

Szolgáltatásunk közel 8 hónap előkészítő munka után 2022. január 1-jén rendben elindult Szombathelyen, az első hónapban rengeteg tapasztalatot és információt gyűjtöttünk - ebben nagy segítséget nyújtanak számunkra utasaink segítő szándékú visszajelzései.

Munkatársaink és partnereink az elmúlt időszakban azon dolgoztak, hogy új alapokra helyezzük a közösségi közlekedést: új autóbuszok, a ma elérhető legmodernebb forgalomirányító és utastájékoztató rendszer, megállóhelyi és autóbusz-fedélzeti



jegyautomaták, teljesen új jegy- és bérletrendszer, új menetrendi táblák a megállóhelyeken, és ami talán a legfontosabb: térképes utazástervező applikáció, illetve mobiljegy -és bérlet került bevezetésre. Büszkén mondhatjuk, hogy ma Magyarországon Szombathely városa rendelkezik a legfiatalabb, legmodernebb, buszflottával.

Utasaink hamar megkedvelték a csendes, kényelmes és esztétikus Mercedes-Benz járműveket, örülünk, hogy a korábbiakhoz képest többen veszik igénybe a közösségi közlekedést Szombathelyen.

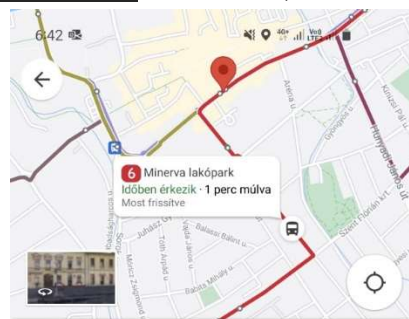
2022. január 1-től bevezetésre került a <https://szombathely.utas.hu> webcímen, illetve a Savaria Utas mobilalkalmazáson keresztül elérhető, való idejű utazástervező. A fejlesztés eredményeképpen utasaink a tervezett menetrendi adatokon kívül a tényleges érkezési/indulási időpontokat megismerhetik, egyszerűen megtervezhetik utazásukat.

A Minerva lakópark felől már az első napokban igénybe vették utasaink a meghosszabbított 30Y járatot, a bevezetéssel kapcsolatban több pozitív visszajelzést kaptunk.

2022. február 11-től Google térképen is követhetőek a Szombathelyen közlekedő autóbuszok.

A kezdeti időszakban számos problémát kellett kezelnünk, megoldanunk:

- A szóló autóbuszok (az SZW-804 kivételével) frontkijelző nélkül érkeztek hozzánk. A gyártó 2022. január 15-ig minden szóló autóbust utólagosan felszerelt első kijelzővel, így ezen időponttól a szóló és csuklós autóbuszok mindegyike rendelkezik elektronikus külső kijelzőkkel (hátról egy vonalszám kijelzésre alkalmas kijelző, oldalt és elöl nagyméretű, útvonal kiírására alkalmas kijelző



Városháza

Linia	Útvonal	Idő
6	Minerva lakópark	1 perc
5H	Ipartelep, autóbusz-forduló	3 perc
30Y	Minerva lakópark	5 perc
9	Joskar-Ola városrész, autóbusz-forduló	16 perc

került beszerelésre). Az átmeneti időszakban laminált A4 méretű viszonylatjelző táblákat használtunk utasaink tájékoztatására.

- A szóló és csuklós autóbuszok belső terében, az első ajtó után utastájékoztató kijelző került beépítésre. 2022. január 28-tól ezen kijelzők mutatják a pontos időt, a vonalszámot, valamint az aktuális következő megállóhelyet. A hangos utastájékoztató minden szóló és csuklós autóbuszon 2022. január 1-től működik.
- A 3 darab MIDI autóbust 2022. január 11-én szerelte fel partnerünk külső kijelzővel. Az automatikus hangos utastájékoztató megoldásának feladata még előttünk van, azon partnerünk jelenleg is dolgozik.
- A Városházánál, az Éhen Gyula téren, illetve az Órásháznál felszerelt jegykiadó automaták nagyméretű utastájékoztató kijelzői 2022. január 10-től működnek, a megállóhelyre érkező és onnan induló járatokról utasainknak mindig aktuális információt nyújtva.

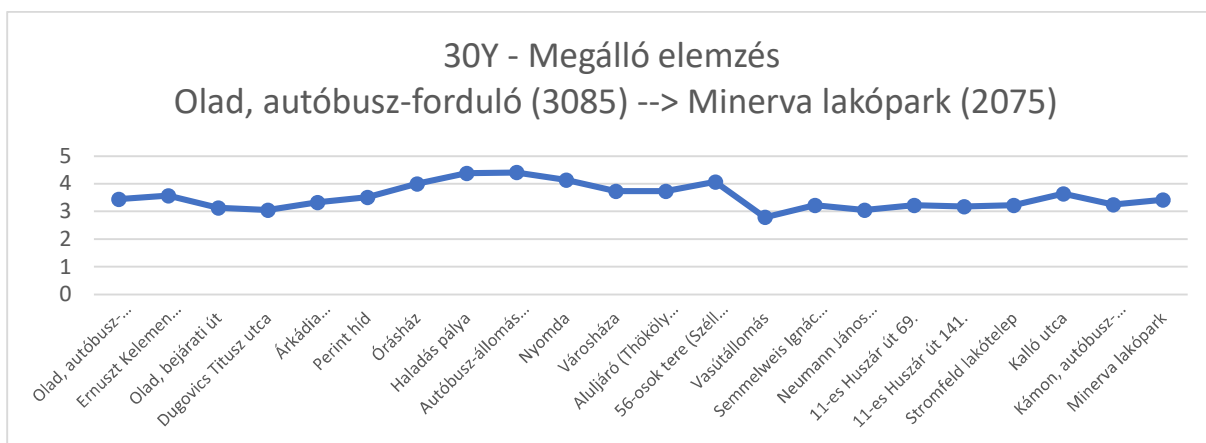
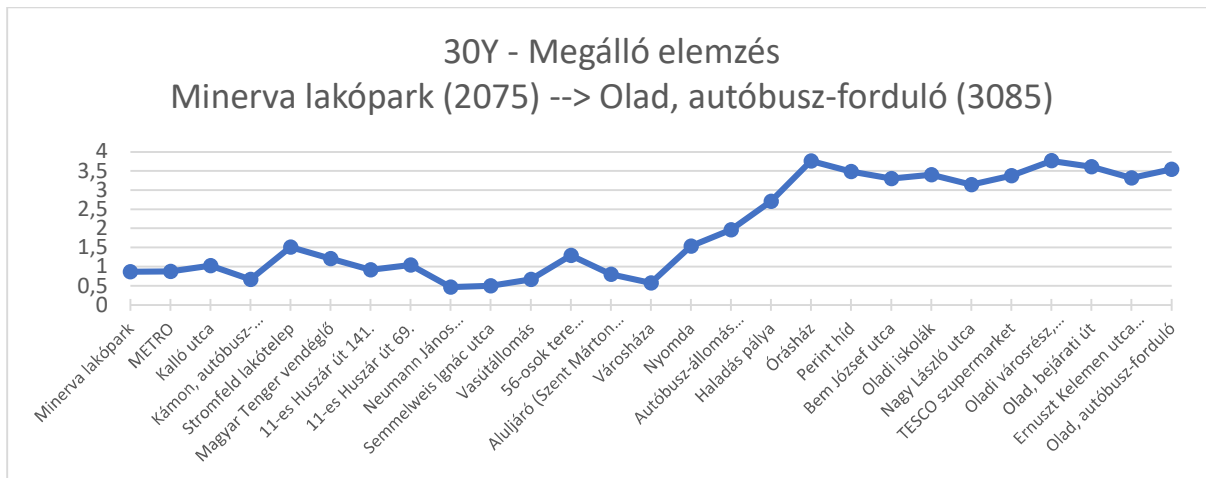
Január 1-től változott a menetrend, az első napok tapasztalatai után operatív, majd január 20-tól az autóbuszok közlekedési rendjének nagyobb mértékű változtatásával sikerült kezelni a jelentkező nagyobb mértékű késéseket.

- Utasaink visszajelzése és a kihasználtsági adatok alapján nagyobb befogadóképességű autóbusz közlekedik 5:35-kor Zanatról, illetve 6:45-kor Petőfi-telep felől az autóbusz-állomás felé. A 9-es autóbusz menetideje csúcsidőben valóban nem tartható, a késéseket a menetrend módosításáig forgalomszervezési megoldásokkal igyekszünk csökkenteni.
- a halmozódó késések megszüntetésére további egy autóbust állítottunk forgalomba (így a napi tartalék darabszám 3 autóbusról 2 darab autóbuszra csökkent),
- a 8-as vonalon 7:15-kor az Alkotás u. 33. megállóhelytől az autóbusz-állomásig mentesítő járatot nem közlekedtetünk,
- iskolai előadási napokon 13:56-kor az Oladi iskoláktól mentesítő 30Y járat közlekedik a Vasútállomásig, a hetek utolsó iskolai előadási napján 13:26-kor is indul egy mentesítő járat a Vasútállomásig,
- iskolai előadási napokon 7:06-kor az autóbusz-állomásról, Olad autóbusz-fordulóig mentesítő járat közlekedik.

Járataink csúcsidőn kívül pontosan, a menetrendet tartva közlekednek. Csúcsidőben - jellemzően 7 és 8 óra között, valamint 14-17 óra között a 30Y és a 9-es vonalon előfordultak 8-10 perces késések, ezeket mára sikerült csökkenteni. A forgalmi torlódások, jelzőlámpák okozta késésekre ugyanakkor nincs ráhatásunk - a közúti forgalom jelentősen befolyásolja járataink közlekedését.

Február 1-től a Vépi úton dolgozók kényelmes és gyors utazását új, 3H jelzésű járattal biztosítjuk az iSi Automotive Kft-vel együttműködve. A 12-es vonalon a déli órákban jelentkező zsúfoltság megszüntetésére a FŐKEFE Nonprofit Kft. késésének megfelelően kezdeményezték a 7H járat indulási időpontjának módosítását, így utasaink kényelmesen, gyorsan - és nem utolsó sorban akadálymentesen - érhetik el úticéljukat.

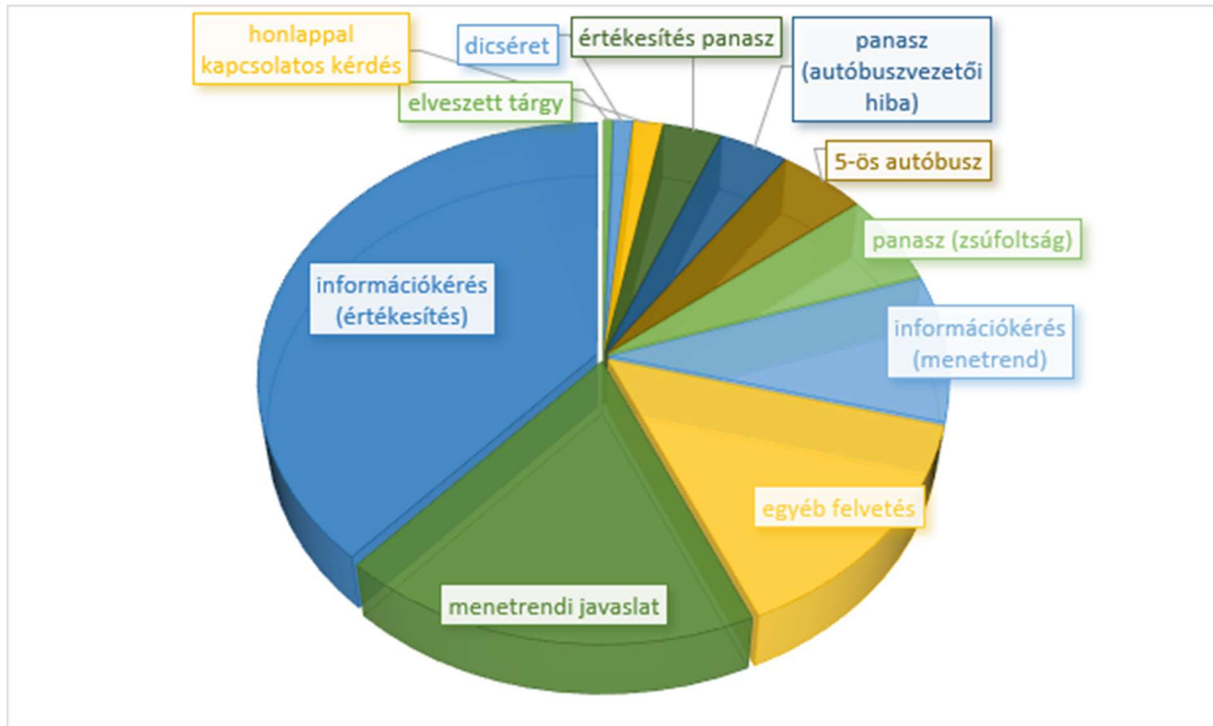
Az alábbi diagramon a 30Y vonal járatainak közlekedése látható (a tervezett menetrendtől való eltérések átlagosan, megállóhelyekre lebontva):



Az adatokból látható, hogy a Minerva-Vasútállomás szakasz menetideje megfelelő. A járat a Városháza és az Órásház között késik rendszeresen, majd az összegyűjtött késést az Oladi végállomásig tartja, nem tudja "ledolgozni". Mindazonáltal az átlagos késés 3,5 perc az Órásháznál.

A késéseket menetidő-korrekcióval fogjuk orvosolni a következő menetrend-módosításkor. A vonalon tervezünk továbbá egy utasszámlálást, melynek kiértékelése után kerül sor egy ismételt finomhangolásra (ott és akkor közlekedjen csuklós autóbusz, ahol ténylegesen szükség van rá).

A változásokkal (új menetrend, új autóbuszok, értékesítéssel kapcsolatos kérdések) kapcsolatban felmerült e-mail és facebook megkeresések megválaszolására nagy hangsúlyt fektetünk, fontosnak tartjuk a mielőbbi és érdemi válaszadást.



A január 20-ig feldolgozott megkeresések nagy része információkérés volt, jellemzően az értékesítéssel kapcsolatban merültek fel kérdések.

A szóló és csuklós autóbuszokra tervezett jegykiadó automaták felszerelésével partnerünk a 4. hét végére teljeskörűen végzett. A 3 darab MIDI autóbusz felszerelése még előttünk áll, ezek előreláthatólag a 7. hét végére elkészülnek.

Célunk, hogy megfordítsuk az utóbbi időben erősödő tendenciát, miszerint egyre többen választják az egyéni gépjárműves közlekedést a közösségi közlekedéssel szemben. Meggyőződésünk, hogy modern járművekkel, utasorientált hozzáállással, az igényeket kiszolgáló menetrenddel, az értékesítési csatornák bővítésével ez lehetséges.

