



**FOGYATÉKKAL ÉLŐKET ÉS HAJLÉKTALANOKAT
ELLÁTÓ KÖZHASZNÚ NONPROFTI KFT.**

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2019. január 1.- 2019. december 31.

Fogyatékos embereket segítő szolgáltatások

A szervezet megváltozott munkaképességű és fogyatékos embereket segítő szolgáltatásai közé a következő ellátási formák, illetve szolgáltatások tartoznak:

- Fogyatékos Emberek Támogató Szolgálata
- Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálata
- Fejlesztő foglalkoztatás

Az egyes szolgáltatások, ellátási típusok egymásra épülésével, szoros együttműködésével hatékony, komplex szolgáltatásnyújtás biztosítható a megváltozott munkaképességű és fogyatékos emberek segítésében.

A komplex szolgáltatás nyújtásának célja:

- a hátrányos helyzetű emberek társadalmi integrációjának elősegítése;
- az önálló életvitel támogatása,
- a foglalkoztatás elősegítése,
- a célcsoport mikro- és makro környezetének támogatása, fejlesztése,
- esélyegyenlőség támogatása.

A szervezet fogyatékos embereket segítő szolgáltatásainak legfontosabb alapelvei:

- egyénre szabott bánásmód
- a normalizáció
- önálló életvitel elősegítése

Fogyatékos Emberek Támogató Szolgálat

A Támogató Szolgálat bemutatása

A **támogató szolgáltatás** a mindenkori jogszabályoknak megfelelő személyi és tárgyi feltételrendszerrel végzett, fogyatékos személyre irányuló, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatás.

A szolgáltatás a fogyatékkal élő személy szükségleteinek speciális kielégítését végzi, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével. Célja az elérhető legmagasabb fokú önálló életvitel támogatása a saját lakókörnyezeten belül és kívül nyújtott tevékenységekkel és a lakókörnyezeten kívüli szolgáltatásokkal való kapcsolat megteremtése által.

A támogató szolgálat azoknak a **szociálisan rászoruló, súlyosan fogyatékos embereknek** tud segítséget nyújtani, aki fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában vagy magasabb összegű családi pótlékban részesülnek.

Az önálló életvitel támogatását a fogyatékos emberek számára az alábbi szolgáltatások nyújtásával biztosítja:

- személyi segítség,
- szállítás,
- információnyújtás, tanácsadás,
- gyógyászati segédeszköz kölcsönzés.

A szolgálat ellátási területe Szombathely Megyei Jogú Város közigazgatási területe, valamint a Szombathelyi járás többcélú Társulását alkotó településeinek közigazgatási területe.

A szolgálat feladatmutatója 2019-ben **6908 feladategység**.

A szolgálat személyi feltételei 2019-ben :

1 fő szolgálatvezető, (terápiás munkatárs),

2 fő gépkocsivezető, (segítő),

2 fő személyi segítő (gondozó).

Valamennyi munkatárs rendelkezik a munkakör betöltéséhez szükséges szakmai végzettséggel.

A támogató szolgáltatás igénybevevőire vonatkozó statisztikai adatok:

2019. év december 31-én megállapodással rendelkező személy: 62 fő

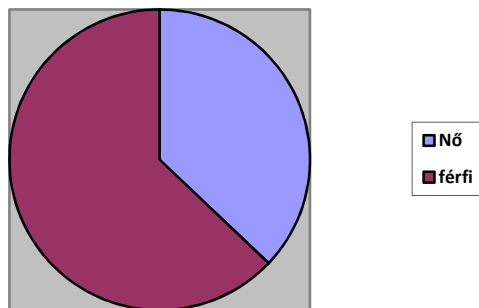
A tárgyév folyamán 7 fő került ki az ellátásból és 9 fő került új ellátottként az ellátásba.

- **Szociális rászorultság alapján:**

Jogszabály alapján szociálisan rászorult 61 fő, szociálisan nem rászorult 1 fő.

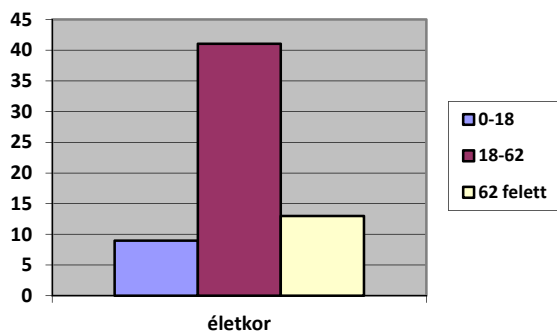
- **Nemek szerinti megoszlás:**

A szolgáltatást igénylők közül 23 fő nő és 39 fő férfi.



- **Életkor szerinti megoszlás:**

Az ügyfelek közül 9 fő a 18 évnél fiatalabb, 40 fő a 18 és 62 év közötti és 13 fő a 62 év feletti.



- **Fogyatékosági típus szerint megoszlás:**

A szolgálat ügyfelei közül 37 fő mozgássérült, 14 fő értelmi fogyatékos, 4 fő látássérült, 5 fő halmozottan fogyatékos, 2 fő autista.

- **Lakhely szerinti megoszlás:**

- Az ügyfelek közül 52 fő él Szombathelyen, 10 fő az ellátási terület egyéb településein.

A szolgáltatások részletes bemutatása

2019. év folyamán 62 fő igényelte a szolgáltatásokat. Ebből szociálisan rászorult (olyan súlyosan fogyatékos személy, aki rendelkezik fogyatékosági támogatással vagy emelt összegű családi pótlékkal) 61 fő. Csak személyi segítséget 1 fő, szállítást 61 fő, közülük szállításhoz kapcsolódó személyi segítséget 15 fő, személyi segítséget 17 fő vett igénybe. Információs szolgáltatást 8 fő, segédeszköz kölcsönzést 10 fő igényelt.

Szolgáltatási elemek:

Információnyújtás, tanácsadás

Információs szolgáltatás

A fogyatékos emberek társadalmi integrációjának egyik alapfeltétele a fizikai- és infokommunikációs akadálymentesítés, azaz a fogyatékos emberek számára biztosítani kell, hogy a többségi társadalom tagjaival azonos módon igénybe tudják venni a közszolgáltatásokat, hozzáférjenek minden szolgáltatáshoz és információhoz.

A szolgálat információt nyújt a fogyatékos embereket érintő eseményekről, programokról, tájékoztatást ad a problémájuk megoldásához igénybe vehető, őket megillető támogatások, szolgáltatások létéről, tartalmáról, hozzájutásuk módjáról, feltételeiről. Az információt kérők általában szociális ellátások, szolgáltatások felől érdeklődnek.

Az információnyújtás formái:

- személyes kontaktusban,
- telefonon keresztül,
- e-mailben.

A szolgálat információt nyújt a fogyatékos embereket érintő eseményekről, szolgáltatásokról, juttatásokról a rendelkezésre álló és folyamatosan frissített és bővített adatbázisból.

Tanácsadás

A tanácsadást igénybe vehetik a fogyatékos személyek, a környezetükben élő személyek, családtagjaik, speciális esetben a velük kapcsolatban álló csoportok, szervezetek is.

A tanácsadás formája lehet:

- általános információnyújtás, tájékoztatás,

- speciális, célszervezetek felé történő átirányítás,
- speciális, beavatkozást igénylő esetekben megállapodás kötése után esetkezelés.

A tanácsadás mindig közvetlen, személyes kontaktusban történik. Az Ügyfelek elsősorban egy-egy konkrét probléma rendezésében kértek tanácsot a szolgálat munkatársától. A közvetlen környezetükben, családban fellelhető lehetséges természetes támaszaikkal való kapcsolat javításával rendeződik a problémák jelentős része. Az erőforrások feltárásával, szükség esetén megfelelő szakemberrel való kapcsolatfelvételben nyújt segítséget a szolgálat.

Az ügyintézés az információs szolgáltatások és a személyi segítség közös területe, mely során a problémamegoldás folyamatában a személyi segítő akár az ügyféllel együtt, vagy akár annak meghatalmazása alapján önállóan jár el. Legtöbb ügyintézés egészségügyi, szociális ellátások, támogatások ügyében történik (pl. vizsgálati időpont egyeztetés, parkolási kártya, szociális bérlakás iránti kérelem, segély kérelem, fogyatékosági támogatás ügyintézés, hivatali időpontfoglalások...)

Esetkezelés

Az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló tervszerű segítő kapcsolat. Egy vagy több szolgáltatási elem együttes vagy önálló igénybevételével jár együtt. Jellemzően hosszútávú együttműködéshez, vagy rövid, intenzív segítői kapcsolathoz kötődik.

Gondozás

A gondozás az igénybe vevő bevonásával történő, tervezett, célzott segítség minden olyan tevékenység végzésében, melyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne. Olyan rendszeres testi-lelki támogatás, fejlesztés, mely segíti az igénybe vevő jobb életminőségének elérését, a családban, társadalmi státuszában megtartását, visszaillesztését.

Tevékenységcsoportok:

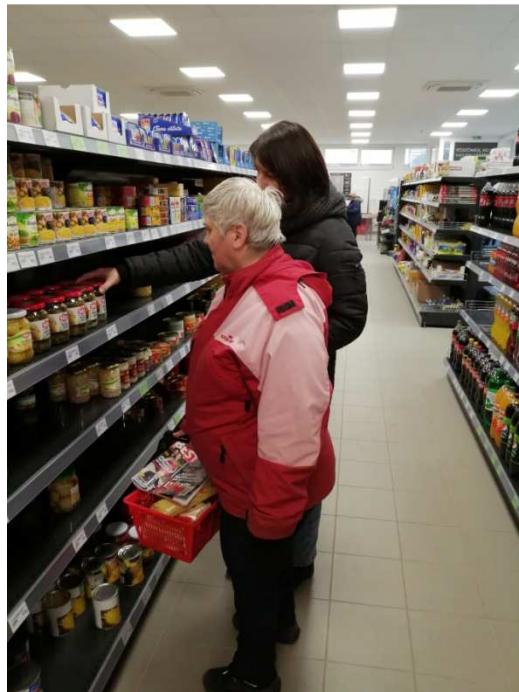
- személyes higiénia biztosító tevékenységek,
- fizikai szükségletek kielégítését támogató tevékenységek,
- hely és helyzetváltoztató mozgás támogatása, mozgás,
- alapvető mentálhigiénés szükségletek biztosítását támogató tevékenységek.

Háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás

Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében. A tevékenység az igénybevevő közvetlen személyes terére, környezetére irányul. Építve az igénybevevő meglévő képességeire, az önálló életvitelt segítő, támogató tevékenység.

A lakáson belüli segítségnyújtás során a személyi segítő jelenléte biztonságot ad az igénybevevőnek, hogy segítségével minél önállóbban tudja elvégezni az önkiszolgálással kapcsolatos feladatokat (mosdás, főzés, étkezés) és háztartási munkák többségét (mosogatás, mosás, takarítás).

A lakáson kívüli segítség általában bevásárlásban való közreműködés, vagy ügyintézés formájában valósul meg a segítő által.



Felügyelet

A felügyelet célja az igénybe vevő biztonságának fenntartása a szolgáltatás adott helyszínén. Megvalósulhat a lakókörnyezetben, külső helyszínen, illetve a szállító szolgáltatáshoz kapcsolódóan a gépjárműben. Minden esetben személyesen kerül biztosításra.

Készségfejlesztés

Célja, hogy az igénybe vevő a lehető legnagyobb mértékben képessé váljon az önellátásra, önálló életvitelre, közösségi részvétele, kapcsolatai erősödjenek, ezáltal társadalomba való re/integrációjának esélye megteremtődjék.



Részterületei:

- önkiszolgálási képességek fejlesztése,
- személyes kapcsolatok kialakításának, fenntartásának fejlesztése,
- kommunikációs készségek fejlesztése,
- döntéshozatal képességének fejlesztése.

Valamennyi esetben fontos cél a meglévő kompetenciák megőrzése, fenntartása, bővítése a minél nagyobb önállóság érdekében.

Gyógypedagógiai segítségnyújtás

Célja a fogyatékossgal érintett funkciók fenntartása és fejlesztése a fogyatékos emberek életében, az életminőség megőrzése és javítása. A tevékenység célja az állapotromlás, és ezzel a társadalmi részvétel károsodásának megakadályozása, a magasabb gondozási szükséglet kialakulásának megelőzése. Nem célja a köznevelési intézményekben történő gyógypedagógiai tevékenység kiváltása, ahhoz kiegészítő módon illeszkedik.

Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség



A szállításhoz kapcsolódó személyi segítséget 15 fő fogyatékos személy veszi igénybe. Ők mindannyian rendelkeznek az ehhez jogszabályban előírt szakorvosi igazolással. A Támogató Szolgálat segítségével nélkülük nem tudnának eljutni az iskolájukba vagy a nappali ellátásukat végző szociális intézménybe, hiszen életkoruk, fogyatékoságuk miatt kíséret nélkül nem szállíthatók, tájékozási képességük akadályozott. Igény szerint a szakorvosi igazolással nem rendelkező utasok számára is biztosítjuk a személyi segítő jelenlétét, közreműködését az utazás során.

A személyi segítség gyakoriságát az ügyfelek állapota, egyéni szükségletei, igényei befolyásolták.

A 18 fő személyi segítséget igénylő közül 10 fő napi-, illetve heti rendszerességgel igényelte a szolgáltatást, 8 fő alkalmanként kért személyi segítséget.



Szállítás

A szállító szolgáltatás célja az igénybe vevő szállítási igénye alapján a lakókörnyezeten kívüli alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, való hozzáférés biztosítása speciálisan kialakított gépjárművel, megfelelő tárgyi feltételrendszer biztosításával, szükség esetén megfelelő segítő jelenlétében (jogszabály által meghatározott igazolás alapján).

A szolgálat 2 személygépjárművet tart üzemben.

- 1 db akadálymentesített, kerekesszékes utas szállítására alkalmas 9 személyes Ford Transit típusú gépjármű, elektromos emelőszerkezettel. 2018as évjáratú, Futott km 2019 év végén 35.420 km.
- 1 db 5 személyes Ford Focus személyautó. 2007-es évjáratú, mozgássérült utas szállítására nem alkalmas. Futott km 2019 év végén 268.914 km.

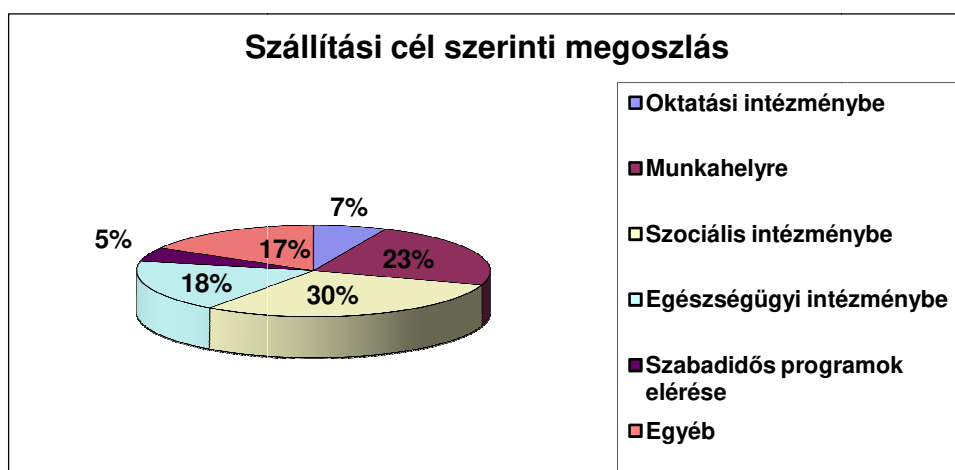
A szolgáltatás teljesítése előre egyeztetett módon, a kiindulás és érkezési állomás, illetve az időpontok pontos meghatározása alapján történik.

Amennyiben az ügyfél mozgásában vagy tájékozódásában korlátozott, a gépkocsivezető segítséget nyújt a be- és kiszállásnál, a biztonságos közlekedés feltételeinek betartásában (biztonsági öv bekötése, kerekesszék rögzítés) Speciális kísérési igény esetén a személyi segítő munkatárs a gépkocsiban a szükséges gondozási feladatokat ellátja (szállításhoz kapcsolódó személyi segítség). Lehetőség van alkalmi, illetve rendszeres szállítás igénylésére.

A szolgálat gépjárművei **2019. évben összesen 28416 elszámolható utaskilométert** tettek meg az ügyfelekkel.



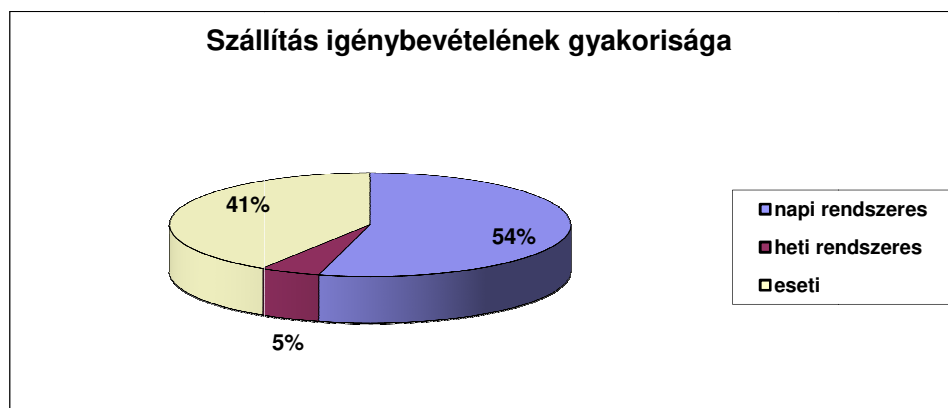
A személyi szállítás a városban és a járásban egyedülálló szolgáltatás. Segítségével 61 fő fogyatékos ember jut el nap, mint nap a munkahelyére, iskolába, óvodába, vagy szociális intézménybe. A Támogató Szolgálat segítsége nélkül ez számukra megvalósíthatatlan lenne, hiszen tömegközlekedési eszközzel nem szállíthatók. Főként a mozgássérült és az értelmi fogyatékos ügyfeleknek jelent nagy segítséget, hiszen ők azok a személyek, akik mozgásukban akadályozottak, illetve tájékozódási problémával küzdenek.



Lehetőség van **alkalmankénti, illetve rendszeres szállítás** igénylésére.

A 61 fő szállítást igénylő közül napi rendszerességgel 36 főt szállítunk. Ezek munkahelyre, iskolába (általános iskola, egyetem) vagy szociális intézménybe történő szállítások.

Az eseti szállítást 25 fő vett igénybe. Ezek egy része szakorvosi rendelésre, kórházi gyógykezelésre, egyéb szolgáltatók elérésére (bevásárlás, hivatali ügyintézés, fodrász, temető) irányult. Az eseti szállítások másik része különböző rendezvényre (sportrendezvényre, szakmai napra, kulturális programra...) való szállítás volt.



Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés:



A szolgáltatótól az ügyfelek olyan gyógyászati segédeszközöket és terápiás eszközöket kölcsönözhetnek, amelyek mindennapjaikat könnyebbé teszik (digitális vérnyomásmérő, speciálisan vakoknak kifejlesztett „beszélő” vérnyomásmérő, vércukorszint-mérő, tű nélküli akupunktúrás készülék, Biopton lámpa, izomfejlesztésre használatos TENS készülék, összecsukható kerekesszék, mobil rámpa). A kölcsönözhető eszközök közül a mobil rámpa nagyon keresett, szinte folyamatosan használatban van. Gyakran veszik igénybe az összecsukható kerekesszékeket is.

Pályázatok, új szolgáltatási elemek bevezetése:

„Fogyatékos emberek otthonában nyújtott időszakos segítő szolgáltatás” (kód:OS 2018., OS 2019.)

2018. január 8.-án hirdette meg az Emberi Erőforrások Minisztériuma a „Fogyatékos emberek otthonában nyújtott időszakos segítő szolgáltatás” (kód:OS2018) című pályázatát. A pályázat célja, hogy az eddig a Kézenfogva Alapítvány szolgáltató partnereivel modellkísérleti programként működtetett szolgáltatás új szolgáltatók bevonásával, országos hálózat kiépítésével minél szélesebb körben elérhetővé váljon.

A Támogató szolgálat működtetésére vonatkozó nyilvántartásba vétellel rendelkező szolgáltatók pályázhattak Otthoni Segítés szolgáltatás létrehozására és működtetésére. A

pályázati program lebonyolítója a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft, a szakmai módszertani háttérrel a Kézenfogva Alapítvány biztosítja.

Az Otthon Segítés szolgáltatás célja a fogyatékkal élő, sajátos nevelési igényű, tartósan beteg gyermeket, felnőttet nevelő családok tehermentesítése.

A szolgáltatás elemei:

A. Felügyelet a család otthonában

- személy körüli teendők,
- hely-, és helyzetváltoztatás segítése,
- higiénés feladatok ellátása,
- alapápolás

B. kísérés

- kísérés egyéb szolgáltatás és az igénybevevő otthona között

Ellátottak:

- fogyatékossgal élő gyermeket és felnőttet gondozó családok,
- Sajátos nevelési igényű (SNI) gyermeket nevelő családok
- Tartósan beteg gyermeket (14 éves korig) gondozó családok.

A Támogató Szolgálat a korábbi években érzékelte, hogy lenne az igény a hozzátartozók részéről a ellátottak délutáni, hétfégi felügyeletére, a családok tehermentesítésére, ezért élt a lehetőséggel, benyújtotta pályázatát az Otthon Segítés Szolgáltatásra.

2018. áprilisában került sor a támogatási szerződés aláírására, melyben rögzítésre kerültek az alábbiak:

A vállalt támogatott óraszám: 1350 óra, amely 2018. novemberében **1511** órára módosult

A támogatott családok száma: 10 család

Ellátott terület: Vas megye.

A támogatott tevékenység kezdő időpontja 2018. április 1.,

a véghatárideje 2018. december 31., amely 2018. novemberében **2019. március 31.-re** módosult.

Az otthon segítség szolgáltatás körében ellátottak:

12 család / 13 ellátott:

- 1 fő látássérült,
- 1 fő autista,
- 4 fő halmozottan sérült,
- 2 fő mozgássérült,

- 5 fő értelmi sérült.

2019. március 31-ig. 1511 ellátási óra teljesült.

A szolgáltatás térítésköteles, az érintett családok fizetendő térítési díja 200-600 Ft/óra jövedelmi helyzettől függően. A szolgáltatás a cselekvési és ütemterv mentén épült fel.

Felmérésre került az egészségügyi, oktatási intézményekben az új igénylők köre, majd megtörtént a szakmai elvárások alapján a projektben közreműködő segítő szakemberek kiválasztása.

Szakmai vezető, diszpécser és pénzügyi munkatárs látja el a programmal kapcsolatos szervezési, szakmai ellenőrzési, adminisztrációs, pénzügyi feladatokat.

2019-ben 6 fő segítő szakember végzett Otthoni segítség szolgáltatást. A segítő szakemberek valamennyien rendelkeznek egészségügyi, szociális végzettséggel, fogyatékos ellátásból adódó tapasztalattal. Munkájukat megbízási szerződéssel végezték. 2018-ban a segítő szakemberek közül két fő, 2019-ben 3 fő végezte el a Kézenfogva Alapítvány Új utak a fogyatékos emberek családjainak személyi segítésében képzését.

Az első év pozitív tapasztalataira alapozva a támogató szolgálat 2019. tavaszán is benyújtotta pályázatát a Nemzeti Fogyatékosügyei és Szociálpolitikai Központ felé, melynek eredményeképpen **2019. április 01.-től 2020. március 31-ig az OS 2019.** kódszámú pályázat keretében tovább folytatható a szolgáltatásnyújtás.

A vállalt támogatott óraszám: 1300 óra,

A vállalt támogatott családok száma: 10 család

Nagyobb mérföldkövek:

- **2019. május 22.** Budapest Kézenfogva Alapítvány **szakmai felkészítő nap**
résztevők: Szűcs Gabriella, Lőrincz Attiláné
- **2019.09.25 - 10. 30.** Új utak a fogyatékos emberek családjainak személyi segítésében (tanfolyam) Budapest, Kézenfogva Alapítvány
50 pont résztvevők: Szűcs Gabriella, Lőrincz Attiláné, Nagyné Szemes Katalin (OS 2019 segítő szakemberek)
- **2019. november 20. Helyszíni ellenőrzés** Szombathely, 11-es Huszár út 116.

Résztevők: ellenőrző szervezet részéről: Takács Bernadett, Kogon Zsófia,

kedvezményezett részéről: Szűcs Gabriella, Benkőné Fülöp Enikő, Petővári Anita.

A program 2020. március 31-ig tart. A 2020. évben a pályázati lehetőségeket figyelembe véve szeretnék folytatni a szolgáltatás nyújtást, lehetőség szerint bővítve az ellátotti kört és a nyújtott óraszámot.

Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálata

A Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálata a Szombathely, vagy Szombathely kistérségében állandó lakcímmel rendelkező, vagy életvitelszerűen ott tartózkodó harmadik életévét betöltött, önkiszolgálásra részben képes, vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkezését.

A szolgálat célja az ellátottak társadalmi integrációjának elősegítése, önálló életvezetésük támogatása. A fogyatékossgal élő ellátottak egyedi képességeikhez és szükségleteikhez mérten önállóvá váljanak a mindennapi életvezetésükben. Alakuljanak ki olyan szociális képességek bennük, melyek lehetővé teszik a normál közösségi életben való részvételt.

A Nappali Szolgálat engedélyezett férőhelyszáma: 65 fő

Statisztikai adatok 2019. évre vonatkozóan:

| | |
|--|----------|
| Nyitvatartási napok száma: | 245 nap |
| Nappali ellátást igénybevevők száma az év során összesen: | 10726 fő |
| Szociális intézményen belüli foglalkoztatást igénybe vevők száma összesen: | 4167 fő |

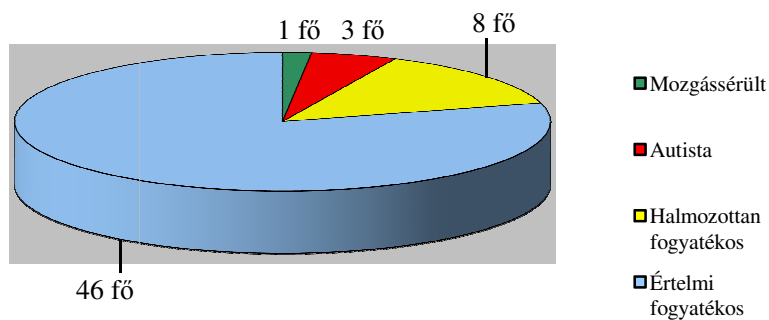
| | Nyitvatartási napok száma | Jelenlévő ellátottak száma összesen |
|---------|---------------------------|-------------------------------------|
| JANUÁR | 22 | 963 |
| FEBRUÁR | 20 | 918 |
| MÁRCIUS | 20 | 939 |
| ÁPRILIS | 20 | 899 |
| MÁJUS | 22 | 1029 |
| JÚNIUS | 19 | 829 |

| | | |
|-----------------|------------|--------------|
| JÚLIUS | 23 | 821 |
| AUGUSZTUS | 20 | 743 |
| SZEPTEMBER | 21 | 970 |
| OKTÓBER | 22 | 1012 |
| NOVEMBER | 19 | 906 |
| DECEMBER | 15 | 697 |
| Összesen | 243 | 10726 |

Az ellátást igénybevevők fogyatékosági csoport szerinti megoszlása:

- Mozgássérült 1 fő
- Autista: 4 fő
- Halmozottan fogyatékos: 7 fő
- Értelmi fogyatékos 47 fő

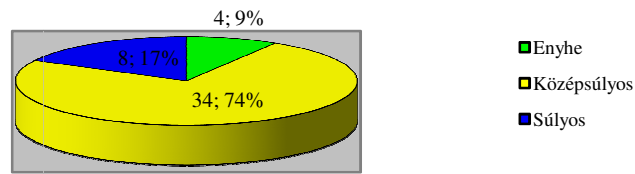
Az ellátást igénybe vevők fogyatékosági típus szerinti megoszlása



Ebből:

- Enyhe fokban értelmileg akadályozott: 4 fő
- Középfokban értelmileg akadályozott: 34 fő
- Súlyosan értelmileg akadályozott: 8 fő

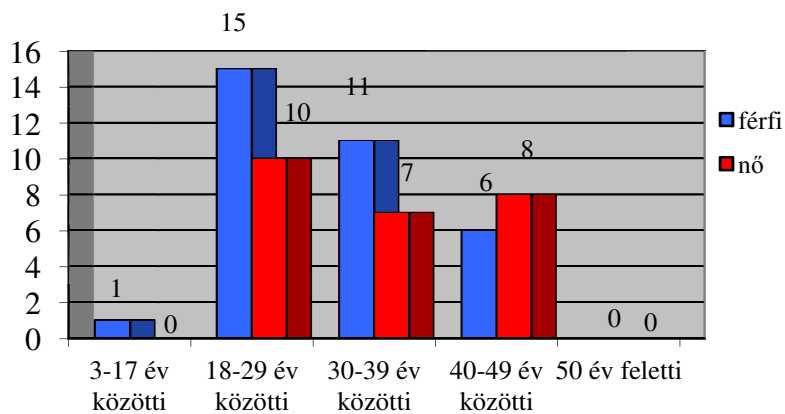
Az értelmi fogyatékos ellátottak megoszlása a fogyatékoság mértéke szerint



Az ellátást igénybevevők életkor, és nem szerinti megoszlása:

- 3-17 év közötti férfi 1 fő
- 3-17 év közötti nő 0 fő
- 18-29 év közötti férfi 15 fő
- 18-29 év közötti nő 10 fő
- 30-39 év közötti férfi 11 fő
- 30-39 év közötti nő 7 fő
- 40-49 év közötti férfi: 6 fő
- 40-49 év közötti nő 8 fő
- 50- év feletti férfi: 0 fő
- 50- év feletti nő: 0 fő

Az ellátás igénybe vevők életkor és nem szerinti megoszlása



2018. december 31-én ellátást igénybe vevők száma: 59 fő

2019. december 31-én ellátást igénybe vevők száma: 58 fő

Az év folyamán ellátásba vett új ügyfelek száma: 8 fő

Az év folyamán megszüntetett ellátások: 9 fő

A megszűnések okai: megváltozott élethelyzet (4 fő), nyári időszakra vonatkozó határozott időtartam lejárta (3 fő), tartós bentlakásos elhelyezés (2 fő)

Nappali ellátásért fizetendő intézményi térítési díjak:

A térítési díjak összege az ellátottak jövedelmétől függően változik.

| | |
|--|---------|
| 1. Étkezés térítési díja | 685 Ft |
| Diétás étkezés térítési díja | 755 Ft |
| 2. Nappali ellátásért fizetendő térítési díj | 1860 Ft |

A térítési díjak megállapítása az ellátottak jövedelmének az öregségi nyugdíjminimumhoz számított mértékétől függ:

Minimális térítési díj:

Az öregségi nyugdíjminimum 125 % alatti jövedelem esetén a térítési díj:

- Étkezés térítési díja: 70 Ft, diétás ebédnél 75 Ft

Az öregségi nyugdíjminimum 140% alatti jövedelem esetén a térítési díj:

- Nappali ellátásért fizetendő térítési díj: 35 Ft

Maximális térítési díj:

Az öregségi nyugdíjminimum 205% feletti jövedelem esetén a térítési díj:

- Étkezés térítési díja: 685 Ft, diétás ebédnél 755 Ft

Az öregségi nyugdíjminimum 667% feletti jövedelem esetén a térítési díj:

- Nappali ellátásért fizetendő térítési díj: 1860 Ft

Az ellátás biztosítják:

- 1 fő szolgálatvezető
- 3 fő terápiás munkatárs
- 3 fő szociális gondozó

Az intézmény által biztosított szolgáltatások:

- Felügyelet
- Gondozás
- Étkeztetés
- Esetkezelés

- Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- Készségfejlesztés
- Közösségi fejlesztés
- Pedagógiai segítségnyújtás
- Tanácsadás

Felügyelet

A nappali szolgálat nyitva tartási idejében az ellátottak számára személyes felügyeletet biztosít. A felügyeletet a szociális gondozók biztosítják.

Ellátottainknak állapotukból adódóan szükségük van a felügyelet biztosítására. A fogyatékoságuk súlyosságától függ, hogy kinek mekkora mértékben van szüksége erre.

Intézményünk munkanapokon reggel 7 órától délután 4 óráig tart nyitva.

Gondozás

Az ellátottak egyéni szükségleteinek megfelelő megfelelően valósul meg a nappali szolgálatban a gondozás. A szociális gondozók végzik a feladatellátást.

A gondozás célja az ellátottak testi-lelki támogatása, fejlesztése, az önállóságuk lehető legnagyobb fokú megőrzése mellett, illetve, hogy segítse az ellátottak családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

A szolgáltatás 8 gondozási csoporton belül valósul meg egy-egy felelős gondozónő bevonásával. A gondozási csoportok kialakítása az ellátottak életkorának és a fejlettségi szintjének figyelembevételével történik.

A szociális gondozó feladata, a személyi gondozási feladatok ellátása mellett a napirendben és heti tervekben meghatározott tevékenységek végrehajtásának segítése.



Étkeztetés

A szolgálatban napi egyszeri meleg étel- ebéd - igényelhető. Az étel elfogyasztására az intézmény étkező helyiségében van lehetőség. A szolgáltatást igénybevevő ügyfelek közül átlag 25 fő igényli a szolgáltatást.

Esetkezelés

A szolgálat ellátottainak segítése mindennapi életük során felmerülő problémáik megoldásában, céljaik elérésében. Leggyakoribb esetkezelések voltak az év folyamán: fogyatékosághoz kapcsolódó ellátások segítése, különböző szolgáltatások elérésének segítése, konfliktushelyzetek megoldásának segítése.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

Az ellátottak önálló életvitelének segítése: a mindennapi életvitelükben, személyes környezetük rendben tartásában, mindennapi ügyeik intézésében.

Az intézmény szakmai programjában nagy hangsúlyt kap ez a szolgáltatás, hiszen ellátottaink önállóságra való nevelésében jelentkezik a legtöbb feladat.

A foglalkozások célja: A fejlesztésben résztvevők a képességeikhez mérten a lehető legönállóbb módon tudják elvégezni az önkiszolgálásukkal kapcsolatos háztartási munkákat, mindennapi életükben keletkező feladatokat. A tevékenységet természetes teendőként építsék be mindennapi életükbe.



Készségfejlesztés

A társadalmi beilleszkedést segítő magatartásformák kialakításának, egyéni és társas készségek kialakításának, fejlesztésének segítése.

Formái:

- *Kompetenciafejlesztő foglalkozások: Szociális kompetenciák, pozitív egészségmagatartás kialakítása*

Egészségmagatartás és a szociális kompetenciák fejlesztésének célja, az egészségi állapotot javító, fejlesztő magatartás és szokásrend kialakítása. Törekvés a tiszta, egészséges környezet megteremtésére. Felismertetni a helyes döntések szerepét a felnőtt életre, önálló életvezetésre vonatkozóan, a döntési kompetencia kialakítása.



- *Manuális készségfejlesztés*

A manuális készségfejlesztéssel célunk a fogyatékos fiatalok finommanipulációjának szinten tartása, fejlesztése. A fejlesztő foglalkoztatás során a megfelelő finommanipuláció kiemelt fontosságú, hiszen a foglalkoztatás során kézzel könnyen végezhető feladatokat látnak el.





-Kondicionális képességek fejlesztése:

Csoportos munka formában az éves munkatervben meghatározott módon történik különböző tornafoglalkozások (napi torna, jóga, táncfoglalkozás, csapatjátékok, eszközös sporttevékenység: kerékpár, evezőpad, elliptikus tréner) megvalósításával

Az ellátottak nagy része egyrészt fogyatékoságuk miatt, másrészt pedig a nem megfelelő életvitele miatt elhízott. A szolgálat folyamatosan követi állapotuk változását, jelez a hozzátartozók felé is.



Tanácsadás

Az ellátottak a fogyatékoságához és a mindennapi életvezetéséhez kapcsolódó kérdések nehézségei megoldását segítő szolgáltatás.

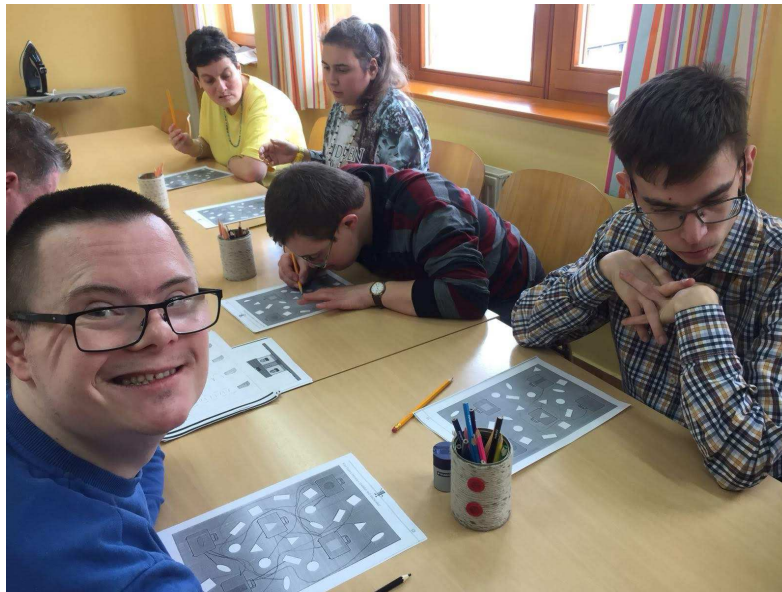
A szolgálat segíti az ellátottakat, hogy kérdéseikre megfelelő tájékoztatást kapnak, véleményüket nyíltan, hátrányos következmények nélkül elmondják, kérésüket, visszajelzésüket, esetleges panaszukat megfelelő módon, tisztelettel kezeljék.

Pedagógiai segítségnyújtás

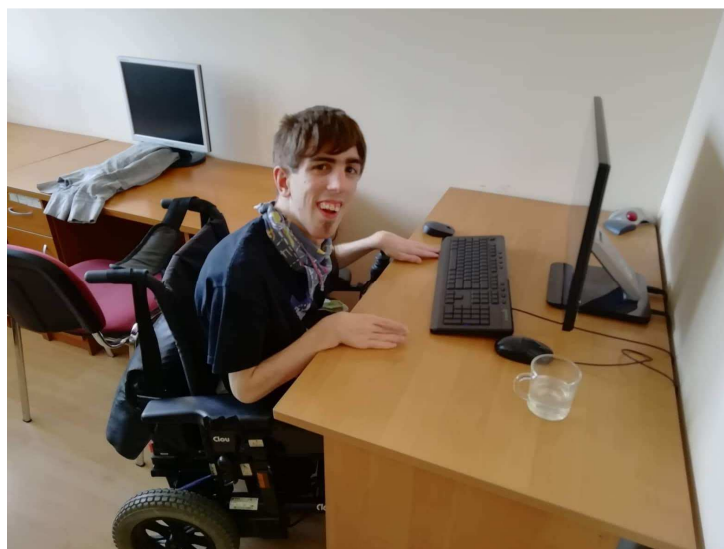
Olyan ismeretek, értékek, viselkedések, attitűdök, értékek átadása, gyakoroltatása, amely az ellátottak fejlődését segíti.

A szolgáltatás kompetenciafejlesztő foglalkozások keretében valósul meg.

Anyanyelvi kompetencia fejlesztésének kiemelt területe, a verbális és írott kommunikációfejlesztése. Az anyanyelvi kommunikáció magában foglalja a gondolatok, érzések és érzelmek kifejezését és értelmezését szóban és írásban egyaránt, valamint a helyes és kreatív nyelvhasználatot az élet minden területén: családon belül, az intézményben, társadalmi érintkezések, szabadidős tevékenységek során.



A digitális kompetencia fejlesztése, az infokommunikációs eszközök használatának elsajátításával és gyakoroltatásával történik. A fejlesztése magában foglalja az információs társadalom technológiáinak magabiztos és kritikus használatát, az információ megkeresését, alkalmazását, a valós és virtuális kapcsolatok megkülönböztetését



Közösségi fejlesztés

A normalizáció elvét szem előtt tartva tervezi és szervezi a szolgálat a szabadidős programokat, közösségi rendezvényeket az ellátottak számára.

Programok:

- városi kulturális intézmények, szervezett programok, események látogatása: könyvtár, művelődési ház, múzeumok, stb
- vallási és nemzeti események, ünnepnapok közös ünneplése
- közösségi programok: farsangi bál, Valentin nap, halloween party, kerti buli
- kirándulások
- sportprogramok

- integrált, érzékenyítő programok diákok bevonásával: pl. hulladékgyűjtés, sportversenyek
- közös találkozók más fogyatékos embereket segítő együttműködő szervezettel

A szolgálat számos társasjátékkal, fejlesztő játékkal, könyvállománnyal is rendelkezik, melyet az ellátottak a nappali ellátás során rendszeresen használnak.

2019. év során megvalósított közösségi programok havi lebontásban

Január

Január 22. Magyar Kultúra Napja –Agora Savaria Sportház

A napközi sérült fiataljaiból álló Alternatív Képszínház csoport a Magyar Kultúra Napja alkalmából rendezett Gálán történő szereplésre kapott felkérést Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatától.



Január 25. Látogatás a Vörösmarty utcai foglalkoztatóban

Az ellátottak egy csoportja látogatást tettek a szervezet Vörösmarty utcai foglalkoztatójába, ahol a fiatalok betekintést nyertek a műhely munkájába, megismerték az ott készülő termékeket.



Február

Február 7. Pszinema- I. Speciális Rövidfilm Szemle, Sopron

A speciális filmes csoport a Sopronban megrendezett **Pszinema- I. Speciális Rövidfilm Szemlén** vett részt. A fiatalok „Mosoly” című filmjükkel Dicsérő oklevelet érdemeltek ki a zsűritől.



Február 20. Farsang

Színes jelmezeket öltve ünnepeltek és buliztak a fiatalok ezen a napon. A jó hangulatot különböző produkciókkal fokozták a jelmezesek.



Március

Március 5. Kirándulás- Farsang farka, Kőszeg

Az ellátottak egy csoportja Kőszegre utazott, ahol részt vettek a város farsangi időszakot záró rendezvényén. A fiatalok nagyon jól érezték magukat. A tánc sem maradhatott el a Fő téren.





Március 8. Nőnap

Nőnap alkalmából a fiúk egy kis műsorral és saját készítésű hűtőmágnessel kedveskedtek a lányoknak.



Március 14. Megemlékezés

Az 1848-49-es forradalom és szabadságharc hőseire emlékezett ezen a napon a szolgálat.



Március 20. Szemétyűjtés

A napközi is társult a „Te Szedd!” országos szemétyűjtési akcióhoz, amely keretében a 11-es Huszár úti központ környékét tisztították meg a fiatalok, gyűjtötték össze a szemetet.



Március 22. Plántáló

Filmes csoportunk a Plántáló- Vas megyei ifjúsági filmpályázaton II. helyezést ért el „Elvarázsolt randevű” című filmjével.



Április

Április 2. Látogatás a Vörösmarty utcai foglalkoztatóban.

Az ellátottak egy csoportja látogatást tett a szervezet Vörösmarty utcai foglalkoztatójába, ahol a fiatalok megismerkedhettek a különböző munkafolyamatokkal, termékekkel, technikákkal. Saját kezüleg készíthettek húsvéti díszet, amit haza is vihettek.



Április 11. Költészet napi rendezvény, AGORA Savaria Sportház

A fiatalok a város költészet napi rendezvényen vettek részt.





Április 11. Versmondó verseny, Aranyhíd Nevelési - Oktatási Integrációs Központ

Az Aranyhíd EGYMI által szervezett XIV. Kincskereső Vers- és Prózamondó versenyen az intézményt három fiatal képviselte. Mindhárman eredményesen szerepeltek.



Április 18. Húsvét



Április 24. Interaktív érzékenyítő délután - Fő tér

A Szociális Hét keretében a napközibe járó fiatalok egy interaktív érzékenyítő délutánon vettek részt a szombathelyi Fő téren.



Április 25. Divatbemutató –Vas Megyei SZC Oladi Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája

A FOF program keretében került sor a „Találd meg magadban a nőt” című pályázat záró rendezvényére. A fiatalok a rendezvényt egy fantasztikus divatbemutatóval zárták. A lányok szebbnél-szebb ruhákat mutattak be. Sminkjüket és frizurájukat a szakiskola tanulói készítették el számukra.



Április 27. Fellépés, Bartók terem

Az Alternatív Képszínház művészeti csoport a Szociális hét díjátadó gálaműsorán lépett fel „Az égben írva” című új produkciójával.



Május

Május 23. Gyereknep

A napközi az ellátottainak ezen a napon egy fagyalattal kedvesedett.



Május 24. Kirándulás, Kőszeg

A magyar régészet napja alkalmából a napközi fiataljainak egy csoportja múzeumpedagógiai foglalkozáson vehetett részt a kőszegi Arany Egyszarvú Patikamúzeumban.



Május 29-30. III. Kőszegi Filmes Napok

A Magyar Speciális Mozgóképfilm Egyesület harmadik alkalommal szervezte meg a Speciális Filmes Napok rendezvényt Kőszegen. Az intézmény filmes csapata nagy örömmel vett részt az eseményen, ahol amellyel, hogy tudásukat bővíthették a fiatalok, saját kisfilmet is elkészítettek a 2 nap során, amit aztán szakmai zsűri értékelt. A „Látszat” című kisfilmmel a fiatalok II. helyezést értek el.



Június

Június 21. Nemzetközi Színháztalálkozó, Vasvár

Az Alternatív Képszínház csoport részt vett a Nemzetközi Színháztalálkózón, ahol nagy sikerrel mutatkoztak be a fiatalok. A szakmai zsűri Különdíjjal és Bronz minősítéssel díjazta az előadást.



Június 28. Múzeumlátogatás

A fiatalok egy csoportja a Smith Múzeumba látogatott, ahol egy érdekes, tartalmas tárlatvezetésen vehettek részt.



Augusztus

Augusztus 9-14. IV. Speciális Filmes Alkotótábor, Szolnok

A Speciális filmes csoport tagjai ezúttal Szolnokon táboroztak a Magyar Speciális Mozgókép Egyesület által szervezett filmes táborban. Itt a fejlődésüket segítő programokon vettek részt, illetve kisfilmet is forgattak a hét folyamán.



Szeptember

Szeptember 9-10. I. Tiszántúli Speciális Filmszemle, Kisújszállás

A speciális filmes csoport Kisújszállásra utazott, ahol a „Mosoly” című kisfilmjükkel III. helyezést értek el a fiatalok.



Szeptember 16. Kirándulás, Fővárosi Állat- és Növénykert

A Sérült Gyerekek Világnapja alkalmából az ÉFOÉSZ által szervezett kiránduláson vehettek részt a fiatalok. Tartalmas napot tölthettek el Budapesten.





Szeptember 26. Speciális Nézőpont rendezvény

A Berzsényi Dániel Könyvtár és a Magyar Speciális Mozgókép Egyesület közös szervezésében 2019. szeptember 26-án került megrendezésre a Speciális Nézőpont esélyegyenlőségi rendezvény.

A vetítés során válogatást láthattak a résztvevők a fogyatékossgal élő és pszichiátriai beteg alkotók, alkotócsoportok speciális filmjeiből és a róluk szóló mozgóképekből. A filmek alkotói és segítői maguk szolgáltattak izgalmas háttér információkat az elkészült alkotásokról és a készítés folyamatáról. A napközi filmes csapata munkáját Szabó Bianka mutatta be a rendezvényen.



Október

Október 1. Horgászdélután, Vaskeresztes

3 évvel ezelőtt már közös horgásznapot valósított meg a FÉHE nappali szolgálata, illetve a Horgász Egyesület, aminek nagy sikere volt a résztvevő fogyatékkal élő fiatalok és a sporthorgászok körében egyaránt. A Sporthorgász Egyesületek Vas Megyei Szövetsége Leader pályázata új lehetőséget adott a kiváló program megismétlésére.

A résztvevők sok-sok élménnyel térhetett haza a délutánról.



Október 7. Ünnepség

A szolgálat közös megemlékezést tartott az aradi vértanúk tiszteletére.



Október 8. Kirándulás

A Vas megyei ÉFOÉSZ egyesületének tagjai Kittsee - be a Hauswirth csokigyárba, majd Mosonmagyaróvárra a Futura Élmenyközpontba látogathattak. Tartalmas, élményekkel teli napot töltöttek el a résztvevők





Október 10. Speciális Mozifilm Klub - AGORA Savaria Filmszínház



Október 24. Ünnepség

Közös, 1956. október 23-ai megemlékezést tartott a szolgálat.



Október 24. Fellépés – „Láss csodát!” Gála, Körmend

Az Alternatív Képszínház csoport a „Láss Csodát! „gálán léphetett fel Körmendben.



November 5. Speciális Mozifilm Klub – Agora Savaria Filmszínház



November 7. Halloween buli

A napközi fiataljai egy fergeteges halloweeni bulin vettek részt.



November 9. Fellépés –Lukácsháza

Az Alternatív Képszínház csoport a Lukácsházán megrendezett színjátszó találkozón lépett fel hatalmas sikerrel.



November 19-20. V. Magyar Speciális Független Filmszemle – Budapest

A napközi fiataljainak egy csoportja Budapestre utazott, ahol részt vettek az V. Magyar Speciális Független Filmszemlén. Alternatív Képszínház csoport a díjátadó gálán mint fellépő mutatkozhatott be. A filmes csoport a nevezett filmjeivel EGYÜTT nagydíjat és egy Különdíjat hozhattak haza.





November 21. Speciális Mozifilm Klub –Agora Savaria Filmszínház



November 27- Sportnap

Újra megrendezésre került az Értelmi Fogyatékos Emberek Vas Megyei Sportnapja az Aréna Savariában az ELTE Savaria Egyetemi Központ hallgatóinak segítségével. A nyolc csapat sorversenyek teljesítésével mérte össze ügyességét. A napot kosárlabda bemutató színesítette Perl Zoltán és Váradi Benedek a Falco-Vulcano Kc Szombathely válogatott kosárlabdázói részvételével. A rendezvény zárásaként minden résztvevő csapat ajándékot kapott, emellett a helyezést elért csapatokat éremmel és serleggel jutalmazták.



November 29. Színházbejárás

A fiatalok egy csoportja egy nagyon érdekes és izgalmas színházlátogatáson vehetett részt a szombathelyi Weöres Sándor Színházban. A résztvevők betekintést nyerhettek a színház kulisszái mögé. Megismerkedhettek a díszletépítési, kellékesi feladatokkal és színészként is kipróbálhatták magukat.



December

December 3. „Mi is ITT vagyunk!” gála- AGORA Savaria Filmszínház

A Vas Megyei ÉFOÉSZ december 3-án, a Fogyatékos Emberek Világnapjához kapcsolódóan negyedik alkalommal rendezte meg a "MI is ITT vagyunk!" gálaműsort. Az Alternatív Képszínház csoport is fellépett a gálán.

A gálát divatbemutató zárta, ahol szombathelyi, csákánydoroszlói, körmendi lányok mutattak be szebbnél-szebb ruhákat. A fináléban a lányokkal együtt a sminkjeiket és frizuráikat készítő diákok is felvonultak. A közönség hatalmas tapssal jutalmazta a produkciót.







December 4. Mikulás ünnepség



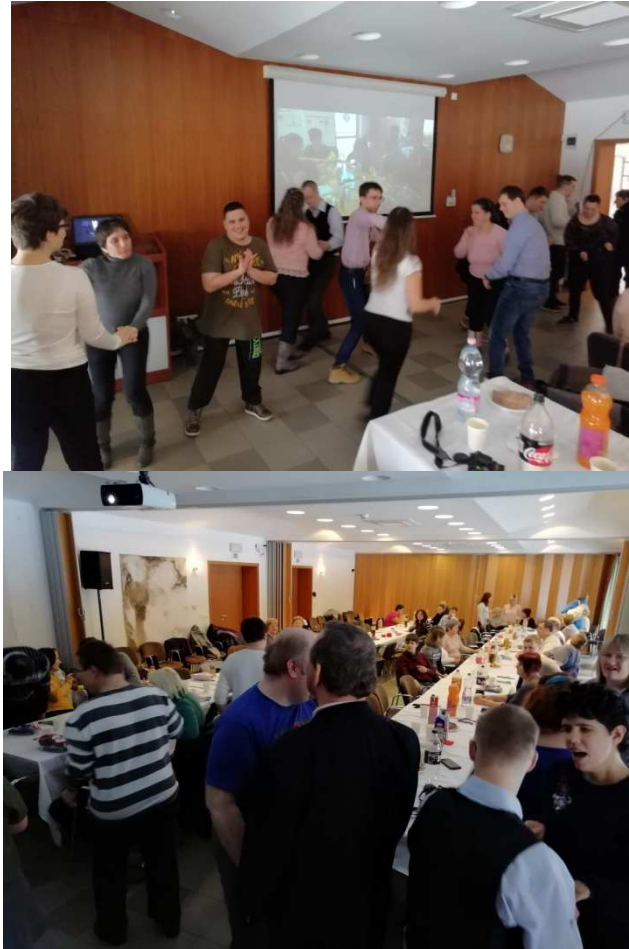
December 5. Fellépés - Szombathely, Fő tér

A napközi néhány fiatalja a Fő téri Szombathelyi Adventi vásárban lépett fel „Csilingelő Karácsonyvárás” című műsorával.



December 13. Családi Karácsony

A nappali szolgálat családi karácsonyi ünnepségét az Ökoturisztikai Látogató- és Oktató Központban tartotta. A fiatalok kis műsorral kedveskedtek a családtagoknak. Ezután a közösen elfogyasztott finom ebéd következett. Az ajándékozás után egy közös buli zárta a jó hangulatú összejevetelt.



December 20. Érzékenyítő délelőtt

A Neumann János Általános Iskola 7. osztályos tanulói látogattak el a napközibe. A gyerekek a fiatalokkal közösen készítettek karácsonyi meglepetéseket.





December 20. Fellépés

A fiatalok ezen a napon 2 helyen is előadhatták „Csilingelő Karácsonyvárás” című ünnepi műsorukat. A napot Szombathely Város Önkormányzatának közös karácsonyi ünnepségén kezdték, ahol elsöprő sikerrel adták elő adventi műsorukat.





A reggeli fellépés után a Kolozsvár úti Idősek Otthonába siettek. Hagyománnyá vált, hogy a fiatalok minden évben ellátogatnak az idősotthonba, ahol kedves műsorral köszöntik a lakókat.



A szolgálat tevékenységét segítő pályázati projektek bemutatása

FOF2018

„Találd meg magadban a nőt!” - fogyatékkal élő nőket segítő komplex program

Támogató: Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.

Elnyert támogatási összeg: 3.000.000.-Ft

Projekt időtartama: 2018. július 1.-2019. június 30.

A projekt tervezését megelőzően munkánk során tapasztaltuk, hogy a fogyatékkal élő nők többszörösen hátrányt szenvednek az élet legtöbb területén fogyatékos női mivoltuk miatt.

A megvalósított projekt célja volt, ezeket a hátrányokat csökkenteni – a résztvevő lányok énképének, önbecsülésének fejlesztésével - különböző fejlesztő foglalkozások által, valamint segíteni őket abban, hogy felfedezzék magukban a nőt, tudatosítva bennük a női szerepkörhöz tartozó lehetőségeket és feladatokat.

A „Találd meg magadban a nőt!” című projekt résztvevői a Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálatának női ügyfelei voltak.

A programban résztvevők, valamint hozzátartozik számára egy *projektnyitó és tájékoztató rendezvényt* szerveztünk, amelyen megismertettük őket a projektben tervezett tevékenységekkel, ami segítette a kitűzött célokkal való azonosulást is.

A *fogyatékos emberek jogai és a támogatott döntéshozatal címmel* a projekt induláskor egy *tájékoztató előadást* szerveztünk számukra. Az előadás partnerünk, a Vas Megyei Család, Esélyteremtő és Önkéntes Ház együttműködésével valósult meg.

A programban részt vevő lányok *Személyes életvezetést támogató fejlesztő foglalkozásokon* vettek részt. A foglalkozások segítették őket önismeretük fejlesztésében, a társas viselkedés szabályainak elsajátításában. Segítséget kaptak az egészséges életvezetéshez, háztartási ismereteik bővültek, főzőtanfolyamon vettek részt. Gyakorlati foglalkozások keretében megismerkedtek ékszerkészítési és lakásdíszítési praktikákkal is.

A projekt időtartama alatt lehetőséget kaptak a résztvevők *rekreációs foglalkozásokon* való részvételre. Heti 1 alkalommal a testre és lélekre ható *Etka jóga-* valamint a zenés mozgásgyakorlatok segítették testkontrolluk erősítését, nőiességük megtalálását, valamint a testi és lelki egészségük megőrzését, fejlesztését.

A projektben résztvevők *„Átváltoztató” klubfoglalkozások* keretében váltak még csinosabbakká, magabiztosabbakká, szebbekké.

A klubfoglalkozások a Szombathelyi Szolgáltatási SZC Oladi Szakgimnáziuma és Szakközépiskolájának, valamint a Soroptimist International Club együttműködésével, támogatásával valósultak meg.

Az elért eredményt, a lányok átalakulását, **projektzáró rendezvényen** mutattuk be, amely a város egy nagy múlttal rendelkező rendezvényéhez a XXIII. Szociális Héthez kapcsolódóan került megrendezésre.

A projekt legfontosabb eseményeit a FOF17 programunk segítségével létrejött és jól működő filmes csapatunk rögzítette és elkészítette a megvalósítást és az elért eredményeket is bemutató **kisfilmet**.





FOF2019

„Speciális színpadképek és képességek” - Szemléletformálás és értékteremtés alternatív színhátszó körökkel és integrált műhelyekkel

Támogató: Nemzeti Fogyatékosügyi és Szociálpolitikai Központ

Elnyert támogatási összeg: 2.500.000.-Ft

Projekt időtartama: 2019. szeptember 01.- 2020. június 30.

Fogyatékos emberek bevonásával alternatív színjátszó szakkör jött létre, amely fókuszában a nonverbális kommunikáció áll. A foglalkozások során alkalmazott rítusszerű színpadi mozgások, kontrasztos fények és archaikus zenék felerősítik a produkció közönségre gyakorolt hatását. A szakkör munkájának eredményeként új előadás készül majd el a projekt végére. 5 alkalommal műhelymunkákon profi színészek segítik/segítették a résztvevők ismereteinek bővítését a színjátszásról. Fogyatékkal élőket foglalkoztató színjátszó közösségek, magyarországi és határon túli diák színjátszó körök meghívásával integrált színjátszó találkozót valósul majd meg és konferencia keretében kerülnek bemutatásra a munkamódszerek és az elért eredmények.

Intézményen belüli foglalkoztatás/ Fejlesztő foglalkoztatás

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság nyílt pályázatán szervezetünk a 2019. évre **17 502** feladategységhez kapcsolódó támogatási összeg felhasználására kapott lehetőséget a Fejlesztő foglalkoztatás biztosításához.

Az 1 feladategységre jutó támogatási összeg: 949 Ft

| | Munkaszerződéssel/ Megállapodással rendelkezők száma | Felhasznált feladategység |
|-----------------|---|----------------------------------|
| JANUÁR | 4 | 396 |
| FEBRUÁR | 19 | 1560 |
| MÁRCIUS | 19 | 1578 |
| ÁPRILIS | 19 | 1596 |
| MÁJUS | 19 | 1734 |
| JÚNIUS | 19 | 1500 |
| JÚLIUS | 4 | 414 |
| AUGUSZTUS | 20 | 1676 |
| SZEPTEMBER | 22 | 1890 |
| OKTÓBER | 22 | 1998 |
| NOVEMBER | 23 | 1822 |
| DECEMBER | 21 | 1296 |
| Összesen | | 17460 |

A Fejlesztő foglalkoztatás résztvevői a Fogyatékos Embereket Segítő Szolgáltatások intézményéből 100 %-ban a nappali ellátás ellátottjaiból kerülnek ki.

2019. év folyamán két foglalkoztatási formában összesen **23 fő** kapott lehetőséget munkavégzésre.

Munka törvénykönyve szerinti foglalkoztatási forma:

- 3 fő - 4 órában foglalkoztatva
- 1 fő - 6 órában foglalkoztatva

Szociális törvény szerinti foglalkoztatási forma:

- 19 fő - 4 órában foglalkoztatva

A foglalkoztatásba bevont ellátottak eltérő képességei alapján két különböző típusú munkakör kerül kialakításra:

1. Csomagolás

A jó manuális képességekkel rendelkező foglalkoztatottak számára csomagolási, szortírozási, munkát szerveztünk.

2019. évben Bértmunka szerződés keretében bedolgozói munkát végeztünk a Dekorand Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. számára. A munkatevékenységek kézzel könnyen végezhető egyszerű hajtási, csomagolási feladatok voltak: MAM cumikhoz tartozó vásárlói tájékoztatók előkészítése a további gyártási folyamatok számára.

A munkavégzéshez szükséges alapanyagokat, csomagolóanyagokat, félkész termékeket a vállalkozó biztosította számunkra. A megrendelt mennyiségeket hetente a vállalkozó szállította ki és az elkészült termékek elszállításáról is ő gondoskodott.

Részvevők száma 2019. év során: 18 fő







2. *Takarítás*

Azok számára, akik a nagymozgásos feladatokban tudtak jól teljesíteni takarítási munkákat szerveztünk:

Az intézményünk, külső belső környezetének takarítását, rendben tartását végezték. Az udvaron található parkolók, illetve parkosított terület rendben tartása az évszakoknak megfelelően: felsöprés, lehullott levelek összegyűjtése, hólapátolás volt a feladatuk.

Résztevők száma 2019. év során: 5 fő



Fogyatékos Embereket Segítő Szolgáltatások dolgozóinak szakmai továbbképzései

2019. 09. 25 – 2019. 10. 30. Új utak a fogyatékos emberek családjainak személyi segítésében (tanfolyam) **50 pont** - 3 fő (OS 2019 segítő szakemberek)

2019. 10. 21. Demenciával élő személyek ellátása és gondozása, valamint a demenciával élő személyek viselkedésváltozása (tanfolyam) **36 pont** -14 fő

2019. november-december: SZGYF szervezésében támogató szolgálat gépkocsivezető, segítő képzés Kaposvár- 1 fő

HAJLÉKTTALAN EMBEREKET ELLÁTÓ SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYEK

„Lakhatás, megfelelő élelem, biztonság, emberi kapcsolatok nélkül az út nem járható az utcáról vissza a társadalom felé. A társadalmi kirekesztés ellen nem elég segélyeket osztani, az emberek körül kialakult társadalmi űrt kell kitölteni. Hisszük, hogy a társadalmi rehabilitáció, re-integráció terepe a munka világa, eszköze pedig, a munkavégzés lehet.”

Filozófiánk megvalósítása érdekében olyan integrált programokat működtetünk, amelyek célja a **hajléktalan emberek képzettségi szintjének növelése, foglalkoztatása, önálló lakhatásuk megteremtésének segítése**. Azoknak a hajléktalan embereknek, akik állapotuk miatt sem a nyílt-, sem a védett munkaerő-piacon nem foglalkoztathatók, intézményen belüli foglalkoztatás keretében biztosítjuk munkaképességük javítását, munkaerő-piaci integrációjuk előkészítését.

A hajléktalan emberek ellátása kapcsán működtetett ellátási típusok:

- Hajléktalan személyek nappali intézménye, nappali melegedő
(9700 Szombathely, Zanati út 1.)
- Utcai szociális szolgálat I. (9700 Szombathely, Zanati út 1.)
- Utcai szociális szolgálat II. (9700, Szombathely, Vörösmarty utca 36.)
- Hajléktalan személyek átmeneti elhelyezését biztosító szolgáltatások:
 - Hajléktalan személyek átmeneti szállása (9700 Szombathely, Zanati u. 1., Rohonci utca 36.)
 - Hajléktalan személyek éjjeli menedékhely (9700 Szombathely, Zanati u. 1.)
 - Hajléktalan személyek részére időszakos éjjeli menedékhely (9700 Szombathely, Zanati u. 1.)
- Hajléktalanok Otthona (9700 Szombathely, Kolozsvár u. 27.)

Az általunk nyújtott szolgáltatási elemek a következők:

- **Tanácsadás:** Az igénybe vevők hajléktalan személy bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.
- **Esetkezelés:** Az igénybe vevő hajléktalan személy problémáinak megoldása érdekében, együttműködik az őt gondozó szociálmunkással, közösen számba veszik és mozgósítják az igénybe vevők saját, és támogató környezete erőforrásait, és azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.
- **Gondozás:** Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan személyek részére nyújtott szolgáltatás, mely célja az ellátott részére a meglévő lehetőségek felhasználásával biztosítani az emberhez méltó életminőség elérését.
- **Étkeztetés:** Az intézmény gondoskodik hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő hajléktalan személy részére. Munkanapokon az RSZTOP program keretében meleg ebéd, illetve adományok formájában hideg élelmiszer. Étkezési lehetőség biztosítása: munkanapokon az RSZTOP program keretében meleg ebéd, illetve adományok formájában hideg élelmiszer. Az étkeztetés lehetőségének biztosítása 2017. évtől a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal együttműködve pályázati program keretében történik. Napi egy tál előre csomagolt ebédet biztosítunk valamennyi igénybe vevő részére. Az étel melegítéséhez és elfogyasztásához kulturált körülmények állnak rendelkezésre.
- **Felügyelet:** Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan személyek, személyi és vagyon tárgyainak biztonsága érdekében végzett szolgáltatás, melyet erre a feladatra megbízott személy alkalmazásával és kamerarendszerrel biztosítunk.
- **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.
- **Szállítás:** Az ügyfeleknek - szükségleteihez igazodva -, egészségügyi intézményekbe, egyéb hivatalos ügyeik intézéséhez, szervezett szabadidős programok, családi és társas

kapcsolatok ápolásához, ingóságaik szállításához nyújtunk segítséget. Indokolt esetben a szolgáltatást az intézmény gépkocsijával biztosítjuk.

- **Készségfejlesztés:** Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítőmagatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.
- **Lakhatás:** Alapvető szükségleteik kielégítésének keretében a rászoruló hajléktalan személyek igényeihez, egészségi állapotukhoz igazodó lakhatási megoldást biztosítunk. Szállásnyújtó szolgáltatások: éjjeli menedékhely, átmeneti szállás, külső intézményi férőhely.
- **Megkeresés:** szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett azon egyének közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása (a releváns szolgáltatásokhoz való hozzájuttatás céljából), akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt bármilyen okból elérni nem tudják.

UTCAI SZOCIÁLIS SZOLGÁLATOK I-II.

Az utcai szociális munka célja az ellátatlan, de az intézményes ellátással szemben bizalmatlan, az utcán tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban életmentés, megelőzés, integrálás céljából.

Az intézmény 2019 évben is a hajléktalan személyek minél szélesebb körű és zavartalan ellátása érdekében **együttműködési megállapodást** írt alá a Nyugat-dunántúli Regionális Diszpécserszolgálattal, a Mentőszolgálattal, a Rendőrséggel, a Közterület felügyelettel, valamint a Markusovszky Kórházzal. Rendszeres kapcsolatunk van a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal, az országban működő hajléktalan ellátó szervezetekkel, a régióban működő egészségügyi és más szociális intézményekkel, a munkaügyi központtal, a Nyugdíjbiztosítási Igazgatósággal, az Egészségbiztosítási Pénztárral stb.

A társaság 2019 évben is **két utcai szolgálat** működtetésével biztosította a hajléktalan emberek **felkutatását**, az ellátásukat biztosító **információk nyújtását**, **a nappali melegedőbe**, illetve **az éjjeli menedékhelyre irányításukat**, **krízis esetben azonnali ellátásuk megszervezését**.

Ebben az évben is kiemelt figyelmet fordítottunk a krízisidőszakban az esetleges kihüléssel szembeni megelőzésére az érintettek éjjeli menedékhelyre, illetve szükség esetén kórházba szállításával. Az utcai szolgálat **naponta 7-22 óra között dolgozott**, azonban a téli krízisidőszakban **hétvégén és ünnepnapokon is szolgálatot teljesítettek 18-22 óra között**.

Ezzel együtt **megyei hatáskörű krízis autót** működtetünk. A Mentőszolgálattal, a Rendőrséggel, a Markusovszky Kórházzal, a Közterület Felügyelettel, és a Pálos Károly Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal a hajléktalansággal összefüggő feladatokat évek óta együttműködési megállapodásban rögzítettük, melynek keretében közös járőrözéseket végeztünk, mind a rendőrséggel, mind a Pálos Károly Családsegítő Szolgálat utcai szociális munkásaival. Együttműködéshez az ÁNTSZ is csatlakozott. Együttműködési megállapodást kötöttünk a regionális diszpécser szolgálattal is. A rendőrség, a mentőszolgálat és a kórház sürgősségi betegellátó részlegének rendelkezésére bocsátottuk azoknak a klienseinknek a névsorát, akik gondnokság alatt állnak, illetve a krízisidőszakban különösen veszélyben vannak, hiszen életkoruk, fizikai állapotuk miatt könnyebben bekövetkezhet fagyás miatti egészségkárosodás, esetleg halál.

2019 évben a két szolgálat munkatársai összesen **95 fő utcai hajléktalannal kerültek kapcsolatba, közülük 14 fő volt nő.**

| Ellátottak száma | I. számú utcai szociális szolgálat | II. számú utcai szociális szolgálat |
|-------------------------|---|--|
| 2019 | | |
| Összesen: | 48 | 47 |
| Ebből nő: | 7 | 7 |

A hajléktalan emberek többsége nem életvitelszerűen tartózkodik utcán, ismerősöknél, nem lakás céljára szolgáló helyiségekben húzza meg magát.

Az utcán élő hajléktalanok számában és a nemek szerinti megoszlásában évek óta nincs jelentős változás. A nők száma változatlanul alacsony, ők inkább igénybe veszik az ellátórendszer szolgáltatásait és gyakran szívességi lakáshasználóként is szállásokhoz jutnak.

A társaság munkatársainak nem az utcán tartózkodó hajléktalanok száma, hanem azok **összetétele jelent komoly problémát.** A téli időszakban több esetben kellett életmentést végrehajtanunk.

A téli időszakban az utcai hajléktalanok jelentős része igénybe veszi a Nappali melegedő és az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait, illetve egyre romló egészségi állapotuk miatt gyakran válik szükségessé betegszobai elhelyezésük.

Az utcán élők életkor és nemek szerinti megoszlása

| Életkor (év) | Férfi | | Nő | |
|--------------|-----------|-------|-----------|-------|
| | Fő | % | Fő | % |
| 18-20 | 1 | 1,24 | 0 | 0 |
| 21- 30 | 7 | 8,64 | 1 | 7,14 |
| 31-40 | 19 | 23,46 | 3 | 21,44 |
| 41-50 | 39 | 48,15 | 2 | 14,28 |
| 51-60 | 13 | 16,04 | 7 | 50 |
| 61- | 2 | 2,47 | 1 | 7,14 |
| Összesen: | 81 | 100 | 14 | 100 |

| | | | |
|----------------------------------|--|---------|--------------|
| Időszakosan tartózkodik az utcán | Folyamatosan utcán, illetve nem lakás célú helyiségben tartózkodik | | |
| | 26fő | | |
| | 1-2 éve | 2-5 éve | 5 évnél több |
| 55 fő | 13 | 22 | 5 |

2019 évben napi átlagban **15** fő utcai hajléktalannal foglalkoztak az utcai szociális munkás szolgálatok. 2019 évben összesen **255 bejelentés** érkezett intézményünkhöz. A lakossági bejelentések többsége az ingyenesen hívható zöld számra érkezett, amit az információs szolgálatot teljesítő

munkatárs fogadott, majd továbbította azt az utcai szociális szolgálatnak. Emellett a kórházból is gyakran kaptunk bejelentéseket.

Az utcai szociális munkás szolgálatok által nyújtott szolgáltatások megoszlása

I. számú utcai szolgálat

| 2019. | Egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése | Nappali szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése | A szállás nyújtó intézményekkel szembeni előítéletek leküzdése | Bentlakásos, tartós bentlakásos intézményi elhelyezés szervezése | Az ügyfél képviseleti bentlakásos, tartós bentlakásosintézményi elhelyezés elérésére | Egyedi lakhatásba kerülés segítése | Családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése | Érdekérvényesítés segítése szabadidős tevékenységek segítése közösség-szervezés | egyéb |
|-----------------|---|--|--|--|--|------------------------------------|--|---|------------|
| Január | 44 | 66 | 25 | 0 | 0 | 0 | 39 | 44 | 56 |
| Február | 43 | 81 | 13 | 0 | 0 | 1 | 23 | 31 | 33 |
| Március | 29 | 95 | 33 | 1 | 0 | 0 | 12 | 10 | 40 |
| Április | 48 | 100 | 29 | 1 | 0 | 0 | 12 | 15 | 38 |
| Május | 55 | 138 | 10 | 1 | 0 | 0 | 24 | 21 | 49 |
| Június | 40 | 150 | 49 | 1 | 0 | 0 | 20 | 18 | 81 |
| Július | 50 | 121 | 47 | 0 | 0 | 0 | 26 | 19 | 99 |
| Augusztu | 41 | 104 | 32 | 0 | 0 | 1 | 17 | 26 | 52 |
| Szeptemb | 14 | 109 | 66 | 0 | 0 | 1 | 8 | 21 | 40 |
| Október | 61 | 90 | 51 | 1 | 0 | 1 | 9 | 18 | 33 |
| Novembe | 43 | 118 | 76 | 1 | 0 | 1 | 19 | 33 | 57 |
| Decembe | 58 | 121 | 75 | 0 | 0 | 0 | 24 | 27 | 82 |
| Összesen | 526 | 1293 | 506 | 6 | 0 | 5 | 233 | 283 | 660 |

II. számú utcai szolgálat

| 2019. | Egészséggyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése | Nappali szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése | A szállás-nyújtó intézményekkel szembeni előítéletek leküzdése | Bentlakásos, tartós bentlakásos intézményi elhelyezés szervezése | Az ügyfél képviselete bentlakásos, tartós bentlakásos intézményi elhelyezés elérésére | Egyedi lakhatásba kerülés segítése | Családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése | Érdekérvényesítés segítése szabad-idős tevékenységek segítése közösség-szervezés | egyéb |
|-----------------|--|--|--|--|---|------------------------------------|--|--|------------|
| Január | 38 | 52 | 39 | 2 | 0 | 0 | 15 | 30 | 69 |
| Február | 32 | 43 | 48 | 2 | 0 | 0 | 14 | 21 | 49 |
| Március | 27 | 64 | 47 | 1 | 0 | 1 | 33 | 32 | 28 |
| Április | 29 | 55 | 26 | 2 | 0 | 0 | 22 | 23 | 47 |
| Május | 30 | 56 | 35 | 1 | 0 | 2 | 11 | 13 | 26 |
| Június | 21 | 47 | 54 | 0 | 0 | 0 | 10 | 14 | 35 |
| Július | 43 | 78 | 53 | 0 | 0 | 0 | 19 | 15 | 43 |
| Augusztu | 39 | 79 | 32 | 0 | 0 | 1 | 28 | 21 | 52 |
| Szeptemb | 50 | 60 | 41 | 0 | 0 | 0 | 17 | 22 | 41 |
| Október | 51 | 91 | 40 | 1 | 0 | 0 | 16 | 33 | 40 |
| Novembe | 49 | 72 | 49 | 0 | 0 | 0 | 15 | 24 | 51 |
| Decembe | 77 | 93 | 68 | 0 | 0 | 1 | 34 | 35 | 62 |
| Összesen | 486 | 790 | 532 | 9 | 0 | 5 | 234 | 283 | 543 |

Az utcai szociális szolgáltatásból kikerültek száma

I. számú utcai szociális szolgálat

| | | | | | | |
|-------------------------------|---------------------------------|--|--|---------|---|----------------------------|
| éjjeli menedékre került | átmeneti szállásra került | önálló lakhatásba <i>(a szociális intézményrendszeren kívüli lakhatás, pl. HKA/ÖKA/TÁMOP támogatott lakhatás, önkormányzati bérlet, albérlet, munkásszálló, hazaköltözés, összeköltözés)</i> | tartós bentlakásos intézménybe került | elhunyt | büntetés végrehajtási intézetbe került | ismeretlen helyre távozott |
| 2 fő | 4 fő | 2 fő | 1 fő | 5 fő | 1 fő | 18 fő |
| Gondozásban maradt 15 fő | | | | | | |

Az utcai szociális szolgáltatásból kikerültek száma

II. számú utcai szociális szolgálat

| | | | | | | |
|-------------------------------|------------------------------|--|--|---------|---|-------------------------------|
| éjjeli menedékre került | átmeneti szállásra került | önálló lakhatásba <i>(a szociális intézményrendszeren kívüli lakhatás, pl. HKA/ÖKA/TÁMOP támogatott lakhatás, önkormányzati bérlet, albérlet, munkásszálló, hazaköltözés, összeköltözés)</i> | tartós bentlakásos intézménybe került | elhunyt | büntetés végrehajtási intézetbe került | ismeretlen helyre távozott |
| 6 fő | 4 fő | 5 fő | 0 fő | 4 fő | 0 fő | 12 fő |
| Gondozásban maradt 16 fő | | | | | | |

ÉJJELI MENEDÉKHELY

A hajléktalanok éjjeli menedékhelye az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás. Az intézmény szolgáltatásait azok vehetik igénybe, akik éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.

Az éjjeli menedékhely működtetésének legfontosabb célja, hogy egyetlen hajléktalan személy se legyen kénytelen éjszakáit utcán, közterületen tölteni. Az éjszakai pihenés mellett az éjjeli menedékhely biztosítja mindazokat a szolgáltatásokat, amelyek az alapvető fizikai szükségletek kielégítéséhez nélkülözhetetlenek.

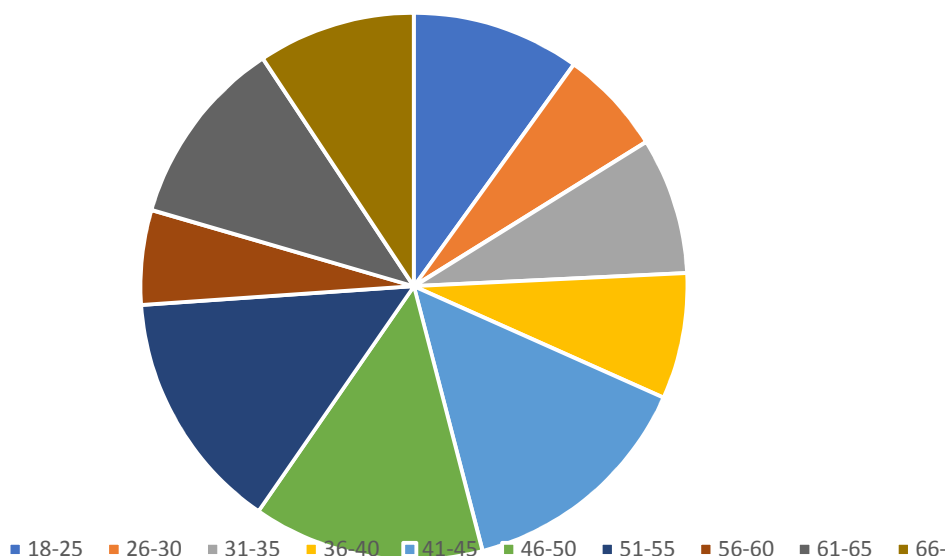
Az éjjeli menedékhely térítésmentesen biztosít ellátást azoknak a hajléktalan embereknek, akik utcán, közterületen nem lakás céljára szolgáló helyiségben lennének kénytelenek tölteni éjszakáikat. **Az éjjeli menedékhely 25 férőhelyes, ami a téli krízisidőszakban 20 férőhellyel bővül.**

Az éjjeli menedékhely 2019. évben is folyamatosanteljes **kihasználtsággal üzemelt.** A téli leghidegebb időszakban az éjjeli menedékhelyen alvók száma az 50 főt is elérte. 2019. évben az éjjeli menedékhely szolgáltatásait **161 fő** vette igénybe, közülük 142 fő volt férfi és 19 fő volt nő.

Életkor szerinti megoszlás az éjjeli menedékhelyen

| Életkor/év | Létszám/fő |
|------------------|------------|
| 18-25 | 16 |
| 26-30 | 10 |
| 31-35 | 13 |
| 36-40 | 12 |
| 41-45 | 23 |
| 46-50 | 22 |
| 51-55 | 23 |
| 56-60 | 9 |
| 61-65 | 18 |
| 66- | 15 |
| Összesen: | 161 |

Életkor szerinti megoszlás az éjjeli menedékhelyen



Forgalmi adatok az éjjeli menedékhelyen (2009-2018.év)

| Év | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Gondozási napok száma | 14273 | 13458 | 15899 | 14215 | 16080 | 17455 | 16480 | 15165 | 13650 | 11508 | 13803 |
| Átlaglétszám | 39,10 | 36,97 | 43,55 | 38,95 | 44,05 | 47,82 | 45,15 | 41,43 | 41,42 | 31,52 | 37,81 |
| Megfordultak száma | 220 | 207 | 210 | 219 | 247 | 268 | 225 | 218 | 216 | 194 | 161 |

Az éjjeli menedékhely 2019. évben is folyamatosan teljes kihasználtsággal üzemelt. A téli leghidegebb időszakban az éjjeli menedékhelyen alvók száma a 50 főt is elérte. 2019. évben az éjjeli menedékhely szolgáltatásait **161 fő** vette igénybe

Az éjjeli menedékhely szolgáltatásai a következők:

Lakhatás, éjszakai pihenés biztosítása:

Éjszakai pihenésre az éjjeli menedékhelyen az ügyeletes által kijelölt ágyon van lehetőség.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:

- **személyi tisztálkodás biztosítása,**

A szolgáltatás során az intézmény az alábbiakat adja:

- Fürdőhelyiség hideg-melegvizes ellátással,
- Tisztálkodáshoz szükséges textília (napi váltással),
- Tisztálkodó szerek (fürdőhab, sampon),
- Hajszárító

- **személyes ruházat tisztításának biztosítása,**

Szolgáltatás során az intézmény az alábbiakat adja:

- Mosodahelyiség,

- Mosáshoz szükséges gépek,
- Mosógép, centrifuga,
- Mosópor.

Étkeztetés, étel melegítéshez, tálaláshoz, elfogyasztáshoz szükséges feltételek biztosítása

- Konyahasználat 16-07 óráig
- Konyhai felszerelési tárgyak,
- Evőeszköz.
- Étél hűtőben történő tárolása (tároló dobozban, névvel ellátva)
- Étkezési lehetőség biztosítása: munkanapokon az RSZTOP program keretében meleg ebéd, illetve adományok formájában hideg élelmiszer

Esetkezelés

Az igénybe vevő hajléktalan személy problémáinak megoldása érdekében, együttműködik az őt gondozó szociális munkással, közösen számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő saját és támogató környezete erőforrásait, és azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

Ügyintézés

Az igénybe vevő kérésére, illetve bármilyen jogosultságának fennállása esetén a jogosultság megszerzése érdekében az ügyintéző szociális munkástól kérhet segítséget. Az ügyintézés feltétele: együttműködési szerződést kell kötni az ügyintézőt végző munkatárssal.

Ügyintézés során az intézmény beszerzi a szükséges dokumentumokat, elkészíti az igazolásokat, másolatokat.

Gondozás

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan személyek részére nyújtott szolgáltatás, mely célja az ellátott részére a meglévő lehetőségek felhasználásával biztosítani az emberhez méltó életminőség elérését.

Szocioterápiás foglalkoztatás

Szocioterápiás foglalkoztatásra van lehetőség az intézményben, az igénybe vevők képességeinek szinten tartása és fejlesztése érdekében.

Felügyelet

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan személyek, személyi és vagyon tárgyainak biztonsága érdekében végzett szolgáltatás, melyet erre a feladatra megbízott személy alkalmazásával és kamerarendszerrel biztosítunk.

Szállítás:

Az ügyfeleknek - szükségleteihez igazodva -, egészségügyi intézményekbe, egyéb hivatalos ügyeik intézéséhez, szervezett szabadidős programok, családi és társas kapcsolatok ápolásához, ingóságaik szállításához nyújtunk segítséget. Indokolt esetben a szolgáltatást az intézmény gépkocsijával biztosítjuk.

Postacím, telefon használat

Az igénybe vevő írásos kérelmére az intézmény postacímet biztosít. Küldemény érkezésekor az ügyeletes szociális munkás az átvételről és az átadásról postakönyv útján gondoskodik.

Az igénybe vevők az intézmény területén elhelyezett nyilvános telefont használhatják.

Tanácsadás

Az igénybe vevő kérésére az éjjeli menedékhelyen szolgálatot teljesítő szociális munkás megszervezi a jogi, pszichológiai tanácsadást, illetve az igénybe vevő számára életvezetési tanácsot nyújt.

Információ nyújtás

Az igénybe vevő kérésére az intézmény szociális és egyéb információt nyújt. Az információnyújtás történhet szóban és írásban.

Egészségügyi alapellátás megszervezése

A Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. az Országos Egészségbiztosítási Pénztárral kötött szerződés értelmében a hajléktalan emberek egészségügyi ellátása érdekében háziorvosi rendelőt és betegszobát működtet. Az intézmény orvosa az igénybe vevő kérésére az egészségügyi alapszolgáltatást biztosítja.

Betegszobai elhelyezés

Betegség esetén, illetve kórházi ápolás után az igénybe vevő kérheti betegszobai elhelyezését. Betegszobai elhelyezést az intézmény orvosának javaslata alapján, a javaslatban megjelölt időpontig lehet igénybe venni. Egészségügyi szakellátás, kórházi ellátás megszervezése. Az intézmény orvosa szükség esetén intézkedik a szakellátáshoz való hozzájutásról, illetve kórházi beutalásról.

Természetbeni juttatások:

Az igénybe vevő, aki jövedelemmel nem, vagy átmenetileg nem rendelkezik, a szociális munkásnál kérelmezheti a természetbeni juttatást. Odaítélésének feltétele: együttműködés a szociális munkással.

Természetbeni juttatás különösen: gyógyszer kiváltásához nyújtott támogatás, élelem biztosítása, okmányok megszerzéséhez támogatás.

Készségfejlesztés, szabadidős programok szervezése:

Az igénybe vevő egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló csoportos tevékenységek lehetőségének biztosítása, azok gyakorlására. *Szabadidős programok:* TV-nézés, rádióhallgatás, újságolvasás, könyvkölcsönzés, ünnepekre való készülődés. A szabadidős programok szervezése során a szociális munkás programtervet készít, amelyben rögzíti a programhoz szükséges eszközöket is.

NAPPALI MELEGEDŐ

A Nappali melegedő elsősorban az **éjjeli menedékhely** szolgáltatásait igénybe vevőket, s az **utcán élőket** szólítja meg, de a rehabilitációs programokba be kívánja vonni azokat a **potenciálisan hajléktalan embereket** is, akiknek egészségi állapotuk, szociális- és munkaerő-piaci kompetencia-hiányuk miatt az önálló lakhatásuk megtartása veszélyben van, munkaerőpiacra történő kivezetésük pedig csak foglalkoztatási rehabilitáció után valósulhat meg.

A nappali melegedő lehetőséget biztosít a hajléktalan személyek részére

- közösségi együttlétre,
- pihenésre,
- személyi tisztálkodásra,
- személyes ruházat tisztítására,
- étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására.

Azzal, hogy a nappali melegedő az I. számú utcai szociális munkás szolgálat és az éjjeli menedékhely egy telephelyen működik hatékonyabban biztosítható az intézményes ellátással szemben idegenkedő hajléktalan emberek bizalmának megnyerése, az ellátó rendszerbe való bevonása. Az éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybe vevőknek reggel 7 órakor - amikor az éjjeli menedékhely bezár - nem kell elhagyniuk az intézményt, hanem az épületen belül működő nappali melegedő szolgáltatásit vehetik igénybe. Ezzel a működéssel megelőzhetővé válik, hogy az éjjeli menedékhelyről reggel 7 órakor elküldött emberek jelentős része napközben közterületen töltse idejét. Minden szolgáltatást igénybe vevő számára biztosítjuk a **tisztálkodás és a személyes ruházat tisztításának feltételeit**. Gondoskodunk a ruházat és egyéb személyes dolgok biztonságos őrzéséről, lehetőség szerint a ruházat pótlásáról. Az **étkeztetés lehetőségének biztosítása** 2017. évtől a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal

együttműködve pályázati program keretében történik. Napi egy tál előre csomagolt ebédet biztosítunk valamennyi igénybe vevő részére. Az étel melegítéséhez és elfogyasztásához kulturált körülmények állnak rendelkezésre a nappali melegedőben. A nappali melegedőben történik a hajléktalan emberek **okmánypótlása**, hivatalos ügyintézése is.

A hajléktalan lét gyakori velejárója a személyes okmányok elvesztése, azt azonban valamennyien tudják, hogy legalább személyi igazolvánnyal rendelkezniük kell ahhoz, hogy a sorozatos rendőrségi feljelentéseket elkerüljék. Az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés szigorodásának következtében egyre gyakrabban igényelnek segítséget a TB kártya pótlásához, az adóigazolvány megkéréséhez. Az esetek többségében akkor kérnek segítséget a hajléktalan emberek, amikor munkaviszonyt kívánnak létesíteni. Postacímet minden utcai illetve éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan embernek biztosítunk, amennyiben ezt igénylik

Szervezetünk által a nappali melegedőben biztosított szolgáltatások:

- **Nyitott klub**

A nyitott klub az első találkozás helyszíne, ami a házirend szabályainak elfogadása esetén mindenki számára szabadon látogatható.

A klubban kulturált körülmények között lehetőséget biztosítunk:

- közösségi együttlétre
- újságolvasásra
- étel melegítésére, elfogyasztására
- ital automata használatára
- televíziós műsorok megtekintésére

Háztartási vagy háztartást pótló szolgáltatások:

- **Személyes ruházat tisztításához feltételek megteremtése**
 - Mosodahelyiség
 - Mosáshoz szükséges gépek
 - Mosópor
- **Személyi tisztálkodás feltételeinek biztosítása**
 - Fürdőhelyiség hideg meleg vizes ellátással
 - Tisztálkodáshoz szükséges textília (napi váltással)
 - Tisztálkodó szerek (fürdőhab, sampon)

- Hajszáritó

Étkeztetés, étel melegítéshez, tároláshoz, elfogyasztáshoz szükséges feltételek biztosítása:

- Konyha használata
- Konyhai felszerelési tárgyak
- Étél hűtőben történő tárolása (tároló dobozban, névvel ellátva)
- Étkezési lehetőség biztosítása: munkanapokon az RSZTOP program keretében meleg ebéd, illetve adományok formájában hideg élelmiszer

Az étkeztetés lehetőségének biztosítása 2017. évtől a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal együttműködve pályázati program keretében történik. Napi egy tál előrecsomagolt ebédet biztosítunk valamennyi igénybe vevő részére. Az étel melegítéséhez és elfogyasztásához kulturált körülmények állnak rendelkezésre a nappali melegedőben.

Természetbeni juttatások:

Természetbeni juttatás még különösen: gyógyszer kiváltásához nyújtott támogatás, okmányok megszerzéséhez támogatás, ruházat pótlása stb.

Esetkezelés

Az igénybe vevő hajléktalan személy problémáinak megoldása érdekében, együttműködik az őt gondozó szociális munkással, közösen számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő sajátos támogató környezete erőforrásait, és azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

Gondozás

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan személyek részére nyújtott szolgáltatás, mely célja az ellátott részére a meglévő lehetőségek felhasználásával biztosítani az emberhez méltó életminőség elérését.

Felügyelet

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan személyek, személyi és vagyon tárgyainak biztonsága érdekében végzett szolgáltatás, melyet erre a feladatra megbízott személy alkalmazásával és kamerarendszerrel biztosítunk.

Csomagmegőrzés biztosítása

A **csomagmegőrző szekrénybe** a kisméretű használati tárgyakat a szekrény kulcsának írásos átadása-átvétele után az igénybe vevő helyezi el.

Szállítás

Az ügyfeleknek - szükségleteihez igazodva -, egészségügyi intézményekbe, egyéb hivatalos ügyeik intézéséhez, szervezett szabadidős programok, családi és társas kapcsolatok ápolásához, ingóságai szállításához nyújtunk segítséget. Indokolt esetben a szolgáltatást az intézmény gépkocsijával biztosítjuk.

Információs szolgáltatás

- internet hozzáféréssel (az igénybe vevőknek önállóan, illetve szükség esetén a szociális munkások segítségével lehetőséget biztosítunk internet használatára),
- tájékoztató anyagok igénybevételeivel,
- szóbeli tájékoztatással,
- telefonszolgáltatással

Tanácsadás

Az igénybe vevő kérésére az éjjeli menedékhelyen szolgálatot teljesítő szociális munkás megszervezi a jogi, pszichológiai tanácsadást, illetve az igénybe vevő számára életvezetési tanácsot nyújt.

Munkaerőpiaci szolgáltatások

- álláskeresőkhöz segítségnyújtás (szükség esetén telefonhasználat biztosítása)
- tájékoztatás a társaság támogatott foglalkoztatási programjairól
- tájékoztatás a munkaügyi központ szolgáltatásairól

Készségfejlesztés, szabadidős programok szervezése, azon való részvétel biztosítása

Az igénybe vevő egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló csoportos tevékenységek lehetőségének biztosítása, azok gyakorlására.

Szabadidős programok: TV-nézés, rádióhallgatás, újságolvasás, könyv kölcsönzés, ünnepekre való készülődés.

A szabadidős programok szervezése során a szociális munkás programtervet készít, amelyben rögzíti a programhoz szükséges eszközöket is.

Egészségügyi ellátás

Az intézmény orvosa az igénybe vevő kérésére egészségügyi alapszolgáltatást nyújt, illetve javaslatot tesz betegszobai elhelyezésre, valamint szükség esetén megszervezi a szak illetve a kórházi ellátást.

@ pont használata

A szolgáltatást igénybe vevő az információs szolgálattal egyeztetni a rendszer használatát. (időpont egyeztetés, segítség kérése, stb.) A Nappali melegedő szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. A szolgáltatás igénybevételét az intézmény vezetője a TAJ alapú Központi Elektronikus Nyilvántartási Rendszerben is rögzíti. A Szociális törvény, valamint az 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet által előírt szolgáltatásokat (napközbeni tartózkodás, higiéniai szükségletek kielégítése, étkezés feltételeinek megteremtése stb.) **valamennyi hajléktalan személy igénybe veheti.**

A nappali melegedő szolgáltatásairól nyújtott tájékoztatás módjai:

- A Hajléktalan Embereket Ellátó Szociális Intézmény szolgáltatásairól elkészített szórólap, folyamatos terjesztése az igénybe vevők, a lakosság, a rendőrség, a közterület felügyelet, illetve egyéb szolgáltatók felé.
- Éjjel nappal hívható zöldszám, a lakossági bejelentések fogadására: **06/ 80-205-165**
- A helyi újságban évente megjelenő tájékoztatás az intézmény által nyújtott szolgáltatásokról.
- Az intézmény folyamatosan aktualizált honlapján minden információ elérhető.

A nappali melegedő férőhelyszáma: 40 fő, az igénybe vevők napi átlagos száma egész évben meghaladta az engedélyezett férőhelyszámot, a téli leghidegebb napokon a 60 főt is eléri a megfordulók száma.

A nappali melegedő férőhelyszáma: 40 fő, az igénybe vevők napi átlagos száma egész évben meghaladta az engedélyezett férőhelyszámot, a téli leghidegebb napokon a 60 főt is eléri a megfordulók száma. 2019. évben **201 fő fordult meg a nappali melegedőben.**

Gondozási napok száma és átlaglétszám a nappali melegedőben (2008-2019.év)

| Év | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|
| Gondozási napok száma | 11.049 | 11.186 | 10.842 | 11.824 | 13.864 | 15.807 | 15.511 | 13.933 | 14.519 | 16.029 | 14179 | 17214 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|-------|-------|-------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Átlagléttszá m ¹ (fő) | 43,84 | 44,38 | 43,19 | 47,1 | 55,0 | 63,98 | 61,79 | 55,51 | 57,62 | 63,86 | 56,49 | 47,16 |
|-------------------------------------|-------|-------|-------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|

A táblázatból is jól látszik, hogy a nappali melegedő évek óta folyamatosan teltház felett üzemel. Ez a szám azt jelzi, hogy az éjjeli menedékhelyen éjszakázó, illetve az utcán élő hajléktalan emberek jelentős arányban veszik igénybe a nappali melegedő szolgáltatásait. **Az igénybevétel ilyen jelentős emelkedésének legfőbb oka, hogy 2017. évtől pályázati program keretében napi egytál előrecsomagolt meleg ebédet biztosítunk az intézményben.**

ÁTMENETI SZÁLLÁS

A hajléktalanok átmeneti szállása azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra.

Az **átmeneti szálláson** élő hajléktalan emberek foglalkoztathatóságának javítása, önálló lakhatásuk segítése érdekében fejleszteni kívánt szolgáltatások:

- Önálló lakhatásra történő felkészítés egyéni és csoportos szociális munka formájában
- A munkavállalási esélyeket segítő képzések, tréningek felkutatása és támogatása
- A kiléptető lakások számának bővítése, minőségének javítása
- Koedukált elhelyezés lehetőségének biztosítása az átmeneti szálláson

A szolgáltatás működtetésétől várt eredmények:

- A szolgáltatást igénybevevők képessé válnak az önálló életvitelre.
- Az életkoruk, egészségi állapotuk miatt önálló életvitelre már nem képes hajléktalan emberek segítséget kapnak ahhoz, hogy a számukra megfelelő ellátáshoz jussanak.

Az intézmény a hajléktalan személyek minél szélesebb körű és zavartalan ellátása érdekében együttműködési megállapodást írt alá a Nyugat-dunántúli Regionális Diszpécserszolgálattal, a Mentőszolgálattal, a Rendőrséggel, a Közterület felügyelettel, valamint a Markusovszky Kórházzal. Rendszeres kapcsolatunk van a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal, az országban működő hajléktalan ellátó szervezetekkel, a régióban működő egészségügyi és más szociális

intézményekkel, a munkaügyi központtal, a Nyugdíjbiztosítási Igazgatósággal, az Egészségbiztosítási Pénztárral stb.

A társaság utógondozást végez azon hajléktalan személyek esetében, akik az önálló lakhatásra segítséggel képesek. Az utógondozó lakások között van 1 saját tulajdonú 3 szobás lakás, 15 db önkormányzati lakás és 12 darab piaci alapokon működő bérlemény. Összesen a **25 db lakásban 66 fő lakik**. Esetükben az utógondozását **2 fő szociális munkás** végzi. Az ellátásban lévő személyekkel a kapcsolattartás egyénre szabott intenzitású.

Továbbra is komoly problémát jelent az átmeneti szálláson, hogy a lakók jelentős hányada **olyan idős, beteg, fogyatékos, illetve pszichiátriai beteg ember, akik önálló életvitelre nem képesek, az ő elhelyezésük tartós bentlakásos intézményben lenne indokolt**.

Az átmeneti szálláson 2019. évben **134** fő fordult meg, közülük 112 fő volt férfi és 22 nő. Az átmeneti szálláson az év során 49 fő jogviszonya szűnt meg, közülük 13 fő költözött albérletbe, ezek között piaci albérlet, önkormányzati bérlakás és munkászállás egyaránt megjelent. Az éjjeli menedékhelyre 8 esetben „került vissza” lakó, ennek leggyakoribb oka a vállalt együttműködés be nem tartása volt. Az elhalálozások száma 9, a halálokok között legnagyobb arányban a daganatos megbetegedés volt jelen. Hajléktalanok otthonába 4 fő, más intézménybe 3 fő került tartós elhelyezésre. 12 fő ismeretlen helyre távozott.

Az átmeneti szálláson biztosított szolgáltatások a következők:

Lakhatás:

Életvitelszerű tartózkodás az átmeneti szállás 4 ágyas szobáiban.

Esetkezelés:

Az igénybevevő hajléktalan személy problémáinak megoldása érdekében, együttműködik az őt gondozó szociális munkással, közösen számba veszik és mozgósítják az igénybevevő saját és támogató környezete erőforrásait, és azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

Ügyintézés

Az igénybevevő kérésére, illetve bármilyen jogosultságának fennállása esetén a jogosultság megszerzése érdekében az ügyintéző szociális munkástól kérhet segítséget. Az ügyintézés feltétele: együttműködési szerződést kell kötni az ügyintézőt végző munkatárssal.

Ügyintézés során az intézmény beszerzi a szükséges dokumentumokat, elkészíti az igazolásokat, másolatokat.

Gondozás: Az igénybevevő hajléktalan személyek részére nyújtott olyan szolgáltatások, melyek a meglévő lehetőségek felhasználásával biztosítják az emberhez méltó életminőség elérését.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:

- **Személyi tisztálkodás biztosítása**
 - tisztálkodáshoz szükséges textília,
 - szükség esetén tisztálkodó szerek (fürdőhab, sampon),
 - fürdőhelyiség hideg-melegvizes ellátással,
 - hajszárító.

- **Személyes ruházat tisztításának biztosítása**
 - mosdahelyiség,
 - mosáshoz szükséges gépek,
 - szükség esetén mosópor.

Ételkészítés, tálalás, elfogyasztás:

- konyahasználat
- konyhai felszerelési tárgyak
- evőeszköz
- élelmiszer hűtőszekrényben való tárolása (névvel ellátott tároló dobozban)
- étkeztetés alapellátás keretében történő megszervezéséhez segítségnyújtás

Felügyelet:

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan személyek, személyi és vagyon tárgyainak biztonsága érdekében végzett szolgáltatás, melyet erre a feladatra megbízott személy alkalmazásával és kamerarendszerrel biztosítunk.

- **Csomag-, érték-, vagyonmegőrzés** (Lásd: csomag-, érték- és vagyonmegőrzésre átadott tárgyak átvételének és átadásának szabályozása.)

Szállítás:

Az ügyfeleknek - szükségleteihez igazodva -, egészségügyi intézményekbe, egyéb hivatalos ügyeik intézéséhez, szervezett szabadidős programok, családi és társas kapcsolatok ápolásához, ingóságaik szállításához nyújtunk segítséget. Indokolt esetben a szolgáltatást az intézmény gépkocsijával biztosítjuk.

Postacím, telefon használat:

Az igénybe vevő írásos kérelmére az intézmény postacímét biztosít. Küldemény érkezésekor az ügyeletes szociális munkás az átvételről és az átadásról postakönyv útján gondoskodik.

Az igénybe vevők az intézmény területén elhelyezett nyilvános telefont használhatják

Tanácsadás:

Az igénybe vevő kérésére az átmeneti szálláson szolgálatot teljesítő szociális munkás megszervezi a jogi, pszichológiai tanácsadást, illetve az igénybe vevő számára életvezetési tanácsot nyújt.

Információnyújtás:

Az igénybe vevő kérésére az intézmény szociális és egyéb információt nyújt. Az információnyújtás történhet szóban és írásban.

Egészségügyi alapellátás megszervezése:

A Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. az Országos Egészségbiztosítási Pénztárral kötött szerződés értelmében a hajléktalan emberek egészségügyi ellátása érdekében háziorvosi rendelőt és betegszobát működtet. Az intézmény orvosa az igénybe vevő kérésére az egészségügyi alapszolgáltatást biztosítja.

- **Betegszobai elhelyezés**

- Betegség esetén, illetve kórházi ápolás után az igénybe vevő kérheti betegszobai elhelyezését.
- Betegszobai elhelyezést csak az intézmény orvosának javaslata alapján, a javaslatban megjelölt időpontig lehet igénybe venni.

- **Egészségügyi szakellátás, kórházi ellátás megszervezése**

- Az intézmény orvosa szükség esetén intézkedik a szakellátáshoz való hozzájárulásról, illetve kórházi beutalásról.

Természetbeni juttatások

- Az igénybe vevő, aki jövedelemmel nem, vagy átmenetileg nem rendelkezik, a szociális munkásnál kérelmezheti a természetbeni juttatást. Odaítélésének feltétele: együttműködés a szociális munkással.
- Természetbeni juttatás különösen: gyógyszer kiváltásához nyújtott támogatás, élelem biztosítása, okmányok megszerzéséhez támogatás.

Készségfejlesztés:

Az igénybe vevő egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló csoportos tevékenységek lehetőségének biztosítása, azok gyakorlására.

Szabadidős programok: TV-nézés, rádióhallgatás, újságolvasás, könyvkölcsönzés, ünnepekre való készülődés.

A szabadidős programok szervezése során a szociális munkás programtervet készít, amelyben rögzíti a programhoz szükséges eszközöket is.

Munkavégzés lehetőségeinek megszervezése:

A munkaügyi kirendeltség által megküldött állásajánlatok, valamint a sajtóban megjelenő álláshirdetések és a társaság munkalehetőségének alapján munka ajánlatok megtétele.

Az átmeneti szálláson élőknek joguk van *fejlesztő foglalkoztatásban* részt venni (*fejlesztési jogviszony, munkaviszonyban történő foglalkoztatás*).

Utógondozás

Mindazok, akiknek az intézményi elhelyezése megszűnik, igényelhetik az utógondozást.

Utógondozásra a szociális munkással megállapodást kell kötni. Az utógondozás történhet az intézményi jogviszony fennállása mellett (külső intézményi férőhely), illetve intézményi jogviszony fennállása nélkül.

Személyes tárgyak őrzése:

Az átmeneti szállás szolgáltatásait igénybe vevők használati tárgyaiért - ha azok megőrzésére az intézmény nem kapott megbízást - az intézmény nem vállal felelősséget.

Az intézmény az átmeneti szállást igénybe vevők részére csomag-, érték- és vagyonmegőrzést biztosít az alábbi szabályok szerint: A csomagot, értéket, vagyontárgyat csak átadási-átvételi jegyzőkönyv, illetve a letéti szerződés aláírása után lehet elhelyezni. A jegyzőkönyv, illetve a szerződés 1 példányát az igénybe vevőnek kell átadni, 1 példányát pedig az irattárban kell megőrizni.

Forgalmi adatok az átmeneti szálláson (2009-2019.év)

| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|--------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Gondozási napok száma² | 27 655 | 32 481 | 36429 | 29 202 | 28989 | 29056 | 28900 | 28988 | 30965 | 31857 | 31487 |
| Átlaglétszám³ | 75,77 | 89 | 99,8 | 80,01 | 79,42 | 79,61 | 79,18 | 79,2 | 84,84 | 87,27 | 86,26 |
| Igénybevevők száma⁴ | 121 | 155 | 210 | 164 | 151 | 149 | 141 | 155 | 166 | 157 | 134 |

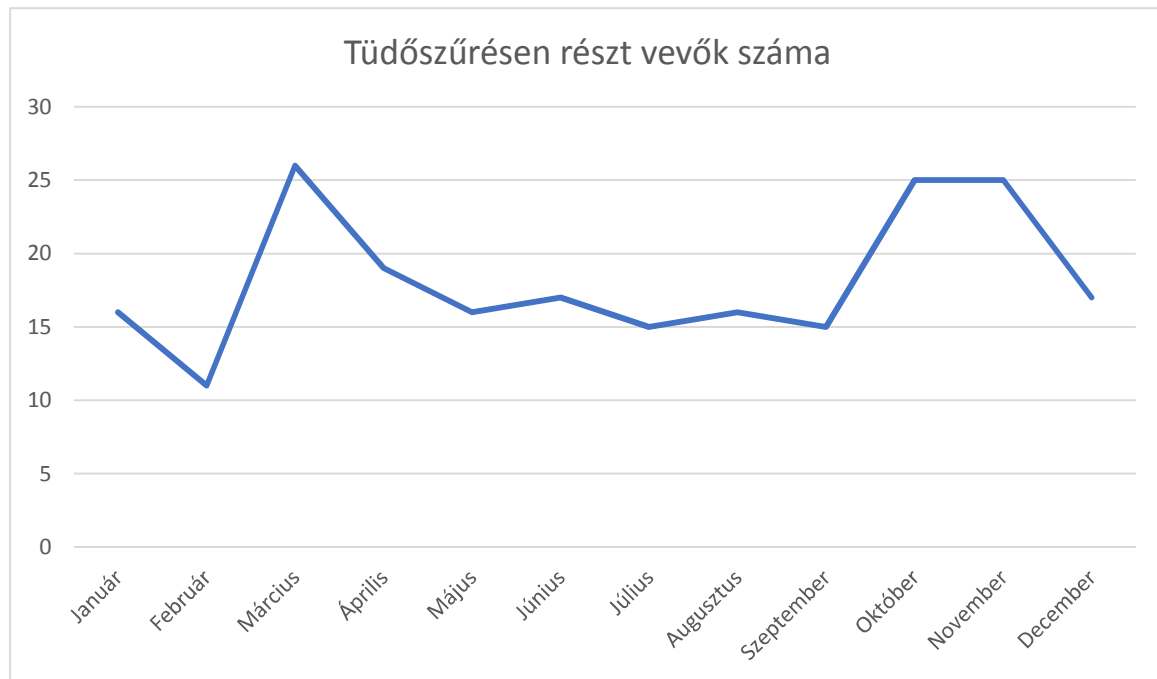
Az átmeneti szállás férőhelyszáma 2017. április 1-vel 78 férőhelyről, 86 férőhelyre bővült. Korábban a gazdasági részlegnek helyt adó, egykor szolgálati lakásnak épült épületrészben került kialakításra 8 új férőhely. A három szobás „lakás” külön bejárattal rendelkezik a főépülettől, így nagyobb függetlenséget biztosít az ott élő hajléktalan embereknek, ezzel is segítve őket felkészülni az önálló életre. Az átmeneti szálláson 2018. évben **157** fő fordult meg.

EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS - HÁZIORVOSI RENDELŐ

Zanati úti telephelyünkön a hajléktalan ügyfelek komplex ellátásának érdekében háziiorvosi rendelőt, egészségügyi ellátást, addiktológust, pszichiátriai ellátást, illetve bőrgyógyászt biztosítunk.

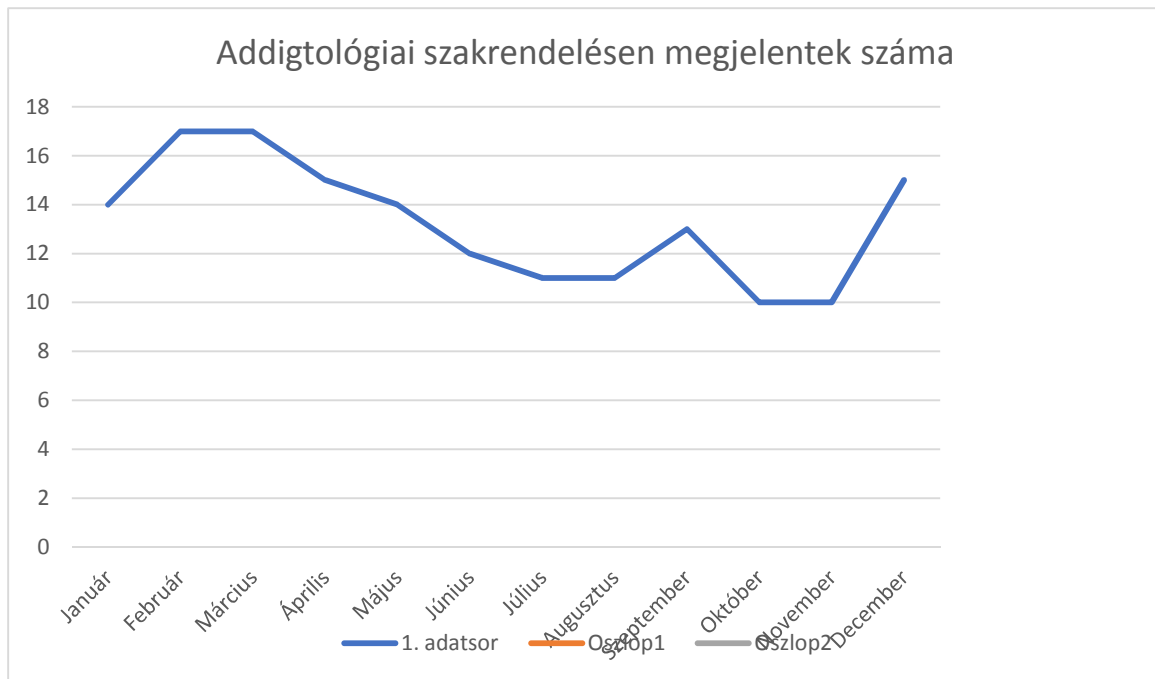
Tüdőszűrés

Klienseink évente tüdőszűrésen vesznek részt. A vizsgálaton megjelentek száma 2019-ben **218 fő** volt. Ebből szakvizsgálatra tovább küldve **10 fő**, kórházba lett utalva **2 fő**.



Addiktológiai szakrendelés

Az intézményt felkereső hajléktalan személyek között egyre több az egészségügyi ellátásból kiszoruló, vagy az azt igénybe venni nem tudó pszichés-mentális problémákkal küzdő hajléktalan ember, akiknek gyógyítását és szociális, mentális segítségét kevesen vállalják. Intézményünkben heti 4 órában addiktológus - pszichiáter szakember egyéni terápia keretében nyújt segítséget a szenvedélybetegségekkel küzdő, illetve különböző pszichiátriai megbetegedésekben szenvedő lakóknak, emellett a szociális munkásoknak is a pszichiátriai beteg kliensekkel való szakmai munkához. Az addiktológus foglalkoztatásával, sokkal hatékonyabbá vált az alkoholproblémák, illetve a különböző pszichiátriai kórképek kezelése, javult a kapcsolat az egészségügyi intézményekkel (pl. Pszichiátriai Osztály, Intaháza). Az adott időszakban ezt a szolgáltatást **159 fő** vette igénybe. A rendszeresen pszichiátriai gyógyszert szedők száma **2019-ben 44 fő**. Ebből 2 főnek 2 hetente, 3 főnek 3 hetente, 2 főnek 4 hetente szakorvos által előírt injekciós kezelésre van szüksége. A többiek rendszeres gyógyszeres terápiában részesülnek.



Betegszobai ellátás

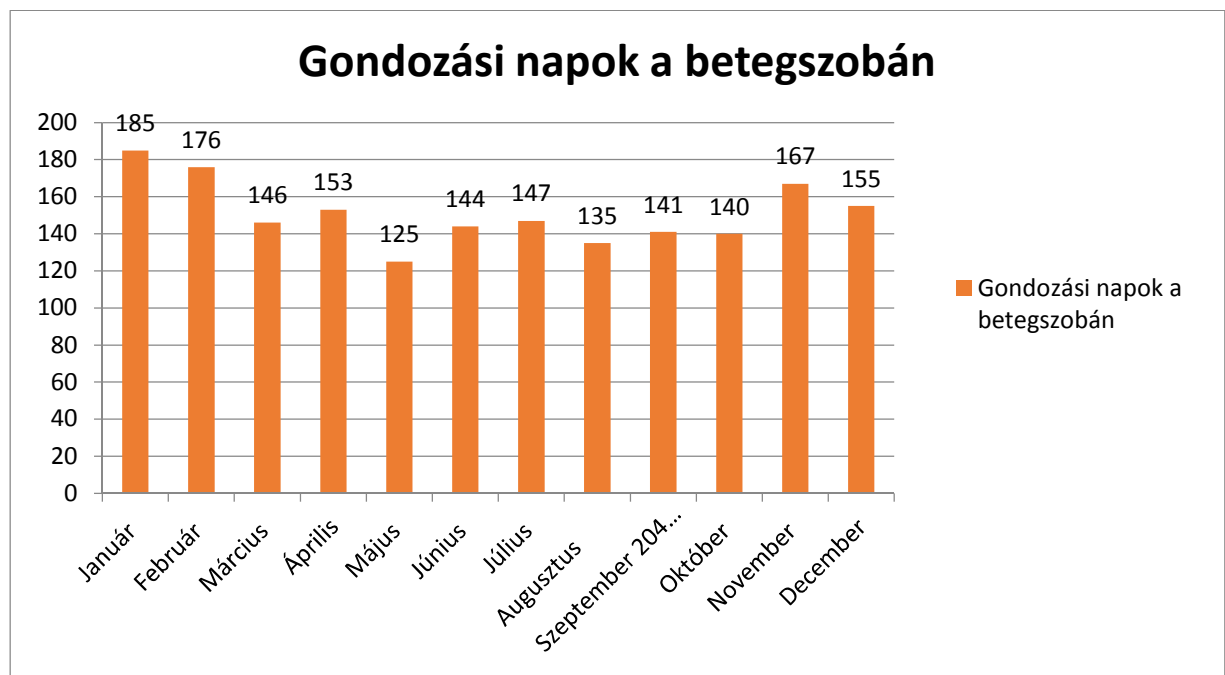
Az egészségügyi ellátás fontos eleme, hogy szükség esetén elhelyezést biztosít azon hajléktalan klienseink számára, akiknek gyógyulása, javulása rendszeres felügyeletet igényel.

A betegszobára érkező ápoltságaink száma csaknem mindegyike általánosan legyengült állapotban került hozzánk. A betegek benntartózkodási időtartama nem limitált, mindig az egyéni ápolási szükséglet határozza meg. Az intézmény egészségügyi részlegén elsősorban azok a hajléktalan személyek helyezhetők el, akik nem szenvednek semmilyen fertőző betegségben, állapotuk nem teszi indokolttá a kórházi kezelést, valamint önellátásra részben képesek. A betegszobai elhelyezést természetesen az éjjeli menedékhelyen, az átmeneti szálláson, valamint az utcán élő hajléktalan személyek is igénybe vehetik. A hajléktalan beteg emberek felvételét sok esetben azért utasítják el a kórházak, mert állapotuk aktív kórházi ágyat még nem igényel. Problémát jelent azoknak az ápolása is, akik kórházi kezelésük után utókezelést ugyan nem igényelnek, de lábadozásuk időszakában egészségügyi ellátásra még szükség lenne.

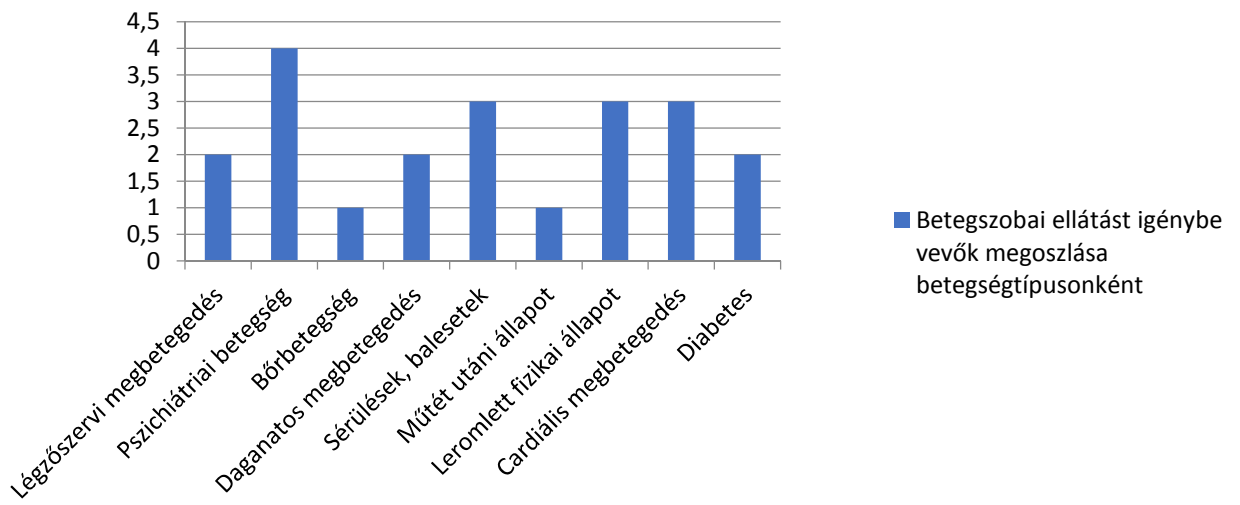
2019-ben a betegszobában elhelyezettek száma **23 fő** volt, ebből 16 fő többször is részesült kórházi fekvőbeteg-osztályon ellátásban.

Az elhelyezés indokát képező fő betegségtípusok

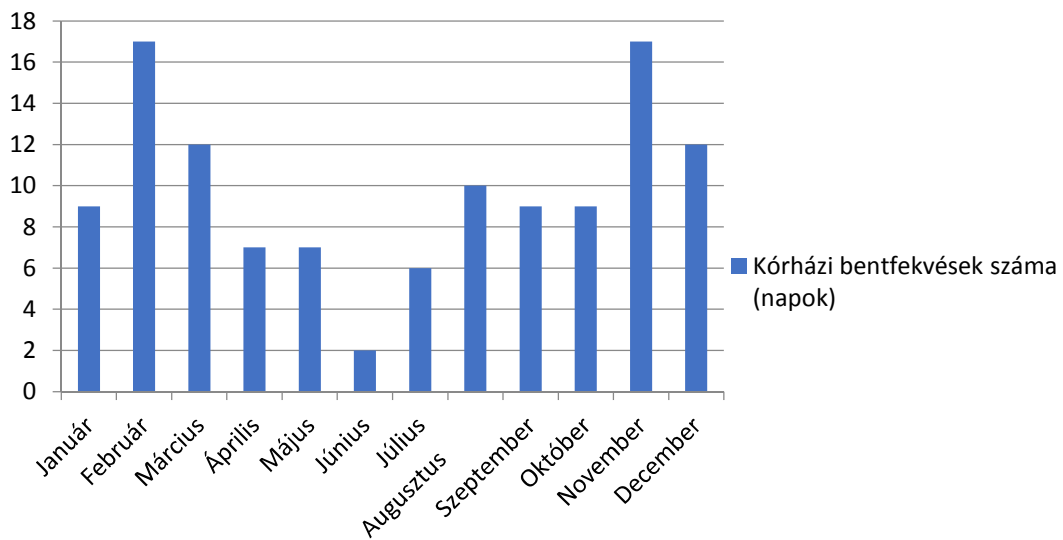
- akut megbetegedés (elsősorban légzőszervi)
- baleseti sérülés, törés, égés
- bőrbetegségek (lábszárfekély)
- cukorbetegség
- pszichiátriai betegség
- leromlott fizikai állapot
- alultápláltság
- tumoros megbetegedés
- COPD
- műtétek utáni állapot (trauma, sebészet, urológia)



Betegszobai ellátást igénybe vevők megoszlása betegségtypusonként

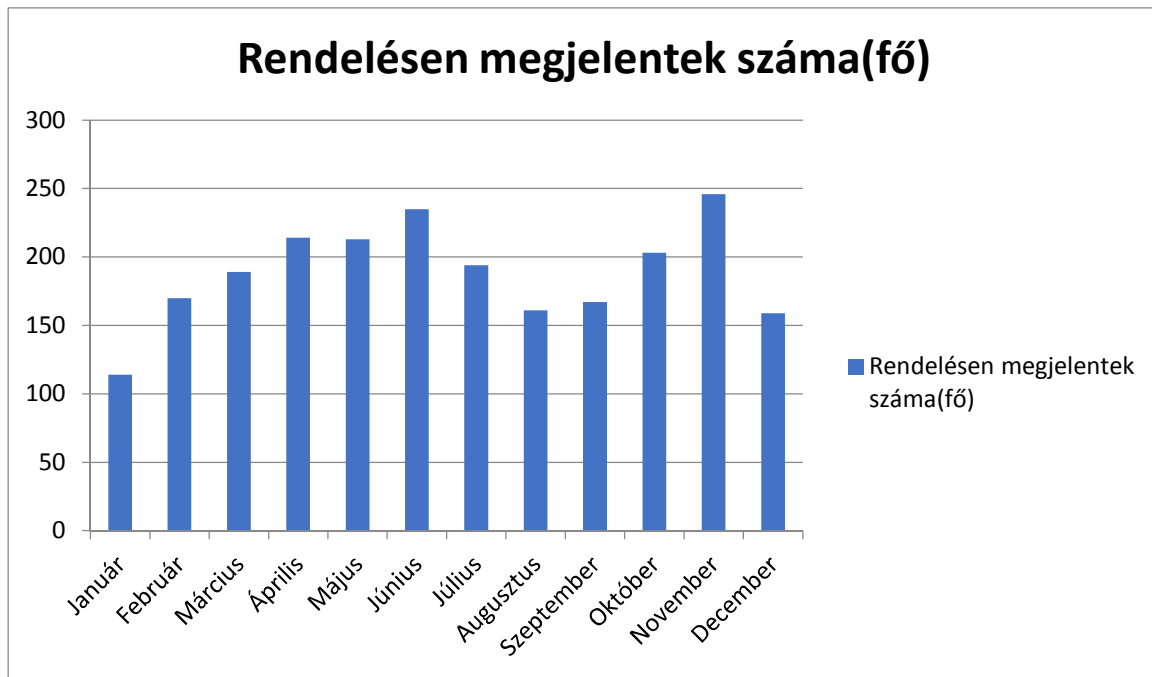


Kórházi bentfekvések száma (napok)

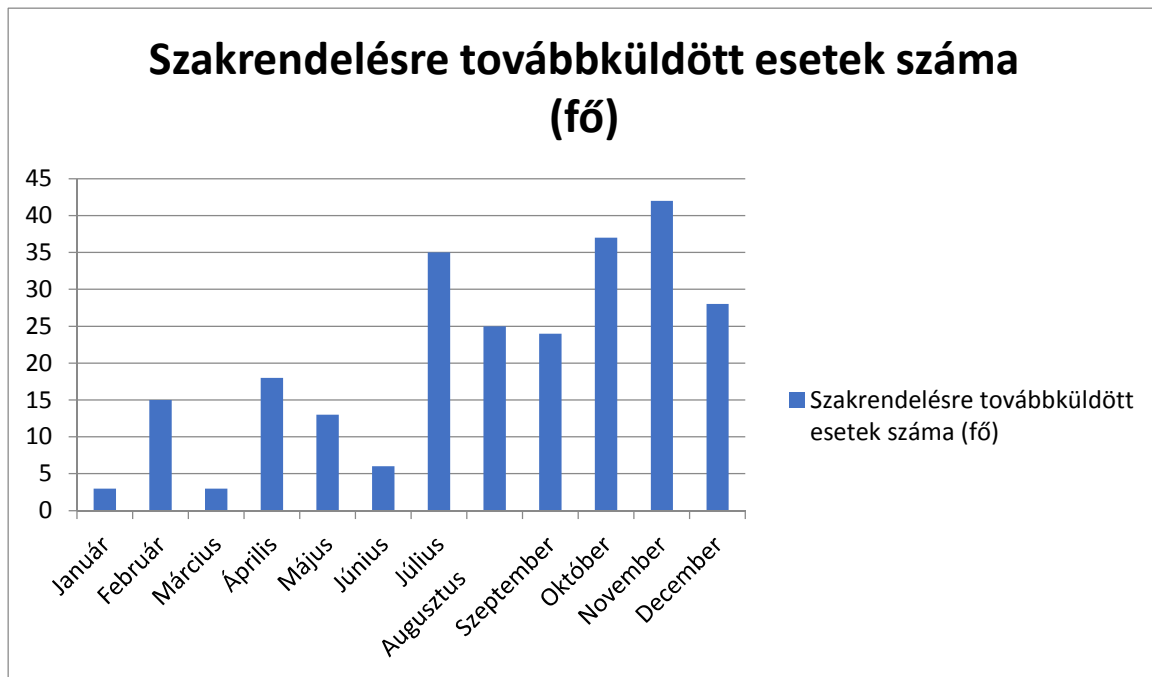


Járó beteg ellátás, Hajléktalan háziiorvosi rendelő

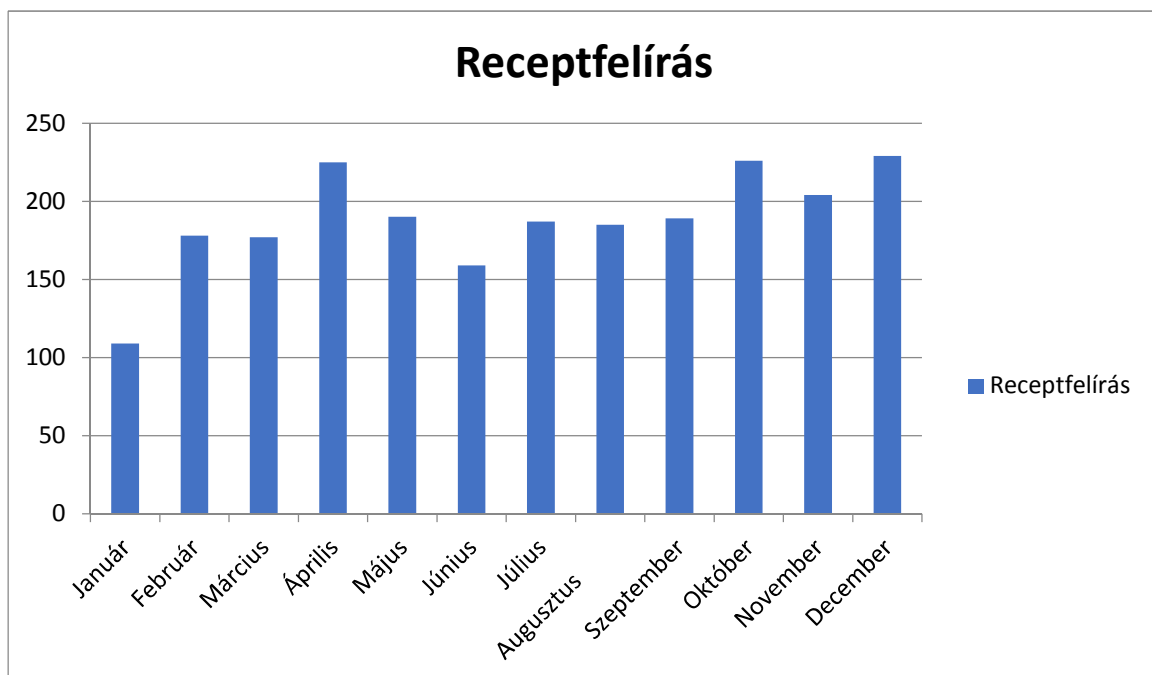
A háziiorvosi szolgálat heti két alkalommal vehető igénybe. Az ellátásba újonnan bekerülők, illetve az átmeneti szállásra felvételüket kérők minden esetben egészségügyi állapot felmérésen vesznek részt. A krónikus betegségek kezelése, a rendszeres recept felírások mellett fontos szerepet kapnak a **különböző szűrővizsgálatok**, illetve az akut esetek kezelése. A hajléktalanokat ellátó háziiorvosi rendelőben ellátott esetek száma **2265 fő** volt, ebből 249 esetben került sor szakrendelésre való tovább küldésre. Recept felírásra **2258** alkalommal került sor.



A diagramból kitűnik, hogy november hónapban kimagaslóan magas – 250 alkalmat majdnem elérő - a járóbeteg ellátást igénybe vevő esetek száma. A hajléktalan ügyfeleink zöme gyakran csak a háziiorvosi rendelőben részesül ellátásban, ezért hatalmas az igény az ellátás iránt. A prevencióban, a különböző szűrővizsgálatok elvégzésében a rendelőnek kiemelkedő szerepe van.



A fenti diagramból kitűnik, hogy jelentős számban utalja tovább a háziorvos a betegeket a szakrendelésekre. **2019-ben mindösszesen 249 esetben** fordult elő a szakrendelésre irányítás.



Recept felírásra **2258 esetben** került sor, ami kimagaslónak mondható.

Az előző évekhez viszonyítva emelkedést mutat a rendelőben megjelent hajléktalan emberek száma, mely annak is köszönhető, hogy nagyobb egészségügyi kontroll alatt tartjuk klienseinket.

UTÓGONDOZÁS/KILÉPTETŐ LAKÁSOK

A társaság utógondozást végez azon hajléktalan személyek esetében, akik az önálló lakhatásra segítséggel képesek. Az utógondozó lakások között van 15 db önkormányzati lakás és 10 darab piaci alapokon működő bérlemény. **Összesen a 25 db lakásban 66 fő lakik. Esetükben az utógondozását 2 fő szociális munkás végzi. Az ellátásban lévő személyekkel a kapcsolattartás egyénre szabott intenzitású.**

Az utógondozás célja, hogy segítse a lakók önálló lakhatásának megtartását, krízis esetén megfelelő megoldást nyújtson, és preventív módon megakadályozza az ellátórendszerbe történő „visszaesést”. Fontos hogy az utógondozás éve alatt, hosszú távú és biztonságos lakhatási megoldáshoz jussanak e személyek.(pl.: önkormányzati bérlakás).

| | 2018.01.01 | 2018.08.31. (EFOP előtt) | 2018.09.01 (EFOP kezdetén) | 2019.12.31 |
|--------------------------------|------------|-----------------------------|-------------------------------|------------|
| Lakások száma összesen: | 19 | 19 | 22 | 25 |
| ebből piaci | 7 | 7 | 10 | 10 |
| ebből önkormányzati | 11 | 11 | 11 | 15 |
| MÁV szálló | 1 | 1 | 1 | - |

| | | | | |
|---------------------------------|---|---|---|----|
| Pályázatos lakások száma | - | - | 4 | 13 |
| ebből piaci | - | - | 4 | 5 |
| ebből önkormányzati | - | - | - | 8 |
| ebből EFOP | - | - | 4 | 11 |
| ebből HKA | - | - | - | 2 |

| | | | | |
|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Lakók száma összesen | 47 | 42 | 46 | 66 |
| ebből nő | 8 | 7 | 8 | 11 |
| ebből EFOP pályázatos | - | - | 8 | 23 |
| ebből nő | - | - | 3 | 6 |
| ebből HKA pályázatos | - | - | - | 4 |
| ebből nő | - | - | - | 1 |
| ebből utógondozás | 47 | 42 | 38 | 39 |
| ebből nő | 8 | 7 | 5 | 4 |

Megjegyzés: vannak olyan lakások, ahol pályázatos és nem pályázatos személyek is laknak egy lakáson belül

| Tulajdonos | LAKÓK SZÁMA | | | | 2018.12.31. állapot szerinti megjegyzés |
|---------------|-------------|-----------------------------|----------------------------------|------------|--|
| | 2018.01.01 | 2018.08.31. (EFOP előtt) | 2018.09.01 (EFOP kezdetén) | 2019.12.31 | |
| önkormányzati | 3 | 3 | 3 | 3 | EFOP |
| önkormányzati | 2 (1 nő) | 1 | 1 | 1 | |
| piaci | 4 | 2 | 2 | 2 | |
| önkormányzati | 2 (1 nő) | 2 (1 nő) | 2 (1 nő) | 3 (1 nő) | EFOP |
| munkásszálló | 3 | 1 | 1 | 1 | |
| önkormányzati | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| önkormányzati | 1 (1 nő) | 1 (1 nő) | 1 (1 nő) | 1 (1 nő) | |
| önkormányzati | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| önkormányzati | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| FEHE Kft. | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| önkormányzati | 2 (1 nő) | 2 (1 nő) | 2 (1 nő) | 2 (1 nő) | |
| piaci | 3 (1 nő) | 3 (1 nő) | 3 (1 nő) | 3 (1 nő) | EFOP |
| piaci | 2 (1 nő) | 2 (1 nő) | 2 (1 nő) | 2 (1 nő) | |
| önkormányzati | 2 (1 nő) | 2 (1 nő) | - | 2 (1 nő) | EFOP |
| önkormányzati | 2 (1 nő) | 2 (1 nő) | 2 (1 nő) | 2 | EFOP |
| önkormányzati | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| piaci | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| piaci | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| piaci | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| piaci | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| önkormányzati | - | - | - | 3 (1 nő) | EFOP |
| önkormányzati | - | - | - | 2 (1 nő) | HKA |
| önkormányzati | - | - | - | 2 | HKA |
| önkormányzati | - | - | - | 2 (1 nő) | EFOP |
| piaci | - | - | 2 | 2 | EFOP |
| piaci | - | - | 2 (1 nő) | 2 | EFOP |
| piaci | - | - | - | 2 (1 nő) | EFOP |
| piaci | - | - | 2 (1 nő) | 2 (1 nő) | EFOP |

Az utógondozás keretében rendszeresen végzett feladatok:

- **Albérlet látogatások** – változó intenzitással, szükség szerint, de havonta legalább egyszer mindenhova eljutunk.
- **Pénzkezelés napi szinten.** A kliensektől érkező különböző bevételekből (fizetés, rokkantsági ellátás, segélyek, nyugdíj...) a kötelező kiadások teljesítése (lakbér, térítési díj, rezsi, tartozások...). Aki igényli, annak a pénzbeosztásban is segítünk.
- **Ügyintézés** (önkormányzat, rendőrség, különböző szolgáltatóknál, hivataloknál...)
- **Élet produkálta események,** problémák kezelése (karbantartás, vásárlás, kórházlátogatás...)
- **Költöztetések.** Kiléptető lakásokon belül, átmeneti szállásról lakásba, vagy éppen fordítva. Adomány bútorok, felajánlások eljuttatása a célszemélyhez.
- **Közüzemi órák adatainak** leírása, fogyasztás figyelése.
- **Kapcsolattartás** a lakások tulajdonosaival.
- **Kapcsolattartás** a hivatalos szervekkel, közüzemi szolgáltatókkal, szomszédokkal, bérleménykezelőkkel...
- Halálessel kapcsolatos teendők (leltárfelvétel, hozzátartozóval kapcsolatfelvétel...)
- **Adminisztrációs munka.** Személyi anyagok elkészítése, frissítése, felülvizsgálata. Különböző szerződések, kérelmek előkészítése...
- **Karbantartásokkal** kapcsolatos teendők
- **Szociális- és mentálhigiénés kapcsolattartás** az ügyfelekkel. Cél, hogy a kiléptető lakásokból tovább tudjanak lépni az önálló lakhatás felé.

A fent említett feladatokat kiegészítve – havi lebontásban – a következő tevékenységek történtek:

Hajléktalan-ellátásban 2019-ben megvalósított programok:

A különféle programok, jó hatással vannak az egyén társas kapcsolataik megerősítésében, valamint az elveszett családi kapcsolatait is képessé válik rendezni.

Tavasszal közös szemétszedésen vettünk részt az ellátottakkal együtt. Mindenkinek jól esett, hogy az adott területet tisztává, szebbé tudta varázsolni.



A szálló udvara is kivirágosodott. Lakóink segítségével adományból kapott virágokkal ültettük be a tartókat. Egy cseppnyi szín és máris otthonosabb, melegebb a légkör.



Április 2-án Intézményünk véradást szervezett, melyen nagy létszámmal vettek részt kollégák és ellátottak egyaránt.



A 2019. **április** 23-26 között, intézményünk szervezte, és bonyolította le a Szociális hét rendezvénysorozatát. Ennek keretében több helyszínen színes programokkal vártuk a kollégákat, ellátottakat és minden érdeklődőt.



Július 2-án került sor a már megszokott közös kirándulásra. Minden kliensünk ezt a napot várja a legjobban az évben. Idén a győri állatkertben jártunk és egy közös ebédet fogyasztottunk el. A napnak nagy sikere volt.



Érzékenyítés

Az érzékenyítés hosszabb távú sikerének egyik kulcsa, hogy a fiatalabb korosztály is megismerkedjen a hajléktalansággal. Az egyik helyi képzési központtal sikerült szoros együttműködést kialakítanunk és rajtuk keresztül elérni az általános és középiskolás diákokat. Az AHA Színpad (A hajléktalan színpad) tavasszal már tartott az iskolában egy prevencióos hajléktalan-kultúrtörténeti előadást, melyet a nagy érdeklődés és pozitív visszhang miatt meg kell ismételnünk az iskola kérésére. Az előadás előtt és alatt nem fedték fel a szereplők hajléktalan mivoltukat, ezt csak az interaktív előadás után árulták el a diákoknak, akiket közben bevontak az előadásba, melynek sikerességét az is mutatja, hogy közel 3 órán

keresztül tartott a diákok érdeklődésének és kérdéseinek köszönhetően. Bízató és jó irányt mutat az a változás, ami az előadás előtti kiinduló állapotról elmozdította a diákokban a hajléktalanokról alkotott képet.



Rendkívül sokszínű és izgalmas programokkal próbálunk ellátottaink kedvében járni. Lehetőségünk adódott egy roncs derbire ellátogatni, közösen étkezni, valamint a moziba egy jó filmet megnézni.



Szeptemberben a Baptista szeretetszolgálat munkatársai látogattak el hozzánk. Intézmény bemutató keretében egy kis szakmai eszmecserét folytattunk.



November a karácsonyi adományozás kapuja. Élelmiszerbank segítségével pályáztunk adománygyűjtési lehetőségre. Ebben az évben a TESCO-ban gyűjtöttünk a rászorulóknak. November 22-24-ig. Az összegyűjtött adományok súlya közel 1782 kg lett. Az élelmiszereket karácsonykor osztottuk ki az ellátottainknak.



A december a fedél nélküli emberek számára különösen nehéz. Az emlékek, a családi kapcsolatok hiánya megterhelő mindnyájuk számára.

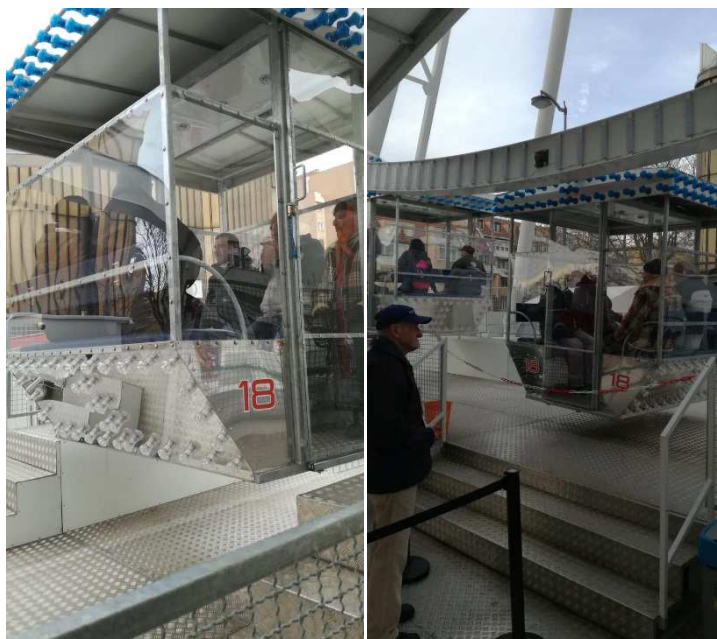
Kollégáinkkal nagy figyelmet fordítunk az ő ünnepük meghitté, szebbé tételére. A ráhangolódás örömét, a készülődést minden évben igyekszünk biztosítani.



Önkormányzatunk, mint minden évben gondoskodott a karácsonyi ajándékokról. Ezeket a csomagokat a „Lakásos karácsonyon”, ill. a Zanati úti karácsonyi ünnepségen osztottuk ki, amely programot tudtuk színesíteni egy magánszemély jóvoltából egy-egy tál finom töltött káposztával.



Nagy örömmel fogadtuk a városba érkező Óriáskereket, melyre ingyen jegyet ajánlottak fel ellátottjaink részére.



Hajléktalanok Otthona 2019. év

- **Gondozási napok száma: 9490**
- **Ellátott személyek száma: 30 fő**

Gondozási napok száma a hajléktalanok otthonában

| Hónap | Gondozási napok száma |
|------------------|-----------------------|
| Január | 806 |
| Február | 728 |
| Március | 806 |
| Április | 780 |
| Május | 806 |
| Június | 780 |
| Július | 806 |
| Augusztus | 806 |
| Szeptember | 780 |
| Október | 806 |
| November | 780 |
| December | 806 |
| összesen: | 9490 |

A Hajléktalanok Otthonában 2019. évben **a férőhelyek száma** 26 (24 fő férfi, 2 fő női) az ellátott személyek száma 30 fő volt.

- **4 fő új igénybevevő került elhelyezésre**

- **4 főnek szűnt meg a jogviszonya Hárman meghaltak, 1 főnek a Házirend súlyos megsértése miatt lett megszüntetve a jogviszonya.**
- **Gondnokság alatt álló személyek száma 20 fő**(teljesen korlátozó 15 fő, korlátozó 5 fő). 2 fő gondnokság alá helyezése folyamatban van, mindkettő részére ideiglenes gondnok lett kirendelve.

Életkor szerinti megoszlás

| Életkor | Nő (fő) | Férfi (fő) | Összesen (fő) |
|----------------------|----------------|-------------------|----------------------|
| 36 - 49 év | 0 | 1 | 1 |
| 50 - 62 év | 1 | 12 | 13 |
| 63 – 75 év | 1 | 13 | 14 |
| 75 év felett | 0 | 2 | 2 |
| Összesen (fő) | 2 | 28 | 30 |

A Hajléktalan Otthon lakóinak átlagéletkora **64,56** év.

Az elátottak családi állapot szerinti megoszlása:

- házas : 1 fő
- hajadon/nőtlen : 15 fő
- elvált: 12 fő
- özvegy : 2 fő.

Az ellátottak megoszlása jövedelmük típusa alapján:

- öregségi nyugdíj : 8 fő
- rokkant ellátás : 17 fő
- időskorúak járadéka : 3 fő
- EGYT : 2 fő.

Emelet 1 fő fogyatékosági támogatásban részesül.

Az ellátottak megoszlása iskolai végzettség alapján:

- 8 általánosnál kevesebb : 2 fő
- 8 általános : 18 fő
- szakmunkásképző : 8 fő
- érettségi : 2 fő.

Foglalkoztatásban, munkaterápiában résztvevők:

- Az otthon lakói közül alkalmi munkát 1 fő végez.
- Megváltozott munkaépességűek foglalkoztatásban 1 fő vesz részt, napi 7 órában a FŐKEFE alkalmazásában.

Ápolási-gondozási tevékenység:

- 29 fő rendszeres napi gyógyszeres kezelésben részesült
- 30 fő szorult gondozásra
- 7 fő szorult ápolásra
- Diétás étkezésben 0 fő részesült
- Inkontinens beteg 6 fő

Az ápolásra szoruló ellátottak közül 1 fő balesetből származó koponya sérülése miatt, 3 fő agyi infarktusa miatt, 2 fő demens magatartása miatt kiemelt ápolási tevékenységet igényelt. 1 fő végstádiumba lévő daganatos betegsége miatt Hospice szolgáltatását is igénybe vette. Mivel magas a pszichiátriai betegek száma ezért pszichiáter szakorvos is járt ki az otthonba. Bőrgyógyász szakorvos is járt ki ambuláns rendelés keretein belül a mozgásukban korlátozott betegek miatt. Szükség esetén sebész szakorvos segítségét is igénybe vehették az otthonban. A kötözésre szoruló betegek ambuláns ellátását helyben controlálta.

Az igénybevevők körében előforduló betegségtípusok:

- Szív és érrendszeri megbetegedés (27fő)
- Pszichiátriai betegség (18 fő)
- Emésztőrendszeri megbetegedés (18 fő)
- Hormonális és anyagcsere rendszeri megbetegedés (3 fő)
- Idegrendszeri megbetegedés (18 fő)
- Légzőszervi megbetegedés (8fő)
- Mozgásszervi megbetegedés (15fő)
- Urológiai megbetegedés (9 fő)
- Bőrgyógyászati megbetegedés (8 fő)

2019. évben a kórházban töltött napok száma: 91 nap volt.

Az otthon lakóinak családi kapcsolatai:

- Az igénybevevők egészségi állapota nem tette lehetővé, hogy ünnepekkor hosszabb, szabadságra „menjenek. Három igénybevevőt ünnepekkor, illetve alkalmanként hétvégén a hozzátartozói 1 – 1 napra elvitték magukhoz.
- Az otthonban 6 főt látogatnak a hozzátartozói, heti rendszerességgel 3 főt, alkalmanként 3 főt.

2019. évben a Hajléktalanok Otthonban az igénybevevők a szabadidő hasznos eltöltésére többféle program közül választhatnak az otthonon belül és kívül is.

Az otthon virágosítása

Nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy intézményünk utcafronti arculata rendezett, lehetőség szerint virágosított legyen. A közeli kertészetben vásárolt virágpalántákat az igénybevevőkkel közösen ültettül el. Egész nyáron pompáztak az ablakokban az egynyári virágzó növények. A növények locsolását, ápolását igénybevevőink vállalták magukra.



Kirándulás – Győr

Az otthon lakó közül a kiránduláson 9 fő vett részt. Az úti cél a Győri Xantus János Állatkert volt. Az utat autóbusszal tették meg az igénybevevők. A megérkezést követően egy rövid kávézás után kisebb csoportokba rendeződve tekintették meg az állatkertet. Az állatok – 100 állatfaj, közel 500 egyede – eredeti életterükhöz hasonló körülmények között láthatóak. A lakóink örömmel vették az állatkerti séta lehetőségét. Az ebédet egy Győr közeli étteremben fogyasztották el, májgaluska leves, óriás bécsi szelet vegyes körettel, savanyúsággal valamint egy pohár üdítő volt a menü.



Adventi készülődés

Az adventi készülődés jegyében az igénybevevőkkel adventi koszorúkat, illetveasztaldíszeket készítettünk. Az otthon karácsonyfáját is az igénybevevőkkel közösen díszítettük fel.



Csiribiri kórus

A karácsonyra hangolódás keretében a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény kisgyermeknevelőiből álló Csiribiri kórus látogatott el az otthonba, SebestyénBianka Intézményvezető Asszony vezetésével. A karácsonyi dalokat adták elő, megható élményt szerezve az otthon lakóinak. A vendégek, az általuk készített mazsolás kaláccsal kedveskedtek minden igénybevevőnek.



Óriáskerék

Szombathely Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala jóvoltából lehetősége nyílt lakóinknak, hogy a városban első ízben felállított Óriáskereket kipróbálhassák. Öt igénybevevő kettő kísérő társaságában egy izgalmas délutáni programon vehetett részt.



Karácsonyi ünnepség

2019-ben is megrendezésre került a karácsonyi ünnepség az Otthon lakói számára. A FENSZ ellátottjai karácsonyi műsort adták elő. Az előadás nagy sikert aratott az igénybevevők

körében. A jóízű ünnepi ebéd elfogyasztása után, ami a kollégák által elkészített csülökpörkölt és galuska volt, ajándékozásra került sor. Bejgli, szaloncukor, s mandarin zárta az ünnepi menüt.



Születésnapok, névnapok

Havonta megrendezésre került az otthonban a lakók születés - és névnap felköszöntése. Süteménnyel, szörppel kedveskedtünk nekik. A kerek évfordulók alkalmából – egyik igénybevevőnk 60, másikuk 70 éves lett - az igénybevevők tortát kaptak. A köszöntők alkalmával kvízdélután keretében az igénybevevők kérdéssorra válaszoltak, minden résztvevő tárgyjutalmat kapott.

Könyv/DVD kölcsönzés

A **Berzsenyi Dániel Megyei és Városi Könyvtárral** való együttműködésnek köszönhetően rendszeresen nagyobb mennyiségű könyvet rendelkezésünkre bocsájtanak, melyből az idős hajléktalan személyeknek az otthonban válogathattak. Egyik ellátottunk heti rendszerességgel járt is a könyvtárba, hírlapolvasás, illetve kölcsönzés céljából.

A DVD filmeket filmklub keretében néztük meg az ellátottakkal, a filmet követően megbeszélve azok tanulságait.

Társasjátékok/ kártya

A szabadidő hasznos eltöltéséhez társas- és kártyajátékok álltak rendelkezésre. Néhány ellátott szívesen töltötte idejét a többiekkel játékokkal, különböző kvízekkel.

Élelmiszer adomány

Az év folyamán több alkalommal is lehetőségünk nyílt arra, hogy főképp az Élelmiszerbank által kiajánlott, illetve az általuk támogatott áruházakból elhozott élelmiszerekből lakóinknak főzzünk, illetve kiegészítő étkezéseket adjunk. Az évfolyamán készült grill hús, csülökpörkölt, tojásos lecsó. Üdítőital, tejtermék, felvágott, édesség, s egzotikus gyümölcsök is kerülhettek lakóink asztalára.



Fejlesztő foglalkoztatás- hajléktalan ellátás

A FOGYATÉKKAL ÉLŐKET és HAJLÉKTALANOKAT ELLÁTÓ KÖZHASZNÚ NONPROFIT KFT-nél 2019. évben a fejlesztő foglalkoztatás mindkét foglalkoztatási formában- fejlesztési jogviszony, illetve munkaviszony- 2019. január 01-én indult a Vörösmarty u. 36. szám és a Kötő u. 12. szám alatti telephelyeken.

Telephelyek:

Vörösmarty u. 36.:

34 fő fejlesztő foglalkoztatására rendelkezünk engedéllyel, az alábbi tevékenységek végzésére:

- Egyéb fa-, parafatermék és fonott áru gyártása
- Egyéb máshova nem sorolt feldolgozóipari tevékenység
- Egyéb ruházat, kiegészítők gyártása
- Papír, csomagolóeszköz gyártása
- Szőnyeggyártás
- Egyéb takarítás
- Zöldterület-kezelés

Kötő u. 12.:

8 fő fejlesztő foglalkoztatására rendelkezünk engedéllyel, az alábbi tevékenység végzésére:

- Egyéb fa-, parafatermék és fonott áru gyártása

Fejlesztési jogviszony keretében történő foglalkoztatásban 2019. január 01-én összesen 20 fővel kötöttünk fejlesztési szerződést napi 6 órás munkavégzésre:

- 14 fővel egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység,
- 4 fővel egyéb takarítás,
- 1 fővel zöldterület kezelés,

- 1 fővel egyéb fa-, parafa termék és fonott áru gyártása tevékenység végzésére kötöttünk fejlesztési szerződést.

Munkaviszony keretében történő foglalkoztatásban 2019. január 01-én összesen 13 fővel kötöttünk munkaszerződést. Egy fő munkavállalót napi 4 órában, illetve 12 főt napi 6 órában foglalkoztattunk.

A 4 órában foglalkoztatott munkavállalóval egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység végzésére kötöttünk munkaszerződést.

A 6 órában foglalkoztatottak közül:

- 1 fővel papír, csomagolóeszköz gyártása,
- 4 fővel egyéb fa-, parafatermék és fonott áru gyártása,
- 7 fővel egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység végzésére kötöttünk munkaszerződést.

Létszámbeli, személyi változások

Fejlesztési jogviszony keretében történő foglalkoztatás

- 20 fő lépett ki az év során, közülük:
 - 15 fő fejlesztési szerződése közös megegyezéssel megszűnt,
 - 2 fő munkaviszony keretében történő foglalkoztatásba lépett át,
 - 1 fő elhunyt,
 - 2 fő fejlesztési szerződése határozott idő lejárta miatt megszűnt.
- 17 fő munkavállaló lépett be az év során a foglalkoztatásba.
- Óraszámemelésre, illetve csökkentésre egy-egy esetben került sor.
- 4 fő állt cselekvőképességet korlátozó, míg 1 fő cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt.
- 2019. december 31-én a fejlesztési jogviszonyban foglalkoztatottak létszáma 20 fő volt.

Munkaviszony keretében történő foglalkoztatás

- 6 fő lépett ki az év során, közülük:
 - 2 fő fejlesztési jogviszonyban történő foglalkoztatásba került át,
 - 3 fő munkaszerződése közös megegyezéssel megszűnt,
 - 1 fő munkaszerződése határozott idő lejártával megszűnt.
- 7 fő munkavállaló lépett be az év során a foglalkoztatásba.
- Óraszámemelésre 10 fő esetén került sor.
- Telephelyváltás kettő esetben történt.
- 2019. december 31-én a munkaviszonyban történő foglalkoztatásban résztvevők létszáma 15 fő volt.

2019-ben a fejlesztő foglalkoztatásban 49 fő vett részt. Csak fejlesztési jogviszony keretében 29 főt foglalkoztattunk, közülük 2 fő kettő esetben, illetve 1 fő három esetben is megfordult a foglalkoztatásban. Csak munkaviszony keretében történő foglalkoztatásban 16 fő vett részt az év során. Négy esetben fordult elő, hogy mindkét foglalkoztatási formában megfordult a foglalkoztatott egészségi, illetve mentális állapotváltozása, munkához való hozzáállása függvényében.

A szociális foglalkoztatás keretében 2019. évben végzett tevékenységek

Fa termékek előállítás: a Kötő utcai műhelyben rendelkezik intézményünk asztalosipari gépekkel is. A különböző vastagságú rétegelt lemez táblákból méretre vágást és összeillesztést igénylő használati- és dísz tárgyak készültek: teafilter-tartók, különböző méretű és formájú tároló-, dísz- és ékszerdobozok, irattartók, bortartók, kulcsakasztók, papírzsebkendő tartók, álló- és fali képkeretek, szalvétatartók, gyermek magasságmérők, ceruzatartók és poháralátét készletek. A Kötő utcai műhelyben a fejlesztő foglalkoztatásban résztvevők által végzett munkafolyamatok: kézi- és gépi csiszolás, felületkezelés, pácolás, lakkozás, zsanérozás, méretezés, összeállítás, csiszolás, ragasztás.

A Vörösmarty utcai foglalkoztató műhelyben a rétegelt lemezből kézi lombfűrészszel kifűrészelt- az évszakokhoz és aktuális ünnepekhez kapcsolódó - kézzel festett, illetve pácolt ajtó-, és ablakdíszek, hűtőmágnesek, fenyődíszek mellett az egész éves termékkínálatot

képező kulcstartók, ékszertartók, kilincsakasztók, képtartók, gyermekfogasok és álló asztali díszek készültek az év során.

A Kötő utcai műhelyben - a közfoglalkoztatási program keretében 2018-ban beszerzett - lézergravírozó géppel készült termékek színesítik a termékpalalettát. A fejlesztő foglalkoztatás faipari tevékenységéhez szervesen kapcsolódik a gép használata. A gravírozógéppel -szintén rétegelt lemezből- hasonló termékkört állítanak elő (dobozok, bortartók, képtartók, fa ékszerek...), melyek befejező munkálataiba kapcsolódnak be a fejlesztő foglalkoztatás résztvevői, mint a csiszolás, felületkezelés, csomagolás. Így a közfoglalkoztatás és a fejlesztő foglalkoztatás összefonódik, kiegészítik egymást és sikeresen működnek egymás mellett.



File termékek varrása: barkácsfilc anyagból sablon után, kézzel kivágott és varrott ujjbábokat, illetve gyermekmesék szereplőiből összeállított ujjbáb-mesecsomagokat, kulcstartókat, ceruza- és ablakdíszeket, pálcás virágdíszeket, valamint az ünnepekhez, vásárokhöz kapcsolódóan szezonális termékeket pl.: barka-, és karácsonyfadíszeket állítottak elő a műhely dolgozói.



Egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység: a foglalkoztatottak a Kötő utcai műhelyben előkészített és összeállított használati- és ajándéktárgyak befejező- és díszítő munkálatait végezték, illetve a Vörösmarty utcai műhelyben rétegelt lemezből kézzel készített termékeket díszítették. Emellett kisebb ajándéktárgyakat, dísz tárgyakat készítettek különböző díszítési technikák alkalmazásával - díszítőfestés, kézi pirográfós dekorálás, képek/feliratok transzferálása fára, stencilezés. A fa termékek mellett festett, gyűrt csomagolópapír és abból ragasztott különböző méretű ajándéktáskák és a vásárokon népszerű zsákbamacska-tasakok készültek.

Folyamatos volt az év során az új technikák, anyagok felkutatása a termékskála szélesítése érdekében.



Egyéb takarítás: a fejlesztő foglalkoztatás keretében ezt a munkakört betöltő munkavállalók az intézmény telephelyein a műhelyek, szociális helyiségek, illetve az udvar takarítását végezték.

Zöldterület kezelés: egyszerűbb – szakképesítést nem igénylő munkafolyamatokat - fűgereblyezés, fűgyűjtés, lombseprés, gallyak összegyűjtése, virágültetés, szemétszedés végeztek a foglalkoztatottak, melyeket kizárólag kézi szerszámokkal és felügyelet mellett végeztek.

Termékértékesítés

Kézműves Kuckó Ajándékbolt

A fejlesztő foglalkoztatás során előállított termékek fő értékesítési csatornája továbbra is a Kézműves Kuckó Ajándékbolt, mely Szombathely belvárosában, frekventált helyen, a Fő tér 23/B szám alatt, az Uránia udvarban üzemel.

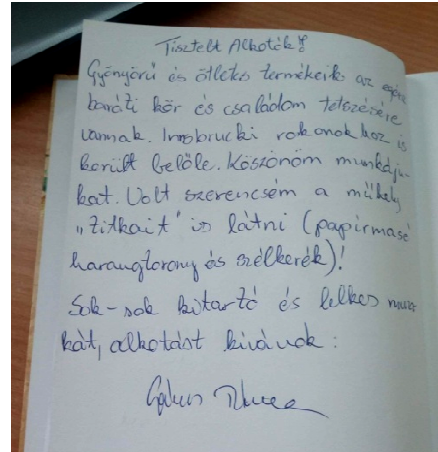
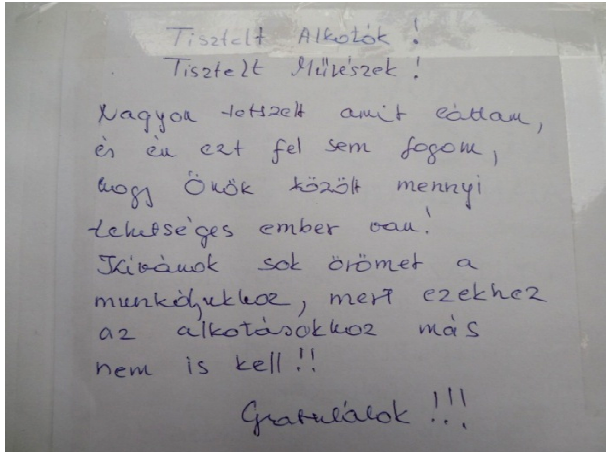


Az üzlethelyiséget Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata biztosítja szervezetünk számára 2017. májusa óta, így egész évben biztosított a szociális foglalkoztatás során, hajléktalan emberek által előállított kézműves termékek értékesítése.

A boltban az év során egyre nagyobb számban teljesítettünk magánszemélyek, óvodák, intézmények, cégek részére egyedi megrendelést, melyek névre szóló ajtótablák, kisebb ajándéktárgyak, óvodai jelek, ajtófeliratok voltak.

A bolt kínálatát 2018 tavaszától szélesítik a sajátgyártású lézervágott és gravírozott termékek, melyek iránt szintén folyamatosan nő az érdeklődés. Egyéni megrendelők mellett intézmények, vállalkozások, szolgáltató cégek egyedi igényeit is kiszolgáljuk, vállaljuk céges logók, reklámtermékek, reprezentatív termékek, alkalmi (esküvő, keresztelő, ballagás) dekorációk tervezését és gyártását – bortartók, díszdobozok, fa névjegykártyák, esküvői ültetőkárttyák, szülői köszönetajándékok...

A Kézműves Kuckó Ajándékboltban továbbra is elérhető egy „Vendégkönyv”, melyben a vásárlók visszajelzést adhatnak a termékekkel kapcsolatban. Ebben az évben is számos elismerő bejegyzés született, melyet - motivációként - minden alkalommal továbbítottunk a foglalkoztatásban résztvevők számára.



Szombathely- hagyományos vásárok

A boltban zajló egész éves értékesítés mellett a város hagyományos vásárain is – a korábbi évekhez hasonlóan – 2019-ben is megjelentünk termékeinkkel.

- **Húsvéti vásár** (2019. 04. 12 - 04. 20.)

A hagyományosan Szombathely Fő terén megrendezett Húsvéti vásáron is kínálatunkban szerepeltek a különböző rétegelt lemezből készült használati- és dísz tárgyak, különböző méretű és formájú díszdobozok, zsebkendőtartók, képeretek, kézzel festett ajtódíszek és hűtőmágnesek, illetve filc termékek, valamint a húsvéti ünnepekhez kapcsolódó ajándéktárgyak - pl. ajtóablák, tojástartók, barkadíszek, ujjbábok, kulcstartók, pálcás díszek.





- **Savaria Történelmi Karnevál (2019. 08. 22- 08. 25.)**

A karneválon árusított legnépszerűbb termékeink a római kort, illetve a középkori hangulatot idéző kézzel festett, különböző méretű- és formájú harci pajzsok, fa kardok és bárdok. Ezek mellett díszdobozok, képkeretek, kulcstartók, hűtőmágnesek, ajtóablák, kilincsakasztók, egyéb fa használati-és dísz tárgyak, illetve filc termékek színesítették a termékkínálatot.

A sajátgyártású lézergravírozott termékek (pl. dobozok, bortartók, táblák) mellett megjelentek a karneváli kínálatban a gravírozott római pajzsok és szombathelyi hűtőmágnesek is.

2018 augusztusában szervezetünk megkapta a lehetőséget, hogy a Savaria Történelmi Karnevál hivatalos logóját termékeinken felhasználjuk, így logóval ellátott díszdoboz, bortartó, hűtőmágnes is készült a karneválra.



- **Adventi vásár** (2019. 11. 29- 12. 23.)

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata által szervezett, Szombathely Fő terén megtartott karácsonyi vásáron a kínálatunkban folyamatosan jelenlévő fa-, filc- és papírtérmekek mellett jelen volt a lézergravírozott termékek széles köre is – különböző méretű és alakú dobozok, táblák, mágnesek, bortartók, fenyődíszek, ékszerek, fa könyvjelzők, üdvözlőlapok, adventi asztaldíszek, mécsesstartók.

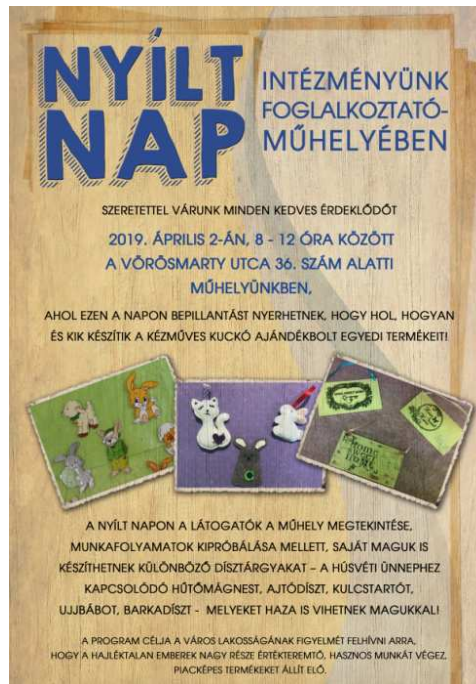
A téli évszakhoz és a karácsonyi ünnepekörhöz kapcsolódó egyedi, kézzel készített fa ajtó- és ablakdíszeket, hűtőmágneseket, karácsonyfadíszeket, illetve termésekből, tobozokból készített fenyődíszeket kínáltunk. A termékskálánkban szerepeltek továbbra is a pácolt és festett díszdobozok, teafilter-tartók, bortartók, irattartók, gyermek magasságmérők, tálcák, kulcstartók, fenyő sámlik, képkeretek, ceruzatartók, papírzsebkendő tartók, szalvétatartók és ékszerszűrtartók. Ezek mellett helyet kaptak a kézzel varrott filc termékek - ujjbábok, kulcstartók, fenyődíszek, ablakdíszek.



Egyéb rendezvények, árusítások

- 2019. április 02-án **Nyílt napot** tartottunk Vörösmarty utcai műhelyünkben más területen dolgozó kollégáink, társszervezetek és a lakosság részére. Célunk volt a hajléktalan emberek iránti elfogadás erősítése, érzékenyítés irányukba. Betekintést engedtünk a műhely mindennapjaiba, az ott folyó tevékenységbe. Az érdeklődők kipróbálhatták a munkafolyamatokat a foglalkoztatottak segítségével. A műhely dolgozói szívesen segítettek a látogatóknak, bemutathatták, hogy képesek piacképes, minőségi termékek elállítására. Az elkészített terméket a vendégek hazavihették magukkal.





- Az ajándékbolt és a vásárok mellett a **Szociális Hét** keretében 2019-ben is megrendezett- alkalmi árusítással egybekötött - érzékenyítő rendezvényen is bemutathattuk a fejlesztő foglalkoztatás keretében készült termékeinket Szombathely Fő terén, így a szakma és a lakosság is betekintést nyerhetett a hajléktalan emberek foglalkoztatásába, értékteremtő munkájába.





- A Szociális hét keretében újra **Nyílt napot** rendezett a Vörösmarty utcai foglalkoztató műhely, melynek célja elsősorban a lakosság érzékenyítése volt. A látogatók megismerkedhettek a munkafolyamatokkal, végigkísérhették egy-egy termék elkészülésének útját, beszélgethettek a műhelyben dolgozó hajléktalan emberekkel.

A vállalkozó kedvű érdeklődők kipróbálhatták a munkafolyamatokat, melyekben a műhely foglalkoztatottjai szívesen segítettek. Lehetőség volt ujjbábot, kulcstartót varrni; falemezből ajtóablát, hűtőmágnest festeni, különböző technikákkal díszíteni. Az elkészült termékeket a látogatók természetesen hazavihették.

A látogatók és a műhelyben dolgozó hajléktalan emberek részére egyaránt pozitív tapasztalattal zárult a program. A foglalkoztatottak örömmel segítettek a munkafolyamatok kipróbálásában, bemutatásában, örültek a munkájuk iránti érdeklődésnek, sok elismerő véleményt kaptak munkájukkal, az előállított termékekkel kapcsolatban.





- A megszokott rendezvények, vásárok mellett 2019 júniusában második alkalommal látogattunk el a **Répcelaki fesztivál**ra, ahol árusítási lehetőséget kaptunk a helyi önkormányzattól. A rendezvény résztvevői szívesen fogadták termékeinket, a gyerekeknek játékkal is kedveskedtünk, melynek teljesítéséért apró ajándékot választhattak.



- Szintén június hónapban vehettünk részt Budapesten, az Erzsébet téren megrendezésre kerülő **Piacok napja** elnevezésű rendezvényen és vásáron, melyre a Salva Vita alapítvány, a Segítő vásárlás védjegyet koordináló szervezet hívta meg intézményünket. Több védjeggyel rendelkező szervezet is bemutatkozott a rendezvényen, mely tapasztalatgyűjtésre is kiváló alkalom volt.



- 2019. szeptember 12- 13. között a **Hajléktalanellátás Országos Konferenciáján**, Balatonföldváron volt lehetőségünk bemutatni a Kézműves Kuckó Ajándékbolt termékeit. Az egész országból érkező résztvevőktől hatalmas elismerést kaptunk a termékek minősége és sokszínűsége miatt.



- November hónapban Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata meghívta szervezetünket egy bemutatkozó árusításra a **Közgyűlés napjára** a Városházára. Az alkalom kiváló lehetőséget nyújtott arra, hogy a város vezetői és a hivatal dolgozói megismerjék szervezetünk termékeit, a fejlesztő foglalkoztatással kapcsolatos tevékenységét.



Terveink között szerepel, hogy kapacitásunk függvényében további rendezvényeken, környékbeli vásárokon is részt vegyünk, bemutatkozzunk. Ezek az alkalmak az értékesítésen túl lehetőséget biztosítanak szervezetünk bemutatására, a hajléktalan emberek iránti előítéletek csökkentésére, a lakosság érzékenyítésére.

Gravírozóműhelyünk kapacitása jóval nagyobb a kézműves műhelynél, ezért a lézergravírozott termékek reklámozására, népszerűsítésére nagy hangsúlyt fektetünk. Szeretnénk elérni, hogy intézmények, cégek, szolgáltatók megismerjék termékeinket, bekerüljön a köztudatba, hogy szervezetünk egyéni igények alapján legyártott termékeket is forgalmaz – céges logóval ellátott reprezentatív termékek, alkalmakra szóló egyedi termékek, irodai termékek, fa névjegykártyák, fa üdvözlőlapok, bortartók, díszdobozok.





Bedolgozói munka

A fejlesztő foglalkoztatás keretében 2019. évben folytatódott az együttműködés - bémunkaszerződés keretében - a Dekorand Kft –vel. Továbbra is csomagolói munkát végeztünk, a késztermék a MAM Hungária Kft részére került elszállításra. A bedolgozói munka a 2020. évben is folytatódik tovább.

A csomagolási munka mellett óradoboz-tok hajtogatást, illetve ragasztást végeztünk a Logodepo Kft. részére.

Segítő vásárlás védjegy

2017 szeptembere óta használja szervezetünk a fejlesztő foglalkoztatás során előállított termékein - a Salva Vita Alapítvány által kiadott - Segítő Vásárlás védjegyet, mely matrica formájában minden termékünkön megjelenik. Ez a védjegy tájékoztatást ad a vásárlóknak, hogy az általuk megvásárolt árucikk hátrányos helyzetű emberek által készített termék, így vásárlásával hozzájárul megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatásához.

2019 tavaszán az Alapítvány ismét monitorozta a védjegy használatát, az előállítás folyamatát, értékesítését, és mindent rendben talált. Ebben az évben már lézergravírozott termékeink is megkapták a védjegyet.



Személyi feltételek

A fejlesztő foglalkoztatást 2019-ben 3 fő foglalkoztatást segítő munkatárs irányította. Feladatuk: a foglalkoztatás szervezése, mindennapi koordinálása, ellenőrzése, a munkafolyamatok betanítása a foglalkoztatottak részére, anyagbeszerzés, telephelyek közti koordináció, értékesítés/vásárok szervezése, bolt üzemeltetése, illetve termékfejlesztés.

Beruházás

A Vörösmarty utcai műhely épülete 2019 őszén külső hőszigetelést és új esővíz-elvezető rendszert kapott, valamint a rossz állapotú külső nyílászárók cseréje is megtörtént. A belső felújítási munkálatok folyamatban vannak – falak javítása, festés. Ezek a beruházások hozzájárulnak a foglalkoztatottak és az ott dolgozó kollégák komfortérzetének növeléséhez.



Felújítás előtt



Felújítás után

Tapasztalatok, problémák

A fejlesztő foglalkoztatásban résztvevő hajléktalan emberek számára a legerősebb motivációt az jelentette, hogy az emberek értékesnek, piacképesnek tartják az előállított termékeket, ezért munkájuknak van értelme, hasznosnak érezhetik magukat. A Kézműves Kuckó Ajándékboltban egész évben értékesítjük a foglalkoztatás során előállított termékeket, így a vásárlói visszajelzések sem csak a vásárokra korlátozódnak. A boltban elhelyezett „Vendégkönyv”-be az üzlet nyitása óta számos elismerő bejegyzés érkezett, amiket minden esetben eljuttattunk a foglalkoztatottaknak. A tapasztalatok továbbra is azt mutatják, hogy növekedett a kereslet, igény a kézzel készített termékek iránt, nőtt ezek megbecsülése.

Az értékesítés sikere, eredményessége köszönhető a folyamatosan bővülő és árban is elérhető- egyre szélesebb vásárlói kört megszólító- árukínálatunknak, illetve az esztétikailag és minőségileg is javuló termékeknek.

A vevőkör folyamatos bővülése, a visszatérő vásárlók, a bolton és a bolt facebook oldalán keresztül történő egyéni megrendelések, illetve a pozitív visszajelzések kedvezően hatottak a hajléktalan emberek munkakedvére, aktivitására, és önértékelésére.

A foglalkoztatottak munkájukat nagyobb odafigyeléssel, türelemmel, kevesebb hibával végezték, gyakran egymást is ösztönözve, segítve.

A vásárokon, rendezvényeken, nyílt napon a foglalkoztató műhelyekben dolgozók továbbra is szívesen vettek részt, segédkeztek az általuk előállított termékek bemutatásánál, értékesítésénél. Az elismerő szavakat, a pozitív visszajelzéseket örömmel tolmácsolták munkatársaiknak.

A motiváció, aktivitás fenntartása érdekében igyekeztünk a foglalkoztatottak állapotának, érdeklődési körének, képességeinek és a foglalkoztatás lehetőségeinek megfelelő feladatok biztosításával sikerélményhez juttatni, dicsérni, biztatni és megerősíteni a foglalkoztatottakat. A betanítás folyamatában bevontuk azokat a foglalkoztatottakat is, akik az adott tevékenységet már jó színvonalon begyakorolták, elsajátították, ezzel is növelve felelősségérzetüket, hasznosságtudatukat.

A foglalkoztatás során lehetőséget biztosítottunk arra, hogy a képességek, készségek, munkabírás alapján a foglalkoztatottak magasabb óraszámra kerüljenek, bonyolultabb munkafolyamatokat végezzenek.

A foglalkoztatás nemcsak arra nyújt lehetőséget, hogy a munkavállalók egy adott munkaterületen kipróbálják magukat, hanem arra is, hogy a változatos tevékenységek közül

az állapotuknak, képességeiknek, érdeklődési körüknek megfelelő munkát végezzenek, így hamarabb visszaszokhatnak a munka világába.

A foglalkoztatásba bevont hajléktalan személyek egy része korábbi életmódjából adódóan szívesebben végez mozgással járó, illetve szabadban végezhető munkát, számukra nagy kötöttséget jelent a foglalkoztatóban, egyhelyben való, aprólékos munkavégzés.

Részükre olyan tevékenységet (az intézmény telephelyein végzett zöldterület kezelés, takarítás) biztosítottunk, ami számukra könnyebben végezhető, az állapotuknak, képességeiknek jobban megfelel, így hamarabb szokhatnak vissza a munka világába.

A rendszeres (MAM csomagolási munka) bedolgozó munka szintén jó hatással volt a foglalkoztatásban résztvevőkre, változatosságot hozott a mindennapi munkavégzésbe. Felpörgette a munkavégzés tempóját, megtapasztalhatták azt is, hogy képesek másfajta, gyorsabban végezhető, de kissé monoton munka elvégzésére is.

A csoportban történő munkavégzéshez szükséges kompetenciák fejlesztésének, a csoportos munkatevékenységek végzésének, a felmerülő problémák közös, illetve egyénileg történő megbeszélésének köszönhetően a munkavállalók közötti konfliktusok tovább csökkentek, munkakapcsolatok épültek ki.

A szociális foglalkoztatásban résztvevőkről továbbra is elmondható, hogy jelentős részük pszichiátriai és szenvedélybetegséggel küzdő hajléktalan ember.

A pszichés problémákkal küzdők esetében a rendszeresség, a munka-releváns viselkedés, a konfliktus kezelés, a feladattűrés, kitartás fejlesztése mellett továbbra is nagy hangsúlyt fektettünk az egyéni segítő beszélgetésre, a mentális gondozás fontosságára.

A szenvedélybeteg munkavállalók olyan munkatevékenységeket végeztek, mely által a munkabíró képesség, a munkatempó, a kitartás, a finom mozgások fejlesztésével javulhat az alkohol okozta tremor.

A célcsoport sajátosságaiból adódóan továbbra is fennálló probléma volt a munkahelyre alkoholos állapotban történő érkezés, vagy a munkahelyi alkoholfogyasztás, mely igazolatlan hiányzást, figyelmeztetést vont maga után.

A rendszeres ellenőrzés, szondázás mellett szükség esetén az intézménnyel együttműködő pszichiáter -és egyben addiktológus- szakember bevonására is sor került az évben. Segítségével (szükség esetén gyógyszeres kezelés alkalmazásával) hatékonyabbá vált az alkoholproblémák, illetve a különböző pszichiátriai kórképek kezelése, időnként átmeneti intézményi elhelyezés alkalmazása vált szükségessé.

Az évekig utcán élő hajléktalan emberek korábbi életvitelük miatt nehezen alkalmazkodnak, készségeik, képességeik leépültek, sokszor rövidtávon sem tudnak a munkaadói igényeknek

megfelelni. Életmódjuk, berögzült szokásaik nehezítik a rendszerességgel és kötöttségekkel járó munkavállalást, problémát jelent számukra a szabályokhoz való alkalmazkodás, a munkára képes állapotban történő megjelenés.

A végzett tevékenységek alkalmasak arra, hogy hozzászoktassuk a foglalkoztatottakat a rendszeres munkavégzéshez, a fokozatos terheléshez személyre szabott fejlesztéssel.

Az ötven év feletti és/vagy alacsony/elavult iskolai végzettséggel rendelkező hajléktalan emberek jelentős részének a fejlesztő foglalkoztatás jelentheti az egyetlen lehetőséget arra, hogy újra értékteremtő munkát végezhesenek, esélyt kapjanak arra, hogy a későbbiekben alkalmassá váljanak a támogatott-, illetve a nyílt munkaerő-piacon történő munkavégzésre.

Programok

A fejlesztő foglalkoztatásban résztvevők számára 2019. évben is szerveztünk két alkalommal kirándulást. A foglalkoztatottak nagy örömmel vettek részt a programokon, a kirándulások változatosságot, színt hoztak a dolgozók mindennapjaiba. A hajléktalan embereknek az ilyen alkalmakon kívül nincs lehetőségük hasonló szabadidős programokon részt venni, minden évben igény mutatkozik rá és várakozás előzi meg.

- A részünkre munkát biztosító MAM Hungária Kft gyárlátogatási programja iránt már korábban felmerült a foglalkoztatottak részéről az igény. 2019. június 14-én sikerült megszervezni ezt a programot, a gyár részéről rendkívül pozitív volt a hozzáállás. Lehetőségünk nyílt a gyártási folyamat végigkísérésére, láthattuk hogyan használják fel az általunk összeállított csomagolásokat, tájékoztatást kaptunk a munkavégzés menetéről, az ott dolgozók foglalkoztatási feltételeiről, munkába állás lehetőségeiről. A fejlesztő foglalkoztatásban résztvevők valós képet kaphattak a nyílt munkaerőpiacon való elhelyezkedésről, munkavégzésről, elvárásról.

A gyárlátogatást követően a Felsőcsatáron található Vasfüggöny múzeumban tehattünk látogatást, Goják Sándor tulajdonos és üzemeltető térítésmentesen biztosította számunkra a tárlatvezetést, belépést. Nagy érdeklődéssel hallgatták a foglalkoztatottak az érdekesítő, izgalmas vezetést, történeteket.

A napot Vaskeresztesen egy ebéddel zártuk.



- 2019 szeptemberében Győr városába tettünk látogatást, Kolozsvár utcai telephelyünk lakóival közösen. Úti célunk a győri Állatkert volt, melyet nagy várakozás előzött meg az ellátottak körében. Sokat talán gyerekkorukban sem voltak állatkertben, így nagy élményt jelentett minden résztvevőnek a program. A napot ebben az esetben is egy ebédrel zártuk, ami szintén fontos része az ilyen jellegű programoknak, mert étterembe eljutni is nagy élmény a hajléktalan emberek számára.





- 2019 decemberében Szombathely Megyei Jogú Város Jegyzője jóvoltából szervezetünk hátrányos helyzetű ellátottjai lehetőséget kaptak, hogy az adventi vásárt színesítő óriáskerékre felüljenek, ami óriási élményt jelentett számukra.



A következő évben is tervezünk ilyen jellegű programokat, hiszen nagyon pozitív hatása van a foglalkoztatottakra nézve. Hosszú időre feltöltődnek tőle, sokáig beszédtema, hogy ki, hogyan élte meg a programot, a látottakat, év közben felmerül részükről a kérdés, hogy lesz-e lehetőség újabb kirándulásra.

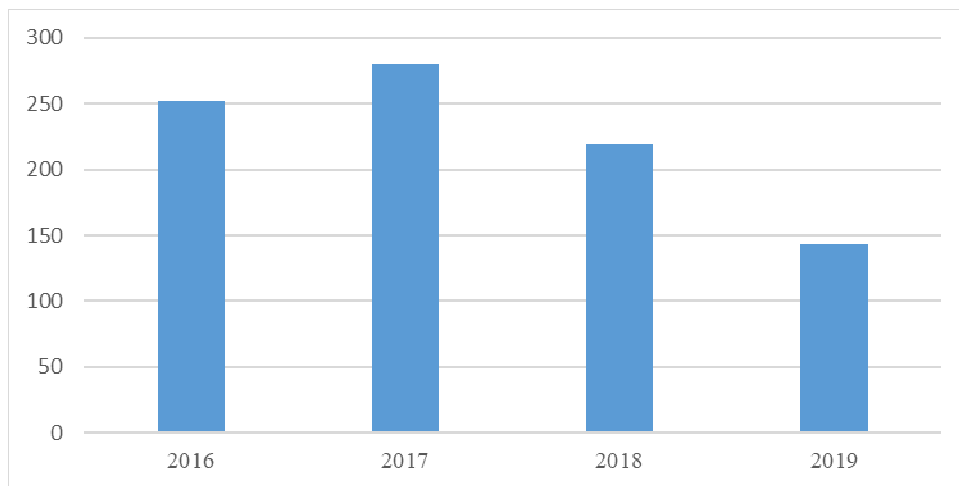
A kirándulások mellett a fejlesztő foglalkoztatásban résztvevő dolgozókat folyamatosan invitáljuk az intézményünk, illetve a társszervezetek által szervezett programokra, rendezvényekre. Rendszeresen részt veszünk velük a Szociális hét őket érdeklő eseményein, a

„Mi is itt vagyunk” gála műsorain, filmvetítéseken. Szívesen fordulnak meg ezeken a programokon, hozzájárul szabadidejük hasznos eltöltéséhez, feltöltődésükhöz.

A foglalkoztatás során végzett tevékenységek, illetve a termékek sikeres értékesítése értékteremtő munkára ad lehetőséget, ezzel a foglalkoztatottak társadalmi elismertsége növekszik és csökken a hajléktalan személyekkel szembeni előítélet. Mindemellett szükséges a lakosság érzékenyítése a hajléktalan emberek irányába, hogy észrevegyék, ők is dolgoznak, visszavezethetők a munka világába, hasznos tagjai lehetnek a társadalomnak.

KÖZFOGLALKOZTATÁS

A tavalyi évben társaságunk foglalkoztatási részlege két közfoglalkoztatási mintaprogramot és több hosszabb időtartamú közfoglalkoztatási programot valósított meg. A projektekben összesen 143 hátrányos helyzetű ember dolgozott, illetve vett részt valamilyen Kormányhivatal által szervezett felzárkóztató képzésen.



Közfoglalkoztatottak létszámának éves megoszlása 2016-2019

A létszám 35%-kal korábbi hasonló időszakot vizsgálva, melynek oka az országosan tendenciával és elvárásokkal egybeeső létszámcsökkenés. Programok közös átfogó célja a hátrányos helyzetű emberek közfoglalkoztatás keretében történő folyamatos és értékteremtő munkavégzése, munkatapasztalat szerzése, melynek köszönhetően feleleveníthetik korábban

megszerzett tudásukat és ennek köszönhetően képessé válhatnak a folyamatos és minőségi munka végzésére.

A múlt évben az országos közfoglalkoztatási szabályzás változása miatt a nagyértékű fejlesztések helyett a már korábban kialakított fejlesztések és kapacitások fenntartására összpontosítottunk, amely miatt új munkaterületeket nem alakítottunk ki. A közfoglalkoztatásban dolgozók létszámának csökkentése nem vonta maga után az ellátandó feladatok csökkenését. További problémát okozott, hogy a célcsoport mentális és egészségi állapota miatt nehezen mobilizálhatók a területek között. Emiatt sok problémát okozott a humánerőforrás megfelelő összpontosítása főleg a közterületi munkálatokra (szemétszedés) jelentkező megnövekedett szükséglet miatt.

A programjainkban dolgozó közfoglalkoztatottak jelentős része (60-70%) az ellátórendszerből kikerült hajléktalan, vagy a hajléktalanság veszélyzónájában élő személy, így a foglalkoztatáson felül a szociális munkások aktív segítséget nyújthatnak a dolgozók nehézségeinek megoldásában is.

Programjainkban a korábbi évekhez hasonlóan a szakmával rendelkezőknek is biztosítjuk a megfelelő területen történő munkavégzést. A szakmunkás emberek egészségi illetve mentális állapotuk miatt szakmájuk ellenére a Kormányhivatal által az elsődleges munkaerőpiacra nem közvetíthetők, viszont ebben a foglalkoztatási formában értéket jelentenek. A szakképzettséggel rendelkezők aránya a tavalyi évben a teljes foglalkoztatottak 11%-a volt, ennek több, mint fele az országos hajléktalan közfoglalkoztatási projekt keretében volt foglalkoztatva. A nemek aránya a tavalyi évhez képest lényegesen nem változott. A múlt évben a korábbi évekhez hasonlóan a közfoglalkoztatottak 60%-a férfi, 40%-a nő volt.

A tavalyi évben a Kormányhivatal felé a közfoglalkoztatási programok megvalósítására 55 115 332 Ft költséget számoltunk el, mely a korábbi évhez képest 7%-kal kevesebb. A csökkenést a programokban résztvevő foglalkoztatottak számának csökkenése indokolja. A két mintaprogramban az elszámolt költségek jelentős része bérköltség, de a közvetlen költségek is számottevők voltak. A közvetlen költségek között szerepelnek azok a beszerzések, amelyek a közfoglalkoztatás megvalósításához elengedhetetlenül szükségesek (gépbeszerzés, karbantartási költségek, egyéb költségek). A közvetlen költségek több mint 100 %-a, a teljes elszámolt összeg pedig 70 %-a a két nagy mintaprogramból tevődik össze.

A közfoglalkoztatást – a korábbi évhez hasonlóan – főállásban 1 fő részlegvezető, 2 fő munkavezető és egy fő adminisztrátor szervezte és irányította. Az adminisztrációs munkákban év közben 2 fő közfoglalkoztatott is segédkezett.

HAJLÉKTALAN KÖZFOGLALKOZTATÁSI MINTAPROGRAM

A legnagyobb létszámú és legnagyobb költségvetéssel rendelkező programja a hajléktalan közfoglalkoztatási mintaprogram célcsoport a Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Kft. szolgáltatásait igénybe vevő, vagy az utcai szociális szolgálattal kapcsolatban álló álláskereső, viszont munkaképes állapotú hajléktalan, vagy a hajléktalanság veszélyzónájában élő emberek. A projekt 2015. év óta meghatározó szerepet foglal el a közfoglalkoztatásban. A szociális foglalkoztatás mellett jelentős létszámú ellátott hajléktalan személy részére biztosít munkaterpet és jövedelemforrást. A korábbi évben kezdődő program



2019. február 28-án zárt, majd az új projekt 30 fő bevonásával március elejével indult. A létszámának meghatározáskor figyelembe vettük a korábbi évben futó közfoglalkoztatási program átlagléttségét, illetve a tervezett tevékenységek

optimális létszámigényét. Ennek köszönhető a 2018. évi programhoz képest 25%-os csökkenés. A 2019. évben összesen 79 fő dolgozott a 2019-es és a 2018-ról áthúzódó programban. Az egyes munkakörök és az ellátandó feladatok specifikumát vizsgálva 2019. évben 1 fő szakképzett, 2 fő szakképzett, munkavezető, 1 munkavezető és 26 szakképzettséget nem igénylő munkakört határoztunk meg.

A programban öt munkaterület köré csoportosítottuk a közfoglalkoztatottakat munkakörét:

- zöldterület gondozás (szemétszedés, parkfenntartás, fűnyírás, ároktisztítás, nem használt, üresen álló önkormányzati területek gondozása);
- szociális tüzelő feldolgozás
- intézményi és gépek karbantartása;
- szociális mosoda üzemeltetés;
- segédápolói munka.

A zöldterület gondozás területén a programban lévő teljes foglalkoztatotti létszám 80%-a, az intézményi és gép karbantartás területén 10 %-a; szociális mosoda üzemeltetésén 4 %-a, segédápolói munkakörben 6 %-a dolgozott. A területarányok lényegesen nem változtak a korábbi évhez képest.

A **zöldterület gondozás** területén a korábbi években kialakított rendszer szerint a parkgondozó és szemétszedő közfoglalkoztatottak a parkfenntartó (SZOMPARK) és városgazdálkodási (SZOVA) cégekkel együttműködve és az ő szakmai irányításuk alatt szépítették a város parkjait, virágágyásait, gondozták zöldterületeit, tisztították közterületeit. A hajléktalan közfoglalkoztatottak részt vettek a város területén található játszótérek és közterületek (85 darab játszótér és 260 hektáron fekvő közterület)



tisztántartásában, karbantartásában. A feladatok közé tartozott a homokozók felásása, gereblyézése, a játszótéri és a hozzá tartozó parkban található eszközök (pl.: padok, szemetesek) tisztítása, állagmegőrzése, a felgyülemlett szemét összeszedése, a játszótérek járdáinak tisztítása, az átjárhatóság biztosítása, a kavicsos és homokos területek kézi gyommentesítése.

A közfoglalkoztatottak a parkok, közterületek és a játszótérek tisztántartásánál összegyűjtött hulladékot élénk színű, könnyen észrevehető és megkülönböztethető zsákokban gyűjtik. A



zsákokat a parkfenntartó vállalat és a városgazdálkodás munkásai szedik össze a közfoglalkoztatottak által meghatározott helyekről. A szemétszedési helyszínek között megtalálhatóak az erősen szennyezett területek, ahol akár

napi szinten kell szemetet szedni. Ezenkívül körzetek is ki vannak alakítva, amelyet a közfoglalkoztatottak bizonyos időközönként bejárnak. A 2019. évben tulajdonosi kérésre nagyobb figyelmet fordítottunk a város tisztaságára, több képviselői megkeresés is érkezett ezzel kapcsolatban az év folyamán. A dolgozók egy év alatt a város közterületein 219 m³ szemetet szedtek össze, ami csökkent létszám mellett is 30%-os növekedést mutat az előző évhez képest.

A zöldterület gondozás során a leginkább veszélyeztetett munkavállalók részére a korábbi évek szerint védőoltást (hastífusz, kullancs) biztosítottunk. A kullancs elleni védőoltást a hajléktalan munkavállalók egy része nem kéri, sőt teljes mértékben elutasítja. A munkaköri veszélyek, kockázatok mérséklése a munkáltató feladata, ezért passzív védelemként minden veszélyeztetett brigádnak kullancsriasztó spray-t biztosítunk.

A zöldterület gondozás során egy másik frekvenciált területe az önkormányzati tulajdonban vagy kezelésben lévő közterületek kaszálása, a parlagfű és az egyéb allergén növények elleni védekezés. Ezen a területen a legnagyobb megrendelőink között hosszú évek óta jelen van



Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata és a SZOVA Zrt. Az egyéb önkormányzati területek kaszálásáról szóló szerződésünk 2022-ig 179 564 m² terület gondozásáról szól. A szerződés végéig ez a lehetőség folyamatos, biztos munkaterepet nyújt a közfoglalkoztatottak részére. A fűnyírós csoport kvalifikáltsága magasabb a közfoglalkoztatásban dolgozók átlagában, mivel a gépek kezeléséhez szükség van egy minimális műszaki érzékre, viszont ez szükséges mivel a gépekkel történő munkavégzés fokozott balesetveszélyes.



A fűnyírás, bozótirtás területén lévő összes munkálatok 42%-a került ki az önkormányzati, 49 %-a pedig a SZOVA Zrt, 9%-a pedig egyéb cégek megrendeléseiből. A múlt évben 460 579 m² volt a fűnyírással érintett területek nagysága. Ez a mennyiség megegyezik a korábbi évben elvégzettel, nagyságrendekkel (+2%) attól nem tér el.

A két nagy önkormányzati cégen kívül zöldterület karbantartási munkálatokat végeztünk a SAVARIA Szimfónikus Zenekar, a Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális Intézmények

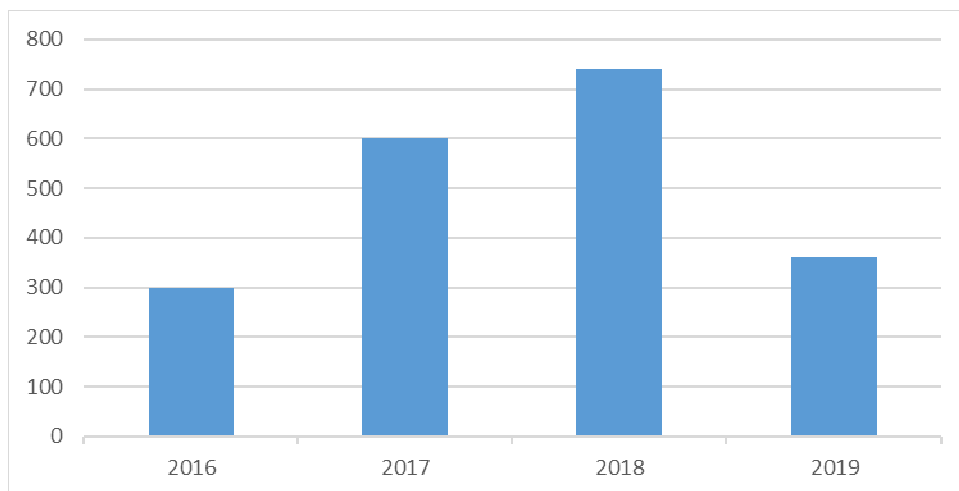
Gazdasági Ellátó Szervezete és néhány kisebb cég részére. Ezek a munkák aránya az összes zöldterület gondozási munkákon belül nem érte el a 10%-ot.

Tuskómarás használata a 2019-es évben is erősen korlátozott volt. A gépet az év során több alkalommal bérbeadtuk a SZOMPARK Kft.- nek, aki 44 munkanapot használta Szombathely közterületein.

Társaságunk az önkormányzattal együttműködve hosszú évek óta dolgoz fel és szállít ki kályhakész tűzifát a szociálisan rászoruló helyi családoknak. A tavalyi évben ennek köszönhetően több, összesen 182 alkalommal szállított ki mindösszesen 361,5 m³ tüzelőt. A tűzifadarabolás hatékonyságát nagymértékben növelte, hogy a motorfűrészek mellé még be tudtunk állítani egy daraboló körfűrészgépet is. Ebben az évben is lehetőséget biztosítottunk az adományok helyszínen történő átvételére, így hamarabb, várólista nélkül juthattak a családok tüzelőhöz. Az idős, beteg emberek esetén a munkatársak segítettek a tüzelő udvaron belüli elpakolásában.



A 600 erdei m³ rönkfa feldolgozása közben az évek alatt tetemes mennyiségű kéreg, fafoszlány maradt a területen. Ezeket összegyűjtés és szennyező, károsító anyagoktól való megtisztítás után ágdarálóval ledaráltuk, így a SZOMPARK részére értékes alapanyagot szolgáltatunk a rózsaaágak és a játszóterek gondozásához. Ágdarálás során az így feldolgozott anyag elérte a 56 m³-t, ami a 2018-as mennyiség háromszorosa.



Feldolgozott és kiszállított tűzifa megoszlása 2016-2019

A fa feldolgozásához önkormányzati forrásból körfűrészszert szereztünk be, amellyel a vékonyabb rönköket gyorsan fel lehet dolgozni. A kuglik további hasítása korábban kézzel és egy elektromos hasítóval történt. A fa feldolgozással érintett telephelyek nem mindegyikében áll rendelkezésre az elektromos nagy gép üzemeltetéséhez szükséges megfelelő áramvételi pont, így a egy benzinmotoros hasítógépet szereltünk be a pályázat keretében. A rönkök kézi hasítása továbbra is fontos elem maradt, viszont a kézzel nehezen, vagy egyáltalán fel nem hasítható rönkök feldolgozása géppel történik.

A társaság közfoglalkoztatási részlege rendelkezik egy karbantartó műhellyel. A műhelyben releváns szakmával rendelkező közfoglalkoztatottakból alakítottunk ki egy karbantartó brigádot, akik az általános karbantartó segéd munkások segítségével el tudják végezni az intézményi karbantartási munkálatok java részét. Ők végezték a közfoglalkoztatásban használt gépek időszakos és napi karbantartásán túl a hajléktalan szállón, az idősök otthonában és a társaság

üzemeltetésében lévő bérlakásokban a karbantartási, szerelési, felújítási munkálatokat. A karbantartók javítják a szociális intézmény és a társaság kezelésében álló számos kiléptető lakás üzemeltetése során fellépő



problémákat. Szükség szerint szekrényzárakat szerelnek, bútorokat passzítanak, égőt cserélnek, vizesblokkot újítanak fel vagy tisztasági festést végeznek, elvégzik a szociális intézmények körüli javítási munkálatokat. A Zanati úti hajléktalanszállón különböző berendezések javítása, felújítása 154 alkalommal történt. A munkanaplók tanúsága szerint a karbantartók leggyakrabban ellátott feladatai a következők voltak: bútorjavítás (11%), szerszám és gépjavítás (23%), duguláselhárítás (45%), égőcsere (15%), lefolyó tisztítás (6%). A kimutatásból látszik, hogy az előző évekhez hasonlóan, sőt egyre nagyobb problémát okoz a szennyvízelvezető csövek eldugulása. A visszajelzések alapján a problémákat legtöbbször az ételmaradékok nem megfelelően a lefolyóba történő juttatása, illetve a csatornába kerülő alsónadrágok, atléták, törülközők okozták. Az elmúlt évben 68 alkalommal hártottak el dugulást, ami azt jelenti, hogy hetente akár több dugulás történt. Több alaklom is volt, amikor

már olyan mértékű volt a dugulás, hogy hivatásos csatornatisztítót kellett hívni a probléma orvoslására.

A karbantartó brigád az évben továbbá elvégezték adolgozói kerékpárok javítását, Zanati utcai telephely udvarának lapvibrátorozását, az ablakok kisebb problémáinak megoldását, a brikettáló gépünknel fellépő kisebb üzemzavar elhárítását, vásárokon a kitelepülés segítségét, a cég gépjárműveinek időszakonkénti takarítását és mosását.

A karbantartási részleg munkája jelentősen csökkenti a társaság szervizköltségeit és növeli a gépeink, szerszámaink üzembiztonságát, élettartalmát, hatékony használhatóságát.

A múlt évben egy alkalommal végeztünk önkormányzati tulajdonban lévő területen



kerítésépítést 62 fm hosszúságban. Az év második felében a Pelikán szálló és a Gyöngyös-patak mellett kutyafuttató kerítés építésével bízott meg az önkormányzat. A terület több közművet is érintett, így a munkák megkezdése előtt

egyeztetést kellett lefolytatni az érintett közművekkel. A Telekom és a Földgázszolgáltatóval a munkák közben is szakfelügyeletet kellett igényelnünk. A kerítés nyomvonal több alkalommal is közművet keresztezett, így a lassú kézi munkálatokra kellett a hangsúlyt helyezni. Mivel a kerítés határos egy gázfogadó állomással az eredeti tervek szerinti 3 m-es kerítéskaput egy 4 m-esre kellett cserélni.

A múlt évben négy önkormányzati tulajdonban álló bérlakás lomtalanítási, takarítási munkálatait végeztük el a Hollán Ernő, a Szűrcsapó, a Rohonci és a Szent István király utcában. A munkások zsákokba vagy egyszerre konténerbe pakolták a lomot, amelyet a SZOVA Zrt munkatársai szállítottak el.

A **szociális mosodában** a munkák nagy részét a hajléktalan ellátó intézményekben keletkezett szennyes és a hátrányos helyzetűek ruházatának tisztítása jelentette. A pályázatban nemcsak a mosodai munkások bérét és járulékait számoljuk el,



hanem az üzemeltetéssel kapcsolatos rezsiköltségeket is (víz, villany, mosószer, tisztítószer). A mosodai munkások feladata a mosás illetve szárítás, és a tisztítószerek kiadása a segédápolók részére, valamint az ipari mosógépekbe való berakodás, különös tekintettel a súlykorlátozásra. Fontos a ruhák szennyezettsége, típusa szerinti megfelelő program, hőfok kiválasztása. Az üres mosó-illetve szárítógép tisztán tartása, a szűrőtisztítás, vízköoldás, fertőtlenítés és a mosandó -illetve szárítandó ruhaneműk dokumentálása is a munkások feladata. Az év során 26 685 kg szennyes mosása és szárítása történt meg.



A **segédápolók** a hajléktalanellátó intézmény betegszobáján és orvosi helyiségben végeztek szakképzett ápolók melletti segítő munkát. Feladataik köré tartozott a fertőzések, esetleges járványok elkerülése végett a szálló folyamatos fertőtlenítése,

tisztítása.

A munkások által használt tisztítószerek jelentős részét a program költségvetése finanszírozta.

EGYEDI START MINTAPROGRAM

Belügyminisztérium egyedi startmunka közfoglalkoztatási mintaprogramja keretében társaságunk 2016. évtől papírbrikettáló műhelyt üzemeltet. A 2018. évben a tevékenységet a mintaprogram keretében kiegészítettük asztalos és varrodai feladatok ellátásával is.

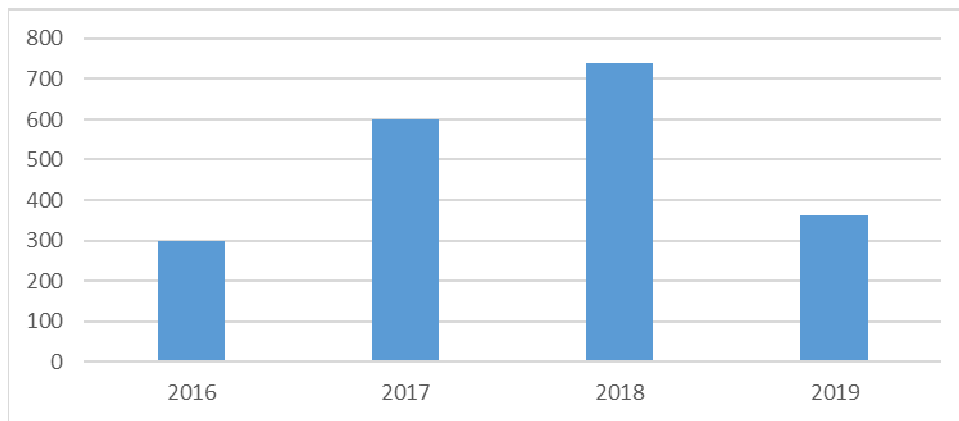
A program az egészségügyi állapotuk miatt tartósan munka nélkül maradt és a munkanélküli létből hosszú ideje szabadulni nem tudó hátrányos helyzetű embereket célozta meg. A célcsoport elhelyezkedéséhez fontos a szervezett munkavégzésbe történő bevonásuk, a testi és szellemi képességeik munkavégzéssel történő megőrzése, illetve fejlesztése. Az egészségi állapotuk miatt fokozottan hátrányos helyzetű emberek részére kínálunk az előző programok tapasztalataira építve és azt továbbfejlesztve több területet érintő, a közfoglalkoztatás keretében működő foglalkoztatási formákat. A közfoglalkoztatottak mindhárom területen a képességeiknek megfelelő munkát végezhetnek, emellett viszont folyamatosan értéket termeltek a város lakosságának, a hátrányos helyzetű embereknek, a szociális ellátórendszernek és a helyi közfoglalkoztatási programoknak.

A program létszámának meghatározáskor figyelembe vettük a korábban futó közfoglalkoztatási program átlagléttségét, illetve a tervezett tevékenységek optimális létszámigényét. Az egyes munkakörök és az ellátandó feladatok specifikuma alapján 3 fő szakképzett, 1 fő szakképzett munkavezető, és 10 fő szakképzettséget nem igénylő munkakört állapítottunk meg.

A mintaprogram terve fontos eleme volt továbbra is a papírhulladék felhasználásával tüzelésre alkalmas **brikett készítése**. A műhelyben 7 fő dolgozott, az irányításukat egy szakmunkás közfoglalkoztatott munkavezető látta el. A program során a közfoglalkoztatottak végezték az alapanyag szállítását, rendszerezését, válogatását, szükség szerinti méretre vágását, brikettálását, csomagolását, raktározását és a késztermék kiszállítását is. A megvalósítás helyszíne a társaság 150 m² alapterületű bérelt műhelye. A



brikett alapanyagát a környező kereskedelmi egységek, üzletek, gyárak, az önkormányzati intézményrendszer és a társaság saját munkája során keletkezett nem veszélyes hulladékok jelentették. Az évek alatt kialakult partnerektől heti, havi és alkalmankénti rendszerességgel a cég teherautóján szállítottuk a papírt a feldolgozóhelyre. Az elkészült brikett mennyisége elérte a 13 224 kilogrammot, mely a tavalyi évhez képest 12%-os emelkedés. Az előállított terméket könnyen kezelhető, kis súlyú egységcsomagokba zárva a szociálisan rászoruló családok részére tüzelőként osztotta ki a társaság.



Gyártott brikett mennyisége (kg) 2016-2019

A papírt a műhelyen belül nagy big-bag zsákokban szállítjuk, amely jelentős súlyt képvisel, kézi mozgatása a munkások egészségi állapotára figyelemmel erősen korlátozott. Az elkészült briketteket 7 kg-os egységcsomagolásban, raklapokon tároljuk. Ezek mozgatása csak géppel lehetséges. A papír, az elkészült termékek, valamint a gépáthelyezésekhez egy raklapemelőt vásároltunk. A gép kezeléséhez semmilyen végzettség nem szükséges, ezért ezt a feladatot a segédmunkások láthatják el.

A briketthez szükséges papír szállítása többnyire nyitott platós teherautóval történik. Csapadékos, nyirkos időben a papír szállítása megfelelő védelem nélkül nem megoldható, mivel így brikettálásra alkalmatlan lesz a papír. A szállítandó papír védelemre ponyvát szereztünk be.

A **kreatív műhely** dolgozói közfoglalkoztatás keretében fa ajándéktárgyakat készítenek a



lakosság és az önkormányzati szektor részére, melyeket saját Kézműves Kuckó Ajándékbolt nevű üzletünkben (Szombathely, Fő tér 23/B) és helyi, térségi vásárokon értékesítünk. A termék- és designtervezésen

kívül a teljes folyamatot megfelelő mélységű betanítást követően közfoglalkoztatottak látják el. A termékek között megtalálható a különböző bor- és teafiltertartók, fa ékszerek, humoros gravírozott táblák, horoszkópos és színes, figurás hűtőmágnesek, ajtó- és asztaldíszek, kisebb fa konyhai kiegészítők és egyéb fából készült gravírozott vagy festett ajándéktárgyak. A termékkínálat folyamatosan bővül. 2019-től kezdődően a paletta esküvői kínálattal szélesedett.

A 2018-as évben elindított, fejlesztett gravírozó- és asztalosműhelyben az 1 fő általános asztalos munkavezetőn felül, egy fő irodai, ügyviteli foglalkozású munkatárs, 1 fő általános karbantartót és 1-3 fő segédmunkás dolgozott.

A Kézműves Kuckó ajándékboltból kapott visszajelzések alapján a termékekre van kereslet, viszont a csomagolást megoldása szükségzerű. A fa termékek tulajdonságai miatt a raktározás, szállítás és az értékesítés közben



sérülnek, romlik a minősége, ami az eladhatóságot kedvezőtlenül befolyásolja. A termékek csomagolása korábban nem, illetve nem hatékonyan megoldott volt. Vannak olyan termékek, amik csomagolás nélkül nem kerülhetnek értékesítésre és kézi technikával ez időigényes, minősége nem megfelelő és nagymértékben lassítja a gyártási folyamatot. A csomagolás a gyártási folyamat végső, talán előre nem is annyira fontos, az árképzésben nehezen érvényesíthető, de ennek ellenére egy bizonyos minőség felett elengedhetetlen része. Ahhoz, hogy a termékekkel egy szélesebb piacot meg tudjunk célozni szükséges volt egy csomagológép beszerzése.

Az év során fejlesztettük a gravírozáshoz szükséges számítógépet és a szükséges grafikus szoftvert. A fejlesztéssel a kisebb módosítások helyben eszközölhetővé váltak, amivel a



gyártási idő és hatékonyság is javult. A pályázat költségvetésének terhére egy porszívót és különböző alapanyagokat szereztünk be. Az év során a műhelyben 13 224 db ajándéktárgy készült el, ami a korábbi pilotidőszak

háromszorosa. Az elkészült termékeket a Kézműves Kuckó Ajándékbolton kívül helyi és térségi vásárokon, fesztiválokon, kiállításokon értékesítjük.

A fejlesztő foglalkoztatás kollegáival több vásáron is részt vettünk az év folyamán.

A brikettálásnál és a termékgyártásnál továbbra is problémát jelent a beérkezett alapanyag és a késztermék tárolása. További problémát jelent a bérelt ingatlan pénzügyi fenntartás és az idegen tulajdon miatti fejlesztések korlátozottsága. A probléma sürgető, hiszen az ingatlan bérlésével kapcsolatos költségeket társaságunknak ki kell gazdálkodnia.

A **varrodában** dolgozó szakmunkás a közfoglalkoztatási programokban dolgozók erősen igénybe vett munkaruházatának javítását végzik, ami mindennapos elfoglaltságot jelent. A szociális intézményben lévő lepedők, függönyök és egyéb textíliák ugyancsak szakmunkát igényeltek. A hajléktalan emberek részére rengeteg felajánlás érkezik. Ezek méretre igazítása, passzítása, a felmerülő hibák javítása a varrómunkások feladata. A varrómunkások a társaság egyik közfoglalkoztatottak részére kijelölt központi telephelyén dolgoztak. A varrási, javítási munkálatok a társaság és a hátrányos helyzetű emberek részére egyaránt értékesek, költségcsökkenést eredményeztek. A fenti munkák 2019. augusztusától kezdődően kiegészültek a környezettudatosság jegyében bevásárlózsákok gyártásával. A varrómunkás 207 esetben végzett ruha javítást, 291 esetben vasalást, igazítást, és 588 ökozsákot készített el.

Szervezetünk a tavalyi évben a startmunka mintaprogramon belül második alkalommal is felkérést kapott az **Országos Közfoglalkoztatási Kiállítás és Vásáron** való részvételre. A



„Vidéki hagyományok és ízek vására” címmel, immár ötödik alkalommal a Vajdahunyad Vára adott otthont a rendezvénynek. Az országos seregszemlén 100 közfoglalkoztató és 30 szociális szervezet mutatta be

tevékenységét, illetve az általuk megtermelt, előállított termékeket. A két napos budapesti kiállításon a szinte az egész termékkínálatot bemutatta. Bemutatásra kerültek az új fejlesztések és termékek is. A számunkra új helyszínen nagyon sok ember érdeklődött standunk iránt, akiktől nagyon sok visszajelzést kaptunk. A vásáron értékesítés is történt, amely az előzetesen tervezetkehez képest sokkal jobban sikerült.

HOSSZÚTÁVÚ KÖZFOGLALKOZTATÁSI PROGRAM

A tavalyi évben társaságunk 8 db hosszabb időtartamú közfoglalkoztatási programjában 29 fő vett részt. A program elsődleges célja az alacsony iskolai végzettségű emberek képzettségi

szintjének fejlesztése az elsődleges munkaerőpiacon még dolgozni nem tudó személyek munkatapasztalatszerzésével.

A Vas Megyei Kormányhivatal Európai Uniói képzési programjának köszönhetően 2019. évben a társaság alkalmazásában álló 13 fő alacsony iskolai végzettségű közfoglalkoztatott részesülhetett szakmát adó képzésekben. A közfoglalkoztatottak nagy részének a munkaszerződés csak a képzés időtartamára szólt, a záróvizsgát követően megszűnt.

A képzéseket a Kormányhivatal különböző helyszíneken szervezte.

A tavalyi évben a következő képzések indultak:

1. bérügyintéző - 6 fő
2. számítógépes adatrögzítő – 4 fő
3. textilipari termék-összeállító – 1 fő
4. motorfűrész-kezelő – 2 fő

Az elkezdődött képzések mindegyike a tárgyévben befejeződött.

KÖZÉRDEKŰ MUNKA

A szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény alapján közérdekű munkára kötelezett személyek foglalkoztatását társaságunk a hosszú évek tapasztalatai alapján szervezte. Az elítéltek a Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya valamint az Igazságügyi Osztály által kerülnek kiközvetítésre. A múlt évben 50 esetben történt kiközvetítés, összesen 4 260 óra időtartamra, amely már évek óta tartó folyamatos csökkenést mutat.

Az elítéltek 48%-a fejezte be, 6%-a valamilyen ok miatt idő előtt megszakította ledolgozását, 12%-a pedig el sem kezdte közérdekű munkáját. Az elítéltek 34 %-nak folyamatos a ledolgozása és a teljesítés átnyúlik 2020-as évre. A közérdekű munkát befejezők az év során átlag napi 6 órában összesen 2 131 órát dolgoztak.

A közérdekű munkások száma naponta 1-2 fő között ingadozik, de leginkább a hét utolsó munkanapjára tevődik. A munkások a társaság közfoglalkoztatási programjaihoz szervesen kötődő közcélú munkákat végezték a város területén. A munkára kötelezettek képességeiknek és egészségi állapotuknak megfelelően besegítettek a szemétszedésbe, a fűnyírásba és a parkgondozásba. Akik rendelkeztek minimum középiskolai végzettséggel, azokat belső postázási munkálatokba is bevontuk, mint hivatalsegédek. Jelentős részüknek bejelentett

munkahelye van, így sokszor problémát jelentett számukra a havi 24 óra ledolgozása azzal a megkötéssel, hogy társaságunknál - a hajléktalan elítélteken kívül - a közérdekű munka ledolgozása csak hétköznaponként lehetséges. Az elítéltekhez humánusan állunk, segítőként és nem gátlóként munkálkodunk a büntetésük ledolgozásánál. Az elítéltek nagy része dolgozik, így a ledolgozásánál együttműködően lépünk fel a ledolgozandó napok kijelölésénél és az esetleges mulasztások ledolgozása ügyében.

SZERVEZETT PROGRAMOK:

Részlegünknek 2019. évben egy saját szervezésű programja volt. Decemberben tartottuk a közfoglalkoztatás keretében dolgozók számára rendezett évértékelő ünnepi ebédet. A zenés rendezvényre a társaság 11-es Huszár úti székhelyén került sor. Az ünnepi ebédet megelőzően elismerő oklevél és ajándécsomag átadásával emeltük ki azon dolgozókat, akik az évben kiemelkedő teljesítményt nyújtottak. Oklevelet és ajándécsomagot összesen 15 fő kapott.



Az éves teljesítményük alapján két szintet állapítottunk meg:

1. Elismerésben részesültek a közfoglalkoztatás keretében foglalkoztatottak közül azon személyek, akik az év során valamilyen területen kiemelkedő teljesítményt nyújtottak. A közös ebédet az előző évre való visszatekintés előzte meg (teljesítményértékelés, számadatok). – 12 fő
2. Kiemelt elismerésben részesültek a közfoglalkoztatás keretében foglalkoztatottak közül azon személyek, akik az év során több területen kiemelkedő teljesítményt nyújtottak. Munkájuk során nagymértékben hozzájárultak a Közfoglalkoztató intézmény jóhírének megőrzéséhez és öregbítéséhez. – 3 fő

A részleg a társaság több programjában is részt vett segítőként, ahol közfoglalkoztatott munkavállalóink is képviseltették magukat. Terveink szerint 2020. évben több, a szabadidő hasznos eltöltését célzó programot is szervezünk a közfoglalkoztatottak számára.

ÖSSZEGZÉS

A közfoglalkoztatási programban elvégzett munkák összesen 7 746 926 Ft nettó árbevételt termeltek, amely a tavalyi évhez képest 6,5 %-os növekedés. Ez az összeg ebben az évben sem tartalmazza a gumisorjázási munkáért kapott nettó 1 384 861 Ft-os bevételt (-4%), ahol a dolgozók 18%-a közfoglalkoztatott és részlegünk munkaszervezőként és -irányítóként vesz részt. Ugyancsak nem tartalmazza a közfoglalkoztatás és a fejlesztő foglalkoztatás elhatárolás miatt a gravírozás és a fa ajándékkészítés kapcsán a közfoglalkoztatottak által gyártott vásárok és az ajándékboltban eladott tárgyak értékesítéséből származó bevételt. Ezzel kapcsolatban csak a viszonteladók és a számlás ügyfelek felől érkezett bevétel szerepel, ami a pilot évhez (2018) képest csaknem négyszeres növekedést mutat.

Nonprofit szervezetként a bevételt olyan költségekre fordította a társaság, amely a programokból nem finanszírozható, vagy a költségek meghaladták a tervezett összeget. Ilyen tétel például a műhely bérlésével és fenntartásával kapcsolatos valamennyi költség, amely évente eléri a hárommillió forintot.

A programok valós értéke a fenti bevételnél természetesen jóval nagyobb, hiszen ez nem tartalmazza azokat a költségeket, amelyeket a társaság az üzemeltetés során a projektnek köszönhetően megspórolt, illetve azokat a nagyértékű eszközöket, gépeket sem, amikkel vagyona gyarapodott.

A legnagyobb értéket az árbevétel szempontjából hosszú évek óta a zöldterület gondozás képviselte 66,5 %-kal, ezt követte a karbantartási munkálatok csaknem 13 %-kal. A 2019-es évben a teljes bevétel 10 %-át a gravírozott ajándéktermékek számlás értékesítése tette ki. Ez mutatja, hogy az egyedi startmunka mintaprogram kreatív részében a viszonteladói hálózat fejlesztésében, bővítésében vannak még lehetőségek.

A zöldterület gondozás területén jelentős segítséget jelentünk a SZOMPARK Kft-nek a szemétszedés és parkgondozás területén. Vannak olyan városrészek, ahol ezeket a feladatokat szinte kizárólag csak társaságunk közfoglalkoztatottjai látják el.

A tüzelőprogram évek óta működő rendszerében sok esetben már a rászorulóknak részlegünket keresik meg igényeikkel. Természetesen ilyenkor minden esetben az önkormányzat illetékes területéhez irányítjuk őket.

Az asztalos, kreatív és brikettáló műhely Szombathelyen egy bérelt ingatlanban található. A bérelt ingatlan bérleti díja évente nagyon jelentős összeg. A bérleményi státusz miatt a folyamatos fejlesztések nehézkesek, illetve nem az önkormányzat tulajdonán történnek. A

rendelkezésre álló terület mérete miatt korlátozott a raktárkapacitás (papírraktár és termékraktár). Szükséges egy önkormányzati tulajdonú műhely beszerzése (kiszolgálóhelyiségekkel együtt minimum 200 m² hasznos alapterülettel), ahol a működés költséghatékonyan lehetne. Önkormányzati tulajdonon a közfoglalkoztatási programokon belül fejlesztések is eszközölhetők, bérlemény esetében (érthető okokból) nem. Amennyiben ez az új telephely a SZOVA és a SZOMPARK új tervezett telephelye közelében, vagy annak részeként megvalósulhatna a zöldterületgondozás területén való kooperáció, ami az együttműködés hatékonyságára is jó hatással lenne. A terv megvalósításához mindenképpen önkormányzati segítségre van szükség.

TOP-6.9.1-15-SH1-2016-00001 számú,
„Társadalmi együttműködést elősegítő komplex programok
AZ ÓPERINT VÁROSRÉSZEN”

A Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft a hátrányos helyzetű akcióterületi lakosság munkaerő-piaci beilleszkedését, felzárkózását célzó olyan komplex szolgáltatási és támogatási programcsomagot kívánt megvalósítani, melynek keretében egyaránt megvalósulhat a programba bevont célcsoport fizikai, szociális és foglalkoztatási rehabilitációja.

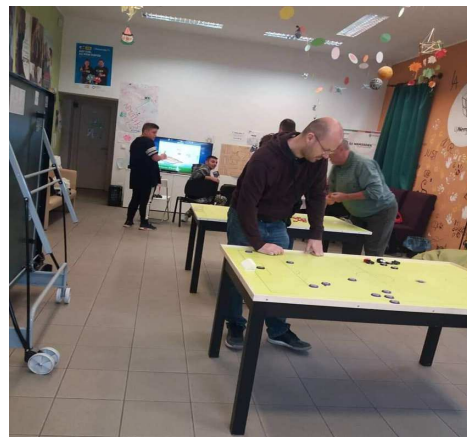
A program keretében az akcióterületen folyamatosan jelen voltunk, felkerestük és informáltuk a lakosságot a programról, rendszeres kapcsolatot tartottunk a programba bevont személyekkel.

A Szombathely, Óperint utca 1. szám alatt:

- folyamatosan működtek ügyfélszolgálati irodánkban a munkaerő-piaci szolgáltatások, ügyintézéshez szükséges információnyújtás – szociálpolitikai juttatások igénybevételéről, feltételeiről, módjairól. A programban résztvevők számára az ügyfélszolgálati irodában továbbra is térítésmentesen számítógép- és internet használatot biztosítottunk hivatalos ügyintézéshez, munkakereséshez.

A célcsoport rossz elhelyezkedési esélyeinek javítása érdekében a szociális munkások aktívan közreműködtek a munkahelykeresésben – iratpótlás, Munkaügyi Kirendeltségen való regisztráció segítése, önéletrajzírás, munkáltatók felkeresése.

- a programba már bevont személyek részére igény szerint ruhaadományt közvetítettünk a megfelelő munkahelyen/állásinterjún történő sikeres megjelenés érdekében, valamint bútoradomány közvetítésében is részt vettünk.
- az addiktológus szakember továbbra is heti rendszerességgel, előre egyeztetett időpontban nyújtott segítséget mentális és pszichiátriai problémák, illetve szenvedélybetegséggel küzdők részére.
- Ifjúsági klubot heti 3 alkalommal tartottunk a területen élő fiatalok számára. A szociális munkások és asszisztensek a fiatalok igényeinek, érdeklődési körének megfelelő változatos programokkal, lehetőségekkel várták az érdeklődőket.



Rendezvények:

- A Szociális hét keretében, 2019. április 23-án került megrendezésre a „Társadalmi befogadást erősítő/segítő esélyegyenlőségi rendezvény”, melynek helyszíne a Szalézi Rendház (Szombathely, Táncsics M. u. 44.) külső- és belső helyszíne volt. A program célja a hátrányos helyzetű emberek társadalmi integrálásának elősegítése volt szemléletformálás, tudatosítás és ismeretek szerzése által. Két helyszínen, 151 fő bevonásával, 2 tréner vezette az interaktív csoportfoglalkozásokat. Kiemelt szerepet kapott a munkaerő-piaci szerepvállalás, munkaérték, felelősség, elvárások, megjelenés, értékteremtés munkavégzés során, minőségi feladatellátás. A foglalkozásokat közös szabadtéri főzés és beszélgetés zárta.



- 2019. május 24-én rendezték meg a soron következő „Társadalmi befogadást erősítő/segítő esélyegyenlőségi rendezvényt”, melynek helyszíne szintén a Szalézi Rendház volt. A munka szerepe az egyén és a családok életében elnevezésű programon 165 fő vett részt, a célcsoport az akcióterületen élő lakosság volt. A program céljának tekintettük a hátrányos helyzetű emberek társadalmi integrálásának elősegítését szemléletformálás, tudatosítás és ismeretek szerzése által.

A foglalkozás során rövid tréneri előadásokat követően szabad interakció, irányított beszélgetés, strukturált feladat, kiscsoportos munka során került feldolgozásra a téma.

Kiemelt szerepet kapott a munkaerő-piaci szerepvállalás, munkaérték, felelősség, elvárások, megjelenés, értékteremtés munkavégzés során, minőségi feladatellátás.

A foglalkozások után közösségépítő jelleggel a Rendház udvarán közös főzésre, étkezésre és beszélgetésre invitáltuk a megjelenteket.



Az akcióterületen illetékes szociális intézményekkel - Pálos Károly Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Szalézi Rendház, Szombathelyi Egyházmegyei Karitás, HÁROFIT- továbbra is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot, a célcsoport hatékonyabb elérése, illetve segítése érdekében.

A szervezetünk által végzett projektmunka 2019. május 31-én lezárult.

Szociális hét 2019.

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata, annak intézményei, gazdasági társasága, valamint a szociális civil szervezetek példás együttműködésével, immáron huszonharmadik alkalommal szervezték meg a Szociális Hetet, 2019. április 23-26. között.

A program fő szervezője a 2019. évben a Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. volt.

Hagyomány, hogy a rendezvény programjai minden évben egy-egy központi gondolat köré szerveződnek. Ebben az esztendőben a hét mottója: „Add a kezed!”

A hét programjai ennek megfelelően a hátrányos helyzetű emberek segítése témához kapcsolódóan kerültek tervezésre.

Kiemelt jelentőséget kapott ebben az évben a város lakosságának érzékenyítése a hátrányos helyzetű emberek segítésének irányába.

A 23. alkalommal megrendezett Szociális Hetet sajtótájékoztató előzte meg 2019. április 17-én, melynek a Cinema City adott otthont.

A Szociális Hét programjai 2019. április 23-án vették kezdetüket. A lakosság számára a Fő téren elhelyezett „Add a kezed!” felirat jelezte, hogy elkezdődött a Szociális Hét rendezvénysorozat.

A Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. szervezésében került megvalósításra a „Társadalmi befogadást erősítő/segítő esélyegyenlőségi rendezvény”, melynek helyszíne a Szalézi Rendház (Szombathely, Táncsics M. u. 44.) volt.

A program a TOP-6.9.1-15-SH1-2016-00001. számú „Társadalmi együttműködést elősegítő komplex programok az Óperint városrészen” elnevezésű projekt részeként került megrendezésre.

A rendezvény célja a hátrányos helyzetűek társadalmi integrálásának elősegítése, valamint a szemléletformálás volt, tudatosítás és ismeretek szerzése által.

Két helyszínen, 2 tréner vezette az interaktív csoportfoglalkozásokat. Kiemelt szerepet kapott a munkaerő-piaci szerepvállalás, munkaérték, felelősség, elvárások, megjelenés, értékteremtés munkavégzés során, minőségi feladatellátás. A foglalkozásokat közös szabadtéri főzés és beszélgetés zárta. A programon 69 fő vett részt.

A keddi nap délelőttjén 10 órakor került sor „Az utca arcai” című fotókiállításra. A kiállítás célja volt a lakosság érzékenyítése a hajléktalan emberek elfogadásának irányába.

A kiállított fotók (5 db) hajléktalan embereket ábrázoltak, a képek alatt pedig egy-egy sorsukra, életútjukra leginkább jellemző idézetet helyezett el a kiállító – a FÉHE Nonprofit Kft. A fotós Vass Péter „Bexter”- fotográfus, főállásban utcai szociális munkás, a szervezet munkatársa. Feladatellátása során az elmúlt évek alatt örökölte meg a bemutatott képeket.

A kiállítást Dr. Puskás Tivadar, Szombathely Megyei Jogú Város polgármestere nyitotta meg, majd ezt követően Németh Klára, a Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. ügyvezetője köszöntötte a megnyitón megjelenteket.

A képeket a Szociális Hét időtartama alatt tekinthették meg az érdeklődők.

A Szociális Hét rendezvénysorozathoz kapcsolódva szervezte meg szakmai napját a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény. A 2019. április 23-ára szervezett Bölcsődék Napja című program célja a bölcsődei dolgozók érzékenyítése volt. A rendezvényen a 46 szakdolgozó vett részt.

A Bölcsődék Napja szakmai rendezvény - 2010. év óta - a miniszteri utasításban foglaltak alapján kerül megrendezésre az ország minden bölcsődéjében. Szombathely város bölcsődéi, ezen jeles nap alkalmából a kisgyermeknevelők szakmai segítségére és munkájuk elismerésére akkreditált szakmai tanácskozást szerveznek, rangos előadókkal és köszöntik legkiválóbb dolgozóikat egy ünnepség keretében.

Az idei évben a hagyományoktól eltérően nem szakmai előadásokat hallgattak meg a résztvevők, hanem Rábahidvégen a Csodaszarvas Tájparkban csapatépítő tréninget tartottak. Csapatokat alakítottak, minden csapatnak volt neve és saját készítésű zászlója. A nap során szervezett különböző ügyességi játékok: pl.:drótkötélpálya mászás, íjászkodás, kapura rúgás,

memória játék, nyári síelés, rekesztorony építés, csónakázás, komphúzás segítették a csapategység kialakítását.. A vetélkedés során nagyon jó volt a hangulat, bíztatták a feladatban résztvevő társaikat. Kilépvé a komfortzónájukból, szinte gyerekként élvezték a feladatokat és az előttük álló izgalmakat. Végezetül eredményhirdetésre és az első három helyezett csapat jutalmazására került sor. Ez a program ismereteket nyújtott és az együttjátás során közelebb kerültek a kollegák is egymáshoz.

Az idei Szociális Hét egyik fő célkitűzése a többségi társadalom érzékenyítése, a szemléletformálás, az előítéletek lebontása volt hátrányos helyzetű embertársainkkal szemben.

Ezen célkitűzésekkel azonosulva a keddi napra szervezett két kitűnő érzékenyítő programot a Vas Megyei Család, Esélyteremtő és Önkéntes Ház.

A szervezet célja, hogy az előítéleteket szeretnék már kisiskolás korban megelőzni, mérsékelni, erre teremtett kiváló lehetőséget a rendezvényhét keretében meghirdetett rajzpályázat is. - „Hogyan segítsünk másokon?” címmel.

Olyan alkotásokat kértek, amelyek bemutatják, hogyan látják a gyermekek a segítő tevékenységet, a segítő tevékenység különböző formáit. 2 kategóriában, alsó és felső tagozat várták a pályaműveket. A beérkezési határidőt követően együttműködő partnereik bevonásával értékelték a rajzokat.

A zsűrit Polgár Gábor, az Új Nemzedék Szombathely közösségi terének vezetője, Vass Péter, a FÉHE Nonprofit Kft szociális munkása, valamint fotográfus, illetve Groszmann Viktória, az Esélyteremtő iroda munkatársa alkották. Összesen 64 pályamű érkezett a felhívásra. A díjazásra és a kiállítás megnyitóra 2019. április 23-án került sor az Óperint utcában.

A kiállítás megnyitóján 30 fő – a díjazott alkotók mellett szülők, nagyszülők, felkészítő pedagógusok – vett részt. A kiállított pályaművek nyitvatartási időben, nyár végéig megtekinthetők a Vas Megyei CsEÖH Óperint utcai közösségi terében.

A Vas Megyei Család, Esélyteremtő és Önkéntes Ház által erre a napra szervezett másik program a Szociopoly volt.

A rendezvény elsődleges célja a szegénységgel, a mélyszegénységgel kapcsolatos kérdések megismerése és az arra adott társadalmi sztereotip válaszok átértékelése, valamint a valóság játékos formában történő átélése volt.

Az interaktív társasjáték a „Gazdálkodj okosan” c. játék inverz változata, amelyben segélyekből, közmunkából kell kitartani a hónap végéig.

A Szociopoly játékosai saját bőrükön tapasztalhatták meg a mélyszegénység okozta napi gondokat. Ebben a „játékban” bárki kipróbálhatta, mire is elég a segélyből, családi pótlékból, GYES-ből, alkalmi munkából szerezhető jövedelem.

A játék elején mindenki megkapta a ma Magyarországon elérhető támogatásokat: vállalhattak egy vagy több gyermeket, ez esetben családi pótlékot és GYES-t kaptak, segélyhez (foglalkoztatást helyettesítő támogatás) juthattak. A játék folyamán közmunkából vagy alkalmi munkából szerezhettek jövedelmet (esetleg bejelentett „valódi” munkához is juthattak), kaphattak eseti segélyt, és akinek szerencséje volt, az találhatott vagy nyerhetett is pénzt. A játék során mindenkinek kellett élelmiszert vásárolnia, be kellett fizetnie a lakásfenntartás költségeit (ha nem tette meg, akkor esetleg – áram híján – megromlott az ennivalója, megbetegedett a hidegben, vagy megbüntették), ezen kívül a gyermekek iskoláztatása, a közlekedés, a ruházkodás, az orvosi ellátás is kiadásokkal járnak.

A foglalkozás vezetője Bass László, egyetemi oktató, szociológus, szegénységkutató volt.

A programelem másodlagos célja az volt, hogy azok az emberek, akik munkájuk során napi kapcsolatban vannak a hasonló élethelyzetben lévő emberekkel, jobban átérezzék, mennyire szorító, frusztráló helyzetet jelent, ha az embernek kevés pénze van.

A Szociopoly játék 2 csoportban került megvalósításra. Az első csoport játékosai a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaiból, valamint SZMJV Polgármesteri Hivatalának Egészségügyi és Közszolgálati Osztályának munkatársaiból kerültek ki. Résztvevők száma: 17 fő

A második foglalkozáson a Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Nonprofit Kft. hajléktalanellátásban, illetve közfoglalkoztatási részlegen dolgozó szociális munkásai vettek részt. Résztvevők száma: 21 fő

A 23. Szociális Hét ünnepélyes megnyitójára 2019. április 24-én a Szociális Hét második napján került sor az AGORA Savaria Filmszínházban.

Az érdeklődők előzetes programként hajléktalan emberek portréiból álló kiállítás megnyitóján vehettek részt 9 órától. A kiállítást Dr. Asbóth Mária a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Szombathelyi Csoport vezetője nyitotta meg.

Ezen alkalomból 20 db szombathelyi hajléktalan ember portréja került kiállításra a mozi aulájában. A fotókat Vass Péter Bexter fotográfus készítette.

10 órától vette kezdetét a Szociális Hét nyitóelőadása. A rendezvényt Dr. Puskás Tivadar, Szombathely Megyei Jogú Város polgármestere nyitotta meg, majd Kocka Tibor alpolgármester köszöntötte az egybegyűlteket.

Ezt követően elsőként Vecsei Miklós a Magyar Máltai Szeretetszolgálat alelnöke előadását hallgathatták meg a jelenlévő szociális szakemberek és vendégek. A nyomorúság hieroglifái címet viselő előadásában a hátrányos helyzetű térségekben élő, halmozottan hátrányos helyzetű, többségében roma gyermekek felzárkóztatását segítő programot és intézkedéseket mutatta be, melynek gazdája a Máltai Szeretetszolgálat. Érdekfeszítő előadása és fotókkal gazdagon illusztrált bemutatója segítette a hallgatóságban a társadalmi problémák megértését és nagyfokú átélését.

Második előadásként Szabó Győző színművésszel beszélgetett Koczka Tibor alpolgármester. A beszélgetés címe: Hullámvölgyön innen és túl. Győző életében volt egy olyan hosszabb időszak, amikor a drogokhoz nyúlt, majd segítséggel, de ki tudott lépni ebből a helyzetből.

A beszélgetés érintette a művész gyermekkorát, Budapestre kerülését, színészi pályájának állomását, a nehézségeket, apai szerepét.

A FÉHE Nonprofit Kft. az idei évben a hajléktalan emberekre irányuló előítéletek mérséklése érdekében egy komplex érzékenyítő programot szervezett.

A szervezet az program tervezésekor került kapcsolatba a budapesti AHA Színpaddal. A társulat hajléktalan emberekből illetve őket segítő szociális szakemberekből áll.

A színpad 2002. óta működik, vezetőjük Füstli-Molnár Sándor („Fecske”). Ez idáig számos színdarabot, irodalmi mű feldolgozását mutatták be nagy sikerrel.

A szakmai nap zárásaként a 15 tagú AHA Színpad előadásában Sánta Ferenc: Sokan voltunk című darabját tekinthették meg az érdeklődők. Az előadást követően lehetőség volt a színészek, segítők felé kérdéseket intézni.

A „fő nap” programját a Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. szervezte. A rendezvényen 193 fő vett részt.

A szerdai nap szakmai programja a Városházán folytatódott. Itt a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat és Szombathely Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala által megvalósított Szent Márton Esélyegyenlőségi Program bemutatására került sor.

Dr. Károlyi Ákos, SzMJV jegyzője tájékoztatta a jelenlévőket, hogy Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata a 335/2017. (XII. 14.) Kgy.sz. határozatával döntött arról, hogy a Szent Márton Esélyegyenlőségi Támogatási Program rendszerén keresztül kíván támogatást nyújtani hátrányos helyzetben lévő tehetséges gyermekek számára.

A Szent Márton Esélyegyenlőségi Támogatási Program működtetését Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése 1/2018. (II. 21.) sz. önkormányzati rendelete szabályozza.

Támogatottak köre: szombathelyi, legalább 5. évfolyamos, hátrányos helyzetű diákok, komplex kiválasztási metódus alapján.

Támogatás bekerülési feltételei: szociális rászorultság; legalább 4 (jó) minősítésű tanulmányi átlag valamennyi érdemjegy figyelembe vételével, a támogatott tanévet megelőző tanévben; a gyermek motiváltsága; tanulmányok kezdése az 5. évfolyamon.

A támogatásra vonatkozó pályázati felhívást a polgármester írja ki minden év május 31. napjáig. A beérkezett pályázatokat a szociális ügyekkel foglalkozó bizottság 100 pontos pályázati rendszerben bírálja el. Az érvényes pályázatot beadó kérelmezők háztartásában a polgármesteri hivatal munkatársa, a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársával együttesen a tárgyév július 31. napjáig környezettanulmányt végez. A beérkezett pályázatokat a Bizottság tárgyév augusztus 31. napjáig bírálja el, és a pontszámítási rendszer alapján sorrendet állít fel a pályázók között. A támogatottak személyéről (legfeljebb 5 fő) a felállított sorrend alapján a Bizottság dönt. A sikeres pályázóval a polgármester támogatási szerződést köt. A szerződés megkötését követően a Szolgálat kijelölt munkatársa (a mentor) a támogatott részére egyéni fejlesztési tervet készít, amelyben a nyelvismeret, valamint a támogatott tanulmányi átlagának emelkedése kiemelt fontosságot kap. A támogatási időszak tárgyév szeptember 1. napjától következő év augusztus 31. napjáig tart. A támogatás összege támogatási időszakonként és pályázónként önkormányzati támogatásból jelenleg 500.000 Ft. A támogatás felhasználása a mentor döntése alapján történik. A támogatott és törvényes képviselője köteles a mentorral együttműködni, és az egyéni fejlesztési tervben foglalt kötelezettségeket teljesíteni.

A 2018/2019-es tanévben 2 tanuló részesül támogatásban.

A rendezvényen részt vevők száma: 34 fő

2019. április 24-én - szerda délután – negyedik alkalommal került megszervezésre az Interaktív érzékenyítő délután a Szociális Hét keretében Szombathely Fő terén. Több városi együttműködő partner is csatlakozott a kitelepüléshez, ki-ki a saját területét képviselve jelent meg.

Az eseményen Koczka Tibor SZMJV alpolgármestere is részt vett. A kitelepülésen megtalálható volt a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény játékos standja, a Vas Megyei Szakosított Szociális Intézet, a Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó

Közhasznú Nonprofit Kft., a Szombathelyi Egyetemi Sportegyesület, a Vakok és Gyengénlátók Vas Megyei Egyesülete, a Szombathelyi Áldozatsegítő Központ, a Pálos Károly SZSZKP. Oladi ifjúsági klubja és a Vas Megyei Család, Esélyteremtő és Önkéntes Ház is.

A délután folyamán a rendezvény résztvevői kipróbálhatták az épített kerekesszékes akadálypályát, betekintést nyerhettek a kerekesszékes kosárlabda világába, de mozgásfejlesztő játékok, kézműves foglalkozások, tandem bicikli, speciális tájékozódó verseny, prevenció sátor, Braille írógép, „vakdoboz” játék, valamint hátrányos helyzetű emberek által készített kézműves termékek sora is várta az érdeklődőket.

A sokszínű programot nyújtó rendezvény a Szociális Hetet rendező együttműködő intézmények és bevont partnerek közös együttműködése által valósult meg.

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény a szerdai nap délutánjára szervezett egy szakmai előadást, „A meseterápia jelentősége” címmel, amelyen 36 fő vett részt.

Dr. Pachner Orsolya pszichológus előadását halhatták meg az érdeklődők, a mese szerepéről, fontosságáról. Nagyon lényeges és kulcsfontosságú szakmai dolgokat ismertetett a résztvevőkkel.

Az ember egyik legősibb tevékenysége a történetmesélés □ homo narrans. Segít, hogy értelmet találjunk abban, ami velünk történik. Tapasztalatainkat történetek formájában dolgozzuk fel, mi adunk jelentést a megélt életeseményeknek.

A meseterápiának két főbb vonulata van, a mesék feldolgozásának tekintetében állapíthatunk meg egy aktívabb és egy „passzívabb” módszert. Nyugaton □ aktív: A történetet a kliens meséli, aktívan alakítja. A mese megalkotása maga a terápiás folyamat. A terápiás munka során a saját narratíváját kell alakítania. Passzív: A mesék hallgatásán és megértésén alapul. „Kész szöveg” felhasználása, a történetek „hozott” tanulságával dolgoznak. A tanulság és a mélyebb üzenet belsővé tévése lesz a terápia célja. A mesék végigkísérik az embert a történelem során, mint mesterséges memória, az emberek hosszú időn keresztül gyűjtött emlékeiről és tapasztalatairól. Utalnak az emberiség kultúrtörténetének egy jellemző gondolkodásmódjára, merítenek a mindennapok élményeiből, a leghétköznapibb eseményeket dolgozzák fel. A mesei hagyomány univerzális tudásanyagot hordozott, melyben - ha elemi szinten is - minden fontos ismeret, szükséglet helyet kapott, együtt élt. A gyermekek nemzedékről nemzedékre ebbe az öröklődő tradícióba születtek bele. Az ember számára a mesék óriási segítséget jelentettek. Modellt szolgáltattak az élet eseményeihez, a világ megértéséhez, ahhoz, hogy megtalálják helyüket a világban. A mese azonban nem valóság,

hanem a valóság lényegének megragadása. Ezen a hétköznapi szinten tehát modell, mely világunk értelmezését hagyta (hagyja) gyermekeinkre. A mesei történetek a közösségi és a családi élet illetve nevelés belső, bizalmas emlékeit is őrzik, melyekből több életben maradt, mint azt az első látásra vélnénk. Nincs olyan élethelyzet, amelynek ne lenne mesebeli párja. Nem elég megtalálni a saját mesénket, meg is kell érteni, és fejlődésünk szolgálatába állítani, cselekedni, ahogy a hősök a mese minden szereplője bennünk van.

Az AGORA Savaria Filmszínház adott otthont a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat programjának, amely 2019. április 24. szerdán 17 órától valósult meg. A rendezvényen Monspart Sarolta tájfutó világbajnokkal Gergó Judit beszélgetett. Sarolta a kullancs okozta, maradandó állapotot okozó encephalitis betegsége ellenére ma is aktív életet él, futó-gyalogló klubokat szervez.

Elmondta, hogy az egészséges életmód-előadások tartásával a nyugdíjasoknak elsőként azt javasolja, hogy vegyenek egy kutyát. Úgy könnyebb jó kondiban maradni, hiszen a kutyát minden nap le kell vinni. A „szingli lányokat” mindig azzal biztatja, hogy elég egy kutya, és nincs az a jó hapsi, akihez ne lehetne odamenni ismerkedni.

Szeretné elérni, hogy az idősödő emberek minél többet gyalogoljanak, és figyeljenek oda a táplálkozásukra. Vallja, hogy 60 év felett már csak kistányérról szabad enni, a nagy tányért oda kell adni a gyerekeknek, unokáknak. 70 év felett már csak teás csészealj, 80 év felett kávé csészealj szabad használni az evéshez. Némi engedmény, hogy 75-ig még lehet púpozni. A program iránt 64-en érdeklődtek.

A hét eseményeihez kapcsolódva Szombathelyen vendégszerepelt monodrámájával Szalay Kriszta színművésznő. A „Maradjunk annyiban!” című darabjában egy több éve utcán élő nő életét, sorsát, nehézségeit mutatta be. A programon a FÉHE Nonprofit Kft. 33 munkatársa vett részt.

2019. április 25-én, csütörtökön folytatódtak a Szociális Hét eseményei.

Az Oladi Általános Művelődési Központ adott otthont a FÉHE Nonprofit Kft. által megvalósított „Találd meg magadban a nőt!”- fogyatékkal élő nőket segítő komplex program záró rendezvényének.

A Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. pályázatán 3.000.000.-Ft támogatást nyert el.

Tapasztalat, hogy a fogyatékkal élő nők többszörösen hátrányt szenvednek az élet legtöbb területén fogyatékos női mivoltuk miatt.

A megvalósított projekt célja volt, ezeket a hátrányokat csökkenteni – a résztvevő lányok énképének, önbecsülésének fejlesztésével- különböző fejlesztő foglalkozások által, valamint segíteni őket abban, hogy felfedezzék magukban a női, tudatosítva bennük a női szerepkörhöz tartozó lehetőségeket és feladatokat.

A „Találd meg magadban a nőt!” című projekt résztvevői a Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálatának női ügyfelei voltak. A lányok először Személyes életvezetést támogató fejlesztő foglalkozásokon vettek részt. A foglalkozások segítették őket önismeretük fejlesztésében, az társas viselkedés szabályainak elsajátításában. Segítséget kaptak az egészséges életvezetéshez, háztartási ismeretek bővültek, főzőtanfolyam vettek részt. Gyakorlati foglalkozások keretében megismerkedtek ékszerkészítési és lakásdíszítési praktikákkal is.

A projekt időtartama alatt lehetőséget kaptak a résztvevők rekreációs foglalkozásokon való részvételre. Heti 1 alkalommal a testre és lélekre ható Etká jóga- valamint a zenés mozgásgyakorlatok segítették testkontrolluk erősítését, nőiességük megtalálását, valamint a testi és lelki egészségük megőrzését, fejlesztését. A projektben résztvevők „Átváltoztató” klubfoglalkozások keretében váltak még csinosabbakká, magabiztosabbakká, szebbekké.

A klubfoglalkozások a Szombathelyi Szolgáltatási SZC Oladi Szakgimnáziuma és Szakközépiskolájának valamint a Soroptimist International Club együttműködésével, támogatásával valósultak meg. A Szombathelyi Szolgáltatási SZC Oladi Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája fodrász és kozmetikus szakképzői és tanulói a külső megszépülésben nyújtottak segítséget: tanácsokat adtak, valamint gyakorlatban is megtanították a lányoknak a női praktikákat, amelyek segítségével még magabiztosabbá válhattak. A projekt ezen eleme az együttműködő iskola diákjai számára érzékenyítő jelleggel bírt, hiszen a közös munka eredményeképpen megismerték a fogyatékos emberek világát, megérthették nehézségeiket.

A Szociális Hét programjaihoz társuló rendezvény keretében mutatta be a szervezet a pályázat segítségével elért változásokat. A program divatbemutatóval kezdődött ahol a részt vevő fogyatékkal élő lányok először korhű öltözetekben (reneszánsz, ókori), majd a mai kor divatjai szerinti ruhákban vonultak fel. A háttérben bemutatásra kerültek a program időtartama alatt készített fotók is, valamint egy olyan fotó összeállítás, amelyen 1 képen rögzítették a lányok portréját a program kezdetén és a végén. A bemutónak óriási sikere volt. A szervezők megköszönték a divatbemutatóhoz nyújtott segítséget és támogatást az Szombathelyi Szolgáltatási SZC Oladi Szakgimnáziuma és Szakközépiskolájának, a Carmen

Divatháznak és a Saci Divatnak, akik a divatbemutatóra biztosították a ruhákat a lányok számára.

A délelőtti további része Lippai Marianna, motivációs előadó, az ÉLETKEdv blog szerzőjének előadásával folytatódott. Marianna kislánya évekkal ezelőtt hosszú, több évi betegség után hunyt el. Ezt a tragédiát túlélve, már megerősödve igyekeznek átadni a közönségnek az üzenetét a hitről és a pozitív gondolkodásról.

A délelőtti program zárásaként Ekler Luca, atléta, paralimpikon, Európa-bajnok csúcstartóval beszélgetett Gergó Judit az eddig elért sikereiről, kudarcairól, illetve arról, hogy hogyan és mivel tudta megtalálni a boldogságát életének nehéz időszakában is.

A délelőtti rendezvényen 106 fő vett részt.

A csütörtöki nap délutánja is számos érdekes és színes programot tartogatott az érdeklődők számára.

A FÉHE Nonprofit Kft. szervezésében valósult meg 13 órától a „Szedd össze magad!” – Önkéntes parkszépítő akció a Gayer parkban. A programra éppúgy szeretettel várták a város lakóit, mint a közfoglalkoztatottakat, illetve a környező iskolák tanulóit.

A program célja a park személtmentesítése, az ottani játszótér homokozóinak felásása, a hinták és mászóakák körülötte terület felásása, gyommentesítése volt. A park területén lévő bokrok, cserjék elhalt részeinek eltávolítására is sor került. Ezen tevékenységek elvégzéséhez az alábbi eszközök voltak a résztvevők számára biztosítva: kapa, ásó, gereblye, lombseprű, metszőolló, szurkabet, 135 literes szemeteszsák, munkavédelmi kesztyű, láthatósági mellény. Minden résztvevőnek frissítő ásványvizet biztosítottak a szokatlan tavaszi meleg időjárásra tekintettel. A programon 51 fő vett részt.

A Kanizsai Dorottya Gimnázium tanulói biológia óra keretében érkeztek az eseményre. A tanulók a program első részében növényismereti tesztet tölthettek ki, melyhez a park egész területét be kellett járniuk azonosítva a keresett növényeket.

A következő programelem a parkgondozás és a szemétszedés volt, melynek során az egész park megtisztult, a játszótér gyommentes lett, illetve eltűntek a területről az eldobált üvegek és cigarettacsikkek, papírzacskók. Az esemény végén minden résztvevő a brikettáló és gravírozó műhely közfoglalkoztatottjai által készített egyedi kulcstartókból választhatott. Így egy kis emléket kaphattak a város egyik parkjának szépítésének napjáról, melyhez ők is hozzájárultak.

Ezen a napon több szervezet, a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat, a Vas Megyei Család, Esélyteremtő és Önkéntes Ház, valamint az Új Nemzedék Szombathely közösségi terének közös együttműködése által valósult meg a Generációkat összekötő kézműves délután. A programnak az Esélyek Háza közösségi tere adott otthont. A résztvevők hagyományos kézműves technikákat ismerhettek meg, sajátíthattak el. Az idősebb generáció képviselői többek között a fonás, szövés, origami kézműves technikák fortélyait igyekeztek átadni a fiatalabbaknak, akik rendkívül fogékonyak voltak erre. A kézműves foglalkozás mellett „társasjáték-asztal” is kialakítottunk, ahol a résztvevők hagyományos és modern játékokat is kipróbálhattak. A program kiválóan szolgálta az idősebb generációk által hordozott értékes tudás, tapasztalat átörökítését, valamint a generációk közötti együttműködés erősítését. A rendezvényen 35 fő vett részt. A program „Az idős korosztály társadalmi elfogadását érzékenyítő programsorozat” részeként kapcsolódott a Szociális Hét rendezvényeihez.

A Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat az immáron harmadik alkalommal valósította meg az Alzheimer Café rendezvényét. A Szociális Héthez kapcsolódó programon nagy érdeklődés kísérte Csiba Erzsébet Mosonmagyaróvár Kistérségi Egyesített Intézményvezetőjének előadását. Gyakorlati megközelítésű, életszerű ötleteket meríthettek a résztvevők demens családtagjaik otthoni ellátásához, amely rendkívül megterheli a család erőforrásait. Kihangsúlyozta, hogy a betegség tüneteinek ismerete csökkenti a családi feszültségeket, nehéz helyzetekben az elterelés az adott eseményről a célravezető. A jelenlévők hozzászólásaiból kitűnt, hogy milyen nagy igény van e témával foglalkozó összejövetelekre, tapasztalatcserékre, ahonnan feltöltődve térhettek haza. A fenti programon 21 fő vett részt.

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény 2019. április 25-én csütörtökön 2 szakmai programot valósított meg.

Délután 15 órától kezdődött a Bölcsődék Napi Ünnepe, 31 fő résztvevővel. Ennek keretében került sor a Genézis című film vetítésére.

A Genézis történetének középpontjában egy roma kisfiú áll, akinek gyerekkora drasztikusan véget ér, amikor egy brutális támadásban elveszíti a családját. A munkájába temetkező sikeres ügyvéd nő felettese nyomására elvállalja a rasszista gyilkosságsorozat egyik vádlottjának védelmét. A nyomozás során megismerkedik az ügyben tanúként résztvevő kisfiúval, és ez a

találkozás mindkettejük életét gyökeresen megváltoztatja. Egy titokzatos kamaszlány is belekeveredik az ügybe, amikor sötét titkok derülnek ki a szerelméről.

A bibliai eredettörténet a társadalom legkülönbözőbb rétegeiből érkező emberek sorsán keresztül elevenedik meg, útjaik sosem kereszteznék egymást, ám sorsuk mégis összefonódik ennek a tragikus bűnténynek az árnyékában. A Genézis szereplői az egyetemes emberi értékek - az életbe vetett hit, a szolidaritás, a felelősség - mentén döntenek a sorsukról, így lehetőséget kapnak az újrakezdésre, egy új életre.

A film vetítését követően a Bölcsődék Napja alkalmából szervezett kitüntetések átadására került sor, amelyet a kiemelkedő szakdolgozók kaptak. Ünnepélyes keretek között zajlott a kisgyermeknevelők méltatása, Sebestyén Bianka Intézményvezető Asszony köszöntötte a résztvevőket, ismertette e nap jelentőségét. Ezt követően fellépett a Csiribiri kórus, tavaszi dalcsokrot adtak elő.

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény a Szociális Héthez kapcsolódva a Szombathely, a segítség városa program keretében Újraélesztés tanfolyamot szervezett, melyet a tartottak a szakdolgozóik számára mentőápolók tartottak a hét során 2 alkalommal, 2019.04.25-én és 26-án.

A mai világban nagyon fontos, hogy mindenki elsajátítsa a megfelelő technikát. Hazánkban vezető halálokok a szív- és érrendszeri betegségek, az összhalálozás mintegy 54%-át teszik ki. Ezen halálokok egyike a hirtelen szívhalál, amely háttérben tulajdonképpen egy ingerületvezetési zavar áll (leggyakrabban), azon belül is az ún. kamrafibrilláció. Ennek során a szív remegésbe kezd, tehát nem áll le, azonban a remegés során pumpa funkcióját képtelen ellátni, tehát a keringés megáll.

Ezen keringési zavar helyreállításának leghatékonyabb módja a defibrillátor alkalmazása, azonban a legtöbb esetben nem áll rendelkezésre azonnal újraélesztő készülék, így a keringést és a légzést pótolni kell. Ennek módját laikus újraélesztésnek nevezzük. Szinonim kifejezései és rövidítései: komplex újraélesztés, Basic Life Support (BLS), cardiopulmonáris resuscitation (CPR), resuscitatio, reanimáció.

Az újraélesztési protokoll a rendelkezésre álló statisztikai adatok, illetve az egészségügyi eszközfejlesztés tükrében általában 5 évenként frissül. Legutóbb 2015 októberében publikálta az Európai Újraélesztési Társaság (European Resuscitation Council - ERC).

A 2 programon összesen 28 szakdolgozó vett részt.

2019. április 26.-i napon még 3 rendezvény valósult meg.

A FÉHE Nonprofit Kft. egy fotókiállítást és megnyitót szervezett, melyen a „MI is ITT vagyunk!” című Gálaműsoron készített fotókat mutatták be. A fotókat a Szociális Hét során, illetve azt követően még egy hónapig tekinthették meg az érdeklődők a szervezet a 11-es Huszár úti székhelyén.

A kiállítást Koczka Tibor Szombathely Megyei Jogú Város alpolgármestere nyitotta meg, majd ezt követően Németh Klára a Gálaműsor szervezőjének, a Vas Megyei ÉFOÉSZ Egyesületének elnöke köszöntötte az egybegyűlteket. A kiállítás megnyitó résztvevőinek a száma: 24 fő.

A Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat egy előadást szervezett erre a napra a Városháza Házasságkötő termébe, „Ki vagy Te a családban, avagy a szerepvállalás a család belül anyaként” címmel.

Az előadó, Vincze-Andor Eszter családterapeuta, life coach előadásában rávilágított arra, hogy az életben való boldoguláshoz ma már sokkal nagyobb szerepet játszik az EQ (érzelmi intelligencia) az IQ-nál. Az EQ kicsi kortól fejleszthető, azonban elsőként a szülőknek kell elsajátítaniuk az érzelmi intelligencia alapjait, hogy aztán át tudják adni azt a gyermekeiknek. Előadásában részletesen ismertette a családon belüli normál anyaszerepeket (az ösztönző típusú anya, az őszintes, a szabályozó típusú anya, a kölcsönös típusú anya és a tekintélyelvű anya szerepét); majd kitért a szélsőséges anyaszerepekre is:

1. a diktátor apa mellett élő önfeláldozó (de ettől boldog) anya szerepére;
2. az anyakirálynőre - aki ellátja a gyermekeit, akik apahiánytól szenvednek;
3. a minden döntések asszonyára, - akire az elkényelmesedő apa mellett minden feladat reáhárul;
4. az „egymást túlüvöltve” élő bántalmazott, vagy bántalmazó anyára, - aki csendben tűr, úgy érzi, nincs más választása, a férfi mindent megtehet;
5. a csonka családot nevelő anyára, ahol az apaszerepet is az anya látja el;
6. a kapcsolat nélküli anyára, akinek családjában páros magányban élnek a szülők;
7. "az anyós pajtás" által irányított családban élő anyára, aki érzelmi zsarolásban él;
8. a gyerek szolgálatában élő anyára, aki nem tud és nem akar nemet mondani, ezért a családban állandó sofőr, szakács, szobalány egy személyben.

Fontosnak tartotta elmondani, hogy az ANYA a család számára olyan, mint a LEVEGŐ: észre sem vesszük, hogy ott van, de ha kezd elszivárogni, rögtön kitör a PÁNÍK. A szeretet pedig attól szeretet, ha azt is meg merjük mondani, ami nem működőképes, ill. ne feledkezzünk el megdicsérni a másikat: "jól csinálod".

A rendezvény iránt 48 fő érdeklődött.

A szociális hét a hagyományokhoz hűen díjátadással zárult. A záró napon nagyszabású Gálaműsor keretében adták át Szombathely Megyei Jogú Város által alapított kitüntetések azok számára, akik a szociális területen kiemelkedő tevékenységet folytattak. A rendezvénynek a Bartók Terem adott otthont.

Az ünnepség nyitányaként Horváth Dóra a Paragvári Utcai általános Iskola 5. z. osztályos tanulója hallhatták, aki Csajkovszkij: Chanson Triste című művét adta elő. Dóra tanulmányi eredménye és kiemelkedő zenei tehetsége révén Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatának Szent Márton Esélyegyenlőségi Támogatási Programjának kedvezményezettje.

A díjazások közötti percekben Fekete Ferencné, Teri néni a Vas Megyei Szakosított Szociális Intézmény Látásfogyatékos Osztály lakójának a versét hallgathatták meg a vendégek.

Az ünnepi műsort színesítette a Paragvári Utcai Általános Iskola zenei tagozatának előadása. Az iskola a nagyon népszerű Pál utcai fiúk musical Dész László, Geszti Péter és Grecsó Krisztián Vígyszínházban bemutatott művének feldolgozását a „# Z grundot” mutatja be hamarosan. A Gálaműsoron ennek egy részletével jelentek meg.

Az Alternatív Képzőművészeti Szombathely csoportja „Az égben írva” című új darabjának bemutatásával zárta az estet. A gesztusokra, fényekre, és erőteljes zenei háttérre épülő, mély érzelmeket felszínre hozó produkciónak óriási sikere volt.

A 2019. évben a szervezők a különböző szociális szolgáltatásokba szerveztek Nyílt napokat a hét során, amellyel lehetőséget kívántak teremteni egyrészt a város lakosságának, hogy bepillantást nyerjenek munkájukba, megismerjék, az általuk ellátott, képviselt csoportok problémáit és nehézségeit; másrészt pedig alkalmat teremteni, hogy a különböző területeken dolgozó szociális szakemberek megismerjék egymás munkáját.

A hét folyamán megrendezett nyílt napok:

A Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat 2019. április 24. és 25. napokra hirdetett Nyílt napokat 4 különböző Idősek Klubjába, előzetes telefonos bejelentkezés alapján.

2019. április 25.-én pedig 15:30-tól 18:00 óráig szervezett nyílt napot a szervezet az oladi Szabad-tér Ifjúsági Klubjában.

A nyílt napon 16 fő érdeklődő kereste fel a klubot. A délután kezdetén az újonnan érkezett fiataloknak bemutatták az ifjúsági klub szolgáltatásait, az ott fellelhető játékokat és

társasjátékoztak is. A nap zárásaképpen Tóth Dániel énekes műsorát hallgathatták meg a résztvevők és a bátrabbak kérdéseket is feltehettek neki. A fiatalok meglepő érdeklődéssel és nyugalommal fogadták az előadóművészt.

Az Esőemberke Alapítvány április 25-én délelőtt 9-11 óra között valósította meg Nyílt napi rendezvényét. Az érdeklődők (4 fő) a megismerhették a Bádónfa u.15. sz. alatt található idén 10 éves Holnap Háza lakóotthon tevékenységét és megtekinthették az elmúlt években az ottani lakókról készített képekből szervezett fotókiállítást is.

2019. április 26-án csaknem minden szakmai egységét megnyitotta az érdeklődők számára a Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.

A különböző hajléktalan-, és fogyatékos embereket segítő szolgáltatások délelőtt 10 és 12 óra között álltak nyitva és várták az érdeklődőket.

A Fogyatékos Embereket Segítő Szolgáltatások intézményénél a támogató szolgálatot, otthonsegítési szolgálatot és a fogyatékos emberek nappali ellátását ismerhették meg közelebbről. 15 fő – célcsoport, szülő, hozzátartozó, szakember- érdeklődött itt a szolgáltatások iránt.

A Vörösmarty utcai foglalkoztató műhely is megnyitotta kapuit ezen napon a látogatók előtt.. Itt készülnek a Kézműves Kuckó Ajándékbolt egyedi, kézzel készített termékei. A látogatók megismerkedhettek a munkafolyamatokkal, végigkísérhették egy-egy termék elkészülésének útját. Megismerkedhettek, beszélgettek a műhelyben dolgozó hajléktalan emberekkel.

A vállalkozó kedvű érdeklődők – 7 fő - kipróbálhatták a munkafolyamatokat, melyekben a műhely foglalkoztatottjai szívesen segítettek. Lehetőség volt barkácsfilcből kézzel ujjbábot, kulcstartót, ablakdísz kivágni, megvarrni. Falemezéből ajtótablát, hűtőmágnest lehetett festeni, különböző technikákkal díszíteni. Az elkészült termékeket a vendégek természetesen hazavihették.

A látogatók és a műhelyben dolgozó hajléktalan emberek részéről is egyaránt pozitív tapasztalattal zárult a program. A foglalkoztatottak örömmel segítettek a munkafolyamatok kipróbálásában, bemutatásában, örültek a munkájuk iránti érdeklődésnek, sok elismerő véleményt kaptak munkájukkal, az előállított termékekkel kapcsolatban.


A szervezet közfoglalkoztatási programjához kapcsolódó Brikettáló és gravírozó műhely a műhelybejárást és gravírozott ajándékkészítést, valamint a „Keresd a zsákot!” nyereményjáték eredményhirdetését szervezett erre a napra.

A délelőtti folyamán a Zrínyi Ilona Általános Iskola 6.A osztályos tanulói érkeztek műhelylátogatásra. A kis diákok nagy érdeklődéssel és lelkesen, fegyelmetten járták végig a munkafolyamatok során használt gépeket, melyeket Balassa Imre foglalkoztatási részlegvezető az ott dolgozó közfoglalkoztatott munkavállalók segítségével mutatott be. A tanulók lelkesen tippelgették a papírbrikettáló gép által készített brikettek súlyát, és a becsomagolt késztermék fűtőértékét, milyenségét. Kipróbálták a brikettzsákok, illetve a beszállított papírhulladék mérésére használt mérleget. Aktívan vettek részt a részlegvezető által rögtönzött kérdezz-felelek játékban, a sikeres megfejtők ajándék kulcstartót választhattak. A szervezet dolgozóinak a segítségével az általuk választott kulcstartóra is rágravírozhatták az általuk megadott nevet. A műhelylátogatás végén mindenki apró ajándékkal távozott, programzárásként pedig közös kép készült, melyen a dolgozók és a további résztvevők is szerepeltek. Az eseményen összesen 33 résztvevő volt.

A nyílt nap zárásaként a „Keresd a zsákok!” nyereményjáték nyertesének kisorsolása történt meg. A sorsolást a FÉHE Nonprofit Kft. ügyvezető igazgatója, Németh Klára végezte el déli 12.00 órakor. Az esemény a cég facebook-oldalán élőben is megtekinthető volt.

Összességében elmondható, hogy a 23. Szociális Hétnak hatalmas sikere volt a rendező intézmények közös együttműködésének és sokszínű programoknak köszönhetően.

Szombathely, 2020.04.22.


Németh Klára
Fogyatékkal Élőket és
Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú
Nonprofit Kft.
9700 Szombathely, 11-es buszarút 116
ügyvezető igazgató
Adószám: 20185109-2-15
Tel./Fax: 84/608-770