megkeresésekre (e-mail és facebook) igyekszünk rövid időn (1-2 napon) belül válaszolni.

2022-ben írásban (e-mailben, postai levélben és facebook-üzenetekben megküldött) 562 megkeresés érkezett, melyek az alábbi kategóriákba sorolhatóak:





## PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓ

A Blaguss Agora Hungary Kft. számviteli politikájában rögzített elveknek és módszereknek megfelelően került sor a tevékenységek költségeinek és bevételeinek, eredményességének kimutatására a 2012. évi XLII. sz. törvényben, valamint a Közszolgáltatási Szerződésben foglalt elkülönítési előírások figyelembevételével.

### Személyszállítás bevétele

A helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés személyszállítási díjai a közszolgáltatási utazási kedvezményekről szóló jogszabályban meghatározott módon kedvezménycsoportonként elkülönítve a Közszolgáltatási Szerződésben kerültek meghatározásra. A 2022. évi helyijáratos menetdíj bevétel összege 245 590 e Ft. A helyijáratos jegy-és bérletértékesítésen kívül bevétel keletkezett a Volánbusz-GYSEV-Blaguss Agora közös szerződéses szolgáltatása során értékesített kombinált jegy-és bérletek társaságunkra eső részéből is. Így a menetdíjbevétel soron szereplő összeg ezen két kategória összegéből tevődik össze.

### Szociálpolitikai menetdíj támogatás

A KSH adatok az ingyenes utazások utáni támogatásról 2022 szeptemberében visszamenőleges hatállyal módosultak. Így 2022 januártól kezdve önellenőrzés keretében módosítottuk az adatokat. A korábbi 78324 fő után igényelhető támogatás mértéke 77970 főre csökkent. A változásból keletkező visszafizetési kötelezettségünknek az adatkorrekciót követően eleget tettünk. Az előzetes információk alapján a 2023-as év adatváltozásai tárgyév szeptemberében kerülnek publikálásra.

A 2022-ev évben a kedvezményes tanuló- és nyugdíjas bérletek, illetve ingyenes utazások után kapott támogatások összege 187 420 e Ft.

A visszavásárolt értékszelvények esetében figyelmet fordítottunk a támogatott bérlettípusok darabszámának változására is, ezáltal a visszaváltott nyugdíjas és diákberletek számával korrigáltuk a támogatásigénylésnél feltüntetett adatokat.

### Normatív támogatás

Az Építési és Közlekedési Minisztérium (ill. Innovációs és Technológiai Minisztérium) a települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének támogatására vonatkozó pályázatát 2022. évben nem hirdette meg.

### Egyéb bevételek

Közszolgáltatással kapcsolatos egyéb bevételek a következő területeken keletkeztek: menetrendfüzet-értékesítés, busz-reklámfelület bérbeadás, egyéb forgalomszervezés (Joskar-Ola Napok, Virágút); káreseménnyel kapcsolatos bevétel, kártérítés. Ennek összege 14 158 e Ft.

### Általános költség arányos elszámolása

Cégünk 2022. évi teljes személyi állománya átlagosan 276 fő, melyből a szombathelyi létszám átlagosan 84 főt tett ki, így az általános költségek esetén létszámarányosan készült el a kalkuláció a szombathelyi telephelyet érintő költségek összegét tekintve.

A Közszolgáltatási Szerződésben előírt feladatok teljesítésével kapcsolatban felmerült költségeket a könyvelésben külön költséghelyen rögzített számlaszám alapján tüntettük fel.

A szolgáltatásnyújtáshoz szükséges személyi állomány bérköltsége, bérjáruléka, illetve béren kívüli juttatásai 576 065 e Ft-ot tettek ki.

A 2022-es évben a ráfordítások összege 1 678 949 e Ft. A ráfordítások összegét az összbevétellel szembeállítva 7 378 e Ft veszteség realizálódott.

## 2022. év eredménykimutatás

adatok ezer forintban

Számla- szám	Számlamegnevezés	Egyenleg tartozik	Egyenleg követel
912	Menetdíj bevétel		246 017
913	Menetrend értékesítés		2 965
91420	Busz-reklámfelület bérlet		7 000
91440	Busz-többletfutás, egyéb árbevétel		390
96310	Káreseménnyel kapcsolatos bevétel		580
96320	Kapott bírság, kötbér, fekbér, késedelmi kamat, kártérítés		3 153
96350	Közszolgáltatási szerződés-támogatás		1 223 976
96360	Szociálpolitikai mentdíj-támogatás		187 420
96401	Munkavállalótól levont munkaruha ktg., kártérítés, bánatpénz ktg, térítés		70
51120	Anyagköltség (alkatrész, gumiköpeny, kenőanyag, segédanyag, tisztítószer)	29 146	
51145	Üzemanyagok	388 415	
51151	Irodaszerek	11 450	
51153	Munkaruhák költsége	5 567	
51300	Közüzemi díjak	7 629	
51400	Egyéb anyagköltség	1 474	
52020	Belföldi útiköltség, szállás, parkolás	18 648	
52100	Szállítás-rakodás, raktározás költsége	470	
52210	Telephely bérleti díj (Vasút utca)	1 432	
52220	Busz bérleti díj	165 883	
52260	Egyéb bérleti díjak (OTP POS terminál)	63	
52290	Tartós bérleti díj (jármű)	2 870	
52310	Javítási, szervizköltség (buszok)	31 865	
52320	Vizsgadíj, buszmosás egyéb busszal kapcs. karbantartás	28 644	
52330	Telephellyel, irodával kapcsolatos karbantartás	13 403	
52350	Buszok matricázása	75	
52400	Hirdetés, reklám, propaganda költségek	20 954	
52500	Oktatás és továbbképzés költségei	3 961	
52730	Internet költség	889	
52910	Egyéb igénybe vett szolgáltatások (ügyviteli rendszer, utastájékoztató, őrzővédő szolg., bizományos partner jutalék, irodatakarítás)	78 031	
	Fejlesztési szolgáltatás (Szoftveres illesztés, szerelés)	7 835	
	Ügyviteli rendszer (jegy- és bérletértékesítés)	22 343	
	Utastájékoztató rendszer (forgalomirányítás)	26 400	
	Őrző-védő szolgálat	14 138	
	Bizományos partnerek	6 890	
	Reprezentatív ktsg	425	
52910	Egyéb felmerült általános költség arányosítva	5 100	
	SIM kártyák, telefonelőfizetések költsége	698	
	Szoftver	458	



	Egyéb igénybe vett szolg. (orvosi vizsgálat, műszaki tanácsadás, ügyvédi díj, könyvvizsgáló, karbantartás, ISO, IT)	3 944	
52920	Köztisztasági díjak	241	
53210	Hatósági díjak, bank költségek, kamatfiz. Köt., árfolyam vesz.	88 798	
53300	Biztosítási díj	46 409	
	Autóbusz (kgfb, casco)	45 161	
	Utasbiztosítás, vagyonbiztosítás, all risk	1 248	
54100	Béreköltség	502 093	
55000	Béren kívüli juttatások	8700	
56000	Bérfjárulékok	65 272	
57100	Értékcsökkenés	145 697	
87311	Bankhitel kamat/ügyleti kamat	5 770	
	Ráfordítás - Bevétel	1 678 949	1 671 571
	Veszteség		7 378

Ellentételezési igény méltányos nyereség figyelembevételével: 40 000 e Ft

#### Beszámoló elfogadása

Társaságunk az elszámolási kötelezettségének a jelen beszámoló benyújtásával tesz eleget. Ezúton kérelmezzük az értékelés következő testületi ülésen történő napirendre tűzését, megtárgyalását, és a határozat megalkotását.

A részünkre üzemanyagár kompenzáció megnevezés alatt 2023-as évi előlegként kiutalt 40 000 000 Ft kompenzációt a fent levezetett pénzügyi eredménykimutatás alapján kérjük a 2022-es évre átvezetni, mint jogos ellentételezés a tárgyévben bevétellel nem fedezett költségek kiegyenlítésére ésszerű nyereség figyelembevételével, a Közszolgáltatási Szerződésben előírt 2012/21/EU számú uniós határozat előírásaink megfelelően.

Szombathely, 2023. február 10.

**Blaguss Agora Hungary Kft.**  
9400 Sopron, Zarándok út 5.  
Adószám: 13944601-2-08  
Bankszla.: 11747006-27264689-00000000

.....  
Szlávik Gábor  
ügyvezető  
Blaguss Agora Hungary Kft.

#### Mellékletek:

1. számú melléklet: az autóbusz-állományra vonatkozó adatok
2. számú melléklet: jognyilatkozat menetrend szerinti szolgáltatás-nyújtásról
3. számú melléklet: nyilatkozat (ellentételezés)
4. számú melléklet: NAV igazolás
5. számú melléklet: nyilatkozat más közszolgáltatási szerződés alapján végzett szolgáltatásról
6. számú melléklet: nyilatkozat szükséges engedélyek, utas- és poggyászbiztosítás meglétéről
7. számú melléklet: közszolgáltatási jelentés tervezet

## 1. számú melléklet: az autóbusz-állományra vonatkozó adatok

Rendszám		Alvázsorszám	Forgalomba-helyezés	Műszaki vizsga érvényessége	Férőhely		
					Üh	Áh	Mk
SZW801	MIDI	WDB9076571P158438	2021.09	2023.09.07	15	19	1
SZW802	MIDI	W1V9076571P252583	2021.09	2023.09.07	15	19	1
SZW803	MIDI	W1V9076571P253186	2021.09	2023.09.07	15	19	1
SZW804	szóló	WEB62805610615561	2021.12	2023.12.31	30	48	1
SZW805	szóló	WEB62805610615562	2021.12	2023.12.31	30	48	1
SZW806	szóló	WEB62805610615563	2021.12	2023.12.31	30	48	1
SZW807	szóló	WEB62805610615564	2021.12	2023.12.31	30	48	1
SZW808	szóló	WEB62805610615565	2021.12	2023.12.31	30	48	1
SZW809	szóló	WEB62805610615566	2021.12	2023.12.31	30	48	1
SZW810	szóló	WEB62805610615567	2021.12	2023.12.31	30	48	1
SZW811	szóló	WEB62805610615568	2021.12	2023.12.31	30	48	1
SZW812	szóló	WEB62805610615569	2021.12	2023.12.31	30	48	1
SZW813	szóló	WEB62805610615570	2021.12	2023.12.31	30	48	1
SZW814	szóló	WEB62805610615571	2021.12	2023.12.31	30	48	1
SZW815	szóló	WEB62805610615572	2021.12	2023.12.31	30	48	1
SZW816	szóló	WEB62805610615573	2021.12	2023.12.31	30	48	1
SZW817	szóló	WEB62805610615574	2021.12	2023.12.31	30	48	1
SZW818	szóló	WEB62805610615575	2021.12	2023.12.31	30	48	1
SZW819	szóló	WEB62805610615576	2021.12	2023.12.31	30	48	1
SZW820	szóló	WEB62805610615577	2021.12	2023.12.31	30	48	1
SZW821	szóló	WEB62805610615578	2021.12	2023.12.31	30	48	1
SZW822	szóló	WEB62805610615579	2021.12	2023.12.31	30	48	1
SZW823	szóló	WEB62805610615580	2021.12	2023.12.31	30	48	1
SZW824	szóló	WEB62805610615581	2021.12	2023.12.31	30	48	1
SZW825	szóló	WEB62805610615582	2021.12	2023.12.31	30	48	1
SZW826	szóló	WEB62805610615583	2021.12	2023.12.31	30	48	1
SZW827	szóló	WEB62805610615584	2021.12	2023.12.31	30	48	1
SZW828	szóló	WEB62805610615585	2021.12	2023.12.31	30	48	1
SZW829	csuklós	WEB62825610615644	2021.12	2023.12.31	41	111	1
SZW830	csuklós	WEB62825610615645	2021.12	2023.12.31	41	111	1
SZW831	csuklós	WEB62825610615646	2021.12	2023.12.31	41	111	1
SZW832	csuklós	WEB62825610615647	2021.12	2023.12.31	41	111	1
SZW833	csuklós	WEB62825610615648	2021.12	2023.12.31	41	111	1



2. számú melléklet: jognyilatkozat

## JOGNYILATKOZAT

Alulírott **Szlávik Gábor** (szig.sz.353911NE) a **Blaguss Agora Hungary Kft.**

székhely: 9400 Sopron, Zarándok út 5.

adószám: 13944601-2-08

cégjegyzékszám: Cg. 08-09-014886

tulajdonosa / ügyvezető igazgatója, az alábbi **jognyilatkozatot** teszem,

**Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata részére.**

székhely: 9700 Szombathely, Kossuth Lajos u.1-3.

adószám: 15733658-2-18

törzskönyvi azonosító szám: 733656

Hivatkozva a Közszolgáltatási Szerződés 9. és 18. pontjaira:

Blaguss Agora Hungary Kft. 2022 évben, a Szombathely Megyei Jogú Város

Önkormányzata által elfogadott menetrend szerinti szolgáltatást nyújtotta, az abban

foglaltakat maradéktalanul teljesítette.

Sopron, 2023. február 10.

**Blaguss Agora Hungary Kft.**

9400 Sopron, Zarándok út 5.

Adószám: 13944601-2-08

Bankszála: 11747006-27264689-00000000

**Szlávik Gábor**

tulajdonos / ügyvezető

3. számú melléklet: nyilatkozat

**NYILATKOZAT**

Alulírott **Szlávik Gábor** (szig.sz.353911NE) a **Blaguss Agora Hungary Kft.**

székhely: 9400 Sopron, Zarándok út 5.

adószám: 13944601-2-08

cégjegyzékszám: Cg. 08-09-014886

tulajdonosa / ügyvezető igazgatója, az alábbi **nyilatkozatot** teszem,

**Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata részére.**

székhely: 9700 Szombathely, Kossuth Lajos u.1-3.

adószám: 15733658-2-18

törzskönyvi azonosító szám: 733656

Hivatkozva a Közzolgáltatási Szerződés 11. 19. és 26. pontjaira:

Blaguss Agora Hungary Kft. részére, 2022 évben Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata által nyújtott ellentételezés összege, a beszámolóval érintett 2022 évben nem haladta meg a közzolgáltatási feladatok teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a díjbevétellel, szociálpolitikai menetdíjtámogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 30. § (4) bekezdés c.) pontjának megfelelően.

Sopron, 2023. február 10.

**Blaguss Agora Hungary Kft.**  
9400 Sopron, Zarándok út 5.  
Adószám: 13944601-2-08  
Bankszla.: 11747006/2264689-00000000

Szlávik Gábor

tulajdonos / ügyvezető





Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Győr-Moson-Sopron Megyei Adó- és Vámigazgatósága



Iktatószám: 9392528315

Ügyintéző: Sándor Brigitta

Telefonszám: (99) 512-534

Ügyszám: 9419035060

## ADÓIGAZOLÁS

Az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 24. § (4) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a rendelkezésemre álló dokumentumok - nyilvántartások, adószámlák, bevallások, bevallást pótló bevallások, önellenőrzések, átvezetési kérelmek, végleges határozatok - alapján igazolom, hogy

**BLAGUSS AGORA HUNGARY KÖZLEKEDÉSI ÉS UTAZÁSSZERVEZŐ KORLÁTOLT  
FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

**13944601-2-08**

**9400 SOPRON ZARÁNDOK ÚT 5.**

adóalany, ezen igazolás kiadásának napján az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 260. § (1) bekezdés a)-g) pontja szerint **köztartozásmentes adózónak minősül.**

Ezen igazolást az adóalany kérelmére a(z) SZOMBATHELY VÁRMEGYEI JOGÚ ÖNKORMÁNYZAT eljárásához, köztartozásmentes adózoói minősítés igazolásának céljára adtam ki.

Ez az igazolás nem szolgál bizonyítási alappal a tartozás beszedésére irányuló eljárásokban.

Ezen igazolás tartalmazza a Nemzeti Adó- és Vámhivatal nyilvántartása szerint fennálló tartozás, ideiglenesen eredménytelen végrehajtással érintett tartozás, az adók módjára behajtandó köztartozás, a végrehajtásra, vagy visszatartásra átadott köztartozás megfizetésére vonatkozó adatokat.

GYŐR, 2023. február 3.

dr. Horváth Szabolcs  
igazgató  
(hatáskör gyakorlója)

Nagy Attila István  
osztályvezető  
(kiadmányozó)

Ellenőrzési azonosító: 7325053220093331291825331

Ügyfélszolgálati Osztály 2.

9002 GYŐR Pf.118 Telefonszám: (96) 509-400 Fax: (96) 312-012

Kérjük, válaszelevelében szíveskedjék iktatószámunkra hivatkozni és adóazonosító számát feltüntetni!

5. számú melléklet: nyilatkozat más közszolgáltatási szerződés alapján végzett szolgáltatásról

## NYILATKOZAT

Alulírott **Szlávik Gábor** (szig.sz.353911NE) a **Blaguss Agora Hungary Kft.**

székhely: 9400 Sopron, Zarándok út 5.

adószám: 13944601-2-08

cégjegyzékszám: Cg. 08-09-014886

tulajdonosa / ügyvezető igazgatója, az alábbi **nyilatkozatot** teszem,

**Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata részére.**

székhely: 9700 Szombathely, Kossuth Lajos u.1-3.

adószám: 15733658-2-18

törzskönyvi azonosító szám: 733656

Hivatkozva a Közszolgáltatási Szerződés 19. pontjára:

Blaguss Agora Hungary Kft. nyilatkozik a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012 évi

XLI. törvény 25. § (4) bekezdésében foglaltak alapján, hogy – az üzleti titokra vonatkozó

előírások betartásával – tájékoztatjuk az ellátásért felelőst, hogy más közszolgáltatási

szerződés alapján is végezzük szolgáltatást, Fót Város Önkormányzata részére.

Más nemzetközi, különcélú menetrend szerinti – személyszállítási szolgáltatást nem látunk el.

Belföldi és nemzetközi különjáratú szolgáltatást minden telephelyünkről ellátunk.

Belföldi különcélú szolgáltatást minden telephelyünkről ellátunk.

Sopron, 2023. február 10.

**Blaguss Agora Hungary Kft.**

9400 Sopron, Zarándok út 5.

Adószám: 13944601-2-08

Bankszámla: 11747006-27264689-00000000

Szlávik Gábor

tulajdonos / ügyvezető



6. számú melléklet: nyilatkozat szükséges engedélyek, utas- és poggyászbiztosítás meglétéről

**NYILATKOZAT**

Alulírott **Szlávik Gábor** (szig.sz.353911NE) a **Blaguss Agora Hungary Kft.**

székhely: 9400 Sopron, Zarándok út 5.

adószám: 13944601-2-08

cégjegyzékszám: Cg. 08-09-014886

tulajdonosa / ügyvezető igazgatója, az alábbi **nyilatkozatot** teszem,

**Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata részére.**

székhely: 9700 Szombathely, Kossuth Lajos u.1-3.

adószám: 15733658-2-18

törzskönyvi azonosító szám: 733656

Hivatkozva a Közszolgáltatási Szerződés 19. pontjára:

Blaguss Agora Hungary Kft. nyilatkozik arról, hogy valamennyi, jogszabály szerinti nyilvántartást vezeti, és rendelkezik a közszolgáltatás nyújtáshoz szükséges valamennyi engedéllyel, továbbá teljekörű utas- és poggyászbiztosítással.

Sopron, 2023. február 10.

**Blaguss Agora Hungary Kft.**  
9400 Sopron, Zarándok út 5.  
Adószám: 13944601-2-08  
Bankszála.: 11747006-27264689-00000000

-----  
Szlávik Gábor

tulajdonos / ügyvezető

7. számú melléklet: közszolgáltatási jelentés tervezet

Személyszállítási közszolgáltatási tevékenységről készült összevont jelentés

Helyi közforgalmú közúti (autóbusz)

személyszállítási tevékenység

2022. év

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 5. § (5) bekezdésében foglaltak értelmében, valamint a vasúti és közúti közszolgáltatásról szóló 1370/2007/EK rendelet 7. cikk (1) bekezdésében meghatározottak alapján Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata az alábbi összevont jelentést teszi közzé honlapján a 2022. évi személyszállítási közszolgáltatási tevékenységről:

Az Önkormányzat a 1370/2007/EK rendelet 7. cikk (2) bekezdésében előírt előzetes tájékoztatási kötelezettség teljesítését követően pályázati felhívást tett közzé új közszolgáltatási szerződés megkötésére. A pályázat eredményes volt.

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata és a BLAGUSS AGORA HUNGARY KFT. között 2021. június 30. napján közszolgáltatási szerződés jött létre Szombathely közforgalmú helyi közlekedési feladatainak ellátására. A közszolgáltatási szerződés rendelkezik a közszolgáltató közszolgáltatási kötelezettségeiről, a részére biztosított ellentételezésekről és kizárólagos jogokról. A közszolgáltatási szerződést felek 10 éves határozott időtartamra, 2022. január 1. napjától 2031. december 31-napjáig kötötték. A közszolgáltatás megkezdésének időpontja 2022. január 1. napja.

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata a helyi közösségi közlekedés 2022. évi működtetéséhez, folyamatos üzemeltetéséhez 1.223.975.958-Ft ellentételezést nyújtott a BLAGUSS AGORA HUNGARY KFT. részére. Ezen ellentételezésben nem szerepel a 2022. évben előlegként nyújtott 40.000.000 forint, mely az üzemanyagár drasztikus emelkedése miatt került Szolgáltató részére megfizetésre.