



Szombathelyi Egyházmegyei Karitás

**Szakmai beszámolók
2021.**

A Szombathelyi Egyházmegyei Karitásztintézményeinek működése:

Az intézmények alapítója és fenntartója

Elnevezése: Szombathelyi Egyházmegyei Karitászt

Székhelye: 9700 Szombathely, Hollán Ernő u 14.

Tel./fax: 94/318-560

E-mail: szombathelyikaritaszt@gmail.com

Számlavezető és számlaszám: OTP Bank Rt. 11747006-20209380, Adószám: 18889741-2-18

A fenntartó:

- jóváhagyja a Szervezeti és Működési Szabályzatot
- működteti a Szikla Közösségi Pszichiátriai Gondozót
- ellenőrzi és jóváhagyja a szolgálat költségvetését
- kinevezi a szolgálat koordinátorát
- gyakorolja a munkáltatói és felügyeleti jogokat

Az intézmények felügyeleti szervei:

1. Katolikus Szociális Módszertani Intézet
2. Szombathelyi Egyházmegyei Karitászt
3. Katolikus Karitászt
4. Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata
5. Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
6. Vas Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály
7. Magyar Államkincstár

Szikla Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátója

Az intézmény megnevezése:

Szikla Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátó

Az intézmény székhelye:

9700 Szombathely, Hollán Ernő u. 14.

Elérhetősége: Tel: 06-94/318-560

Fax: 06-94/318-560

E-mail: szikla.nappali@gmail.com

Az intézmény ellátási területe:

Szombathely Megyei Jogú Város és a szombathelyi kistérséget alkotó települések

Az intézmény személyi feltételei:

Főállásban:

Intézményvezető: 1 fő

Végzettség: szociálpolitikus

Szakmai vezető: 1 fő

Végzettség: szociális munkás

Terápiás segítő: 4 fő

Végzettség: 1 fő szociális gondozó, szervező

1 fő szociális gondozó és ápoló

1 fő érettségi

1 fő teológus

Megbízási szerződéssel: lelkész, szupervízor, pszichiáter szakorvos

Tárgyi feltételek:

Az intézmény Szombathely belvárosában található, tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető, 100 méteren belül található a helyközi buszpályaudvar, valamint a helyi autóbuszjáratok megállója is. Az épület akadálymentesen megközelíthető, és az épületen belül is biztosítottak az akadálymentes közlekedés feltételei. Az emeletes épületben lift működik.

A nappali ellátó bútorzata, berendezési és felszerelési tárgyai megfelelnek az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának. Rendelkezik közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, az étel melegítésére, táálására és elfogyasztására szolgáló helyiségekkel.

A nappali intézmény helyiségei:

- a régi épületben egy 72 m² földszinti nagyterem, amely foglalkoztatóként és közösségi rendezvények helyszínékként is működik
- az új épületben 4 foglalkoztató helyiség került kialakításra, egy 30 m²-es helyiség a földszinten, valamint 3 helyiség az emeleti részen (22 m²- es varroda, 33 m² - es kreatív műhely és 18 m²-es festőműhely)
- 32 m² - es nappali ellátó iroda
- öltözők,
- teakonyha,
- férfi és női mellékhelyiség a földszinti és az emeleti szinten
- valamint két akadálymentes mellékhelyiség is a kliensek rendelkezésére áll.

Az engedélyezett férőhelyek száma: 90 fő

Ellátottak köre:

Klienseink tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek.

2016. március 10-től ellátottak száma 90 főre bővült. 2021.december 31-én ebből férfi 35 fő, nő 55 fő. A várólistán 0 főt tartunk nyilván. Az intézmény kihasználtsága folyamatosan 100%-os.

Az intézmény célja, feladata:

Szombathely Megye Jogú Várossal, a Szombathelyi Kistérséggel, és az egyházmegye területén a plébániai egyházközségekkel és települési önkormányzatokkal kötött

együttműködési megállapodások alapján szociális alap és szakosított ellátást biztosít pszichiátriai betegek számára.

A nappali ellátás célja, hogy a 18. életévüket betöltött fekvőbeteg – gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve re- integrálódjanak a közösségbe.

Az intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. A szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működik.

Helyet biztosítunk közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására.

Az intézmény célkitűzései:

Szakmai céljaink megvalósulása elsősorban klienseink pszichés, mentális egyensúlyi állapotán mérhető le. Az évek óta hozzánk járó pszichiátriai betegek állapota stabilizálódott, betegségükkel megtanultak együtt élni, elfogadják önmagukat, társaikat. A kreatív foglalkozások során fokozatosan megismerik saját képességeiket és korlátaikat. A közös munka, a sok beszélgetés elősegíti a mentális egyensúly megteremtését, személyiségfejlődésüket, önértékelésük javulását, a közösségbe való visszailleszkedésüket.

Szolgáltatásaink:

- szabadidős programok szervezése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- munkavégzés lehetőségének szervezése, az önálló munkavégzéshez szükséges készségek fejlesztése
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- egészségügyi ellátás körébe tartozik a felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, torna lehetőségének biztosítása, valamint a mentális gondozás.

Mindezt az öntevékenységre, az önsegítésre építve.

A pszichiátriai betegek nappali intézményében olyan programokat biztosítunk, melyek lehetővé teszik az ellátást igénybe vevőnek a társadalomba, a korábbi közösségébe történő visszailleszkedését. Ennek keretében az intézmény programjai nyitottak, kívülállók számára is hozzáférhetőek. Bekerülésnél a vallási hovatartozást nem vesszük figyelembe, de fontosnak tartjuk a lelki gondozást. Ebben nagy szerepet vállal a Karitás lelkésze, akihez a heti bibliafoglalkozáson kívül is bármikor bizalommal fordulhatnak.

A nappali intézmény működésének nem része a pszichiátriai gondozás, de szükség szerint kapcsolatot tartunk az ellátott kezelőorvosával, vagy az pszichiátriai gondozóval, továbbá a hozzátartozókkal, valamint olyan személyekkel, akik fontos szerepet játszanak az ellátott életében.

Csoportfoglalkozásaink:

- Kreatív- alkotó csoportfoglalkozások:

Bizonyított tény, hogy az alkotó tevékenység, mint az önkifejezés egy fajtája, közvetlenül is hat a pszichiátriai betegekre, csökkenti a bennük lévő feszültséget. Az emberi beszédközlés során gyakran fontos jelentések kifejezésére nincs szavunk, mert hiányzik vagy kevésnek bizonyul a szándékolt üzenet kifejezésére. Ilyenkor a szó helyére a művészeti tevékenységek, a festés, rajzolás, stb. lép. Célunk elsősorban nem kimagasló művészeti alkotások létrehozása, hanem az, hogy a csoport tagjai megpróbálják ily módon kifejezni magukat. A kreatív foglalkozásokon festés, agyagozás, gyöngyfűzés, varrás, kötés, horgolás, kézimunkázás, dísz tárgyak, valamint a zenehallgatással egybekötött alkotó munka folyik.

- Biblia- beszélgetés az élet dolgairól:

A Karitás lelkésze által irányított csoport, melynek célja, hogy a keresztényi értékrend, az erkölcs, hit, vallás kérdéseiben utat mutasson és lelki egyensúlyt, lelki békét nyújtson a csoporttagok számára.

- Torna:

Klienseink lelki fejlődése mellett a testi egészségükre is gondot fordítunk. Heti rendszerességgel vehetnek részt tornaórán, mely minden izomcsoportot megmozgat. Figyelmet fordítunk az egészségkárosodások megelőzésére, valamint a már kialakult

deformitások korrigálására. A mozgás öröme kihat a lelkiállapotukra is, ezáltal jobb közérzetet biztosít.

- Filmklub-foglalkozásokon készült képek megtekintése:

Hetente egyszer délután filmnézéssel lehet kikapcsolódni, valamint lehetőség van arra is, hogy a korábbi foglalkozásokon készült fényképeket megtekintsék.

- Színjátszókör:

Az aktuális ünnepekhez kapcsolódóan készül a társulat egy-egy színdarabbal, melyet a társaik szórakoztatására adnak elő.

- Dalos percek:

Heti rendszerességgel vallásos énekeket, valamint népdalokat tanul és ad elő a csoport, amellyel feltölti a résztvevők lelkét pozitív érzésekkel.

- Névnapi köszöntés:

Havi rendszerességgel megrendezésre kerülő program, mikor az aktuális havi névnaposokat megköszöntjük, kis ajándékkal és műsorral kedveskedünk nekik.

- Kedvenc verseink:

Ezen foglalkozás alkalmával – ami havi rendszerességgel kerül megrendezésre – klienseink készülhetnek verssel, színdarab részlettel vagy más prózai mű részlettel, amit aztán előadnak társaiknak. Ezáltal olyan élmények, érzések és emlékek is a felszínre kerülhetnek, melyeket talán már rég elfeledettnek hittek.

- Beszélgessünk!:

Heti egy alkalommal önismereti, személyiségfejlesztő foglalkozást tartunk. Kiscsoporttal dolgozunk. Aktuális, személyes problémákat tárnak fel az igénybevevők, az „itt és most” érzéseivel dolgozunk. A kliensek reagálnak, visszajelzést adnak egymásnak. Támogatják, segítik egymást. Védett környezetben gyakorolhatják az új viselkedésformákat.

A csoportfoglalkozások célja a manuális, ill. koncentrációs készségfejlesztésen túl, hogy ki tudják próbálni teherbírásukat, hogy a jövőben egy adott munkahelyen, vagy célszervezetnél is képesek legyenek teljesíteni, helytállni. Valamint lelki feltöltődést biztosítanak az érzelmi egyensúly elérése érdekében.

Terápiás segítők

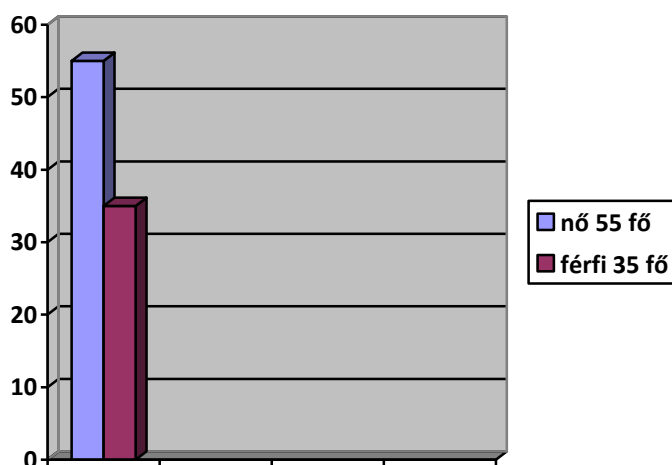
A terápiás segítők folyamatos fejlődésére is gondot fordítunk, szakmai továbbképzéseken, rendezvényeken és konferenciákon vesznek részt. Lelki épülésüket a karitász lelki vezetője és egy szupervízor segíti.

Munkánkat a szociális munka alapelveit rögzítő Etikai Kódex, a Házi rend és a Szakmai programban meghatározott elvek alapján végezzük.

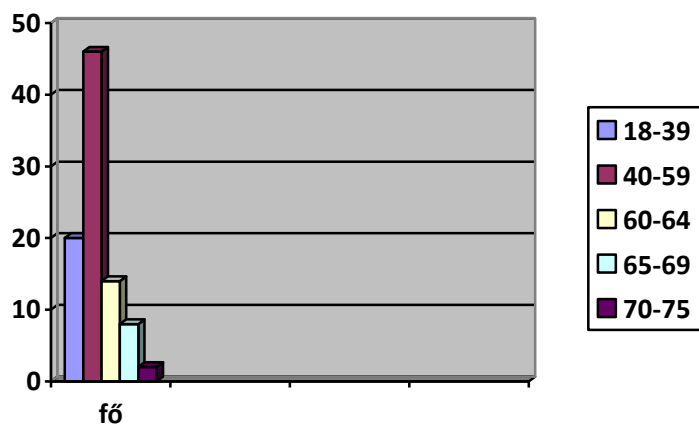
Intézményünkben főiskolai, egyetemi hallgatók (ELTE, Hittudományi Főiskola, stb.) számára is gyakorlati terepet biztosítottunk, valamint iskolai közösségi szolgálat keretében fogadtuk a középiskolás tanulókat is.

Statisztikai adatok:

Nemek szerinti megoszlás



Életkor szerinti megoszlás



18-39 éves 20 fő

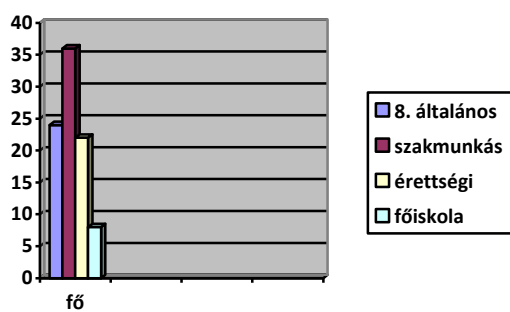
40-59 éves 46 fő

60-64 éves 14 fő

65-69 éves 8 fő

70-75 éves 2 fő

Iskolai végzettség szerinti megoszlás



8 általános: 24 fő

szakmunkás: 36 fő

érettségi: 22 fő

főiskola: 8 fő

2021 évben megvalósult közösségi programjaink:

- Január- június

- Tájékoztató az adókedvezmény igénybevételének feltételeiről szakember bevonásával
- Március 15-i megemlékezés

Július- december

- Kirándulás Esztergomban
- Szent Erzsébet napi megemlékezés
- Nemzeti ünnep (október 23.)
- Adventi koszorúkészítés

A Magyarországot továbbra is súlyosan érintő koronavírus járvány következtében és az egészség, élet megóvása érdekében a nappali ellátó nagy létszámú foglalkozásait korlátoztuk. A kis létszámú csoportfoglalkozásokat továbbra is biztosítottuk az előírt higiénés szabályok betartásával, valamint folyamatos volt a tanácsadás, esetkezelés, krízishelyzetek megoldása, az egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése. stb.

Móriczné Oravecz Erika
szakmai vezető

Szikla Községi Pszichiátriai Gondozó

A Szombathelyi Egyházmegyei Karitás Szikla Községi Pszichiátriai Gondozójában normatív támogatás alapján végeztük a pszichiátriai betegek alapellátását Szombathely város közigazgatási területén és a szombathelyi kistérség 39 településén. Az intézmény kötelezően teljesítendő feladatmutatója 48 fő volt. A szolgálat 2021. december 31-én 48 pszichiátriai beteg gondozását végezte, az év folyamán összesen 50 főt látott el.

Az intézmény megnevezése:

Szikla Községi Pszichiátriai Gondozó

Az intézmény székhelye:

9700 Szombathely, Hollán Ernő u. 14.

Elérhetősége: Tel./fax.: 94/318-975

Tel.: 30/903-7522

E-mail: sziklakozossegi@gmail.com

Az intézmény ellátási területe:

Szombathely Megyei Jogú Város és a szombathelyi kistérséget alkotó települések

Munkatársak köre

Személyi feltételek (főállású munkavállalók)

Szolgálatvezető – szociális munkatárs: 1 fő

Végzettség:

általános szociális munkás, tereptanár

közösségi pszichiátriai gondozó-koordinátor

Gondozó: 2 fő (2021.01.01-2021.11.19 időszakban)

Végzettség:

- 2 fő szociális ápoló és gondozó, közösségi pszichiátriai gondozó

A gondozói szakmai létszám november hónapban haláleset miatt egy főre csökkent.

A szolgálat munkájában lelkész, szupervízor, és pszichiáter szakorvos vesz részt megbízási szerződéssel. A teammunka résztvevői továbbá intézményvezető, mentálhigiénés szakember, az ellátott kezelőorvosa, háziórvosa, gondnoka, családgondozója, terápiás segítőtje, pszichiátriai szakápolója, esetlegesen gyermekjóléti szolgálat munkatársa, gyámügyi szakügyintéző, foglalkoztatás vezetője, munkahelyi koordinátora

Tárgyi feltételek:

- Az ingatlan, amelyben a Szikla Községi Pszichiátriai Gondozó működik a Hollán Ernő u. 14. sz. alatti egyházi tulajdonú ingatlan. Az ingatlan tömegközlekedéssel könnyen megközelíthető, a belváros területén helyezkedik el, az utcáról könnyen elérhető. A diszkréció biztosított, a belső kialakítás lehetővé teszi a be- és kiléptetést oly módon, hogy a nem kívánt váratlan találkozások elkerülhetők legyenek. A szolgálat egy földszintes, műemlék jellegű lakóépületben található. Az épület jó állapotban van, teljes alapterülete: kb. 280 m²

Az épület helyiségei

- 1 fogadóhelyiség, előtér
- 1 terápiás szoba, mely a segítő beszélgetésekre és csoportfoglalkozásokra alkalmas
- teakonyha
- mellékhelyiségek
- 85 m² nagyságú rendezvényterem
- udvar (rendezett, közösségi célra alkalmas) 100 m²

A Szikla Községi Pszichiátriai Gondozó célja, feladata:

Intézményünk a közösségi pszichiátriai gondozás és a pszichoszociális rehabilitáció minden formáját a pszichiátriai beteg otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja. Célunk, hogy az általunk gondozott pszichiátriai betegek teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak. Ennek érdekében segítséget nyújtunk a pszichiátriai betegek számára egészségi és pszichés állapotuk javításában; meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében; a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában; a szociális és mentális gondozásukban, és az egészségügyi ellátáshoz, pszichológiai, jogi tanácsadáshoz való hozzájutásukban. A szolgáltatás az egyéni ellátotti igények figyelembe vételével nyújt - a legtöbb esetben hosszú távú - gondozást, melynek egyik alapköve az ellátottak aktív és felelős részvétele, valamint a természetes közösségi erőforrások bevonása a segítő folyamatba.

Az ellátottak köre

- elsősorban a saját otthonukban élő, nem veszélyeztető állapotú pszichiátriai betegek Szombathelyen és a kistérségben, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás, ill. szakgondozói ellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget;

- a tüneteket mutató, de eddig pszichiátriai kezelés alatt nem álló, illetve a pszichés zavar kialakulása szempontjából veszélyeztetett személyek;
- a szociális intézményben élő, vagy hosszabb kórházi kezelés alatt álló pszichiátriai betegek, akik lakóhelyükön stabil háttért és kontrollt igényelnek

A közösségi pszichiátriai ellátás szakmai tartalma, szolgáltatásai

Az 1/2000 SZCSM rendelet szerint a közösségi ellátás a következő fő szolgáltatási elemeket biztosítja:

- a) tanácsadás
- b) esetkezelés
- c) készségfejlesztés és
- d) gondozás
- e) megkeresés

A szolgáltatási elemek tartalma, célja

Tanácsadás

Az igénybevevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nem kívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

Célja, általános és speciális információk megadása, az információhoz való hozzáférés segítése, a támogatott döntéshozatalhoz szükséges tényezők figyelembevételét segítő információadás-, keresés támogatása. Életvezetési, foglalkoztatási vagy rehabilitációs célú segítségnyújtás.

Esetkezelés

Az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybevevő, igénybevevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

Célja az igénybevevő támogatása reális célok elérésében konfliktuskezelésben, döntéshozásban, problémamegoldásban, kapcsolattartásban, érdekképviselésben és szociális kompetenciák fejlesztésében való együttműködő támogatás biztosítása. Minden olyan tevékenység, amely az igénybe vevőt ügyeinek vitelében, nem a közvetlen környezetében nyújtott segítség.

Gondozás

Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

A gondozás célja az igénybevevő szükségletének megfelelő típusú és mértékű támogatás biztosítása, az igénybevevő közvetlen személyi szükségleteinek kielégítése, az igénybevevő lehető legnagyobb mértékű önállóságának és önrendelkezésének figyelembe vétele mellett. A gondozási tevékenységek felmérésen és terven alapulnak. A gondozás célja a személy meglévő képességeire építő, az életkort, az életkörülményeket és a szükségleteket figyelembe vevő személyi támogatás. A cél megvalósulása érdekében a gondozó érzékenyen reagál a változásokra, a tevékenységét folyamatosan monitorozza és korrigálja. A szükségleteknek megfelelő személyi segítségnyújtás, közvetlenül az igénybevevő személyére és az ő közvetlen személyi szükségleteire irányul.

Készségfejlesztés

Az igénybevevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

Társas készségek, társadalmi alkalmazkodást lehetővé tevő viselkedésformák kialakulását, fejlődését szolgáló helyzetek biztosítása. Ide tartozhatnak a kognitív részképességek fejlesztése, kommunikáció fejlesztése, szociális készségek fejlesztése.

Megkeresés

Szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett azon egyének közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása. A megkereső munka sokrétű, sok résztvevő bevonásával járó, a gondozási folyamat megvalósítását támogató tevékenységből áll. Célja részben, hogy a célcsoport tagjainak és hozzátartozóiknak elérhetővé tegyük a szolgáltatást.

A megkereső munka alapfeltétele, hogy a szolgáltatás ismertetése közérthető nyelven, az érintetteket és családtagjaikat megszólítva történjen.

A szolgálat munkatársai a fenti szolgáltatásokat az ellátott otthonában illetve lakókörnyezetében — az ellátott személyes céljaira és egyéni szükségletekre alapozva, egyéni gondozási terv alapján — személyesen biztosítják vagy közvetítéssel, szervezéssel, tanácsadással segítik az azokhoz való hozzájutást. A szolgáltatásnyújtás rendszerességét az ellátottal közösen kialakított gondozási tervben, megállapodásban foglaltak határozzák meg. Multidiszciplináris teamet az ellátott szükségletei szerint a szolgálat koordinátora hívja össze.

Az egyéni segítő beszélgetéseken, készségfejlesztésen túl klienseink csoportfoglalkozások is részt vehetnek.

Csoportfoglalkozásaink:

Az ellátottak körének biztosított csoportmódszerekkel elsődleges célunk, hogy a hozzánk forduló pszichiátriai betegek otthonukból kimozduljanak, hasznosan, konstruktívan töltsék szabadidejüket, újra megtapasztalják a „közösséghez tartozás” érzését, ezzel is segítve a későbbiekben pl. a nappali ellátás igénybevételét, a munkavállalást, a felépülést, a társadalmi reszocializációt, reintegrációt.

Ellátottaink állapotának javulását, ill. annak egyensúlyban tartását a csoportmódszerek is elősegítik, melyek keretében elsősorban klienseink kommunikációs és társas-kapcsolatok kialakításához szükséges készségeik fejlődésén, fejlesztésén van a hangsúly. A korábban heti rendszerességgel megtartott csoportfoglalkozások a vírushelyzet miatt sok esetben elmaradtak, de továbbra is törekedtünk arra, hogy más keretek között (pl. a szabad levegőn, maszkhasználat) tartsuk meg az aktuális csoport- és közösségi, szabadidős programokat

Biblia csoport – „Beszélgetések az élet dolgairól”

A Karitászt lelkésze által irányított csoport, melynek célja, hogy a keresztyéni értékrend, az erkölcs, hit, vallás kérdéseiben utat mutasson a lelki békét kereső csoporttagok számára. A csoport tematikája elsősorban az egyházi ünnepekhez igazodik, emellett az atya által elmondott tanulságos, rövid történetek, levetített kisfilmek személyiségfejlesztő hatása is fontos.

Életmód csoport

Pszichiáter szakorvos vezetésével működő csoportfoglalkozás, melynek keretében a betegek információkat kapnak a betegségükkel kapcsolatos tünetekről, a gyógyítás lehetőségeiről, a gyógyszerszedés fontosságáról, a betegségük okozta életviteli problémák, nehézségek kiküszöböléséről. A közös együttlétek során a hasonló problémákkal küzdők megismerhetik és erősíthetik, támogathatják egymást. A csoport az intézmény megalakulása óta működik, sok esetben önszervező jelleggel intézményen kívüli programokat (kiállításokon, múzeumi tárlatokon való részvétel, cukrászadalátogatás) is szerveznek tagjai, akikhez a Szikla Nappali Ellátó kliensei is csatlakoznak.

„Figyelj rám!” csoport

A csoport nyitott csoportként működő verbális csoport, amelynek célja az ellátottak kommunikációjának, önismeretének, életviteli készségeinek fejlesztése. A tagok többsége régóta ismeri egymást, ezért őszintén feltárhatják élethelyzetüket, problémáikat. Gondjaikat megoldást keresve sok esetben viszik a csoport elé, ezáltal kihasználva a csoportdinamikában rejlő lehetőségeket. A hétfői foglalkozások keretében az aktuális évfordulókról, világnapokról is megemlékezünk.

Szabadidős csoport

Az ellátottak számára olyan sokrétű programokat is szervezünk, melyek az előzőekben említett csoportok részét nem képezik. Ilyen programok a különféle kirándulások, természetjárás, farsang, színház- és mozi látogatás, adventi koszorúkötés, karácsonyi ünnepség stb. Ezen közösségi rendezvényeken nemcsak ellátottaink, hanem természetes támaszaik, családtagjaik is rendszeresen részt vesznek.

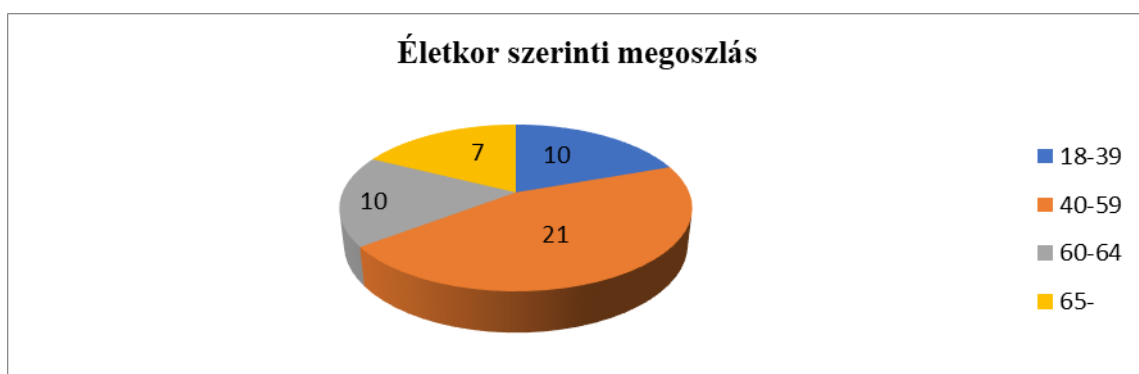
A szolgálat és az igénybevevők közötti kapcsolattartás módja:

A gondozás során a szolgálat munkatársai otthonukban, személyesen keresik fel az ellátottakat, lehetőség szerint telefonon is tartják a kapcsolatot, szükség esetén az intézményben is fogadják a pszichiátriai betegeket, és azok hozzátartozóit. A szolgálat az ellátottak számára személyesen, telefonon, elektronikus úton és levélben is elérhető.

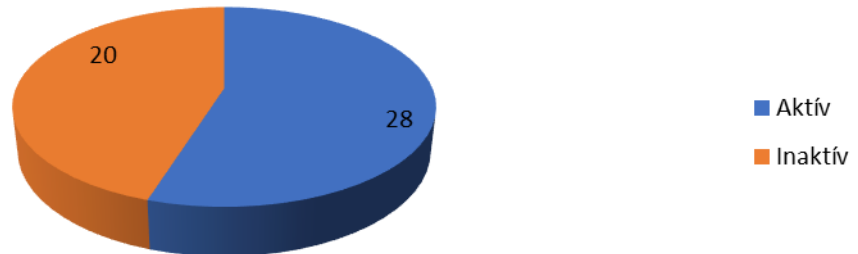
A közösségi pszichiátriai gondozó szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes és minden esetben ingyenes.

2021. évi statisztikai adatok

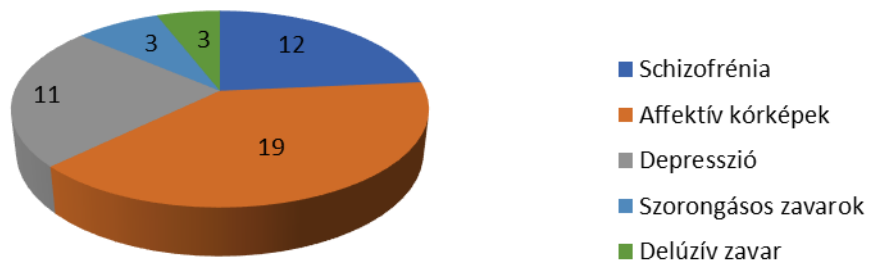
(2021.12.31-i állapot szerint)



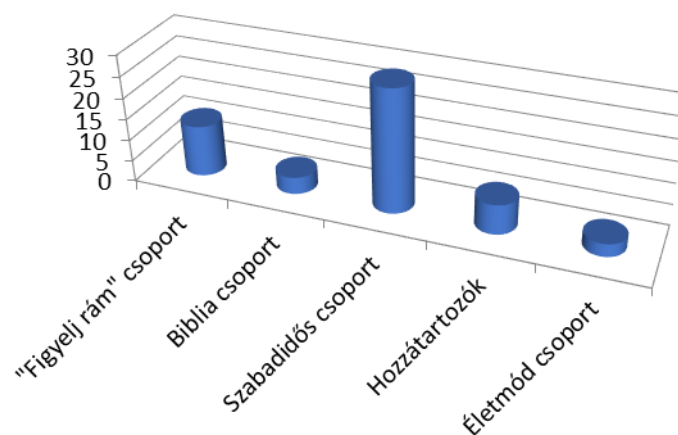
A munkaerőpiacon a gazdaságilag aktívak és inaktívak aránya



Pszichiátriai kórképek szerinti megoszlás



Csoportfoglalkozások a résztvevők száma szerint



2021. évben megvalósult programjaink:

A vírushelyzet miatt a január-június időszakban tervezett programjaink nagy részét nem sikerült megtartanunk, ill. későbbi időpontra kellett halasztanunk.

Április hónaptól újra elindultak a Bibliacsoport keretében tartott foglalkozások.

Májusban a Smidt Múzeum kiállítását tekintettük meg ellátottainkkal.

Júliusban a szabadidős csoport tagjaival fagyaltoltunk a szombathelyi Fötéren.

A „Szombathelyi Várkoncertek keretében több előadáson is részt vettünk ellátottainkkal a Székesegyházban, ill. a Püspökvár kertjében. Augusztus hónapban Gryllus Vilmos koncertjét hallgathattuk meg, szeptemberben Rákász Gergely komolyzenei koncertje aratott nagy sikert.

Szeptember-október hónapokban újra folytatódtak csoportfoglalkozásaink, melyek nagy részét a szabadban tartottuk.

Szeptember 8-i kirándulásunkon Balatonfüreden, Örvényesen és Sümegen jártunk. A füredi Vörös Templom megtekintése után döttóval utaztuk körbe a települést, majd az örvényesi strandon töltöttünk el néhány órát. Útban hazafelé a sümegi vár lábánál fogyasztottunk egy késői ebédet, majd a nap végén Rumban fagyaltoltunk ellátottainkkal és családtagjaikkal.

Szeptember második hetében a Herényiek Házában került megrendezésre egy kiállítás a Karitás intézményeiben készült termékekből.

Október hónapban Dolhay Attila és Csókay András imaestje és tanúságtétele adott lelki feltöltődést a hallgatóság számára a Székesegyházban. Ugyanebben a hónapban részt vettünk a Magyar Máltai Szeretetszolgálat 30 éves évfordulóját megünneplő eseményen.

Novemberben a Szent Márton napok rendezvényeinek keretében a Vesperáson, ill. a másnapi ünnepi szentmisén vettünk részt a Székesegyházban.

November 19-én a szombathelyi Jézus Szíve Templomban magas rangú egyházi és világi vezetők meghívásával ünnepeltük a Szombathelyi Egyházmegyei Karitás újjászervezésének 30 éves évfordulóját.

Az év utolsó két hónapjában egy-egy hétvégén tartós élelmiszert gyűjtöttünk rászorulóink részére a szombathelyi TESCO, ill. METRO áruházakban.

Karácsonyi ünnepségünk sajnos a járvány miatt elmaradt, de a gondozók által készített jelképes ajándékokat látogatásaink során eljuttatunk ellátottainknak. A „Figyelj rám!” csoport tagjaival az év lezárásaként a Fairplay Kávézóba látogattunk el.

Az élelmiszermentő program keretében klienseink egész évben kaptak a szombathelyi áruházakból zöldség-, és pékáru adományt.

Az év során továbbra is lehetőséget biztosítottunk közérdekű munka letöltésére.

Rendszeres kapcsolatban voltunk a társintézményekkel, a szombathelyi és kistérségi szociális ellátórendszer szereplőivel, egészségügyi szolgáltatókkal, pszichiátriai osztállyal és gondozóval, rehabilitációs intézményekkel.

Szakmai fejlődésünket a szeptember hónapban megvalósított 4 napos képzés a hatékony kommunikáció témakörében, valamint a dolgozói szupervíziók segítették.

A vírushelyzet hatása ellátásunkra

A kialakult vírushelyzet az előző év után 2021. évi szakmai munkánkra is rányomta bélyegét.

A közösségi gondozást igénybe vevőkről általánosan elmondható, hogy rendkívül helyzet okozta kezdeti szorongás mérséklődni látszik, a hangsúly esetükben is áttevődött a szigorúbb szabályok szerinti együttélésre, ezen belül is a megelőzésre a higiéniai előírások betartása és betartatása terén.

Betegeink többsége (kb.90 %) élt a védőoltás beadatásának lehetőségével, hiszen náluk jellemző, hogy pszichiátriai betegségeik mellé sok esetben egyéb krónikus betegségek is társulnak, amelyek miatt még inkább oda kell figyelniük egészségi állapotukra.

Fontos megemlíteni továbbá, hogy mint általában mindannyiunknak, ellátottjainknak is beszűkültek társas kapcsolataik, ill. a közösségi oldalak nyújtotta lehetőségként a virtuális térbe helyeződtek át.

Pszichiáter szakorvosokkal való konzultációink során problémaként jelezték vissza, hogy a vírushelyzetben jelentősen lecsökkent a fizikai térben is megvalósuló orvos-beteg kapcsolat, ezért úgy gondolják, még nagyobb szükség van a közösségi ellátás által megvalósuló prevenció munkánkra, ellátottaink mentális állapotának folyamatos monitorozására.

Punokovicsné Kovács Zsanett
szolgálatvezető koordinátor

Hársfa-ház Pszichiátriai-és Szenvedélybetegek Nappali Ellátója

Az intézmény megnevezése:

Hársfa-ház Pszichiátriai-és Szenvedélybetegek Nappali Ellátója

Az intézmény székhelye:

9700 Szombathely, Nagy Lajos kir. u. 47.

Elérhetősége: Tel.: 30/903-7522

E-mail: harsfahaz.harsfahaz@gmail.com

Az intézmény ellátási területe:

Szombathely Megyei Jogú Város és a szombathelyi kistérséget alkotó települések

Engedélyezett férőhelyek száma: Szenvedélybetegek nappali ellátása,
/20 fő/
Pszichiátriai betegek nappali ellátása,
/60 fő/

Az intézmény célja:

A pszichiátriai betegek nappali ellátásának célja, hogy a magasabb szintű intézményi elhelyezést nem igénylő pszichiátriai- és szenvedélybetegek részére komplex gondozás keretében öntevékenységre, önsegítésre épülve biztosítsa a szociális, egészségi és mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust, közösségi együttlétet, mely során minőségibb életet élhet saját lakó környezetében.

Az intézményben nyilvántartásba vett, a perifériára szorult szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek reintegrálása a társadalomba.

Alapvető célunk, hogy az intézmény által nyújtott szolgáltatások (pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása) színvonalát emeljük. Ennek érdekében a tárgyi feltételek fejlesztése megtörtént és ehhez kapcsolódóan kihasználva azt új témájú csoportfoglalkozások

beindítását tartottuk és tartjuk folyamatosan szem előtt. Ennek érdekében folyamatosan monitorozzuk az ellátottak igényeit és szükségleteit, kérdőív formájában.

Lehetőségeinkhez mérten minél több szabadidős, kulturális programban szeretnénk részt venni és szervezni klienseink számára.

Szakmai munkánk színvonalának emelése érdekében dolgozóink számára képzési, továbbképzési és szupervíziós lehetőségeket (szupervízor és lelkész segítségével) biztosítunk, mellyel a kliensek érdekében végzett támogató munkát is jobbá, hatékonyabbá tudjuk tenni.

Az intézmény személyi feltételei:

Az intézményünkben foglalkoztatott szakemberek száma 2021. évben: 6 fő.

Ebből 4 fő főállású munkatársunk határozatlan idejű munkaszerződéssel rendelkezik, valamint 2 fő munkatársunk megbízási jogviszonnyal rendelkező szakember /pszichiáter szakorvos, lelkész/

Továbbképzések:

Az év során részt vettünk szakmai továbbképzésen, melyet Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet, EFOP pályázati forrás biztosított.

Az intézmény a dolgozók számára 2 havonta egyéni ill. csoportos szupervíziós lehetőséget biztosít.

Tárgyi feltételek:

2014. január elejétől az átalakított épületben a földszinten foglalkoztató műhelyek, zuhanyzók, kerültek kialakításra, ill. a felső szintre való feljutást biztosító lépcsőnjáró került beszerelésre.

A nappali ellátás biztosításához szükséges közösségi terek, irodák, tárgyalók kerültek kialakításra az emeleten.

A 2020-as év egy újabb jelentős változást hozott az intézmény életébe. 3 fő szempontot említhetünk a közel 70 millió Ft-os felújítási beruházásnak.

1. Az energetikai hatékonyság javult:
 - a. teljes tetőszerkezet csere (zsindelyes helyett lemezes szendvicspanel került felhelyezésre)
 - b. az emeleten a nyílászárók fa tetőtéri ablakok cseréje is megtörtént (Velux)
 - c. légkondicionáló egységek a közösségi térben valamint az emeleti folyosón és mentori irodában
 - d. led világítás az emeleten és a földszinti folyosón
 - e. földszinten a folyosó ablakcseréje történt 3 rétegű üvegezéssel, valamint fűtőtestek elhelyezésével fűthetővé vált.
2. A munkakörülmények javulása:
 - a. ez érinti mind az akkreditált munkahelyen történő foglalkoztatásban résztvevő megváltozott munkaképességű ellátottainkat, 2 nagy cég foglalkoztatónk van
 - b. mind a Karitászfőállású munkavállalóit.
3. A nappali ellátás életében megjelenő pozitív irányú változás az ellátás infrastrukturális fejlesztésének köszönhetően a szolgáltatások komplex elérése, az egyéni és csoportfoglalkozásban való részvétel körülményeit teszi megfelelővé mindannyiunk számára. Komfortos környezetben zajlanak az egyéni konzultációs alkalmak, valamint a csoportfoglalkozásoknak is minőségileg megújult helyszín ad lehetőséget.

Szakmai tevékenység bemutatása:

Intézményünk két jól elkülöníthető, de szorosan összefüggő szervezeti egységből áll:

- 1) Szenvedélybetegek Nappali Ellátója, férfiak és nők számára egyaránt látogatható. (20 férőhely).
- 2) Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátója, férfiak és nők számára egyaránt látogatható (60 férőhely)

A Pszichiátriai és Szenvedélybetegek nappali ellátásáról általánosságban:

Személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatás, a tizennyolcadik életévüket betöltött fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai és szenvedélybetegek részére, amely az öntevékenységre, az önsegítésre épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a kulturális, szabadidős, önismereti, képzési, lakossági és családi programok,

találkozók szervezését, lebonyolítását. Lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, védett környezetben történő 4 órás munkavégzésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A nappali ellátás célja, hogy a pszichiátriai és szenvedélybetegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, ill. olyan terápiás programokat szükséges biztosítani, amelyek hozzájárulnak az ellátottak társadalmi re-integrációjához. Szolgáltatási elemek: tanácsadás, készségfejlesztés, háztartási és háztartást pótló segítségnyújtás, étkeztetés, esetkezelés, gondozás, közösségi fejlesztés.

Kiemelt feladatunk a pszichiátriai és szenvedélybetegek minél szélesebb körének elérése, fogadása. A szerhasználatnak, valamint járulékos ártalmainak csökkentése, a változás elindítása és segítése. Az életmód, életvitel váltásának ösztönzése, az utógondozás, illetve a visszaesés megelőzése.

Az ismeretek átadása, az önértékelés erősítése, a magatartás és a kapcsolatok megváltoztatása, az erőforrások feltárása. A szenvedélybetegek nappali intézményének nem feladata az alkohol-, drog- és egyéb függőségi problémával küzdő személyek egészségügyi gondozása, azonban az intézményben szervezett foglalkozások, és programok révén törekszünk az életmód-változtatás ösztönzésére, a visszaesés megelőzésére.

A nappali ellátásban felvételt nyertek közül, akinek legalább 40%-os egészségkárosodása van lehetőséget kap napi 4 órában könnyű fizikai munkát végezni. Amennyiben nincs rokkantsági fokozata annak a szabadidő hasznos eltöltése mellett (lsd: programok részénél) a terápiás életvezetést segítő programokba kerül bevonásra.

A pszichoterápiás folyamatban előtérbe helyezzük az egyénre szabott gondozást, a rendszerességet, fokozatosságot, következetességet. Akkor és annyit segítünk, amelyet az egyén megkíván. A szolgáltatásaink igénybevételenek az alapja az önkéntesség, őszinteség. A bekerüléshez a felekezeti hovatartozást nem vesszük figyelembe, de fontosnak tartjuk a lelki gondozást.

A változás színtere, a Hársfa-ház! Ez az a hely, ahol kellő odafigyelés, támogatás, felebaráti szeretet és emberi odafigyelés mellett újból ember lehet az ember. Ez az a hely, ahol a változtatni akarás mellett segítséggel, a jövő felé lehet tekinteni.

Az ellátotti célcsoport jellemzői:

A **pszichiátriai betegek** jelentős része halmozottan hátrányos helyzetű: betegségük mellett anyagi gondokkal is küzdenek, sokuknak nincs versenyképes végzettsége, egy idő után sokan elszigetelődnek családjuktól is, s végleg magukra maradnak.

Egzisztenciális kiszolgáltatottságuk sok esetben párosult lelki problémákkal, s vezetett alkoholizmushoz, depresszióhoz, szellemi és szomatikus leépüléshez. Pszichiátriai betegeink legtöbbször **megváltozott munkaképességű, rokkantsági ellátásban vagy rokkantnyugdíjban részesül**, illetve vannak, akik betegségük korai kezdete vagy életkoruk miatt nem rendelkeznek munkavisztonnyal. Betegségük miatt alkalmazkodási és kapcsolatteremtési nehézségeik vannak. Életkorukat tekintve, 18 évtől- idős korig, férfiak és nők egyaránt. A BNO besorolásukat nézve széleskörű spektrum jellemzi ellátottjainkat, vannak köztük skizofréniával, bipoláris megbetegedéssel, dysztimiával, kevert szorongásos depressziónal, alkalmazkodási zavarral, pánikbetegséggel küzdők, és előfordul az enyhe mentális retardáció is.

Szenvedélybetegeink elsősorban a pszichiátriai és szenvedélybeteg alap- és szakellátást végző intézményekből kerülnek hozzánk, ezért jellemzően már megszabadultak szerfüggőségüktől és pszichológiai függőségük is oldottabb. Legnagyobb számban az alkoholfüggőség jellemzi ellátottjainkat. A szerfüggőséggel háttérben valamennyi esetben pszichés probléma, diagnosztizált kórkép is fellelhető.

A szer fogyasztása által személyiségük és magatartásuk –a legtöbb kliensnél tapasztalható- zavart mutat, nehezebben kezelhetők, néhány esetben agresszívek lehetnek.

Egzisztenciális és családi problémákkal küzdenek, egy idő után sokan elszigetelődnek családjuktól is, s végleg magukra maradnak. Többen elkövettek már szuicid kísérletet, hiszen kiszolgáltatottságuk sok esetben párosult lelki problémákkal, s vezetett alkoholizmushoz, depresszióhoz, szellemi és szomatikus leépüléshez. Betegségük miatt (a pszichiátriai betegekhez hasonlóan) alkalmazkodási és kapcsolatteremtési nehézségeik vannak. Férfiak és nők egyaránt igénybe veszik a szolgáltatást, 18. életévtől idős korig jellemzően.

A **kábítószer fogyasztás** miatt önként jelentkezőket is fogadunk, aki szeretnének életmódot váltani. Az itt folyó terápiás foglalkozások lehetőséget adnak a változás elérésére.

Rendszeres programjaink:

A 2021-es év jelentős részében még a koronavírus járvány határozta meg mindennapjainkat, ami jelentős kihatással volt az ellátottak programokon való részvételére, illetve annak és az egyéb szabadidős programok tarthatóságára. Iránymutatás volt számunkra a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére szolgáló Kormányrendelet. Ennek értelmében a nappali ellátás szolgáltatásainak korlátozására, felfüggesztésére került sor, illetve az elkerülhetetlen személyes találkozások alkalmával betartásra került a szükséges óvintézkedés (kézfertőtlenítés, 1, 5 m távolságtartás, szájmascsk használat). Jellemzően az év első és utolsó negyedére nyomta rá bélyegét, tavasztól ősz végéig igyekeztünk a közösségmegtartó foglalkozásokat, szabadidős programokat biztosítani.

Nyitott szerda:

2014 óta folyamatosan működik, célja, hogy szervezett formában kapjanak széleskörű tájékoztatást azok, akik érdeklődnek a ház szolgáltatásai iránt. Az elmúlt év során a Munkaügyi Központtal, EFOP irodával, önkéntes Karitászcsoportokkal, pszichiátriai gondozóval és pszichiáter szakorvosokkal, valamint hivatásos gondnokkal is felvettük a kapcsolatot. A média segítségével Facebook oldalunkon valamint szórólap terjesztéssel is próbáljuk elérni a célközönséget! (Hársfa-ház)

Így elindítottuk a nyitott szerda programot: Minden héten szerda délelőtt várjuk az érdeklődőket és hozzátartozóikat. Tájékoztató előadást tartunk (kb: 1.5-2 óra) melyen a Hársfa-ház vezetője, egy terápiai munkatárs, valamint a munkáltató képviselője telephelyvezető vesz részt. Itt lehetőség van kérdéseket feltenni, próbamunkát végezni, valamint a Hársfa ház bemutatása és körbejárása is megtörténik

Párbeszéd Fórum:

2014 óta sikeresen működik fél évente tartunk **Párbeszéd Fórumot** –ahol jelen vannak a Nappali Ellátásban felvettek. Terápiai munkatársak, munkáltatók –Move Zrt, Human Profess közhasznú Nonprofit Kft képviselői, Karitászcsoport vezetéséből képviselő. A problémák, megoldásra váró feladatok, célok, házszabályzat kerül megbeszélésre. Próbálunk közösen döntéseket hozni- szavazással döntünk (jelenlévők 50%+1 fő) a közösséget érintő kérdésekben.

Mediációs ülések:

A mediációs (konfliktuskezelés) technikák alkalmazásával próbálunk mintát mutatni a problémásnak tűnő helyzetek megoldására. Rendkívül jó tapasztalataink vannak és azt látjuk, hogy a fejlődés elengedhetetlen velejárója, hogy egy kicsit megálljunk és visszatekintsünk mit, hogy csináltunk az elmúlt hónapban. Az előretétekintéskor a következő hetek megtervezésekor pedig próbálunk tanulni a múlt hibáiból!

Egyéni foglalkozások:

A szociális munkatársak folyamatosan rendelkezésre állnak az ellátottak számára és lehetőséget biztosítanak a négy szemközti konzultációra, tanácsadásra. Az egyéni foglalkozások célja a segítő beszélgetések kapcsán- egyéni képességfejlesztés, különös tekintettel a problémamegoldásra. Továbbá életvezetési tanácsadás nyújtása, természetes és mesterséges támogatórendszer megismerése, bővítése.

Heti rendszeres programjaink:

Szakemberek által vezetett foglalkozások célja: A közösség erejének, a „valahova tartozás” érzésének megélése.

- Angol kezdőknek és újrakezdőknek
- Hétindító torna
- Kreatív csoport
- Pszichofitness
- Film klub
- Beszélgetések az életről (Biblia foglalkozás)
- Meridián torna
- Relaxációs percek

Tesco Adomány:

Minden héten egy alkalommal 50-60 fő részére élelmiszer csomag kerül kiállításra a TESCO Áruház jóvoltából. A Karitásznak dolgozók a rászorultság alapján csomagokat készítenek a nappali ellátottak részére.

Terápiás juttatás

A Hársfa ház mindennapjaiban való aktív részvétel sokak számára egyben terápiás eszközzel is szolgálhat, melyet terápiás juttatással díjazunk. Ez ösztönzőleg és motiváló erőként is hat a pszichés állapot stabilan tartásához egyaránt.

2021 évben megvalósult közösségi programjaink: *(Részletes fotósorozat látható a facebook oldalunkon)*

A programok a koronavírus járvány előírásainak betartása mellett kerültek megtartásra.

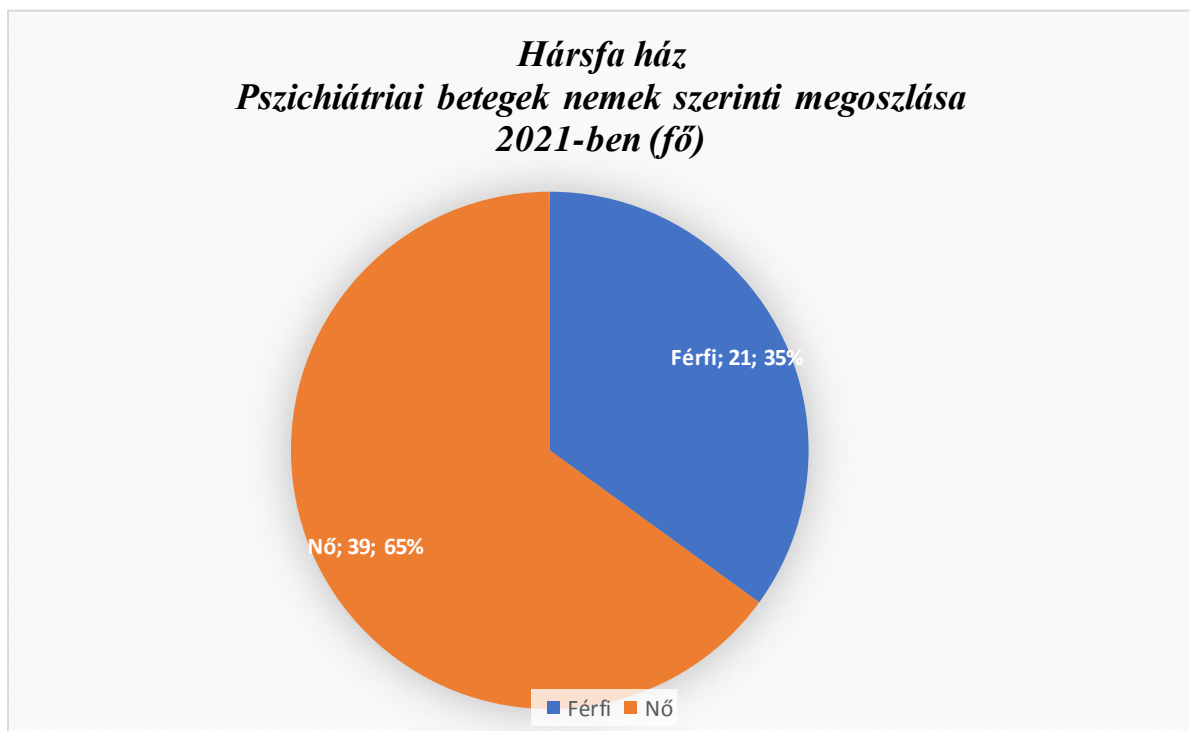
- 1. Július 17. Kirándulás Keszthelyre**
- 2. Július 30. Püspöki szentmise ellátottakkal közösen vettünk részt**
- 3. Augusztus 20. Az államalapítás és az új kenyér ünnepe**
- 4. Szeptember 4. Eukarisztikus világkongresszus 0. nap Püspöki misén és agapén vettünk részt ellátottainkkal**
- 5. Szeptember 9. Kiállítás a Herényiek házában – ellátottjaink alkotásaiból**
- 6. Szeptember 14. Rákász Gergely koncert – szociális alapon klienseink is részt vehettek**
- 7. Szeptember 15. Gulyás és activity parti a Hársfa házban**
- 8. Szeptember 29. Püspöki misén és az azt követő imaesten vettünk részt klienseinkkel**
- 9. Október 7. Éves munka- és tűzvédelmi oktatás**
- 10. November 11. Márton-napi megemlékezés-gondolatok**
- 11. December 6. Mikulás „buli”**
- 12. December 15. Karácsonyi ünnepséget tartottunk a Hársfa-házban. Színjátzó körünk oszlopos tagjai–verses, zenés műsorral kedveskedtek a többi ellátottnak.
„Hársfa ház közösségéért”díjat alapítottunk, ami idén is kiosztásra került a Karácsonyi ünnepség keretében 3fő jutalmaztunk.**
- 13. Okozz örömet segíts másokon a virtuális világban című programunk keretében (ruhaadomány, bútorok, szőnyegek, háztartási eszközök, szekrénysor ingyen juthattak hozzá a nappali ellátás során.)**

Megváltozott munkaképességű klienseink 4 órás foglalkoztatása:

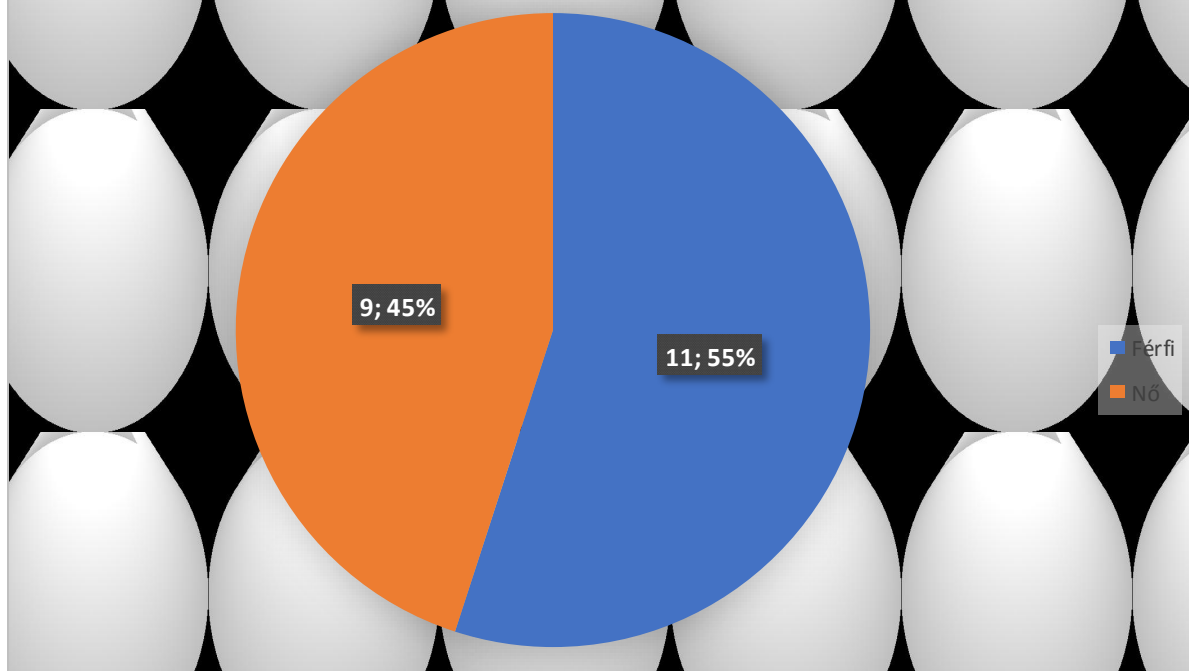
A nappali ellátásban felvételt nyertek közül, akinek legalább 40%-os egészségkárosodása van, lehetőséget kap napi 4 órában könnyű fizikai munkát végezni. A 2021 -es évben 49 főnek folyamatos munkát tudtunk biztosítani a MOVE ZRT –által.

A Human Profess Közhasznú Nonprofit Kft. 9 főnek ad állandó munkát a Hársfa házban.

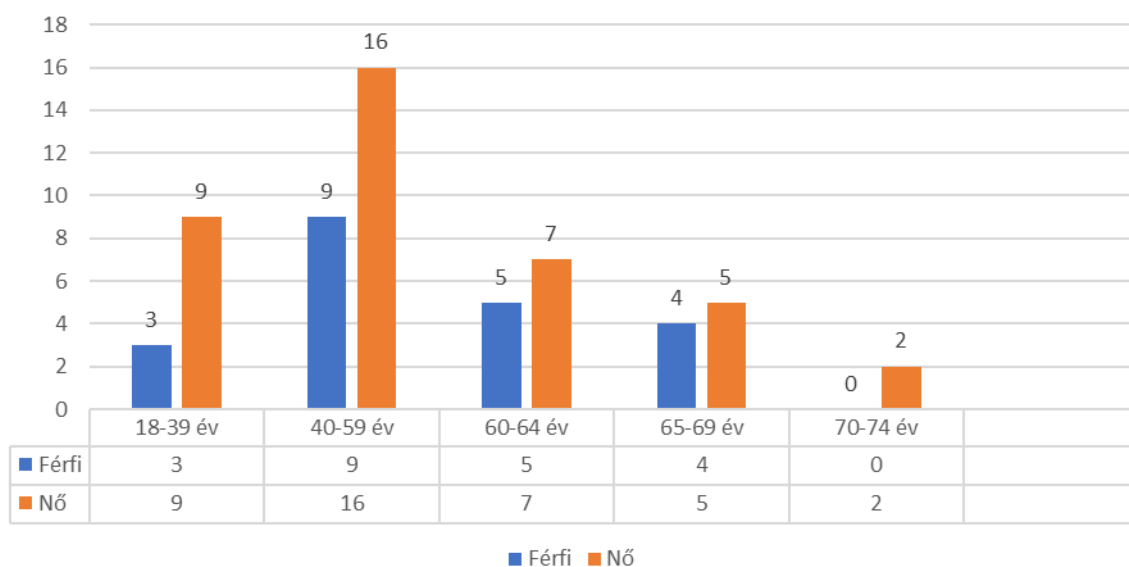
Statisztikai adataink



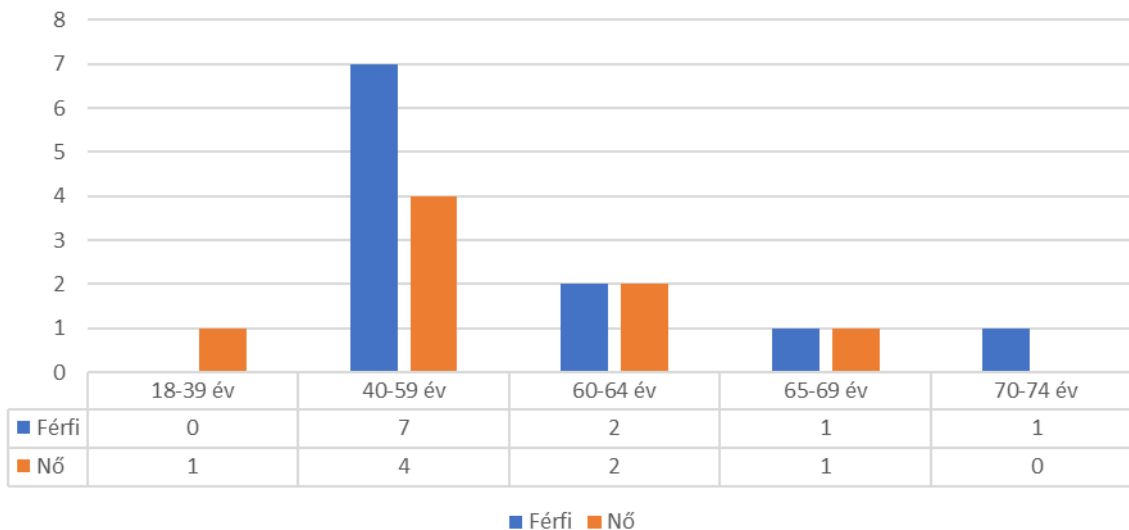
*Hársfa ház
Szenvedélybetegek nemek szerinti megoszlása
2021-ben (fő)*



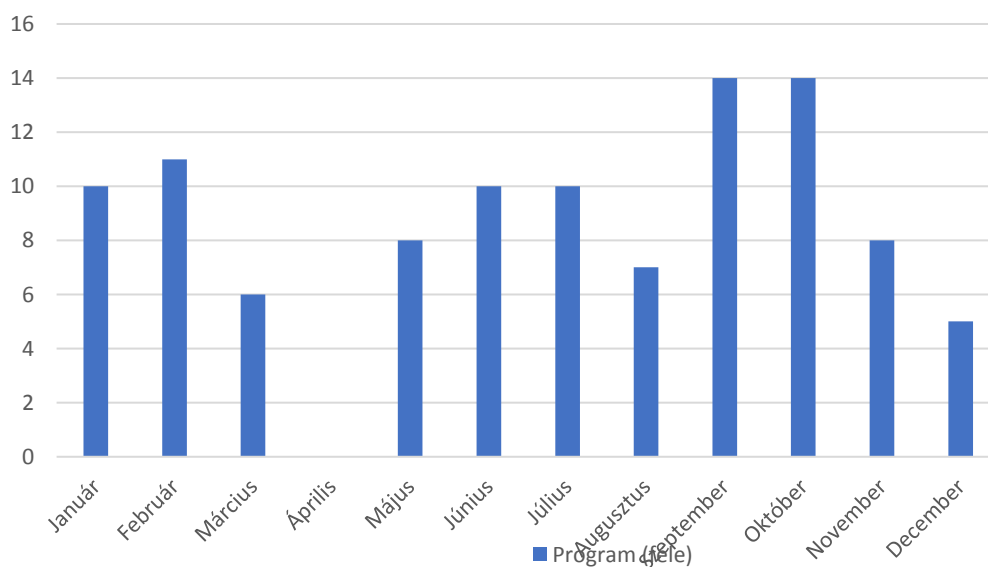
*Hársfa ház
Pszichiátriai betegek életkor szerinti megoszlása
2021-ben*



**Hársfa ház
szenvedélybetegek életkor szerinti megoszlása
2021-ben**



**Hársfa ház
Programellátottság
Pszichiátriai és szenvedélybeteg nappali ellátás
2021. január - december**



2021 év során 27 féle program áll rendelkezésre ellátottjaink számára, hogy részt vegyenek közösségi és szabadidős kikapcsolódást nyújtó programokon.

Ráczné Korom Krisztina
szakmai vezető

Rév Szenvedélybeteg Nappali Ellátó

Az intézmény megnevezése:

Rév Szenvedélybeteg Nappali Ellátó

Az intézmény székhelye:

9700 Szombathely, Wesselényi u. 24.

Elérhetősége: Tel: 06-94/508-528

E-mail: caritas.rev@gmail.com

Az intézmény ellátási területe:

Szombathely Megyei Jogú Város és a szombathelyi kistérséget alkotó települések

Engedélyezett férőhelyek száma: 40 fő

Munkatársak köre:

Főállásban: 1 fő szakmai vezető - szociális munkatárs, szociálpedagógus

1 fő terápiás munkatárs-szociális asszisztens

Megbízási szerződéssel (napi 4 órában)

1 fő terápiás munkatárs-szociális gondozó és ápoló, teológus

1 fő terápiás munkatárs-szociális gondozó és ápoló

valamint megbízási szerződéssel:

1 fő pszichiáter szakorvos

1 fő lelkész

Tárgyi feltételek:

A Rév Szolgálat Szombathelyen, a Wesselényi u. 24. szám alatt található. Az épület alapterülete 618 m². Az ingatlan állapota jónak mondható, az elmúlt években energetikai korszerűsítés és belső felújítás történt több lépésben.

A három szolgálat (nappali ellátó, közösségi gondozó, alacsonyküszöbű szolgálat) egy épületben kapott helyet. A szolgáltatások számára 4 terápiás szoba áll rendelkezésre, mely lehetőséget ad az egyéni segítő beszélgetések lefolytatására és a csoportfoglalkozások helyszínéül is szolgálnak. Az épület mögött füves, fás, terület található, ahol a szabadidő

természetben való eltöltéséhez, illetve jó idő esetén kinti csoportfoglalkozások megtartására van lehetőség. Az informatikai felszereltség megfelelő (telefon, fax, számítógépek). A közösségi programok lefolytatásához szükséges csoportszoba biztosított, illetve a hozzá szükséges eszközök (tv, rádió, dvd lejátszó stb.).

Ellátottak köre:

A nappali ellátás a szenvedélybetegség különböző szakaszában lévő, eltérő motivációval rendelkező, eltérő élethelyzetben lévő szenvedélybetegek, addiktív problémával küzdők megsegítésére irányul, azokra a személyekre, akik:

- szenvedélybetegségük miatt korábban fekvőbeteg-gyógyintézetben kezelték, illetve rehabilitációs intézményben gondoztak
- az absztinencia eléréséhez és megtartásában kérnek segítséget
- akiknél már az addiktív probléma megjelent, de még nem kerestek fel egészségügyi szakellátást,
- még aktív szerhasználók, viselkedési addikcióban szenvedők, továbbá:
- hozzátartozók, érintettek

Tapasztalataink szerint a szer fogyasztása által személyiségük és magatartásuk is jelentős változáson megy keresztül, ez legtöbb kliensnél zavart mutat. Egzisztenciális és családi problémákkal küszködnek, nagy százalékban munkanélküliek, rokkantnyugdíjasok, illetőleg hajléktalanok.

Segítségre van szükségük ahhoz, hogy visszailleszkedjenek a társadalomba, megtanulva újra saját korlátaikat, kitűzve új célokat.

A nappali ellátás célja, feladata:

A cél a szenvedélybetegek komplex bio-pszicho-szociális rehabilitációja, önszerző aktivitások támogatása, az integráció és reintegráció, valamint a **társadalmi kirekesztettség megakadályozása**, a kliens környezetében élők - a társadalom - **negatív attitűdjének megváltoztatása**.

Nappali megnevezés arra utal, hogy a szolgálat napközbeni ellátást nyújt szenvedélybetegek részére. Fontos, hogy ezek a szolgáltatások az ellátottak széles köre

számára legyenek elérhetőek, és a szenvedélybetegségből adódó sokrétű problémára egyéni megoldások megtalálását segítse elő.

A szer-vagy viselkedési addikció hatásaiban nemcsak a visszaélő egyén érintett, hanem a családtagjai, a szűkebb, tágabb környezete is, ezért a szolgáltatásoknak nem elég csak az egyént megcélozni, hanem a környezetében élők számára is elérhető ellátásokat kell biztosítani a szenvedélybetegek nappali ellátása keretében. Rendszerszemléletben gondolkodunk.

A szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott, hosszabb távú ellátásokat kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív-és felelős részvételére, valamint a nyitott programokon résztvevők kooperatív készségére.

Az ellátásban résztvevők életkorát tekintve a korhatár 16. betöltött életév, törvényes képviselő hozzájárulása mellett.

Az absztinens életmód kialakítása és megtartása egy rögzös, életen át tartó út. A szenvedélybetegek felépülése során fiziológiai tünetek, testi tünetek jelentkeznek, majd a pszichés/ lelki elvonás következik. Utóbbi az, amely a hosszútávú és rendszeres önismereti munkát igényli. A legtöbb szerfüggő életének fókusza a szer megszerzése körül forog, ez adja a mindennapi élet ritmusát számukra. Központi szerepet tölt be életükbe. Célunk egy olyan kliensközpontú rehabilitációs program kidolgozása, amely biztosítja számukra azt, hogy újra tudjanak funkcionálni életükben ill. szabadidejüket hasznosan tudják eltölteni. Az itt töltött időben kompetenciákat is elsajátítanak, így például a rendszerességet, pontosságot, együttműködést.

A szenvedélybetegek ellátása során fontos célunk, hogy a rehabilitáció után visszaintegrálhatóak legyenek a korábbi közösségbe, társadalomba. A cél elérése érdekében felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési és családi programokat szervezünk.

A 2021-es év ismét nagy megpróbáltatás volt mindannyiunk számára. A türelem, a fegyelmezettség, az önreflexiók és az alkalmazkodásé lett a főszerep. Az előírások betartása mellett a szolgáltatásnyújtások megtörténtek. A koronavírus járvány egyénileg és a családi rendszerekben is nehézséget okozott. A vírushelyzet mentálisan is kihívást jelentett az igénybevevők számára.

Biztosított szolgáltatások:

A szenvedélybetegek nappali ellátása hétfő – csütörtök - péntek reggel 8 órától 16 óráig, kedd és szerdai napokon pedig 8-18 óráig vehető igénybe.

A megállapodásnak és a házirend által kialakított kereteknek megfelelően alakul a nappali ellátó élete, melyben jelenleg 40 fő szenvedélybetegnek tudunk lehetőséget biztosítani.

A Nappali Ellátásban résztvevők személyi tisztálkodás és a személyes ruházat mosási lehetőségével élhetnek. Hétköznapokon, munkanapokon egyszeri meleg ételmezt, valamint teát, üdítőt, vizet biztosítunk számukra. Továbbá lehetőség van egyszeri hideg élelemre is. A kedvezményes meleg étkezési lehetőséget helyi étteremmel kötött szerződés biztosította az ellátottak részére. Jelenleg a Telepoci Étterem biztosítja a napi rendszeres meleg ételt az igénybevevők számára. Az étkezésért kedvezményes térítési díjat kell fizetni, amelynek összege jövedelemarányosan van megállapítva.

Továbbá segítséget nyújtunk a hivatalos ügyek intézésében, szabadidős programok szervezésében, szakellátás hozzájutásához, munkavégzés lehetőségének szervezésében, életvitelre vonatkozó tanácsadásban, életvezetés segítségével, speciális önszerveződő csoportok támogatásában.

Orvosi program

Az orvosi programban 1 fő pszichiáter szakorvos dolgozik heti 2 nap. Az intézményben működő másik két szolgálat által nyújtott szolgáltatások révén a nappali ellátást igénybe vevők is kérhetik az intézmény pszichiáter szakorvosának segítségét.

Szociális támogató program

A szociális végzettségű terápiás munkatárs végzi a kliensek szociális támogatását. Olyan „case-manager” szerepet vállal, amely tevékenység során a klienseket egyénileg segíti, vezeti a kapcsolatrendszer működtetése által a gyógyításban.

Feladata, hogy az egész rehabilitációs folyamaton végigkísérje, végigvezesse a klienst: gondozás az intézményi rehabilitáció alatt, feltárja a belső és külső (természetes és mesterséges) erőforrások rendszerét (ügyintézés, segítségnyújtás, munkahelyteremtés, életvezetési segítség stb.) valamint, ha szükséges megszervezi a kliens utógondozását is.

Közreműködik a rehabilitációs terv végrehajtásában, esetlegesen más szakemberhez irányítja kliensét, munkáját magas szinten végzi.

Legfontosabb az ellátott családjával, mikrokörnyezetével való szoros kapcsolat kiépítése, erősítése, hogy az alkalmas legyen a kliens visszafogadására, a vele való együttélésre.

Terápiás tevékenységeink:

Elmondható, hogy a terápiák valamely formáját igénybe vették az év során ellátottaink. Több hetes rehabilitációk mellett több hónapos gyógykezelés is vár rájuk. Ennek igénybevétele nagyfokú betegségbelátást, önkéntességet és motivációt igényel.

Egyéni terápia:

A nappali ellátás lehetővé teszi az egyéni terápia lehetőségét is, ahol célok megfogalmazására, a probléma tisztázására, konfliktusok kezelésében, szabadidő hasznos és szervezett eltöltésére irányul. Azokat a klienseket vonjuk be az egyéni terápiába, akik még képtelenek csoport előtt beszélni problémájukról, ugyanakkor biztosak a szertől való absztinenciájukban.

Én-erősítő pozitív énkép-kialakító, személyiség-átstrukturáló beavatkozás, amely az állapottól függően lehet rövid, vagy hosszú terápia, ahol sor kerülhet a szenvedélybetegség kialakulásának és az egyéni életút összefüggéseinek feltárására és az egyéni motiváció felmérésére is.

Csoportterápia:

A nappali ellátót igénybe vevők pszichoterápiás foglalkozásai szorosan összekapcsolódnak az intézménynél folyó munkával, lehetőség nyílik részt venniük a csoportfoglalkozásokon. A csoportfoglalkozások mindenki számára elérhetők, nyitottak. Bármikor lehetőség van bekapcsolódni a csoportba.

Csoportfoglalkozásaink:

- Biblia csoport
- Életmód csoport
- Szabadidős csoport
- Érintett csoport
- Hahóta klub,
- Film-klub és Művészeti -csoport
- „Önök-kérték” (zeneterápiás foglalkozás)
- Szemléletmódváltás-csoport (egészségmegőrzés, egészséges életmód),
- Torna-csoport (nyújtó, bemelegítő gyakorlatok)
- Önismereti – csoport
- Kreatív- csoport

Ezen csoportok az idei évben kissé másként alakult, a Covid- 19 által előírt szabályoknak megfelelően tartottuk.

Szabadidős tevékenységek:

A szabadidő hasznos és kulturált eltöltéséhez biztosítunk sajtótermékeket, társasjátékokat, sporteszközöket, tömegkommunikációs eszközöket. A szabadidős tevékenységek legfőbb koordinátorai a terápiás munkatársak. A nappali ellátó gondozottai részére az elmúlt évben is szerveztünk az intézményben rendezvényeket, zsíros kenyér partit,nyárzáró – közös bográcsozást. Ünnepekhez kötődő szokásokat elevenítettünk fel: magyar szabadságharcot, adventi időszakot, aradi vértanúkra emlékeztünk, farsangi ünnepséget és karácsonyi ünnepséget is tartottunk. Torna- ülőtorna foglalkozásokat tartunk számukra. Együtt készülünk aktuális ünnepekre. Kézműves termékeket készítettünk csoportfoglalkozás keretein belül. Tanúságtételeknek is teret engedünk, hatékony a sorstársak életútjának meghallgatása, megértése a felépülési folyamatban.

Ebben az évben is az előírásoknak megfelelően a közösségi programok adott létszámban létesülhettek meg, illetve preferáltuk a kinti, szabadlevegőn töltött csoportfoglalkozások szervezését, a megfelelő távolságtartás mellett.

Megvalósult programjaink:

- házszentelés
- vízkereszt ünnepe
- gyertyaszentelő ünnep
- farsang
- aradi vértanúkra emlékezés
- augusztus 20-i ünnepség
- október 23-i ünnep
- Mikulás ünnepség, közös advent várás, karácsonyi kreatív tevékenységek, karácsonyi műsor
- Szabadidős program keretében ellátogattunk a Kámoni Arborétumba, kiránduláson vettünk részt az Őrségben, és egy Egészség hét is megvalósult a ház falain belül.

- Ebben az évben az **Al-Anon** is megalakult intézményünkben, és egy együttműködő intézményünkben már a jövő évtől elindul a hozzátartozók önszorgató csoportja is

Az ünnepek kapcsán törekszünk arra, hogy ellátottjaink a szervezési feladatokba és a műsorban is aktívan részt vegyenek.

Kreatív foglalkozások:

Klienseink számára könnyen elsajátítható, akár otthon is végezhető népi kismesterségek tanítására vállalkoztunk, és vállalkozunk a jövőben is, mint varrás, hajtogatás, gyöngyfüzés, szalma és csuhétermékek készítése, gipszöntés, agyag használata stb., melyek elsajátítása javíthat a finom motorikus mozgás, a kreativitás, az anyagok viselkedésének megtapasztalása. Emellett újrahasznosított termékek készítésébe fogtunk, így kávékapszulából, harisnyából készítünk kreatív termékeket.

A munka számukra az alkotás örömeivel egyenlő, mely védett és gyógyító körülmények között zajlik.

Ellátottaink nagyobb toleranciával, a konfliktusok kezelésével, a partneri elfogadással, megértéssel, ugyanakkor követelményekkel, elvárásokkal is találkoznak. Szociális szakemberek irányítják és segítik őket. A strukturált mindennapok megkönnyítik visszakerülésüket a munkaerőpiacra.

A foglalkozások egy erre a célra kialakított műhelyben zajlanak, melyeket szociális gondozó irányít.

A foglalkoztatás során a legfőbb cél az önértékelés javítása: a kliensek önmaguk örömeire alkotnak, az első alkotásaikat hazaviszik, elajándékozzák.

Az elkészült termékek értékesítéssel biztosítjuk, hogy képesek maradandó és eladható terméket készíteni. Saját munkakörnyezetükre is odafigyelnek: részt vesznek annak takarításában, és egyéb, kisebb ház körüli teendőkben is.

Megváltozott munkaképességűek foglalkoztatása:

Az elmúlt évek során a nappali ellátásban résztvevő klienseink számára rehabilitációs foglalkoztatási lehetőséget tudunk biztosítani. A Szombathelyi Egyházmegyei Karitás szerződést kötött az TDK Kft.-vel, az Ivy, valamint a Human Profess Kft.-vel, akik jóvoltából védett foglalkoztatás valósulhat meg intézményünkben napi 4 órában.

A Nappali Ellátó igénybevételi módja:

A Nappali Ellátóba felvehetőek azok a személyek, férfiak és nők egyaránt, akik önként kérik felvételüket, vagy orvosi javaslatra keresik fel intézményünket Szombathely és annak kistérségéből. Az intézményi jogviszony határozatlan időtartamú.

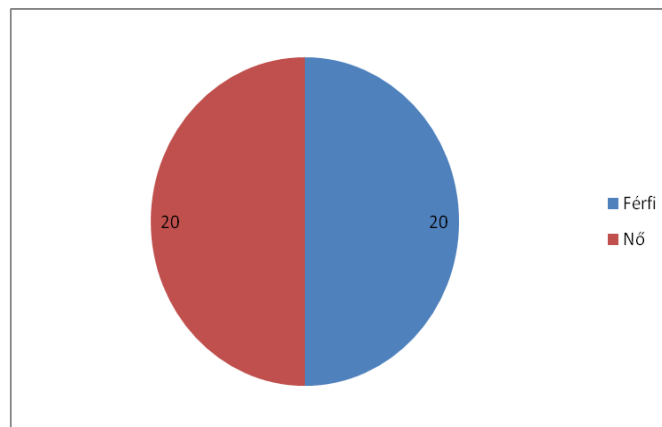
A felvételi kérelem beadása után a szakmai team megbeszélése alapján az intézményvezető dönt a felvételtől, s ezután előgondozást végzünk. A nappali ellátónk tehát nyitott, mindenki számára könnyen elérhető, hozzáférhető. Az egyéni bánásmód még ember közelebbé teszi a rehabilitációs folyamatot, melyet minden dolgozó a szívében visel, és a lehető legjobb megoldást keresi az adott problémára. A szakmai munka magába foglalja a kliensközpontúság, a közösség, az empátia és az odafordulás fogalmát is.

A szolgáltatást igénybevevő és a szolgáltató közötti kapcsolattartás folyamatos.

Statisztikai adataink:

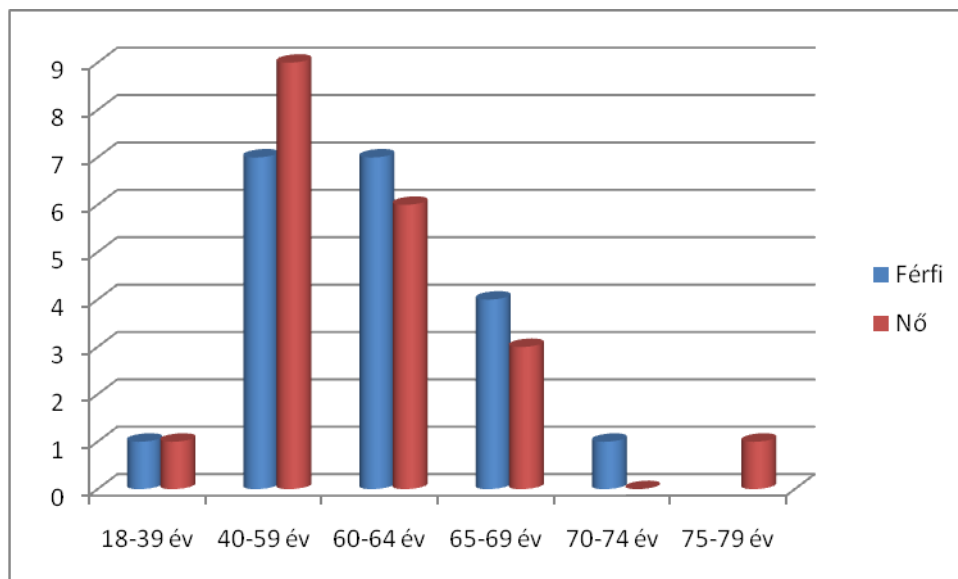
2021. december 31-én összesen 40 fő vette igénybe szolgáltatásainkat. 2021. január 1 – december 31-ig az új regisztrált ellátottak száma 4 fő. 2021 év során lezárásra került ellátottak száma 5 fő.

Nemek szerinti megoszlás



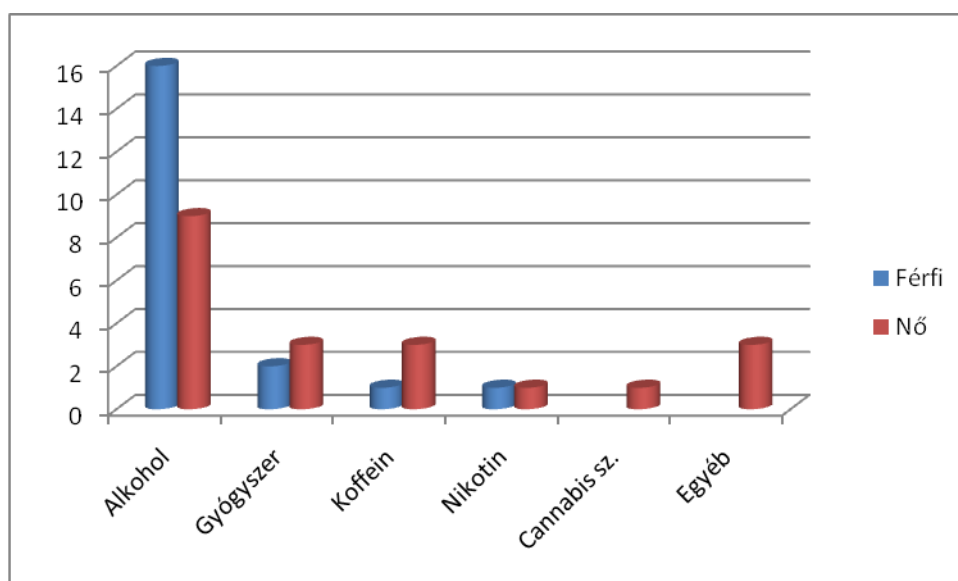
A nemek arányát illetően hasonlóak a számok mint a tavalyi évben. 20 fő nő és 20 fő férfi az ellátottak aránya intézményünkben.

Életkor szerinti megoszlás



A 40-59 és 60-64 éves korosztály tagjai jelennek meg leginkább az ellátottak körében. Az idősebb (nők körében) korosztálynál megfigyelhető, hogy egészen a 75-79 életévig kiterjed az ellátotti kör. A 40-59 éves korosztálynál a női igénybevevők vannak többségben. A nemek szerinti megoszlást illetően kiegyenlített az arány.

Probléma szerinti megoszlás



Az ellátottak probléma szerinti megoszlását tekintve alkoholproblémának kezelésével, koffein- illetve gyógyszerproblémák leküzdése miatt kértek segítséget. Alkoholproblémával több férfi jelentkezik mint nő. Az alkoholbetegség továbbra is vezető a szenvedélybetegségek közül, de egyre több nő küzd szintén ezzel a problémával. Az Egyéb kategóriában a társfüggőséggel küzdők száma is növekedik.

Molnár-Barta Mária
nappali ellátás vezető

Rév Szenvedélybeteg Közösségi Gondozó

Az intézmény megnevezése:

Rév Szenvedélybeteg Közösségi Gondozó

Az intézmény székhelye:

9700 Szombathely, Wesselényi u. 24.

Elérhetősége: Tel: 06-94/508-528

E-mail: caritas.rev@gmail.com

Az intézmény ellátási területe:

Szombathely Megyei Jogú Város és a szombathelyi kistérséget alkotó települések

Engedélyezett férőhelyek száma: 48 fő

Tárgyi feltételek:

A Rév Szolgálat Szombathelyen, a Wesselényi u. 24. szám alatt található. Az épület alapterülete 618 m². Az ingatlan állapota jónak mondható, az elmúlt években energetikai korszerűsítés és belső felújítás történt több lépésben.

A három szolgálat (nappali ellátó, közösségi gondozó, alacsonyküszöbű szolgálat) egy épületben kapott helyet. A szolgáltatások számára 4 terápiás szoba áll rendelkezésre, mely lehetőséget ad az egyéni segítő beszélgetések lefolytatására és a csoportfoglalkozások helyszínéül is szolgálnak. Az épület mögött füves, fás, terület található, ahol a szabadidő természetben való eltöltéséhez, illetve jó idő esetén kinti csoportfoglalkozások megtartására van lehetőség. Az informatikai felszereltség megfelelő (telefon, fax, számítógépek). A közösségi programok lefolytatásához szükséges csoportszoba biztosított, illetve a hozzá szükséges eszközök (tv, rádió, dvd lejátszó stb.).

Munkatársaink köre:

1 fő közösségi koordinátor-szociális munkatárs

1 főállású közösségi gondozó-szociális gondozó és ápoló

1 fő terápiás munkatárs-szociális asszisztens (nap 4 órában)

valamint megbízási szerződéssel:

1 fő pszichiáter szakorvos

1 fő lelkesz

Az intézmény az 1/2000 SzCSM rendelet szerint a következő szolgáltatási elemeket biztosítja:

1. Megkeresés
2. Tanácsadás
3. Esetkezelés
4. Gondozás
5. Készségfejlesztés

Intézményi nyitvatartás:

hétfő-csütörtök-péntek: 8.00-16.00 óráig

kedd-szerda: 8.00-18.00 óráig

Közösségi gondozás célja, feladata:

A közösségi ellátás célja, hogy az általa gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a közösségbe. Filozófiája szerint, a negatív folyamatok megállíthatók és megfordíthatók, a változásra és a felépülésre mindig van lehetőség. A szenvedélybetegségek hatékony kezelésének fontos tényezője, hogy a beavatkozás minél korábban megtörténjen.

A közösségi gondozás alapszolgáltatás, melynek keretében a klienseinknek elsősorban lakókörnyezetükben biztosítjuk a szolgáltatást. A lakókörnyezet megismerésével lehetőségünk van arra, hogy egyénre szabott gondozási tervet készítsünk, amely eredményesebbé teszi a bizalom kiépítését és segíti a beavatkozási célok, stratégiák kialakítását, tervezését, valamint a kompetenciahatárok tisztázását. Azáltal, hogy betekintést nyerünk a kliens mindennapi életébe, felhasználva a természetes erőforrásait, hatékony eredményeket érünk és értünk el. Segítséget nyújtunk a kliensek számára egészségi és pszichés állapotuk javításában; meglévő képességeik és készségeik megtartásában és fejlesztésében; munkához való hozzájutásukban; a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában; a szociális és mentális gondozásukban; egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban és egyéni rehabilitáció szervezésében.

Kiemelt szerepet tulajdonítottunk a társadalmi helyzet okozta aktuális élethelyzeteknek. A szenvedélybetegség háttérében általában van egy tartósan fennálló akut feszültséghelyzet, melyet kiválthat a munkanélküliség, lelki- vagy anyagi problémák, családi konfliktusok/válás, krónikus betegség, stb. A feszültséghelyzetek társadalmi szinten kezdenek mindennaposá válni az emberek életében, a problémamegoldó eszközök pedig nem állnak a rendelkezésükre. A szerhasználat, illetve függőség háttérében gyakran rossz stresszkezelési-, illetve megküzdési mechanizmusok állnak, ezért fontos hogy az ellátást igénybe vevők birtokába legyenek mindazon ismereteknek és készségeknek, amelyek segítik sikeres rehabilitációjukat.

A célok elérése érdekében fontosnak tartjuk a motivációt, az önálló életre való képesség-, életviteli készségek-, valamint problémamegoldó készségek fejlesztését, a munkaerőpiacra való reintegrálódást, a szabadidő hasznos eltöltését. Ezen célok megteremtését szolgálják az egyéni terápiás kapcsolat mellett a csoportfoglalkozásaink is.

Mindemellett a családlátogatásoknak is fontos szerepe van abban, hogy szolgáltatásainkat komplex módon lakókörnyezetükben tudjuk biztosítani klienseink számára, hiszen a kistelepüléseken a társadalmi, közösségi megítélés, stigmatizáció sokkal inkább érvényesül, mint nagyobb városokban, így a reintegrálódásnak kisebb az esélye. Továbbá a szenvedélybetegség az egész családi működést érintő, idővel elsődlegessé váló stressz forrásként jelenik meg. Fontos, hogy minden emberi és szakmai segítséget megadjunk ahhoz, hogy klienseink hozzátartozóinak élete is újra kiegyensúlyozottá válhasson. Sok esetben a lakókörnyezeti gondozás teszi csak lehetővé, hogy a hozzátartozóval is találkozzunk és sikeresen bevonjuk a gondozási munkába.

A Szolgálat feladat ellátási szerződésben vállalta Szombathely és Kistérségében a szenvedélybetegek közösségi gondozását, ennek alapján a szerződésben lévő településeken olyan segítő munkát végzünk, mely nagyban épít mind a kliensekkel, hozzátartozóikkal és házi orvosokkal, illetve a települések jegyzőivel való együttműködésre is és a folyamatos kapcsolattartásra egyaránt. Ők fontos jelzőrendszerként működnek a Szolgálat számára.

Egyéni terápiás kapcsolat:

Az egyéni terápiás kapcsolat első lépése a Szolgálat és a kliens közötti együttműködési megállapodás elfogadása, egy feltétlen bizalmon és őszinteségen alapuló kapcsolat kialakulásában. A bizalom kialakításához a teljes feltétel nélküli elfogadás képessége szükséges a segítő oldaláról, hiszen a szenvedélybetegségben küszködő emberek többsége másokkal szégyenli a problémáit megosztani.

Számos esetben a hozzátartozókon keresztül érjük el a klienseket. Gyakran az orvosi rendelőkben, hirdetőtáblákon elhelyezett plakátokon feltüntetett információk alapján keresik fel szolgálatunkat, ezen kívül jól működő internetes oldalunkon is kapcsolatot tarthatnak velünk klienseink.

A közösségi gondozók és a koordinátor is rendszeresen segítő beszélgetéseket folytatnak a kliensekkel. Ezeken a beszélgetéseken feltárják a kliens élethelyzetében fellelhető problémák eredetét, a pszichiáter szakorvossal együtt aktuális pszichés állapotát, családi körülményeit és minden olyan külső tényezőt, ami a szenvedélybetegséget előidézhette, illetve eredményezhette.

Gondozási tervben a gondozó és az érintett közösen meghatározzák a rövid és hosszú távú célokat, melyben a kliens fejlődése érdekében önmagával szembeni elvárásai a meghatározóak. Aktuális probléma esetén a segítő szakemberek krízisintervenciót alkalmaznak. Ezen kívül lehetőségük van betegeinknek a pszichiáterrel, lelkésszel, illetve jogással is felvenni a kapcsolatot.

A hosszú távú együttműködés eredményessége mérhető az egyén szermentességének idejében, valamint a körülötte megváltozott körülményekhez, illetve környezeti változásokhoz való alkalmazkodásban is.

Egyéni terápiás kapcsolat 2021. január 1 - december 31-ig 55 fővel valósult meg. Heti - kétheti rendszerességgel (illetve az egyén aktuális állapotától függően, akár több alkalommal).

Csoportokkal végzett szociális munka:

A Szolgálatunknál folyó szakmai munka másik alappillére a csoportokkal végzett szociális munka. A szenvedélybetegség jellemzője a kötöttségek kerülése, mely a csoportok működésére is kihatással van. Bár változó létszámmal működtek a vírushelyzet miatt volt, hogy hetekig nem tudtuk megtartani a sok beteg miatt, ennek ellenére a csoportok hatékonysága igen sikeresnek mondható és folyamatos. A csoportok heti rendszerességgel kerülnek megtartásra. Az egyéni segítő beszélgetések, valamint a csoportfoglalkozások egyaránt intézményünkben zajlanak. Csoportfoglalkozásaink igény szerint teret adnak a készségfejlesztésnek, kikapcsolódásnak, élményszerzésnek és nem utolsósorban a személyiségfejlődésnek is. A foglalkozásokon való részvételnek sem feltétele a felekezeti hovatartozás.

Csoportfoglalkozásaink:

❖ *Szabadidős csoport*

A szabadidős csoportfoglalkozások a vírushelyzet miatt az idén ritkán valósultak meg. Az év folyamán időszakosan, a karácsonyi időszak előtt tudtunk érdemben alkotni kézzel készített dísz tárgyakat, amiket a kliensek saját maguk készítették. Szabadidős csoportunkon klienseink kiélhetik a bennük szunnyadó kreativitásukat, miközben könnyen elkészíthető termékeket állítanak elő. Ezek a tárgyak Húsvétkor, a Szent György és Szent Márton napi vásárokon valamint a szombathelyi plébániákon különböző ünnepek alkalmával, Szent Erzsébet napon kerülnek értékesítésre. Idén ez az értékesítési lehetőség bővült a Herényiek Házában tartott kiállítással, ahol a bemutatott termékeket az érdeklődők meg is tudták vásárolni. Mindez nagy motiváló erőként hat, hiszen megtapasztalhatják és átélhetik, hogy az általuk készített termékeket megvásárolják az emberek, és azzal díszítik otthonaikat. A csoportfoglalkozásnak a kreatív foglalkozás mellett közösségépítő jellege is van. Évközben jó idő alkalmával reggeli frissítő tornákat tartottunk, jártunk a Kámoni Arborétumban Rhododendron virágzás alkalmából, nyáron pedig az Őrségben jártunk egy egész napos buszos kiránduláson, aminek nagy sikere volt a bezártsággal teli hetek után a kliensek számára.

❖ *Érintett csoport*

A csoportot azon szenvedélybetegek részére tartjuk, akik még szerhasználók, vagy már elindultak a gyógyuláshoz vezető úton. Elő és utógondozás szempontjából kiváló a gyógyulás útjára lépő klienseknek. 2011 szeptemberében került sor az első csoportfoglalkozásra. Azóta folyamatos az érdeklődés a csoportban való részvételt illetően. Nyílt csoportként működik, nem állandó létszámú, bármilyen korosztályú és nemű ember csatlakozhat, minden alkalommal van lehetőség a bekapcsolódásra. Fontos a titoktartás, a csoporttagok hasonló vagy azonos problémákkal küzdenek, ez összekovácsolja a klienseket. Minden foglalkozáson hétről-hétre új témakör kerül feldolgozásra játékos, fejlesztő és önismereti feladatokkal kiegészítve. Ezek a témák az élet több területére vonatkozó eligazodást segítik, melynek révén újra tudnak integrálódni a társadalomba, illetve lehetőségük nyílik a probléma megoldó és más készségek fejlesztésére. A témafeldolgozás kapcsán csoportos és egyéni feladatokat egyaránt kapnak a csoporttagok a kitűzött célok elérése érdekében, melyet aztán közösen dolgoznak fel a szakmai irányítást végző két csoportvezetővel. Az aktív részvételre különösen nagy igény mutatkozik azon klienseink körében is, akik már több éve absztinensek, mivel ők is szükségét érzik a folyamatos megerősítésnek, de nagy létszámban csatlakoznak időről időre

új kliensek is. A vírushelyzet miatt az érintett csoport is gyakran elmaradt az idén, valamint kevesebb létszámmal lett megtartva.

❖ *Biblia csoport*

Szintén heti rendszerességgel Nagy Gábor Sándor atya iránymutatásával Biblia csoportot tartunk. Csoportfoglalkozásainkon a részvétel önkéntes. A közös imádkozás és éneklések után klienseinknek lehetősége van arra, hogy lelki támogatást kérjenek. Különböző egyházi ünnepekhez kapcsolódóan halhatunk bibliai történeteket, teológiai magyarázatokat. A biblia csoportfoglalkozást kiegészítjük különböző szabadidős programokkal is, így egy egész délutános kikapcsolódást, lelki feltöltődést tudunk klienseink részére biztosítani. A foglalkozás bibliaolvasással, beszélgetésekkel, közös áhítatok tartásával, olykor audiovizuális eszközök segítségével valósul meg. Idén az atya is csatlakozott a nyáron megtartott Őrségi kirándulásunkon, ahol átvette az idegenvezető szerepét, hiszen Körmenten él és jól ismeri a környéket. A Veleméri templomról is egy csodás történelmi előadást hallhattunk tőle. Farsanggal kezdődött az év, majd következett a készülődés a böjti időszakra, majd a húsvétra, később az adventre. Végül meghitt kis csoportban kevés létszámmal (Covid miatt) karácsonyi kis karácsonyi ünnepséggel zártuk ezt az évet. A programoknak régi és új klienseink egyaránt aktív résztvevői voltak.

❖ *Életmód csoport*

A szolgálat pszichiáter szakorvosa irányítja a csoportfoglalkozást, mely során a pszichés és mentális problémák kerülnek orvoslásra. Szakorvosunk életviteli tanácsadást folytat rendszeresen. Ezzel a lehetőséggel is újabb alkalom nyílik arra, hogy klienseink életvezetési problémáikat meg tudják oldani. A vírushelyzet miatt ebben az évben ez a csoport foglalkozás is ritkábban valósult meg.

❖ *Ifi klub:*

Fiataloknak szervezett csoportfoglalkozás havi egy órában, ahol kipróbálhatják azokat a módszereket, amivel saját problémáikat és függőségeiket kezelhetik. A kortárshatás fontossága miatt várunk olyan tinédzsereket is, akiknek életében nem jelenik meg a szerhasználat, a függőség. A gyermekvédelmi intézményekkel kötött együttműködési megállapodások értelmében az otthonok lakóit is szeretnénk bevonni a klub munkájába.

❖ *Csoportfoglalkozás Bogáton*

2013-óta előzetes igények alapján havi rendszerességgel indult csoportfoglalkozás Bogáton, a Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthonában. A korábbi felkérésnek megfelelően először kétheti majd havi rendszerességgel jelentek meg a szolgálat munkatársai az otthonban. Az otthon szakemberei és lakói általi igényeket követve egyéni beszélgetéseket is tartottak. Sajnos a vírushelyzet miatt kialakult látogatási tilalom miatt a tavalyi évben megghiúsult ez a csoportmunka, mivel az ott élők veszélyesen magas kockázatú korcsoportba tartoznak, így nagyon betartották elővigyázatosságból az intézkedéseiket, így kérésükre nem mentünk, azonban a vírus lecsengése után továbbra is igényt tartanak a munkánkra.

❖ *Ernusz Kelemen Gyermekvédelmi Intézmény (Kőszeg)*

A gyermekotthoni intézményben minden hónap második csütörtök délutánján egy órási időtartamban nyílik alkalmunk a 14-18 év közötti fiatalokkal való együttműködésre, közös gondolkodásra. Cél a prevenciós tevékenység erősítése, illetve a már kialakult probléma kezelése. Változatos témák keretében elsődleges feladatunk a bizalom megalapozása a fiatalok irányába. Filmvetítéssel, kötetlen beszélgetésekkel nyitunk az otthon lakói felé. A vírushelyzet miatt ebben az évben az intézmény látogatása más bent lakásos szociális intézményhez hasonlóan is megghiúsult.

❖ *Dr. Nagy László EGYMI (Gencsapáti)*

Hasonló feladatot látunk el az együttműködési megállapodás értelmében, ebben a gyermekotthonban is minden hónap harmadik csütörtökjén, hasonló időkeretek között. Egyéni beszélgetéseknek is teret biztosítunk igény szerint. Itt sem tudtunk tartani ebben az évben csoportfoglalkozást, valamint vezetőség váltás is volt tudomásunk szerint, akiktől azt a tájékoztatást kaptuk, hogy a vírus helyzet lecsengése után továbbra is igényt tartanak a közös munkánkra.

❖ *Vas Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat és Gyermekotthon (Szombathely)*

A szombathelyi intézményben minden hónap első csütörtökjén van lehetőségünk csoportfoglalkozást tartani. A probléma kör szintén jellemzi az itt élő korosztályt is. Különösen a drogfogyasztás, ami kiemelt nehézséget jelent a fiatalok nevelési hátterében. Kiszolgáltatottságuknak gyakran ők maguk is hangot adnak. Az önbecsülés fejlesztése, a helyes életvitel, normák kialakítása a gyerekeknél közös megfogalmazásra került a ház

munkatársaival, nevelői közösségével. Itt pár alkalommal az év folyamán tudtunk csoportfoglalkozást tartani, de a sok betegség miatt itt is ritkábban tudtunk menni, azt is inkább a tavaszi időszakban.

Együttműködés más intézményekkel:

Szikla Pszichiátriai Közösségi Gondozó: Az intézmények közötti megállapodás szerint, ha szolgálatunkhoz érkező kliens problémájának megoldása intézményi kompetenciánkat meghaladja, akkor közvetlen kapcsolatfelvétel útján a társintézménybe irányítjuk. A hozzánk forduló érdeklődők számára biztosítjuk a megfelelő tájékoztatást is a társintézményről. Gyakran összemosódik a pszichiátriai betegség a szenvedélybetegséggel, és nehéz meghatározni, hogy melyik alakult ki először. A kompetenciahatárokat ismerve, szakorvosunk segítségével iránymutatást adunk a klienseknek és ezek alapján tovább irányítjuk őt.

Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat: Szombathely és kistérségében látják el a családsegítés és gyermekjóléti, gyermekvédelmi feladatokat. Közös munkánk során több alkalommal kaptunk jelzést a Szolgáltatótól, hogy vegyük fel a kapcsolatot mind az érintettel, mind a családjakkal, ott ahol a Szolgáltató Központ munkatársai szenvedélybeteg problémával találkoztak. Kérésükre munkatársaink felkeresték a családot, mely révén elkezdődött a segítő, együttműködő kapcsolat.

Intaháza – Mesteri (Pszichiátriai Rehabilitációs Osztály): Az intézménnyel kötött megállapodás nagyon hatékony, hiszen a gyógykezelésre szoruló betegeinket lehetőség szerint fogadja az intézmény. Lehetőséget biztosítunk betegeinknek, hogy a kórházi kezelést követően is újra fel tudják venni a szolgálattal a kapcsolatot.

Kábítószer Egyeztető Fórum: A megállapodás során a következők kerültek meghatározásra: a Szolgálat vállalja, hogy segítséget nyújt a hozzáforduló szenvedélybetegek számára, ezen belül is a deviáns életvitelű, drog problémákkal küzdő fiataloknak, valamint vállalja a fiatalok körében végzett prevenciós előadások megtartását is. Mindehhez szóróanyagot is biztosít.

Humán Talentum Bt.: A Humán Talentum Bt. és a Szolgálat kölcsönösen vállalja, hogy a vele kapcsolatba került szenvedélybeteg illetve deviáns életvitelű fiatalt, az igényeire és szükségleteire figyelemmel egymáshoz irányítja.

Kékkereszt Egyesület: A Kékkereszt Egyesület minden hétfőn tart csoportfoglalkozást, melyen a szolgálat munkatársai is lehetőség szerint részt vesznek. Az Egyesület tevékenysége egyházi vetületű, mely ilyen formában kapcsolódik intézményünk szelleméhez. A csoporton résztvevő személyek részben absztinensek, de vannak olyanok is, akik még szerhasználók. A Kékkereszt Egyesülettel való kapcsolatunk során próbáljuk feltárni a potenciális rászorulókat és mind szélesebb körben tájékoztatni a résztvevőket a közösségi ellátás széleskörű szolgáltatásairól.

Vas Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja: A Munkaügyi Kirendeltség azon túl, hogy tájékoztatást nyújt az általa biztosított szolgáltatásokról, készséges segítséggel támogatja klienseinket ügyeik intézésében. Gyakran kerül sor arra, hogy klienseink gondozóik kíséretében keressék fel a Központ ügyfélszolgálatát.

Városi Gyámhivatal: rendszeres és jó kapcsolatot ápolunk a Városi Gyámhivatal hivatásos gondnokaival a közös ügymenetek kapcsán. Esetmegbeszéléseket gyakran folytatunk közösen.

Az idei évben volt lehetőségünk megújítani korábbi együttműködési megállapodásokat, köztük a Humán Civil Ház, Vas Megyei AE és AA Klubok Tagjainak Egyesületével, Kékkereszt Egyesülettel, illetve az újonnan megalakult AA hozzátartozói klubjával is. A szolgálatok közötti megállapodásokat is megerősítettük a további sikeres együttműködés reményében.

Továbbá terepgyakorlat biztosítása főiskolai hallgatók részére.

A 2021-es évben a következő programokon vettünk részt:

- ❖ Karitászi intézményvezetői és koordinátori megbeszélés(január,május,október)
- ❖ Házszentelés(február)
- ❖ 30 éves Karitászi jubileumi ünnepségsorozat kezdete és folyamata egész évben
- ❖ 30 éves jubileumi zárándoklat Kőszegre 30 km(május)
- ❖ Kámoni Arborétum kirándulás (június)

- ❖ Szupervízió(június,november)
- ❖ Őrségi kirándulás (július)
- ❖ Kertrendezés a nyár folyamán
- ❖ Nyári gyermektábor látogatása Nardán
- ❖ Jótékonyági koncertsorozatok látogatása a nyár folyamán
- ❖ Élelmiszermentő program keretében heti szinten adomány folyamatos szétosztása szeptembertől
- ❖ Nemzetközi Eucharisztikus Kongresszus alkalmából szeretetünnepség megtartása a rászoruló családok részére (szeptember)
- ❖ 30 éves jubileum alkalmából kiállítás megnyitón való részvétel Körmenten (szeptember)
- ❖ Herényiek Házában tartott kiállítás megnyitón való részvétel (szeptember)
- ❖ Országos Rév hálózat találkozón való részvétel Pécsen (szeptember)
- ❖ Tűzriadó gyakorlat és poroltó használatának ismertetése bemutató (október)
- ❖ Országos Rév hálózat találkozó Budapest (november)
- ❖ Szakmai kreditgyűjtő továbbképzésen való részvétel Boba (november)
- ❖ Szociális munka napja (november)
- ❖ Vesperáns,Szent Márton napi fáklyás körmenet és Szent Erzsébet napján tartott jubileumi ünnepségen való részvétel a Szöllősi Jézus szíve templomban(november)
- ❖ Tesco és Metro adomány gyűjtés(november,december)
- ❖ Karácsonyi szeretetünnepség lebonyolítása és részvétele

Összegzés:

Szolgálatunk a 2021-es évre tervezett előírásoknak megfelelően végezte munkáját, azonban munkánk folyamatosságát nagyban nehezítette az éppen aktuális vírushelyzet alakulása. A Covid-19 vírus miatt több csoport foglalkozás és program nem tudott megvalósulni, és a gondozóknak a személyes találkozások korlátozása nehezítette a feladatok elvégzését. A szolgálat összes dolgozója felvette a Covid 19 elleni védőoltást, ezzel is bízva a könnyebb és gyorsabb vírus helyzet áthidalását. A múlt év nagyon megterhelő volt lelkileg és mentálisan a dolgozók és a kliensek számára is egyaránt. Klienseink számára felértékelődött a rájuk szánt idő értéke, az audiovizuális eszközök használata és a mentális megerősítés telefonos kapcsolattartás gyakori formájának használata. A dolgozóink mentális segítségét és szakmai

nehézségek áthidalását segíti a szupervízor megléte, ahol megelőzve a kiégést, sor kerül a segítők segítségére is. A szolgálat tavaly is megjelent a különböző internetes közösségi portálok oldalain. Minél több információs platformon próbálunk jelen lenni, ezzel könnyítve a szolgálat elérését. Az érintettek és hozzátartozóik számára továbbra is személyesen, telefonon, interneten illetve levélben érhető el a szolgálat. Heti 40 órában, rugalmas munkaidőben nyújtjuk szolgáltatásunkat, alkalmazkodva a klienseink igényeihez. A kapcsolattartás során célunk, hogy az ellátott absztinensé váljon vagy amennyiben ez nem lehetséges (erős abúzus esetén) mérsékelt szinten tartva függőségéből adódó problémáit, képessé váljon megromlott pszicho-szociális helyzetének javítására, valamint az újabb visszaesések elkerülésére.

A Szolgálat a mindennapi tevékenységeit összehangolva törekszik professzionális szakmai munkát végezni multidiszciplináris team –ben működve, melyet a jövőben is még több pályázati lehetőséget, forrást keresve próbál meg folytatni.

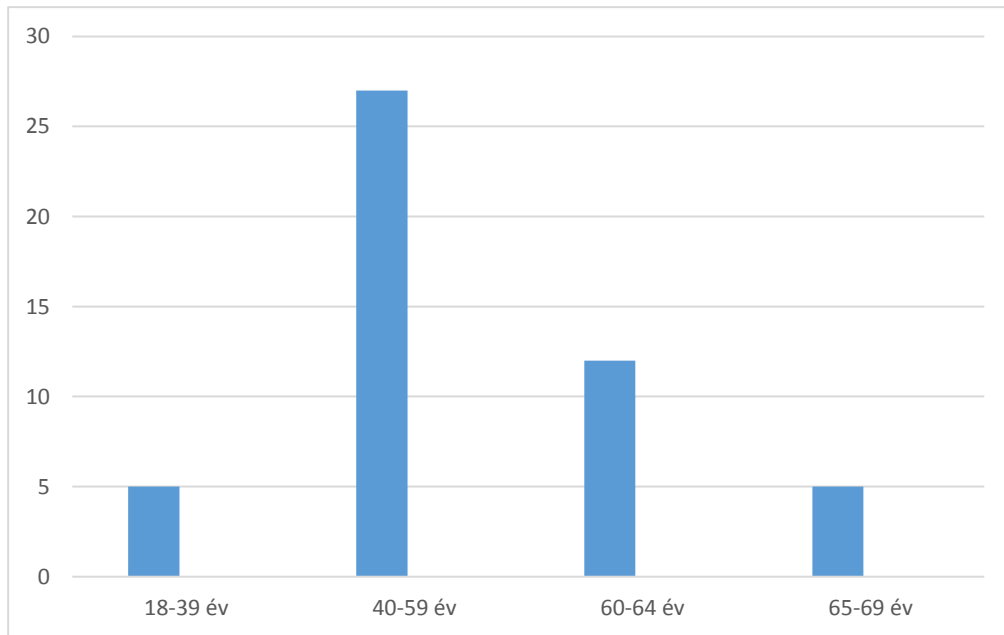
Statisztikai adataink:

A Rév Szenvedélybeteg Közösségi Gondozó elmúlt éves tapasztalata alapján általánosságban elmondható, hogy a legtöbb kliens alkoholprobléma miatt kereste fel intézményünket. 2021.januárban ez a szám 41fő volt, 5 fő hozzátartozóval, és 2 fő gyógyszerfüggővel,2fő drogfüggővel tartottuk rendszeresen kapcsolatot. A nemek aránya a korábbi évekhez képest: 30 fő férfi, illetve 20 fő nő kereste fel a Szolgálatot 2021-ben.

2021. január 1 – december 31. között 55 fő vette igénybe szolgáltatásunkat (együtműködési megállapodással rendelkeztek), ebből 5 új felvétel és 4 lezárás történt. Az év végi záraskor is 50 fő rendelkezett aktív együtműködési megállapodással.

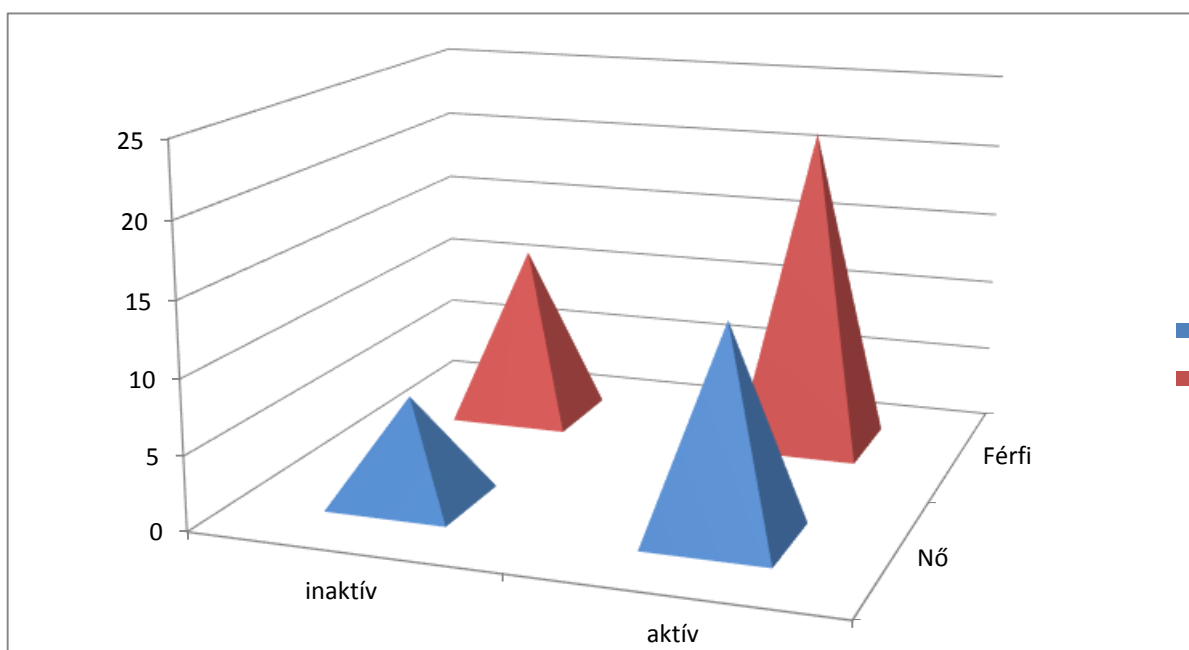
1.diagram :Életkort tekintve az elmúlt évben meghatározó volt a 40 és 59 év közöttiek aránya, 2021-ben, ez nem változott. Megfigyelhető, a nemet illetően, hogy bár a férfiak voltak többségben,a nők aránya is jelentősen nőtt.

Életkor szerinti megoszlás 2021.



II. diagram: Munkaügyi státuszt tekintve az elmúlt évben a rendszeresen foglalkoztatottak voltak legtöbben. Őket követik a gazdaságilag inaktívak, a munkanélküliek száma csökkent.

Munkaügyi státusz szerinti megoszlás 2021.



III. táblázat: A függőségek típusát tekintve továbbra is az alkoholfogyasztás miatt segítséget kérők száma a legmagasabb (30 férfi és 20 nő). Hozzá tartozók száma (5, fő), drogfüggő (2fő) illetve 2 gyógyszerfüggő, kért közösségi ellátást.

Probléma szerinti megoszlás 2021.

Probléma	Férfi	Nő
Alkohol	30	20
Drogfüggő	2	0
Gyógyszerfüggő	0	2
Hozzá tartozó	1	4

Németh Alexandra
szolgálatvezető koordinátor

Rév Szenvedélybeteg Alacsonyküszöbű Szolgálat

Az intézmény megnevezése:

Rév Szenvedélybeteg Alacsonyküszöbű Szolgálat

Az intézmény székhelye:

9700 Szombathely, Wesselényi u. 24.

Elérhetősége: Tel: 06-94/508-528

E-mail: caritas.rev@gmail.com

Az intézmény ellátási területe:

Szombathely Megyei Jogú Város és a szombathelyi kistérséget alkotó települések

Tárgyi feltételek:

A Rév Szolgálat Szombathelyen, a Wesselényi u. 24. szám alatt található. Az épület alapterülete 618 m². Az ingatlan állapota jónak mondható, az elmúlt években energetikai korszerűsítés és belső felújítás történt több lépésben.

A három szolgálat (nappali ellátó, közösségi gondozó, alacsonyküszöbű szolgálat) egy épületben kapott helyet. A szolgáltatások számára 4 terápiás szoba áll rendelkezésre, mely lehetőséget ad az egyéni segítő beszélgetések lefolytatására és a csoportfoglalkozások helyszínéül is szolgálnak. Az épület mögött füves, fás, terület található, ahol a szabadidő természetben való eltöltéséhez, illetve jó idő esetén kinti csoportfoglalkozások megtartására van lehetőség. Az informatikai felszereltség megfelelő (telefon, fax, számítógépek). A közösségi programok lefolytatásához szükséges csoportszoba biztosított, illetve a hozzá szükséges eszközök (tv, rádió, dvd lejátszó stb.).

Munkatársaink köre:

1 fő alacsonyküszöbű koordinátor-szociális munkatárs

1 főállású szociális munkatárs-teológus

valamint megbízási szerződéssel:

1 fő pszichiáter szakorvos

1 fő lelkész

Az alacsonyküszöbű ellátás célja, feladata:

Az alacsonyküszöbű pszicho-szociális ellátás keretében, célunk:

- a szenvedélybetegek és közvetlen környezetük minél szélesebb körének elérése és fogadása,
- a szerhasználatnak, valamint járulékos ártalmainak csökkentése,
- a változáshoz vezető úton való elindítás, annak segítése és az életvitelbeli problémák kezelése.

A szolgáltatás igénybevétele **ingyenes**, a **szerhasználat nem kizáró ok**, a jelentkezés a szolgálathoz **önkéntesen** történik, az **anonim** módon történő szolgáltatás igénybevétel, biztosított klienseink számára. Célcsoportja az addiktológiai problémával küzdő személyek és hozzátartozóik, illetve a deviáns életvitelű fiatalok közül kerül ki.

Intézményünk szolgáltatásaival kiemelt szerepet játszik a nehezen elérhető, rejtőzködő életmódot folytató célcsoport elérésében, hiszen, legnagyobb arányuk nem jelenik meg sem a szociális, sem az egészségügyi ellátórendszerben.

A segítő folyamat során lehetőség szerint feltárássra kerülnek a belső és külső erőforrások, célunk, a szenvedélybetegséggel kapcsolatos ismeretek átadása, az önértékelés erősítése, az életvitel, a magatartás, a kapcsolatrendszer változtatása az elérni kívánt eredmény érdekében. Ezen kívül biztosítjuk számukra az egészségügyi és szociális ellátásokhoz való egyenlő hozzáférés lehetőségét.

Nyújtott szolgáltatásaink:

- a) Pszicho-szociális intervenciók**
- b) Információs, valamint felvilágosító szolgáltatások**
- c) Telefonos, információs vonal fenntartása**
- d) Megkereső munka**
- e) Drop In klub**

Prevenció:

A 2021. év során számos előadást tartottunk a diákság számára megelőző jelleggel. Célunk, hogy minél szélesebb körben felhívjuk a felnövekvő generáció figyelmét a tudatmódosító szerek használatának veszélyeire. Ebben az évben komoly bizonytalanságot okozott a Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott szakmai ajánlás körüli változás. Mivel az ajánlás megszerzésének lehetősége átkerült a 2022-es évre így nagyban lecsökkent

az előadások tartásának lehetősége. Ennek ellenére volt lehetőségünk arra, hogy információnyújtó jelleggel beszélgetést kezdeményezzünk mentálhigiénia-addiktológiai témában a középiskolás korosztály számára.

Elkészült a szakmai ajánlás megszerzéséhez szükséges pályázati anyagunk. Minden lehetőség adott arra, hogy amint rendeződik a törvényi háttér megszerezzük az ajánlást. Az előadások megtartásán kívül jó kapcsolatunk van az iskolákkal. Fogadjuk diákjaikat, illet szüleiket amennyiben függőségi problémák miatt szorulnak segítségre.

A 2021-es évben az alábbi iskolákkal működtünk együtt:

- **Hefele Menyhért Építő és Faipari Szakgimnázium**
- **Savaria Szakgimnázium és Kollégium**
- **Hermann Ottó Szakképző Iskola és Kollégium**
- **Kanizsai Dorottya Gimnázium**
- **Horváth Boldizsár Közgazdasági és Informatikai Szakgimnázium**
- **Szombathelyi Műszaki Szakképzési Centrum Gépipari és Informatikai Szakgimnázium**
- **Kereskedelmi és Vendéglátói Szakképző Iskola és Kollégium**

A primer megelőzés mellett másik nagyon fontos tevékenységünk a másod és harmadlagos megelőzés, mely egyrészt a szombathelyi Markusovszky Kórház pszichiátriai osztályának addiktív problémával küzdő betegeinek körében történik csoportfoglalkozás keretében. Felkérésre a szolgálat 2 hetente tart információs foglalkozást az osztályon lévő személyeknek. A csoportfoglalkozásokon az intézmény bemutatása történik, valamint személyes elbeszélgetés folyik a résztvevőkkel. A foglalkozás alkalmával felajánljuk az osztályról való kikerülés utáni segítségünket. Hasznosnak találjuk, mivel számos személy kereste fel szolgálatunkat a csoportfoglalkozásokra hivatkozva. A járvány miatt sajnos elég nehéz volt bejutni az osztályra csoportfoglalkozást tartani. Ennek ellenére 41 fővel sikerült kapcsolatba kerülnünk, akik az osztályon gyógyultak.

Drop In klub:

A Drop In (megpihenő klub/ kontaktklub) elsősorban szerhasználó szenvedélybetegek számára - minimális elvárások mellett - biztosít pihenési, józanodási lehetőséget. Ezt a lehetőséget alkoholos befolyás alatt lehet igénybe venni.

A drop in klub igénybevétele során számos kiegészítő szolgáltatást biztosítottunk, a szükségletekhez és igényekhez mérten. Több alkalommal biztosítottunk számukra:

- ingyenes hideg élelmet,
- telefon és internet használatot,
- sajtótermékek, könyvek tömegkommunikációs eszközök használatát (tv, rádió, dvd), szabadidős programokon való részvételt (kirándulás, zsíros kenyér-parti, társasjáték),
- fürdési tisztálkodási lehetőségét,
- személyes ruházat tisztításának lehetőségét.

A nyitvatartási idő változatlanul a Drop In Klub esetében is

hétfő – csütörtök – péntek 7:30 – 16:00 h-ig

kedd – szerda 7:30 – 18:00 h-ig

A Szolgálathoz való bekerülés módjai/klienseinkkel való kapcsolatba kerülés módjai:

A szenvedélybetegek személyiségéből adódóan, többnyire elutasító, rejtőzködő életmódot folytatnak ezért a szolgálattal való kapcsolatba kerülésük is különböző módon történik:

- önkéntesen jelentkeznek: (ez a legideálisabb, hiszen már van motiváció a változásra, a változtatásra és így hatékony, eredményes a munka),
- pszichiáter szakorvos javaslatára,
- kórházi csoportfoglalkozás útján,
- rehabilitációs intézményben tartott csoportfoglalkozás útján,
- hozzátartozó illetve ismerős útján,
- a szociális jelzőrendszer tagjainak jelzése útján (Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, védőnő, háziorvos).

Csoportokkal végzett szociális munka:

Ebben az évben is tartottunk csoportfoglalkozásokat a Réven kívül. A korábbi években indított csoportok 2021-ban is működtek.. Sikerült megszólítani egy közösséget, akik mindig

jelen vannak a foglalkozásokon. Hozzájuk sokszor csatlakoznak új tagok is. A járványügyi helyzet sajnos ezekre a csoportokra is rányomta a bélyegét és a korlátozások alatt szüneteltek. Lehetőség szerint csoportfoglalkozást tartunk Kőszegen a Dr. Nagy László Gyógypedagógiai Intézményben. Szombathelyen a Vasi TEGYESZ-ben, illetve Gencsapátiban az Ernuszt Kelemen Gyermekvédelmi Intézmény ellátottai számára. A szolgálatunknál folyó egyéni terápiás munka mellett a másik legfontosabb mozzanat a csoportokkal végzett szociális munka. A csoportok hatékonysága igen sikeresnek mondható, a kistérségi működési terület ellenére is. A csoportok heti – kétheti rendszerességgel kerülnek megtartásra amennyiben a járványügyi helyzet illetve az intézmények lehetőséget adnak rá.

Csoportfoglalkozásaink:

Biblia csoport:

A RÉV Szenvedélybeteg Segítő Szolgálat lelki vezetője, Nagy Gábor Sándor atya által megtartott csoport. A bibliaórák keretében próbálják a kliensek megtalálni a helyes utat. Az aktuális ünnepekhez kapcsolódó fontos információk átadása történik. A csoportfoglalkozáson való részvételnek nem feltétele a vallásosság. A lelki vezető minden érdeklődőt szeretettel vár és erősíti őket a lelki megújulásában.

Életmód csoport

Az alacsonyküszöbű ellátás biztosítja a szolgáltatást igénybe vevő szenvedélybetegek és hozzátartozóik részére, hogy pszichiátriai tanácsadáson vegyenek részt. Mindemellett csoportfoglalkozáson vehetnek részt klienseink, heti rendszerességgel, melyet a szolgálat pszichiáter szakorvosa vezet. Mivel a szenvedélybetegségek háttérében pszichés problémák is állhatnak, ezért a csoport célul tűzte ki az ezeken való segítségnyújtást. Így újabb lehetőség nyílik arra, hogy klienseink életvezetési problémáikat meg tudják oldani.

Kórház csoport

A szombathelyi Markusovszky Kórház Pszichiátriai Osztályán történik a csoportfoglalkozás. Felkérésre a szolgálat 2 hetente tart információs foglalkozást az osztályon lévő személyeknek. A foglalkozásokon az intézmény bemutatása történik, valamint személyes elbeszélgetés folyik

a csoporton résztvevőkkel. Felajánljuk az osztályról való kikerülés utáni segítségünket. Nagy jelentősége van, és hasznosnak találjuk, mivel számos személy kereste fel szolgálatunkat a csoportfoglalkozásokra hivatkozva.

„Bogát” csoport

A Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthonában, addiktív problémával küzdők számára tartott csoportfoglalkozás. A csoportfoglalkozások során információ átadás történik elsősorban dohányzás és alkohol témakörben. Havonta járunk foglalkozást tartani az otthon lakóinak.

Érintett csoport

A hozzánk forduló szenvedélybetegséggel küzdő személyek részére, csoportvezető jelenlétében meghatározott téma feldolgozása mellett működő szabad interakciós csoportfoglalkozás. A csoporton a függőségi szinttől eltérően bárki részt vehet. A téma az önismereti játékok mellett a szenvedélybetegséghez kapcsolható valamennyi téma megjelenése. Heti rendszerességgel működő csoport.

Hozzá tartozói csoport

Erre a foglalkozásunkra azokat várjuk, akik együtt élnek egy szenvedélybetegségben élővel, vagy közvetlen módon kapcsolatban állnak vele. Arra törekszünk, hogy a probléma feldolgozásában segítsünk, illetve önismereti feladatokkal próbáljuk a hozzátartozók problémáját, véleményét megismerni. Kéthetente működő csoportfoglalkozás.

Színjátészó csoport

Különböző színdarabok, történeteket, műsorokat viszünk színpadra. Karácsony, Húsvét, Pünkösöd, 1848-as szabadságharc, 1956-os szabadságharc készülve szoktunk darabokkal fellépni. Célunk, hogy a klienseket bevonjuk a munkafolyamatokba és megmutassák sokszínű személyiségüket. Alkalomszerűen működő csoportfoglalkozás.

Ifi klub

Elsősorban fiatal szerhasználó, droghasználó, érintett fiatalokat várunk a csoportfoglalkozásra. Önismereti, személyiségfejlesztő feladatokkal színesített csoportfoglalkozás. Havi egyszer működő foglalkozás.

Gyermekotthon- csoportfoglalkozás

Külső helyszínen tartjuk a legfontosabbnak azt, hogy a gyerekeket megszólítsuk, illetve megismerjük problémáikat, dilemmájukat. Mivel fiatal korosztályról van szó, a célcsoport a 14-18 év közötti fiatalok, preventív munkát is végzünk, a körükben- felhívjuk a figyelmüket a drogok ártalmas hatásaira, illetve informáljuk őket arról, hogy hova tudnak fordulni akár szenvedélybetegséggel, kapcsolatos problémájukkal, de akár életvezetési problémákkal kapcsolatban is. Havonta egyszer létrejövő foglalkozásról van szó.

Együttműködő szolgáltatók, intézmények:

Szikla Pszichiátriai Közösségi Gondozó

Az intézmények közötti megállapodás szerint, ha a szolgálathoz érkező kliens problémájának megoldása az intézményi kompetenciákat meghaladja, akkor abban az esetben közvetlen kapcsolatfelvétel útján a társintézménybe irányítja, a hozzánk forduló érdeklődők számára biztosítjuk a megfelelő tájékoztatást a társintézményről.

Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat

Szombathely és kistérségében látják el a családsegítés és gyermekjóléti, gyermekvédelmi feladatokat. Közös munkánk során több alkalommal kaptunk jelzést a Szolgálattól, hogy vegyük fel a kapcsolatot az érintett egyénnel, családdal, ahol munkatársaik szenvedélybeteg problémával találkoztak. Kérésükre a Szolgálatunk munkatársa felkeresi a családot és elkezdődik a segítő, együttműködő kapcsolat.

Intaháza – Mesteri (Pszichiátriai Rehabilitációs Osztály)

Az intézménnyel kötött megállapodás nagyon hatékony, hiszen a gyógykezelésre szoruló betegeinket lehetőség szerint fogadja az intézmény. Számos esetben kértünk elhelyezést klienseink számára az intézménybe, akik szinte kivétel nélkül elhelyezést kaptak az osztályon.

Markusovszky Kórház – Pszichiátriai Osztálya

Az osztályon 2 heti rendszerességgel tart a szolgálat információs csoportot, ahol arról adunk tájékoztatást, hogy az osztályról való kikerülés után a közösségi ellátással kapcsolatban, milyen szolgáltatásokat vehetnek igénybe. A csoportfoglalkozás eredményességét mutatja, hogy többen is felkeresték szolgálatunkat és kerültek be gondozottaink körébe.

Markusovszky Kórház – Felnőtt Pszichiátriai és Addiktológiai Gondozó és Szakrendelés

A Felek kölcsönösen vállalják munkájuk során, hogy a pszichiátriai és addiktológiai problémával küzdő klienseket, igényeinek és szükségleteinek szem előtt tartása mellett egymáshoz irányítják. Az információnyújtáshoz szükséges nyomtatványokat, mint plakát, szórólap, infókártya folyamatosan biztosítja.

Kékkereszt Egyesület

A Kékkereszt Egyesület minden hétfőn tart csoportfoglalkozást, melyen a szolgálat munkatársai is lehetőség szerint részt vesznek. A foglalkozás keresztény világnézetű, mely kapcsolódik intézményünk szelleméhez. A csoporton résztvevő személyek között vannak, akik absztinens időszakban vannak, de vannak olyanok is, akik még szerhasználók. A Kékkereszt Egyesülettel való kapcsolatunk során próbáljuk feltárni a potenciális rászorulókat és mind szélesebb körben tájékoztatni a résztvevőket a közösségi ellátás széleskörű szolgáltatásairól.

Vas Megyei Rendőrfőkapitányság

A szerződő felek megállapodtak az alacsonyküszöbű szolgáltatás ellátására, esetmegbeszélés, tapasztalatcsere, preventív előadások tartása érdekében szakmai, gyakorlati együttműködésre vállalnak kötelezettséget. A Szombathelyi Kistérségi Többcélú Társuláshoz tartozó 40 településen felkérés esetén térítésmentesen az oktatáshoz, tájékoztatáshoz előadót, szakoktatót, oktatási segédanyagot, segédeszközöket biztosítunk.

Kábítószer Egyeztető Fórum

Intézményünk részt vesz a Szombathely működő Kábítószer Egyeztető Fórum munkájában. Részt veszünk a havonta megrendezésre kerülő üléseken.

Humán Harmónia Alapítvány

A Humán Harmónia Alapítvány és a Szolgálat kölcsönösen vállalja, hogy a vele kapcsolatba került szenvedélybeteg illetve deviáns életvitelű fiatalot, az igényeire és szükségleteire figyelemmel egymáshoz irányítja. Pályázati programok lebonyolításában történik együttműködés a két fél között.

Anonim Alkoholisták Közössége

Az Anonim Alkoholisták olyan férfiak és nők közössége, akik megosztják egymással tapasztalataikat, erejüket és reményüket azért, hogy megoldhassák közös problémájukat és segíthessenek másoknak felépülni az alkoholizmusból. A tagság egyetlen feltétele az ivással való felhagyás vágya.

Közös céljaink elérése érdekében tartunk fenn együttműködést, melynek célja az információk áramlása. Ennek érdekében nyílt napokra járunk az AA közösségbe valamint ők is ellátogatnak a mi rendezvényeinkre.

Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthona – Bogát

A Szolgálat két hetente együttműködve keresi fel az intézmény addiktív problémákkal küzdő lakóit, akiknek információnyújtással egybekötött önismereti csoportot tart elsődlegesen dohányzás és alkohol problémakörben

Országos Rév Hálózatok Közössége

Három havonta részt veszünk a Budapesti Caritas által életre hívott szakmai fórumon. Kimondott célja a találkozóknak, hogy szakmai információk áramlását segítse. A szerveződés célja, hogy állást foglaljon függőségi témákban. Lehetőség szerint szakmai anyagokat készít.

2021-ben megvalósult programjaink:

- ❖ RÉV vezetői konferenciákon való részvétel
- ❖ Karitásznapon való részvétel
- ❖ Szupervízió havi rendszerességgel
- ❖ Kapcsolattartás az együttműködő intézményekkel
- ❖ Szabadidős programok megszervezése és lebonyolítása
- ❖ Kerti parti a kliensek számára
- ❖ Prevenációs előadások tartása
- ❖ Kirándulás a Veleméri fénytemplomhoz illetve az Örségbe
- ❖ Humán Civil ház előadás egészségét alkalmából
- ❖ Főiskolai hallgatók fogadása – intézménylátogatás keretében
- ❖ Szakmai konferenciákon való részvétel
- ❖ Szent Márton és Szent Erzsébet rendezvényen és ünnepi szentmisén való részvétel
- ❖ Magyar Államkincstár ellenőrzése
- ❖ Gyerektábor Nardán-drogprevenációs előadások

- ❖ Részt vettünk a Szombathelyen megrendezett Drog prevenciós napon
- ❖ Havi rendszerességgel részt vettünk a Kábítószer Egyeztető Fórum megbeszélésein.
- ❖ Részvétel a Szombathelyi Egyházmegye által szervezett Mindenki karácsonya elnevezésű jótékonyági rendezvényen

Összegzés:

A RÉV Szenvedélybeteg Segítő Szolgálat tevékenységi köre 2021-ben is kiterjedt egyéni esetkezelő munkára és tanácsadásra, csoport és készségfejlesztő, valamint megkereső munkára, prevenciós foglalkozásokra valamint drop in szolgáltatásra. Ezen kívül háztartáspótló segítséget nyújtottunk azon ellátottainknak, akiknek erre igényük volt.

Az egyéni konzultációk alkalmával célunk, hogy feltárjuk az egyént érintő problémát, ami a szenvedélybetegséget előidézhette. Ezeknek a leküzdése pozitív változást idéz elő. Segítséget nyújtunk életvezetési bizonytalanságok megoldásában, lehetőség van pszichiáterrel való konzultálásra. Lelkészel való találkozásra. Megszervezzük szociális és egészségügyi szolgáltatások elérését. Álláskeresési, lakhatási problémák megoldásában tudunk közreműködni.

Klubszerű foglalkozásokon segítjük a pozitív változás előidézését. Ilyen az Érintett csoport, melyen a szenvedélybetegséggel küzdő személyek részére van lehetőség az önismeretben való elmélyülésre. Biblia csoporton a Rév lelki vezetője a keresztény vallás tanításain keresztül igyekszik megmutatni az irányt a helyes, kiegyensúlyozott életmód megtalálásához. Az Életmód csoport pszichiáter szakorvos által tartott foglalkozás. Szabadidő foglalkozáson készülnek a kézműves termékek. Szenvedélybetegeink hozzátartozói számára van lehetőség csoportfoglalkozáson való részvételre. Gyermekotthonokban is tartunk csoportokat az állami gondoskodásban nevelkedők fiataloknak. Rendszeresen járunk a Markusovszky kórház Pszichiátriai Osztályára csoportfoglalkozást tartani szenvedélybetegségben gyógyuló betegek számára. A Fővárosi Idősek Önkormányzati Otthonában – Bogáton havi egy alkalommal tartunk foglalkozást, leginkább dohányzás és alkohol témakörben. Prevenciós előadásainkon megszólítottuk az általános és középiskolás diákokat, felhívva figyelmüket a tudatmódosító szerek által előidézett veszélyekre.

Több alkalommal biztosítottunk, hideg élelmet, internet és telefon használatot, sajtótermékek, könyvek használatát, valamint biztosítottunk tisztálkodási lehetőséget. Szolgálatunk az idei évre tervezett előírásoknak megfelelően teljesítette munkáját. A mindennapi munkánkat segíti a szupervízor rendszeres, havi jelenléte, ahol sor kerül a

munkatársak támogatására is. A 2021-es évben a törvényi előírásoknak megfelelően láttuk el szakmai feladatainkat

Járványügyi intézkedések:

Ellátottaink nehezen küzdenek meg a járvány miatt kialakult helyzettel. Klienseink a szorongást nagyon nehezen élik meg, így ez a többlet feszültség nagy kihívást jelent számukra. A járvány idején minimalizálva lettek a személyes találkozások. A kapcsolatot telefonon tartottuk ellátottainkkal. Csoportfoglalkozásaink sokszor elmaradtak. Több intézmény nem fogadott minket a korlátozásokra való tekintettel.

Intézményünk működtet Facebook oldalt, ahol a változásokat tudtuk kommunikálni az érdeklődők felé. Ezen kívül létrehoztunk egy Skype csatornát, ahol van lehetőség a konzultációkra on-line felületen.

Ezen kívül volt lehetőség személyes találkozásokra szigorúan betartva a javasolt intézkedéseket, mint lázmérés, maszk használata, távolság betartása, szellőztetés, fertőtlenítés. Idáig elkerült minket a tömeges megbetegedés.

Az egészségügyi ellátó rendszer leterheltsége miatt nagyon nehéz orvosi segítséget igénybe venni. A szombathelyi Markusovszky Egyetemi Oktatókórház Pszichiátriai Osztályára is nagyon nehéz a bekerülés. A hosszabb rehabilitációra való jutás is korlátozottan hozzáférhető. Ennek ellenére sikerült több ellátottunk számára is elérhetővé tenni ezeket a szolgáltatásokat. Bízunk benne, hogy a védőoltások felvétele hosszú távon lehetővé teszi a járvány előtti állapotok visszaállítását.

Statisztikai adatok

Ellátottak nemek szerinti megoszlása:

<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>
62	17

Ellátottak életkori megoszlása:

<i>életkor</i>	<i>Férfi</i>		<i>Nő</i>
<i>46 +</i>	<i>20</i>		<i>10</i>
<i>36-45 +</i>	<i>22</i>		<i>6</i>
<i>26-35</i>	<i>17</i>		<i>1</i>
<i>19-25</i>	<i>2</i>		<i>0</i>
<i>16-18</i>	<i>1</i>		<i>0</i>
Σ	<i>62</i>		<i>17</i>

Telefonos információnyújtás:

<i>189</i>

Nyújtott Szolgáltatások százalékos megoszlása:

<i>Konzultáció, tanácsadás</i>	<i>643</i>	<i>42, 05 %</i>
<i>Esetkezelés</i>	<i>643</i>	<i>42, 05 %</i>
<i>Készségfejlesztés</i>	<i>35</i>	<i>2,35 %</i>
<i>Megkeresés</i>	<i>182</i>	<i>11, 90 %</i>
<i>Háztartáspótló segítségnyújtás</i>	<i>24</i>	<i>1, 56 %</i>
<i>Közösségi fejlesztés</i>	<i>2</i>	<i>0,13 %</i>
<i>Összesen:</i>	<i>1529</i>	<i>100 %</i>

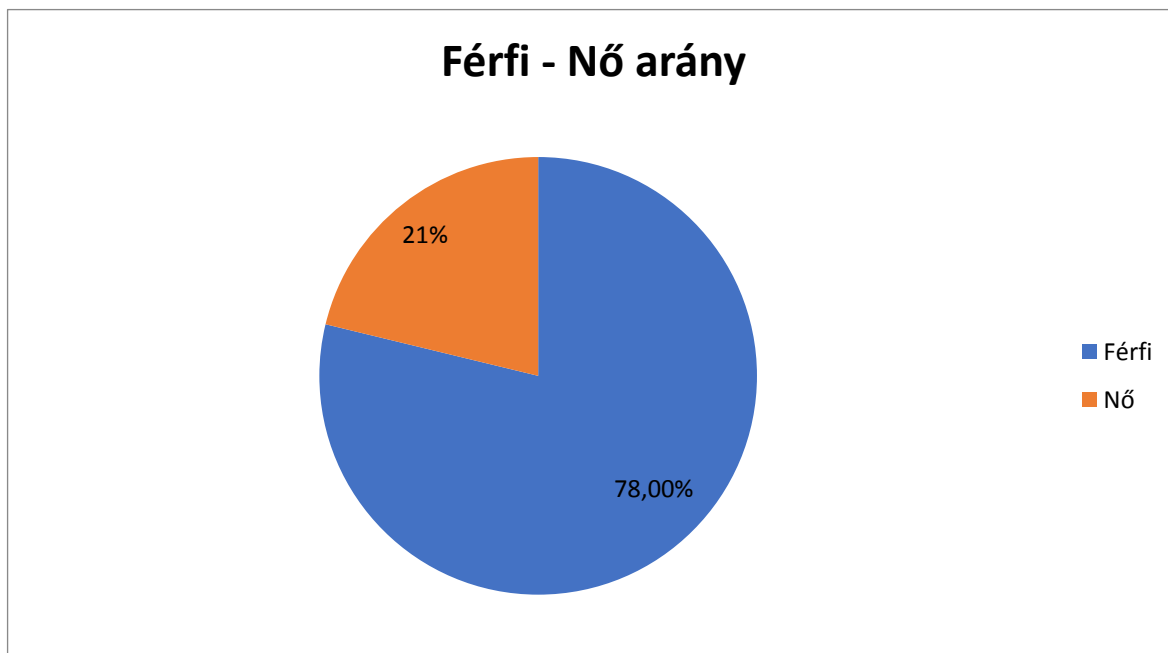
Szolgáltatások időtartama

Szolgáltatási napok száma: 254

Szolgáltatás napi időtartama: 8:00 – 16:00 /8h/

10:00 – 18:00 /8h/

Az egyszerre jelenlévő szakemberek száma: 2



A férfiak (62 fő) aránya lényegesen magasabb a női (17 fő) ellátottjaink számánál. Ennek egyik oka lehet, hogy az alkoholizmusban a férfiak aránya országosan is magasabb. Az évek során egyre inkább az a tapasztalatunk, hogy a nők száma egyre inkább emelkedik, sajnos egyre több nő válik szenvedélybeteggé. Számos tényező vezet ahhoz, hogy valaki szenvedélybeteggé váljon, mint pl. válás, túlterheltség, munka- karrier, mindennapi problémák stb. Ezek a társadalom minden szereplőjére hatással vannak.

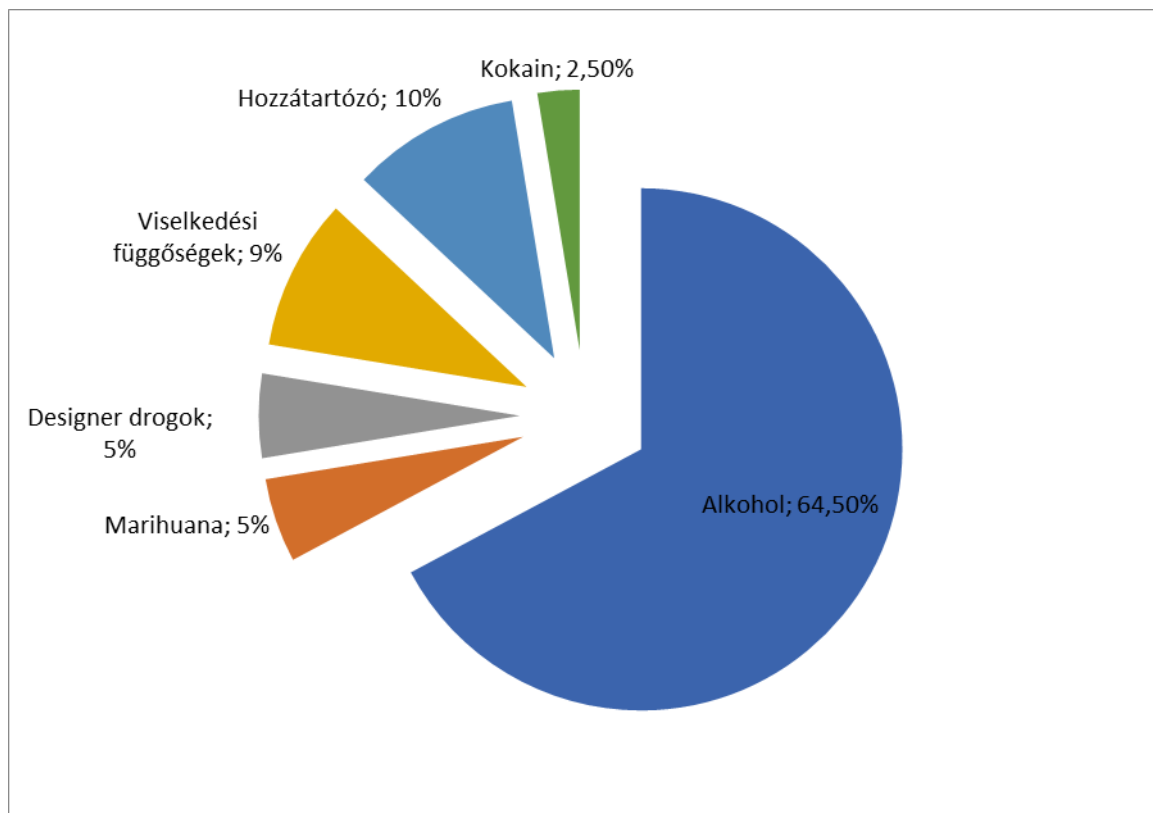
Ebben az évben a legtöbben alkoholproblémájuk miatt kértek segítséget. Megfigyelhető, hogy nagyban visszaesett a korábbi évekre jellemző Herbál, illetve egyéb designer típusú anyagok használata intézményi statisztikánk szerint. Ebben az évben két fő kért segítséget kokainhasználat miatt.

Életkori megoszlást tekintve a 46 évesnél idősebbek száma: 37 %. A 36- 45 éves korosztály 35 %. A 26-35 évesek aránya 22 %. A 19- 25 éves korosztály 2, 5%. A 16-18 évesek aránya 1,2 %. Ebben az évben a legfiatalabb segítségkérőnk egy 16 éves fiú, illetve édesanyja volt. A fiúnak komoly alkohol, illetve marihuána valamint gyógyszerproblémája van.

A diagramból jól kiolvasható, hogy legnagyobb arányban alkoholproblémával küzdenek ellátottjaink. Ez az arány szinte minden évben hasonló. Ennek magyarázatát a közép-európai alkoholfogyasztási szokásokban látjuk, amik miatt könnyebben kialakulhat az alkohol okozta dependencia. Ebben az évben sokan kértek segítséget valamilyen viselkedési függőség miatt. Ez legnagyobb részben valamilyen szerencsejáték függőség volt. Főként sport-fogadás a

jellemző probléma. Intézményünkben is kértek segítséget az úgynevezett játékszavar okozta függőség miatt. Ebben az esetben a probléma, hogy a kliens nagyon magas óraszámban játszik valamilyen online térben zajló játékot. Ennek hatása az élet számos területén destruktív módon jelenik meg. Visszaszorulóba volt ebben az évben a designer drogok miatt segítségkérők aránya. Úgy látjuk, hogy a szerhasználói szokásokban változás megy végbe és egyre kevesebben szoknak rá a korábbi években népszerű Herbálra. Ellátottaink ezt azzal magyarázzák, hogy köztudottá vált az egészséget gyorsan romboló hatása. Marihuana függőségben és kokain miatt kevesen kértek segítséget. Hozzá tartozók minden évben kísérik ellátottjainkat.

Szerhasználati adatok klienseink körében 2021:



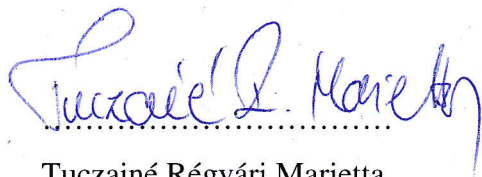
A munkaerő piaci státuszt illetően ellátottjaink többsége munkahellyel rendelkezik. Ebből az következik, hogy többségük megtartott életvitel mellett szenved függőségétől. Ezt az állapotot hosszú távon azonban nem lehetséges fenntartani, mivel a szerhasználat következtében sokan elveszítik állásukat. A szenvedélybetegség gyógyulásában kulcsfontosságú, hogy a mindennapi elfoglaltság a napirend bekerüljön a szerhasználó életébe. A munkavégzés és a kötött

programok a napi rutin végzése mellett könnyebb elterelni a figyelmet a szerhasználat utáni vágyról. A gyógyulással párhuzamosan van lehetőség a napi elfoglaltságok körét bővíteni. Szolgálatunk mindent megtesz annak érdekében, hogy segítő tevékenységével előmozdítsa a szermentes életet, mellyel lehetővé válik a társadalomban való érvényesülés.

Lukács László
szakmai vezető, alacsonyküszöbű koordinátor

Szombathely, 2022. 02. 07.

A szakmai beszámolókat jóváhagyta:



Tuczainé Régvári Marietta

Karitás igazgató



Dr. Sámsonné Sándor Ágnes

Intézményvezető



Szombathelyi Egyházmegyei

Karitás

9700 Szombathely, Hollán E. u. 14.
Tel/Fax: (36-94) 318-560
Adószám: 18889741-2-18
szombathelyikaritasz@gmail.com