



Beszámoló 2020.

Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény

Sebestyén Bianka
Intézményvezető
2021. január 31.



Tartalom	
Az Intézmény és a tagintézmények adatai	3
A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény szervezeti felépítése.....	8
Helyzetkép.....	10
A 2020-as év váratlan eseményei.....	11
A bölcsődék működése a veszélyhelyzetben, kiemelt intézkedések a COVID 19 járvánnyal kapcsolatban.....	12
Családok támogatása a járvány idején	13
Nyári nyitvatartás	15
Munkahelyi gyermekfelügyelet biztosítása.....	17
„Karantén pályázat” – Magyar Bölcsődék Egyesülete.....	17
Konkrét rendelkezések a fertőzésveszély minimalizálására, a szülők és dolgozók tájékoztatására vonatkozóan.....	18
Járványügyi protokollok kidolgozásának szempontjai	18
Önkéntes munkavégzés a járvány idején.....	23
A védekezéssel kapcsolatos beszerzések	24
COVID 19 fertőzések és megbetegedések az intézményben, és az ezzel kapcsolatos intézkedések	25
Támogatási konstrukció a 2020-as évben, a veszélyhelyzet és járványhelyzet alakulásának tükrében.....	26
Az intézmény személyi feltételei	28
Gyakornoki rendszer működtetése, mentorok feladatai, minősítő vizsgák.....	35
Az intézmény tárgyi feltételeit érintő változások.....	36
A nevelési év céljainak, feladatainak megfogalmazása	44
A nevelési év céljainak, feladatainak megfogalmazása	44
A bölcsődei nevelés.....	44
Továbbképzések megvalósulása a feladatok tükrében.....	48
A gyermek fejlődésének nyomon követésére kidolgozott kérdőív alkalmazása bölcsődében és óvodában - digitális képzés című képzésről.....	49
Intézményi menedzsment.....	52
DISC Képzés (személyiségfejlesztés).....	53
Terepintézményi feladatok.....	55
Programok a bölcsődékben (megvalósult, és átszervezett programok)	57



Szociális Napok.....	63
SNI gyermekek ellátása az intézményben.....	66
Bölcsődék létszámadatainak alakulása.....	67
Beíratott gyermekek életkor szerinti megosztása (2020. decemberi adat).....	68
Pályázati tevékenységek:.....	69
Módszertani feladatellátás- Bázisintézményi feladatok.....	70
Online konferencia szervezése minibölcsődék részére	74
Műhelymunka szervezése kisgyermeknevelők részére	76
Ellenőrzések a régióban	77
A bölcsődében fizetendő térítési díjakra vonatkozó rendelkezések.....	78
Gondozási díjak alakulása 2020. évben /átlag/	80
Gyermekétkeztetés térítési díja	81
Szombathelyi Bölcsődék ellátási területe.....	83
Kistérségből érkező gyermekek száma 2020. évi adatok alapján	84
Az intézményben működő szolgáltatások.....	85
Gyermekvédelmi tevékenység az intézményben	87
Kisgyermeknevelői Kórus működése.....	92
Egyesített Bölcsődei Intézmény Gyermekeiért Egyesület működése	92
Arculatformálás az intézményben.....	94
Családbarát szolgáltatóhely- Családbarát munkahely.....	95
Batu a terápiás nyúl.....	96
Kapcsolatrendszer	98
Esélyegyenlőségi Beszámoló 2020. évről.....	99
Az esélyegyenlőségi célok megvalósulása az ellátottakra vonatkozóan:.....	105
A Szombathelyi EBI Központi Élelmezése.....	107
Adagszámok alakulása a 2020-as évben	109
Központi Mosoda és Varroda működése	119
Gazdasági hivatal feladatai a 2020. -évben.....	120
Kitüntetések.....	126
Ellenőrzések a Bölcsődékben.....	126
A szülői elégedettség mérésének eredményei.....	128
A dolgozói elégedettség mérésének eredménye.....	130
Szakmai célkitűzés	131



Az Intézmény és a tagintézmények adatai

Intézmény adatai

Intézmény elnevezése:	Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény
Férőhelyek száma:	538 fő Bölcsőde 14 fő Mini Bölcsőde
Intézmény székhelye:	9700 Szombathely, Bem J. u. 33.
Intézményvezető:	Sebestyén Bianka
Elérhetősége:	Telefon: 94/501 - 551 email: sebestyen.bianka@ebi.szombathely.hu honlap: www.bolcsodeszombathely.hu facebook: Szombathelyi Bölcsődék
Jogállás:	önálló jogi személy
Gazdálkodási jogköre:	önálló gazdálkodói jogkörrel rendelkező költségvetési szerv
Szakágazati besorolása:	889101 Bölcsődei ellátás
Fenntartó szerv:	Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata 9700 Szombathely, Kossuth L. u. 1-3.
Elérhetősége:	Telefon: 94/520 - 100
Illetékessége, működési köre:	Szombathely Megyei Jogú Város, valamint Sé, Gencsapáti, Torony, Ják, Vép, Nárai, Ramocsa települések.
Alapítás időpontja:	1987. január 1.
Alapító okirat kelte, száma:	2020. február 13. 25303-4/2020.
Irányító, felügyeleti szervek:	Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlése



- Egészségügyi és Közszolgálati Osztály
- Közgazdasági és Adó Osztály

Vas Megyei Kormányhivatal

Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály - Szociális és

Gyámügyi Osztály

Családokért Felelős Tárca Nélküli Miniszter

Közérdekű Önkéntes Tevékenység: Nyilvántartási száma: 2703

Tevékenységi körök: nyári szünidő alatt
gyermekfelügyelet, udvarrendezés, ételadagolás,
szünidei gyermekétkeztetés

Az Intézmény Alapító Okiratában meghatározott alaptevékenység

Működési Alapelvek:

- A Szombathelyi EBI feladatait a mindenkori hatályos jogszabályok, a szervezeti és működési szabályzat, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. a 15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti-, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről, a Bölcsődei Nevelés-Gondozás Országos Alapprogramja, valamint az ágazati minisztérium szakmai és szervezési irányelvei alapján köteles végezni.

Tevékenység forrása:

- A felügyeleti szervtől a feladatok ellátásához folyósított költségvetési támogatás.
- Az intézmények működési bevételei, a rendeltetésszerű működéssel összefüggő befolyt összegek.
- Egyéb sajátos bevételek: a működés során keletkező, előre általában nem tervezhető megtérülés jellegű bevételek.
- Pályázati források (EU-s pályázatok, illetve a Szombathelyi EBI Gyermekeiért Egyesület, mint civil szervezet pályázati tevékenységének bevételei)



Alapfeladat:

- (1) A bölcsődei ellátás keretében - ha e törvény kivételt nem tesz - a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását kell biztosítani.
Bölcsődei ellátást biztosíthat a bölcsőde, a mini bölcsőde.
- Bölcsődei ellátás keretében az Nktv. 4. § 25. pontja szerinti sajátos nevelési igényű gyermek nevelése és gondozása is végezhető.
A bölcsődei ellátás keretében az (1) bekezdés szerinti ellátáson túl - szolgáltatásként - speciális tanácsadás, időszakos gyermekfelügyelet, gyermekhotel működtetése vagy más gyermeknevelést segítő szolgáltatás is biztosítható. Ezeket a szolgáltatásokat a gyermek hatodik életévének betöltéséig lehet igénybe venni. /1997. XXXI. tv. 42. § (1)/
- 2) Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.
- (3) A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti. /1997. XXXI. tv. 42. §/

A bölcsődei nevelés alapelvei:

- A család rendszerszemléletű megközelítése
- A koragyermekkorai intervenció szemléletének befogadása
- A családi nevelés elsődleges tisztelete
- A kisgyermeki személyiség tisztelete
- A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe
- A biztonság és a stabilitás megteremtése
- Fokozatosság megvalósítása
- Egyéni bánásmód érvényesítése
- Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége
- A gyermeki kompetenciakészítés támogatása



Ellátandó tevékenység

- Az érzelmi biztonságot nyújtó kapcsolat kialakítása a csecsemővel és a kisgyermekkel
- A környezethez való alkalmazkodás, az alapvető kultúrhygiénés szokások és viselkedési szabályok megtanulásának segítése
- A személyiség kibontakozásának és az önállósulás fejlődésének támogatása
- Az önálló aktív tevékenység támogatása
- Derűs légkör biztosítása, a bölcsődébe kerüléssel járó nehézségek lehetőség szerinti megelőzése, illetve csökkentése, a gyermek segítése az átállás nehézségeinek feldolgozásában
- Egészséges, korszerű táplálkozás biztosítása
- Családtámogató szolgáltatások működtetése
- Képzési, továbbképzési feladatok ellátása
- Pénzügyi-, számviteli-, műszaki feladatok ellátása
- Munka- és bérügyi feladatok
- Bérigazgatási jogkör /bérfejlesztés, jutalmazás/ gyakorlása
- Beszámolók és jelentések készítése
- Költségvetési gazdálkodás keretében az intézményvezető a gazdasági vezetővel közösen dönt a szakmai és egyéb anyagok beszerzéséről
- A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény megszervezi és végrehajtja a gyermekek ellátásával összefüggő feladatokat
- A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény elősegíti a hátrányos helyzetű és sajátos nevelési igényű gyermekek nevelését, gondozását.
- Módszertani feladatok ellátása a nyugat-dunántúli régióban
- Foglalkoztatási jogviszony: Az intézménynél foglalkoztatottak jogviszonyára a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. tv az irányadó, egyéb foglalkoztatás esetén a PTK irányadó.



Az intézmény jogszabályban meghatározott közfeladata:**104031 Gyermekek bölcsődében és mini bölcsődében történő ellátása**

A családban nevelkedő – 20 hetes – 3 éves korú gyermekek napközbeni ellátása, szakszerű nevelése és gondozása, egészséges testi fejlődés elősegítése:

- Bölcsődei ellátás
- Mini bölcsőde működtetése
 - érzelmi fejlődés és szocializáció segítése
 - megismerési folyamatok fejlődésének segítése
 - egészséges és korszerű táplálkozás biztosítása
 - HH – HHH gyermekek integrált nevelése
 - fogyatékos gyermekek nevelése és gondozása

Szülői igény esetén – térítés ellenében – bölcsődei szolgáltatások nyújtása:

- bölcsődei fejlesztő szolgáltatások (babamuzsika, idegen nyelvű játékok, pöttöm torna),
- egyéb bölcsődei szolgáltatások (időszakos gyermekfelügyelet, játszóház, sóterápia)

Az intézmény vagyon feletti rendelkezési joga

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata vagyonáról, a vagyontárgyak feletti tulajdonosi jogok gyakorlásáról szóló 29/2004. (VI. 30.) számú önkormányzati rendeletében foglaltak szerint.

Az intézmény igazgatási és szolgáltatási szervezete útján biztosítja az alaptevékenység és kiegészítő tevékenység szakszerű ellátásának személyi és tárgyi feltételrendszerét, a racionális és a gazdaságos működtetést, gondoskodik a bölcsődék, mini bölcsődék és szervezeti egységeinek zavartalan működéséről.



A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény szervezeti felépítése

Szervezeti egységek:

Bölcsődék, telephelyek:

Napraforgó Bölcsőde	9700 Szombathely, Bem J. u. 33.
Férőhelyek száma:	78 fő
Gyermekcsoportok száma:	6
Kuckó Bölcsőde	9700 Szombathely, Hadnagy u. 2/B.
Férőhelyek száma:	38 fő
Gyermekcsoportok száma:	3
Csodaország Bölcsőde	9700 Szombathely, Szűrűsapó u. 43/A
Férőhelyek száma:	92 fő (104 fő)
Gyermekcsoportok száma:	7 - (8)
Bokréta Bölcsőde	9700 Szombathely, Barátság u. 22.
Férőhelyek száma:	78 fő
Gyermekcsoportok száma:	6
Meseház Bölcsőde	9700 Szombathely, Fogaras u. 6
Férőhelyek száma:	90 fő
Gyermekcsoportok száma:	7
Szászország Bölcsőde	9700 Szombathely, Váci M. u. 5.
Férőhelyek száma:	104 fő
Gyermekcsoportok száma:	8
Csicsergő Bölcsőde	9700 Szombathely, Bem J. u. 9.
Férőhelyek száma:	46 fő
Gyermekcsoportok száma:	4



Manócska Mini Bölcsőde	9700 Szombathely, Szűrcsapó u. 43/A 7 fő
Babóca Mini Bölcsőde	9700 Szombathely, Hadnagy u. 2/B. 7 fő
Gazdasági Hivatal	9700 Szombathely, Váci M. u. 5.
Élelmezési csoport	9700 Szombathely, Váci M. u. 5.
Központi Mosoda	9700 Szombathely, Barátság u. 22.
Főzőkonyhák:	Bokréta Bölcsőde Csodaország Bölcsőde Napraforgó Bölcsőde
Tálalókonyhák:	Kuckó Bölcsőde Csicsergő Bölcsőde Százszorszép Bölcsőde Meseház Bölcsőde
Személyi feltételek:	
Engedélyezett dolgozói létszám:	176 fő ebből
Szakdolgozók létszáma:	135 fő
Ebből bölcsődei dajka:	27 fő
Üzemeltetéshez kapcsolódó létszám:	41 fő



Helyzetkép

Szombathelyen a 3 év alatti gyermekek napközbeni ellátását a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény (továbbiakban Szombathelyi EBI) biztosítja. Az intézmény székhelye a Derkovits városrészben a Bem József utca 33. szám alatt található. A fenntartói jogokat Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata gyakorolja.

Az intézmény **7 tagbölcsődében 538 férőhelyen**, valamint **2 mini bölcsődében 14 férőhelyen** biztosítja a 3 év alatti gyermekek napközbeni ellátását a szombathelyi gyermekek, valamint a Szombathelyi Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött feladatellátási szerződés alapján a környező települések számára. Azon települési önkormányzatok, akik nem tudják biztosítani a bölcsődéskorú gyermekek ellátást az adott településen, minden év április 15-ig felméri, hogy hány család venné igénybe a bölcsődei ellátást, amennyiben 5 fő jelzi az igényét az adott település feladatellátási megállapodást köt Szombathely várossal, így a Szombathelyi EBI tudja fogadni a szerződéssel rendelkező településről érkező vidéki gyermekeket a szerződésben foglalt létszámig. A fent említett településekről érkező szülők a lakhelyük szerinti illetékes helyi önkormányzat által ellenjegyzett bölcsődei igényfelmérési nyilatkozat kitöltésével jelzik igényüket a felvételi kérelem mellett a bölcsődei ellátásra. 2020-ban hét településsel volt megállapodása Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatának, ezek Torony, Sé, Gencsapáti, Ják, Vép, Ramocsa és Nára. Náraiból gyakorlatilag egy gyermek sem vette igénybe az év folyamán a bölcsődei ellátást, így hat településről érkeztek gyermekek az intézménybe. A szakmai munka a 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet, valamint a 2017. évben módosításra került Bölcsődei Nevelés- Gondozás Országos Alapprogramja és az NCSSZI által kiadott Módszertani Levelek által előírt szabályozás szerint folyik. A bölcsődék egyedi célkitűzéseiket, sajátosságait a saját Szakmai Programjukban fogalmazzák meg, így az egységesség mellett megjelenik az egyediség a szakmai munkában, amely színesíti az ellátást és választási lehetőséget jelent a családok számára. Az intézmények Szakmai Programjában megfogalmazásra kerülnek a bölcsődei nevelés alapelvei.

A gyermekek napközbeni felügyeletét, jól felkészült, megfelelő tudással rendelkező, elhivatott kisgyermeknevelők végzik a bölcsődékben. A pályán dolgozó kisgyermeknevelők különböző korosztályból kerülnek ki. A kisgyermeknevelők 50%-a gyermekvállalás szempontjából aktív



korosztályhoz tartoznak, és sokan a családalapítás előtt állnak. Helyettesítésük nagy feladatot ró az intézményre, emellett a nyugdíjba vonuló kollégák helyett is gondoskodni kell utánpótlásról.

A bölcsődében a nevelési év szeptemberben kezdődik. A családoknak minden év április 15-ig kell jelezni a bölcsődei ellátás szerinti igényüket. A jelzést a fenti időpontig a családok 90%-a meg is tette, de a nyár folyamán és az őszi hónapokban is érkeztek igénylések munkavállalás, vagy váratlan élethelyzet miatt. Előfordult, hogy néhány gyermek szülője különböző okok miatt, mint testvér születése, lakhely változtatás, munkalehetőség megszűnése, lemondott a bölcsődei férőhelyről, emellett a veszélyhelyzet miatt is történt visszalépés. A bölcsődei felvételnél előnyben részesültek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, három vagy többgyermekes családban élő, az egyedülálló szülő által nevelt, a védelembe vett gyermekek, valamint, ha a védőnő vagy gyermekjóléti szolgálat javasolta a gyermek bölcsődei ellátását. Az üres férőhelyek folyamatosan betöltésre kerültek. Amennyiben az intézmény férőhely hiányában nem tudja a gyermeket fogadni, várólistára kerül. A pandémia következtében azonban erre 2020-ban nem került sor.

A 2020-as év váratlan eseményei

Az elmúlt év nagyon más volt az előző évekhez képest, a kiszámíthatatlanság sok kihívást jelentett a bölcsődei ellátásban dolgozó szakemberek és a bölcsődei szolgáltatást igénybe vevő családok számára is. 2020. január elejére majdnem teljes beiratotti létszámmal üzemelt az intézmény. A bölcsődék működése az előző évi munkaterv szerint zajlott, szerveztük a hétköznapiakat, a programokat és készültünk az ünnepnapokra.

2020. március 11-én a Magyar Kormány veszélyhelyzetet hirdetett ki, és ez a bölcsődei ellátást is nagymértékben érintette. A 152/2020. (IV. 27.) kormányrendelet szabályozta a bölcsődék nyitvatartását. Intézményünkben március 16- május 25-ig ügyeleti rendszerben folyt a nevelés-gondozás.

A járvány miatt kialakult állapot azonban nagy mértékben meghatározta a következő, 2020-21-es nevelési év létszámának alakulását, mivel bizonytalanná vált a szülők visszatérése a munkába, ennek következtében történtek visszalépések, de több esetben jeleztek bölcsőde iránti igényt az előző évekhez képest későbbi időpontban is. Néhányan a veszélyhelyzet elmúlása után sem tudtak elhelyezkedni, és ezért mondtak le a férőhelyről. A szeptemberi beszoktatások



a járványügyi helyzet miatt lassúbb ütemben zajlottak a fertőzésveszély elhárítására irányuló intézkedések következtében. Ez befolyásolta a beiratotti létszámokat, a mutatók az őszi és téli időszakban alacsonyabbak voltak az előző évekhez képest. Az állami normatívák elszámolásában az előző évek gyakorlatához képest változások történtek, amely egyrészt segítséget jelentett a bölcsőde működtetése szempontjából, másrészt folyamatos egyeztetést igényelt a MÁK képviselőjével. A szakmai munka, a családokkal való kapcsolattartás, az oktatási intézményekből érkező tanulók és hallgatók gyakorlatának szervezése nagyobb rugalmasságot és új készségek elsajátítását feltételezi a szakdolgozók részéről.

A tervezett programok, események nagy része nem tudott megvalósulni az elképzeléseknek megfelelően, néhány ezek közül online formában került megrendezésre.

A bölcsődék működése a veszélyhelyzetben, kiemelt intézkedések a COVID 19 járvánnyal kapcsolatban.

2020. március 11-én a veszélyhelyzet miatt kialakult helyzet következtében szükségessé vált számos új intézkedés bevezetése, és a bölcsődei ellátás átszervezése. Március 18-tól a bölcsődék bezárása miatt intézményünkben ügyeleti rendszerben folyt a nevelés-gondozás. A vezetők és a dolgozók egy kisebb része home office-ban látta el a feladatait, a gazdasági hivatal munkatársai váltottan dolgoztak otthonukból, vagy látták el a feladataikat az irodában.

A munkavállalók nagy része igazolt távolléten töltött a veszélyhelyzet idejéből 6 hetet, és 3 hetet szabadsága terhére maradt otthonában.

A 152/2020. (IV. 27.) Korm. rendelet értelmében:

- Amennyiben településen vagy bölcsődei ellátást intézmény működik, a települési önkormányzat polgármestere, a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelet szerinti veszélyhelyzettel kapcsolatban rendkívüli szünetet rendelt el, a rendkívüli szünet idejére a polgármester köteles megszervezni a bölcsődés korú gyermekek napközbeni felügyeletét.
- Az ügyeletet azon, fertőző betegségben nem szenvedő gyermekek számára kell biztosítani, akiknek szülője vagy más törvényes képviselője– munkavégzés vagy más



ok miatt – ezt igényli. A szülő írásban nyilatkozik arról, hogy a gyermek nem szenved fertőző betegségben.

- Az ügyeletet a szülő által igényelt időszakban, de legfeljebb munkanapokon 6 és 18 óra között kell biztosítani.
- Az ügyeletet kiscsoportos formában kell megszervezni, csoportonként legfeljebb 5 gyermek felügyelete biztosítható. Az ügyelet vegyes életkori csoportokban is megszervezhető.
- Az ügyeletért térítési díj nem kérhető.
- A gyermekétkeztetést az ügyelet teljes időtartama alatt a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvényben meghatározottak szerint kell biztosítani.

Családok támogatása a járvány idején

A kisgyermeknevelők és vezetők 38 napon (6 hét) keresztül mese, dal, mondóka és játékaajánlókkal támogatták a kisgyermekes családokat. Heti receptajánlóinkat az ételmezésvezetők készítették el, a koronavírusról írt mesénkkel a gyermekek biztonságérzetét próbáltuk elősegíteni. Megemlékeztünk Anyák Napjáról is egy videóüzenetben. Online ajánlóinkat a kisgyermekes családok nagy örömmel fogadták, követték honlapunkat és facebook oldalunkat is. Igényelték a kapcsolattartást vezetői és kisgyermeknevelői szinten is. A bölcsődei ellátottak számára a veszélyhelyzet egész ideje alatt biztosítva volt az étkezés lehetősége, amelyet szükség esetén az intézmény autója házhoz szállított. A Bokréta Bölcsőde főzőkonyhája látta el a két bölcsődében ügyeletes gyermekek étkezését, emellett a mutatkozó igényekhez igazodva az azt kérő családok számára a gyermekek napi egyszeri meleg ételét is megfőzték. A családok és dolgozók számára az intézmény maszkokat biztosított. A bölcsődei ellátás június hónapban indult el a megszokott formában. A családok együttműködők voltak a járvány terjedésének megelőzése érdekében hozott intézkedésekkel kapcsolatban.

Az új nevelési év a megszokottól eltérően indult. A nyílt napokat bemutató videókkal pótoltuk, így kaptak képet a családok a bölcsődékről, és döntöttek arról, hogy melyik bölcsődébe fogják gyermeküket beírni. A családlátogatások helyett online kapcsolatfelvétel során, vagy személyes beszélgetés formájában ismerkedtek a kisgyermeknevelők a szülőkkel és gyermekkel. A változó járványügyi helyzet, majd ismételt veszélyhelyzet következtében a



rendeletek, jogszabályok változását folyamatosan figyelemmel kísértük. Új eljárásrendekkel, intézményvezetői utasításokkal, a házirend módosításával, munkaköri leírások módosításával tettünk eleget kötelezettségünknek és biztosítottuk a gyermekek, családok és a munkavállalók egészségének védelmét.

Ügyeleti rendszer működése veszélyhelyzet idején:

Időszak	Ügyeletes bölcsőde	Igénybe vevők
március 16.-március 18-ig	Minden bölcsőde saját gyermekeit fogadja ügyeleti rendszerben	Összes beiratott
március 19.-április 13-ig	Csicsergő Bölcsőde Bokréta Bölcsőde	Csak a dolgozó szülők gyermekei vehetik igénybe az ellátást. (élelmiszerboltban, egészségügyben, szolgáltatásban stb.)
április 14.-április 30-ig	Csicsergő Bölcsőde Bokréta Bölcsőde	Összes beiratott
április 30.-május 13-ig	Csicsergő Bölcsőde Bokréta Bölcsőde Százszorszép Bölcsőde	Összes beiratott
május 13.- május 25-ig	Minden bölcsőde saját gyermekeit fogadja ügyeleti rendszerben kis csoportos (5 fő) formában	Összes beiratott

2020. március 16-18-ig minden bölcsőde a saját gyermekit fogadta ügyeleti formában. Március 19-április 13-ig a Csicsergő Bölcsőde és Bokréta Bölcsőde fogadta azon szülők gyermekeit, akik munkát végeztek, nem voltak szabadságon, vagy a munkahelyük nem támogatta gyermekük otthoni ellátását. A bölcsődék egységenként egy-egy csoportot nyitottak meg, hogy a fertőzés veszélye minimalizálva legyen. Április 30-tól a Százszorszép Bölcsőde is fogadta a gyermekeket, mivel a szülők nagy részének a szabadsága erre az időre elfogyott, és nem tudták gyermekük felügyeletét megoldani. 2020. május 13-tól ügyeleti rendszerben, de megnyithatott minden bölcsőde, azonban eleinte csak csoportonként 5 főt tudtunk fogadni, így az ügyeleti ellátásra vonatkozó igényt fel kellett mérnünk a szülők körében.



2020. május 25-től teljes létszámmal kinyithatott minden bölcsőde, de mivel a járvány továbbra is fennállt, ezért az ügyeleti időszakban, majd az újrainytás után is bizonyos járványügyi intézkedéseket kellett bevezetnünk.

Nyári nyitvatartás

A tervezett nyári leállások helyett a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény mind a 43 csoportja május 13-tól egész évben nyitva tartott egészen a téli lezárás idejéig.

A Szombathelyi EBI hét tagbölcsődéje és két minibölcsődéje a családok támogatásának érdekében végig nyitott kapukkal várta a bölcsődei ellátásban résztvevőket. Ezzel is próbáltuk segíteni a szülőket, akik a tavaszi hónapokban rákényszerültek a szabadságuk kivételére. Intézményünkben komoly szervezést igényelt a nevelői szabadságok kiadása, hiszen az előző években négy hét lezárás alatt a kisgyermeknevelők 20 nap szabadságot vettek ki. A beszoktatások is elkezdődtek a július folyamán, így ez is nehezítette a szabadságok kiadását.

A téli lezárás idejében az eddigi évektől eltérően ügyeletet tartottunk. Mindössze 2 fő igényelte az ügyeletet összesen három napon keresztül.

Gyermekétkeztetés biztosítása a veszélyhelyzet idején:

Azon bölcsődei ellátásban részesülő családok számára, akik nem tudták gyermekük étkezését megoldani a veszélyhelyzet idején a tavaszi és téli ügyeleti időszakban a 152/2020. (IV. 27.) Korm. rendelet értelmében a Szombathelyi EBI biztosította az étkezés lehetőségét. A családoknak lehetősége volt a bölcsődék főző és tálalókonyháin személyesen átvenni, vagy az étel lakóhelyre való kiszállítását kérni.

A tavaszi időszakban összesen 31 ellátott családja kérte az étkezés biztosítását, ebből 18 fő vette át személyesen és 13 fő igényelte a kiszállítást.

A téli időszakban összesen 7 ellátott családja kérte az étkezés biztosítását, ebből 2 fő vette át személyesen és 5 fő igényelte a kiszállítást.



Főző és tálalókonyhák	Veszélyhelyzetben - tavaszi és téli időszakban - ebéd <u>elvitelt</u> igénylő bölcsődei ellátottak adagszáma	Veszélyhelyzetben - tavaszi és téli időszakban - ebéd <u>kiszállítást</u> igénylő bölcsődei ellátottak adagszáma
Csodaország	253	102
Bokréta	155	34
Csicsergő	28	
Kuckó	6	178
Napraforgó	116	
Százszorszép	82	143
Összesen:	640	457

Dolgozók támogatása a járvány idején

Megváltozott a feladatellátás módja. A veszélyhelyzet idején a dolgozók egy része igazolt távolléten volt, egy része home office-ban látta el a feladatait, volt, aki továbbra is a munkahelyén dolgozott. Ez idő alatt is voltak, akik különböző okokból táppénzes állományba kerültek.

Eltérő feladat ellátás létszámai a veszélyhelyzet ideje alatt:

Időpont	Tényleges munkavégzés (fő)	Home Office (fő)	Szabadság (fő)	Igazolt távollét (fő)	Táppénz (fő)	Felmentési idő (fő)
2020.03.18 -03.20.	37	9	3	117	4	1
2020.03.23-03.27.	25	11	2	126	6	1
2020.03.30.-04.03	20	13	0	131	6	1
2020.04.06.-04.09.	19	13	0	132	6	1
2020.04.14.-04.17.	20	13	131	0	6	1
2020.04.20.-04.24.	24	9	132	0	5	0
2020.04.27.04.30.	25	8	132	0	5	0



Megemlékeztünk a Bölcsődék Napján a bölcsődei dolgozókról ezúttal online formában. A Bölcsődék Napi Kiemelkedő Szakmai Munkáért járó kitüntetést három dolgozó kapta meg ebben az évben, a járványhelyzet miatt a díjak átadására novemberben, szűk keretek közt került sor.

A kapcsolattartást minden tagbölcsődevezető fontosnak tartotta, folyamatos volt a kontaktus a vezetők és munkavállalók között. Az intézményvezető telefonon és online beszélgetések alkalmával informálta a bölcsődevezetőket az aktualitásokról, a szükséges intézkedésekről, változásokról.

Munkahelyi gyermekfelügyelet biztosítása

A tavaszi bölcsődék, óvodák, iskolák bezárása miatt a kormány elrendelte a munkahelyi gyermekfelügyelet biztosítását, ennek személyi feltételeinek biztosításával.

A Szombathelyi EBI-ben a *Csodaország Bölcsődében óvodai csoport működött*, a gyermekek ellátását óvodapedagógusi végzettséggel is rendelkező bölcsődevezető biztosította.

A *Csicsergő Bölcsődében iskolai csoport működött*, a gyermekek ellátását tanító végzettséggel is rendelkező bölcsődevezető biztosította.

A munkahelyi gyermekfelügyeletet összesen két munkavállaló három gyermeke vette igénybe 13 munkanapon keresztül, ebből két fő volt óvodás és egy fő iskoláskorú.

„Karantén pályázat” – Magyar Bölcsődék Egyesülete

Karantén-pályázatot írt ki a Magyar Bölcsődék Egyesülete még a nyár folyamán 3 különböző kategóriában, melyeknek a beérkezési határideje 2020. szeptember 21. volt. Az országból 93 db pályamű érkezett be az egyesület székhelyén lévő irodába, melyből **15 db a Szombathelyi EBI bölcsődéiből** érkezett az egyesülethez.

„**Mese-mese mátká**” kategóriában 2 pályamű, „**Rólad szól**”: Karantén élmények kategóriában 3 pályamű és „**Megismerni, felfedezni**” (játékkészítés) kategóriában 10 pályamű került beküldésre.

A pályázatok jelenleg várják a szakértői bizottság értékelését, mely eredetileg 2020. november 14-re lett tervezve, de az ismételt veszélyhelyzet miatt bizonytalan időre elhalasztásra került.



A pályázat pénzjutalommal is járhat, mellyel a pályázó szakdolgozókat támogatja a Magyar Bölcsődék Egyesülete. A Szombathelyi EBI központilag szervezte meg a pályázatok összegyűjtését, csomagolását, és az egyesület székhelyére való szállítást.

Konkrét rendelkezések a fertőzésveszély minimalizálásra, a szülők és dolgozók tájékoztatására vonatkozóan

A járvány terjedésének megakadályozására az alábbi dokumentumok kerültek módosításra:

- dolgozók munkaköri leírása
- házirend

Kiküldésre kerültek a munkavégzésre vonatkozó intézményvezetői utasítások és ajánlások:

- intézményvezetői utasítás készült a dolgozók munkavégzésével, a gyermekek ellátásával és a higiéniai szabályok betartásával kapcsolatban
- intézményi eljárásrend készült a 285/2020. (vi. 17.) korm. rendelettel összhangban, a főző és tálalókonyhák működésével, a gyermekek ellátásával kapcsolatban.
- kiküldésre kerültek az „utasítások koronavírus járvány idején a közétkeztető létesítményeknek” ajánlás (nebih.gov.hu)
- „módszertani szakmai ajánlás bölcsődék számára” a 2020/2021 nevelési évre (Magyar Bölcsődék Egyesületének szakmai ajánlása)
- „állásfoglalás az orvosi igazolásokkal” kapcsolatban beszoktatásra érkező vagy betegség után visszatérő gyermek esetén
- szülői és dolgozói nyilatkozatok egészségi állapotról és a külföldi utazással kapcsolatban

Járványügyi protokollok kidolgozásának szempontjai

Felkészülés a nevelési évre

- A dolgozók részére kiegészített munkaköri leírásokat készítünk, amelyben a járvány megelőzésével, és terjedésének megakadályozásával kapcsolatos munkaköri kötelezettségeik kerülnek meghatározásra. Ez kiterjed a munkába járásra, a higiéniai



szabályok fokozott betartására, az intézményen belüli személyes érintkezés minimalizálására, az azonosított fertőzött vagy veszélyeztetett személy jelentési kötelezettségeire az intézmény felé.

- Az intézmény házirendje kiegészítése szükséges a pandémiával kapcsolatos intézkedésekkel, ez az intézményben kifüggesztésre és a családok részére online formában kiküldésre kerül. (házirend kiegészítést lásd -1.számú melléklet)

Egészségügyi szempontból biztonságos környezet kialakítása

- A textil, plüss állatok, babaruhák, textil játékok, babatakarók mosásáról rendszeresen gondoskodni kell. A felületeket, különösen a babakonyha eszközeit naponta fertőtleníteni kell. A csoportszobában lévő szőnyeget lehetőség szerint takarítógéppel nedvesen javasolt tisztítani, a folyadékhoz fertőtlenítő adagolása történjen.

Személyi higiéné, dolgozók egészségvédelme

- Lázas állapotban senki ne induljon munkába. Jelezze munkahelyi vezetőjének betegségét, és vegye fel a kapcsolatot házi orvosával.
- Amennyiben a dolgozó munkahelyén lázasodik be, a bölcsődevezető gondoskodjon arról, hogy az érintett otthonába távozzon, és vegye fel a kapcsolatot házi orvosával.
- A külföldi utazásokat a munkatársak lehetőség szerint kerüljék, aki maga vagy családtagja külföldön tartózkodott két hétig tartózkodjon otthonában. A munkavállalói nyilatkozatok valótlan adatokkal történő kitöltése büntetőjogi felelősséget von maga után.
- A bölcsődébe lépéskor fertőtlenítős lábtörlő alkalmazása.
- A szülők szájmaszkban léphetnek be a bölcsődébe. A kisgyermeknevelők tájékoztassák a szülőket a fertőtlenítő kézmosás feltételeiről, és kérik annak alkalmazását. Ezt célszerű kifüggeszteni látható helyre, hogy a szülők tisztában legyenek az előírásokkal.
- Belépéskor a kéz fertőtlenítése a szülő és a gyermek esetében egyaránt valósuljon meg.
- Kéztörlésre papírtörlők biztosítása szükséges, textiltörlőköző használata kifejezetten kerülendő.



A bölcsőde látogatásának szabályai

- A bölcsődét kizárólag egészséges, tüneteket nem mutató gyermek látogathatja, amelyről a szülőket nyilatkoztatni szükséges. (nyilatkozatot lásd- 2.számú melléklet)
- 1,5 méteres védőtávolság megtartása.
- Csoportosulás elkerülése, különös tekintettel az öltözőkre.
- A gyermek egy kísérővel érkezhetsz a bölcsődébe, ahol zsiliprendszerben történik a gyermek átadása.
- Egyszerre csak egy gyermek és kísérője tartózkodjon az öltözőben. Ahol erre lehetőség van, tanácsos más terek bevonása az öltözködéshez (babakocsi tároló, folyosó, elkülönítő helyiség stb.), hogy a 1,5 méteres távolság tartható legyen.
- Amennyiben a dolgozónál Covid-19 fertőzés tünetei észlelhetők, haladéktalanul mentesíteni kell a munkavégzés alól, egyúttal házi orvosához szükséges irányítani, továbbá meg kell tenni mindazokat az intézkedéseket, amelyeket a Nemzeti Népegészségügyi Központ aktuális eljárásrendje tartalmaz.

A szülővel történő kapcsolattartás/kommunikáció protokollja

- Kiemelt figyelmet kell biztosítani a szülők tájékoztatására a nyomtatott tájékoztatók mellett a digitális kommunikáció változatos formáival, mint az elektronikus levelezés, telefon, üzenetküldés (szöveg, kép), online hívások, videó üzenetek, egyéb, biztonságos kommunikációs rendszerek, honlap, facebook oldal, messenger csoport.
- Ebben az esetben is tekintettel kell lenni az adatvédelmi szabályok betartására.
- Szülői értekezlet helyett szülőcsoportos megbeszélés javasolt egységenként, kisebb létszámban. Amennyiben lehetőség van rá, az értekezletet tartsuk fedett teraszon, a székeket a 1,5 méteres távolságot megtartva kerüljenek elhelyezésre.

Beszoktatási terv és családlátogatás a járványveszély alatt

- Családlátogatás ne a megszokott módon valósuljon meg, Messengeren, Viberen vagy előre egyeztetett interjú keretében tájékozdjanak a kisgyermeknevelők. A beszoktatás továbbra is az előbbieken említett higiénés szabályok betartásával zajlik.

- A beszoktatások fokozatosan, minden esetben szülővel együtt történjenek. Beszoktatásra egyszerre csak egy szülő érkezhetsz egy gyermekkel (egy ikerpárral).
- A szülőket tájékoztatni kell, hogy a bölcsődébe szájmaszkban kell érkezni, a beszoktatás során a csoportszobában szájmaszkot, lábvédő zsákot vagy váltó papucsot kell viselnie, és más gyerekekkel nem léphet kapcsolatba a csoportban.
- Amennyiben adottak a feltételei, javasolt érintésmentes hőmérővel a testhőt ellenőrizni. Ameddig az időjárás engedi, a beszoktatás időtartamának nagyrészt a játszóudvaron töltsék a szülők és a gyermekek.

Beszoktatásra érkező gyermek esetén követendő protokoll

- A bölcsődei felvételhez nem szükséges az "egészséges, közösségbe mehet", vagy más orvosi igazolás. A gyermekek egészségi állapotáról és a kötelező védőoltások beadásáról - a jogszabályban előírtaknak megfelelően - az Egészségügyi Könyv és Védőoltási Adatlap bemutatásával tudják tájékoztatni az intézményeket.
- Nem kell külön orvosi igazolás!
- **Bölcsődei ellátás kezdetekor a szülőnek kell nyilatkoznia gyermeke egészségi állapotáról!**

Gondozás a járványveszély alatt

- A járványügyi szabályok betartása mellett elsődleges biztosítani a szeretetteljes nevelést, gondozást.
- Átmeneti tárgyat a gyermek bevihet magával a bölcsődébe, melyet fertőtleníteni szükséges. Amennyiben ez a tárgy textil kendő/pelenka vagy rágásra használt anyag, úgy a szülőtől kérni kell annak naponta történő kimosását.
- A gyermekek kézmosását, orrtörölését még az önálló gyermekeknél is felügyelni, segíteni kell.
- A napirend szervezés során ügyelni kell arra, hogy a levegőztetés a lehető legtöbb időt ölelje fel a napi tevékenységekből, javasolt, amíg az időjárás engedi, a játszóudvaron fogadják és adják haza a gyermekeket.
- Ahol lehetséges, ott a teraszon történjék az altatás. Az altatáshoz a gyermekek ágját egymástól 1,5 méteres távolságban kell elhelyezni.



Étlaptervezés, étkeztetés

- Ajánlott a biztonságos hőkezeléssel (legalább 2 percen át tartó 72°C-os maghőmérsékletet, vagy az étel minden pontján legalább 75°C-ot biztosít) készíthető ételek étlapon tartása.
- Kiemelten fontos a zöldségek, gyümölcsök alapos folyóvízes lemosása. A nyers, kellően nem tisztítható alapanyagot tartalmazó ételek feltalálása kerülendő.
- Gondosan kell elvégezni a gyermekek által használt edények, evőeszközök, poharak, tálcák megfelelő hatásfokú fertőtlenítő mosogatását, azok cseppfertőzéstől védett tárolását.

Teendők tüneteket mutató gyermek esetén

- A gyermek megbetegedése esetén a szülők azonnali értesítéséről gondoskodni kell.
- A gyermeket el kell különíteni. A gyermek házi gyermekorvosát feltétlenül keressék meg telefonon, és utasításainak megfelelően járjanak el.
- A beteg gyermek felügyeletét ellátó személynek kesztyű és maszk használata kötelező.

Teendők tüneteket mutató dolgozó esetén

- Amennyiben a dolgozónál fertőzés tünetei észlelhetők, haladéktalanul el kell őt különíteni, egyúttal értesíteni kell a foglalkozási egészségügyi orvost, aki az érvényes eljárásrend szerint dönt a további teendőkről.
- Lázás állapotban senki ne induljon munkába. Jelezze munkahelyi vezetőjének betegségét, és vegye fel a kapcsolatot háziorvosával.
- Amennyiben a dolgozó munkahelyén lázasodik be, a bölcsődevezető gondoskodjon arról, hogy az érintett otthonába távozzon, és vegye fel a kapcsolatot háziorvosával.
- A külföldi utazásokat a munkatársak lehetőség szerint kerüljék, aki maga vagy családtagja külföldön tartózkodott két hétig tartózkodjon otthonában. A munkavállalói nyilatkozatok valótlan adatokkal történő kitöltése büntetőjogi felelősséget von maga után.



Rendezvények, programok szervezése

- Évkörhöz kötődő rendezvény szervezése a bölcsődében kizárólag a délelőtti órákban és csak a gyermekek számára javasolt, külső szereplők bevonása nélkül, zártkörű módon valósuljon meg.
- Saját programokat kell előtérbe helyezni, ezzel színesíteni a délelőttöt, mint például kisgyermeknevelők mesejátéka, bábozása, közös éneklés, érdekes manuális tevékenységek lehetősége, kreatív sarok, feldíszített csoportok és játszóudvarok, finomságok kóstolója, ötletes mozgásos játékok ajánlása.
- A szülőkkel képeket, videókat érdemes megosztani, hogy közvetve részesei legyenek a bölcsődei mindennapjainak.

Továbbképzések

- Amennyiben a továbbképzési kötelezettségnek eleget kell tenni, törekedni kell a védőtávolság betartására, amennyiben ez nem lehetséges akkor az online formákat kell igénybe venni.

Önkéntes munkavégzés a járvány idején

- Voltak dolgozóink, akik önkéntesen segítettek a veszélyhelyzet alatt, mint például a húsvéti ünnep alkalmával minden bölcsődés részére házhoz vitték a húsvéti meglepetés csomagot, aminek a gyermekek nagyon örültek. Ezzel is szerettünk volna a veszélyhelyzetben is kellemes húsvéti ünnepeket kívánni minden családnak.
- A Styl Ruhagyárban az önkormányzat által ingyenesen felajánlott textil szájmazskok csomagolásában is több bölcsődei dolgozónk önkéntesen segített.
- Játék- és tevékenység ajánlók készítése a családok számára, videók és tematikus programleírások formájában.

Az önkéntes munkában résztvevők száma:

Húsvéti csomagok szállítása	36 fő
Styl ruhagyárban maszkok csomagolása	50 fő
Ajánlók készítése	75 fő



A védekezéssel kapcsolatos beszerzések

Fokozott figyelmet fordítunk a fertőtlenítésre az egészségvédelem és a fertőzés megelőzése céljából. A megelőzés érdekében védőfelszereléseket, fertőtlenítőszerket, a személyi higiénia biztosítására alkalmas eszközöket szereztünk be.

- érintésmentes testhőmérők
- érintésmentes kézfertőtlenítő adagolók
- fertőtlenítő lábtörlésre alkalmas tálcák
- eldobható maszkok
- textil maszkok
- gumikesztyűk
- védőszemüvegek
- fertőtlenítő lemosáshoz, takarításhoz szükséges fertőtlenítőszer
- edények fertőtlenítéséhez szükséges szerek
- textília fertőtlenítéséhez szükséges szerek
- kézfertőtlenítők
- papírtörlők rendelése nagyobb tételben

2020. évben nagy anyagi terhet róttak a költségvetésünkre a járvány okán megnövekedett készletbeszerzések, amelyek az alábbiak voltak, mindösszesen: **Bruttó 6.139.822,-Ft értékben.**

Dolgozók informálása az aktuális intézkedésekről

- A bölcsődevezetőket az intézményvezető tájékoztatja az adott helyzetnek megfelelő szükséges intézkedésekről.
- A bölcsődevezetők tájékoztatják a dolgozókat az adott helyzetnek megfelelő szükséges intézkedésekről.
- Havonként, munkakörönként egészségvédelemmel kapcsolatos oktatás a dolgozóknak
- Havonként oktatás a kisgyermeknevelőknek a szülőkkel való kapcsolattartással, a beteg gyermekekkel kapcsolatos teendőikkel, gyakorlatok szervezésével kapcsolatban



COVID 19 fertőzések és megbetegedések az intézményben, és az ezzel kapcsolatos intézkedések

Sajnálatos módon történtek koronavírus fertőzések és megbetegedések is a Szombathelyi EBI bölcsődéjének dolgozói körében. Ez **négy bölcsőde esetében** érintette a bölcsődei ellátást, összesen **21 fő dolgozó fertőződött meg** COVID 19 vírussal. A **munkavállalóink 12 % betegedett meg** a Covid fertőzéssel.

Meseház Bölcsőde:

- 4 fő dolgozó COVID 19 pozitív
- szeptember utolsó hetének két napján az egész bölcsőde bezárásra került.

Bokréta Bölcsőde

- 4 fő dolgozó COVID 19 pozitív
- október 26-30. között egy teljes bölcsődei egység (két csoport) került lezárásra.

Szászország Bölcsőde

- 4 fő dolgozó COVID 19 pozitív
- nem került bölcsődei csoport lezárásra, mivel a betegség igazolása a 10 napos lappangási idő után történt.

Csodaország Bölcsőde

- 9 fő dolgozó COVID 19 pozitív
- 2 gyermekcsoport került bezárásra november utolsó hetében.
- a bölcsőde főzőkonyhájának bezárása a december 2. hetében.

A fertőzések kapcsán minden esetben megtörtént az intézmények fertőtlenítése, a dolgozók az eljárásrend betartásával, az orvos engedélye, a karantén letelte, vagy negatív teszt után térhettek vissza a munkába.



Az intézmény dolgozóit két alkalommal tesztelték PCR gyorseszttel, két egymást követő héten.

A következőképpen alakultak a PCR tesztek eredményei:

November 24-25-én kiszűrt dolgozók száma: 4 fő

December 2-3-án kiszűrt dolgozók száma: 4 fő

Támogatási konstrukció a 2020-as évben, a veszélyhelyzet és járványhelyzet alakulásának tükrében

A bölcsődék finanszírozása az előző évekhez képest jelentős változásokat hozott az események alakulása miatt. A Magyar Államkincstár állásfoglalásának megfelelően történt az ellátottak után járó normatíva elszámolása. Az év folyamán több alkalommal kellett más számítási módot alkalmazni. A bölcsőde bezárások miatt az állam a normatíva elszámolások tekintetében nagyon kedvező konstrukciókat dolgozott ki, így a bezárások miatti bevételek kiesése nem okozott zavarokat a működés feltételeinek biztosításában, így az önkormányzatra sem rótt külön terhet a bölcsőde működtetése.

A 2020-as év finanszírozás szempontjából eltérő időszakai

- 2020. január 1-2020. március 10-ig

A veszélyhelyzetet megelőző időszakban a bölcsődék a megszokott módon üzemeltek.

Normatíva elszámolása:

A 10 napos hiányzás figyelembevételével történt.

- 2020. március 11 – 2020. május 24-ig

A bölcsődék zárva vannak, és ügyeleti rendszerben működnek. Május 4-e után minden bölcsőde tart ügyeletet az igénybe vevők létszámának megnövekedése miatt.

Normatíva elszámolása:

A veszélyhelyzet első napját megelőző napon (2020. március 10-én) beíratott gyermekek száma.

- 2020. május 25- 2020. június 17-ig

A bölcsődékben ismét a megszokottak szerint folyik a gyermekek ellátása.

Normatíva elszámolása:

A veszélyhelyzet első napját megelőző napon (2020. március 10-én) beíratott gyermekek száma.



- 2020. június 18-tól 2020. augusztus 31-ig:

A bölcsődékben a megszokottak szerint folyik a gyermekek ellátása.

Normatíva elszámolása:

Az első veszélyhelyzet megszűnésének napján (2020. június 18-án) beíratott gyermekek száma.

- 2020. szeptember 1-től 2020. november 4-ig

A bölcsődékben a megszokottak szerint folyik a gyermekek ellátása. Az őszi beszoktatások ütemezése az előző évekhez képest 50%-al lassabban történik, a fertőzésveszély minimalizálása miatt. A bölcsődei férőhelyek feltöltésére ez hatást gyakorol.

Normatíva elszámolása:

A Szolgáltatói Nyilvántartásba bejegyzett férőhelyszám 80%-a

Amennyiben 2020. szeptember 1-jétől 2021. február 8-ig tartó időszakban a tényleges létszám az 568/2020. (XII. 9.) Korm. rendeletben meghatározott bejegyzett férőhelyszám 80%-ánál magasabb, azokon a napokon a magasabb létszám figyelembe vehető, tekintettel arra, hogy a jogalkotói szándék nem arra irányult, hogy az eltérő szabályozás miatt kedvezőtlenebb helyzetbe kerüljenek szolgáltatások.

- 2020. november 5- 2020. december 31-ig (előre láthatólag 2021. február 8-ig)

478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelet értelmében ismét veszélyhelyzet lép érvénybe.

A bölcsődei ellátás folyamatosan működött, az eljárásrendek átdolgozásra kerültek.

Ez érintette a szakmai munkát, a terepgyakorlatokat, a szülőkkel való kapcsolattartást.

Normatíva elszámolása:

A Szolgáltatói Nyilvántartásba bejegyzett férőhelyszám 80%-a (a 2020. szept.1-nov.4.-i időszyakkal egyező módon)



Az intézmény személyi feltételei

2020. január 1-től engedélyezett létszám összesen:	174,0 fő ebből
Szakmai tevékenységet ellátók: (106+27=133)	133,0 fő
Int. üzemeltetéshez kapcs.:	41,0 fő

2020. március 1-től engedélyezett létszám összesen:	176,0 fő ebből
Szakmai tevékenységet ellátók: (108+27=135)	135,0 fő
Int. üzemeltetéshez kapcs.:	41,0 fő

2020. március 1-től a Szombathelyi EBI engedélyezett létszáma 1 fő gyógypedagógus és 1 fő pszichológus szakdolgozóval bővült. Gyógypedagógus státusra a jelentkező munkavállalók tekintetében kértük Szombathelyi MJV Önkormányzatának engedélyét a gyógypedagógus helyett konduktor alkalmazására.

A pszichológus státusz az elmúlt évben nem került betöltésre, azt a státuszt 2021. évben tudjuk betölteni.

A SZOMBATHELYI EBI közalkalmazottjainak száma 2020. december 31. napján 175 fő volt, amelyből a szakdolgozók létszáma 133 (1 fő Pszichológus státusz nem került betöltésre). Intézmény dolgozói létszáma: 175 fő (2020. december 31.)

Szakdolgozó	107	fő	*
Bölcsoidei dajka	27	fő	(1 fő részmunkaidős)
Konyhai dolgozó	18	fő	(6 fő szakképzett szakács)
Udvari karbantartó	5	fő	
Szaktanácsos	3	fő	
Gépkocsivezető	2	fő	
Élelmezésvezető	2	fő	
Mosónő	2	fő	
Varrónő	1	fő	
Gazdasági-ügyviteli dolgozó	8	fő	
Összesen:	175	fő	



Szakdolgozók iskolai végzettség szerinti megoszlása (108 fő + 27 fő)

Kisgyermeknevelők, Szaktanácsadó, Konduktor, Pszichológus*

Egyetem (Ped.)	1 fő
Főiskola (Ped.)	49 fő
Főiskola (Konduktor)	1 fő
Szakgondozó (felsőfokú szakképesítés)	45 fő
Csecsemő és gyermekgondozó (középfokú szakképesítés)	5 fő
Csecsemő és gyermekgondozó (szakiskolát végzett)	6 fő
Összesen:	107 fő

Bölcsődei Dajkák

"D"	9 fő
"C" (1 fő részmunkaidős)	3 fő
"B"	8 fő
"A"	7 fő
Összesen:	27 fő

Dolgozók besorolás szerinti megoszlása

Besorolási kategória	Fő	Rézm. Fő
A	9	
B	19	
C	23	1
D	19	
E	48	
F	6	
H	0	
Pedagógus életpálya	50	
Összesen (fő)	174	1
Mind összesen (fő)	175	



Bölcsőde	Fő	Int. vez. és hely	Szaktan. Konduk.	Bölc. vez. és hely.	Kgy. nev	Bölc. dajka	Szakács	Kony. seg.	Gazd. vez. és hely.	Ügyvit. dolg.	Élelm	Szak m.	Gép vez.	U. karbantartó	Mo-soda
KUCKÓ	12			1	7	3		1							
CSICSERGŐ	14			1	9	2		1						1	
CSODAORSZÁG	28			2	16	5	2	2						1	
BOKRÉTA	27			2	14	4	2	2				1			2
NAPRAFORGÓ	29	2	2	2	13	4	2	2		1				1	
MESEHÁZ	24			2	15	4		2						1	
SZÁZSZORSZÉP	27			2	17	5		2						1	
GAZDASÁGI HIVATAL	14								2	5	2	3	2		
Összesen:	175	2	2	12	91	27	6	12	2	6	2	4	2	5	2



2020.01.01-2020.12.31. közötti időszakban kilépett dolgozók száma

Megszűnés	Munkavállaló	Nyári Diákmunka program	Gyakorlati képzésen résztvevők	Tanuló szerződéssel foglalkoztatott	Közfoglalkoztatott	Összesen:
Határozott idő lejárt	0	5	47	14		66
Felmentéssel (nyugdíjazás nők 40 éves)	6					6
Áthelyezéssel	0					0
Azonnali hatállyal a próbaidő alatt (munkavállaló)	3					3
Azonnali hatállyal a próbaidő alatt (munkáltató)	0					0
Lemondással	2					2
Közös megegyezéssel	3			1		4
Összesen:	14	5*	47*	15*	0	81

*A világos kék színnel és csillaggal jelöltek nem tartoznak az engedélyezett létszámba.

Munkaerőmozgások alakulása (az engedélyezett létszám alapján)

Felvételi forgalom: 17,05 % (30 fő belépés)

Kilépési forgalom: 7,95 % (14 fő kilépés)

Munkaerő forgalom: **25,00 %**

A fluktuáció 2020. évben **25 százalékos** volt, ez 14 fő távozását jelentette:

6 fő nyugdíjba vonult, 3 fő közös megegyezéssel távozott, 3 főnek próbaidő alatt szűnt meg a munkaviszonya, 2 főnek lemondással szűnt meg a munkaviszonya, áthelyezés nem történt.

*A Nyári diákmunka program keretében 5 fő diák vett részt

*Nyári gyakorlaton 47 fő tanuló vett részt (PTE-SZESZI 25fő+6 fő, OLAD 10fő+6fő).

*Tanuló szerződéssel foglalkoztatottak:

13./14. évfolyam 17 fő

14. évfolyam (végzősök 2020. június) 14 fő

*Együttműködési megállapodással foglalkoztatottak:

9./10. évfolyam 6 fő

10./11. évfolyam 12 fő

Továbbra is folyamatos kihívást jelent a humánerőforrás gazdálkodás szempontjából a megfelelő munkaerő pótlása: nemcsak a nyugdíjba vonulókat kell pótolni, hanem a gyermekvállalás miatt távol lévőket is helyettesíteni kell.

(2020. évben 7 fő kolléganő szült, 4 fő kolléganő várandós, további 8 fő kolléganő kisgyermekével van otthon CSED-en, Gyed-en, Gyes-en. Összesen: 19 fő kolléganő, azaz az engedélyezett létszám 10,8 %-a.)

Személyi változások leírása

Az intézményi működés területén az *étkeztetés ellátásában* dolgozók száma 22 fő, ami 18 fő konyhai dolgozóból, 2 fő élelmezésvezetőből és 2 fő gépkocsivezetőből áll. Gazdasági-ügyviteli területen 8 fő státuszunk van, a Gazdasági Hivatalban jelenleg 7 fő dolgozik, 1 fő pedig az EBI központjában lát el ügyviteli teendőket.

Szaktudásaink munkaköri összetétele változott: festő, kőműves-burkoló, asztalos és varrónő szaktudásaink vannak. Vívezetékszerelési és villanszerelési munkákat külső szakemberek látják el.



Személyi változások tagbölcsődénkénti részletezése az alábbiak szerint alakult:

Napraforgó Bölcsőde

Összesen 10 fő személyi változás történt a bölcsődében

- 1 fő kisgyermeknevelő érkezett 2020. februárban
- 1 fő karbantartó, udvari munkás felmondott és helyette egy új dolgozó érkezett márciusban
- 1 fő kisgyermeknevelő március 25-től várandósága miatt táppénzen, majd október 23-tól CSED-en van
- 1 fő konduktor érkezett 2020. augusztusban
- 2 fő kisgyermeknevelő érkezett augusztus végén
- 1 fő kisgyermeknevelő áthelyezésre került a Kuckó Bölcsődéből augusztusban
- 1 fő bölcsődevezető-helyettes várandósága miatt szeptember 01-től táppénzen, majd október 31-től CSED-en van
- helyette 1 fő kisgyermeknevelő kinevezése bölcsődevezető-helyettesnek 2020. június
- 1 fő konyhai kisegítő nyugdíjba vonult 2020. decemberben

Bokréta Bölcsőde

Összesen 7 fő személyi változás történt a bölcsődében

- 3 fő kisgyermeknevelő munkahelyet váltott. Helyükre szakképzett és szakképzetlen (SZESZI-ben szakirányú tanulmányokat folytató) munkavállaló került felvételre.
- Szakképzetlen új dolgozók száma: 4 fő (2 fő évközben végzett) 1 fő dolgozó diplomáját megkapta évközben.
- Egy fő kisgyermeknevelő nyugdíjba vonult 2020. júniustól.
- Gyed-en van 2 fő.
- Szülési szabadságon 1 fő.

Meseház Bölcsőde

Összesen 11 fő személyi változás történt a bölcsődében

- Nyugdíjba vonult 3 fő, ebből 1 fő bölcsődevezető, 2 fő dajka



- Gyes-Gyed idejét tölti 5 fő kisgyermeknevelő
- Újonnan kezdett dolgozni a bölcsődében 5 fő, ebből 2 fő dajka, 2 fő kisgyermeknevelő, és 1 fő bölcsődevezető

Csicsergő Bölcsőde

Összesen 3 fő személyi változás történt a bölcsődében

- Gyeden van 1 fő kisgyermeknevelő
- Táppénzen van várandósság miatt 1 fő kisgyermeknevelő
- Új dolgozó kezdett a bölcsődében, 3 fő kisgyermeknevelő

Csodaország Bölcsőde

Összesen 7 fő személyi változás történt a bölcsődében

- Nyugdíjba vonult 1 fő kisgyermeknevelő,
- Felmondott 2 fő kisgyermeknevelő,
- Áthelyeztek 1 fő bölcsődevezető helyettest,
- Gyes, Gyed idejét tölti 4 fő kisgyermeknevelő,
- Új dolgozó 3 fő érkezett, ebből, 2 fő kisgyermeknevelő, 1 fő bölcsődevezető helyettes.

Manócska Mini Bölcsőde

A mini bölcsődében ebben az évben nem történt személyi változás

Kuckó Bölcsőde

Összesen 3 fő személyi változás történt a bölcsődében

- Áthelyezésre kerültegy fő kisgyermeknevelő
- Felmondott 2 fő kisgyermeknevelő
- Helyükre 3 fő új dolgozó került felvételre kisgyermeknevelő munkakörbe



Babóca Mini Bölcsőde

Összesen 1 fő személyi változás történt a bölcsődében

- Áthelyezésre került 1 fő kisgyermeknevelő
- Helyére 1 fő új dolgozó került felvételre kisgyermeknevelő munkakörbe

Szászszorszép Bölcsőde

Összesen 3 fő személyi változás történt a bölcsődében

- Nyugdíjba vonult 1 fő kisgyermeknevelő
- Helyén 1 fő új dolgozó kisgyermeknevelő kezdett dolgozni 2020-ban
- a 2019-ben eltávozott konyhai kisegítő helyén 1 fő konyhai kisegítő kezdett 2020-ban

Gyakornoki rendszer működtetése, mentorok feladatai, minősítő vizsgák

2016. január 1-től kiterjesztésre került a bölcsődei területen dolgozó diplomával rendelkező szakképzett kisgyermeknevelőkre is a *pedagógus életpályamodell*. Mely nemcsak a pedagógus bértábla szerinti besorolást jelenti, hanem többek között egy egészen más gyakornoki program, valamint minősítési eljárásrend alkalmazását is.

A gyakornoki rendszer működtetése az intézményben a Gyakornoki Szabályzat alapján történik, melyben a gyakornoki idő megállapításának feltételei, a gyakornokok és mentoraik feladatainak meghatározása, minősítő vizsgával kapcsolatos előírások, szükséges dokumentumok teszik lehetővé a tervszerű, átgondolt gyakornoki program működtetését.

A 2011. CXCV. a nemzeti köznevelésről című törvény 64§ (2) bekezdése alapján:

(...)pedagógus-munkakörben foglalkoztatottakra a közalkalmazottak jogállásáról szóló törvény gyakornokra és gyakornoki időre, továbbá az előmeneteli és illetményrendszerre, minősítésre vonatkozó rendelkezései nem alkalmazhatóak.

Különbséget kell tenni tehát a közalkalmazottak jogállásáról szóló törvény szerint feladatot ellátó középfokú és felsőfokú OKJ képzéssel rendelkező kisgyermeknevelő gyakornoki idejének tervezése, valamint a főiskola végzettséggel rendelkező pedagógus munkakörben foglalkoztatott gyakornoki rendszerének működtetése között.

A 2020-as évre tervezett minősítések a legtöbb esetben nem alakultak a tervezetteknek megfelelően. *Mindössze egy esetben valósult meg a pedagógus minősítés az eredetileg jelzett*



időpontban. Több minősítés elmaradt a járványügyi helyzet és a bölcsődék bezárása miatt. Két Kjt. szerinti minősítés és egy pedagógus életpálya szerinti minősítés került át a tavaszi, nyári időszak helyett az őszi-téli időszakra, két esetben a 2021-es évre lettek áthelyezve. A halasztások oka, hogy a bölcsődék az eredetileg tervezett minősítések időpontban zárva voltak. Egy esetben COVID fertőzés miatt, egy esetben pedig várandósság miatt nem valósulhatott meg az eljárás. Összesen tehát 4 esetben tettek a dolgozók sikeres vizsgát, két fő Ped.2-ben és két fő a Kjt. szerinti minősítési eljárás során. A gyakornokok mentorálása továbbra is kiemelt feladataink közé tartozik, a portfóliók véleményezése, a minősítési eljárásban résztvevők segítése, munkájának támogató értékelése folyamatosan történik.

A 2020-as évre tervezett minősítések alakulása

	Kjt.	Ped.1	Ped.2
Az eredeti terveknek megfelelően megvalósult			1 fő
Elhalasztva 2020. tavaszról ősze	2 fő		1 fő
Elhalasztva 2021. évre			2 fő
Elhalasztva várandósság miatt		1 fő	

Jelenleg 12 fő gyakornok van az intézményben (1 fő várandós, későbbi időpontra halasztva, 7 fő 2021. évben minősül).

Az intézmény tárgyi feltételeit érintő változások

2020. év jelentősebb beszerzései, munkálatai:

Kisgyermekellátással foglalkozó intézmények esetében alapkövetelmény, hogy az épület biztonságos és esztétikus legyen, illetve a gyermekek által használt helyiségek a korosztálynak megfelelő, korszerű bútorokkal kerüljenek berendezésre. Az intézményben dolgozók számára is kedvező munkakörülményeket kell teremteni, a professzionális munkavégzés és a magas színvonalú kisgyermekellátás érdekében. Az intézmény mind a hét bölcsődéjében számos felújítási munka történt az elmúlt évek folyamán. A hét tagintézmény megújulva, a szakszerű nevelési-gondozási tevékenység feltételeit biztosítva fogadja a bölcsődéskorú gyermekeket, a



munkavállalók esztétikus, motiváló környezetben, biztonságos körülmények között végezhetik munkájukat. Továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk az épületek állagmegóvására. A bölcsődevezetők napi rendszerességgel vezetik a karbantartási táblázatot, jelzik a hiányosságokat. A gazdaságvezető helyettes prioritás szerint koordinálja a szakmunkások által elvégzendő munkálatokat, valamint egyeztetnek azokról a feladatokról, amelyekhez külső szakembereket kell igénybe venni.

Az alábbiakban láthatók a bölcsődékben megvalósult munkálatok, valamint beszerzések: Napraforgó Bölcsőde

Intézményi forrásból valósult meg:

Felújítás, korszerűsítés:

- A megszűnt Központi Élelmiszerraktár, helyén került kialakításra a főzőkonyha szabályos működéséhez szükséges szárazáru raktár és hűtőraktár, tisztítószer raktár,
- A bölcsőde számára a célszerű tárolásra alkalmas új vegyi áru raktár, irodaszert raktár
- Tornaszoba kialakítása, mellékhelyiséggel és tornaszertárral
- A gazdasági bejáratnál lévő lépcső burkolata megújult, a kerékpártárolónál lévő udvarrész teljes térkövezése megtörtént, valamint a csecsemő egység udvarrészéről a kerítésnél egy kiskapu lett kialakítva, hogy a gyermekekkel a kisgyermeknevelők rövidebb útvonalon tudják megközelíteni a tornaszobát.
- A játszóudvar kerítésének cseréje megkezdődött.

Karbantartás:

- A lapostető bitumenezése a beázások elhárítása érdekében, a beázás következtében sérült falrészek vakolása, festésének javítása
- A használaton kívüli kémény lebontása, a kéménynyílás megfelelő fedése

Beszerzések

- A tornaszoba elé a gyermekek számára öltöztető padok és fogasok, a tevékenységhez megfelelő tornaeszközök beszerzése
- A csecsemő egység udvarrészére telepített alacsonytorony mászóka, új homokozó beszerzése
- Légkeveréses sütő, és tartozékainak beszerzése, telepítése, ipari botmixer beszerzése



Önkormányzati támogatásból valósult meg:

- Karácsony előtt 1 db dolgozói hűtőszekrényt, laminálógépet kapott a bölcsőde

Bokréta BölcsődeIntézményi forrásból valósult meg:Felújítás, korszerűsítés:

- Főzőkonyha festése
- Az új sütő beállítása, víz és villanyvezetékek kiépítése
- Meseszoba kialakítása

Karbantartás:

Páraelszívóban motor cseréje

Beszerezés:

- Légkeveréses sütő, ipari botmixer, ételszállító boxok, konyhai eszközök
- Félihari mosógép beszerzése
- Puha sarkok kialakítása, megújítása

Önkormányzati támogatásból valósult meg:

- Karácsony előtt színes nyomtatót, mikrohullámú sütőt és kávéfőzőt kapott a bölcsőde

Meseház BölcsődeIntézményi forrásból valósult meg:Felújítás, korszerűsítés:

- Riasztórendszer kiépítése
- Puhasarkok kialakítása

Karbantartás:

- Esőcsatornák és a tető folyamatos karbantartása, tisztítása
- Vizes blokkok berendezéseinek igény szerinti cseréje és javítása
- Udvar füvesítése

Beszerezések:

- csoportszobai játékeszközökészlet bővítése
- udvari nagymozgásos játékeszközök, homokozókhoz tartozó árnyékolók beszerzése



Önkormányzati támogatásból valósult meg:

- Karácsony előtt 1 db mosógépet és egy darab háztartási kisgépet kapott a bölcsőde

Csicsergő BölcsődeIntézményi forrásból valósult meg:

- Játsszóház játékkészletének bővítése: labdafürdő, babakonyha, babakonyhai felszerelések bővítése
- Gyermekcsoportok játékkészletének bővítése
- Puha sarkok kialakítása, megújítása

Karbantartás:

- Csecsemő csoport újra parkettázása csőtörés miatt

Önkormányzati támogatásból valósult meg:

- Karácsonyi előtt 1 db mikrohullámú sütőt 1 db Mini Hifit, 1 db diavetítőt hozzá tartozó filmekkel kapott a bölcsőde

Csodaország BölcsődeIntézményi forrásból valósult meg:Felújítás:

- Főbejárat lépcsőjének felújítása,
- Játsszóudvar kerítéselemének cseréje,
- Bölcsőde belső folyosójának festése,
- Bölcsődevezető irodájának festése,
- I. egység csoportszobáinak, kocsitárolójának festése,
- Dolgozói öltöző laminált padló burkolása (bontott laminált padlóból),
- Konyhai tisztítószer raktár csempézése, festése,
- Zöldségelőkészítőben vízvételi hely kialakítása,
- Az új sütő beállítása, víz és villanyvezetékek kiépítése

Karbantartás:

- Udvari fa kisház elemeinek javítása, cseréje,
- Famászóka rongálódott elemeinek cseréje, festése,



- Homokozó ülőlapjainak, oldal elemeinek cseréje,
- Pályázaton kívüli mosdók, WC-k alkatrészeinek igény szerinti cseréje, javítása.
- A gyermekfürdők csatornáinak kitisztítása,
- Konyhai biztosítékszekrény ajtajának cseréje
- Földesárú raktár lépcsőjének festése, felújítása

Beszerzések:

- Bútorok és játékeszközök a HOR Zrt-től (Bambi termékcsalád – melyekben gurulós törölközőtartók, szőnyegek, gyermek konyhabútorok, ehhez szükséges tartozékok, padok, készségfejlesztő játékok, különböző Montessori tornyok, babák, ugráló pónik, bábok, babzsákfotelek stb. találhatóak).
- Légkeveréses sütő, ipari botmixer
- Konyhai elszívó és légbefúvó beszerzése, beépítése

Pályázati forrásból valósult meg

- TOP-6.2.1-15-SH1-2016-00005 átnyúlt 2019-ről 2020-ra. A pályázatban rendelt eszközök 2020. tavaszán érkeztek meg (fali polcok, ülőkék, csoportszobai játéktartó polcok, öltözőszekrények...)

Önkormányzati támogatásból valósult meg:

- Karácsony előtt mosogatógépet kapott a bölcsőde

Kuckó Bölcsőde

Intézményi forrásból valósult meg:

- A lépcső alatti helyiségből konyhai takarítóeszköz-raktár lett kialakítva.
- Az első udvarrészen tereprendezés történt, az udvar felülete tereprendezéssel kiegyenlítésre került. A felesleges föld eltávolításra került, a kiszedett földdel a hátsó udvar fel lett töltve.
- Mindkét udvarrészsre új homokozó lett telepítve.
- A hátsó udvarrészen a kerítések elbontásra kerültek, egy részére új drótháló lett felszerelve. A kerítéslábakat lefestették, a gatz kiirtották.
- A csúszdákat, a kisvonatot, a hátsó kiskerítést és a bejárati kapu egy részét újrafestették.
- Minden udvarrész újra lett füvesítve.



- Mini Bölcsőde bútorzata és játékeszközeinek beszerzése.
- Étellift helyének kiépítése és beüzemelése

Felajánlásból valósult meg:

- Egyéni felajánlásból kettő darab műanyag udvari mászóka „hernyót” kapott a bölcsőde a nyár folyamán. Egyiket a Babóca mini bölcsődések használják.
- Szülői támogatásként mozgásfejlesztő eszközöket kapott a bölcsőde: mászóhenger, egyensúlyozó tölcser.

Önkormányzati támogatásból valósult meg:

- Karácsony előtt 100.000 Ft értékben szőnyeget és irodai bútort kapott a bölcsőde

Szászsorszép Bölcsőde

Intézményi forrásból valósult meg:

Felújítás:

- Tejkonyha teljes felújítása / álmennyezet kialakítása, festés, burkolás, bútorok, tűzhely, szaniterek cseréje/
- Az I-II-es egység felőli udvarrészen udvarrendezés, öntött gumiburkolattal ellátott 100 m²-es Kresz pálya kialakítása

Karbantartás:

- Csatorna tisztítás Vasvíz által

Beszerzések:

- 4 db hajó alakú homokozó

Önkormányzati támogatásból valósult meg:

- 1db automata kávéfőző

Az intézmény nagyobb beszerzései:

- A bölcsődei dokumentáció vezetéséhez 2019-ben 22 db laptopot kapott Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatától az intézmény, ez egységenként egy eszközt



Főzőkonyhák, és tálalókonyhák berendezéseinek korszerűsítése

Főzőkonyhák korszerűsítése

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény Csodaország Bölcsődéjének elavult főzőkonyhája teljes korszerűsítésen, felújításon esett át. 3 főzőkonyha (*Napraforgó, Csodaország, Bokréta Bölcsőde*) új, elektromos üzemű, kombi sütőket kapott. A sütők telepítéséhez szükség volt az elektromos hálózat átvizsgálására, és a bekötés feltételeinek biztosítására. A Bokréta Bölcsődében ennek érdekében új falrész lett kialakítva, amely mögött az elektromos vezetékek szabályos elvezetése megtörtént. A légkeveréses villansütők optimális működéséhez a sütők fölé páraelszívók lettek felszerelve. A villansütőkkel korszerűbben tudjuk elkészíteni a gyermekek és alkalmazottak számára is az ételeket. Az egészséges táplálkozás feltételeit nem csak a megfelelő alapanyagok biztosításával, hanem a korszerű főzési, sütési technikák alkalmazásával is biztosítjuk. A 37/2014-es EMMI rendelet értelmében a gyermekek számára nem ajánlott a bő zsiradékban készült ételek fogyasztása, ezekkel a készülékekkel, új eljárással tudjuk az ellátottak részére a jóízű, esztétikusan tálalt ételeket kínálni. Az ételek minőségének érdekében ipari botmixerek kerültek beszerzésre, amelyek szintén új főzési, tálalási eljárásokat tesznek lehetővé. Ezek alkalmazásához segítséget kaptunk a Halker Kft. chéffjétől és gasztrotanácsadójától, aki egy színvonalas házi továbbképzés keretében nyújtott az ételek újszerű elkészítésének módjairól ízelítőt a három főzőkonyha szakácsainak.

Tálalókonyhák korszerűsítése

A *Meseház és Százszorszép Bölcsődékben* a tálalókonyhákban az elavult és használaton kívüli gázvezetékek leszerelése megtörtént, ezáltal is biztosítva a biztonságos, balesetmentes munkavégzés feltételeit. A Százszorszép Bölcsőde tejkonyhája teljes egészében megújult, új, hidegburkolatú padozatot és falburkolatot kapott, teljesen új esztétikus és korszerű konyhai berendezéssel lett felszerelve.

A *Kuckó Bölcsődében* étellift került kialakításra, ez egyrészt megkönnyíti a biztonságos munkavégzést, tehermentesíti a konyhai dolgozót, másrészt az ételek higiéniáját is biztosítja. A HACCP rendszernek megfelelően, zárt térben szállítva kerül az étel a csoportokba, és az ételhulladék szállítása is elkülönülten az előírásoknak megfelelően történik.



A nevelési év céljainak, feladatainak megfogalmazása

A nevelési év céljainak, feladatainak megfogalmazása

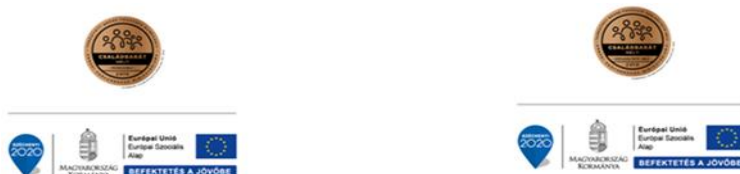
A Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjának (a továbbiakban: Alapprogram) célja, hogy keretet adjon a Magyarországon működő bölcsődei ellátást biztosító intézményben, szolgáltatásban folyó szakmai munkának. Az Alapprogram tartalma és szemlélete összhangban van Magyarország Alaptörvényével, a 3 év alatti korosztály ellátására és nevelésére-gondozására vonatkozó jogszabályokban foglaltakkal, a bölcsődei ellátás keretében végzett nevelés (a továbbiakban: bölcsődei nevelés) hagyományaival, felhalmozott értékeivel, a nemzeti sajátosságokkal, a legújabb koragyermekkorai kutatások eredményeivel. Az Alapprogram fejezetei valamennyi bölcsődei ellátásra (bölcsődére, mini bölcsődére, munkahelyi bölcsődére, családi bölcsődére) vonatkoznak, az egyes ellátási formák sajátosságainak figyelembevételével.

A jogszabályi előírások, a szolgáltatást igénybe vevők szükségletei és az intézményi adottságok alapján a bölcsődei ellátást nyújtó intézménynek, szolgáltatónak helyi szakmai programot kell készíteni, amelynek meg kell felelni az Alapprogramban foglaltaknak. A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermeket nevelő családok állnak. Az Alapprogram a családra, mint komplex rendszerre tekint, melynek értelmében nem csak a kisgyermek nevelését-gondozását, hanem az egész család támogatását célozza meg.

A bölcsődei nevelés

A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek elsajátítsa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét.

A bölcsődei nevelés további célja, hogy a koragyermekkorai intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenció-s tevékenységet folytasson. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató családbarát



intézményként, szolgáltatásként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

A bölcsődei nevelés-gondozás megvalósulása

Bölcsődék szakmai programjában **hangsúlyos szerepet kap** a nevelés-gondozás valamennyi helyzete: **játék, mondóka, ének, mese, vers, mozgás, alkotó tevékenységek, egyéb tervezett tevékenységek, a tanulás és a gondozás.**

Szakmai feladatok megvalósításánál az intézmény konkrét célkitűzései:

- Legfontosabb célunk ebben az évben az egészség megőrzése. Ennek érdekében új eljárásrendek kidolgozása a fertőzésveszély minimalizálása érdekében. a biztonságos és szakszerű munkavégzéshez, emellett a gyermekek magas színvonalú ellátásához igazodva. A szakmai munka egyes elemeinek újra gondolása a megváltozott körülmények között, mint például, a gyermekek étkeztetése során a kínálótalak mellőzése, az átmeneti tárgyak elhelyezésének módjai.
- A lehető legtöbbet tartózkodni a szabad levegőn az egészségmegőrzés érdekében. A levegőzés és szabad mozgás optimális feltételeinek biztosítása. Évszaknak megfelelő ruházat és nagymozgásos eszközök biztosítása.
- A szülők tájékoztatása az intézkedések céljáról a hatékony , kölcsönös bizalmon alapuló együttműködés érdekében.
- Magas szintű nevelő-gondozó ismeretnyújtó munka végzése úgy, hogy a kisgyermeknevelő megfelelően alkalmazza a gyermeki fejlődés támogatásához az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével választható stratégiákat és módszereket.
- A kisgyermeknevelők jól ismerik a kisgyermekkorai tanulás jellemzőit, tisztában vannak a játéknak, mint a kisgyermek legfontosabb tevékenységének, és mint a tanulás legfontosabb színterének a fejlődésben betöltött szerepével. Lényegesnek, hogy korszerű játék módszertani ismereteket alkalmazzanak.
- A művészeti nevelés:(gyermekirodalom, ének-zene, vizuális kultúra, a mozgásfejlődés és a nyelvi, kommunikatív fejlődés) támogatása területén a 0-3 éves korosztályhoz



illeszkedő módszertani ismeretek felhasználása, e tevékenységek személyiségfejlesztő hatásával.

- A mozgásfejlődés elősegítése, a mozgás, mint élményforrás magtapasztalása konduktor közreműködésével.
- PCR teszt végzése minden bölcsődés gyermek esetében, konduktor segítségével, az eltérő fejlődésre utaló jelek felismerése a korai, hatékony beavatkozás érdekében.
- Az eredmények ismeretében azon gyermekek figyelemmel kísérése (55 fő-több mint a beiratottak 50%-a), akik tesztje eltérést mutatott az átlag fejlődéshez képest.
- Szükség esetén kapcsolat felvétel a Vas Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Szombathelyi Tagintézményének munkatársaival.
- Szakmai és módszertani ismeretek elmélyítése, folyamatos frissítése a családról, a családi nevelés elsődlegességéről, ezáltal a családdal való együttműködés hatékony megvalósítása.
- A családvédelem és a családsegítés lehetőségeit és módszereit alkalmazva, olyan tanácsadás nyújtása, melyek segítségével a szülőket támogatni tudja a kisgyermeknevelő a gyermek otthoni nevelésében, szülői szerepük kiteljesítésében.
- Kommunikációs technikák elsajátítása, ezek hasznosítása a nevelési folyamatok és a szülőkkel való kapcsolattartás alkalmi tekintetében.
- A néphagyományok felelevenítése az élménypedagógia módszereivel, a gyermeket a cselekvésen keresztül megismertetni a népszokásokkal, népi játékokkal, mondókákkal.
- Jól szervezett, folyamatos, rugalmas napirend kialakítása a gyermek igényeihez igazodva.
- A szocializáció biztosítása az életkor, az egyéni sajátosságok, és az eltérő fejlődési ütem figyelembevételével.
- IKT kompetenciák fejlesztése, online értekezletekre alkalmas felületek kezelésének elsajátítása a bölcsődevezetők és kisgyermeknevelők körében.
- A szülők több csatornán való tájékoztatása, a gyermekek és családok alkalmazkodásának segítése a megváltozott körülményekhez, új lehetőségek felkutatása a hatékony információáramlás és információcsere érdekében.
- Felsőfokú szakképzésben és a BA képzésben való aktív részvétel, gyakorló terepek biztosítása.
- Új, digitális oktatásra alkalmas szakmai anyagok készítése.



- Vizsgahelyszíneként online vizsgák kivitelezésének kidolgozása.
- Online minősítésekhez, online továbbképzésekhez kapcsolódó digitális kompetenciák fejlesztése.
- A gyakorlati képzés alkalmával a leendő csecsemő- és kisgyermeknevelők felkészítése, akik tudásukat, képességeiket és attitűdjeiket tekintve alkalmasak a 0-3 éves korú gyermekek testi és pszichés szükségleteinek kielégítésére, nevelésére, fejlődésének segítésére.
- Pályázatok figyelemmel kísérése, írása, koordinálása, a tagintézmények infrastruktúrájának állagmegóvása.
- Ciróka, maróka mondóka, mese, vers szöveggyűjtemény megjelentetése és széles körben való terjesztése.
- A megváltozott helyzetben igazodva az országos rendelkezésekhez a COVID járvány miatt teljeskörű segítséget biztosítani a családoknak.

Gazdasági feladatok megvalósításánál kiemelten kezeli az intézmény

- Átgondolt, takarékos gazdálkodást.
- Szakmai munkához szükséges eszközök beszerzését.
- A járvány elleni védekezéshez szükséges munkavédelmi eszközök és fertőtlenítőszeres beszerzését.
- Beszerzések hatékony lebonyolítását.
- Takarékosági szempontok figyelembevételét.
- Intézmények állagmegóvását, folyamatos fejlesztését, megújulását.
- Pályázati, anyagok, beszámolók, időbeni, precíz elkészítését.

A 2020. évi munkatervben vállalt feladatok megvalósítása nagy kihívást jelentett az új a kapcsolattartás nehézségei, a személyes találkozások elmaradása miatt. A munkavégzés körülményei megváltoztak, új munkavégzési típust kellett elsajátítani, mint a Home office. Az intézmény által szervezett programok csak részben, vagy online módon valósultak meg, sok módosítást, egyeztetést igényelve. Sajnos, sok családi program elmaradt a személyes találkozások tilalma miatt, ezért új lehetőségeket kellett feltérképezni a családok segítésére.



Továbbképzések megvalósulása a feladatok tükrében

Az intézmény fontosnak tartja, hogy a kisgyermeknevelők mindig a tudásuknak megfelelő maximumot tudják nyújtani mind a nevelés, mind a gondozás területén. Ehhez szükség van a folyamatos továbbképzésekre és képzésekre is. Az intézmény a 2019-2020-as nevelési évben is nagy gondot fordított arra, hogy szakmai és egyéb képzések során fejlessze és segítse a kisgyermeknevelők munkáját és személyiségét.

Intézményünk lehetőséget biztosít és kiemelten támogatja azon dolgozóit, akik szeretnének felsőoktatási intézménybe jelentkezni és tanulni.

A Szombathelyi EBI szakdolgozói a 2019-2020-as nevelési évben az alábbi képzéseken vett részt **13 fő** kisgyermeknevelő:

Képzésekben résztvevők száma (2020. decemberi adat)

Bölcsőde	Sopron Benedek Elek Pedagógiai Kar gyógypedagógia szak	PTE SZESZI kisgyermek nevelő szak	PTE Szombathely csecsemő és kisgyermeknevelő	Sopron Benedek Elek Pedagógiai Kar csecsemő és kisgyermeknevelő szak
Bokréta Bölcsoede		2 fő (II. évf.)		1 fő (II. évf.) 1 fő (III. évf.)
Csodaország Bölcsoede			2 fő (III. évf.)	
Szászország Bölcsoede		2 fő (II. évf.)		
Napraforgó Bölcsoede	1 fő (II. évf.)		1 fő (III. évf.)	
Csicsergő Bölcsoede		1 fő (II. évf.)	1 fő (III. évf.)	
Kuckó Bölcsoede				1 fő (III. évf.)

A PTE SZESZI csecsemő és kisgyermeknevelői szakán végzett tavasszal a Szombathelyi EBI 6 dolgozója, ezen kívül tavasszal 1 fő tett sikeres államvizsgát a PTE Szombathelyi Képzési Központja által szervezett Ba kisgyermeknevelő képzésben.

Az intézményben dolgozó 4 fő dajka munkakörben dolgozó kolléga vett részt és tett sikeres vizsgát bölcsődei dajkaképzésen.



Akkreditált továbbképzések:

Az egyes szociális tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 7/2018. (II. 5.) EMMI rendelet értelmében a továbbképzési időszak tartama *négy évre változik*. 2018. július 1-jén továbbképzésre kötelezett továbbképzési időszaka 2018. július 1-jén egységesen újratezdődött. Amennyiben a továbbképzési kötelezettség a továbbképzési időszak vége előtt teljesül, az új továbbképzési időszak csak az előírt továbbképzési időszak letelte után indul. továbbképzésre kötelezettnek a továbbképzési kötelezettsége teljesítéséhez *kötelező továbbképzés, kötelező munkakörhöz kötött vagy választható továbbképzés* teljesítésével.

Minden tagbölcsőde rendelkezik továbbképzési tervvel, melyen nyomon követhető, ki az a dolgozó, akinek szüksége van továbbképzési pontokra, illetve kinek telik le az adott évben, vagy a közeljövőben a továbbképzési időszaka.

Intézményünkben nagy hangsúlyt fektetünk a képzések ütemezésére, hogy minden dolgozó tudja teljesíteni kötelezettségét, és megoldani az ezzel kapcsolatos helyettesítéseket. A választható és munkakörhöz kötött témában a munkavállalók nagy része már a képzési időszak első felében megszerezte a szükséges pontokat, továbbra is figyelmet kell fordítani az új dolgozók számára szükséges új lehetőségek feltérképezése.

A kötelező témában még egy képzés sem indult. Folyamatos kapcsolatban vagyunk a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal ezügyben illetékes munkatársaival, hogy kötelező továbbképzés indulása esetén kollégáinkat azonnal informálni és jelentkeztetni tudjuk.

A magasabb vezetőknek és vezetőknek vezetőképzésen kell *kétévente* részt venni. A magasabb vezetők mesterképzésre kötelezettek. A Szombathelyi EBI magasabb vezetői és vezetői teljesítették a rendeletben előírt képzéseket az adott képzési időszakra vonatkozólag.

A gyermek fejlődésének nyomon követésére kidolgozott kérdőív alkalmazása bölcsődében és óvodában - digitális képzés című képzésről

A gyermek fejlődésének nyomon követése a kisgyermeknevelők fontos és előírt szakmai feladata. Az egyes gyermekek fejlődésének támogatása akkor lehet eredményes, a nevelés akkor lehet igazán adaptív, ha az a gyermek fejlettségéhez és egyéni igényeihez illeszkedik. A fejlődés nyomon követése teszi lehetővé, hogy időben kiderüljenek a fejlődésbeli elmaradások vagy az



atipikus fejlődési utak, és a szakemberek minél előbb megtalálják a legmegfelelőbb gyermekutat.

Az új fejlesztésű Gyermekfejlődési kérdőív a korosztály sajátosságaihoz illeszkedően megfigyelésekre épülő és a saját kisgyermeknevelő, óvodapedagógus által vezethető standardizált mérőeszköz, amely a fejlődés valamennyi fontos területére fókuszálva, a teljes iskoláskor előtti nevelést átfogva alkalmas az egyes gyermekek fejlődésének jellemzésére. A továbbképzés nem csupán a kérdőívhasználat technikai kérdéseit érinti. A fejlődés korszerű értelmezése, a mérés, értékelés, pedagógiai diagnosztika elméleti alapjai, az egyes megfigyelési technikák alkalmazásának módszertani kritériumai, a szülők tájékoztatása, a továbblépés szükségessége esetén a megfelelő gyermekutak megtalálása és az ágazatközi együttműködési lehetőségek számbavétele a Gyermekfejlődési kérdőív alkalmazására való felkészítést tágabb kontextusba helyezve erősíti a kisgyermeknevelők és az óvodapedagógusok kompetenciáját. A hazai és a nemzetközi kitekintés elősegíti a Gyermekfejlődési kérdőív elhelyezését a gyermek fejlődésének jellemzésére alkalmazott eszközök rendszerében.

A képzés célja a szakemberek felkészítése egy átfogó és könnyen értékelhető, a mindennapos tevékenységek megfigyelésén alapuló gyermekfejlődési kérdőív használatára, amely a 0-2, illetve 3-6 éves korú gyermekek alapvető készségeit megragadja és objektív kiértékelése révén hasznos támpontot ad a fejlődési lemaradások korai felismeréséhez, a különböző szűrővizsgálatok (pl. védőnői értékelések, iskolakészültségi vizsgálat) és egyéb speciális vizsgálatok megválasztásához és eredményeinek értékeléséhez.

A képzés fontos eleme, hogy minden résztvevő kipróbálja és tapasztalatot szerezzen a Gyermekfejlődési Kérdőívvel. A képzés középső szakaszában olyan terepgyakorlatra kerül sor, amelyben a résztvevők feladata, hogy legalább 3 gyermeket értékeljenek a kérdőív segítségével, tapasztalataikat, a kapott eredményeket és ezek értelmezéseit pedig írásban rögzítsék

A kora gyermekkori nevelés területén jelenleg csak két olyan standardizált mérőeszköz van, amit a kisgyermeknevelő vagy az óvodapedagógus használhat: a Percentil tábla a hossz- és súlynövekedésre és a DIFER (Nagy, Józsa, Vidákovich és Fazekasné, 2004), mely csak 4 éves kortól 8 éves korig alkalmazható. A DIFER 2017-ben két újabb teszttel, a rendszerezési képesség és a kombinatív képesség mérésére alkalmas tesztekkel egészült ki (Józsa, Zentai és Hajdúné, 2017). A gyermek fejlődésének szakszerű értékeléséhez a jellemzőknek az adott



gyermekhez és a populációhoz való viszonyítása együttesen szükséges, így a gyermek fejlődésének nyomon követésére kifejlesztett Gyermekfejlődési Kérdőív hiánypótló.

A kérdőív előnye továbbá, hogy a gyermekek 0,5 és 7 éves kora között alkalmazható, így elősegítheti a bölcsőde és az óvoda közötti közeledést, átvezet a bölcsődéből az óvodába.

A kérdőív a gyermeki fejlődés 6 nagy területét ragadja meg, melyeket további alterületekre (alskálákra) osztották meg.

Bölcsődéskorúaknál:

- Motoros készségek
- Kommunikáció
- Önállóság, önszabályozás és önfejlődés
- Kognitív készségek
- Társas kapcsolatok és énfogalom

A képzés első napján a fejlődés elméleti kereteiről kapnak tájékoztatást a résztvevők, valamint a bölcsődés- és az óvodáskorú gyermekek fejlődésének nyomon követésére, értékelésére alkalmazott eszközökről. Sor került a Gyermekfejlődési kérdőív kipróbálása is.

A kérdőív pontozása a különböző területek kérdéseire adott válaszok értékének összeadásával történik. Minél magasabb pontszámot ér el a gyermek, annál fejlettebb készségekkel rendelkezik. Az alacsony pontszámok a problémákat jelzik.

A Gyermekfejlődési kérdőív kiértékelésének megkönnyítésére olyan Excel-kiértékelőt készítettek a kidolgozó szakemberek, amely a válaszok beírását követően automatikusan kiszámolja a skálák összpontszámát, és egy összegző profilt készít a kapott eredményekből a normák felhasználásával.

Intézményünkben a képzők képzésén kettő fő vett részt, az intézményvezető és az intézményvezető helyettes, akik tovább adták a kérdőívvel kapcsolatos ismereteiket, a megszerzett információikat a gyermekfejlődés kérdőív kitöltésével kapcsolatban.

Tagbölcsődéinkből a továbbképzésen 8 fő vett részt, 20 pontot szereztek munkakörhöz kötött továbbképzések kategóriában.



A kisgyermeknevelők, bölcsődevezető helyettesek (42 fő) az alábbi pontszerző továbbképzésekben vettek részt a 2020-as évben:

- A gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítése. A kapcsolati erőszak és az emberkereskedelem okozta ártalmak azonosítása és kezelése - 21 fő
- A hatékony segítő kommunikáció - EFOP-3.8.2-16-2016-00001 - 6 fő
- „Gyermek fejlődésének nyomon követése” kidolgozott kérdőív alkalmazása bölcsődében és óvodában -8 fő
- Szociálpolitikai kihívások – 20 pont - 6 alkalmas műhelymunka –4 fő
- Munka és magánélet összehangolása (EFOP 1.2.9-17-2017-00110) – 20 óra – 1 fő
- Pedagógusok felkészítése a minősítésre - Oktatási Hivatal –online - 2fő

Nem pontszerző továbbképzések

A digitális kompetenciákat erősítő, az online felületek, informatikai eszközök készségszintű kezelésére irányuló pályázat keretében induló 35-35 órás tanfolyamon vettek részt dolgozóink, hogy megalapozzák tudásukat a digitális felületek, eszközök használatához felhasználói szinten.

- Első lépések a digitális világba IKER 1 szintű - GINOP-6.1.2-15-2015-00001 „Digitális szakadék csökkentése” -30 fő
- Önállóan használom az informatikai eszközt IKER 2 szintű - GINOP-6.1.2.-15-2015-00001 „Digitális szakadék csökkentése” –30 fő

Intézményi menedzsment

2020.februárjában a szombathelyi szociális intézmények egy „Intézményi menedzsment” című tréningen vettek részt. A kezdeményezést a Semmelweis Egyetem Szociális vezetőképzéséért felelős trénerai és a Szombathelyi EBI intézményvezetője indítványozták. Az ötlet megvalósítása három szociális intézmény és a fenntartó részvételével jöhetett létre.

A program az alábbi intézmények bevonásával kezdődött meg:



- Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény
- Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.
- Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
- Szombathely MJV Polgármesteri Hivatala

Négy téma köré szerveződtek a szociális ágazat menedzselésére irányuló projektek:

- Hatékony kommunikáció lehetőségei az intézmények között
- Motiváció és ösztönzés
- Generációk közötti együttműködés
- Digitális innováció a szociális ágazatban

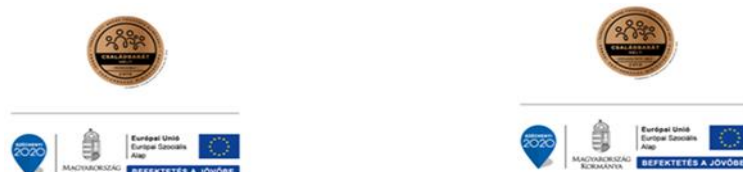
A projektek célja volt a szociális ágazatban dolgozó szakemberek menedzselése, munkájuk értékeinek közvetítése Szombathely lakossága felé. Ezen túl nagyon jó alkalom volt az ágazaton belüli intézmények tevékenységének megismerésére, együtt gondolkodásra a szolgáltatások színvonalának emelése érdekében.

A veszélyhelyzet miatt a képzés utolsó 2 napja online értekezletek formájában történt, és a projektek is csak részben tudtak megvalósulni. Pozitív hozadéka volt a programnak az ágazatban a szociális ellátás különböző területeiről érkező szakemberek közti együttműködés lehetősége, egymás megismerése.

DISC Képzés (személyiségfejlesztés)

Online formában került sor a képzésre, a járványhelyzetre való tekintettel, ZOOM programon keresztül. Különböző viselkedési stílusokat mutattak be feladatokon keresztül, a résztvevőknek fel kellett ismernie egy megadott táblázat alapján, amiben különböző viselkedésbeli jellemzők voltak felsorolva. Ezen kívül még különböző kommunikációs és konfliktuskezelési technikákat sajátíthattunk el feladatokon keresztül egyénileg és csapatmunkában is.

A DISC teszt megalkotása Dr. William Moulton Marston amerikai pszichológus nevéhez fűződik. A DISC személyiségteszt (vagy DISC modell) egy mozaikszó, amely az alábbi négy kifejezés első kezdőbetűjéből tevődik össze:



A DISC egy olyan viselkedési séma, amelynek segítségével az emberek viselkedésbeli sajátosságai jól leírhatóak, felismerhetőek. A DISC az emberi viszonyoknak olyan közös nyelve, amelyet gyorsan meg lehet tanulni, és azonnal a kapcsolataink fejlesztésének szolgálatába állítani a családukbán, munkahelyünkön, baráti társaságunkban.

A DISC-modell legfőbb haszna, hogy önmagad és mások stílusának megismerése után tudatos alkalmazkodásra leszel képes az adott helyzet igényeinek megfelelően, és saját szükségleteidet is jobban tudod kommunikálni és érvényesíteni.

A tanfolyamot intézményünkben 7 fő végezte el, elvégzése után lehetőség volt egyénileg DISC kérdőív kitöltésére intézményünkben 2 fő élt a lehetőséggel intézményvezető és az intézményvezető helyettes.

Házitovábbképzések:

A házitovábbképzések folyamatosak a bölcsődékben, melyet az intézmény konduktora, az intézményvezető, az intézményvezetőhelyettes, a bölcsődevezetők, vagy egy-egy témában felkészült kisgyermeknevelők tartanak. Online előadások levetítése is szerepelt a témák között.

Házitovábbképzések témái:

- A játékkal és a kisgyermek játszókompetenciájával kapcsolatos szakmai tudás. Sebestyén Bianka intézményvezető online előadásának megtekintése.
- Az organikus idegrendszer érési zavarai. Előadó: Radimeczky Dóra konduktor
- Alkotó tevékenységek, manuális készségek fejlesztése.
- A folyamatos beszoktatás jelentősége a gyermek és a szülő szempontjából.
- A COVID-19 okozta vírushelyzetre való tekintettel a higiéniai szabályok és egyéb előírások, intézkedések rendszeres ismertetése a dolgozókkal.
- Kisgyermeknevelői dokumentáció vezetése
- Mese szerepe a kisgyermek életében
- Mozgásfejlődés a 0-3 éves gyermekek körében
- Magyar Bölcsődék Egyesülete által kiírt „Karantén” c. pályamunka bemutatása – „Megismerni, felfedezni” címmel
- Környezeti nevelés alkalmi, dekorációs technikák
- „Hogyan maradjunk érzelmileg is egészségesek a korlátozások alatt?”



Terepintézményi feladatok

Az Intézményünk terepintézményi funkciókat is ellát, ezzel biztosítva-a középiskolás tanulók és a felsőoktatási intézményben tanuló hallgatók -gyakorlati helyszínét. Intézményünkben tereptanárok járulnak hozzá, hogy a tanulók, hallgatók megfelelő szakmai képzésben, gyakorlatban részesüljenek. A bölcsőde nem csak a felsőfokú tanulmányokat támogatja, hanem maga is igyekszik helyi, bölcsődén belüli képzéseket, továbbképzéseket szervezni. Ehhez hozzájárulnak a Kormány által biztosított uniós pályázati lehetőségek is, amelyek esélyt adnak a magasabb színvonalú, uniós elvárásoknak is megfelelő továbbképzések megszervezéséhez.

Terepintézményként együttműködünk a Pécsi Tudományegyetem Egészségtudományi Kar (továbbiakban PTE) Szombathelyi Képzési Központtal a csecsemő és kisgyermeknevelő BA szakos hallgatók képzésében, a PTE Szociális és Egészségügyi Szakgimnázium és Szakközépiskola Szent Györgyi Albert Tagintézményével (továbbiakban PTE-SZESZI), a fizioterápiás asszisztens és gyógymasször, valamint a 2018-19-es nevelési évtől a kisgyermeknevelő- gondozó képzésekben. A Vas Megyei SZC Oladi Technikum csecsemő és kisgyermeknevelő tanulóit is fogadja az intézmény. Az OKJ-s képzési rendszer átalakulása miatt már a PTE SZESZI és Oladi Technikum 9. osztályától elindul a kisgyermeknevelő képzés, amely kétéves alapozó tantárgyak elsajátítása után 4 éves technikumi képzés formájában nyújt szakképesítést a tanulóknak. Ez nagymértékben hatással van a gyakorlatok szervezésére, a nyári időszakban is nagyobb szervezést igényel.

A PTE-ETK szombathelyi Képzési Központjában óraadóként is részt veszünk a Csecsemő és Kisgyermeknevelő BA szakirányú képzésben, ezen túl terephelyként 4 bölcsődében folyik a hallgatók és tanulók gyakorlati oktatása és 2 helyen a gyakorlati vizsgája.

A Napraforgó Bölcsőde a Szombathelyi Egyesített Bölcsődési Intézmény tagbölcsődéi közül külön feladatként a legnagyobb létszámban fogadja a terepgyakorlatra érkező hallgatókat és tanulókat. Amennyiben a jelzett létszám meghaladja a bölcsőde kapacitását, abban az esetben más tagbölcsődét is bevon az intézmény a gyakorlati helyszín biztosításába.



Terepgyakorlaton résztvevők, és vizsgázók létszámának alakulása:

Bölcsőde	PTE Szombathelyi Képzési Központ		PTE SZESZI			SZC Oladi Technikum	Vizsgák			
	Nappali	Lev.	9. évf.	10. évf.	13. évf.		SZESZI PTE		PTE BA	
							N	L	N	L
Napraforgó	7 fő	11 fő					6	9	8	9
Szászország						8 fő				
Csodaország			11fő	6fő	9 fő					
Mescház										
Összesen:	7 fő	11 fő	11fő	6 fő	9 fő	8 fő	6 fő	9 fő	8fő	9fő

Összesen 52 fő vett részt intézményünkben terepgyakorlaton, ennek koordinálása egyeztetéseket kívánt a képzőhely és terepintézmény között.

A képző intézményekkel való együttműködés, illetve azon képzések, ahol a tanulókkal külön szerződéskötés szükséges, számos adminisztrációs feladatot von maga után, melyért a tagbölcsődék vezetői felelősek.

Terepintézményként biztosítanunk kell a hallgatók és tanulók számára a naprakész tudással rendelkező tereptanárokat.

Gyakorlatok, vizsgák szervezése a veszélyhelyzetben

A 2020-as év komoly szervezést jelentett a gyakorlatok lebonyolítása szempontjából, mivel a veszélyhelyzet és járványügyi helyzet miatt a gyakorlatok időpontjai elhalasztásra kerültek. Az időpontok koordinálása, járványügyi intézkedések betartása, a megváltozott körülmények közti vizsgák szervezése nagy körültekintést, komoly szervezést igényeltek. A gyakorlatok lebonyolítására külön eljárásrendet dolgozott ki az intézményvezető, amely betartásával sikerült a nyári, őszi időszakban a hallgatóknak gyakorlati óráit letölteni. Őszig a kiemelt járványügyi helyzetre való tekintettel a hallgatók a gyermekekkel szabad levegőn való tartózkodás idejében ismerkedtek. A gondozási tevékenységekhez online szakmai anyagokat küldtünk, így segítettük a sikeres felkészülést. Digitális anyagokat kaptak az egészségügy egyéb területeiről érkező, gyógymasszőrök, ápolók, asszisztensek is. Bölcsődei gyakorlatukat az elektronikus formában küldött anyagok segítségével online feladatokon keresztül teljesítették.



A gyakorlati vizsgák lebonyolítása sem a megszokott formában történt.

Mint a vizsgáztatóktól, mind a tanulóktól és hallgatóktól megkövetelte, hogy rugalmasan alkalmazkodjanak a megváltozott körülményekhez.

A gyakorlati vizsgák részét képezte az egyes tevékenységekről készült videók feltöltése. A vizsgázók számára kihívást jelentett az anyagok elkészítése, a tereptanárok és a vizsgabizottság részéről sok időt és egyeztetést vett igénybe a kapott anyagok feldolgozása, mivel egy-egy vizsgázó 30 percnyi videóanyaggal készült. *Az OKJ és BA képzésben résztvevő 32 fő vizsgázó összesen 16 órányi anyagot küldött el email-es formában, melyet elemeztünk és értékeltünk.*

Az őszi időszak ismét változást hozott a gyakorlatok lebonyolítása szempontjából.

Szeptember 1-től november 4-ig kisebb létszámban, a járványügyi előírásokat betartva érkeztek a hallgatók és tanulók intézményeinkbe. Ilyenek voltak a zsíliprendszer működtetése, hőmérés, kézfertőtlenítés, és fertőtlenítős lábtörölés utáni belépés az intézménybe, maszkhasználat. November 4-től a gyakorlatok ismét felfüggesztésre kerültek a 478/2020 (XI.3) Kormányrendelet következtében.

Programok a bölcsődékben (megvalósult, és átszervezett programok)

A munkatervekben a tagbölcsődék változatos programokat terveztek, ezek összhangban voltak az egyes bölcsődék szakmai programjaival, a hagyományőrzéssel, valamint a mindenki által várva-várt Ünnepekkel, mint **a Farsang, Nyuszivárás, Gyermeknap, Tökös Nap, Márton Nap és Adventi várakozás**. A családi programok kiemelt események a bölcsődés gyermek életében, így nagy hangsúlyt fektetnek a bölcsődevezetők, kisgyermeknevelők ezek szervezésére. Az előző évek tapasztalatait hasznosítva minden évben megújult programokkal, meglepetésekkel készülnek arra, hogy ezen alkalmakkor maradandó élményt nyújtsanak a kisgyermekes családoknak.

2020. márciusától azonban újra kellett gondolnunk a családok támogatását, a programok szervezésére, ajánlására új platformokat kellett létrehoznunk, hiszen a személyes találkozás vagy egyáltalán nem, vagy csak korlátozott formában volt lehetséges. A bölcsőde zárása alatt programajánlókat küldtünk a családoknak, a nyitvatartás alatt pedig átszerveztük a neves események ünneplését, és a délelőtti folyamán a szülők nélkül valósítottuk meg ezeket. A



szülők informálását minden kisgyermeknevelő szívügyének érezte, így a bölcsőde honlapja, és hivatalos facebook oldala mellett számos képet küldtek a szülőknek a messengeren és viberen keresztül is. Ezen alkalmak nem kárpótolták az élménydús délutánokért a szülőket, de mégis részesei lehettek gyermekük napjainak, beleláthattak a bölcsődék életébe és velünk együtt örülhettek a vidám pillanatoknak.

Az alábbiakban a teljesség igénye nélkül olvasható, miként valósultak meg a programok a 2020-as évben, hogyan ünnepeltük meg a szabályokhoz igazodva a jeles alkalmakat, és szereztünk örömteli perceket gyermeknek, szülőnek egyaránt.

Január

Komatálat hoztam -Napraforgó Bölcsőde

Január hónapban a csoportok aprósüteményt készítenek a többi csoport számára és elmennek egymáshoz vendégségbe. Idén linzert, sós rudat, sajtos pogácsát sütöttek a csoportok egymás számára. A gyermekek nagyon élvezik ezt a programot., izgalmas számukra a nem mindennapi anyagokkal való találkozás (liszt, tojás, cukor), sokuknak otthon nincs lehetősége a konyhai tevékenységekben részt venni. A program során fejlődik kézügyességük, együttműködési képességük, tapasztalatot szereznek arról, miből és hogyan készül a sütemény. A sütemény elkészültét követő napokban sorra látogatták a csoportokat. Az étkezést közös éneklés és táncolás zárta. Így a *Komatálat hoztam!* nemcsak egy élménnyel teli program, de a szocializáció fejlődésében is fontos szerepet játszik.

Mesebolt Bábszínház- minden bölcsőde

Különböző időpontokban a délelőtt folyamán látogatott el minden bölcsődébe a Mesebolt Bábszínház egyik, a gyermekek által kedvelt darabbal, a Papírvarázzsal. Előadásukkal izgalmassá és élménytelivé varázsolták a gyermekek napját.

Február

Farsangi vígasságok-minden bölcsőde

A farsang napján már reggel zenezóval vártuk a gyermekeket. A kisgyermeknevelők, dajkák is jelmezt öltöttek erre a napra. A délelőtt a közös táncról, egymás meglátogatásáról és a közös falatozásról szólt. Jó hangulatban telt a délelőtt, a vidám pillanatok fényképeken is



megörökítettük, és megosztottuk a szülőkkel a honlapon és facebook oldalunkon is. Ezen a napon a raguleves mellett „farsangi fánk” volt az ebéd, amelyet a gyerekek jóízűen fogyasztottak a mozgalmas délelőtt után.

Március

A víz világnapja- Bokréta Bölcsőde

Ezen a napon a kisgyermeknevelők beszélgettek a gyerekekkel a víz fontosságáról, a vízben élő állatokról, azok tulajdonságairól. Felhívták a figyelmüket arra, hogy az állatok csak a tiszta vízben érzik jól magukat. Volt babafürdetés, játékmosás, vízben élő állatok színezése, hajtogatása. Egyre fontosabb számunkra a környezettudatos élet, ezért minél korábbi életszakaszban kell a gyermeket bevonni ennek érzékeltetésére, a víz értékére és ez már megjelenik egy kézmosás, fogmosás elsajátításának alapozásánál is, felhívjuk a figyelmet a takarékosagra, nem folytatjuk a vizet.

Április

Húsvét-minden bölcsőde

A bölcsődék zárva tartása miatt, nem valósulhatott meg a közös nyuszivárás. Az online felületeken húsvétváró programokkal, tevékenységekkel kedveskedtünk a családoknak. Húsvét vasárnap és húsvét hétfőn is mesevideókat, tevékenységajánlókat, zenés ajánlókat töltöttünk fel a honlapra, hogy így tudjunk részt venni az ünnep várásában és örömet okozunk a gyermekeknek. A húsvéti ajándékokat a bölcsődékben dolgozó kisgyermeknevelők házhoz szállították a bölcsődébe járó gyermekeknek, akik boldogan fogadták a meglepetést. A szülőktől sok pozitív visszajelzés érkezett ennek kapcsán.

Bölcsődék Napja-minden bölcsőde

A bölcsődében április 21-e, minden évben nevelés nélküli munkanap, amelyet ebben az évben a szakdolgozók nagy része otthonában töltött igazolt távolléten. Az EBI központjában és gazdasági hivatalában pedig továbbra is folyt a munka az adatszolgáltatással, és a koronavírussal kapcsolatos teendővel, ügyviteli feladatokkal kapcsolatban.



Az intézményvezető ezen a napon videóval köszöntötte az intézményben dolgozókat, és egy, a Bölcsőde történetéről szóló videóval kívánt jó egészséget mindenkinek, és kifejezte azt a reményét, hogy mielőbb visszatér a gyermekzsivaly a bölcsődék falai közé.

A Magyar Bölcsődék Egyesületének elnöke is az internetes platformokon (honlap, facebook oldal) köszöntötte a bölcsődei ellátásban dolgozókat.

A dolgozók részéről pozitív visszajelzéseket kaptunk, és örömmel fogadták a megemlékezést.

Május

Anyák Napja -minden bölcsőde

A Bokréta és a Csicsergő bölcsődében ügyeletben lévő gyermekekkel készültek a kisgyermeknevelők az édesanyák számára ajándékkal, köszöntővel.

Családjaink számára a Bölcsődei kórus készült anyák napi dalsokkal, valamint ünnephez kötődően kreatív ajánlásokkal a honlapon.

Gyermeknap-Napraforgó Bölcsőde

Gyermeknapot már a bölcsődében délelőtt tartottuk meg szülők bevonása nélkül. Feldíszített udvaron vidám hangulatban töltöttük a napot, programjaink között szerepelt mese, ügyességi játékok, lufi hajtogatás, arcfestés, csillámtetoválás, és saját készítésű ajándékokkal lepték meg a gyerekeket.

Az ügyességi játékokban kicsik és nagyok egyaránt kipróbálhatták magukat (lengőteke, célbadobás, halászat, trambulín). A lufihajtogatók kezei közül rengeteg kedves állat, virág, kard vagy autó került ki. Aki szívesen kézműveskedett, az sem maradt program nélkül. Az arcfestés és csillámtetoválás évek óta az egyik legnépszerűbb programnak számítanak, nem volt ez másként idén sem. A programot két, a bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelő által írt mesejáték előadásával nyitottuk meg (Juli és Peti játszik).

Június

Batu a terápiás nyuszi érkezése-Napraforgó Bölcsőde

Megérkezett hozzánk Batu, a Napraforgó Bölcsőde terápiás nyuszi.

A gyermekek a kisgyermeknevelőkkel közösen látogatják meg Batut, aki nagyon barátságos, szívesen fogadja a simogatásokat.



Mindenki örömmel fogadta Batut, a gyermekek nagyon szívesen és rendszeresen jönnek fel hozzá, akár a szülőkkel, akár a kisgyermeknevelővel. Az új nevelési évben, a beszoktatás során több gyermekre is nagyon jó hatással volt Batu, hisz a síró gyermekeket megvigasztalta. Batu etetése, simogatása, a vele való foglalkozás gyógyír volt a gyermeki léleknek.

Július-Augusztus-minden bölcsőde

A tervezett leállás helyett bölcsődéink egész nyáron át tárt kapukkal várták a gyermekeket, így nem volt szükség és lehetőség sem a nyári tábor szervezésére.

A családok kétharmada igényelte a bölcsődei ellátást, így megpróbáltunk minél színesebb, élménydúsabb programokat szervezni a mindennapokban is, és a lehető legtöbb időt kint töltöttük a szabad levegőn. Sok időt töltöttünk vizes játékokkal, hajó úsztatással, babafürdetéssel, a víz tulajdonságainak megtapasztalásával, de ismerkedtünk az egyéb anyagokkal is, mint a homok és agyag, valamint rendszeresen akadálypályákat építettünk, közlekedési és ügyességi játékokat szerveztünk.

Azokon a férőhelyeken, amelyek megüresedtek azon okból, mivel az óvodába távozó gyermekek a veszélyhelyzet után nem tértek vissza a bölcsődébe, fogadtuk a beszoktatásra érkező új gyermekeket, hogy a beszoktatások a lehető legbiztonságosabban, időben elkülönülve történjenek meg.

Szeptember

Takarítási Világnap-Csicsergő Bölcsőde

Ezen a napon az előző évekhez hasonlóan közös szelektív hulladékgyűjtést szerveztünk a bölcsőde udvarán. A gyermek méretű hulladéktárolókat szülői felajánlás révén a SZOVA Zrt-től kaptuk. A kisgyermeknevelők segítségével a gyermekek megismerték, és szétválogatták a különböző hulladékokat (üveg, papír műanyag). Megismerték és megtapasztalhatták a különböző anyagok tulajdonságait, viselkedését. Melyiket lehet tépni, melyik törik el, melyiket lehet összetaposni. A szelektív hulladékgyűjtéssel felhívtuk a figyelmet arra, hogy a kevesebb hulladék segítségével nagyon sokat tehetünk a környezetünk védelméért.

Szeptember 30.- Meseház Bölcsőde

Ezen a napon minden bölcsődei csoportban meséltünk. A mesékhez saját készítésű bábokat készítettek a kisgyermeknevelők, amelyekkel színesebbé tették a délelőtti. A csoportszoba is



egy mesebeli helyhez, erdőhöz, tisztáshoz hasonlított és itt elevenedtek a bábok, a mese szereplői. Az étlap is az ünnephez igazodott, a gyermekek „hamuba sült pogácsát” fogyasztottak tízóráira.

Október

Szüret-Csodaország Bölcsőde

Október első péntekén a délelőtti órákban örvendeztettük meg a gyermekeket mesejátékkal, szüreti munkálatokkal. A csoportszobákban közösen szemezték le a szülők által hozott szőlőfürtöket. Azokat szétnyomkodva ismerkedhettek az édes bogyók tulajdonságaival. A leszemezett, összenyomott szőlőt présbe töltöttük, majd minden kisgyermek megkóstolhatta az édes, friss mustot. A délelőtről sok fényképet készítettünk, melyeket az intézmény honlapján és a facebook oldalán tekinthették meg a családok.

Állatok Világnapja- Kuckó Bölcsőde

Kiemelt családi programunk az *Állatok világnapjához* kapcsolódóan a Falumúzeumba nem került megszervezésre, ezért a délelőtti játéktevékenységbe építették be a kisgyermeknevelők. Kukoricát morzsoltak, tálkába öntötték, állatkertet építettek. Infokommunikációs eszközök segítségével /laptop, telefon/ ismeretbővítésre került sor. Videókon figyeltük meg az állatok hangját, élőhelyét, az állatokról szóló mondókákat, énekeket elevenítettük fel.

Egy szülő felajánlásának eredményeként ezen a napon „ellátogatott” hozzánk egy póniló, amelyen a gyermekek a bölcsőde udvarán lovagolhattak. A gyermekek hoztak répát, almát és azzal megették a lovacskát. Fényképek segítségével osztottuk meg ezt a nem mindennapi élményt.

November

Márton Nap- Szákszorszép Bölcsőde

November 6. Márton napja alkalmából Nem sokkal Márton napja előtt a bölcsődések szüleikkel, vagy a kisgyermeknevelővel lampionokat készítettek. A délelőtt folyamán a kivilágított lampionokkal, a bölcsőde udvarán Márton napi énekekkel vonultak a gyerekek nevelőikkel. Az esemény végén libazsíros kenyérrel, pogácsával és teával kínáltuk őket.



December

Luca napi jókívánságok- Százszorszép Bölcsőde

A „nagycsoportos” gyerekek Luca napi mondókákkal, jó kívánságokkal látogatták végig a bölcsőde csoportjait. A fiúk fehér ingbe, fekete nadrágba öltözve, kalappal a fejükön jelentek meg. Szalmát szórtak, Luca napi jókívánságokat kántáltak, cserébe ajándékot kaptak. Ezen a napon Luca búzát ültettünk, melynek a csírázását figyeltük meg két héten keresztül. Minden kisgyerek kapott egy saját jelével ellátott kis cserepet, melyet megtölthetett földdel, beleszórta a búzát, majd egy kicsit megöntözhette. Az ablak elé helyeztük a kis cserepeket, mindennap megfigyeltük, megöntöztük, ha száraznak ítéltük meg.

Szociális Napok

A veszélyhelyzet nem csupán a bölcsődék programjaira volt hatással, minden városi rendezvény is törlésre került a március 11-ét követő veszélyhelyzet miatt. A *Szociális Hét* egy szombathelyi rendezvény, amely már hagyományként került megszervezésre minden év tavaszán 1996. óta. Az Önkormányzat, annak intézményei, gazdasági társaságai, szociális szolgáltatásokat nyújtó egyházi fenntartók, valamint a szociális civil szervezetek példás együttműködéssel rendezték meg az elmúlt években a Szociális Hetet. Minden évben más intézmény a szervező, a 2020-as évben a Szombathelyi EBI feladata volt a hét eseményeinek a koordinálása.

Számos programmal készültünk az 5 napos rendezvényre, együttműködtünk a SZMJV Önkormányzat, a Fogyatékosokat és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft., a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Szombathelyi Karitás munkatársaival.

Nagyon sok munkánk volt a rendezvény szervezési munkálataival, neves szakembereket kértünk fel a Család Munka Egyensúly témában előadást tartani, valamint ezen kívül élményteli, tanulságos, és színvonalas kikapcsolódási lehetőséget kínáltunk a szociális szférában dolgozó szakemberek számára.



Az alábbi programok kerültek megszervezésre:

A nyitónap és a zárógála keretében 3 előadás a család -munka- magánélet témában, ezen kívül egy színházi mű, a hétköznapokban 4 alkalommal előadások különböző problémák felvetésével, 9 alkalommal mozifilm vetítése, 10 alkalommal Stresszoldó Tréning 10 fős csoportoknak, 1 alkalommal Stresszoldó joggyakorlatok, 1 alkalommal érzékenyítő társasjáték, valamint minden intézmény telephelyein nyílt napokkal indult volna a hét. Ezen kívül sor került volna egy kommunikációs tréningre és az intézmények között zajló "Intézményi menedzsment" projekt zárórendezvénye is erre az alkalomra volt tervezve.

Az előadók, trénerok által aláírt szerződések a rendelkezésünkre álltak, a meghívó grafikája is elkészült már, -hiszen a rendezvény március 30-április 3-ig került megszervezésre-, amikor március 16-án értesültünk arról, hogy az országos rendeleteknek megfelelően a Szociális Hét rendezvénye is törlésre került.

Az előadások, programok, tréningek lemondása ismét rengeteg munkával járt, az érvényes szerződések ellenére az előadók megértéssel fogadták helyzetünket, és nem kellett az előadások tiszteletdíját kiegyenlíteni.

A **Szociális Napok** végül november 5-6-án online konferencia keretében valósultak meg, Tari Annamária pszichoanalitikus, Czeizel Barbara gyógypedagógus és Sebestyén Bianka bölcsődei szakértő, Szombathelyi EBI intézményvezetője előadásával. November 6-án került sor a szociális területen végzett kimagasló munkáért járó Pálos Károly I., Pálos Károly II., valamint a „Szociális Munka Segítéséért „díj átadására. Intézményünkben a Csodaország Bölcsőde Bölcsődei dajkája Tőke Ildikó érdemelte ki a „Szociális Munka Segítéséért” díjat.

Szülői Fórum

A bölcsődékben Szülői Fórum működik, mely az ellátottak érdekeit képviseli.

Évente ülésezik.

Feladata: - megvizsgálja a hozzá benyújtott panaszokat

- intézkedéseket kezdeményezhet a bölcsődevezetőnél
- véleményt nyilváníthat a gyermekeket érintő ügyekben
- javaslatot tehet szolgáltatások szervezéséről.



Bölcsődevezetői értekezletek:**Helyszín: Napraforgó Bölcsőde**Vezetői értekezlet időpontjai:

- 2020.01.09.
- 2020.03.02.
- 2020.03.10.
- 2020.03.15.
- 2020.06.22.
- 2020.09.04.
- 2020.10.13.

A fenti alkalmakon kívül a bölcsődék lezárása alatt is legalább heti rendszerességgel történtek megbeszélések a Messenger alkalmazás segítségével 10 alkalommal. (március 20., április 7., április 9., április 28., május 7., május 12., május 21., május 25., november 26., december 9.) Az intézményvezető informálta a bölcsődevezetőket a változásokról, és folyamatosan figyelemmel kísérte a bölcsődevezetők szülőktől kapott jelzéseit a családok segítségének érdekében.

Kisgyermeknevelői és munkatársi értekezletek

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény mind a 7 tagbölcsődéjében rendszeresen a munkatársi és a kisgyermeknevelői értekezletek. Bölcsődevezetői értekezletek után közvetlenül minden alkalommal, valamint jeles napok, ünnepek, családi programok szervezése előtt, illetve az egyes bölcsőde munkáját vagy munkatársait érintő események alkalmával.

Ebben az évben nagy hangsúlyt kapott a járvány elleni védekezés, a rendeletekről, intézkedésekről, az azokkal kapcsolatos teendőkről havi rendszerességgel, vagy a változást követően azonnal informálták a bölcsődevezetők a munkavállalókat. Több alkalommal munkatársi értekezlet keretében történt házi továbbképzés a higiéniai követelményekről, a megelőzés módjairól, a gyermekek egészségének védelméről pandémia idején.



SNI gyermekek ellátása az intézményben

1997.évi XXXI. tv. 42. § szerint (1) A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény.

(2) A bölcsőde az (1) bekezdésben foglaltakon túl végezheti a fogyatékos gyermekek nevelését és gondozását is.

A személyi és tárgyi feltételek jelenleg minden tagbölcsődében biztosítottak, a Csicsergő Bölcsődében pedig az elnyert pályázat segítségével lettek a feltételek kialakítva. A 7 tagbölcsődéből 5 rendelkezik tornaszobával, amely lehetőséget ad a mozgásfejlesztésre.

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézményben 2020. évben összesen 4 fő fogyatékos kisgyermeket láttak el. (akik rendelkeznek a Pedagógiai Szakszolgálat határozatával)

A 4 gyermek ellátása a Napraforgó Bölcsődében, a Csodaország Bölcsődében, a Csicsergő Bölcsődében és a Bokréta bölcsődében történt.

Fogadjuk a látás-, hallás-, mozgássérült, enyhén értelmi fogyatékos gyermekeket, valamint a szociálisan hátrányos, sajátos nevelési igényű gyermekeket, és a bölcsődébe nem járó gyermekeknek és családjaiknak közös programokat ajánlunk.

Kapcsolatban állunk a Pedagógiai Szakszolgálattal

A gyermekek a fejlődésének követését a 2020-as évben **2 fő gyermekorvos** segítette. Március 1-től **1 fő konduktor teljes munkaidőben**, szeptember 1-től **1 fő gyógypedagógus pedig megbízási szerződéssel** lett foglalkoztatva az intézményben, így még nagyobb hangsúlyt kapott a gyermekek fejlődésbeli elmaradásainak észlelése és annak mielőbbi kezelése.

A konduktor a beíratott gyermekek tekintetében elvégezte a LongiKid tesztet, mely 3 hónapos kortól -11 éves korig alkalmazható.



A felmérés alapján az alábbi észrevételeket tette:

Bölcsőde	Össz. létszám	Eltérő fejlődésű gyermek	SNI-s határozattal rendelkezik	Korai fejlesztőben ellátást kap	Bölcsődében kap ellátást	Nem kap ellátást
Bokréta	65	4	1	1	2	2
Csicsergő	45	5	1	2	5	0
Csodaország	73	13	1	1	5	7
Kuckó	34	7	0	2	0	5
Meseház	71	8	0	1	6	2
Napraforgó	66	8	1	1	5	3
Százszorszép	64	10	0	1	9	1
Összesen	418	55	4	9	32	20

A 418 fő felmért gyermekből 55 fő fejlődésében tapasztalható eltérés, de határozata csupán 4 fő gyermeknek van. Határozat nélkül 9 fő jár a korai fejlesztőbe és 32 fő a bölcsődében utazó gyógypedagógustól vagy saját konduktor, illetve megbízással gyógypedagógus által kap valamennyi fejlesztést. 20 fő gyermek az, akivel nem foglalkozik szakirányú szakember. A fenti táblázat is jól mutatja, hogy a hivatalosan jelentett létszámnál mennyivel nagyobb számot mutat a valós helyzetkép és sürgető szükség van a további beavatkozásra!

Bölcsődék létszámadatainak alakulása

Bölcsődék neve	2020. évben beiratott gyermekek létszáma											
	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.
Bokréta B.	77	77	78	78	78	78	78	78	48	55	63	63
Csicsergő B.	44	46	46	46	46	46	46	46	35	42	44	44
Kuckó B.	38	38	38	38	38	38	38	38	36	26	30	33
Csodaország B.	90	91	91	91	91	91	91	91	57	63	66	68
Napraforgó B.	77	78	78	78	78	78	78	78	50	58	63	65
Százszorszép B.	99	99	99	99	99	99	98	98	51	59	64	64
MeseházB.	87	89	88	88	88	88	88	89	50	62	71	71
Összesen	512	518	518	518	519	518	517	518	327	365	401	408



Mini Bölcsődék	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10	11.	12.
Babóca Mini B.	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Manócska Mini B.	7	7	7	7	7	7	7	6	5	4	5	5
Összesen	14	14	14	14	14	14	14	13	12	11	12	12

Beíratott gyermekek életkor szerinti megosztása (2020. decemberi adat)

Gyermekek száma bölcsődénként	6-12 hónap	13 – 18 hónap	19 – 24 hónap	25 – 30 hónap	31 – 36 hónap	36 hó felett
Meseház B.		3	13	23	31	1
Napraforgó B.		4	9	27	14	11
Bokréta B.			11	16	28	8
Csicsergő B.		2	2	16	19	5
Kuckó B.		2	3	13	11	4
Százszorszép B.		2	12	21	23	6
Csodaország B.		1	7	26	25	9
Babóca Mini B.				6	1	
Manócska Mini B.			1	2	1	1
Összesen	0 fő	14 fő	58 fő	150	153	45



Pályázati tevékenységek:

Bölcsődei férőhelyek kialakítása bővítése TOP-6.2.1-19 pályázat

2020-ban kezdődött el annak a pályázatnak a megvalósulása, amely keretében a Markusovszky utcában a Megyei Kórházzal szemben a régi városi strand területén kerül kialakításra egy 48 férőhelyes, négy csoportos bölcsőde. Megoldást jelenthet a várólisták mérséklésére, és a belvárosi családok bölcsőde iránti igényének kielégítésére. Lényeges a bölcsőde tervezési és építési munkálatainak figyelemmel kísérése, hogy a bölcsőde a szakmai elvárásoknak megfeleljen, és minőségi ellátást tudjon nyújtani az ellátottaknak és családjaiknak. Az elmúlt évben számos alkalommal történtek egyeztetések a bölcsőde épületének tervezésével kapcsolatban. Ez továbbra is folyamatos feladatokat jelent, és további konzultációkat igényel. A bölcsődét előre láthatólag 2022. szeptemberében vehetik birtokba a gyermekek.

Savaria Jövőjéért Helyi Akciócsoport Szombathelyi pályázata - TOP-7.1.1-16-H-101-12

A pályázat célja, a szociális fejlesztés, a város közösségi kirekesztődés szempontjából legveszélyeztetettebb rétegének felemelése, az ifjúsági közösség mobilizálása, helyi identitásának erősítése.

A Szombathelyi EBI a **Generációk közötti hatékony kommunikáció** projekttel kívánja e célt szolgálni.

A pályázat célcsoportja a bölcsődében dolgozó, különböző korosztályhoz tartozó kisgyermeknevelők kommunikációs technikáinak fejlesztése. Egy olyan áttekinthető, logikus kommunikációs eszköztárat kapnak a kisgyermeknevelők a képzés által, amely által felismerik a kommunikációs típushelyzeteket és azt is, hogy különböző problémás helyzetekben ki a problémagazda, kinek sérül valamilyen igénye.

A generációk közötti kommunikációs akadályok megértése, leküzdése és a megfelelő kommunikáció elsajátítása kiemelt célja a projektnek. A tapasztalt, nyugdíj előtt álló, valamint a pályakezdő esetenként magasabb végzettséggel rendelkező kisgyermekek közti párbeszédnek nehézségeinek kiküszöbölését, a gyermekekkel kapcsolatban a játszmák elkerülése érdekében tudatos kommunikációs technikák kialakítását céloztuk meg a pályázattal.



Módszertani feladatellátás- Bázisintézményi feladatok

A Magyar Bölcsődék Egyesülete, mint bölcsődei módszertani szervezet (továbbiakban: MBE bölcsődei módszertani szervezet) az Emberi Erőforrások Minisztériumának kijelölése alapján 2017. február 15-től 2018. március 31-ig módszertani feladatokat lát el, amely meghosszabbításra került 2023.03.31-ig, egyik kiemelt feladata olyan bázisintézmények kijelölése, melyek alkalmasak személyi és tárgyi feltételek tekintetében módszertani tevékenységek ellátására.

Az országban 8 bázisintézményt jelölt ki a bölcsődei módszertani szervezet, köztük a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézményt is.

A módszertani szervezet feladatai:

- a fővárosi és megyei kormányhivatalok kirendelése alapján szakértőként vagy szakértő bevonásával részt vesz a hatósági ellenőrzésekben, illetve a korábbi években kitűzött és elmaradt ellenőrzésekben,
- a fővárosi és megyei kormányhivatalok kirendelése alapján szakértőként vagy szakértő bevonásával véleményezi az engedélyesek szakmai programját,
- feladatai körében a bölcsőde, mini bölcsőde területén szükség szerint módszertani anyagokat dolgoz ki,
- részt vesz a minőségfejlesztési stratégia, a standardok, a szolgáltatási protokollok, valamint a szakmai ellenőrzés módszertanának és eljárásrendjének kidolgozásában,
- együttműködik az intézményi ellenőrzések és nyilvántartások eredményeinek szakmai elemzésében és feldolgozásában,
- figyelemmel kíséri az ellátórendszerrel érintő tudományos kutatómunka eredményeit, elősegíti azok elterjesztését és gyakorlati alkalmazását,
- a bölcsődei dajka képzési előírásait meghatározó miniszteri rendeletben előírt tanfolyam tekintetében képzéstervezési, képzésszervezési, képzés lebonyolítási, valamint nyilvántartási feladatokat lát el,



- minden évben megszervezi és lebonyolítja országos rendezvény formájában a Bölcsődék Napját, évente legalább két alkalommal regionális szakmai napokat szervez,
- szükség szerint szakmai műhelyek szervezése a területen dolgozók számára,
- egységes intézményi adatbázist dolgoz ki és azt folyamatosan aktualizálja és közzé teszi a honlapján,
- regionális bázis intézményeket jelöl ki,
- szakértő bevonásával tanácsadással segíti a területen dolgozók munkáját.
- A szervezet ezen feladatok ellátásához támogatási szerződés megkötését követően egyedi támogatásban részesült. Mely támogatást kizárólag a felsorolt feladatok elvégzésére fordíthatott a szervezet.

MBE bölcsődei módszertani szervezet kapcsolódása a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézményhez.

Elnök: Hegedűsné Végvári Katalin

Általános alelnök: Sebestyén Bianka a Szombathelyi EBI intézményvezetője

A Magyar Bölcsődék Egyesülete bölcsődei módszertani szervezet által kijelölt Bázisintézmények:

- Egyesített Bölcsődei Intézmények, 1119 Budapest Tétényi út 46-48.
- Kőbányai Egyesített Bölcsődék, 1108 Budapest, Újhegyi sétány 15-17.
- **Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény, 9700 Szombathely, Bem J. u. 33.**
- Szolnok Megyei Jogú Város Önkormányzat Egészségügyi és Bölcsődei Igazgatósága, 5000 Szolnok, Jósika u. 4.
- Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény, 3530 Miskolc, Arany János u. 37.



- Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzatának Kisgyermek Szociális Intézmények Igazgatósága, 7622 Pécs, Vargha Demján u. 2.
- Veszprémi Bölcsődei és Egészségügyi Alapellátási Integrált Intézmény, 8200 Veszprém, Cserhát ltp. 13.
- Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata Bölcsődéi és Gyermejkölési Központja, 6724 Szeged, Párizsi krt. 27.

A Magyar Bölcsődék Egyesülete bölcsődei módszertani szervezet tevékenysége:

- A Magyar Bölcsődék Egyesülete bölcsődei módszertani szervezet elsődleges feladata az országban működő, illetve újonnan nyílt bölcsődék, mini bölcsődék tevékenységének szakmai felügyelete.
- Az Emberi Erőforrások Minisztériuma, mint Támogató által kötött szerződés alapján meghatározott feladatokra kiemelt figyelmet fordít.
- Ennek megfelelően első lépésként Együttműködési megállapodást kötött a regionális Bázisintézményekkel, ahol szakértők felkérésére kerül sor. Ezen szakértők vállalják, hogy felkérésre részt vesznek hatósági ellenőrzéseken, valamint az engedélyesek szakmai programjának véleményezésében.
- A Magyar Bölcsődék Egyesülete bölcsődei módszertani szervezet munkája során szorosan együttműködik az EMMI Népesedés- és Gyermekügyi Főosztály vezetőjével, a MACSKE Napközbeni Gyermekellátást Nyújtó Szolgáltatók Országos Egyesületével, a Megyei Kormányhivatalok Szociális és Gyámügyi Osztályaival, valamint a regionális Bázisintézményekkel.
- Szakmai tanácsadók kijelölése történt megyénként egy fő illetve Budapesten 2 fő, így összesen 21 fő vállalja, hogy rendelkezésre áll emailen és telefonon a bölcsődei területről érkező szakmai kérdések megválaszolására. Vas megyében ez a személy Sebestyén Bianka.



- Kiemelt feladata a minőségfejlesztés, a szervezet különféle módszertani anyagok kidolgozását vállalja, mely érinti például a szakmai ellenőrzések módszertanát, eljárásrendjét.
- Nyilvántartást, adatbázist hoz létre, az országban működő bölcsődékről, mini bölcsődékről. Ezenkívül évente 2 alkalommal kér adatokat a bázisintézményektől, melyeket összesít, statisztikákat készít, a változásokat figyelemmel kíséri.
- Az MBE bölcsődei módszertani szervezet évente két alkalommal tart regionális értekezletet a bázisintézmények vezetőinek, szakértőknek, melyek után a bázisintézmények is szerveznek értekezletet saját régiójukban.
- A 2020-as évben a COVID 19 járvány miatt nem került sor továbbképzések szervezésére. A Magyar Bölcsődék Egyesülete szakmai ajánlásokkal segíti a bölcsődék működését a járványhelyzetben. Az ajánlások segítséget jelentettek a bölcsődék számára, hogy a megváltozott helyzetben milyen új egészségvédelemmel kapcsolatos szabályokat szükséges fogantatosítani, valamint a jogszabályi változások tekintetében is útmutatásul szolgáltak.
- Tapasztalatcserére ebben az évben nem volt lehetőség, a kapcsolattartás online meetingek keretében valósult meg.
- 2020-as évben a Bölcsődék Napja is online megemlékezés keretében valósult meg. A Magyar Bölcsődék Egyesülete elnöke Hegedűsné Végvári Katalin köszöntötte a bölcsődei ellátásban dolgozó szakembereket, és egy videóval elevenítették fel az előző évek megemlékezéseit, amely ebben az évben a személyes találkozások tilalma miatt nem jöhetett létre.
- A megújult dokumentáció 2021. januártól mindenhol bevezetésre kerül. A bölcsődék ellenőrzése során tapasztalható, hogy már a 2020-as évben is a bölcsődék nagy részében vezetik a fejlődési naplót, és a csoportnaplót. Több intézményben bevezetésre került az elektronikusan is vezethető dokumentáció, amely átláthatóbbá és követhetővé teszi a változásokat, a tennivalókat. A kisebb bölcsődék, minibölcsődék, vagy azok az intézmények számára, amelyek nem rendelkeznek az elektronikus dokumentáció



vezetéséhez szükséges tárgyi feltételekkel tervben van egységes, kézzel vezethető csoportnapló kiadása.

- Az MBE bölcsődei módszertani szervezet által évente több alkalommal is kiadásra kerül Kisgyermeknevelő címmel egy szakmai folyóirat, a jövőben, ebben folyóiratban a Bázisintézmények is megjelentetnek cikkeket, a régiójukban megrendezésre került szakmai napok, regionális értekezletek témáiról, kiemelkedő előadásokról.

A Szombathelyi Bázisintézmény tevékenysége 2020. évben:

- Regionális Értekezlet szervezése a tavaszi időszakban megtörtént, de sajnos a veszélyhelyzet miatt a rendezvények törlésre kerültek, így a tavaszi konferencia nem került megrendezésre. Az őszi időszakban is érvényes a rendezvények tilalma, így a személyes részvétel nem biztosított a régió bölcsődei számára. Sebestyén Bianka az online térben bemutatta „A játékkal és a kisgyermeknevelő játszókompetenciájával kapcsolatos szakmai tudás” című előadását, amely korszerű ismereteket nyújtott a játékról és a kisgyermeknevelő szerepéről a játék feltételeinek megteremtésében.
- Kormányhivatal felkérésére továbbra is történtek szakmai ellenőrzések a régió bölcsődéiben, valamint a szakmai programok véleményezése is folyamatos.
- A továbbképzéseket szervező CSBO munkatársaival a kapcsolattartás rendszeres, a képzésekről, online képzésekről a régióba tartozó bölcsődéket alkalomadtán tájékoztatjuk.
- Tanácsadás telefonon, emailben

Online konferencia szervezése minibölcsődék részére

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény a Veszprém és Vas megyei mini bölcsődék számára online konferenciát szervezett 2020. december 14-én 13 órai kezdettel.

9 településről 10 minibölcsőde jelezte részvételi szándékát az online konferencián.

- Alsóörs Badacsonytomaj, Lovászpátona, Nagyesztergár, Devecser, Szentpéterfa, Celldömölk, Tótvázsony, Szombathely-Babóca Minibölcsőde, Szombathely-Manócska Minibölcsőde



- A tervezett megbeszéléshez a Google Meet felületén igényelt linken lehetett csatlakozni, amely a délelőtt folyamán kiküldésre került.
- A Google világszerte összeomlott 13 óra előtt néhány perccel, és több órán keresztül nem lehetett a Google alkalmazásokat használni, így a bölcsődék nem tudtak a Meethez csatlakozni.
- Discord link került kiküldésre a bölcsődék számára, de mindössze 3 minibölcsőde tudott a Discord alkalmazáson keresztül kapcsolatot létesíteni.
- A minibölcsődék a felmerülő kérdéseiket emailben elküldték Sebestyén Bianka bölcsődei szakértő email címére.

Az alábbi témák merültek fel az online konferencián:

- A bölcsőde és minibölcsőde működése szempontjából a helyettesítés módjai szabadság vagy betegség esetén, a bölcsődei dajka kompetenciájára vonatkozóan bölcsődében vagy minibölcsődében.
- A minibölcsődébe felvehető szakmai létszám a „2019. évi LXXI. törvény Magyarország 2020. évi központi költségvetéséről” alapján kérdések megválaszolása.
- Szakmai kérdésekről a gyermekek ellátására vonatkozóan helyettesítés esetén.
- A bölcsődei korosztály számára nagyon fontos, hogy a bölcsődei csoportok nem vonhatók, mivel a gyermeke számára nem csupán személyi, de a tárgyi állandóság is nagyon lényeges biztonságérzetük alakulás szempontjából.
- A gyermekek tevékenységének a szervezéséről, kiemelve az önkéntes szabad választás lehetőségét.
- A gyakornokok mentorálásának módjait, ehhez szükséges segédanyagok elérhetőségét.
- A BA képzésekre való bekerülési feltételekről, emelt szintű érettségi és nyelvvizsga teljesítésének lehetőségéről.

Az online meetingen részt venni nem tudó kollégák számára kiküldésre került a PPT bemutató, amely a kérdésekre adott válaszokat tartalmazza, és tájékoztatási céllal készült.

A következő meetingek időpontjai meghatározásra kerültek mind a mini bölcsődék, mint a vas megyei bölcsődék számára is.



Műhelymunka szervezése kisgyermeknevelők részére

Műhelymunkák a 2020-as évben házitovábbképzések keretében valósultak meg.

A bölcsődék saját telephelyükön szerveztek gyakorlati bemutatókat, filmvetítéseket szakmai témákban.

Az alábbi műhelymunkák valósultak meg

- Alkotó tevékenységek, manuális készségek fejlesztése. Gyakorlati technikák -Kuckó Bölcsőde és Babóca Mini Bölcsőde - 2020. 01. 27.
- Matematikai gondolkodás megjelenése a bölcsődében – Meseház Bölcsőde 2020.02.13.
- Ötletek a karácsonyi dekorációk, ajándékok készítéséhez- Csicsergő Bölcsőde 2020. december eleje
- Kisgyermeknevelői dokumentáció vezetése, gyakorlati példákon keresztül- Százszorszép Bölcsőde 2020. 09.17.

Beszoktatás, esetmegbeszélések műhely

A kisgyermeknevelők számára a nevelési év során a legmegterhelőbb érzelmileg a beszoktatás. Ebben az időszakban, nem csak az új gyermekek és szüleik igényelnek támogatást, hanem azon kisgyermeknevelők is, akik csoportjában több az újonnan felvett gyermek, illetve kiemelten fontos, és nagy odafigyelést igényel a tapasztalt kollégák, illetve a bölcsődevezető részéről, hogy segítse a pályakezdő kisgyermeknevelőt az első hónapokban.

A beszoktatások szervezését is szükséges volt átbeszélni, mivel nagyobb körültekintéssel kellett a gyermekek érkezését ütemezni. Egyszerre egy gyermek beszoktatása zajlott a csoportban a fertőzések elkerülése miatt, így nagyobb szükség volt a szülők együttműködésére. Lényeges volt, hogy a beszoktatások alkalmával hatékonyan közvetítsük a szabad levegőn tartózkodás előnyeit, és az ehhez szükséges feltételek biztosítására a szülőket megnyerjük. A bizalom elnyeréséhez megfelelő kommunikációs technikákat volt célszerű alkalmazni. A pályakezdő kisgyermeknevelőket segíteni kellett abban, hogy a váratlan vagy nehezebb helyzeteket fel tudják dolgozni, megfelelően kezeljék. A kézzelfogható esetek megbeszélése kapcsán sok értékes tapasztalattal lehettek gazdagabbak, megoldási lehetőségekkel találkozhattak, konkrét



segítséget kaphattak. Saját bölcsődéjükben kollégáik a mentális erősítés mellett gyakorlati támogatást is kapnak.

Ellenőrzések a régióban

2020. évben több alkalommal is felkérte a Győr-Moson Sopron és a Vas Megyei Kormányhivatal a bölcsődei módszertani szervezetet, hogy szakértőként vegyen részt a településeken működő bölcsődék ellenőrzésében. Ezekben az esetekben a módszertani szervezet az adott régióban szakértői feladatokkal megbízott személyeket kéri fel a szakmai ellenőrzés lefolytatására, illetve a feljegyzés elkészítésére.

A szakmai ellenőrzések során a legtöbb esetben azt tapasztaltuk, hogy az általunk megtekintett bölcsődék többségében a tárgyi feltételek nagymértékben megfelelnek a gyermekek szakszerű neveléséhez-gondozásához. A napirendek az évszakoknak megfelelően a kisgyermeknevelői munkarendekkel összhangban kerültek kialakításra. Hiányosságokat napirend folyamatosságának érvényesülésében, a gondozási folyamatokra fordított idő tekintetében és a gondozási tevékenység szakszerű kivitelezésében tapasztaltunk. A gyermekek számára biztonságot jelentő családi fotók, valamint a vizuális ingerek egyensúlyának biztosítása több esetben hiányos volt. A játékterek elrendezése nem minden esetben szolgálta a gyermekek elmélyült játéktevékenységét. A kisgyermeknevelői dokumentációk vezetése rendszeres, de a családi füzet nem tölti be funkcióját, nem közvetíti a gyermekről lényegesnek ítélt információkat. A bölcsődékben nem került kidolgozásra gyakornoki szabályzat, és néhány bölcsőde a központi szakmai program szerint végzi a szakmai munkát, nem rendelkezik helyi szakmai programmal, amely a helyi sajátosságra épül.

Az ellenőrzések során minden esetben megbeszélésre kerülnek a szakértő által tapasztaltak, mind a tárgyi feltételekkel, mind a szakmai munkával kapcsolatos észrevételek. A megbeszélés a kisgyermeknevelők és bölcsődevezetők részvételével zajlik, és az ellenőrzésen tapasztaltakról feljegyzés készül.

A szakemberek minden esetben nyitottan fogadták a javaslatokat, szívesen vették a jelzéseket és az ellenőrzések alkalmával szakmai kérdésekben is tanácsot kértek.



A bölcsődében fizetendő térítési díjakra vonatkozó rendelkezések

A térítési díj szabályaira vonatkozóan a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 146.-151.§. és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és a gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet rendelkezéseit kell figyelembe venni.

2012. január elsejétől már nem csak az étkezésre, hanem a gondozásra is kérhető térítési díj a bölcsődében.

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 16.§ (1) bekezdésében, a szociális igazgatásról szóló 1993. évi III. törvény 92§ (1) - (2) bekezdésében, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 29§ (1) – (2) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátások díjáról szóló rendelet alkotja.

Az egyéb bölcsődei szolgáltatások esetében intézményvezető mérlegelési jogkörében, a körülmények együttes értékelése alapján kérelemre térítési díj megfizetése alól részben vagy teljesen mentesítheti.

(6) Bölcsőde esetében

- a) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek,
- b) a tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek,
- c) a három- vagy többgyermekes család gyermekének,
- d) az átmeneti gondozásban lévő, az ideiglenes hatállyal nevelőszülőnél vagy gyermekotthonban elhelyezett, a nevelésbe vett gyermek

gondozását térítésmentesen kell biztosítani. Ezekben az esetekben személyi térítési díj - a 151. § (5) bekezdésében foglaltak figyelembevételével - csak az étkezésért kérhető.

A Gyvt. 150. § (6) bekezdésében foglaltakon túlmenően térítésmentesen kell biztosítani az ellátást, ha a gyermek szülői felügyeletet gyakorló szülője vagy más törvényes képviselője és a szülő vagy más törvényes képviselő házastársa vagy élettársa kereső tevékenységet nem folytat.



A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény és Családi Napköziben -SZMJV Közgyűlése (77/2013.(II.28.) határozata alapján a 3. életévet betöltő gyermek után a szülőknek nem kell gondozási díjat fizetni.

A térítési díjat fizető szülőknek lehetősége van méltányossági kérelem benyújtására az Önkormányzatnál. / pl: aki nehezebb anyagi helyzetben van/

Szombathelyen 2012. szeptember 1-től került bevezetésre a személyi térítési díj az Intézmény tagbölcsődéiben.

Személyi térítési díj: 50- 900 Ft/fő/nap

1100- 18.900 Ft/hónap/fő / Maximum összeg elérheti/

A szombathelyi bölcsődékben a személyi térítési díj összege és a fizetendő díj szempontjából figyelembe jövedelemsávok 2012.január 1. óta nem változtak. Tervek között szerepelt a térítési díjak összegének megállapítására egy új sávós rendszer bevezetése, amely a veszélyhelyzet miatt elhalasztásra került.

A személyi térítési díj számítása a következő módon történik:

A bölcsődei gondozásért fizetendő havi személyi térítési díj összege	
a gyermek családjában az egy főre jutó rendszeres havi jövedelem alapján	a gyermek szülői felügyeletet gyakorló szülője vagy más törvényes képviselője és a szülő vagy más törvényes képviselő házastársa vagy élettársa keresőtevékenységből származó havi jövedelmének:
a nyugdíjminimum 250 %-a alatt	1,2 %-a
a nyugdíjminimum 250 – 350 %-a között	2,4 %-a
a nyugdíjminimum 350 – 450 %-a között	3,6 %-a
a nyugdíjminimum 450 – 500 %-a között	4,8 %-a
a nyugdíjminimum 350 – 450 %-a felett	6 %



Gondozási díjak alakulása 2020. évben /átlag/

BÖLCSŐDÉK	Férőhely	A gyermekek száma akik után gondozási díjat fizettek/fő	Gondozási díj fizetése alól mentesülő gyermekek száma/fő
CSICSERGŐ BÖLCSŐDE	46	33	11
MESEHÁZ BÖLCSŐDE	90	45	35
CSODAORSZÁG BÖLCSŐDE	104	45	37
BOKRÉTA BÖLCSŐDE	78	35	37
KUCKÓ BÖLCSŐDE	38	24	14
NAPRAFORGÓ BÖLCSŐDE	78	45	23
SZÁZSZORSZÉP BÖLCSŐDE	104	45	41
BABÓCA MINI BÖLCSŐDE	7	5	2
MANÓCSKA MINI BÖLCSŐDE	7	5	1
ÖSSZESEN	538+14	282	201

Az Intézmény tagbölcsödéinek kimutatásai alapján 2020. évben átlagosan 282 gyermek után fizettek gondozási díjat, 201 gyermek pedig mentesül a gondozási díj fizetése alól.

A táblázatban szereplő számok a bölcsődék által leadott havonkénti adatokból kerültek átlagolásra.

Ez egy folyamatosan változó adat a beíratott gyermekek számának, illetve életkorának függvényében, a gyermek 3. életévének betöltése napjától a szülők mentesülnek a gondozási díj fizetése alól. Az adatokból látható, a férőhelyhez viszonyított százalékos arányt tekintve több bölcsődében is 40-50% körüli a gondozási térítési díj alól mentesülők száma.

A veszélyhelyzet idején 2020. március 18- május -ig az ügyeleti ellátást igénylő, egyéb esetben térítési díjat fizető gyermekek szülei a 152/2020. (IV. 27.) kormányrendelet értelmében mentesültek a személyi térítési díj fizetésének kötelezettsége alól.



Gyermekétkeztetés térítési díja

Az 1997. évi XXXI. törvény 21. § (1) „Természetbeni ellátásként a gyermek életkorának megfelelő gyermekétkeztetést kell biztosítani a gyermeket gondozó szülő, törvényes képviselő vagy nevelésbe vett gyermek esetén a gyermek ellátását biztosító nevelőszülő, gyermekotthon vezetője, illetve az Szt. hatálya alá tartozó ápolást, gondozást nyújtó intézmény vezetője kérelmére

a) a bölcsődében, ...”

„21/A. §167 (1) Ha a szülő, törvényes képviselő eltérően nem rendelkezik, az intézményi gyermekétkeztetés keretében a nem bentlakásos intézményben

a) a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek részére az ellátási napokon a reggeli főétkezést, a déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kísétkezést, kell biztosítani.”

„21/B. § (1) Az intézményi gyermekétkeztetést **ingyenesen kell biztosítani**

a) a bölcsődei ellátásban, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették;”

Az ingyenes gyermekétkeztetésre vonatkozó szabályok 2015. szeptember 1-vel vannak érvényben. Ennek értelmében a szülő nyilatkozata alapján igényelhető az ingyenes étkezés a bölcsődeében a jogszabályban meghatározott körülmények fennállása esetén.



Étkezési díjak alakulása a 2020. évben (átlag)

BÖLCSŐDÉK	Férőhely	A gyermekek száma akik után étkezési díjat fizettek/fő	Étkezési díj fizetése alól mentesülő gyermekek száma/fő
CSICSERGŐ BÖLCSŐDE	46	31	42
MESEHÁZ BÖLCSŐDE	90	27	53
CSODAORSZÁG BÖLCSŐDE	104	25	57
BOKRÉTA BÖLCSŐDE	78	23	42
KUCKÓ BÖLCSŐDE	38	20	18
NAPRAFORGÓ BÖLCSŐDE	78	21	67
SZÁZSZORSZÉP BÖLCSŐDE	104	18	58
BABÓCA MINI BÖLCSŐDE	7	3	4
MANÓCSKA MINI BÖLCSŐDE	7	2	4
ÖSSZESEN	538+ 14fő	170	345

Az Intézmény tagbölcsődéinek kimutatásai alapján 2020. évben átlagosan 170 gyermek után fizettek étkezési díjat, 345 fő pedig mentesült az étkezési térítési díj fizetése alól.

A táblázatban szereplő számok a bölcsődék által leadott havonkénti adatokból kerültek átlagolásra.

Ez egy folyamatosan változó adat a beíratott gyermekek számának, illetve a szülők jövedelmének változásai nagy mértékben befolyásolják.

Az adatokból viszont látható, a férőhelyhez viszonyított százalékos arányt tekintve több bölcsődében is 60% feletti a gondozási térítési díj alól mentesülők száma.

A személyi térítési díjak tábláinak elemzéséhez hozzá tartozik még, hogy számos esetben több jogcímen is igényelhetne egy család kedvezményt, előfordul ugyanis, hogy aki például rendszeres kedvezményben részesül, mellette három vagy több gyermekes kategória is illik rá, illetve előfordult már olyan eset is, hogy valaki mindemellett még tartós beteg is volt. Ilyen



esetekben a gyermeket csak egyik kategóriánál tüntetjük fel, mivel ezen szempontok bármelyike alapján mindenhogy teljesen ingyenes az ellátás igénybevétele.

Látható, hogy 2020-as évben is nagy számban fordult elő a teljesen ingyenes ellátottak száma, ezen gyermekek után a fenntartónak kell vállalni a költségeket, mivel az étkezési és gondozási díjból származó bevétel nem tervezhető pontosan. A veszélyhelyzet ideje alatt a bölcsődék bezárása miatt szintén tapasztalható volt az étkezési és térítési díjakból származó bevétel kiesése, hiszen az ügyelet alatt személyi térítési díjat az ügyeletet igénybe vevők sem fizettek.

Szombathelyi Bölcsődék ellátási területe

Szombathely Város bölcsődéiben az ellátás igénybevétele nincs körzetekhez kötve, bármely bölcsődébe be lehet adni a jelentkezést. A Szombathelyi EBI ezenkívül a vidékről érkező gyermekeket is képes fogadni, amennyiben a fenntartó Szombathely MJV Önkormányzata és az adott település között érvényes ellátási szerződés jön létre

Az 1997. évi XXI. törvény a Gyermek védelméről és a gyámügyi igazgatásról értelmében

3a)* Ha a bölcsődei ellátásra az adott településen legalább öt gyermek tekintetében igény jelentkezik, vagy a település - jogszabályban meghatározottak szerint megállapított - 3 év alatti lakosainak száma meghaladja a 40 főt, a (3) bekezdés a) pontja alá nem tartozó települési önkormányzat köteles gondoskodni a gyermekek bölcsődei ellátásáról a 42. § (2) bekezdése szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmények, szolgáltatások bármelyik formájának biztosításával, önállóan, társulásban vagy ellátási szerződés útján.

(4)* A járásszékhely település, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat és a megyei jogú város lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti központot működtetni. A járásszékhely településen működő gyermekjóléti központ ellátási területe a járás lakosságára terjed ki.

(5)* A települési önkormányzat által fenntartott intézmények ellátási területe a település lakosságára terjed ki, kivéve a 39/A. § (4) bekezdése szerinti kijelölés esetében, ha az intézményt társulás keretében közösen tartják fenn, vagy ha az ellátást szerződésben vállalta más önkormányzat lakosságára is kiterjedően.

(5a)* A települési önkormányzat által fenntartott

a) bölcsőde a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma legfeljebb 25%-áig,

b) mini bölcsőde a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma legfeljebb 50%-áig



az ellátási területén kívül lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező gyermek ellátását is biztosíthatja, feltéve, hogy az ellátási területén lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező valamennyi bölcsődei ellátást igénylő és arra jogosult gyermek ellátását biztosítani tudja.

Kistérségből érkező gyermekek száma 2020. évi adatok alapján

Település neve	Bölcsőde neve	Létszám
Torony	Csodaország Bölcsőde	3 fő
	Napraforgó Bölcsőde	2 fő
	Csicsergő Bölcsőde	2 fő
	Százszorszép Bölcsőde	4 fő
	Kuckó Bölcsőde	1 fő
		12 fő
Sé	Csodaország Bölcsőde	3 fő
	Százszorszép Bölcsőde	2 fő
	Csicsergő Bölcsőde	2 fő
	Napraforgó Bölcsőde	9 fő
		15 fő
Gencsapáti	Bokréta Bölcsőde	1 fő
	Napraforgó Bölcsőde	1 fő
	Csicsergő Bölcsőde	1 fő
	Százszorszép Bölcsőde	1 fő
		4 fő
Vép	Százszorszép Bölcsőde	1 fő
	Bokréta Bölcsőde	3 fő
	Meseház	2 fő
		6 fő
Ramocsa	Meseház Bölcsőde	1 fő



		1 fő
Ják	Bokréta Bölcsőde	1 fő
	Meseház Bölcsőde	1 fő
	Napraforgó Bölcsőde	1 fő
		3 fő
Összesen:		41 fő

A 2019-2020 -as nevelési évben 7 kistérségi településsel volt szerződése az intézménynek, /Sé, Torony, Gencsapáti, Nárai, Vép Ják, Ramocsa / melynek értelmében az adott település önkormányzatának hozzá kell járulnia a működési költségekhez. A szerződés értelmében az állami normatíván és a szülői befizetéseken felül fennmaradó részt a település önkormányzatának kell kiegyenlítenie.

Abban az esetben tudunk felvenni ezen településekről gyermekeket, ha a szülő rendelkezik egy nyilatkozattal, melyben a Települési Önkormányzat elismeri, hogy tud a bölcsődei ellátás igénybevételéről. Ez a későbbi számlázás miatt lényeges. A szerződésekben létszámkorlátok is meghatározásra kerültek: Sé 10 fő, Gencsapáti 10 fő, Torony 10 fő, Nárai 5 fő gyermek bölcsődei ellátását tudja vállalni, Ják 5 fő, Vép 10 fő ellátását igényelte, Ramocsa pedig 1 főét. A 2020-as évben gyakorlatilag Náraiból egy gyermek sem vette igénybe az ellátást, Ramocsából pedig 2020 augusztus 31-ig vette igénybe 1 fő az ellátást.

Az intézményben működő szolgáltatások

A Só-szobák

A Só szobákat a gyermekek az őszi, téli hónapokban, az időjárás függvényében használhatják, preventív, egészségmegőrző jelleggel biztosítjuk. Csoportbeosztás szerint, saját kisgyermeknevelőjükkkel a hidegebb napokon a légúti betegségek megelőzése céljából veszik igénybe. Énekes, mondókás játékokat játszottak, beszélgettek és légzőgyakorlatokat végeztek. A szolgáltatás a január, február, március hónapokban működött, az őszi hónapokban a járványhelyzet miatt a szolgáltatás szünetelt.



Idegen nyelvi játékok

A németes és angolos játékok november hónaptól májusig zajlanak a bölcsődében. A játékokat megfelelő nyelvvizsgával és diplomával rendelkező pedagógusok tartják saját bölcsődei csoportjaikban, a délelőtti folyamán, naponta 15-20 percben. A gyermekek igényeiknek és korának megfelelően játékos keretek között ismerkedhetnek a különböző idegen nyelvekkel, és szokásokkal. A németes és angolos játékok egyaránt 14-14 fős bölcsődei csoportokban zajlanak. A szolgáltatás havi díja 600 Ft.

A 2020-as év elején egészen május végéig tartottak volna a csoportokban az idegen nyelvű játékok, azonban a március 16.-a utáni lezárás miatt csak az év első hónapjaiban, januárban, februárban és március első két hetében voltak idegen nyelvű játékok.

A szolgáltatás havi díja 600 Ft.

Az új nevelési évben nem volt szülői igény az idegen nyelvi játékok iránt.

Pöttöm torna

Konduktor vezetésével zajló játékos foglalkozás, melyre rendelkezésre áll tornaszoba is a gyermekek korosztályának megfelelő berendezéssel. A foglalkozásokra a Csodaország Bölcsődében, a Meseház Bölcsődében és a Százszorszép Bölcsődében és a Napraforgó Bölcsődében került sor. Nagy érdeklődés volt a családok részéről a mozgásos, preventív jellegű tevékenység iránt. A szolgáltatás díja: bruttó 250,- Ft/alkalom.

Játszóház

Játszóházi szolgáltatásunk 2020. februárjában indult újra Csicssergő Bölcsődében. A játszóház indulásakor új szórólapot készítettünk, amely felkerült a bölcsőde facebook oldalára és honlapjára is. Januártól folyamatosan érdeklődtek a szülők mind telefonon, mind személyesen a játszóház indulásával kapcsolatosan. 4 fő jelezte, hogy tartósan szeretné igénybe venni a játszóházi szolgáltatásunkat, 4 fő pedig alkalmanként. A családok, szülők részéről felmerülő igények nagyon eltérőek voltak: volt, aki napi szinten rendszeresen kereste a játszóházi lehetőséget, mások heti 1-2 alkalomra szerették volna megoldani gyermekük felügyeletét, míg néhányan gyermektársaságot kerestek saját gyermekük számára. Az érdeklődők számára 2020. január 27-én a bölcsődevezető egy **Játszóház-Betekintő** délelőttiöt tartott.



A Covid veszélyhelyzet idején a játszóházi szolgáltatás szünetelt, majd 2020. júniustól fogadtuk újra a gyermekeket és családokat a játszóházban.

A Csicsergő Bölcsődében működő Játszóház a gyermekek napközbeni ellátását, gondozását, nevelését biztosítja. A játszóházi szolgáltatás elsősorban azoknak a családoknak nyújt lehetőséget, amelyek nem szeretnék igénybe venni a bölcsődei ellátást, de tartalmas programokat, szakképzett felügyeletet keresnek gyermekük számára. 1 fő szakképzett kisgyermeknevelő fogadja a gyermekeket, és végzi a gyermekek ellátását. A bölcsőde emeleti szintjén található tágas játszóházban labdamedence, fejlesztő játékok, változatos mozgásfejlesztő eszközök várják a gyermekeket és szülőket.

A gyermekek itt töltött idejét tervezett programokkal tesszük színesebbé, érdekesebbé, mozgalmasabbá: Mesevár, Mini Manó torna, Csicsergő Zenebölcsi, Ciróka maróka, Ügyes kezek.

A játszóház hétköznapokon 8 órától 15 óráig tart nyitva.

Nem működő szolgáltatások:

A nyári testvértábor a bölcsőde nyári nyitvatartása miatt nem tudott megvalósulni, hiszen több, mint kétharmados kihasználtsággal üzemelt az intézmény a nyári hónapok során, annak ellenére, hogy 1-2 hétre a családok nagyobb része eltávozott szabadságra, vagy nyaralni.

A Babamuzsika szolgáltatás nem indult el a 2020-as évben, mivel e tevékenység jellege nagyobb létszámú gyermek és szülő jelenlétet feltételez, valamint az éneklés nem történhet maszkban, anélkül pedig fertőzésveszély szempontjából kockázatot jelentett volna.

Gyermekevédelmi tevékenység az intézményben

A bölcsőde a gyermekevédelem rendszerében olyan gyermekjóléti intézmény, mely a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások közé tartozik, a 0 – 3 éves korú gyermekek napközbeni ellátását biztosítja. Tevékenységében a gyermekevédelem, mint komplex tevékenység jelenik meg.



A problémával küzdő családok gyermekei esetében a hátrányoknak és következményeiknek enyhítésére irányuló tevékenységünk, szükség esetén más intézményekkel, szakemberekkel együttműködve történik, a kompetencia határok figyelembevételével.

2020. évben **28 fő** gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben és **4 fő** fogyatékos gyermeket gondoztak a bölcsődék.

A fogyatékos gyermekek esetében a fejlesztés a Vas Megyei Pedagógiai Szakszolgálat szakembereinek közreműködésével történt a bölcsődében.

A tagbölcsődékben a beíratott gyermekek száma az év folyamán **504 fő +14 fő volt mini bölcsődében**, ebből a vidéki gyermekek száma **43 fő**.

Az idei évben a járványhelyzetre való tekintettel, január és február hónapban volt családlátogatás. A beszoktatásra kerülő gyermekekről a szülők a családi füzetbe írtak rövid ismertetőt.

A járványhelyzet idején nagymértékben átalakult és megváltozott a családokkal való kapcsolattartás: az online felületek előtérbe kerültek, hisz ezek segítségével azonnali, gyors információátadásra volt lehetőségünk. A bölcsődei zárt csoportokban a kisgyermeknevelők és a bölcsődevezető folyamatosan tájékoztatták a szülőket, emellett a SZEBI honlapján és Facebook oldalán is tájékozódhattak a családok.

A bölcsőde tudomása szerint:

- hátrányos helyzetű	12	fő
- halmozottan hátrányos helyzetű	1	fő

A bölcsőde által megítélt hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű, veszélyeztetett gyermekek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek, a hátrányosító tényezők fenn állnak, határozattal rendelkeznek, ezen státuszok meglétéről.

A bölcsődék bevonják a szülőket a család – bölcsőde programokba, a gyermekek mindennapi bölcsődei életébe különös tekintettel, a hátrányokkal küzdő családok esetében. Ezekben az esetekben a meggyőzés, mintanyújtás, szerepel a módszerek között. Ingyenességet, részvételi lehetőséget biztosítunk különböző források bevonásával. Ezek: baba-mama muzsika, pöttömtna, nyári testvértábor, idegen nyelvi játékok, só –szoba használat.



2020. év során számos programot szerveztek a bölcsődék, ezek az ünnepekhez kapcsolódtak, illetve, az adott bölcsőde szakmai programjában meghatározott bölcsőde család programok voltak: veszélyhelyzetre való tekintettel lényegesen kevesebb program tudott megvalósulni. A bölcsődék szülőkkel való kapcsolattartásának formái a következők:

- szülői értekezlet
- szülőcsoportos beszélgetés
- naponkénti tájékoztató a gyermekről
- egyeztetett találkozó
- írásos tájékoztató
- bölcsőde – család programok
- Szülői Fórum

A szülőkkel való kapcsolattartás tapasztalatai

A bölcsődében tudták kezelni, illetve külső szakember segítségével megoldani az adott problémát. A bölcsődei nevelőmunkánk a családi nevelésre épül, kiegészíti azt, összhangban van vele. Ehhez elengedhetetlen a családokkal kialakított jól működő kapcsolat. Hangsúlyt fektetünk a gyermekek, illetve az őket nevelő családok jobb megismerésére, megfelelő tájékoztatására, a kapcsolat kialakítására és fenntartására.

Módszereink közé tartoznak a szülőkkel való személyes és csoportos beszélgetések, bölcsődei – család közös programok, a családlátogatás, a beszoktatás, napi találkozások, nyílt napok, és minden olyan egyéb közös tevékenység, ami a gyermekért történik a bölcsődében. Célunk, hogy támogassuk a kisgyermekes családokat gyermekeik nevelésében.

A szülők többsége támaszkodik a bölcsődei szakemberek gyermeknevelési – gondozási ismereteire, tapasztalataira, együttműködik az együttnevelés során.

Betartják az intézmény házirendjét. A kapcsolattartás sokszínű formája valósul meg. A bölcsődék által szervezett közös szülő – gyermek programokra/rendezvényekre egyre nagyobb igény van.



Törekszünk arra, hogy minél jobban megismerjük a gyermeket és családi környezetét, felismerjük azokat a jelzéseket, tüneteket, melyek problémák háttérében megjelennek. Célunk, hogy hatékony prevencióval, megfelelő intézkedéssel megelőzzük a kialakult probléma súlyosbodását. Szükség esetén más szakemberhez irányítjuk, akit bevonunk a megoldásba. A korrekt partneri együttműködésre törekszünk a bölcsődénkbe járó gyermekek szüleivel. Ehhez elengedhetetlen a hiteles magatartás, őszinteség, kölcsönös bizalom, egymás folyamatos informálása. Mindezt a személyiségi jogok tiszteletben tartásával tesszük. Igyekszünk megerősíteni a szülőket a szülői kompetenciájukban.

2020. évben különböző területeket érintve tapasztaltak a bölcsődék problémát, ez évben **8** gyermeknél. *Előfordul, hogy egy kisgyermeknél több probléma együttesen jelenik meg.*

Probléma	gyermekszám
Életviteli	3
Családi-kapcsolati konfliktus	3
Bántalmazásra utaló jelek	-
Elhanyagoló szülői magatartás	3
Gyermeknevelési	6
Beilleszkedési nehézség	3
Magatartászavar, teljesítményzavar	5
Lelki-mentális	3
Egészségügyi veszélyeztetettség	1
Foglalkoztatással kapcsolatos	-
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	4
Fogyatékoság	5



Egy gyermek esetében családba fogadás történt. Nevelésbe vett gyermekek száma az év folyamán **1** fő.

A **gyermekvédelmi felelőssel** elsősorban a bölcsődevezetők vannak kapcsolatban. Jeleznek, beszámolnak az adott esetben felmerülő problémáról, az intézkedéseket közösen döntenek.

Ismételten hangsúlyozásra került az esetjelző lap használata, illetve a családgondozóval való kapcsolata a bölcsődének.

Kiemelt jelentőséggel bír a szakemberek, képzése, továbbképzése. Fontos, hogy tisztában legyenek saját kompetencia határaikkal. Ismerjék, hogy a jelzőrendszer tagjaként mi a kötelezettségük.

A hatékonyabb együttműködés érdekében a személyes kapcsolattartás igénye továbbra is fennáll a bölcsődei vezetők részéről. A felmerülő problémák megoldása esetén megfelelő szakemberhez tudjanak fordulni.

A bölcsőde a problémamegelőző gyermekvédelem egyik fontos "jelző intézménye", ahol a gyermekek a napjuk jelentős részét töltik. A problémával küzdő, eltérő fejlődésű gyermekek könnyen "felismerhetőek". Ennek megfelelően történik a szükséges beavatkozás, probléma megoldás. A fogadóórák, a környezettanulmány, a családlátogatások és a családi körülmények folyamatos nyomon követése segítik ezt a feladatot. Kiemelkedő fontosságú munkánkban továbbra is a prevenció, hatékony problémakezelés.

Elengedhetetlennek tartjuk a folyamatos együttműködést a gyermekvédelmi szakemberek között a probléma kezelésében, a kompetencia határokat tiszteletben tartva.

Az alapellátáson túli szolgáltatásoknál, ingyenes hozzáférést biztosítunk az arra rászoruló gyermekeknek. Ruha és tárgyi felszerelések gyűjtése, civil szervezet bevonása (Egyesített Bölcsődei Intézmény Gyermekeinek Egyesület), tárgyi feltételek javítása érdekében.

Változatlanul kiemelt jelentőségű munkánkban a szakmai ismeretek bővítése, tréningek, esetmegbeszélések, szakmaközi kapcsolatok hatékony működtetése a gyermekek helyzetének javítása, a probléma megoldás érdekében.



Kisgyermeknevelői Kórus működése

A Csiribiri kórus 2007. januárjában alakult, Baráth Eszter vezetésével, intézményvezető kezdeményezésére, 12 alapító taggal. Csak páran rendelkeztek zenei képzettséggel, a többség az általános iskolában tanult ének zenét. Ez volt az alap, amire építkezni lehetett, ez alapján alakultak ki a szólamok. Az első próbák a zeneiskolában zajlottak, ekkor döntöttek a névválasztásról. A cél a közös éneklés, az örömszerzés volt.

2008. novemberéig csak saját kedvtelésükre énekeltek. A próbák, a fellépésekre való készülődés, a fellépések sikere egyre jobban összekovácsolta a kórust. A kórus vezetését 2011-Simkó Imréné Zsuzsa vette át. A kórus létszáma 2017-ben már 20 főre nőtt.

Első fellépésükre a Bokréta Bölcsőde átadásának 30 éves jubileumának alkalmából nyílt lehetőségük. Legjelentősebb előadásuk a 2019-es Bölcsődék I. Országos Kórustalálkozója volt, amely alkalmával a szakmai zsűri által is elismerésben részesült.

A kórust repertoárja népdalokból, gyermekdalokból, és nagyobb zenei képzettséget igénylő Bartók, Kodály művekből áll. A műsorok összeállítása az alkalomnak megfelelően történik.

2020. március első feléig készültek a 2020. évi Szociális Héten esedékes fellépésre, de a veszélyhelyzet miatt a rendezvények törlésre kerültek, és ez a kóruspróbákra is hatással volt. Az őszi időszakban már nem tudtak újabb próbákba kezdeni, mivel létszámuk eléri a 20 főt, így a 10 fős rendezvények tilalma vonatkozik a kórustagokra is, az év nagyobb részében a kóruspróbák szüneteltek. 2021. júniusára meghívást kaptunk az Újpesti Önkormányzati Bölcsődék Intézménye által rendezett kórustalálkozóra, egyelőre azonban bizonytalan a próbák és a találkozó létrejötte is.

Egyesített Bölcsődei Intézmény Gyermekeiért Egyesület működése

Az Egyesített Bölcsődei Intézmény Gyermekeiért Egyesület 2006-ban alakult meg 12 fővel, bölcsődei szakemberek civil kezdeményezésére. A bölcsődei pályán töltött éveink tapasztalatai, valamint a gyermekek iránti elkötelezettségünk hívta életre az egyesület létrehozásának gondolatát.

Az egyesület jelenlegi **taglétszáma bővült két fővel jelenleg 17 fő**. Az EMMI – Esélyegyenlőségi Főosztályán bejelentkeztünk, hogy **közérdekű önkéntes tevékenység végzésére** fogadhassunk érdeklődőket.



Az Egyesület céljai között a következők szerepelnek:

- a bölcsődés korú gyerekek sokoldalú harmonikus fejlődésének elősegítése – a bölcsődék tárgyi feltételek javítása
- a bölcsőde – család kapcsolatának erősítése
- nők munkaerő-piaci helyzetének javítása – mindazon kezdeményezések támogatása, melyek a bölcsőde alapfunkciója mellett új ellátási formák bevezetésével segíti a családokat szülői szerepük erősítésében, szülői feladatok reziliens megoldásában.
- kulturális, hagyományőrző tevékenység

Mindezek a célok azért fogalmazódtak meg, hogy a gyermekek bölcsődei nevelése-gondozása az egyesület nyújtotta támogatások által még színesebbé, gazdagabbá váljon.

Egyrészt pótolni szeretnénk azokat a tárgyi eszközöket, játékokat, felszereléseket, amiket nem mindig sikerül beszerezni az Egyesített Bölcsődei Intézmény rendelkezésére álló költségvetéséből.

Másrészt olyan családtámogató szolgáltatásokat is szeretnénk bevezetni, mely bővítené az alapfeladat ellátását, és rugalmasabban tud alkalmazkodni a családok igényeihez, körülményeihez.

Keressük azokat a lehetőségeket, amelyekkel a család és bölcsőde együttműködése, és családtámogató funkciója bővíthet. Olyan programokat kívánunk szervezni, melyben a család valamennyi tagja: gyermek és felnőtt egyaránt részt vehet.

Napi munkánk során nagy létszámban találkozunk a kisgyermekes családokkal. A város hét bölcsődéjében ez éves szinten közel 500 fő gyermeket és családjaikat jelenti.

Ismerjük azokat a problémákat, gondokat melyekkel a mai kisgyermekes szülők küzdenek, nehézséget és nehézséget jelent számukra gyermekük nevelésében.

Segítséget kívánunk nyújtani a családoknak abban is, hogy a változó világ körülményeihez jobban alkalmazkodni tudjanak. A szülők részt tudjanak venni különböző képzéseken munkaerőpiaci helyzetük javítása érdekében. Esélyt kívánunk adni a bölcsődébe nem járó hátrányos helyzetben élő gyermekeknek is az egészséges testi, értelmi, érzelmi fejlődésük kibontakozása, szocializációja érdekében, azzal, hogy bevonjuk őket a bölcsődei életbe, vagy szolgáltatási forma igénybevételébe. Ez által is csökkenteni kívánjuk a gyermekek közötti különbségeket, szem előtt tartva a gyermekek mindenek felett álló érdekét.

Ennek megvalósítását, különböző **szolgáltatásokat** bevezetésével kívánjuk működtetni.



Különböző gyermekekhez, családokhoz kapcsolódó programok, rendezvények támogatása – gyermeknap, babamuzsika, só – szoba kialakítása, bábszínházi előadás, stb.

Egyesületünk munkájához a szülők, valamint széles körben a támogatók segítségét kívánjuk bevonni. A szülők lehetőségeikhez mértén támogatják egyesületünket, tudják és fontosnak tartják azokat a programokat, és célkitűzéseket, melyeket a gyermekeknek biztosítani tudunk az alapfeladat ellátása mellett.

Ebben az évben a bölcsődék férőhelyszámának arányában került elosztásra 443 ezer forint, amelyeket a bölcsődék a tárgyi eszközök bővítésére, a gyermekek környezetének szépítésére, játékok beszerzésére használtak fel.

Örömünkre szolgált, hogy ismét jogosultak lettünk az **adó 1%-ára**, a támogatásból a jövő évben a könyvkészlet bővítését céloztuk meg.

Arculatformálás az intézményben

Tájékoztató füzetek átfogó bemutatást adnak az intézményeinkről, szolgáltatásokról, elérhetőségekről.

Szombathely MJV Önkormányzata a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény **saját honlappal** rendelkezik mely megújult külsővel várja a kedves érdeklődő szülőket:

- a bolcsodeszombathely.hu ezen a oldalon a 0-3 éves korú gyermekek családjait és minden bölcsőde iránt érdeklődőt szívesen látunk. Itt tájékozódhat mindenki az öt érdeklő témakörökben a bölcsődék személyi és tárgyi feltételeiről, a szakmai munkánkról, programjainkról, a korosztályt érintő leggyakrabban előforduló nevelési-gondozási kérdésekről.
- Saját facebook oldal:”Szombathelyi Bölcsődék”,Instagram

A kezdőlapon lehet informálódni a szombathelyi bölcsődékről, mini bölcsődékről. A bölcsődék szakmai programjaikról, szolgáltatásaikról elérhetőségükről.

A letöltés menü pont alatt található a beszoktatás folyamata, házirend, napirend, bölcsődei beiratkozásokkal kapcsolatos tudnivalók, mintaátlap, bölcsődei felvételi kérelem. Informálódhatnak a kedves érdeklődők a bölcsőde pályázatairól, térítési díj kalkulátor segítségével kiszámolhatja a rávonatkozó díjat.



Megtekintheti a galériát. Ezenkívül chat szolgáltatás is működik a honlapon, ahol a szülők kérdezhetnek a bölcsődékkal kapcsolatban.

Ebben az évben nagyobb hangsúlyt fektettünk a honlap és a hivatalos facebook oldal bejegyzéseinek frissítésére. Az aktuális információkat, a napi tevékenység ajánlóinkat a veszélyhelyzet idején mindkét felületen megosztottuk, hogy minél hatékonyabban tudjuk informálni és segíteni a családokat. A kérdőíves visszajelzések azt mutatták, hogy a szülők igénylik e platformokon a tájékoztatást, szeretnék naprakész információkkal rendelkezni az elérhető szolgáltatásokról, programokról. A nyílt nap és ünnepek megrendezése is így valósult meg, amely nagy tetszést aratott a megváltozott körülmények ellenére is.

Az év során folyamatosan **tájékoztattuk a helyi sajtót, médiát** a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézményben történt jelentősebb eseményekről.

Családbarát szolgáltatóhely- Családbarát munkahely

Családbarát Hely Tanúsító Védjegy olyan minősítési lehetőség a pályázó munkahelyek és szolgáltató helyek számára, amelynek elnyerésével a tanúsítvány birtokosa hiteles és minőségi értékelést kap a családbarát működésről. A védjegy elnyerésével a pályázó pozitív értelemben megkülönböztetheti magát versenytársaitól, valamint előnyt szerezhethet a minőségi munkavállalókért folytatott küzdelemben.

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény 2019.szeptember 27-i dátummal nyerte el a Családbarát szolgáltatóhely és Családbarát munkahely bronz fokozatát. Az intézmény, mint munkáltató, és a hét tagbölcsőde mint szolgáltatóhely célja volt, hogy a 2020-as évben elérjék az ezüst fokozatot, ennek érdekében új családbarát intézkedések bevezetésére került sor. Az auditok azonban, sok más eljáráshoz hasonlóképpen átmenetileg felfüggesztésre kerültek, és nem írtak ki újabb pályázatokat ebben a kategóriában. A CSBO auditot végző munkatársával folyamatos a kapcsolattartás, telefonon és emailben is tájékozódunk a lehetőségekről.

Nagyon lényegesnek tartjuk, hogy munkatársaink tisztában legyenek azokkal a juttatásokkal kedvezményekkel, amelyeket intézményünk biztosít számunkra. Ez az esélyegyenlőségi programunkkal is szoros összefüggésben van, célunk, hogy a Szombathelyi Bölcsődei Intézmény minden dolgozója szívesen dolgozzon nálunk, hiszen a motivált, elkötelezett munkavállalók munkamorálja pozitív hatást gyakorol a munka minőségére és a munkahely légkörére is.



A Szombathelyi EBI családbarát intézkedéseiről szórólapot készítettünk, amelyet minden munkavállalónk számára eljuttatunk.

A családbarát intézkedések a teljesség igénye nélkül:

- A szülők igényeihez igazodó nyitvatartás
- Baba-mama szoba kialakítása
- Szülői ötletláda elhelyezése
- Dolgozói ötletláda elhelyezése
- Szűrővizsgálatok, prevenciók oltások biztosítása

2020-ban a következő intézkedésekkel bővült a családbarát juttatások köre:

- Munkaidőkedvezmény várandós munkavállalóknak a várandósság 18. hetétől
- Csatlakozás a + 1 nap szabadság véradásért
- Nőtt a cafetéria juttatás összege, minden munkavállaló részesült benne
- Batu a terápiás nyúl érkezése a Napraforgó Bölcsődébe

Batu a terápiás nyúl

A nyuszi 2020. februárban született, mini kosorrú, hím nemű, fekete színű. Állatorvosnál is jártunk vele, ahol oltást és féreghajtót is kapott. Betartjuk a megfelelő higiénés előírásokat. (naponta tisztítjuk)

A Batu nevet kapta, 2020. március hónapban került hozzánk, akkor még veszélyhelyzet volt. Intézményvezetőnkél tartózkodott ez idő alatt, aki gondoskodott róla, tanítgatta, szelídítette.

Mindig is szerettünk volna egy kis állatot, ami segít a gyermekeknek, családoknak, munkavállalóinknak, aki lelki feltöltődést adhat mindenkinek egyaránt. Nagyon jó ez beszoktatás időszakában, ilyenkor nehéz az elválás időszaka. A gyermekek megnyugszanak, ha megsimogathatják a kis szőrös bundáját a nyuszinak. A nyusziról raktunk fel képeket honlapunkra, valamint a bölcsőde facebook oldalára, ahol információhoz juthattak vele kapcsolatban.



A kisgyermek egyenként jöhetnek a kisgyermeknevelőjükkel a nyuszihoz. A nyuszinak karámja van, nincs bezárva szabadon mozoghat. Hétfvégén sem hagyjuk magára, mindig beosztjuk, hogy hármunk közül ki jön be az Intézménybe. (eteti, itatja, simogatja)

Miért, pont nyuszi?

Terápiás céllal van bölcsődénkben a nyuszi. Elvileg bármelyik állat alkalmas lehet terápiás célra, azonban néhány kritériumnak meg kell felelniük. Ezek a következők: ne legyen agresszív, szeresse a törődést, simogatást, legyen egészséges, fertőző betegségektől mentes, a nyuszt gondozó kontrollja alatt tudja tartani a kedvencet. Mivel a terápia során a legnagyobb hangsúlyt az érintés kapja, ezért célszerű kellemes tapintású, szőrös, puha tapintású állatfajt választani. A nyúl: vonzó, aranyos, mókás megjelenése és puha szőre miatt ideális terápiás állat lehet. Szereti, ha simogatják, és ha megfelelően szoktatják, nem fél az idegenektől sem.

Az állatterápia számtalan területen használható. Ilyen területek lehetnek a tanulási problémák, családi feszültségek, lelki terhek, fejlődési rendellenességekkel élők, mozgáskorlátozottság. Mivel az állatokkal történő kapcsolattartáshoz nem feltétlenül szükséges a beszéd, ezért az állatok jól alkalmazhatók kommunikációjukban nehezített gyerekeknél (diszfázia, mutizmus, dadogás), felnőtteknél (afázia) is, vagy olyanokkal, akik nem szívesen kommunikálnak szavakon keresztül.

Batu olyan, mint egy néma pszichológus. Neki bármit elmondhatunk, biztosan nem adja tovább, nem ad kérést tanácsokat, és úgy fogad el mindenkit, amilyen, nem tesz különbséget.

A nyuszival fejleszthetjük a kommunikációt, a társas kompetenciát. Nagyon fontos ebben a korban a gyermekeknél a Taktilis inger-simogatás. A kisgyermekek nagyon szeretik a plüss állatokat, ártalmatlan kis állat segítséget nyújthat.

A ki kedvencek segítenek fenntartani a felnőttek és gyermekek pszichológiai egyensúlyát, oldják a feszültséget, csökkentik a félelmet, szorongást, javítják az emberek kedvét, és kiegyensúlyozottabbá teszik őket.



Kapcsolatrendszer

Az intézmény szerteágazó kapcsolatrendszere biztosítja a bölcsődék naprakész tájékoztatását, színvonalas működését minden területen.

- SZMJVÖ Egészségügyi és Közszolgálati Osztályával folyamatos a kapcsolattartás, tájékoztatás.
- SZMJVÖ Közgazdasági és Adó Osztályával folyamatos kapcsolattartás
- Bölcsőde- Óvoda együttműködési megállapodások kötése:
- A Százszorszép Bölcsőde - Mocorgó Óvoda
- Napraforgó - Hétszínvirág Óvoda és Pipitér Óvoda
- Kuckó Bölcsőde – Donászy Magda Óvoda, Paragvári u. Általános Iskola
- Meseház Bölcsőde - Gazdag Erzsébet Óvoda
- A Csicsergő Bölcsőde - Pipitér Óvoda és Borostyán Környezetvédelmi és Oktató
- Központ– közös programok: Környezetvédelmi nap, Mikulás ünnepség, stb.
- Bokréta Bölcsőde - Barátság utcai óvoda
- A Csodaország Bölcsőde - Egyházmegyei és a Szűrcsapó utcai Óvoda
- Bokréta Bölcsőde: IV.sz. Idősek Klubja
- Kapcsolattartás az CSBO munkatársaival – értekezleteken való részvétel, e-mail.
- Kapcsolattartás az Aranyhíd Nevelési- Oktatási Integrációs Központtal és a Tanulási Képességeket Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottsággal a sérült gyermekek napközbeni ellátása, korai fejlesztése kapcsán.
- Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermejjóléti Szolgálat szakmaközi megbeszélésén való részvétel.
- A Vas Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatallal közös ellenőrzések.
- Nyugat-dunántúli Munkaügyi Központ Szombathelyi Kirendeltségén keresztül munkaerő felvétel pályázat segítségével.
- PTE-ETK Szombathely, Oktatói értekezletein való részvétel, előadások tartása.
- A Mesebolt Bábszínházzal közös konferencia, előadások szervezése.
- Magyar Bölcsődék Egyesülete
- Családokért Felelős Tárca Nélküli Miniszter - Család- és Ifjúságügyért Felelős Főosztály



- PTE SZESZI-Szent- Györgyi Albert Tagintézmény
- Markusovszky Egyetemi Oktatókórház
- Szent László Kórház-Sárvár
- Oladi Szakgimnázium és Szakközépiskola
- GEO-GRAFIT BT.
- Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
- SZMJVÖ Pénzügyi osztálya
- Savaria Városfejlesztő Nonprofit Kft.
- SZMJVÖ Közgazdasági és Adó Osztálya
- Magyar Államkincstár Vas Megyei Igazgatósága
- Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály
- Unicredit Bank Hungary Zrt.

Esélyegyenlőségi Beszámoló 2020. évről

A 2003. CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról rendelkezik az egyenlő bánásmód követelményének biztosításáról, arról, hogy az egyenlő bánásmód követelménye megsértésének következményeit orvosolni kell, valamint arról, hogy a munkáltató eljárásával kapcsolatos vita esetén a munkáltatónak kell bizonyítania, hogy eljárása az egyenlő bánásmód követelményét nem sértette.

Az Egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény 37.§-a előírja a települési önkormányzatok számára a hátrányos helyzetű csoportok életkörülményeinek javítását szolgáló helyi esélyegyenlőségi program elkészítését.

A Helyi Esélyegyenlőségi Programhoz (HEP) kapcsolódik a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény Esélyegyenlőségi terve.

Az **Esélyegyenlőségi Terv** – a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény vezetője, mint munkáltató, másrésztől a Közalkalmazotti Tanács választott elnöke, valamint az esélyegyenlőségi referens között létrejött megállapodás alapján készült.



Az Intézményi Esélyegyenlőségi tervnek alapvető célja, hogy biztosítsa az intézményen belül a szegregációmentességet és az egyenlő bánásmód elvének teljes körű érvényesülését. Ezen belül alapvető, hogy az intézmény biztosítsa a szolgáltatásaihoz való egyenlő hozzáférést, de helyezzen hangsúlyt az esélyteremtésre.

A beszámoló a munkáltató valamennyi dolgozójára kiterjed függetlenül az alkalmazás jellegétől és a munkaidőtől. A munkáltató az egyenlő bánásmód elveinek tiszteletben tartása mellett a foglalkoztatás során figyelemmel volt a hátrányos megkülönböztetés elkerülésére.

Az esélyegyenlőségi célok megvalósítása a munkavállalókra vonatkozóan:

- Az egyes munkakörök betöltésekor megfogalmazott hirdetményekben betartottuk az egyenlő bánásmódra és az esélyegyenlőség elősegítésére vonatkozó szabályokat. A különböző munkaterületeket konkrétan meghatároztuk (pl.: kisgyermeknevelő, szakács, konyhalány, bölcsődei dajka, stb.)
- Pályakezdő fiatalok munkába állásának segítése – gyakornoki idő alatt figyelemmel kísérése, értékelése, mentorálása kiemelt figyelmet kapott. Mentori pótlékban részesült 10 fő.
- A képzési programokhoz való egyenlő hozzáférést ebben az évben is biztosítottuk. A szakdolgozók főiskolai végzettségének megszerzése kiemelt szerepet kapott, ennek megszerzésének támogatására a tandíj, távolléti díj a tanulmányi szerződésben rögzítettek alapján történt. Jelenleg 12 fő munkavállaló rendelkezik tanulmányi szerződéssel.
- Gyakornokok minősítő vizsgáját figyelemmel kísértük, segítettük. Ideális vizsgakörülmények megteremtésére törekedtünk.
- Minősítővizsgára való felkészítés, portfóliók, dokumentumok közös átnézése, javítása, tervek átbeszélése minden minősítő eljárásban résztvevő dolgozó esetében megtörtént.
- A Napraforgó Bölcsődében kialakított szakmai könyvtár igénybevétele ingyenesen rendelkezésre áll a tovább tanulók, képzésben résztvevők, valamint az érdeklődők/ egyéni önképzés számára. Könyvtárunkban a saját szakmai folyóiratainkon kívül a társ szakmák folyóiratai, időszakos kiadványai is megtalálhatók ezzel is segítve mások



munkájának megismerését, saját munkánk minőségi fejlesztésének ösztönzése céljából.

- A Pécsi Tudományegyetem Egészségtudományi Kara számára terepintézményként gyakorlati terepet biztosított a Napraforgó Bölcsőde és a Csodaország Bölcsőde.
- A **Szombathelyi Szolgáltatási Szakképzési Centrum** Oladi Szakgimnáziuma és Szakképző iskolája, valamint a PTE SZESZI csecsemő és kisgyermeknevelő szakos, valamint egyéb egészségügyi szakképzésben résztvevő középiskolai és felnőttképzésben résztvevő tanulóknak biztosított az intézmény Csodaország, Napraforgó, Százszorszép és Meseház Bölcsődéje gyakorlati helyszínt.
- A szakdolgozók lelki egészségének támogatására és zenei képzettségük fokozása érdekében a Csiribiri Kórus heti rendszerességgel tartott próbát március közepéig, a veszélyhelyzetet megelőző időszakban.
- 3 fő dolgozó kiemelkedő munkájáért elismerésben részesült a Bölcsődék Napja alkalmából 2020. november 24-én. 1 fő dolgozó a Szociális Munka Segítéséért. díjat vehette át munkájának elismeréséül.
- Az év folyamán két alkalommal, tavasszal és év végén nagyobb összegű cafetéria juttatást kapott az intézmény minden dolgozója.
- A nyugdíjba vonuló kollégák számára biztosítottuk az átmenet megkönnyítését, felmentési időt, jubileumi jutalmat.
- A családos munkavállalók számára továbbra is biztosítva volt a gyermekápolási táppénz és a munkarend igény szerinti változtatása.
- A kisgyermekét egyedül nevelő szülők számára szintén biztosítva volt a rugalmas munkaidő beosztás.
- Ebben az évben is biztosította az intézmény a munkáltatói kölcsön, illetve a fizetési előleg igénybevételét.
- A kedvezményes dolgozói étkezést egyre többen vették igénybe az év során.
- Bejáró dolgozóink részére a Mt. 153§ (1) pontja alapján a munkába járással kapcsolatos utazási költségeket megtérítjük. Jelenleg 32 fő dolgozónak térítjük meg az utazási költség 86%-át. Ebből 8 fő dolgozónak a gépkocsi használatával kapcsolatos költséget térítjük.



- Az idei évben a veszélyhelyzetre való tekintettel március 20 -május 25-ig minden vidéki dolgozónak a gépkocsi használatért hozzájárulást fizettünk a tömegközlekedési bérlet helyett.
- Dolgozóink számára mosható és eldobható maszkokat, egyszer használatos kesztyűket biztosítunk a fertőzések megelőzése érdekében. Fokozott figyelmet fordítunk a fertőtlenítőszeres (felületfertőtlenítők, kézfertőtlenítők, fertőtlenítő hatású tisztítószeresek) beszerzésére, ezzel is megteremtve a biztonságos munkavégzés feltételeit.
- A munkáltató figyelembe vette a dolgozó kérését a munkarendjének változtatásánál, (például műszakcsere esetén) a többi dolgozóval egyenlő arányban, úgy, hogy közvetlen munkatársai érdekei nem sérültek.
- A dolgozó gyermeke ingyenesen jogosult a bölcsődei szolgáltatások (babamuzsika, pöttömtna, idegen nyelvi játékok, nyári testvértábor) igénybevételére. Sajnos a járvány miatt a babamuzsika márciustól már nem tudott működni, és nyári testvértábor szervezésére sem volt lehetőség jelen helyzetben.
- Munkáltatói kölcsön, fizetéselőleg felvételének lehetősége biztosított a dolgozók részére.
- Közeli hozzátartozó halála esetén (férj, élettárs, szülő, gyermek, testvér) a dolgozó egyszeri, 50 000 Ft összegű temetési segélyben részesül. Az intézmény dolgozói közül 6 fő részesült a juttatásban a 2020-as évben.
- Hozzátartozó halála esetén a munkáltató biztosította a jogszabályban előírt napokat.
- A munkavállalót érintő váratlan negatív esemény, (például tűzkár) esetén, amennyiben a kár összege meghaladja a 100 000 Ft-ot, a határozatlan idejű munkaszerződéssel rendelkező munkavállaló az intézményvezető döntése alapján 20 000-100 000 Ft-ig terjedő egyszeri juttatásban részesül, amelynek összege függ a kár mértékétől.
- A kisgyermekét egyedül nevelő szülő támogatása érdekében a lehetőségek figyelembevételével biztosítja a gyermek nevelésének, gondozásának megfelelő munkaidő beosztást.
- Az intézmény lehetőséget nyújt a dolgozók és családjuk számára a Telenor mobilszolgáltatónál kedvezményes telefonelőfizetés igénybevételére, családonként 5 fő részére



- Évente 3- 5 fő dolgozót kiemelkedő munkájáért elismerésre/ kitüntetésre terjeszt be a munkáltató. (Bölcsődék Napja, Pálos Károly Díj, Miniszteri Dicséret ...)
- Az intézményben dolgozók gyermekei diákmunkát végezhetnek a nyári szünet meghatározott idejében, számunkra a jogszabályban meghatározott juttatásokat biztosítottuk.
- A dolgozók lehetőséget kapnak a pályázatokban való hivatalos közreműködésben, a projektek által biztosított szakmai tevékenységek szervezésében, lebonyolításában.
- A többletfeladatok elvégzéséért, valamint az elhivatott, magas színvonalú munkáért a 2020-as évben a kiemelkedő munkavégzésért ösztönzési keretből részesült 91 fő dolgozó.
- Az intézményben dolgozó pedagógusok, gyógypedagógusok, szociális munkások, konduktor tanácsadása családsegítő funkciót töltek be.
- Az intézmény tulajdonában lévő gépkocsikat a jogszabályban foglaltak szerint térítés ellenében az intézmény dolgozói igénybe vehették.
- Selejtezés előtt, a selejtezendő, de használható eszközök megvásárlásánál a dolgozók elsőbbséget élveztek.
- A Gazdasági Hivatalban kivágásra került fákat a dolgozók elvihették, hogy fűtés céljából felhasználják.
- Ebben az évben is biztosítva voltak a speciális munkaeszközök, felszerelések: balkezes olló, bal kezes hámozó, a HACCP előírásainak megfelelő eszközök, felszerelések és bútorzatok.
- Kiemelt figyelmet fordítottunk a munkakörülmények javítására: minőségi munkaeszközök, tiszta – korszerű munkaterület biztosítása, jól szervezett munkarend, feladat- és hatáskörök pontosítása, pihenőidő, regenerálódás lehetősége, pihenőterek kialakítása minden bölcsődében.
- A Napraforgó Bölcsődében megszűnt Központi Élelmiszer Raktár helyiségeinek átalakításával a főzőkonyha új raktárrészekkel bővült, ezzel is segítve a kényelmesebb, minőségibb munkavégzés lehetőségét.
- Itt került kialakításra egy nagy tornaszoba, amelyet a bölcsődés gyermekeken kívül a dolgozók is igénybe vehetnek.



- Az ügyviteli dolgozók számára a szem védelme érdekében minőségi számítógépek, LCD monitorok, valamint a 4 órán túli monitor használat esetén dioptriás/védőszemüveg biztosítva volt.
- Munkakörönként az előírt védő-munkaruhát, védőfelszerelést biztosítottuk. A konyhai dolgozók és a szakmunkások számára naponta ásványvíz (szénsavas/mentes), más munkakörökben dolgozóknak az időjárástól függően (nyári melegben) biztosítottuk a folyadékpótlást. A rendkívüli időjárás (hőség) esetén előírt pihenőidő biztosítva volt a munkavállalók számára.
- A munkavédelmi oktatást szakképzett oktató végezte, ebben az évben online formában.
- Az idén 30 000 Ft összeget biztosítottunk munkaruha vásárlására.
- A dolgozók egészségi állapotát a foglalkoztatás egészségügyi orvos ebben az évben is egy alkalommal, illetve szükség szerint vizsgálta felül.
- A dolgozók egészségének megőrzésének érdekében az intézmény az őszi időszakban ingyenes influenza elleni védőoltás lehetőségét biztosította a fokozott fertőzésveszély miatt. 18 fő élt a lehetőséggel.
- A különböző szűrővizsgálatokon való részvétel biztosítva volt a dolgozók számára.
- A bölcsődében rendelkezésre álló egészségügyi felszereléseket minden munkavállaló igénybe vehette: vérnyomásmérő, só-szoba, tornaszoba, levegőtisztító párologtató használata.
- Gyógyszervásárlásra minden bölcsőde jogosult volt, ennek összege a bölcsőde nagyságától függően változott.
- Jogi tanácsadás ingyenesen volt igénybe vehető az év során
- Várandósság esetén a munkavállalót a 18. héttől munkaidőkedvezmény illeti meg, a munkahelyen eltöltött időnaponta 6 óra. Ebben a kedvezményben 1 fő munkavállaló részesült. A 2020-as évben a veszélyhelyzet miatti fokozott fertőzés kockázata miatt a gyermeket váró munkatársaink nagy része várandósságuk korai szakaszában táppénzes állományba került.
- Csatlakoztunk a „+ 1 nap szabadság véradásért” mozgalomhoz. Véradás esetén egy szabadnapot biztosít az intézmény a véradó számára. Több munkatársunk is élt ezzel a kedvezményével.



- Bölcsődéink gyermekcsoportonként egy-egy laptopot kaptak a digitális dokumentáció vezetéséhez, valamint a bölcsődevezetők is kaptak laptopot az online kapcsolattartás esetleges Home Officeban történő munkavégzés esetére. Képzésre került minden bölcsődében a vezetékes internet hálózat, a gyermekek számára a Wifi mentes környezet biztosításának érdekében.
- Mindhárom főzőkonyha ipari botmixert kapott, ezen kívül gőzsütőkkel lett felszerelve az ételek magas minőségű elkészítésének érdekében.
- Fontosnak tartjuk, hogy munkatársaink tisztában legyenek azokkal a kedvezményekkel és lehetőségekkel, családbarát intézkedésekkel, amelyet az intézmény munkakörülményeik javítására és esélyegyenlőségük javításának érdekében hozott létre. Tájékoztatásul szórólapot készítettünk, amelyet papíralapon és digitális formában is a dolgozók számára kiküldtünk

Az esélyegyenlőségi célok megvalósulása az ellátottakra vonatkozóan:

- A bölcsőde és mini bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését/gondozását biztosítja. Ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettsége szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható bölcsődében.
- A bölcsődei ellátás keretében a közoktatási törvény szerinti szakértői és rehabilitációs bizottság szakvéleménye alapján a fogyatékos gyermeknek hatéves koráig biztosítja a napközbeni ellátást. 2020. 08.17-től konduktort alkalmaz az intézmény.
- A gyermekek felvételekor előnyt élveznek a halmozottan hátrányos helyzetű, a sajátos nevelési igényű, tartós betegségben szenvedő, gyermeket egyedül nevelők, a 3 vagy több gyermekes családok gyermekei. Ezen kívül a védőnő, házi gyermekorvos, a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat által javasolt gyermekek.
- Az intézmény 12 fő hátrányos helyzetű és 1 fő halmozottan hátrányos helyzetű gyermeket, valamint 3 fő sajátos nevelési igényű gyermek ellátását biztosította a 2020-as év folyamán.



A Szombathelyi EBI Központi Élelmezése

Az Élelmezési Csoport a munkáját az éves munkaterv alapján végezte.

A fő feladatunk a bölcsődei gondozottak részére négyszeri étkezés - reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna - illetve az alkalmazottak számára egyszeri étkezés - ebéd - biztosítása, a Mini Bölcsődéket igénybe vevők élelmezése. Benyújtott kérelem alapján a szünetidőben, a rászoruló kisgyermek részére egyszeri meleg ebéd adása, melyet átadás-átvételi papírral igazolva nyújtunk át.

A veszélyhelyzettel kapcsolatos rendkívüli intézkedések miatt (Covid-19) a tavaszi leálláskor és a téli szünetben, egyedi igények felmérése alapján, a bölcsődei ellátottak részére ebéd kiszállítását, vagy igény esetén annak elvitelét biztosítottuk.

A járványhelyzetre tekintettel 2020.03.17-től ügyeleti jelleggel működtek bölcsődéink, igen alacsony létszámmal. 2020.03.19-től 2020.05.04-ig csak a Bokréta és Csicsergő Bölcsőde tartott ügyeletet, biztosított étkezést. Ezt követően kibővült a Százszorszép Bölcsőde ügyeleti nyitvatartásával, majd 2020.05.13-tól az összes bölcsődénk kinyitott.

Új intézkedések kerültek bevezetésre a főző-, és tálalókonyhák működésénél, a fertőzésveszély minimalizálása érdekében.

A konyhára, a vendégtérre, a dolgozókra vonatkozó eljárásrendeket a <https://portal.nebih.gov.hu/informaciok/elemiszer> online felületen található Népegészségügyi Hatósági ajánlásoknak, rendeleteknek megfelelően dolgoztuk ki és alkalmaztuk az intézményben.

Az élelmezési csoport feladatait **2 fő látja el, ebből 1 fő dietetikus.**

Ellátási rendszerünk:

- Beszerzés
- Tárolás
- Ételkészítés
- Étkeztetés



A Központi élelmezés az alábbiak szerint épül fel:

- Élelmezési Csoport a számviteli,
- A főzőkonyhák felelős szakácsnői látják el a raktárkezelési teendőket.
- Konyhák a nyersanyag - kiszabati ív kiírásai alapján főznek és adagolnak az étkezésben résztvevőknek.

2020. évben három főzőkonyha és négy tálalókonyha üzemelt. 2020. január 20-án a Csodaország Bölcsőde teljes körű konyhai felújítása befejeződött, így az engedélyeztetések után a főzés is megkezdődhetett ott.

Főzőkonyhák:	Napraforgó Bölcsőde Csodaország Bölcsőde Bokréta Bölcsőde
Tálalókonyhák:	Kuckó Bölcsőde Csicsergő Bölcsőde Százszorszép Bölcsőde Meseház Bölcsőde

A bölcsődei főzőkonyhák feladatköre:

- az egyes szállítóktól a megrendelt élelmi anyagok, élelmiszerek /tejipari, sütőipari, húsipari termékek/ átvétele
- az áruk eredetének, szavatossági idejének, szállítás idejének ellenőrzése
- az alapanyagok mennyiségi és minőségi kontrolljának elvégzése
- a nyersanyag - kiszabati ívek alapján az ételek elkészítése
- előírásnak megfelelően az elkészített ételek készentartása, elosztása, kiadagolása
- a HACCP rendszerben megkövetelt nyomtatványok vezetése, higiéniai előírások betartása
- az ételmintára vonatkozó szabályok betartása
- az élelmezési csoport által megrendelt áruk átvétele minőségi és mennyiségi szempontoknak megfelelően.



- a minőség megőrzési idő ellenőrzése, a szállítmányok sértetlenségének, eredetének figyelése
- az áruk nyomon követhetőségének biztosítása
- a bölcsődei konyhákra kiadagolt élelmi anyagok szabályoknak megfelelő tárolása, elszállíttatása az ételszállító gépjárműn a megfelelő helyre
- az élelmiszerek szabályos HACCP előírásnak megfelelő tárolása
- adagoláskor, tálaláskor a higiéniai szabályok betartása, ételminta kezelése
- kapcsolattartás a beszállítókkal
- Élelmiszer beszerzési szerződés alapján, a megrendelt áruk átvétele /töltő súly, minőség, mennyiség/
- a leltározás feltételeinek biztosítása
- a keletkezett ételhulladék előírásoknak megfelelő tárolása, kezelése, nyomon követése

Adagszámok alakulása a 2020-as évben

Főző- és tálaló-konyha	Gondozott adag	Játszóház	Veszélyhelyzet idején <u>elvitel</u>	Veszélyhelyzet idején <u>kiszállítás</u>	Alkalmazott	Rászoruló szünidei étk.	Össz
Csodaország	12264		253	102	883	53	13555
Bokréta	10477		155	34	526	177	11369
Csicsergő	7133	96	28		378	2	7637
Kuckó	4996		6	178			5180
Napraforgó	10267		116		2837	14	13234
Szászország	11327		82	143	2939		14491
Meseház	11621				73		11694
Manócska	862						862
Mini B.							
Babóca Mini B.	1076						1076
Összesen:	70023	96	640	457	7636	246	79098



A főzőkonyhák, tálalókonyhák ellenőrzése a munkaterv alapján:

I. félév

Megnevezés	január	február	március	április	május	június
Csodaország Bölcsőde	Oktatás az új HACCP-kézikönyv és alapidokumentációval kapcsolatban	HACCP oktatás bölcsőde-vezetőknek és bölcsőde-vezető helyetteseknek. HACCP felülvizsgálat a belső ellenőr által	Élelmiszer-lánc biztonsági és Állateüi. ellenőrzés			Nyomon követés ellenőrzés
Bokréta Bölcsőde	HACCP felülvizsgálat, belső ellenőr által	HACCP oktatás bölcsőde-vezetőknek és bölcsőde-vezető helyetteseknek			NÉBIH szemle, Covid-19 kapcsán, minősítés nélkül. Élelmiszer lánc biztonsági és Állateüi. ellenőrzés, Covid-19 higiéniai oktatás	
Napraforgó Bölcsőde	Ételkészítés, készétel minősége,	HACCP oktatás				HACCP-felülvizsgá-



	CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és higiénia előírások betartása	bölcsőde-vezetőknek és bölcsőde-vezető helyetteseknek				lata, belső ellenőr által
Kuckó Bölcsőde		HACCP oktatás bölcsőde-vezetőknek és bölcsőde-vezető helyetteseknek				Ételkészítés készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és higiénia előírások betartása. Nyomon követés ellenőrzés
Csicsergő Bölcsőde	Készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és higiénia	HACCP oktatás bölcsőde-vezetőknek és bölcsőde-vezető helyetteseknek			Készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és higiénia előírások betartása,	Készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és higiénia



		és bölcsőde- vezető helyettesek- nek készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és higiénia előírások betartása			által	
Ételszállító gépjármű	Higiéniiai ellenőrzés	Higiéniiai ellenőrzés	Higiéniiai ellenőrzés	Higiéniiai ellenőrzés	Higiéniiai ellenőrzés	Higiéniiai ellenőrzés

II. félév

Megnevezés	július	augusztus	szeptember	október	november	december
Csodaország Bölcsőde	Ételkészítés készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és		Nyomon követés		Ételkészítés, készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és	



	<p>higiénia előírások betartása.</p> <p>Diétás ételkészítés felügyelete</p>				<p>higiénia előírások betartása</p>	
<p>Bokréta Bölcsőde</p>	<p>Ételkészítés készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és higiénia előírások betartása.</p> <p>Nyomon követés ellenőrzése</p>			<p>Ételkészítés, készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és higiénia előírások betartása</p>		
<p>Napraforgó Bölcsőde</p>	<p>Ételkészítés készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és</p>		<p>Ételkészítés, készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és higiénia előírások betartása.</p>	<p>Nyomon követés ellenőrzése</p>		



	higiénia előírások betartása. Nyomon követés ellenőrzése		Élelmiszerb. és Állateg. ellenőrzés			
Kuckó Bölcsőde			Nyomon követés ellenőrzése			
Csicsergő Bölcsőde			Nyomon követés ellenőrzése	Készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és higiénia előírások betartása		
Százszorszép Bölcsőde	Nyomon követés ellenőrzése	Készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és higiénia előírások betartása		Készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és higiénia előírások betartása. Nyomon		



				követés ellenőrzése		
Meseház Bölcsőde	Készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és higiénia előírások betartása. Nyomon követés ellenőrzése				Készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és higiénia előírások betartása	
Ételszállító gépjármű	Higiéniai ellenőrzés	Higiéniai ellenőrzés	Higiéniai ellenőrzés	Higiéniai ellenőrzés	Higiéniai ellenőrzés	Higiéniai ellenőrzés

Az élelmezési csoport további munkája:

Az élelmezés a komplex EcoStat élelmezési programot használja, Raktárkezelés, Élelmezési kiszabások, adagszámok nyomon követése, élelmezési nyersanyag leltárok elkészítéséhez is.

- tételes anyagnyilvántartás, értékkönyvelés, elszámolás
- az Élelmiszer beszerzési pályázaton nyert beszállítók szerződéses árainak figyelése, ellenőrzése
- energia- és tápanyagszámítás elvégzése az EcoStat Élelmezési program segítségével, ezek feltüntetése az étlapon
- élelmiszerekben, ételekben előforduló allergének étlapon való megjelenítése
- a Gazdasági Hivatal felé havonta a nyersanyag normák szerinti felhasználás jelentése



- szükség szerint hónapon belül felhasználás számolása
- a konyhák által főzött adagszámokról, negyedévente jelentés készítése a Gazdasági Hivatal felé
- havonta létszámjelentés végzése a Szombathelyi EBI vezetője részére
- Gazdasági vezető kérésére kalkulációk készítése a költségvetéshez
- évvégi teljes körű leltár készítése, kiértékelése
- receptúrák kidolgozása, étlaptervezés, árrendelés, étrendek összesítése, összehangolása, változatossági mutató számolása
- fokozott figyelem fordítása a bölcsődei gyermekeknél a fejlődő szervezet energia,- és tápanyag igényére
- 2015. január 1-től hatályba lépő 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet betartása, betartatása
- az Élelmiszer beszerzés kiírásához szükséges anyagok elkészítése

Élelmiszer beszerzési eljárás:

2020. évben meghirdetésre kerültek a 2021. évre szóló Élelmiszer beszerzési kiírások az alábbi termékcsoportokra:

- Konzerv és fűszertermékek
- Szárazáru termékek
- Zöldség és gyümölcs termékek
- Mirelit termékek
- Baromfihús
- Tőkehús
- Hentesáruk, felvágottak
- Tojás
- Sütőipari termékek
- Tej és tejtermékek

Intézményünk Élelmiszer beszerzési eljárást indított. Előkészítési munkáiban részt vettünk, elkészítettük az élelmiszer mennyiségi, minőségi jellemzőkről a kimutatást és számítást készítettünk a várható költségek alakulásáról.



A pályázatot elnyerő beszállítók:

- Konzerv és fűszertermékek: Halker Kft.
- Szárazáru termékek: EC. Kereskedelmi és Vállalkozási Kft.
- Zöldség és gyümölcstermékek: FODOR és Társa Bt.
- Mirelit termékek: Halker Kft.
- Tej és tejtermékek: Halker Kft.
- Tőkehús: Halker Kft.
- Hentesáruk, felvágottak: Halker Kft.
- Tojás: FODOR és Társa Bt.
- Baromfihús: Halker Kft.
- Sütőipari termékek: FERROSÜT Sütő- és Édesipari Kft.

Élelmezési norma alakulása:

2020. január 01 - április 30-ig az élelmezési norma alakulása:

- Gondozott gyermek esetén (négyeszeri étkezés) 391,- Ft
- Mini bölcsődében (gyermek, négyeszeri étkezés) 391,- Ft
- Szünidei, rászoruló, vendéggyermek ebéd 209,- Ft
- Alkalmazotti ebéd 311,- Ft

2020. május 01. napjától a 4%-os normaemelés során az élelmezési nyersanyagköltség összege:

- Gondozott gyermek esetén (négyeszeri étkezés) 407,- Ft
- Mini bölcsődében (gyermek, négyeszeri étkezés) 407,- Ft
- Szünidei, rászoruló, vendéggyermek ebéd 217,- Ft
- Alkalmazotti ebéd 323,- Ft

2020.11.24-én, részt vettünk, a KÖZSZÖV által megrendezett "Humánerőforrás menedzsment járvány idején" témájú online előadáson.



Központi Mosoda és Varroda működése

A Barátság úti Bokréta Bölcsődében működik az Intézmény Központi Mosodája és varrodája, amely az összes bölcsőde számára végzi a szennyes ruha mosását és ezen kívül még bérmosást is végez az Egészségügyi Alapellátó számára.

2020-ban a tagbölcsődék részére 8819 kg-ot, bérben pedig 386,5 kg ruhát mostak.

Ez összesen 9205,5 kg textilálya volt.

A bérmosást 810Ft+ Áfa áron vállalja az intézmény.

A bölcsődékből egy héten kétszer: hétfőn és csütörtökön érkezik a szennyes ruha, ekkor szállítják a tisztát is vissza.

A mosodának 2 fő dolgozója van, napi 8 órában dolgoznak.

Varrodánkban 1 fő varrónő dolgozik, aki a javítások mellett a bölcsődékben használatos textilálya pelenka, előke, asztalterítő, függöny, ágynemű, kötény varrását végzi. Kreativitásával aktívan bekapcsolódik a bölcsődei csoportszobák és kiszolgálóhelyiségek díszítésébe.

A tagbölcsődék számára puhasarkokba szivacsokat és hozzá párnákat varrt.

2020-ban feldolgozott méterárak:

- 350 fm ágynemű alapanyagból készült 122 garnitúra gyermekágynemű, amely a tagbölcsődék között a beiratottak létszámának megfelelően, arányosan lett elosztva.
- 100 fm pelenkaanyagból került kiszabásra 248 db pelenka, amely varrás után kerül elosztásra a bölcsődékbe.
- 19 fm kétoldalú textilanyagból készül 342 db előke.
- 360 fm pamutvászonanyagból 460 db asztalterítő készült el.
- 20 fm pamutvászonból 200 db szájmaszk készült el.



Gazdasági hivatal feladatai a 2020. -évben

I. A Gazdasági Hivatal feladata a tervezés, előirányzat-felhasználás, a hatáskörébe tartozó előirányzat-módosítás, az üzemeltetés, a vagyon használata, hasznosítása, a munkaerő-gazdálkodás, a készpénzkezelés, a könyvvizetés és a beszámolás, valamint a folyamatba épített előzetes és utólagos vezetői ellenőrzés, adatszolgáltatások. Elősegíti a gazdálkodás szakszerű és gazdaságos viteléhez a szükséges személyi és tárgyi feltételek megteremtését a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény szakmai feladatainak ellátásához, továbbá azon feladatok, amelyeket a jogszabály és az irányító szervei rendelkezések határoznak meg.

- a mindenkori szakmai és számviteli előírások betartása mellett a szükséges elszámolások, beszámolók, jelentések elkészítése;
- a gazdálkodással kapcsolatos tevékenység összehangolása a szabályszerűség, szabályozottság és a megbízható gazdálkodás elveivel;
- költségvetés elkészítése, majd az elfogadott költségvetés és az évközi módosítások figyelembevételével a pénzügyi és gazdasági feladatok ellátása;
- részvétel a pályázati kiírásokban és a közbeszerzési eljárások pénzügyi előkészítési és elszámolási munkáiban;
- a Diákmunka-programban részt vevő diákok felvétele, gyakornokok, tanulók felvétele, munkájuk koordinálása, elszámolások és adatszolgáltatások készítése

Személyi feltételek

A Gazdasági Hivatal állományába jelenleg 15 fő tartozik, részletesen:

- 7 fő gazdasági dolgozó
- 2 fő élelmezésvezető
- 3 fő szakmunkás: 1 fő festő, 1 fő kőműves, 1 fő asztalos
- 3 fő gépkocsivezető

Személyi változások 2020. évben a Gazdasági Hivatalnál

Változás: a szakmunkásoknál 1 fő asztalos szakmunkás felvételre került 2020. február 10-én, majd a próbaidő letelte után munkaviszonya határozatlanná vált. 1 fő gépkocsivezető hosszan



tartó táppénzre kényszerült, ezért felvettünk a helyettesítésére 1 főt 2020. május 25-én. 1 fő udvari karbantartó a Gazdasági Hivatalból átkerült a tagbölcsőde vezetőjéhez.

A Gazdasági Hivatal dolgozóinak bérkategóriánkénti megoszlása (fő, 2020. december 31.)

	„A” fizetési osztály	„B” fizetési osztály	„C” fizetési osztály	„D” fizetési osztály	„E” fizetési osztály	„F” fizetési osztály	„H” fizetési osztály
Gazdasági dolgozó	0	0	0	1	2	4	0
Élelmezési Csoport	0	0	0	1	0	1	0
Szakmunkás	0	1	1	1	0	0	0
Gépkocsivezető	0	0	2	1	0	0	0
Összesen:	0	1	3	4	2	5	0

Tárgyi, szakmai környezet

2020. évben az egyéb tárgyi feltételek javítására vonatkozóan az alábbi intézkedéseket tettük:

A gazdasági hivatal összes munkatársa és az élelmezési csoport élelmezésvezetői új, modern, az előírásoknak megfelelő iroda széket kaptak, összesen 8 db-ot.

Könyvelési programok használatában nem volt változás, továbbra is a korábbi években bevezetett programokat használjuk (GORDIUS, KIRA, ANDIT).

2020. évben is részt vettek a gazdasági hivatal munkatársai továbbképzéseken: mérlegképes továbbképzésen, valamint az aktuális változásokkal kapcsolatos munkaügyi és élelmezéssel kapcsolatos rendezvényeken, ezen utóbbiak online kerültek megrendezésre a pandémia helyzet okán.

1 fő gazdasági hivatali dolgozó tovább folytatta tanulmányait 2020. évben is főiskolai képzésen vesz részt, Pénzügy- és számvitel alapszak BA képzés, várható befejezés 2021. június hó.



1 fő OKJ-s Államháztartási mérlegképes könyvelő képzését befejezte, sikeres vizsgát tett 2020. március 10-én kitűnő eredménnyel.

1 fő OKJ-s pénzügyi-számviteli ügyintéző képzését befejezte 2020. június 22-én, sikeres vizsgát tett

Kapcsolattartás más intézményekkel

Rendszeres kapcsolatot az alábbi intézményekkel tart a Gazdasági Hivatal:

- SZMJ Város Polgármesteri Hivatal Közgazdasági és Adó Osztálya
- Magyar Államkincstár Vas Megyei Igazgatósága
- Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály
- Unicredit Bank Hungary Zrt.
- Vas megyei Kereskedelmi és Iparkamara

II. A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény foglalkoztatási létszámában történt változások 2020. évben

- 2020. december 31-én az engedélyezett létszám **176 fő volt.**
- Összetétel: **135 fő szakmai dolgozó, 41 fő intézményi üzemeltetési területen dolgozó**
- közalkalmazott.

Munkaviszony megszűnések 2020. évben:

- 9 fő felmentés miatt
- 3 fő közös megegyezés
- 3 fő próbaidő alatti (munkavállaló által)
- 2 fő lemondással

2020. nyarán 5 fő tanuló került foglalkoztatásra, a központi *Diákmunka-program* keretében.

A PTE Szociális és Egészségügyi Szakképző Iskola diákjai közül, 2020. szeptemberétől tanuló szerződéssel 16 főt foglalkoztattunk, akik gyakorlati képzésben vesznek részt az Intézményünkben és együttműködési megállapodással 17 fő vesz részt a gyakorlati oktatásban.



III. 2020. évben szakmunkások által elvégzett munkálatok a teljesség igénye nélkül (karbantartás, felújítás)

Bölcsődék megnevezése	Munkálatok megnevezése
Napraforgó	Terasz szegély javítása
	Csoportszoba átadó bútor rendezés, javítás
	Konyha járólap bontás
	Átadó átrendezés
	Szúnyoghálós ajtó felmérés
	Lépcső korlát plexi csere
	Konyhai járólap pótlása, fugázás
	Régi központi raktár kipakolása, bontási munkálatok
	Bontási törmelék kihordása, elszállítása
	Új raktárak és tornaszoba kialakítása(vegyi áru raktár konyhának, hűtőraktár konyhának, földesáru raktár konyhának, 2 db folyosó, iroda konduktornak, szakmai anyagok raktára, vegyi áru raktár, mosdó, wc, előtér, tornaszoba+szertár, kis folyosó, raktár külső bejárattal)
	Lépcső készítés, térkövezés,
	Kerékpártároló térkövezés
	Kéménybontás
	Virág, virágföld beszerzés, ültetés, rakodás
	Fűnyírás, fák metszése
	Neon csere, WC tartály javítás
	Ajtók, spaletta glettelése csiszolása, alapozása, festése, színezése
	Fűtés csövek szigetelése
	Kémény fedlap zsalu készítése
	Radiátor rács, korlátok készítése
	Gördeszkák készítése tornaszobába
	Szellőző rácsok cseréje
	Ajtó szétszedés, csiszolás, festés
Polcok összeszerelése, fogasok felfúrása	
Szállítási, anyagbeszerzési feladatok	
Homokozókban homokcserék	
Meseház	Fűnyírás, fák metszése
	Rovar- és rágcsálóirtás
	Zárak javítás, cseréje
Csicsergő	Tető tisztítása
	Hólapátolás, Fűnyírás, fák metszése
	Sövényvágás
	Falevelek gereblyézése, udvar rendezése
	Rágcsáló- és rovarirtás
	Homokozókban homokcserék



	Folyosó festése
	Étkező festése
	Rakodás, takarítás
	Gyermekasztal javítás felmérés, felmérés, szekrény élfóliázás
	Függönytartók szerelése
	Játékok felfúrása, élfóliázás
	Szekrények élfóliázása
	Tükör felfúrás, ajtó javítás, fali játékok áthordása
Bokréta	Konyha, tojás raktár sérült csenpe bontása, új felrakása, fugázás
	Polcok fóliázása
	Padozatrács, polc készítés
	Sütő szétszedése, elszállítása
	Radiátor rács készítés
	Virág, virágföld beszerzés, ültetés, rakodás
	Képek felrakása
	Székek, ajtók javítása
	Iroda felázott vakolat javítás
	Rágcsáló- és rovarirtás
Kuckó	Asztalos munkák felmérése
	Ajtó beszerelés
	Szekrényajtó javítás
	Udvari játékok javítása
	Padok felújítása
	Tetődeszkák csiszolása
	Homokozó szétszerelés, elszállítás
	Fűnyírás, fák metszése
	Rovar- és rágcsálóirtás
Csodaország	Fűnyírás, fák metszése
	Rágcsáló- és rovarirtás
	Festés előkészítés
	Szállítási és beszerzési feladatok
	Csoportszobában lambéria bontása, új szerelése és szegélyezése
	Folyosó festésre előkészítés
	Folyosó festése, takarítás, korlát visszahelyezés
	Takarító eszköz raktár csempe burkolása (előkészítés+burkolás)
	Ajtó szerelés, falvédő szerelés
	Kapcsolószekrény javítás
	Lépcső burkolása
	Iroda kipakolása, festés előkészítés, festés
	Csoportszoba kipakolása, festése, visszapakolás
Női öltöző parkettázása, szegélyezése, burkolatváltók felszerelése	



	Udvari játékok javítása
	Homokásás
Százszorszép	Fogasok felfúrása
	Függöny karnis szerelés
	Szekrény javítás
	Teakonyha bontás
	Bontási törmelék elszállítása
	Vizeshelyiségben szekrényajtó javítása
	Műhely takarítás, fertőtlenítés
	Műhelymunka
	Gyermekjáték összeszerelés
	Lécek csiszolása, lakkozása
	Ajtó beállítása, gyalulás
	Teakonyha kialakítása (betonozás, gipszkartonozás, vakolat javítás, burkolás oldal és aljzat)
	Konyhabútor összeszerelés
	Hólapátolás, fűnyírás, udvar takarítása
	Játékok karbantartása, udvari játékok lemosása, téliesítése
	Homokozók ásása, homokozó csere
	Ősszel falevelek elszállítása
	Rovar- és rágcsálóirtás
	Tető és esőlefolyó tisztítása
	Kerítés láb betonozás, kerítés vasalat szerelés, kerítés javítás, alapozás, festés, kerítésléc szerelés



Kitüntetések

Bölcsődék Napi kitüntetés

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény a Bölcsődék Napja alkalmából szakdolgozóit kimagasló szakmai munkájának elismeréseként ezen a napon kitüntetésben részesítette.

A díjátadásra az előző évektől eltérően a veszélyhelyzet miatt, november 19-én szűk keretek között a Napraforgó Bölcsődében került sor. Tervezzük a jövő évben a Bölcsődék Napján a kitüntetettek méltatását széles körben megismételni.

Kitüntetésben részesültek

Némethné Máté Ilona - kisgyermeknevelő

Panker-Tasnádi Andrea - bölcsődevezető

Novákné Krizsán Hajnalka -bölcsődevezető

Szociális Ellátás Segítéséért-díj

„Szociális Ellátás Segítéséért” díj adományozható annak a személynek, aki hosszabb időn át, de legalább 10 éven keresztül hozzájárult a szociális munka eredményességéhez, illetve támogatásával a város szociális ellátásának fejlődéséhez.

Az előző években a Szociális Héten díjátadó gála keretében részesítették kitüntetésben azokat a munkavállalókat, akik a szociális ágazatban kiemelkedő munkát végeztek valamely területen. Intézményünkől Tőke Ildikó bölcsődei dajka kapott elismerést.

A kitüntetések átadása rendhagyó módon, szűk keretek között történt, a díjakat 2020. november 6-án 11 órakor a SZMJV Polgármesteri Hivatal Házasságkötő Termében adta át Dr. László Győző alpolgármester.

Ellenőrzések a Bölcsődékben

Napraforgó Bölcsőde

- Vas Megyei Kormányhivatal Élelmiszerbiztonsági felügyelet 2020. 09. 09.

Bokréta Bölcsőde

- HACCP ÉS élelmiszerbiztonsági felülvizsgálat 2020.01.27.



- VMKSZ Járási Hivatal Élelmiszerlánc Biztonsági és Állategészségügyi Osztály 2020.05.06.
- NÉBIH tájékoztató látogatása 2020.05.20-án a koronavírus terjedésének megelőzése érdekében.
- EBI dokumentáció ellenőrzést tartott Péter Anita, valamint az új dolgozók munkáját ellenőrizte júniusban.
- Gyámhivatali ellenőrzés időpontja: -2020.10.07.

Szászország Bölcsőde

- HACCP ÉS élelmiszerbiztonsági felülvizsgálat 2020.05.19

Csodaország Bölcsőde

- HACCP könyv átnézése, oldalak cseréje. HACCP ellenőrzése –2020.01.06.
- Udvari játékeszközök központi ellenőrzése – 2020.01.22.
- HACCP ellenőrzése –2020.02.03.
- Pályázatban szereplő bútorok leltára–2020.06.17.
- Élelmezésvezető konyha ellenőrzése (CCP ellenőrzés, hőmérők kalibrálása) – 2020.07.13.
- Élelmezésvezető konyha ellenőrzése (CCP ellenőrzés, hőmérők kalibrálása) – 2020.11.02.

Kuckó Bölcsőde, Babóca Mini Bölcsőde

- Szaktanácsadói ellenőrzés időpontja: – 2020.02.14.
- A Szombathelyi Járási Hivatal Hatósági Főosztály Népegészségügyi Osztálya a mini bölcsőde használatba vételi engedélyezése- 2020.03.12.
- Vas Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Szombathelyi Kirendeltsége –2020.03.16.
- Vas Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya hatósági ellenőrzés– 2020. 07.10.
- Vas Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Osztálya– 2020. 07.15.
- Élelmezési osztály által HACCP működése, a dokumentációk vezetése



Meseház Bölcsőde

- Intézményi ellenőrzés, konyha ellenőrzése–2020.02.06.
- HACCP ellenőrzése – Bellovics Éva – 2020.05.14.
- Intézményi ellenőrzés, konyha ellenőrzése – 2020.07.16.
- Intézményi ellenőrzés, konyha ellenőrzése – 2020.11.03.

Csicsergő Bölcsőde

- Gyámhivatali ellenőrzés- időpontja: 2020. november 9.
- Intézményi ellenőrzés – Hegedüsné Bem Andrea szaktanácsadó
 - Intézményvezetői utasítás betartása - időpont: 2020. szeptember 24.
 - Kisgyermeknevelői munka megfigyelése – időpont: 2020. október 19.

A szülői elégedettség mérésének eredményei

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény hét tagbölcsődéjében és két minibölcsődéjében összesen **550 db szülői elégedettségi kérdőív** került kiküldésre, ebből **337 kérdőív érkezett be.**

A bölcsődei ellátást a gyermekek kétharmada 1-1,5 évig veszi igénybe, kisebb részük ennél kevesebb, vagy több időt tölt el az ellátásban.

A szülők a bölcsőde választásánál a legfontosabbnak a lakhelyhez való közelséget tartják, de alapoznak saját vagy az ismerősök pozitív tapasztalataira is. Ismerik honlapunkat, tájékozódnak az online felületeken is, de a választásnál nem ez a mérvadó.

A családok nagymértékben elégedettek a bölcsődei ellátás minőségével. Az alapellátáson túli szolgáltatásokra a családok igényt tartanak, így bölcsődéként érdemes felmérni, hogy milyen fajta szolgáltatásokra van igény a bölcsődékben, és ezt milyen módon lehet megvalósítani. A családi programokon szívesen vesznek részt, érdekesnek, szórakoztatónak találják a bölcsőde által szervezett összejöveteleket.

A bölcsőde környezetével, tárgyi feltételeivel a családok nagy része elégedett, néhány esetben történt jelzés a csoportszobák nagyságára, udvar, udvari játékeszközök rendezésére beszerzésére igény és javaslat.



A kisgyermeknevelők viszonyulásával kapcsolatban többségében pozitív válaszokat adtak a szülők, két esetben azonban negatív vélemény alakult ki a szülőben a kisgyermeknevelő attitűdjével kapcsolatban, amely helyi és intézményi szinten is beavatkozást igényel. A kisgyermeknevelő feltétel nélküli elfogadása, szeretetteljes gyermekek felé fordulása hivatásunk alapja, ezért lényeges, hogy ezt minden szülő és gyermek pozitívan élje meg.

A családbarát kezdeményezésekkel a családok nagy része tisztában van, az ötletláda adta lehetőségeket azonban, mindössze 12% -a használta ki a szülőknek, sajnos nem minden esetben történt erre reagálás. Nagyon fontos, hogy minden bölcsődében legyen reflektálás a szülői jelzésekre a szülő értekezletek, vagy szülőcsoportos megbeszélés alkalmával, lényeges, hogy a jelzések dokumentálása is megvalósuljon havi rendszerességgel.

A családok 93 %-a rendszeresen vagy alkalmanként követi honlapunkat, vagy a facebook oldalunkat. Ez jó visszajelzés számunkra, hogy az online felületeken meg tudjuk szólítani a családokat, ezzel is segítve őket ötletekkel, tanácsokkal, így hatékonyabban és szélesebb körben tudjuk a szükséges információkat közvetíteni.

A veszélyhelyzet idején programajánlóinkat a családoknak több mint a fele szívesen fogadta. Pozitív visszajelzést kaptunk - a témáktól függően - 67-79 % között, így lényeges, hogy a kisgyermeknevelők rugalmasak és felkészültek legyenek, tudják használni az online felületeket és a keresőprogramokat.

A receptajánlókat a szülők több mint a fele (58 %-a) rendszeresen vagy alkalmanként követte, 119 szülő (35%) felhasználta a mindennapok során, a receptek hasznosságát egy tízes skála mentén 7, 1 értékre minősítették.

Nagyon fontos felülvizsgálni bölcsődéként a szülői igényeket a szolgáltatások iránt, és ennek függvényében egyes szolgáltatásokat, mint babamuzsika, gyermektorna, idegen nyelvi játékok, nyári tábor megszervezni.

Célunk a minőségi ellátás biztosítása és a szülői igények kielégítése. Ennek érdekében számos infrastrukturális fejlesztés, tárgyi beszerzés történik. Hét tagbölcsődében és két minibölcsődében azonban priorizálni kell a megvalósítandó célokat, és hosszabb távon szükséges gondolkodni. A beszerzésekről, fejlesztésekről és célokról informáljuk a szülőket, hiszen mind a hét bölcsődében felújítások és beszerzések történtek, a fejlesztések az anyagi és humán erőforrások rendelkezésre állásának függvényében történnek.



A dolgozói elégedettség mérésének eredménye

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézményben **174 darab online kérdőívet** küldtünk ki, ebből **140 darab érkezett vissza** a hét tagbölcsődéből és a Gazdasági Hivatalból. A válaszadók életkori átlaga 40, 8 év volt, ebből 5 fő férfi és 135 fő nő.

A munkaidejével a dolgozók 93,6%-a elégedett, 2, 8 % nyilatkozta, hogy nem elégedett, és 6% bizonytalan választ adott. A munkavállalók úgy érzik, hogy megkapják a munkájuk elvégzéséhez szükséges információkat. Saját munkájukat a dolgozók nagy része megfelelőnek értékelte, mindössze 2, 9 % nyilatkozott úgy, hogy teljesítményük nem felel meg az elvártaknak. A Szombathelyi EBI-ben a dolgozók nagy többsége úgy gondolja, hogy elismerik munkájukat, 78% pozitív választ adott erre a kérdésre, 17% bizonytalan és mindössze 5% nem érzi a munkája megbecsülését.

A megkérdezettek közül 86 % gondolja úgy, hogy a bölcsődei ellátás területén szeretne érvényesülni, 14 % nyilatkozta, hogy nem itt tervezi a jövőjét, vagy nem biztos ezzel kapcsolatban.

Az intézmény dolgozói közül közel 38% nyilatkozott úgy, hogy a munkája során nem éri stresszterhelés, a munkavállalók többségnek a határidők betartása jelent nehézséget, de néhányan a munkaterhelést is stresszforrásként jelölték.

A megkérdezettek előnynek tartják a kiszámíthatóságot, 70 % elégedett a fizetésével, 80% pedig inspirálónak tartja a munkahelyi környezetet. Úgy érzik támogatást kapnak a munkájukban a vezetőségtől, a vezetői kompetenciát, a szakmai támogatást kielégítőnek tartják. A járványhelyzet alatt a dolgozók számára fontos szerepet töltött be az intézmény, a legfontosabbnak a kivétel nélkül kapott távolléti díjat, a munkabér folyósítását tartották, de majdnem olyan jelentőséggel bírt a dolgozók informálása is.

A dolgozók számára az anyagi juttatások a legvonzóbbak. Több, mint 93% -a dolgozóknak nagyon fontosnak vagy fontosnak tartotta a cafetériát és az ösztönző keretet, ezeknél a szempontoknál nem született nem fontos vagy egyáltalán nem fontos válasz. A Bölcsődék Napi csapatépítő programnak komoly ösztönző szerepe van, 72, 8 % nagyon pozitívan értékelte a 2019. évi kezdeményezést.



Szakmai célkitűzés

A 2020-as év számos kihívással, nehézséggel szembesítette az intézmény vezetőségét, a bölcsődei ellátásban dolgozó szakembereket, a családokat. Elsődleges célunk a gyermekek és dolgozók egészségének a megőrzése volt, ennek érdekében az országos rendelkezésekkel és szakmai útmutatásokkal összhangban saját eljárásrendeket dolgoztunk ki. Továbbra is szívügyünk az egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása, a gyermekek harmonikus testi és lelki fejlődéséhez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése.

A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsőde a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében. Mindezek érdekében fontos a szülők számára biztosítani a tevékeny részvételt, hogy érezzék véleményük fontos az intézmény számára, jelenlétük hatást gyakorol gyermekük és az intézmény életére is. A bölcsődei nevelésben a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan meghatározó a kisgyermeknevelő szerepe, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra. A kisgyermeknevelés terén szükség van olyan szakemberekre, akik hivatástudattal, magas szintű szakmai tudással, megfelelő kommunikációs készségekkel rendelkeznek. Lényeges, hogy a kisgyermeknevelők tudatában legyenek felelősségüknek, kellő feladattudattal és önismerettel rendelkezzenek, felelősséget vállaljanak tudásuk gyarapításáért.

A nyugdíjba vonulók és gyermeket vállaló kisgyermeknevelőket jól képzett, tanulni vágyó, megújulásra képes szakemberekkel szeretnénk pótolni. Az elmúlt évben felvett csecsemő és kisgyermeknevelő képzésben résztvevő szakképzetlen kollégákat segítjük tanulmányaik során, és támogatjuk a sikeres vizsgák érdekében.

Régi munkatársaink is egyre nagyobb számmal jelentkeznek a felsőoktatásba, emelve szakmánk jó hírét, presztízsét. 2016. január 1-től a diplomás kisgyermeknevelők a pedagógus képzésük mellett, a pedagógus bértábla szerinti bérezést is megkapták. Ez nagy motiváló erőt jelent a szakmánkban. Támogatjuk a továbbtanulni szándékozókat, segítjük előmenetelüket, büszkék vagyunk rájuk.

A csecsemő és kisgyermeknevelő képzésben óraadóként, tereptanárként és vizsgáztatóként is részt veszünk, ezzel is segítve, hogy minél testre szabottabban átlássák a kisgyermeknevelés



rendszerét, képesek legyenek a bölcsődében a kisgyermeknevelői feladatokat a szakmai kompetenciájuk alapján elvárható autonómiával és felelősséggel ellátni.

Célkitűzésünk, hogy továbbra is biztosítsuk a meglévő színvonalas képzésekhez a terepgyakorlati helyszíneket, ezzel is hozzájárulva, hogy a jövőbeni kisgyermeknevelők a gyermekek ellátásához a megfelelő alapokat tanulmányaik során megszerezzék és a későbbi munkájuk során kamatoztatni tudják. Tananyagokat és videókat készítünk az online gyakorlatok teljesítéséhez. A gyakorlólhelyeken demonstrációs helyiséget biztosítunk a gondozási műveletek szakszerű elsajátítása érdekében.

Az intézmény infrastruktúrájának fejlődése, a bölcsődék megújult környezete, családias légkört, harmonikus, nyugodt környezetet biztosít gyermekeknek, dolgozóknak egyaránt. Emellett továbbképzésekkel, önképzéssel, önismereti tréningekkel kívánunk hozzájárulni munkavállalóink mentális jólétéhez és szakmai tudásuk gyarapításához is. A Szombathelyi EBI minden esetben támogatja azokat a képzéseket, amelyek a kisgyermeknevelés területén hasznosítható ismereteket nyújtanak. A szülőkkel, gyermekekkel való hatékony kommunikáció, a kisgyermeknevelő személyisége a meghatározza a gyermekek bölcsődei életét, így ezen területek fejlesztése kiemelt jelentőséggel bír. Új kommunikációs csatornák használatával törekszünk a családok informálására minden körülmények között, ennek érdekében informatikai eszközök beszerzésével, továbbképzéseken való részvétel lehetőségének biztosításával erősítjük a bölcsődében dolgozó munkatársaink IKT kompetenciáinak fejlődését.

A gyermek joga, hogy segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakozásához, állapotának megfelelő fejlesztésre, nevelésre, amelyet, mint napközbeni gyermekellátó intézmény a legmesszebb menőig támogatunk.

Törekszünk arra, hogy a gyermekek emberi méltóságát mindenkor tiszteletben tartva a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes nevelésben-gondozásban részesülhessenek.

Fontosnak tartjuk, hogy a kisgyermeknevelők feltétel nélküli elfogadással fordulnak a gyermekek felé, hiszen a bölcsőde az első intézmény a gyermek életében, és itt szakad el először a családjától. A szülői bizalom a kisgyermeknevelő és gyermek közti szeretetteljes kapcsolat megalapozza a gyermek későbbi felnőtt életét. Csak a kiegyensúlyozott gyermek válik boldog felnőtté.



A megváltozott helyzetben is támogatjuk a családokat, a mindennapokban, a facebook oldalon, honlapon megosztott fotók segítségével érjük el, hogy részesei lehessenek a vidám bölcsődei óráknak, napoknak.

Konduktor, gyógypedagógus segítségével észleljük a fejlődésbeli eltéréseket és a koragyermekkorai intervenciós szemlélet értelmében kompetenciahatárainkat betartva segítjük, hogy mielőbb a megfelelő ellátásban, fejlesztésben részesüljön.

A 2020-as évben is igyekeztünk a munkatervben vállalt célok mentén haladni, a vállalt feladatokat megvalósítani, rugalmasan reagálni a változó, sok esetben hektikus körülményekre. Hosszú évek óta először fordult elő, hogy a munkatervben vállaltak nem, vagy nem a terveknek megfelelően valósultak meg.

Új feladatellátási formáknak kellett megfelelnünk, más kapcsolattartási és képzési lehetőségeket kellett feltérképeznünk, lelki és testi egészségünk megőrzésére kellett ügyelnünk, mivel az elmúlt év komolyan igénybe vette munkatársaink mentális egészségét.

A 2020-as év nehéz volt, sok kihívással, és buktatóval, de úgy gondoljuk megoldottuk feladatainkat, igaz sok esetben nem a tervezetteknek megfelelően, rugalmasan reagálva a folyamatosan változó helyzetre. Pozitív hozadéka is volt az évnek, hiszen sok új készséggel gyarapodtunk, szembe néztünk a váratlan eseményekkel, reziliensebbek lettünk.

Reméljük, hogy a 2021-es év lehetővé teszi a személyes kapcsolattartást, a családi és intézményi programok megvalósulását, hogy ismét feltöltődve szívvel, lélekkel segítsük a szombathelyi családokat!

Szombathely, 2021 január 31.

PH

Sebestyén Bianka

Intézményvezető



