

**Szombathelyi Egyházmegyei Karitás**

**intézményeinek**

**2019. évi szakmai beszámoló**



**Szakmai beszámoló**  
**Szikla Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátója**  
**2019.**

**Az intézmény megnevezése:**

Szombathelyi Egyházmegyei Karitás Szikla Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátója

**Az intézmény székhelye:**

9700 Szombathely, Hollán Ernő u. 14.

Elérhetősége: Tel: 0694/318-560

Fax: 0694/318-560

E-mail: szikla.nappali@gmail.com

**Az intézmény alapítója és fenntartója:**

Szombathelyi Egyházmegyei Karitás

Székhelye: 9700 Szombathely, Hollán Ernő 14.

Elérhetősége: Tel: 0694/318-560

Fax:0694/318-560

E-mail: szombathelyikaritasz@gmail.com

**Az intézmény szakmai felügyeleti szervei:**

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

Vas Megyei Kormányhivatal

Katolikus Szociális Módszertani Intézet

Magyar Államkincstár

Szombathelyi Egyházmegyei Karitás

**Az intézmény ellátási területe:** Szombathely Megyei Jogú Város, illetve a szombathelyi kistérséget alkotó települések

**Az intézmény személyi feltételei:**

Főállásban:

Intézményvezető: 1 fő

Végzettség: szociálpolitikus

Szakmai vezető: 1 fő

Végzettség: szociális munkás

Terápiás munkatárs: 4 fő

Végzettség: 1 fő szociális gondozó, szervező

1 fő szociális gondozó és ápoló

1 fő érettségi

1 fő teológus

Megbízási szerződéssel: lelkesz, szupervízor, pszichiáter szakorvos

### **Tárgyi feltételek:**

Az intézmény Szombathely belvárosában található, tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető, 100 méteren belül található a helyközi buszpályaudvar, valamint a helyi autóbuszjáratok megállója is. Az épület akadálymentesen megközelíthető, és az épületen belül is biztosítottak az akadálymentes közlekedés feltételei. Az emeletes épületben lift működik.

A nappali ellátó bútorzata, berendezési és felszerelési tárgyai megfelelnek az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának. Rendelkezik közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiségekkel.

A nappali intézmény helyiségei:

- a régi épületben egy 72 m<sup>2</sup> földszinti nagyterem, amely foglalkoztatóként és közösségi rendezvények helyszínéül is működik
- az új épületben 4 foglalkoztató helyiség került kialakításra, egy 30 m<sup>2</sup>-es helyiség a földszinten, valamint 3 helyiség az emeleti részen (22 m<sup>2</sup>- es varroda, 33 m<sup>2</sup> - es kreatív műhely és 18 m<sup>2</sup>-es festőműhely)
- 32 m<sup>2</sup> - es nappali ellátó iroda
- öltözők,
- teakonyha,
- férfi és női mellékhelyiség a földszinti és az emeleti szinten
- valamint két akadálymentes mellékhelyiség is a kliensek rendelkezésére áll.

**Az engedélyezett férőhelyek száma:** 90 fő

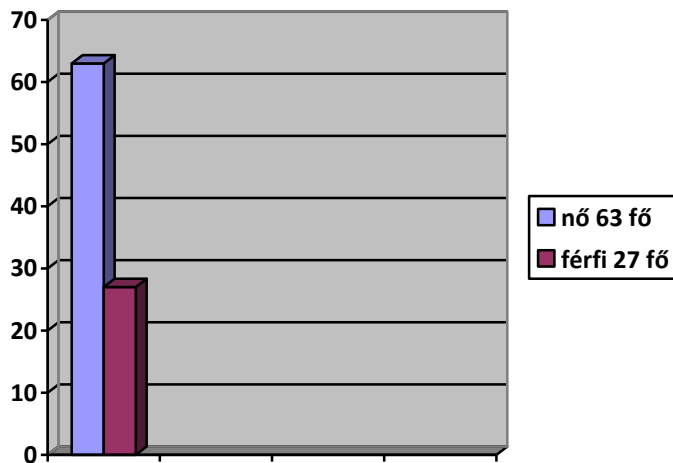
### Ellátottak köre:

Klienseink tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek.

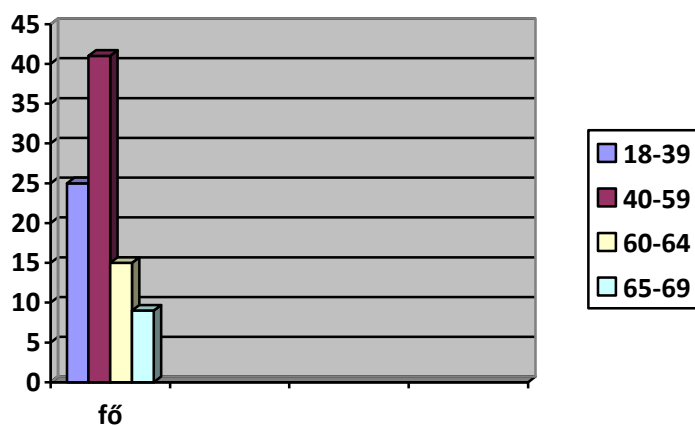
### Statisztikai adatok:

2019 évben az ellátottak száma 90 fő. Ebből 27 fő férfi , 63 fő nő. Az intézmény kihasználtsága folyamatosan 100% -os.

Nemek szerinti megosztás

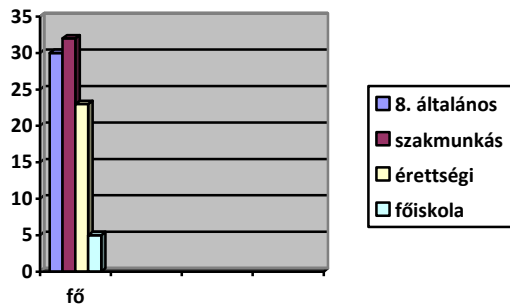


Életkor szerinti megosztás



18-39 éves 25 fő,40-59éves 41 fő,60-64 éves 15 fő,65-69 éves 9 fő.

## Iskolai végzettség



8 általános: 28 fő

szakmunkás: 37 fő

érettségi: 20 fő

főiskola: 5 fő

### **Az intézmény célja, feladata:**

Szombathely Megye Jogú Várossal, és a szombathelyi kistérséget alkotó településekkel kötött együttműködési megállapodások alapján biztosít pszichiátriai betegek számára nappali ellátást.

A nappali ellátás célja, hogy a 18. életévüket betöltött fekvőbeteg – gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve re- integrálódjanak a közösségbe.

### **Az intézmény szolgáltatásai:**

Az intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. A szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működik.

Helyet biztosítunk közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására.

### **Szolgáltatásaink:**

- szabadidős programok szervezése,
  - hivatalos ügyek intézésének segítése,
  - munkavégzés lehetőségének szervezése, az önálló munkavégzéshez szükséges készségek fejlesztése
  - életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
  - speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.
  - szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
  - egészségügyi ellátás körébe tartozik a felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, torna lehetőségének biztosítása, valamint a mentális gondozás.
- Mindezt az öntevékenységre, az önsegítésre építve.

A pszichiátriai betegek nappali intézményében olyan programokat biztosítunk, melyek lehetővé teszik az ellátást igénybe vevőnek a társadalomba, a korábbi közösségébe történő visszailleszkedését. Ennek keretében az intézmény programjai nyitottak, kívülállók számára is hozzáférhetőek. Bekerülésnél a vallási hovatartozást nem vesszük figyelembe, de fontosnak tartjuk a lelki gondozást. Ebben nagy szerepet vállal a Karitászlélekésze, akihez a heti bibliafoglalkozáson kívül is bármikor bizalommal fordulhatnak.

A nappali intézmény működésének nem része a pszichiátriai gondozás, de szükség szerint kapcsolatot tartunk az ellátott kezelőorvosával, vagy az pszichiátriai gondozóval, továbbá a hozzátartozókkal, valamint olyan személyekkel, akik fontos szerepet játszanak az ellátott életében.

### **Kreatív csoportfoglalkozások**

Bizonyított tény, hogy az alkotó tevékenység, mint az önkifejezés egy fajtája, közvetlenül is hat a pszichiátriai betegekre, csökkenti a bennük lévő feszültséget. Az emberi beszédközlés során gyakran fontos jelentések kifejezésére nincs szavunk, mert hiányzik vagy kevésnek bizonyul a szándékolt üzenet kifejezésére. Ilyenkor a szó helyére a művészeti tevékenységek, a festés, rajzolás, stb. lép. Célunk elsősorban nem kimagasló művészeti alkotások létrehozása, hanem az, hogy a csoport tagjai megpróbálják ily módon kifejezni magukat.

**Csoportfoglalkozások:** festés, agyagozás, gyöngyfűzés, varrás, kötés, horgolás, kézimunkázás, dísz tárgyak, valamint a zenehallgatással egybekötött alkotó foglalkozások.

### **Biblia- beszélgetés az élet dolgairól**

A Karitás lelkésze által irányított csoport, melynek célja, hogy a keresztényi értékrend, az erkölcs, hit, vallás kérdéseiben utat mutasson és lelki egyensúlyt, lelki békét nyújtson a csoporttagok számára.

### **Torna**

Klienseink lelki fejlődése mellett a testi egészségükre is gondot fordítunk. Heti rendszerességgel vehetnek részt tornaórán, mely minden izomcsoportot megmozgat. Figyelmet fordítunk az egészségkárosodások megelőzésére, valamint a már kialakult deformitások korrigálására. A mozgás öröme kihat a lelkiállapotukra is, ezáltal jobb közérzetet biztosít.

### **Filmklub-foglalkozásokon készült képek megtekintése**

Hetente egyszer délután filmnézéssel lehet kikapcsolódni, valamint lehetőség van arra is, hogy a korábbi foglalkozásokon készült fényképeket megtekintsék.

### **Színjátzó kör**

Az aktuális ünnepekhez kapcsolódóan készül a társulat egy-egy színdarabbal, melyet a társaik szórakoztatására adnak elő.

### **Dalos percek**

Heti rendszerességgel vallásos énekeket, valamint népdalokat tanul és ad elő a csoport, amellyel feltölti a résztvevők lelkét pozitív érzésekkel.

### **Névnapi köszöntés**

Havi rendszerességgel megrendezésre kerülő program, mikor az aktuális havi névnaposokat megköszöntjük, kis ajándékkal és műsorral kedveskedünk nekik.



### **Német nyelvoktatás**

Hetente egy alkalommal van lehetőségük klienseinknek a nyelvismeretüket gazdagítani, szókincsüket bővíteni.

### **Kedvenc verseink**

Ezen foglalkozás alkalmával – ami havi rendszerességgel kerül megrendezésre – klienseink készülhetnek verssel, színdarab részlettel vagy más prózai mű részlettel, amit aztán előadnak társaiknak. Ezáltal olyan élmények, érzések és emlékek is a felszínre kerülhetnek, melyeket talán már rég elfeledettnek hittek.

### **„Beszélgessünk” csoport**

Heti egy alkalommal önismereti, személyiségfejlesztő foglalkozást tartunk. Kiscsoporttal dolgozunk. Aktuális, személyes problémákat tárnak fel az igénybevevők, az „itt és most” érzéseivel dolgozunk. A kliensek reagálnak, visszajelzést adnak egymásnak. Támogatják, segítik egymást. Védett környezetben gyakorolhatják az új viselkedésformákat.

*A csoportfoglalkozások célja* a manuális, ill. koncentrációs készségfejlesztésen túl, hogy ki tudják próbálni teherbírásukat, hogy a jövőben egy adott munkahelyen, vagy célszervezetnél is képesek legyenek teljesíteni, helytállni. Valamint lelki feltöltődést biztosítanak az érzelmi egyensúly elérése érdekében.

### **Terápiás segítők**

A terápiás segítők folyamatos fejlődésére is gondot fordítunk, szakmai továbbképzéseken, rendezvényeken és konferenciákon vesznek részt. Lelki épülésüket a karitász lelki vezetője és egy szupervízor segíti.

Munkánkat a szociális munka alapelveit rögzítő Etikai Kódex, a Házi rend és a Szakmai programban meghatározott elvek alapján végezzük.

Intézményünkben főiskolai, egyetemi hallgatók (ELTE, Hittudományi Főiskola, stb.) számára is gyakorlati terepet biztosítottunk, valamint iskolai közösségi szolgálat keretében fogadtuk a középiskolás tanulókat is.

**Az intézmény célkitűzései:**

Szakmai céljaink megvalósulása elsősorban klienseink pszichés, mentális egyensúlyi állapotán mérhető le. Az évek óta hozzánk járó pszichiátriai betegek állapota stabilizálódott, betegségükkel megtanultak együtt élni, elfogadják önmagukat, társaikat. A kreatív foglalkozások során fokozatosan megismerik saját képességeiket és korlátaikat. A közös munka, a sok beszélgetés elősegíti a mentális egyensúly megteremtését, személyiségfejlődésüket, önértékelésük javulását, a közösségbe való visszailleszkedésüket.

Szombathely, 2020. január 27.

Móriczné Oravecz Erika  
nappali ellátás vezető

**Szakmai beszámoló**  
**Szikla Községi Pszichiátriai Gondozó**  
**2019.**

A Szombathelyi Egyházmegyei Karitás Szikla Közösségi Pszichiátriai Gondozójában normatív támogatás alapján végeztük a pszichiátriai betegek alapellátását Szombathely város közigazgatási területén és a szombathelyi kistérség 39 településén. Az intézmény kötelezően teljesítendő feladatmutatója 48 fő volt. A szolgálat 2019. december 31-én 51 pszichiátriai beteg gondozását végezte, az év folyamán összesen 52 főt látott el.

## **A Szombathelyi Egyházmegyei Karitás Szikla Közösségi Pszichiátriai Gondozójának működési leírása**

### Az intézmény általános leírása

1. Elnevezése: Szikla Közösségi Pszichiátriai Gondozó
2. Székhelye: 9700 Szombathely, Hollán Ernő u. 14.  
Tel./fax.: 94/318-975  
Tel.: 30/903-7522  
E-mail: [szikla@szikla.t-online.hu](mailto:szikla@szikla.t-online.hu); sziklakozossegi@gmail.com
3. Az intézmény alapítója és fenntartója  
Elnevezése: Szombathelyi Egyházmegyei Karitás  
Székhelye: 9700 Szombathely, Hollán Ernő u 14.  
Tel./fax: 94/318-560  
E-mail: szombathelyikaritasz@gmail.com

Számlavezető és számlaszám: OTP Bank Rt. 11747006-20209380, Adószám: 18889741-2-18

### A fenntartó:

- jóváhagyja a Szervezeti és Működési Szabályzatot
- működteti a Szikla Közösségi Pszichiátriai Gondozót
- ellenőrzi és jóváhagyja a szolgálat költségvetését
- kinevezi a szolgálat koordinátorát
- gyakorolja a munkáltatói és felügyeleti jogokat

### Az intézmény felügyeleti szervei:

1. Katolikus Szociális Módszertani Intézet
2. Szombathelyi Egyházmegyei Karitás
3. Katolikus Karitás
4. Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata

5. Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
6. Vas Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály
7. Magyar Államkincstár

## **Munkatársak köre**

### Személyi feltételek (főállású munkavállalók)

*Szolgálatvezető – terápiás munkatárs: 1 fő*

#### Végzettség:

általános szociális munkás, tereptanár  
közösségi pszichiátriai gondozó-koordinátor

*Gondozó: 2 fő*

#### Végzettség:

- 2 fő szociális ápoló és gondozó, közösségi pszichiátriai gondozó

A szolgálat munkájában lelkes, szupervízor, és pszichiáter szakorvos vesz részt megbízási szerződéssel. A teammunka résztvevői továbbá intézményvezető, mentálhigiénés szakember, az ellátott kezelőorvosa, háziorvosa, gondnoka, családgondozója, terápiás segítője, pszichiátriai szakápolója, esetlegesen gyermekjóléti szolgálat munkatársa, gyámügyi ügyintéző, foglalkoztatás vezetője, munkahelyi koordinátora

### Tárgyi feltételek

- Az ingatlan, amelyben a Szikla Közösségi Pszichiátriai Gondozó működik a Hollán Ernő u. 14. sz. alatti egyházi tulajdonú ingatlan. Az ingatlan tömegközlekedéssel könnyen megközelíthető, a belváros területén helyezkedik el, az utcáról könnyen elérhető. A diszkréció biztosított, a belső kialakítás lehetővé teszi a be- és kiléptetést oly módon, hogy a nem kívánt váratlan találkozások elkerülhetők legyenek. A szolgálat egy földszintes, műemlék jellegű lakóépületben található. Az épület jó állapotban van, teljes alapterülete: kb. 280 négyzetméter

### Az épület helyiségei

- 1 fogadóhelyiség, előtér
- 1 terápiás szoba, mely a segítő beszélgetésekre és csoportfoglalkozásokra alkalmas
- teakonyha
- mellékhelyiségek
- 85 m<sup>2</sup> nagyságú rendezvényterem
- udvar (rendezett, közösségi célra alkalmas) 100 m<sup>2</sup>

### **A Karitás által működtetett Szikla Közösségi Pszichiátriai Gondozó célja, feladata**

A közösségi pszichiátriai ellátás célja, hogy az általa gondozott pszichiátriai betegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszichoszociális rehabilitáció minden formáját a pszichiátriai beteg otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja. Segítséget nyújt a pszichiátriai betegek számára egészségi és pszichés állapotuk javításában; meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében; a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában; a szociális és mentális gondozásukban, és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban. A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra.

### **Az ellátottak köre**

- elsősorban a saját otthonukban élő, nem veszélyeztető állapotú pszichiátriai betegek Szombathelyen és a kistérségben, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget;
- a tüneteket mutató, de eddig pszichiátriai kezelés alatt nem álló, illetve a pszichés zavar kialakulása szempontjából veszélyeztetett személyek;
- a szociális intézményben élő, vagy hosszabb kórházi kezelés alatt álló pszichiátriai betegek, akik lakóhelyükön stabil háttért és kontrollt igényelnek

### **A közösségi pszichiátriai ellátás szakmai tartalma, szolgáltatásai**

Az 1/2000 SZCSM rendelet szerint a közösségi ellátás a következő fő szolgáltatási elemeket biztosítja:

- a) tanácsadás
- b) esetkezelés
- c) készségfejlesztés és
- d) gondozás
- e) megkeresés

## A szolgáltatási elemek tartalma, célja

### **Tanácsadás**

Az igénybevevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nem kívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

Célja, általános és speciális információk megadása, az információhoz való hozzáférés segítése, a támogatott döntéshozatalhoz szükséges tényezők figyelembevételét segítő információadás-, keresés támogatása. Életvezetési, foglalkoztatási vagy rehabilitációs célú segítségnyújtás.

### **Esetkezelés**

Az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybevevő, igénybevevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

Célja az igénybevevő támogatása reális célok elérésében konfliktuskezelésben, döntéshozásban, problémamegoldásban, kapcsolattartásban, érdekképviselésben és szociális kompetenciák fejlesztésében való együttműködő támogatás biztosítása. Minden olyan tevékenység, amely az igénybe vevőt ügyeinek vitelében, nem a közvetlen környezetében nyújtott segítség.

### **Gondozás**

Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

A gondozás célja az igénybevevő szükségletének megfelelő típusú és mértékű támogatás biztosítása, az igénybevevő közvetlen személyi szükségleteinek kielégítése, az igénybevevő lehető legnagyobb mértékű önállóságának és önrendelkezésének figyelembe vétele mellett. A

gondozási tevékenységek felmérésen és terven alapulnak. A gondozás célja a személy meglévő képességeire építő, az életkort, az életkörülményeket és a szükségleteket figyelembe vevő személyi támogatás. A cél megvalósulása érdekében a gondozó érzékenyen reagál a változásokra, a tevékenységét folyamatosan monitorozza és korrigálja. A szükségleteknek megfelelő személyi segítségnyújtás, közvetlenül az igénybevevő személyére és az ő közvetlen személyi szükségleteire irányul.

### **Készségfejlesztés**

Az igénybevevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

Társas készségek, társadalmi alkalmazkodást lehetővé tevő viselkedésformák kialakulását, fejlődését szolgáló helyzetek biztosítása. Ide tartozhatnak a kognitív részképességek fejlesztése, kommunikáció fejlesztése, szociális készségek fejlesztése.

### **Megkeresés**

Szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett azon egyének közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása. A megkereső munka sokrétű, sok résztvevő bevonásával járó, a gondozási folyamat megvalósítását támogató tevékenységből áll. Célja részben, hogy a célcsoport tagjainak és hozzátartozóiknak elérhetővé tegyük a szolgáltatást.

A megkereső munka alapfeltétele, hogy a szolgáltatás ismertetése közérthető nyelven, az érintetteket és családtagjaikat megszólítva történjen.

A szolgálat munkatársai a fenti szolgáltatásokat az ellátott otthonában illetve lakókörnyezetében — az ellátott személyes céljaira és egyéni szükségletekre alapozva, egyéni gondozási terv alapján — személyesen biztosítják vagy közvetítéssel, szervezéssel, tanácsadással segítik az azokhoz való hozzájutást. A szolgáltatásnyújtás rendszerességét az ellátottal közösen kialakított gondozási tervben, megállapodásban foglaltak határozzák meg. Multidiszciplináris csapat az ellátott szükségletei szerint a szolgálat koordinátora hívja össze. Az egyéni segítő beszélgetéseken, készségfejlesztésen túl klienseink csoportfoglalkozások is részt vehetnek.



## **Csoportmódszereink**

Az ellátottak körének biztosított csoportmódszerekkel elsődleges célunk, hogy a hozzánk forduló pszichiátriai betegek otthonukból kimozduljanak, hasznosan, konstruktívan töltsék szabadidejüket, újra megtapasztalják a „közösséghez tartozás” érzését, ezzel is segítve a későbbi munkavállalást, a felépülést, a társadalmi reintegrációt.

### *Biblia csoport – „Beszélgetések az élet dolgairól”*

A Karitászt lelkésze által irányított csoport, melynek célja, hogy a keresztényi értékrend, az erkölcs, hit, vallás kérdéseiben utat mutasson a lelki békét kereső csoporttagok számára. A csoport tematikája elsősorban az egyházi ünnepekhez igazodik, emellett az atya által elmondott tanulságos, rövid történetek, levetített kisfilmek személyiségfejlesztő hatása is fontos.

### *Életmód csoport*

Pszichiáter szakorvos vezetésével működő csoportfoglalkozás, melynek keretében a betegek információkat kapnak a betegségükkel kapcsolatos tünetekről, a gyógyítás lehetőségeiről, a gyógyszeresedés fontosságáról, a betegségük okozta életviteli problémák, nehézségek kiküszöböléséről. A közös együttlétek során a hasonló problémákkal küzdők megismerhetik és erősíthetik, támogathatják egymást. A csoport az intézmény megalakulása óta működik, sok esetben önszervező jelleggel intézményen kívüli programokat (kiállításokon, múzeumi tárlatokon való részvétel, cukrászdalátogatás) is szerveznek tagjai, akikhez a nappali ellátó kliensei is csatlakoznak.

### *„Figyelj rám!” csoport*

A csoport nyitott csoportként működő verbális csoport, amelynek célja az ellátottak kommunikációjának, önismeretének, életviteli készségeinek fejlesztése. A tagok többsége régóta ismeri egymást, ezért őszintén feltárhatják élethelyzetüket, problémáikat. Gondjaikat megoldást keresve sok esetben viszik a csoport elé, ezáltal kihasználva a csoportdinamikában rejlő lehetőségeket. A hétfői foglalkozások keretében az aktuális évfordulókról, világnapokról is megemlékezünk.

### *Szabadidős csoport*

Az ellátottak számára olyan sokrétű programokat is szervezünk, melyek az előzőekben említett csoportok részét nem képezik. Ilyen programok a különféle kirándulások,

természetjárás, farsang, színház- és mozi látogatás, adventi koszorúkötés, karácsonyi ünnepség stb. Ezen közösségi rendezvényeken nemcsak ellátottaink, hanem természetes támaszaik, családtagjaik is rendszeresen részt vesznek.

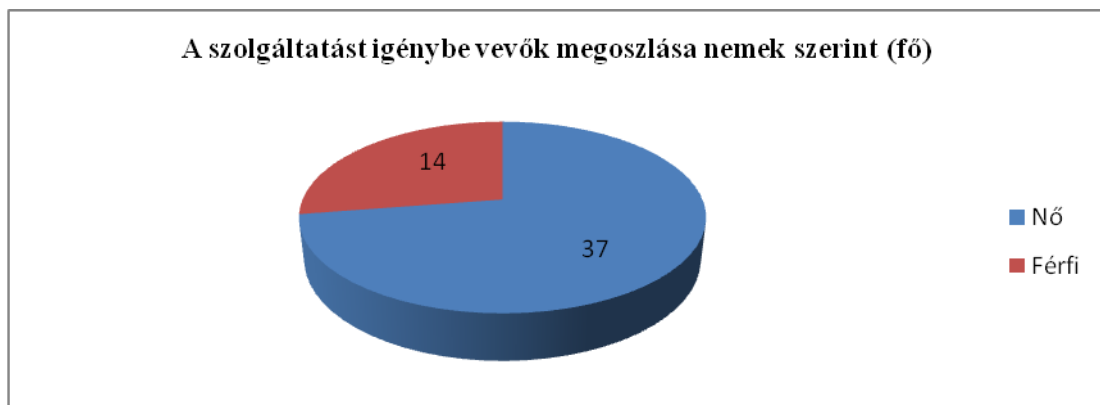
### **A szolgálat és az igénybevevők közötti kapcsolattartás módja**

A gondozás során a szolgálat munkatársai otthonukban, személyesen keresik fel az ellátottakat, lehetőség szerint telefonon is tartják a kapcsolatot, szükség esetén az intézményben is fogadják a pszichiátriai betegeket, és azok hozzátartozóit. A szolgálat az ellátottak számára személyesen, telefonon, elektronikus úton és levélben is elérhető.

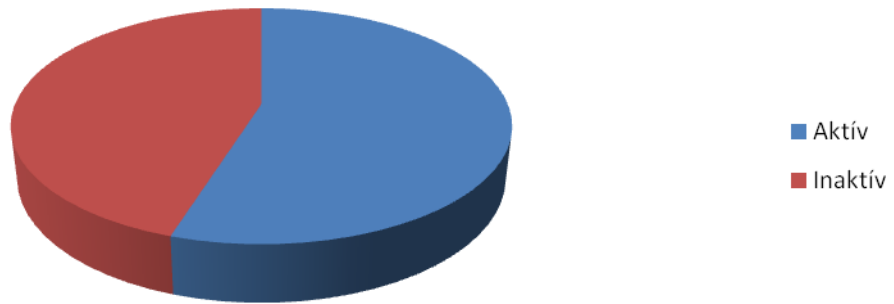
A közösségi pszichiátriai gondozó szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes és minden esetben ingyenes.

### **2019. évi főbb mutatóink**

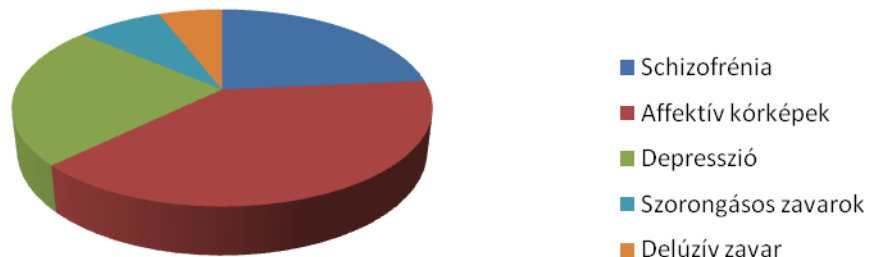
(2019.12.31-i állapot szerint)



**A munkaerőpiacon a gazdaságilag aktívak és inaktívak aránya**

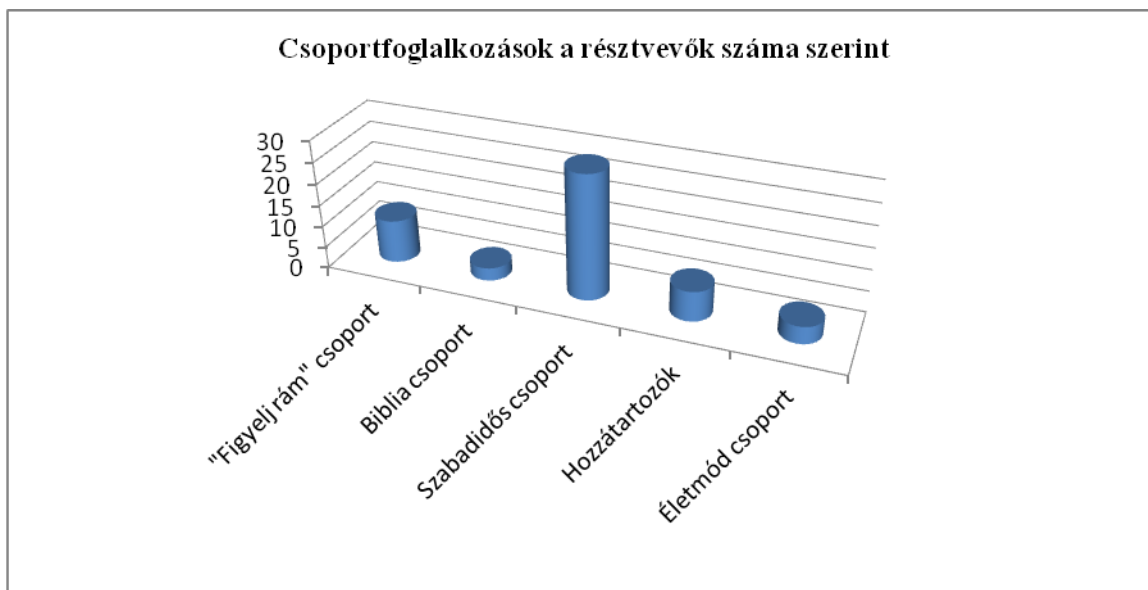


**Pszichiátriai kórképek szerinti megoszlás**



**Az egyéni segítő beszélgetéseket ill. a csoportfoglalkozásokat nézve**

Az év során az összes ellátottak (52 fő) közel 70 %-a az egyéni segítségnyújtáson túl a csoportfoglalkozásokon, közösségi programokon is részt vett. Állapotjavulásukat, annak egyensúlyban tartását a csoportmódszerek is elősegítik, itt főként a kommunikációs és a társas-kapcsolatok kialakításához szükséges készségeik fejlődésén, fejlesztésén van a hangsúly.



### **2019. évben megvalósult programjaink**

Január hónap a ház felszentelésével kezdődött.

Februárban farsangi mulatságot szerveztünk játékos vetélkedővel.

Március 22-23-án került sor a karitászmunkások hagyományos lelkigyakorlatára. Első nap a kőszegi Kálvária templom keresztútját jártuk végig, másnap Körmenden hallhattunk elmélkedéseket Majnek Antal Püspök Atyától.

Részt vettünk a Szombathelyi Egyházmegye zarándoklatán május 1-jén, ahol a szentgotthárdi Brenner kápolnánál kaptunk lelki töltődést.

Júniusban klienseinkkel a veszprémi állatkertben, ill. Balaton parton töltöttünk egy élményekben gazdag napot, ill. a Szombathelyen rendezett Kneipp nemzetközi konferencia rendezvényeire látogattunk el.

Augusztusban a Savaria Történelmi Karnevál rendezvényeinek voltunk aktív részesei.

Szeptember 21-én Karitászmunkások napon vettünk részt Körmenden. Az esemény a 2020-ban megrendezésre kerülő Eucharisztikus Kongresszus előkészületének jegyében zajlott, püspöki szentmisével kezdődött, vetélkedőkkel és közös ebéddel zárult.

A Mária-út rendezvényeinek keretében október 1-én és 2-án társadalmi felzárkóztatást segítő programot szerveztünk. A „hit és sport” jegyében sportvetélkedő volt első nap Szombathelyen a Martineum Akadémia kertjében, második nap a Székesegyház környékén, melybe klienseink is aktívan bekapcsolódtak. A rendezvény mindkét nap közös ebéddel zárult, értékes nyeremények találtak gazdára, a fődíj egy-egy kerékpár volt.

Október 19-én a Szombathelyi Egyházmegyei Karitás Hársfa-ház intézményének Miráculum színjátszó csoportja az elmúlt 20 év eseményeiből készített előadást, melyet Körmenden adtak elő nagy sikert aratva.

Még ebben a hónapban a Székesegyházban rózsafüzér imádságon vettünk részt.

November 8-án a Szent Márton hét rendezvényeinek keretében Vesperáson és lampionos felvonuláson tettünk egy közös sétát Szombathelyen a Székesegyháztól a Szent Márton Templomig.

November 16-án Szombathelyen a Szöllösi Templomban Szent Erzsébet napon vettünk részt, ahol a prédikációt Bőjte Csaba ferences rendi szerzetes, a Dévai Szent Ferenc Alapítvány alapítója tartotta.

Decemberben a Castellum Teaházba látogattunk el a „Figyelj rám!” csoport tagjaival.

December 18-án intézményünk karácsonyi ünnepséget tartottunk. A pásztorjátékban klienseink és dolgozóink együtt szerepeltek. A délután agapéval és ajándékozással zárult.

December 20-án ellátottainkkal közösen vettünk részt a „Mindenki karácsonya” elnevezésű rendezvényen Szombathelyen, melyen 800 főt ajándékozott és látott vendégül a Karitás.

A 2019-es év folyamán havi egy-egy alkalommal a Savaria Mozi Ezüstkör Filmklubjának filmvetítéseit tekintettük meg, valamint rendszeresen részt vettünk a Fairplay pályázat keretében Orsós Zoltán atya által szervezett cigánypasztorációs rendezvényeken.

Az élelmiszermentő program keretében klienseink egész évben kaptak a szombathelyi áruházból zöldség-, és pékáru adományt.

Az év során továbbra is gyakorlati terepet biztosítottunk szociális képzésekben résztvevő hallgatók számára, ill. lehetőséget nyújtottunk közérdekű munka letöltésére.

Rendszeres kapcsolatban voltunk a társintézményekkel, a szombathelyi és kistérségi szociális ellátórendszer szereplőivel, egészségügyi szolgáltatókkal, pszichiátriai osztállyal és gondozóval, rehabilitációs intézményekkel.

Szakmai tudásunk fejlesztése érdekében részt vettünk a „Szociális hét” rendezvényein, konferenciákon, szakmai fórumokon, képzéseken, városi programokon. Lelki töltődésünket a dolgozói szupervíziók és egyházi lelkigyakorlatok, zárandoklatok segítették.

Tapasztalataink azt mutatják, hogy ellátottaink többsége a hosszú távú gondozásnak köszönhetően évekig nem szorul kórházi kezelésre a közösségi ellátás másfél évtizeddel ezelőtt megfogalmazott céljának, a forgóajtó-rendszer elkerülésének megfelelően. Elért eredményeinknek köszönhetően pedig az érintett családtagok is egyre inkább bevonhatók a szabadidős, ill. közösségi programjainkba. Mind az ellátottaink, mind a hozzátartozóik a hosszú távú gondozásnak köszönhetően életminőségük tartós javulását fogalmazzák meg.

Szombathely, 2020. január 27.

.....

Punokovicsné Kovács Zsanett  
közösségi koordinátor

**Szakmai beszámoló**  
**Hársfa-ház Pszichiátriai- és Szenvedélybetegek Nappali Ellátója**  
**2019.**

**Az intézmény megnevezése:**

Szombathelyi Egyházmegyei Karitás Hársfa-ház,  
Pszichiátriai-és Szenvedélybetegek Nappali Ellátója

**Az intézmény székhelye:**

9700 Szombathely, Nagy Lajos király u. 47.

**Az intézmény alapfeladatai:**

Szenvedélybetegek nappali ellátása,

/20 fő/

Pszichiátriai betegek nappali ellátása,

/60 fő/

**Fenntartó :**

Szombathelyi Egyházmegyei Karitás

**Az intézmény szakmai felügyeleti szervei :**

- Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata
- Vas Megyei Kormányhivatal
- Magyar Államkincstár
- Katolikus Szociális Egyházi Módszertan
- Szombathelyi Egyházmegyei Karitás

**Az intézmény ellátási területe, célcsoportja**

A nappali ellátók esetén jelenleg is Szombathely város és kistérsége területén lakók.

**Az intézmény célja:**

Az intézményben nyilvántartásba vett, a perifériára szorult szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek reintegrálása a társadalomba.



### **Az intézmény személyi és tárgyi feltételei:**

Az intézményünkben foglalkoztatott szakemberek száma 2018. évben 7 fő.

Ebből jelenleg 3 fő határozatlan idejű munkaszerződéssel rendelkező főállású alkalmazott és 2 fő 4 órás munkaszerződéssel rendelkező alkalmazott.

2 fő megbízási jogviszonnyal rendelkező szakember./pszichiáter szakorvos, lelkész/

### **Képzések:**

Az év során részt vettünk több szakmai továbbképzésen, rendezvényen, konferencián (Szociális Hét, Egészség hét)

Az intézmény a dolgozók számára havonta egyéni ill. csoportos szupervíziós lehetőséget biztosít.

### **Tárgyi feltételek:**

2014. január elejétől az átalakított épületben a földszinten foglalkoztató műhelyek, zuhanyzók, kerültek kialakításra, ill. a felső szintre való feljutást biztosító lépcsőjáró került beszerelésre.

A nappali ellátás biztosításához szükséges közösségi terek, irodák, tárgyalók kerültek kialakításra az emeleten.

### **Szakmai tevékenység bemutatása:**

A Szombathelyi Egyházmegyei Karitás és a Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata együttműködési, ellátási szerződés keretében biztosítja működésünket.

Intézményünk két jól elkülöníthető, de szorosan összefüggő szervezeti egységből állt

- 1) Szenvedélybetegek Nappali Ellátója, férfiak és nők számára egyaránt látogatható. (20 fő).
- 2) Pszichiátriai betegek Nappali Ellátója, férfiak és nők számára egyaránt látogatható (60 fő)

## **Általánosságban a Pszichiátriai és Szenvedélybetegek Nappali Ellátásáról:**

Személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatás, a tizennyolcadik életévüket betöltött fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai és szenvedélybetegek részére, amely az öntevékenységre, az önsegítésre épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a kulturális, szabadidős, önismereti, képzési, lakossági és családi programok, találkozók szervezését, lebonyolítását. Lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, védett környezetben történő 4 órás munkavégzésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

**A nappali ellátás célja, hogy a pszichiátriai és szenvedélybetegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak,** ill. olyan terápiás programokat is kell biztosítani, amelyek hozzájárulnak az ellátottak társadalmi re-integrációjához.

Kiemelt feladatunk a pszichiátriai és szenvedélybetegek minél szélesebb körének elérése, fogadása. A szerhasználatnak, valamint járulékos ártalmainak csökkentése, a változás elindítása és segítése. Az életmód, életvitel váltásának ösztönzése, az utógondozás, illetve a visszaesés megelőzése.

Az ismeretek átadása, az önértékelés erősítése, a magatartás és a kapcsolatok megváltoztatása, az erőforrások feltárása. A szenvedélybetegek nappali intézményének nem feladata az alkohol-, drog- és egyéb függőségi problémával küzdő személyek egészségügyi gondozása, azonban az intézményben szervezett foglalkozások, és programok révén törekszünk az életmód-változtatás ösztönzésére, a visszaesés megelőzésére.

A nappali ellátásban felvételt nyertek közül akinek legalább 40%-os egészségkárosodása van lehetőséget kap napi 4 órában könnyű fizikai munkát végezni. Amennyiben nincs rokkantsági fokozata annak a szabadidő hasznos eltöltése mellett (lsd: programok résznél) a terápiás életvezetést segítő programokba kerül bevonásra.

A pszichoterápiás folyamatban előtérbe helyezzük az egyénre szabottságot, a rendszerességet, fokozatosságot, következetességet. Akkor és annyit segítünk, amelyet az egyén megkíván. A szolgáltatásaink igénybevételének az alapja az önkéntesség, őszinteség.

A bekerüléshez a felekezeti hovatartozást nem vesszük figyelembe, de fontosnak tartjuk a lelki gondozást.

### Ellátott célcsoport jellemzői:

A **pszichiátriai betegek** jelentős része halmozottan hátrányos helyzetű: betegségük mellett anyagi gondokkal is küzdenek, sokuknak nincs versenyképes végzettsége, egy idő után sokan elszigetelődnek családjuktól is, s végleg magukra maradnak. A rendszerváltást követően ugrásszerűen megnőtt azoknak az elhagyatott embereknek a száma, akik feleslegessé váltak munkahelyükön.

Egzisztenciális kiszolgáltatottságuk sok esetben párosult lelki problémákkal, s vezetett alkoholizmushoz, depresszióhoz, szellemi és szomatikus leépüléshez. Pszichiátriai betegeink legtöbbször rokkantnyugdíjas, illetve betegségük korai kezdete miatt nem rendelkeznek munkaviszonnyal. Betegségük miatt alkalmazkodási és kapcsolatteremtési nehézségeik vannak. Életkorukat tekintve, 18 évtől- idős korig, férfiak és nők egyaránt.

**Szenvedélybetegek esetén** intézményünkbe azokból a pszichiátriai és szenvedélybeteg alap- és szakellátást végző intézményekből kerülnek be a kliensek, ahol már megszabadultak szerfüggőségüktől és pszichológiai függőségük is oldottabb.

A **szenvedélybetegek** nagyobb része szakképzetlen, alacsony iskolai végzettségű, tartósan munkanélküli, megváltozott munkaképességű.

A szer fogyasztása által személyiségük és magatartásuk –a legtöbb kliensnél tapasztalható– zavart mutat, nehezebben kezelhetők, néhány esetben agresszívek lehetnek.

Egzisztenciális és családi problémákkal küzdenek, egy idő után sokan elszigetelődnek családjuktól is, s végleg magukra maradnak. Többen elkövettek már szuicid kísérletet, hiszen kiszolgáltatottságuk sok esetben párosult lelki problémákkal, s vezetett alkoholizmushoz, depresszióhoz, szellemi és szomatikus leépüléshez. Betegségük miatt (a pszichiátriai betegekhez hasonlóan) alkalmazkodási és kapcsolatteremtési nehézségeik vannak. Férfiak és nők egyaránt igénybe veszik a szolgáltatást, 18. életévtől idős korig jellemzően.

A **kábítószer fogyasztás** miatt önként jelentkezőket is fogadunk, aki szeretnének életmódot váltani. Az itt folyó terápiás foglalkozások lehetőséget adnak a változás elérésére.

## ***Rendszeres programjaink:***

### **Nyitott szerda:**

2014 óta folyamatosan működik, célja: hogy szervezett formában kapjanak széleskörű tájékoztatást azok, akik érdeklődnek a ház szolgáltatásai iránt. A Munkaügyi Központtal az Önkormányzattal, Karitászcsoportokkal felvettük a kapcsolatot. Facebook oldalunkon is próbáljuk elérni a célközönséget! (Hársfa-ház)

Így elindítottuk a nyitott szerda programot: Minden héten szerda délelőtt várjuk az érdeklődőket és hozzátartozóikat. Tájékoztató előadást tartunk (kb: 1.5-2 óra) melyen a Hársfa-ház vezetője, egy terápiás munkatárs valamint a munkáltató képviselője-telephelyvezető vesz részt. Itt lehetőség van kérdéseket feltenni, próbamunkát végezni valamint a Hársfa ház bemutatása és körbejárása is megtörténik

### **Kedvezményes- támogatott étkezés biztosítása.**

Heti szinten 35-45 fő veszi igénybe az ebédrendelés lehetőségét. Három menüből lehet választani és Hársfa házhoz szállítják. Közel 60-70%-át támogatásként megkapják a 820 Ft-os adagárból. Egy szervezett apparátus látja el az ebédek megrendelését, ételhordók ellenőrzését-átvételét, lemondások kezelését, reklamációk kezelését, ételhordók kiosztását, az ebédek térítési díjának kiszámítását, ebédfizetés lebonyolítását, elszámolást a Karitászcsoportja felé.

### **Párbeszéd Fórum:**

2014 óta sikeresen működik fél évente tartunk **Párbeszéd Fórumot** –ahol jelen vannak a Nappali Ellátásban felvettek. Terápiás munkatársak, munkáltatók –Move Zrt, Human Profess közhasznú Nonprofit Kft képviselői, Karitászcsoport vezetőségéből képviselő. A problémák, megoldásra váró feladatok, célok, házszabályzat kerül megbeszélésre. Próbálunk közösen döntéseket hozni- szavazással döntünk (jelenlévők 50%+1 fő) a közösséget érintő kérdésekben. A mediációs (konfliktuskezelés) technikák alkalmazásával próbálunk mintát mutatni a problémáknak tűnő helyzetek megoldására. Rendkívül jó tapasztalataink vannak és azt látjuk, hogy a fejlődés elengedhetetlen velejárója, hogy egy kicsit megálljunk és visszatekintsünk mit, hogy csináltunk az elmúlt hónapban. Az előretétekintéskor a következő hetek megtervezésekor pedig próbálunk tanulni a múlt hibáiból!

### **Mentori és koordinátori rendszer:**

Amikor bevonódunk egy döntésbe akkor magunkénak érezzük azt! Az idő ezt igazolta. Jelenleg a programnaplónk-amelyet a nappali ellátásba felvettek javaslatára velük együtt hoztunk létre és folyamatosan újítgatjuk....ennek az összetartásnak az eredménye.

Koordinátorok- az ellátottak köréből delegáltak (2-3 fő)

Mentorok- a Karitászig dolgozói a terápiás munkatársak.

A koordinátorok és mentorok együtt alakítják a nappali ellátás programjait.

### **Egyéni foglalkozások:**

Folyamatosan a terápiás munkatársak rendelkezésre állnak az ellátottak számára és lehetőséget biztosítanak a négy szemközti konzultációra. Az egyéni foglalkozások célja a segítő beszélgetések kapcsán- egyéni képességfejlesztés, különös tekintettel a problémamegoldásra. Továbbá életvezetési tanácsadás nyújtása, természetes támogatórendszer megismerése, bővítése.

### **Heti rendszeres programjaink:**

Szakemberek által vezetett foglalkozások célja: A közösség erejének ,valahova tartozás érzésének megélése.

A mentori és koordinátori munka eredménye az alábbi programnaptár:

Heti szinten kerül kifüggesztésre és a facebook oldalunkra is felrakjuk.

Kívánságkosár- Kézműves csoport” Bütykölde” - Művészeti csoport- Beszélgetések József Attyával –Pszichiáter szakorvosi konzultáció- Meridián torna - Torna Klárral - Film Klub, Pszichofitness előadássorozat – Természetgyógyász előadások, Szabadidős programok- sakk.

### **Tesco Adomány:**

Minden héten egy alkalommal 80 fő részére élelmiszer csomag kerül kiállításra a TESCO Áruház jóvoltából. (3000 Ft körüli értékben) A Karitászig dolgozók a rászorultság alapján csomagokat készítenek a nappali ellátottak részére.

### **Közösségi programjaink:**

*Részletes fotósorozat látható a facebook oldalunkon.(Hársfa ház)*

1. **Miraculum Színijátszó kör-** Hársfa ház nappali ellátottjai alkotják 25-30 fő.  
2019.októberében „ HÁRSFA 20- avagy „BOLDOG SZÜLETÉSNAPOT HÁRSFA HÁZ” című színdarabot adtuk elő a körmendi színházban- nagy sikerrel. (Plakát mellékelve. Sikerünk titka, hogy egy hajóban evezünk és szeretjük azt, amit csinálunk. Lelkesítjük egymást!

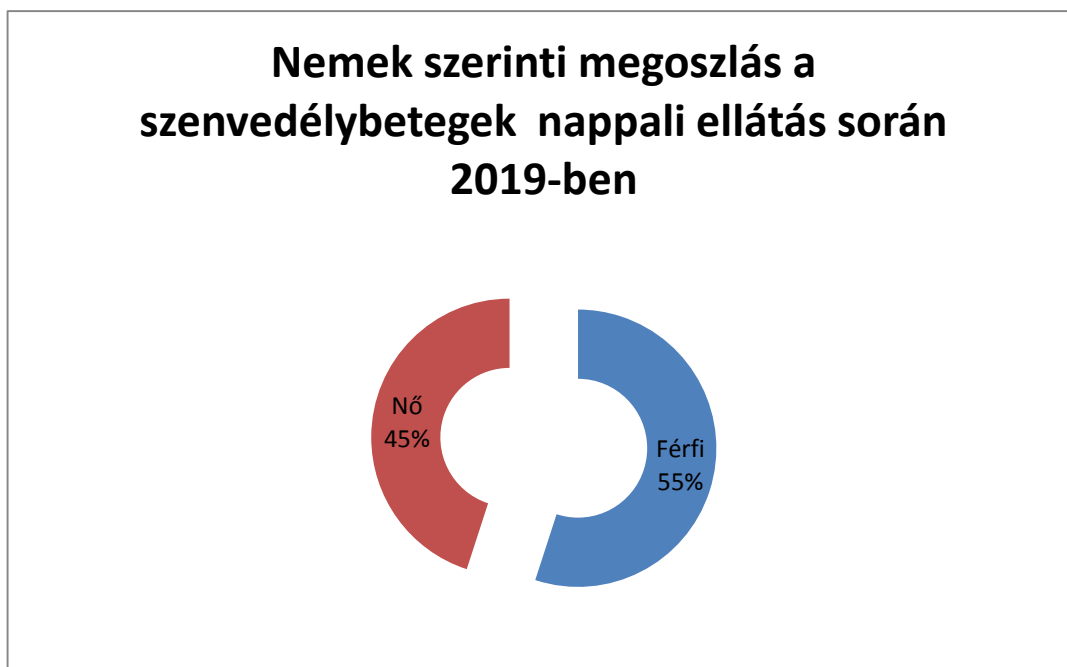
2. **Közös műsoros megemlékezés** az 1848-49-es forradalom és szabadságharc évfordulójáról.
3. **Hit és Sport Mária Maraton - Hársfa ház csapata 2 díjat is elhozott.**
4. Stációs szentmiséken, Nagyböjti **Keresztúton**, Egyházmegyei Zarándoklaton részt vettünk.
5. **Lelkigyakorlaton** vettünk részt.
6. Előadás: „Hogyan szoktam le a dohányzásról?” Horváth Éva előadása
7. Okozz örömet segíts másokon a virtuális világban című programunk keretében (szekrénysorokhoz, mikrohullámú sütőkhöz, TV-hez, tűzhelyhez, ingyen juthattak hozzá a nappali ellátás során.)
8. **Egészség- hét** rendezvénysorozat keretén belül Horvát Emil mentálhigiénés szakember tartott előadást.
9. Fergeteges **jelmezes álarcosbált** szerveztünk a társintézmények ellátottjainak meghívásával.
10. Kommunikáció javító **tréningen** vettek részt az ellátottak .
11. **Karácsonyi ünnepséget** tartottunk a Hársfa-házban. Színjátészó körünk –misztériumi játékokat adott elő.
12. „**Hársfa ház közösségéért**”díjat alapítottunk, ami idén is kiosztásra került a Karácsonyi ünnepség keretében 3főt jutalmaztunk.
13. **Mindenki Karácsonyán** is részt vettünk a Székeshegyházban.

### **Munka biztosítása:**

A nappali ellátásban felvételt nyertek közül, akinek legalább 40%-os egészségkárosodása van lehetőséget kap napi 4 órában könnyű fizikai munkát végezni. 53 fő- nek tudtunk munkát biztosítani folyamatosan a MOVE ZRT –által.

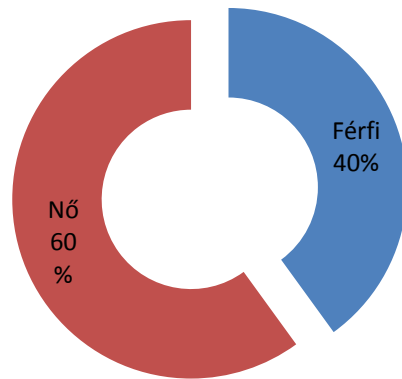
A Human Profess Közhasznú Nonprofit Kft 9 fő számára biztosít állandó munkát a Hársfa házban.

## Nappali Ellátás a diagramok tükrében:



A szenvedélybetegek nappali ellátását 11 férfi és 9 nő vette igénybe 2019-ben.

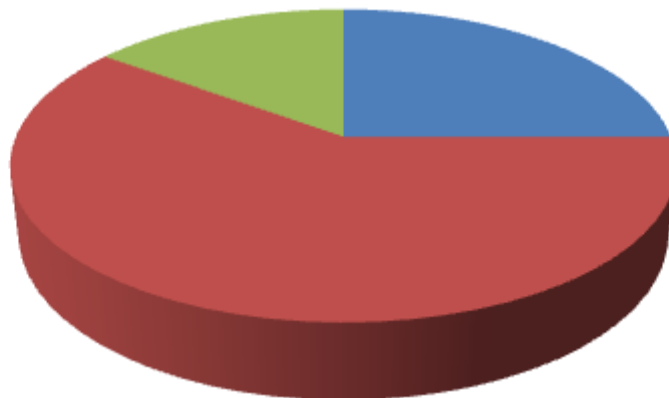
## Nemek szerinti megoszlás a pszichiátriai betegek nappali ellátás során 2019-ben



A pszichiátriai betegek nappali ellátását 24 férfi és 36 nő vette igénybe 2019-ben.

## Életkori szerinti megoszlás szenvedélybeteg nappali ellátásban

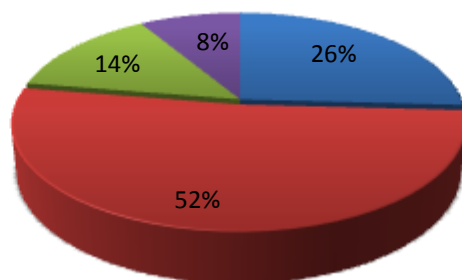
■ 18-39 év ■ 40-59 év ■ 60-64 év ■ 65-69 év





## Életkori szerinti megoszlás pszichiátriai nappali ellátásban

■ 18-39 év ■ 40-59 év ■ 60-64 év ■ 65-69 év



### Az intézmény célkitűzései:

Alapvető célunk, hogy az intézmény által nyújtott szolgáltatások (pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása) színvonalát emeljük. Ennek érdekében elsősorban tárgyi feltételeink állagának megőrzését, annak fejlesztését tartjuk szem előtt (pinchelyiség közösségi célokra történő hasznosítása)

Lehetőségeinkhez mérten minél több szabadidős, kulturális programban szeretnénk részt venni és szervezni klienseink számára.

Szakmai munkánk színvonalának emelése érdekében dolgozóink számára képzési, továbbképzési és szupervíziós lehetőségeket (szupervízor és lelkesz segítségével) biztosítunk, mellyel a kliensek érdekében végzett támogató munkát is jobbá, hatékonyabbá tudjuk tenni.

Szombathely, 2020. január 27.

Nagyné Farkas Rita  
nappali ellátás vezető

**Szakmai beszámoló**  
**Rév Szenvedélybeteg Alacsonyküszöbű Szolgálat**  
**2019.**

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság támogatásával lehetőséget adott a szolgáltatás működésére 2019 évben is.

**Az intézmény ellátási területe működési engedélye alapján:** Szombathely Megyei Jogú Város közigazgatási területe, illetve a szombathelyi kistérséget alkotó települések. Ezen kívül lehetőség nyílik anonim módon segítséget kérni minden szenvedélybetegségben szenvedőnek illetve hozzátartozónak, akik nem az ellátási területről érkeznek.

***Szakmai munkánkat segítő társszakmák képviselői:***

1 fő pszichiáter

1 fő lelki vezető

1 fő szupervízor

**Az alacsonyküszöbű ellátás célja, feladata:**

Az alacsonyküszöbű pszicho-szociális ellátás keretében, célunk:

- a szenvedélybetegek és közvetlen környezetük minél szélesebb körének elérése és fogadása,
- a szerhasználatnak, valamint járulékos ártalmainak csökkentése,
- a változáshoz vezető úton való elindítás, annak segítése és az életvitelbeli problémák kezelése.

A szolgáltatás igénybevétele **ingyenes**, a **szerhasználat nem kizáró ok**, a jelentkezés a szolgálathoz **önkéntesen** történik, az **anonim** módon történő szolgáltatás igénybevétele, biztosított klienseink számára. Célcsoportja az addiktológiai problémával küzdő személyek és hozzátartozóik, illetve a deviáns életvitelű fiatalok közül kerül ki.

Intézményünk szolgáltatásaival kiemelt szerepet játszik a nehezen elérhető, rejtőzködő életmódot folytató célcsoport elérésében, hiszen, legnagyobb arányuk nem jelenik meg sem a szociális, sem az egészségügyi ellátórendszerben.

A segítő folyamat során lehetőség szerint feltárásra kerülnek a belső és külső erőforrások, célunk, a szenvedélybetegséggel kapcsolatos ismeretek átadása, az önértékelés erősítése, az életvitel, a magatartás, a kapcsolatrendszer változtatása az elérni kívánt eredmény érdekében. Ezen kívül biztosítjuk számukra az egészségügyi és szociális ellátásokhoz való egyenlő hozzáférés lehetőségét.

Nyújtott szolgáltatásaink:

- a) Pszicho-szociális intervenciók
- b) Információs, valamint felvilágosító szolgáltatások
- c) Telefonos, információs vonal fenntartása
- d) Megkereső munka
- e) Drop In klub

***Prevenció:***

A 2019. év során számos előadást tartottunk a diákság számára megelőző jelleggel. Célunk, hogy minél szélesebb körben felhívjuk a felnövekvő generáció figyelmét a tudatmódosító szerek használatának veszélyeire.

A közép- illetve szakközépiskolák mellett általános iskolában is létrejött előadás - egészségét alkalmából. Témaköreink bővültek a szenvedélybetegségekről, drogokról, designer drogokról, számítógép- játékfüggőség, alkohol. Ez évben preventív előadást tartottunk a Szombathelyi Egyházmegyei Karitás által szervezett gyerektáborban Nardán.

A 2019-es évben az alábbi iskolákkal sikerült együttműködni preventív előadások megtartásában:

- Hefele Menyhért Építő és Faipari Szakgimnáziuma
- Savaria Szakgimnáziuma és Kollégiuma
- Hermann Ottó Szakképző Iskola és Kollégium
- Kanizsai Dorottya Gimnázium
- Horváth Boldizsár Közgazdasági és Informatikai Szakgimnázium
- Szombathelyi Műszaki Szakképzési Centrum Gépipari és Informatikai Szakgimnáziuma
- Bercsényi Miklós Általános Iskola

A primer megelőzés mellett másik nagyon fontos tevékenységünk a másod és harmadlagos megelőzés, mely egyrészt a szombathelyi Markusovszky Kórház pszichiátriai osztályának addiktív problémával küzdő betegeinek körében történik csoportfoglalkozás keretében. Felkérésre a szolgálat 2 hetente tart információs foglalkozást az osztályon lévő személyeknek. A csoportfoglalkozásokon az intézmény bemutatása történik, valamint személyes elbeszélgetés folyik a résztvevőkkel. A foglalkozás alkalmával felajánljuk az osztályról való kikerülés utáni segítségünket. Hasznosnak találjuk, mivel számos személy kereste fel szolgálatunkat a csoportfoglalkozásokra hivatkozva.

### **Drop In klub:**

A Drop In (megpihenő klub/ kontaktklub) elsősorban szerhasználó szenvedélybetegek számára - minimális elvárások mellett - biztosít pihenési, józanodási lehetőséget. Ezt a lehetőséget alkoholos befolyás alatt lehet igénybe venni.

A drop in klub igénybevétele során számos kiegészítő szolgáltatást biztosítottunk, a szükségletekhez és igényekhez mérten. Több alkalommal biztosítottunk számukra:

- ingyenes hideg élelmet,
- telefon és internet használatot,
- sajtótermékek, könyvek tömegkommunikációs eszközök használatát (tv, rádió, dvd), szabadidős programokon való részvételt (kirándulás, zsíros kenyér-parti, társasjáték),
- fürdési tisztálkodási lehetőséget,
- személyes ruházat tisztításának lehetőségét.

A nyitvatartási idő változatlanul a Drop In Klub esetében is

***hétfő – csütörtök – péntek 7:30 – 16:00 h-ig***

***kedd – szerda 7:30 – 18:00 h-ig***

*A Szolgálathoz való bekerülés módjai/klienseinkkel való kapcsolatba kerülés módjai:*

A szenvedélybetegek személyiségéből adódóan, többnyire elutasító, rejtőzködő életmódot folytatnak ezért a szolgálattal való kapcsolatba kerülésük is különböző módon történik:

- önkéntesen jelentkeznek: (ez a legideálisabb, hiszen már van motiváció a változásra, a változtatásra és így hatékony, eredményes a munka),

- pszichiáter szakorvos javaslatára,
- kórházi csoportfoglalkozás útján,
- rehabilitációs intézményben tartott csoportfoglalkozás útján,
- hozzátartozó illetve ismerős útján,
- a szociális jelzőrendszer tagjainak jelzése útján (Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, védőnő, háziorvos).

### **Csoportokkal végzett szociális munka:**

Ebben az évben is tartottunk csoportfoglalkozásokat a Réven kívül. A korábbi években indított csoportok 2019-ben is jól működtek. Sikerült megszólítani egy közösséget, akik mindig jelen vannak a foglalkozásokon. Hozzájuk sokszor csatlakoznak új tagok is.

Csoportfoglalkozást tartunk Kőszegen a Dr. Nagy László Gyógypedagógiai Intézményben. Szombathelyen a Vasi TEGYESZ-ben, illetve Gencsapátiban az Ernuszt Kelemen Gyermekvédelmi Intézmény ellátottai számára. A szolgálatunknál folyó egyéni terápiás munka mellett a másik legfontosabb mozzanat a csoportokkal végzett szociális munka. A csoportok hatékonysága igen sikeresnek mondható, a kistérségi működési terület ellenére is. A csoportok heti – kétheti rendszerességgel kerülnek megtartásra.

*Csoportfoglalkozásaink:*

### **Biblia csoport:**

A RÉV Szenvedélybeteg Segítő Szolgálat lelki vezetője, Nagy Gábor Sándor atya által megtartott csoport. A bibliaórák keretében próbálják a kliensek megtalálni a helyes utat. Az aktuális ünnepekhez kapcsolódó fontos információk átadása történik. A csoportfoglalkozáson való részvételnek nem feltétele a vallásosság. A lelki vezető minden érdeklődőt szeretettel vár és erősíti őket a lelki megújulásában.

### **Életmód csoport**

Az alacsonyküszöbű ellátás biztosítja a szolgáltatást igénybe vevő szenvedélybetegek és hozzátartozóik részére, hogy pszichiátriai tanácsadáson vegyenek részt. Mindemellett csoportfoglalkozáson vehetnek részt klienseink, heti rendszerességgel, melyet a szolgálat pszichiáter szakorvosa vezet. Mivel a szenvedélybetegségek hátterében pszichés problémák is

állhatnak, ezért a csoport célul tűzte ki az ezeken való segítségnyújtást. Így újabb lehetőség nyílik arra, hogy klienseink életvezetési problémáikat meg tudják oldani.

### **Kórház csoport**

A szombathelyi Markusovszky Kórház Pszichiátriai Osztályán történik a csoportfoglalkozás. Felkérésre a szolgálat 2 hetente tart információs foglalkozást az osztályon lévő személyeknek. A foglalkozásokon az intézmény bemutatása történik, valamint személyes elbeszélgetés folyik a csoporton résztvevőkkel. Felajánljuk az osztályról való kikerülés utáni segítségünket. Nagy jelentősége van, és hasznosnak találjuk, mivel számos személy kereste fel szolgálatunkat a csoportfoglalkozásokra hivatkozva.

### **Bogát**

A Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthonában, addiktív problémával küzdők számára tartott csoportfoglalkozás. A csoportfoglalkozások során információ átadás történik elsősorban dohányzás és alkohol témakörben. Havonta járunk foglalkozást tartani az otthon lakóinak.

### **Érintett csoport**

A hozzánk forduló szenvedélybetegséggel küzdő személyek részére, csoportvezető jelenlétében meghatározott téma feldolgozása mellett működő szabad interakciós csoportfoglalkozás. A csoporton a függőségi szinttől eltérően bárki részt vehet. A téma az önismereti játékok mellett a szenvedélybetegséghez kapcsolható valamennyi téma megjelenése. Heti rendszerességgel működő csoport.

### **Hozzá tartozói csoport**

Erre a foglalkozásunkra azokat az egyéneket várjuk, akik együtt élnek egy szenvedélybetegségben élővel, vagy közvetlen módon kapcsolatban állnak vele. Arra törekszünk, hogy a probléma feldolgozásában segítsünk, illetve önismereti feladatokkal próbáljuk a hozzátartozók problémáját, véleményét megismerni. Kéthetente működő csoportfoglalkozás.

### **Színjászó csoport**

Különböző színdarabok, történeteket, műsorokat viszünk színpadra. Karácsony, Húsvét, Pünkösd, 1848-as szabadságharc, 1956-os szabadságharc készülve szoktunk darabokkal fellépni. Célunk, hogy a klienseket bevonjuk a munkafolyamatokba és megmutassák sokszínű személyiségüket. Kéthetente működő csoportfoglalkozás.

### **Ifi klub**

Elsősorban fiatal szerhasználó, droghasználó, érintett fiatalokat várunk a csoportfoglalkozásra. Önismereti, személyiségfejlesztő feladatokkal színesített csoportfoglalkozás. Havi egyszer működő foglalkozás.

### **Gyermekotthon- csoportfoglalkozás**

Külső helyszínen tartjuk a legfontosabbnak azt, hogy a gyerekeket megszólítsuk, illetve megismerjük problémáikat, dilemmájukat. Mivel fiatal korosztályról van szó, a célcsoport a 14-18 év közötti fiatalok, preventív munkát is végzünk, a körükben- felhívjuk a figyelmüket a drogok ártalmas hatásaira, illetve informáljuk őket arról, hogy hova tudnak fordulni akár szenvedélybetegséggel, kapcsolatos problémájukkal, de akár életvezetési problémákkal kapcsolatban is. Havonta egyszer létrejövő foglalkozásról van szó.

### **Együttműködő felek:**

#### **Szikla Pszichiátriai Közösségi Gondozó**

Az intézmények közötti megállapodás szerint, ha a szolgálathoz érkező kliens problémájának megoldása az intézményi kompetenciákat meghaladja, akkor abban az esetben közvetlen kapcsolatfelvétel útján a társintézménybe irányítja, a hozzánk forduló érdeklődők számára biztosítjuk a megfelelő tájékoztatást a társintézményről.

#### **Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat**

Szombathely és kistérségében látják el a családsegítés és gyermekjóléti, gyermekvédelmi feladatokat. Közös munkánk során több alkalommal kaptunk jelzést a Szolgálattól, hogy vegyük fel a kapcsolatot az érintett egyénnel, családdal, ahol munkatársaik szenvedélybeteg



problémával találkoztak. Kérésükre a Szolgálatunk munkatársa felkeresi a családot és elkezdődik a segítő, együttműködő kapcsolat.

### **Intaháza – Mesteri (Pszichiátriai Rehabilitációs Osztály)**

Az intézménnyel kötött megállapodás nagyon hatékony, hiszen a gyógykezelésre szoruló betegeinket lehetőség szerint fogadja az intézmény. Számos esetben kértünk elhelyezést klienseink számára az intézménybe, akik szinte kivétel nélkül elhelyezést kaptak az osztályon.

### **Markusovszky Kórház – Pszichiátriai Osztálya**

Az osztályon 2 heti rendszerességgel tart a szolgálat információs csoportot, ahol arról adunk tájékoztatást, hogy az osztályról való kikerülés után a közösségi ellátással kapcsolatban, milyen szolgáltatásokat vehetnek igénybe. A csoportfoglalkozás eredményességét mutatja, hogy többen is felkeresték szolgálatunkat és kerültek be gondozottaink körébe.

### **Markusovszky Kórház – Felnőtt Pszichiátriai és Addiktológiai Gondozó és Szakrendelés**

A Felek kölcsönösen vállalják munkájuk során, hogy a pszichiátriai és addiktológiai problémával küzdő klienseket, igényeinek és szükségleteinek szem előtt tartása mellett egymáshoz irányítják. Az információnyújtáshoz szükséges nyomtatványokat, mint plakát, szórólap, infókártya folyamatosan biztosítja.

### **Kékkereszt Egyesület**

A Kékkereszt Egyesület minden hétfőn tart csoportfoglalkozást, melyen a szolgálat munkatársai is lehetőség szerint részt vesznek. A foglalkozás keresztény világnézetű, mely kapcsolódik intézményünk szelleméhez. A csoporton résztvevő személyek között vannak, akik absztinens időszakban vannak, de vannak olyanok is, akik még szerhasználók. A Kékkereszt Egyesülettel való kapcsolatunk során próbáljuk feltárni a potenciális rászorulókat és mind szélesebb körben tájékoztatni a résztvevőket a közösségi ellátás széleskörű szolgáltatásairól.

### **Vas Megyei Rendőrfőkapitányság**

A szerződő felek megállapodtak az alacsonyküszöbű szolgáltatás ellátására, esetszembeszélés, tapasztalatcsere, prevenciós előadások tartása érdekében szakmai, gyakorlati együttműködésre vállalnak kötelezettséget. A Szombathelyi Kistérségi Többcélú Társuláshoz tartozó 40

településen felkérés esetén térítésmentesen az oktatáshoz, tájékoztatáshoz előadót, szakoktatót, oktatási segédanyagot, segédeszközöket biztosítunk.

### **Kábítószer Egyeztető Fórum**

A megállapodás során a következők kerültek meghatározásra: a Szolgálat vállalja, hogy segítséget nyújt a hozzáforduló szenvedélybetegek számára, illetve deviáns életvitelű fiataloknak, és vállalja az ellátási területén prevenciós előadások tartását. Mindehhez szóróanyagot biztosít.

### **Humán Harmónia Alapítvány**

A Humán Harmónia Alapítvány és a Szolgálat kölcsönösen vállalja, hogy a vele kapcsolatba került szenvedélybeteg illetve deviáns életvitelű fiatal, az igényeire és szükségleteire figyelemmel egymáshoz irányítja. Pályázati programok lebonyolításában történik együttműködés a két fél között.

### **Anonim Alkoholisták Közössége**

Az Anonim Alkoholisták olyan férfiak és nők közössége, akik megosztják egymással tapasztalataikat, erejüket és reményüket azért, hogy megoldhassák közös problémájukat és segíthessenek másoknak felépülni az alkoholizmusból. A tagság egyetlen feltétele az ivással való felhagyás vágya.

Közös céljaink elérése érdekében tartunk fenn együttműködést, melynek célja az információk áramlása. Ennek érdekében nyílt napokra járunk az AA közösségbe valamint ők is ellátogatnak a mi rendezvényeinkre.

### **Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthona – Bogát**

A Szolgálat két hetente együttműködve keresi fel az intézmény addiktív problémákkal küzdő lakóit, akiknek információnyújtással egybekötött önismereti csoportot tart elsődlegesen dohányzás és alkohol problémakörben

### **Konferenciák, rendezvények, események:**

- ❖ RÉV vezetői konferenciákon való részvétel
- ❖ Karitásznapon való részvétel
- ❖ Szupervízió havi rendszerességgel
- ❖ Kapcsolattartás az együttműködő intézményekkel

- ❖ Szabadidős programok megszervezése és lebonyolítása
- ❖ Kerti parti a kliensek számára
- ❖ Prevenációs előadások tartása
- ❖ Kirándulás az Ölbőn működő Szent Miklós Gyógyfüved házhoz és Kneipp úthoz
- ❖ Humán Civil ház előadás egészségét alkalmából
- ❖ Főiskolai hallgatók fogadása – intézménylátogatás keretében
- ❖ Szakmai konferenciákon való részvétel
- ❖ Szent Márton és Szent Erzsébet rendezvényen és ünnepi szentmisén való részvétel
- ❖ Magyar Államkincstár ellenőrzése
- ❖ Gyerektábor Nardán
- ❖ Gersekaráton és Kőszegen keresztúti áhítaton vettünk részt dr. Székely János megyéspüspök vezetésével
- ❖ Meglátogattunk az Áldozatsegítő Központot
- ❖ Részt vettünk a Szombathelyen megrendezett Drog prevenációs napon
- ❖ Ellátogattunk a budapesti és a zalaegerszegi adventi vásárba
- ❖ Részt vettünk a karácsonykor megrendezett Mindenki karácsonya nevű püspöki rendezvény lebonyolításában

### **Összegzés:**

A RÉV Szenvedélybeteg Segítő Szolgálat tevékenységi köre 2019-ben is kiterjedt egyéni esetkezelő munkára és tanácsadásra, csoport és készségfejlesztő valamint megkereső munkára, prevenációs foglalkozásokra valamint drop in szolgáltatásra. Ezen kívül háztartáspótló segítséget nyújtottunk azon ellátottainknak, akiknek erre igényük volt.

Az egyéni konzultációk alkalmával célunk, hogy feltárjuk az egyént érintő aktuális problémát, ami a szenvedélybetegséget előidézhette. Ezeknek a leküzdése pozitív változást idéz elő. Segítséget nyújtunk életvezetési bizonytalanságok megoldásában, lehetőség van pszichiáterrel való konzultálásra. Lelkészel való találkozásra. Megszervezzük szociális és egészségügyi szolgáltatások elérését. Álláskereső, lakhatási problémák megoldásában tudunk közreműködni.

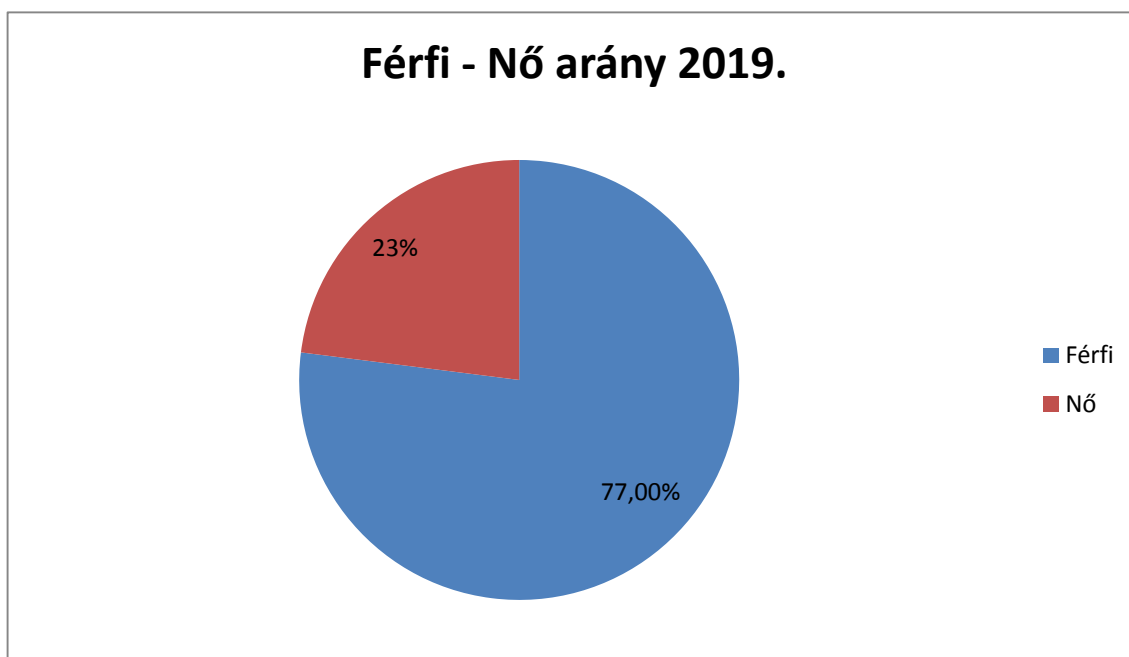
Klubszerű foglalkozásokon segítjük a pozitív változás előidézését. Ilyen az Érintett csoport, melyen a szenvedélybetegséggel küzdő személyek részére van lehetőség az önismeretben való elmélyülésre. Biblia csoporton a karitás lelki vezetője az Istenismereten keresztül mutat irányt a helyes, kiegyensúlyozott életmód megtalálásában. Az Életmód

csoporthoz tartozó pszichiáter szakorvos által tartott foglalkozás. Szabadidő foglalkozáson készülnek a kézműves termékek. Szenvedélybetegeink hozzátartozói számára van lehetőség csoportfoglalkozáson való részvételre. Gyermekotthonokban is tartunk csoportokat a társadalom perifériájára szorult fiataloknak. Rendszeresen járunk a Markusovszky kórház Pszichiátriai Osztályára csoportfoglalkozást tartani szenvedélybetegségben gyógyuló betegek számára. A Fővárosi Idősek Önkormányzati Otthonában – Bogáton havi egy alkalommal tartunk foglalkozást, leginkább dohányzás és alkohol témakörben. Prevenációs előadásainkon megszólítottuk az általános és középiskolás diákokat, felhívva figyelmüket a tudatmódosító szerek által előidézett veszélyekre.

Több alkalommal biztosítottunk, hideg élelmet, internet és telefon használatot, sajtótermékek, könyvek használatát, valamint biztosítottunk tisztálkodási lehetőséget. Szolgáltatunk az idei évre tervezett előírásoknak megfelelően teljesítette munkáját. A mindennapi munkánkat segíti a szupervízor rendszeres, havi jelenléte, ahol sor kerül a munkatársak támogatására is. A 2019- évben a törvényi előírásoknak megfelelően láttuk el szakmai feladatainkat

### **Statisztikai adatok**

A Szombathelyi Egyházmegyei Karitás Rév Szenvedélybeteg Alacsonyküszöbű szolgálat 2019 évben 103 főnek nyújtott segítséget.

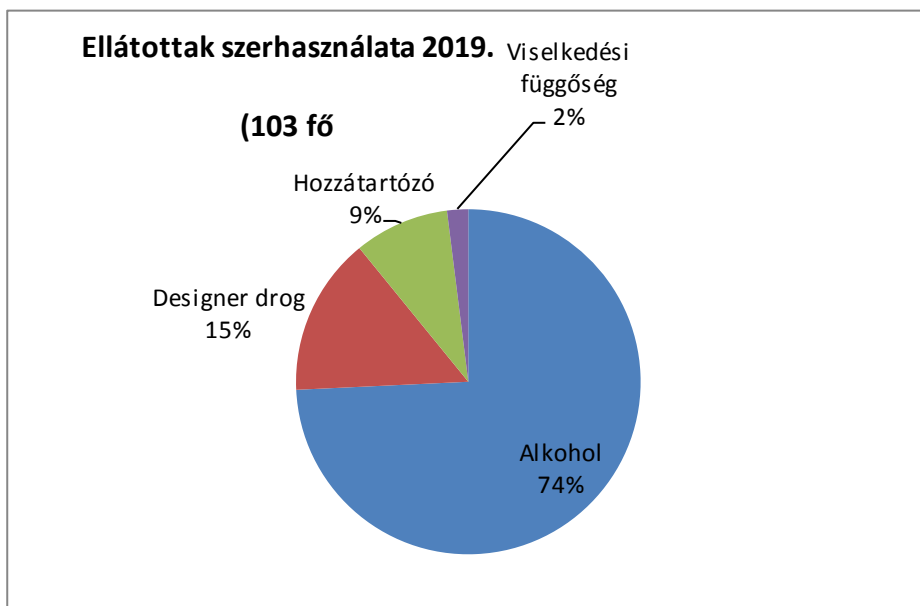


A férfiak aránya kiugróan magasabb a női ellátottaink számánál, ami az országos adatokat tükrözi. Az évek során az a tapasztalatunk, hogy a nők száma egyre inkább emelkedik, sajnos egyre több nő válik szenvedélybeteggé. Számos tényező vezet ahhoz, hogy valaki szenvedélybeteggé váljon, mint pl. válás, túlterheltség, munka- karrier, mindennapi problémák. Ezek a társadalom minden szereplőjére hatással vannak.

Tapasztalataink szerint a designer drogok használói között kisebb a különbség a férfiak és a nők között. Ez a fajta tudatmódosító hatású szer sajnos népszerű a nők körében is.

Életkor tekintetében a 46 évnél idősebb korosztály képviselői körében vannak a legtöbben. Arányuk a teljes létszámot tekintve 46 %-ot jelent. Majd a 26 -35 éves korosztály következik 18 %-al. Ezt követően a 36-45 korosztály 18%. Utána 19-25 éves korcsoport 6 %-al. Legvégül a 16-18 éves korosztály 3 %.

A diagramból jól kiolvasható, hogy legnagyobb arányban alkoholproblémával keresték fel szolgálatunkat. Megjelennek a designer-drog, gyógyszer és viselkedési függőségek, mint a szerencsejáték is. A szerhasználat mellett meghatározó számban jelennek meg, akik pszichoszociális segítséget kérnek.



A munkaerő piaci státuszt illetően ellátottaink többsége munkahellyel rendelkezik. Ebből az következik, hogy többségük megtartott életvitel mellett szenved függőségétől. Ezt az állapotot hosszú távon azonban nem lehetséges fenntartani, mivel a szerhasználat következtében sokan elveszítik állásukat.

A szenvedélybetegség gyógyulásában kulcsfontosságú, hogy a mindennapi elfoglaltság a napirend bekerüljön a szerhasználó életébe. A munkavégzés és a kötött programok a napi rutin végzése mellett könnyebb elterelni a figyelmet a szerhasználat utáni vágyról. A gyógyulással párhuzamosan van lehetőség a napi elfoglaltságok körét bővíteni. Szolgáltatunk mindent megtesz annak érdekében, hogy segítő tevékenységével előmozdítsa a szermentes életet, mellyel lehetővé válik a társadalomba való érvényesülés.

Kis hányadban jelentek meg intézményünkben szerhasználók, aki még a tanulmányi idejüket töltik. Ők gyakran szülői kísérettel érkeznek intézményünkbe. Szolgáltatunk tiszteletben tartja klienseink névtelenségét.

***Kliensek nemek szerinti megoszlása:***

<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>
80	23

***Kliensek életkori megoszlása:***

<i>életkor</i>	<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>
<i>46 +</i>	<i>35</i>	<i>9</i>
<i>36-45 +</i>	<i>24</i>	<i>11</i>
<i>26-35</i>	<i>17</i>	<i>1</i>
<i>19-25</i>	<i>3</i>	<i>1</i>
<i>16-18</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
$\Sigma$	<i>80</i>	<i>23</i>

***Anonim telefonos információnyújtás:***

<i>46 db</i>
--------------

***Nyújtott Szolgáltatások százalékos megoszlása:***

<b><i>Konzultáció, tanácsadás</i></b>	<b><i>648</i></b>	<b><i>42, 38 %</i></b>
<b><i>Esetkezelés</i></b>	<b><i>648</i></b>	<b><i>42, 38 %</i></b>
<b><i>Készségfejlesztés</i></b>	<b><i>178</i></b>	<b><i>11, 64 %</i></b>
<b><i>Megkeresés</i></b>	<b><i>47</i></b>	<b><i>3, 07 %</i></b>
<b><i>Háztartáspótló segítségnyújtás</i></b>	<b><i>5</i></b>	<b><i>0, 32 %</i></b>
<b><i>Közösségi fejlesztés</i></b>	<b><i>3</i></b>	<b><i>0, 19 %</i></b>
<b><i>Összesen:</i></b>	<b><i>1529</i></b>	<b><i>100 %</i></b>

***Szolgáltatások időtartama***

***Szolgáltatási napok száma: 250***

***Szolgáltatás napi időtartama: 8:00 – 16:00 /8h/***

***10:00 – 18:00 /8h/***

***Az egyszerre jelenlévő szakemberek száma: 3***

Szombathely, 2020. január 27.

Lukács László

alacsonyküszöbű koordinátor

**Szakmai beszámoló**  
**Rév Szenvedélybeteg Közösségi Gondozó**  
**2019.**



A Szombathelyi Egyházmegyei Karitás által fenntartott Rév Szenvedélybeteg Közösségi Gondozó 2012. január 01-től 40 fő ellátására nyert 3 éves pályázatot (Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal). 2016-ban a feladatmutatónkat 48 fő ellátására módosították. Ellátottaink számát tekintve 2019-ben is meghaladta ez a létszám a 48 főt. Ahogy a korábbi években, így tavaly is az érintetteket és a hozzátartozóikat felekezeti hovatartozás nélkül tudtuk fogadni.

Az intézmény ellátási területe: Szombathely Megyei Jogú Város közigazgatási területe, illetve a szombathelyi kistérséget alkotó települések.

### **Munkatársak köre:**

2017. augusztus 31.-ig a közösségi gondozó 3 főállású munkatárssal működött. 2017. szeptember 1.-től 1 fő közösségi koordinátor, 1 fő közösségi gondozó és 2 fő megbízási szerződéssel dolgozott a szolgálatnál, és ez a létszám maradt 2019-ben is.

### ***A közösségi ellátás***

1. Megkeresés
2. Tanácsadás
3. Esetkezelés
4. Gondozás
5. Készségfejlesztés

szolgáltatási elemeket biztosít.

### Főállású munkatársak:

- 1 fő közösségi koordinátor
- 1 fő közösségi gondozó

### Megbízási szerződéssel

- 2 fő közösségi gondozó 2017.09.01.-től
- 1 fő pszichiáter
- 1 fő szupervízor
- 1 fő lelkész

### Nyitva tartás:

- hétfő-csütörtök-péntek:** 8.00-16.00 óráig
- kedd-szerda:** 8.00-18.00 óráig

## **Közösségi gondozás célja, feladata:**

A közösségi ellátás célja, hogy az általa gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a közösségbe. Filozófiája szerint, a negatív folyamatok megállíthatók és megfordíthatók, a változásra és a felépülésre mindig van lehetőség. A szenvedélybetegségek hatékony kezelésének fontos tényezője, hogy a beavatkozás minél korábban megtörténjen.

A közösségi gondozás alapszolgáltatás, melynek keretében a klienseinknek biztosítani tudjuk, hogy számukra lakókörnyezetükben nyújtsunk segítséget. A lakókörnyezet megismerésével lehetőségünk van arra, hogy egyénre szabott gondozási tervet készítsünk, amely eredményesebbé teszi a bizalom kiépítését és segíti a beavatkozási célok, stratégiák kialakítását, tervezését, valamint a kompetenciahatárok tisztázását. Azáltal, hogy betekintést nyerünk a kliens mindennapi életébe, felhasználva a természetes erőforrásait, hatékony eredményeket érünk és értünk el. Segítséget nyújtunk a kliensek számára egészségi és pszichés állapotuk javításában; meglévő képességeik és készségeik megtartásában és fejlesztésében; munkához való hozzájutásukban; a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában; a szociális és mentális gondozásukban; egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban és egyéni rehabilitáció szervezésében.

Kiemelt szerepet tulajdonítottunk a társadalmi helyzet okozta aktuális élethelyzeteknek. A szenvedélybetegség háttérében általában van egy tartósan fennálló akut feszültséghelyzet, melyet kiválthat a munkanélküliség, lelki- vagy anyagi problémák, családi konfliktusok/válás, krónikus betegség, stb. 2019-ben is megjelentek a szolgálat életében ezek a háttértényezők. A feszültséghelyzetek társadalmi szinten kezdenek mindennapossá válni az emberek életében, a problémamegoldó eszközök pedig nem állnak a rendelkezésükre. A szerhasználat illetve függőség háttérében gyakran rossz stressz kezelési-, illetve megküzdési mechanizmusok állnak, ezért fontos hogy az ellátást igénybe vevők birtokába legyenek mindazon ismereteknek és készségeknek, amelyek segítik sikeres rehabilitációjukat.

A célok elérése érdekében fontosnak tartjuk a motivációt, az önálló életre való képesség-, életviteli készségek-, valamint problémamegoldó készségek fejlesztését, a munkaerőpiacra való reintegrálódást, a szabadidő hasznos eltöltését. Ezen célok megteremtését szolgálják az egyéni terápiás kapcsolat mellett a csoportfoglalkozásaink is.

Mindemellett a családlátogatásoknak is fontos szerepe van abban, hogy szolgáltatásainkat komplex módon lakókörnyezetükben tudjuk biztosítani klienseink számára, hiszen a kistelepüléseken a társadalmi, közösségi megítélés, stigmatizáció sokkal inkább érvényesül, mint nagyobb városokban, így a reintegrálódásnak kisebb az esélye. Továbbá a szenvedélybetegség az egész családi működést érintő, idővel elsődlegessé váló stressz forrásként jelenik meg. Fontos, hogy minden emberi és szakmai segítséget megadjunk ahhoz, hogy klienseink hozzátartozóinak élete is újra kiegyensúlyozottá válhasson. Sok esetben a lakókörnyezeti gondozás teszi csak lehetővé, hogy a hozzátartozóval is találkozzunk és sikeresen bevonjuk a gondozási munkába.

A Szolgálat feladat ellátási szerződésben vállalta Szombathely és Kistérségében a szenvedélybetegek közösségi gondozását, ennek alapján a szerződésben lévő településeken olyan segítő munkát végzünk, mely nagyban épít mind a kliensekkel, hozzátartozóikkal és házi orvosokkal, illetve a települések jegyzőivel való együttműködésre is és a folyamatos kapcsolattartásra egyaránt. Ők fontos jelzőrendszerként működnek a Szolgálat számára.

### **Egyéni terápiás kapcsolat:**

Az egyéni terápiás kapcsolat első lépése a Szolgálat és a kliens közötti együttműködési megállapodás elfogadása, egy feltétlen bizalmon és őszinteségen alapuló kapcsolat kialakulásában. A bizalom kialakításához a teljes feltétel nélküli elfogadás képessége szükséges a segítő oldaláról, hiszen a szenvedélybetegségben küszködő emberek többsége másokkal szégyenli a problémáit megosztani. Intézményünkről elmondható, hogy számos esetben a hozzátartozókon keresztül érjük el a klienseket. Gyakran az orvosi rendelőkben, hirdetőtáblákon elhelyezett plakátokon feltüntetett információk alapján keresik fel szolgálatunkat, ezen kívül jól működő internetes oldalunkon is kapcsolatot tarthatnak velünk klienseink.

A közösségi gondozók és a koordinátor is rendszeresen segítő beszélgetéseket folytatnak a kliensekkel.

Ezekon a beszélgetéseken feltárják a kliens élethelyzetében fellelhető problémák eredetét, a pszichiáter szakorvossal együtt aktuális pszichés állapotát, családi körülményeit és minden olyan külső tényezőt, ami a szenvedélybetegséget előidézhette, illetve eredményezhette.

Gondozási tervben a gondozó és az érintett közösen meghatározzák a rövid és hosszú távú célokat, melyben a kliens fejlődése érdekében önmagával szembeni elvárásai a meghatározóak. Aktuális probléma esetén a segítő szakemberek krízisintervenciót

alkalmaznak. Ezen kívül lehetőségük van betegeinknek a pszichiáterrel, lelkésszel, illetve jogással is felvenni a kapcsolatot.

A hosszú távú együttműködés eredményessége mérhető az egyén szermentességének idejében, valamint a körülötte megváltozott körülményekhez illetve környezeti változásokhoz való alkalmazkodásban is.

Egyéni terápiás kapcsolat 2019. január 1 - december 31-ig 50 fővel valósult meg. Heti - kétheti rendszerességgel (illetve az egyén aktuális állapotától függően, akár több alkalommal).

### **Csoportokkal végzett szociális munka:**

A Szolgálatunknál folyó szakmai munka másik alappillére a csoportokkal végzett szociális munka. A szenvedélybetegség jellemzője a kötöttségek kerülése, mely a csoportok működésére is kihatással van. Bár változó létszámmal működtek, ennek ellenére a csoportok hatékonysága igen sikeresnek mondható. A csoportok heti rendszerességgel kerülnek megtartásra. Az egyéni segítőbeszélgetések, valamint a csoportfoglalkozások egyaránt intézményünkben zajlanak. Csoportfoglalkozásaink igény szerint teret adnak a készségfejlesztésnek, kikapcsolódásnak, élményszerzésnek és nem utolsósorban a személyiségfejlődésnek is. A foglalkozásokon való részvételnek sem feltétele a felekezeti hovatartozás.

### **Csoportfoglalkozásaink**

#### ***❖ Szabadidős csoport***

A szabadidős csoportfoglalkozás heti rendszerességgel működik, ahol kézműves, dísz és ajándéktárgyak készülnek klienseink kezűgyessége révén. Szabadidős csoportunkon klienseink kiélhetik a bennük szunnyadó kreativitásukat, miközben könnyen elkészíthető termékeket állítanak elő. Ezek a tárgyak Húsvétkor, a Szent György és Szent Márton napi vásárokon valamint a szombathelyi plébániákon különböző ünnepek alkalmával kerülnek értékesítésre. Mindez nagy motiváló erőként hat, hiszen megtapasztalhatják és átélhetik, hogy az általuk készített termékeket megvásárolják az emberek, és azzal díszítik otthonaikat. A csoportfoglalkozásnak a kreatív foglalkozás mellett közösségépítő jellege is van.

#### ***❖ Érintett csoport***

A csoportot azon szenvedélybetegek részére tartjuk, akik még szerhasználók, vagy már elindultak a gyógyuláshoz vezető úton. 2011 szeptemberében került sor az első csoportfoglalkozásra. Azóta folyamatos az érdeklődés a csoportban való részvételt illetően. Nyílt csoportként működik, nem állandó létszámú, minden alkalommal van lehetőség a

bekapcsolódásra. A csoporttagok hasonló vagy azonos problémákkal küzdenek. Minden foglalkozáson hétről-hétre új témakör kerül feldolgozásra játékos, fejlesztő és önismereti feladatokkal kiegészítve. Ezek a témák az élet több területére vonatkozó eligazodást segítik, melynek révén újra tudnak integrálódni a társadalomba, illetve lehetőségük nyílik a probléma megoldó és más készségek fejlesztésére. A témafeldolgozás kapcsán csoportos és egyéni feladatokat egyaránt kapnak a csoporttagok a kitűzött célok elérése érdekében, melyet aztán közösen dolgoznak fel a szakmai irányítást végző két csoportvezetővel. Az aktív részvételre különösen nagy igény mutatkozik azon klienseink körében is, akik már több éve szermentesek, mivel ők is szükségét érzik a folyamatos megerősítésnek.

#### ❖ *Kultúr-klub*

A változatos történelmi, kulturális témák lehetőséget biztosítanak a rejtett képességek kibontakozására, fejlesztésére ugyanakkor az eszmecléte is. A csoportfoglalkozásokon heti egy órában lehet részt venni.

#### ❖ *Biblia csoport*

Szintén heti rendszerességgel Nagy Gábor Sándor atya iránymutatásával Biblia csoportot tartunk. Csoportfoglalkozásainkon a részvétel önkéntes. A közös imádkozás és éneklések után klienseinknek lehetősége van arra, hogy lelki támogatást kérjenek. Különböző egyházi ünnepekhez kapcsolódóan halhatunk bibliai történeteket, teológiai magyarázatokat. A biblia csoportfoglalkozást kiegészítjük különböző szabadidős programokkal is, így egy egész délutános kikapcsolódást, lelki feltöltődést tudunk klienseink részére biztosítani. A foglalkozás bibliaolvasással, beszélgetésekkel, közös áhítatok tartásával, olykor audiovizuális eszközök segítségével valósul meg.

Megemlítenék néhány biblia csoporthoz kapcsolódó, kiegészítő tevékenységet: fánk sütéssel, farsanggal kezdődött az év, majd tartottunk számos vetélkedőt is.

A jó hangulatban eltöltött perceket követően jött a készülődés a böjti időszakra, majd a húsvétra, később az adventre. Végül meghitt karácsonyi ünnepséggel zártuk ezt az évet. A programoknak régi és új klienseink egyaránt aktív résztvevői voltak.

#### ❖ *Életmód csoport*

A szolgálat pszichiáter szakorvosa irányítja a csoportfoglalkozást, mely során a pszichés problémák kerülnek orvoslásra. Szakorvosunk életviteli tanácsadást folytat heti rendszerességgel. Ezzel a lehetőséggel is újabb alkalom nyílik arra, hogy klienseink életvezetési problémáikat meg tudják oldani.

❖ ***Színjátzó csoport:***

Évszakoknak és ünnepeknek megfelelően szerepjátékok zajlanak a foglalkozás keretében illetve, különböző műsorokra való felkészülés irányított csoportvezetés formájában heti rendszerességgel egy órában.

❖ ***Ifi klub:***

Fiataloknak szervezett csoportfoglalkozás havi egy órában, ahol kipróbálhatják azokat a módszereket, amivel saját problémáikat és függőségeiket kezelhetik. A kortárshatás fontossága miatt várunk olyan tinédzsereket is, akiknek életében nem jelenik meg a szerhasználat, a függőség. A gyermekvédelmi intézményekkel kötött együttműködési megállapodások értelmében az otthonok lakóit is szeretnénk bevonni a klub munkájába.

❖ ***Hozzá tartozói csoport:***

A szenvedélybetegek hozzátartozói tapasztalataink szerint sok nehézségen, szenvedésen mennek át, különösen, ha úgy érzik nem tudják hatékonyan támogatni szerettüket. Ebben kapnak segítséget társaiktól és a szakemberektől e kétheti egy óras foglalkozás keretében.

❖ ***Csoportfoglalkozás Bogáton***

2013-ban előzetes igények alapján havi rendszerességgel indult csoportfoglalkozás Bogáton, a Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthonában. A korábbi felkérésnek megfelelően először kétheti majd havi rendszerességgel jelentek meg 2019-ben is a Szolgálat munkatársai az otthonban. Az otthon szakemberei és lakói általi igényeket követve egyéni beszélgetéseket is tartottunk. Az így megkezdett csoportos és egyéni munkát 2020-ban is folytatjuk.

A csoportfoglalkozásokon túl szabadidős programokat, ***kirándulásokat*** is szervezünk gondozottaink számára. Azt tapasztaljuk, hogy ezek a kirándulások olyan élményeket adnak számukra, mely hosszú ideig az emlékezetükben él, lelkileg megújulnak, feltöltődnek, ezen kívül szabadidejüket is hasznosan eltölthetik. Nem egyszer mondták és fogalmazták meg, hogy a szolgálat nélkül nem jutottak volna el ezekre a helyekre.

❖ ***Ernusz Kelemen Gyermekvédelmi Intézmény (Kőszeg)***

A gyermekotthoni intézményben minden hónap második csütörtök délutánján egy óras időtartamban nyílik alkalmunk a 14-18 év közötti fiatalokkal való együttműködésre, közös gondolkodásra. Cél a prevenciók tevékenység erősítése, illetve a már kialakult probléma kezelése. Változatos témák keretében elsődleges feladatunk a bizalom megalapozása a fiatalok irányába. Filmvetítéssel, kötetlen beszélgetésekkel nyitunk az otthon lakói felé.

❖ **Dr. Nagy László EGYMI (Gencsapáti)**

Hasonló feladatot látunk el az együttműködési megállapodás értelmében, ebben a gyermekotthonban is minden hónap harmadik csütörtökjén, hasonló időkeretek között. Egyéni beszélgetéseknek is teret biztosítunk igény szerint.

❖ **Vas Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat és Gyermekotthon (Szombathely)**

A szombathelyi intézményben minden hónap első csütörtökjén van lehetőségünk csoport foglalkozást tartani. A probléma kör szintén jellemzi az itt élő korosztályt is. Különösen a drogfogyasztás, ami kiemelt nehézséget jelent a fiatalok nevelési hátterében. Kiszolgáltatottságuknak gyakran ők maguk is hangot adnak. Az önbecsülés fejlesztése, a helyes életvitel, normák kialakítása a gyerekeknél közös megfogalmazásra került.

**Együttműködés intézményekkel:**

**Szikla Pszichiátriai Közösségi Gondozó:** Az intézmények közötti megállapodás szerint, ha szolgálatunkhoz érkező kliens problémájának megoldása intézményi kompetenciánkat meghaladja, akkor közvetlen kapcsolatfelvétel útján a társintézménybe irányítjuk. A hozzánk forduló érdeklődők számára biztosítjuk a megfelelő tájékoztatást is a társintézményről. Gyakran összemosódik a pszichiátriai betegség a szenvedélybetegséggel, és nehéz meghatározni, hogy melyik alakult ki először. A kompetenciahatárokat ismerve, szakorvosunk segítségével iránymutatást adunk a klienseknek és ezek alapján tovább irányítjuk őt.

**Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat:** Szombathely és kistérségében látják el a családsegítés és gyermekjóléti, gyermekvédelmi feladatokat. Közös munkánk során több alkalommal kaptunk jelzést a Szolgálattól, hogy vegyük fel a kapcsolatot mind az érintettel, mind a családjaikkal, ott ahol a Szolgáltató Központ munkatársai szenvedélybeteg problémával találkoztak. Kérésükre munkatársaink felkeresték a családot, mely révén elkezdődött a segítő, együttműködő kapcsolat.

**Intaháza – Mesteri (Pszichiátriai Rehabilitációs Osztály):** Az intézménnyel kötött megállapodás nagyon hatékony, hiszen a gyógykezelésre szoruló betegeinket lehetőség szerint fogadja az intézmény. Lehetőséget biztosítunk betegeinknek, hogy a kórházi kezelést követően is újra fel tudják venni a szolgálattal a kapcsolatot.

**Kábítószer Egyeztető Fórum:** A megállapodás során a következők kerültek meghatározásra: a Szolgálat vállalja, hogy segítséget nyújt a hozzáfutató szenvedélybetegek számára, ezen

belül is a deviáns életvitelű, drog problémákkal küzdő fiataloknak, valamint vállalja a fiatalok körében végzett prevenciós előadások megtartását is. Mindehhez szóróanyagot is biztosít.

**Humán Talentum Bt.:** A Humán Talentum Bt. és a Szolgálat kölcsönösen vállalja, hogy a vele kapcsolatba került szenvedélybeteg illetve deviáns életvitelű fiatalot, az igényeire és szükségleteire figyelemmel egymáshoz irányítja.

**Kékkereszt Egyesület:** A Kékkereszt Egyesület minden hétfőn tart csoportfoglalkozást, melyen a szolgálat munkatársai is lehetőség szerint részt vesznek. Az Egyesület tevékenysége egyházi vetületű, mely ilyen formában kapcsolódik intézményünk szelleméhez. A csoporton résztvevő személyek részben absztinensek, de vannak olyanok is, akik még szerhasználók. A Kékkereszt Egyesülettel való kapcsolatunk során próbáljuk feltárni a potenciális rászorulókat és mind szélesebb körben tájékoztatni a résztvevőket a közösségi ellátás széleskörű szolgáltatásairól.

**Vas Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja:** A Munkaügyi Kirendeltség azon túl, hogy tájékoztatást nyújt az általa biztosított szolgáltatásokról, készséges segítséggel támogatja klienseinket ügyeik intézésében. Gyakran kerül sor arra, hogy klienseink gondozóik kíséretében keressék fel a Központ ügyfélszolgálatát.

**Városi Gyámhivatal:** rendszeres és jó kapcsolatot ápolunk a Városi Gyámhivatal hivatásos gondnokaival a közös ügymenetek kapcsán. Esetmegbeszéléseket gyakran folytatunk közösen.

2019 évben lehetőségünk volt megújítani korábbi együttműködési megállapodásokat, köztük a Humán Civil Ház, Vas Megyei AE és Am Klubok Tagjainak Egyesületével, Kékkereszt Egyesülettel, illetve az egyes szolgálatok közötti megállapodásokat is megerősítettük.

### **Konferenciák, rendezvények, események:**

A 2019-os évben a következő programokon vettünk részt:

- ❖ Karitászt intézményvezetői megbeszélés
- ❖ Szupervízió, havi rendszerességgel
- ❖ Házszentelés
- ❖ Szociális héten való részvétel, előadások tartása
- ❖ Nagybőjti Lelkigyakorlat Körmenten, keresztút Kőszegen
- ❖ Húsvéti vásár- a csoport által készített tárgyak értékesítése
- ❖ Zarándoklat: Szentgotthárd
- ❖ Kirándulás: Ölbő



- ❖ Kertrendezés a nyár folyamán
- ❖ Szent Márton és Szent Erzsébet ünnepi szentmisén való részvétel
- ❖ Márton napi, karácsonyi vásár- a csoport által készített tárgyak értékesítése
- ❖ Kékkereszt Egyesülettel, gyermekotthonokkal való szoros együttműködés
- ❖ Terepgyakorlat biztosítása főiskolai hallgatók számára

### **Összegzés:**

Szolgálatunk a 2019-es évre tervezett előírásoknak megfelelően teljesítette munkáját. A mindennapi feladataink elvégzését segíti a szupervízor rendszeres havi jelenléte, ahol megelőzve a kiégést, sor kerül a segítők segítésére is. A szolgálat tavaly is megjelent a különböző internetes közösségi portálok oldalain. Nagyobb lélegzetű cikk jelent meg rólunk a Vas Népében is. Az érintettek és hozzátartozóik számára továbbra is személyesen, telefonon, interneten illetve levélben érhető el a szolgálat. Heti 40 órában, rugalmas munkaidőben nyújtjuk szolgáltatásunkat, alkalmazkodva a klienseink igényeihez. A kapcsolattartás során célunk, hogy az ellátott absztinensé váljon vagy amennyiben ez nem lehetséges (erős abúzus esetén) mérsékelt szinten tartva függőségéből adódó problémáit, képessé váljon megromlott pszicho-szociális helyzetének javítására, valamint az újabb visszaesések elkerülésére.

A Szolgálat a mindennapi tevékenységeit összehangolva törekszik professzionális szakmai munkát végezni, melyet a jövőben is még több pályázati lehetőséget, forrást keresve próbál meg folytatni.

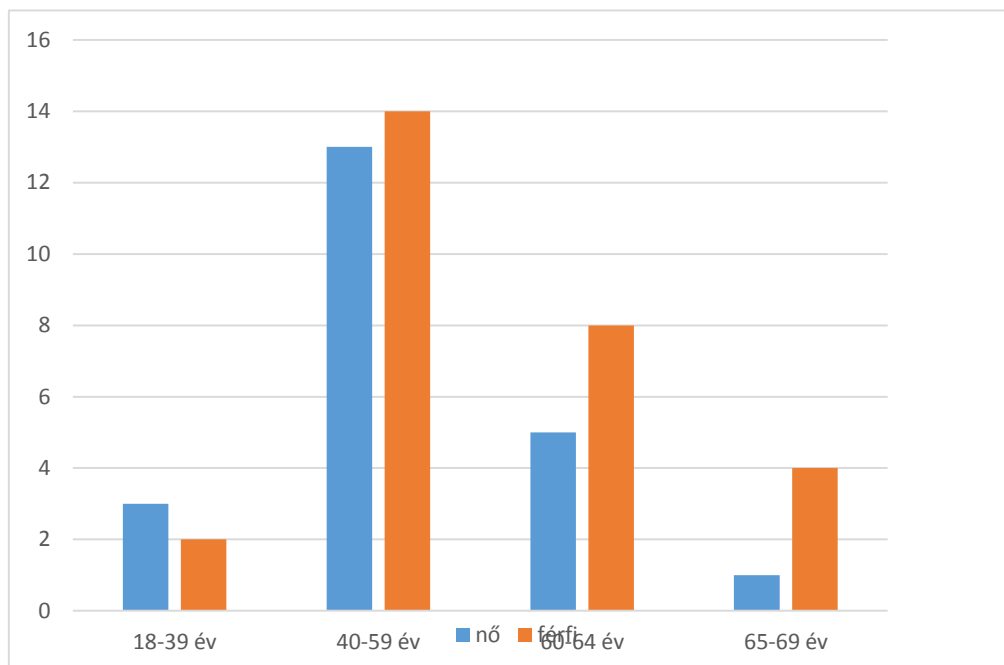
### **A terápiás kapcsolatok alakulása:**

A Rév Községi Gondozó elmúlt éves tapasztalata alapján általánosságban elmondható, hogy a legtöbb kliens alkoholprobléma miatt kereste fel intézményünket. 2019-ben ez a szám 43 fő volt, 4 fő hozzátartozóval, és 3 fő gyógyszerfüggővel, tartottuk rendszeresen kapcsolatot. A gondozót 29 férfi, és 21 nő kereste fel az év során.

### **Statisztikai adatok:**

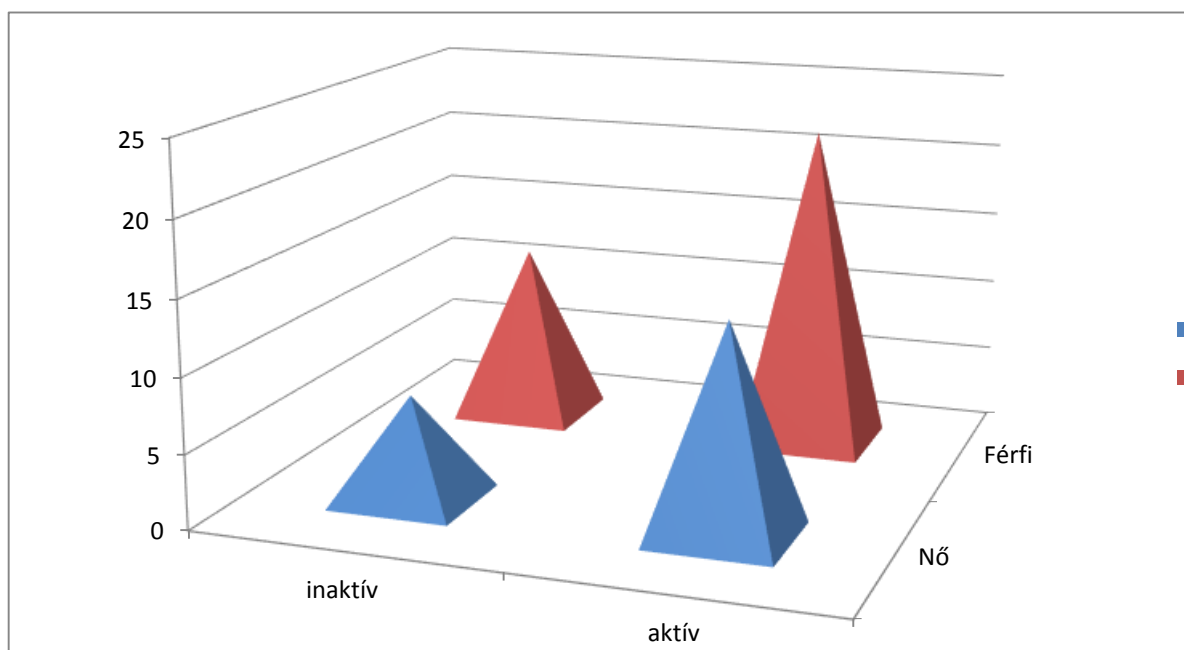
2019. január 1 – december 31. között 54 fő vette igénybe szolgáltatásunkat (együttműködési megállapodással rendelkeztek), ebből az év során lezárt megállapodások száma 4, új felvétel 5. Az év végi záráskor összesen 50 fő rendelkezett aktív együttműködési megállapodással.

**I. diagram** :Életkort tekintve az elmúlt évben meghatározó volt a 40 és 59 év közöttiek aránya, 2019-ben ez a szám nem változott: továbbra is a 40-59 év közöttiek vannak többségben. Megfigyelhető, hogy a nemet illetően bár a férfiak voltak többségben, a nők aránya is jelentős.



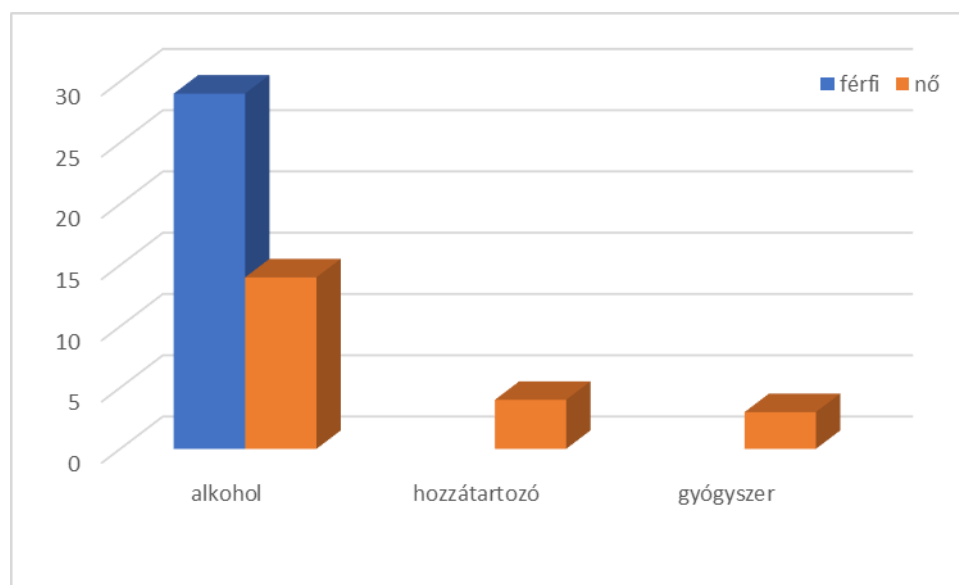
**Életkor és nemek szerinti megoszlás 2019.**

**II. diagram:** Munkaügyi státuszt tekintve az elmúlt évben a rendszeresen foglalkoztatottak voltak legtöbben. Őket követik a gazdaságilag inaktívak, a munkanélküliek száma viszont a korábbi évekhez képest csökkent.



## Munkaügyi státusz szerinti megoszlás 2019.

**III. diagram:** A függőségek típusát tekintve továbbra is az alkoholfogyasztás miatt segítséget kérők száma a legmagasabb (29 férfi és 14 nő). Hozzá tartozók száma (4 fő), illetve 3 gyógyszerfüggő kért közösségi ellátást.



**Probléma szerinti megoszlás 2019**

Szombathely 2020.január 27.

Márton Sándorné

közösségi koordinátor

**Szakmai beszámoló**  
**Rév Szenvedélybeteg Nappali Ellátó**  
**2019.**

A Rév Szenvedélybeteg Nappali Ellátó 2010. január 1-étől működik Szombathelyen a Wesselényi u. 24 szám alatt, jelenleg 40 fő férőhellyel.

### **Munkatársak köre:**

*Főállásban:*

1 fő szakmai vezető-terápiás munkatárs

1 fő terápiás munkatárs-szociális asszisztens

*Megbízási szerződéssel:*

1 fő terápiás munkatárs-szociális munkás

1 fő terápiás munkatárs-szociális gondozó- és ápoló

Az absztinens életmód kialakítása hosszú és nehéz folyamat. A szenvedélybetegek gyógyulása során először fiziológiai tünetek, testi tünetek jelentkeznek, majd a pszichés vagy lelki elvonás veszi át a szerepet. A legtöbb szerfüggő élete csak a szer megszerzése körül forog, ez adja a mindennapi élet ritmusát számukra. Központi szerepet tölt be életükbe. Célunk egy olyan kliensközpontú rehabilitációs program kidolgozása, amely biztosítja számukra azt, hogy újra tudjanak funkcionálni életükben ill. szabadidejüket hasznosan tudják eltölteni. Az itt töltött időben kompetenciákat is elsajátítanak, így például a rendszerességet, pontosságot, együttműködést.

A szenvedélybetegek ellátása során fontos célunk, hogy a rehabilitáció után visszaintegrálhatóak legyenek a korábbi közösségbe, társadalomba. A cél elérése érdekében felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési és családi programokat szervezünk.

### **Ellátottak köre:**

A nappali ellátás a szenvedélybetegség különböző szakaszában lévő, más-más motivációjú, személyes bevonódás mértékét tekintve eltérő helyzetben lévő szenvedélybetegek, addiktív problémával küzdők megsegítésére irányul.

#### **Azok a személyek jelennek meg :**

- akiket szenvedélybetegségük miatt korábban fekvőbeteg-gyógyintézetben kezeltek, illetve rehabilitációs intézményben gondoztak
- akik az absztinencia eléréséhez és megtartásában kérnek segítséget
- akiknél már az addiktív probléma megjelent, de még nem kerestek fel egészségügyi szakellátást,

- még aktív szerhasználók, viselkedési addikcióban szenvedők
- hozzátartozók, érintettek

A szer fogyasztása által személyiségük és magatartásuk is jelentős változáson megy keresztül ez legtöbb kliensnél tapasztalhatóan zavart mutat. Egzisztenciális és családi problémákkal küszködnek. Nagy százalékban munkanélküliek, rokkantnyugdíjasok, illetőleg hajléktalanok. Segítségre van szükségük ahhoz, hogy visszailleszkedjenek a társadalomba, megtanulva újra saját korlátaikat.

### **A nappali ellátás célja, feladata:**

A cél a szenvedélybetegek komplex bio-pszicho-szociális rehabilitációjának segítése, önszorgító aktivitásuk támogatása, az integráció és reintegráció, valamint a **társadalmi kirekesztettség megakadályozása**, a kliens környezetében élők - a társadalom - **negatív attitűdjének megváltoztatása**.

Nappali megnevezés arra utal, hogy adott helyiségben napközbeni ellátást nyújt szenvedélybetegek részére. Fontos, hogy ezek a szolgáltatások a kliensek széles köre számára legyenek elérhetőek, és a szenvedélybetegségből adódó sokrétű problémára egyéni megoldások megtalálását segítse elő.

A szer vagy viselkedési addikció hatásaiban nemcsak az azzal élő, visszaélő egyén érintett, hanem a családtagjai, a szűkebb, tágabb környezete is, ezért a szolgáltatásoknak nem elég csak az egyént megcélozni, hanem a környezetében élők számára is elérhető ellátásokat kell biztosítani a szenvedélybetegek nappali ellátása keretében.

A szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott, hosszabb távú ellátásokat kínál, amely nagymértékben épít a kliensek aktív és felelős részvételére, valamint a nyitott programokon résztvevők kooperatív készségére.

Az ellátásban résztvevők életkorát tekintve a korhatár 16. betöltött életév.

### **Biztosított szolgáltatások:**

A szenvedélybetegek nappali ellátása hétfő – csütörtök - péntek reggel 8 órától 16 óráig, kedd és szerdai napokon pedig 8-18 óráig vehető igénybe.

A terápiás szerződés és a házirend által kialakított kereteknek megfelelően alakul a nappali ellátó élete, melyben jelenleg 40 fő szenvedélybetegnek tudunk lehetőséget biztosítani.

A Nappali Ellátásban résztvevők személyi tisztálkodási és a személyes ruházat mosási lehetőségével élhetnek. Hétköznapokon egyszeri meleg ételmezt, valamint teát, kávét

biztosítunk számukra. Továbbá lehetőség van egyszeri hideg élelemre is. A kedvezményes meleg étkezési lehetőséget egy városi iskolakonyhával kötött szerződés biztosítja a klienseink részére, melynek elfogyasztására az ebédlő ad lehetőséget. Az étkezésért kedvezményes térítési díjat kell fizetni, amelynek összegét a nyugdíjminimum %-ban, és keresetük arányában állapítunk meg.

Továbbá segítséget nyújtunk a hivatalos ügyek intézésében, szabadidős programok szervezésében, szakellátás hozzájutásához, munkavégzés lehetőségének szervezésében, életvitelre vonatkozó tanácsadásban, életvezetés segítségével, speciális önszerveződő csoportok támogatásában.

2019. január 1 – december 31-ig az új regisztrált ellátottak száma 4 fő. 2019 év során lezárásra került ellátottak száma 2 fő. 2019. december hónap 31 napján ellátásban lévő, aktív megállapodással rendelkező ellátottak száma 41 fő.

### **Orvosi program**

Az orvosi programban 1 fő pszichiáter szakorvos dolgozik heti 2 nap. Az intézményben működő másik két szolgálat által nyújtott szolgáltatások révén a nappali ellátást igénybe vevők is kérhetik az intézmény pszichiáter szakorvosának segítségét.

### **Szociális támogató program**

A szociális végzettségű terápiás munkatárs végzi a kliensek szociális támogatását. Olyan „case-manager” szerepet vállal, amely tevékenység során a klienseket egyénileg segíti, vezeti a kapcsolatrendszer működtetése által a gyógyításban.

Feladata, hogy az egész rehabilitációs folyamaton végigkísérje, végigvezesse a klienst: gondozás az intézményi rehabilitáció alatt, feltárja a belső és külső (természetes és mesterséges) erőforrások rendszerét (ügyintézés, segítségnyújtás, munkahelyteremtés, életvezetési segítség stb.) valamint, ha szükséges megszervezi a kliens utógondozását is.

Közreműködik a rehabilitációs terv végrehajtásában, esetlegesen más szakemberhez irányítja kliensét, munkáját magas szinten végzi.

Legfontosabb a kliens családjával, mikrokörnyezetével való szoros kapcsolat kiépítése, erősítése, hogy az alkalmas legyen a kliens visszafogadására, a vele való együttélésre.

### **Terápiák:**

Elmondható, hogy a terápiák valamely formáját igénybe vették az év során ellátottaink. Több hetes rehabilitációk mellett több hónapos gyógykezelés is vár rájuk. Ennek igénybevétele nagyfokú betegségbelátást, önkéntességet és motivációt igényel.

### **Egyéni terápia:**

A nappali ellátás lehetővé teszi az egyéni terápia lehetőségét is, ahol célok megfogalmazására, a probléma tisztázására, konfliktusok kezelésében, szabadidő hasznos és szervezett eltöltésére irányul. Azokat a klienseket vonjuk be az egyéni terápiába, akik még képtelenek csoport előtt beszélni problémájukról, ugyanakkor biztosak a szertől való absztinenciájukban.

Én-erősítő pozitív énkép-kialakító, személyiség-átstrukturáló beavatkozás, amely az állapottól függően lehet rövid, vagy hosszú terápia, ahol sor kerülhet a szenvedélybetegség kialakulásának és az egyéni életút összefüggéseinek feltárására és az egyéni motiváció felmérésére is.

### **Csoportterápia:**

A nappali ellátót igénybe vevők pszichoterápiás foglalkozásai szorosan összekapcsolódnak az intézménynél folyó munkával, lehetőség nyílik részt venniük a csoportfoglalkozásokon. A csoportfoglalkozások mindenki számára elérhetők, nyitottak. Bármikor lehetőség van bekapcsolódni a csoportba.

Csoportfoglalkozásaink: Biblia csoport, Életmód csoport, Szabadidős csoport, Érintett csoport, színjátszó-, a hozzátartozói csoport, Film-klub és az ifi klub, Irodalom-csoport, „Önök-kérték” (zeneterápiás foglalkozás), Szemléletmódváltás-csoport (egészségmegőrzés, egészséges életmód), Torna-csoport (nyújtó, bemelegítő gyakorlatok) Önismereti – csoport  
Ellátottaink alkalomszerűen látogatták csoportjainkat.

### **Szabadidős tevékenységek:**

A szabadidő hasznos és kulturált eltöltéséhez biztosítunk sajtótermékeket, társasjátékokat, sporteszközöket, tömegkommunikációs eszközöket. A szabadidős tevékenységek legfőbb koordinátorai a terápiás munkatársak. A nappali ellátó gondozottai részére az elmúlt évben is szerveztünk az intézményben rendezvényeket, zsíros kenyér partit,nyárázó – lecsópartyt..

Ünnepekhez kötődő szokásokat elevenítettünk fel: magyar szabadságharcot, adventi időszakot, aradi vértanúkra emlékeztünk, farsangi ünnepséget és karácsonyi ünnepséget is



tartottunk. Torna- ülőtorna foglalkozásokat tartunk számukra. Együtt készülünk aktuális ünnepekre. Kézműves termékeket készítettünk Mariazelli zárándoklaton jártunk az adventi időszakban.

### **Kreatív foglalkoztatás:**

Klienseink számára könnyen elsajátítható, akár otthon is végezhető népi kismesterségek tanítására vállalkoztunk, és vállalkozunk a jövőben is, mint varrás, hajtogatás, gyöngyfüzés, szalma és csuhétermékek készítése, gipszöntés, agyag használata stb., melyek elsajátítása javíthatja a finom motorikus mozgás, a kreativitás, az anyagok viselkedésének megtapasztalása valamint a napi rendszerességű munka, elfoglaltság. Emellett újrahasznosított termékek készítésébe fogtunk, így kávékapszulából, harisnyából készítünk kreatív termékeket.

**A munka számukra az alkotás örömeivel egyenlő, mely védett és gyógyító körülmények között zajlik napi négy órában.**

Klienseink nagyobb toleranciával, a konfliktusok kezelésével, a partneri elfogadással, megértéssel, ugyanakkor követelményekkel, elvárásokkal is találkoznak. Szociális szakemberek irányítják és segítik őket. A strukturált mindennapok megkönnyíthetik visszakerülésüket a munkaerőpiacra.

Ezen sokrétű tevékenység finanszírozásához folyamatosan pályázati lehetőségek szükségesek. **A gyógyító foglalkozások** egy erre a célra kialakított műhelyben zajlanak, melyeket szociális gondozó irányít. Az előállított termékeket árusítjuk különböző vásári alkalmakkor. A termékek értékesítéséből származó összeg felét munkajutalomként kapják meg, a fennmaradó részből pedig alapanyagokat vásárolnak, és közösségi programokat szerveznek.

A foglalkoztatás során a legfőbb cél az önértékelés javítása: a kliensek önmaguk örömeire alkotnak, az első alkotásaikat hazaviszik, elajándékozzák.

Az értékesítéssel biztosítják, hogy képesek maradandó és eladható terméket készíteni. Saját munkakörnyezetükre is odafigyelnek: részt vesznek annak takarításában, és egyéb, kisebb házkörüli teendőkben.

### **Alapelveink:**

**Önkéntesség:** amely jelenti, hogy a házirend megismerése után eldöntheti a kliens részt kíván-e venni az általunk felkínált rehabilitációban.

**Rendszeresség:** amely jelenti, hogy a rehabilitációban, gyógyítási folyamatban a felek betartják a szerződésben foglaltakat, és rendszeresen tartják a kapcsolatot.

**Fokozatosság:** amely a rehabilitáció legfontosabb alapelve, kis lépésektől a nagyok felé.

**Szubjektivitás:** amely azt jelenti, hogy figyelembe kell vennünk az egyéni tulajdonságokat, betegséget, képességeket, készségeket, jártasságot.

**Átmenetiség:** a klienst motiválni kell minden lehetséges módon, hogy minél előbb visszatérhessen a munka világába, és az önálló életvitelbe.

### **Rehabilitációs munkalehetőség:**

Az elmúlt év során a nappali ellátásban résztvevő klienseink számára rehabilitációs foglalkoztatási lehetőséget tudunk biztosítani. A szombathelyi Egyházmegyei Karitás, szerződést kötött az TDK Kft-val, illetve a 2016. évben az Ivy, miszerint a megváltozott munkaképességű (min. 40 %) személyeket foglalkoztatják. 2017. évben pedig a Human Profess Kft. is telephelyként működik, ahol lehetőség van megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatására is. Védett foglalkoztatás valósulhat meg a multinacionális vállalatok együttműködésével.

### **Ügyintézés**

Klienseinknek szociális, jogi és egyéb problémáik vannak. A szociális munkás naponta segíti őket ezen ügyek intézésében.

### **A Nappali Ellátók igénybevételi módja:**

A Nappali Ellátóba felvehetőek azok a személyek, férfiak és nők egyaránt, akik önként kérik felvételüket, vagy orvosi javaslatra keresik fel intézményünket. Az intézményi jogviszony határozatlan időtartamú.

A felvételi kérelem beadása után a szakmai team megbeszélése alapján az intézményvezető dönt a felvételről, s ezután előgondozást végzünk.

A nappali ellátónk tehát nyitott, mindenki számára könnyen elérhető, hozzáférhető. Az egyéni bánásmód még ember közelebbé teszi a rehabilitációs folyamatot, melyet minden dolgozó a szívében visel, és a lehető legjobb megoldást keresi az adott problémára. A szakmai munka magába foglalja a kliensközpontúság, a közösség, az empátia és az odafordulás fogalmát is. A szolgáltatást igénybevevő és a szolgáltató közötti kapcsolattartás folyamatos.

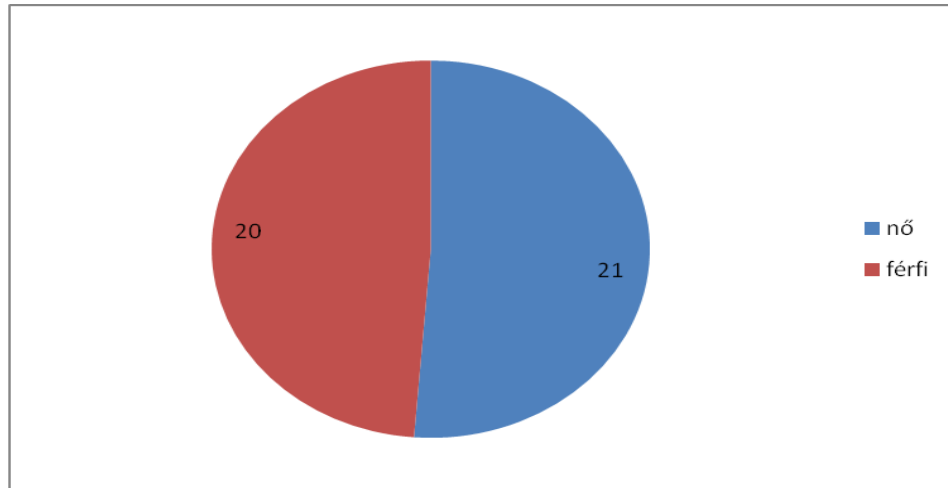
### **Szupervízió**

Célja a mindennapi munka tapasztalataiból való tanulás elősegítése és a folyamatos szakmai személyiségfejlődés biztosítása. Ezzel megakadályozható a segítő munkát végzők kiégése.

## Statisztikai adatok 2019. január 1 – december 31.

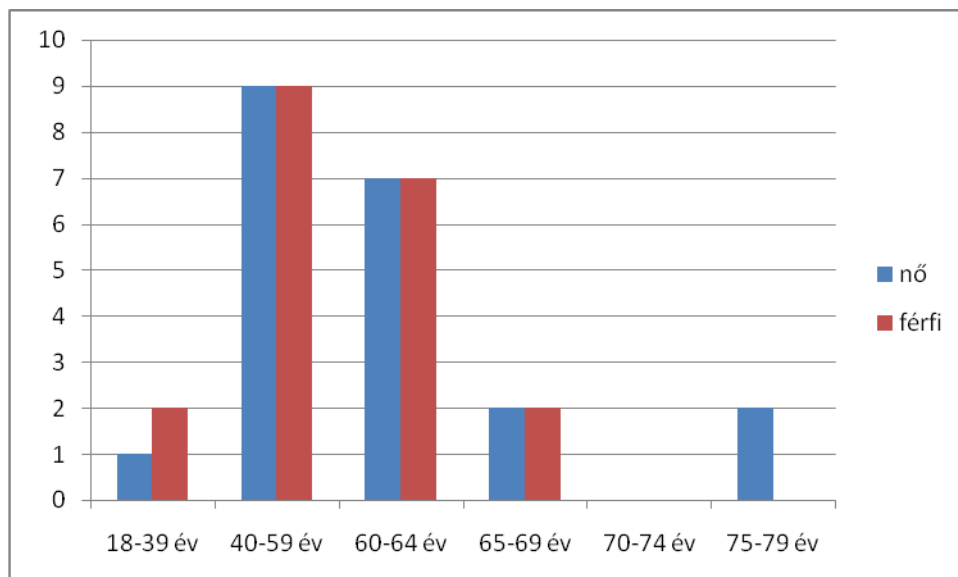
2019. december 31-én összesen 41 fő vette igénybe szolgáltatásainkat.

Nemek szerinti megoszlás



A nemek arányát illetően növekedés látszik a férfi ellátottak tekintetében. 20 fő nő és 21 fő férfi az ellátottak aránya intézményünkben.

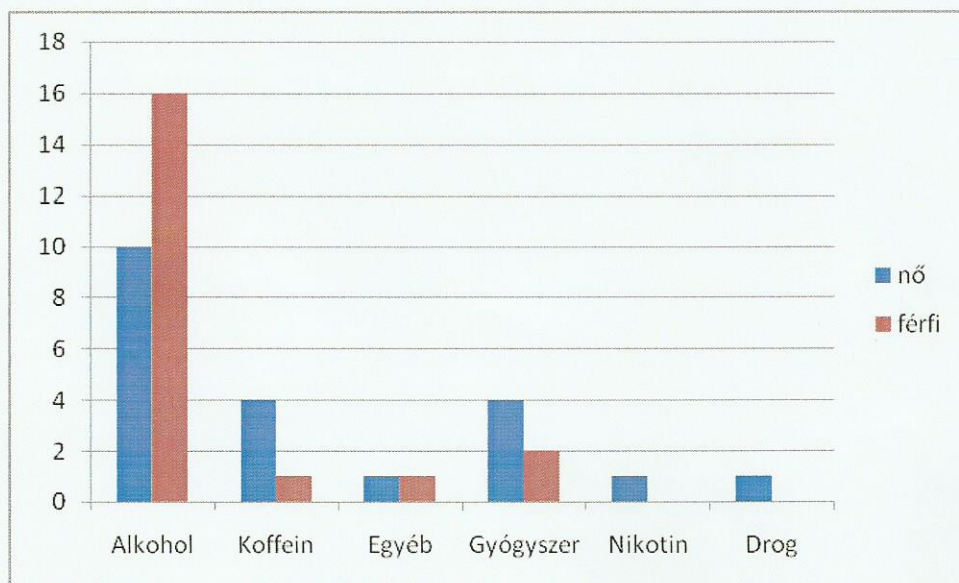
Életkor szerinti megoszlás



Az elmúlt évekre is jellemző, hogy a 40-59 éves korosztálytagjai jelennek meg leginkább az ellátottak körében. Az idősebb (nők körében) korosztálynál megfigyelhető, hogy egészen a 75-79 életévig kiterjed az ellátotti kör.

### Probléma szerinti megoszlás

Az ellátottak probléma szerinti megoszlását tekintve alkoholproblémának kezelésével, koffein- illetve gyógyszerproblémák leküzdése miatt kértek segítséget. Alkoholproblémával több férfi jelentkezik mint nő. Az alkoholbetegség továbbra is vezető a szenvedélybetegségek közül.



Szombathely, 2020. január 27.

Barta Mária

nappali ellátás vezető

karitás igazgató



27

Szombathelyi Egyházmegye **intézményvezető**  
**Karitás**  
9700 Szombathely, Hollán E. u. 14.  
Tel/Fax: (36-94) 318-560  
Adószám: 18889741-2-18  
szombathelyikaritasz@gmail.com