

T á j é k o z t a t ó

**Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata
gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak
2021. évi ellátásáról**

Tartalom:

Bevezető	3. oldal
I. Szombathely város népességi, demográfiai helyzete a 0-18 éves korosztály tekintetében.....	3. oldal
II. Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata által nyújtott pénzügyi, természetbeni ellátások.....	4. oldal
III. Az Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások.....	5. oldal
IV. Bűnmegelőzés Szombathely városában.....	52. oldal
V. Az Önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés.....	55. oldal

Bevezető:

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban Gyvt.) 96. § (6) bekezdése szerint a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31. napjáig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - évente átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak.

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza a Gyvt. 96. § (6) bekezdés szerinti átfogó értékelés tartalmi követelményeit.

I.

SZOMBATHELY VÁROS ÉS VAS MEGYE NÉPESSÉGI, DEMOGRÁFIAI HELYZETE A 0-18 ÉVES KOROSZTÁLY TEKINTETÉBEN

A Központi Statisztikai Hivatal adatai szerint Szombathelyen 2021. január 1. napján 78.324 személy élt. A 2020. évi adatokhoz viszonyítva (2020. év 76.085 fő) ez 2,9% mértékű népességcsökkenést jelent. Az alábbi táblázatból kitűnik, hogy Szombathely viszonylatában a 0-14 éves korcsoportba tartozók száma kismértékben csökken, viszont a 15-18 évesek száma kismértékben emelkedik. Megyei viszonylatban a 0-14 éves lakosság száma viszont minimális emelkedést mutat, azonban a 15-18 év közöttiek száma megyei szinten minimális csökkenést jelez.

Életkori csoportok (év)	Szombathely 2019.01.01. (fő)	Vas megye 2019.01.01. (fő)	Szombathely 2020.01.01. (fő)	Vas megye 2020.01.01. (fő)	Tendencia Szombathely Bázis év: 2019.	Tendencia Vas megye Bázis év: 2019.
0	617	2151	620	2 119	+0,5%	-1,5%
1-4	2 667	8 769	2 639	8 911	-1%	+1,6%
5-9	3 329	10 605	3 302	10 567	-0,8%	-0,4%
10-14	3 599	11 600	3 615	11 577	+0,4%	-0,2%
0-14 összesen	10 212	33 125	10 176	33 174	-0,4%	+1,5%
15-18	2 815	9 394	2 863	9 375	+1,7%	-0,2%
Összesen	13 027	42 519	13 039	42 549	-0,1%	-0,1%
Forrás: KSH 2020. évi és 2021. évi adatszolgáltatás						

II.

SZOMBATHELY MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI, TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek szociális helyzete alapján jogosult a jogszabályban meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének és a szünidei gyermekétkezésnek, az évi két alkalommal történő pénzbeli támogatásnak, valamint a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére. A kedvezmény megállapításánál a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó jövedelem, valamint a vagyoni helyzet a meghatározó.

Szombathelyen 2021. évben 665 fő részesült pénzbeli támogatásban, évi két alkalommal, mindösszesen 8.403.000,- Ft összegben.

Kiegészítő pénzbeli ellátás a gyermeket családba fogadó gyám részére

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek, amennyiben családba fogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó kiegészítő pénzbeli ellátásra jogosult, a gyermek tartására köteles és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

Az ellátás havi összege – gyermekenként – az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22 százaléka (jelenleg 6.270,- Ft.). Szombathelyen 2021. évben 7 fő részesült pénzbeli ellátásban, mindösszesen 634.000,- Ft összegben.

Szünidei nyári gyermekétkeztetés

2016-ban bevezetésre került a **szünidei gyermekétkeztetés**. A Gyvt. 21/C. § (1) bekezdése alapján a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést

- a) a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és
- b) az a) pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 11/1993. (IV.1.) önkormányzati rendelete 13/C. §- a alapján az általános iskolában töltött utolsó tanév végéig

a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek is jogosultak a szünetekben az ingyenes étkezésre.

2021. év évközi szüneteiben 100 fő, a nyári szünetben 251 fő, összesen 351 gyermek vette igénybe a szüneti étkezést. Az étkezést biztosító és lebonyolító Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat összesen 4878 adag ebédet biztosított, melyért az önkormányzat 3.024.360,- Ft-ot utalt át.

III.

AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK

GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁSOK

A Gyvt. a települési önkormányzat feladatává teszi a gyermekek védelmét szolgáló helyi ellátó-rendszerek kiépítését és működtetését.

Gyermekjóléti alapellátások célja: a gyermek testi, értelmi és erkölcsi fejlődésének, a családban történő nevelésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzése.

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata a gyermekjóléti alapellátási feladatokat az alábbi 2 intézménye útján látja el:

- Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
- Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény.

Család- és gyermekjóléti szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgálatok működési területén a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása a feladat. A szakmai tevékenységet a családsegítők végzik, akik személyes szociális szolgáltatás keretében szociális segítő munkát koordinálnak és végeznek.

A családsegítő szociális adatok gyűjtésével tájékoztatja a szülőt, a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról. Segíti az érintett családokat szükségleteik kielégítésében, problémáik megoldásában, céljaik megvalósításában.

A szociális segítő munka keretében a családsegítő feltárja a család működési zavarait, problémáit. Feltérképezi és mozgósítja a család természetes és mesterséges támaszait. Mozgósítja az igénybe vehető erőforrásokat, szolgáltatásokat. Koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, szolgáltatásban dolgozók együttműködését, folyamatosan kapcsolatot tart velük. Az aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember, a család- és gyermekjóléti központ bevonásával esetmegbeszélést, esetkonferenciát szervez. A gondozási folyamat során rendszeresen értékeli a végzett szakmai munkát, az elért eredményeket és ezek ismeretében megfogalmazza a további irányokat.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából szabadidős és közösségi programokat szervez.

Az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, családot veszélyeztető körülményeket, a veszélyeztetett személy, illetve család szükségleteit.

Segíti a válsághelyzetben lévő várandós anyát a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban, a családokat, gyermekeket az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, a gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében.

A család- és gyermekjóléti szolgálat segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez, tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselet lehetőségéről.

A gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít és a gyámhivatal felkérésére örökbefogadás esetén tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.

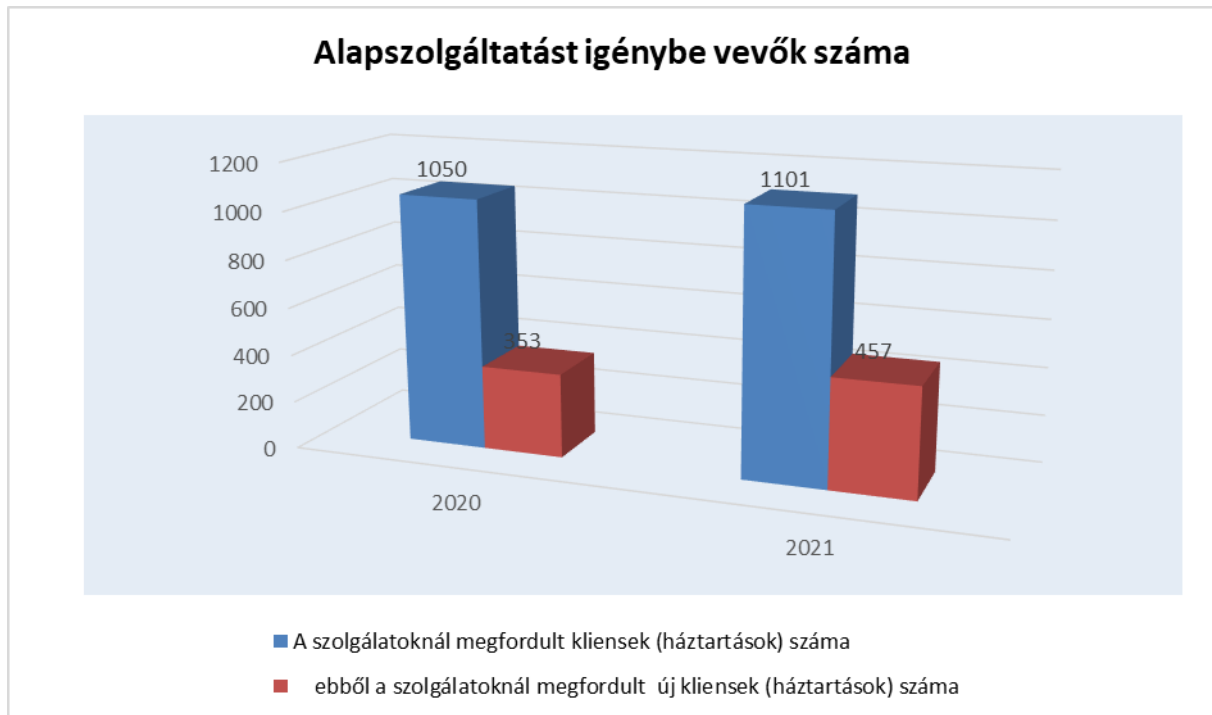
A család- és gyermekjóléti szolgálat információnyújtással, tanácsadással elősegíti a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítását.

Kezdeményezi a veszélyeztetett gyermek védelembe vételét, szükség esetén ideiglenes hatályú elhelyezésre tesz javaslatot.

A szolgálat munkatársai figyelemmel kísérik a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségleteit. Veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesznek a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

A család- és gyermekjóléti szolgálatoknál a 2021. évben 1101 ügyfél (2020. év 1050 ügyfél) fordult meg, közülük 457 fő (2020. év 353 fő) új ügyfélként jelentkezett, mely az előző évhez képest jelentős növekedés.

A kliensforgalom 2021. évben 6757 fő, míg 2020. évben 7266 fő volt.



Az intézményt felkereső családok életében a legfőbb felmerülő problémák:

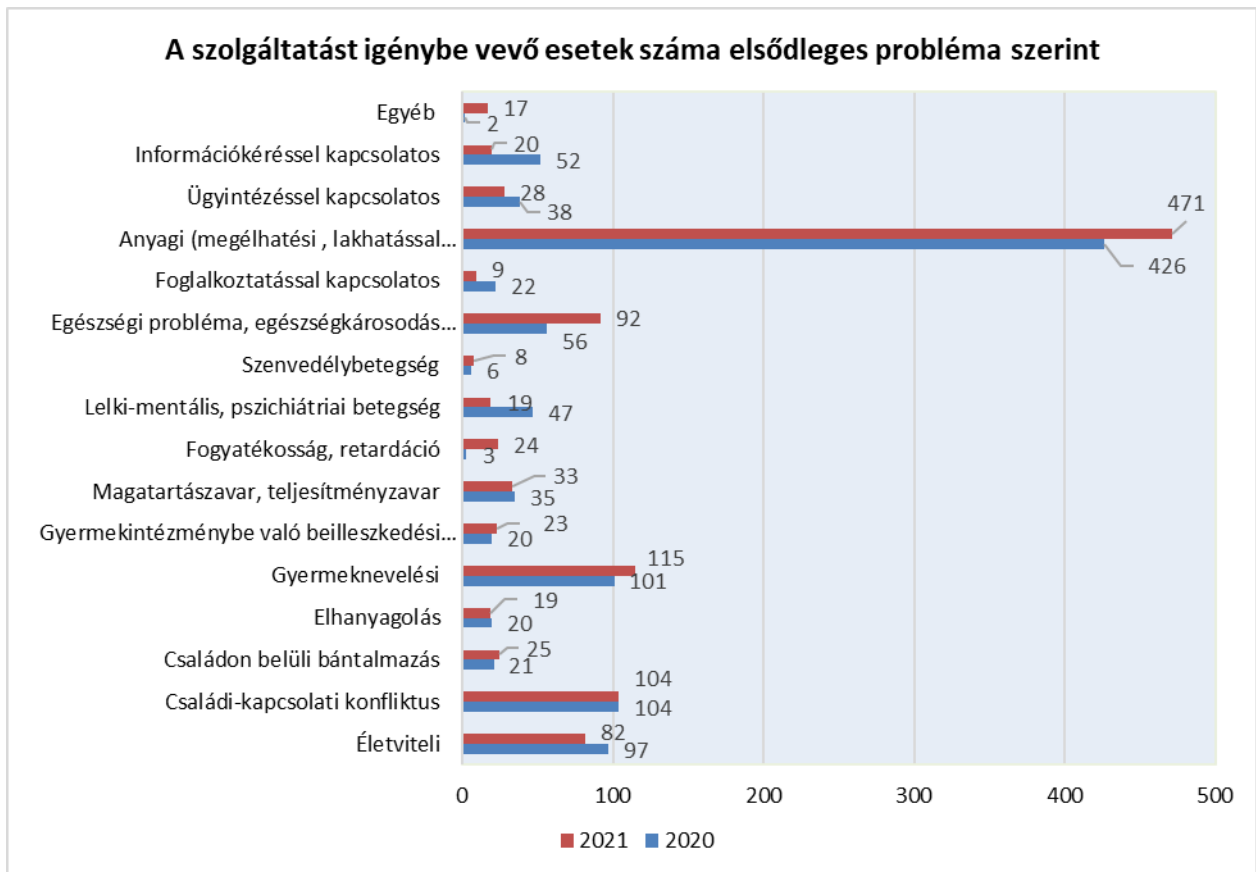
- anyagi 471 esetben (2020-ban 426 eset),
- gyermeknevelési 115 esetben (2020-ban 101 eset),
- családi- kapcsolati konfliktus 104 esetben (2020-ban 104 eset),
- egészségügyi probléma 92 esetben (2020-ban 56 eset),
- életviteli 82 esetben (2020-ban 97 eset),
- magatartás-teljesítményzavar 33 esetben (2020-ban 35 eset),
- ügyintézésrel kapcsolatos 28 esetben (2020-ban 38 eset),
- családon belüli bántalmazás 25 esetben (2020-ban 21 eset),
- fogyatékoság, retardáció 24 esetben (2020-ban 3 eset).

Az előző év kimutatásához képest az elsődleges problémák körében nőtt az anyagi és az egészségügyi problémák száma, melynek okai a pandémiás időszakra vezethetőek vissza.

A családok életében a munkahelyek instabillá válása, a betegségek miatti keresetkiesés és az infláció emelkedése meghatározta a szolgálatoknál megjelenő elsődleges problémátípust.

Az esetek döntő többségében a problémák komplexen jelentek meg az egyének, családok életében.

A családsegítők a problémához igazítva egyénre szabott komplex esetkezelést biztosítottak, melyhez segítségül hívták az ügyfél természetes és mesterséges támaszait.

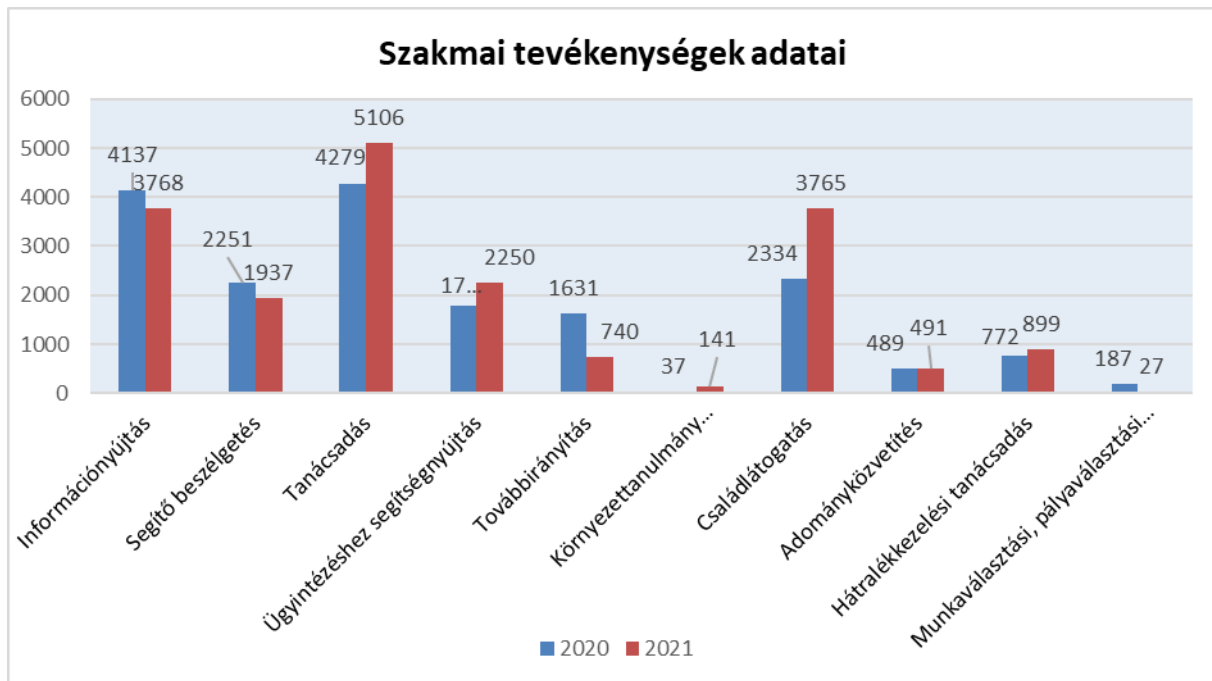


A családsegítők problémához igazított szakmai tevékenysége:

- tanácsadás 5106 (2020-ban 4279),
- információnyújtás 3768 (2020-ban 4137),
- családlátogatás 3765 (2020-ban 2334),
- ügyintézésben való segítségnyújtás 2250 (2020-ban 1777),
- segítő beszélgetés 1937 (2020-ban 2251),
- hátralékkezelési tanácsadás 899 (2020-ban 772),
- tovább irányítás 740 (2020-ban 1631),
- adományközvetítés 491 (2020-ban 489),
- környezettanulmány elkészítésében való közreműködés 141 (2020-ban 37) esetben.

A fentiekén túl lehetőség nyílt jogi, pszichológiai tanácsadás, egyéni, pár- és családterápiás szolgáltatásba való közvetítésre is.

Az előző év kimutatásához képest a szakmai tevékenységek száma növekedést mutatott, az ügyfelek jellemzően több probléma megoldásában igényeltek segítséget.



Adósságkezelési szolgáltatás

Az adósságkezelési szolgáltatás célja a lakossági közüzemi díjhátralékok csökkentése, az adósságproblémával küzdő háztartások problémáinak komplex, a szociális munka eszköztárával történő kezelése.

SZMJV Önkormányzata Közgyűlésének 8/2015. (II.27.) számú önkormányzati rendelete 2015. március 1-től a lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek részére települési támogatás keretében nyújt segítséget.

Az adósságkezelési szolgáltatás időtartamát az előzetes, a határozattal rendelkező és az utólagos együttműködés időtartama együttesen képezi.

2021. január 1. – 2021. december 31. között összesen 25 fő rendelkezett adósságkezelési támogatás megállapítására szóló határozattal (2020. évben 27 fő).

Az adósságkezelési szolgáltatás jogosultsági feltételeinek a hátralékkal rendelkezők egy része jövedelmi viszonyuk miatt nem tud megfelelni, ezért évről évre csökken az új igénybe vevők száma.

Lakbérhátralékkal rendelkező ügyfelekkel történő segítő munka:

A 36/2010. (XII.01.) sz. önkormányzati rendelet 23. §-ának megfelelően történt a szakmai munkavégzés a három vagy annál több havi lakbérhátralékkal rendelkezőkkel a SZOVA NZrt. jelzése alapján.

A szakmai munka során a szakemberek a lakbérhátralékkal rendelkező ügyfelekkel közösen áttekintették a család élethelyzetét, lehetőségeit, fizetési kapacitásait és az igénybe vehető pénzbeli és természetbeni támogatások körét.

A családsegítő az ügyféllel közösen cselekvési tervet készített a fennálló hátralék rendezésére.

A szakmai munkavégzés 2021-ben 157 főt érintett, mely a 2020-as adathoz (164 fő) képest enyhe csökkenést mutatott.

A lakhatás biztosítása és megőrzése érdekében a szakemberek az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival – különösen a közüzemi szolgáltatókkal és a SZOVA NZrt-vel – együttműködve végezték szakmai tevékenységüket.

TÁVHŐ-díj hátralékkal rendelkező ügyfelekkel történő segítő munka

A Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat és a Szombathelyi Távhőszolgáltató Kft. közötti együttműködési megállapodás - folyamatos kapcsolattartási kötelezettség vállalása mellett - lehetővé tette a szociálisan rászoruló kliensek számára a hátraléktörlesztést.

A család- és gyermekjóléti szolgálathoz forduló ügyfelek jelentős része anyagi problémával küzd, mely miatt sok esetben nehézséget jelent a közüzemi számlák fizetése, aminek következtében hátralékot halmoznak fel.

2021-ben 32 fő (2020. évben 41 fő) esetében nyújtott segítséget az intézmény a TÁVHŐ-díj tartozások rendezésében. Az előző év adatához képest a szolgáltatást igénybe vevők száma csökkent, melynek oka, hogy a hátralékosok közvetlenül a szolgáltatóval is köthettek részletfizetési megállapodást.

A családsegítők a szakmai munkavégzés során életvezetési és háztartásgazdálkodási tanácsadás mellett folyamatosan nyomon követték a lakhatási kiadások befizetéseit.

Szociális szálláson élőkkel történő segítő munka

A lakáshoz jutás, a lakberek és a lakbértámogatás, az Önkormányzat által lakásvásárláshoz és építéshez nyújtott támogatások szabályai megállapításáról szóló 36/2010. (XII.01.) sz. önkormányzati rendeletben került bevezetésre a szociális szállás intézménye, mely a kilakoltatással veszélyeztetett családokon kíván segíteni.

A szociális szállás az önkormányzati bérlakásban élő és alacsony jövedelmük miatt a bérlakás fenntartására nem képes, így lakhatásukban veszélyeztetett személyek részére biztosított, szociális szolgáltatásokkal összekapcsolt átmeneti lakhatási forma.

A rendelet elfogadása óta 2021. december 31-ig eltelt időszakban a szociális szállások száma 181 db, ebből az átminősítettek száma 103 db, a felajánlottaké 78 db volt. A

megkötött együttműködési megállapodások száma: 153 db, a szálláshasználati szerződések száma 149 db.

Nem írta alá az együttműködési megállapodást: 28 fő.

A 2021. december 31-i állapot szerint a szociális szállások száma 42 db, érvényben lévő szociális szálláshasználati szerződéssel rendelkező szociális szállások száma 34 db, ebből az átminősítések száma 16 db, a felajánlásoké 18 db.

A háztartások száma 34 db, ebből egyszemélyes 16 db, család 18.

A szociális szálláson élők esetében 2021. december 31-ig a következő kimenetek valósultak meg:

- kérte a bérleti jogviszony visszaállítását 55 fő,
- felmondás 6 fő,
- leadta a lakást 7 fő,
- szálláshasználati szerződés nem került meghosszabbításra 33 fő,
- idősek otthonába került 4 fő,
- elhunyt 7 fő,
- rendkívüli szociális krízishelyzetére tekintettel átmeneti szállás került kijelölésre 1 fő,
- a szálláshasználati szerződés hosszabbítására vonatkozó javaslat visszavonásra került 1 fő.

Szanálás miatt 4 fő, valamint a szállás minősége miatt 1 fő számára új szociális szállás került kijelölésre.

A szolgáltatás indulása óta 2021. december 31-ig a befizetett hátralékok összege az intézmény kimutatása szerint: **18.847.991,- Ft.**

A családsegítők a rendszeres kapcsolattartás során motiválták az ügyfeleket arra, hogy a lakhatással kapcsolatos kiadásaikat, meglévő hátralékaikat rendezzék. Szükség esetén segítséget nyújtottak a mindennapi életvitelhez.

Krízises átmeneti lakáshasználókkal történő segítő munka

A lakáshoz jutás, a lakbérek és a lakbértámogatás, az Önkormányzat által lakásvásárláshoz és építéshez nyújtott támogatások szabályai megállapításáról szóló 36/2010. (XII.01.) sz. önkormányzati rendelet 3. §-ában került meghatározásra a rendkívüli krízishelyzet alapján kijelölt átmeneti szállás intézményrendszere.

A helyi rendelet lehetővé tette azon ügyfelek számára, akik lakhatásukat önerőből más módon nem tudták megoldani, hogy kérelmet nyújtsanak be az illetékes iroda felé. Azon ügyfelek számára, akiknél az adott lakásra történő kijelölés megtörtént, együttműködési kötelezettséget írtak elő a szociális szolgáltatóval.

A 2015. év eleje és 2021. december 31. között megkötött szálláshasználati szerződések száma: 338 db.

A kijelölést követően nem fogadta el a lakást 35 fő, ebből:

- 3 fő albérletbe költözött,
- 18 fő a lakóközösség miatt nem kívánt a kijelölt átmeneti szállásra költözni,
- 1 fő szívességi lakáshasználóként maradhatott a lakásban tovább,
- 1 fő hozzátartozó betegsége miatt nem tudta elfoglalni a lakást,
- 1 fő számára 2 lakást is felajánlottak, egyiket betegség, másikat a lakóközösség miatt nem fogadta el,
- 1 fő számára a felajánlott lakás távol esett a kérelmező családjának elérhetőségétől,
- 4 fő számára nem felelt meg a felajánlott lakás,
- 2 fő egészségi probléma miatt nem fogadta el a lakást,
- 3 főnek a lakhatási problémái megoldódtak más módon,
- 1 fő az albérletében maradt.

2021. december 31-i állapot szerint krízises átmeneti szállások száma: 114 db.

Háztartások összesen: 114 db, ebből egyszemélyes 39 db, család 75.

A lakások komfortfokozat szerinti bontása: összkomfortos 54 db, komfortos 48 db, félkomfortos 5 db, komfort nélküli 7 db.

A krízises átmeneti szálláson élők esetében az indulás óta a következő kimenetek valósultak meg:

- bérlővé vált 165 fő,
- visszaadta a lakást a kezelőnek 30 fő,
- jogcím nélküli lakáshasználó 22 fő,
- kilakoltatásra került 3 fő,
- elhunyt 3 fő,
- albérletbe költözött 1 fő.

A szakmai munkavégzés során a családsegítők az ügyfelekkel közösen cselekvési tervet dolgoztak ki a lakhatási kiadások rendezésére, valamint a felmerülő egyéb problémák kezelésére vonatkozóan.

Kistérségi feladatellátás

A kistérségi feladatellátás keretében 22 településen vehették igénybe az intézmény által nyújtott család- és gyermekjóléti szolgáltatást a rászorulóknak.

Az ügyfelek száma 99 fő, ebből az új 53 fő volt. Ők összesen 487 alkalommal kerültek kapcsolatba az intézmény szakembereivel.

Az ellátott családok körében elsődleges problémaként a családi-kapcsolati konfliktusok (18), az egészségügyi problémák (17), a gyermeknevelési problémák (16), az életviteli problémák (15), a családon belüli bántalmazás (9), illetve az anyagi problémák (5), a fogyatékoság, retardáció (5), magatartászavar és teljesítményzavar (3) és az elhanyagolás (2) jelentek meg.

A legjellemzőbb szakmai tevékenység a családlátogatás (684), a tanácsadás (397), az információnyújtás (187), az ügyintézéshez való segítségnyújtás (113), valamint a segítő beszélgetés (113) volt.

Az észlelő- és jelzőrendszeri tagokkal rendszeres volt a kapcsolat, az érintett szakemberekkel több esetkonzultációra, esetmegbeszélésre is sor került.

Az észlelő- és jelzőrendszer működtetése

Az észlelő- és jelzőrendszer működtetésének célja, hogy a problémák időben felismerhetőek legyenek és mihamarabb enyhítésre, megoldásra kerüljenek. A jelzőrendszer szervezése és működtetése alapvetően a család- és gyermekjóléti szolgálatok feladatkörébe tartozik, ezen belül a települési jelzőrendszeri felelős feladata.

A tevékenység működtetése a következő fórumokon keresztül történik:

- szakmaközi megbeszélések
- esetkonzultációk, esetmegbeszélések, esetkonferenciák
- éves szakmai tanácskozás.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai számára szakmaközi megbeszélések szervezésére került sor, melyek célja a résztvevők feladatainak, jogkörének, szakmai lehetőségeinek, kompetenciájának tisztázása, illetve a jelzőrendszeri tagok együttműködésével kapcsolatos kérdések és a közös munka hatékonyabbá tételének átbeszélése volt.

2021-es évben megtartott szakmaközi megbeszélések

Alkalom	Résztvevő szervezetek	Résztvevők száma
2021.09.24.	a Szombathelyi járásban dolgozó család- és gyermekjóléti központ esetmenedzserei, az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet végzők, család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársai, áldozatsegítő központ munkatársa, VMKH Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály főosztályvezetője	43 fő
2021.10.01.	a Szombathelyi járásban dolgozó család- és gyermekjóléti központ esetmenedzserei, védőnők, család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársai, TEGYESZ	34 fő

2021.10.08.	a Szombathelyi járásban dolgozó család- és gyermekjóléti központ esetmenedzserei, az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet végzők, család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársai,	17 fő
2021.10.15.	a Szombathelyi járásban dolgozó család- és gyermekjóléti központ esetmenedzserei, az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet végzők, védőnők, iskola, család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársai, rendőrség munkatársai, áldozatsegítő központ munkatársa	18 fő
2021.11.15.	a Szombathelyi járásban dolgozó család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsere, család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársai, körzetvezetők, VMKH Rehabilitációs Ellátási és Szakértői Osztály szociális szakértője	8 fő
2021.12. 17.	VMKH Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály, Szombathelyi Járási Hivatal Gyámügyi Osztály munkatársai, család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársai, család- és gyermekjóléti központ esetmenedzserei	19 fő

A család- és gyermekjóléti szolgálatok 2021. évben összesen 48 esetkonferenciát tartottak a család, az összes érintett szakember, valamint a család- és gyermekjóléti központ bevonásával. Az esetkonferenciák célja a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése volt.

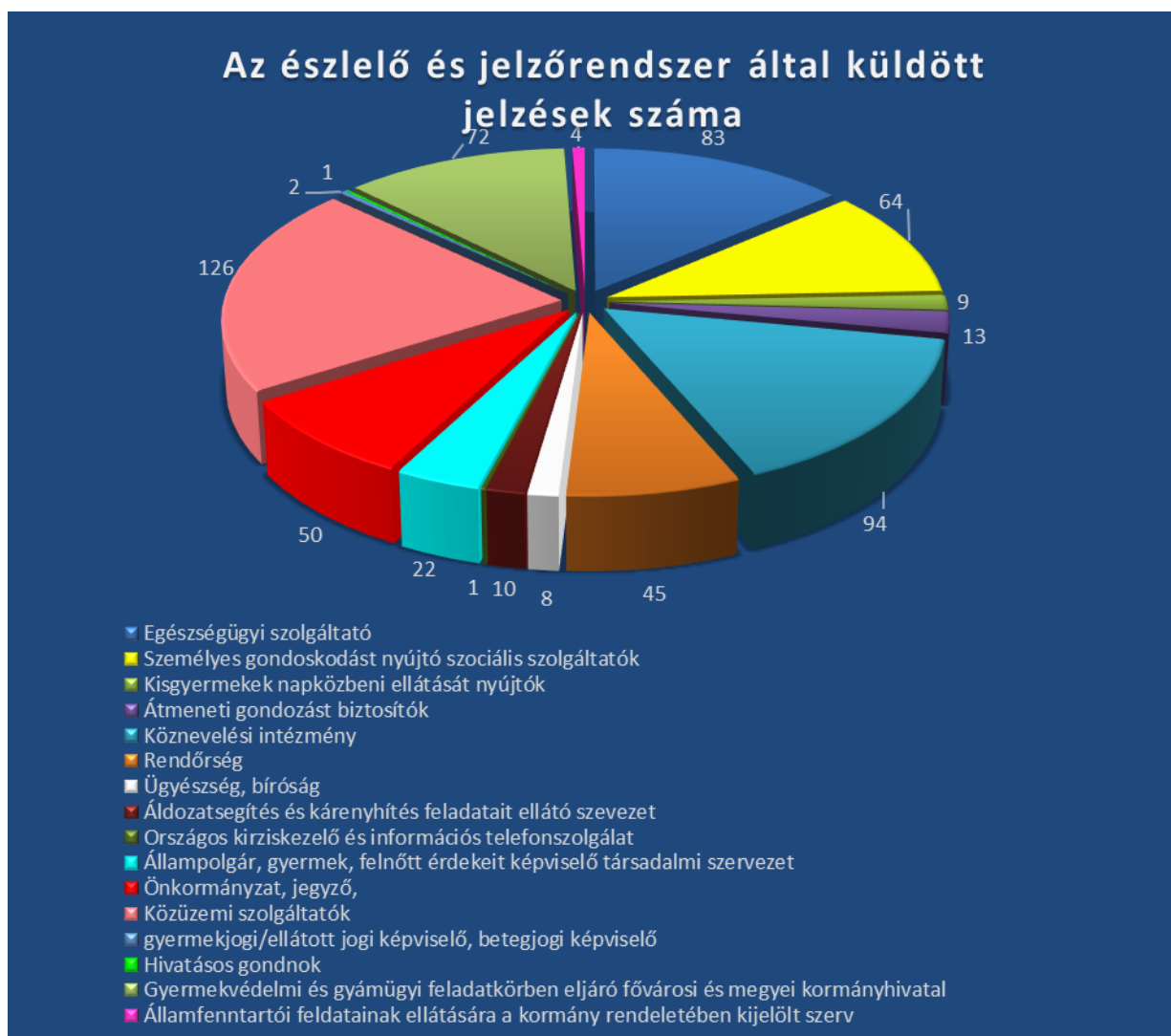
A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata a 15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet 9. § (5) bekezdése alapján, hogy minden év február 28-ig éves szakmai tanácskozást szervez, amelyen - a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatása alapján - átfogóan áttekinti és értékeli a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer előző éves működését és szükség esetén javaslatot tesz működésük javítására.

Szombathelyen 2021. február 26-án - a vírushelyzetre tekintettel online formában - került megrendezésre a 2020-as évre vonatkozó éves szakmai tanácskozás.

Az éves szakmai tanácskozást megelőzően tájékoztatás kérésére került sor a jelzőrendszeri tagoktól, melynek célja, hogy segítséget nyújtsanak az éves szakmai tanácskozás anyagának összeállításában és minden év március 31-ig az éves intézkedési terv elkészítésében.

Az intézkedési terv tartalmazza:

- a) a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait,
- b) az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket,
- c) az éves célkitűzéseket,
- d) a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.



Szentkirályi Tanoda

A 2021-es év első felében a Tanodai foglalkozások a járvány miatt elmaradtak.

2021 szeptemberétől ismét megnyílt a lehetőségük a szentkirályi városrészen élő gyermekes családoknak a havi rendszerességgel megrendezésre kerülő programokon való részvételre.

Összesen 23 család, 53 fő családtagja vett részt a rendezvényeken, a gyermekek nagyrészt a 3-12 éves korosztályból kerültek ki.

A csoportfoglalkozások tematikájának kidolgozása során a szakemberek figyelembe vették a résztvevők életkori sajátosságait.

A közös alkotás élményét megteremtő kézműves foglalkozások igazodtak az évszakok váltakozásához, illetve az ünnepek által nyújtott lehetőségekhez.

Ősszel főként a természetben fellelhető növények terméseinek felhasználásával alkothattak a résztvevők. A színes falevelek, a toboz, a gesztenye, makk többféle lehetőséget kínált, díszek, képek, ajándéktárgyak készítésére.

Az október havi program a kreatív fejlesztés, a Halloween ünnepe köré szerveződött. A saját kezűleg, egyéni igényeknek megfelelően díszíthető mécsesek elkészítése nagy örömet okozott a résztvevőknek.

A téli hónapokban jellemzően az advent, a karácsony ünnepekőre nyújtott számtalan lehetőséget az önmegvalósításra. A kreatív foglalkozások során sokat fejlődött a résztvevők kezűgyessége, kezűk finommotoros képessége.

A gyermekek a csoportfoglalkozások alkalmával meghatározó élményeket szereztek, hiszen a saját készítésű díszek nem csak különlegesek, de később pótolhatatlan emlékek is.

Család- és gyermekjóléti központ

A család- és gyermekjóléti központ Szombathely városban, valamint a szombathelyi járás területén a felmerűlő igényeknek megfelelően minőségi ellátást biztosít a család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében.

Az illetékességi területéhez tartozó telepűlésekre kiterjedően biztosítja a család- és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásait, valamint ellátja a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet.

A szakmai tevékenységet esetmenedzserek és tanácsadók végzik. Munkavégzésük során részt vesznek a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedések előkészítésében, majd a döntést követően, az érintett családoknál szociális segítő munkát koordinálnak és végeznek.

A 2021-es év a 2020-as évhez hasonlóan rendhagyó volt. A koronavírus járvány miatt elrendelt veszélyhelyzet és az ehhez kapcsolódó kormányzati intézkedések hatással voltak a család- és gyermekjóléti központ alapfeladatainak ellátására és speciális szolgáltatásainak biztosítására egyaránt.

Az év első felében egyes szolgáltatások pl. a kapcsolattartási ügyelet, pszichológiai tanácsadás, családterápia a személyes találkozások helyett telefonos formában működtek.

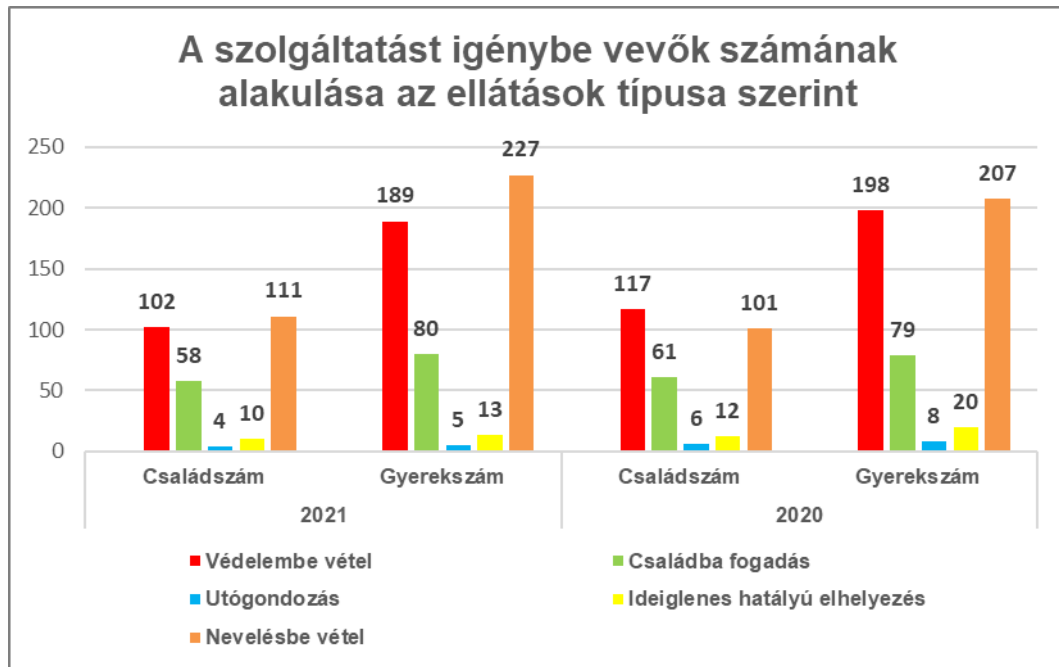
A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó alapfeladatok ellátását (családokkal, szakemberekkel való kapcsolattartás, tárgyalásokon való részvételek, esetmegbeszélések, esetkonferenciák összehívása, környezettanulmány készítése, stb.) pedig szigorú óvintézkedések betartása mellett végezték az esetmenedzserek.

Az év második felében mind az alapfeladatok, mind a speciális szolgáltatások - szigorú higiénés szabályok betartása mellett - személyes részvétellel folyamatosan biztosítottak voltak.

A család- és gyermekjóléti központ 2021-ben 196, míg 2020-ban 169 esetben tett javaslatot hatósági intézkedésre, ebből az elutasított javaslatok száma 2021-ben 6, 2020-ban pedig 3 volt.

A család- és gyermekjóléti központ tevékenysége 2021-ben 514 gyermekre és 287 családra (2020-ban 512 gyermek, 297 család) terjedt ki.

Az ellátott gyermekek, ill. családok legnagyobb arányban védelembe vételben, valamint nevelésbe vételben részesültek. Ebben változás nem tapasztalható az előző évhez képest.

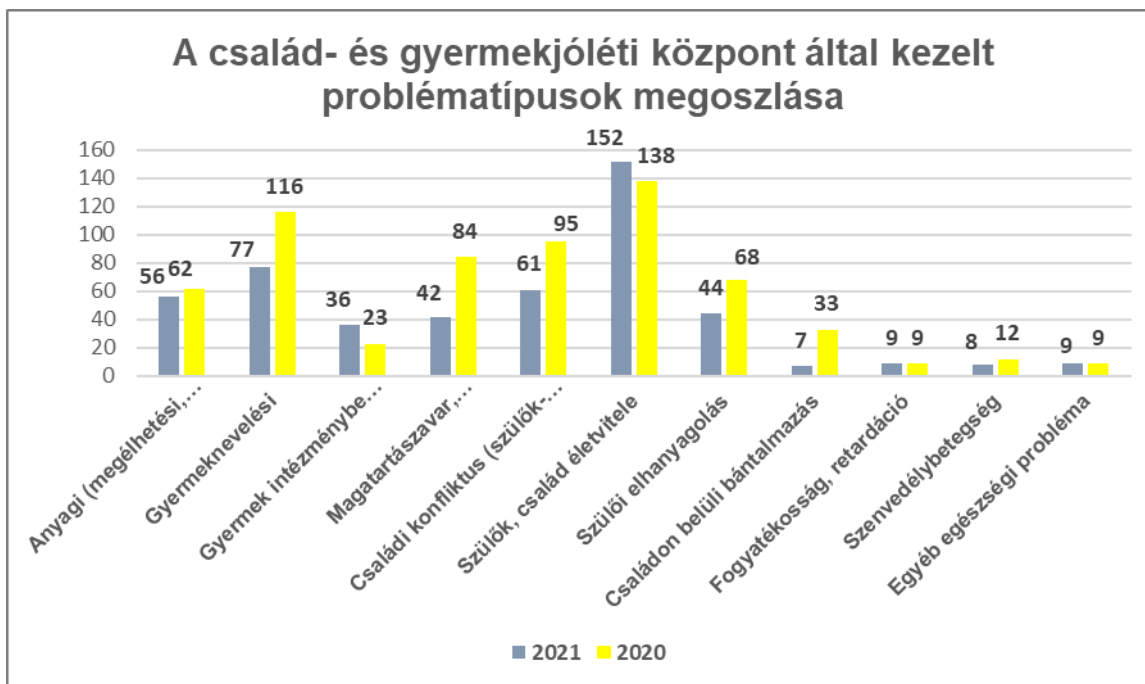


A legjellemzőbb problémák:

- a szülők, család életvitele (2021-ben 152, 2020-ban 138 eset),
- a gyermeknevelési probléma (2021-ben 77, 2020-ban 116 eset),
- a családi konfliktus (2021-ben 61, 2020-ban 95 eset),
- a magatartás- és teljesítményzavar (2021-ben 42, 2020-ban 84 eset),
- a szülői elhanyagolás (2021-ben 44, 2020-ban 68 eset),
- az anyagi problémák (2021-ben 56, 2020-ban 62 eset),
- a családon belüli bántalmazás (2021-ben 7, 2020-ban 33 eset) volt.

Kisebb arányban előfordult gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség, fogyatékoság, egyéb egészségügyi problémák, valamint szenvedélybetegség is.

Az adatokból kiderül, hogy a megelőző évhez képest emelkedő tendenciát mutatott a szülők, család életviteli problémái, míg a többi probléma vonatkozásában csökkenés volt megfigyelhető.

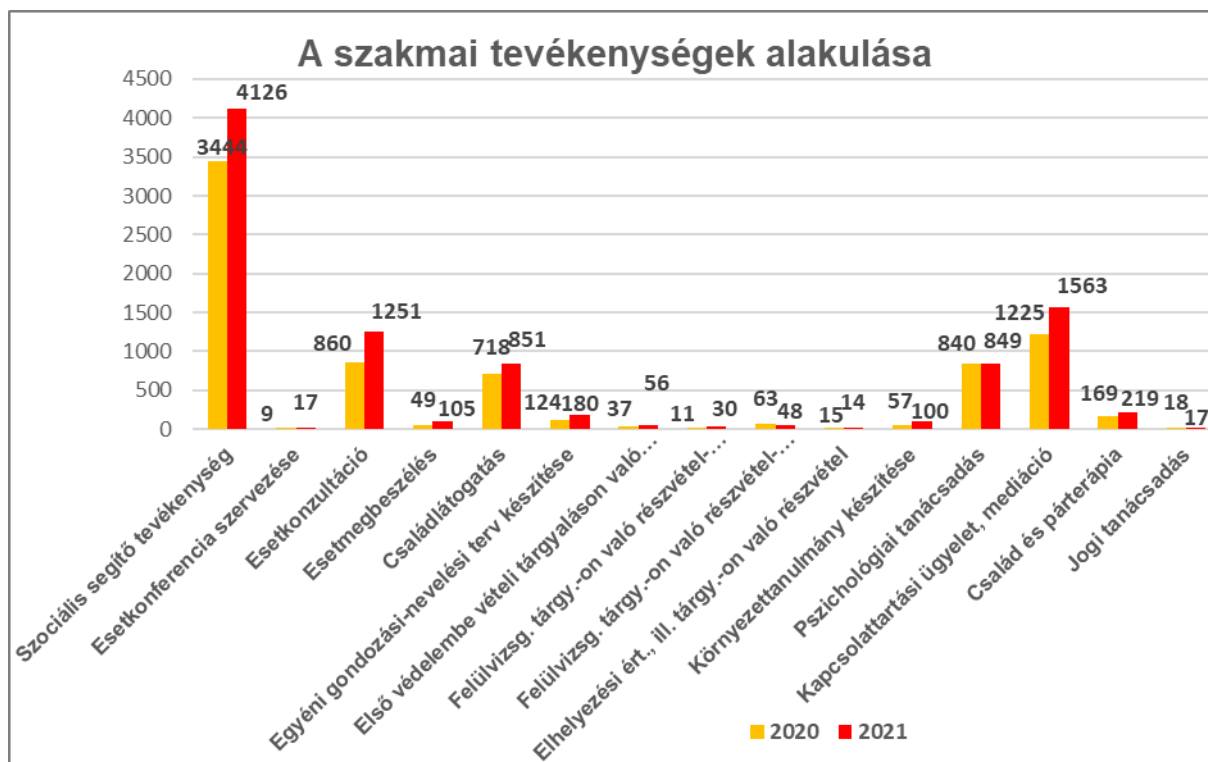


A család- és gyermekjóléti központ esetenvezsereinek és tanácsadóinak legjellemzőbb szakmai tevékenysége az információnyújtást, tanácsadást, segítő beszélgetést, ügyintézésben való segítségnyújtást is magában foglaló szociális segítő tevékenység volt (2020-ban 3444 eset, 2021-ben 4126 eset).

Viszonylag magasabb számban előforduló tevékenységek voltak továbbá:

- az esetkonzultáció (2020-ban 860 eset, 2021-ben 1251 eset),
- a családlátogatás (2020-ban 718 eset, 2021-ben 851 eset),
- a pszichológiai tanácsadás (2020-ban 840 eset, 2021-ben 849 eset),
- kapcsolattartási ügyelethez kapcsolódó tevékenységek (2020-ban 1225 eset, 2021-ben 1563 eset).

Az adatokból kiderül, hogy a 2021-es évben minden tevékenység vonatkozásában emelkedés volt tapasztalható, amely magyarázható a koronavírus járványhoz kapcsolódó korlátozások enyhítésével.



Az esetmenedzserek a feladatellátás során:

- segítették a hatósági intézkedéssel érintett gyermek és családja problémáinak kezelését,
- koordinálták a problémák megoldására irányuló feladatok ellátását,
- szükség szerint szociális segítő tevékenységet végeztek, együttműködve a család- és gyermekjóléti szolgálatok családsegítőivel.

A szakmai munkavégzés során feltárták a családi működési zavarokat, az egyes egyént és a családot érintő problémákat és hozzárendelték ezekhez a megoldási alternatívákat. Feltérképezték és mozgósították a család természetes és mesterséges támaszait, mobilizálták erőforrásait.

Szakmai tevékenységük során rendszeresen értékelték az eltelt idő alatt végzett szakmai munkát, az elért eredményeket és ezek ismeretében megfogalmazták a további irányokat.

Az esetmenedzserek a család köré szociális védőhálót építettek, melynek keretében rendszeresen kapcsolatot tartottak az esetkezelésbe bevont szakemberekkel. Így közösen meghatározták a család helyzetének javítása érdekében szükséges lépéseket és feladatokat.

Az esetmenedzserek a szociális segítő tevékenység ellátása és koordinálása során részt vettek hivatalos ügyek intézésében, védelembe vételi és felülvizsgálati tárgyalásokon, elhelyezési értekezleteken.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódóan környezettanulmányokat készítettek.

A gondozott családokkal kapcsolatban álló szakemberek részvételével esetkonferenciákat szerveztek, esetmegbeszéléseket, esetkonzultációkat tartottak.

A szolgáltatást igénylőknek lehetőséget biztosítottak a központ által nyújtott speciális szolgáltatások (jogi, pszichológiai tanácsadás, egyéni-, pár- és családterápia) igénybevételére.

Az esetmenedzserek a gondozott családokkal kapcsolatban álló jelzőrendszeri tagokkal rendszeresen tartották a kapcsolatot esetmegbeszélések, esetkonzultációk formájában.

Az együttműködés hatékony volt a gyermekvédelmi rendszer más tagjaival, a gyámhivatallal, a területi gyermekvédelmi szakszolgálattal és a gyermekvédelmi szakellátással is. A kapcsolattartás a koronavírus járvány miatt elsősorban telefonon, ill. online formában valósult meg.

A szakmai munkavégzés során felmerülő dilemmák feloldása és a kiégés megelőzése érdekében az esetmenedzserek 2021-ben 10 alkalommal vettek részt szupervízió.

A család- és gyermekjóléti központ Szombathelyen kívül a szombathelyi járáshoz tartozó 39 településen biztosítja a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a speciális szolgáltatásokat.

2021-ben összesen 70 gyermek és 48 család (2020-ban 90 gyermek, 58 család) vette igénybe a szolgáltatást.

A járási települések tekintetében, a gyermekek és családok számában is csökkenés volt tapasztalható a megelőző évhez képest.

A kezelt problémák közül első helyen a szülők, család életviteléből adódó probléma állt (2021-ben 23, 2020-ban 18 eset).

Jelentkeztek továbbá gyermeknevelési problémák (2021-ben 8, 2020-ban 13 eset), szülői elhanyagolás (2021-ben 11, 2020-ban 11 eset), valamint családi konfliktus (2021-ben 8, 2020-ban 7 eset) is.

Kisebbségi arányban fordult elő magatartászavar, teljesítményzavar, gyermeknevelési probléma, valamint szenvedélybetegség.

Megállapítható, hogy a szülők, család életviteli problémáinál, valamint a családi konfliktusok vonatkozásában enyhe növekedés, a többi probléma tekintetében pedig csökkenés volt tapasztalható a megelőző évhez képest.

A legjellemzőbb szakmai tevékenységek a szociális segítő tevékenység (2021-ben 742, 2020-ban 687 eset), ill. a családlátogatás (2021-ben 284 2020-ban 169 eset) voltak.

A településeken az esetmenedzserek ellátták a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatokat és elősegítették a központ által nyújtott speciális szolgáltatások igénybevételét.

Veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működésének koordinálása

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ koordinálta a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját.

A család- és gyermekjóléti szolgálatok számára igény szerint szakmai támogatást nyújtott a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozások szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához. Összegyűjtötte a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket.

A szakmai tevékenységhez tartozó feladatok ellátását, illetve koordinálását a járási jelzőrendszeri tanácsadó végezte.

A feladatellátás során 2021-ben 8 alkalommal (2020-ban 8 alkalom) vett részt a járási jelzőrendszeri tanácsadó szakmaközi megbeszélésen, éves tanácskozáson pedig szintén 8 alkalommal (2020-ban 8 alkalom).

Valamennyi család- és gyermekjóléti szolgálat elkészítette és a központ számára megküldte az éves jelzőrendszeri intézkedési tervét, melyben a központ munkatársai igény szerint segítséget nyújtottak.

A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működésével kapcsolatos problémát egyetlen család- és gyermekjóléti szolgálat jelzett, melynek rendezése érdekében a Vas Megyei Kormányhivatal kezdeményezésére szakmai megbeszélésre került sor az érintett jelzőrendszeri tag, a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ vezetője és munkatársai, valamint a Kormányhivatal képviselője részvételével. A megbeszélés során tisztázásra kerültek a nézetkülönbségek és meghatározták a résztvevők a jövőbeni együttműködés részleteit.

A család- és gyermekjóléti szolgálatok feladatainak szakmai támogatása

A feladatellátás keretében az esetmenedzserek tájékoztatták a szolgálatokat a központ által nyújtott szolgáltatásokról, az azokat érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról.

A szakmai támogatás érdekében a család- és gyermekjóléti központ havi rendszerességgel (minden hónap utolsó péntekén) biztosított lehetőséget a család- és gyermekjóléti szolgálatok számára esetmegbeszélésre, melyet 2021-ben egyetlen alkalommal sem vettek igénybe a szolgálatok a személyes kontaktusok elkerülése érdekében.

Rendszeres volt viszont a napi, heti szintű esetmegbeszélés, konzultáció elsősorban telefonon, indokolt esetben személyesen, a szolgálatok által ellátott településeken.

A szakmai munka során megjelenő döntéshozatalok elősegítése érdekében a járási jelzőrendszeri tanácsadó bár kisebb számban, de rendszeresen részt vett (2020-ban 70, 2021-ben 60 alkalommal) a szolgálatok által szervezett esetkonferenciákon.

Pszichológiai tanácsadás

2021-ben 124 fő 849 alkalommal, míg 2020-ban 113 fő összesen 840 alkalommal vette igénybe a szolgáltatást.

A tanácsadást 2 fő pszichológus nyújtotta.

Az ügyfelek által megfogalmazott legjellemzőbb problémák:

- pszichés panaszok,
- szorongásos tünetek és hangulatzavarok,
- gyermek viselkedési problémái, teljesítményzavarai.

A problémák megoldására a szakemberek pszichológiai vizsgálatokat végeztek, valamint tanácsadásban részesítették a hozzájuk fordulókat.

Szükség esetén az észlelő és jelzőrendszer tagjaival (óvoda, iskola, pedagógiai szakszolgálat, területi gyermekvédelmi szakszolgálat) is történt konzultáció és információcsere.

Az intézményen belül rendszeresek voltak az esetkonzultációk a pszichológusok és a családsegítők, illetve az esetmenedzserek között.

Az eredmények között megemlíthető, hogy a pszichológiai kezelésekre hatására az ügyfelek pszichés állapota javult, a gyermekek tünetei csökkentek, enyhültek vagy megszűntek, a szülő-gyermek kapcsolat fejlődött.

A pandémiás helyzet a szolgáltatás működésére is hatással volt, az év első felében a telefonos konzultációk voltak túlsúlyban.

Egyéni, pár- és családterápia

A szolgáltatás célja, hogy minél több családot és egyént hozzásegítsen életük rendezéséhez, ill. családi kapcsolataik megóvásához, a válások megelőzéséhez.

A kontextuális családterápia a családot olyan működő egységként tekinti, amelyben bármely családtag problémája az egész családi rendszer bevonásával és aktív közreműködésével oldható meg.

A terapeuta elősegítette, hogy az egyén, ill. a család mozgósíthassa erőforrásait, bővíthesse problémamegoldó készségeit. A terápia hozzájárult a viselkedés megváltozásához, a család, az egyén érzelmileg megerősödéséhez.

Így működött ez akkor is, ha minden ülésen minden családtag nem volt jelen. A „jelenlévők” viselkedésváltozása vontta maga után a többiek változását.

A családterapeuta 2021-ben a következő problémák kezeléséhez nyújtott segítséget:

- házassági krízis,
- generációs problémák,
- válás,

- kapcsolati gondok,
- pszichés panaszok,
- egyedüllét,
- gyermeknevelés,
- kapcsolattartás,
- teenager krízis helyzet,
- szuicid veszélyeztetettség,
- pszichiátriai és súlyos betegség,
- fogyatékkal élés,
- Covid-19 járvány miatti stressz.

A szakmai munkavégzés során célzott és hatékony segítséget kaptak az igénybe vevők a fennálló problémáik kezeléséhez.

A tavalyi évben összesen 49 család, ill. egyén 219 alkalommal vett részt a családterápiás üléseken.

Egyéni terápián, ill. konzultáción 37 fő 92 alkalommal (2020-ban 42 fő, 84 alkalom), családkonzultáción - család, ill. házasságterápián 12 család 32 alkalommal (2020-ban 4 család, 24 alkalom), teenager konzultáción 8 fiatal, 24 alkalommal (2020-ban 6 fiatal, 19 alkalom) vett részt.

Mentálhigiénés gondozásra 10 fő esetében 66 alkalommal (2020-ban 5 fő, 40 alkalom) került sor.

A családsegítőkkal, valamint az esetmenedzserekkel 23 esetmegbeszélés történt 6 család (2020-ban 28 esetmegbeszélés 14 család) ügyében.

A járványhelyzet a szolgáltatás működését nagyban megnehezítette, mivel az év első felében személyes konzultációra nem volt lehetőség, csak telefonos tanácsadás történt.

Utcai és lakótelepi szociális munka

Az utcai és lakótelepi szociális munka célja: a szabadidejüket az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermekek segítése, akik magatartásukkal a saját testi, lelki, értelmi, érzelmi fejlődésüket veszélyeztetik. A lakóhelyéről önkényesen eltávozó ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése.

A fő cél olyan bizalmi viszony kialakítása a fiatalokkal, amely lehetővé teszi, hogy megnyíljanak a szakemberek előtt, felismerjék problémáikat, valamint abban ne féljenek segítséget kérni.

A tavalyi évben a koronavírus járvány miatt elrendelt veszélyhelyzet befolyásolta az utcai és lakótelepi szociális munka gyakorlati megvalósítását is.

Tekintettel arra, hogy a védelmi intézkedések miatt a közösségi tevékenységek korlátozottak voltak, az intézmény közösségi terei sem működhettek.

A segítő szakemberek felkeresték a megyeszékhely azon területeit, ahol kapcsolatba kerülhettek a szolgáltatással érintett célcsoporttal, vagy ahol gyerekek, fiatalok felügyelet nélkül tartózkodtak, esetleg deviáns magatartást tanúsítottak.

Szükség szerint, egy-egy eset kapcsán konzultáltak a családsegítőkkal, esetmenedzserekkel.

A 2021-es év során 1 db írásos jelzés érkezett az utcai és lakótelepi szociális munkásokhoz, a jelzésben szereplő személyeket azonban nem érték el.

2021-ben az utcai és lakótelepi szociális munkások összesen 92 fiatallal, 92 alkalommal, míg 2020-ban 162 fiatallal, 162 alkalommal kerültek kapcsolatba munkájuk során.

Kórházi szociális munka

A szolgáltatás célja a szülészeti-nőgyógyászati osztályon a kórházi védőnővel együttműködve a válsághelyzetben lévő anya és gyermekének segítése, a gyermekosztályon a gyermekelhanyagolás és bántalmazás észlelése, majd a szükséges intézkedések megtétele, valamint a pszichiátriai és a rehabilitációt végző kórházi osztályokkal való együttműködés.

Az intézmény a Markusovszky Egyetemi Oktatókórházzal kötött együttműködési megállapodás alapján biztosítja a szolgáltatást. A család- és gyermekjóléti központ kórházi szociális munkát ellátó esetmenedzserének feladata a tanácsadás, információszolgáltatás és a konzultáció biztosítása minden érintett számára.

2021-ben, csakúgy, mint a megelőző évben, a család- és gyermekjóléti központ kórházi szociális munkával foglalkozó esetmenedzsere a kórház szociális munkatársaival közösen dolgozott azon, hogy a problémával érintett családok helyzete rendeződjön.

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján elmondható, hogy a kórházi szociális munkát végző esetmenedzser által biztosított információnyújtás, tanácsadás segíti az egészségügyi személyzet munkáját azzal, hogy támpontot nyújthat a betegek nem egészségügyi jellegű problémáinak megoldásában, az elhanyagolás és a veszélyeztetettség megszüntetésében.

A kórházi szociális munka 2021-ben 6 főt, 2020-ban 5 főt érintett. A járványhelyzet miatt a kapcsolattartás telefonos, ill. elektronikus formában valósult meg.

Kapcsolatügyelet

A speciális szolgáltatás célja és feladata a válást követően megromlott, vagy egyáltalán nem működő szülő-gyermek kapcsolattartás rendezése, megállapodás kialakításának segítése, láthatás megszervezése, a kapcsolattartáshoz semleges helyszín biztosítása.

A célcsoport jelentős részét azok a szülők képezik, akik már külön élnek, és akut konfliktust jelent számukra a gyermekükkel való kapcsolattartás.

Esetenként még nincs hatósági döntés a kapcsolattartásról, vagy ha van, az nem annak megfelelően működik.

A mediáció módszerével nyugodt körülmények között az igénybe vevőket segíteni tudják a szakemberek a kapcsolattartás szabályainak közös kialakításában.

A Kapcsolatügyelettel 2021-ben 56 család és 81 gyermek állt kapcsolatban (2020-ban 59 család és 81 gyermek). A megelőző évhez képest a számok minimális csökkenést mutattak.

Az év során 2 család információt és személyes találkozás lehetőségét kérte a mediátoroktól, de végül a megbeszélte időpontban nem jelentek meg.

Az új esetek tekintetében kismértékű csökkenés volt tapasztalható, 2021-ben 23 család jelentkezett új esetként a szolgáltatásban, amely 37 gyermeket érintett (2020-ban 26 család, 39 gyermek).

19 családnál került sor összesen 29 alkalommal mediációs ülésre, amelyből 7 esetben végül nem került sor megállapodás megkötésére.

Az új esetekből 3 családnál nem történt meg a másik szülővel az első interjú, ezért a mediációs folyamat megszakadt.

Az 56 családból 31 önállóan, 11 a gyámhatóság, 12 a bíróság és 2 a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ közreműködésével kereste meg az intézményt.

A szombathelyi járás területéről 18 család (29 gyermek) fordult a Kapcsolatügyelethez.

A 11 gyámhatóság által szabályozott kapcsolattartásból 3 család esetében a mediációs eljárás keretében sikerült a szülői, hozzátartozói láthatást az ügyeletről kigondozni.

Két család esetében a gyermekek nagykorúvá válásával szűnt meg a kapcsolattartás.

A 11 eseten túl a gyámhatóság még további egy láthatást szabályozott az intézmény Kapcsolatügyeletére, azonban az érintett felek elálltak a határozatban leírtaktól, és a továbbiakban önállóan oldották meg a nagyszülő kapcsolattartást.

A 12 bíróság által szabályozott kapcsolattartásból 4 családnál - mediációs eljárás keretében - sikerült a szülővel egy magasabb szintre lépni a szülői láthatás vonatkozásában. Közülük már egyik család sem veszi igénybe a Kapcsolatügyelet szolgáltatásait, önállóan is képesek biztosítani a különélő szülő gyermekkel való kapcsolattartását.

Két család nem igényelte a bíróság által szabályozott láthatás megszervezését az intézményben, egy család esetében pedig az édesapa nem jelent meg a láthatási napokon és távolmaradását nem jelezte sem az intézmény, sem a másik szülő felé.

A kapcsolattartás segítését 22 család (35 gyermek) 147 alkalommal vette igénybe. Közülük 20 családot (29 gyermeket) hatóság (bíróság, gyámhatóság) irányított az intézményhez.

2021-ben 54 munkanapon (kedd és csütörtök) valamint, 46 alkalommal szombaton fogadott családokat az ügyelet.

A szülői kapcsolattartás fejlődését semleges helyszínnel 3 családnál 9 alkalommal, az átadás/átvétel megszervezésével 1 családnál 3 alkalommal segítették a szakemberek.

A nagyszülői és egyéb hozzátartozói kapcsolattartásra 3 családnál 25 alkalommal került sor.

Hatóság által elrendelt felügyelt kapcsolattartás 62 alkalommal zajlott.

Az év során 4 család esetében készült „Kapcsolatügyeleti tapasztalatok” elnevezéssel összefoglaló, összesen 4 alkalommal, amellyel a bíróság, gyámhatóság munkáját segítették a mediátorok.

A Kapcsolatügyelet munkatársai havi rendszerességgel tartottak esetmegbeszélést és az év során három alkalommal szupervízióon vettek részt.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

A szolgáltatás biztosítását az 1997. évi XXXI. törvény, valamint a 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 2018. szeptember 1-jétől kötelező feladatként írja elő a család- és gyermekjóléti központok számára, az illetékességi területükhöz tartozó járás valamennyi köznevelési intézményében.

A szolgáltatás célja, a szociális segítő munka eszközeivel, támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermekeknek, a gyermekek családjainak, a pedagógusoknak, valamint az intézményben megjelenő egyéb szakembereknek. Az óvodás és iskoláskorú gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzése, szociális kompetenciáinak fejlesztése, sikeres iskolai előmenetelük támogatása, a szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek helyzetét javító szolgáltatások nyújtása, lehetőségeik mind szélesebb körű kihasználása érdekében.

A gyermekek, tanulók, szülők, pedagógusok részére adekvát szakmai segítség nyújtása, hogy képesek legyenek felismerni és jelezni a gyermekeknél észlelt változások alapján a háttérben rejlő problémákat.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység hozzájárul a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer hatékony működésének elősegítéséhez.

A család- és gyermekjóléti központ működési területén (Szombathelyi Járás) az együttműködési megállapodások alapján ténylegesen 100 intézményben, tagintézményben és telephelyen biztosítják a szociális segítő az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet (45 óvoda, 49 iskola és 6 kollégium).

Ebből 15 középiskola, 31 általános iskola, 3 pedig általános és középiskola.

A középiskolák száma emelkedett, mivel Szombathelyen 2021 szeptemberétől megkezdte működését az Illés Béla Labdarúgó Akadémia, Gimnázium és Kollégium.

63 köznevelési intézmény Szombathelyen, 37 pedig a járáshoz tartozó településeken található.

2021-ben az óvodai és iskolai szociális segítséget 1437 szakember, 602 szülő és 5836 gyermek vette igénybe.

A szolgáltatást igénybe vevők számában a 2020-as évhez (6508) viszonyítva jelentős emelkedés volt tapasztalható, ami azzal magyarázható, hogy 2020-ban az oktatási és köznevelési intézményekben a pandémia miatt több hónapon keresztül az oktatás online formában zajlott.

A segítségnyújtás szakmai tevékenység szerinti besorolása

Tevékenység	Alkalmak száma
Konzultáció	3149
Információnyújtás	715
Segítő beszélgetés	254
Tanácsadás	218
Családlátogatás	9
Óralátogatás	675
Krízisintervenció	12
Konfliktuskezelés	22
Prevenációs csoportmunka	124
Kulturális programok szervezése	15
Nevelőtestületi ülésen, diákönkormányzati ülésen részvétel	16
Szülői értekezleten való részvétel	27
Esetmegbeszélés, esetkonferencia családsegítővel/ esetmenedzserrel	34
TEAM munka óvodában, iskolában	14
Jelzés küldése	6
Delegálás más szakemberhez, szolgáltatóhoz	25
Egyéb:	16
Összesen:	5331

A feladatellátás során a szociális segítők jellemzően az alábbi problémátípusokkal találkoztak:

- magatartászavar,
- gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség,
- gyermeknevelési problémák,
- tanulási problémák.

A felmerülő problémák előfordulásának gyakorisága

Anyagi nehézség	68
Lakhatási problémák	26
Családon kívül történő nevelés	7
Tanulási problémák	189
Magatartási, beilleszkedési nehézségek	301
Iskolai konfliktushelyzetek	91
Iskolai hiányzás	63
Életkori változásokból adódó lelki nehézségek pl. iskolakezdés, serdülőkor	78
Veszteségek (pl. válás, gyász)	28
Szülők közötti konfliktus	91
Szülő-gyermek konfliktus	58
Nevelési problémák	203
Bántalmazás	18
Elhanyagolás	55
Betegség, fogyatékoság	13
Addiktológiai problémák	3
Egyéb szociális jellegű problémák	150
Összesen	1442

A szakmai munka során az óvodai és iskolai szociális segítők együttműködtek:

- család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsereivel,
- pszichológusokkal,
- családterapeutával,
- jogással,
- mediátorokkal,
- a járásban működő család- és gyermekjóléti szolgálatok családsegítőivel,
- a köznevelési intézmények vezetőivel,
- pedagógusokkal,
- ifjúságvédelmi felelősökkel,
- iskolapszichológusokkal,
- iskolai védőnőkkel,
- szükség szerint a Pedagógiai Szakszolgálat szakembereivel,
- védőnőkkel,
- fogyatékoságügyi tanácsadókkal,
- az Áldozatsegítő Központ szakembereivel,
- gyámhivatali, önkormányzati, kormányhivatali ügyintézőkkel
- egyéb szolgáltatókkal, szakemberekkel.

Ezen kívül a család- és gyermekjóléti szolgálatok, valamint a család- és gyermekjóléti központ szakemberei által összehívott esetkonferenciákon is rendszeresen részt vettek.

A szociális segítők által végzett prevenció csoportfoglalkozások:

1. Közösségszervezés, osztályközösség építése: a csoportfoglalkozás célja az oktatási és köznevelési intézményben tanuló gyermekek hangulatának javítása, feszültségek oldása volt.

A foglalkozások alkalmat biztosítottak arra, hogy a tanulók közelebbi kapcsolatot alakítsanak ki egymással.

A foglalkozások célcsoportjai:

- az Oladi Általános iskola,
- a Szombathelyi Zrínyi Ilona Általános Iskola,
- a Boldog Brenner János Általános Iskola, Gimnázium és Kollégium,
- a Reményik Sándor Evangélikus Óvoda, Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola,
- a Szombathelyi Neumann János Általános Iskola,
- a Szombathelyi Váci Mihály Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola,
- a Vas Megyei Szakképzési Centrum Oladi Technikum,
- a Szombathelyi Kanizsai Dorottya Gimnázium,
- a Szombathelyi Nagy Lajos Gimnázium,
- a Kisalföldi Agrárképzési Centrum Herman Ottó Környezetvédelmi és Mezőgazdasági Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium,
- a Kisalföldi Agrárképzési Centrum Szombathelyi Élelmiszeripari és Földmérési Technikum,
- a Kisalföldi Agrárképzési Centrum Vépi Mezőgazdasági Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium,
- a VMSZC Kereskedelmi és Vendéglátó Technikum és Kollégium tanulói voltak.

A közösségszervezést a csoportvezetők egy ismerkedős bevezető játékkal indították, majd a csapatépítést szolgáló további egyéb fejlesztő foglalkozásokkal folytatták.

A tanulók és a pedagógusok részéről egyaránt pozitív visszajelzések érkeztek az óvodai és iskolai szociális segítők felé.

2. Internet veszélyei: a csoportfoglalkozás célja az iskolai és a közösségi hálón történő bántalmazás felismerése, megelőzése és kezelése volt.

A foglalkozások célcsoportja:

- a Szombathelyi Zrínyi Ilona Általános Iskola,
- a Boldog Brenner János Általános Iskola, Gimnázium és Kollégium,

- a Reményik Sándor Evangélikus Óvoda, Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola,
- a Szombathelyi Neumann János Általános Iskola,
- a Hatos Ferenc Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola (Vép) tanulói voltak.

A foglalkozások módszere interaktív előadás, film nézése és feldolgozása volt.

Több tanuló a foglalkozásokon keresztül ismerte fel, hogy már részese volt internetes zaklatásnak és iskolai bántalmazásnak.

A csoportvezetők abban is támogatást, segítséget nyújtottak számukra, hogy merjenek segítséget kérni és információt nyújtottak arról, hogy szükség esetén kihez fordulhatnak.

3. Iskolai bántalmazás: a csoportfoglalkozás célja a jelenség felismerése, következményei és annak kezelése.

A foglalkozások célcsoportja:

- az Oladi Általános iskola,
- a Boldog Brenner János Általános Iskola, Gimnázium és Kollégium,
- a Reményik Sándor Evangélikus Óvoda, Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola,
- a Szombathelyi Neumann János Általános Iskola,
- a Vas Megyei Szakképzési Centrum Oladi Technikum tanulói voltak.

A tanulók játékos feladatokon keresztül megismerhették a bántalmazással kapcsolatos alapfogalmakat, típusait, azok jelentéseit. Segítséget kaptak az adott élethelyzet felismerésére, annak megelőzésére és kezelésére.

4. Érzékenyítő foglalkozás a mozgásukban korlátozott személyek mindennapjainak megismerésére: a csoportfoglalkozás célja saját élmény- és tapasztalatszerzés annak érdekében, hogy minél inkább megismerjék és elfogadják a környezetükben élő akadályokkal küzdő embereket.

Az egy alkalmas foglalkozás a Brenner János Általános Iskola és Gimnázium egyik osztályában valósult meg.

5. Érzékenyítő foglalkozás zajlott egy konkrét osztályközösségen belül, melynek célja egymás elfogadásának erősítése, a különbözőségek elfogadása volt az egyes személyiségtípusok bemutatásán keresztül.

A foglalkozáson a tanulók megnézték egy kisfilmet, mely bemutatta a személyiségtípusokat, majd ezt követően interaktív beszélgetés formájában került sor a téma feldolgozására.

Az egy alkalmas foglalkozás az ELTE Bolyai János Gyakorló Általános Iskola és Gimnáziumban valósult meg.

6. Egészségfejlesztés csoportfoglalkozás célja a fiatalok érdeklődésének felkeltése az egészséges életmód fontosságára, valamint figyelemfelhívás az egészségtelen életmód veszélyeire és megoldási technikák ismertetése ennek elkerülésére.

Az egy alkalmas foglalkozás a PTE Szent-Györgyi Albert Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskolában valósult meg.

7. Tanulási stílus: a csoportfoglalkozás célja, hogy a tanulók megismerjék a tanulási stílusokat és annak alkalmazásához gyakorlati tanácsokat kapjanak. Előadást hallhattak a témában, majd mindenki egy kérdőívet töltött ki, amelynek eredménye az óra végén értékelésre került.

Az egy alkalmas foglalkozás:

- a Kisalföldi Agrárképzési Centrum Herman Ottó Környezetvédelmi és Mezőgazdasági Technikum, a Szakképző Iskola és Kollégiumban,
- a Szombathelyi Nagy Lajos Gimnázium,
- a VMSZC Kereskedelmi és Vendéglátó Technikum és Kollégium osztályaiban valósult meg.

8. Szociometria felmérés az osztályközösségen belüli kapcsolati háló feltérképezésére szolgált. Az óvodai és iskolai szociális segítők a felméréseket a Szombathelyi Nagy Lajos Gimnázium, valamint a Szombathelyi Kanizsai Dorottya Gimnázium egy-egy osztályában végezték.

A 2021/22-es tanév nyári szünetében az óvodai és iskolai szociális segítők a Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Szombathelyi Tankerületi Központ együttműködésében szervezett és megvalósult napközis táborban vettek részt.

Összesen 12 fő óvodai és iskolai szociális segítők, turnusonként 3 fő vett részt a táborban, heti váltásban.

A szakemberek biztosították a gyermekek napközbeni felügyeletét, segítettek az étkeztetés lebonyolításában, játékos programokat biztosítottak a gyermekek számára, valamint a külső helyszínekre szervezett programok megvalósításában is segítséget nyújtottak.

Szociális diagnózis készítése

A szociális diagnózis készítés szükségességének eseteit az 1993. évi III. törvény 64/A. § 1-3. bekezdése foglalja magában. Ez alapján a család- és gyermekjóléti központ szociális diagnózist készít

- a) a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a szolgálat más okból szükségesnek tartja,

b) a család- és gyermekjóléti szolgálatnál gondozásban nem álló ellátott esetén akkor, ha az nem speciális szolgáltatást kíván igénybe venni, illetve, ha nem gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés által érintett gyermeke van.

A fentiek mellett a diagnózis felvételét a jelzőrendszeri tagok is kezdeményezhetik. A szociális diagnózis készítésének feltétele, hogy az elkészítéséhez valamennyi érintett hozzájáruljon.

A szociális diagnózis az egyén/család szociális helyzetének átfogó vizsgálata.

A vizsgálat kiterjed az egyén, valamint családja családi kapcsolataira, lakhatási körülményeire, egészségi állapotára és esetleges fogyatékosságára, mindennapi életvitelére, az egyes képességek hiányából adódó nehézségeire, kommunikációjára, személyes kapcsolataira, munkaerő-piaci státuszára, a krízishelyzetek kezelésére vonatkozó képességére.

A szociális diagnózist készítő esetmenedzser feltérképezi, beazonosítja az érintett problémáit, szükségleteit és mellé rendeli az ezek megoldására, kielégítésére alkalmas szolgáltatásokat. Ezzel egyidejűleg megvizsgálja azt is, hogy a feltérképezett szolgáltatások elérhetőek-e, és melyik intézményben, valamint azok igénybevételére jogosult-e az érintett.

A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális, gyermekjóléti szolgáltatókat és intézményeket a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásukba venni.

A szociális diagnózist készítő esetmenedzser feladata továbbá a járás területén elérhető szociális szolgáltatások, gyermekjóléti alapellátások, egészségügyi, munkaerő-piaci, karitatív és egyéb szolgáltatások feltérképezése és a rájuk vonatkozó információk aktualizálása.

2021-ben összesen 113 (2020-ban 121) felkérés érkezett elsősorban a szombathelyi, kisebb mértékben a járásban működő többi (Vép, Ják, Táplánszentkereszt, Bük) család- és gyermekjóléti szolgálattól. Más jelzőrendszeri tagtól felkérés nem érkezett. Összesen 48 (2020-ban 36) diagnózis készült el, amely 76 főt (2020-ban 104 főt) érintett.

A leggyakrabban kijánlott szociális szolgáltatás a család- és gyermekjóléti szolgáltatás volt, a nem szociális szolgáltatások közül pedig a pénzbeli vagy természetbeni ellátás és a háziorvosi, szakorvosi ellátás (pszichiátriai).

A tapasztalatok szerint a felkérésben érintett ügyfelek szinte minden esetben hozzájárultak a diagnózis elkészítéséhez, a család- és gyermekjóléti szolgálattal való együttműködés részének tekintették.

Néhány esetben tapasztalható volt kezdeti ellenállás a részükről, mely a felvétel során szinte minden esetben megszűnt.

A felvétel megvalósulását jelentős mértékben segítette, hogy az esetmenedzser rugalmasan tudott alkalmazkodni az ügyfelek időbeosztásához, elfoglaltságaihoz és az ügyfélnek megfelelő helyszínhez.

Meghiúsult felvétel az év folyamán 2 (2020-ban 1) esetben volt.

Készenléti szolgálat

Célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A problémamegoldáshoz igazítva a természetes és mesterséges erőforrások mobilizálása, az esetkezelésről, illetve a hívásokról nyilvántartások vezetése.

A szolgáltatás elérésének megkönnyítése érdekében ingyenesen hívható, zöld számot biztosít az intézmény.

A szolgáltatás elérhetősége: 06-80/204-574.

Erre a számra 2021-ben 12 hívás (2020-ban 18 hívás) érkezett.

Hét esetben a Családok Átmeneti Otthonában elérhető férőhely után érdeklődtek, három esetben szociális szolgáltatásokkal kapcsolatos információkérés miatt telefonáltak. Egy esetben egy család után próbáltak érdeklődni, egy hívás pedig téves volt.

Krízishelyzet, azonnali beavatkozást igénylő probléma jelzésére nem vették igénybe a készenléti telefonszámot.

Gyermekek napközbeni ellátása

1997. évi XXXI. törvény 41. § értelmében: A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik. Gyermekek napközbeni ellátásának igénybevételére jogosult az átmeneti gondozásban és az otthont nyújtó ellátásban részesülő gyermek is.

Bölcsődék

Szombathelyen a 3 év alatti gyermekek napközbeni ellátását a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény (továbbiakban Szombathelyi EBI) biztosítja. Az intézmény székhelye a

Derkovits városrészen a Bem József utca 33. szám alatt található. A fenntartói jogokat Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata gyakorolja.

Az intézmény 7 tagbölcsődében 538 férőhelyen, valamint 2 mini bölcsődében 14 férőhelyen biztosítja a 3 év alatti gyermekek napközbeni ellátását a szombathelyi gyermekek, valamint a Szombathelyi Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött feladatellátási szerződés alapján a környező települések számára. Azon települési önkormányzatok, akik nem tudják biztosítani a bölcsődéskorú gyermekek ellátást az adott településen, minden év április 15-ig felmérik, hogy hány család venné igénybe a bölcsődei ellátást, amennyiben 5 fő jelzi az igényét az adott település feladatellátási megállapodást köt Szombathely várossal, így a Szombathelyi EBI tudja fogadni a szerződéssel rendelkező településről érkező vidéki gyermekeket a szerződésben foglalt létszámig. A fent említett településekről érkező szülők a lakhelyük szerinti illetékes helyi önkormányzat által ellenjegyzett bölcsődei igényfelmérési nyilatkozat kitöltésével jelzik igényüket a felvételi kérelem mellett a bölcsődei ellátásra. 2021-ben hat településsel volt megállapodása Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatának, ezek Torony, Sé, Gencsapáti, Ják, Vép és Nári. Véppel szeptember 1-től megszűnt a szerződés, mivel a településen új bölcsődét adtak át, ezért szeptember hónaptól 5 bölcsődével él a feladatellátási megállapodás. A szakmai munka a 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet, valamint a 2020. évben módosításra került Bölcsődei Nevelés- Gondozás Országos Alapprogramja és az NFSZK által kiadott Módszertani Levelek által előírt szabályozás szerint folyik. A Szombathelyi EBI rendelkezik az intézmény összes bölcsődéjére vonatkozó, egységes Szakmai Programmal, emellett a tagbölcsődék egyedi célkitűzéseiket, sajátosságait a saját Szakmai Programjukban fogalmazzák meg, így az egységesség mellett megjelenik az egyediség a szakmai munkában, amely színesíti az ellátást és választási lehetőséget jelent a családok számára. Az intézmények Szakmai Programjában megfogalmazásra kerülnek a bölcsődei nevelés alapelvei.

A gyermekek napközbeni felügyeletét, jól felkészült, megfelelő tudással rendelkező, elhivatott kisgyermeknevelők végzik a bölcsődékben. A pályán dolgozó kisgyermeknevelők különböző korosztályból kerülnek ki. A kisgyermeknevelők több, mint 50%-a gyermekvállalás szempontjából aktív életkorban van és sokan a családalapítás előtt állnak. Ezen okból nagyobb a fluktuáció az intézményben az előző évekhez képest. A szülési szabadságra és nyugdíjba távozó munkatársak utánpótlása, helyettesítése komoly feladatot ró az intézményre. Terepintézmény lévén nagy a felelősség a kisgyermeknevelők képzésében is, lényeges, hogy szakmailag megfelelően felkészített, elkötelezett szakdolgozók vegyenek részt a gyermekek ellátásában.

A bölcsődében a nevelési év szeptemberben kezdődik. Május első hetében történik egy központi beiratkozás minden tagbölcsődében, de ettől függetlenül év közben folyamatosan

van lehetőség a beiratkozásra a szabad férőhelyek függvényében. A családok 90%-a beadta a jelentkezését a fenti időpontig, de a nyár folyamán és az őszi hónapokban is érkeztek megkeresések az intézménybe a bölcsődei férőhely igénylése miatt. Lakhely változása, kistestvér születése miatt vagy a munkahely elvesztése miatt előfordul, hogy néhány család lemond a bölcsődei ellátásról, ezek a férőhelyek folyamatosan betöltésre kerülnek. Amennyiben az intézmény férőhely hiányában nem tudja a gyermeket fogadni, a gyermek várólistára kerül, és férőhely felszabadulása esetén a szülő kiértékelése késedelem nélkül megtörténik.

A bölcsődei felvételnél előnyben részesültek a munkavállaló szülők gyermekei, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, három vagy többgyermekes családban élő, az egyedülálló szülő által nevelt, a védelemben vett gyermekek, valamint, ha a védőnő vagy gyermekjóléti szolgálat javasolta a gyermek bölcsődei ellátását.

A bölcsődei nevelés alapelvei:

- A család rendszerszemléletű megközelítése
- A koragyermekkorai intervenció szemléletének befogadása
- A családi nevelés elsődleges tisztelete
- A kisgyermeki személyiség tisztelete
- A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe
- A biztonság és a stabilitás megteremtése
- Fokozatosság megvalósítása
- Egyéni bánásmód érvényesítése
- Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége
- A gyermeki kompetenciakészítés támogatása

Bölcsődék létszámadatainak alakulása

Bölcsődék neve	2021. évben beiratott gyermekek létszáma											
	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.
Bokréta	71	77	78	78	78	78	78	78	48	55	63	69
Csicsergő	44	45	44	44	44	44	44	44	30	37	40	40
Kuckó	35	37	37	38	38	38	38	38	21	31	35	37
Csodaország	79	83	87	87	87	86	87+11	97+14	60	71	72	72
Napraforgó	73	75	76	77	77	77	77	77	58	62	67	67
Százszorszép	65	74	72	76	81	85	74	27	69	75	79	80
Meseház	75	78	79	82	87	85	84	84	52	64	74	74
Összesen	442	469	473	482	492	493	482+ 11 ügyelet	445+ 14 ügyelet	338	395	430	439

Mini Bölcsődék	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.
Babóca Mini	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Manócska Mini	6	7	7	7	7	7	7	7	5	6	7	7
Összesen	13	14	14	14	14	14	14	14	12	13	14	14

A bölcsődék létszámának alakulására nagy hatást gyakorolt a veszélyhelyzet és a járványhelyzet. Az őszi, téli hónapokban érezhető volt a családok részéről, hogy tartanak a betegségtől. Ezen okból kifolyólag a tavaszi, nyári hónapokra halasztották többen a beszoktatást, néhányan le is mondtak a férőhelyről.

Ebben az évben azonban az őszi időszakra jellemző volt, hogy gyorsabban sikerült feltölteni a novemberi veszélyhelyzetig a bölcsődei csoportokat. A csoportok létszámát csökkenti a 9 fő SNI-s létszám, amely esetében az eredetileg 14 fős csoportlétszám helyett mindössze 11 fő lehet a csoportba járó gyermekek száma. Többen kezdték kétéves kor alatt a bölcsődét, ez esetben a csoportba felvehető gyermekek száma 12 fő. Amennyiben mindenki betölti a kétéves kort, abban az esetben lehet a csoportlétszám 14 fő. Júliusban és augusztusban a Csodaország Bölcsőde fogadta az ügyeletet igénylő gyermekeket.

Beíratott gyermekek életkor szerinti megosztása (2021. decemberi adat)

Gyermekek száma bölcsődénként	6-12 hónap	13 – 18 hónap	19 – 24 hónap	25 – 30 hónap	31 – 36 hónap	36 hó felett
Meseház		4	11	26	30	3
Napraforgó		1	9	25	29	3
Bokréta			11	16	28	8
Csicsergő		3	13	10	12	2
Kuckó		3	8	15	11	
Százszorszép		5	12	24	28	11
Csodaország	2	3	11	18	21	17
Babóca Mini				6	1	
Manócska Mini			1	2	4	
Összesen	2	19	76	142	164	44

A gyermekek nagy része kétéves kor körül kerül a bölcsődébe, egyre nagyobb azonban azoknak az aránya, akik másfél éves kor körül már igénybe veszik a bölcsődei szolgáltatást. Decemberre, már csak a gyermekek 21%-a két év alatti, szeptemberben azonban a 37,5 %

még nem töltötte be a második életévét. Ez hatással van a létszámok alakulására, január után már több csoportot is fel lehet tölteni a 12 fős létszámról 14 fős létszámra.

SNI gyermekek ellátása az intézményben

1997.évi XXXI. tv. 42. § szerint (1) A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény.

(2) A bölcsőde az (1) bekezdésben foglaltakon túl végezheti a fogyatékos gyermekek nevelését és gondozását is.

A személyi és tárgyi feltételek jelenleg minden tagbölcsődében biztosítottak, a Csicsergő Bölcsődében pedig az elnyert pályázat segítségével lettek a feltételek kialakítva. A 7 tagbölcsődéből 5 rendelkezik tornaszobával, amely lehetőséget ad a mozgásfejlesztésre.

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézményben 2021. évben összesen 9 fő SNI kisgyermeket láttak el. (akik rendelkeznek a Pedagógiai Szakszolgálat határozatával)

A 9 gyermek ellátása a Napraforgó Bölcsődében (1 fő), a Csodaország Bölcsődében (3 fő), a Csicsergő Bölcsődében (2 fő) és a Bokréta Meseház (1 fő), Szákszorszép Bölcsődében (1 fő), Kuckó Bölcsődében (1 fő) történt.

Az EBI fogadja a látás-, hallás-, mozgássérült, enyhén értelmi fogyatékos gyermekeket, valamint a szociálisan hátrányos, sajátos nevelési igényű gyermekeket, és a bölcsődébe nem járó gyermekeknek és családjaiknak közös programokat kínál az intézmény.

A 2020. év szeptemberétől **1 fő konduktor**, 2021. év szeptemberétől **1 fő gyógypedagógus teljes munkaidőben** van foglalkoztatva.

A konduktor folyamatosan végzi a Longi Kid tesztet, mely 3 hónapos kortól-11 éves korig alkalmazható. A felmérés eredményeinek összegzését nehezítette, hogy a betegségek miatt a gyermekek többet hiányoztak a bölcsődéből. Hiteles adatokat csak a gyermek folyamatos megismerésével, megfigyelésével lehet megállapítani. Cél, hogy a fent említett teszt a gyermekek érkezésekor és távozásakor legyen elvégezve, így reális kép kapható a fejlődésükről, és a fejlődésbeni elmaradás esetén alkalmazott módszerek hatékonyságáról. Kívánatos lenne az óvodába távozó gyermekek utánkövetése, és az óvodákkal való célravezető együttműködés.

2021. szeptemberétől *gyógypedagógus* segíti a kisgyermeknevelők munkáját, aki a konduktorral együttműködve fejleszti a gyermekeket. Folyamatosan kicserélik tapasztalataikat a hatékonyabb fejlesztések végzése érdekében.

Gyermekétkeztetés térítési díja

Az 1997. évi XXXI. törvény 21. § (1) „Természetbeni ellátásként a gyermek életkorának megfelelő gyermekétkeztetést kell biztosítani a gyermeket gondozó szülő, törvényes képviselő vagy nevelésbe vett gyermek esetén a gyermek ellátását biztosító nevelőszülő, gyermekotthon vezetője, illetve az Szt. hatálya alá tartozó ápolást, gondozást nyújtó intézmény vezetője kérelmére

a) a bölcsődében, ...”

„21/A. §167 (1) Ha a szülő, törvényes képviselő eltérően nem rendelkezik, az intézményi gyermekétkeztetés keretében a nem bentlakásos intézményben

a) a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek részére az ellátási napokon a reggeli főétkeztést, a déli meleg főétkeztést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kísétkeztést, kell biztosítani.”

b)

„21/B. § (1) Az intézményi gyermekétkeztetést **ingyenesen kell biztosítani**

a) a bölcsődei ellátásban, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjárulékkel csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették;”

Az ingyenes gyermekétkeztetésre vonatkozó szabályok 2015. szeptember 1-vel vannak érvényben. Ennek értelmében a szülő nyilatkozata alapján igényelhető az ingyenes étkezés a bölcsődében a jogszabályban meghatározott körülmények fennállása esetén.

Az intézményben az étkezési térítési díj összege:

2021. január 1- augusztus 31-ig: **391 Ft + Áfa azaz 497 Ft**

2021. szeptember 1-től: **406 Ft + Áfa azaz 525 Ft**

Étkezési díjak alakulása a 2021. évben (átlag)

BÖLCSŐDÉK	Férőhely	Étkezési díjat fizetők száma/fő	Étkezési díj fizetése alól mentesülő gyermekek száma/fő
CSICSERGŐ BÖLCSŐDE	46	24	22
MESEHÁZ BÖLCSŐDE	90	33	42
CSODAORSZÁG BÖLCSŐDE	104	28	53
BOKRÉTA BÖLCSŐDE	78	27	43
KUCKÓ BÖLCSŐDE	38	20	17
NAPRAFORGÓ BÖLCSŐDE	78	38	35
SZÁZSZORSZÉP BÖLCSŐDE	104	22	51
BABÓCA MINI BÖLCSŐDE	7	3	4
MANÓCSKA MINI BÖLCSŐDE	7	2	5
ÖSSZESEN	538+ 14fő	197	272

Az Intézmény tagbölcsődéinek kimutatásai alapján 2021. évben átlagosan 197 gyermek után fizettek étkezési díjat, 272 fő pedig mentesült az étkezési térítési díj fizetése alól.

A táblázatban szereplő számok a bölcsődék által leadott havonkénti adatokból kerültek átlagolásra.

Ez egy folyamatosan változó adat a beíratott gyermekek számának, illetve a szülők jövedelmének változásai nagy mértékben befolyásolják.

Az adatokból viszont látható, a férőhelyhez viszonyított százalékos arányt tekintve közel 58% az étkezési térítési díj alól mentesülők száma.

A személyi térítési díjak tábláinak elemzéséhez hozzátartozik, hogy számos esetben több jogcímen is igényelhetne egy család kedvezményt, előfordul ugyanis, hogy aki például rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, mellette három vagy több gyermekes kategória is illik rá, illetve előfordult már olyan eset is, hogy valaki mindemellett még tartós beteg is volt. Ilyen esetekben a gyermek csak egyik kategóriánál kerül feltüntetésre, mivel

ezen szempontok bármelyike alapján mindenképpen teljesen ingyenes az ellátás igénybevétele.

Látható, hogy 2021-es évben is nagy számban fordult elő a teljesen ingyenes ellátottak száma, ezen gyermekek után a fenntartónak kell vállalni a költségeket, mivel az étkezési és gondozási díjból származó bevétel nem tervezhető pontosan.

Az intézményben működő szolgáltatások

A Só-szobák

A Só szobákat a gyermekek az őszi, téli hónapokban, az időjárás függvényében használhatják, preventív, egészségmegőrző jelleggel. Csoportbeosztás szerint, a saját kisgyermeknevelőjükkel a hidegebb napokon a légúti betegségek megelőzése céljából veszik igénybe. Énekes, mondókás játékokat játszottak, beszélgettek és légzőgyakorlatokat végeztek. A szolgáltatás a január, február, március hónapokban nem működött, október és november hónapban saját kisgyermeknevelővel használták a só-szobákat, abban az esetben, ha a szabad levegőn tartózkodás nem volt lehetséges. Sószoza üzemel a Bokréta, a Kuckó, a Csicsergő és a Meseház Bölcsődében.

A Só-szoza szolgáltatás térítésmentesen vehető igénybe.

Idegen nyelvi játékok

A németes és angolos játékok november hónaptól májusig zajlanak a Napraforgó bölcsődében. A játékokat megfelelő nyelvvizsgával és diplomával rendelkező pedagógusok tartják saját bölcsődei csoportjaikban, a délelőtti folyamán, naponta 15-20 percben. A gyermekek igényeiknek és korának megfelelően játékos keretek között ismerkedhetnek a különböző idegen nyelvekkel, és szokásokkal. A németes és angolos játékok egyaránt 14-14 fős bölcsődei csoportokban zajlanak. A szolgáltatás havi díja 600 Ft.

A 2020-2021-es nevelési évben nem éltek a szülők az idegen nyelvi szolgáltatás lehetőségével, így a tavaszi időszakban nem vette igénybe egy bölcsődés sem. 2021. októberben indultak el ismét a „németes játékok” a Napraforgó bölcsőde egy csoportjában. A kisgyermeknevelő a saját csoportjában, délelőttönként tartja az élményszerű, jól kidolgozott program alapján működő játékos tevékenységet, azoknak a mondókáknak, énekeknek, szókészletnek és kifejezéseknek a felhasználásával, amely a 2-3 éves korosztály életkori sajátosságainak megfelel.

Pöttöm torna

Konduktor vezetésével zajló játékos foglalkozás, melyre rendelkezésre áll tornaszoba is a gyermekek korosztályának megfelelő berendezéssel. A foglalkozásokra a Csodaország Bölcsődében, a Meseház Bölcsődében és a Százszorszép Bölcsődében és a Napraforgó

Bölcsődében és Csicsergő Bölcsődében került sor. Nagy érdeklődés volt a családok részéről a mozgásos, preventív jellegű tevékenység iránt.

A konduktor azokban az esetekben, amelyekben eltérést tapasztal célzottan TSMT eljárást alkalmaz az adott gyermeknél.

A Tervezett Szenzomotoros Tréning (TSMT) egy komplex mozgásfejlesztő eljárás, mely strukturálja az idegrendszer hálózati kapcsolatait. 3 hónapos kortól alkalmazható a megkésett mozgás- és/vagy beszédfejlődésű, figyelem, tanulási, viselkedési vagy magatartási problémákkal küzdő gyermekeknek. Célja az idegrendszer érési folyamatainak megfelelő minőségre javítása, az adott életkorban elvárható motoros, pszichés, kognitív és szociális teljesítmények elérése, felzárkóztatás.

Játszóház

Játszóházi szolgáltatás keretében 2021. évben egy alkalommal kényszerült szünetelni az ellátás a veszélyhelyzet miatt (2021. március 8-tól – 2021. április 19-ig). A játszóházas szórólap a bölcsőde honlapján és facebook oldalán is sok család érdeklődését felkeltette, de többen a védőnőtől vagy ismerőstől hallottak a játszóház lehetőségről. 3-4 fő folyamatosan tartósan vette igénybe a játszóházi szolgáltatást. A családok, szülők részéről felmerülő igények nagyon eltérőek voltak: volt, aki napi szinten rendszeresen kereste a játszóházi lehetőséget, mások heti 1-2 alkalomra szerették volna megoldani gyermekük felügyeletét, míg néhányan gyermektársaságot kerestek saját gyermekük számára.

A játszóházi szolgáltatás leírása

A Csicsergő Bölcsődében működő Játszóház a családoknak nyújt egy ismerkedési, találkozási lehetőséget, ahol hasonló élethelyzetben lévő családok kicserélhetik egymással gondolataikat, tapasztalataikat és közben tanácsot kaphatnak a szakembertől. A játszóházban elsősorban családdal együtt vehet részt a gyermek és a családok igényeihez igazodó programok kerülnek lebonyolításra. A játszóházi szolgáltatás elsősorban azoknak a családoknak nyújt lehetőséget, amelyek nem szeretnék igénybe venni a bölcsődei ellátást, de tartalmas programokat, szakszerű ellátást keresnek gyermekük számára. 1 fő szakképzett kisgyermeknevelő fogadja a gyermekeket, és valósítja meg az előre tervezett tevékenységeket. A bölcsőde emeleti szintjén található tágas játszóházban labdamedence, fejlesztő játékok, változatos mozgásfejlesztő eszközök várják a gyermekeket és szüleiket.

A gyermekek itt töltött idejét tervezett programokkal teszik színesebbé, érdekesebbé, mozgalmassabbá a szakemberek: Mesevár, Mini Manó torna, Csicsergő Zenebölcsi, Ciróka maróka, Ügyes kezek.

Nyári testvértábor

Három bölcsődében valósult meg a nyári testvértábor a Napraforgó, a Csodaország és a Százszorszép Bölcsődében. A tábor a nyári zárás ideje alatt 1 hét, azaz 5 nap erejéig volt lehetőség igénybe venni. A bölcsődés gyermekek mellett, testvéreik is részt vehettek a táborban 5 éves korig. Sok élménydús programban vehettek részt a gyermekek, melyek között szerepelt sok mozgásos játék, alkotótevékenységek, vizes játékok, kutyabemutató, arcfestés és csillámtetoválás. A tábor célja a családok segítése, a gyermekek nyári felügyeletének megoldása szakemberek segítségével. Élményteli, tapasztalást és sok vidámsággal töltött napokat, számos játéklehetőséget kaptak a gyermekek.

Gyermekek átmeneti gondozása

Családok Átmeneti Otthona

A Családok Átmeneti Otthona az intézményen belül, mint önálló szakmai egység működik, önálló telephelyen, 40 férőhely kialakításával.

A folyamatos munkarend szerint működő bentlakásos intézményben az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig vagy – ha tanulói jogviszonyban, hallgatói jogviszonyban vagy felnőttképzési jogviszonyban áll – legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától.

A nagykorú testvér tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyának fennállását félévente igazolni kell. Ha a tanulói jogviszonyban álló gyermek az átmeneti gondozás időtartama alatt tölti be a 18. életévét, kérelemre szükség esetén az átmeneti gondozás időtartama meghosszabbítható a tanítási év végéig.

Az otthon befogadja a krízishelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyákat is, és a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét.

A Családok Átmeneti Otthona szolgáltatásainak igénybevétele maximum 12 hónap, amely indokolt esetben 6 hónappal, illetve a tanév végéig meghosszabbítható.

Az otthonban folyó gondozás célja

- az ellátásra szoruló családok lakhatásának biztosítása,
- segítségnyújtás a család otthontalanságának megszüntetéséhez,
- segítség krízishelyzet kezeléséhez, a jövő tervezéséhez,
- a társadalomba történő visszailleszkedés elősegítése,
- az otthonban töltött idő alatt a gyermeki jogok minél teljesebb érvényesülése.

Az ellátásban részesülők 2021. évi induló száma:	35 fő
Tárgyévben felvettek száma:	42 fő
Tárgyévben ellátottak száma:	77 fő
Tárgyévben megszűntek száma:	33 fő
Az ellátást igénybe vevők száma tárgyév december 31-én:	44 fő

A 2021-es évben 19 kérelem érkezett, ebből 11 család/42 fő/14 gyermek felvételére került sor.

6 már bentlakó családnál született gyermek.

A kérelmezők számában – az elmúlt évhez képest – további csökkenés volt tapasztalható, melynek egyik oka egyrészt, hogy az otthonnak helyet adó épület és annak környezete rendkívül elhanyagolt, leromlott állapotú. Másrészt az épület felső szintjein levő önkormányzati bérlakásokban élők között nagyon gyakoriak a sokszor tettlegességig fajuló konfliktusok, melyek időnként hatósági intézkedést és komoly médiavisszhangot váltanak ki. Emiatt több esetben előfordult, hogy a lakhatási problémákkal küzdők csak a legvégső esetben nyújtották be elhelyezés iránti kérelmüket, illetve, hogy férőhely üresedés esetén sem éltek a beköltözés lehetőségével.

2021-ben az átmeneti otthonba két éven belül ismételtén bekerülő család egy volt.

A kérelmek esetében az elmúlt évek tapasztalataihoz hasonlóan körültekintően kellett megvizsgálni, mely családok problémájára jelent valóban megoldást az átmeneti otthon által nyújtott szolgáltatás, illetve mennyi a realitása a családok majdani kiléptetésének.

A családok átmeneti otthonába a családok jellemzően jelentkezés alapján kerültek be, ez 6 család/25 főt jelentett, a családsegítő- és gyermekjóléti szolgálat jelzése alapján 5 család/17 fő kérte felvételét.

Az igénybe vevők közül az elmúlt évben 3 család albérletből költözött be az otthonba, 4 család korábban együtt élt a rokonaival az ő bérleményükben, 4 család pedig szívességi lakáshasználó volt.

Az albérletből költöző családok a felvételi kérelem indokaként a magánszemélytől történő lakásbérlet költségei fedezésének nehézségét, valamint a lakások tulajdonosi használatának tervét jelölték meg.

Az otthonban történő gondozást megelőzően rokonoknál élő családok a felvételi kérelmekben indokként a több generációs együttélésekből származó konfliktusokat és a zsúfoltságot fogalmazták meg.

Krízishelyzetben 4 fő fogadására került sor, ők jellemzően 1-3 éjszakát töltöttek az otthonban.

A kiköltözők száma a tavalyi évhez képest minimális emelkedést mutatott, összesen 33 fő/13 gyermek kiköltözésére került sor.

A családok átlagban 13-14 hónapot töltöttek az átmeneti otthonban.

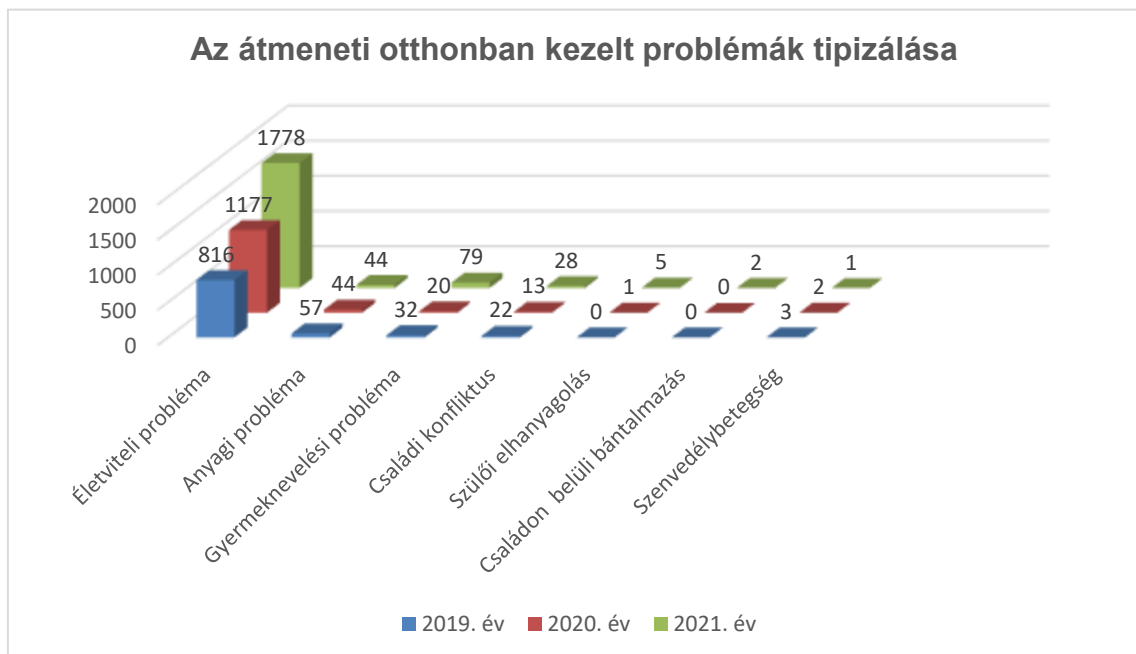
A kiköltöző családok közül:

- 5 család krízislakást kapott,
- 1 család az újonnan bevezetett közösségi bérlakásrendszer segítségével jutott lakhatáshoz,
- 3 család albérletbe költözött,
- 1 család súlyos házirendszértés miatt kizárásra került, a család rokonokhoz távozott.

Az átmeneti otthonban az elmúlt évben a kihasználtság 95,67% volt, mely az előző évihez képest emelkedést mutatott. Az év során a havi kihasználtság széles skálán mozgott, a százalékos ingadozás 83,83% - 108,3% közötti volt.

Az otthonban kezelt problémák közel azonos arányban és rangsorban fogalmazódtak meg a családgondozók és a kliensek által.

A klienseknél első helyen 1857 esetben, 95%-ban az életviteli probléma jelent meg, majd ezt követte jóval kisebb esetszámban az anyagi (52 eset, 3%), a családi konfliktus (20 eset, 1,02%) és a gyermeknevelési probléma (6 eset, 0,3%), a családon belüli bántalmazás 1 esetben jelent meg.

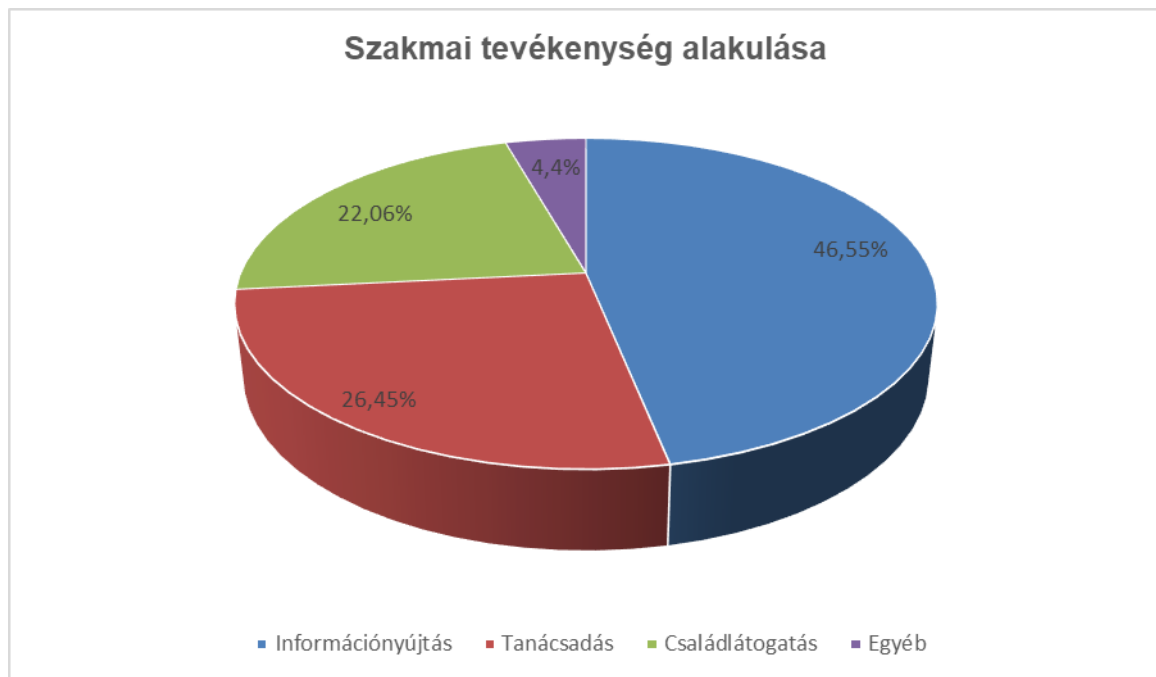


A szociális munkásoknál a problémátípusokat vizsgálva ugyanezt a tipizálást találtuk hasonló arányszámban:

- életviteli 1778 (91%),
- anyagi 44 (2,9%),

- gyermeknevelési 79 (4%),
- családi konfliktus 28 (1,4%),
- szülői elhanyagolás 5, (0,44%)
- családon belüli bántalmazás 2, (0,11%)
- szenvedélybetegségek 1, (0,05%)

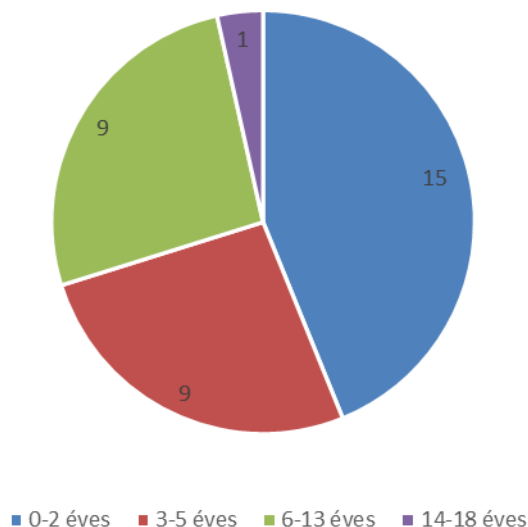
A probléma kezelése így mind a kliens, mind a szociális munkás részéről azonos szintről indult, mely elősegítette a hatékony segítségnyújtást.



2021-ben az elmúlt évekhez hasonlóan legjellemzőbb szakmai tevékenység az információnyújtás 46,55%-ban (1445 esetben) a tanácsadás 26,45%-ban (821 esetben) volt, ezt követte a családlátogatás 22,06%-ban (685 esetben).

Kisebbségi esetekben jelentkezett a hivatalos ügyek intézésében való közreműködés, az esetmegbeszélés, az egyéni és családi gondozási-nevelési terv megbeszélése, illetve korrepetálás szervezése.

Az igénybe vevő gyermekek életkor szerinti megoszlása



Az otthonban ellátott gyermekek nemek szerinti megoszlása tekintetében bekerüléskor minimális az eltérés a fiúk és a lányok között: (18 fő fiú, 16 fő lány).

A gyermekek életkora vonatkozásában az elmúlt évhez hasonlóan a legnagyobb arányban a 0-2 évesek éltek az otthonban, ez 44,11%-ot, 15 főt jelentett. A 3-5 évesek ennél alacsonyabb arányban, 9 fővel (26,47%), a 6-13 éves korosztály 9 fővel (26,47%), a 14-18 évesek 1 fővel (2,94%) képviseltették magukat a korcsoportos bontásban.

A szakmai munkavégzés során továbbra is kiemelt feladatként szerepelt annak hangsúlyozása, hogy az igénybe vett szolgáltatás ellenértékét a meghatározott időben meg kell téríteniük. Felismerjük, hogy kiadásaik tervezésénél prioritást kell élveznie a lakhatásért fizetendő személyi térítési díj kiegyenlítésének. A következő munkák eredményeképpen - az elmúlt évekhez hasonlóan - jó volt a lakók fizetési morálja.

Az átmeneti otthonban a családgondozás során a munkatársak részéről intenzív szociális munka folyt a hatékony együttműködés és a problémák megoldása érdekében.

A család- és gyermekjóléti szolgálattal, illetve a család- és gyermekjóléti központtal közösen elkészített egyéni gondozási tervek során a lakókkal együtt kerültek megfogalmazásra az átmeneti gondozás igénybevételéhez vezető okok, a megoldáshoz vezető utak, illetve a célok eléréshez szükséges feladatok, tennivalók, valamint az intézmény által biztosított segítségnyújtási formák.

A munkatársak aktív segítséget nyújtottak a szülőknek a gyermekekkel kapcsolatos napi gondozási, nevelési teendők ellátásában.

A munkaviszonnyal nem rendelkező új lakóknál az elmúlt évben is kiemelt helyen szerepelt a munkaerőpiacon való elhelyezkedés. Az átmeneti otthon munkatársai önéletrajz

elkészítésével és telefonálási lehetőségek biztosításával segítették a lakókat. 2021-ben az átmeneti gondozás ideje alatt 9 főnek sikerült munkaviszonyt létesítenie, illetve magasabb jövedelmet biztosító munkahelyet váltania.

Minden családdal előtakarékosági megállapodás került megkötésre, figyelembe véve a lakók tényleges bevételeit, a család terhelhetőségét. A lakók által vállalt előtakarékosági összegek 5-50 ezer forint között mozogtak.

Több család esetében a benntartózkodás ideje alatt sikerült emelni az előtakarékoság összegét. A havi rendszerességgel befizetett összeg megtakarításként szolgált kiköltözéskor.

A személyi térítési díjak fizetéséhez hasonlóan az előtakarékosági összeg befizetései is rendben történtek.

Az előző évekhez képest még nagyobb nehézséget okozott az ellátottak átmeneti gondozását követő lakhatásának megoldása.

A város megváltoztatott és jelentősen megszigorított lakásrendelete alapján meghatározott a felújított, komfortos, vagy összkomfortos lakásra pályázóknak, valamint a vele együtt költöző személyeknek az egy főre jutó havi jövedelme.

Az átmeneti otthonban elhelyezett gyermeküket egyedül nevelő anyák, illetve a kétszülős gyermeket/gyermeket nevelő családoknál az anyák általában inaktívak (GYES).

Az aktív korú szülők alacsony iskolai végzettségük miatt többnyire csak egyszerűsített foglalkoztatással, esetleg minimálbéres, vagy azt csak néhány ezer forinttal meghaladó munkabért képesek realizálni. Emiatt az egy főre jutó jövedelem nem érte el az önkormányzat rendeletében előírt mértéket.

A bérlakások másik típusa, a felújításra szoruló bérlemények pedig a magas felújítási költségek miatt váltak elérhetetlenné a számukra.

Az elmúlt évben az átmeneti otthon lakóinak nem volt lehetősége pályázatot benyújtani.

A város lakásrendeletében szereplő átmeneti szállás, illetve krízishelyzetre való hivatkozással történő bérlakás igénylés, mint lehetőség, az elmúlt évben is megoldást jelentett az intézményből költöző lakóknak.

A 2020-ban bevezetésre került közösségi bérlakás-rendszer pedig újabb lehetőséget teremtett a kiköltözés előtt álló családoknak.

Amennyiben egy családnak nincsenek támaszt nyújtó rokoni kapcsolatai, az albérletbe költözés jelenthetne megoldást. Az utóbbi évekhez hasonlóan kevés albérleti lehetőség volt Szombathelyen.

A sajtóban és az internetes felületeken meghirdetett kiadó ingatlanok jelentős részénél a tulajdonos magas albérleti díjat (70-90 ezer Ft/hó felett) és két, esetenként háromhavi kauciót kért, ami szinte lehetetlenné teszi a lakások bérbevételét klienseink számára.

A következő akadályt az ingatlan bérlésben általában a gyermek/gyermekek jelentik. A lakást bérlésbe adók azon túl, hogy egy gyermekes család esetleg jobban elhasználja az ingatlant, még attól is tartanak, hogy ha a későbbiekben a család anyagi krízisbe kerül, nem tudják kiegyenlíteni a lakhatás költségeit, nehéz őket az ingatlan elhagyására kényszeríteni.

A lakásukat kiadni szándékozók részéről sajnos még számolni kell az előítéletességgel is, akár a lakók nem ritkán cigány származása, a gyermekeik száma, vagy jelenlegi lakhelyükkel (átmeneti otthon) kapcsolatban. Mindezek ellenére a 2021-es évben 3 családnak is sikerült albérleti szerződést kötnie.

A Családok Átmeneti Otthona 2020. március 1-től az **ideiglenes távoltage elrendelése** esetei vonatkozásában az alábbi feladatokat kapta:

1. Munkaszüneti napokon, illetve a munkaszüneti napot megelőző munkanapon 12 órát követően az átmeneti otthon hivatalos email címére a rendőrségtől az ideiglenes távoltage ügyében érkezett levelek fogadása, majd telefonon történő kapcsolatfelvétel a bántalmazottal, illetve a bántalmazóval.
2. Sikertelen hívás esetén a telefonhívási kísérletekről képernyőfotó készítése.
3. Sikeres hívás esetén az erre rendszeresített nyomtatványok kitöltése, valamint a hívott felek tájékoztatása.
4. A munkaszüneti napot követő munkanapon az otthon vezetője a kitöltött nyomtatványokat továbbítja az területileg illetékes család- és gyermekjóléti szolgálathoz.

2021-ben ideiglenes távoltage kapcsolatos ügyintézésre nem került sor.

Az év során a járványhelyzet harmadik és negyedik hulláma a Családok Átmeneti Otthonában látogatási és kijárási korlátozással nem járt.

Az otthon lakó- és közösségi tereiben, valamint a munkavállalók által használt helyiségekben rendszeres fertőtlenítésre, takarításra került sor.

A SZOVA Zrt. megbízásából az átmeneti otthonnak is helyet adó épületben kétheti rendszerességgel ózonos fertőtlenítést végeztek.

Az iskolás és óvodás gyermekek a közösségeiket érintő korlátozások miatt többször is karanténba kerültek. Ezen időszakokban szükség esetén az otthon munkatársai segítették őket a tanulásban, a házi feladatok elkészítésében.

A közösségi programok szervezését korlátozó szabályozás miatt csak a Mikulás ünnepség került megszervezésre az otthonban élő gyermekek számára.

Helyettes szülői szolgáltatás

2021-ben szolgáltatást igénybe vevő nem volt.

Az év folyamán a férőhelyek és a helyettes szülők száma nem változott, 9 engedélyezett férőhellyel, 6 fő helyettes szülővel rendelkezett az intézmény.

Érzékenyítő foglalkozások szervezése, tartása közoktatási intézményekben „Idősekről gyerekeknek” címmel.

A Szombathely MJV Önkormányzata által szervezett nyári napközis táborban 34 gyerek részvételével zajlottak az érzékenyítő foglalkozások. A szervezésben jelentős szerepük volt a tábor lebonyolításában részt vevő óvodai és iskolai szociális segítőknél.

A foglalkozásokon a gyerekek tájékoztatást kaptak az idősek életkori sajátosságairól, az érzékszervek működése, a személyiség és a mentális funkciók idős korban bekövetkezett változásairól.

A gyerekek bevonása, aktív részvétele segítette a kapott információk értelmezését, érzelmek megélését, fejlesztette az empátiás képességüket. A gyakorlati ismeretek, tanácsok átadása az idősekkel való együttélésekről, az elfogadás erősítése, a generációs együttműködésben rejlő lehetőségek megismerése az idősekkel végzett közösségi szolgálati munkára is felkészítette őket.

A szociális munkatárs az idősek klubjait látogató idősek foglalkoztatásával kapcsolatos **szakmai segédanyagot** állított össze a klubokban dolgozó gondozók számára.

A Pannon Gazdasági Hálózat Egyesület **„A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás fejlesztési lehetőségei” című projektjében** a szakemberek munkáját segítette szakmai tudásával, tapasztalataival.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

A szolgáltatás biztosítását az 1997. évi XXXI. törvény, valamint a 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 2018. szeptember 1-jétől kötelező feladatként írja elő a család- és gyermekjóléti központok számára, az illetékességi területükhöz tartozó járás valamennyi köznevelési intézményében.

A szolgáltatás célja, a szociális segítő munka eszközeivel, támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermekeknek, a gyermekek családjainak, a pedagógusoknak, valamint az intézményben megjelenő egyéb szakembereknek. Az óvodás és iskoláskorú gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzése, szociális kompetenciáinak fejlesztése, sikeres iskolai előmenetelük támogatása, a szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek helyzetét javító szolgáltatások nyújtása, lehetőségeik mind szélesebb körű kihasználása érdekében.

A gyermekek, tanulók, szülők, pedagógusok részére adekvát szakmai segítség nyújtása, hogy képesek legyenek felismerni és jelezni a gyermekeknél észlelt változások alapján a háttérben rejlő problémákat.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység hozzájárul a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer hatékony működésének elősegítéséhez.

A család- és gyermekjóléti központ működési területén (Szombathelyi Járás) az együttműködési megállapodások alapján ténylegesen 100 intézményben, tagintézményben és telephelyen biztosítják a szociális segítő az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet (45 óvoda, 49 iskola és 6 kollégium).

Ebből 15 középiskola, 31 általános iskola, 3 pedig általános és középiskola.

A középiskolák száma emelkedett, mivel Szombathelyen 2021 szeptemberétől megkezdte működését az Illés Béla Labdarúgó Akadémia, Gimnázium és Kollégium.

63 köznevelési intézmény Szombathelyen, 37 pedig a járáshoz tartozó településeken található.

2021-ben az óvodai és iskolai szociális segítséget 1437 szakember, 602 szülő és 5836 gyermek vette igénybe.

A szolgáltatást igénybe vevők számában a 2020-as évhez (6508) viszonyítva jelentős emelkedés volt tapasztalható, ami azzal magyarázható, hogy 2020-ban az oktatási és köznevelési intézményekben a pandémia miatt több hónapon keresztül az oktatás online formában zajlott.

A segítségnyújtás szakmai tevékenység szerinti besorolása

Tevékenység	Alkalmak száma
Konzultáció	3149
Információnyújtás	715
Segítő beszélgetés	254
Tanácsadás	218
Családlátogatás	9
Óralátogatás	675
Krízisintervenció	12
Konfliktuskezelés	22
Prevenációs csoportmunka	124
Kulturális programok szervezése	15
Nevelőtestületi ülésen, diákönkormányzati ülésen részvétel	16
Szülői értekezleten való részvétel	27
Esetmegbeszélés, esetkonferencia családsegítővel/ esetmenedzserrel	34
TEAM munka óvodában, iskolában	14
Jelzés küldése	6
Delegálás más szakemberhez, szolgáltatóhoz	25
Egyéb:	16
Összesen:	5331

A feladatellátás során a szociális segítők jellemzően az alábbi problématípusokkal találkoztak:

- magatartászavar,
- gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség,
- gyermeknevelési problémák,
- tanulási problémák.

A felmerülő problémák előfordulásának gyakorisága

Anyagi nehézség	68
Lakhatási problémák	26
Családon kívül történő nevelés	7
Tanulási problémák	189
Magatartási, beilleszkedési nehézségek	301
Iskolai konfliktushelyzetek	91
Iskolai hiányzás	63
Életkori változásokból adódó lelki nehézségek pl. iskolakezdés, serdülőkor	78
Veszteségek (pl. válás, gyász)	28
Szülők közötti konfliktus	91
Szülő-gyermek konfliktus	58
Nevelési problémák	203
Bántalmazás	18
Elhanyagolás	55
Betegség, fogyatékoság	13
Addiktológiai problémák	3
Egyéb szociális jellegű problémák	150
Összesen	1442

A szakmai munka során az óvodai és iskolai szociális segítők együttműködtek:

- család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsereivel,
- pszichológusokkal,
- családterapeutával,
- jogással,
- mediátorokkal,
- a járásban működő család- és gyermekjóléti szolgálatok családsegítőivel,
- a köznevelési intézmények vezetőivel,
- pedagógusokkal,
- ifjúságvédelmi felelősökkel,
- iskolapszichológusokkal,
- iskolai védőnőkkel,
- szükség szerint a Pedagógiai Szakszolgálat szakembereivel,
- védőnőkkel,

- fogyatékosügyei tanácsadókkal,
- az Áldozatsegítő Központ szakembereivel,
- gyámhivatali, önkormányzati, kormányhivatali ügyintézőkkel
- egyéb szolgáltatókkal, szakemberekkel.

Ezen kívül a család- és gyermekjóléti szolgálatok, valamint a család- és gyermekjóléti központ szakemberei által összehívott esetkonferenciákon is rendszeresen részt vettek.

IV.

BŰNMEGELŐZÉS SZOMBATHELY VÁROSÁBAN

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata 2006. évben fogadta el a bűnmegelőzési és közbiztonsági koncepcióját, melyet folyamatosan aktualizál.

A koncepció célja

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata közbiztonsági és bűnmegelőzési filozófiájának megfogalmazása, a megvalósítandó célok, illetve prioritások kijelölése, a végrehajtás meghatározása, továbbá korszerű társadalmi bűnmegelőzés szellemében megfelelő keret biztosítása, az alapvető emberi jogok érvényesítése, az életminőséget javító közbiztonság megteremtése, a jogsértéseket előidéző okok és a sértetté válás veszélyének csökkentése, a bűncselekmények eredményes megelőzése, a lakosság és az anyagi javak védelme érdekében tevékenykedők közötti párbeszéd megteremtése.

Alapelvek

Az emberi méltóság és az alapvető emberi jogok tiszteletben tartása. A bűnmegelőzés szabályozott keretek között zajló, felelősséggel járó olyan tevékenység, amelynek érvényesítése során tiszteletben kell tartani az emberi jogokat, követni kell az alkotmányos jogállam elveit.

Arányosság elvének érvényesítése. A beavatkozás módjának megválasztásakor figyelemmel kell lenni az arányosság elvére, törekedni kell az egyéni autonómia és a közösségi kontroll egyensúlyára.

Kirekesztés elkerülése. A társadalmi bűnmegelőzés rendszere a társadalmi igazságosság elvén alapul, törekedni kell a társadalmi kirekesztés, az előítéletesség elkerülésére és a biztonsághoz fűződő érdekek érvényesítésére.

Megbélyegzés elkerülése. Tiszta felelősségi viszonyok és világos, jól körülhatárolt szerepek rögzítésével el kell érni a bűnözés és áldozattá válás csökkentését, bűnmegelőzés címén kényszerítő vagy megbélyegzést eredményező módon nem szabad beavatkozni.

Az elsődleges prevenció munkát a Vas Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnügyi Osztályának Bűnmegelőzési Alosztálya az alap- és középfokú intézményekben tanulók, illetve a pedagógusok irányába fejt ki. Mind az ifjúsággal hivatásszerűen foglalkozók, mind a civil szféra egyéb területein dolgozók körében rendszeresen tartanak felvilágosító előadásokat az erőszak áldozatainak felismerhetőségéről, a fiatalok ilyen esetben tanúsított magatartásáról, illetve az áldozattá válás megelőzéséről.

Az iskolai bűnmegelőzési tanácsadói hálózat a 2013/2014-es tanévben kezdte meg működését. A Szombathelyi Rendőrkapitányság állományából három fő vett részt a programban. A bűnmegelőzési tanácsadók elsősorban bűnmegelőzési, ifjúságvédelmi feladatokat láttak el Szombathely hét középiskolájában, illetve a hozzájuk kapcsolódó kollégiumokban. Alapvetően heti rendszerességgel, az együttműködési megállapodásban rögzített időtartamban fogadóórákat tartottak az érintett oktatási intézményekben, biztosítva ezáltal a rendőri jelenlétet az iskolákban. Ezen felül a 15-18 éves korosztályt veszélyeztető jogellenes cselekményekkel kapcsolatban prevenció előadásokat tartottak a felmerülő igények alapján.

Az év során kialakult járványhelyzet, valamint az azzal összefüggésben bevezetett digitális oktatási rend következtében a programok csak részben kerülhettek megvalósításra.

A Rendőrség 2014 szeptemberében a kiskorúak kábítószer-fogyasztásának csökkentése érdekében új programot indított, melynek célja, hogy minden tizenkettő és tizennyolc év közötti gyermeket nevelő szülő lehetőséget kapjon arra, hogy - évente legalább egy alkalommal - közvetlen, személyes és interaktív tájékoztatásban részesüljön a kábítószer - fogyasztás büntetőjogi következményeiről. A kezdeményezés a szülők - megelőzésben betöltött - szerepét hangsúlyozza. A programban résztvevő rendőr az alap- és középfokú oktatási intézményekben - tanévenként legalább egy alkalommal - összevont szülői értekezletet tart a kábítószer bűnözéssel kapcsolatos kockázatokról; kéthetente egy alkalommal - mindig azonos időpontban - egy órás időtartamban telefonos ügyeletet tart azon szülők részére, akik problémájukat telefonon szeretnék megbeszélni. A programban résztvevő rendőrök elérhetőségei megtalálhatóak az érintett iskolákban kihelyezett tájékoztatókon. A program a tavalyi évben is végrehajtásra került.

A gyermek- és fiatalkorúak áldozattá válásának megelőzése érdekében az elmúlt évben - a gyermek- és ifjúságvédelmi programok folytatásán túlmenően - a következő prevenció tevékenységek kerültek végrehajtásra:

- Együttműködtek Szombathely Megyei Jogú Város Kábítószer Egyeztető Fórumával.
- Kistelepülések során, gyermektáborokban, rendezvényeken széles körben terjesztették a bűnmegelőzési témákban készített kiadványaikat.

- Elektronikus hírlevélen keresztül tájékoztatták a lakosságot - valamennyi korosztályt, köztük a fiatalokat is érintően - az aktuális bűnmegelőzési tanácsokról, programokról.
- A nyári időszakban végrehajtották a Rendőrség „Házhoz megyünk!” elnevezésű bűnmegelőzési programjának megyei feladatait. A program keretén belül információs pontot működtettek, ahol az állampolgárok részére hasznos információkat nyújtottak, tájékoztató kiadványokat adtak át, illetve ingyenes BikeSafe kerékpár-regisztrációt végeztek. Szombathelyen az elmúlt évben két esetben került sor a „Házhoz megyünk!” program, illetve több alkalommal önálló BikeSafe regisztráció végrehajtására.
- A programok végrehajtása során több alkalommal bemutatták a Mobil Bűnmegelőzési Centrumot.
- A halottak napjához és az adventi időszakhoz kapcsolódó bűnmegelőzési tevékenységük során az online térre helyezték a hangsúlyt.
- A Vas Megyei Rendőr-főkapitányság Közlekedésrendészeti Osztálya egész évben nagy hangsúlyt fektetett a megye közlekedésbiztonságára és a közlekedési balesetek megelőzésére. Az óvodások, általános- és középiskolások részére szervezett programok a kialakult járványhelyzet miatt csak részben kerülhettek végrehajtásra.

Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF)

Szombathelyen 2001 szeptemberében alakult meg a KEF a Nemzeti Drogstratégia ajánlásait figyelembe véve.

A KEF egy helyi szintű szakmai munkacsoport, kompetenciája, illetékességi területe Szombathely Megyei Jogú Város közigazgatási területe. Összehangolja a városban folyó drogprevenációs programokat, a drogproblémával foglalkozó intézmények munkáját.

A programok szakmai színvonala folyamatosan emelkedik. A munkacsoport fő célja a kábítószer probléma reális érzékeltetése, a probléma társadalmasítása annál is inkább, mert ezt a területet magas látencia jellemzi.

KEF által támogatott programok és eszközök

Szombathely Megyei Jogú Város 2005. óta rendelkezik drogellenes stratégiával. Szombathely MJV Önkormányzata költségvetési rendeletében biztosít forrásokat a KEF működéséhez, kábítószer ellenes stratégiai feladatokra, helyi akciók és programok megvalósítására.

A KEF pillérek pályázat útján juthatnak az általuk kidolgozott programok KEF költségvetéséből történő támogatásához. A 2021. évben a vírushelyzet miatt többször át kellett írni a programtervezetet, sajnos sok programot nem sikerült megvalósítani, illetve

hangsúlyt kapott az online térben való megjelenés. A 2021. évben az alábbi tevékenységeket látta el a szombathelyi KEF:

- empirikus kutatás elvégzése „Szombathelyi Drogvilág” – címmel, a megújuló Drogellenes Stratégia szakmai megalapozásához
- jogszabályi kötelezettség alapján a megújult városi Drogellenes Stratégia elkészítése
- Az AGORA Szombathely szervezésében Dr. Zacher Gábor előadása „Mindennapi függőségeink” - címmel
- A szombathelyi EFI általános iskolák részére „Akkor és ott monddj nemet” címmel online programot bonyolított le
- A Humán Harmónia Alapítvány által „Legyél Te is lélekfarmer” címmel drogprevenációs élménynapok kerültek megrendezésre
- Kábítószerellenes Világnap megszervezése
- Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Országos Szakmai Konferenciájának lebonyolítása
- Részvétel a Kábítószerügyi Egyeztető Fórumok 20 éves Jubileumi Konferenciáján
- KEF részvétele a Szombathelyi Rendőr-főkapitányság által szervezett „Házhoz megyünk” bűnmegelőzési programon

Gazdálkodás

A Fórum a 2021. évben 2.000.000 Ft önkormányzati költségvetésből gazdálkodhatott.

V.

AZ ÖNKORMÁNYZAT ÉS A CIVIL SZERVEZETEK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS

Az Önkormányzat már 2013. évben célul tűzte ki, hogy a hatókörében működő közel 700 civil szervezettel partnerséget alakítson ki. Ennek érdekében a Közgyűlés 25/2013. (I.31.) Kgy számú határozatával elfogadta Szombathely Megyei Jogú Város Civil Konceptióját, amely a 2013-2016. év közötti időszakra célokat határozott meg az Önkormányzat számára. A Civil Konceptióban megfogalmazott célok sikeresen megvalósultak. Felmerült az igény, az elért eredmények bemutatásra, és újabb célok megfogalmazására.

Ezért az Önkormányzat 2017. decemberében tárgyalta az új 2018-2022. közötti időszakra vonatkozó Civil Konceptióját, amelyet 337/2017 (XII.14.) Kgy. sz. határozatával fogadott el. A Civil Konceptió részletesen bemutatja az Önkormányzat és a civil szervezetek között megvalósuló együttműködéseket, mint a például a civil szervezetek számára létrehozott

pályázati felületet az Önkormányzati Támogatások Rendszerét, az Önkormányzat és a civil szervezetek között létrejött konzultatív szervezetet a Civil Fórumot, és az egyéb együttműködések, az Év Civil Szervezete-díjat, a civil aloldalt, a partnerségi egyeztetés menetét, és újabb megvalósításra váró célokat fogalmaz meg a 2018-2022. közötti időszakra.

Az Önkormányzat 2021. januárjában fogadta el Szombathely Megyei Jogú Város Önkéntes Konceptiója és Stratégiája elnevezésű dokumentumot, melynek céljai:

- az önkéntesség társadalmi elismerésének és az önkéntes munkát végző állampolgárok megbecsülésének növelése,
- egy önkéntes munkavégzésen alapuló, hosszútávon fenntartható önkormányzati rendszer működtetése,
- koordinációs feladatok ellátása az önkéntes, karitatív munkát végző állampolgárok és az önkéntességgel foglalkozó fogadó szervezetek között,
- Irányító Munkacsoport (a továbbiakban: Munkacsoport) működtetése a Stratégiában megfogalmazott célkitűzések megvalósulásának elősegítésére,
- informatikai rendszer kialakítása az önkéntességen alapuló önkormányzati rendszer tagjainak hatékony kapcsolattartása érdekében.

A Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat vonatkozásában a civil szervezetekkel való együttműködés nagyon konkrét, és általában természetbeni adományok nyújtása során valósult meg (Magyar Máltai Szeretetszolgálat, Karitasz, Vöröskereszt, Élelmiszerbank).

A Szombathelyi Gyermekvédő Liga tevékenységével az Önkormányzat családtámogató rendszeréhez kapcsolódik. Nyaranta a hátrányos helyzetű gyermekek és fiatalok részére egy hetes önismereti és kommunikációs, illetve kortárssegítő tábort szervez. A rászoruló családok és gyermekek részére élelmiszer-, játék-, és ruhaadományokat gyűjt, Mikulás-napi ajándékosztást végez.

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatával a **Magyar Máltai Szeretetszolgálat** immár 20 éve együttműködési megállapodás keretében tevékenykedik a szociális, az egészségügy és az ifjúságvédelem területén. Folyamatos segítséget nyújtanak a szociálisan rászorulóknak /ruha-, élelmiszer-, háztartási gép-, tüzelő-, bútorosztás/.