

FOGYATÉKKAL ÉLŐKET ÉS HAJLÉKTALANOKAT ELLÁTÓ KÖZHASZNÚ NONPROFIT KFT. SZAKMAI BESZÁMOLÓ 2021.

„Úgy érezzük, hogy amit teszünk, csak egy csepp a tengerben. Anélkül a csepp nélkül azonban sekélyebb volna a tenger.”

/Kalkuttai Szent Teréz/



Szervezetünk, a Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. Szombathely Megyei Jogú Városban végzi a fogyatékkal élő, illetve a fedél nélküli emberek ellátását, illetve nyújtja e célcsoportokhoz kapcsolódó szolgáltatások széles palettáját.

A szervezet olyan integrált, komplex szolgáltatási rendszert kíván működtetni, amelynek célja a fogyatékos és a hajléktalan emberek lehető legszélesebb körben történő bevonása az ellátórendszerbe.

A szervezeti integráció megvalósítását segíti, hogy több ellátási típus egy intézmény keretein belül kerül biztosításra, az alap-, s szakosított szolgáltatások a nappali, éjjeli, s bentlakásos intézményi formák egymásra épülésével.

I. FOGYATÉKOS EMBEREKET SEGÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

szervezet fogyatékos embereket segítő szolgáltatásai közé a következő ellátási formák, illetve szolgáltatások tartoznak:

- Fogyatékos Emberek Támogató Szolgálata
- Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálata
- Fejlesztő foglalkoztatás

Az egyes szolgáltatások, ellátási típusok egymásra épülésével, szoros együttműködésével hatékony, komplex szolgáltatásnyújtás biztosítható a fogyatékos emberek segítésében.

A komplex szolgáltatás nyújtásának célja:

- a hátrányos helyzetű emberek társadalmi integrációjának elősegítése,
- az önálló életvitel támogatása,
- a foglalkoztatás elősegítése,
- a célcsoport mikro- és makro környezetének támogatása, fejlesztése,
- esélyegyenlőség támogatása.

A szervezet fogyatékos embereket segítő szolgáltatásainak legfontosabb alapelvei:

- egyénre szabott bánásmód
- a normalizáció
- önálló életvitel elősegítése

I.1. FOGYATÉKOS EMBEREK TÁMOGATÓ SZOLGÁLATA

A **támogató szolgáltatás** a mindenkori jogszabályoknak megfelelő személyi és tárgyi feltételrendszerrel végzett, fogyatékos személyre irányuló, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatás.

A szolgáltatás a fogyatékkal élő személy szükségleteinek speciális kielégítését végzi, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével. Célja az elérhető legmagasabb fokú önálló életvitel támogatása a saját lakókörnyezeten belül és kívül nyújtott tevékenységekkel és a lakókörnyezeten kívüli szolgáltatásokkal való kapcsolat megteremtése által.

A támogató szolgálat azoknak a **szociálisan rászoruló, súlyosan fogyatékos embereknek** tud segítséget nyújtani, aki fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában vagy magasabb összegű családi pótlékban részesülnek.

A szolgálat ellátási területe Szombathely Megyei Jogú Város közigazgatási területe, valamint a Szombathelyi járás településeinek közigazgatási területe.

A szolgálat személyi feltételei 2021-ben:

- 2 fő terápiás munkatárs,
- 2 fő segítő,
- 1 fő gondozó.

Valamennyi munkatárs rendelkezik a munkakör betöltéséhez szükséges szakmai végzettséggel.

Statisztikai adatok 2021. évre vonatkozóan:

2020. év december 31-én megállapodással rendelkező személy: 72 fő

2021. év december 31-én megállapodással rendelkező személy: 65 fő

Az év folyamán ellátásba vett új ügyfelek száma: 7 fő

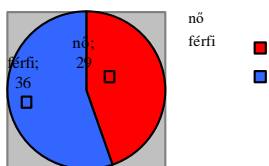
Az év folyamán megszüntetett ellátások: 14 fő

A szolgálat feladatmutatója 2021-ben: **6908 feladategység**

Szociális rászorultság alapján: Jogszabály alapján szociálisan rászorult 64 fő, szociálisan nem rászorult 1 fő.

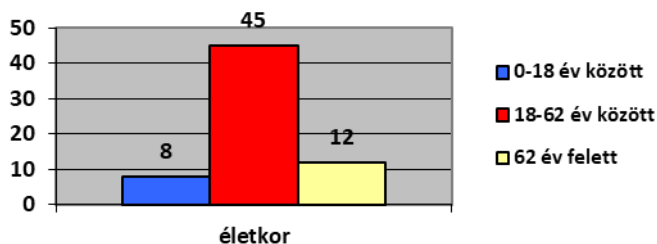
Nemek szerinti megoszlás: A szolgáltatást igénylők közül 29 fő nő és 36 fő férfi.

Az ellátottak nemek szerinti megoszlása



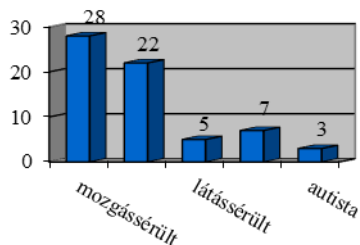
Életkor szerinti megoszlás: Az ügyfelek közül 8 fő a 18 évnél fiatalabb, 45 fő a 18 és 64 év közötti és 12 fő a 65 év feletti.

Az ellátottak életkor szerinti megoszlása



Fogyatékosági típus szerint megoszlás: A szolgálat ügyfelei közül 28 fő mozgássérült, 22 fő értelmi fogyatékkal élő, 5 fő látássérült, 7 fő halmozottan fogyatékos, 3 fő autista.

Az ellátottak fogyatékosági típus szerinti megoszlása



Lakhely szerinti megoszlás:

Az ügyfelek közül 53 fő él Szombathelyen, 12 fő az ellátási terület egyéb településein.

A szolgáltatások részletes bemutatása:

Az önálló életvitel támogatását a fogyatékos emberek számára az alábbi szolgáltatások nyújtásával biztosítja:

- személyi segítség: szállításhoz kapcsolódó és önálló személyi segítség
- szállítás,
- információnyújtás, tanácsadás,
- gyógyászati segédeszköz kölcsönzés.

2021. év folyamán 71 fő igényelte a szolgáltatásokat. Ebből szociálisan rászorult (olyan súlyosan fogyatékos személy, aki rendelkezik fogyatékosági támogatással vagy emelt összegű családi pótlékkal) 70 fő. Szállítást 64 fő, közülük szállításhoz kapcsolódó személyi segítséget 13 fő, személyi segítséget 26 fő vett igénybe. Információs szolgáltatást 12 fő, segédeszköz kölcsönzést 16 fő igényelt.

Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség

A szállításhoz kapcsolódó személyi segítséget 16 fő fogyatékos személy vette igénybe. Ők mindannyian rendelkeznek az ehhez jogszabályban előírt szakorvosi igazolással. A Támogató Szolgálat segítségével nélkülük nem tudnának eljutni az iskolájukba vagy a nappali ellátásukat végző szociális intézménybe, hiszen életkoruk, fogyatékoságuk miatt kíséret nélkül nem szállíthatók, tájékozódási képességük akadályozott. Igény szerint a szakorvosi igazolással nem rendelkező utasok számára is biztosítható a személyi segítő jelenléte, közreműködése az utazás során.

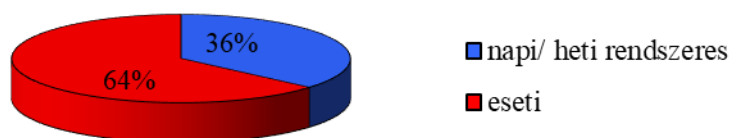


Személyi segítség

A személyi segítség gyakoriságát az ügyfelek állapota, egyéni szükségletei, igényei befolyásolták.

A 26 fő személyi segítséget igénylő közül 8 fő napi-, illetve heti rendszerességgel igényelte a szolgáltatást, 18 fő alkalmanként kért személyi segítséget.

A személyi segítség gyakoriság szerinti megoszlása



A személyi segítség keretében megvalósított szolgáltatási elemek:

Gondozás

A gondozás az igénybe vevő bevonásával történő, tervezett, célzott segítség minden olyan tevékenység végzésében, melyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne. Olyan rendszeres testi-lelki támogatás, fejlesztés, mely segíti az igénybe vevő jobb életminőségének elérését, a családban, társadalmi státuszában megtartását, visszaillesztését.

Tevékenységcsoportok:

- személyes higiénia biztosító tevékenységek,
- fizikai szükségletek kielégítését támogató tevékenységek,
- hely és helyzetváltoztató mozgás támogatása, mozgás,
- alapvető mentálhigiénés szükségletek biztosítását támogató tevékenységek.



Háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás

Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében. A tevékenység az igénybevevő közvetlen személyes terére, környezetére irányul. Építve az igénybe vevő meglévő képességeire, az önálló életvitelt segítő, támogató tevékenység. A lakáson belüli segítségnyújtás során a személyi segítő jelenléte biztonságot ad az igénybe vevőnek, hogy segítségével minél önállóbban tudja elvégezni az önkiszolgálással kapcsolatos feladatokat (mosdás, főzés, étkezés) és háztartási munkák többségét (mosogatás, mosás, takarítás).

A lakáson kívüli segítség általában bevásárlásban való közreműködés, vagy ügyintézés formájában valósul meg a segítő által.

Felügyelet

A felügyelet célja az igénybe vevő biztonságának fenntartása a szolgáltatás adott helyszínén. Megvalósulhat a lakókörnyezetben, külső helyszínen, illetve a szállító szolgáltatáshoz kapcsolódóan a gépjárműben. Minden esetben személyesen kerül biztosításra.

Készségfejlesztés

Célja, hogy az igénybe vevő a lehető legnagyobb mértékben képessé váljon az önellátásra, önálló életvitelre, közösségi részvétele, kapcsolatai erősödjenek, ezáltal társadalomba való re/integrációjának esélye megteremtődjenek.

Részterületei:

- önkiszolgálási képességek fejlesztése,
- személyes kapcsolatok kialakításának, fenntartásának fejlesztése,
- kommunikációs készségek fejlesztése,
- döntéshozatal képességének fejlesztése.

Valamennyi esetben fontos cél a meglévő kompetenciák megőrzése, fenntartása, bővítése a minél nagyobb önállóság érdekében.

Gyógypedagógiai segítségnyújtás

Célja a fogyatékossgal érintett funkciók fenntartása és fejlesztése a fogyatékos emberek életében, az életminőség megőrzése és javítása. A tevékenység célja az állapotromlás, és ezzel a társadalmi részvétel károsodásának megakadályozása, a magasabb gondozási szükséglet kialakulásának megelőzése. Nem célja a köznevelési intézményekben történő gyógypedagógiai tevékenység kiváltása, ahhoz kiegészítő módon illeszkedik.

Esetkezelés

Az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló tervszerű segítő kapcsolat. Egy vagy több szolgáltatási elem együttes vagy önálló igénybevételével jár együtt. Jellemzően hosszútávú együttműködéshez, vagy rövid, intenzív segítői kapcsolathoz kötődik.

Szállítás

A szállító szolgáltatás célja az igénybe vevő szállítási igénye alapján, a lakókörnyezeten kívüli alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, való hozzáférés biztosítása speciálisan kialakított gépjárművel, megfelelő tárgyi feltételrendszer biztosításával, szükség esetén megfelelő segítő jelenlétével (jogsabály által meghatározott igazolás alapján).

A szolgálat 2 személygépjárművel biztosítja a szolgáltatást.

- 1 db akadálymentesített, kerekesszékes utas szállítására alkalmas 9 személyes Ford Transit típusú gépjármű, elektromos emelőszerkezettel. 2018-as évjáratú, Futott km 2021 év végén 103.000 km.
- 1 db 5 személyes Ford Focus személyautó. 2007-es évjáratú, mozgássérült utas szállítására nem alkalmas. Futott km 2021 év végén 320.000 km.

Az autók havonta átlagosan 3000-3500 kilométert tesznek meg, folyamatos használatban vannak.

A szolgáltatás teljesítése előre egyeztetett módon, a kiindulás és érkezési állomás, illetve az időpontok pontos meghatározása alapján történik.

Amennyiben az ügyfél mozgásában vagy tájékozódásában korlátozott, a gépkocsivezető segítséget nyújt a be- és kiszállásnál, a biztonságos közlekedés feltételeinek betartásában (biztonsági öv bekötése, kerekesszék rögzítés) Speciális kíséresi igény esetén a személyi segítő munkatárs a gépkocsiban a szükséges gondozási feladatokat ellátja (szállításhoz kapcsolódó személyi segítés). Lehetőség van alkalmi, illetve rendszeres szállítás igénylésére.

A szolgálat gépjárművei **2021. évben összesen 33926 elszámolható utaskilométert** tettek meg az ügyfelekkel.

A speciális személyi szállítás a városban és a járásban egyedülálló szolgáltatás. Segítségével jutnak el a fogyatékossgal élő emberek a munkahelyekre, iskolába, óvodába, vagy szociális intézménybe. A Támogató Szolgálat segítségével ez számukra megvalósíthatatlan lenne, hiszen tömegközlekedési eszközzel nem szállíthatók. Főként a mozgássérült és az értelmi fogyatékos ügyfeleknek jelent nagy segítséget, hiszen ők azok a személyek, akik mozgásukban akadályozottak, illetve tájékozódási problémával küzdenek.



Lehetőség van **alkalmankénti, illetve rendszeres szállítás** igénylésére.

A 64 fő szállítást igénylő közül napi rendszerességgel 35 főt szállítunk. Ezek munkahelyre, iskolába (általános iskola, középiskola) vagy szociális intézménybe történő szállítások.

Az eseti szállítást 29 fő vette igénybe. Ezek egy része szakorvosi rendelésre, kórházi gyógykezelésre, egyéb szolgáltatók elérésére (bevásárlás, hivatali ügyintézés, fodrász, temető) irányult. Az eseti szállítások másik része különböző rendezvényre (sportrendezvényre, szakmai napra, kulturális programra...) való szállítás volt.



Információnyújtás, tanácsadás

A fogyatékos emberek társadalmi integrációjának egyik alapfeltétele a fizikai- és infókommunikációs akadálymentesítés, azaz a fogyatékos emberek számára biztosítani kell, hogy a többségi társadalom tagjaival azonos módon igénybe tudják venni a közszolgáltatásokat, hozzáférjenek minden szolgáltatáshoz és információhoz.

A szolgálat információt nyújt a fogyatékos embereket érintő eseményekről, programokról, tájékoztatást ad a problémájuk megoldásához igénybe vehető, őket megillető támogatások, szolgáltatások létéről, tartalmáról, hozzájutásuk módjáról, feltételeiről. Az információt kérők általában szociális ellátások, szolgáltatások felől érdeklődnek.

Az információnyújtás formái:

- személyes kontaktusban,
- telefonon keresztül,
- e-mailben.

A szolgálat információt nyújt a fogyatékos embereket érintő eseményekről, szolgáltatásokról, juttatásokról a rendelkezésre álló és folyamatosan frissített és bővített adatbázisból.

Az év folyamán elindult a szolgálat Facebook oldala is, melyen a szociális szolgáltatásokkal, ellátásokkal kapcsolatos friss információk kerülnek közlésre.

A tanácsadást igénybe vehetik a fogyatékos személyek, a környezetükben élő személyek, családtagjaik, speciális esetben a velük kapcsolatban álló csoportok, szervezetek is.

A tanácsadás formája lehet:

- általános információnyújtás, tájékoztatás,
- speciális, célszervezetek felé történő átirányítás,
- speciális, beavatkozást igénylő esetekben megállapodás kötése után esetkezelés.

A tanácsadás mindig közvetlen, személyes kontaktusban történik. Az ügyfelek elsősorban egy-egy konkrét probléma rendezésében kértek tanácsot a szolgálat munkatársától. A közvetlen környezetükben, családban fellelhető lehetséges természetes támaszaikkal való kapcsolat javításával rendeződik a problémák jelentős része. Az erőforrások feltárásával, szükség esetén megfelelő szakemberrel való kapcsolatfelvételben nyújt segítséget a szolgálat. Az ügyintézés az információs szolgáltatások és a személyi segítség közös területe, mely során a problémamegoldás folyamatában a személyi segítő akár az ügyféllel együtt, vagy akár annak meghatalmazása alapján önállóan jár el. Legtöbb ügyintézés egészségügyi, szociális ellátások, támogatások ügyében történik (pl. vizsgálati időpont egyeztetés, parkolási kártya, szociális bérlakás iránti kérelem, segély kérelem, fogyatékosági támogatás ügyintézés, hivatali időpontfoglalások...)

Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés

A szolgálattól az ügyfelek olyan gyógyászati segédeszközöket és terápiás eszközöket kölcsönözhetnek, amelyek mindennapjaikat könnyebbé teszik (digitális vérnyomásmérő, speciálisan vakoknak kifejlesztett „beszélő” vérnyomásmérő, vércukorszint-mérő, tű nélküli akupunktúrás készülék, Biopton lámpa, izomfejlesztésre használatos TENS készülék, összecukható kerekesszék, mobil rámpa). A kölcsönözhető eszközök közül a mobil rámpa nagyon keresett, szinte folyamatos használatban van. Nagy igény mutatkozik az ügyfelek részéről az összecukható kerekesszékek kölcsönzésére is.

A szolgálat tevékenységét segítő pályázati projektek bemutatása:

„Fogyatékos emberek otthonában nyújtott időszakos segítő szolgáltatás” (kód: OS2021)

A szervezet 2021-ben már negyedik éve működteti a szolgáltatást. A pályázati program lebonyolítója a Nemzeti Fogyatékosügyei és Szociálpolitikai Központ Nonprofit Kft, a szakmai módszertani háttérrel a Kézenfogva Alapítvány biztosítja.

Az Otthon Segítés szolgáltatás célja a fogyatékkal élő, sajátos nevelési igényű, tartósan beteg gyermeket, felnőttet nevelő családok tehermentesítése.

A szolgáltatás elemei:

A. Felügyelet a család otthonában

- személy körüli teendők,
- hely-, és helyzetváltoztatás segítése,
- higiénés feladatok ellátása,
- alapápolás

B. kísérés

- kísérés egyéb szolgáltatás és az igénybe vevő otthona között

Ellátottak:

- fogyatékossgal élő gyermeket és felnőttet gondozó családok,
- Sajátos nevelési igényű (SNI) gyermeket nevelő családok
- Tartósan beteg gyermeket (14 éves korig) gondozó családok.

A Támogató Szolgálat lehetőségeit és tevékenységét kibővíti a pályázat adta szolgáltatás, hiszen nagy igény mutatkozik ellátottak délutáni, hétfégi felügyeletére, a családok tehermentesítésére.

2021-ben vállalt támogatott óraszám: 1440 óra

A támogatott családok száma: 10 család,

Ellátott terület: Vas megye.

A támogatott tevékenység időszaka: 2021. április 1.- 2022. március 31.

Az otthon segítség szolgáltatás körében ellátottak:

- 12 család / 13 ellátott:
 - 2 fő autista,
 - 4 fő halmozottan sérült,

 - 4 fő mozgássérült,
 - 3 fő értelmi sérült.

A szolgáltatás térítésköteles, az érintett családok fizetendő térítési díja 200-600 Ft/óra jövedelmi helyzettől függően.

A szolgáltatás a cselekvési és ütemterv mentén épült fel.

Felmérésre került az egészségügyi, oktatási intézményekben az új igénylők köre, majd

megtörtént a szakmai elvárások alapján a projektben közreműködő segítő szakemberek kiválasztása. Szakmai vezető, diszpécser és pénzügyi munkatárs látja el a programmal kapcsolatos szervezési, szakmai ellenőrzési, adminisztrációs, pénzügyi feladatokat.

2021-ben 9 fő segítő szakember végzett Otthoni segítési szolgáltatást. A segítő szakemberek valamennyien rendelkeznek egészségügyi, szociális végzettséggel, fogyatékos ellátásból adódó tapasztalattal. Munkájukat megbízási szerződéssel végezték. A 9 fő közül 8 végezte el a Kézenfogva Alapítvány Új utak a fogyatékos emberek családjainak személyi segítésében képzését.

A program 2022. március 31-ig tart. A szervezet célja folyamatosan biztosítani a szolgáltatásnyújtást, lehetőség szerint bővítve az ellátotti kört és a nyújtott óraszámot.

TAMAUTO2021

2021. februárjában „A támogató szolgáltatás keretében használandó új vagy használt gépjármű vásárlásának, a meglévő gépjárműpark bővítésének, cseréjének támogatása” című felhívásra adta be pályázatát a szervezet, mely sajnos forráshiány miatt elutasításra került.

A 2021-es év speciális feladatai:

A koronavírus járvány erősen befolyásolta a 2021-es évet. A szolgálat segítséget nyújtott a városban élő mozgáskorlátozott emberek védőoltásra való szállításában a háziorvosok jelzései alapján.

A munkatársak részt vettek az intézmény egyéb részlegei által szervezett programjain, mint pl. városi szemétszedés, táborokra való szállítás, adventi vásár, adományosztás.

I.2 Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálat

A Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálat a harmadik életévét betöltött, önkiszolgálásra részben képes, vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkezését.

A szolgálat célja az ellátottak társadalmi integrációjának elősegítése, önálló életvezetésük támogatása. A fogyatékossgal élő ellátottak egyedi képességeikhez és szükségleteikhez mérten önállóvá váljanak a mindennapi életvezetésükben. Alakuljanak ki olyan szociális

képességek bennük, melyek lehetővé teszik a normál közösségi életben való részvételt.

A Nappali Szolgálat engedélyezett férőhelyszáma: 65 fő

A szolgálat ellátási területe Szombathely Megyei Jogú Város közigazgatási területe, valamint a Szombathelyi járás településeinek közigazgatási területe.

A szolgálat személyi feltételei 2021-ben:

- 1 fő intézményvezető
- 2 fő terápiás munkatárs
- 4 fő gondozó

Statisztikai adatok 2021. évre vonatkozóan:

2020. december 31-én a megállapodással rendelkező igénybe vevők száma: 57 fő

2021. december 31-én a megállapodással rendelkező igénybe vevők száma: 55 fő

Az év folyamán ellátásba vett új ügyfelek száma: 2 fő

Az év folyamán megszüntetett ellátások: 4 fő

A megszűnések okai: megváltozott élethelyzet (3 fő), tartós bentlakásos intézményi elhelyezés (1 fő)

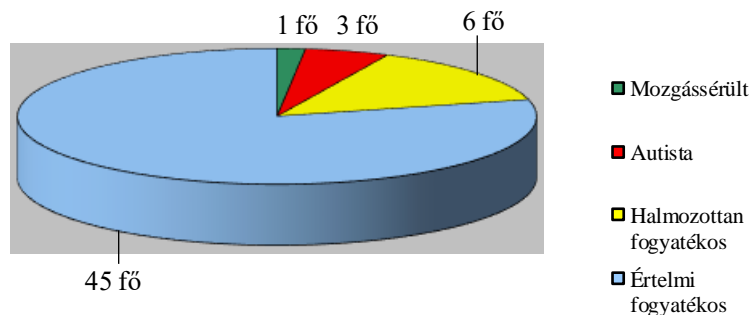
Nappali ellátásra vonatkozó igénybevételek száma az év során összesen: **10 922**

A fogyatékos személyek részére nyújtott nappali ellátást igénybe vevők közül fejlesztő foglalkoztatásban részt vett összesen: 21 fő

Az ellátást igénybevevők fogyatékosági csoport szerinti megoszlása:

- Mozgássérült 1 fő
- Autista: 3 fő
- Halmozottan fogyatékos: 6 fő
- Értelmi fogyatékos 45 fő

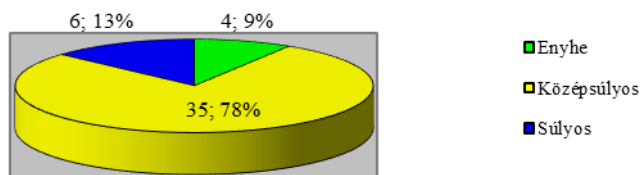
Az ellátást igénybe vevők fogyatékosági típus szerinti megoszlása



Ebből:

- Enyhe fokban értelmileg akadályozott: 4 fő
- Középfokban értelmileg akadályozott: 35 fő
- Súlyosan értelmileg akadályozott: 6 fő

Az értelmi fogyatékos ellátottak megoszlása a fogyatékoság mértéke szerint



Az ellátást igénybevevők életkor, és nem szerinti megoszlása:

- 10-17 év közötti férfi 0 fő
- 10-17 év közötti nő 0 fő
- 18-25 év közötti férfi 5 fő
- 18-25 év közötti nő 1 fő
- 26-33 év közötti férfi 11 fő
- 26-33 év közötti nő 9 fő

Az intézmény által biztosított szolgáltatások:

- Felügyelet
- Gondozás
- Étkeztetés
- Esetkezelés
- Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- Készségfejlesztés
- Közösségi fejlesztés
- Pedagógiai segítségnyújtás
- Gyógypedagógiai segítségnyújtás
- Tanácsadás

Felügyelet

A nappali szolgálat nyitvatartási idejében az ellátottak számára személyes felügyeletet biztosít. A felügyeletet a szociális gondozók biztosítják.

Ellátottjainknak állapotukból adódóan szükségük van a felügyelet biztosítására. A fogyatékoságuk súlyosságától függ, hogy kinek mekkora mértékben van szüksége erre.

Intézményünk munkanapokon reggel 7 órától délután 16 óráig tart nyitva.



Gondozás

Az ellátottak egyéni szükségleteinek megfelelő megfelelően valósul meg a nappaliszolgálatban a gondozás. A szociális gondozók végzik a feladatellátást.



A gondozás célja az ellátottak testi-lelki támogatása, fejlesztése, az önállóságuk lehető legnagyobb fokú megőrzése mellett, illetve, hogy segítse az ellátottak családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

A szolgáltatás 8 gondozási csoporton belül valósul meg egy-egy felelős gondozónő bevonásával. A gondozási csoportok kialakítása az ellátottak életkorának és a fejlettségi szintjének figyelembevételével történik.

Étkeztetés:

A szolgáltatásban napi egyszeri meleg étel - ebéd - igényelhető. Az étel elfogyasztására az intézmény étkező helyiségében van lehetőség. A szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek közül átlag 23 fő igényli a szolgáltatást.



Esetkezelés

A szolgálat ellátottjainak segítése mindennapi életük során felmerülő problémáik megoldásában, céljaik elérésében. Leggyakoribb esetkezelések voltak az év folyamán: konfliktushelyzetek megoldásának segítése, fogyatékosághoz kapcsolódó ellátások segítése.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

Az ellátottak önálló életvitelének segítése nagyon hangsúlyos szolgáltatási forma. Az önálló életvitel elősegítése a szolgálat egyik legfőbb alapelve.

A napközibe járó fiatalokat a mindennapi életvitelükben, személyes környezetük rendben tartásában, mindennapi ügyeik intézésében igyekezett fejleszteni a nappali szolgálat.

A foglalkozások célja: A fejlesztésben résztvevők a képességeikhez mérten a lehető legönállóbb módon tudják elvégezni az önkiszolgálásukkal kapcsolatos háztartási munkákat, mindennapi életükben keletkező feladatokat. A tevékenységet természetes teendőként építsék be mindennapi életükbe.





Készségfejlesztés

A társadalmi beilleszkedést segítő magatartásformák kialakításának, egyéni és társas készségek kialakításának, fejlesztésének segítése.

Formái:

- *Kompetenciafejlesztő foglalkozások: Szociális kompetenciák, pozitív egészségmagatartás kialakítása*

Egészségmagatartás és a szociális kompetenciák fejlesztésének célja, az egészségi állapotot javító, fejlesztő magatartás és szokásrend kialakítása. Törekvés a tiszta, egészséges környezet megteremtésére. Felismertetni a helyes döntések szerepét a felnőtt életre, önálló életvezetésre vonatkozóan, a döntési kompetencia kialakítása.





- *Manuális készségfejlesztés*

A manuális készségfejlesztéssel cél a fogyatékos fiatalok finommanipulációjának szinten tartása, fejlesztése. A fejlesztő foglalkoztatás során a megfelelő finommanipuláció kiemelt fontosságú, hiszen a foglalkoztatás során kézzel könnyen végezhető feladatokat látnak el.



- Kondicionális képességek fejlesztése:

Csoportos munka formában az éves munkatervben meghatározott módon történik különböző tornafoglalkozások (napi torna, jóga, táncfoglalkozás, csapatjátékok, eszközös sporttevékenység: kerékpár, evezőpad, elliptikus tréner) megvalósításával.

A szolgálat rendszeresen felméri az ellátottak egészségi állapotát. Probléma esetén jelzést tesz a hozzátartozók felé, illetve az állapotuk javításának érdekében szervez számukra foglalkozásokat.



Tanácsadás

Az ellátottak a fogyatékoságához és a mindennapi életvezetéséhez kapcsolódó kérdések nehézségei megoldását segítő szolgáltatás.

A szolgálat segíti az ellátottakat, hogy kérdéseikre megfelelő tájékoztatást kapnak, véleményüket nyíltan, hátrányos következmények nélkül elmondják, kérésüket,

visszajelzésüket, esetleges panaszukat megfelelő módon, tisztelettel kezeljük.



Pedagógiai segítségnyújtás

Olyan ismeretek, értékek, viselkedések, attitűdök, értékek átadása, gyakoroltatása, amely az ellátottak fejlődését segíti.

A szolgáltatás kompetenciafejlesztő foglalkozások keretében valósul meg.

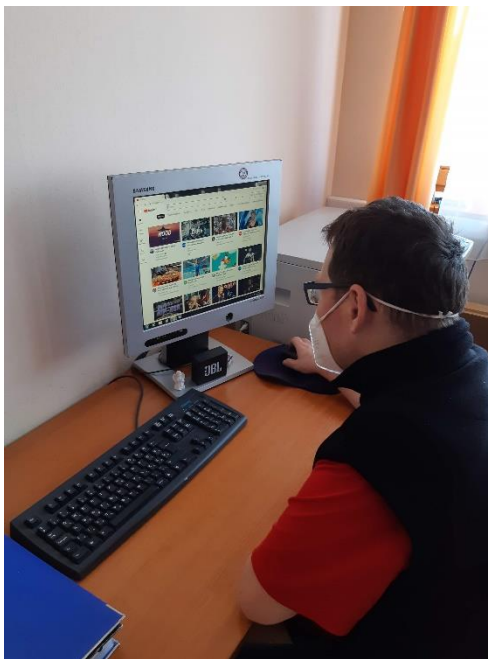
Anyanyelvi kompetencia fejlesztésének kiemelt területe, a verbális és írott kommunikációfejlesztése. Az anyanyelvi kommunikáció magában foglalja a gondolatok, érzések és érzelmek kifejezését és értelmezését szóban és írásban egyaránt, valamint a helyes és kreatív nyelvhasználatot az élet minden területén: családon belül, az intézményben, társadalmi érintkezések, szabadidős tevékenységek során.





A digitális kompetencia fejlesztése, az infokommunikációs eszközök használatának elsajátításával és gyakoroltásával történik. A fejlesztése magában foglalja az információs társadalom technológiáinak magabiztos és kritikus használatát, az információ megkeresését, alkalmazását, a valós és virtuális kapcsolatok megkülönböztetését.





Közösségi fejlesztés

A normalizáció elvét szem előtt tartva tervezi és szervezi a szolgálat a szabadidős programokat, közösségi rendezvényeket az ellátottak számára.

A 2021. évben kialakult pandémia hatására sajnos az év első felében csak nagyon kevés programot tudott megvalósítani a szolgálat. A megvalósított rendezvények, programokon való részvételek a veszélyhelyzet ideje alatt a járványügyi előírásokat betartva valósultak meg.

2021. év során megvalósított közösségi programok:

2021. május 30. PLÁNtáló

A járványügyi mutatók javulása lehetőséget adott arra, hogy a filmezéssel foglalkozó csoport bátran nevezzen az Agora Savaria PLÁNtáló elnevezésű felhívására. A csapat által nevezett 100akadály című kisfilm különdíjban részesült a rendezvényen.



2021. június 10. „Vigyázzunk Együtt Szombathelyre!”- Városi nagytakarítási akcióhoz való csatlakozás

A FÉHE Nonprofit Kft. csatlakozott Szombathely városának „Vigyázzunk Együtt Szombathelyre!” elnevezésű akciójához, így a Nappali Szolgálat dolgozói és fiataljai a szervezet munkatársaival együtt gyűjtötték a szemetet az Európa park, valamint a Jókai park környékén.



2021. június 14. Kirándulás az Erdészeti Zrt. látogatóközpontjába

A nyári időszakban a szolgálat igyekezett minél több időt a szabadban tölteni a fiatalokkal. Ezt a célt szolgálták a séták, kisebb kirándulások. A szolgálat fiataljai az Erdészeti Zrt. Látogatóközpontjába tett kirándulást.



2021. június 17. Közösségi nap

Intézményünk meghívást kapott a közfoglalkozási részleg által szervezett közösségi sportos rendezvényre. A vidám programon a fiatalok rendkívül jól érezték magukat, bekapcsolódtak a versenyekbe, teljesítették a nap kihívásait.



2021. június 26. „Ne legyél áldozat!” nap – FOF2020. projektzáró rendezvénye

A projekt zárásaként egy tematikus nap valósult meg. A rendezvényen bemutatásra kerültek a program során elkészített kisfilmek. Ezen túl játékos feladatok, kvízek, vetélkedők színesítették a napot, - A Vas Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály Bűnmegelőzési Alosztályának munkatársai, valamint a Szombathelyi Áldozatsegítő Központ szakemberei kis standokkal várták a fogyatékossgal élő fiatalokat, ahol a bűnmegelőzéssel, áldozatvédelemmel kapcsolatos feladatokat oldhattak meg, vagy információkat szerezthettek ezekben a témákban. A program közös ebéddel zárult.



2021. július 2. Családi nap a Parkerdőben

A FÉHE Kft. TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020-01402 számú "Add a kezéd" című projektje keretében valósult meg a Családi nap a Parkerdőben program, ahol a nappali szolgálat fiataljai és családjai is részt vettek. A rendezvény lehetőséget adott a kikapcsolódásra, élményszerzésre, pozitív mintát adva a szabadidő tartalmas eltöltésére.

A veszélyhelyzet alatt a családok még inkább saját lakókörnyezetükbe szorultak, izolálódtak, családi kapcsolati hálójuk még inkább leszűkült mintát mutatott, így nagy örömmel fogadták ezt a programot.

A nap a kedvező időjárási feltételek mellett nagyon jó hangulatban zajlott, a résztvevők számára lehetőség volt kötetlen beszélgetésekre, játékokra, sporttevékenységre, a fiatalok zene mellett táncrea is perdültek. Minden résztvevő nagyon jól érezte magát.





2021. augusztus 11-16. Speciális Filmes Alkotótábor- Szolnok

A napközi speciális filmes csapatának tagjai lehetőséget kaptak arra, hogy részt vegyenek a filmezési folyamatot segítő alkotótáborban. Itt lehetőséget és támogatást kaptak a fiatalok ismereteik bővítésére, valamint lehetőségük volt számos élmény-, és szabadidős programon való részvételre is. A táborban került sor a Segítő című kisfilm forgatására is.



2021.szeptember 8-9. Kőszegi Filmes Napok

A Kőszegi Filmes Napok rendezvényen való részvétel már hagyománnyá vált a napközis fiatalok életében. Szerencsére a 2021. évben már személyes jelenléttel tudott megvalósulni ez a 2 napos rendezvény. Az első nap a szakmai ismereteik bővítését segítette, majd a második napon az alkotómunka kapott hangsúlyt, kisfilmek forgatására került sor. A nap végén

értékelésre kerültek a résztvevő csapatok munkái, az elkészült filmek a szakmai zsűri által. A napközi fiataljai által készített Időtlen című kisfilm a programon I. helyezést ért el.



2021. szeptember 10. Integrált horgásznapi

A TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020-01402 számú "Add a kezed" című projekt keretében valósult meg az Integrált Horgásznapi rendezvény a Csónakázótónál. A programon részt vettek a nappali szolgálat fiataljai és családjai is.





2020. szeptember 14. Sérült gyermekek napja Budapest

A Vas Megyei ÉFOÉSZ Egyesülete szervezésében volt lehetősége a nappali szolgálat fiataljainak arra, hogy ellátogassak a Fővárosi Állatkertbe és részt vegyenek a Sérült Gyermekek Napja rendezvényen.



2021. szeptember 16. Sportnap

A szervezet közfoglalkoztatási részlegének meghívására vett részt a nappali szolgálat az őszi sportnapon a Lovas úti telephelyen. A programon különböző sportágakban mérhették össze ügyességüket az azokra nevezők. Nagyon jó hangulatban telt a nap, amely közös ebédrel zárult.



2021. szeptember 23. Speciális nézőpont

A Berzsényi Dániel Könyvtár szervezésében valósult meg a Speciális Nézőpont című rendezvény, amelyen speciális filmezéssel foglalkozó csoportok vettek részt. Így a Szombathelyi Speciális Filmes Csoport is meghívást kapott, az általuk készített kisfilmek is bemutatásra kerültek ezen a rendezvényen.



2021. szeptember 28. Állatok világnapja

Intézményünkbe ezen a napon a Vas Megyei Rendőrfőkapitányság Bűnmegelőzési Alosztálya, valamint a Fekete István Állatvédő Egyesület látogatott el az Állatok Világnapjához kapcsolódóan. A Rendőrség szakemberei által az állatvédelemről szóló előadást hallgathattak meg a szolgálat fiataljai. A Fekete István Állatvédő Egyesület

önkéntesei pedig a felelős állattartásról beszélgettek a fiatalokkal.



2021. szeptember 30. III. Tiszántúli Speciális Filmszemle Kisújszállás

Az elmúlt évekhez hasonlóan vettek részt a filmes csoport tagjai a Bánhalmán megrendezett III. Tiszántúli filmszemlén.



2021. október 11. Gyaloglónap

A Magyar Szabadidő Szövetség felhívására nevezett be a Nappali Szolgálat a Világ Gyaloglónap elnevezésű felhívásra. A szolgálat fiataljai és az intézmény munkatársai 12 km gyaloglást teljesítettek ezen a napon, a Lukácsháza-Gyöngyösfalu útvonalon. A séta során megtekintették a helyi nevezetességeket- Kiscsömötei kilátó, templom, 200 éves körtefa- is.



2021.november 18. Magyar Speciális Független Filmszemle Budapest

A Magyar Speciális Független Filmszemle, mint egyedülálló program a speciális filmezéshez kapcsolódóan- az elmúlt években nemzetközi rendezvénné nőtte ki magát. A filmes csoport tagjai az elmúlt években már szép sikereket értek el erre a szemlére történő nevezéssel, ám a 2021. ében még nagyobb sikert ért el a csoport. Az Időtlen című kisfilm az ARCAINK nagydíjat nyerte el a programon, továbbá a Segítő című kisfilm különdíjban részesült.



2021.december 6. Mikulás, karácsony

A 2021. évben a járványhelyzet miatt a Nestle Hungária Mikulása az intézmény udvarán látogatta meg a fiatalokat és adta át ajándékát.



Az intézmény életében hagyománnyá vált az elmúlt években, hogy a karácsonyi időszakban kis műsort készítsenek és adjanak elő többek között a Kolozsvár úti Hajléktalan Emberek Otthonában. A 2021. évben sajnos nem volt lehetőség a személyes előadásra, így a fiatalok az elkészült kis műsort videóra felvéve jutatták el az ott élő idős emberek számára.

A szolgálat tevékenységét segítő pályázati projektek bemutatása:

FOF2020

„Ne legyél áldozat!”- Fogyatékos emberek áldozattá válását megelőző program

Támogató: Nemzeti Fogyatékosügyi és Szociálpolitikai Központ

Elnyert támogatási összeg: 2.006.447.-Ft

Projekt időtartama: 2020. szeptember 01.- 2021. június 30.

A projekt átfogó célja a fogyatékos emberek áldozattá válásának megelőzése. A fogyatékos emberek tájékoztatása, informálása értelmi fogyatékos fiatalok által alkotott kisfilmek segítségével annak érdekében, hogy áldozattá válásuk megelőzhető legyen.

Konkrét célja: olyan kisfilmek létrehozása az együttműködő partnerek segítségével, amelyek segítik a más fogyatékossgal élő embereket abban, hogy a későbbiekben ne váljanak különféle bűncselekmények áldozatává. A kisfilm készítésének folyamata által a részt vevő értelmi fogyatékos emberek készségeinek, képességeinek a fejlesztése is fontos cél.

Együttműködő partnerek: Vas Megyei Rendőrfőkapitányság, Szombathelyi Áldozatsegítő Központ



TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020-01402 számú "Add a kezed" című projekt

Fogyatékos ellátás részről megvalósult szakmai programok:

Családi nap a Parkerdőben

2021.július 2-án megvalósuló rendezvénnyel szervezetünk lehetőséget kívánt teremteni a fogyatékossgal élő emberek és családjaik számára a kikapcsolódásra, élményszerzésre, pozitív mintát adva a szabadidő tartalmas eltöltésére.

A résztvevők kincskereső verseny, gasztro-totó és családi vetélkedő feladatokba nevezhettek be ezen a napon.

A családi vetélkedő jelentkező lelkes sérült fiatalok és családtagjaik 6 csapatban mérték össze ügyességüket. A 8 fős csapatok játékos sorversenyeket, labdás, egyensúlyozó, bójakerülő feladatokat teljesítettek - hét versenyszámban mérkőztek meg egymással.

Minden csapat mellett lelkes segítők gondoskodtak arról, hogy a feladatokat teljesíteni tudják a résztvevők- iránymutatást adtak, labdát szedtek. A mozgásos feladatok teljesítése után vette kezdetét a Kincskereső verseny. A nap folyamán a magukban kihívást érzők Családi gasztro-totó kitöltésére is nevezhettek. A totót az eredetileg tervezett Családi főzőverseny helyett szerveztük, hiszen erre sajnos az érvényben lévő tűzgyújtási tilalom miatt nem volt lehetőségünk. A nap közös ebéddel zárult.



Integrált Horgászverseny

2021. szeptember 10-én a Sporthorgász Egyesületek Vas Megyei Szövetségének együttműködésével valósult meg az Integrált Horgásznap rendezvény 67 fő részvételével. A versenyre 15 csapat nevezett. A csapatok egy fő sporthorgászból, 1 fő sérült résztvevőből és 1 fő segítőtől álltak össze. A versenyre nevezettek mellett értelmi sérült társaik megfigyelőként és szemlélőként buzdították a fiatalokat. A csapatok egy rövid felkészítést követően elfoglalták a sorsolással kiválasztott stégeket, majd megkezdődött a két órás verseny. Szerencsére mind az időjárás, mind a szerencse a résztvevőknek kedvezett ezen a napon. A gyönyörű délutánon számos kisebb-nagyobb hal akadt a horogra.



„MI is ITT vagyunk!” Gálaműsor

A program célja volt lehetőséget adni a Vas megyében élő fogyatékos embereknek és a segítségükkel foglalkozó szervezeteknek a bemutatkozásra, tehetségük megmutatására. A rendezvény célja továbbá, felhívni a társadalom és a város lakóinak a figyelmét a fogyatékosokkal élő embereknek az értékeire.

A Gálaműsor az előzetesen személyes jelenlétű megvalósítás helyett online módon került megvalósításra, tekintettel a jelenlegi pandémiás helyzetre, valamint ehhez kapcsolódóan a fogyatékosokkal élő célcsoport állapotából adódó veszélyeztetettségére.

A rendezvény a fogyatékos embereket segítő szervezetek, intézmények bevonásával valósult meg. A Gálaműsoron a fogyatékosokkal élő emberek/csoportok prózai, táncos, illetve zenés produkciókkal mutatkoztak be. A műsorszámok videón rögzítésre kerültek, majd ezt követően az elkészült video anyag online rendezvény formájában került bemutatásra 2021. szeptember 27-én.

Az online megvalósulás pozitív hozadéka lett, hogy a technika adta lehetőségek által olyan érdeklődők is meg tudták tekinteni a műsort, akik mozgáskorlátozottságuk, vagy egyéb akadályozottságuk miatt a személyes jelenlétet nem tudták volna vállalni. Összesen 438 fő érdeklődő tekintette meg a Gálaműsort.



A pandémia hatása az intézmény működésére 2021. évben:

Az intézmény az egész év során kiemelt figyelmet fordított a járványügyi előírások maximális betartására, valamint az ellátottak és családjuk folyamatos tájékoztatására.

A biztonságos ellátás biztosítása érdekében Dr. Nemény András Szombathely Megyei Jogú Város polgármestere 2020. november 9. napjától 2021. június.14. napjáig az egyidejűleg ellátható személyek számát 35 főben határozta meg.

A közvetlen kontaktusok minimalizálása érdekében az intézmény állandó csoportokra bontva biztosította a szolgáltatásnyújtást ebben az időszakban. Továbbá időbeni eltolással fogadta az ellátottakat, így minden rászoruló és szolgáltatást igénylő számára biztosítani tudta a szolgáltatást.

Jelentős figyelmet fordított az év során a szolgálat az ellátottak és hozzátartozók COVID19 oltással kapcsolatos tájékoztatására. Az ellátottaknál sok esetben segítették a szolgálat munkatársai az oltásra regisztrálást, illetve oltási időpontokat egyeztettek, valamint igény

esetén el is kísérték az ellátottakat az oltópontokra, a vakcina felvételére. A szolgáltatást igénybe vevők 84%-a rendelkezik védettséggel.

I.3. Fejlesztő foglalkoztatás

A fejlesztő foglalkoztatás célja az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

A fejlesztő foglalkoztatásban résztvevők intézményünkben egészségi állapotuknak, és képességeiknek megfelelő munkát végeznek, melynek során mindenki számára egyénre szabott, a személyes szükségletekhez igazodó foglalkoztatást biztosítunk. A tevékenység és az egyes munkafolyamatok a már meglévő képességek/készségek szinten tartását, fejlesztését, megőrzését, gyakoroltatását szolgálják.

A szolgáltatás személyi feltételei 2021-ben: - 2 fő segítő

Statisztikai adatok 2021. évre vonatkozóan:

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságtól szervezetünk a 2021. évre **17 000 Ft** feladategységhez kapcsolódó támogatási összegfelhasználására kapott lehetőséget a Fejlesztő foglalkoztatás biztosításához.

A felhasznált feladategységek a 2021. év során: **17252**

	Munkaszerződéssel/ Megállapodással rendelkezők száma	Felhasznált feladategység
JANUÁR	18	1480
FEBRUÁR	18	1444
MÁRCIUS	18	1534
ÁPRILIS	18	1404
MÁJUS	18	1498
JÚNIUS	18	1628
JÚLIUS	18	1628
AUGUSZTUS	18	1524
SZEPTEMBER	18	1628

OKTÓBER	18	1554
NOVEMBER	18	1516
DECEMBER	4	414
Összesen		17 252

A Fejlesztő foglalkoztatás résztvevői a Fogyatékos Embereket Segítő Szolgáltatások intézményéből 100 %-ban a nappali ellátás ellátottjaiból kerültek ki.

2021. év folyamán két foglalkoztatási formában összesen **21 fő** kapott lehetőséget munkavégzésre.

Munka törvénykönyve szerinti foglalkoztatási forma:

- 3 fő - 4 órában foglalkoztatva
- 1 fő - 6 órában foglalkoztatva

Szociális törvény szerinti foglalkoztatási forma:

- 17 fő - 4 órában foglalkoztatva

A Fejlesztő Foglalkoztatás tevékenységei:

A foglalkoztatásba bevont ellátottak eltérő képességei alapján két különböző típusú munkakör kerül kialakításra:

1. Csomagolás

A jó manuális képességekkel rendelkező foglalkoztatottak számára csomagolási, szortírozási, munkát szerveztünk.

2021. évben bér munka szerződés keretében folyamatos bedolgozói munkát végeztünk a Dekorand Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. számára. A munkatevékenységek kézzel könnyen végezhető egyszerű hajtási, csomagolási feladatok voltak: MAM cumikhoz tartozó vásárlói tájékoztatók előkészítése a további gyártási folyamatok számára.

A munkavégzéshez szükséges alapanyagokat, csomagolóanyagokat, félkész termékeket a vállalkozó biztosította számunkra. A megrendelt mennyiségeket hetente a vállalkozó szállította ki és az elkészült termékek elszállításáról is ő gondoskodott.

Az év során közel **1 millió 600 ezer darab** vásárlói tájékoztató összeállítását végeztük el.

Résztvevők száma **2021. év során: 15 fő**



2. Takarítás

Azok számára, akik a nagymozgásos feladatokban tudtak jól teljesíteni takarítási munkákat szerveztünk, intézményünk külső belső környezetének takarítását, rendben tartását végezték. Az udvaron található parkolók, illetve parkosított terület rendben tartása az évszakoknak megfelelően: felsöprés, lehullott levelek összegyűjtése, hólapátolás volt a feladatuk.

Részvevők száma **2021. év során: 6 fő**



A pandémia hatása a szolgáltatásra:

2021. évben szerencsére intézmény bezárására nem került sor. A szolgáltatás tervezése és szervezése minden esetben az aktuális járványügyi szabályok betartásával és az érvényben lévő útmutatók iránymutatásai alapján zajlott. A higiénés szabályok fokozott betartására kiemelt figyelmet fordított az intézmény, továbbá – pl. ún. buborékcsoportok kialakításával törekedett a kontaktok minimalizálásra is.

A Fogyatékos Embereket Segítő Szolgáltatások dolgozóinak szakmai továbbképzései

Az intézmény munkatársai a 2021. évben több alkalommal vettek részt különféle szakmai továbbképzéseken az alábbiak szerint:

A képzések a járványügyi mutatók helyzete szerint személyes jelenléttel, illetve nagyobb arányban online módon valósultak meg.

Képzés neve	Nappali Szolgálat	Támogató Szolgálat	Fejlesztő Foglalkoztatás
Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei	6 fő	5 fő	2 fő
Jogszabály/jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok	5 fő	5 fő	2 fő
Csoportszupervízió szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátásban-online csoportszupervízió szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szakemberek számára		3 fő	
Új utak a fogyatékos emberek családjainak személyi segítésében	1 fő	1 fő	
A hatékony kommunikáció eszközei	1 fő	1 fő	
Demenciával élő személyek ellátása és gondozása, valamint a demenciával élő személyek viselkedésváltozása	1 fő		

II. HAJLÉKTTALAN EMBEREKET ELLÁTÓ SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYEK

A hajléktalan emberek ellátása kapcsán működtetett ellátási típusok:

- Hajléktalan személyek nappali intézménye, nappali melegedő
(9700 Szombathely, Zanati út 1.)
- Utcai szociális szolgálat I. (9700 Szombathely, Zanati út 1.)
- Utcai szociális szolgálat II.(9700, Szombathely, Vörösmarty utca 36.)
- Hajléktalan személyek átmeneti elhelyezését biztosító szolgáltatások:
 - Hajléktalan személyek átmeneti szállása (9700 Szombathely, Zanati u. 1.,Rohonci utca 36.)
 - Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye (9700 Szombathely, Zanati u. 1.)
 - Hajléktalan személyek részére időszakos éjjeli menedékhely (9700 Szombathely, Zanati u. 1.)
- Hajléktalanok Otthona (9700 Szombathely, Kolozsvár u. 27.)

Az általunk nyújtott szolgáltatási elemek a következők:

- **Tanácsadás:** Az igénybe vevők hajléktalan személy bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.
- **Esetkezelés:** Az igénybe vevő hajléktalan személy problémáinak megoldása érdekében, együttműködik az őt gondozó szociálismunkással, közösen számba veszik és mozgósítják az igénybe vevők saját, és támogató környezete erőforrásait, és azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

- **Gondozás:** Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan személyek részére nyújtott szolgáltatás, mely célja az ellátott részére a meglévő lehetőségek felhasználásával biztosítani az emberhez méltó életminőség elérését.
- **Étkeztetés:** Az intézmény gondoskodik hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő hajléktalan személy részére. Munkanapokon az RSZTOP program keretében meleg ebéd, illetve adományok formájában hideg élelmiszer. Étkezési lehetőség biztosítása: munkanapokon az RSZTOP program keretében meleg ebéd, illetve adományok formájában hideg élelmiszer. Az étkeztetés lehetőségének biztosítása 2017. évtől a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal együttműködve pályázati program keretében történik. Napi egy tál előre csomagolt ebédet biztosítunk valamennyi igénybe vevő részére. Az étel melegítéséhez és elfogyasztásához kulturált körülmények állnak rendelkezésre.
- **Felügyelet:** Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan személyek, személyi és vagyoni tárgyainak biztonsága érdekében végzett szolgáltatás, melyet erre a feladatra megbízott személy alkalmazásával és kamerarendszerrel biztosítunk.
- **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.
- **Szállítás:** Az ügyfeleknek - szükségleteihez igazodva -, egészségügyi intézményekbe, egyéb hivatalos ügyeik intézéséhez, szervezett szabadidős programok, családi és társas kapcsolatok ápolásához, ingóságok szállításához nyújtunk segítséget. Indokolt esetben a szolgáltatást az intézmény gépkocsijával biztosítjuk.
- **Készségfejlesztés:** Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.
- **Lakhatás:** Alapvető szükségleteik kielégítésének keretében a rászoruló hajléktalan személyek igényeihez, egészségi állapotukhoz igazodó lakhatási megoldást biztosítunk. Szállásnyújtó szolgáltatások: éjjeli menedékhely, átmeneti szállás, külső intézményi férőhely.

- **Megkeresés:** szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett azon egyének közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása (a releváns szolgáltatásokhoz való hozzájuttatás céljából), akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt bármilyen okból elérni nem tudják.

II.1 UTCAI SZOCIÁLIS SZOLGÁLATOK I-II.

Az utcai szociális munka célja az ellátatlan, de az intézményes ellátással szemben bizalmatlan, az utcán tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban életmentés, megelőzés, integrálás céljából.

Az intézmény 2021. évben is a hajléktalan személyek minél szélesebb körű és zavartalan ellátása érdekében **együttműködési megállapodást** írt alá a Nyugat-dunántúli Regionális Diszpécserszolgálattal, a Mentőszolgálattal, a Rendőrséggel, a Közterület Felügyelettel, valamint a Markusovszky Kórházzal. Rendszeres kapcsolatunk van a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal, az országban működő hajléktalan ellátó szervezetekkel, a régióban működő egészségügyi és más szociális intézményekkel, a munkaügyi központtal, a Nyugdíjbiztosítási Igazgatósággal, az Egészségbiztosítási Pénztárral stb.

A társaság 2021 évben is **két utcai szolgálat** működtetésével biztosította a hajléktalan emberek **felkutatását**, az ellátásukat biztosító **információk nyújtását**, **a nappali melegedőbe**, illetve **az éjjeli menedékhelyre irányításukat**, **krízis esetben azonnali ellátásuk megszervezését**.

Ebben az évben is kiemelt figyelmet fordítottunk a krízisidőszakban az esetleges kihüléssel szembeni megelőzésére az érintettek éjjeli menedékhelyre, illetve szükség esetén kórházba szállításával. Az utcai szolgálat **naponta 7-22 óra között dolgozott**, **azonban a téli krízisidőszakban hétfőn és ünnepnapokon is szolgálatot teljesítettek 18-22 óra között**. Ezzel együtt **megyei hatáskörű krízis autót** működtedtünk. A Mentőszolgálattal, a Rendőrséggel, a Markusovszky Kórházzal, a Közterület Felügyelettel, és a Pálos Károly Családsegítő és Gyermejköltségi Szolgálattal a hajléktalansággal összefüggő feladatokat évek óta együttműködési megállapodásban rögzítettük, melynek keretében közös járőrözéseket végeztünk, mind a rendőrséggel, mind a Pálos Károly Családsegítő Szolgálat utcai szociális munkásaival. Együttműködéshez az ÁNTSZ is csatlakozott. Együttműködési megállapodást kötöttünk a regionális diszpécser szolgálattal is.

A rendőrség, a mentőszolgálat és a kórház sürgősségi betegellátó részlegének rendelkezésére bocsátottuk azoknak a klienseinknek a névsorát, akik gondnokság alatt állnak, illetve a krízisidőszakban különösen veszélyben vannak, hiszen életkoruk, fizikai állapotuk miatt könnyebben bekövetkezhet fagyás miatti egészségkárosodás, esetleg halál.

2021. évben a két szolgálat munkatársai összesen **73 fő utcai hajléktalannal kerültek kapcsolatba, közülük 7 fő volt nő.**

Ellátottak száma	I. számú utcai szociális szolgálat	II. számú utcai szociális szolgálat
2021		
Összesen:	37	36
Ebből nő:	5	2

A hajléktalan emberek többsége nem életvitelszerűen tartózkodik utcán, ismerősöknél, nem lakás céljára szolgáló helyiségekben húzza meg magát.

Az utcán élő hajléktalanok számában és a nemek szerinti megoszlásában évek óta nincs jelentős változás. A nők száma változatlanul alacsony, ők inkább igénybe veszik az ellátórendszer szolgáltatásait és gyakran szívességi lakáshasználóként is szállásokhoz jutnak.

A társaság munkatársainak nem az utcán tartózkodó hajléktalanok száma, hanem azok összetétele jelent komoly problémát. A téli időszakban több esetben kellett életmentést végrehajtanunk.

A téli időszakban az utcai hajléktalanok jelentős része igénybe veszi a Nappali melegedő és az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait, illetve egyre romló egészségi állapotuk miatt gyakran válik szükségessé betegszobai elhelyezésük.

Az utcán élők életkor és nemek szerinti megoszlása

Életkor (év)	Férfi		Nő	
	Fő	%	Fő	%
18-20	3	4,54	0	0
21-30	8	12,13	1	14,28
31-40	17	25,76	1	14,28
41-50	19	28,79	1	14,28
51-60	16	24,24	3	42,88
61-	3	4,54	1	14,28
Összesen:	66	100	7	100

Időszakosan tartózkodik az utcán	Folyamatosan utcán, illetve nem lakás célú helyiségben tartózkodik		
	34 fő		
	1-2 éve	2-5 éve	5 évnél több
43 fő	5	8	6

2021. évben napi átlagban **14** fő utcai hajléktalannal foglalkoztak az utcai szociális munkás szolgálatok. 2021. évben összesen **441 bejelentés** érkezett intézményünkhöz. A lakossági bejelentések többsége az ingyenesen hívható zöld számra érkezett, amit az információs szolgálatot teljesítő munkatárs fogadott, majd továbbította azt az utcai szociális szolgálatnak. Emellett a kórházból is gyakran kaptunk bejelentéseket.

Az utcai szociális munkás szolgálatok által nyújtott szolgáltatások megoszlása

I. számú utcai szolgálat

2021.	Egészségügyi szolgálatokhoz való hozzáférése és segítése	Nappali szolgáltatásokhoz való hozzáférése	A szállás nyújtó intézményekkel szembeni előítéletek leküzdése	Bentlakásos, tartós bentlakásos intézményi elhelyezés szervezése	Az ügyfél képviselete bentlakásos, tartós bentlakásos intézményi elhelyezés elérésére	Egyedi lakhatásba kerülés segítése	Családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése	Érdekérvényesítés segítése szabadidős tevékenységek segítése közösségszervezés	egyéb
Január	36	66	24	0	0	0	39	40	59
Február	38	85	13	0	0	0	20	21	38
Március	32	94	32	0	0	2	11	12	37
Április	36	93	20	0	0	0	13	13	36
Május	41	82	11	0	0	0	32	14	36
Június	42	151	42	0	0	0	25	15	75
Július	39	77	53	0	0	0	26	16	74
Augusztus	42	74	47	0	0	1	17	17	53
Szeptember	21	68	45	0	0	0	18	18	42
Október	39	97	17	0	0	0	19	14	31
November	44	78	58	0	0	1	12	20	50
December	41	125	59	0	0	0	23	21	73
Összesen:	451	1089	421	0	0	4	255	221	604

II. számú utcai szolgálat

2021.	Egészség- ügyi szolgáltatásokhoz való hozzá-férés segítése	Nappali szolgáltatásokhoz való hozzá-férés segítése	A szállás- nyújtó intézmények kel szembeni előítéletek leküzdése	Bentlakásos, tartós bentlakásos intézményi elhelyezés szervezése	Az ügyfél képviselője bentlakásos, tartós bentlakásos intézményi elhelyezés elérésé-re	Egyedi lakhatásba kerülés segítése	Családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése	Érdekérvényesítés segítése szabad-idős tevékenységek segítése közösség- szervezés	egyéb
Január	27	55	33	0	0	0	10	20	69
Február	31	51	42	0	0	0	13	21	63
Március	21	67	49	0	0	1	31	32	27
Április	22	62	18	0	0	0	24	23	45
Május	31	51	30	0	0	0	19	14	27
Június	27	56	49	0	0	0	8	15	46
Július	34	78	51	0	0	1	12	16	45
Augusztus	26	90	15	0	0	0	20	17	54
Szeptember	49	62	36	0	0	0	9	28	43
Október	52	86	18	0	0	0	10	29	57
November	41	70	49	0	0	0	10	20	51
December	50	95	51	0	0	1	32	31	60
Összesen:	411	823	441	0	0	3	198	266	587

Az utcai szociális szolgáltatásból kikerültek száma

I. számú utcai szociális szolgálat

éjjeli menedékre került	átmeneti szállásra került	önálló lakhatásba (a szociális intézményrendszeren kívüli lakhatás, pl. HKA/ÖKA/TÁMOP támogatott lakhatás, önkormányzati bérlet, albérlet, munkásszálló, hazaköltözés, összeköltözés)	tartós bentlakásos intézménybe került	elhunyt	büntetés végrehajtási intézetbe került	ismeretlen helyre távozott
2 fő	2 fő	4 fő	0 fő	6 fő	3 fő	9 fő
Gondozásban maradt 11 fő						

Az utcai szociális szolgáltatásból kikerültek száma

II. számú utcai szociális szolgálat

éjjeli menedékre került	átmeneti szállásra került	önálló lakhatásba (a szociális intézményrendszeren kívüli lakhatás, pl. HKA/ÖKA/TÁMOP támogatott lakhatás, önkormányzati bérlet, albérlet, munkásszálló, hazaköltözés, összeköltözés)	tartós bentlakásos intézménybe került	elhunyt	büntetés végrehajtási intézetbe került	ismeretlen helyre távozott
5 fő	3 fő	3 fő	0 fő	5 fő	1 fő	9 fő
Gondozásban maradt 10 fő						

II.2. ÉJJELI MENEDÉKHELY

A hajléktalanok éjjeli menedékhelye az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás. Az intézmény szolgáltatásait azok vehetik igénybe, akik éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.

Az éjjeli menedékhely működtetésének legfontosabb célja, hogy egyetlen hajléktalan személy se legyen kénytelen éjszakáit utcán, közterületen tölteni. Az éjszakai pihenés mellett az éjjeli menedékhely biztosítja mindazokat a szolgáltatásokat, amelyek az alapvető fizikai szükségletek kielégítéséhez nélkülözhetetlenek.

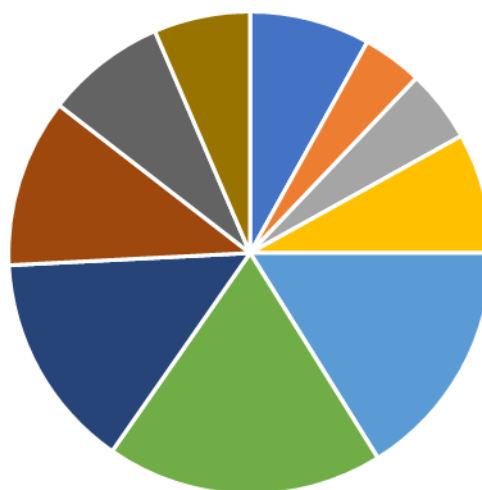
Az éjjeli menedékhely térítésmentesen biztosít ellátást azoknak a hajléktalan embereknek, akik utcán, közterületen nem lakás céljára szolgáló helyiségben lennének kénytelenek tölteni éjszakáikat. **Az éjjeli menedékhely 25 férőhelyes, ami a téli krízisidőszakban 20 férőhellyel bővül.**

Az éjjeli menedékhely 2021. évben is folyamatosan **teljes kihasználtsággal üzemelt.** 2021. évben az éjjeli menedékhely szolgáltatásait **124 fő** vette igénybe, közülük 98 fő volt férfi és 26 fő volt nő.

Életkor szerinti megoszlás az éjjeli menedékhelyen

Életkor/év	Létszám/fő
18-25	10
26-30	5
31-35	6
36-40	10
41-45	20
46-50	23
51-55	18
56-60	14
61-65	10
66-	8
Összesen:	124

Életkor szerinti megoszlás az éjjeli menedékhelyen



■ 18-25 ■ 26-30 ■ 31-35 ■ 36-40 ■ 41-45 ■ 46-50 ■ 51-55 ■ 56-60 ■ 61-65 ■ 66-

Forgalmi adatok az éjjeli menedékhelyen (2011-2021.év)

Év	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Gondozási napok száma	15899	14215	16080	17455	16480	15165	13650	11508	13803	12720	11203
Átlaglétszám	43,55	38,95	44,05	47,82	45,15	41,43	41,42	31,52	37,81	34,84	30,69
Megfordultak száma	210	219	247	268	225	218	216	194	161	142	124

Az **éjjeli menedékhely** szolgáltatásai a következők:

Lakhatás, éjszakai pihenés biztosítása:

Éjszakai pihenésre az éjjeli menedékhelyen az ügyeletes által kijelölt ágyon van lehetőség.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:

személyi tisztálkodás biztosítása,

A szolgáltatás során az intézmény az alábbiakat biztosítja:

- Fürdőhelyiség hideg-melegvizes ellátással,
- Tisztálkodáshoz szükséges textília (napi váltással),
- Tisztálkodó szerek (fürdőhab, sampon),
- Hajszárító
- Személyes ruházat tisztításának biztosítása

- Mosodahelyiség,
- Mosáshoz szükséges gépek,
- Mosógép, centrifuga,
- Mosópor.

Étkeztetés, étel melegítéshez, tálaláshoz, elfogyasztáshoz szükséges feltételek biztosítása

- Konyahasználat 18-07 óráig
- Konyhai felszerelési tárgyak,
- Evőeszköz.
- Étél hűtőben történő tárolása (tároló dobozban, névvel ellátva)
- Étkezési lehetőség biztosítása: munkanapokon az RSZTOP program keretében meleg ebéd, illetve adományok formájában hideg élelmiszer

Esetkezelés

Az igénybe vevő hajléktalan személy problémáinak megoldása érdekében, együttműködik az őt gondozó szociális munkással, közösen számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő saját és támogató környezete erőforrásait, és azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

Ügyintézés

Az igénybe vevő kérésére, illetve bármilyen jogosultságának fennállása esetén a jogosultság megszerzése érdekében az ügyintéző szociális munkástól kérhet segítséget. Az ügyintézés feltétele: együttműködési szerződést kell kötni az ügyintézőt végző munkatárssal.

Ügyintézés során az intézmény beszerzi a szükséges dokumentumokat, elkészíti az igazolásokat, másolatokat.

Gondozás

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan személyek részére nyújtott szolgáltatás, mely célja az ellátott részére a meglévő lehetőségek felhasználásával biztosítani az emberhez méltó életminőség elérését.

Szocioterápiás foglalkoztatás

Szocioterápiás foglalkoztatásra van lehetőség az intézményben, az igénybe vevők képességeinek szinten tartása és fejlesztése érdekében.

Felügyelet

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan személyek, személyi és vagyon

tárgyainak biztonsága érdekében végzett szolgáltatás, melyet erre a feladatra megbízott személy alkalmazásával és kamerarendszerrel biztosítunk.

Szállítás

Az ügyfeleknek - szükségleteihez igazodva -, egészségügyi intézményekbe, egyéb hivatalos ügyeik intézéséhez, szervezett szabadidős programok, családi és társas kapcsolatok ápolásához, ingóságaihoz szállításához nyújtunk segítséget. Indokolt esetben a szolgáltatást az intézmény gépkocsijával biztosítjuk.

Postacím, telefon használat

Az igénybe vevő írásos kérelmére az intézmény postacímét biztosít. Küldemény érkezésekor az ügyeletes szociális munkás az átvételről és az átadásról postakönyv útján gondoskodik.

Az igénybe vevők az intézmény területén elhelyezett nyilvános telefont használhatják.

Tanácsadás

Az igénybe vevő kérésére az éjjeli menedékhelyen szolgálatot teljesítő szociális munkás megszervezi a jogi, pszichológiai tanácsadást, illetve az igénybe vevő számára életvezetési tanácsot nyújt.

Információ nyújtás

Az igénybe vevő kérésére az intézmény szociális és egyéb információt nyújt. Az információnyújtás történhet szóban és írásban.

Egészségügyi alapellátás megszervezése

A Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. az Országos Egészségbiztosítási Pénztárral kötött szerződés értelmében a hajléktalan emberek egészségügyi ellátása érdekében háziorvosi rendelőt és betegszobát működtet. Az intézmény orvosa az igénybe vevő kérésére az egészségügyi alapszolgáltatást biztosítja.

Betegszobai elhelyezés

Betegség esetén, illetve kórházi ápolás után az igénybe vevő kérheti betegszobai elhelyezését. Betegszobai elhelyezést az intézmény orvosának javaslata alapján, a javaslatban megjelölt időpontig lehet igénybe venni. Egészségügyi szakellátás, kórházi ellátás megszervezése. Az intézmény orvosa szükség esetén intézkedik a szakellátáshoz való hozzájutásról, illetve kórházi beutalásról.

Természetbeni juttatások

Az igénybe vevő, aki jövedelemmel nem, vagy átmenetileg nem rendelkezik, a szociális munkásnál kérelmezheti a természetbeni juttatást. Odaítélésének feltétele: együttműködés a

szociális munkással.

Természetbeni juttatás különösen: gyógyszer kiváltásához nyújtott támogatás, élelem biztosítása, okmányok megszerzéséhez támogatás.

Készségfejlesztés, szabadidős programok szervezése:

Az igénybe vevő egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló csoportos tevékenységek lehetőségének biztosítása, azok gyakorlására. *Szabadidős programok:* TV-nézés, rádióhallgatás, újságolvasás, könyvkölcsönzés, ünnepekre való készülődés. A szabadidős programok szervezése során a szociális munkás programtervet készít, amelyben rögzíti a programhoz szükséges eszközöket is.

III.3. NAPPALI MELEGEDŐ

A Nappali melegedő elsősorban az **éjjeli menedékhely** szolgáltatásait igénybe vevőket, s az **utcán élőket** szólítja meg, de a rehabilitációs programokba be kívánja vonni azokat a **potenciálisan hajléktalan embereket** is, akiknek egészségi állapotuk, szociális- és munkaerő-piaci kompetencia-hiányuk miatt az önálló lakhatásuk megtartása veszélyben van, munkaerőpiacra történő kivezetésük pedig csak foglalkoztatási rehabilitáció után valósulhat meg.

A nappali melegedő lehetőséget biztosít a hajléktalan személyek részére

- közösségi együttlétre,
- pihenésre,
- személyi tisztálkodásra,
- személyes ruházat tisztítására,
- étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására.

Azzal, hogy a nappali melegedő az I. számú utcai szociális munkás szolgálat és az éjjeli menedékhely egy telephelyen működik hatékonyabban biztosítható az intézményes ellátással szemben idegenkedő hajléktalan emberek bizalmának megnyerése, az ellátó rendszerbe való bevonása. Az éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybe vevőknek reggel 7 órakor - amikor az éjjeli menedékhely bezár - nem kell elhagyniuk az intézményt, hanem az épületen belül működő nappali melegedő szolgáltatásit vehetik igénybe. Ezzel a működéssel megelőzhetővé válik, hogy az éjjeli menedékhelyről reggel 7 órakor elküldött emberek jelentős része napközben közterületen töltse idejét. Minden szolgáltatást igénybe vevő számára biztosítjuk a

tisztálkodás és a személyes ruházat tisztításának feltételeit. Gondoskodunk a ruházat és egyéb személyes dolgok biztonságos őrzéséről, lehetőség szerint a ruházat pótlásáról. Az **étkeztetés lehetőségének biztosítása** 2017. évtől a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal együttműködve pályázati program keretében történik. Napi egy tál előre csomagolt ebédet biztosítunk valamennyi igénybe vevő részére. Az étel melegítéséhez és elfogyasztásához kulturált körülmények állnak rendelkezésre a nappali melegedőben. A nappali melegedőben történik a hajléktalan emberek **okmánypótlása**, hivatalos ügyintézése is.

A hajléktalan lét gyakori velejárója a személyes okmányok elvesztése, azt azonban valamennyien tudják, hogy legalább személyi igazolvánnyal rendelkezniük kell ahhoz, hogy a sorozatos rendőrségi feljelentéseket elkerüljék.

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés szigorodásának következtében egyre gyakrabban igényelnek segítséget a TB kártya pótlásához, az adóigazolvány megkéréséhez. Az esetek többségében akkor kérnek segítséget a hajléktalan emberek, amikor munkaviszonyt kívánnak létesíteni. Postacímet minden utcai illetve éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan embernek biztosítunk, amennyiben ezt igénylik.

Szervezetünk által a nappali melegedőben biztosított szolgáltatások:

- **Nyitott klub**

A nyitott klub az első találkozás helyszíne, ami a házirend szabályainak elfogadása esetén mindenki számára szabadon látogatható.

A klubban kulturált körülmények között lehetőséget biztosítunk:

- közösségi együttlétre
- újságolvasásra
- étel melegítésére, elfogyasztására
- ital automata használatára
- televíziós műsorok megtekintésére

Háztartási vagy háztartást pótló szolgáltatások:

- **Személyes ruházat tisztításához feltételek megteremtése**
 - Mosodahelyiség
 - Mosáshoz szükséges gépek
 - Mosópor
- **Személyi tisztálkodás feltételeinek biztosítása**

- Fürdőhelyiség hideg meleg vizes ellátással
- Tisztálkodáshoz szükséges textília (napi váltással)
- Tisztálkodó szerek (fürdőhab, sampon)
- Hajszárító

Étkeztetés, étel melegítéshez, tálaláshoz, elfogyasztáshoz szükséges feltételek biztosítása

- Konyha használata
- Konyhai felszerelési tárgyak
- Étél hűtőben történő tárolása (tároló dobozban, névvel ellátva)
- Étkezési lehetőség biztosítása: munkanapokon az RSZTOP program keretében meleg ebéd, illetve adományok formájában hideg élelmiszer

Az étkeztetés lehetőségének biztosítása 2017. évtől a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal együttműködve pályázati program keretében történik. Napi egy tál előre csomagolt ebédet biztosítunk valamennyi igénybe vevő részére. Az étel melegítéséhez és elfogyasztásához kulturált körülmények állnak rendelkezésre a nappali melegedőben.

Természetbeni juttatások

Természetbeni juttatás még különösen: gyógyszer kiváltásához nyújtott támogatás, okmányok megszerzéséhez támogatás, ruházat pótlása stb.

Esetkezelés

Az igénybe vevő hajléktalan személy problémáinak megoldása érdekében, együttműködik az őt gondozó szociális munkással, közösen számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő saját és támogató környezete erőforrásait, és azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

Gondozás

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan személyek részére nyújtott szolgáltatás, mely célja az ellátott részére a meglévő lehetőségek felhasználásával biztosítani az emberhez méltó életminőség elérését.

Felügyelet

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan személyek, személyi és vagyoni tárgyainak biztonsága érdekében végzett szolgáltatás, melyet erre a feladatra megbízott személy alkalmazásával és kamerarendszerrel biztosítunk.

Csomagmegőrzés biztosítása

A **csomagmegőrző szekrénybe** a kisméretű használati tárgyakat a szekrény kulcsának írásos

átadása-átvétele után az igénybe vevő helyezi el.

Szállítás

Az ügyfeleknek - szükségleteihez igazodva -, egészségügyi intézményekbe, egyéb hivatalos ügyeik intézéséhez, szervezett szabadidős programok, családi és társas kapcsolatok ápolásához, ingóságaihoz szállításához nyújtunk segítséget. Indokolt esetben a szolgáltatást az intézmény gépkocsijával biztosítjuk.

Információs szolgáltatás

- internet hozzáféréssel (az igénybe vevőknek önállóan, illetve szükség esetén a szociális munkások segítségével lehetőséget biztosítunk internet használatára),
- tájékoztató anyagok igénybevételével,
- szóbeli tájékoztatással,
- telefonszolgáltatással

Tanácsadás

Az igénybe vevő kérésére az éjjeli menedékhelyen szolgálatot teljesítő szociális munkás megszervezi a jogi, pszichológiai tanácsadást, illetve az igénybe vevő számára életvezetési tanácsot nyújt.

Munkaerőpiaci szolgáltatások

- álláskereséshez segítségnyújtás (szükség esetén telefonhasználat biztosítása)
- tájékoztatás a társaság támogatott foglalkoztatási programjairól
- tájékoztatás a munkaügyi központ szolgáltatásairól

Készségfejlesztés, szabadidős programok szervezése, azon való részvétel biztosítása

Az igénybe vevő egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló csoportos tevékenységek lehetőségének biztosítása, azok gyakorlására.

Szabadidős programok: TV-nézés, rádióhallgatás, újságolvasás, könyvkölcsonzés, ünnepekre való készülődés.

A szabadidős programok szervezése során a szociális munkás programtervet készít, amelyben rögzíti a programhoz szükséges eszközöket is.

Egészségügyi ellátás

Az intézmény orvosa az igénybe vevő kérésére egészségügyi alapszolgáltatást nyújt, illetve javaslatot tesz betegszobai elhelyezésre, valamint szükség esetén megszervezi a szak illetve a kórházi ellátást.

@ pont használata

A szolgáltatást igénybe vevő az információs szolgálattal egyeztetni a rendszer használatát. (időpont egyeztetés, segítség kérése, stb.)

A Nappali melegedő szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. A szolgáltatás igénybevételét az intézmény vezetője a TAJ alapú Központi Elektronikus Nyilvántartási Rendszerben is rögzíti. A Szociális törvény, valamint az 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet által előírt szolgáltatásokat (napközbeni tartózkodás, higiéniai szükségletek kielégítése, étkezés feltételeinek megteremtése stb.) **valamennyi hajléktalan személy igénybe veheti.**

A nappali melegedő szolgáltatásairól nyújtott tájékoztatás módjai:

- A Hajléktalan Embereket Ellátó Szociális Intézmény szolgáltatásairól elkészített szórólap, folyamatos terjesztése az igénybe vevők, a lakosság, a rendőrség, a közterület felügyelet, illetve egyéb szolgáltatók felé.
- Éjjel nappal hívható zöldszám, a lakossági bejelentések fogadására: 06/ 80-205-165
- A helyi újságban évente megjelenő tájékoztatás az intézmény által nyújtott szolgáltatásokról.
- Az intézmény folyamatosan aktualizált honlapján minden információ elérhető.

A nappali melegedő férőhelyszáma: 40 fő, az igénybe vevők napi átlagos száma egész évben meghaladta az engedélyezett férőhelyszámot, a téli leghidegebb napokon a 60 főt is eléri a megfordulók száma.

A nappali melegedő férőhelyszáma: 40 fő, az igénybe vevők napi átlagos száma egész évben meghaladta az engedélyezett férőhelyszámot, a téli leghidegebb napokon a 60 főt is eléri a megfordulók száma.

2021. évben **183 fő fordult meg a nappali melegedőben.**

Gondozási napok száma és átlaglétszám a nappali melegedőben (2010-2021.év)

Év	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Gondozási napok száma	10.842	11.824	13.864	15.807	15.511	13.933	14.519	16.029	14179	17214	18246	15847
Átlaglétszám ¹ (fő)	43,19	47,1	55,0	63,98	61,79	55,51	57,62	63,86	56,49	47,16	49,85	43,41

A táblázatból is jól látszik, hogy a nappali melegedő évek óta folyamatosan teltház felett üzemel. Ez a szám azt jelzi, hogy az éjjeli menedékhelyen éjszakázó, illetve az utcán élő hajléktalan emberek jelentős arányban veszik igénybe a nappali melegedő szolgáltatásait.

II.4. ÁTMENETI SZÁLLÁS

A hajléktalanok átmeneti szállása azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra.

Az **átmeneti szálláson** élő hajléktalan emberek foglalkoztathatóságának javítása, önálló lakhatásuk segítése érdekében fejleszteni kívánt szolgáltatások:

- Önálló lakhatásra történő felkészítés egyéni és csoportos szociális munka formájában
- A munkavállalási esélyeket segítő képzések, tréningek felkutatása és támogatása
- A kiléptető lakások számának bővítése, minőségének javítása
- Koedukált elhelyezés lehetőségének biztosítása az átmeneti szálláson

A szolgáltatás működtetésétől várt eredmények:

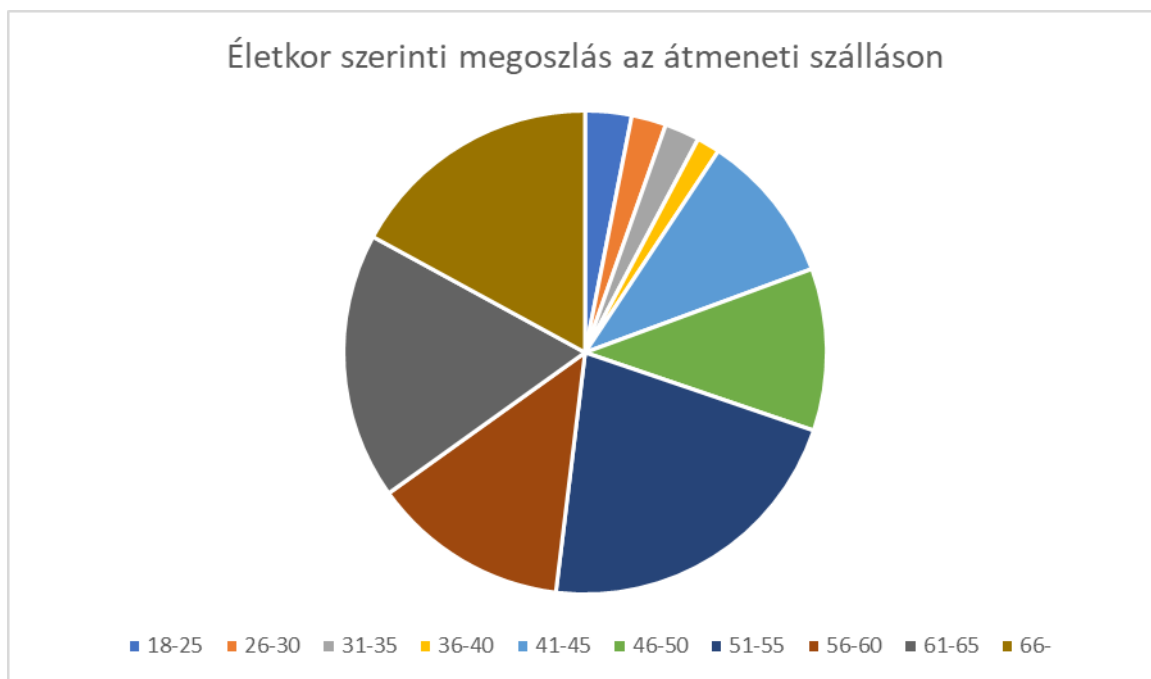
- A szolgáltatást igénybevevők képessé válnak az önálló életvitelre.
- Az életkoruk, egészségi állapotuk miatt önálló életvitelre már nem képes hajléktalan emberek segítséget kapnak ahhoz, hogy a számukra megfelelő ellátáshoz jussanak.

Az intézmény a hajléktalan személyek minél szélesebb körű és zavartalan ellátása érdekében együttműködési megállapodást írt alá a Nyugat-dunántúli Regionális Diszpécserszolgálattal, a Mentőszolgálattal, a Rendőrséggel, a Közterület Felügyelettel, valamint a Markusovszky Kórházzal. Rendszeres kapcsolatunk van a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal, az országban működő hajléktalan ellátó szervezetekkel, a régióban működő egészségügyi és más szociális intézményekkel, a munkaügyi központtal, a Nyugdíjbiztosítási Igazgatósággal, az Egészségbiztosítási Pénztárral stb.

Továbbra is komoly problémát jelent az átmeneti szálláson, hogy a lakók jelentős hányada **olyan idős, beteg, fogyatékos, illetve pszichiátriai beteg ember, akik önálló életvitelre nem képesek, az ő elhelyezésük tartós bentlakásos intézményben lenne indokolt.**

Az átmeneti szálláson 2021. évben **129** fő fordult meg, közülük 100 fő volt férfi és 29 nő. Az átmeneti szálláson az év során 41 fő jogviszonya szűnt meg, közülük 10 fő költözött

albérletbe, ezek között piaci albérlet és önkormányzati bérlakás is egyaránt megjelent. Az éjjeli menedékhelyre 2 esetben „került vissza” lakó, ennek leggyakoribb oka a vállalt együttműködés be nem tartása volt. Az elhalálozások száma 5 volt és a Hajléktalanok otthonába is 5 fő került tartós elhelyezésre. 18 fő ismeretlen helyre távozott.



Az átmeneti szálláson biztosított szolgáltatások a következők:

Lakhatás:

Életvitelszerű tartózkodás az átmeneti szállás 4 ágyas szobáiban.

Esetkezelés:

Az igénybevevő hajléktalan személy problémáinak megoldása érdekében, együttműködik az őt gondozó szociális munkással, közösen számba veszik és mozgósítják az igénybevevő saját és támogató környezete erőforrásait, és azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

Ügyintézés

Az igénybevevő kérésére, illetve bármilyen jogosultságának fennállása esetén a jogosultság megszerzése érdekében az ügyintéző szociális munkástól kérhet segítséget. Az ügyintézés feltétele: együttműködési szerződést kell kötni az ügyintézőt végző munkatárssal.

Ügyintézés során az intézmény beszerzi a szükséges dokumentumokat, elkészíti az

igazolásokot, másolatokat.

Gondozás

Az igénybe vevő hajléktalan személyek részére nyújtott olyan szolgáltatások, melyek a meglévő lehetőségek felhasználásával biztosítják az emberhez méltó életminőség elérését.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

- Személyi tisztálkodás biztosítása
 - tisztálkodáshoz szükséges textília,
 - szükség esetén tisztálkodó szerek (fürdőhab, sampon),
 - fürdőhelyiség hideg-melegvizes ellátással,
 - hajszárító.
- Személyes ruházat tisztításának biztosítása
 - mosodahelyiség,
 - mosáshoz szükséges gépek,
 - szükség esetén mosópor.

Ételkészítés, tálalás, elfogyasztás:

- konyahasználat
- konyhai felszerelési tárgyak
- evőeszköz
- élelmiszer hűtőszekrényben való tárolása (névvel ellátott tároló dobozban)
- étkeztetés alapellátás keretében történő megszervezéséhez segítségnyújtás

Felügyelet

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan személyek, személyi és vagyoni tárgyainak biztonsága érdekében végzett szolgáltatás, melyet erre a feladatra megbízott személy alkalmazásával és kamerarendszerrel biztosítunk.

Csomag-, érték-, vagyonmegőrzés

(Lásd: csomag-, érték- és vagyonmegőrzésre átadott tárgyak átvételének és átadásának szabályozása.)

Szállítás

Az ügyfeleknek - szükségleteihez igazodva -, egészségügyi intézményekbe, egyéb hivatalos ügyeik intézéséhez, szervezett szabadidős programok, családi és társas kapcsolatok ápolásához, ingóságok szállításához nyújtunk segítséget. Indokolt esetben a szolgáltatást az

intézmény gépkocsijával biztosítjuk.

Postacím, telefon használat

Az igénybe vevő írásos kérelmére az intézmény postacímet biztosít. Küldemény érkezésekor az ügyeletes szociális munkás az átvételről és az átadásról postakönyv útján gondoskodik.

Az igénybe vevők az intézmény területén elhelyezett nyilvános telefont használhatják

Tanácsadás

Az igénybe vevő kérésére az átmeneti szálláson szolgálatot teljesítő szociális munkás megszervezi a jogi, pszichológiai tanácsadást, illetve az igénybe vevő számára életvezetési tanácsot nyújt.

Információnyújtás

Az igénybe vevő kérésére az intézmény szociális és egyéb információt nyújt. Az információnyújtás történhet szóban és írásban.

Egészségügyi alapellátás megszervezése

A Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. az Országos Egészségbiztosítási Pénztárral kötött szerződés értelmében a hajléktalan emberek egészségügyi ellátása érdekében háziorvosi rendelőt és betegszobát működtet. Az intézmény orvosa az igénybe vevő kérésére az egészségügyi alapszolgáltatást biztosítja.

- **Betegszobai elhelyezés**
 - Betegség esetén, illetve kórházi ápolás után az igénybe vevő kérheti betegszobai elhelyezését.
 - Betegszobai elhelyezést csak az intézmény orvosának javaslata alapján, a javaslatban megjelölt időpontig lehet igénybe venni.
- **Egészségügyi szakellátás, kórházi ellátás megszervezése**
 - Az intézmény orvosa szükség esetén intézkedik a szakellátáshoz való hozzájárulásról, illetve kórházi beutalásról.

Természetbeni juttatások

- Az igénybe vevő, aki jövedelemmel nem, vagy átmenetileg nem rendelkezik, a szociális munkásnál kérelmezheti a természetbeni juttatást. Odaítélésének feltétele: együttműködés a szociális munkással.
- Természetbeni juttatás különösen: gyógyszer kiváltásához nyújtott támogatás, élelem biztosítása, okmányok megszerzéséhez támogatás.

Készségfejlesztés

Az igénybe vevő egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló csoportos tevékenységek lehetőségének biztosítása, azok gyakorlására.

Szabadidős programok: TV-nézés, rádióhallgatás, újságolvasás, könyvkölcsönzés, ünnepekre való készülődés.

A szabadidős programok szervezése során a szociális munkás programtervet készít, amelyben rögzíti a programhoz szükséges eszközöket is.

Munkavégzés lehetőségeinek megszervezése

A munkaügyi kirendeltség által megküldött állásajánlatok, valamint a sajtóban megjelenő álláshirdetések és a társaság munkalehetőségének alapján munka ajánlatok megtétele.

Az átmeneti szálláson élőknek joguk van **fejlesztő foglalkoztatásban** részt venni (*fejlesztési jogviszony, munkaviszonyban történő foglalkoztatás*).

Utógondozás

Mindazok, akiknek az intézményi elhelyezése megszűnik, igényelhetik az utógondozást.

Utógondozásra a szociális munkással megállapodást kell kötni. Az utógondozás történhet az intézményi jogviszony fennállása mellett (külső intézményi férőhely), illetve intézményi jogviszony fennállása nélkül.

Személyes tárgyak őrzése

Az átmeneti szállás szolgáltatásait igénybe vevők használati tárgyaiért - ha azok megőrzésére az intézmény nem kapott megbízást - az intézmény nem vállal felelősséget.

Az intézmény az átmeneti szállást igénybe vevők részére csomag-, érték- és vagyonmegőrzést biztosít az alábbi szabályok szerint: A csomagot, értéket, vagyontárgyat csak átadási-átvételi jegyzőkönyv, illetve a letéti szerződés aláírása után lehet elhelyezni. A jegyzőkönyv, illetve a szerződés 1 példányát az igénybe vevőnek kell átadni, 1 példányát pedig az irattárban kell megőrizni.

Forgalmi adatok az átmeneti szálláson (2011-2021.év)

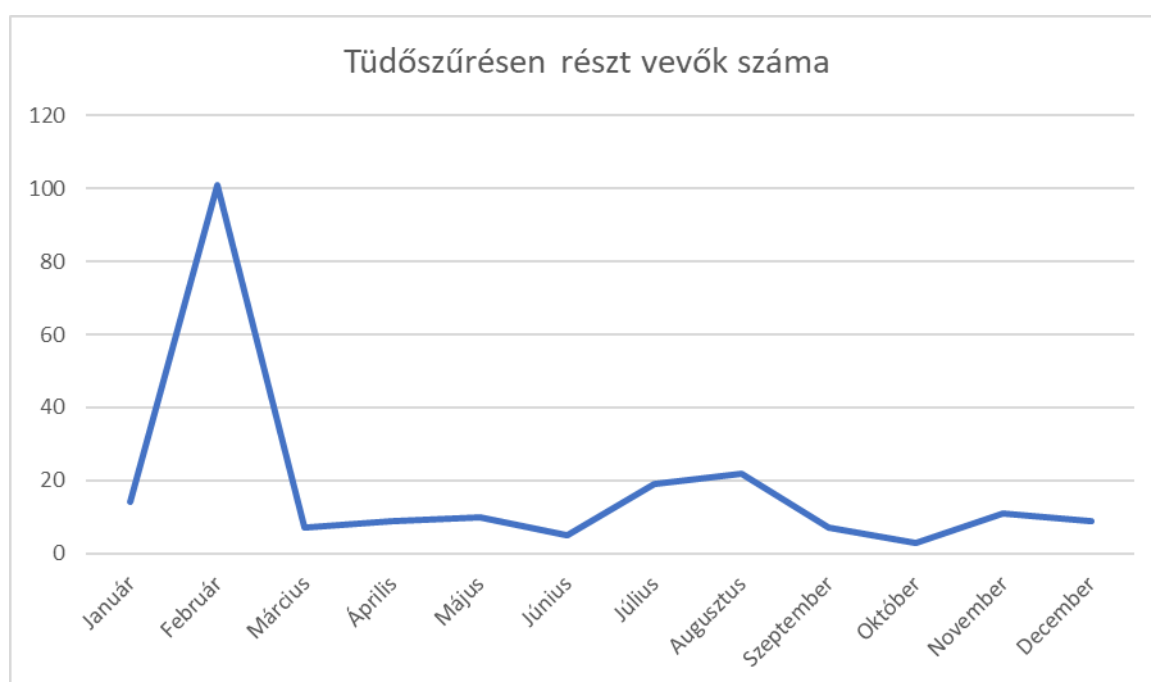
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Gondozási napok száma	36429	29 202	28989	29056	28900	28988	30965	31857	31487	31290	31360
Átlaglétszám	99,8	80,01	79,42	79,61	79,18	79,2	84,84	87,27	86,26	85,49	85,91
Igénybevevők száma	210	164	151	149	141	155	166	157	134	116	129

EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS - HÁZIORVOSI RENDELŐ

Zanati úti telephelyünkön a hajléktalan ügyfelek komplex ellátásának érdekében háziiorvosi rendelőt, egészségügyi ellátást, addiktológust, pszichiátriai ellátást biztosítunk.

Tüdőszűrés

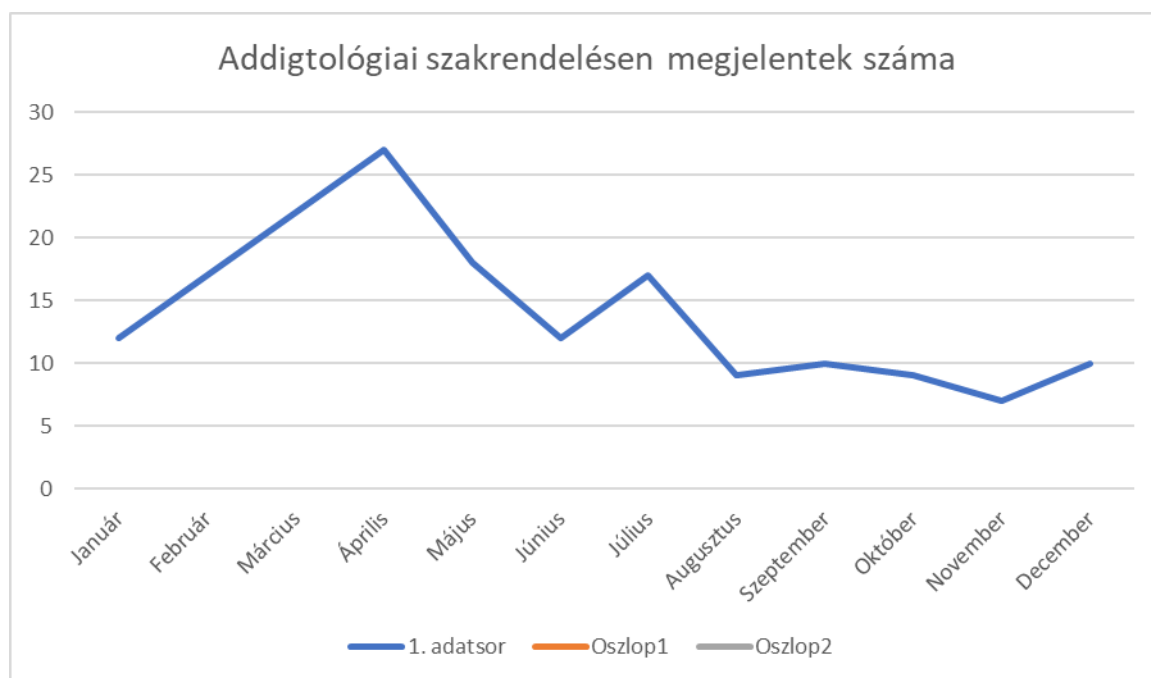
Klienseink évente tüdőszűrésen vesznek részt. A vizsgálaton megjelentek száma 2021-ben **211 fő** volt. Ebből szakvizsgálatra tovább küldve **8 fő**, kórházba nem lett utalva.



Addiktológiai szakrendelés

Az intézményt felkereső hajléktalan személyek között egyre több az egészségügyi ellátásból kiszoruló, vagy az azt igénybe venni nem tudó pszichés-mentális problémákkal küzdő hajléktalan ember, akiknek gyógyítását és szociális, mentális segítségét kevesen vállalják. Intézményünkben havi 4 órában addiktológus - pszichiáter szakember egyéni terápia keretében nyújt segítséget a szenvedélybetegségekkel küzdő, illetve különböző pszichiátriai megbetegedésekben szenvedő lakóknak, emellett a szociális munkásoknak is a pszichiátriai beteg kliensekkel való szakmai munkához. Az addiktológus foglalkoztatásával, sokkal hatékonyabbá vált az alkoholproblémák, illetve a különböző pszichiátriai kórképek kezelése,

javult a kapcsolat az egészségügyi intézményekkel (pl. Pszichiátriai Osztály, Intaháza). Az adott időszakban ezt a szolgáltatást **171 fő** vette igénybe. A rendszeresen pszichiátriai gyógyszert szedők száma **2021-ben 40 fő**. Ebből 2 főnek 2 hetente, 2 főnek 4 hetente 1 főnek 3 hetente 1 főnek 10 naponta szakorvos által előírt injekciós kezelésre van szüksége. A többiek rendszeres gyógyszeres terápiában részesülnek.



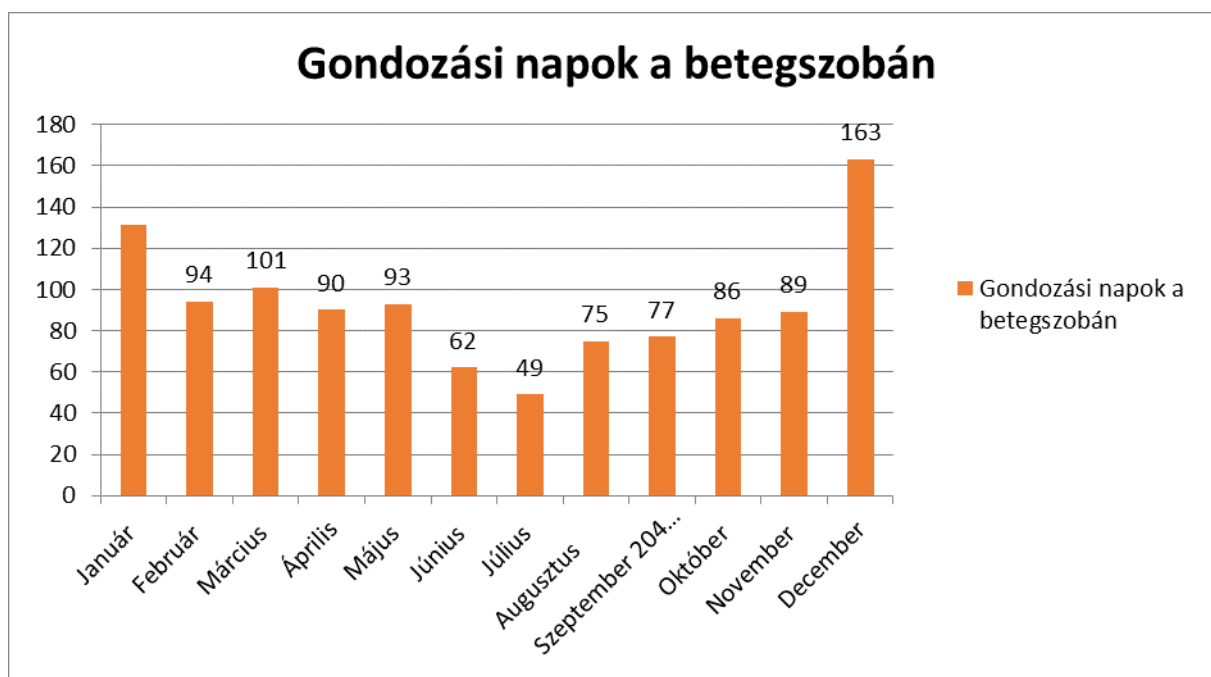
Betegszobai ellátás

Az egészségügyi ellátás fontos eleme, hogy szükség esetén elhelyezést biztosít azon hajléktalan klienseink számára, akiknek gyógyulása, javulása rendszeres felügyeletet igényel. A betegszobára érkező ápolottjaink száma csaknem mindegyike általánosan legyengült állapotban került hozzánk. A betegek benntartózkodási időtartama nem limitált, mindig az egyéni ápolási szükséglet határozza meg. Az intézmény egészségügyi részlegén elsősorban azok a hajléktalan személyek helyezhetők el, akik nem szenvednek semmilyen fertőző betegségben, állapotuk nem teszi indokolttá a kórházi kezelést, valamint önellátásra részben képesek. A betegszobai elhelyezést természetesen az éjjeli menedékhelyen, az átmeneti szálláson, valamint az utcán élő hajléktalan személyek is igénybe vehetik. A hajléktalan beteg emberek felvételét sok esetben azért utasítják el a kórházak, mert állapotuk aktív kórházi ágyat még nem igényel. Problémát jelent azoknak az ápolása is, akik kórházi kezelésük után utókezelést ugyan nem igényelnek, de lábadozásuk időszakában egészségügyi ellátásra még szükség lenne.

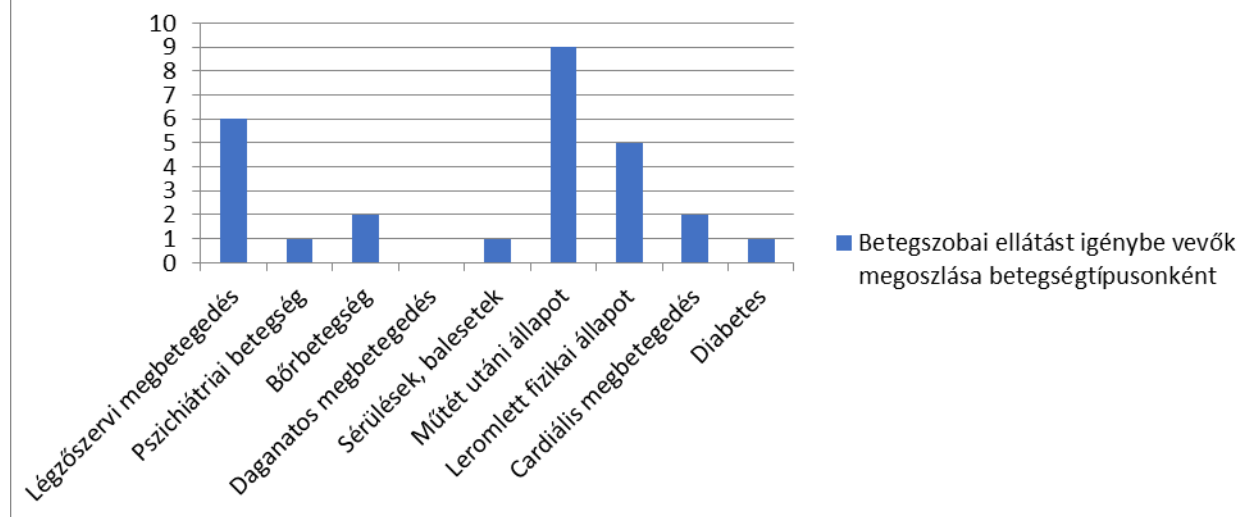
2021-ben a betegszobában elhelyezettek száma **27 fő** volt, ebből 17 fő többször is részesült kórházi fekvőbeteg-osztályon ellátásban.

Az elhelyezés indokát képező fő betegségtípusok

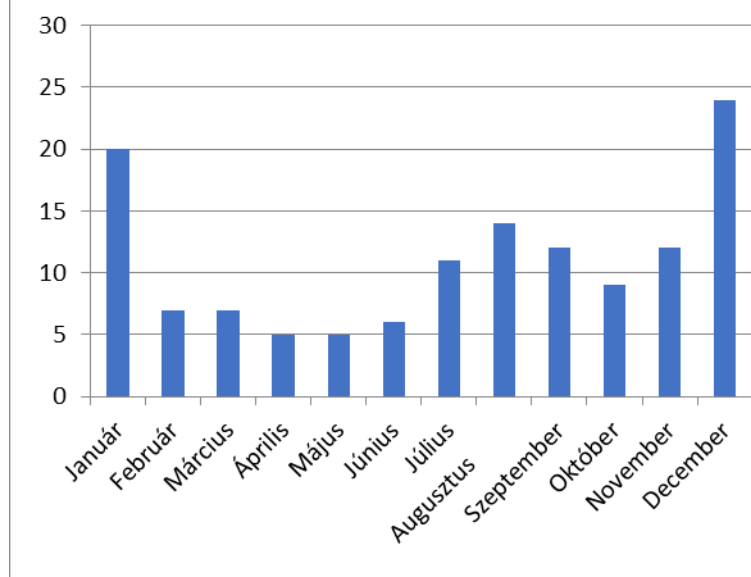
- akut megbetegedés (elsősorban légzőszervi)
- baleseti sérülés, törés, égés
- bőrbetegségek (lábszárfekély)
- cukorbetegség
- pszichiátriai betegség
- leromlott fizikai állapot
- szívbetegség
- COPD
- műtétek utáni állapot (trauma, sebészet, urológia, szájsebészet)



Betegszobai ellátást igénybe vevők megoszlása betegségtypusonként



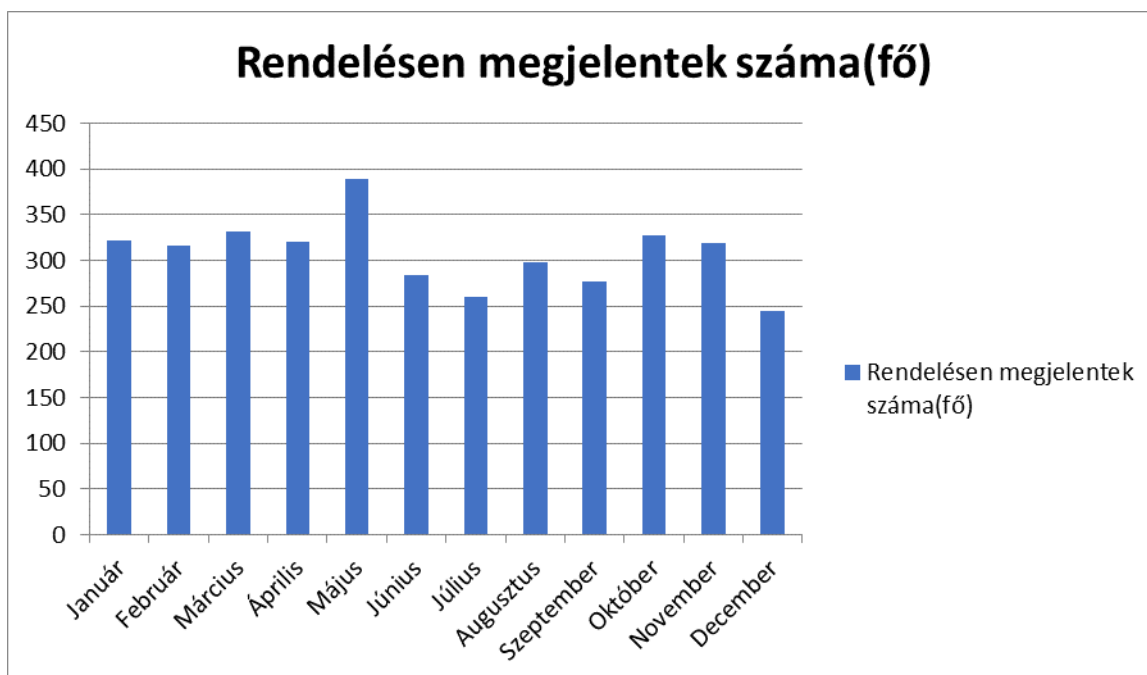
Kórházi bentfekvések száma (fő)



Járó beteg ellátás, Hajléktalan háziiorvosi rendelő

A háziiorvosi szolgálat heti két alkalommal vehető igénybe. Az ellátásba újonnan bekerülők, illetve az átmeneti szállásra felvételüket kérők minden esetben egészségügyi állapot felmérésen vesznek részt. A krónikus betegségek kezelése, a rendszeres recept felírások mellett fontos szerepet kapnak a **különböző szűrővizsgálatok**, illetve az akut esetek kezelése. A hajléktalanokat ellátó háziiorvosi rendelőben ellátott esetek száma **3690 fő** volt, ebből 275

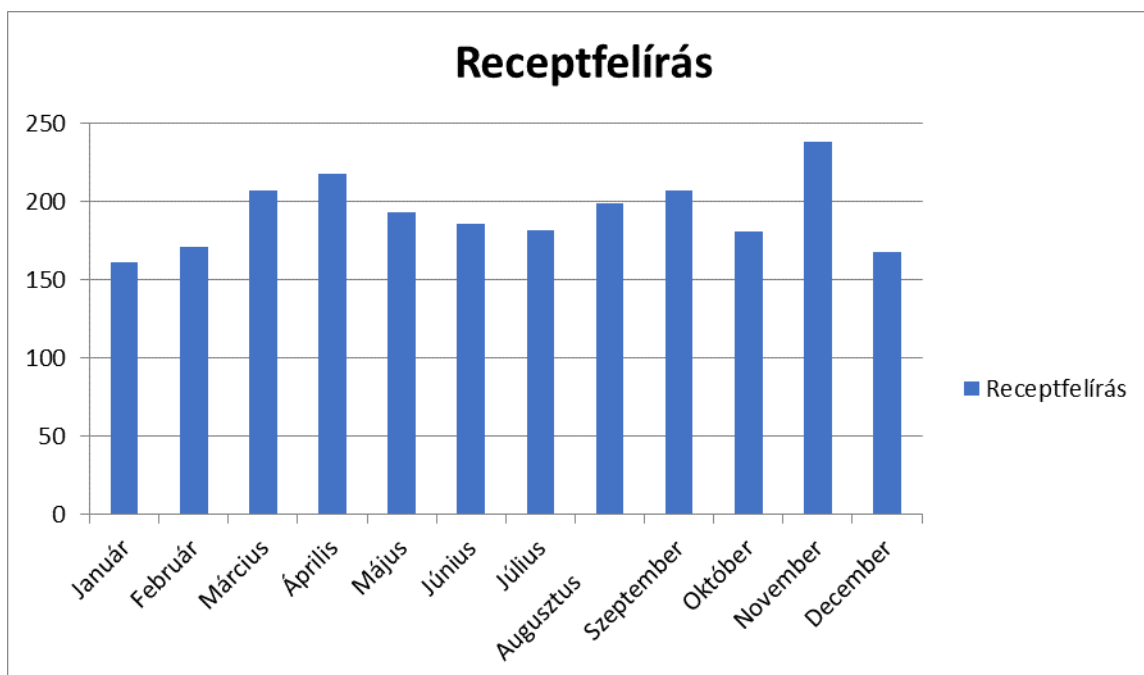
fő esetben került sor szakrendelésre való tovább küldésre. Recept felírásra **2508** alkalommal került sor.



A hajléktalan ügyfeleink zöme gyakran csak a háziorvosi rendelőben részesül ellátásban, ezért hatalmas az igény az ellátás iránt. A prevencióban, a különböző szűrővizsgálatok elvégzésében a rendelőnek kiemelkedő szerepe van.



A fenti diagramból kitűnik, hogy jelentős számban utalja tovább a háziorvos a betegeket a szakrendelésekre. **2021-ben mindösszesen 275 esetben** fordult elő a szakrendelésre irányítás.



Recept felírásra **2311 esetben** került sor, ami kimagaslónak mondható.

Az előző évekhez viszonyítva csökkenést mutat a rendelőben megjelent hajléktalan emberek száma, mely annak is köszönhető, hogy nagyobb egészségügyi kontroll alatt tartjuk klienseinket.

UTÓGONDOZÁS/KILÉPTETŐ LAKÁSOK

A társaság utógondozást végez azon hajléktalan személyek esetében, akik az önálló lakhatásra segítséggel képesek. Az utógondozó lakások között van 1 saját tulajdonú 3 szobás lakás, 15 db önkormányzati lakás és 6 darab piaci alapokon működő bérlemény. Összesen a **22 db lakásban 42 fő lakik**. Esetükben az utógondozását **2 fő szociális munkás** végzi. Az ellátásban lévő személyekkel a kapcsolattartás egyénre szabott intenzitású.

Az utógondozás célja, hogy segítse a lakók önálló lakhatásának megtartását, krízis esetén megfelelő megoldást nyújtson, és preventív módon megakadályozza az ellátórendszerbe történő „visszaesést”. Fontos hogy az utógondozás évei alatt, hosszú távú és biztonságos lakhatási megoldáshoz jussanak e személyek. (pl.: önkormányzati bérlakás).

	2018.09.01 (EFOP kezdetén)	2019.12.31	2020.12.31	2021.12.31
Lakások száma összesen:	22	25	22	22
ebből piaci	10	10	6	6
ebből önkormányzati	11	15	15	15
MÁV szálló	1	-	1	1

Pályázatos lakások száma	4	13	4	3
ebből piaci	4	5	3	2
ebből önkormányzati	-	8	1	1
ebből EFOP pályázatos	4	11	-	
ebből HKA pályázatos	-	2	4	3

Lakók száma összesen	46	66	42	42
ebből nő	8	11	11	11
ebből EFOP pályázatos	8	23	-	
ebből nő	3	6	-	
ebből HKA pályázatos	-	4	6	6
ebből nő	-	1	1	0
ebből utógondozás	38	39	42	42
ebből nő	5	4	11	11

Megjegyzés: vannak olyan lakások, ahol pályázatos és nem pályázatos személyek is laknak egy lakáson belül

Az utógondozás keretében rendszeresen végzett feladatok:

- **Albérlet látogatások** – változó intenzitással, szükség szerint, de havonta legalább egyszer mindenhova eljutunk.
- **Pénzkezelés napi szinten.** A kliensektől érkező különböző bevételekből (fizetés, rokkantsági ellátás, segélyek, nyugdíj...) a kötelező kiadások teljesítése (lakbér, térítési díj, rezszi, tartozások...). Aki igényli, annak a pénzbeosztásban is segítünk.
- **Ügyintézés** (önkormányzat, rendőrség, különböző szolgáltatóknál, hivataloknál...)
- **Élet produkálta események,** problémák kezelése (karbantartás, vásárlás, kórházlátogatás...)
- **Költöztetések.** Kiléptető lakásokon belül, átmeneti szállásról lakásba, vagy éppen fordítva. Adomány bútorok, felajánlások eljuttatása a célszemélyhez.
- **Közüzemi órák adatainak** leírása, fogyasztás figyelése.
- **Kapcsolattartás** a lakások tulajdonosaival.
- **Kapcsolattartás** a hivatalos szervekkel, közüzemi szolgáltatókkal, szomszédokkal, bérlemény kezelőkkel.
- **Halálesettel kapcsolatos teendők** (leltárfelvétel, hozzátartozóval kapcsolatfelvétel...)
- **Adminisztrációs munka.** Személyi anyagok elkészítése, frissítése, felülvizsgálata. Különböző szerződések, kérelmek előkészítése...
- **Karbantartásokkal** kapcsolatos teendők
- **Szociális- és mentálhigiénés kapcsolattartás** az ügyfelekkel. Cél, hogy a kiléptető lakásokból tovább tudjanak lépni az önálló lakhatás felé.

Pandémia a hajléktalan-ellátásban

A 2021-es év nagy része, a COVID-19 vírus jelenléte jegyében telt. Meghatározta mindennapi életünket, munkavégzésünket. Ez mindannyiunknak egy új helyzet volt, amihez alkalmazkodni kellett. A folyamatosan érkező utasítások és eljárásrendek segítségével próbáltuk a működésünket fenntartani. Ehhez igazodva alakítottuk át az intézmény mindennapi rutinját, hogy a lehető legkisebb esélye legyen a fertőzésnek. Speciális intézkedésekkel kívántuk megvédeni az ellátottakat és a dolgozókat. A legnagyobb hangsúlyt a higiéniai szabályok betartására és betartatására helyeztük.

A megfelelő védőeszközök és fertőtlenítőszeres végig az ellátottak és dolgozók rendelkezésére álltak. Így sikerült elérni, hogy a Zanati úti telephelyen 2020-ban viszonylag alacsony volt a megbetegedések száma.

Pandémia ideje alatt tett intézkedések a Zanati úti telephelyen

A telephely 24 órában működik. Bezárása, az ellátás szüneteltetése nem volt megoldható.

Ennek érdekében a következő intézkedéseket vezettük be:

- Más városból érkező kliensek visszairányítása.
- Minden új kliens esetében azonnali lázmérés, régi kliensek esetében szintén napi többszöri hő ellenőrzés.
- Bejáratoknál érintésmentes kézfertőtlenítők kihelyezése, használatukról tájékoztatás megtartása.
- Klienseink felvilágosítást kaptak a jelenlegi helyzettel kapcsolatban, az egymás közti kommunikáció, érintkezés szabályairól.
- Ruházatukat és egyéb textíliákat magas hőmérsékleten, fertőtlenítő mosással tisztítottuk.
- Takarító személyzet fel lett készítve a takarítás menetére. 20 percenként fertőtlenítővel mosták a kilincseket, ajtókat és egyéb használati eszközöket.
- Folyamatos a szájmaszkok kiosztása a dolgozók és az ellátottak között.
- Az ételosztás egyesével, a 1,5 m betartásával bonyolódott le.
- Az irodák ajtaja zárva tartottak, így a kliensekkel való kapcsolat a közösségi térben volt lebonyolítható.

Hajléktalan-ellátásban 2021-ben megvalósított programok:

A 2021-es évet csakúgy, mint az előző évet is a Máltai Szeretetszolgálat Tüdőszűrő busza nyitotta. A Hajléktalan ellátás dolgozói és igénybe vevői számára ingyenesen nyújt szűrővizsgálatot egy időben, egy helyen. Ellátottjaink kötelező szűrővizsgálaton kell, hogy részt vegyenek az intézményi ellátás igénybevételéhez. A busz ennek a kötelezettségnek a megvalósulását gördülékenyen és nagy bizonyossággal képes garantálni.



A folyamatos ruhanemű és tisztálkodó szerek biztosítása elengedhetetlen az ellátásban. Ennek érdekében több alkalommal intézünk felhívást a lakosság felé, még jó állapotú használt ruhákat, cipőket gyűjtünk ellátottjaink részére. Minden alkalommal nagyon eredményes a gyűjtés. Az emberek rendkívül adakozók. Több alkalommal érkezett a ruházaton kívül tisztálkodószer is.



A pandémia 2021- ben is végig kísérte a mindennapokat. Lehetőségünk nyílt több alkalommal védőoltási akciót szervezni igénybe vevőink körében. Három alkalommal érkezett hozzánk oltócsoport, valamint az intézmény háziorvosa is tartott oltási napot. Minden lakónk lehetőséget kapott, hogy felvegye a védőoltást. Többségük felvette a védőoltásokat, emiatt a szigorítást kicsit enyhítettük, de a járványügyi előírásoknak megfelelően jártunk el. A közös rendezvényeket főként szabad téren szerveztük a Közfoglalkoztatással karöltve.



A 2020-ban elnyert pályázat („Add a kezed” Szabadidős tevékenységek, érzékenyítés az ügyfelek és Szombathely lakossága körében címmel. Széchenyi 2020.), a kulturális életet és a szabadidő hasznos eltöltését hivatott segíteni. Ez a lehetőség sokat enyhített a járvány ideje alatt kialakult elkeseredett ellátottakon és dolgozókon.

Ezen programok színesítették meg a 2021-es év mindennapjait. Heti rendszerességgel került sor az Alkotó klub és a Könyvklub foglalkozásaira. Ezek a terápiás célú együttlétek nagyban hozzájárultak a vírushelyzethez való alkalmazkodás megkönnyítéséhez. Ellátottjaink, gondosan felépített tematika alapján elevenítették fel jeles ünnepeinket. A színes alkotások egész éven át díszítették az intézmény falait. A Könyvklubnak köszönhetően egyre több irodalmi alkotás került újra elő és vált közkedvelté az olvasni szerető gondozottak körében. A pályázat kapcsán, olyan kulturális és közösségi programokat kívántunk szervezni, melyek segítik a perifériára szorult emberek önértékelését és aktivitását. Ezekkel a programokkal a társas kapcsolataikat szeretnénk erősíteni, ezáltal a magányosság érzését enyhíteni, megszüntetni.

Bizonyított tény, hogy az ember, amennyiben lelkileg kiegyensúlyozott a fizikális állapota is javul. Bízunk abban, hogy ezáltal a jövőképük is változik és elindulhatnak egy komoly

változás felé. A közösségépítés célja az adott közösségbe tartozás elősegítése, ill. az, hogy mindenki tartozzon valahova. Ezáltal esélye nyílik saját életfeltételeinek javítására.

Kutatások szerint az alkotás és olvasás sokat javíthat a testi hanyatlással küzdők szellemi állapotán és közérzetén. Egyrészt a kreatív munka értelmet adhat az együtt töltött időnek, és élvezetesebbé teszi a szociális interakciókat, főleg azoknál, akik az elszigetelődés előrehaladott állapotában vannak, és nehezen kommunikálnak a környezetükkel. Másrészt az olvasás megkönnyíti a kapcsolatteremtést és a másokra való odafigyelést, valamint a szituációkban való aktív részvételt, továbbá segít a hallgatóknak megerősíteni az identitásukat, kapcsolatban maradni a világgal és önmagukkal. A foglalkozások a mentális betegségek tüneteit is enyhíthetik, csökkentik a szorongást, javítják a közérzetet, csökkentik a szociális elzártságot, növelik az önbizalmat. A kezdeti kétkedés után, egyre több ellátottunkat tudtuk érdemben bevonni a foglalkozásba. Minden alkalom produktívabb lett, ahogy érdeklődésüket felkeltettük. Fény derült hihetetlen tehetségekre, hisz eddig hiányzott a motiváltságuk.



A felelős kolléga, minden alkalomra, ünnepre vidám, kreatív ötletekkel készült, melyeket nagy szeretettel és örömmel készítették el.

A november és december hónapok a karácsonyi készülődéssel teltek, mint minden évben. Fő feladatunknak tekintjük, hogy ellátottjaink ünnepét, a körülményekhez képest, családiassá, meghitté tegyük.

A közös, fenyődíszítés és süteménykészítés sem maradhatott el. Az idei évben is akadtak kedves felajánlók, akik karácsonyfákkal, ínicsiklandó ételekkel kedveskedtek fedél nélküli ellátottjainknak.



A szombathelyi Szent Erzsébet Ferences Plébánia szerzetesei Gulyáslevest tálaltak az ünnepi asztalra és kedves furulyajátékkal tették hangulatossá az étkezést.



Immár hagyománynak tekinthető a Lovagrend látogatása intézményünkbe. A Babgulyás ebéd, melyet tálaltak nagy sikert aratott.



A Magyar Élelmiszerbank Egyesület által minden évben meghirdetett gyűjtési akcióban, intézményünk idén is elnyerte a METRO áruházban engedélyezett gyűjtés lehetőségét. A kollégákból verbuválódott csapat önkéntes alapon, szabadidejében vett részt az igen eredményes karácsonyi gyűjtésben, mely három napon át zajlott.



Az Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata által biztosított ajándékok kerültek kiosztásra a karácsonyi ünnep megkoronázásaképpen. A táskák bőséges és hasznos élelmiszerekkel voltak megtöltve. Az új padok pedig komfortosabbá fogják tenni ellátottjaink udvari tartózkodását.



Utógondozásban álló ellátottjainknak is szerveztünk kis szabású karácsonyi délutánt, mely jó hangulatú beszélgetéssel és közös vacsora elfogyasztásával telt.



II.5. HAJLÉKTALANOK OTTHONA

- **Gondozási napok száma: 9466**
- **Ellátott személyek száma: 32 fő**

Gondozási napok száma a hajléktalanok otthonában

Hónap	Gondozási napok száma
Január	787
Február	723
Március	806
Április	780
Május	806
Június	780
Július	806
Augusztus	806
Szeptember	780
Október	806
November	780
December	806
összesen:	9466

A Hajléktalanok Otthonában 2021. évben **a férőhelyek száma 26** (24 fő férfi, 2 fő női) az ellátott személyek száma 32 fő volt.

- **7 fő új igénybe vevő került elhelyezésre.**

- 6 főnek szűnt meg a jogviszonya öten meghaltak, 1 főnek saját kérésére lett megszüntetve a jogviszonya, mert albérletbe költözött élettársával.
- Gondnokság alatt álló személyek száma 21 fő (teljesen korlátozó 18 fő, korlátozó 3 fő). 1 fő gondnokság alá helyezése folyamatban volt.

Életkor szerinti megoszlás

Életkor	Nő (fő)	Férfi (fő)	Összesen (fő)
36 - 49 év	1	1	2
50 - 62 év	1	12	13
63 – 75 év	1	11	12
75 év felett	0	5	5
Összesen (fő)	3	29	32

A Hajléktalan Otthon lakóinak átlagéletkora **63,75** év.

Az elátottak családi állapot szerinti megoszlása:

- hajadon/nőtlen : 14 fő
- elvált: 17 fő
- özvegy : 1 fő.

Az ellátottak megoszlása jövedelmük típusa alapján:

- öregségi nyugdíj : 7 fő
- rokkant ellátás : 20 fő
- EGYT : 5 fő.

Emelett 3 fő fogyatékosági támogatásban részesül.

Az ellátottak megoszlása iskolai végzettség alapján:

- 8 általánosnál kevesebb : 4 fő
- 8 általános : 16 fő
- szakmunkásképző : 10 fő
- érettségi : 2 fő.

Foglalkoztatásban, munkaterápiában résztvevők:

- Az otthon lakói közül alkalmi munkát 1 fő végez.
- Megváltozott munkaképességűek foglalkoztatásban 1 fő vesz részt, napi 4 órában a FŐKEFE alkalmazásában.

Ápolási-gondozási tevékenység:

- 32 fő rendszeres napi gyógyszeres kezelésben részesült
- 26 fő szorult gondozásra

- 5 fő szorult ápolásra
- Diétás étkezésben 0 fő részesült
- Inkontinens beteg 8 fő

Az ápolásra szoruló ellátottak közül 1 fő balesetből származó koponya sérülése miatt, 3 fő agyi infarktusa miatt, 7 fő demens magatartása miatt kiemelt ápolási tevékenységet igényelt. Mivel magas a pszichiátriai betegek száma ezért pszichiáter szakorvos is járt ki az otthonba. Szükség esetén sebész szakorvos segítségét is igénybe vehették az otthonban. A kötözésre szoruló betegek ambuláns ellátását helyben controlálta.

Az igénybevevők körében előforduló betegségtípusok:

- Szív és érrendszeri megbetegedés (27 fő)
- Pszichiátriai betegség (19 fő)
- Emésztőrendszeri megbetegedés (16 fő)
- Hormonális és anyagcsere rendszeri megbetegedés (6 fő)
- Idegrendszeri megbetegedés (20 fő)
- Légzőszervi megbetegedés (12 fő)
- Mozgásszervi megbetegedés (20 fő)
- Urológiai megbetegedés (9 fő)
- Bőrgyógyászati megbetegedés (26 fő)

2021. évben a kórházban töltött napok száma: 298 nap volt. Ehhez nagyban hozzájárult hogy 2020 márciusában megjelent hazánkban is a Covid19 vírus amivel szemben az első hullámban megtudtuk védeni az ellátottakat. Viszont a második hullámban minden ellátott és /1 fő kivételével/ minden dolgozó megfertőződött. Az ellátottak közül 12 fő kórházi ellátást igényelt, a vírusfertőzés szövődményei miatt több alkalommal is kórházba kerültek, illetve más jellegű betegségek miatt.

2021. évben a Hajléktalanok Otthonában az igénybevevők a szabadidő hasznos eltöltésére többféle program közül választhattak az otthonon belül:

Farsangi délután

A farsangi időszakban egy kellemes délutánt töltöttünk el a lakókkal. Az otthont közösen feldíszítettük, közösen elfogyasztottuk a fánkot, s tombola sorsolással zártuk a délutánt.



Kirándulás

Az igénybevevőkkel autóbusszal utaztunk Zalaegerszegrre, ahol a Göcsej falumúzeumot jártuk be. A délelőtt folyamán tízórai elfogyasztására nyílt lehetőség. Az ellátottak érdeklődéssel járták végig a különböző típusú lakóházakat és gazdasági épületeket. A bejárat követően egy háromfogásos ebédet fogyaszthattak el az igénybevevők.



Adventi készülődés

Az adventi készülődés jegyében az otthon udvarán felállított fenyőfát illetve az udvart díszítettük fel.



Óriáskerék

Az otthon lakói – az üzemeltetők által felajánlott jegyeknek köszönhetően – ismételten felülhettek az óriáskerékre.



Karácsonyi ünnepség

2021 - ben a Karácsonyi ünnepség ismételten megrendezésre került az otthonban. A Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálatáéllátottjai által összeállított verscsokrot felvétélről tekinthettük meg. Azt követően egyik igénybevevő versmondással, másikkuk karácsonyi dal eléneklésével készült. A jóízű ünnepi ebéd elfogyasztása után, ami az ellátottak által kért marhapörkölt és galuska volt, a lakók ajándékozására is sor került. Bejgli és tiramisú zárta az ünnepi menüt.



Születésnapok, névnapok

Negyedévente megrendezésre került az otthonban a lakók születés - és névnapj felkösztöntése. Süteménnyel, szörppel kedveskedtünk nekik. A kerek évfordulók alkalmából – három igénybevevőnket érintett - az ellátottak tortát kaptak. A köszöntők alkalmával kvízdélután keretében az igénybevevők kérdéssorra válaszoltak, minden résztvevő tárgyjutalmat kapott.



Könyv/DVD kölcsönzés

A **Berzsenyi Dániel Megyei és Városi Könyvtárral** való együttműködésnek köszönhetően rendszeresen nagyobb mennyiségű könyvet rendelkezésünkre bocsájtanak, melyből az idős hajléktalan személyeknek az otthonban válogathattak. Egyik ellátottunk heti rendszerességgel járt is a könyvtárba, hírlapolvasás, illetve kölcsönzés céljából.

A DVD filmeket filmklub keretében néztük meg az ellátottakkal, a filmet követően megbeszélve azok tanulságait.

Társasjátékok/ kártya

A szabadidő hasznos eltöltéséhez társas- és kártyajátékok álltak rendelkezésre. Néhány ellátott szívesen töltötte idejét a többiekkel játékokkal, különböző kvízekkel.



Élelmiszer adomány

Az év folyamán több alkalommal is lehetőségünk nyílt arra, hogy főképp az Élelmiszerbank által kiajánlott, illetve az általuk támogatott áruházakból elhozott élelmiszerekből lakóinknak főzzünk, illetve kiegészítő étkezéseket adjunk. Az évfolyamán készült grill hús, palacsinta, cigány lecsó. Üdítőital, tejtermék, felvágott, édesség, s egzotikus gyümölcsök is kerülhettek lakóink asztalára

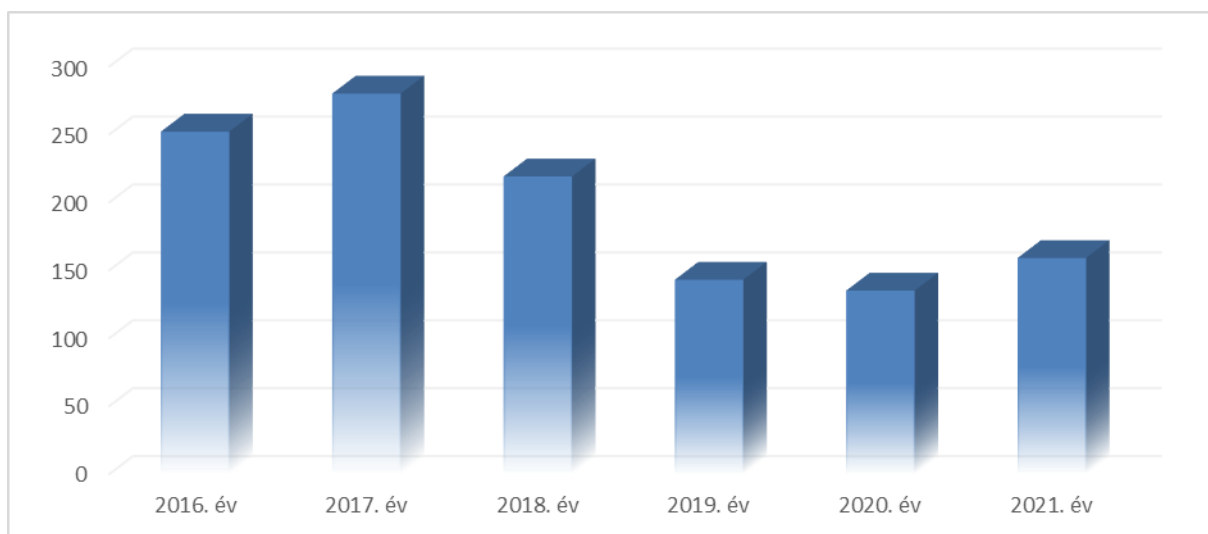


„ **Add a kezed** „ projekt keretében Zenei foglalkozások kerültek megrendezésre az otthonban. Több téma köré csoportosítottuk a foglalkozásokat, zenei utazás témakörben érintettük a földrészeket, zenetörténet során megismerkedhettünk az ókori zenétől egészen a mai kor zenéjéig. A legkülönlegesebb vállalás a zenés festés volt, amely keretében egy zenemű meghallgatása közben több fajta technikát alkalmazva rajzoltak, illetve festettek a csoporttagok.



III. KÖZFOGLALKOZTATÁS

A tavalyi évben társaságunk foglalkoztatási részlege két közfoglalkoztatási mintaprogramot és több hosszabb időtartamú közfoglalkoztatási programot valósított meg. A hosszabb időtartamú programok nagyrésze a Kormányhivatal által indított szakmai képzés megvalósítására irányult. A projektekben összesen 159 hátrányos helyzetű ember dolgozott (109 különböző személy), illetve vett részt valamilyen Kormányhivatal által szervezett felzárkóztató képzésen.



Közfoglalkoztatottak létszámának éves megoszlása 2016-2021.

A létszám 17,8 %-kal több a korábbi hasonló időszakot vizsgálva, melynek oka az országos tendenciával és elvárásokkal egybecsengő létszámcsökkenés ellenére a képzésbe csatlakozók a korábbi évekhez viszonyított magasabb száma. A programok közös átfogó célja a hátrányos helyzetű emberek közfoglalkoztatás keretében történő folyamatos és értékteremtő munkavégzése, munkatapasztalat szerzése, melynek köszönhetően feleleveníthetik korábban megszerzett tudásukat és ennek köszönhetően képessé válhatnak a folyamatos és minőségi munka végzésére. Sajnos a programokban résztvevők egészségügyi és mentális állapota minden évben egyre rosszabb, így a részlegnek folyamatos problémát jelent az egészségi állapotnak megfelelő munkakör és munkaterület biztosítása. Évről évre csökken az önálló munkavégzésre csak korlátozottan alkalmas közfoglalkoztatottak száma. A munkavezetők feladatai soha nem voltak ennyire szerteágazók.

Az évek alatt a közfoglalkoztatásban dolgozók létszámának folyamatos, országos tendenciát követő csökkentése nem vonta maga után az ellátandó feladatok csökkenését. A célcsoport

mentális és egészségi állapota miatt nehezen mobilizálható a területek között. A közfoglalkoztatási programok közül a két nagy mintaprogramban dolgozik a foglalkoztatottak túlnyomó része (54,7%).

Korábbi években a programjainkban dolgozó közfoglalkoztatottak jelentős része az ellátórendszerből kikerült hajléktalan, vagy a hajléktalanság veszélyzónájában élő személy volt. A 2021-es év az első év, ahol ez a szám átbillent az egyéb hátrányos helyzetű emberek foglalkoztatására. Habár az arány változott, a célcsoport mentális állapotának romlása miatt nagy szükség van a szociális munkások aktív segítségére a dolgozók életviteli nehézségeinek megoldásában is.

A 2021-es év közfoglalkoztatási projekt létszámának meghatározásakor figyelemmel voltunk az előző évi programok átlagos létszámára (szabályozás alapján ezt nem haladhatja meg a ráépülő program) és az ellátandó területek, feladatok létszámigényére.

Programokban a korábbi évekhez hasonlóan a szakmával rendelkezők is lehetőséget kaptak a megfelelő területen történő munkavégzésre. Közfoglalkoztatásba csak olyan szakmával rendelkezők vonhatók be, akiknek egészségi, illetve mentális állapotuk miatt szakmájuk ellenére a Kormányhivatal által az elsődleges munkaerőpiacra nem közvetíthetők, vagy kiközvetítésük nem volt sikeres, viszont ebben a foglalkoztatási formában értéket jelentenek. Szakmával rendelkező személyeket csak mintaprogramjainkban, és csak korlátozott számban volt lehetőség bevonni. A szakképzettséggel rendelkezők aránya a tavalyi évben a teljes foglalkoztatottak 9,4 %-a volt, ennek több mint fele az országos hajléktalan közfoglalkoztatási projekt keretében volt foglalkoztatva. A szakmával rendelkező közfoglalkoztatottak bevonására, akár még nagyobb arányban is szükség lenne, de az elsődleges munkaerőpiac „felszippantja” őket. Ezen tendenciák miatt az év során leginkább a szakmával rendelkező munkahelyek megüresedés miatti feltöltésével volt a legnagyobb problémánk.

A nemek aránya a tavalyi évhez képest lényegesen nem változott. A közfoglalkoztatottak 55,4%-a férfi, 44,6%-a nő volt. A korábbi évekhez képest kicsit emelkedett a nők aránya, leginkább a szakmai képzések miatt.

A közfoglalkoztatásban dolgozó főállású munkatársak szervezik és irányítják Szombathelyen csaknem egy tucat, egymástól térben elkülönülő területen a naponta átlag 40 közfoglalkoztatott és a Zanati és a külső műhelyben, fejlesztő foglalkozásban dolgozó 10-15

fő munkáját. A közfoglalkoztatási részlegben az év közben 1 fő főállású dolgozó más munkahelyen helyezkedett el. A dolgozó munkaideje nagyrészt a közterületi munkákat koordinálta. Megszűnésével nagy űr támadt az elvégzendő feladatokban. A kollegák jobbára megosztva az ügyviteli munkatárs irányításával átvették ezeket a feladatokat, viszont a legfontosabb feladatra a kontrollra, helyszíni ellenőrzésre, a munka pontos számonkérésére már kevesebb kapacitás maradt, mint korábban. A közfoglalkoztatási részleget az év harmadik negyedétől 1 fő részlegvezető, 2 fő segítő és 1 fő ügyviteli munkatárs szervezi és irányítja.

A 2021-es év a járvány második éve volt. A járvány okozta új helyzetet a meglévő tapasztalatokra építve terveztük be a programjainkban. A program teljes rendszerét a COVID-19 járvány okozta új munkáltatói és közfoglalkoztatotti helyzetnek megfelelően gondoltuk át. A járvány elleni védekezés a projektek költségvetésében több esetben is megjelent. Programjainkban a járvány okozta munkáltatói védelmi kötelezettség miatt az ezzel kapcsolatos egyéni védőeszközöket (pl: szájmaszk) nagyobb számban terveztük. Az országos intézkedésekkel összhangban a közfoglalkoztatással érintett területeken a részleg különböző korlátozásokat vagy enyhítéseket vezetett be a munkavégzéssel, az ellátandó feladatok körével, a személyes kontaktusokkal, az egy légtérben tartózkodók maximális számával kapcsolatban. A kontaktusok számának csökkentése és az érvényben lévő védelmi szabályozás miatt a Zanati út 1. szám alatti épület portáján egy érintésmentes hőmérő került beüzemelésre. A munkafelvételi protokollt is megváltoztattuk. A munkásoknak még a munka felvétele előtt a Zanati út bejáratánál használniuk kell az érintésmentes hőmérőt. Munkát csak az veheti fel, az intézmény (bentlakásos) területére csak az léphet, akinek a hőfoga a meghatározott tartomány között van.

HAJLÉKTALAN KÖZFOGLALKOZTATÁSI MINTAPROGRAM

Évek óta a társaság legnagyobb létszámú és legnagyobb költségvetéssel rendelkező programja: a hajléktalan közfoglalkoztatási mintaprogram. A pályázati célcsoport a Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Kft. szolgáltatásait igénybe vevő, vagy az utcai szociális szolgálattal kapcsolatban álló álláskereső, viszont munkaképes állapotú hajléktalan, vagy a hajléktalanság veszélyzónájában élő emberek. A szociális foglalkoztatás mellett jelentős létszámú ellátott hajléktalan személy részére biztosít munkaterületet és jövedelemforrást. A korábbi évben kezdődő program 2021. február 28-án zárt, majd az új projekt 2021. március 1-vel 27 fő bevonásával indult.

A programok létszámának meghatározásakor, hasonlóan a az előző évek gyakorlatához,

minden esetben figyelembe kellett venni a közfoglalkoztatási programok átlaglétszámát, illetve a tervezett tevékenységek optimális létszámigényét. A 2021-es évben összesen 61 fő dolgozott a 2021-es (35 fő) és a 2020-as évről (26 fő) áthúzódó programban. Ez lényegében – egy fő eltéréssel – megegyezik a korábbi év adatával.

A programban az előző évekhez hasonlóan öt munkaterület köré csoportosítottuk a közfoglalkoztatottak munkakörét:

- zöldterület gondozás (szemétszedés, parkfenntartás, fűnyírás, ároktisztítás, nem használt, üresen álló önkormányzati területek gondozása);
- szociális tüzelőfeldolgozás;
- intézményi -és gépkarbantartás;
- szociális mosoda üzemeltetés;
- segédápolói munka.

A zöldterület gondozás területén a programban lévő teljes foglalkoztatotti létszám 68,5 %-a, az intézményi és gép karbantartás területén 14,2 %-a; szociális mosoda üzemeltetésén 5,7 %-a, segédápolói munkakörben 11,6 %-a dolgozott. A területarányok változásánál észlelhető, hogy a létszámcsökkenés a zöldterület gondozás terület kárára történt, erről a területről kellett ismételtelen elvonni az embereket.

A **zöldterület gondozás** területén a korábbi években kialakított rendszer szerint a parkgondozó és szemétszedő közfoglalkoztatottak a parkfenntartó és városgazdálkodási



cégekkel együttműködve és az ő szakmai irányításuk alatt szépítették a város parkjait, virágágyásait, gondozták zöldterületeit, tisztították közterületeit. A gyomlálási, parkgondozási munkák – a vírushelyzetre

tekintettel kisebb megszakításokkal - tavasztól őszig folytatódtak, majd ezt követően a közterületi lombhúzásra tevődött át a hangsúly.

A veszélyhelyzet miatt munkásszállítási korlátozások miatt a közterületi munkák az alábbi területekre korlátozódtak:

- Északi és Déli Ipartelep
- Joskar-Ola lakótelep és környéke
- Kisz lakótelep
- Vörösmarty - 11-es Huszár út és a Gyöngyös közötti területek
- Stromfeld lakótelep
- Minerva lakótelep
- Belvárosi parkok (Szelestey tömbbelső, Szent Márton tömbbelső, Savaria tömbbelső, Gayer park, Kresz park, Négyesi park)

A fenti területeken a munkások ütemterv szerint, vagy bejelentés alapján haladnak végig. A munkálatok kis csoportokban (brigádokban) folytak. Általában egy csoportban 2-4 fő volt beosztva. Meghatározott elosztás szerint az éppen rendelkezésre álló létszámnak megfelelően 2-4 brigád parkot gondozott, 1-2 pedig szemetet szedett. A parkos csoport természetesen a parkban található szemetet is felszedte. Sajnos a korábban gyakorlattá vált területi felelősök megosztása nem működött a nagymértékű hiányzások és a fluktuáció miatt. Így a csapatok és a területek beosztása is a nap elején a munkavezető feladata volt.

A parkgondozással érintett legkisebb terület 100 m², a legnagyobb 4 000 m² volt. Az év során minden területen legalább egyszer megfordultak a terület gondozási igényeinek figyelembevételével. Átlagosan minden területet 3-4 alkalommal bejárták, köztük volt ahol csak egy alkalommal, de volt ahol 10 alkalommal is voltak a munkások.

Az átmeneti szállótól a Borostyán áruházig tartó szakaszon és környékén, valamint a Múzeum park, Gyöngyösparti sétány és a Pelikán park alkotta területen habár folyamatos szemétszedést már nem tudunk biztosítani, de kiemelt területnek minősült. Hetente több alkalommal teljesen megtisztították a munkások. A nyári hónapokban hetente, kéthetente, egyéb időszakban szükség szerint fertőtlenítő



tisztítás került ütemezésre a Zanati úti aluljáró gyalogos részére elkülönített, emberi vizelettel erősen szennyezett részén.

A közfoglalkoztatottak a parkok, közterületek és a játszóterek tisztántartásánál összegyűjtött hulladékot élénk színű, könnyen észrevehető és megkülönböztethető zsákokban gyűjtik. A zsákokat nem társaságunk, hanem a parkfenntartó vállalat és a városgazdálkodás munkásai szedik össze a közfoglalkoztatottak által meghatározott helyekről. A szemétszedési helyszíneket a zsákok depóhelyeinek meghatározásával küldjük a parkfenntartó cég felé, aki - amennyiben a napi őrjárat során még nem vitte el - általában egy héten belül elszállítja.

A kialakult menetrenden kívül lakossági bejelentés alapján a 2021. évben is több alkalommal került sor intézkedésre akár szemétszedés, akár zöldterület gondozás területén. Ilyen esetekben sajnos a humán erőforrás korlátozottsága miatt csak az ütemtervben szereplő munkák kárára lehetett vállalni a feladatot.

A dolgozók egy év alatt a város közterületein 241,9 m³ szemetet szedtek össze, ami az előző évi mennyiség duplája.

A város különböző pontjain dolgozó közfoglalkoztatottak részére két helyre sikerült elhelyezni mobil illemhelyet. A téli időszakban a Kolozsvár utcai fatelepre is kihelyezésre került egy, így az otthont illemhelyét nem kellett használni. A zöldterület gondozás során a leginkább veszélyeztetett munkavállalók részére a korábbi évek szerint védőoltást (kullancs) biztosítottunk. A kullancs elleni védőoltást a hajléktalan munkavállalók egy része nem kéri, sőt teljes mértékben elutasítja. A munkaköri veszélyek, kockázatok mérséklése a munkáltató feladata, ezért passzív védelemként minden veszélyeztetett brigádnak kullancsriasztó spray-t biztosítunk.

Az önkormányzati tulajdonban vagy kezelésben lévő közterületek kaszálása, a parlagfű és az egyéb allergén növények elleni védekezés területén a legnagyobb megrendelők között hosszú évek óta jelen van Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata és a SZOVA Zrt. Az egyéb önkormányzati területek kaszálásáról szóló szerződés 2022-ig 179 564 m² terület gondozásáról szól. A szerződés végéig ez a lehetőség folyamatos, biztos munkaterepet nyújt a közfoglalkoztatottak részére.

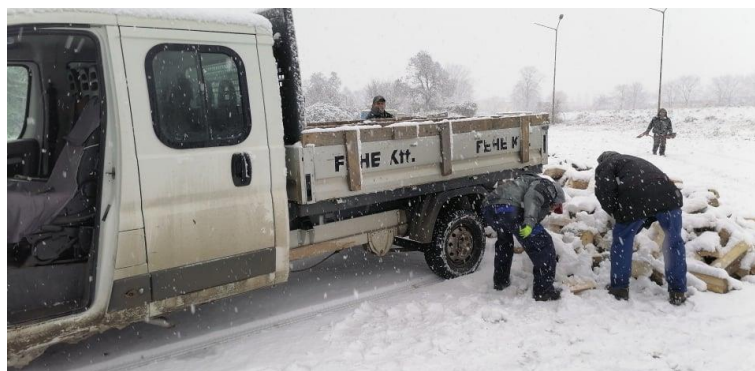
A fűnyírás, bozótirtás területén lévő összes munkálatok 49%-a került ki az önkormányzati, 43 %-a pedig a SZOVA Zrt, 8 %-a pedig egyéb cégek megrendeléseiből. Az egyéb területeken belül a saját, intézményi (Zanati út, Kolozsvár utca, Óperint, 11-es Huszár)



kaszálás a terület 50%-át képviselt. A múlt évben összesen **553 616 m²** volt a fűnyírással érintett területek nagysága. Ez a mennyiség a járványhelyzet ellenére 11,5 %-kal nagyobb, mint a korábbi évben. A

vízvezető árkok tisztítása a teljes terület 35%-át tette ki. Ezt azért fontos kiemelni, mert ennek a területnek a gondozása jóval nagyobb emberi energia és időbefektetést, valamint közvetlen költséget (üzemanyag, szerviz, stb.) igényel. Egy sík terület kaszálása kétszer-háromszor gyorsabban megtörténik, mint a néhol 4 m mély, meredek árokpartok tisztításáé. Ez a szám korábban még nagyobb volt, mikor az elhanyagolt árokrendszerben fásszerű növények fejlődtek. A folyamatos gondozásnak köszönhetően a terület nagyrészen már csak lágyszárú növények és egyévesnél fiatalabb fásszerű sarjak vannak, aminek a kaszálása könnyebb. Az üresen álló önkormányzati területek és a vízvezető árokrendszer tisztításánál a legnagyobb kihívást a bokros, cserjés területek jelentik. A vékonyabb fás és vastag lágyszárúak kivágására a gépállomány bővítésre került 2 db nagy teljesítményű bozótirtásra alkalmas fűkaszával. Az erősebb gépek beszerzését a nagy igénybevétel indokolta, ami a rendszeres karbantartás ellenére is jelentősen amortizálódott eszközparkkal nem megoldható.

Társaságunk az önkormányzattal együttműködve hosszú évek óta dolgoz fel és szállít ki kályhakész tűzifát a szociálisan rászoruló helyi családoknak. A tüzelőnek való rönkfát az Erdészet ajánlotta fel és a Kolozsvár utcai foci pályán egy nem használt részén kerül feldolgozásra és azután kiszállításra az önkormányzat által biztosított lista alapján. A helyszínen két motorfűrészsel, és



két hasítógéppel, valamint kézi hasítással folyt a munka. A tavalyi évben ennek köszönhetően

több, összesen 258 alkalommal szállított ki mindösszesen **387 m³** tüzelőt, mely 11 %-kal több a 2020-as évi mennyiségénél. A 2 méter hosszúságú 20-40 cm átmérőjű rönköket motorfűrészszel és körfűrészszel vágják fel, majd hasítógéppel darabolják fel olyan méretre, amelyet a rászorulóknak könnyen használhatnak. A feldolgozáshoz szükséges gépek élezéséhez - ahol ez kisműhelyes környezetben lehetséges - egy élezőgép beszerzése történt meg. A motorfűrész láncok élezését az általános karbantartók végeznék el.

A 2021. évben érkezett rönkfa szállítmányt már nem a Kolozsvár utcai feldolgozóhelyre



került kiszállításra és elhelyezésre, hanem a Lovas utca 23. alatt kialakított új telephelyre. A 2022-es évben már az új telephelyen történik a feldolgozás, így a brikett és a tűzifa egy telephelyen készül,

mely logisztikai könnyebbséget jelent.

A **karbantartó műhelyben** dolgozók az év során a közfoglalkoztatásban használt gépek időszakos és napi karbantartásán túl a hajléktalan szállón, az idősek otthonában és a társaság üzemeltetésében lévő bérlakásokban végzik a karbantartási, szerelési, felújítási munkálatokat, valamint besegítenek a tűzifa feldolgozásába és a parlagfűirtásba. Sajnos az év során több alkalommal is változás történt a szakemberek számában, mely létszámfeltöltési problémákat okozott. A szakemberek legtöbbször, 73 alkalommal duguláselhárítást hajtottak végre javarészt a Zanati úti szállón. Ilyen esetben költséges duguláselhárítókat csak akkor kellett hívni, ha ők nem tudták feloldani az elzáródást. Szerszámok és gépek javítása 56 alkalommal, dolgozói kerékpárjavítás 40 alkalommal, hulladékgyűjtő edények tisztítása 13 alkalommal, Hajléktalanok otthonában tetőtisztítás 52 alkalommal történt.

A műhely átköltöztetésében és a Lovas utca 23. alatti új műhely kialakításában is oroszlánrészt vállaltak. Elkészítették az új kaput és felújították a kerítést, belső festési munkálatokat végeztek, nyílászárókat javítottak és a vizesblokkok elhasznált szanitereit kicserélték, illetve megjavították. A karbantartási részleg munkája 2021-ben is jelentősen csökkentette a társaság szervizköltségeit és növeli a gépeink, szerszámaink üzembiztonságát, élettartalmát, hatékony használhatóságát.

A **szociális mosodában** kerül tisztításra a hajléktalan szállón lakók ruházata, az intézményben



keletkezett szennyes (ágyneműk, törölközők, pokrócok) és a rászoruló dolgozók szennyesei. Az itt dolgozók feladata továbbá a tisztítószer segédápolóknak történő kiadagolása is. A munkásoknak különös figyelmet kell fordítani a mosott szennyes szennyezettségi fokához mérten beállított mosási hőfokra és súlyára is.

Feladatuk közé tartozik a mosással kapcsolatos dokumentáció vezetése, nyilvántartása, a gépek tisztítása és fertőtlenítése. Amennyiben olyan karbantartási feladat van, amit nem tudnak megoldani, a karbantartó csoporthoz fordulhatnak segítségért. A gépek vízkötelenítése heti rendszerességgel történik.

Az év során **29 426 kg** szennyes mosása és szárítása történt meg, mely 6 %-kal több a korábbi évhez képest.

A **segédápolók** a hajléktalanellátó intézmény betegszobáján és orvosi helyiségben végeztek szakképzett ápolók melletti segítő munkát. Feladataik köré tartozott a fertőzések, esetleges járványok elkerülése végett a szálló folyamatos fertőtlenítése, tisztítása. A járvány miatt még fokozottabb odafigyelést igényelt a fertőtlenítés és az alapos takarítás. Az intézményi védekezésben kulcsszerepet töltöttek be. A rendszeres takarításon felül a kilincseket és a közösen használt eszközöket, tárgyakat (székek, asztalok) legalább óránként fertőtlenítették. A helyiségekben legalább óránként teljes szellőztetést végeztek. Amennyiben a kinti időjárás engedte (késő délelőtti és délutáni órák), folyamatos szellőztetést biztosítottak. Munkájuk során védőfelszereléseket (szemüveg, gumikesztyű, köpeny, munkavédelmi papucs) használtak. A munkások által használt tisztítószerek jelentős részét a program költségvetése finanszírozta.

A hajléktalan szálló két közösségi helyiségében az egészségi, mentális állapotuk miatt egyéb, fizikai munkát igénylő területen nem foglalkoztathatók részére egy speciális foglalkoztatót alakítottunk ki, ahol **gumisorjázás** folyik. A két emeleten a megfelelő távolságok

betartásával, megosztva átlag 13-14 fő dolgozik. A napi munka végeztével teljes takarítást kell végezniük, hiszen a helyiségeknek alkalmassá kell válniuk intézményi, közösségi programok megrendezésére. Abban az időszakban, amíg a lift nem működött a munkavégzés helyszíne átkerült az alagsorban elhelyezkedő alacsony küszöbű szállóhelyre, mivel ez a helyszínt csak éjjel használják. A munkások reggel a takarítás és fertőtlenítést követően munkavégzésre alkalmassá teszik a termet, majd a munka végeztével visszahelyezik az alvóalkalmatlanságokat. Az év során a munkások 508 361 elemet sorjázta le. A foglalkoztató a fizikai és egészségi állapotuk miatt közterületre és a műhelybe nem dolgozható munkásoknak nyújt pénzkereső tevékenységet és munkaterepet.

EGYEDI START MINTAPROGRAM

Belügyminisztérium egyedi startmunka közfoglalkoztatási mintaprogramja keretében papír brikettlót és kreatív műhelyt (asztalosipari, és gravírozó) üzemeltet. A programhoz tartozik még egy kis varroda is, ahol egy varrónő dolgozik.

A program az egészségügyi állapotuk miatt tartósan munka nélkül maradt és a munkanélküli létből hosszú ideje szabadulni nem tudó hátrányos helyzetű embereket célozta meg. A célcsoport elhelyezkedéséhez fontos a szervezett munkavégzésbe történő bevonásuk, a testi és szellemi képességeik munkavégzéssel történő megőrzése, illetve fejlesztése. A közfoglalkoztatottak képességeiknek megfelelő munkát végezhetnek, emellett viszont folyamatosan értéket termeltek a város lakosságának, a hátrányos helyzetű embereknek, a szociális ellátórendszernek és a helyi közfoglalkoztatási programoknak.

Az egyes munkakörök és az ellátandó feladatok specifikuma alapján 3 fő szakképzett, 1 fő szakképzett munkavezető, és 9 fő szakképzettséget nem igénylő munkakört állapítottunk meg.

A **brikettlót műhelyben** 7 fő dolgozott, az irányításukat egy szakmunkás közfoglalkoztatott munkavezető látta el. A program során a közfoglalkoztatottak végezték az alapanyag szállítását, rendszerezését, válogatását, szükség szerinti méretre vágását, brikettelését, csomagolását, raktározását és a



késztermék kiszállítását is. A 2021. évben feldolgozott brikett mennyisége 39 203 kg, mely a

korábbi évhez képest 33%-os emelkedés. Az előállított terméket könnyen kezelhető, kis súlyú egységcsomagokba zárva a szociálisan rászoruló családok részére tüzelőként osztotta ki a társaság. A briketthez 2021. második félévétől kezdődően már nemcsak a városban elszórva 3 helyen (Pálos Károly Családsegítő Központ - Domonkos u. 5, Hárofit – Nárai u. 1., Vasút utca) lehetett hozzájutni, hanem kiegészült a Lovas utca 23-mal.

A rászorulóknak évközben és a téli tüzelőfa szállítással együtt van mód eljuttatni a tüzelőt (70-140 kg/alkalom), a szervezeteknek pedig igény alapján, nagyobb mennyiségben (400 – 800 kg/alkalom) egész évben. 2021. évben összesen 31 115 kg műhelyben termelt és 7 kg-os zsákokba csomagolt brikett szállítása valósult meg. Az együttműködő szervezetek részére 6 643 kg, a rászorulóknak évközben 6412 kg, a szociális tüzifa kiszállításával 18 060 kg került kiszállításra.



A **kreatív műhelyben** az 1 fő általános asztalos munkavezetőn felül, egy fő irodai, ügyviteli foglalkozású munkatárs, 1 fő általános karbantartó és 1-3 fő segédmunkás dolgozott.

A műhely dolgozói közfoglalkoztatás és fejlesztő foglalkoztatás keretében fa ajándéktárgyakat készítenek, melyeket a cég saját, Kézműves Kuckó Ajándékbolt nevű üzletében (Szombathely, Fő tér 23/B) és helyi, térségi vásárokon értékesít. Sajnos a vírushelyzet miatt a 2021-es évben sem került minden vásár/rendezvény (pl.: húsvéti, Karnevál, Országos Közfoglalkoztatási Vásár) megrendezésre, a bolt is több alkalommal bezárt, így ismét szűkültek az értékesítési csatornák. A 2021. évben a gravírozott termékek esetében továbbra is figyelmet fordítottunk a Facebook oldal folyamatos új tartalommal törtrénő frissítésére és a vásárlókkal való kapcsolat fenntartására. Az év elején egy új online értékesítési csatornával bővült a céges lehetőségünk. A Meska.hu Magyarország legnagyobb kézműves-designer online piactere. Az oldalt havonta átlagosan felkereső közel 300 ezer egyedi látogató több mint félmillió oldalt tölt le. A kezdeti pár száz termékhez képest ma már 3600 kézműves van jelen a szegmensében piacvezető oldalon, több mint 110 00 ezer termékkel. A piactér segítségével az eddigi leghatékonyabb értékesítési csatornánk alakult ki.

A nyár elején le is kellett állítani a boltot, mivel nem tudtuk teljesíteni a sok egyidőben érkezett megrendelést. A teljes értékesítési rendszerünket át kellett gondolni a rendelés felvételtől kezdve a vállalt határidőkön át a csomagolásig és postázásig. Egész évben a GLS futárszolgálattal szerződésünk biztosította a folyamatos szállítást lehetőségét. Nagy könnyebbséget jelentett, hogy a csomagokért helybe jött a futár.

Részlegünk örömmel vette a Zala Megyei Kormányhivatal meghívását az „Értéket teremtünk” című Közfoglalkoztatási Kiállításra. A regionális szintű kiállítást és vásárt 2021. szeptember



24-én tartották a Zala megyei Lenti városban. A főként mezőgazdasági terményeket, feldolgozott és kézműves termékeket bemutató rendezvényt azzal a céllal szervezték meg,

hogy a közfoglalkoztatási mintaprogramban résztvevő települések lehetőséget kapjanak elért eredményeik, egyúttal értékteremtő tevékenységük bemutatására. Zala hat járásából 9, Somogy és Tolna megyéből 2-2, Vas megyéből pedig csak szervezetünk vett részt a kiállításon. A termékpalalettánk és kézműves gyermek foglalkoztatónk nagy sikert aratott a résztvevők között.

Az év során első alkalommal vettünk részt a Velemi Gesztenyenapok gasztronómiai, hagyományörző ünnep és vásáron. A kétnapos vásárra a fejlesztő foglalkoztatással együtt készültünk és osztottuk be a az értékesítésben résztvevő kollegákat. Az alkalomra gravírozott velemi hűtőmagnesekkel is készültünk, ami nagy sikert aratott, hiszen már az első nap kora délutánján elfogyott.

A viszonteladói hálózatunkat újabb két esküvőszervező céggel bővült. Menedzsment szinten az online értékesítés és a viszonteladói hálózat fejlesztése és a kapacitások ehhez történő igazítása az egyik legnagyobb megoldandó feladat.

Az online értékesítés megerősítésével párhuzamosan az újabb termékek fotózását kezdtük el a Nappali szolgálat munkatársainak segítségével. A professzionálisabb képek alkalmasak termékkatalógusokban és online shopokban történő megjelenésre egyaránt.

Az év során a műhelyben 5410 db ajándéktárgy készült el, ami a korábbi időszaknál 46 %-kal kevesebb, viszont értékben több.

Nagyon fontos, hogy a városban működő szervezetek megfelelő információkkal rendelkezzenek a célcsoportról, a társaság hátrányos helyzetű emberek foglalkoztatása területén végzett tevékenységéről.

Ennek érdekében a TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020-01402 számú „Add a kezed” című program keretében nyílt napokat szerveztünk a gravírozó műhelyben. A nyílt napokon



résztevők a projektvezető tolmácsolásában betekintést kaptak az asztalos és gravírozó műhelyben folyó munkába. A látogatók végig követhették a papír brikett és a Kézműves Kuckó Ajándékbolt gravírozott fa termékei készítésének fázisait. Személyesen beszélhettek a termékeket készítő hátrányos helyzetű dolgozókkal. A látogatás befejeztével megfelelően előkészített gravírozott fa egyedi ajándékokat készíthettek a munkások segítségével és irányításával. A helyszínt két részre osztottuk. A belső műhelyben folyt a tájékoztatás, műhelybejárás, a külső, szabadban lévő részben pedig a kreatív munka. A program a járványügyi, biztonsági intézkedések betartása mellett került megrendezésre. A helyszínen plusz fertőtlenítőt helyeztünk el a bejárati pontokon. A dolgozók és a látogatók is maszkot viseltek a teljes idő alatt. A műhelyben csak oltott munkások és projektszemélyzet tartózkodott.

Egy alkalommal a két műhely közös kihelyezett nyílt napjára is sor került. A projektben és a műhelyekben dolgozók egy nyári gyerektáborba voltak hivatalosak, ahol a település fiataljai, általános és középiskolás diákjai vettek részt, több pedagógus vezetésével. A szervezett programok és versenyek folyamán a diákok játékos formában betekintést nyerhettek a szervezet munkájába. A 4 alkalom során összesen 114 fő vett részt a nyílt napokon.

A foglalkoztató műhely hosszú évek óta egy 150 m²-es osztatlan helyiséggel rendelkező bérelt ingatlan. Évek óta visszatérő problémát és jelentős anyagi megterhelést jelent a Kötő utcai bérelt ingatlan folyamatosan emelkedő költsége és a kis raktár és műhelykapacitása. 2021. év elején szervezetünk a többszöri sikertelen megkeresést követően ismételten felkeresésre került az önkormányzat illetékes osztálya az új telephely ügyében. Az önkormányzat egy korábban már szóba került, de akkor más tervek miatt kiadni nem tudott ingatlant első körben 2021.

június 1-től az év végéig, majd később 2026-ig határozott időre ingyenes használatba adta. A **LOVAS utca 23. műhely** iparterületen helyezkedik el, így tökéletesen megfelel a tevékenységnek. Az alapterülete több mint háromszorosa a korábbiénak, ezzel az alapanyag és késztermék raktározási problémákat jelentősen csökkentette továbbá az udvarrészére a szociális tűzifa elhelyezhető. A belső műhelyrész tágas, megfelelően tagolt, így a poros/zajos és ezekkel a kedvezőtlen hatásokkal kevésbé szennyezett munkahelyek elhatárolására a gravírozó és az összeszerelő műhely esetében az új műhely megoldást kínált. A nyár folyamán elindultak a felújítási, műhely kialakítási munkálatok. A szakmunkákat (gáz-, fűtés-villanyszerelés, tűz – és érintésvédelem) cégektől vásároltuk meg, viszont, amit a karbantartó csoport el tudott végezni azt önerőből megoldottuk a nagy gépek átszállításától a nyílászárók felújításától kezdve a festési és a kerítésfelújítási munkálatokig bezárólag. A Kötő utcai régi műhelyből az átköltözés augusztus hónapban indulhatott meg. Az új telephelyen 2021. szeptember 10-én kezdődött meg a próbamunka. A brikettálás hulladék feldolgozási tevékenységnek minősül, mely környezetvédelmi hatósági engedély köteles. Az engedélyezést még 2016-ban a program indulásakor lefolytattuk. Az engedély 5 évre szól, mely 2022. év elején lejár. Az engedélyeztetést 2021. évben szükséges volt elindítani, egyébként a papír szállítási, feldolgozási, brikettálási tevékenység 2022 évtől nem folytatható. Az engedélyek már az új telephelyre készültek el. A Kötő utcai műhely visszaadására 2021. október 14-én került sor.

A műhelyben egy nagyobb értékű beszerzés történt az évben. A nagyobb méretű és precizitást igénylő lyukfúrási műveleteknél az akkumulátoros fúró már nem ad megfelelő megoldást. Erre az esetekre egy fix, oszlopos fúrót beszerzése történt meg.

A **varrodában** dolgozó szakmunkás a közfoglalkoztatási programokban dolgozók erősen igénybe vett munkaruházatának (fünyírás, favágás, parkgondozás) javítását végzi, ami



mindennapos elfoglaltságot jeltett. A szociális intézményben lévő lepedők, függönyök és egyéb textíliák ugyancsak szakmunkát igényeltek. A hajléktalan emberek részére rengeteg felajánlás érkezik. Ezek méretre igazítása, passzítása, a felmerülő hibák javítása a

varró munkás feladata. A varró munkás a társaság egyik közfoglalkoztatottak részére kijelölt központi telephelyén dolgozott. A veszélyhelyzet alatt csökkentettük a hajléktalan emberekkel való kapcsolatot, így kevesebb ruha javítás tapasztalható, viszont a védekezésben aktívan részt vett a kolléga a több száz textilmaszk készítésével. A különböző mosható védőeszközök a dolgozók, a foglalkoztatottak számára és értékesítésre készültek. A varrodában a bolt részére mintás vászontáskák is készültek.

HOSSZÚTÁVÚ KÖZFOGLALKOZTATÁSI PROGRAM

A tavalyi évben társaságunk 7 db (ebből 3 db 2020-ról áthúzódó) hosszabb időtartamú közfoglalkoztatási programjában 72 fő vett részt. A program elsődleges célja az alacsony iskolai végzettségű emberek képzettségi szintjének fejlesztése az elsődleges munkaerőpiacon még dolgozni nem tudó személyek munkatapasztalatszerzésével.

A Vas Megyei Kormányhivatal Európai Uniói képzési programjának köszönhetően 2021. évben a társaság alkalmazásában álló 35 fő alacsony iskolai végzettségű közfoglalkoztatott részesülhetett szakmát adó képzésekben. A közfoglalkoztatottak a munkaszerződés csak a képzés időtartamára szól, a záróvizsgát követően megszűnt.

A képzéseket a Kormányhivatal különböző helyszíneken szervezte.

A tavalyi évben a következő képzések indultak:

1. Raktáros (2021.10.11-2021.12.31.) - 10 fő
2. Eladó (2021.10.25-2021.12.10.) – 9 fő
3. Személy- és vagyonőr (2021.11.08-2022.01.12.) – 16 fő

A Raktáros és Eladó képzésen mindenki sikeres vizsgát tett. A személy- és vagyonőr képzés 2022-ben fog befejeződni.

KÖZÉRDEKŰ MUNKA

A szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény alapján közérdekű munkára kötelezett személyek foglalkoztatását társaságunk a hosszú évek tapasztalatai alapján szervezte. Az elítéltek a Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya, valamint az Igazságügyi Osztály által kerülnek kiközvetítésre. A múlt évben 71 esetben történt kiközvetítés, összesen 7 085 óra időtartamra, amely 65%-os emelkedést mutat.

Az elítéltek 52%-a fejezte be közérdekű munkáját, 11,2%-a valamilyen ok miatt idő előtt megszakította ledolgozását. Az ő esetükben átváltoztatást kezdeményezett a Kormányhivatal. Az elítéltek 33,8 %-nak folyamatos a ledolgozása, és a teljesítés átnyúlik 2022-es évre. A közérdekű munkát befejezők az év során átlag napi 6 órában összesen 2 498 órát dolgoztak, amely 15,7 %-kal magasabb az előző évihez képest.

A közérdekű munkások száma naponta maximum 6 fő, de a ledolgozások nagy része leginkább a hét utolsó munkanapjára tevődik. A munkások a társaság közfoglalkoztatási programjaihoz szervesen kötődő közcélú munkákat végezték a város területén. A munkára kötelezettek képességeiknek és egészségi állapotuknak megfelelően besegítettek a szemétszedésbe, a fűnyírásba, a parkgondozásba vagy a szociális tüzelő feldolgozásába. Akik rendelkeztek minimum középiskolai végzettséggel, azokat belső postázási munkálatokba is bevontuk, mint hivatalsegédek. Jelentős részüknek bejelentett munkahelye van, így sokszor problémát jelentett számukra a havi 24 óra ledolgozása azzal a megkötéssel, hogy társaságunknál - a hajléktalan elítélteken kívül - a közérdekű munka ledolgozása csak hétköznaponként lehetséges. Az elítéltekhez humánusan állunk, segítőként és nem gátlóként munkálkodunk a büntetésük ledolgozásánál. Az elítéltek nagy része dolgozik, így a ledolgozásánál együttműködően lépünk fel a ledolgozandó napok kijelölésénél és az esetleges mulasztások ledolgozása esetében.

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK, SZERVEZETT PROGRAMOK

A részleg a hajléktalan ellátásban dolgozókkal együttműködve a foglalkoztatottak esetében részt vesz az **ebéd és az adományok kiosztásában**. Az ebédet a szálló biztosítja, melyet az éppen aktuálisan dolgozók részére félretesznek a későbbi kiosztás miatt. Ezzel a munkaidő

lejárta követően a szállóra érő dolgozóknak is jut élelmiszer.

Ez átlagosan naponta 22 főt érint.

Azoknak a foglalkoztatottaknak, akik nem rendelkeznek intézményi szociális gondozóval, a segítők segítséget nyújtanak **szociális ügyeik intézésében**, időpontfoglalásban, formanyomtatványok kitöltésében, dokumentumok igénylésében.

A 2021-es év szabadidős programjait pályázat keretében került megvalósításra. A részleg dolgozói aktívan részt vesznek a **TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2020-01402** számú „Add a kezéd” című program szervezésében, lebonyolításában.

A 2020. október 1-én indult Európai Unió projekt hajléktalan és fogyatékkal élő ügyfelek



részére kínál szabadidő hasznos eltöltését célzó programokat, rendezvényeket,

klubfoglalkozásokat és a lakosság részére érzékenyítő akciókat. A részleg munkatársai a szabadidő hasznos eltöltését célzó klubfoglalkoztatásokat

szerveznek hetente két alkalommal. A közösségi klubfoglalkozás célja, hogy a hátrányos helyzetű és hajléktalan emberek rendszeres közösségi, társas foglalkozásokon vegyenek részt, ezáltal szocializálódjanak, megtanuljanak jobban alkalmazkodni környezetükhöz, és hasznosan eltölteni a szabadidejüket. A közösségi klub esetében a pandémia miatt a társasjáték klubot kisebb csoportokra kellett osztani, hogy a távolságot be tudjuk tartani az előírásoknak megfelelően. A járvány elleni védekezést szolgálta az is, hogy több kisebb helyiségbe, illetve lehetőség szerint szabadtérre kerültek a programok. A közösségi klubprogramok folyamán a kártyajátékok, a csocsó, és nem utolsósorban a darts volt főszereplő. Jobb időjárás esetén a pingpongot is sokan szívesen játszották. A 2021-es évben három klubverseny került megrendezésre hajléktalan emberek részére. A klubversenyek során két alkalommal páros csocsóversenyt, egy alkalommal pedig egyéni pingpong verseny folyt. A klubversenyek folyamán étkezést (pizza + üdítő) is biztosítottunk a résztvevőknek. Saját forrásból pedig kisebb ajándécsomagot is összeállítottunk a nyertesek részére.

Az év folyamán a közfoglalkoztatottak a fejlesztőben dolgozókkal együtt két **kiránduláson** vettek részt. Az első alkalommal 2021. július 07-én buszos kirándulást tettünk az Őrségbe. A

program első állomása az Óriszentpéteren található Natura 2000 Látogatóközpont volt, ahol előre egyeztetett időpontban megtekintettük a kiállítást. A földszinten található ajándékboltban a szervezetünk által előállított fa ajándéktárgyakat is értékesítik – pl. kulcstartók, hűtőmágnesek, medálok. Az emeleten újszerű kiállítást láthattunk, ahol a lakókörnyezet, az erdők, rétek és vizes élőhelyek kapcsolatrendszerét mutatták be, a helyi állat és növényvilág látványos ismertetése mellett. Következő állomásunk szintén az Órségi



Nemzeti Parkhoz tartozó, Szalafőn található Órségi Népi Műemlék-együttes volt. Idegenvezető kíséréte mellett megtekintettük először az eurázsiai vadlovak és európai bölények területét, információt

kaptunk az állatok történetéről, viselkedéséről, ellátásukról. Ezt követően sétát tettünk - szintén vezetés mellett - a skanzen különféle lakó- és gazdasági épületeit, egykori lakóik hagyományos életmódját, kulturális örökségeit bemutató területen. Ezt követően Bajánsenyére utaztunk, ahol a Határcsárdában előre egyeztetett meleg ebédet fogyaszthattak el a résztvevők. Ebéd után visszaindult a busz Szombathelyre, de útközben a Vadása tónál pihenőt és kisebb sétát tettünk a program zárásaként. A meleg étkezés mellett biztosítottunk ásványvizet, üdítőitalt, illetve a járványhelyzet miatt - a pogácsa helyett – előre csomagolt édes és sós rágcsalni valót, melyet a programok között osztottunk ki. A kiránduláson 50 fő vett részt.

A második kirándulás esetében az úticél Győr volt. A kirándulás reggelén a Zanati úti hajléktalan szálló udvarán volt a gyülekező. A busz a szálló előtti buszmegállóba érkezett 8.00-kor. Közel másfél órás utazás után megérkeztünk a Győrbe a Xantus János Állatkertbe, ahová leszállás után megreggeliztünk, majd a jegyek megvásárlása után bementünk. A résztvevők nagyon élvezték az állatkertet, a sokféle állatot, nagy örömmel járták végig az egész területet. Az állatkertből 12.30-kor indultunk tovább egy helyi étterembe, ahol már vártak minket meleg étellel. Innen az ebéd elfogyasztása után 14.30-kor indultunk vissza Szombathelyre, 16.00-kor érkeztünk meg. A kiránduláson 53 fő vett részt.

Az év során megrendezett sportnapokon összesen 156 fő vett részt. A programra a fejlesztő foglalkoztatásban, a közfoglalkoztatotti jogviszonyban állók és nappali szolgálatunk fiataljai is eljöttek és a Zanati úti intézményünk lakói is szép számmal részt vettek. A program célja,

hogy a nehéz sorsú emberek (vagy a fogyatékossgal élő fiatalok) lehetőséget kapjanak egy olyan eseményen részt venni, ahol nemcsak társaságban vannak, hanem kikapcsolódásképpen csapatokat alkotva összemérhetik ügyességüket. Az állomásos csapatversenyen 13 csapat indult, akik sorra járták végig az állomásokat (brikett toronyépítő verseny, darts, célbadobás, kapura rúgás, lengőteke) legjobb tudásuk szerint teljesítve az adott feladatokat. Minden állomáson pontokat lehetett szerezni a feladattól függően. A verseny végén a pontokat összeszámoltuk, az összesítés után pedig eredményt hirdettünk. Az eredményhirdetés után meleg ételt kaptak a résztvevők, mely elfogyasztása után véget ért a program. A rendezvény a mindenkori járványügyi előírásoknak megfelelően zajlott.

Részlegünkön 2021. decemberben tartottuk a közfoglalkoztatás keretében dolgozók számára rendezett évértékelő ünnepi ebédet. A zenés rendezvényre a Herényiek Házában került sor.



Az ünnepi ebédet megelőzően elismerő oklevél és ajándécsomag átadásával emeltük ki azon dolgozókat, akik az évben kiemelkedő teljesítményt nyújtottak. A részleg munkatársai kávéval, süteménnyel kedveskedtek a közfoglalkoztatott munkásoknak.

IV. FEJLESZTŐ FOGLALKOZTATÁS -HAJLÉKTALAN EMBEREKET ELLÁTÓ SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYEK

A FOGYATÉKKAL ÉLŐKET és HAJLÉKTALANOKAT ELLÁTÓ KÖZHASZNÚ NONPROFIT KFT-nél 2021. évben a fejlesztő foglalkoztatás mindkét foglalkoztatási formában- fejlesztési jogviszony és munkaviszony - 2021. január 01. és december 31. között folyamatos volt a Vörösmarty u. 36. és a Kötő u. 12., illetve november hónaptól a Lovas utca 23. szám alatti telephelyeken.

Telephelyengedélyek:

Vörösmarty u. 36.:

34 fő fejlesztő foglalkoztatására rendelkezünk engedéllyel, az alábbi tevékenységek végzésére:

- Egyéb fa-, parafatermék és fonott áru gyártása
- Egyéb máshova nem sorolt feldolgozóipari tevékenység
- Egyéb ruházat, kiegészítők gyártása
- Papír, csomagolóeszköz gyártása
- Szőnyeggyártás
- Egyéb takarítás
- Zöldterület-kezelés

Kötő u. 12.:

8 fő fejlesztő foglalkoztatására rendelkezünk engedéllyel, az alábbi tevékenység végzésére:

- Egyéb fa-, parafatermék és fonott áru gyártása

2021. november hónaptól a Kötő utcai műhely bérleti szerződése megszűnt, helyette SZMJV Önkormányzata által használatba adott Lovas utca 23. szám alatti műhelyben folyik tovább a fenti tevékenység változatlan feltételekkel.

Fejlesztési jogviszony keretében történő foglalkoztatásban 2021. január 01-én összesen 15 fővel kötöttünk fejlesztési szerződést napi 6 órás munkavégzésre.

A foglalkoztatottak közül:

- 8 fővel egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység,
- 3 fővel egyéb takarítás,

- 4 fővel zöldterület kezelés tevékenység végzésére kötöttünk fejlesztési szerződést.

Munkaviszony keretében történő foglalkoztatásban 2021. január 01-én összesen 16 fővel kötöttünk munkaszerződést. Egy fő munkavállalót napi 4 órában, illetve 15 főt napi 6 órában foglalkoztattunk.

A 4 órában foglalkoztatott munkavállalóval egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység végzésére kötöttünk munkaszerződést.

A 6 órában foglalkoztatottak közül:

- 2 fővel egyéb takarítás,
- 5 fővel egyéb fa-, parafatermék és fonott áru gyártása,
- 8 fővel egyéb más hova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység végzésére kötöttünk munkaszerződést.

Létszámbeli, személyi változások

Fejlesztési jogviszony keretében történő foglalkoztatás

- 10 fő lépett ki az év során, közülük:
 - 7 fő fejlesztési szerződése közös megegyezéssel megszűnt,
 - 1 fő fejlesztési szerződése határozott idő lejártával megszűnt,
 - 1 fő elhelyezkedett a nyílt munkaerő-piacon,
 - 1 fő elhunyt.
- 9 fő munkavállaló lépett be az év során a foglalkoztatásba.
- 6 fő állt cselekvőképességet részlegesen korlátozó, míg 1 fő cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt.
- 2021. december 31-én a fejlesztési jogviszonyban foglalkoztatottak létszáma 14 fő volt.

Munkaviszony keretében történő foglalkoztatás

- 5 fő lépett ki az év során, közülük:
 - 2 fő elhelyezkedett a nyílt munkaerő-piacon,

- 2 fő munkaszerződése közös megegyezéssel megszűnt,
- 1 fő elhunyt.
- 1 fő munkavállaló lépett be az év során a foglalkoztatásba.
- Óraszámemelésre 10 fő esetén került sor.

- Telephelyváltás négy esetben történt.
- 2 fő állt cselekvőképességet részlegesen korlátozó gondnokság alatt.
- 2021. december 31-én a munkaviszonyban foglalkoztatottak létszáma 12 fő volt.

2021-ben a fejlesztő foglalkoztatásban 35 fő vett részt. Csak fejlesztési jogviszony keretében 19 főt foglalkoztattunk, közülük 4 fő kettő esetben is megfordult a foglalkoztatásban az év során. Csak munkaviszony keretében történő foglalkoztatásban 15 fő – közülük 1 fő kettő esetben- vett részt. Egy fő mindkét foglalkoztatási formában megfordult egészségi-, illetve mentális állapotváltozása, munkához való hozzáállása függvényében.

A szociális foglalkoztatás keretében

2021. évben végzett tevékenységek

Fa termékek előállítás:

Kötő utca 12. szám alatt működő telephelyünkön végezzük fa termékeink előkészítő munkálatait. A műhelyben található asztalosipari gépek segítségével különböző vastagságú rétegelt lemez táblákból méretre vágást és összeillesztést igénylő használati- és dísz tárgyak készültek: teafilter-tartók, különböző méretű és formájú tároló-, dísz- és ékszerdobozok, irattartók, bortartók, kulcsakasztók, papírsebkező tartók, álló- és fali képkeretek, szalvétatartók, ceruzatartók és poháralátét készletek.

A műhelyben a fejlesztő foglalkoztatásban résztvevők mellett a szervezet által más foglalkoztatási formában alkalmazott munkavállalók is dolgoznak – pl. közfoglalkoztatás, főállás - kiegészítve, támogatva egymás munkáját. A fejlesztő foglalkoztatásban résztvevők által végzett munkafolyamatok: kézi- és gépi csiszolás, felületkezelés, pácolás, lakkozás, zsanérozás, méretezés, összeállítás, ragasztás. Az asztalosipari gépekkel kizárólag szakember dolgozik, a fejlesztő foglalkoztatásban résztvevők kizárólag kéziszerszámokat, kisgépeket (akkus csavarozó, rezgőcsiszoló-gép) használnak.

A közfoglalkoztatási program keretében beszerzett lézervágó- és gravírozógép segítségével - szintén rétegelt lemezből - hasonló termékkört állítunk elő (dobozok, bortartók, képtartók, fa ékszerek, illetve egyre nagyobb számban egyedi megrendelések), melyek befejező munkálataiba kapcsolódnak be a fejlesztő foglalkoztatás résztvevői, mint az összeállítás, csiszolás, felületkezelés, csomagolás. Így a közfoglalkoztatás és a fejlesztő foglalkoztatás ezen a téren is összefonódik, kiegészítik egymást és továbbra is sikeresen működnek egymás mellett.

2021.11.04. napjától a Kötő utcai telephely megszűnése miatt, az ott végzett tevékenységek átkerültek a Lovas utca 23. szám alatti telephelyre.

A telephely-módosításhoz szükséges engedélyek beszerzésre kerültek, a tanúsítványokat kihelyeztük.

A Vörösmarty utca 36. szám alatt található foglalkoztató műhelyben - a Kötő, majd a Lovas utcából átszállított félkész termékek befejező munkálatain túl – elsősorban rétegelt lemezből kézi lombfűrészsel kivágott termékek készülnek. Az évszakokhoz és ünnepekhez kapcsolódó - kézzel festett, illetve pácolt ajtó-, és ablakdíszek, hűtőmágnesek, fenyő- és barkadíszek mellett az egész éves termékkínálatot képező kulcstartók, ékszerszettek, kilincsakasztók, képtartók, álló asztali dekorációk készültek az év során. Ebben az évben is népszerűek voltak a led fényes termékek, illetve a termésekkel, szárazvirágokkal készített dekorációk.



Filc termékek varrása:

Barkácsfilc anyagból (egyszínű és előre nyomott mintás) készültek sablon után, kézzel kivágott és varrott ujjbábok, illetve gyermekmesék szereplőiből összeállított mesecsomagok, a mesék leírásával kiegészítve. Ezek mellett kulcstartókat, ceruza- és ablakdíszeket, pálcás virágdíszeket, könyvjelzőket, valamint az ünnepekhez, vásárokhöz kapcsolódóan szezonális termékeket pl.: barka-, és karácsonyfadíszeket állítottak elő a műhely dolgozói.



Egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység:

A fejlesztő foglalkoztatásban résztvevők a Kötő – később a Lovas utcai - műhelyben előkészített és összeállított használati- és ajándéktárgyak befejező- és díszítő munkálatait, illetve a Vörösmarty utcai műhelyben rétegelt lemezből kézzel készített termékek dekorálását végezték. Emellett kisebb ajándéktárgyakat, díszítványokat készítettek különböző kreatív technikák alkalmazásával - díszítőfestés, kézi pirográfós dekorálás, képek/feliratok transzferálása fára, stencilezés, koptatott és repesztéses technika.

A fa termékek mellett festett, gyúrt csomagolópapír és abból ragasztott különböző méretű ajándéktáskák és a vásárokon népszerű zsákbamacska-tasakok készültek. A vásárolt termékek elcsomagolására - a műanyag zacskó kiváltására – az általunk színezett csomagolópapírból tasakokat állítottunk elő a környezettudatosság jegyében.



Egyéb takarítás:

Fejlesztő foglalkoztatás keretében ezt a munkakört betöltő munkavállalók az intézmény telephelyein a műhelyek, szociális helyiségek, illetve az udvar takarítását végezték felügyelet mellett.

Zöldterület kezelés:

Egyszerűbb – szakképesítést nem igénylő munkafolyamatokat - fűgereblyezés, fűgyűjtés, lombseprés, gallyak összegyűjtése, virágültetés, szemétszedés végezték a foglalkoztatottak, melyeket kizárólag kézi szerszámokkal és felügyelet mellett végeztek.

Termékértékesítés

Kézműves Kuckó Ajándékbolt

Ajándékboltunk 2017 májusa óta üzemel, Szombathely belvárosában, a Fő tér 23/B szám alatt várja a vásárlókat, érdeklődőket.

A fejlesztő foglalkoztatás során előállított termékek fő értékesítési csatornája az ajándékbolt. A vírushelyzetet megelőzően a bolti értékesítést a város vásárai, rendezvényei egészítették ki, valamint egyre több Szombathelyen kívüli rendezvényen vettünk részt.



Az üzlethelyiséget Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata biztosítja szervezetünk számára, így egész évben biztosított a szociális foglalkoztatás során, hajléktalan emberek által

előállított kézműves termékek értékesítése. Az üzlethelyiség használatát szervezetünk számára a város további öt évre biztosítja a jelenlegi feltételekkel.

A boltban az utcáról betérő vásárlók kiszolgálása mellett folyamatosan teljesítettük magánszemélyek, cégek, intézmények, vállalkozások, szolgáltató cégek egyedi igényeit is, vállaltuk céges logók, reklámtermékek, reprezentatív termékek, alkalmi (esküvő, keresztelő, ballagás) dekorációk tervezését és gyártását – bortartók, díszdobozok, fa névjegykártyák, esküvői ültetőkártyák, szülői köszönetajándékok, gyermekszületéshez kapcsolódó emléktárgyak...Az egyedi, névre szóló megrendelések száma továbbra is folyamatosan növekszik, egyre inkább ismerik cégünk ezen szolgáltatását a városban. Ebben nagy segítség az online megjelenés – Facebook, MESKA.

A Kézműves Kuckó Ajándékoltban folyamatosan elérhető egy „Vendégkönyv”, melyben a vásárlók visszajelzést adhatnak a termékekkel kapcsolatban. Az elismerő bejegyzéseket - motivációként - minden alkalommal továbbítottuk a foglalkoztatásban résztvevők számára és a műhelyben a faliújságon elhelyeztük. Közfoglalkoztatásban dolgozó ellátottak által készített termékek is színesítik az árukészletet, népszerű termékünk a textilmaszk, textiltáska és ökozsák is.



A környezettudatosságot szervezetünk is fontosnak tartja, ezért a műanyag tasakokat lecseréltük a foglalkoztatásban előállított papírzacskókra, illetve nejlon helyett logóval ellátott papírtáskát adunk vásárlóinknak. 2020. december hónaptól - jogszabályi előírásnak eleget téve - elérhető a bankkártyás fizetési lehetőség is boltunkban, melyet előszeretettel használnak vásárlóink.

Szombathelyi hagyományos vásárok - vírushelyzet

A város vásárai, rendezvényei a foglalkoztatás során előállított termékek nagyon fontos értékesítési csatornáik hosszú évek óta – az ajándékoltban történő egész éves értékesítés

mellett. A 2020 tavasza óta tartó vírushelyzet következtében sajnos a város ebben az évben sem tudta megrendezni sem a Húsvéti vásárt, sem a Savaria Történelmi Karnevált, melyek óriási bevétel kiesést jelentettek szervezetünk számára 2021. évben is.

Az Adventi vásár viszont már megrendezésre került november 19. és december 23. között. Ez a vásár nagyban hozzájárult bevételeink növeléséhez, termékeink forgalmazásához, a vásár ideje alatt a bolt zárva tartott.



Egyéb rendezvények, árusítási-, értékesítési lehetőségek:

- **I. Zala Megyei Közfoglalkoztatási Kiállítás és Vásár**

2021.szeptember 24-én meghívott vendégkiállítóként vehetett részt szervezetünk a rendezvényen, ahol bemutatkozási és értékesítési lehetőséget is kaptunk. Közfoglalkoztatás és fejlesztő foglalkoztatás keretében előállított termékekkel jelentünk meg a kiállításon, ahol kézműves foglalkozást is tartottunk. Az érdeklődők, vásárlók kipróbálhatták az általunk készített fa tárgyak dekorálását, ékszerkészítést, üveggyöngy karkötő készítést.

- **Velemi gesztenyenapok**

A 2021.10.09 -10. között megrendezett Velemi gesztenyenapokon első alkalommal vettünk részt a fejlesztő- és közfoglalkoztatás során előállított termékeinkkel.

Legnépszerűbb termékeink a kézzel festett hűtőmágnesek, ajtóablák, valamint a kifejezetten erre az alkalomra készített gravírozott Velemi gesztenyenapok feliratú hűtőmágnesek voltak.

A település önkormányzata kedvezményes részvételi díjat biztosított szervezetünk számára.

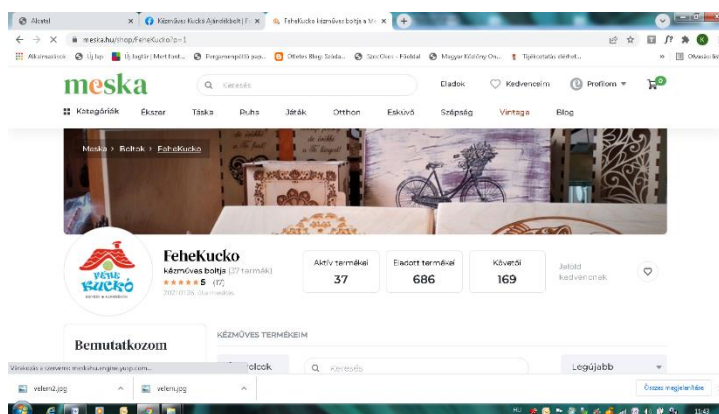


- **Online értékesítés, kiszállítás**

A Kézműves Kuckó Ajándékbolt a vírushelyzet miatt 2021. 03. 08. és 03. 22. között - az aktuális előírásoknak megfelelően - zárva tartott. Ez idő alatt a bolt Facebook oldalának üzemeltetésére még nagyobb hangsúlyt fektettünk, az értékesítést áthelyeztük az online térbe. Folyamatosan töltöttük fel termékeink fotóit az oldalra. A kialakult helyzetre tekintettel a megrendelt termékekre ismét ingyenes házhozszállítást hirdettünk Szombathelyen és 10 km-es környezetében.

2021. januárban megkezdtük az értékesítést a MESKA kézműves termékeket forgalmazó weboldalon. Az egyedi, személyre szabott termékek értékesítése ezen a felületen folyamatosan emelkedik. A legnépszerűbb termékek az esküvői szülői köszönetajándékok, nászajándékgyűjtő házikók, esküvői dekorációk, ültetőkártyák, névreszóló bortartók.

A termékek szállításához szerződést kötöttünk a GLS futárszolgálattal, így a termékek 24 órán belül háztól házig kiszállításra kerülnek.



A vírushelyzettől függetlenül továbbra is aktívan kihasználtuk a közösségi média adta lehetőségeket, több alkalommal szerveztünk boltunk Facebook oldalán nyereményjátékot, melyek során a résztvevők egy-egy termékcsomaggal lettek gazdagabbak.

- **CLLD program keretében megvalósult Nyílt napok:**

2021. évben CLLD pályázat keretében lehetőségünk volt 4 alkalommal nyílt napot tartani kézműves műhelyünkben.

A nyílt napok során a látogatók bepillantást nyerhettek az itt folyó munkába, végig kísérhették egy-egy termék elkészülésének útját, valamint megismerkedhettek, beszélgethettek a műhelyben dolgozó hajléktalan emberekkel, a velük dolgozó kollégákkal.

A program célja a város lakosságának érzékenyítése, szemléletformálása, előítéletek csökkentése, hajléktalan emberekkel szembeni attitűd megváltoztatása. Figyelemfelhívás arra nézve, hogy a városukban élő hajléktalan emberek nagyobb része értékteremtő, hasznos munkát végez, piacképes terméket előállítani képes munkavállaló. A társadalmi érzékenyítés indokolt és szükséges, melyek alapja a megismerés. Boltunk vásárlói, megrendelőink és az érdeklődő lakosság számára kívántuk bemutatni azt, hogy milyen úton és kinek a munkáján keresztül kerülnek egyedi termékeink a bolt polcára – hiszen ezt tapasztalatunk szerint sok esetben nem ismerik a vásárlóink, megrendelőink.

A vállalkozó kedvű érdeklődők számára lehetőséget biztosítottunk a munkafolyamatok kipróbálására, melyekben a műhely foglalkoztatottjai szívesen segédkeztek. Lehetőség

volt a bolt árukészletében megtalálható egyes termékeket elkészíteni: barkácsfilcből kézzel ujjbábót, kulcstartót, ablakdíszet kivágni, megvarrni. Az előkészített falemezből ajtótablát, hűtőmágnest lehetett megfesteni, különböző technikákkal díszíteni. Az elkészített termékeket a látogatók természetesen hazavihették magukkal.

A nyílt napokon részt vettek civil érdeklődők, valamint a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat; a Vas Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Munkaügyi és Munkavédelmi Főosztály munkatársai és a PontMás Alapítvány tagjai.

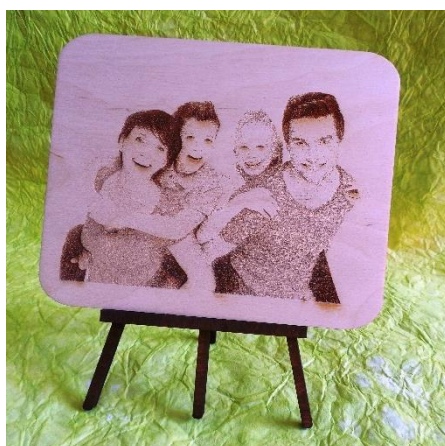
Az utolsó nyílt napon a répcelaki nyári tábor fiatal, általános- és középiskolás résztvevőit és a tábort vezető pedagógusokat céloztuk meg programunkkal. Játékos, öt állomásból álló, mozgásos csapatversenyeket játszhattak a gyerekek kollégáink vezetésével, kisebb jutalomért. A tábor résztvevőit öt csapatra osztottuk, vegyes életkori megoszlásban.

A program zárásaként az általunk gyártott, forgalmazott termékeket készíthették el a gyerekek, amit szintén hazavihettek.



2022. évre is szerepel terveink között, hogy - kapacitásunk függvényében - további rendezvényeken, környékbeli vásárokon is részt vegyünk, bemutakozzunk – amennyiben a vírushelyzet engedi. Ezek az alkalmak az értékesítésen túl lehetőséget biztosítanak szervezetünk bemutatására, a hajléktalan emberek iránti előítéletek csökkentésére, a lakosság érzékenyítésére.

Gravírozóműhelyünk kapacitása - a termékek előállításának folyamata miatt - továbbra is jóval nagyobb a kézműves műhelynél, ezért a lézergravírozott termékek reklámozására, népszerűsítésére nagy hangsúlyt fektetünk. Szeretnénk elérni, hogy intézmények, cégek, szolgáltatók megismerjék termékeinket, bekerüljön a köztudatba, hogy szervezetünk egyéni igények alapján legyártott termékeket is forgalmaz – céges logóval ellátott reprezentatív termékek, alkalmakra szóló egyedi termékek, irodai termékek, fa névjegykártyák, fa üdvözlőlapok, bortartók, díszdobozok.



Bedolgozói munka

2021. évben is folyamatosan biztosított bér munkát szervezetünk számára a Dekorand Kft, a csomagoló munkát ebben az évben is a MAM Hungária Kft részére készítettük.

A fejlesztő foglalkoztatás fontos része a bedolgozói munka, egyrészt rendszeres bevételt jelent, másrészt az egyszerűen elvégezhető munkafolyamat több olyan ember foglalkoztatását teszi lehetővé, akik képességeik miatt önálló munkavégzésre nem alkalmasak.



Személyi feltételek

A fejlesztő foglalkoztatást 2021. évben is 3 fő foglalkoztatást segítő munkatárs irányította, szervezte, koordinálta. Feladatuk: a foglalkoztatás mindennapi szervezése, tervezése, ellenőrzése, a munkafolyamatok betanítása a foglalkoztatottak részére, anyagbeszerzés, telephelyek közti koordináció, értékesítés/vásárok szervezése, bolt üzemeltetése, illetve termékfejlesztés.

Tapasztalatok, problémák

A 2020. évben kialakult és a 2021. évre is hatással lévő vírushelyzet a fejlesztő foglalkoztatásban is éreztette negatív hatását. A vásárok és rendezvények még mindig nem kerültek teljes mértékben megrendezésre, ezzel párhuzamosan a foglalkoztatás bevételei is elmaradtak a korábbi évekhez képest. A bevételkiesés a foglalkoztatás fennmaradását közvetlenül nem veszélyeztette, mivel pályázati forrásból működik. Az anyagi kiesésen túl a vásárlókkal való személyes kapcsolatok elmaradása - a boltban, de főleg a vásárokon - szintén veszteségként értékelhető, hiszen a közvetlen, személyes visszajelzések nagyon fontos részét képezik a foglalkoztatásnak. A termékeket előállító hajléktalan emberek számára a legerősebb motivációt az jelenti, hogy az emberek értékesnek, piacképesnek tartják az előállított termékeket, ezért munkájuknak van értelme, hasznosnak érezhetik magukat.

Az évben elért értékesítés eredménye már magasabb a tavalyihoz képest, de így is elmarad a korábbiakhoz képest. Ez köszönhető a folyamatosan bővülő, egyedi igényeknek megfelelő és

árban is elérhető - egyre szélesebb vásárlói kört megszólító - árukínálatunknak, illetve az esztétikailag és minőségileg is javuló termékeknek.

Az értékesítést kiterjesztettük az online térbe, az üzlet Facebook oldalán tartottuk a kapcsolatot a vásárlókkal, valamint elindítottuk a MESKA oldalon is a virtuális boltunkat FeheKucko néven, melyen folyamatosan nő a megrendelések száma.

A megrendelt termékek gyors kiszállítását a GLS futárszolgálattal végezzük szerződés keretében, a csomagokat Vörösmarty utcai telephelyünkön veszi fel a futár és 24 órán belül a megrendelőnél van a termék. A vásárlók és szervezetünk is pozitív tapasztalattal rendelkezik a szolgáltatással kapcsolatban.

2022. évtől tervezzük saját webshop indítását is, hogy szélesebb körben elérhetőek legyenek termékeink.

A vevőkör folyamatosan bővül, a visszatérő vásárlók, a bolton és a Facebook oldalon, a MESKA oldalon keresztül történő egyéni megrendelések, illetve a pozitív visszajelzések kedvezően hatottak a hajléktalan emberek munkakedvére, aktivitására, és önértékelésére. Pozitívan értékelték, hogy a kialakult vírushelyzet alatt sem állt meg az élet és van értelme az elvégzett munkának, vannak megrendelések.

A motiváció, aktivitás fenntartása érdekében igyekeztünk a foglalkoztatottak állapotának, érdeklődési körének, képességeinek és a foglalkoztatás lehetőségeinek megfelelő feladatok biztosításával sikerélményhez juttatni, dicsérni, biztatni és megerősíteni a foglalkoztatottakat. A betanítás folyamatába bevontuk azokat a foglalkoztatottakat is, akik az adott tevékenységet már jó színvonalon begyakorolták, elsajátították, ezzel is növelve felelősségérzetüket, hasznosságtudatukat.

A foglalkoztatás során lehetőséget biztosítottunk arra, hogy a képességek, készségek, munkabírási alapján a foglalkoztatottak magasabb óraszámra kerüljenek, bonyolultabb munkafolyamatokat végezzenek.

A foglalkoztatás nemcsak arra nyújt lehetőséget, hogy a munkavállalók egy adott munkaterületen kipróbálják magukat, hanem arra is, hogy a változatos tevékenységek közül az állapotuknak, képességeiknek, érdeklődési körüknek megfelelő munkát végezzenek.

A foglalkoztatásba bevont hajléktalan személyek egy része korábbi életmódjából adódóan szívesebben végez mozgással járó, illetve szabadban végezhető munkát, számukra nagy kötöttséget jelent a foglalkoztatásban, egy helyben való, aprólékos munkavégzés.

Részükre olyan tevékenységet (az intézmény telephelyein végzett zöldterület kezelés, takarítás) biztosítottunk, ami számukra könnyebben végezhető, az állapotuknak,

képességeiknek jobban megfelel, így hamarabb szokhatnak vissza a munka világába.

A rendszeres (MAM csomagolási munka) bedolgozói munka szintén jó hatással volt a foglalkoztatásban résztvevőkre, változatosságot hozott a mindennapi munkavégzésbe. Felpörgette a munkavégzés tempóját, megtapasztalhatták azt is, hogy képesek másfajta, gyorsabban végezhető, de kissé monoton munka elvégzésére is. Ebbe a munkafolyamatba azok a foglalkoztatottak is be tudtak kapcsolódni, akik önálló munkavégzésre nem képesek, egyszerűbb feladatokat igényelnek.

A csoportban történő munkavégzéshez szükséges kompetenciák fejlesztésének, a csoportos munkatevékenységek végzésének, a felmerülő problémák közös, illetve egyénileg történő megbeszélésének köszönhetően a munkavállalók közötti konfliktusok tovább csökkentek, munkakapcsolatok épültek ki.

A szociális foglalkoztatásban résztvevőkről továbbra is - és egyre inkább - elmondható, hogy jelentős részük pszichiátriai és szenvedélybetegséggel küzdő hajléktalan ember.

A pszichés problémákkal küzdők esetében a rendszeresség, a munka-releváns viselkedés, a konfliktus kezelés, a feladattűrés, kitartás fejlesztése mellett továbbra is nagy hangsúlyt fektettünk az egyéni segítő beszélgetésre, a mentális gondozás fontosságára.

A szenvedélybeteg munkavállalók olyan munkatevékenységeket végeztek, mely által a munkabíró képesség, a munkatempó, a kitartás, a finom mozgások fejlesztésével javulhat az alkohol okozta tremor.

A célcsoport sajátosságaiból adódóan továbbra is fennálló probléma volt a munkahelyre alkoholos állapotban történő érkezés, vagy a munkahelyi alkoholfogyasztás, mely igazolatlan hiányzást, figyelmeztetést vont maga után.

A rendszeres ellenőrzés, szondázás mellett szükség esetén az intézménnyel együttműködő pszichiáter -és egyben addiktológus- szakember bevonására is sor került az évben. Segítségével (szükség esetén gyógyszeres kezelés alkalmazásával) hatékonyabbá vált az alkoholproblémák, illetve a különböző pszichiátriai kórképek kezelése, időnként átmeneti intézményi elhelyezés alkalmazása vált szükségessé.

Az évekig utcán élő hajléktalan emberek korábbi életvitelük miatt nehezen alkalmazkodnak, készségeik, képességeik leépültek, sokszor rövidtávon sem tudnak a munkaadói igényeknek megfelelni. Életmódjuk, berögzült szokásaik nehezítik a rendszerességgel és kötöttségekkel járó munkavállalást, problémát jelent számukra a szabályokhoz való alkalmazkodás, a munkára képes állapotban történő megjelenés.

A végzett tevékenységek alkalmasak arra, hogy hozzászoktassuk a foglalkoztatottakat a

rendszeres munkavégzéshez, a fokozatos terheléshez személyre szabott fejlesztéssel.

Az ötven év feletti és/vagy alacsony/elavult iskolai végzettséggel rendelkező hajléktalan emberek jelentős részének a fejlesztő foglalkoztatás jelentheti az egyetlen lehetőséget arra, hogy újra értékteremtő munkát végezhesenek, esélyt kapjanak arra, hogy a későbbiekben alkalmassá váljanak a támogatott-, illetve a nyílt munkaerő-piacon történő munkavégzésre.

Programok

- A tavalyi év kihagyása után CLLD program keretében 2021. július 07-én buszos kirándulást tettünk az Őrségbe a foglalkoztatottakkal. A program során, az Őriszentpéteren található Natura 2000 Látogatóközpontot látogattuk meg. A földszinten található ajándékboltban a foglalkoztatottaink által előállított fa ajándéktárgyakat is értékesítik – pl. gravírozott kulcstartók, kézzel festett hűtőmágnesek, medálok. Következő állomásunk szintén az Őrségi Nemzeti Parkhoz tartozó, Szalafőn található Őrségi Népi Műemlék-együttes volt, ahol idegenvezető kísérete mellett tekintettük meg a skanzen különféle lakó- és gazdasági épületeit, egykori lakóik hagyományos életmódját, kulturális örökségeit bemutató területet. Ezt követően Bajánsenyére utaztunk, ahol meleg ebédet fogyaszthattak el a résztvevők a program zárásaként.

A hajléktalan embereknek az ilyen alkalmakon kívül nincs lehetőségük hasonló szabadidős programokon részt venni. Ebben az évben különösen nagy várakozás előzte meg a kirándulást, mivel tavaly nem volt ilyen jellegű programra lehetőség.





- Szintén pályázati forrásból valósult meg két alkalommal is sportnap az ellátottak, foglalkoztatottak részére, 2021.06.17. és 09.16 napokon. Mindkét alkalommal szívesen vettek részt a játékos feladatokban, vetélkedőkben – pl. kapura rúgás, brikettből toronyépítés, célba dobás, darts. Mindkét programon a közfoglalkoztatásban és fejlesztő foglalkoztatásban résztvevők is részt vettek.

A nyílt napok és a kirándulás 2020.évre tervezett programok voltak, melyek a kialakult járványhelyzet következtében elmaradtak.

Terveink között szerepel 2022. évben is hasonló program, mert az igény folyamatosan felmerül az ellátottak részéről. Az ilyen és ehhez hasonló szabadidős programok hosszú időre feltöltik őket, pozitív hatással vannak a foglalkoztatottakra.

Vírushelyzet alatti intézkedések

A 2020. évben a kialakult járványhelyzet következtében számos intézkedés, változtatás került bevezetésre a vírus terjedésének megakadályozására, a biztonságos munkavégzés feltételeinek kialakítására, melyek nagyobb részét folyamatosan alkalmazzuk jelenleg is.

A fejlesztő foglalkoztatásban résztvevő hajléktalan emberek megromlott egészségi állapotuk, életmódjuk miatt a vírus által veszélyeztetett kategóriába tartoznak. A munkavégzés során kiemelt figyelmet fordítottunk a műhelyekben a higiénias szabályok betartására:

- Munkába érkezéskor kézmosás és kézfertőtlenítő gél használata kötelező.
- Lázmérés munkába érkezéskor és távozáskor.

- Nyilatkozat kitöltése naponta, arról, hogy az ellátott nem került kapcsolatba járványügyi szempontból kockázatot jelentő személlyel és egészségi állapotában változás nem történt.
- Kötelező maszkviselet a műhelyben, melyet szervezetünk biztosít.
- A műhely fokozott takarítása, fertőtlenítése.
- Foglalkoztatottak elhelyezésénél a 1,5 méteres távolság betartása a munkaasztalok átrendezésével továbbra is biztosított.

A foglalkoztatás során végzett tevékenységek, illetve a termékek sikeres értékesítése értékteremtő munkára ad lehetőséget, ezzel a foglalkoztatottak társadalmi elismertsége növekszik és csökken a hajléktalan személyekkel szembeni előítélet. Mindemellett szükséges a lakosság érzékenyítése a hajléktalan emberek irányába, hogy észrevegyék, ők is dolgoznak, visszavezethetők a munka világába, hasznos tagjai lehetnek a társadalomnak.