



## **Informatikai Stratégia**

**Szombathely és a megye kistérségeire  
vonatkoztatva az elektronikus közigazgatás  
megvalósításának tükrében 2007-2011 között**

## Tartalomjegyzék

---

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 1     | Bevezetés .....   | 3  |
| 2     | Előzmények, eredmények.....                                   | 4  |
| 2.1   | Előzmények.....   | 4  |
| 2.2   | Eredmények.....   | 4  |
| 2.3   | Megállapítások .....  | 8  |
| 2.4   | Magyei projektek .....  | 9  |
| 2.4.1 | Szombathely MJV - GVOP 4.3.1.....                             | 9  |
| 2.4.2 | Szentgotthárd Város – GVOP 4.3.1.....                         | 15 |
| 2.4.3 | Kőszeg Város – GVOP 4.2.2.....                                | 19 |
| 2.4.4 | Répcse Fejlesztési és Informatikai Társulás – GVOP 4.2.2..... | 22 |
| 2.5   | SWOT analízis.....  | 25 |
| 2.5.1 | Erősségek.....  | 25 |
| 2.5.2 | Gyengeségek.....  | 25 |
| 2.5.3 | Lehetőségek .....   | 26 |
| 2.5.4 | Veszélyek .....   | 26 |
| 3     | Stratégia.....  | 27 |
| 3.1   | E-Közigazgatás 2010 Stratégia .....                           | 28 |
| 3.1.1 | A Stratégia szükségessége .....                               | 28 |
| 3.1.2 | Jövőkép .....   | 28 |
| 3.1.3 | Jelen helyzet.....  | 29 |
| 3.1.4 | Megvalósítási célok .....                                     | 30 |
| 3.1.5 | Átfogó programok a megvalósításért.....                       | 31 |
| 3.1.6 | Az átfogó programok finanszírozása.....                       | 31 |
| 3.2   | Szombathely szerepvállalása.....                              | 32 |
| 3.2.1 | Stratégiai célok.....   | 32 |
| 3.2.2 | Stratégiai feladatok .....                                    | 35 |
| 3.2.3 | Megvalósítási ütemek.....                                     | 39 |
| 3.3   | Kistérségek szerepvállalása .....                             | 43 |
| 4     | Stratégia összhangja az Európai Unió törekvéseivel .....      | 44 |
| 5     | Megvalósítás költségvetési szerkezete .....                   | 45 |
| 5.1   | Feladatok.....  | 45 |
| 5.2   | Finanszírozási csoportok .....                                | 46 |
| 5.3   | Beruházás becsült költségei.....                              | 49 |
| 6     | Regionális szerepvállalások Vas megyében .....                | 50 |

# 1 Bevezetés

Az önkormányzatok szerepe a települések irányítási és közigazgatási feladatainak ellátása területén kiemelkedő fontosságú. A megyei jogú városokra további feladatok hárulnak, amely elvárásoknak való pontos megfelelés stratégiai tervezést és végrehajtást igényel. Ezt a helyzetet és az ebből adódó felelősségét Szombathely város felismerte, így több lépésben megtervezte az informatikai beruházások végrehajtását. Az informatikai beruházások megfelelő kezeléséhez az informatikai infrastruktúrát, mint városi közművet kell kezelni, és a fenntartás, fejlődés érdekében az ehhez szükséges infrastruktúra-kezelési eljárásokat kell alkalmazni.

Szombathely Megyei Jogú Város 2004-ben elkészítette a Városi Informatikai Stratégiát, melyben megfogalmazta célkitűzéseit és az operatív teendőket. Szombathely - adottságainak köszönhetően - meghatározó szerepet tölt be a kistérségek és Vas megye tekintetében, így a városi stratégia folytatásaként elkészült a Szombathely és Kistérségei Területfejlesztési Társulás Informatikai Stratégiája.

Jelen stratégia feladata, hogy a 2004-2008-as évekre elkészült stratégiák végrehajtását és eredményeit vizsgálva, az elért eredményekre építve bemutassa a szombathelyi és a Vas megyei kistérségek, illetve tágabb értelemben a régió informatikai fejlesztési stratégiáját a 2007-2011 időszakra.

## **2 Előzmények, eredmények**

### **2.1 Előzmények**

Az I. Nemzeti Fejlesztési Terv részeként meghirdetett Operatív Programok lehetőséget nyújtottak arra, hogy különböző célok elérése EU-s és hazai kormányzati támogatások segítségével valósuljanak meg.

Ezen programokra a térségben, 2004-2005-ben négy önkormányzati, illetve közigazgatási projekt indult. Valamennyi önkormányzati projekt sikerrel lezárult, a beruházások eredményei – kiépített infrastruktúrák és alkalmazói szoftverszolgáltatások – üzemszerű használatban vannak. A projektek előkészítése, lebonyolítása és eredményeinek fenntartása közben szerzett tapasztalatok összhangban vannak az Új Magyarország Fejlesztési Terv, illetve az EKOP ide vonatkozó értékeléseivel, megállapításaival. Ezen tapasztalatokra is alapozva készült el a 2007-2011-es időszak informatikai stratégiája.

A térségi projektek végrehajtásához valamennyi területen elkészültek az informatikai stratégiák, amelyek az adott állapot felmérése után megfogalmazták a fejlődés irányait. Ezek a stratégiák irányként jelölték meg az elektronikus közigazgatási, önkormányzati rendszerek bevezetését, illetve a térségi infrastrukturális fejlesztéseket. Nyilvánvaló, hogy ezen irányok önállóan, külön-külön történő megvalósítása nem hatékony, hiszen ezek a fejlesztések szorosan egymáshoz kapcsolódnak. A térség projektjei fele-fele arányban oszlottak meg a két fő irányvonal között.

Fontos, hogy most az eredmények áttekintésével és összhangban az EKOP előírásaival, megfogalmazódjon a továbbfejlesztési, továbblépési forgatókönyv, az Informatikai Stratégia.

### **2.2 Eredmények**

Szombathely Megyei Jogú Város Informatikai Stratégiája a 2004-2008 évekre meghatározott fejlesztési célokat az alábbiak szerint fogalmazta meg:

- Szombathely regionális szerepének növelése
- Informatikai kultúra terjesztése Szombathely városában
- Internetes portál folyamatos fejlesztése, az EU ajánlásoknak megfelelő szintek biztosítására alkalmas átalakítása
- E-demokrácia, a nyilvánosság új terepe

- Az Európai Unió ajánlásainak figyelembe vétele az elektronikusan nyújtandó közszolgáltatások körére és azok interneten keresztül történő igénybevételének szintjeire vonatkozóan
- E-közigazgatási rendszer folyamatos fejlesztése a meglévő alapokra támaszkodva
  - Hivatali folyamatok felülvizsgálata, korszerűsítése
  - Digitális Ügyfélszolgálati Rendszer
  - E-Hivatal rendszer
  - E-dokumentumkezelő rendszer
  - E-térinformatika rendszer
  - E-városüzemeltetési rendszer (építhetőség)
  - E-Jogtár
  - Kistérségi Gyűjtőportál
  - Mobil Önkormányzat megteremtésének szakmai kidolgozása
  - E-közgyűlési rendszer bevezetése
- Intézményeknek és a hivatalnak informatikai támogatás
  - Infrastrukturális továbbfejlesztés feltételeinek biztosítása
  - Szabványosítás, egységesítés, egyablakos ügyintézés megteremtése

**Szombathely regionális szerepének növelése** területén Szombathely városa lehetőségeihez mérten, hatékonyan képviselte és támogatta a kistérségeket informatikai rendszereik fejlesztésében. Sajnálatos módon regionális szintű informatikai fejlesztési projektekre nem volt pályázati lehetőség, így nem valósulhatott meg a regionális szintű egységesítési, fejlesztési törekvés.

Szombathely városa a Megyei Jogú Városok Szövetségének Informatikai Bizottságában vezető szerepet tölt be, illetve tagja a Közigazgatási Informatikai Bizottságnak (KIB). A KIB létrejöttének egyik fő célja az e-közigazgatás fejlesztése, azon belül is az e-közigazgatási fejlesztési stratégia meghatározása 2010-ig. A szakmai bizottsági tagságaival Szombathely város kiemelten képes képviselni a térség, a régió informatikai fejlesztési tervét, szándékait.

Az **informatikai kultúra terjesztésében** számos eredményt ért el a város. Szombathely kistérségi települései számára települési portálok épültek ki, illetve valamennyi városi intézménnyel együtt elérhetővé vált számukra a hivatali csoportmunka rendszer. A felhasználókat a város informatikai irodája folyamatosan képezi és támogatja. Ez a támogató munka kiemelkedő tevékenység az országos átlagot és gyakorlatot figyelembe véve. Az IHM által meghirdetett, elsősorban az informatikai kultúra terjesztését célzó pályázatokon a megye több mint 140 millió forint támogatást nyert. Az ennek

eredményképpen kiépült közösségi internet-hozzáférések átlagosan minimum 3 munkaállomást tartalmaznak, és ingyen, illetve mérsékelt áron lehet a szolgáltatáshoz jutni.

Jelenleg Vas Megyében 72 db eMagyarország pont található, a kistérségek közül Szombathely, Sárvár és Celldömölk kistérség emelkedik ki. Az eMagyarország pontokon kívül még számos egyéb nyilvános internet-hozzáférési pont – például internet kioszk – található.

Szombathely város továbbfejlesztette a **városi internetes portálját**, amely nem csak formai felépítésében változott, hanem jelentősen növelte a portálon keresztül elérhető szolgáltatások számát. A fejlesztés eredményeként megjelent az elektronikus ügyintézés EU által meghatározott szintjeinek kiszolgálása. Az 1-2. szinteket már korábban is elsők között szolgáltatotta a városi portál, így most ezek a szolgáltatások a törvényi szabályozások figyelembevételével, az EU ajánlásokhoz lettek igazítva. A turisztikai szempontból elindult a **visitsavaria kulturális portál** rendszerének kialakítása is, mely 2008-ban komplexen fog megjelenni a látogatók számára.

A **Kistérségi Gyűjtőportál** kialakítása jelentős eredmény az egységesítés és szabványosítás területén. A Kistérségi Gyűjtőportál magába foglalja valamennyi település portálját, illetve további információkat, például a szálláshelyek és turisztikai helyszínek adatait.

A városi portál fejlesztéséhez kapcsolódott az e-Térinformatika szolgáltatás kialakítása. Elkészült a **Városi Információs Térkép**, amely célja a város különböző szolgáltatási pontjainak térbeli megjelenítése. Szolgáltatási pontok lehetnek például a szálláshelyek, kollégiumok, éttermek, cukrászdák, bárók, sportlétesítmények. Minden olyan információ, mely a portálon megtalálható, és kereshető, az a városi információs térképen is megjeleníthető és kereshető. Az adatok karbantartása a portálon történik központi helyen, így a változások azonnal láthatók. A rendszer alapja a városi térinformatikai alaprendszer, mely egyéb speciális adatkörrel kiegészítve alkotja a város **műszaki térinformatikai rendszerét**.

A portál tartalmi fejlesztése jelentős eredményt ért el az **e-demokrácia** megteremtésében, és fenntartásában. Folyamatosan, naprakészen elérhetők a közgyűlés és a bizottságok döntései, rendeletek, határozatok, és az ülések publikus jegyzőkönyvei. Bárki számára lehetőség nyílt elektronikus kapcsolatfelvétellel a hivatal dolgozóival a portálon keresztül.

Az **elektronikus ügyfélszolgálat** kialakításának, fejlesztésének irányát az Európai Unió által ajánlott elektronikus nyújtandó közszolgáltatások körére vonatkozó ajánlása határozta meg. Ennek megfelelően a portálon elérhetők az okmányirodai ügyek, illetve az egyéb hivatali ügyek elektronikus időpont foglalási rendszere. Az adózási, építéshatósági és kommunális területen a CLBPS 3. szintnek megfelelő szolgáltatások kerültek megvalósításra. Fontos kiemelni, hogy az elektronikus ügyintézés ügyfél azonosítási lehetőségek közül pilot jelleggel került kialakításra a PKI alapú kérelem beadás. A pilot sikeresen zárult. Elkészült 150 darab elektronikus aláírás, illetve kialakításra került a szükséges belső PKI infrastruktúra. A kialakítás idején még nem volt ide vonatkozó jogi szabályozás, így az aláírások hagyományos tanúsítványok voltak, nem tartalmaztak speciális közigazgatási jegyeket. A kialakított rendszer volt az első az országban, amely úgy tette lehetővé az elektronikus ügyindítást, hogy a PKI alkalmazása mellett az eljárás kérelem kitöltését is teljes mértékben segítette. Az így

indított elektronikus kérelmek elektronikus formában kerültek továbbításra a belső iratkezelési rendszer és a belső szakrendszerek számára. A jogi szabályozás megváltozása azonban nem tette lehetővé a kialakított PKI infrastruktúra további használatát, így az elért eredmények ellenére Szombathely városa áttért a központi Ügyfélkapu használatára.

Az informatikai rendszerek fejlesztésének a front-end területen kívül a **back-office rendszerek fejlesztése** is célja volt. A fejlesztés eredményeképpen - köszönhetően a GVOP 4.3.1 projektnek -, kiterjeszhetővé vált az **E-Hivatal csoportmunka rendszer**, bevezetésre került az egységes **dokumentumkezelő rendszer**, mely a hivatalon belül mindenki számára egységes felületen teszi elérhetővé a hivatali dokumentumokat, jegyzői, polgármesteri utasításokat, a minőségbiztosítási és a közgyűlési munkához kapcsolódó dokumentumokat. Bevezetésre került egy ügymenet kezelői szemlélettel felépített **építéshatósági és kommunális** feladatok végrehajtását támogató rendszer. Természetesen az elektronikus iktatási rendszert is fejleszteni kellett az elektronikus iratkezelési rendszer irányába. A jogi szabályozások eredményeképpen csak tanúsított iktatási rendszert lehet használni a közigazgatási szerveknél, így Szombathelyen is szükségessé vált a fejlesztés. Az új szemléletű rendszerek bevezetésének hozadéka, hogy a hivatalon belül egységesítésre kerültek a kérelem űrlapok, egységes formára lehetett hozni az ügymenetekben felhasznált dokumentumokat, határozatokat, megkereső leveleket.

A Szombathelyi Kistérség településein számos fejlesztési projekt eredményeképpen több infrastrukturális fejlesztés zárult sikerrel.

A rendszerek egységesítése egy igen hosszadalmas folyamat, melyet több fejlesztési lépcsőre bontva lehetséges elvégezni. Az első lépcső a front-end felületeket és rendszereket vette célba. Vas megyében a települési portálok száma jelenleg is kiemelkedő, így ezek tartalmának egységesítése viszonylag nagy feladat volt. Szombathely város és a kistérség egy közös pályázat keretében egységesítette a települési portálok szerkezetét és ennek megfelelően lehetőség nyílt tartalmi egységesítésre is. Az így kialakult települési portálok megfelelő alapot nyújtanak az 1-2 szintű és a további elektronikus ügyfélszolgálati rendszer kiépítésében. Jelenleg is folyamatban van a település ügyfélszolgálati portálok egységes kialakítása. E folyamat végeredményeként valamennyi kistérségi település elektronikus ügyfélszolgálati portálján egységes formában el lehet érni a CLBPS 3. szintet, azaz az elektronikus ügyindítást.

## 2.3 Megállapítások

Összevetve az eredményeket és az informatikai stratégiában megfogalmazott célokat, az alábbi megállapításokat tehetjük Szombathelyre:

- **Kiemelkedő és eredményes munkát** végzett a **kistérségi települések informatikai fejlesztéseinek** támogatásában, kivitelezésében
- Számos közigazgatási és informatikai **szakmai fórumon képviseli a céljait**, illetve szakmai munkájával részt vesz **szabványosítási és egységesítési munkákban**.
- Infrastruktúra fejlesztési projektek mentén növelte a városi és a térségi internet hozzáférések számát (eMagyarország pontok, Infokioszkok) támogatva ezzel az **informatikai kultúra terjesztését**.
- Sikeresen fejlesztette a **városi portált**, jelentősen növelte az elérhető szolgáltatások számát, és a folyamatosan publikált információkat, az **e-demokrácia** irányelveit maximálisan szolgálva.
- A város kulturális programjainak és későbbiekben e-jegyértékesítési rendszer kialakítása érdekében elindult a város **visitsavaria kulturális portál** fejlesztése is.
- A meglévő, korábbi informatikai alapokra támaszkodva valamennyi informatikai rendszer továbbfejlesztésre került.
- Kiemelt célként megvalósította az **elektronikus ügyintézési rendszert**, amely megfelel a CLBPS 3. szintjének, azaz az elektronikus ügyindításnak.
- A rendszerfejlesztési **eredményeit hozzáférhetővé tette** a térség települései számára, és támogatja ezen megoldások kiterjesztését, legfőképpen a front-end rendszereket.



## 2.4 Megyei projektek

Vas megye települései közül néhánynak lehetősége nyílt arra, hogy részt vegyen a GVOP keretein belül informatikai fejlesztésben. A beruházások a Szolgáltató Önkormányzatok kialakítását célozták meg egyrészt a szoftver megoldások bevezetésével, másrészt infrastrukturális fejlesztések megvalósításával.

### 2.4.1 Szombathely MJV - GVOP 4.3.1

#### Előzmények

A városban létrejött az önkormányzat és hivatalát támogató **Térinformatikai Rendszer**, valamint a csatlakozó vállalkozásokkal (közmű, tűzoltóság, rendőrség, magáncégek stb.) együttműködve elkészült a város komplex irányítását támogató **városi térinformatikai rendszer**, mely rendszerek folyamatosan üzemelnek és ellátják tájékoztató, adatszolgáltató szerepüket.

Tovább lépéseként az akkori informatika adta kommunikációs (Internet technológia megjelenése) lehetőségeket figyelembe véve elkészült a város térinformatikai rendszerének kommunikációs felületkialakítása Internet alapokon. (1997 SAVARIA GIS-COM projekt IKTA I).

Az országban elsők között valósult meg a város Interneten történő megjelenését lehetővé tevő honlap, majd az alapok továbbfejlesztésével létrejött a **városi portálrendszer**, ahol már a lakosság támogatására kisebb szolgáltatások jelentek meg.

Továbbfejlesztésként létrejöttek a **város kistérségi településeinek honlapjai**, továbbá a települések **Internet elérésének kiépítése** is megtörtént.

Elkészült a város 2000 éves történetét bemutató **szombathelyi mozaik**, illetve a megye kastélyait és kúriáit bemutató **multimédiás CD**.

2001-ben indult a Szombathely Megyei Jogú Város Internet/Intranet Alapú **Városi Hálózat kialakítása**, amely rendszer keretein belül veszi igénybe az Önkormányzat 66 intézménye a hálózati informatikai szolgáltatásokat (dokumentumkezelés, levelezés).

2002-ben bevezetésre került az **e-hivatal alapszisztem**, Intranet/Internet alapú csoportmunka kezelő rendszer, rugalmas szervezeterányítási, üzletviteli, és munkaszervezési lehetőségekkel.

Az Önkormányzat és Intézményeinek beszerzései a 2002-ben kialakított **elektronikus beszerzési rendszer** keretein belül történnek. A rendszer próbaüzeme 2004-ben indult el és 2005-ben éles beüzemelésre került.

2003-ban kiépült a **digitális ügyfélszolgálati rendszer**, mely lehetővé teszi az on-line információ elérést a közigazgatási szolgáltatásokról, továbbá az ügyintézéshez szükséges nyomtatványok, űrlapok letöltését. Ez az EU 4 alapszintjéből az első kettő feltételrendszerére építve készült el.

2002-ben indult el az **e-közgyűlés rendszer** tesztelésre szabása, mely a hivatal, a képviselő-testület és a képviselők munkáját hivatott támogatni.

2004 májusában bevezetésre került az **e-adó alaprendszer**, mely megfelelő jogosultsági rendszer alkalmazásával hozzáférést biztosít a „kipublikált” (általános és személyes) adóinformációkhoz, a rendszer automatikusan ellenőrzi a kitöltött bevallás szintaktikai helyességét és konzisztenciáját.

### **GVOP 4.3.1 - eSavaria**

A projekt elsődleges feladata az volt, hogy megfelelő megoldást, eszközt nyújtson az eSavaria projekt céljainak megvalósításához, ezen belül a Szolgáltató Önkormányzat kialakításához Szombathelyen és kistérségében. Szombathely város ezzel a projekttel nagy feladatot és felelősséget vállalt, hiszen ez a projekt az elsők között nyerte el a támogatást. A projekt ideje alatt zajlott az államigazgatási és közigazgatási eljárásokat szabályzó eljárási törvény módosító munkája. A projektnek mindenképpen fel kellett készülnie arra, hogy a lehető legnagyobb rugalmasság mellett haladjon előre, és érje el céljait. Kiemelt figyelmet kellett fordítani az elektronikus ügyfélszolgálat kialakítására, hiszen akkor még gyakorlatilag szabályozás nélküli terület volt az elektronikus ügyintézés.

Mindezek mellett és ellenére egy olyan megoldás valósult meg, amely egyrészt a projekt céljait szolgálta, másrészt megfelelően biztos alapot nyújtott arra, hogy az elért célokat kistérségi és regionális térségi szinten továbbvigye.

### **Megvalósult rendszerek és megoldások**

#### ***Digitális ügyfélszolgálati rendszer***

A digitális ügyfélszolgálati rendszer általános funkcionalitása mellett megvalósult a hatósági ügyek elektronikus kezelése az EU ajánlások 3. szolgáltatási szintjének megfelelően, bizonyos tekintetben azt meghaladóan. Ezen eredményt két szakaszban érte el a projekt, hiszen a jogi szabályozás hiányában elkészült megoldást igazítani kellett a megszületett KET végrehajtási rendelet előírásaihoz.

Legfőbb funkciója az ügymenetekkel kapcsolatos statikus információk publikálása, formanyomtatványok kitöltése, ügymenet követése. A rendszer kezeli továbbá az ügyfél által indított kérdések, kérések feldolgozását is.

### ***Pilot PKI infrastruktúra kialakítása***

Pilot jelleggel kiépült egy PKI rendszer, amely lehetőséget biztosított az elektronikus aláírással történő ügyindításra. A kialakítás során elkészült 150 tanúsítvány, melyet a lakosság számára ingyen biztosított a projekt. Beüzemelésre került a használathoz szükséges PKI infrastruktúra is. Ennek eredményeképpen lehetőség nyílt elektronikus ügyindításra a városi ügyfélszolgálaton keresztül úgy, hogy a kérelmek aláírását maga az ügyfélszolgálati rendszer végezte. A kialakítás idején nem volt jogi szabályozás az elektronikus ügyindításra, így a kor elérhető technikai eredményei kerültek felhasználásra. A későbbi jogi szabályozás megakadályozta a kialakított PKI infrastruktúra további használatát, így meg kellett vizsgálni a további üzemeltetés lehetőségeit. A vizsgálat végén kiderült, hogy az új jogi szabályozásnak megfelelő PKI infrastruktúra kialakítása során nem lehetett felhasználni a korábbi eredményeket, így újabb beruházásra lett volna szükség. Mindeközben ingyenesen elérhetővé vált a központi Ügyfélkapu szolgáltatás, amely a törvényi rendelkezések alapján lehetséges alternatívája az elektronikus ügyindításnak. Az ügyfélszolgálati rendszer így áttért a magyarorszag.hu által nyújtott központi ügyfél azonosítására, ezzel biztosítva az elektronikus ügyfélszolgálat működését.

### ***Hatósági ügyfélszolgálati rendszer: E-Adó rendszer***

Az adózási adatok nyilvántartását az önkormányzatok, így Szombathely is az előírás szerinti alkalmazással végzi, melyhez interfészek kerültek kiépítésre. Ezek lehetőséget teremtettek az adózói információk publikálására, illetve az elektronikus bevallások fogadására. Az e-Adó rendszer segítségével webes alapú alkalmazás került kifejlesztésre, amely segítségével a regisztrált adózói ügyfelek megtekinthetik adataikat, illetve adhatnak be bevallásokat.

### ***Hatósági ügyfélszolgálati rendszer: E-Városüzemeltetés – építésügyi rendszer***

Belső használatú szakrendszer, amely hatósági ügykezelő rendszer lévén az építéshatósági és kommunális terület munkafolyamatait támogatja. Legfőbb funkciói az ügymenet kezelése, az ügymenet követése, automatikus dokumentum-létrehozás és kezelés. A rendszerben dokumentum sablonok teszik lehetővé, hogy az ügyintézés során keletkező ügyiratok gyorsan és hatékonyan készüljenek el.

### ***Hatósági ügyfélszolgálati rendszer: E-Térinformatika***

A meglévő GIS rendszer megfelelő funkcionalitását WEB-es környezetre került kiterjesztésre abból a célból, hogy a lakosság az ügyfélszolgálati rendszeren keresztül a széles körben publikálható adatokat elérje. Ennek megfelelően a térképkezelési alapfunkciók, rétegek kezelése, keresés, adatbázis kapcsolatkezelés, tematikus térképek kezelése elérhető szolgáltatás, mely segítségével több tematikus térkép is előállítható és publikálható a portálon keresztül.

### ***Elektronikus iratkezelési rendszer***

Szombathely városa a napi munkájának támogatására, illetve az iratkezelési előírások és feladatok ellátására elektronikus iktatási rendszert vezetett be. Az iktatási rendszer továbbfejlesztésére több okból is szükség volt, hiszen központi szerepet tölt be a hatósági munka támogatásában. A továbbfejlesztéssel lehetőség nyílt az elektronikusan indított kérelmek feldolgozására, a portál és a szakrendszerek közötti integráció megteremtésére. További eredményként az iktatási rendszer is alkalmassá vált a webes használatra. Ennek elérése azért figyelemre méltó, mert a rendszert széles körben használja a hivatal, így jelentősen csökkent a fenntartással kapcsolatos üzemeltetési teendők mennyisége, hiszen a rendszer csak a központi szerveren került telepítésre.

### ***E-Dokumentumkezelő rendszer***

A dokumentumkezelő rendszer egy általánosan használható alkalmazás, amely adatkapcsolati interfészekon keresztül érhető el. Feladata, hogy a munkavégzés, és a szoftverek üzemeltetése közben keletkező okmányok, dokumentumok elektronikus kezelése egységes formát mutasson. Nem feladata a rendszernek a hagyományos értelemben vett ügyirat iktatása, ezt a feladatot a meglévő rendszer végzi. A rendszer további előnye, hogy a felhasználók akár Interneten keresztül is elérik a dokumentumokat.

### ***Csoportmunka kezelő rendszer***

A csoportmunka rendszer megvalósított funkciói a személy- és partnerkezelés, határidőnapló, feladatkezelő, elektronikus levelezési modul, belső szervezet és felhasználó kezelő modul. A rendszer segítségével valamennyi önkormányzati dolgozó és valamennyi kistérségi szereplő egységes formában végzi az elektronikus levelezését. A központi rendszer előnye, hogy a felhasználók nemcsak a saját munkahelyeiken, hanem attól távol, Interneten keresztül is elérik az alrendszerek szolgáltatásait.

### ***E-Jogtár***

A webes alapokon működő alkalmazás a joganyagokhoz történő hozzáférést biztosítja Szombathely város INTRANET hálózat szereplőinek. A joganyagok naprakész folyamatos frissítése a központi szerveren történik, ezáltal a rendszer üzemeltetése gazdaságos, és a modern elvárásoknak megfelelő. Az alkalmazás szabvány-böngészőn keresztül valósítja meg a joganyagokban történő keresést.

### ***Kistérségi gyűjtőportál***

A kistérségi gyűjtőportál egy „szabványos” portál funkcionalitással rendelkező alkalmazás, amely lehetőséget nyújt a Kistérség számára egységes formában és szolgáltatási rendszerben történő megjelenésre.

A kistérségi gyűjtőportál ([www.e-kisterseg.hu](http://www.e-kisterseg.hu)) Szombathely város és Kistérsége Társulás tagjai számára biztosít egy közösségi portált. A portálon magyar nyelven érhető el az információk, kiszolgálva a helyi lakosságot és a környékre látogató turistákat is. A gyűjtőportál ad helyet a társulás tagjait (településeket) érintő híreknek, a programajánlónak, a vendéglátással kapcsolatos információknak (éttermek, cukrászdák, szállások). A portálról lehetőség nyílik elektronikus képeslap küldésére, valamint a kistérség és a települések térképeinek megtekintésére.

A gyűjtőportálról elérhető a kistérség településeinek (Acsád, Balogunyom, Bozzai, Bucsu, Csempezkopács, Dozmat, Felsőcsatár, Gencsapáti, Gyanógeregye, Horvátlövő, Ják, Kisunyom, Meszlen, Narda, Nárái, Nemesbőd, Nemeskolta, Perenye, Pornóapáti, Rábatöttös, Rum, Salköveskút, Sé, Sorkifalud, Sorkikápolna, Sorokpolány, Söpte, Szentpéterfa, Tanakajd, Táplánszentkereszt, Torony, Vasasszonyfa, Vaskeresztes, Vassurány, Vasszécseny, Vasszilvág, Vát, Vép és Zsenye) önálló portálja is.

Valamennyi települési portál egységes formában az alábbi tartalom szerkezettel jelenik meg az Interneten:

- Bemutatkozás
  - Köszöntő, Település történet, Elhelyezkedés
  - Látnivalók
  - Néesség
  - Mesteremberek
  - Civil szervezetek
  - Stb.
- E-önkormányzat
  - Alapadatok
  - Képviselő-testület, Bizottságok
  - Rendelet, határozatok
  - Önkormányzati szerződések
  - Hivatali felépítés
  - Ügytípusok
  - Stb.
- Intézmények
- Helyi gazdaság
  - Helyi adó
  - Infrastruktúra, Beruházások, Vállalkozások

- Pályázatok
  - Stb.
- Hírek, felhívások
- Aktuális
- Gasztronómia
- Szállás
- Képgaléria és képeslapküldés
- Vendégekönyv

## 2.4.2 Szentgotthárd Város – GVOP 4.3.1

### Előzmények

Szentgotthárd Város és Térsége Területfejlesztési Társulás stratégiája azzal a céllal készült, hogy Szentgotthárd és a kistérség összefogva, iránymutató formában dokumentálja a társadalmi és gazdasági programjához kapcsolódó informatikai irányú céljait, elképzeléseit, és azt megvalósítható ütemezésben és tervezettséggel – az eEurope ajánlásokkal és a Magyar Információs Társadalom (MITS) stratégiával összhangban lévő módon – formába öntse.

### A megvalósítás

A költségek racionalizálása érdekében az infrastruktúra alapvetően egy Szentgotthárd központú ASP modellben valósult meg, ahol szervertermet alakítottak ki. Itt található a centralizálható adatbázisok, alkalmazások, melyekhez a további önkormányzatok, intézmények biztonságos módon, a nyílt Internet hálózaton keresztül kapcsolódnak.

A projekt az alábbi célokat tűzte ki:

Szentgotthárd és Óriszentpéter kistérségeiben:

- Gyűjtőportál alrendszer
- Turisztikai alrendszer
- Elektronikus ügyfélszolgálati alrendszer
- Az önkormányzati helyi adókat kezelő alrendszer
- Elektronikus hivatali alrendszer

Szentgotthárdon (a fentiekén túl):

- A közgyűlést és bizottságait kiszolgáló képviselő-testületi alrendszer
- Elektronikus önkormányzati beszerzési alrendszer

A célok eléréséhez szükséges hardver és infrastruktúra a következő elemeket tartalmazza:

- 6 db szolgáltató szerver
- 4 db Infokioszk
- Szerverszoba kialakítás
- Internetkapcsolat fejlesztése a kistérségi települési önkormányzatoknál
- Strukturált hálózatbővítés a szentgotthárdi önkormányzatnál

Ezen projekt keretében, elsősorban a megfelelő infrastruktúra kialakítása után az e-ügyintézési szolgáltatások (EU-s ajánlás 1. és 2. szintjének elérése, illetve a 3. és 4. szint lehetőségének biztosítása), a közérdekű, közhasznú információk megosztása, településmarketing, a „belső” ügyfelek kezelése, és az e-ügyintézés további elektronizálásához szükséges közigazgatási és adminisztratív, funkciók kerültek továbbfejlesztésre.

Kialakításra került az elektronikus időpont-egyeztetést, bizottsági és közgyűlési munka előkészítését, illetve a hivatalok belső kommunikációjának támogatását, az üzenet és feladat kezelést, határidő naplót, kontaktok nyilvántartását segítő rendszer is.

Kiépült továbbá a hivatal beszerzéseinek támogatására elektronikus piacteret létrehozó és működtető, továbbá beszerzéseket kumuláló alrendszer is, amely képes a teljes önkormányzati beszerzési folyamatokat lefedni.

A térségi KKV-k hatékonyságát növelve kialakítottuk a szállásadással és a turisztikai információkkal kapcsolatos anyagok publikálását és az on-line szállásfoglalást támogató rendszert.

Egy fejlett elektronikus ügyintézési rendszer minőségi szolgáltatásainak ismertetőjegyei a következők:

- a rendszer webes elérése esetén a hivatali ügyintézésben meghatározó számban előforduló ügyekkel kapcsolatos minden információ, nyomtatvány elérhető legyen,
- tudja az ügyfél, hogy - előre beállítható 10-30 perces pontossággal - mikor tudnak ügyével foglalkozni a hivatalban,
- amikor valaki a hivatalban megjelenik, minden szükséges irat és az ügyintézéshez szükséges eszköz kitöltve a kezében lehessen, azaz az internetről letöltött formanyomtatvány és tájékoztatás alapján tudjon az ügyfél előkészülni.

#### **A projekt során megvalósult rendszerek eredményei:**

- a) **A gyűjtő portál alrendszerrel** megvalósult egyrészt az önkormányzatok és az ügyfelek, különösen a KKV-k közötti kommunikáció, az elektronikus információ-szolgáltatás, ügyintézés, ügyfélkapcsolat-kezelés. Másrészt megvalósult a településmarketing funkció, azaz a városi és



a kistérségi események minőségi tartalommal, adatbázisba szervezeten jelenik meg, az információkhoz való hozzáférés több nyelven biztosított.

- b) **A turisztikai alrendszerben** megtekinthetők a helyi aktuális kulturális események, válogatni, keresni lehet a rendezvények, koncertek, kiállítások, sportesemények között. A rendszerhez csatlakoznak rendezvényszervezők, szállásadók. A szálláshelyeket jellegüktől függően kategóriákba kell szervezni (hotelek, panziók, kempingek, magánszálláshelyek), így a közölt információk között keresve, akár előzetes ajánlat is kérhető, majd könnyen kiválasztható és on-line lefoglalható a megfelelő szállás. A turisztikai rendszerben a magyar nyelvű Internet Televison terminál (netbox) rendszerrel otthonról is elérhetővé válik a teljesen magyar nyelvű internetes szállásfoglalási rendszer. Ez fontos kapcsolat azon szállásadók felé, akiknek még nincs számítógépük otthon.
- c) **A közgyűlést és bizottságait kiszolgáló képviselő-testületi alrendszer** megvalósítja Szentgotthárd Város önkormányzata rendeletalkotási és határozathozatali feladatainak követését. A létrejött rendszer végigköveti a képviselő-testületi folyamatokat az elsődlegesen megfogalmazott előterjesztési szövegek létrejöttétől, ezek szakmai és jogi fórumokon történő bírálatán és módosításán keresztül, a bizottsági üléseken történő tárgyalásokon és véleményalkotáson keresztül, egészen a képviselő-testületi döntéshozatalig. A képviselők a rendszer által biztosított on-line kapcsolat segítségével könnyen hozzá tudnak férni a képviselő-testületi munkához szükséges dokumentumokhoz, az előterjesztések és javaslatok anyagához megfelelő jogosultság kezelés mellett. A rendszer mellett működik az elektronikus szavazó rendszer.
- d) **Az elektronikus ügyfélszolgálat alrendszer** biztosítja a polgármesteri hivatalok és az ügyfelek közötti ügyintézés támogatását, az Európai Unió elektronikus ügyintézési szolgáltatásokra vonatkozó ajánlásában (eEurope akcióprogramok, Common list of basic public services ajánlás) szereplő 1. és 2. szint feladatai szerint. A rendszer által az ügyfelek nem csak személyesen intézhetik hivatali ügyeiket, hanem az Interneten keresztül gyorsan és szakszerűen jutnak információhoz, és az ügyintézéshez szükséges űrlapokat, formanyomtatványokat letöltik.
- e) **Az önkormányzati helyi adókat kezelő alrendszer** lehetővé teszi, hogy a kistérségek települései az önkormányzati adózási információkhoz on-line hozzáférjenek és az ügyintézéshez szükséges nyomtatványokat, űrlapokat letöltse. A felhasználók tájékozódhatnak az adójogszabályokról, helyi speciális rendeletekről, adóbevallási és befizetési határidőkről, adó számlaszámokról, a helyi adóhatóság elérési adatairól, banki kamatokról, egyéb közérdekű gazdasági információkról.

- f) **Az elektronikus önkormányzati beszerzési alrendszer** által megvalósult Szentgotthárd Város Önkormányzata és intézményei, iskolái, kórházai, illetve a térség kis- és középvállalkozásai számára beszerzéseik elektronikus úton történő lebonyolításának támogatása. A létrejövő, folyamatosan alakuló piactér szereplői, könnyen és gyorsan jutnak információhoz a keresett terméket illetően, így kedvezőbb beszerzési feltételeik keletkeznek, illetve saját termékeiket hatékonyabban és szélesebb körben tudják értékesíteni.
- g) **Elektronikus hivatali alrendszer** térben a legkiterjedtebb rendszerré vált azzal, hogy létrehozta az Intranet/Internet alapú csoportmunka kezelő rendszert. A megoldás rugalmas irányítási, üzletviteli, és munkaszervezési lehetőségeket biztosít a résztvevő Önkormányzatok és intézményeik részére. A rendszeren belül valósult meg a partnerek nyilvántartása. A rendszerben Szentgotthárd Önkormányzatának és intézményeinek, illetve a résztvevő kistérségi települések vezetőinek (településenként 4 db) lehetősége van a feladatok elektronikus formátumban történő kiosztására, az ügymenet nyomon követésére, a feladatok határidőkhöz rendelésére, saját, és az elérhető határidőnaptár vezetésére. A rendszer tartalmazzon szigorú jogosultsági lehetőségeket.

### 2.4.3 Kőszeg Város – GVOP 4.2.2

#### A megvalósítás köre

Kőszeg Város és Vonzáskörzete Többcélú Kistérségi Társulás a Nemzeti Fejlesztési Terv GVOP programja keretében a GVOP-2005-4.4.2.számú „A szélessávú hálózatok önkormányzatok általi kiépítésének támogatása Magyarország kevésbé vonzó településein” című pályázati felhívásra 2005. augusztusában pályázatot nyújtott be. A nyertes projekt megvalósítása Bozsok, Cák, Horvátzsidány, Kiszsidány, Kőszegdoroszló, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Velem településeken történt meg.

A fenti településeken élők jelenleg nem rendelkeznek szélessávú szolgáltatás hozzáféréssel. Ennek biztosítása érdekében építendő hálózatnak le kell fednie a település teljes belterületét. A hálózat kapacitása a lakások 80 %-ára van méretezve annak érdekében, hogy az ellátás – összhangban a GVOP 4.4.2. pályázati követelményekkel – legalább 30 % penetráció esetén is biztosítható legyen az üzembe helyezést követő 5 éven belüli bővítés nélkül.

Kőszeg Város és Vonzáskörzete Többcélú Kistérségi Társulása a hálózat üzemeltetésével a Magyar Telekom Nyrt-t bízta meg.

A hálózat kivitelezője a Vasi Full-Táv Kft.

A műszaki átadás 2007. szeptember 14-én megtörtént, várható üzembe helyezés 2007. november 1.

A hálózat teljes értéke 306 millió HUF.

#### Műszaki részletek

A költségek kímélése érdekében a helyi hálózat földfeletti megoldással, az esetleg meglévő tartószerkezetek felhasználásával valósult meg, a jelenlegi Magyar Telekom hálózatot felhasználásával. A körzeti optikai hálózatokat földalatti megoldással kellett tervezni és kivitelezni.

Bozsok, Cák, Horvátzsidány Kiszsidány, Kőszegdoroszló, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó és Velem településekhez változó hosszúságú (2 - 7,5 km) optikai kábelek (összesen 45 km) építése (berendezések felcsatlakoztatása céljából a meglévő IP hálózathoz) és DSLAM berendezések telepítése szükséges, ill. ezek elhelyezéséhez kültéri szekrény. Ebben kerül elhelyezésre a külön mérőórával ellátott 0,4 kV-os energiabetáplálás az áramszolgáltató hálózatára történő csatlakozással, a berendezések 48 V DC áramellátására.

A szélessávú hozzáférés biztosíthatósága érdekében az alábbi vezetékes (réz és optikai) hálózatok lettek kiépítve:

**Bozsok:** 12 szál kapacitású optikai kábel építése ~3,0 km hosszban Kőszegszerdahely és Bozsok kül- és belterületén a 8718. sz. közlekedési út mellett, valamint a település teljes belterületére

vonatkoztatott 80%-os réz elosztóhálózat kiépítése a meglévő 32 db vezetékes előfizető kiszolgálására alkalmas föld feletti hálózat felhasználásával.

**Cák:** 12 szál kapacitású optikai kábel építése ~2,0 km hosszban Kőszegszerdahely és Cák kül- és belterületén a 8719 sz. közlekedési út mellett, valamint a település teljes belterületére vonatkoztatott 80%-os réz elosztóhálózat kiépítése a meglévő 20 db vezetékes előfizető kiszolgálására alkalmas föld feletti hálózat felhasználásával.

**Horvátzsidány:** 36 szál kapacitású optikai kábel építése ~7,5 km hosszban Kőszeg és Horvátzsidány kül- és belterületén, a 8627 sz. közlekedési út mellett, valamint a települések teljes belterületére vonatkoztatott 80%-os réz elosztóhálózat kiépítése a meglévő 61 db vezetékes előfizető kiszolgálására alkalmas föld feletti hálózat felhasználásával.

**Kiszsídány:** 50 érpár kapacitású rézkábel építése ~1,5 km hosszban Horvátzsidány és Kiszsídány kül- és belterületén a 8624 sz. közlekedési út mellett, valamint a település teljes belterületére vonatkoztatott 80%-os réz elosztóhálózat kiépítése a meglévő 7 db vezetékes előfizető kiszolgálására alkalmas földalatti és föld feletti hálózat felhasználásával.

**Kőszegdoroszló:** 50 érpár kapacitású rézkábel építése ~2,5 km hosszban Kőszegdoroszló és Kőszegszerdahely kül- és belterületén a 8718 sz. közlekedési út mellett, valamint a település teljes belterületére vonatkoztatott 80%-os réz elosztóhálózat kiépítése a meglévő 20 db vezetékes előfizető kiszolgálására alkalmas földalatti és feletti hálózat felhasználásával.

**Kőszegpaty:** 12 szál kapacitású optikai kábel építése ~4,5 km hosszban Nemescsó és Kőszegpaty kül- és belterületén a 8636 sz. közlekedési út mellett, valamint a település teljes belterületére vonatkoztatott 80%-os réz elosztóhálózat kiépítése a meglévő 11 db vezetékes előfizető kiszolgálására alkalmas földalatti és föld feletti hálózat felhasználásával.

**Kőszegszerdahely:** 24 szál kapacitású optikai kábel építése ~6,0 km hosszban Lukácsháza és Kőszegszerdahely kül- és belterületén a 8718 sz. közlekedési út mellett, valamint a település teljes belterületére vonatkoztatott 80%-os réz elosztóhálózat kiépítése a meglévő 40 db vezetékes előfizető kiszolgálására alkalmas földalatti és föld feletti hálózat felhasználásával.

**Nemescsó:** 24 szál kapacitású optikai kábel építése ~3,0 km hosszban Lukácsháza és Nemescsó kül- és belterületén a 8641 sz. közlekedési út mellett, valamint a település teljes belterületére vonatkoztatott 80%-os réz elosztóhálózat kiépítése a meglévő 19 db vezetékes előfizető kiszolgálására alkalmas földalatti és föld feletti hálózat felhasználásával.

**Ólmod** (Horvátzsidány elosztóhálózat része): A település teljes belterületére vonatkoztatott 80%-os réz elosztóhálózat kiépítése a meglévő 8 db vezetékes előfizető kiszolgálására alkalmas földalatti és földfeletti hálózat felhasználásával.

**Peresznye:** 12 szál kapacitású optikai kábel építése ~3,5 km hosszban Horvátzsidány és Peresznye kül- és belterületén a 8627 sz. közlekedési út mellett, valamint a település teljes belterületére vonatkoztatott 80%-os réz elosztóhálózat kiépítése a meglévő 34 db vezetékes előfizető kiszolgálására alkalmas földalatti és föld feletti hálózat felhasználásával.

**Pusztacsó:** 30 érpár kapacitású rézkábel építése ~2,0 km hosszban Nemescsó és Pusztacsó kül- és belterületén a 86121 sz. közlekedési út mellett, valamint a település teljes belterületére vonatkoztatott 80%-os réz elosztóhálózat kiépítése a meglévő 8 db vezetékes előfizető kiszolgálására alkalmas földalatti és föld feletti hálózat felhasználásával.

**Velem:** 12 szál kapacitású optikai kábel építése ~2,5 km hosszban Kőszegszerdahely és Velem kül- és belterületén a 87126 sz. közlekedési út mellett, valamint a település teljes belterületére vonatkoztatott 80%-os réz elosztóhálózat kiépítése a meglévő 37 db vezetékes előfizető kiszolgálására alkalmas földalatti és föld feletti hálózat felhasználásával.

#### **2.4.4 Répce Fejlesztési és Informatikai Társulás – GVOP 4.2.2**

A projekt keretében Hegyfalú, Pósfa, Szeleste, Répceszentgyörgy, valamint Zsédény községek önkormányzatai összefogva szélessávú informatikai infrastruktúrát kívántak kialakítani a településeiken. Jelenleg a régióban az internetes hozzáférés jóval az országos átlag alatt van. A térségben a Magyar Telecom Rt. és a Hungarotel Rt., mint vezetékes távközlési szolgáltató nyújt telefonvonalas internetes hozzáférést. Az általuk kínált ADSL szolgáltatások azonban csak a nagyobb településeken érthetőek el, így a társulásban szereplő településeken ADSL egyáltalán nincs. Az úgynevezett betárcsázós Internet szolgáltatás pedig már nem tudja kielégíteni a felhasználók igényeit. Összességében az eddig elérhető szolgáltatások legnagyobb eredménye, hogy felkeltette a lakosság érdeklődését az Internet iránt, így azt ma már a lakosság egyre szélesebb körben igényli.

A projekt technikai tartalma: a szélessávú Internet szolgáltatások stabil szállítócsatornán keresztül történő elszállítása a településekre, majd a településeken belüli kábeles informatikai elosztóközeg kialakítása. Ennek érdekében Pósfa, Répceszentgyörgy, Hegyfalú, Szelestye és Zsédény összekötése és az országos optikai gerinc hálózatra (Sárváron) való csatlakoztatása mikrohullámon valósult meg. (A települések közötti távolságot figyelembe véve az optikai földkábeles összeköttetés költsége nagyságrenddel több lenne. A kialakítás során az engedélyezés is sokkal bonyolultabb lenne, rengeteg helyrajzi számot, földtulajdonost érintene a rendszer.) Az elosztó hálózatok a településeken vezetékes módon, csillagpontosan valósultak meg. Ez a kialakítás magában hordozza a szelektivitást, igények testre szabott teljesítését és a későbbi bővítési igények, szolgáltatási elképzelések problémamentes teljesítését.

A projekt a szélessávú informatikai infrastruktúra fejlesztése révén az IP telefonszolgáltatások számára is megteremtette a szállítóközeget. Végül, de nem utolsó sorban a tervezett rendszer és a felhasznált műszaki eszközök 15-20 éves időtávra szóló technológiát jelentenek, amelyet az Antenna Hungária és a mobilszolgáltatók gerinchálózatán jelenleg is 10-15 év óta üzemelő berendezések igazolnak. Településen belül a kábeles szállítógerinc került kiépítésre.

A tervezett megoldásban az öt település – Hegyfalú, Szeleste, Pósfa, Répceszentgyörgy, Zsédény - szélessávú adatforgalma csillagpontos elrendezésben egy-egy 5,6 GHz-es pont-pont mikrohullámú összeköttetésen keresztül kerül csatlakoztatásra a Sárvári informatikai-logisztikai központban.

A projekt költséghatékonyságának másik eleme, az üzemeltetési és szolgáltatási díjak vonatkozásában jelentkező költséghatékonyság. Az országos optikai gerinchálózatra történő csatlakozás hosszú távon jelent garanciát arra, hogy a felhasználók a szélessávú Internet szolgáltatásokat versenyképes áron tudják igénybe venni. A helyközi mikrohullámú összeköttetés fenntartási költsége ugyanakkor alacsony és kockázatmentes. Ezek a berendezések kb. 15 éves időtávra szóló technológiák. Továbbá a helyi kábeles elosztó rendszer az egyik legjobb, műszakilag

kiemelten stabil megoldás, amely helyi szakemberekkel és költség-hatékonyan javítható, és az egyedi javításokkal helyi munkaerőt foglalkozhat.

A projekt elsődleges célcsoportja tehát a helyi lakosok és kisvállalkozások, nekik biztosítva az on-line kapcsolatot. Másodlagos célcsoportja azonban a térségben megforduló turisták, átutazók, akik pihenni vagy akár üzleti célból látogatnak ide. Utóbbiak egyrészt az Interneten elhelyezett információkból, még ide érkezésük előtt tájékozódhatnak arról, mi várja őket a térségben. Az Interneten is le tudják foglalni a szállást, vagy például a asztalfoglalás is megoldható lesz. Másrészt az itt tartózkodásuk ideje alatt maguk is kapcsolódhatnak az Internethez, kapcsolatot tartva saját otthonukkal, munkahelyükkel, a távolból intézve napi ügyeiket.

Ezen kívül a kommunikációs infrastruktúra javítása lehetőséget teremt az országos és nemzetközi gazdasági vérkeringésbe való bekapcsolódásra, adottságaink jobb kihasználására például a falusi turizmus tekintetében. Közismert, hogy a kis falvak lakosságmegetartó ereje csökken. A fiatalok az infrastruktúra, a munkalehetőség, a megélhetés szempontjából jóval kedvezőbb adottságokkal rendelkező városokba költöznek. Az Internet azonban olyan új lehetőségeket kínál, amely itt tarthatja őket. Hiszen egy fiatal számára a munka, az oktatás, a szórakozás szempontjából egyaránt meghatározó lehet lakóhelyén a szélessávú Internet elérhetősége. Ugyanakkor az idősebbek számára is fontos, többek között a továbbfejlesztési lehetőségként említett segélyhívó készülék miatt. A projekt további hosszú távú célja a települések lakosságának igényeihez, a települési önkormányzatok céljaihoz konvergál: elektronikus ügyintézés, kapcsolódás az e-kormányzat rendszeréhez, megfizethető és jól működő közműszolgáltatások, kommunikációs biztonság.

E hosszú távú cél eléréséhez a rövid távú cél megvalósítása vezet azzal, hogy a községek területén mind a lakosság, mind a kis- és középvállalkozások számára teljes körűen elérhetővé váljon az Internet. Ami annál is idősebb, mert a térség lakossága egyre nagyobb érdeklődést mutat az informatikai eszközök, és a hozzájuk kapcsolódó szolgáltatások iránt, és a terjedés gátja ma már egyértelműen a jelenleg egyetlen szolgáltató által diktált magas árak.

A projekt keretében kiépülő szélessávú Internet hálózat hosszú távú elvárásoknak felel meg. A továbbfejlesztés iránya egyrészt az Interneten elérhető szolgáltatások és tartalmak bővítése. Ezen belül a már meglévő regionális, ágazati és üzleti tartalomszolgáltatási portálok továbbfejlesztése, valamint újak létrehozása. Továbbá az így létrehozott technológia további info-kommunikációs szolgáltatásokat is elérhetővé tesz. Ilyen az IP (Internet protokoll) – alapú telefonszolgáltatás bevezetése. Ehhez a bővítéshez a felhasználóknak kell a jövőben az erre képes „telefon” készüléket beszerezniük. További fejlesztési pont az IP alapú segélyhívó rendszer kiépítése. Az egyedül élők, beteg emberek felügyelete oldható meg a rendszer segítségével. A hálózathoz kapcsolódók egyszerű jelzésaktiválással értesíthetik az egészségügyi szolgálatot ellátó személyt, ennek megfelelően lehetőség nyílik a gyors beavatkozásra, megfelelő színvonalú ellátásra. A mobileszközökre épülő

közhasznú vagy közérdekű tartalom szolgáltatások kialakításához a szélessávú Internet szintén elengedhetetlen. Végül de nem utolsó sorban hatalmas fejlesztési lehetőségek vannak a vállalati elektronikus értékesítési és ügyfélszolgálati rendszer létrehozásában. Mindezek mellett a szélessávú Internet kiépítése illeszkedik számos EU közösségi politikához, IT fejlesztési programhoz, ami további esélyt ad a régiónak az EU szintű felzárkózáshoz. Az EU régiók programjaiba való bekapcsolódás által felgyorsulhat a régió gazdasági versenyképessége.



## **2.5 SWOT analízis**

A SWOT analízis négy tengelyének értékelését Szombathely város és a megye elért informatikai fejlesztési eredményei, és a megfogalmazott célok elérhetőségeinek összevetése alapján kell elvégezni.

### **2.5.1 Erősségek**

- Folyamatos, stratégia menti fejlesztés
- Szombathely és kistérsége együttműködési megállapodása
- Vas megyei kistérségek informatikai fejlesztési együttműködési megállapodása
- Szombathely sikeres kistérségi és megyei gyűjtő és koordináló szerepe
- Intézményi együttműködés
- Informatikai kultúra terjesztésének képviselője
- E-Demokrácia biztosítása
- Informatikai fejlesztéshez és üzemeltetéshez megfelelő szakmai személyzet
- Szolgáltató Informatikai Rendszer alapok megteremtése, üzemeltetése
- Ügyfélszolgálati iroda működése Szombathelyen

### **2.5.2 Gyengeségek**

- Régió pólus körüli bizonytalanságok
- Korlátozott költségvetési lehetőségek
- Települési infrastruktúra fejlettségének alacsony szintje
- A közigazgatási folyamatok egységesítése (központi támogatás)
- Lakosság informatikai kultúra és alkalmazói adottság alacsony szintje
- Egyelőre a mennyiségi feladatellátás előbbre tart több területen is, mint a minőségi szemlélet (közigazgatási komplex reform hiánya)
- Szakhatósági együttműködés, interoperabilitás hiánya

### **2.5.3 Lehetőségek**

- Közigazgatási Informatikai Bizottság képviselő
- Megyei Jogú Városok Szövetségének Informatikai Bizottság képviselő
- Folyamatok további modernizációja
- Kistérségenkénti és megyei gyűjtőszolgáltatások kialakítása
- Egységesített szolgáltatások kialakítása
- Egységesített közigazgatási folyamat modernizációja
- Pályázati lehetőségek legjobb kihasználása
- Szolgáltatási rendszer üzemeltetésének költséghatékony modellje
- Egykapus ügyintézési modell kialakítása, terjesztése
- PPP fejlesztési konstrukció

### **2.5.4 Veszélyek**

- Pályázati források elérhetetlensége
- Infrastrukturális fejlesztések elmaradása
- Szakhatósági együttműködés kialakíthatatlansága
- Államreform folyamatainak, törekvéseinek kis eredménye
- Interoperabilitási projekt összhangjának hiánya, elmaradása
- EKOP kapcsolódó operatív programok összhangjának hiánya, elmaradása

### 3 Stratégia

Az előzőek alapján a korábbi informatikai stratégia értékelésével, illetve a megye nagyprojektjeinek eredményei alapján megállapítható, hogy **a korábban kitűzött célok megfelelőek voltak**. A célok összhangban voltak a kormányzati törekvésekkel, és a stratégia végrehajtása során illeszteni lehetett a beruházásokhoz.

Fontos megemlíteni, hogy az elért **sikerek nemcsak a beruházások megfelelő kivitelezésének köszönhetőek, hanem** a beruházásokat koordináló szakemberek részvételének. **Jelentős részt vállaltak a város Informatikai Irodájának munkatársai a projektek megvalósításában, és további megfelelő színvonalú üzemeltetésében.**

**Az elért sikerek, eredmények és adottságok megfelelő és biztos alapot nyújtanak** ahhoz, hogy a jelen városi stratégiában biztos alapként felhasználásra kerüljenek, és ezen keresztül megfogalmazódjon Szombathely és a megye Kistérségeinek informatikai stratégiája 2007-2011 évekre.

A Stratégia megfogalmazásához **át kell tekinteni az országos, illetve kormányzati törekvéseket**, majd ezen törekvések megvalósításának átfogó programjaihoz kell illeszteni az elkövetkezendő időszak feladatait.

### 3.1 E-Közigazgatás 2010 Stratégia

Az E-Közigazgatás 2010 Stratégia feladata, hogy a hazai közigazgatásra vonatkozóan átfogó megvalósítási keretet adjon úgy, hogy a megfogalmazott célok illeszkedjenek a nemzeti fejlesztési és az államreform programok céljaihoz. A Stratégia a korábbi e-Kormányzat 2005 Stratégia alapjaira építkezve kívánja szolgálni az e-kormányzás kiterjesztését a teljes közigazgatásra, és ennek eredményeképpen a modern közigazgatás kialakítását, fenntartását. E célok eléréséhez biztosítani kell átfogó fejlesztések indítását, és a fejlesztések végrehajtásának koordinálását.

#### 3.1.1 A Stratégia szükségessége

A Stratégia megalkotásának több mozgatórugója van, amelyek egymással szoros viszonyban állnak. Az egyik a **közigazgatási modernizációs hajtóerő**, amely alapvetően a kormány elkötelezettségéből adódik. Ezekre a modernizációs folyamatokra hatással van többek között az Új Magyarország Fejlesztési Terv, a Konvergencia Program, az Országos Fejlesztési koncepció, illetve a Nemzeti Lisszaboni Akcióprogram. Mozgatórugó önmagában a **technológiai fejlődés** is, azonban fontos tudni, hogy egyedül a technikai, technológiai fejlődés kevés. A technológiai fejlődés eredményeit használta fel a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény is, mikor megalkotta az elektronikus ügyintézés szabályait.

Természetesen az Európai Unió is hatással van a modernizációs folyamatokra. Az *i2010 a megújított Lisszaboni Stratégiára* alapozva határozza meg az európai információs társadalom átfogó közpolitikai irányelveit.

#### 3.1.2 Jövőkép

A fejlődések és az igények egyértelműen egy olyan közigazgatási modellhez vezetnek, amely legfőbb tulajdonsága az **ügyfélközpontúság**. Az ügyfélközpontú működés elérése egy bonyolult és szerteágazó fejlesztés eredményeként érhető el.

A szerteágazó fejlesztés területei:

- e-demokrácia erősítése
- ügyfélközpontú közszolgáltatások
- Integrált Közigazgatási Ügyfélszolgálat kialakítása
- Integrált Központi infrastruktúra továbbfejlesztése

- Közigazgatási bürokrácia csökkentése
- Többszatszornás kommunikáció kialakítása, üzemettetése
- Elektronikus alapú intézményi és szervezeti működési rendszer
- Intézményi rendszerek együttműködése, adatok kontrollált hozzáférése

### 3.1.3 Jelen helyzet

A közigazgatás általános működési problémái között érzékelhető az eljárás lassúsága, a szolgáltatások nem megfelelő minőségi szintje, kis mértékű költséghatékonysága. Nem megfelelő mértékű az infokommunikációs technológiák és eszközök használata, illetve az elektronikus szolgáltatások mennyisége. Több település állampolgára még nehezen fér hozzá az infokommunikációs szolgáltatásokhoz. Közigazgatási informatikai munkaerő még nem elterjedt, illetve kizárólag a nagyobb települések rendelkeznek ilyennel.

A közszolgáltatások jogszabályi környezetében jobb a helyzet, hiszen a 2004. évi CXL. törvény szabályozta az elektronikus ügyintézés rendjét. Ha egyéb ágazati törvény nem tiltja, jelenleg az állampolgárok maguk dönthetnek arról, hogy milyen formában kívánják az ügyüket intézni. Választhatnak az elektronikus és papír módozat közül, illetve a választott módozat az eljárás során bármikor változtatható. Másik fontos eredménye a törvénynek, hogy lépéseket tett az egyablakos ügyintézési modell kialakításához.

A Központi Elektronikus Szolgáltató Rendszer egy alapvető infrastruktúra létrehozását jelentette, mely részeként létrejött az Elektronikus Kormányzati Gerinchálózat, a kormányzati portál, az Ügyfélkapu és a Kormányzati Ügyfélszolgáltató Központ.

Az ügyfélkapun keresztül több mint 400 különböző szolgáltatás érhető el, a kormányzati portálon pedig több mint 800 ügyleírás és 2000 elektronikusan letölthető, nyomtatható űrlap.

A leggyakrabban keresett szolgáltatások tekintetében az EU által szabott 20 szolgáltatásból Magyarországon 15 érhető el részlegesen, és 5 érhető el teljes egészében. Nem sikerült eredményt elérni az egységes e-fizetés (illetékfizetés) területén, így a CLBPS 4. szintje nem valósítható meg, ezáltal nem igen beszélhetünk a teljes körű elektronizálásról sem. További erőfeszítéseket kell tenni az e-kormányzati kultúra megteremtésére, és a használatához szükséges tudás terjesztésére.

Az e-Szolgáltatások az önkormányzatok esetében nem tudott teljességgel megvalósulni. Ennek egyik oka, hogy a rendelkezésre álló pénzügyi lehetőségek az önkormányzati feladatellátást szolgálták. Nem volt elegendő fejlesztési beruházásokhoz, viszont ahol állami támogatást lehetett elérni, ott látható eredmények születtek. (pl. eMagyarország pontok). Ezen túl a legfontosabb ok, hogy a gyorsan változó jogszabályi környezetre nem tudott megfelelő gyorsasággal reagálni az önkormányzatok többsége. Általánosságban még mindig elmondható, hogy a korszerű informatikai eszközök, rendszerek elvéte vannak jelen, és legtöbbjük még ma is elszigetelt, másodlagos adatfeldolgozás pedig szinte lehetetlen.

### 3.1.4 Megvalósítási célok

A jelenlegi helyzet és a jövőkép jelenleg eltér egymástól. A továbblépés 3 fő területen igényel átalakítást, fejlődést:

- az IT fejlesztéseknek állampolgár és vállalkozás központúvá kell válni
- a közigazgatásban az elosztott, integrált szolgáltatási rendszert kell kialakítani
- e-közigazgatás működtetéséhez szükséges szaktudás elsajátítása, terjesztése

Az integrált kormányzati és közigazgatási szolgáltatások területén 5 fő feladat mentén kell fejlesztéseket indítani:

- Elektronikus Kormányzati Gerinchálózat fejlesztése
- Központi on-line ügyintézés fejlesztése
- Integrált ügyfélszolgálati hálózat kiépítése
- Integrált kormányzati funkciók kiépítése
- Megosztott e-közigazgatási szolgáltatások kialakítása

A feladatok közül a „megosztott e-közigazgatási szolgáltatások kialakítása” feladat határoz meg teendőket a települési önkormányzatok számára. Cél, hogy egységes módon kerüljenek kialakításra az intézmények belső információs rendszerei. Az információs rendszerek kiemelt eleme az egységes dokumentumkezelés, illetve az egységes elektronikus ügyiratkezelés. További cél, hogy létrejöjjenek kompetens alkalmazás-szolgáltató központok, azaz ASP-k. Az ASP központok feladata, hogy a hozzá csatlakozó önkormányzatok központilag üzemeltett rendszereket használva nyújtsanak szolgáltatásokat. Az ASP központot egy-egy központi önkormányzat megoldásaira építve kell kialakítani.

### **3.1.5 Átfogó programok a megvalósításért**

A Stratégia, az általa megfogalmazott feladatok végrehajtására több átfogó programot fogalmazott meg:

- Interoperabilitási átfogó program
- Ügyfélközpontú szolgáltatások átfogó program
- Online infrastruktúra átfogó program
- Integrált ügyfélszolgálat átfogó program
- Integrált kormányzati funkciók átfogó program
- Megosztott e-közigazgatási szolgáltatások átfogó program
- Tudásmenedzsment átfogó program

### **3.1.6 Az átfogó programok finanszírozása**

A programok megvalósítása elsősorban az Új Magyarország Fejlesztési Terv programjainak keretében történik, figyelemmel kísérve az EU finanszírozási lehetőségeit.

Az ÚMFT alábbi operatív programjai biztosíthatnak forrást a beruházásokhoz:

- Elektronikus Közigazgatás Operatív Program
- Államreform Operatív Program
- Regionális operatív programok
- Társadalmi Infrastruktúra Operatív Program

## 3.2 Szombathely szerepvállalása

Szombathely városának Informatikai Stratégiája tulajdonképpen a város szerepvállalása az E-Közigazgatás 2010 Stratégia átfogó programjaiban. Ez az illeszkedés biztosítja az állami elvárások és célok elfogadását és teljesítését. A városi stratégia elemeit ennek megfelelően a korábbi eredmények felhasználásával kell megalkotni.

### 3.2.1 Stratégiai célok

A korábbi városi informatikai stratégia elemzésének eredményeit és az országos stratégia jelen helyzet értékelését összevetve látható, hogy Szombathely városa és kistérségei magasabb fejlettségi szinten állnak, mint az országos átlag. Ez értelemszerűen igazolja a korábbi stratégia helyességét, végrehajtásának sikerességét.

A 2007 és 2011 közötti informatikai stratégiát úgy kell megfogalmazni, hogy az illeszthető legyen az e-Közigazgatás 2010 átfogó programjaihoz, és az elért eredményeket tovább vigye.

Tovább kell vinni az elért sikereket **Szombathely regionális szerepének növelésében**, és hatékony szakmai tudásbázist szakértői munkával kell segíteni a megye és a térség beruházásait. További lépéseket kell tenni az **informatikai kultúra terjesztésében**, hiszen az ügyfélközpontúság és az elektronikus közigazgatás kialakításához és sikeréhez feltétlenül szükséges a megfelelő felhasználói tudás. Szombathely kistérségeiben és a megyében messze kiemelkedő a települési portálok aránya. El kell érni, hogy minden település rendelkezzen **települési portállal**, illetve portálján lehetőség nyíljon az **elektronikus közigazgatási szolgáltatások** minél szélesebb körű felhasználására. A települési portálok fejlesztését úgy kell elvégezni, hogy törekedni kell az **egységes megoldás** kialakítására, mind tartalomfejlesztési mind pedig műszaki, üzemeltetési szempontok szerint.

A minőségi tartalomfejlesztés közben tovább kell növelni az **e-demokrácia** szerepét, azaz bővíteni kell az olyan szolgáltatásokat, amelyek hatékonyan képesek támogatni a polgárok helyi döntéshozatalban meghatározott feladatait.

Az ÚMFT közigazgatási megújítási feladatainak egyik fő eleme a **közigazgatás hatékonyságának növelése**. A hatékonyság növeléséhez, azaz a minőségi növekedéséhez az átlátható és kevésbé bürokratikus folyamatok fontos szerepet játszanak. Szombathely városának élen kell járni abban, hogy a **meglévő folyamatok modernizációja** megtörténjen. Egyrészt fel kell vállalni a szakmai feladatokat, azaz a meglévő folyamatokat átvilágítani, majd ezen munka eredményeit felhasználva támogatást nyújtani a kistérségi és megyei településeknek abban, hogy a folyamataikat szintén egységessé és hatékonyá tegyék.



Az önkormányzati feladat-ellátási törvény változtatásával jó néhány ponton korszerűsítésre kerültek a közigazgatás működési keretei, illetve a kornak megfelelően az elektronikus szolgáltatások jogi alapköveit rögzítette a törvényalkotás. Többek között kiemelt figyelmet kapott az **ügynevezett egyablakos ügyintézés** bevezetése, melynek célja, hogy elősegítse a különböző **hatóságok együttműködésének** fejlesztését. Az elért informatikai fejlesztéseket felhasználva, ki kell alakítani a hatóságok között együttműködés hatékony módját.

Az ügyfélközpontúság illetve hatékony közigazgatás egyik része az ügyfelek által elérhető szolgáltatások köre. A siker eléréséhez ez még önmagában kevés, hiszen meg kell alkotni a hatékony backoffice oldalt is. Korábbi tapasztalatok alapján és a GVOP 4.3.1 projekt során kialakított backoffice alkalmazások, azaz az **elektronikus közigazgatási alkalmazások** (iratkezelés, szakrendszer) megoldásait ki kell terjeszteni az önkormányzat egészére, de legalább azokra a pontokra, ahol az önkormányzati feladatellátás megfelelően támogatható.

Természetesen az informatikai fejlesztések egyik alappillérét, a szolgáltató **infrastruktúra fejlesztését** is tovább kell vinni. Szombathely városa és kistérségei élen járnak a hazai közigazgatásban az infrastruktúra minősége területén. Köszönhető ez a használatban lévő szoftverpark összetételének, a nagy arányú elektronikus támogatott feladatellátásnak, és nem utolsósorban a közösségi infrastruktúra-fejlesztéseknek. Ezt a vezető szerepet csak úgy lehet megőrizni, ha az elért eredményeket tovább erősítjük. Fontos, hogy az infrastrukturális továbbfejlesztést a stratégia céljaival összhangban kell megvalósítani, figyelembe véve a regionális fejlesztési programok által nyújtott lehetőségeket.

Az elmúlt időszakban elért eredményeinek kiterjesztését, illetve a kistérség és a megye településeinek támogatását úgy kell irányítani, hogy az elmúlt években szerzett tapasztalatokat és a régió legjobb megoldásait összefogva egy egységességre törekedő modell alakuljon ki. Az egységesség, és szabványosítás, azaz az **interoperabilitás** szempontjainak kialakítása és elérése fontos cél, tekintve hogy az együttműködő, integrált rendszerek alapvető szükségessége a közösen beszélt nyelv megléte. Az **egységesítést** követően a megoldásokból ki kell alakítani ajánlásokat, **szabványokat**, amelyek szakmai képviselőit az elérhető informatikai és közigazgatási fórumokon el kell látni. Ezen a területen el kell végezni a **közigazgatási belső folyamatok egységesítését és dokumentálását**. Szombathely városának koordináló szerepet kell betöltenie a bevezetett minőségirányítási rendszerének eredményeit és a térségi önálló elképzeléseket felhasználva, összehangolva. Ki kell dolgozni az informatikai szakmai szintű **egységes kommunikációs felületeket, rendszerfejlesztési, üzemeltetés biztonsági** előírásokat.

| Elért eredmények továbbvitele |  |
|-------------------------------|--|
|                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Szombathely regionális szerepének növelése, térségi informatikai fejlesztések szakmai koordinációja, segítségnyújtás</li><li>• Informatikai kultúra terjesztése, informatikai felhasználói oktatások szervezése közigazgatásban dolgozók számára, illetve elektronikus</li></ul> |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>tananyagok (e-learning) készítése, publikálása</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Települési portálok 100%-os lefedettségének elérése, egységesített tartalmi szerkezetben</li> <li>• Elektronikus közigazgatási szolgáltatások kiterjesztése CLBPS 3. szintig, egységes formában, és módszertan alapján</li> <li>• E-demokrácia szerepének növelése Szombathely városban, illetve kiterjesztése a térségi települések irányában</li> <li>• Egyablakos ügyintézési modell kidolgozása, megvalósíthatósági vizsgálat elvégzése, modell kiterjesztése a térségi települések számára</li> <li>• Települési infrastruktúra fejlesztése</li> </ul> |
| <b>Szabványosítás, egységesítés</b>                        |  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interoperabilitás megteremtése</li> <li>• Térségi elért informatikai beruházások eredményeinek realizálása</li> <li>• „Best practice” elven térségi eredmények összehangolása</li> <li>• Közigazgatási folyamatok modernizációja, meglévő folyamat leírások felülvizsgálata, térségi összehangolása</li> <li>• Hatósági együttműködés modelljének megvalósíthatósági vizsgálata</li> <li>• Hatósági együttműködés kialakítása</li> </ul>  |
| <b>Megosztott szolgáltatások kialakítása, üzemeltetése</b> |  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Megvalósíthatósági tanulmány készítése, térségi igényfelmérés</li> <li>• Szolgáltató központ szolgáltatás portfólió kialakítása</li> <li>• Felhasználói, közigazgatási informatikai oktatások szervezése, lebonyolítása</li> <li>• Egységes iratkezelési rendszerek bevezetése</li> <li>• Egységes dokumentumkezelés és szakrendszerei alkalmazások bevezetése</li> </ul>   |

A célok eléréséhez szükséges teendők elvégzésére a meghatározott feladatokat a hivatali szervezet számára pontosan ki kell dolgozni, és biztosítani kell az előrehaladás folyamatos ellenőrzését és szükség esetén a felmerült kockázatokat kezelni kell. Fontos, hogy a feladatok végrehajtása során folyamatos visszacsatolásban, a nagyobb mérföldköveknél ellenőrizni kell a stratégia végrehajthatóságát.

### 3.2.2 Stratégiai feladatok

Az E-Közigazgatás 2010 Stratégia az önkormányzati szintű fejlesztési feladatokat elsősorban a megosztott szolgáltatások kialakításában fogalmazta meg. Ennek célja, hogy egységes módon kerüljenek kialakításra az intézmények belső információs rendszerei, azon belül is legfőképpen az iratkezelés, és a szakrendszeri feladatellátás. A GVOP projektek eredményei sajnálatos módon csak egyenként értek el sikereket, önálló megoldások jöttek létre ugyanarra a feladatra. Minimális hangsúly került a megvalósítások közötti szabványosításra, és az interoperabilitásra. Mondhatjuk, hogy ennek a folyamatnak az lett az előnye, hogy több megoldás is született párhuzamosan, eltérő minőségben, így a továbblépésre több referencia modell közül választhat egy település.

A közigazgatás speciális helyzete miatt azonban a települések ebből az előnyből nem tudnak hasznot húzni, az eredményeket nem képesek a saját fejlődésükre, fejlesztésükre felhasználni. Ezek a megoldások ugyanis bekerülési költséget tekintve akkora beruházást jelentenek, hogy egy nagyobb város is nehezen tudná felvállalni, még pályázati lehetőségek kihasználásával együtt is.

A megosztott szolgáltatások kialakítása erre a speciális helyzetre ad választ azáltal, hogy a meglévő GVOP-s eredményeket felhasználva, szolgáltatási központok felállítását határozza meg.

Összességében a stratégia által megfogalmazott célok elérését szolgáló feladatok egyrészt az elért eredmények továbbvitelét, másrészt a térségi együttműködést, illetve a megosztott szolgáltatások kialakítását célozzák.

#### 3.2.2.1 Megosztott szolgáltatások kialakítása

A megosztott szolgáltatások létrehozása gyakorlatilag egy olyan szolgáltatási modell, illetve technológia, mely előnyben részesíti a központi megoldásokat, vagyis az eredménye a meglévő kompetens települések köré építve, alkalmazás szolgáltatási központok kialakítása. A központok kialakítása egy összetett feladat, melyet csak megfelelő elkötelezettség mellett lehet megvalósítani, és rendkívül sok múlik a kompetens település szakmai felkészültségén és szerepvállalásán. Szombathely városának fel kell vállalnia a vezető szerepet a térségi szolgáltató központ kialakításában, létrehozásában, kiterjesztésében és üzemeltetésében.

**Szombathely informatikai stratégiájának tehát egyik fő célja, Vas megyei kistérségek lefedése ASP szolgáltatással.**

Rövid PILOT program kíséretében ki kell dolgozni a szolgáltató központ lehetséges szoftver elemeit, szolgáltatásait. A kialakított szolgáltatáshoz történő csatlakozás infrastrukturális feltételeinek megteremtését a térségi operatív programok keretén belül kell elvégezni. Fontos, hogy a szolgáltató

központba egységes backoffice és frontend megoldások kerülhetnek, így rövid idő alatt el kell végezni a térségi megoldások egységesítését, vagyis a térségben történt fejlesztések összehangolását.

A szolgáltató központ kialakításához és megfelelő üzemeltetéséhez feltétlenül szükséges a kistérségek együttműködése. Ezt az együttműködést biztosítja a 2007. május 2-án aláírt térségi együttműködési megállapodás, melyben rögzítésre került, hogy a megye 9 kistérsége együttesen pályázik az EKOP, ROP programokban, annak érdekében, hogy létrejöjjön a Szombathely és Vas megyei kistérségek szolgáltató központja.

### 3.2.2.2 Megosztott szolgáltatások elemei

A szolgáltató központ modell kialakításának szükségessége az előzőekben ismertetett GVOP-s eredményekből adódik. A közigazgatás általános forráshiányos helyzete nem teszi lehetővé, hogy a kisebb települések beruházásokat hajtsanak végre. A jogi szabályozás azonban valamennyi településre meghatározza a feladatellátás szabályait, így egy olyan üzleti modell kialakítása a cél, amely egy kezdeti finanszírozás után akár önfenntartó szolgáltatóvá válhat.

A szolgáltató központ lényege, hogy az alkalmazásokat, megoldásokat központi infrastruktúrában helyezik el. Az alkalmazások és szolgáltatások üzemeltetése így összevontan és költséghatékonyan végezhető el. A szolgáltató központ biztosítja természetesen az állandó üzemeltetési felügyeletet, az adatbiztonság megfelelő szintjét, illetve a folyamatos adatarchiválást, stb.

A központi kialakítás előnye, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez kizárólag munkaállomásokat kell kialakítani, illetve egy információs kapcsolatot (jellemzően Internet), amelyen keresztül az adott szolgáltatások elérhetővé válnak az intézmény számára.

A szolgáltatásokat hozzáférés szempontjából az alábbi szintekre érdemes bontani:

- Publikus front office szolgáltatások
- Védett front office szolgáltatások
- Védett back office szolgáltatások

| Publikus front office szolgáltatások |  |
|--------------------------------------|--|
|                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Települési portál</li><li>• Települési információs portál (CLBPS 1-2)</li><li>• Települési ügyfélszolgálati portál (CLBPS 3)</li><li>• Ügyfélkapu integráció</li><li>• E-Térinformatikai rendszer (település térkép, információs pontok)</li></ul> |

| <b>Védett front office szolgáltatások</b> |  |
|---|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Képviselői rendszer (tisztviselői hozzáférés)</li> <li>• Bizottsági rendszer (tisztviselői hozzáférés)</li> <li>• Beszerzési rendszer (beszállítók hozzáférés)</li> <li>• Hatósági együttműködést támogató rendszerek</li> </ul>  |
| <b>Védett back office szolgáltatások</b>  |  |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ügyfélnyilvántartás</li> <li>• Iratkezelési rendszer</li> <li>• Elektronikus ügy érkeztetési rendszer</li> <li>• Dokumentumkezelő rendszer</li> <li>• Ügykövetési (workflow) rendszer</li> <li>• Szakhatósági feladat ellátási rendszerek                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Szociális ügymenetek</li> <li>○ Gyám ügymenetek</li> <li>○ Építéshatósági ügymenetek</li> <li>○ Működési engedély ügymenetek</li> <li>○ Közterület használati ügymenetek</li> </ul> </li> <li>• Csoportmunka rendszer (levelezés, határidőnapló)</li> <li>• Térinformatikai rendszer</li> <li>• Pénzügyi és gazdálkodási rendszer</li> <li>• Települési irányítási és vagyon nyilvántartási rendszer</li> <li>• Közgyűlési és bizottsági rendszer</li> <li>• Vezetői Információs Rendszer (VIR)</li> </ul> |

A szolgáltató központ megvalósítási tanulmányában az egyes szolgáltatások tekintetében meg kell határozni a szűkebb értelemben vett követelményeket, mely alapján egy-egy szoftver termék, vagy megoldás illeszthető a szolgáltatási környezetbe.

A szolgáltatások használatba vétele hosszadalmas folyamat, így az egyes szolgáltatások beüzemelését egy-egy település esetén szakaszokra kell bontani:

- Publikus front office szolgáltatások
  - Települési portál
  - Települési információs portál (CLBPS 1-2)
  - Települési ügyfélszolgálati portál (CLBPS 3)
- Védett back office szolgáltatások
  - Ügyfélnyilvántartás

- Iratkezelési és dokumentumkezelési rendszer
- Integrált szakrendszerek
- Pénzügyi és gazdálkodási rendszer
- Vagyongazdálkodási rendszer
- Csoportmunka rendszer
- Közgyűlési és bizottsági rendszer
- Térinformatikai rendszer *(bizonyos meglévő alkalmazásokat (TEIR) meg kell vizsgálni, hogy bevihető-e a szolgáltató központba.)*

A szolgáltatások bevezetése fajtájuktól függően eltérő erőforrást igényelnek az egyes települések, illetve a szolgáltató központ részéről is. Az egyes települések bekapcsolását ennek megfelelően ütemezett módon, kellő minőségű tervezés és előkészítés után szabad elkezdni.

### 3.2.2.3 Informatikai kultúra terjesztése, oktatás

A fejlett információtechnológiai megoldások valamint szolgáltatások elkészítése önmagában nem elegendő azok sikeres üzemeltetéséhez, használatához. Rendkívül fontos, hogy a **szolgáltatásokat készségszerűen használják az ügyintézők**, illetve a **lakosság** által is könnyen elsajátítható legyen az elektronikus ügyintézés fortélyai, és kapcsolatfelvétel a települési hivatalokkal.

Az informatikai kultúra terjesztése témakörben tehát két nagy felhasználói kört kell megcélózni:

- Közigazgatási ügyintézők
- Lakossági felhasználók

A **közigazgatási ügyintézők** és felhasználók oktatását, folyamatos képzését valamennyi kistérséget érintő módon, egységes, szervezett módon kell elvégezni, ahol egyrésztől alapvető informatikai felhasználói ismereteket kell átadni, illetve az alapokra építve a fejlett elektronikus szolgáltatások (back office rendszerek) használatának elsajátítását. Ehhez mindképpen teszt és oktatási rendszert kell üzembe állítani, amely segítségével emelt szintű gyakorlati képzés valósulhat meg.

**Lakossági felhasználókat** fel kell készíteni az elektronikus ügyintézés elemeire, várható szolgáltatásaira. Meg kell ismertetni a lakossággal az elektronikus közigazgatási szolgáltatások „térképét”. Ennek megfelelően pontos képet kell adni, hogy milyen problémával vagy kéréssel hova kell fordulni. Nagyon fontos, hogy alapvetően szolgáltató önkormányzatot kell kialakítani, azaz az ügyfelek számára azt kell kommunikálni, hogy a települési portálok biztosítják az egykapus, egyablakos rendszert és onnan minden elérhető. A lakosság elérése csak publikus ismertetőkön

keresztül történhet, így tömör, rövid és tényyszerű ismertetőket, kitöltési útmutatókat, és e-learning tananyagokat kell elhelyezni a portálokon.

### **3.2.3 Megvalósítási ütemek**

Az előzőekben tárgyalt célok megvalósítását stratégiai irányok mentén, többlépcsős fejlesztési tevékenységeken keresztül lehet megvalósítani. Fontos, hogy a fejlesztéseket jól elkülöníthető részekre, szakaszokra bontsuk. Nyilvánvaló, hogy az egyes szakaszoknak egymásra kell épülnie, illetve minden szakasz végén a stratégia szerinti célokat és megvalósulásukat ellenőrizni kell, szükség esetén a tapasztalatokat visszacsatolni.

Mindezek alapján a stratégiai fejlesztés az alábbi jól elkülöníthető szakaszokra bontható:

- 2007-2008 – Pilot ASP rendszer felállítása
- 2009-2010 – ASP központ szolgáltatásainak bővítése, infrastruktúra biztosítása
- 2010-2011 – ASP modell kiterjesztése

#### **3.2.3.1 2007-2008 – Pilot ASP rendszer felállítása**

Az ASP modell lényege, hogy az alkalmazásokat központi szolgáltatási helyen üzemeltetve ériék el a felhasználók, ezáltal jelentősen csökkentve az informatikai rendszer fenntartásához szükséges kiadásokat a végfelhasználói pontokon. Ugyanakkor egy ilyen központ kialakítása túlmutat egy egyszerű szoftver telepítésnél illetve beszerzésnél.

**Az ütem főbb feladatai:**

- Megvalósítási tanulmány készítése ASP központ kialakítására
- Pilot ASP központ létrehozása
- Pilot ASP központ 1 éves próbaüzeme
- Pilot ASP központ eredményeinek feldolgozása, visszacsatolás
- Korábbi térségi projektek eredményeinek összehangolása
- Jelenleg futó térségi közigazgatási informatikai beruházásainak összehangolása
- Térségi átfogó infrastruktúra felmérés a végfelhasználói körben

Az ASP központ szolgáltatási palettáját több lépcsőre, csoportra kell osztani, hogy az egyes települések csatlakozását részenként, kisebb lépésekben lehessen megtenni.

Az ASP szolgáltatások csoportjai:

- 1. csoport
  - Települési portálok
  - Elektronikus ügyfélszolgálat CLBPS 1-2 szint
- 2. csoport
  - Elektronikus ügyfélszolgálat CLBPS 3. szint, ügyfélkapu használat
  - Iratkezelési rendszer
  - Integrált szakrendszerek kiépítése
  - Vagyongazdálkodási rendszer
  - Integrált gazdálkodási rendszer
- 3. csoport
  - Kibővített elektronikus ügyfélszolgálat kiépítése (helyettesítés, képviselő)

Az egyes települések ASP központhoz történő csatlakoztatását a fenti szolgáltatási csoportok mentén célszerű bevezetni, ütemezett módon. Az ASP megvalósítási tanulmánynak ki kell térnie a szolgáltatás bevezetési ütemek pontos megvalósítására, illetve a PILOT rendszer kialakításakor el kell végezni a tervezett bevezetési ütem felülvizsgálatát.

A PILOT rendszer tekintetében mindenképpen törekedni kell arra, hogy lehetőség szerint egy vagy kevés számú témakörben, területen, de a teljes támogatási lefedettség megvalósuljon. Ez azt jelenti, hogy a PILOT rendszerben a települési portál, az elektronikus ügyfélszolgálat minimum CLBPS 3. szintje, illetve integráns back office-ként az iratkezelési és szakrendszer valósuljon meg.

### **3.2.3.2 2009-2010 – ASP központ szolgáltatásainak bővítése, infrastruktúra biztosítása**

A pilot ASP központ működésének tapasztalataiból le kell vonni a tanulságokat, és ki kell emelni a pozitívumokat. Az 1 éves működés során létrejövő szoftverterméket, megoldást a megvalósítási tanulmányban meghatározott igények kielégítésére ki kell terjeszteni.



Ez a kiterjesztési folyamat egyrészt az ASP központ szoftver kínálatának bővítését jelenti, másrészt a hozzá szükséges infrastruktúra fejlesztését mind központi, mind pedig végfelhasználói oldalon.

Az ütem legfőbb célja, hogy ismerve a csatlakozni szándékozó önkormányzatok számát, illetve az igényelt szolgáltatásokat, meg kell tervezni a regionális ASP központ kialakítását. A kialakítás mind hardver, mind szoftver és nem utolsósorban az üzemeltetési feladatok meghatározását jelentik. Ki kell alakítani az üzemeltetés SLA szintjeit, illetve az üzemeltetési feladatok részeként meg kell határozni a települések bekapcsolásának pontos módszertanát, beleértve a végfelhasználói infrastruktúra kialakítását, ellenőrzését, és végfelhasználó személyek

Az ASP központnak fel kell vállalni az elektronikus ügyintézés valamennyi biztonsági előírás kielégítését, azaz mind az információ tárolását, mind pedig az adattovábbítás biztonsági előírásait, szabályait.

**Az ütem főbb feladatai:**

- Infrastrukturális fejlesztések előkészítése
- Infrastruktúra beruházások kivitelezése
- Megyei illetve regionális ASP központ kialakítása
- ASP központ szoftver kínálat bővítése
- ASP központ üzemeltetési konstrukció felülvizsgálata
- ASP központ kliens bővítési akcióterve

Az infrastrukturális fejlesztések tekintetében hatékonyan kell kiaknázni a pályázati lehetőségeket, meg kell célozni a térségi közös infrastrukturális fejlesztéseket.

### **3.2.3.3 2010-2011 – ASP modell kiterjesztése**

A megfelelő infrastruktúra kialakítása után meg kell kezdeni a kapcsolódó önkormányzatok bekapcsolását. A bekapcsolás része egyrészt az ASP nyújtotta szoftervagyron napi üzemszerű használatának kialakítása, illetve a meglévő egyéni szoftverek, illetve elektronikus szolgáltatások központba történő bevonása. Például a front office rendszerek tekintetében javasolt valamennyi elektronikus szolgáltatás központi szerverkörnyezetben történő elhelyezése, hiszen előzetesen valamennyi térségi front office rendszer szolgáltatását, struktúráját egységesíteni szükséges.

Az ASP modell kiterjesztésével párhuzamosan össze kell foglalni a tapasztalatokat, ami gyakorlatilag a „best practice” előállítását jelenti.

#### **Az ütem legfőbb feladatai:**

- ASP ügyfél csatlakoztatás
- ASP üzemeltetési szervezet kiterjesztése
- ASP modell kiterjesztése régió határain túl

### **3.3 Kistérségek szerepvállalása**

A térségi ASP központ és ezzel együtt a közigazgatási informatikai fejlesztések nem hajthatók végre a kistérségek elkötelezett együttműködése nélkül. Mint ahogyan a 9 Vas megyei kistérség együttműködési megállapodása is mutatja, a szándék a térségek részéről megvan.

A térségi települések első és legfontosabb feladata, hogy biztosítsa az önkormányzat fogadókészségét az informatikai fejlesztések irányában.

Részt kell venni egy átfogó informatikai felmérésben, ahol egyrészt a meglévő eredmények realizálásán túl, fel kell deríteni a szolgáltató központ igénybevételének lehetőségeit.

Részt kell venni az egységesítés, szabványosítás feladataiban, és vállalni kell a szükséges módosítások végrehajtását.

Ki kell emelni azokat a településeket, akik innovatív hozzáállással hatékonyan tudják támogatni a stratégia végrehajtását.

Fontos, hogy a stratégia megvalósítási ütemeiben, illetve az operatív feladatok mérföldköveinél részt vegyen valamennyi kistérség a szakasz eredményeinek értékelésében.

Az operatív feladatok ismeretében (ASP megvalósítási tanulmány) meg kell fogalmazni egységes formában a kistérségi települések részvételét a fejlesztések finanszírozásában. A finanszírozás tekintetében várhatóan az üzemeltetés fog terhet jelenteni, magának a központnak a kialakítását, a szolgáltatás beindítását a megye nagyvárosainak és Szombathely városának kell menedzselni.

## 4 Stratégia összhangja az Európai Unió törekvéseivel

Az egységes e-közigazgatási alapok megteremtése érdekében az Európai Unió ajánlásokat készített arra vonatkozóan, hogy irányt mutasson az elektronikus kormányzati fejlesztések területén.

Ezek az ajánlások egyértelműen azonosították az elvárt feladatokat, amely egyik fő gondolata az ügyfélközpontúság, az állampolgárok minőségi kiszolgálása, azaz a hatékony közigazgatási szolgáltatások kialakítása.

Az első körös cél elérésében többnyire sikereket könyvelhettünk el, így a 2007 évtől magasabb szintű szolgáltatások kialakítását célozta meg a Stratégia.

Sajnos elmondható, hogy a fejlett, ügyfélközpontú modern megoldások bevezetésével többnyire az elavult belső folyamatok és intézményi rendszerek állnak. Ezért kiemelten fontos a közigazgatási folyamatok modernizációja, korszerűsítése, szem előtt tartva az interoperabilitás kiszolgálását. E folyamat mentén lehetőség nyílik bizonyos szabványosítási feladatok elvégzésére.

Az Európai Uniós irányzatok, ajánlások csak nemzetközi szintű elvárásokat fogalmaznak meg, ebből országos, majd városi szinten a térségre jellemző módon, a térségi lehetőségekhez igazodva, a lehető legjobb eredményt kell elérni.

Az *i2010* a megújított Lisszaboni Stratégiára alapozva határozza meg az európai információs társadalom átfogó közpolitikai irányelveit.

Ezen irányelvek szerint a tagországoknak **2010-re** el kell érni, hogy **valamennyi állampolgár elérje az elektronikus szolgáltatásokat**, a közigazgatási működésük **hatékonyá** és **eredményessé** váljon, azaz átlátható működés, magas szintű ügyfél elégedettség, csökkenő bürokrácia elérése a cél. El kell érni továbbá, hogy a közbeszerzések teljes mértékben elektronizáltak legyenek, illetve a közbeszerzések minimum felét az Interneten keresztül kell intézni. **Biztonságos szolgáltatásokat** kell kialakítani, amelyek egymással szoros kapcsolatban vannak, és lehetővé teszik a megfelelő elektronikus személyazonosítást.

## 5 Megvalósítás költségvetési szerkezete

### 5.1 Feladatok

A teljes stratégiai megvalósulást figyelembe véve több feladat fogalmazódott meg, melyek elvégzését ütemekhez köthetően lehet meghatározni. Az ütemek feladataiból látható, hogy egy ASP központ kiépítése, és kiterjesztése Vas megyében folyamatos munkavégzést igényel és ezzel együtt költséghelyek biztosítását. Piaci alapokon a szolgáltatások igénybevétele és kialakítása mentén épülne fel a költségvetési rendszer, azonban a közigazgatási szegmens nem rendelkezik ekkora mozgósítható tőkével, sem együttesen, sem külön-külön. A célok eléréséhez mindenképpen pályázati források bevonására lesz szükség. Ennek érdekében az alábbi kistérségek megállapodást írtak alá, mely tartalmi lényege, hogy valamennyi kistérség települései és körjegyzőségei együtt pályáznak a térségi ASP központ kialakítására.

A pályázatok tekintetében az operatív programok területén az EKOP és a ROP programok nyújtanak lehetőséget, mind a közigazgatási, mind pedig infrastrukturális fejlesztésekre. Várhatóan a programokban megjelenő pályázati lehetőségek 20% önerőt igényelnek, mely elég nagy mértékű ahhoz, hogy felismerjük, a térségben összefogás szükséges az informatikai stratégia céljainak eléréséhez, megvalósításához.

Az EKOP pályázati lehetőségeivel a modern és korszerű a közigazgatási feladatokat megfelelő szinten támogató szoftverekre épülő térségi ASP központ kialakítását kell megcélozni, míg a ROP lehetőségeivel a térségi települések infrastruktúrájának fejlesztését kell megcélozni.

A térség erőssége, hogy hasonlóan a korábbi fejlesztési programokhoz, elsők között valósulhatnak meg a pályázatok és ezzel együtt a beruházások. Ezzel Szombathely város és a térség egy olyan előnyre tesz szert, melyet ki kell aknázni. Ez a lehetőség magában foglalja, hogy az elsőként kialakuló és üzemelő közigazgatási ASP modellt kiterjeszti szomszédos regionális, illetve országos szintre, azáltal, hogy a szerzett működtetési tapasztalatokkal segíti ezen központok kialakulását, megvalósítását.

A stratégia mentén a fejlesztéseket célzó feladatok végrehajtásakor jelentkező feladatok:

- Pilot ASP központ létrehozása
  - Hardver eszközök
  - Felügyeleti eszközök
  - Szoftver eszközök
  - Üzemeltetési környezet kiépítése
  - Ügyfélszolgálati és támogatási szolgáltatás kiépítése, működtetése (helpdesk)
  - Csatlakozó önkormányzatok technikai alkalmassági felmérése
  - Csatlakozó önkormányzat szükséges infrastruktúra fejlesztése
- ASP központ véglegesítése, kiépítése
  - Hardver eszközök bővítése
  - Felügyeleti eszközök bővítése
  - Szoftver eszközök bővítése
  - Szoftver eszköz egyedi fejlesztése vagy meglévő rendszer adaptációja
  - Meglévő szoftver eszközök üzemeltetési egységesítése, hosting rendszer kialakítása
  - Ügyfélszolgálati és támogatási szolgáltatás bővítése
  - Csatlakozó önkormányzatok technikai alkalmassági felmérése
  - Csatlakozó önkormányzat szükséges infrastruktúra fejlesztése

## **5.2 Finanszírozási csoportok**

A fejlesztési stratégiai összefogás értelmében nagyjából 3 finanszírozási csoport kell kialakítani a fenti feladatok végrehajtására:

- Szombathely MJV szerepvállalása
- Szombathely és a megye nagyvárosainak szerepvállalása
- Csatlakozó önkormányzatok egyéni szerepvállalása

A feladatok és a finanszírozási csoportok viszonyát az alábbi táblázat mutatja:

| Feladat  | Szombathely MJV | Szombathely és a megye nagyvárosai | Csatlakozó települések |
|--|-----------------|------------------------------------|------------------------|
| ASP kialakításának megvalósíthatósági tanulmánya | X               |                                    |                        |
| Pilot ASP kialakítása                            | X               |                                    |                        |
| ASP központ felállítása                          | X               | X                                  |                        |
| ASP központ üzemeltetési feladatok               | X               | X                                  |                        |
| Végfelhasználói infrastruktúra fejlesztése       | X               | X                                  | X                      |
| Település csatlakoztatás                         |                 |                                    | X                      |

A szolgáltató központ kialakításának pénzügyi előnyeit, hatásait tekintve Szombathely és a kistérségi települések esetében az alábbi módon jellemezhető az informatikai vagyon finanszírozása:

|                                  | Szombathely MJV                | Térségi települések    |
|----------------------------------|--------------------------------|------------------------|
| <b>Szolgáltatás fejlesztés</b>   | Költségvetés, pályázati forrás | Forrás hiányos         |
| <b>Infrastruktúra fejlesztés</b> | Költségvetés, pályázati forrás | Minimális költségvetés |
| <b>Szolgáltatás üzemeltetés</b>  | Költségvetés                   | Forrás hiányos         |

A szolgáltató központ létrehozásával az informatikai beruházások, illetve fenntartások az alábbi módon változnak meg a szereplőket tekintve:

|                                  | <b>Szombathely MJV, mint Szolgáltató Központ</b> | <b>Térségi települések</b>               |
|----------------------------------|--|--|
| <b>Szolgáltatás fejlesztés</b>   | Költségvetés, pályázati forrás                   | Nem szükséges                            |
| <b>Infrastruktúra fejlesztés</b> | Költségvetés, pályázati forrás                   | Minimális költségvetés, pályázati forrás |
| <b>Szolgáltatás üzemeltetés</b>  | Szolgáltatási bevétel                            | Minimális költségvetés                   |

A megosztott finanszírozási modell kialakításához Szombathely városának fel kell vállalnia az irányító szerepet, hogy létrejöhessenek azok a települési és térségi egyezségeket, amelyek biztosítják a stratégia végrehajthatóságát.

A projekt végrehajtásának tervezésekor meg kell vizsgálni a beruházások PPP konstrukcióban történő megvalósítását, és annak lehetőségeit. Az ASP központ kialakítása illetve üzemeltetése olyan beruházások, tevékenységek, amelyeket regionális szinten, a PPP konstrukcióban érdemes megvalósítani.



### 5.3 Beruházás becsült költségei

Szombathely és Vas megye kistérségeinek ASP megoldással történő lefedésének hosszú folyamata számos költséggel jár. A meghirdetett operatív programok pályázati forrást képesek biztosítani a végrehajtáshoz, azonban ahogyan az előző fejezetben látható, a településeknek lehetőségeik és képességeik szerint eltérő módon kell részt vállalni.

Az Informatikai Stratégia feladatai mentén az ASP központ kialakítása kapcsán felmerülő költségek főbb elemeit az alábbi táblázat mutatja.

| Feladat   | Költséghely                                   | Pályázható forrás | Becsült érték |              |
|---|---|-------------------|---------------|--------------|
|   |   |                   | Nettó (eFt)   | Bruttó (eFt) |
| ASP megvalósítási tanulmány készítése                                 | Költségvetés                                  | -                 | 4 700         | 5 640        |
| PILOT ASP központ felállítása (hardver és szoftver elemek)            | Költségvetés, pályázat                        | EKOP              | 110 000       | 132 000      |
| Éles ASP központ fizikai kialakítása                                  | Költségvetés, pályázat                        | EKOP              | 60 000        | 72 000       |
| Éles ASP központ szoftvervagyon beszerzése                            | Költségvetés, pályázat                        | EKOP              | 450 000       | 540 000      |
| Front-end rendszerek egységesítése (portál, ügyfélszolgálat)          | Költségvetés, pályázat                        | EKOP              | 150 000       | 180 000      |
| ASP központ fenntartási költsége (havi)                               | Költségvetési finanszírozás                   | -                 | 12 500        | 15 000       |
| Egy település infrastrukturális fejlesztése                           | Költségvetés, pályázat                        | ROP               | 2 250         | 2 700        |
| Egy település csatlakozási költsége (egyszeri)                        | Költségvetés, pályázat                        | ROP               | 3 500         | 4 200        |
| Egy település szolgáltatás igénybevételének (átlagos) költsége (havi) | (települési) költségvetéséből / normatív tám. | -                 | 275           | 330          |

## 6 Regionális szerepvállalások Vas megyében

Az Új Magyarország Fejlesztési Terv Integrált Városfejlesztési Stratégiája a Nyugat-Magyarországi régióban tovább szándékozik erősíteni Győr, mint regionális központ szerepét. Az egyes fejlesztési pólusoknak a térségüket dinamizáló tudásközpontokká kell válni. Rendkívül fontos, hogy a fejlesztési pólusoknak egyúttal koncentrálni kell a térség innovatív erőit, vagyis a K+F szektor résztvevőit, felsőoktatási intézményeit, és nem utolsósorban a térségi „best practice” modelleket.

**A közigazgatási informatika területén Szombathely város regionális szinten messze kiemelkedő eredményeket ért el.** Szombathely város informatikai fejlesztések és iránymutatások területén az elmúlt 16 évben akkor tapasztalatra és informatikai vagyoni, tudásra tett szert, amely miatt a mai napig az elsők között emlegetik nemcsak térségi, hanem országos szinten is.

Szombathely város kiemelkedő szerepet vállal a Megyei Jogú Városok Szövetségének Informatikai Bizottságában, az országos Közigazgatási Informatikai Bizottságban. E szerepvállalások mentén Szombathely városa a térség informatikai fejlesztési projektjeiben tovább növelheti potenciálját, és képviselheti a térség igényeit.

Rendkívül fontos, hogy a régió meghatározó települései között elinduljon egy tárgyalás sorozat, mely eredménye egy hosszú távú regionális együttműködés megkötése.

A regionális szerepvállalások területén az informatikai stratégiai legfőbb célok megvalósításában tudásközpont jellegű szerepet vállalhat el, melyek az alábbi területeket foglalják magukban:

Legfőbb cél, hogy a térségben létrejöjjön a **Regionális Közigazgatási Informatikai Rendszer**. Ennek tartalma a korábban említett egységes közigazgatási szoftver vagyoni létrehozása, fejlesztése. Az Informatikai Rendszer nemcsak a szoftver vagyont jelenti, hanem egyúttal magába foglalja a működtetéshez szükséges hardver infrastruktúrát (ASP központ) és a folyamatos működtetéshez szükséges üzemeltetési feladatok ellátását is.

Az Informatikai Rendszer tartalmának kialakításához össze kell hangolni a térség 3 megyéjének eredményeit, és ki kell alakítani az egységes megoldástérképet. A 3 megye eredményeinek összehangolásában Szombathely város kiemelt szerepet kell, hogy betöltsön, és egyúttal az összehangolás koordinálását mihamarabb egy együttműködés keretein belül el kell kezdeni.

Az összehangolás eredményeképpen a különböző szoftvermegoldásokat figyelembe véve meg kell fogalmazni az elvárásokat, értékelni kell az eredményeket, és a „best practice” figyelembevételével kialakítani a szoftvervagyont, és annak továbbfejlesztési irányait.

A kialakított Informatikai Rendszer önmagában kevés értéket képvisel, ha azt nem lehet megfelelően működtetni. Az EKOP legfőbb céljainak való megfeleléshez az alábbi koordináló munkálatokat kell ellátni:

- Jogi szabályozás egységesítése
- Elektronikus ügyintézés jogi szabályozásának egységesítése
- Hivatali folyamatok szabályozásának egységesítése
- Kiegészítő megoldások műszaki egységesítése
- Kiegészítő szolgáltatások műszaki és jogi egységesítése
- Eredmények kiterjesztése, oktatások

E feladatok elvégzéséhez és koordinálásához létre kell hozni egy **Regionális Közigazgatási Informatikai Kompetencia Központot**, mely magába foglalja az eredményes működtetéshez szükséges kiegészítő tevékenységeket, és együttműködés keretében koordinálja az innovatív munkát.

***Szombathely Megyei Jogú Város tehát jelentős potenciállal rendelkezik ahhoz, hogy megfelelő mértékű és meghatározó szerepet töltsön be a térségi együttműködések létrehozásában és fenntartásában.***

Szombathely, 2007. október 12.