

## Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény



Sebestyén Bianka

Intézményvezető

2020. január 31.

## Tartalom

Az intézmény és a tagintézmények rövid bemutatása .....	3
A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény szervezeti felépítése .....	8
Helyzetkép .....	10
Az intézmény személyi feltételei .....	13
Gyakornoki rendszer működtetése, mentorok feladatai, minősítő vizsgák .....	20
Az intézmény tárgyi feltételeit érintő változások .....	21
A nevelési év céljainak, feladatainak megfogalmazása .....	27
Nevelési célok tekintetében .....	27
A bölcsődei nevelés .....	28
Továbbképzési tervek, feladatok tükrében .....	30
Terepintézményi feladatok.....	31
Programok a bölcsődékben.....	33
Értekezletek.....	38
SNI gyermekek ellátása az intézményben .....	39
Bölcsődék létszámadatainak alakulása .....	40
Beíratott gyermekek életkor szerinti megosztása .....	42
Pályázatok:.....	42
Módszertani feladatellátás- Bázisintézményi feladatok.....	44
A Magyar Bölcsődék Egyesületének V. Regionális Értekezletéről.....	48
Tapasztalatcsere a Szombathelyi Bázisintézmény szervezésében.....	50
Műhelymunka szervezése kisgyermeknevelők részére .....	50
Ellenőrzések a régióban .....	51
A bölcsődében fizetendő térítési díjakra vonatkozó rendelkezések .....	53
Gondozási díjak alakulása 2019. évben .....	55
Gyermekétkeztetés térítési díja .....	56
Szombathelyi Bölcsődék ellátási területe .....	58
Kistérségből érkező gyermekek száma 2019. évi adatok alapján.....	59
Az intézményben működő szolgáltatások.....	60
Nyári testvértábor.....	62
Gyermekvédelmi tevékenység az intézményben .....	63
Kisgyermeknevelői Kórus működése .....	66



Bölcsődék I. Országos Kórustalálkozója .....	67
Egyesített Bölcsődei Intézmény Gyermekeiért Egyesület működése.....	68
Arculatformálás az intézményben.....	70
Családbarát szolgáltatóhely- Családbarát munkahely .....	71
Kapcsolatrendszer .....	72
Esélyegyenlőségi Beszámoló 2019. évről.....	73
A Szombathelyi EBI Központi Élelmezése .....	78
Központi Mosoda.....	92
Gazdasági hivatal feladatai 2019. -évben .....	93
Értékelések az intézményben.....	98
Kisgyermeknevelők munkájáról .....	98
Kitüntetések .....	99
Munkáltatói figyelmeztetések.....	100
Ellenőrzések a bölcsődékben .....	100
Elégedettségi vizsgálatok.....	103
Szülői elégedettségi vizsgálat a Szombathelyi EBI tagbölcsődéiben .....	103
Dolgozói elégedettségi vizsgálat a Szombathelyi EBI tagbölcsődéiben .....	105
Szakmai célkitűzés.....	108



**Az intézmény és a tagintézmények rövid bemutatása****Intézmény adatai****Intézmény elnevezése:** Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény**Férőhelyek száma:** 538 fő Bölcsőde

14 fő Mini Bölcsőde

**Intézmény székhelye:** 9700 Szombathely, Bem J. u. 33.**Intézményvezető:** Sebestyén Bianka**Elérhetősége:** Telefon: 94/501 - 551

Fax: 94/501 - 578

email: [sebestyen.bianka@ebi.szombathely.hu](mailto:sebestyen.bianka@ebi.szombathely.hu)honlap: [www.bolcsodeszombathely.hu](http://www.bolcsodeszombathely.hu)**Jogállás:** önálló jogi személy**Gazdálkodási jogköre:** önálló gazdálkodói jogkörrel rendelkező költségvetési szerv**Szakágazati besorolása:** 889101 Bölcsődei ellátás**Fenntartó szerv:** Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata

9700 Szombathely, Kossuth L. u. 1-3.

**Elérhetősége:** Telefon: 94 520 - 100**Illetékessége, működési köre:** Szombathely Megyei Jogú Város, valamint Sé, Nárai, Gencsapáti, Torony, Ják, Vép, Ramocsa települések.

**Alapítás időpontja:** 1987. január 1.

**Alapító okirat kelte, száma:** 2016. november 10. 61161-8/2016.

**Irányító, felügyeleti szervek:** Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlése  
- Egészségügyi és Közszolgálati Osztály  
- Közgazdasági és Adó Osztály  
Vas Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala  
EMMI

**Közérdekű Önkéntes Tevékenység:** Nyilvántartási száma: 2703

Tevékenységi körök: nyári szünidő alatt gyermekfelügyelet, udvarrendezés, ételadagolás.

Az Intézmény Alapító Okiratában meghatározott alaptevékenység

#### **Működési Alapelvek:**

- A Szombathelyi EBI feladatait a mindenkori hatályos jogszabályok, a szervezeti és működési szabályzat, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. a 15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti-, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről, a Bölcsődék Országos Alapprogramja valamint az EMMI szakmai és szervezési irányelvei alapján köteles végezni.

#### **Tevékenység forrása:**

- A felügyeleti szervtől a feladatok ellátásához folyósított költségvetési támogatás.
- Az intézmények működési bevételei, a rendeltetésszerű működéssel összefüggő befolyt összegek.



- Egyéb sajátos bevételek: a működés során keletkező, előre általában nem tervezhető megtérülés jellegű bevételek.

### Alapfeladat:

- (1) A bölcsődei ellátás keretében - ha e törvény kivételt nem tesz - a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását kell biztosítani.  
Bölcsődei ellátást biztosíthat a bölcsőde, a mini bölcsőde.
- Bölcsődei ellátás keretében az Nktv. 4. § 25. pontja szerinti sajátos nevelési igényű gyermek nevelése és gondozása is végezhető.  
A bölcsődei ellátás keretében az (1) bekezdés szerinti ellátáson túl - szolgáltatásként - speciális tanácsadás, időszakos gyermekfelügyelet, gyermekhotel működtetése vagy más gyermeknevelést segítő szolgáltatás is biztosítható. Ezeket a szolgáltatásokat a gyermek hatodik életévének betöltéséig lehet igénybe venni. /1997. XXXI. tv. 42. § (1)/
- 2) Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.
- (3) A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti. /1997. XXXI. tv. 42. §/

### A bölcsődei nevelés alapelvei:

- A család rendszerszemléletű megközelítése
- A koragyermekkorai intervenció szemléletének befogadása
- A családi nevelés elsődleges tisztelete
- A kisgyermeki személyiség tisztelete
- A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe
- A biztonság és a stabilitás megteremtése
- Fokozatosság megvalósítása
- Egyéni bánásmód érvényesítése



Az intézmény és a tagintézmények rövid bemutatása

- Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége
- A gyermeki kompetenciakésztetés támogatása

### Ellátandó tevékenység

- Az érzelmi biztonságot nyújtó kapcsolat kialakítása a csecsemővel és a kisgyermekkel
- A környezethez való alkalmazkodás, az alapvető kultúrhygiénés szokások és viselkedési szabályok megtanulásának segítése
- A személyiség kibontakozásának és az önállósulás fejlődésének támogatása
- Az önálló aktív tevékenység támogatása
- Derűs légkör biztosítása, a bölcsődébe kerüléssel járó nehézségek lehetőség szerinti megelőzése illetve csökkentése, a gyermek segítése az átállás nehézségeinek feldolgozásában
- Egészséges, korszerű táplálkozás biztosítása
- Családtámogató szolgáltatások működtetése
- Képzési, továbbképzési feladatok ellátása
- Pénzügyi-, számviteli-, műszaki feladatok ellátása
- Munka- és bérügyi feladatok
- Bérigazgatási jogkör /bérfejlesztés, jutalmazás/ gyakorlása
- Beszámolók és jelentések készítése
- Költségvetési gazdálkodás keretében az intézményvezető a gazdasági vezetővel közösen dönt a szakmai és egyéb anyagok beszerzéséről
- A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény megszervezi és végrehajtja a gyermekek ellátásával összefüggő feladatokat
- A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény elősegíti a hátrányos helyzetű és sajátos nevelési igényű gyermekek nevelését, gondozását.
- Foglalkoztatási jogviszony: Az intézménynél foglalkoztatottak jogviszonyára a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. tv az irányadó, egyéb foglalkoztatás esetén a PTK irányadó.



Az intézmény és a tagintézmények rövid bemutatása

### Az intézmény jogszabályban meghatározott közfeladata:

#### 104031 Gyermekbölcsődében és mini bölcsődében történő ellátása

A családban nevelkedő – 20 hetes – 3 éves korú gyermekek napközbeni ellátása, szakszerű nevelése és gondozása, egészséges testi fejlődés elősegítése:

- Bölcsődei ellátás
- Mini bölcsőde működtetése
  - érzelmi fejlődés és szocializáció segítése
  - megismerési folyamatok fejlődésének segítése
  - egészséges és korszerű táplálkozás biztosítása
  - HH – HHH gyermekek integrált nevelése
  - fogyatékos gyermekek nevelése és gondozása

Szülői igény esetén – térítés ellenében – bölcsődei szolgáltatások nyújtása:

- bölcsődei fejlesztő szolgáltatások (babamuzsika, idegen nyelvű játékok),
- egyéb bölcsődei szolgáltatások (időszakos gyermekfelügyelet, játszóház, pöttömtna, sószoza,nyári testvértábor)

### Az Intézmény feladatainak során rendszeres kapcsolatot tart fenn:

- Szombathely Megyei Jogú Páros Polgármesteri Hivatala – Egészségügyi és Közszolgálati Osztály
- Vas megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály
- Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermejjóléti Szolgálat
- Óvodák
- Pedagógiai Szakszolgálat Szombathely
- PTE –ETK Szombathely Képzési Központ
- Mesebolt Bábszínház
- ÁNTSZ
- Tűzoltóság
- Egészségügyi Alapellátó Intézmény





## A szombathelyi egyesített bölcsődei intézmény szervezeti felépítése

- PTE SZESZI-Szent- Györgyi Albert Tagintézmény
- Markusovszky Egyetemi Oktatókórház
- Szent László Kórház-Sárvár
- Oladi Szakgimnázium és Szakközépiskola
- Csimborasszó Gyermek és Sportrehabilitációs Központ
- Magyar Bölcsődék Egyesülete
- Magyar kereskedelmi és Iparkamara

### Az intézmény vagyon feletti rendelkezési joga

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata vagyonáról, a vagyontárgyak feletti tulajdonosi jogok gyakorlásáról szóló 29/2004. (VI. 30.) számú önkormányzati rendeletében foglaltak szerint.

Az intézmény igazgatási és szolgáltatási szervezete útján biztosítja az alaptevékenység és kiegészítő tevékenység szakszerű ellátásának személyi és tárgyi feltételrendszerét, a racionális és a gazdaságos működtetést, gondoskodik a bölcsődék, mini bölcsődék és szervezeti egységeinek zavartalan működéséről.

## A szombathelyi egyesített bölcsődei intézmény szervezeti felépítése

### Szervezeti egységek:

#### Bölcsődék, telephelyek:

**Napraforgó Bölcsőde** 9700 Szombathely, Bem J. u. 33.

Férőhelyek száma: 78 fő

Gyermekcsoportok száma: 6

**Kuckó Bölcsőde** 9700 Szombathely, Hadnagy u. 2/B.

Férőhelyek száma: 38 fő

Gyermekcsoportok száma: 3



## A szombathelyi egyesített bölcsődei intézmény szervezeti felépítése

<b>Csodaország Bölcsőde</b>	9700 Szombathely, Szűrscsapó u. 43/A
Férőhelyek száma:	78 fő (104 fő)
Gyermekcsoportok száma:	6 - (8)
<b>Bokréta Bölcsőde</b>	9700 Szombathely, Barátság u. 22.
Férőhelyek száma:	78 fő
Gyermekcsoportok száma:	6
<b>Meseház Bölcsőde</b>	9700 Szombathely, Fogaras u. 6
Férőhelyek száma:	90 fő
Gyermekcsoportok száma:	7
<b>Százsorszép Bölcsőde</b>	9700 Szombathely, Váci M. u. 5.
Férőhelyek száma:	104 fő
Gyermekcsoportok száma:	8
<b>Csicsergő Bölcsőde</b>	9700 Szombathely, Bem J. u. 9.
Férőhelyek száma:	46 fő
Gyermekcsoportok száma:	4
<b>Manócska Mini Bölcsőde</b>	9700 Szombathely, Szűrscsapó u. 43/A
	7 fő
<b>Babóca Mini Bölcsőde</b>	9700 Szombathely, Hadnagy u. 2/B.
	7 fő
<b>Gazdasági Hivatal</b>	9700 Szombathely, Váci M. u. 5.
<b>Élelmezési csoport</b>	9700 Szombathely, Váci M. u. 5.
<b>Központi Mosoda</b>	9700 Szombathely, Barátság u. 22.
<b>Főzőkonyhák:</b>	Bokréta Bölcsőde Csodaország Bölcsőde



## Napraforgó Bölcsőde

**Tálatalókonyhák:**

Kuckó Bölcsőde

Csicsergő Bölcsőde

Százszorszép Bölcsőde

Meseház Bölcsőde

**Személyi feltételek:**Engedélyezett dolgozói létszám: **174 fő** ebbőlSzakmai tevékenységet ellátók: **133 fő**Üzemeltetéshez kapcsolódó létszám: **41 fő****Helyzetkép**

Szombathelyen a 3 év alatti gyermekek napközbeni ellátását a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény (továbbiakban Szombathelyi EBI) biztosítja. Az intézmény székhelye a Derkovits városrészen a Bem József utca 33. szám alatt található. A fenntartói jogokat Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata gyakorolja.

Az Intézmény **7 bölcsődében** biztosítja **538** férőhelyen valamint **2 mini bölcsődében 14 férőhelyen** a 3 év alatti gyermekek napközbeni ellátását Szombathely Megyei Jogú Város, illetve ellátási szerződés alapján a környező települések számára. Azon települési önkormányzatok, melyek nem biztosítanak bölcsődei ellátást, minden év április 15-ig mérik fel, hogy hány család venné igénybe a bölcsődei ellátást, amennyiben eléri számuk az 5 főt és feladatellátási megállapodást kötnek Szombathely várossal, a Szombathelyi EBI fogadja a szerződésben meghatározott létszámig a vidékről érkező gyermekeket. A fent említett településekről érkező szülők a lakhelyük szerinti illetékes helyi önkormányzat által ellenjegyzett bölcsődei igényfelmérési nyilatkozat kitöltésével jelzik igényüket a felvételi kérelem mellett a bölcsődei ellátásra. 2019-ben Sé, Torony, Gencsapáti, Vép, Ják, Nárai és Ramocsa települések jelezték az igényt a bölcsődei ellátásra, így az említett térségekkel került megújításra a települések közötti feladat-ellátási megállapodás.

Az intézmények szakmai munkájukat az 1997.évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet, valamint a 2016. évben módosításra került Bölcsődei Nevelés- Gondozás Országos Alapprogramja és az NCSSZI által kiadott Módszertani Levelek által



előírtaknak megfelelően végzik. Minden bölcsőde kiegészíti ezeket a helyi sajátosságokra, egyediségekre épülő Szakmai Programjában megfogalmazott előírásokkal. Az intézmények Szakmai Programjában megfogalmazásra kerülnek a bölcsődei nevelés alapelvei.

A gyermekek napközbeni felügyeletét, magas szakmai elvárásoknak megfelelő tudással rendelkező, elhivatott kisgyermeknevelők végzik az intézményekben.

A munkaerőpiac kapacitása, valamint a gyermekes családokat támogató rendeleteknek köszönhetően megnőtt a kisgyermekes családok igénye a bölcsődei férőhelyek iránt. Évről, évre több édesanya veszi igénybe a Gyed-extra juttatást, és kéri a bölcsődei ellátást gyermeke számára. A családoknak minden év május 15-ig kell jelezni a bölcsőde felé igényüket. Az újonnan érkező gyermekek közel 90%-a ezt, adott év májusáig megtette.

A fennmaradó 10% csak később adta be a jelentkezését. A nevelési év kezdetére, szeptemberre 100%-ot mutatott a beiratott gyermekek száma, ez magába foglalta azokat a családokat is, akik a szülő munkavállalásához igazodva novemberi - januári kezdéssel szerették volna igénybe venni a bölcsődei ellátást.

Előfordult, hogy néhány gyermek szülője különböző okok miatt, mint testvér születése, lakhely változtatás, lemondott a bölcsődei férőhelyről, ebben az esetben a várólistáról kerültek be gyermekek a felszabadult férőhelyekre. Várólistáról 30 fő gyermeket tudtak felvenni a tagbölcsődék december végéig, vagy 2020. januári kezdéssel, ezen kívül 37 fő maradt várólistán. Amennyiben szociálisan rászorult család kérte a felvételt, ők elsőbbséget élveztek, valamint a gyermeküket egyedül nevelő szülők, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok, akik három vagy több gyermeket nevelnek, vagy akiket a gyermekjóléti szolgálat, védőnő javasolt felvételre.

A bölcsődék figyelemmel kísérték azokat a gyermekeket is, akik szeptember 1. és december 31. között betöltötték a harmadik életévüket, mert ebben az esetben a szülő köteles nyilatkozni arról, hogy a gyermeket elviszi óvodába vagy marad a nevelési év végéig a bölcsődében. Ezek az adatok segítik az igények és szükségletes pontos felmérését a bölcsődei szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban. Törekedtünk a gyermekek ellátásában a magas szakmai tevékenység végzésére, az ehhez szükséges feltételek megteremtésére, a megfelelő, esztétikus, korszerű környezet és a biztonságos érzelmi háttér biztosítására, a napjainkban előtérbe helyezett család politikával összhangban. Ez hosszú távon hozzájárulhat ahhoz, hogy Szombathely népessége az országos jelenségnek megfelelően ne öregedő település legyen, hanem egyre több család merjen vállalni gyermeket, amely a gyermekek számának statisztikai növekedését is eredményezné.



A Szombathelyi EBI 538 férőhellyel rendelkezik és a 7 bölcsődében összesen 42 gyermekcsoporttal. Minden évben 11, 12 és 14 fős csoportokba kerülnek a gyermekek elhelyezésre. Többségében 12 fős csoportok kerülnek kialakításra, szemben a tervezett 14 fős csoportokkal. Az egyenlőtlen elosztásnak több oka is van, amit jogszabályi előírások határoznak meg, ezzel nehezítve a bölcsődék feladatát a kialakításban. Egyre több 2 év alatti gyermek kerül be a bölcsődei ellátó rendszerbe a Gyed extra intézkedésnek köszönhetően, s mint azt a Bölcsődei Nevelés- Gondozás Országos Alapprogram meghatározza, számuk egy csoportban nem haladhatja meg a 12 főt.

Csökkenti a felvehető férőhelyszámot, ha sajátos nevelési igényű gyermek kerül felvételre, amennyiben a nevelési év során derül fény a gyermek megváltozott nevelési igényére, abban az esetben a csoportlétszám változatlan marad.

Egy SNI-s gyermek a bölcsődei ellátás során két fő elhelyezésének megfelelő létszámot jelent a bölcsőde számára, mind a bölcsőde által felvehető gyermekek számában, mind a csoportok létszámában így csökkenést eredményez, nem szólva az életkori szabályozás miatt a 14 fős csoportokban (2 év feletti gyermekek) egy SNI-s gyermek elhelyezése 3 férőhelyszám csökkenést is eredményezi. Így mire minden gyermek elhelyezésre kerül az intézményekben, az 538 férőhelyen december végéig 480, és 2020. január végéig 523 fős tényleges létszámot jelent a működési engedélyben meghatározott férőhelyszámhoz képest.

A bölcsődék létszámát időszakosan befolyásolják olyan tényezők, mint például a nevelési év elején a beszoktatás időszak, amikor nem lehet egyszerre feltölteni a csoportokat, illetve a nyári lezárások után, de a nevelési év megkezdése előtt sok gyermeket visznek el óvodába, ha a gyermek betöltötte a harmadik életévét. Az előzetes felmérések és a szülők által az év során beadott jelentkezési lapok száma viszont évről évre emelkedő tendenciát mutat.

A bölcsődei szolgáltatás iránti igények növekedésének oka a 2016. januárjától bevezetett GYED Extra, amellyel számos család él, az édesanya munkába tud állni, mivel a gyermek 6 hónapos korától igénybe veheti a bölcsődei ellátást.

A családpolitikai intézkedések támogatják, hogy a bölcsődék magas színvonalú szolgáltatást, biztonságos érzelmi háttérrel biztosítsanak az ellátottak számára, valamint együttműködjenek a családokkal és segítséget nyújtsanak gyermekeik nevelésében. A bölcsőde, mint intézmény hozzájárulhat ahhoz, hogy a családok szívesebben vállaljanak gyermekeket, amely hosszútávon pozitív hatást gyakorolhat a szombathelyi népesség átlagéletkorának alakulására is.

A bölcsődék egyre magasabb kihasználtsági mutatói, valamint az a tény, hogy néhány bölcsőde már október végére eléri a maximum beiratotti létszámot, megköveteli a bölcsődéktől a tudatos tervezést, a munkaterv átgondolt összeállítását, a szakmai program célkitűzéseinek következetes megvalósítását. A tudatos



## Az intézmény személyi feltételei

tervezésnek, valamint a végcél szem előtt tartásának köszönhetően az előző nevelési év, valamint a jelenlegi nevelési év munkatervének megfelelően valósultak meg a programok, a rendezvények, a képzések és a továbbképzések az intézményben a 2019-es évben is.

Továbbra is előtérbe helyezzük a professzionális munkavégzést, az akkreditált továbbképzések és a szakmai műhelyek alkalmainak biztosítását, az önképzés lehetőségének megvalósítását.

**Az intézmény személyi feltételei**

Engedélyezett létszám összesen:	174 fő ebből
Szakmai tevékenységet ellátók:	133 fő
Int. üzemeltetéshez kapcs.:	41 fő

**Az intézmény személyi feltételei:**

**A SZOMBATHELYI EBI közalkalmazottjainak száma 2019. december 31. napján 174 fő volt, amelyből a szakdolgozók létszáma 133 fő.**

***Intézmény dolgozói létszáma: 174 fő***

Szakedző	106	fő	
Bölcsődei dajka	27	fő	(1 fő részmunkaidős)
Konyhai dolgozó	18	fő	(6 fő szakképzett szakács)
Szaktanácsos	4	fő	(1 fő felvétel alatt)
Raktáros	0	fő	
Gépkocsivezető	2	fő	
Udvari karbantartó	4	fő	
Élelmezésvezető	2	fő	
Mosónő	2	fő	
Varrónő	1	fő	
Gazdasági-üzemeltetési dolgozó	8	fő	
<b>Összesen:</b>	<b>174</b>	<b>fő</b>	



## Szakdolgozók iskolai végzettség szerinti megoszlása

Egyetem	1 fő
Főiskola	45 fő
Szakgondozó (felsőfokú szakképesítés)	48 fő
Csecsemő és gyermekgondozó (középfokú szakképesítés)	5 fő
Csecsemő és gyermekgondozó (szakiskolát végzett)	7 fő
<b>Összesen:</b>	<b>106 fő</b>

## Bölcsődei dajkák

"D"	10 fő
"C" (1 fő részmunkaidős)	2 fő
"B"	8 fő
"A"	7 fő
<b>Összesen:</b>	<b>27 fő</b>

A bölcsődei dajkák közül 3 főnek gyógypedagógiai asszisztens képzéssel rendelkezik a jogszabályban előírt dajka képzés mellett.

## Dolgozók besorolás szerinti megoszlása

Besorolási kategória	Fő	Rézm. Fő
A	9	
B	18	
C	24	1
D	19	
E	52	
F	5	
H	0	
Pedagógus életpálya	46	
<b>Összesen (fő)</b>	<b>173</b>	<b>1</b>
<b>Mind összesen (fő)</b>	<b>174</b>	



Bölcsőde	Fő	Int. vez. és hely	Szaktanácsadó	Bölcsőde vez. és hely.	Kisgyermeknevelő	Bölcsődei dajka	Technikai	Szakács	Könyhai kisegítő	Gazd. vez. és hely.	Gazdasági, ügyviteli dolgozó	Élelm.	Szakm.	Gépj. vez.	Karbantartó, udvari munkás	Mosoda
KUCKÓ	12			1	7	3			1							
CSICSERGŐ	14			1	9	2			1						1	
CSODAORSZÁG	28			2	16	5		2	2						1	
BOKRÉTA	27			2	14	4		2	2				1			2
NAPRAFORGÓ	28	2	1	2	13	4		2	2		1				1	
MESEHÁZ	24			2	15	4			2						1	
SZÁZSZORSZÉP	26			2	17	5			2							
GAZDASÁGI HIVATAL	15									2	5	2	4	2		
<b>Összesen:</b>	<b>174</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>91</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>





## Személyi változások leírása

Az intézményi működés területén az *étkeztetés ellátásában* dolgozók száma 22 fő, ami 18 fő konyhai dolgozóból, 2 fő élelmezésvezetőből és 2 fő gépkocsivezetőből áll. Gazdasági-üzemviteli területen 8 fő státuszunk van, a Gazdasági Hivatalban jelenleg 7 fő dolgozik, 1 fő pedig az EBI központjában lát el üzemviteli teendőket.

Szakmunkásaink munkaköri összetétele változott: festő, kőműves-burkoló, karbantartó és varrónő szakmunkásaink vannak. Vízvezetékszerelő szakmunkás jelenleg nem dolgozik az intézményben, a vízvezetékszerelési munkákat külső szakemberek látják el.

Személyi változások az alábbiak szerint alakultak a tagbölcsődékben:

### Bokréta Bölcsőde

A személyi változások száma: 8 fő

- Személyi feltételek tekintetében a bölcsődevezető helyettes személye változott évközben, áthelyezéssel került a Napraforgó Bölcsődébe, ahol bölcsődevezetői feladatokat lát el
- A bölcsődevezető helyettesi feladatot a Csodaország Bölcsődéből áthelyezett kolléganő látja el
- 3 fő kisgyermeknevelő munkahelyet váltott
- 3 fő szakképzetlen (BA képzésen részt vevő hallgató) dolgozó került felvételre
- Egy szakácsnő, egy dajka, egy konyhalány és egy mosónő is felmondott a bölcsődében, helyettük munkakörüknek megfelelő képzettséggel rendelkező dolgozók kerültek felvételre
- 2 fő kisgyermeknevelő anyai örömeik elé néz

### Csicsergő Bölcsőde

A személyi változások száma: 6 fő

- 2019. januárjában nyugdíjba vonult egy fő bölcsődei dajka, szeptemberben pedig a bölcsőde vezetője, a bölcsődevezetői státuszt helyettese vette át
- 2019. januárjától a bölcsődei dajka munkakör betöltésére folyamatosan érkeztek, de hosszabb ideig senki sem dolgozott. Három fő mondott fel rövid idő alatt, az 1 fő



bölcsődei dajka státusz 2019. április végén került betöltésre

- 1 fő udvari munkás/karbantartó kezdte meg munkáját 2019. augusztusában, az udvari munkás munkakört a korábban az élelmiszerraktárban dolgozó látja el
- Egy kisgyermeknevelő gyermeket vár, ezért novembertől táppénzen van, az ő helyére 2020. januárjában érkezik új kisgyermeknevelő

### **Csodaország Bölcsőde**

A személyi változások száma: 7 fő

- 1 fő kisgyermeknevelő felmondott
- 1 fő kisgyermeknevelő Gyestről tért vissza
- 2 fő kisgyermeknevelő munkába állt, 2019.04.01-én
- 1 fő kisgyermeknevelőt áthelyeztek a Bokréta Bölcsődébe, mint bölcsődevezető helyett
- 1 fő karbantartó munkába állt
- 1 fő kisgyermeknevelő 2019.12.16-tal megkezdte munka alóli felmentésének időszakát a nyugdíjazása előtt

A Mini Bölcsődékben személyi változások nem történtek.

### **Kuckó Bölcsőde**

A személyi változások száma: 1 fő

Szeptember 1-től a Babóca Mini Bölcsődei ellátást is a Csicsergő Bölcsődében biztosítottuk.

- A mini bölcsődébe átkerült 1 fő kisgyermeknevelő és 1 fő bölcsődei dajka /8 óras/
- 1 fő kisgyermeknevelő visszatért gyermekgondozási szabadságról

### **Meseház Bölcsőde**

A személyi változások száma: 6 fő

- 4 fő kezdő kisgyermeknevelő hagyta el a pályát
- 2 fő nyugdíjba vonult. Helyükre pályakezdő kisgyermeknevelő érkezett
- 1 fő kisgyermeknevelő GYES-ről tért vissza



## Napraforgó Bölcsőde

A személyi változások száma : 5 fő

- 1 fő kisgyermeknevelő érkezett 2019 tavaszán
- 1 fő kisgyermeknevelő kinevezése bölcsődevezető-helyettesnek
- 1 fő bölcsődevezető helyettes kinevezése szaktanácsadóvá
- 1 fő bölcsődevezető érkezése
- 1 fő udvari munkás öregségi nyugdíjjal távozott, helyette 1 fő udvari munkás érkezett áprilisban

## Százsorszép Bölcsőde

A személyi változások száma: 9 fő

- Január és február hónapban két kisgyermeknevelő távozott várandósság miatt helyükre március és április hónapban érkezett új munkatárs
- Május hónapban egy fő kisgyermeknevelő távozott vidéki bölcsődébe, helyére augusztus hónapban érkezett új dolgozó
- 1 fő kisgyermeknevelő június végén pályát váltott, óvodába helyezkedett el, mint óvodapedagógus, helyére szeptember hónapban érkezett új dolgozó
- 1 fő kisgyermeknevelő július hónapban távozott, lakhelyváltás miatt, aki Győr város egyik bölcsődéjében helyezkedett el. Helyét a bölcsődében dolgozó dajka kolleganővel pótoltuk, aki vállalta a szakképesítés megszerzéséhez szükséges iskola elvégzését
- A bölcsőde vezető helyettese távozott várandósság miatt szeptember hónapban. A helyére a bölcsődei csoportból egy kisgyermeknevelő került kinevezésre. Így a megüresedett állásra szeptember hónapban újabb kisgyermeknevelő került felvételre.
- A szeptemberben megüresedett dajka állást október hónaptól sikerült betölteni
- Októberben 1 fő konyhalány kezdte meg a nyugdíj előtti felmentési idejét. December 31-ig az álláshely betöltetlen volt, 2020. januárjában kezd az új dolgozó



## 2019.01.01-2019.12.31. közötti időszakban kilépett dolgozók száma

Megszűnés	Munkavállaló	Nyári Diákmunka program	Gyakorlati képzésen résztvevők	Tanuló szerződéssel foglalkoztatott	Közfoglalkoztatott	Összesen:
Határozott idő lejárt		8	22			30
Felmentéssel (nyugdíjazás nők 40 éves)	4					4
Áthelyezéssel	3					3
Azonnali hatállyal a próbaidő alatt (munkavállaló)	7					7
Azonnali hatállyal a próbaidő alatt (munkáltató)	2					2
Lemondással						0
Közös megegyezéssel	11			3		14
<b>Összesen:</b>	<b>27</b>	<b>8*</b>	<b>22*</b>	<b>3*</b>	<b>0</b>	<b>60</b>

\*A világos kék színnel és csillaggal jelöltek nem tartoznak az engedélyezett létszámba.

## Munkaerőmozgások alakulása (az engedélyezett létszám alapján)

Felvételi forgalom: 20,11 % (35 fő belépés)

Kilépési forgalom: 15,52 % (27 fő kilépés)

Munkaerő forgalom: **35,63 %**

A fluktuáció 2019. évben **35,63 százalékos** volt, ez 27 fő távozását jelentette:

4+2 fő nyugdíjba vonult, 11-2 fő közös megegyezéssel távozott. 9 főnek próbaidő alatt szűnt meg a munkaviszonya, 3 fő pedig áthelyezés miatt távozott. 0 fő munkavállalónak pedig lejárt a határozott jogviszonya.

\*A Nyári diákmunka program keretében 8 fő diák vett részt.

\*Nyári gyakorlaton 22 fő tanuló vett részt.

\*Tanuló szerződéssel foglalkoztatottak:

9. évfolyam	6 fő
10. évfolyam	12 fő
13. évfolyam	17 fő
14. évfolyam	14 fő

Továbbra is folyamatos kihívást jelent a humán erőforrás gazdálkodás szempontjából a megfelelő munkaerő pótlása: nemcsak a nyugdíjba vonulókat kell pótolni, hanem a gyermekvállalás miatt távol lévőköt is helyettesíteni kell.

## Gyakornoki rendszer működtetése, mentorok feladatai, minősítő vizsgák

2016. január 1-től kiterjesztésre került a bölcsődei területen dolgozó diplomával rendelkező szakképzett kisgyermeknevelőkre is a *pedagógus életpályamodell*. Ez nemcsak a pedagógus bértábla szerinti besorolást jelenti, hanem többek között egy egészen más gyakornoki program, valamint minősítési eljárásrend alkalmazását is.

A gyakornoki rendszer működtetése az intézményben a Gyakornoki Szabályzat alapján történik, melyben a gyakornoki idő megállapításának feltételei, a gyakornokok és mentoraik feladatainak meghatározása, minősítő vizsgával kapcsolatos előírások, szükséges dokumentumok teszik lehetővé a tervszerű, átgondolt gyakornoki program működtetését.

A 2011. CXCV. a nemzeti köznevelésről című törvény 64§ (2) bekezdése alapján:

(...)pedagógus-munkakörben foglalkoztatottakra a közalkalmazottak jogállásáról szóló törvény gyakornokra és gyakornoki időre, továbbá az előmeneteli és illetményrendszerre, minősítésre vonatkozó rendelkezései nem alkalmazhatóak.

Különbséget kell tenni tehát a közalkalmazottak jogállásáról szóló törvény szerint feladatot ellátó középfokú és felsőfokú OKJ képesítéssel rendelkező kisgyermeknevelő gyakornoki



idejének tervezése, valamint a főiskola végzettséggel rendelkező pedagógus munkakörbenfoglalkoztatott gyakornoki rendszerének működtetése között.

Ezen szabályok figyelembevételével történik a 2019/2020-as nevelési évben is a gyakornoki idők tervezése, illetve a minősítő vizsgák lebonyolítása.

A2019/2020 nevelési évben megtörtént és várható minősítések:

- Kjt szerinti minősítés: 2 fő
- Pedagógus minősítés:
  - Gyakornok (2019. évben) 2 fő (a 2018/2019. nevelési évben minősültek)
- Jelenleg 9 fő gyakornok van az intézményben.

### **Az intézmény tárgyi feltételeit érintő változások**

2019. május 31-én megszűnt a Központi Élelmezési Raktár. Az élelmezéssel kapcsolatos szállítás, raktározás átszervezésre került. A szociális étkeztetés megszűnésével kevesebb lett a főzőkonyhák nyersanyagszükséglete, a raktár kapacitása nem került teljes mértékben kihasználásra. A kisebb nyersanyag mennyiségek miatt darabolásra és átmerésre került sor, ami sem a közegészségügyi, sem a HACCP előírások szempontjából nem megfelelő. A két fő raktáros dolgozó közül egy fő május 31-én nyugdíjba vonult, 1 fő raktáros udvari munkás átsorolásba került a Csicsergő Bölcsődébe, így az intézmény szempontjából kedvező módon tudtuk a humán erőforrás átcsoportosítását megoldani. A nyersanyagok szállítása a főzőkonyhákkal rendelkező bölcsődékbe történnek és innen kerülnek elosztás után a tálalókonyhákbá. Ez újabb feladatokat ró, és rugalmasságot követel meg a konyhai dolgozók és gépkocsivezetők részéről.

A felszabaduló helyiségeket az intézmény a Központi Élelmezési Raktár hűtőkamrájának értékesítése után tudja hasznosítani.

### **2019. év jelentősebb beszerzései, munkálatai:**

Kisgyermekellátással foglalkozó intézmények esetében alapkövetelmény, hogy az épület biztonságos és esztétikus legyen, illetve a gyermekek által használt helyiségek a korosztálynak megfelelő, korszerű bútorokkal kerüljenek berendezésre. Az intézményben



dolgozók számára is kedvező munkakörülményeket kell teremteni, a professzionális munkavégzés és a magas színvonalú kisgyermekellátás érdekében.

Az alábbiakban bölcsődénként láthatók a tervezett a felújítási és karbantartási munkálatok, valamint a lezárult pályázatok eredményei és a folyamatban lévő munkák.

2018. ősz óta az intézmény a tárgyi feltételek állapotának folyamatos felmérését, a munkálatok jelzését, és a feladatok szakmunkásokra, illetve külső szakemberekre történő megbízását hatékonyabb módon végzi. A feladatok koordinálására új rendszert vezetett be, amely hatékonyabbnak bizonyult az előző időszakhoz képest. Az intézmény szakmunkásai a megfelelő irányítással eredményesen működtek közre a karbantartási felújítási munkákban. A 7 bölcsődére és a 2 mini bölcsődére központilag állt rendelkezésre 2 fő szakmunkás. Az ő tevékenységeik megszervezése nagyfokú együttműködést és folyamatos kapcsolattartást igényelt a bölcsődék között, valamint szükséges volt egy mindenki által átlátható tervezés, mely az elvégzendő munkálatok prioritása szerint került besorolásra.

Az intézmény infrastruktúrájának fejlesztése mellett, szükséges a tárgyi eszközök folyamatos cseréje, új használati tárgyak beszerzése, a szakmai munka és a gyermekellátás optimális feltételeinek megteremtése érdekében.

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei intézmény tagbölcsődei az elmúlt évekhez hasonlóan a 2019-es évben is számos tárgyi eszközzel gazdagodtak. A csoportszobák felszereléseinek és játékeszközeinek a bővítése egész évben folyamatosan történt.

A MAM Hungária Kft. felajánlásának köszönhetően közel 1500 műanyag edényt kaptunk, melyek használata nagyon praktikus a bölcsődések étkeztetése során. Ezek a hét tagbölcsődében arányosan a gyermekek létszámának megfelelően kerültek szétosztásra.

A kisgyermeknevelői dokumentációhoz 22 db laptopot kaptunk Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatától, amelyeket a 7 tagbölcsődében egységenként osztottunk szét. Így az alábbiak szerint kerültek a laptopok elosztásra.

Napraforgó Bölcsőde:	3 db laptop
Csicsergő Bölcsőde:	2 db laptop
Százszorszép Bölcsőde:	4 db laptop
Csodaország Bölcsőde:	4 db laptop
Mesház Bölcsőde:	4 db laptop
Bokréta Bölcsőde:	3 db laptop
Kuckó Bölcsőde:	2 db laptop



Az intézmény összes tagbölcsődéjében, 42 gyermekcsoportban került kiépítésre hálózati internet, amely lehetővé teszi a dekorációs ötletekhez, szakmai anyagokhoz való hozzáférést, segíti a kisgyermeknevelőket az új ötletek megvalósításában.

### Csicsergő Bölcsőde

#### Saját forrásból valósult meg:

- Emeleti gyermekfürdő kialakítása
- A Borostyán Környezetvédelmi Oktató Központ által visszaadott emeleti helyiségek festése,
- 2db raktár és baba-mama szoba kialakítása
- Parkettacsere mind a négy gyermekcsoportban
- Az udvari játékkészlet egy Babaházzal bővült
- Tálalókonyha festése

Horváth Soma alpolgármester úr felajánlásából egy udvari játékot „ Kishajót” kapott a bölcsőde .

Szombathely MJV Önkormányzata karácsonyra 2 db játszószőnyeget,

1 db kávéfőzőt, 2 db személymérleget ajándékozott a bölcsődének.

#### Egyesített Bölcsődei Intézmény Gyermekeiért Egyesületének felajánlásából:

- 9 db különböző baba

### Csodaország Bölcsőde

#### Pályázati forrásból valósult meg:

- 6 bölcsődei csoportszoba, 3 gyermekfürdő, 3 gyermeköltöző, és kocsitároló felújítása.
- teljes konyha felújítás
- az épület teljes homlok-és tetőszigetelése és színezése
- az épület teljes nyílászáró cseréje
- Saját forrásból valósult meg:
- folyosók festése, javítása
- csoportszobák festése
- pályázaton kívüli mosdók, Wc-k alkatrészeinek igény szerinti cseréje, javítása.





- folyosó, kisgyermeknevelői öltöző, gyermeköltözők lámpáinak javítása, égőcsere,
- a gyermekfürdők csatornáinak kitisztítása,
- az esőcsatornák és a tető tisztítása,
- terasz járólapjainak javítása.

Tárgyi eszközök beszerzése saját forrásból:

- nagy teljesítményű ipari porszívó
- új függönyök és karnisok a csoportszobákba, öltözőkbe, irodába
- minden csoportszobába új lámpatestek
- kisértékű eszközök: gyermek törölközők, ruha pelenkák, mosdókesztyűk
- a homokozókban a homokcsere megtörtént

Szombathely MJV Önkormányzata karácsonyra 2 nagy szőnyeget a csoportszobákba és 1 db kávéfőzőt ajándékozott a bölcsődének.

Egyesített Bölcsődei Intézmény Gyermekeiért Egyesületének felajánlásából:

- 60 db mesekönyv
- 10 db különböző baba

**Bokréta Bölcsőde**

Saját forrásból valósult meg:

- dolgozói ebédlő festése
- egy csoportszoba festése
- parkoló földdel való feltöltése
- esőelvezető javítása
- kapupillérek javítása, festése
- mosodai lefolyó, vízesszerelvények javítása

Kelemen Krisztián képviselő úr felajánlásnak köszönhetően napvitorlás árnyékoló került a csecsemő egység homokozója fölé

Szombathely MJV Önkormányzatától karácsonyi ajándékba mosogatógépet kapott a bölcsőde.

Egyesített Bölcsődei Intézmény Gyermekeiért Egyesületének felajánlásából:

- mesekönyvek
- 9 db baba



**Kuckó Bölcsőde:**Pályázati forrásból valósult meg:

- az épület tetőszerkezete részlegesen megújult
- az alsó szinten a konyha fűdém szerkezetének cseréje
- egy csoport aljzatának betonozása, parkettázása
- a gyermeköltözők felújítása
- új gazdasági bejárat kialakítása a Kiss János utca felől
- akadálymentes parkoló kialakítása
- az épület szigetelése, lábazat színezése
- a főbejárati oldalon fedett terasz kialakítása
- akadálymentesítés céljából lépcsőlift kialakítása
- egy csoportszoba és egy gyermekfürdő , egy gyermeköltöző, fejlesztőszoba kialakítása
- akadálymentes WC, bölcsődevezetői iroda kialakítása
- udvar egy részének térkövezése

Kopcsándi József önkormányzati területi képviselő 500 ezer forinttal járult a minibölcsőde öltözőszekrényeinek, egyéb bútorainak megszerzéséhez.

Saját forrásból valósult meg:

- udvari játékok áthelyezése, föld kiegyenlítése
- kazánház gipszkarton fal glettelése, festése
- alagsorban gipszkarton szerelés
- 1 csoportszoba parkettázása
- konyha vakolat javítása, csempézése
- aljzat kiegyenlítés a sószobában, öltözőben
- lambéria lazúrozása
- WC, mosdó , radiátorvédő leszerelése. elszállítása
- étellift kialakítása
- lépcsőkorlát balesetmentesítése, perforált lemezzel való ellátása

Szombathely MJV Önkormányzatától karácsonyra játékokat kapott a minibölcsőde.

Egyesített Bölcsődei Intézmény Gyermekeiért Egyesületének felajánlásából:

- 9 db baba
- könyvek



**Meseház Bölcsőde:**Saját forrásból valósult meg:

- bölcsőde kerítésének javítása, csiszolása, festése
- konyha és zöldséges raktár festése
- raktár falának javítása, festése
- teakonyha csőtörés feltárása, vakolása, járólapozása, csempézése
- konyhabútor összeszerelése
- falvédő, élvédő rács festése

Szombathely MJV Önkormányzatától karácsonyra szendvicssütőt, felnőtt evőeszközkészletet, kávéfőzőt, gyümölcscentrifugát kapott a bölcsőde.

- Egyesített Bölcsődei Intézmény Gyermekeiért Egyesületének felajánlásából:
- -11 db baba
- mesekönyvek

**Napraforgó Bölcsőde:**

- Saját forrásból valósult meg:
- utcafront felőli udvarrész teljes feltöltése földdel, *fűvesítése és öntözőrendszerrel* való beépítése.
- a bejárati kiskapu és nagykapu teljes cseréje
- kijavításra került az évek alatt megsüllyedt *térkő*
- beszerzésre került két homokozó napvitorlával, melyekhez napvitorla tartók kiépítése is történt
- beszerzésre került egy Plútó mászóka alagúttal udvari játék
- megvalósult valósult meg az internet bevezetése a csoportszobákban
- újabb tematikus szoba lett kialakítva a földszinti II. egység külső csoportszobájában

Szombathely MJV Önkormányzatától karácsonyra vasalót, akkus fűrőt, 3 db személyi mérleget és botmixert kapott a bölcsőde.

Egyesített Bölcsődei Intézmény Gyermekeiért Egyesületének felajánlásából:

- 11 db baba



**Százsorszép Bölcsőde:**Saját forrásokból valósult meg:

- udvari játékok szétbontása, javítása, karbantartása
- konyhai szeletelő javítása
- tető és esőcsatorna tisztítás
- vizes szerelvények javítása
- homokozókban a homokcsere megtörtént
- dolgozói ebédlő festése
- 2 db fellépő beszerzése a gyermek fürdőszobákba
- 1 db babakonyhabútor beszerzése
- 2 db udvari játék beszerzése ( kisház, autós csúszda)

Szombathely MJV Önkormányzatától karácsonyra 2 db felnőtt asztalt, 8 db hozzáillő székkal kapott a bölcsőde.

Egyesített Bölcsődei Intézmény Gyermekeiért Egyesületének felajánlásából:

- 10 db baba

**A nevelési év céljainak, feladatainak megfogalmazása****Nevelési célok tekintetében**

A Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjának (a továbbiakban: Alapprogram) célja, hogy keretet adjon a Magyarországon működő bölcsődei ellátást biztosító intézményben, szolgáltatásban folyó szakmai munkának. Az Alapprogram tartalma és szemlélete összhangban van Magyarország Alaptörvényével, a 3 év alatti korosztály ellátására és nevelésére-gondozására vonatkozó jogszabályokban foglaltakkal, a bölcsődei ellátás keretében végzett nevelés (a továbbiakban: bölcsődei nevelés) hagyományaival, felhalmozott értékeivel, a nemzeti sajátosságokkal, a legújabb koragyermekkorai kutatások eredményeivel. Az Alapprogram fejezetei valamennyi bölcsődei ellátásra (bölcsődére, mini bölcsődére, munkahelyi bölcsődére, családi bölcsődére) vonatkoznak, az egyes ellátási formák sajátosságainak figyelembevételével.



A jogszabályi előírások, a szolgáltatást igénybe vevők szükségletei és az intézményi adottságok alapján a bölcsődei ellátást nyújtó intézménynek, szolgáltatónak helyi szakmai programot kell készíteni, amelynek meg kell felelni az Alapprogramban foglaltaknak. A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermeket nevelő családok állnak. Az Alapprogram a családra, mint komplex rendszerre tekint, melynek értelmében nem csak a kisgyermek nevelését-gondozását, hanem az egész család támogatását célozza meg.

### A bölcsődei nevelés

A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek elsajátítsa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét.

A bölcsődei nevelés további célja, hogy a koragyermekkorai intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenciós tevékenységet folytasson. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató családbarát intézményként, szolgáltatásként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

### A bölcsődei nevelés-gondozás megvalósulása

Bölcsődék szakmai programjában **hangsúlyos szerepet kap** a nevelés-gondozás valamennyi helyzete: **játék, mondóka, ének, mese, vers, mozgás, alkotó tevékenységek, egyéb tervezett tevékenységek, a tanulás és a gondozás.**

### Szakmai feladatok megvalósításánál az intézmény konkrét célkitűzései:

- Magas szintű nevelő-gondozó ismeretnyújtó munka végzése úgy, hogy a kisgyermeknevelő megfelelően alkalmazza a gyermeki fejlődés támogatásához az



életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével választható stratégiákat és módszereket.

- A kisgyermeknevelők jól ismerik a kisgyermekkorai tanulás jellemzőit, tisztában vannak a játéknak, mint a kisgyermek legfontosabb tevékenységének, és mint a tanulás legfontosabb színterének a fejlődésben betöltött szerepével. Lényegesnek, hogy korszerű játék módszertani ismereteket alkalmazzanak.
- A művészeti nevelés:(gyermekirodalom, ének-zene, vizuális kultúra, a mozgásfejlődés és a nyelvi, kommunikatív fejlődés) támogatása területén a 0-3 éves korosztályhoz illeszkedő módszertani ismeretek felhasználása, e tevékenységek személyiségfejlesztő hatásával.
- Szakmai és módszertani ismeretek elmélyítése, folyamatos frissítése a családról, a családi nevelés elsődlegességéről, ezáltal a családdal való együttműködés hatékony megvalósítása.
- A családvédelem és a családsegítés lehetőségeit és módszereit alkalmazva, olyan tanácsadás nyújtása, melyek segítségével a szülőket támogatni tudja a kisgyermeknevelő a gyermek otthoni nevelésében, szülői szerepük kiteljesítésében.
- A kisgyermeket „érzelmi hídjain” keresztül bevezetni a népi hagyományok világába.
- A német és angol nyelv megismertetése és megkedveltetése a 2,5 - 3 éves gyermekek körében, a mindennapos idegen nyelvű játékok biztosításával.
- Jól szervezett, folyamatos, rugalmas napirend kialakítása a gyermek igényeihez igazodva.
- A szocializáció biztosítása az életkor, az egyéni sajátosságok, és az eltérő fejlődési ütem figyelembe vételével.
- Értekezletek, konferenciák szervezése, előadások tartása.
- Felsőfokú szakképzésben és a BA képzésben való aktív részvétel, gyakorló terek biztosítása.
- A gyakorlati képzés alkalmával a leendő csecsemő- és kisgyermeknevelők felkészítése, akik tudásukat, képességeiket és attitűdjeiket tekintve alkalmasak a 0-3 éves korú gyermekek testi és pszichés szükségleteinek kielégítésére, nevelésére, fejlődésének segítésére.
- Pályázatok figyelemmel kísérése, írása, koordinálása, a tagintézmények infrastruktúrájának megújítása, korszerűsítése.



- Ciróka, maróka mondóka, mese, vers szöveggyűjtemény megjelenítése és széles körben való terjesztése.

### **Gazdasági feladatok megvalósításánál kiemelten kezeli az intézmény**

- Átgondolt, takarékos gazdálkodást.
- Szakmai munkához szükséges eszközök beszerzését.
- Beszerzések hatékony lebonyolítását.
- Takarékosági szempontok figyelembevételét.
- Intézmények állagmegóvását, folyamatos fejlesztését, megújulását.
- Pályázati, anyagok, beszámolók, időbeni, precíz elkészítését.

A 2019. évi munkatervben vállalt feladatok nagy részét sikerült megvalósítani, kizárólag azon feladatok ütemezése tolódott a következő nevelési évre, melyek valamely pályázati forrásból kerülnek megvalósításra, mint például felújítási munkálatok.

### **Továbbképzési tervek, a feladatok tükrében**

#### ***Képzések***

Az intézmény fontosnak tartja, hogy a kisgyermeknevelők mindig a tudásuknak megfelelő maximumot tudják nyújtani mind a nevelés, mind a gondozás területén. Ehhez szükség van a folyamatos továbbképzésekre és képzésekre is. Az intézmény a 2018/2019-es nevelési évben is nagy gondot fordított arra, hogy szakmai és egyéb képzések során fejlessze és segítse a kisgyermeknevelők munkáját és személyiségét.

Intézményünk lehetőséget biztosít és kiemelten támogatja azon dolgozóit, akik szeretnének felsőoktatási intézménybe jelentkezni és tanulni.

A Szombathelyi EBI szakdolgozói a 2018/2019-es. nevelési évben az alábbi képzéseken vettek részt:



	Napraforgó B. Bölcsőde	Csodaország Bölcsőde	Bokréta Bölcsőde	Csicsergő Bölcsőde	Kuckó Bölcsőde
PTE - Csecsemő és kisgyermeknevelő BA (Szombathely) - 1. év					
PTE - Csecsemő és kisgyermeknevelő BA (Szombathely) - 2. év	1 fő	2 fő			1 fő
PTE - Csecsemő és kisgyermeknevelő BA (Szombathely) - 3. év	2 fő	2 fő	4 fő	1 fő	
ELTE – TOK Csecsemő és kisgyermeknevelő gyakorlatvezető alapképzés	2 fő				

Az intézmény dolgozói közül 2019. májusában 9 fő tett sikeres záróvizsgát a PTE-Csecsemő és kisgyermeknevelő BA szakán.

### Terepintézményi feladatok

Az Intézményünk terepintézményi funkciókat is ellát, ezzel biztosítva-a középiskolás diákok és a felsőoktatási intézményben tanuló diákok-gyakorlati helyszínét. Intézményünkben tereptanárok járulnak hozzá, hogy a tanuló hallgatók megfelelő szakmai képzésben, gyakorlatban részesüljenek. A bölcsőde nem csak a felsőfokú tanulmányokat támogatja, hanem maga is igyekszik helyi, bölcsődén belüli képzéseket, továbbképzéseket szervezni. Ehhez hozzájárulnak a Kormány által biztosított uniós pályázati lehetőségek is, amelyek esélyt adnak a magasabb színvonalú, uniós elvárásoknak is megfelelő továbbképzések megszervezéséhez.

Terepintézményként együttműködünk a Pécsi Tudományegyetem Egészségtudományi Kar (továbbiakban PTE) Szombathelyi Képzési Központtal a csecsemő és kisgyermeknevelő BA szakos hallgatók képzésében, a PTE Szociális és Egészségügyi Szakgimnázium és





Szakközépiskola Szent Györgyi Albert Tagintézményével (továbbiakban PTE-SZESZI), a fizioterápiás asszisztens és gyógymasször, valamint az idei nevelési évtől a kisgyermeknevelő- gondozó képzésekben.

A PTE-ETK szombathelyi Képzési Központjában óraadóként is részt veszünk a Csecsemő és Kisgyermeknevelő BA szakirányú képzésben, valamint terephelyként 5 bölcsődében folyik a hallgatók gyakorlati oktatása és 1 helyen a gyakorlati vizsgája.

A Napraforgó Bölcsőde a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény tagbölcsődéi közül külön feladatként a legnagyobb létszámban fogadja a terepgyakorlatra érkező hallgatókat és tanulókat. Amennyiben a jelzett létszám meghaladja a bölcsőde kapacitását, abban az esetben más tagbölcsődét is bevon az intézmény a gyakorlati helyszín biztosításába.

A Napraforgó Bölcsőde a Pécsi Tudományegyetem Egészségtudományi Kar Szombathelyi Képzési Központjából a 2018/2019. nevelési évben 2. évfolyamos Nappali tagozatos hallgatókat fogad 5 főt, levelező tagozatról pedig 23 főt. 2019. májusában 21 fő levelező és 6 fő nappali tagozatos végzős hallgató tett sikeres gyakorlati vizsgát a Napraforgó Bölcsődében. Új képzésként indult a múlt évben a Pécsi Tudományegyetem Szociális és Egészségügyi Szakgimnázium és Szakközépiskola Kisgyermekgondozó 5.4 OKJ képzése. A tagozatról 9 fő nappalis és 6 fő esti tagozatos tanulót fogadtak a kijelölt bölcsődék, a Napraforgó Bölcsőde, Százsorszép Bölcsőde. Az új nevelési év kezdetén az 5.4-es képzésen tanulók létszáma a következőképpen alakult. Napraforgó Bölcsőde fogadott 6 fő 14. osztályos nappali tagozatos tanulót, a Százsorszép Bölcsőde 4 fő 14. osztályos nappali, 6 fő 14. osztályos esti munkarendű tanulót, a Meseház Bölcsőde 10 fő 13. osztályos nappali munkarendű tanulót, valamint a Csodaország Bölcsőde 10 fő 9. osztályos, és 6 fő 10. osztályos tanulót.

A képző intézményekkel való együttműködés, illetve azon képzések, ahol a tanulókkal külön szerződés kötés szükséges, számos adminisztrációs feladatot von maga után, melyért a tagbölcsődék vezetői felelősek.

Terepintézményként biztosítanunk kell a hallgatók és tanulók számára a naprakész tudással rendelkező tereptanárokat.

*Szakmai Gyakorlati Oktató Képzés – Vagy Megyei Kereskedelmi és Iparkamara,*

Szombathely – 6 fő vett részt



### **Akkreditált továbbképzések**

Minden tagbölcsőde rendelkezik továbbképzési tervvel, melyen nyomon követhető, ki az a dolgozó, akinek szüksége van továbbképzési pontokra, illetve kinek telik le az adott évben, vagy a közeljövőben a továbbképzési időszaka.

A képzéseken kívül, amennyiben lehetőség van rá a kisgyermeknevelők szívesen vesznek részt szakmai továbbképzéseken, szakmai napokon.

2019-ben nagy számban vettek részt a munkakörhöz kötött továbbképzéseken a dolgozók.

*EFOP-1.2.4.-VEKOP-16-2016-00001 - A gyermekvédelmi jelzőrendszer együttműködésének elősegítése* – A kapcsolati erőszak okozta ártalmak azonosítása, kezelése Szombathelyen, Győrben és Zalaegerszegen került megrendezésre a 40 pontot érő munkakörhöz kötött továbbképzés, amelyen 38 fő szakdolgozó vett részt.

*EFOP 3.8.2.-16-2016-00001-VEKOP 7.5.1-16 – Szociális ágazati alap vezetőképzés alapozó képzés* – ELTE Savaria Egyetemi Központ, Szombathelyen 6 vezető vett részt

*Szociális Vezetőképzés „Szociálpolitikai kihívások” c. műhelysorozat*

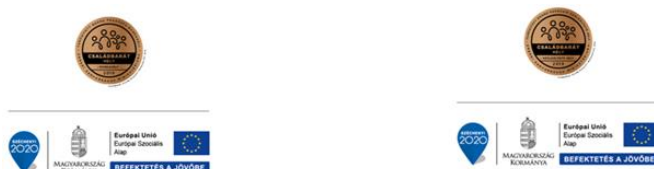
Akvárium, Budapest- 3 fő vett rész

### **Programok a bölcsődékben**

Minden évben örömmel tapasztaljuk, hogy a tagbölcsődéink igyekeznek egytől-egyig változatos programokat, eseményeket kitalálni, mely gyermekeknek és felnőtteknek is egyaránt élményt nyújt.

Természetesen vannak olyan hagyományőrző programjaink, melyeknek az a varázsa, hogy bizonyos elemei ugyanúgy történnek minden alkalommal, például a **Farsang**, **Nyuszi Várás**, **Mikulás**. Ezen programok alapvető részét képezik minden tagbölcsőde repertoárjának, és örökérvényűen nagy események egy bölcsőde életében.

Megvalósított programok bölcsődénként azért változatosak, mivel ezek tervezésére hatással vannak a bölcsődék szakmai programjai is.



Az alábbiakban egy-egy példát kiemelve olvasható, miként is valósítható meg egy rendezvény ötletesen a bölcsődében:

### **Környezetvédelmi nap - Napraforgó Bölcsőde**

A nevelési év kezdetén, mint minden évben az első program szeptemberben a Környezetvédelmi nap, melynek reggelén a gyermekeket bio almával várta a bölcsőde, valamint az aulában megtekinthető volt a családok által újrahasznosított anyagokból készített játékok kiállítása. A nap folyamán a gyermekek megismerkedhettek a szelektív hulladékgyűjtéssel, az udvaron műanyagpalackokat tapostak és a kisgyermeknevelőkkel közösen virágokat ültettek. Az elmúlt évhez hasonlóan papírgyűjtést is szerveztünk, amelyben a szülők és dolgozók is aktívan közreműködtek. Az összegyűjtött papírt bölcsődénk munkatársa leadta a MÉH-telepen, az ebből befolyt összeget pedig a gyermekcsoportok szépítésére költöttük (dekorációs anyagok). A Környezetvédelmi Nap célja, hogy a gyermekek minél korábban megismerkedjenek a környezetvédelemmel, a természet szeretetével, a környezettudatos magatartással.

### **Autómentes nap - Csicsergő Bölcsőde**

Mottónk erre a napra a következő volt: **„Közlekedj két keréken!”** A bölcsődénkbe járó gyermekeket és családjaikat, valamint a dolgozóinkat is arra ösztönöztük ezen a napon, hogy kerékpárral, gyalogosan kismotorral, futóbiciklivel érkezzenek. A bölcsőde udvarán „közlekedési parkot” alakítottunk ki, zebrát festettünk fel a gyalogos átkelőhelyet kijelölve. Gyalogos és kerékpáros közlekedésre külön sávokat jelöltünk ki. Közlekedési táblákat helyeztünk el, amelyek a tájékozódásban segítettek. A gyermekek kiválasztották, hogy kerékpárral, kismotorral, futóbiciklivel vagy inkább gyalogosan szeretnének közlekedni. A közlekedési forgalmat rendőr irányította.

Csoportmunka keretében a gyermekcsoportok már előzetesen elkészítették saját „plakátjukat”, amellyel szintén felhívták a figyelmet arra, hogy ezen a napon autó nélkül közlekedjünk.



### **Mobilitás hét**

Mobilitási Hét keretében az intézmény minden évben részt vett az Autómentes napon, Szombathely Megyei Jogú Város által szervezett Fő téri rendezvényen, ahol a bölcsőde által biztosított futóbiciklik, akadálypályák lehetőséget teremtettek nemcsak a bölcsődébe járó gyermekek, hanem a kilátogató szombathelyi családok számára, hogy gyermekeik a szabad levegőn játszhattak és mozoghattak. Ebben az évben szalmabálákból építettünk labirintust a Fő téren, amelyben a gyerekek futóbiciklivel, motorokkal közlekedtek, ennek különösen nagy sikere volt.

### **Szüreti mulatság- Csodaország Bölcsőde**

Már hagyománynak számít a Csodaország Bölcsődében a szüreti mulatság. Az udvar díszítése egy szőlőskertre emlékeztetett, ahol a kisgyermekek szőlőt darálhattak, préselhetek és kóstolhatták a mustot, a gyümölcsöt .

Vidám táncal, szüreti dalokkal elevenítettük fel a néphagyományt.

### **Magyar Népmesék Napja - Napraforgó Bölcsőde**

Magyar Népmesék Napja kiemelt rendezvény a bölcsőde életében. A bölcsődei nevelésben egyébként is fokozott szerepet tölt be a mesélés, ezen a napon azonban fokozottan figyelünk arra, hogy az egész nap a mesék körül forogjon. A gyermekeket reggel koronával és hamuban sült pogácsával fogadtuk. A csoportokban a kisgyermeknevelők, az adott korosztálynak megfelelő mesékkel, mondókákkal és játékokkal ismertették meg a gyermekeket. Délután megrendeztük a már hagyománnyá vált mesedélután, ahol a bölcsőde két kisgyermeknevelője által írt, a korosztálynak megfelelő, mondókákkal és dalokkal teletűzdelt mesedarab került bemutatásra Boribon kirándul címmel. Célunk ezzel a délutánnal kapcsolatban az, hogy mintát adjunk a szülőknek és bátorítsuk őket abban, hogy minél többet meséljenek otthon gyermekeiknek. Ezen a héten az aulában a szülők, a szakemberek által kiválasztott minőségi mesekönyvek közül vásárolhattak, mely töretlen népszerűségnek örvend a szülők körében.

### **Az Állatok világnapja –Kuckó Bölcsőde**

Közös családi délutánt szerveztünk a Múzeumfaluba október 4-én. A gyerekekkel délelőtt kukoricát morzsoltunk, répát pucoltunk, almát szeleteltünk, és kis csomagocskába készítettük az etetnivaló finomságokat.



Felelevenítettük az állatokkal kapcsolatos mondókákat, énekeket, könyvet nézegettek.

Uzsonna után a gyermekek szüleikkel érkeztek a Múzeumfaluba, majd közösen megtekintettük az ott élő állatokat, ismerkedtünk élőhelyükkel, jellegzetes tulajdonságaikkal és megettük őket. Erre a külső helyszínre szívesen jött a család minden tagja, nagyszülők és nagyobb testvérek is csatlakoztak hozzánk. Az itt töltött idő alatt a családok megismerkedtek egymással, kötetlen beszélgetésre nyílt lehetőségük. Múzeumpedagógus vezetésével megtekintettük az ott élő állatokat, megettük őket morzsolt kukoricával, almával, répával.

### **Márton nap – Százszorszép Bölcsőde (A programot megrendezte a Napraforgó Bölcsőde, Kuckó Bölcsőde és a Bokréta Bölcsőde is)**

Minden évben megemlékezünk Szent Mártonról és az ünnephez kapcsolódva vásárt is rendezünk. Márton napi libás dalok éneklése, termések válogatása,/kukorica, búza, tökmag, napraforgómag/, termésképek készítése, beszélgetés a libák etetéséről. Vásárfiákat készítettek a gyerekek közösen a kisgyermeknevelővel a csoportban, de a szülők kreativitását is kértük, elfogadtunk bármi felajánlott apróságokat, melyet árusíthattunk a vásárban. Vásári hangulat megteremtése. Az udvaron kisasztalokra kipakolva adhatták – vehették a gyerekek az előre elkészített vásárfiákat. A portékákért játékpénzzel fizethettek a kis vásárlók. Éhségünket pogácsával, libasíros kenyérral csillapíthattuk.

A Napraforgó Bölcsődében ezen program keretében kerül sor minden évben a Tökös napra is, ahol mindenféle finomságok kóstolhatók, illetve Tökfaragás, tökmagból kreatív lehetőségek várják a szülőket és gyermekeiket.

Tökverésben, tökgurításban mérhetik össze ügyességüket a vállalkozó kedvű családok és sült gesztenyével is kedveskedünk a látogatóknak.

### **Minden bölcsődéhez eljött,**

**A Mesebolt Bábszínház** januárban adta elő a bölcsődékben a Papírvarázs című előadását. A gyerekek nagy érdeklődéssel hallgatták a mozgásos elemekre épülő műsort, amelynek végén természetesen ők is aktív részesei lehettek az előadásnak. Örömmel és lelkesen ismerkedtek meg a színekkel és formákkal, kíváncsian fedezték fel mit rejtenek a színes dobozok, közről is megnézték és megtapintották a papírból készült „halakat, madarakat”.



### **Bölcsődék Napja - Minden bölcsőde és a Gazdasági Hivatal is résztvett a programon**

A bölcsődében április 21-e, minden évben nevelés nélküli nap, amelyen ebben az évben a korábbiaktól eltérően csapatépítő napot tartottunk.

Ellátogattunk a Csodaszarvas Parkba, ahol minden dolgozó nagyon jól érezte magát. A bölcsődék és a gazdasági hivatal dolgozói csapatokat alakítottak és vidám ügyességi feladatok keretében mérték össze erőnlétüket, kitartásukat.

### **Bölcsődék Napja – Országos rendezvény**

Bölcsődék Napja alkalmából 2019. április 23-án a Budapesten megrendezett országos ünnepségen köszöntötték a 166. évét ünneplő magyar bölcsődei hálózat dolgozóit. Hegedűsné Végvári Katalin köszönetet mondott az ország 19 helyszínen zajló 2018-as Családok Éve rendezvénysorozatban részt vállaló bölcsődei intézmények vezetőinek, köztük Sebestyén Bianka intézményvezetőnek, a Magyar Bölcsődék Egyesülete általános alelnökének, aki a roadshow lebonyolításának főszervezője volt.

### **Föld Napja – április 18.**

Ezen a napon arra igyekeztünk felhívni a figyelmet, hogy hogyan védhetjük, őrizhetjük meg természeti kincseinket. A gyermekek és kisgyermeknevelők babot csíráztattak, közösen elültették, majd nyomon követték fejlődését. A gyermekeket bevonva közösen kigyomlázták a sziklakertet és fűszernövénykertet.

### **Herényi Virágút – Minden bölcsőde részt vett a programon**

Az elmúlt évekhez hasonlóan idén is részt vettünk a Herényi Virágút programsorozatában április 28-án, ahol kézműves kuckóval és ügyességi-, fejlesztő játékokkal vártuk a kisgyermekes családokat.

**A Madarak és Fák Napja** szervezett városi rendezvényen május 10-én a Csónakázó-tó szigetén megrendezett programokon vettünk részt. A bölcsődei dolgozók mellett sok bölcsődénkbe járó család is kilátogatott. A kézműves foglalkozások, ügyességi játékok, akadálypálya, egészséges ételek kóstolása, Babamuzsika, jó kikapcsolódást biztosított az ide látogatóknak.



## **Gyermeknap – Bokréta Bölcsőde (Minden bölcsődében megrendezésre kerülnek hasonló programok Gyermeknap alkalmából)**

A Gyermeknapot idén június 1-én tartottuk. A csoportokat és az udvart színes szalagok, lufik díszítették, vidám zene szólt, terített asztalok és számos meglepetés, program várta a bölcsődébe járó gyermekeket, szülőket, nagyszülőket, rokonokat.

Már hagyománnyá vált, hogy délelőtt a Barátság Óvoda gyermekei kedveskedtek játékos műsorral.

A tűzoltóautóra a legtöbb gyerek kíváncsi volt, a bátrabbak felmerészkedtek, beültek, megnézték az eszközöket, felpróbálták az óriási sisakot. Délután a szülők, nagyszülők, testvérek is eljöttek, és bekapcsolódtak a programokba. A gyermekek mozgásigényét az ugráló vár, és az ügyességi játékok, (célba dobálás, horgászat, karika hajítás) elégtették ki. Pihenésképpen bárki leülhetett a kézműves kuckóba, kedve szerint alkothatott. Nagy sikere volt a zsákba macskának, kíváncsian és várakozva bontották föl a titkot rejtő csomagot. Lufi hajtogatók kezei közül állatok és tárgyak keltek életre a gyermekek nagy örömeire. Az arcfestést senki sem hagyta ki, nagyon szép alkotások készültek. Idén újdonság volt a csillámporos tetoválás, kis állatok, formák kedvenc mesefigurák közül válogathattak a gyermekek. A konyhásaink által sült kakaós csiga és pogácsa is hamar elfogyott. A nap végén még egy meglepetés volt a gyermekek számára. A szekrényben várta őket a kisgyermeknevelők által készített csigabigaformában elrejtett nyalóka.

A programok fontos színtestjei a bölcsődei életnek a gyermekek mindennapjait színessé teszik, a családoknak pedig többlet lehetőség a szülő gyermek kapcsolatának erősítése, szülői kompetencia növelése, a család és a bölcsőde közötti kapcsolat elmélyítése érdekében.

## **Értekezletek**

### **Szülői Fórum**

A bölcsődékben Szülői Fórum működik, mely az ellátottak érdekeit képviseli.

Negyedévente ülésezik.

**Feladata:** - megvizsgálja a hozzá benyújtott panaszokat

- intézkedéseket kezdeményezhet a bölcsődevezetőnél
- véleményt nyilváníthat a gyermekeket érintő ügyekben
- javaslatot tehet szolgáltatások szervezéséről.



**Bölcsődevezetői értekezletek:**

Időpontjai: Napraforgó Bölcsődében:

2019.01.18.,2019.01.24.,2019.02.22.,2019.05.21.,2019.06.21.,2019.08.23.,2019.09.25.,  
2019.11.04.,2019.11.28.,

**Kisgyermeknevelői és munkatársi értekezletek**

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény mind a 7 tagbölcsődéjében rendszeresek a munkatársi és a kisgyermeknevelői értekezletek. Bölcsődevezetői értekezletek után közvetlenül minden alkalommal, valamint jeles napok, ünnepek, családi programok szervezése előtt, illetve az egyes bölcsőde munkáját vagy munkatársait érintő események alkalmával.

**SNI gyermekek ellátása az intézményben**

**1997.évi XXXI. tv. 42. § szerint** (1) A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény.

(2) A bölcsőde az (1) bekezdésben foglaltakon túl végezheti a fogyatékos gyermekek nevelését és gondozását is.

A személyi és tárgyi feltételek jelenleg minden tagbölcsődében biztosítottak, a Csicsergő Bölcsődében pedig az elnyert pályázat segítségével lettek a feltételek kialakítva. A Pedagógiai Szakszolgálat gyógypedagógusa végzi a fejlesztést heti egy alkalommal.

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézményben 2019. évben összesen **11 fő fogyatékos kisgyermeket láttak el.**

Fogadjuk a látás-, hallás-, mozgássérült, enyhén értelmi fogyatékos gyermekeket, valamint a szociálisan hátrányos, sajátos nevelési igényű gyermekeket, és a bölcsődébe nem járó gyermekeknek és családjaiknak közös programokat ajánlunk.

**Együttműködési megállapodásunk van:**

- az Esőemberke Alapítvánnyal
- a SINOSZ Vas megyei Szervezetével
- a Magyar Védőnők Egyesületének Szombathelyi Szervezetével





- a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Családok Átmeneti Otthonaival
- Egészségügyi Alapellátó Intézménnyel.

Kapcsolatban állunk a PSZK intézményén kereteiben működő Tanulási Képességeket Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottsággal, valamint az Aranyhíd Nevelési- Oktatási Integrációs Központtal.

A gyermekek ellátásához **szakemberek** is rendelkezésre állnak: 1 fő gyermekorvos, 1 fő gyógypedagógus rész munkaidőben, valamint 1 fő gyógypedagógiai asszisztens, 1 fő gyermekideg-elme ápoló és 2 fő jeltolmács kisgyermeknevelőként végzi a gyermekek szakszerű nevelését, gondozását.

### Bölcsődék létszámadatainak alakulása

Bölcsődék neve	2019.évben beiratott gyermekek létszáma											
	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.
<b>Bokréta B.</b>	71	72	76	76	75	74	69	72	58	64	68	71
<b>Csicsergő B.</b>	46	46	46	46	46	46	44	19	37	42	42	42
<b>Kuckó B.</b>	38	38	38	38	39	37	31	11	27	34	38	38
<b>Meseház B.</b>	79	82	83	83	83	83	81	88	63	70	79	79
<b>Napraforgó B.</b>	78	78	78	78	78	78	77	78	56	71	75	75
<b>Százszorszép B.</b>	75	89	96	97	98	96	87	84	88	93	97	95
<b>Csodaország B.</b>	69	79	78	79	80	80	77	78	64	71	78	77
<b>Összesen</b>	<b>456</b>	<b>484</b>	<b>495</b>	<b>497</b>	<b>499</b>	<b>494</b>	<b>466</b>	<b>430</b>	<b>393</b>	<b>445</b>	<b>477</b>	<b>477</b>

	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.
<b>Babóca Mini B.</b>	7	7	7	7	7	7	7	7	5	5	7	7
<b>Manócska Mini B.</b>	7	7	7	7	7	7	7	6	4	5	6	6
<b>Összesen</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>13</b>



A Csodaország Bölcsődében a létszám alakulást nagy mértékben befolyásolta a a szakértői véleménnyel rendelkező gyermekek viszonylag nagy számú jelentkezése.

A Napraforgó Bölcsődében a létszám tavaszra érte el a maximumot. A nyári időszakban a a szünidei leállás miatt növekedett meg a gyermek létszám. /az ügyeletes gyermekek miatt/ A beszoktatások nagy része lezajlott az őszi időszakban, januárban érkezett pár fő, és tavasszal is történt még beíratás.

A Kuckó Bölcsődében a felvételi kérelmek alapján túljelentkezés volt, de minden család részére sikerült találni másik bölcsődében helyet. A Kuckó Bölcsődéből átirányított gyermekek a Csicsergő, Bokréta, Százsorszép Bölcsődékbe nyertek felvételt.

A Csicsergő Bölcsődében a májusi jelentkezések összesítése alapján kétszeres túljelentkezés volt. Azon gyermekek, akik részére nem sikerült helyet biztosítani átirányításra kerültek azon bölcsődékbe, melyeket a szülők második helyen jelöltek meg a Kuckó Bölcsődébe, Csodaország és Százsorszép Bölcsődébe.

A Bokréta Bölcsődében a gyermekek létszáma 71 fő januárban várhatóan 5 fővel növekszik a létszám, márciusra éri el a bölcsőde e teljes feltöltöttséget. Sérült gyermek ellátása ebben a bölcsődében is történik, mely szintén befolyásolja a létszám alakulását.

A Százsorszép Bölcsődében nem volt túljelentkezés, bár ezen bölcsőde 104 férőhelyen fogadja a gyermekeket.

A Meseház Bölcsődében 90 férőhelyen 75 -80 fő gyermek ellátása történik, a gyermekek többsége 2 év alatti ezért a gyermekcsoportok csak 12 főig feltölthetőek a 14 fő helyet.



**Beíratott gyermekek életkor szerinti megosztása( 2019. decemberi adat)**

<b>Gyermekek száma bölcsődénként</b>	<b>6-12 hónap</b>	<b>13 – 18 hónap</b>	<b>19 – 24 hónap</b>	<b>25 – 30 hónap</b>	<b>31 – 36 hónap</b>	<b>36 hó felett</b>
Meseház B.	0	3	15	29	31	1
Napraforgó B.	0	3	7	32	27	6
Bokréta B.	0	6	11	22	21	11
Csicsergő B.	0	0	5	20	13	4
Kuckó B.	0	1	6	17	13	1
Százszorszép B.	0	7	10	31	37	11
Csodaország B.	3	4	12	31	21	6
Babóca Mini B.	0	0	4	3	0	0
Manócska Mini B.	0	0	2	4	0	0
<b>Összesen</b>	<b>3</b>	<b>24</b>	<b>72</b>	<b>189</b>	<b>163</b>	<b>40</b>

**Pályázatok:**

***A Kuckó Bölcsődében a Családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztése TOP 6.2.1.-15-SH1-2016*** c. nyertes pályázat segítségével családi házból kialakított, adaptált intézményünk az idei évben egy pályázat segítségével megújulhatott és bővíthetett egy mini bölcsődével. Az átalakítás olyan nagy volumenű volt, hogy a munkálatok idejére a Csicsergő Bölcsődébe költöztek a Kuckó Bölcsőde ellátottjai. A kivitelezés 2019. január 7-én indult, melyet a PDR Alpok Bau Kft. végzett.

A módosított tervek szerint az épülethez hozzáépült egy csoportszoba és egy gyermekfürdő, ahol a *Babóca Mini Bölcsőde* működik.

Mellette *fejlesztő szoba/gyermeköltöző* kapott helyet, és egy *akadálymentes wc*. A mini bölcsőde fölött a tetőtérben *vezetői iroda* lett kialakítva. Az épület tetőszerkezete csak ezen a részen újult meg, az épület kétharmadán a régi tető maradt. Az alsó szinten a *konyha födémszerkezetét kicserélték, a falat újra burkolták*. A konyha fölött a *Méhecske csoport aljzatát betonozták, parkettázták*. A *gyermeköltözők* is átalakultak, tágas, világos tér fogadja az érkezőket.



Új gazdasági bejáratot nyitottak a Kiss János utca felől, azon az udvar részen *akadálymentes parkoló* lett alakítva. A házat *hőszigetelték és a lábazat új szint* kapott. A főbejárati oldalon *fedett terasz* készült. Az akadálymentesítést *lépcsőlift* biztosítja.

A pályázat megvalósítása során az udvar is átalakult, területe kisebb lett, több részre tagolódott, így átláthatósága nehezebb. Az udvar egy részét térkövezték.

A kivitelezés munkálatait folyamatosan figyelemmel kísértük, a bölcsődevezető hetente egyszer kooperációs megbeszélésen vett részt a projektfelelőssel, építésvezetővel, kivitelezővel, intézményvezetővel, egyéb szakemberekkel együtt.

A bölcsőde nem készült el határidőre, 2019. december 7-én költözhetek vissza a bölcsődések a szépen felújított és kibővített Kuckó Bölcsődébe.

***A Csodaország Bölcsődében a TOP-6.2.1-15-SH1-2016-00005 Családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztése elnevezésű pályázat*** munkálatai 2019. május 2-vel megkezdődtek. Ennek során felújítottak 6 bölcsődei csoportszobát részlegesen, 3 gyermekfürdőt, 3 gyermeköltözőt, és kocsitárolót. Teljes konyha felújítás történt, valamint kívülről az épület teljes homlok-és tetőszigetelést és új, kellemes szintet kapott. Új, külső nyílászárókat kapott az épület. A kivitelezés munkálatait folyamatosan figyelemmel kísértük, a bölcsődevezető hetente egyszer kooperációs megbeszélésen vett részt a projektfelelőssel, építésvezetővel, kivitelezővel, intézményvezetővel, egyéb szakemberekkel együtt. A felújítás alatt a bölcsőde a nyári lezárás kivételével fogadta a gyermekeket, a főzőkonyha nem üzemelt. A konyha dolgozói a Bokréta Bölcsődében dolgoztak ezidő alatt, és a Kuckó és Csicsergő bölcsődék ellátását a Bokréta bölcsőde végezte.

A Csodaország bölcsőde főzőkonyhája 2020. január második felétől üzemel újra.

A Napraforgó Bölcsőde konyha második alkalommal pályázatot nyújtott be a Minisztériumhoz, de a Szombathelyi Megyei Jogú Város Közgyűlése Határozatban történő támogatása hiányában ismét elutasításra került.



**Módszertani feladatellátás- Bázisintézményi feladatok**

**A Magyar Bölcsődék Egyesülete, mint bölcsődei módszertani szervezet (továbbiakban: MBE bölcsődei módszertani szervezet) az Emberi Erőforrások Minisztériumának kijelölése alapján 2017. február 15-től 2018. március 31-ig módszertani feladatokat lát el, amely meghosszabbításra került 2023.03.31-ig, egyik kiemelt feladata olyan bázisintézmények kijelölése, melyek alkalmasak személyi és tárgyi feltételek tekintetében módszertani tevékenységek ellátására.**

**Az országban 8 bázisintézményt jelölt ki a bölcsődei módszertani szervezet, köztük a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézményt is.**

A módszertani szervezet feladatai:

- a fővárosi és megyei kormányhivatalok kirendelése alapján szakértőként vagy szakértő bevonásával részt vesz a hatósági ellenőrzésekben, illetve a korábbi években kitűzött és elmaradt ellenőrzésekben,
- a fővárosi és megyei kormányhivatalok kirendelése alapján szakértőként vagy szakértő bevonásával véleményezi az engedélyesek szakmai programját,
- feladatai körében a bölcsőde, mini bölcsőde területén szükség szerint módszertani anyagokat dolgoz ki,
- részt vesz a minőségfejlesztési stratégia, a standardok, a szolgáltatási protokollok, valamint a szakmai ellenőrzés módszertanának és eljárásrendjének kidolgozásában,
- együttműködik az intézményi ellenőrzések és nyilvántartások eredményeinek szakmai elemzésében és feldolgozásában,
- figyelemmel kíséri az ellátórendszerrel érintő tudományos kutatómunka eredményeit, elősegíti azok elterjesztését és gyakorlati alkalmazását,
- a bölcsődei dajka képzési előírásait meghatározó miniszteri rendeletben előírt tanfolyam tekintetében képzéstervezési, képzésszervezési, képzés lebonyolítási valamint nyilvántartási feladatokat lát el,



- minden évben megszervezi és lebonyolítja országos rendezvény formájában a Bölcsődék Napját, évente legalább két alkalommal regionális szakmai napokat szervez,
- szükség szerint szakmai műhelyek szervezése a területen dolgozók számára,
- egységes intézményi adatbázist dolgoz ki és azt folyamatosan aktualizálja és közzé teszi a honlapján,
- regionális bázis intézményeket jelöl ki,
- szakértő bevonásával tanácsadással segíti a területen dolgozók munkáját.
- A szervezet ezen feladatok ellátásához támogatási szerződés megkötését követően egyedi támogatásban részesült. Mely támogatást kizárólag a felsorolt feladatok elvégzésére fordíthatott a szervezet.

MBE bölcsődei módszertani szervezet kapcsolódása a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézményhez.

Elnök: Hegedűsné Végvári Katalin

Általános alelnök: Sebestyén Bianka a Szombathelyi EBI intézményvezetője

A Magyar Bölcsődék Egyesülete bölcsődei módszertani szervezet által kijelölt Bázisintézmények:

- Egyesített Bölcsődei Intézmények, 1119 Budapest Tétényi út 46-48.
- Kőbányai Egyesített Bölcsődék, 1108 Budapest, Újhegyi sétány 15-17.
- **Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény, 9700 Szombathely, Bem J. u. 33.**
- Szolnok Megyei Jogú Város Önkormányzat Egészségügyi és Bölcsődei Igazgatósága, 5000 Szolnok, Jósika u. 4.
- Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény, 3530 Miskolc, Arany János u. 37.
- Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzatának Kisgyermek Szociális Intézmények Igazgatósága, 7622 Pécs, Vargha Demján u. 2.



- Veszprémi Bölcsődei és Egészségügyi Alapellátási Integrált Intézmény, 8200 Veszprém, Cserhát ltp. 13.
- Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata Bölcsődéi és Gyermejkölési Központja, 6724 Szeged, Párizsi krt. 27.

#### A bölcsődei módszertani szervezet tevékenysége:

- A Magyar Bölcsődék Egyesülete bölcsődei módszertani szervezet elsődleges feladata az országban működő, illetve újonnan nyílt bölcsődék, mini bölcsődék tevékenységének szakmai felügyelete.
- Az Emberi Erőforrások Minisztériuma, mint Támogató által kötött szerződés alapján meghatározott feladatokra kiemelt figyelmet fordít.
- Ennek megfelelően első lépésként Együttműködési megállapodást kötött a regionális Bázisintézményekkel, ahol szakértők felkérésére kerül sor. Ezen szakértők vállalják, hogy felkérésre részt vesznek hatósági ellenőrzéseken, valamint az engedélyesek szakmai programjának véleményezésében.
- A Magyar Bölcsődék Egyesülete bölcsődei módszertani szervezet munkája során szorosán együttműködik az EMMI Népesedés- és Gyermeügyi Főosztály vezetőjével, a MACSKE Napközbeni Gyermekeket Nyújtó Szolgáltatók Országos Egyesületével, a Megyei Kormányhivatalok Szociális és Gyámügyi Osztályaival, valamint a regionális Bázisintézményekkel.
- Szakmai tanácsadók kijelölése történt megyénként egy fő illetve Budapesten 2 fő, így összesen 21 fő vállalja, hogy rendelkezésre áll emailen és telefonon a bölcsődei területről érkező szakmai kérdések megválaszolására. Vas megyében ez a személy Sebestyén Bianka.
- Kiemelt feladata a minőségfejlesztés, a szervezet különféle módszertani anyagok kidolgozását vállalja, mely érinti például a szakmai ellenőrzések módszertanát, eljárásrendjét.



- Nyilvántartást, adatbázist hoz létre, az országban működő bölcsődékről, mini bölcsődékről. Ezenkívül évente 2 alkalommal kér adatokat a bázisintézményektől, melyeket összesít, statisztikákat készít, a változásokat figyelemmel kíséri.
- Az MBE bölcsődei módszertani szervezet évente két alkalommal tart regionális értekezletet a bázisintézmények vezetőinek, szakértőknek, melyek után a bázisintézmények is szerveznek értekezletet saját régiójukban.
- Képzések, továbbképzések szervezése folyamatosan történik.
- A miniszteri rendeletben előírt bölcsődei dajka képzés lebonyolítása a 2019-es évben megkezdődött, a Szombathelyi Bölcsődei Intézmény 3 képzésnek adott otthont. A képzések, továbbképzések, szakmai műhelyek megvalósításához a helyet a jövőben is Bázisintézmények biztosítják.
- A bázisintézmények továbbá lehetőséget biztosítanak tapasztalatcserére újonnan nyíló bölcsődék és mini bölcsődék számára, valamint a területükön már működő intézményeknek például olyan esetekben, ha egy hatósági ellenőrzés során problémák merülnek fel, hiányosságokat észlelnek. A bázisintézmények jelölik ki az időpontot, mikor fogadják a tapasztalatcserére az érintett bölcsődét, mini bölcsődét.
- 2019. évben április 23-án ismét megrendezésre került a Bölcsődék Napja, a Magyar Bölcsődék Egyesülete szervezésében, a nevelés nélküli munkanapon az ország minden területéről érkeztek szakemberek, a színvonalas programon előadások és a szakmai munka elismeréseként Díjak átadására került sor.
- A bölcsődei területen alkalmazott dokumentációk felülvizsgálata, megújítása megtörtént, a megújult dokumentáció várhatóan 2021. januártól kerül bevezetésre. Több intézményben bevezetésre került az elektronikusan is vezethető dokumentáció, amely átláthatóbbá és követhetővé teszi a változásokat, a tennivalókat. Az őszi regionális értekezletek keretében ismertetésre került az új dokumentáció vezetésének gyakorlata.
- Az MBE bölcsődei módszertani szervezet által évente több alkalommal is kiadásra kerül Kisgyermeknevelő címmel egy szakmai folyóirat, a jövőben, ebben folyóiratban





a Bázisintézmények is megjelentetnek cikkeket, a régiójukban megrendezésre került szakmai napok, regionális értekezletek témáiról, kiemelkedő előadásokról.

### **A Szombathelyi Bázisintézmény tevékenysége 2019. évben:**

- Regionális Értekezlet szervezése két alkalommal a régióban bölcsődei ellátást működtető intézmények, szolgáltatók részére.
- Kormányhivatal felkérésére részvétel szakmai ellenőrzéseken, szakmai programok véleményezése
- Tapasztalatcsere a Szombathelyi Bázisintézményben
- Szakmai műhelyek szervezése
- Tanácsadás telefonon, emailben

### **A Magyar Bölcsődék Egyesületének V. Regionális Értekezletéről**

2019. október 17-én csütörtökön 10.00-14.30 óráig A Magyar Bölcsődék Egyesülete megrendezte a **Nyugat-dunántúli Régió Bölcsődéinek őszi Regionális értekezletét.**

A régió minden bölcsődéjének elküldtük a meghívókat, sok érdeklődő eljött mindhárom megyéből. A résztvevők összlétszáma 105 fő volt, érkezéskor pogácsával, kávéval, ásványvízzel fogadtuk őket. **Az értekezlet helyszíne a Kámoni Arborétum, Ökoturisztikai Látogató - és Oktató Központ** (9700 Szombathely, Szent Imre Herceg utca 84/B) volt, ahol természet közeli környezetben vehettek részt az érdeklődők a rendezvényen.

**Sebestyén Bianka**, a Szombathelyi EBI intézményvezetője, **MBE általános alelnök** a regisztrációt követően köszöntötte a résztvevőket, majd ezt követően tájékoztatást tartott az aktualitásokról, a dajkák képzéséről, a továbbképzési lehetőségekről. Felhívta a figyelmet egy kipróbálás alatt álló fejlődési napló vezetésében való részvételre, amely elektronikus formában történik, és segítheti a kisgyermeknevelők munkáját.



- **„Mitől jó egy bölcsőde? Minőség a gondozásban, a kisgyermeknevelő és a bölcsődevezető szerepe”** címmel Takács Anna Mária, az Újbudai Bölcsődei Intézmények intézményvezető helyettese tartott előadást a bölcsődei gondozás jó gyakorlatáról, nagy hangsúlyt fektetve a magas színvonalra, a szakmai szabályok betartására. Külön kiemelte a kisgyermeknevelők személyiségének meghatározó szerepét, valamint a bölcsődevezetők felelősségét a minőségi gondozásban.

Fontos a gondozás szakmai kérdéseit újra és újra feleleveníteni a régi dolgozók számára, és lényeges, hogy a pályakezdő kollégák részére szakmailag korrekt nevelési-gondozási elveket közvetítsünk, a mindennapok során és a gondozás helyzeteiben.

A délelőtti előadásokat követően **büféebéd**del kínáltuk a résztvevőket. Édes süteménnyel, pogácsával, gyümölcstállal, kávéval, ásványvízzel vendégeltük meg őket.

**Az ebédszünetet követően két előadásra került sor a megújuló bölcsődei dokumentációról, valamint a családbarát szolgáltatóhely és családbarát munkahely megvalósításának lehetőségeiről.**

- **„A megújuló dokumentáció”** címmel Lajtai Zsoltné, Kollár Mónika a pécsi Napsugár Bölcsőde bölcsődevezetője mutatta be a 2021. januártól életbe lépő dokumentációt, amelynek elemei: a **Bölcsődei csoportnapló**, a **Gyermek fejlődési dokumentáció**, és a **Családi füzet**. Hasznos és gyakorlatias tájékoztatásban részesültünk a dokumentumok vezetésével kapcsolatban.

- **„Családbarát hely tanúsító védjegy program”** címmel Király Barbara a Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft. védjegy programmenedzsere tartott tájékoztatást a védjegy elnyerésének feltételeiről, ezek gyakorlati hasznáról, magáról a minősítésben való részvétel és a minősítés folyamatáról.

Az előadásokat követően a felmerülő kérdésekre, mint a beszoktatás 10 napjának a dokumentálása, vagy a napi feljegyzések vezetésének gyakorlatára vonatkozó konkrét kérdésekre is választ kaptak a bölcsődevezetők.



## Tapasztalatcsere a Szombathelyi Bázisintézmény szervezésében

A szombathelyi Napraforgó Bölcsőde, mint a Magyar Bölcsődék Egyesülete Módszertani Szervezet Bázisintézménye, minden évben meghirdeti a tapasztalatcsere lehetőségét a Nyugat-Dunántúli Régió bölcsődéi és egységes óvoda-bölcsőde intézményei számára. Idén erre 2019.08.15-én került sor. Ezen a napon intézményvezetők, tagbölcsődevezetők, kisgyermeknevelők és bölcsődei dajkák érkeztek intézményünkbe 2 településről, összesen 14-en. A program során a korábbi évhez hasonlóan az ide látogató szakemberek átfogó képet kaphattak a szakmai munkáról, betekintheztek a mindennapi tevékenységek végzésébe, megfigyelhették a nálunk kialakított folyamatos napirendet, az egyéni bánásmód alkalmazását, a saját kisgyermeknevelő rendszert és a helyi szokásokat, adottságokat, a kisgyermeknevelők által vezetett dokumentációkat. Külön kiemeltük a csoportszobák elrendezését és a játékeszközök fajtáit, számát és elhelyezését. A program végén lehetőség nyílt a szakmai diskurzusra, a tapasztalatok, észrevételek kölcsönös megvitatására.

A következő nevelési évre is tervezünk tapasztalatcseréket, melyek során nevelési tevékenységekbe lehet betekintést nyerni, egyfajta ötletadással és mintával szeretnénk szolgálni az érdeklődő kollégáknak, tekintettel a pedagógus minősítésekre, melynek részét képezi a tevékenységi terv kidolgozása és megvalósítása.

### Tapasztalatcsere 2019.

Település	2019.
Székesfehérvár	9
Gyömöre	5
<b>Összesen</b>	<b>14</b>

### Műhelymunka szervezése kisgyermeknevelők részére

A Szombathelyi Bázisintézmény egyik feladata műhelymunka alkalmak szervezése, olyan témákban melyek a kisgyermeknevelők számára aktuális problémát érintenek, vagy munkájukat valamely módon segíti. Lényeges, hogy kiscsoportos tevékenységek, melyeken egy témában elmerülve, egyfajta házi továbbképzésként dolgoznak együtt



kisgyermeknevelők. A szakmai műhelymunkákban alkalmanként 14-15 fő kisgyermeknevelő vett részt.

- Bábos workshop – 2019.02.28.
- Bábos textil mesekönyv készítés –2019.03.07.
- Fény és árnyjátékok – 2019.06.06.
- Beszoktatás, esetmegbeszélések műhely

### **Beszoktatás, esetmegbeszélések műhely**

A kisgyermeknevelők számára a nevelési év során a legmegterhelőbb érzelmileg a beszoktatás. Ebben az időszakban, nem csak az új gyermekek és szüleik igényelnek támogatást, hanem azon kisgyermeknevelők is, akik csoportjában több az újonnan felvett gyermek, illetve kiemelten fontos, és nagy odafigyelést igényel a tapasztalt kollégák, illetve a bölcsődevezető részéről, hogy segítse a pályakezdő kisgyermeknevelőt az első hónapokban. Úgy gondoltuk, hogy a beszoktatási időszak ezen okoknál fogva jó és hasznos témája lehet egy műhelymunkának, ahol a résztvevő kisgyermeknevelők elmondhatják tapasztalataikat, a pályakezdő kisgyermeknevelők a tapasztalt kollégákkal tárgyalhatják meg a beszoktatással kapcsolatos meglátásaikat, félelmeiket, kérdéseiket.

A műhelymunkák a szakdolgozók a saját bölcsődéjükben történnek, ahol elsőként arról szükséges beszélni, hogy milyen részletekre kell odafigyelni, melyek meghatározók ahhoz, hogy a beszoktatás folyamata eredményes legyen, majd konkrét eseteken keresztül osztják meg sikereiket és nehézségeiket és kaphatnak segítséget. A műhelymunka során egyértelművé vált, hogy a beszoktatás ideje alatt több ilyen alkalom szervezésére is szükség van a jövőben is.

### **Ellenőrzések a régióban**

2019. évben több alkalommal is felkérte a Győr-Moson Sopron Kormányhivatal a bölcsődei módszertani szervezetet, hogy szakértőként vegyen részt az alábbi településeken működő bölcsődék ellenőrzésében. Ezekben az esetekben a módszertani szervezet az adott régióban



szakértői feladatokkal megbízott személyeket kéri fel a szakmai ellenőrzés lefolytatására, illetve a feljegyzés elkészítésére.

A szakmai ellenőrzések során számos esetben tapasztalható volt, főként óvoda-bölcsőde intézmények esetén, hogy nincsenek tisztában a bölcsődei szakmai elvekkel, a bölcsődei gyermekek korosztályának sajátosságaival. A tárgyi feltételek, a vizuális ingerek biztosítása terén, valamint a gyermek számára a biztonságot nyújtó környezet kialakításában, a gondozási tevékenységek szakszerű kivitelezése, és a folyamatos napirend érvényesülése tekintetében tapasztaltunk hiányosságokat.

Számos esetben a kisgyermeknevelők pozitívan fogadták észrevételeket, tanácsokat, mivel a bölcsődei csoportban dolgozók számára azon változtatások, melyek szükségesek a megfelelő ellátás biztosításához, sok esetben segítené munkájukat, átláthatóbb, szervezettebb szakmai munka megvalósítására nyílna lehetőségük.

Sok esetben nem tisztázott a bölcsődei dajka kompetenciája, megoldható lenne részéről a felügyelet, miközben a kisgyermeknevelő egy vagy két gyermekkel végezhetné az adott gondozási tevékenységet. Helyette több gyermekkel párhuzamosan végzik a gondozási tevékenységeket, amely a minőség és szakszerűség rovására történik. A gyermekek napirendje nem a gyermekek korosztályára szabott, az évszakonként változó napirend helyett féléves napirendek szerint zajlik az ellátás, nem veszik figyelembe a gyermekek és a csoport egyéni és életkori sajátosságait.

A Szakmai programok néhány helyen hiányosak és nem az új alapelvek szerint készültek, illetve előfordult hiányosság a dokumentáció vezetésével is.

A szakmai ellenőrzések során minden alkalommal megbeszélésre kerültek a szakmai munkával, tárgyi feltételekkel kapcsolatos észrevételek, a kisgyermeknevelők és a vezető részvételével, majd az ott elmondottakról feljegyzés készült, melyet minden esetben megküldtünk a módszertani szervezeten keresztül az illetékes Kormányhivatal részére.

## A bölcsődében fizetendő térítési díjakra vonatkozó rendelkezések

A térítési díj szabályaira vonatkozóan a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 146.-151.§. és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és a gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet rendelkezéseit kell figyelembe venni.

2012. január elsejétől már nem csak az étkezésre, hanem a gondozásra is kérhető térítési díj a bölcsődében.

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 16.§ (1) bekezdésében, a szociális igazgatásról szóló 1993. évi III. törvény 92§ (1) - (2) bekezdésében, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 29§ (1) – (2) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátások díjáról szóló rendelet alkotja.

Az egyéb bölcsődei szolgáltatások esetében intézményvezető mérlegelési jogkörében, a körülmények együttes értékelése alapján kérelemre térítési díj megfizetése alól részben vagy teljesen mentesítheti.

(6) Bölcsőde esetében

a) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek,

b) a tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek,

c) a három- vagy többgyermekes család gyermekének,

d) az átmeneti gondozásban lévő, az ideiglenes hatállyal nevelőszülőnél vagy gyermekotthonban elhelyezett, a nevelésbe vett gyermek

gondozását térítésmentesen kell biztosítani. Ezekben az esetekben személyi térítési díj - a 151. § (5) bekezdésében foglaltak figyelembevételével - csak az étkezésért kérhető.

A Gyvt. 150. § (6) bekezdésében foglaltakon túlmenően térítésmentesen kell biztosítani az ellátást, ha a gyermek szülői felügyeletet gyakorló szülője vagy más törvényes képviselője és a szülő vagy más törvényes képviselő házastársa vagy élettársa kereső tevékenységet nem folytat.



A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény és Családi Napköziben -SZMJV Közgyűlése (77/2013.(II.28.) határozata alapján a 3. életévet betöltő gyermek után a szülőknek nem kell gondozási díjat fizetni.

A térítési díjat fizető szülőknek lehetősége van méltányossági kérelem benyújtására az Önkormányzatnál. / pl: aki nehezebb anyagi helyzetben van/.

**Személyi térítési díj:** 900 Ft/fő/nap

18.900 Ft/hónap/fő / Maximum összeg elérheti/

*Szombathelyen 2012. szeptember 1-től került bevezetésre a személyi térítési díj az Intézmény tagbölcsődéiben.*

A következő táblázat tartalmazza a kedvezmények mértékét.

**Személyi térítési díj:**

A bölcsődei gondozásért fizetendő havi személyi térítési díj összege	
a gyermek családjában az egy főre jutó rendszeres havi jövedelem alapján	a gyermek szülői felügyeletet gyakorló szülője vagy más törvényes képviselője és a szülő vagy más törvényes képviselő házastársa vagy élettársa keresőtevékenységből származó havi jövedelmének:
a nyugdíjminimum 250 %-a alatt	1,2 %-a
a nyugdíjminimum 250 – 350 %-a között	2,4 %-a
a nyugdíjminimum 350 – 450 %-a között	3,6 %-a
a nyugdíjminimum 450 – 500 %-a között	4,8 %-a
a nyugdíjminimum 350 – 450 %-a felett	6 %



**Gondozási díjak alakulása 2019. évben /átlag/**

<b>BÖLCSŐDÉK</b>	<b>Férőhely</b>	<b>A gyermekek száma akik után gondozási díjat fizettek/fő</b>	<b>Gondozási díj fizetése alól mentesülő gyermekek száma/fő</b>
CSICSERGŐ BÖLCSŐDE	46	30	12
MESEHÁZ BÖLCSŐDE	90	54	26
CSODAORSZÁG BÖLCSŐDE	104	46	30
BOKRÉTA BÖLCSŐDE	78	41	37
KUCKÓ BÖLCSŐDE	38	20	13
NAPRAFORGÓ BÖLCSŐDE	78	45	30
SZÁZSZORSZÉP BÖLCSŐDE	104	52	42
BABÓCA MINI BÖLCSŐDE	7	5	2
MANÓCSKA MINI BÖLCSŐDE	7	4	3
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>538+14</b>	<b>297</b>	<b>195</b>

Az Intézmény tagbölcsődéinek kimutatásai alapján 2019. évben átlagosan 297 gyermek után fizettek gondozási díjat, 195 gyermek pedig mentesül a gondozási díj fizetése alól.

A táblázatban szereplő számok a bölcsődék által leadott havonkénti adatokból kerültek átlagolásra.

Ez egy folyamatosan változó adat a beíratott gyermekek számának illetve életkorának függvényében.

Az adatokból viszont látható, a férőhelyhez viszonyított százalékos arányt tekintve több bölcsődében is 40-50% körüli a gondozási térítési díj alól mentesülők száma.





## Gyermekétkeztetés térítési díja

Az 1997. évi XXXI. törvény 21. § (1) „Természetbeni ellátásként a gyermek életkorának megfelelő gyermekétkeztetést kell biztosítani a gyermeket gondozó szülő, törvényes képviselő vagy nevelésbe vett gyermek esetén a gyermek ellátását biztosító nevelőszülő, gyermekotthon vezetője, illetve az Szt. hatálya alá tartozó ápolást, gondozást nyújtó intézmény vezetője kérelmére

a) a bölcsődében, ...”

„21/A. §167 (1) Ha a szülő, törvényes képviselő eltérően nem rendelkezik, az intézményi gyermekétkeztetés keretében a nem bentlakásos intézményben

a) a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek részére az ellátási napokon a reggeli főétkezést, a déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kísétkezést, ... kell biztosítani.”

„21/B. § (1) Az intézményi gyermekétkeztetést **ingyenesen kell biztosítani**

a) a bölcsődei ellátásban, ... ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették;”

Az ingyenes gyermekétkeztetésre vonatkozó szabályok 2015. szeptember 1-vel változtak, illetve léptek hatályba. Ezek az intézkedések a fenti jogszabályok értelmében a bölcsődéinket is érintették. A korábbi 50 %-os kedvezményezett kategóriákat megszüntették és az ide tartozó családok gyermekei is az ingyenes étkezők körébe kerültek. Az 50 %-os étkezőkön túl a családban az egy főre jutó havi jövedelem alapján is bővült az ingyenes étkezők oszlása az alábbi táblázatban látható.



<b>BÖLCSŐDÉK</b>	<b>Férőhely</b>	<b>A gyermekek száma akik után étkezési díjat fizettek/fő</b>	<b>Étkezési díj fizetése alól mentesülő gyermekek száma/fő</b>
CSICSERGŐ BÖLCSŐDE	46	15	27
MESEHÁZ BÖLCSŐDE	90	34	46
CSODAORSZÁG BÖLCSŐDE	104	24	51
BOKRÉTA BÖLCSŐDE	78	25	53
KUCKÓ BÖLCSŐDE	38	19	17
NAPRAFORGÓ BÖLCSŐDE	78	27	48
SZÁZSZORSZÉP BÖLCSŐDE	104	22	70
BABÓCA MINI BÖLCSŐDE	7	2	5
MANÓCSKA MINI BÖLCSŐDE	7	2	5
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>538+ 14fő</b>	<b>170</b>	<b>322</b>

Az Intézmény tagbölcsödéinek kimutatásai alapján 2019. évben átlagosan 170 gyermek után fizettek étkezési díjat, 322 fő pedig mentesült az étkezési térítési díj fizetése alól.

A táblázatban szereplő számok a bölcsődék által leadott havonkénti adatokból kerültek átlagolásra.

Ez egy folyamatosan változó adat a beíratott gyermekek számának, illetve a szülők jövedelmének változásai nagy mértékben befolyásolják.

Az adatokból viszont látható, a férőhelyhez viszonyított százalékos arányt tekintve több bölcsődében is 50-60% feletti a gondozási térítési díj alól mentesülők száma.

A személyi térítési díjak tábláinak elemzéséhez hozzá tartozik még, hogy számos esetben több jogcímen is igényelhetne egy család kedvezményt, előfordul ugyanis, hogy aki például rendszeres kedvezményben részesül, mellette három vagy több gyermekes kategória is illik rá, illetve előfordult már olyan eset is, hogy valaki mindemellett még tartós beteg is volt. Ilyen



esetekben a gyermeket csak egyik kategóriánál tüntetjük fel, mivel ezen szempontok bármelyike alapján mindenhogy teljesen ingyenes az ellátás igénybevétele.

Látható, hogy 2018. évben is nagy számban fordul elő a teljesen ingyenes ellátottak száma, viszont ezen gyermekek után a fenntartónak kell vállalni a költségeket, mivel az étkezési és gondozási díjból származó bevétel nem tervezhető pontosan, így várhatóan az intézmények bevétel elmaradása.

### **Szombathelyi Bölcsődék ellátási területe**

Szombathely Város bölcsődéiben az ellátás igénybevétele nincs körzetekhez kötve, bármely bölcsődébe be lehet adni a jelentkezést. A Szombathelyi EBI ezenkívül a vidékről érkező gyermekeket is képes fogadni, amennyiben a fenntartó Szombathely MJV Önkormányzata és az adott település között érvényes ellátási szerződés jön létre

*Az 1997. évi XXI. törvény a Gyermek védelméről és a gyámügyi igazgatásról értelmében*

3a) Ha a bölcsődei ellátásra az adott településen legalább öt gyermek tekintetében igény jelentkezik, vagy a település - jogszabályban meghatározottak szerint megállapított - 3 év alatti lakosainak száma meghaladja a 40 főt, a (3) bekezdés a) pontja alá nem tartozó települési önkormányzat köteles gondoskodni a gyermekek bölcsődei ellátásáról a 42. § (2) bekezdése szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmények, szolgáltatások bármelyik formájának biztosításával, önállóan, társulásban vagy ellátási szerződés útján.

(5) A települési önkormányzat által fenntartott intézmények ellátási területe a település lakosságára terjed ki, kivéve a 39/A. § (4) bekezdése szerinti kijelölés esetében, ha az intézményt társulás keretében közösen tartják fenn, vagy ha az ellátást szerződésben vállalta más önkormányzat lakosságára is kiterjedően.

(5a) A települési önkormányzat által fenntartott

a) bölcsőde a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma legfeljebb 25%-áig,

b) mini bölcsőde a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma legfeljebb 50%-áig az ellátási területén kívül lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező gyermek ellátását is biztosíthatja, feltéve, hogy az ellátási területén lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező valamennyi bölcsődei ellátást igénylő és arra jogosult gyermek ellátását biztosítani tudja.



**Kistérségből érkező gyermekek száma 2019. évi adatok alapján**

Település neve	Bölcsőde neve	Létszám
<b>Nárai</b>	Csodaország Bölcsőde	2 fő
		<b>2 fő</b>
<b>Torony</b>	Csodaország Bölcsőde	1 fő
	Napraforgó Bölcsőde	4 fő
	Meseház Bölcsőde	1 fő
	Százszorszép Bölcsőde	2 fő
		<b>8 fő</b>
<b>Sé</b>	Csodaország Bölcsőde	2 fő
	Százszorszép Bölcsőde	2 fő
	Csicsergő Bölcsőde	1 fő
	Napraforgó Bölcsőde	7 fő
		<b>12 fő</b>
<b>Gencsapáti</b>	Kuckó Bölcsőde	1 fő
	Csodaország Bölcsőde	1 fő
	Napraforgó Bölcsőde	3 fő
	Csicsergő Bölcsőde	3 fő
	Százszorszép Bölcsőde	2 fő
		<b>10 fő</b>
<b>Vép</b>	Százszorszép Bölcsőde	1 fő
	Bokréta Bölcsőde	2 fő
		<b>3 fő</b>
<b>Ramocsa</b>	Meseház Bölcsőde	1 fő
		<b>1 fő</b>
		<b>36 fő</b>

A 2017/18-as nevelési évtől 4 kistérségi településsel volt szerződése az intézménynek, /Sé, Torony, Gencsapáti, Nárai/ melynek értelmében az adott település önkormányzatának hozzá kell járulnia a működési költségekhez. Ez a szám a 2019 -es nevelési év kezdetére 7

kistérségre bővült. A szerződés értelmében az állami normatíván és a szülői befizetéseken felül fennmaradó részt a település önkormányzatának kell kiegyenlítenie.

A 2018/2019-es nevelési évtől csak abban az esetben tudunk felvenni ezen településekről gyermekeket, ha a szülő rendelkezik egy nyilatkozattal, melyben a Települési Önkormányzat elismeri, hogy tud a bölcsődei ellátás igénybevételéről. Ez a későbbi számlázás miatt lényeges. A szerződésekben létszámkorlátok is meghatározásra kerültek: Sé 10 fő, Gencsapáti 15 fő, Torony 10 fő, Nárai 5 fő gyermek bölcsődei ellátását tudja vállalni, Ják 5 fő, Vép 10 fő ellátását igényelte, Ramocsa pedig 1 főét. A fenti táblázat szerint a 2019-es naptári évben sem érte el a 10 %-ot a kistérségből érkező beiratottak száma, a nevelési évben pedig a vidéki gyermekek száma havonkénti átlag számításával 22 főben határozható meg.

### Az intézményben működő szolgáltatások

A Csicsergő Bölcsődében 2017. októberétől **időszakos gyermekfelügyelet** működik.

A szülő elfoglaltságának idejére, néhány órára kérheti gyermeke felügyeletét a 8<sup>30</sup> – 12<sup>00</sup> óráig terjedő időszakokra. Az időszakosan gondozott kisgyermeket a bölcsődei csoport üres férőhelyére tudjuk fogadni. Az időszakos gyermekfelügyeletet a gyermek törvényes képviselőjével kötött írásos megállapodás alapján biztosítjuk. A szolgáltatást csak egészséges gyermek veheti igénybe, a szülő a gyermek egészségügyi kiskönyvét bemutatja.

Az időszakos gyermekfelügyeletet **térítési díj ellenében** lehet igénybe venni. A szolgáltatás költsége minden megkezdett óra után 400 Ft. Igény szerint étkezést is tudunk biztosítani, melynek díja 464 Ft/nap (amely 27 %-os áfát tartalmaz).

A gyermekfelügyelet igénybevételét előzetes ismerkedés előzi meg, amely hozzásegíti a gyermeket, hogy az új környezetet könnyebben elfogadja.

Az idei évben többen is érdeklődtek az időszakos gyermekfelügyelet iránt telefonon és személyesen is, de nem vették igénybe ezt a szolgáltatást.

### Babamuzsika

A Babamuzsika szolgáltatás több bölcsődében is meghírdetésre kerül, az elmúlt évben a legnagyobb igény a Napraforgó Bölcsődében volt, de a Meseház és a Csodaország



Bölcsődébe járó gyermekek szülei is igényelték a szolgáltatást. Általában az őszi és tavaszi hónapokban van lehetőség a szolgáltatás igénybevételére.

Ezek a zenés programok nagyon jó hangulatban telnek, nagy mértékben segítik a ritmusérzék fejlődését, a zene iránti fogékonyságot, valamint az anyanyelv elsajátítását.

A Napraforgó Bölcsődében heti rendszerességgel összesen 10 alkalommal vettek részt, összesen 12 család. A Szolgáltatás díja egységes minden bölcsődében bruttó 500,- Ft.

A Csodaország Bölcsődében a felújítás miatt hely hiányában szünetelt a Babamuzsika szolgáltatás.

**A Só-szobákat** a gyermekek 2019-ben az őszi, téli hónapokban, az időjárás függvényében használhatták. preventív, egészségmegőrző jelleggel, ingyenes szolgáltatásként biztosítottuk. Csoportbeosztás szerint, saját kisgyermeknevelőjükkal a hidegebb napokon a légúti betegségek megelőzése céljából. Énekes, mondókás játékokat játszottak, beszélgettek és légyógyakorlatokat végeztek. A szolgáltatás a bölcsődébe járó gyermekek számára díjmentes. A só-szobát január, február, március, október, november, december hónapokban használhatják a gyermekek.

**A németes és angolos játékok** október vége óta zajlottak a Napraforgó Bölcsődében a 2,5 – 3 éves gyermekek körében, előzetes szülői igények alapján. Az angolos játékok a 2017-es évtől indultak el újra a bölcsődében, megfelelő szakképzettségű szakember hiányában eddig nem volt lehetősége az intézménynek a foglalkozás újra kezdésére. A játékokat, pedagógus végzettségű kisgyermeknevelő vezeti, aki középfokú nyelvvizsgával is rendelkezik. A beszoktatás után, október közepe körül kezdődnek és május végéig tartanak a játékok.

Ezalatt az idő alatt mindennapos rendszerességgel 5-10-15-20 percben - a gyermekek igényei szerint- játszottak dramatikus játékokat idegen nyelven, a németes foglalkozáson kesztyűbáb „Teddy Bär”, az angolos játék keretében pedig utazó koffer segítségével. Az idegen nyelvű játék díja bruttó 600,- Ft, melyet havonta kell a szülőknek fizetnie. A németes csoportban 14 fő, kisgyermek játszott élménygazdag, sok mozgással, énekkel kombinált játékot német nyelven, az angolos játékokon pedig 14 fő kisgyermek vett részt.



### Pöttöm torna

Gyógypedagógus vezetésével zajló játékos foglalkozás, melyre rendelkezésre áll tornaszoba is a gyermekek korosztályának megfelelő berendezéssel. A foglalkozásokra a Csodaország Bölcsődében, a Meseház Bölcsődében és a Százszorszép Bölcsődében került sor. Nagy érdeklődés volt a családok részéről a mozgásos, preventív jellegű tevékenység iránt. A szolgáltatás díja: bruttó 250,- Ft/alkalom.

### Nyári testvértábor

A tábor rendkívül népszerű volt a szülők körében, így a Napraforgó Bölcsődében 30 gyermek vett részt a programokban gazdag héten, ebből 4 fő volt a bölcsődés gyermek testvére. A Bokréta Bölcsődében 20 fő volt a résztvevők száma. A nyári tábor programjai az alkotótevékenységek témájához kapcsolódtak. A tábor reggel 8 órától délután 4 óráig fogadta a gyermekeket. A táborban napi 4x-i étkezést biztosítottunk (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna), melyet a bölcsőde főzőkonyháján készítettek el. A délelőttök az előre megtervezett programok szerint és ütemben zajlottak.

A változatos mozgásos, alkotó tevékenységek kiválasztásánál a kisgyermeknevelők figyelembe vették a változatos korosztály igényeit, így ha szükséges volt csoportbontásban valósultak meg. A tábor programjai közül néhányat említve: óriásbuborék készítése, lufifestés, mesedél előtt, bábkészítés, vízbombával célbadobás, papírcsónak úsztatás, akadálypálya építése, homokvárépítő verseny, stb. Utolsó nap a gyermekek csillámtetkóval, arcfestéssel és egy apró, a kisgyermeknevelők által készített ajándékkal távozhattak.

A szülők teljes mértékben elégedettek voltak a táborral. Visszajelzéseik szerint a gyermekek rengeteg élménnyel gazdagodtak, a szülőknek pedig nagy segítséget jelentett a bölcsődei lezárás hetei alatt elhelyezni a gyermekeiket. Ennek fényében jövőre is szeretnénk meghirdetni nyári testvértáborunkat.

A **Játszóház szolgáltatásunk** a Csicsergő Bölcsődében a 2019-es évben nem működött a Kuckó Bölcsőde felújítása miatt. Egy gyermekcsoport került elhelyezésre a bölcsőde játszóházában a felújítási munkálatok idején, így ez komoly bevétel kiesést eredményezett az intézmény számára.



## Gyermekvédelmi tevékenység az intézményben

A bölcsőde a gyermekvédelem rendszerében olyan gyermekjóléti intézmény, mely a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások közé tartozik, a 0 – 3 éves korú gyermekek napközbeni ellátását biztosítja. Tevékenységében a gyermekvédelem, mint komplex tevékenység jelenik meg.

A problémával küzdő családok gyermekei esetében a hátrányoknak és következményeiknek enyhítésére irányuló tevékenységünk, szükség esetén más intézményekkel, szakemberekkel együttműködve történik, a kompetencia határok figyelembe vételével.

2019. évben **43 fő** gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben és **7 fő** fogyatékos gyermeket gondoztak a bölcsődék.

A fogyatékos gyermekek esetében a fejlesztés a Vas Megyei Pedagógiai Szakszolgálat szakembereinek közreműködésével történt a bölcsődében.

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény 7 tagbölcsődéjében és 2 mini bölcsődében 2019. évre vonatkoztatva az alábbi összegzést tesszük a gyermekvédelmi tevékenységre vonatkozóan.

A tagbölcsődékben a beíratott gyermekek száma az év folyamán **460 fő +14 fő volt mini bölcsődében**, ebből a vidéki gyermekek száma **19 fő**, tehát a szombathelyi lakcímmel rendelkező gyermekek száma **441 fő**.

A bölcsődék szakemberei az összes gondozott gyermekre vonatkozóan kb.: 90%-os arányban végeztek családlátogatást. A hátrányos és veszélyeztetett gyermekeket tekintve *minden családnál tett látogatást* a kisgyermeknevelője. Elmondható, hogy a problémával küzdő családokhoz minden esetben eljutottak a szakemberek. Ismételt családlátogatásra egyszer került sor az év folyamán.

### A bölcsőde tudomása szerint:

- hátrányos helyzetű	<b>9</b>	<b>fő</b>
- halmozottan hátrányos helyzetű	<b>2</b>	<b>fő</b>
- veszélyeztetett	<b>5</b>	<b>fő</b>



A bölcsőde által megítélt hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű, veszélyeztetett gyermekek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek, a hátrányosító tényezők fenn álnak, határozattal rendelkeznek, ezen státuszok meglétéről.

A bölcsődék bevonják a szülőket a család – bölcsőde programokba, a gyermekek mindennapi bölcsődei életébe különös tekintettel, a hátrányokkal küzdő családok esetében. Ezekben az esetekben a meggyőzés, mintanyújtás, szerepel a módszerek között. Ingyenességet, részvételi lehetőséget biztosítunk különböző források bevonásával. Ezek: baba-mama muzsika, pöttömturna, nyári testvértábor, idegen nyelvi játékok, só –szoba használat.

2019. év során számos programot szerveztek a bölcsődék, ezek az ünnepekhez kapcsolódtak, illetve, az adott bölcsőde szakmai programjában meghatározott bölcsőde család programok voltak: Környezetvédelmi Nap, Magyar Népmesék Napja, Szüreti multság, Tökös – Nap, Márton Napi vásár, Mikulás vásár, Adventi készülődés a családokkal, Betlehemezés, Farsang, Nyuszi vásár, Szent György Napi Vásár, Anyák Napja, Gyermeknap, Bölcsődék napja, stb. Valamennyi bölcsődében a Mesebolt Bábszínház színészei előadást tartottak, igény szerint több alkalommal.

A bölcsődék szülőkkel való kapcsolattartásának formái a következők:

- szülői értekezlet
- szülőcsoportos beszélgetés
- naponkénti tájékoztató a gyermekről
- egyeztetett találkozó
- írásos tájékoztató
- bölcsőde – család programok
- Szülői Fórum

### **A szülőkkel való kapcsolattartás tapasztalatai**

A bölcsődében tudták kezelni, illetve külső szakember segítségével megoldani az adott problémát. A bölcsődei nevelőmunkánk a családi nevelésre épül, kiegészíti azt, összhangban van vele. Ehhez elengedhetetlen a családokkal kialakított jól működő kapcsolat. Hangsúlyt fektetünk a gyermekek, illetve az őket nevelő családok jobb megismerésére, megfelelő tájékoztatására, a kapcsolat kialakítására és fenntartására.



Módszereink közé tartoznak a szülőkkel való személyes és csoportos beszélgetések, bölcsődei – család közös programok, a családlátogatás, a beszoktatás, napi találkozások, nyílt napok, és minden olyan egyéb közös tevékenység, ami a gyermekért történik a bölcsődében. Célunk, hogy támogassuk a kisgyermekes családokat gyermekeik nevelésében.

A szülők többsége támaszkodik a bölcsődei szakemberek gyermeknevelési – gondozási ismereteire, tapasztalataira, együttműködik az együttnevelés során.

Betartják az intézmény házirendjét. A kapcsolattartás sokszínű formája valósul meg. A bölcsődék által szervezett közös szülő – gyermek programokra/rendezvényekre egyre nagyobb igény van.

Törekszünk arra, hogy minél jobban megismerjük a gyermeket és családi környezetét, felismerjük azokat a jelzéseket, tüneteket, melyek problémák háttérében megjelennek. Célunk, hogy hatékony prevencióval, megfelelő intézkedéssel megelőzzük a kialakult probléma súlyosbodását. Szükség esetén más szakemberhez irányítjuk, akit bevonunk a megoldásba. A korrekt partneri együttműködésre törekszünk a bölcsődénkbe járó gyermekek szüleivel. Ehhez elengedhetetlen a hiteles magatartás, őszinteség, kölcsönös bizalom, egymás folyamatos informálása. Mindezt a személyiségi jogok tiszteletben tartásával tesszük. Igyekszünk megerősíteni a szülőket a szülői kompetenciájukban.

2019. évben különböző területeket érintve tapasztaltak a bölcsődék **problémát 27** gyermeknél. Előfordul, hogy egy kisgyermeknél több probléma együttesen jelenik meg.

**Három** gyermek esetében családba fogadás történt. Nevelésbe vett gyermekek száma az év folyamán **három** fő.

A **gyermekvédelmi felelőssel** elsősorban a bölcsődevezetők vannak kapcsolatban. Jeleznek, beszámolnak az adott esetben felmerülő problémáról, az intézkedéseket közösen döntenek.

Ismételten hangsúlyozásra került az esetjelző lap használata, illetve a családgondozóval való kapcsolata a bölcsődének.

Kiemelt jelentőséggel bír a szakemberek, képzése, továbbképzése. Fontos, hogy tisztában legyenek saját kompetencia határaikkal. Ismerjék, hogy a jelzőrendszer tagjaként mi a kötelezettségük.

A hatékonyabb együttműködés érdekében a személyes kapcsolattartás igénye továbbra is fennáll a bölcsődei vezetők részéről. A felmerülő problémák megoldása esetén megfelelő szakemberhez tudjanak fordulni.

A bölcsőde a problémamegelőző gyermekvédelem egyik fontos "jelző intézménye", ahol a gyermekek a napjuk jelentős részét töltik. A problémával küzdő, eltérő fejlődésű gyermekek könnyen "felismerhetőek". Ennek megfelelően történik a szükséges beavatkozás, probléma megoldás. A fogadóórák, a környezettanulmány, a családlátogatások és a családi körülmények folyamatos nyomon követése segítik ezt a feladatot. Kiemelkedő fontosságú munkánkban továbbra is a prevenció, hatékony problémakezelés.

Elengedhetetlennek tartjuk a folyamatos együttműködést a gyermekvédelmi szakemberek között a probléma kezelésében, a kompetencia határokat tiszteletben tartva.

Az alapellátáson túli szolgáltatásoknál, ingyenes hozzáférést biztosítunk az arra rászoruló gyermekeknek. Ruha és tárgyi felszerelések gyűjtése, civil szervezet bevonása (Egyesített Bölcsődei Intézmény Gyermekeinek Egyesület), tárgyi feltételek javítása érdekében.

Változatlanul kiemelt jelentőségű munkánkban a szakmai ismeretek bővítése, tréningek, esetmegbeszélések, szakmaközi kapcsolatok hatékony működtetése a gyermekek helyzetének javítása, a probléma megoldás érdekében.

## Kisgyermeknevelői Kórus működése

A Csiribiri kórus 2007. januárjában alakult, Baráth Eszter vezetésével, intézményvezető kezdeményezésére, 12 alapító taggal. Csak páran rendelkeztek zenei képzettséggel, a többség az általános iskolában tanult ének zenét. Ez volt az alap, amire építkezni lehetett, ez alapján alakultak ki a szólamok. Az első próbák a zeneiskolában zajlottak, ekkor döntöttek a névválasztásról. A cél a közös éneklés, az örömszerzés volt. Felelevenítették a már mindenki által ismert dalokat, majd egyre több új dallal ismerkedtek meg. Ezekből összeállt már egy csokorra való. A próbáknak jelenleg a Csodaország Bölcsőde ad helyet, ahol hetente egyszer, de ha szükséges többször is összejönnek.

2008. novemberéig csak saját kedvtelésükre énekeltek. Első fellépésükre a Bokréta Bölcsőde átadásának 30 éves jubileumának alkalmából nyílt lehetőségük.

A tagok közben cserélődtek, volt, aki kilépett, de helyette újak jöttek. A próbák, a fellépésekre való készülődés, a fellépések sikere egyre jobban összekovácsolta a kórust. A kórus vezetését 2011-ben átvette Simkó Imréné, Zsuzsa. A kórus létszáma 2017-ben már 20 főre nőtt.



A kórust nem csak a karnagy kíséri szintetizátoron, hanem a Capito gitárklub is emeli játékával az előadások színvonalát és a közbeiktatott vers és próza, valamint furulya játék is új szintet visz a programokba. A repertoárjuk közel 100 dalból áll. A dalok különböző stílusúak. A gyerekdaloktól kezdve, ismert zeneszerzők művein és népdalokon át megjelennek a modernebb feldolgozásúak is. A műsorokat mindig az alkalomhoz illően állítják össze, de figyelnek a közönség korösszetételére is. 2019. évben 6 fellépése volt a kórusnak.

Az előadások különböző hosszúságúak, jó hangulatban telnek.

2019. április 25. Bölcsődék Napi kitüntetések átadása

2019. június 28. Bölcsődék I. Kórustalálkozója Szombathely

2019. június 16. Pünkösdi Dalos találkozó Gyöngyösfalu

2019. december 07. Herényiek Háza Adventi gyertyagyújtás

2019. december 16. Szombathelyi Adventi napok a Fő téren

2019. december 18. Adventi műsor a FEHE Hajléktalanok Otthonában

### **Bölcsődék I. Országos Kórustalálkozója**

2019. június 28-29-én az országban elsőként került megrendezésre a Bölcsődék I. Országos Kórustalálkozója. Az ötlet Dr.Gállné Gróh Ilona „Még jobb kezekben” pályázat keretében történt látogatása kapcsán merült fel Sebetyén Bianka intézményvezető javaslatára. A tervek után a Magyar Bölcsődék Egyesületének és a Ringató Alapítvány támogatásának köszönhetően jöhetett létre a nagyszabású rendezvény, amelyre az országból öt kórus jelentkezett.

A találkozóra a Bartók Teremben került sor, ahol érkezés után büfébédéllel vártuk a kórusokat a Bartók terem aulájában. Dr. Puskás Tivadar, Hegedűsné Végvári Katalin és Dr. Gállné Gróh Ilona köszöntője után léptek fel a kórusok a saját dalsokraikkal. A rendezvény végén összkari műveket adtak elő, Dr. Döbrössy János karnagy vezényletével.

A résztvevő kórusok :

- Újpesti -Bölcsődei Dolgozók- ShubidooWap kórusa,  
Karnagy: Sebetyén Katja
- Szolnok MJV Önkormányzata Egészségügyi és Bölcsődei Igazgatósága- Nyitnikék Kórusa, Karnagy: Turi-Kas Szilvia
- Szegedi MJV Önkormányzatának Bölcsődei Kórusa-Fülemüle Kórus,  
Karnagy: Dr. Asztalos Kata



- Pestszentlőrinc-Pestszentimre Egyesített Bölcsődék- Nyitnikék Gondozónői Kamarakórusa ,Karnagy: Dr. Döbrössy János
- Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény Csiribiri Kórusa,  
Karnagy : Simkó Imréné

Debrecenből is érkeztek kollégák tapasztalatgyűjtés céljából, alakuló kórusuk kapcsán.

A kórustalálkozó első napja vacsorával és táncházzal zárult. A második nap látogatást tettünk Táplánszentkereszten a Forrai Katalin Emlékmúzeumban, ahol a Padosné Kiszela Edit körbevezette az érdeklődőket, majd közös énekkel emlékeztünk meg a múzeum névadójáról. Ezt követően Szombathely Fő terére mentünk, ahol egy könnyed séta keretében megmutattuk a város nevezetességeit vendégeinknek. A 170 fős rendezvény nagy sikerrel zárult.

### Egyesített Bölcsődei Intézmény Gyermekeiért Egyesület működése

Az Egyesített Bölcsődei Intézmény Gyermekeiért Egyesület 2006-ban alakult meg 12 fővel, bölcsődei szakemberek civil kezdeményezésére. A bölcsődei pályán töltött éveink tapasztalatai, valamint a gyermekek iránti elkötelezettségünk hívta életre az egyesület létrehozásának gondolatát.

Az egyesület jelenlegi **taglétszáma 15 fő**. Az EMMI – Esélyegyenlőségi Főosztályán bejelentkeztünk, hogy **közérdekű önkéntes tevékenység végzésére** fogadhassunk érdeklődőket.

**Az Egyesület céljai** között a következők szerepelnek:

- a bölcsődés korú gyerekek sokoldalú harmonikus fejlődésének elősegítése – a bölcsődék tárgyi feltételek javítása
- a bölcsőde – család kapcsolatának erősítése
- nők munkaerő-piaci helyzetének javítása – mindazon kezdeményezések támogatása, melyek a bölcsőde alapfunkciója mellett új ellátási formák bevezetésével segíti a családokat szülői szerepük erősítésében, szülői feladatok reziliens megoldásában.
- kulturális, hagyományőrző tevékenység

Mindezek a célok azért fogalmazódtak meg, hogy a gyermekek bölcsődei nevelése-gondozása az egyesület nyújtotta támogatások által még színesebbé, gazdagabbá váljon.



Egyrészt pótolni szeretnénk azokat a tárgyi eszközöket, játékokat, felszereléseket, amiket nem mindig sikerül beszerezni az Egyesített Bölcsődei Intézmény rendelkezésére álló költségvetéséből.

Másrészt olyan családtámogató szolgáltatásokat is szeretnénk bevezetni, mely bővítené az alapfeladat ellátását, és rugalmasabban tud alkalmazkodni a családok igényeihez, körülményeihez.

Keressük azokat a lehetőségeket, amelyekkel a család és bölcsőde együttműködése, és családtámogató funkciója bővíthet. Olyan programokat kívánunk szervezni, melyben a család valamennyi tagja: gyermek és felnőtt egyaránt részt vehet.

Napi munkánk során nagy létszámban találkozunk a kisgyermekes családokkal. A város hét bölcsődéjében ez éves szinten közel 500 fő gyermeket és családjaikat jelenti.

Ismerjük azokat a problémákat, gondokat melyekkel a mai kisgyermekes szülők küzdenek, nehézséget és nehézséget jelent számukra gyermekük nevelésében.

Segítséget kívánunk nyújtani a családoknak abban is, hogy a változó világ körülményeihez jobban alkalmazkodni tudjanak. A szülők részt tudjanak venni különböző képzéseken munkaerőpiaci helyzetük javítása érdekében. Esélyt kívánunk adni a bölcsődébe nem járó hátrányos helyzetben élő gyermekeknek is az egészséges testi, értelmi, érzelmi fejlődésük kibontakozása, szocializációja érdekében, azzal, hogy bevonjuk őket a bölcsődei életbe, vagy szolgáltatási forma igénybevételebe. Ez által is csökkenteni kívánjuk a gyermekek közötti különbségeket, szem előtt tartva a gyermekek mindenek felett álló érdekét.

Ennek megvalósítását, különböző **szolgáltatásokat** bevezetésével kívánjuk működtetni.

Különböző gyermekekhez, családokhoz kapcsolódó programok, rendezvények támogatása – gyermeknap, babamuzsika, só – szoba kialakítása, bábszínházi előadás, stb.

Egyesületünk munkájához a szülők, valamint széles körben a támogatók segítségét kívánjuk bevonni. A szülők lehetőségeikhez mérten támogatják egyesületünket, tudják és fontosnak tartják azokat a programokat, és célkitűzéseket, melyeket a gyermekeknek biztosítani tudunk az alapfeladat ellátása mellett. Az idei évben **textil babákat** vásároltunk a felajánlott összegből.

A minőségi , környezetbarát anyagokból készült babák a bölcsődék egy-egy csoportjában kerültek elhelyezésre, ezzel kívántunk természetes anyagokból készült játékeszközökkel a gyermekek harmónikus környezetének kialakításához, elmélyült gazdag játéktevékenységének elősegítéséhez.



Örömkre szolgált, hogy ismét jogosultak lettünk az **adó 1%-ára**, a támogatásból játékkészletünk bővítését céloztuk meg.

### Arculatformálás az intézményben

**Tájékoztató füzetek**ünk átfogó bemutatást adnak az intézményeinkről, szolgáltatásokról, elérhetőségekről.

Szombathely MJV Önkormányzata a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény **saját honlappal** rendelkezik mely megújult külsővel várja a kedves érdeklődő szülőket:

- a [bolcsodeszombathely.hu](http://bolcsodeszombathely.hu) ezen a oldalon a 0-3 éves korú gyermekek családjait és minden bölcsőde iránt érdeklődőt szívesen látunk. Itt tájékozódhat mindenki az öt érdeklő témakörökben a bölcsődék személyi és tárgyi feltételeiről, a szakmai munkánkról, programjainkról, a korosztályt érintő leggyakrabban előforduló nevelési-gondozási kérdésekről.
- Saját facebook oldal:”Szombathelyi Bölcsődék”,Instagram

A kezdőlapra lehet informálódni a szombathelyi bölcsődékről, mini bölcsődékről. A bölcsődék szakmai programjairól, szolgáltatásairól elérhetőségükről.

A letöltés menü pont alatt található a beszoktatás folyamata, házirend, napirend, bölcsődei beiratkozásokkal kapcsolatos tudnivalók, mintaéltap, bölcsődei felvételi kérelem. Informálódhatnak a kedves érdeklődők a bölcsőde pályázatairól, térítési díj kalkulátor segítségével kiszámolhatja a rávonatkozó díjat.

Megtekintheti a galériát. Ezenkívül chat szolgáltatás is működik a honlapon, ahol a szülők kérdezhetnek a bölcsődékkal kapcsolatban.

Az év során folyamatosan **tájékoztattuk a helyi sajtót, médiát** a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézményben történt jelentősebb eseményekről.

Az alkalmankénti szereplések, rendezvények, programok bemutatása lehetőséget adott arra, hogy bárki betekintést kapjon a bölcsődékben folyó szakmai és egyéb munkába.



## Családbarát szolgáltatóhely- Családbarát munkahely

Családbarát Hely Tanúsító Védjegy, olyan minősítési lehetőség a pályázó munkahelyek és szolgáltató helyek számára, amelynek elnyerésével a tanúsítvány birtokosa hiteles és minőségi értékelést kap a családbarát működésről. A védjegy elnyerésével a pályázó pozitív értelemben megkülönböztetheti magát versenytársaitól, valamint előnyt szerezhet a minőségi munkavállalókért folytatott küzdelemben.

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény intézményvezetője az intézmény képviselőjében pályázott mindkét kategóriában a védjegy elnyeréséért. Az auditra 2019. augusztus 27-én került sor. Az audit során az intézmény hét tagbölcsődéje, valamint a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény, mint munkáltató vett részt a minősítési eljárásban, amely során bronz fokozatot nyert el.

*A családbarát intézkedések a teljesség igénye nélkül:*

- a szülők igényeihez igazodó nyitvatartás
- szolgáltatások igénybevétele a családok számára, nyári tábor, sószoba, babamuzsika
- baba-mama szoba kialakítása
- szülői ötletláda elhelyezése
- családi programok biztosítása
- dolgozói ötletláda elhelyezése
- szűrővizsgálatok, prevenciók oltások biztosítása
- műszakok, és munkaidő rugalmassága

A Családbarát Védjegyek Bronzfokozatának átvételére 2019. december 11.-én került sor Budapesten az Uránia Filmszínházban. A díjakat Novák Katalin az Emberi Erőforrások Minisztériumának Család- és Ifjúságügyért felelős államtitkára adta át a hét tagbölcsőde vezetőjének és az intézményvezetőnek.





## Kapcsolatrendszer

Az intézmény szerteágazó kapcsolatrendszere biztosítja a bölcsődék naprakész tájékozottságát, színvonalas működését minden területen.

- Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatának Egészségügyi és Közszolgálati Osztályával folyamatos a kapcsolattartás, tájékoztatás.
- SZMJV Közgazdasági és Adó Osztályával folyamatos kapcsolattartás
- Bölcsőde- Óvoda együttműködési megállapodások kötése:
  - A Százszorszép Bölcsőde - Mocorgó Óvoda
  - Napraforgó - Hétszínvirág Óvoda és Pipitér Óvoda
  - Kuckó Bölcsőde – Donászy Magda Óvoda, Paragvári u. Általános Iskola
  - Meseház Bölcsőde - Gazdag Erzsébet Óvoda
  - A Csicsergő Bölcsőde - Pipitér Óvoda és Borostyán Környezetvédelmi és Oktató Központ– közös programok: Környezetvédelmi nap, Mikulás ünnepség, stb.
  - Bokréta Bölcsőde - Barátság utcai óvoda
  - A Csodaország Bölcsőde - Egyházmegyei és a Szűrcsapó utcai Óvoda
- Bokréta Bölcsőde: IV.sz. Idősek Klubja
- Kapcsolattartás az CSBO munkatársaival – értekezleteken való részvétel, e-mail.
- Kapcsolattartás az Aranyhíd Nevelési- Oktatási Integrációs Központtal és a Tanulási Képességeket Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottsággal a sérült gyermekek napközbeni ellátása, korai fejlesztése kapcsán.
- Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermejjóléti Szolgálat szakmaközi megbeszélésén való részvétel.
- A Vas Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatallal közös ellenőrzések.
- Nyugat-dunántúli Munkaügyi Központ Szombathelyi Kirendeltségén keresztül munkaerő felvétel pályázat segítségével.
- PTE-ETK Szombathely, Oktatói értekezletein való részvétel, előadások tartása.
- A Mesebolt Bábszínházzal közös konferencia, előadások szervezése.
- Magyar Bölcsődék Egyesülete
- Emberi Erőforrások Minisztériuma Család- és Ifjúságügyért Felelős Főosztály
- PTE SZESZI-Szent- Györgyi Albert Tagintézmény



- ▶ Markusovszky Egyetemi Oktatókórház
- ▶ Szent László Kórház-Sárvár
- ▶ Oladi Szakgimnázium és Szakközépiskola
- ▶ GEO-GRAFIT BT.
- ▶ Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
- ▶ Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatának Pénzügyi osztálya
- ▶ Savaria Városfejlesztő Nonprofit Kft.
- ▶ SZMJ Város Polgármesteri Hivatal Közgazdasági és Adó Osztálya
- ▶ Magyar Államkincstár Vas Megyei Igazgatósága
- ▶ Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály
- ▶ Unicredit Bank Hungary Zrt.

### Esélyegyenlőségi Beszámoló 2019. évről

Magyarországon több jogszabály is tartalmaz az egyenlő bánásmód követelményéről szóló általános elveket és rendelkezéseket. Így az egyenlő bánásmód követelményét és a hátrányos megkülönböztetés tilalmát előírja az Alkotmány, az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló törvény, az Egészségügyi Törvény, a Polgári Törvénykönyv, valamint a Munka Törvénykönyve is.

Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló törvény rendelkezik az egyenlő bánásmód követelményének biztosításáról, arról, hogy az egyenlő bánásmód követelménye megsértésének következményeit orvosolni kell, valamint arról, hogy a munkáltató eljárásával kapcsolatos vita esetén a munkáltatónak kell bizonyítania, hogy eljárása az egyenlő bánásmód követelményét nem sértette.

Az Egyenlő Bánásmódról és az Esélyegyenlőség Előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény 37.§-a előírja a települési önkormányzatok számára a hátrányos helyzetű csoportok életkörülményeinek javítását szolgáló helyi esélyegyenlőségi program elkészítését.

A Helyi Esélyegyenlőségi Programhoz (HEP) kapcsolódik a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény Esélyegyenlőségi terve.



Az **Esélyegyenlőségi Terv** – a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény vezetője, mint munkáltató, másrésről a Közalkalmazotti Tanács választott elnöke, valamint az esélyegyenlőségi referens között létrejött megállapodás alapján készült.

Az Intézményi Esélyegyenlőségi tervnek alapvető célja, hogy biztosítsa az intézményen belül a szegregációmentességet és az egyenlő bánásmód elvének teljes körű érvényesülését. Ezen belül alapvető, hogy az intézmény biztosítsa a szolgáltatásaihoz való egyenlő hozzáférést, de helyezzen hangsúlyt az esélyteremtésre.

A beszámoló a munkáltató valamennyi dolgozójára kiterjed függetlenül az alkalmazás jellegétől és a munkaidőtől. A munkáltató az egyenlő bánásmód elveinek tiszteletben tartása mellett a foglalkoztatás során figyelemmel volt a hátrányos megkülönböztetés elkerülésére.

Az esélyegyenlőségi célok megvalósítása:

- Az egyes munkakörök betöltésekor megfogalmazott hirdetményekben betartottuk az egyenlő bánásmódra és az esélyegyenlőség elősegítésére vonatkozó szabályokat. A különböző munkaterületeket konkrétan meghatároztuk (pl.: kisgyermeknevelő, szakács, konyhalány, bölcsődei dajka ...)
- Megváltozott munkaképességű munkavállalók alkalmazására került sor különböző munkakörökben: karbantartó, technikai dolgozó.
- Pályakezdő fiatalok munkába állásának segítése – gyakornoki idő alatt figyelemmel kísérése, értékelése.
- Ebben az évben is biztosítva voltak a speciális munkaeszközök, felszerelések: balkezes olló, bal kezes hámozó, a HACCP előírásainak megfelelő eszközök, felszerelések és bútorzatok.
- Kiemelt figyelmet fordítottunk a munkakörülmények javítására: minőségi munkaeszközök, tiszta – korszerű munkaterület biztosítása, jól szervezett munkarend, feladat- és hatáskörök pontosítása, pihenőidő, regenerálódás lehetősége.
- Az ügyviteli dolgozók számára a szem védelme érdekében minőségi számítógépek, LCD monitorok, valamint a 4 órán túli monitor használat esetén dioptriás/védőszemüveg is biztosítva volt.
- Munkakörönként az előírt védő-munkaruhát, védőfelszerelést biztosítottuk a Munkavédelmi Szabályzatban. A konyhai dolgozók és a szakmunkások számára



naponta ásványvíz (szénsavas/mentes), más munkakörökben dolgozóknak az időjárástól függően (nyári melegben) biztosított a folyadékpótlás. A rendkívüli időjárás (hőség) esetén előírt pihenőidő biztosítva volt a munkavállalók számára.

- A munkavédelmi oktatást szakképzett oktató végzi szerződés alapján.
- Az idén is biztosítva volt 35 000 Ft összegben munkaruha vásárlása.
- A dolgozók egészségi állapotát a foglalkoztatás egészségügyi orvos az idén is 2 alkalommal, illetve szükség szerint vizsgálta felül.
- A dolgozók egészségének megőrzésének érdekében az intézmény az őszi időszakban influenza elleni védőoltás lehetőségét biztosította a fokozott fertőzésveszély miatt.
- A különböző szűrővizsgálatokon való részvétel biztosítva volt a dolgozók számára.
- A bölcsődében rendelkezésre álló egészségügyi felszereléseket minden munkavállaló igénybe vehette: vérnyomásmérő, só-szoba, tornaszoba, levegőtisztító párologtató használata.
- Gyógyszervásárlásra minden bölcsőde jogosult volt, ennek összege a bölcsőde nagyságától függően változott.
- Jogi tanácsadás ingyenesen volt igénybe vehető az év során, munkaügyi jogászunk dr. Jójárt Ágnes Szilvia.
- Az intézmény tulajdonában lévő gépkocsikat a jogszabályban foglaltak szerint térítés ellenében az intézmény dolgozói igénybe vehetik.
- Selejtezés előtt, a selejtezendő, de használható eszközök megvásárlásánál a dolgozók elsőbbséget élveznek.
- A képzési programokhoz való egyenlő hozzáférést ebben az évben is biztosítottuk. A szakdolgozók főiskolai végzettségének megszerzése kiemelt szerepet kapott, ennek megszerzésének támogatására a tandíj, utazási költség, tanulmányi szabadság a tanulmányi szerződésben rögzítettek alapján történt.
- Pályázat keretében a továbbtanulni szándékozók nyelvvizsgára készülhettek fel több nyelvből, valamint érettségire való felkészítésen is részt vehettek, hogy újra tudjanak érettségizni és így a meglévő pontszámaikat gyarapíthassák.
- Gyakornokok minősítő vizsgáját figyelemmel kísértük, segítettük. Ideális vizsgakörülmények megteremtésére törekedtünk.



- Bölcsődei dajka tanfolyamnak adtunk helyet a Napraforgó Bölcsődében a jogszabályban foglaltaknak megfelelő képzés biztosítására, melyet minden , az intézményben dolgozó dajka sikeresen elvégzett.
- A Napraforgó Bölcsődében kialakított szakmai könyvtár igénybevétele ingyenesen rendelkezésre áll a továbbtanulók, képzésben résztvevők, valamint az érdeklődők/ egyéni önképzés számára. Könyvtárunkban a saját szakmai folyóiratainkon kívül a társ szakmák folyóiratai, időszakos kiadványai is megtalálhatók ezzel is segítve mások munkájának megismerését, saját munkánk minőségi fejlesztésének ösztönzése céljából.
- A Pécsi Tudományegyetem Egészségtudományi Kara számára terepintézményként gyakorlati terepet biztosított a Napraforgó Bölcsőde és a Csicsergő Bölcsőde.
- A szakdolgozók zenei képzettségének kibontakoztatására, emelésére az idei évben is folytatta működését a Csiribiri Kórus, számunkra karnagy, hangszer biztosított.
- 3 fő dolgozó kiemelkedő munkájáért elismerésben részesült a Bölcsődék Napján.
- 1 fő dolgozó a Pálos Károly díj II. fokozatát vehette át munkájának elismeréséül.
- Az idei évben két alkalommal: a Bölcsődék Napján és az év végén minden dolgozó pénzbeli jutásban részesült elismeréséül.
- A nyugdíjba vonuló kollégák számára biztosítottuk az átmenet megkönnyítését, felmentési időt, jubileumi jutalmat.
- A családos munkavállalók számára továbbra is biztosítva volt a gyermekápolási táppénz biztosítása, munkarend igény szerinti változtatása.
- A kisgyermekét egyedül nevelő szülők számára szintén biztosítva volt a rugalmas munkaidő beosztás.
- Ebben az évben is biztosította az intézmény a munkáltatói kölcsön, illetve a fizetési előleg igénybe vételét.
- A kedvezményes dolgozói étkezést egyre többen vették igénybe az év során.
- Bejáró dolgozóink részére a Mt.153§ (1) pontja alapján a munkába járással kapcsolatos utazási költségeket minden évben megtérítjük. Jelenleg 27 fő dolgozónak térítjük meg az utazási költség 86%-át.
- A munkáltató figyelembe veszi a dolgozó kérését a munkarendjének változtatásánál. (például műszakcsere esetén) a többi dolgozóval egyenlő arányban, úgy, hogy közvetlen munkatársai érdekei se sérüljenek.



- A dolgozó gyermeke ingyenesen jogosult a bölcsődei szolgáltatások (babamuzsika, pöttömtna, idegen nyelvi játékok, nyári testvértábor) igénybevételére.
- Munkáltatói kölcsön, fizetéselőleg felvételének lehetősége.
- Hozzátartozó halála esetén szabadságot ad a munkáltató.
- Közeli hozzátartozó halála esetén (férj, élettárs, szülő, gyermek, testvér) a dolgozó egyszeri, 50 000 Ft összegű temetési segélyben részesül.
- A munkavállalót érintő váratlan negatív esemény, (például tűzkár) esetén, amennyiben a kár összege meghaladja a 100 000 Ft-ot, a határozatlan idejű munkaszerződéssel rendelkező munkavállaló az intézményvezető döntése alapján 20 000-100 000 Ft-ig terjedő egyszeri juttatásban részesül, amelynek összege függ a kár mértékétől.
- A kisgyermekét egyedül nevelő szülő támogatása érdekében a lehetőségek figyelembevételével biztosítja a gyermek nevelésének, gondozásának megfelelő munkaidő beosztást.
- Az intézmény lehetőséget nyújt a dolgozók és családjuk számára a Telenor mobilszolgáltatónál kedvezményes telefonelőfizetés igénybevételére, családonként 5 fő részére.
- Évente 3- 5 fő dolgozót kiemelkedő munkájáért elismerésre/ kitüntetésre terjeszt be a munkáltató. (Bölcsődék Napja, Pálos Károly Díj, Miniszteri Dicséret ...)
- Évente a pályázati, illetve az intézmény lehetőségeinek függvényében közhasznú munkaprogramok kapcsán foglalkoztatunk munkavállalókat. Biztosítjuk számunkra a jogszabályban meghatározott juttatásokat.
- A dolgozók lehetőséget kapnak a pályázatokban való hivatalos közreműködésben, a projektek által biztosított szakmai tevékenységek szervezésében, lebonyolításában.
- Hozzátartozó halála esetén a munkáltató biztosította a jogszabályban előírt napokat.
- Az intézményben dolgozó pedagógusok, szociálpedagógusok, gyógypedagógusok, szociális munkások tanácsadása családsegítő funkciót töltött be az elmúlt időszakban is.
- Minden dolgozó részére lehetőséget biztosítottunk az alkalmazásával kapcsolatos panasztételre, de ilyen jellegű megkeresés nem történt.



## A Szombathelyi EBI Központi Élelmezése

Az Élelmezési Csoport a munkáját az éves munkaterv alapján végezte.

**A fő feladatunk** a bölcsődei gondozottak részére négyszeri étkezés - reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna - illetve az alkalmazottak számára egyszeri étkezés - ebéd - biztosítása, a Mini Bölcsődéket igénybe vevők élelmezése. Benyújtott kérelem alapján a szünetidőben, a rászoruló kisgyermek részére egyszeri meleg ebéd adása.

Az élelmezési csoport feladatait **2 fő látja el**. 2019. január 3-tól személyi változás történt az élelmezésvezetőknél.

Ellátási rendszerünk:

- Beszerzés
- Tárolás
- Ételkészítés
- Étkeztetés

### A Központi élelmezés az alábbiak szerint épült fel:

- Élelmezési Csoport a számviteli,
- *Központi Élelmiszer Raktár a raktárkezelési feladatokat látta el, mely 2019. május 31-én megszűnt.* Az élelmezési csoport részéről átszervezést igényelt az eddigi raktáros által végzett munkák átcsoportosítása. A főzőkonyhák felelős szakácsnői látják el a teendőket 2019. június 03-tól. A főző és tálalókonyhákkal fokozottan szükséges a kapcsolatot tartani a zökkenőmentes áruátvétel, áruelosztás, raktározás érdekében, mivel ezt a feladatot eddig a központi élelmiszerraktár dolgozói látták el, így ez nagyobb terhet ró, és fokozottabb odafigyelést kíván konyhai dolgozók részéről.
- Konyhák a nyersanyag - kiszabati ív kiírásai alapján főznek és adagolnak az étkezésben résztvevőknek.



2019. évben három főzőkonyha, három tálalókonyha üzemelt. 2019. január 03-tól a Kuckó Bölcsőde teljes körű felújítása alatt a Csicsergő Bölcsődébe költözött. A nyári lezárást követően a Csodaország Bölcsőde tálalókonyhaként üzemel. A négyszeri étkezés (reggeli, ebéd, tízórai, uzsonna) elkészítése a Bokréta Bölcsődében történik a Csodaország Bölcsőde dolgozói segítségével.

**Főzőkonyhák:** Napraforgó Bölcsőde  
Csodaország Bölcsőde  
Bokréta Bölcsőde

**Tálalókonyhák:** Csicsergő Bölcsőde - Kuckó Bölcsőde - időben elkülönítetten  
Százszorszép Bölcsőde  
Meseház Bölcsőde

#### A bölcsődei főzőkonyhák feladatköre:

- az egyes szállítóktól a megrendelt élelmi anyagok, élelmiszerek /tejipari, sütőipari, húsipari termékek/ átvétele
- az áruk eredetének, szavatossági idejének, szállítás idejének ellenőrzése
- a központi raktárból kiszállított nyersanyagok átvétele 2019. május 31-ig, aláírással való igazolása
- az alapanyagok mennyiségi és minőségi kontrolljának elvégzése
- a nyersanyag - kiszabati ívek alapján az ételek elkészítése
- előírásnak megfelelően az elkészített ételek készentartása, elosztása, kiadagolása
- a HACCP rendszerben megkövetelt nyomtatványok vezetése, higiéniai előírások betartása
- az ételmintára vonatkozó szabályok betartása
- az élelmezési csoport által megrendelt áruk átvétele minőségi és mennyiségi szempontoknak megfelelően.





- a minőség megőrzési idő ellenőrzése, a szállítmányok sértetlenségének, eredetének figyelése
- az áruk nyomon követhetőségének biztosítása
- a bölcsődei konyhákra kiadagolt élelmi anyagok szabályoknak megfelelő tárolása, elszállíttatása az ételszállító gépkocsin a megfelelő helyre
- az élelmiszerek szabályos HACCP előírásnak megfelelő tárolása
- adagoláskor, tálaláskor a higiéniai szabályok betartása, ételminta kezelése
- kapcsolattartás a beszállítókkal
- élelmiszer beszerzési szerződés alapján, a megrendelt áruk átvétele /töltő súly, minőség, mennyiség/
- a leltározás feltételeinek biztosítása
- a keletkezett ételhulladék előírásoknak megfelelő tárolása, kezelése, nyomon követése

### A főzőkonyhák és a központi élelmiszer raktár ellenőrzése a munkaterv alapján:

#### I. félév

Megnevezés	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.
Központi Élelmiszer Raktár	készlet, szavatosság, hűtők	készlet, szavatosság	készlet, szavatosság, hűtők	készlet, szavatosság	készlet, szavatosság, hűtők, készlet szétosztása a főzőkonyhákra	
Csodaország Bölcsőde		ételkészítés, készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és higiénia előírások betartása			ételkészítés, készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és higiénia előírások betartása	



Bokréta Bölcsőde		ételkészítés, készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és higiénia előírások betartása		ételkészítés, készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és higiénia előírások betartása		
Napraforgó Bölcsőde		ételkészítés, készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és higiénia előírások betartása		ételkészítés, készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és higiénia előírások betartása	ételkészítés, készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és higiénia előírások betartása	
Kuckó Bölcsőde			készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és higiénia előírások			készétel minősége, CCP, hőmérő kalibrálás



			betartása			
Csicsergő Bölcsőde		készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és higiénia előírások betartása		készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és higiénia előírások betartása	készétel minősége, CCP, kalibrálás	NÉBIH minősítés, a szemle eredménye 96%
Százszorszép Bölcsőde		készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és higiénia előírások betartása			ételkészítés, készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és higiénia előírások betartása	
Meseház Bölcsőde		készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és higiénia előírások betartása			készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és higiénia előírások betartása	NÉBIH minősítés, a szemle eredménye 96%



		HACCP felülvizsgálat(Bellovics Éva) által				
Ételszállító gépkocsi	higiéniai ellenőrzés	higiéniai ellenőrzés	higiéniai ellenőrzés	higiéniai ellenőrzés	higiéniai ellenőrzés	higiéniai ellenőrzés

## II. félév

Megnevezés	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.
Csodaország Bölcsőde				ételkészítés, készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és higiénia előírások betartása	éves HACCP a konyhai dolgozóknak, áruátvétel, kötelező gondosság elve éves leltárra való felkészülés, ételhulladék kezelése(Százszorszép Bölcsődében tarva)	
Bokréta Bölcsőde	ételkészítés, készétel minősége, CCP,			ételkészítés, készétel minősége, CCP,	éves HACCP a konyhai dolgozóknak,	



	hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és higiénia előírások betartása			hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és higiénia előírások betartása	áruátvétel, kötelező gondosság elve éves leltárra való felkészülés, ételhulladék kezelése( Százsorszép Bölcsődében tarva)	
Napraforgó Bölcsőde			ételkészítés, készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és higiénia előírások betartása		éves HACCP oktatás a konyhai dolgozóknak, áruátvétel, kötelező gondosság elve éves leltárra való felkészülés, ételhulladék kezelése( Százsorszép Bölcsődében tarva)	
Kuckó Bölcsőde	készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági-				éves HACCP oktatás a konyhai dolgozóknak, áruátvétel, kötelező gondosság elve	



	és higiénia előírások betartása				éves leltárra való felkészülés, ételhulladék kezelése( Százsorszép Bölcsődében tarva)	
Csicsergő Bölcsőde			készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és higiénia előírások betartása, kalibrálás		készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és higiénia előírások betartása éves HACCP oktatás a konyhai dolgozóknak, áruátvétel, kötelező gondosság elve éves leltárra való felkészülés, ételhulladék kezelése( Százsorszép Bölcsődében tarva)	



Százszorszép Bölcsőde	HACCP felülvizsgál at( Bellovics Éva) által			készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és higiénia előírások betartása	éves HACCP oktatás a konyhai dolgozóknak, áruátvétel, kötelező gondosság elve éves leltárra való felkészülés, ételhulladék kezelése( Százszorszép Bölcsődében tarva)	
Meseház Bölcsőde				készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása, élelmiszer biztonsági- és higiénia előírások betartása	éves HACCP oktatás a konyhai dolgozóknak, áruátvétel, kötelező gondosság elve éves leltárra való felkészülés, ételhulladék kezelése( Százszorszép Bölcsődében tarva)	
Ételszállító gépkocsi	higiéniai ellenőrzés	higiéniai ellenőrzés	higiéniai ellenőrzés	higiéniai ellenőrzés	higiéniai ellenőrzés	higiéniai ellenőrzés



**Az élelmezési csoport további munkája:**

- tételes anyagnyilvántartás, értékkönyvelés, elszámolás
- az Élelmiszer beszerzési pályázaton nyert szállítók szerződéses árainak figyelése, ellenőrzése
- energia- és tápanyagszámítás elvégzése a NutriComp ÉTREND 4.0 Tápanyagszámító program segítségével, ezek feltüntetése az étlapon
- élelmiszerekben, ételekben előforduló allergének étlapon való megjelenítése
- a Gazdasági Hivatal felé havonta a nyersanyag normák szerinti felhasználás jelentése
- szükség szerint hónapon belül felhasználás számolása
- a konyhák által főzött adagszámokról, negyedévente jelentés készítése a Gazdasági Hivatal felé
- havonta létszámjelentés végzése a Szombathelyi EBI vezetője részére
- Gazdasági vezető kérésére kalkulációk készítése a költségvetéshez
- évvégi teljes körű leltár készítése, kiértékelése
- receptúrák kidolgozása, étlaptervezés, árrendelés, étrendek összesítése, összehangolása, változatossági mutató számolása
- fokozott figyelem fordítása a bölcsődei gyermekeknél a fejlődő szervezet energia,- és tápanyag igényére

2015. január 1-től hatályba lépő 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet betartása, betartatása az Élelmiszer beszerzés kiírásához szükséges anyagok elkészítése

**Élelmiszer beszerzési eljárás:**

2019. évben meghirdetésre kerültek a 2020. évre szóló Élelmiszer beszerzési kiírások az alábbi termékcsoporthoz:

Konzerv és fűszertermékek

Szárászaru termékek

Zöldség és gyümölcs termékek

Mirelit termékek

Baromfihús





Tőkehús

Hentesáruk, felvágottak

Tojás

Sütőipari termékek

Tej és tejtermékek

Intézményünk Élelmiszer beszerzési eljárást indított. Előkészítési munkáiban részt vettünk, elkészítettük az élelmiszer mennyiségi, minőségi jellemzőkről a kimutatást és számítást készítettünk a várható költségek alakulásáról.

***A pályázatot elnyerő beszállítók:***

- Konzerv és fűszertermékek: EC. Kereskedelmi és Vállalkozási Kft.
- Szárazáru termékek: EC. Kereskedelmi és Vállalkozási Kft.
- Zöldség és gyümölcsstermékek: FODOR és Társa Bt.
- Mirelit termékek: Halker Kft.
- Tej és tejtermékek: Halker Kft.
- Tőkehús: Halker Kft.
- Hentesáruk, felvágottak: Halker Kft.
- Tojás: FARM Tojás Kft.
- Baromfihús: Halker Kft.
- Sütőipari termékek: FERROSÜT Sütő- és Édesipari Kft.



**Élelmezési norma alakulása:**

2019. április 18. napjától az élelmezési norma:

Gondozott gyermek esetén (négyyszeri étkezés)	391,- Ft
Mini bölcsődében (gyermek, négyyszeri étkezés)	391,- Ft
Szünidei, rászoruló, vendéggyermek ebéd	209,- Ft
Alkalmazotti ebéd	311,- Ft

**Számítógépes programokban történő változások:**

2019. évben az Élelmiszer beszerzési árak számítógépen való figyelése, nyomon követése megtörtént.

2019. június 03-án átálltunk az CT-Ecostat élelmezési programra, mellyel a napi kiszabásokat készítjük, és a három főzőkonyhánk nyersanyagkészletét nyilvántartjuk. Az átállás nem okozott fennakadást.

Az energia- és tápanyagszámítás NutriComp Étrend 4.0 program segítségével, illetve 2019. június 03-tól a CT-Ecostat programmal történik.

**A mellékelt táblázat** 2019. év főzési adagszám bölcsődénkénti megbontását tartalmazza.



**2019. év adagszámái**

<b>2019. I. II. III. IV. negyedév adagszámái</b>						
<b>Főző- és tálalókonyha</b>	<b>Gondozott</b>	<b>Mini bölcsődék</b>	<b>Tábor</b>	<b>Alkalmazott</b>	<b>Szünidei rászoruló, vendéggyermek</b>	<b>Összesen</b>
<b>Csodaország</b>	<b>14 208</b>	<b>2049</b>		<b>1 819</b>	<b>225</b>	<b>18 301</b>
<b>Bokréta</b>	<b>13 495</b>		<b>110</b>	<b>997</b>	<b>128</b>	<b>14 730</b>
<b>Csicsergő</b>	<b>7 849</b>			<b>536</b>		<b>8385</b>
<b>Kuckó</b>	<b>6 648</b>	<b>285</b>		<b>45</b>		<b>6978</b>
<b>Napraforgó</b>	<b>13 303</b>		<b>142</b>	<b>3310</b>	<b>261</b>	<b>17 016</b>
<b>Százszorszép</b>	<b>15 872</b>			<b>2 840</b>		<b>18 712</b>
<b>Meseház</b>	<b>14 810</b>			<b>219</b>		<b>15 029</b>
<b>Összesen:</b>	<b>86 185</b>	<b>2 334</b>	<b>252</b>	<b>9 766</b>	<b>614</b>	<b>99 151</b>

## Szünidei gyermekétkeztetés

Hónap	01		03		04		06		07		08		10		12	
Bölcsőde	Adag	Átvett	Adag	Átvett	Adag	Átvett	Adag	Átvett	Adag	Átvett	Adag	Átvett	Adag	Átvett	Adag	Átvett
Bokréta	4	0	0	0	11	0	20	11	69	30	40	16	16	8	15	4
Napraforgó	4	2	0	0	3	0	123	44	55	3	74	4	--	--	--	--
Csodaország	--	--	--	--	--	--	--	--	180	30	0	0	--	--	--	--
<b>Összesen EBI</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>143</b>	<b>55</b>	<b>304</b>	<b>63</b>	<b>114</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>4</b>

Bölcsődénk, a törvényi szabályozásnak megfelelően, a tanítási szünetekben részt vesz a rászoruló gyermekek szünidei, egyszeri meleg étellel való ellátásában. (431/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet módosításáról.

## Központi Mosoda

A Barátság úti Bokréta Bölcsődében működik az Intézmény Központi Mosodája és varrodája, amely az összes bölcsőde számára végzi a szennyes ruha mosását és ezen kívül még bérmosást is végez az Egészségügyi Alapellátó számára.

2019-ben a tagbölcsődék részére 5422,2 kg-ot, bérben pedig 510,3 kg ruhát mostak. Ez összesen 5932.5 kg textília volt.

A bérmosást 810Ft+ Áfa áron vállalja az intézmény.

A bölcsődékből egy héten kétszer: hétfőn és csütörtökön érkezik a szennyes ruha, ekkor szállítják a tisztát is vissza.

Kettő dolgozója van a mosodának, napi 8 órában dolgoznak.

Varrodánkban 1 fő varrónő dolgozik, aki a javítások mellett a bölcsődékben használatos textíliák pelenka, előke, asztalterítő, függöny, ágynemű, kötény varrását végzi. Kreativitásával aktívan bekapcsolódik a bölcsődei csoportszobák és kiszolgálóhelyiségek díszítésébe.

2019-ben feldolgozott méterárak:

- 566 fm ágynemű alapanyagból készült 249 szett gyermekágynemű, amely a tagbölcsődék között a beiratottak létszámának megfelelően, arányosan lett elosztva.
- 100 fm pelenkaanyagból került kiszabásra 200 db pelenka, amely varrás után kerül elosztásra a bölcsődékbe.
- 50 fm kétoldalú textilanyagból készül 900 db előke, amelyből eddig 100 db készült el.

## Gazdasági hivatal feladatai 2019. -évben

I. A Gazdasági Hivatalnak kell megoldania a tervezéssel, előirányzat-felhasználással, a hatáskörébe tartozó előirányzat-módosítással, az üzemeltetéssel, fenntartással működéssel, beruházással, a vagyon használatával, hasznosításával, a munkaerő-gazdálkodással, a készpénzkezeléssel, a könyvvizsgálattal és a beszámolási, valamint a folyamatba épített előzetes és utólagos vezetői ellenőrzési kötelezettséggel, az adatszolgáltatással kapcsolatos összefoglaló és a saját szervezetére kiterjedő feladatokat. Elősegíteni a gazdálkodás szakszerű és gazdaságos viteléhez a szükséges személyi és tárgyi feltételek megteremtésével a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény szakmai feladatainak ellátását, továbbá azokat a feladatokat, amelyeket jogszabály, irányító szervi rendelkezés feladatkörébe tartozónak határoz meg.

- a mindenkori szakmai és számviteli előírások betartása mellett a szükséges elszámolások, beszámolók, jelentések elkészítése;
- a gazdálkodással kapcsolatos tevékenység összehangolása a szabályszerűség, szabályozottság és a megbízható gazdálkodás elveivel;
- költségvetés elkészítése, majd az elfogadott költségvetés és az évközi módosítások figyelembevételével a pénzügyi és gazdasági feladatok ellátása;
- árajánlati felhívások, szerződések pénzügyi előkészítési és elszámolási munkáiban;
- a Diák munka-programban részt vevő diákok felvétele, munkájuk koordinálása, elszámolások és adatszolgáltatások készítése.

### Személyi feltételek

A Gazdasági Hivatal állományába jelenleg 15 fő tartozik, részletesen:

- 7 fő gazdasági dolgozó
- 2 fő élelmezésvezető
- 4 fő szakmunkás, jelenleg: 1 fő festő, 1 fő kőműves, 1 fő udvari munkás valamint 1 fő vízvezeték- és készülékszerelő
- 2 fő gépkocsivezető



**Személyi változás a 2019-es évben a Gazdasági Hivatalnál.**

Változás: a szakmunkásoknál 1 fő vízvezeték- és készülékszerelő munkaviszonya közös megegyezéssel megszűnt 2019.03.15-én. Helyette 1 fő szakmunkás felvételre került 2019. július 01-én, akinek munkaviszonya még próbaidő alatt, 2019.10.30-án megszűnt. A státusz azóta betöltetlen, folyamatosan hirdetjük a karbantartói állást. A kiesést addig külső vállalkozóval oldjuk meg.

**A Gazdasági Hivatal dolgozóinak bércategóriánkénti megoszlása (fő, 2019. december 31.)**

	„A” fizetési osztály	„B” fizetési osztály	„C” fizetési osztály	„D” fizetési osztály	„E” fizetési osztály	„F” fizetési osztály	„H” fizetési osztály
<b>Gazdasági dolgozó</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>Élelmezési Csoport</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Szakmunkás</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Gépkocsivezető</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Összesen:</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>

**Tárgyi, szakmai környezet**

2019. évben az egyéb tárgyi feltételek javítására vonatkozóan az alábbi intézkedéseket tettük: Bevezettük az új CT-Ecostat élelmezés programot (tettük ezt a központi raktár megszüntetésével egy időben), amely a munkát gyorsabbá, strukturáltabbá tette, illetve a régi DOS-os alapú program már nem felelt meg a mai kor elvárásainak, ellenben az új internet alapú rendszerrel.

Könyvelési programok használatában nem volt változás, továbbra is a korábbi években bevezetett programokat használjuk (GORDIUS, KIRA, ANDIT).

2019. évben is részt vettek a gazdasági hivatal munkatársai továbbképzéseken: mérlegképes továbbképzésen, valamint az aktuális változásokkal kapcsolatos munkaügyi és élelmezéssel kapcsolatos rendezvényeken.

3 fő gazdasági hivatali dolgozó tovább folytatta tanulmányait 2019. évben is:

- 1 fő OKJ-s képzésen vesz részt, pénzügyi-számviteli ügyintéző,



- 1 fő főiskolai képzésen vesz részt, Pénzügy- és számvitel alapszak BA képzés,
- 1 fő OKJ-s képzésben vesz részt, Államháztartási mérlegképes könyvelő.

## II. A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény foglalkoztatási létszámában történt változások 2019. évben

- 2019. december 31-én az engedélyezett létszám **174 fő volt.**
- Összetétel: **133 fő szakmai dolgozó, 41 fő intézményi üzemeltetési területen dolgozó**
- közalkalmazott.

### Munkaviszony megszűnések 2019. évben:

- 4 fő felmentés miatt
- 11 fő közös megegyezés
- 2 fő próbaidő alatti (munkáltató által)
- 7 fő próbaidő alatti (munkavállaló által)
- 3 fő áthelyezéssel

2019. nyarán 7 fő tanuló került foglalkoztatásra, a központi *Diákmunka-program* keretében.

A PTE Szociális és Egészségügyi Szakképző Iskola diákjai közül, 2019. szeptemberétől tanulószervezővel 31 főt foglalkoztattunk, akik gyakorlati képzésben vesznek részt az Intézményünkben és 2019. novemberétől együttműködési megállapodással 16 fő vesz részt a gyakorlati oktatásban.

### 2019. évben szakmunkások által elvégzett munkálatok a teljesség igénye nélkül (karbantartás, felújítás)

Bölcsődék megnevezése	Munkálatok megnevezése
Napraforgó	Fűnyírás, fák metszése
	Homokozók kiürítése, homokozó faszerkezet szétszedése, elszállítása, homok csere a tanösvényben
	Neon csere, WC tartály javítás
	Csoportszoba, mágnes fal, gazdasági folyosó festés előkészítés, festés
	Játékfejlesztő szoba kialakítása után kiegészítők pótlása
	WC ülőke csere
	Folyosó vakolat javítás





	Virág, virágföld beszerzés, ültetés, rakodás
	Terasz ajtó zár csere
	Gazdasági folyosó rakodás
	Rágcsáló- és rovarirtás
	Postaláda szerelés
	Csoportszoba radiátorvédő visszaszerelése, falburkolat csere, javítás
	Szállítási, anyagbeszerzési feladatok
	Hátsó gazdasági bejáratnál az érzékelős lámpa nem működik
	Homokozókban homokcserék
	Udvari játékok áttelepítése, szétszedése
<b>Meseház</b>	Fűnyírás, fák metszése
	Mosdóban lévő ablak vasalatának javítása
	Rovar- és rágcsálóirtás
	Zárak javítás, cseréje
	Csoportszobában lévő teraszajtó javítása
	Teakonyha csőtörés feltárása, csempe, vakolat bontás, törmelék kihordása, aljzat, lefolyó vésés
	Teakonyha vakolás
	Zuhanyzó, folyosó, WC festés
	Teakonyha csempézés, fugázás, járólapozás
	Falvédő-élvédő rács festés
	Raktár faljavítás
	Konyhabútor összeszerelés
	Konyha és zöldséges raktár festése
Kerítés csiszolása, festése	
<b>Csicsergő</b>	Tető tisztítása
	Tornaszoba ablak spaletta javítása, élvédőzés, hálózás, nikecelezés
	Hólapátolás, Fűnyírás, fák metszése
	Sövényvágás
	Falevelek gereblyézése, udvar rendezése
	WC ülőke csere, szekrény átrakása más helyiségbe
	Rágcsáló- és rovarirtás
	Homokozókban homokcserék
4 db csoportszoba parkettázása (rég parketta felszedése, takarítás, aljzatkiegyenlítés, új parketta lerakása)	
<b>Bokréta</b>	Földhordás parkolóban (lyukak kiegyenlítése)
	Csoportszoba, Étkező festés
	Vakolat leverése, eső lefolyó kibontás
	Vakolat simítás, bontás bővítése
	Kapupillér hálózás, glettelés, alapozás és színezés



	Virág, virágföld beszerzés, ültetés, rakodás
	Zuhanytálca vízvető ragasztása
	Vizes szerelvények javítása, mosodában lefolyó javítás
	Betonozás, képek felfúrása
	Udvari párapapu hiba felmérése
<b>Kuckó</b>	Költöztetés Csicsergő Bölcsődébe
	Radiátorvédő leszerelés, hulladék elszállítás
	WC-mosdó leszerelés. Harmonika ajtó felszerelés
	Faágak lefűrészelése
	Gipszkarton szerelés alagsorban
	Lambéria lazurozása
	Sószoba ajtónyílás kibontása, törmelék elszállítása, ajtó beépítése
	Sószoba vakolat leverése, javítása
	Öltöző, sószoba, lépcső alatti rész aljzat kiegyenlítése
	Sószoba, öltöző aljzat lapozása
	Konyhaajtó spaletta csempe burkolása
	Konyha vakolat javítás, csempe pótlás, fugázás
	Konyhai szellőző tisztítása, beépítése
	Tusoló ablak sérült csempe leverése, pótlása, fugázása.
	Kazán leválasztó gipszkarton fal glettelése, csiszolása, festése
	Udvari játék kiásása, áttelepítése, föld elegyengetése
	Kazánház festése
	Csoportszoba parkettázása
	Lépcsőkorlátra perforált lemez méretre vágása, csiszolása, festése
	Visszaköltözés Csicsergő Bölcsődéből
<b>Csodaország</b>	Fűnyírás, fák metszése
	Rágcsáló- és rovarirtás
	Mászóka új részének gyártása, összeszerelése
	Folyosó festése, javítása
	Hólapátolás, udvar takarítás
	Terasz burkolat javítás, betonozás
	Homokásás, fűnyírás
	Bejárati lépcső zsalu készítés, vas szerelés, betonozás.
	Homlokzaton falburkolat bontás, vasalatok levágása
	Lapos tető takarítása
	Beépített szekrény kibontása, elszállítása
	Homokozók felásása, homokcserék
	Csoportszobákban villanszerelés után mennyezet javítás, vakolás, gipszkartonozás
	Eső lefolyó javítás, tesztelés
	Ajtó szellőző szerelés, tolózár csere
Konyha kipakolása és átszállítása Bokréta Bölcsődébe	



	Hűtő helyiség csempe pótlás, pakolás, szállítási feladatok
	Csoportszoba vakolat javítás, glettelés, festés
	Visszarakodás konyhára, takarítás
<b>Szászország</b>	GH-ba falvédő, polcok felszerelése
	GH-ba neon csere, izzó csere
	Fiók javítás, szállítási feladatok
	Mászóka szétszerelése, faanyag méretre vágása, csiszolása, lécek előkészítése, összeszerelése
	Konyhai szeletelő javítása
	Hólapátolás, fűnyírás, udvar takarítása
	Rovar- és rágcsálóirtás
	Tükrök felszerelése gyermek mosdókba
	Kapu retesz javítás
	Gyermekjátékok javítása
	Tető és esőlefolyó tisztítása
	Kerítés láb betonozás, kerítés vasalat szerelés, kerítés javítás, alapozás, festés, kerítésléc szerelés
	Vizes szerelvények javítása, mosodában lefolyó javítás
	Étkező festése, szállítási feladatok
	Játékok karbantartása, udvari játékok lemosása, téliesítése
	Homokozók ásása, homokozó csere
	Ősszel falevelek elszállítása

## Értékelések az intézményben

### Kisgyermeknevelők munkájáról

A bölcsőde szakmai munkájának ellenőrzése az intézményvezető, a szaktanácsadó és a helyi bölcsődevezető valamint a bölcsődvezető helyettes feladati közé tartozik. A kisgyermeknevelők munkájának ellenőrzése rendszeresen zajlott, mely során a nevelési-gondozási tevékenységek megfigyelése történt. Az év során az intézményvezető több alkalommal ellenőrizte a csoportokban folyó munkát, mindennapi tevékenységeket, az ellenőrzés során szerzett tapasztalatait, a munkával kapcsolatos véleményét, a dolgozó erősségeit, gyengeségeit, a javításra szoruló tevékenységeket az adott kisgyermeknevelővel közösen értékelték úgy, hogy azt a nevelő könnyen beépítve a mindennapi tevékenységekbe még inkább hozzá tudjon járulni a kisgyermekek egészséges testi-lelki fejlődéséhez.



Az intézményvezető helyettes és a szaktanácsadó a bölcsődevezetők dokumentációját ellenőrizte 2019. augusztusától, nagy hangsúlyt fektetve a gyermekek jelenléte, a Kenyzi rendszerben történő pontos rögzítése, a normatíva igényléséhez szükséges dokumentáció ellenőrzésére. A jövőben is tervezzük a tagintézmények ellenőrzését, sajnos az ilyen mindenre kiterjedő egész napos szakmai ellenőrzésekre ritkán adódik alkalom, az egyéb határidős feladatok végzése miatt. A szakmai ellenőrzések átláthatóságának könnyítésére a jövőben szempontsor szerint végezzük az ellenőrzéseket. Az előre meghatározott szempontsor alapján végzett szakmai munka megfigyelése, valamint a kisgyermeknevelői dokumentáció ellenőrzése megkönnyíti a bölcsődevezetők és helyettesek munkáját, és könnyíti az ellenőrzések dokumentálását.

A jövőben többek között ezen ellenőrzések számát is gyakrabban tervezzük, főként mert minden bölcsődében egyre nagyobb számban vannak jelen pályakezdő, gyakornoki időt töltő kisgyermeknevelők, esetükben hatványozottabban fontos a visszajelzés.

A 2019-es évben az intézmény több bölcsődéjében is zajlottak gyakornoki vizsgák.

A vizsgáztatás a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény intézményvezetőjének vezetésével zajlott le, mindegyik gyakornoki vizsga sikeres minősítéssel zárult..

## **Kitüntetések**

### **Bölcsődék Napi kitüntetés**

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény a Bölcsődék Napja alkalmából szakdolgozóit kimagasló szakmai munkájának elismeréseként ezen a napon kitüntetésben részesítette.

A díjátadásra a Bölcsődék Napján április 21-én az Agora Savaria Mozi kamaratermében ünnepélyes keretek között került sor.

Kitüntetésben részesültek Jagoditsné Szőke Szilvia, Kovács Ödönné és Kirchknopf Mihályné kisgyermeknevelők.



**„Pálos Károly–II.-díj”**

"Pálos Károly-díj" II. fokozat adományozható annak a személynek, aki hosszabb időn át, de legalább 10 éven keresztül közreműködött a város magas szintű szociális ellátásában.

Az idei évben Horváth Gyöngyi kisgyermeknevelő részesült a Pálos Károly II. díjban, melyet a Szociális Hét Zárórendezvényén ünnepélyes keretek között vehetett át a Bartók Teremben.

**Bölcsődék Napja – Országos rendezvény**

Bölcsődék Napja alkalmából 2019. április 23-án a Budapesten megrendezett országos ünnepségen köszöntötték a 166. évét ünneplő magyar bölcsődei hálózat dolgozóit, Hegedűsné Végvári Katalin megköszönte a 2018-ban lezajlott Családok Éve rendezvénysorozatban nyújtott közreműködését az intézmények vezetőinek, köztük Sebestyén Bianka Intézményvezető asszonynak, aki kiemelkedő szerepet vállalt a roadshowk szervezésében és lebonyolításában.

**Munkáltatói figyelmeztetések**

Négy esetben kerül sor munkáltatói figyelmeztetésre a 2019.es évben.

2019. augusztus 13. - 1 fő nem megfelelően gondoskodott az eszközök elzárásáról.

2019. augusztus 13. - 3 fő megszegte az intézmény pénzügyi szabályzatát.

**Ellenőrzések a bölcsődékben**

A Magyar Államkincstár Vas Megyei Igazgatósága a 2019. évi támogatások igénylésének megalapozottságát vizsgálta 2019. júniusában. Három bölcsődében került sor tételes ellenőrzésre. A Babóca Mini Bölcsődében, a Bokréta Bölcsődében és a Kuckó Bölcsődében. Az ellenőrzésen a következő hibákat észrevételezte a hatóság. Az igazgatóság a nyári lezárás idejét a gyermekek hiányzásának vette, így nem tartotta jogosultnak az bölcsődét a lezárás hónapjaira a leadott mértékében a támogatások igénybevételére.

Az ellenőrzésekről jegyzőkönyv készült, melyre az intézmény határidőben észrevételt nyújtott be az igazgatósághoz. Intézményünk és a hatóság is állásfoglalást kért a felelős minisztériumoktól, végül a Magyar Államkincstár és intézményünk észrevételeinek összevetése után, a hatóság elfogadta indoklásunkat a támogatások igénybevételére vonatkozólag. A bölcsőde is elismerte az ellenőrzés során feltárt hibákat, amelyek oka több



esetben adminisztrációs tévedésből történt. A jövőben nagyobb figyelmet fogunk fordítani arra, hogy ilyen mulasztás ne történhessen. Nagyobb súlyt helyezünk az ellenőrzésekre a tagbölcsődékben és a Gazdasági Hivatalban egyaránt.

*Élelmezés ellenőrzés: Lakotár Lilla és Kanizslai Karolin*

- 2019.01.17. - Meseház Bölcsőde
- 2019.02.07. - Százszorszép Bölcsőde
- 2019.02.22. – Csogaország Bölcsőde
- 2019.10.29 - Százszorszép Bölcsőde
- 2019.01.14.- Csicsergő Bölcsőde
- 2019.02.11- Csicsergő Bölcsőde
- 2019.04.04.- Csicsergő Bölcsőde
- 2019.09.05.- Csicsergő Bölcsőde
- 2019.10.19.- Csodaország Bölcsőde
- 2019.11.27.- Csicsergő Bölcsőde

*HACCP ellenőrzés- Bellovits Éva*

- 2019. 02.04. -Meseház Bölcsőde
- 2019.08.29.- Csodaország Bölcsőde
- 2019.11.28.- Kuckó Bölcsőde

*NÉBIH ellenőrzés*

- 2019.06.05.Meseház Bölcsőde
- 2019.06.18.- Csicsergő Bölcsőde

*Állami és Népegészségügyi Szolgálat ellenőrzés*

- 2019.02.18. Csodaország Bölcsőde
- 2019.02.19.- Meseház Bölcsőde
- 2019.10.25.- Napraforgó Bölcsőde
- 2019.11.26. Kuckó Bölcsőde



*Gyámügyi ellenőrzés, Horváth Anita*

- 2019.02.20.- Meseház Bölcsőde
- 2019.10.29.- Napraforgó Bölcsőde
- 2019.02.14.- Mini bölcsődék

*SZMJV Fenntartói ellenőrzés- Zsoldos Edina*

- 2019.08.07. –Bokréta Bölcsőde
- 2019.09.03.- Csodaország Bölcsőde
- 2019.09.11. – Csicsergő Bölcsőde
- 2019.09.18. - Meseház Bölcsőde
- 2019.10.03.- Napraforgó Bölcsőde

*Magyar Államkincstár Hatósági ellenőrzés*

- 2019.06.25.- Kuckó Bölcsőde
- 2019.06.24.- Bokréta Bölcsőde
- 2019.06.26.- Babóca Mini Bölcsőde

*MagyarBölcsődék Egyesületének szakmai ellenőrzése*

- 2019.11.29.-Napraforgó Bölcsőde

*Intézményen belül, dokumentáció, szakmai munka ellenőrzése*

- 2019.09.19.- Meseház Bölcsőde
- 2019.09.25.- Százszorszép Bölcsőde
- 2019.10.10.- Kuckó Bölcsőde
- 2019.10.10.-Bokréta Bölcsőde
- 2019.10.24.- Csicsergő Bölcsőde



## Elégedettségi vizsgálatok

### Szülői elégedettségi vizsgálat a Szombathelyi EBI tagbölcsődéiben

2019 júniusában a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézményben 473 szülői elégedettségi kérdőívet osztottunk ki, amelyből 326 db került vissza a 7 bölcsődébe és két minibölcsődébe az alábbi táblázat alapján. A kitöltők átlagéletkora 35 év volt, 266 esetben az anya, 53 esetben az apa, 4 esetben a nagyszülő, és 3 esetben egyéb hozzátartozó töltötte ki a kérdőívet. 17 esetben az anya és az édesapa is részt vett a kérdőív kitöltésében.

A szülők elsősorban a saját és más ismerősök tapasztalata alapján választanak bölcsődét. Néhányan a bölcsőde honlapjáról tájékozódnak a bölcsődei ellátásról, de a szülők közel 30%-a a lakhely közelségét is lényeges szempontnak tartja a választásnál.

A megkérdezett szülők gyermekeinek nagyobb része egy-másfél évet töltött el a bölcsődében, kevesebb szülő válaszolta, hogy csak néhány hete, fél éve vesz részt gyermeke az ellátásban, és számottevő volt azoknak a száma, akik a „más” választ adták a kérdésre. Ők két évnél több ideje járnak a bölcsődébe.

A bölcsődei ellátás tekintetében a szülők elégedettek az ellátással.

A bölcsőde minőségi ellátást biztosít a családokkal való kapcsolattartás, a gyermekek gondozása terén. A szülők elégedettek a gyermekük étkeztetésével is. Úgy gondolják, bölcsődei nevelés során elegendő mondókával, énekkel és mesével találkozhatnak, ezek színvonala a gyermekek igényeinek megfelelő.

A gyerekek eleget tartózkodnak a szabad levegőn, és biztosított a mozgás lehetősége a szabadban és a csoportszobában egyaránt.

A szülők nagy része elégedett az alapellátáson kívüli szolgáltatásokkal, de itt van minőségi különbség a válaszok között. 174 szülő teljesen egyetért, 122 szülő egyetért azzal az állítással, hogy intézményünk bölcsődei minőségi ellátást biztosítanak az alapellátáson túli szolgáltatások terén. 20-an semlegesek voltak a kérdésben, 1 fő nem értett vele egyet.

A kérdőívet kitöltők lényegesnek találják a gyermekcsoportok létszámát a nevelés szempontjából. 273 szülő szerint befolyásolja a gyermekek nevelését - gondozását, 34 szülő szerint lehetséges, hogy hatással van rá, 19 szülő szerint nincs összefüggés a minőségi munka és a gyermekcsoportok létszáma között.

A szülők szerint a bölcsődének számottevő szerepe van a gyermeket körülvevő világ megismerésében, ezt a kisgyermeknevelők az életkornak és fejlettségnek megfelelő



neveléssel, gondozással, a megfelelő bölcsődei programok biztosításával segítik. Ezzel kapcsolatban mindössze 2 fő nem értett egyet, 2 fő pedig egyáltalán nem értett egyet azzal az állítással, hogy a bölcsőde programjait a gyermekek szükségleteihez alakítjuk

A kisgyermeknevelők hatékony és jól érthető szabályokat állítanak fel a gyermek számára, feltétel nélküli elfogadással fordulnak a gyermekek felé. Ebben az elfogadó, harmonikus környezetben a szülők és gyermekek bizalommal fordulnak a kisgyermeknevelőkhöz.

A bölcsőde környezetét a szülők biztonságosnak és rendezettnak tartják. A csoportszobák berendezésére vonatkozólag a megkérdezettek közül 233 fő teljes mértékben egyetért, 84 fő egyetért azzal az állítással, hogy a csoportszobák berendezése esztétikus, és inspirálja a gyermekek játékát, 9-en semlegesek maradtak ebben a kérdésben.

A játékkészlet minőségével és mennyiségével kapcsolatban megoszlott a szülők véleménye. Nagy részben jelezték, hogy elégedettek, de többen adtak semleges választ, 7-en nem találják kielégítőnek a gyermekek rendelkezésére álló játékokat, és 1 fő egyáltalán nem elégedett.

A kommunikáció a bölcsőde és a szülők között jól működik, a szülők ismerik a bölcsőde tevékenységét, tisztában vannak a közös családi délutánokkal, lehetőségekkel, megkapják az információkat a bölcsőde programjairól és a gyerekek napi tevékenységéről.

A válaszadók közül 196 fő teljesen egyetért, 99 fő egyetért, 27-en nyilatkozták, hogy semlegesek a kérdésben, hogy a vezetőség számára fontos a szülők véleménye, 1 fő nem értett egyet és 3 fő egyáltalán nem értett egyet az állítással.

A szülők szerint a bölcsődéink magas színvonalat képviselnek, és egyöntetűen jól érzik magukat intézményünkben.

Bár a korábbi kérdésben az ételek minőségére vonatkozólag a szülők kedvező választ adtak, amikor egy 1-10-ig terjedő skála mentén értékelték a bölcsődei étkezés minőségét, a vélemények nagyon megoszlottak. A 326 főből 121-en értékelték a legmagasabb 10-es értékkel az ételek minőségét, 52 fő 9-es értéket, 79 fő 8-ast, 40 fő 7-est, 14 fő csak 6-ost, 7 fő 5-öst és egy fő 3-as értéket jelölt meg a 10-es skálán.

Bölcsődéinket a szülők szívesen ajánlják ismerőseiknek, mindössze 6 fő nem teljesen biztos ebben a kérdésben ők a „nem tudom, talán ajánlanám” választ jelölték meg.

A szülők javaslatokat tehetnek bölcsőde működésével kapcsolatban, és jelezhetik szolgáltatás iránti igényeiket. Véleményük szerint több telepített udvari játékra, mozgásfejlesztő játékra, benti játékra lenne szükség. Az udvarokon kívánatos lenne több árnyékos területet kialakítani, a füvesítésre nagyobb gondot fordítani, sok esetben jelezték a pancsoló vagy párapu iránti



igényt is. A lezárás idejének évenkénti váltását is pozitívan fogadják. A parkolás nehézségét is jelezték.

A szolgáltatásokkal kapcsolatban igény lenne még több családi programra, mozgásos játéokra, babamuzsikára, idegen nyelvi játékokra, korai fejlesztésre több területen.

A kommunikáció során kedvelik és igénylik az újdonságot, nyitottak a Facebook zárt csoport létrehozására, kívánatosnak tartják több bölcsődés fotó megosztását a megfelelő online felületen.

Az úszás, lovaglás, ugrálóvár, állatokkal kapcsolatos programok is szóba jöttek.

Az átutalásos térítési díj fizetés, és a hosszabb nyitvatartási iránt is merült fel igény 1-1 esetben.

### **Dolgozói elégedettségi vizsgálat a Szombathelyi EBI tagbölcsődéiben**

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézményben 2019. szeptember hónapban 160 db kérdőív került kiküldésre, ebből 158 darab kérdőívet töltöttek ki és hoztak vissza a dolgozók.

A munka mennyiségére vonatkozó kérdésekben a dolgozók eltérő választ adtak. 106 fő (67%) elégedett volt a rá jutó munka mennyiségével, 46 dolgozó (29 %) találta soknak munkáját, 6 fő (9%) nem adott határozott választ. Ennek némileg ellent mond a dolgozókra háruló munka mennyiségére vonatkozó kérdés, amelyben mindössze 75 fő (47%) nyilatkozott úgy, hogy nem találja megterhelőnek a munka mennyiségét, 58 fő (37%) viszont határozottan úgy érzi túl sok munka hárul rá. Kiemelkedően magas volt igen válaszok aránya a Csicsergő bölcsődében, ahol az elmúlt időszakban nyugdíjazás, betegség, felmondás miatt több esetben nem volt meg az ideális dolgozói létszám. A dolgozók szerint a munkafolyamatok fejlesztését a tárgyi eszközök beszerzésével, személyzet létszámának bővítésével, kevesebb adminisztrációval lehetne megoldani.

A dolgozók nem szeretnék több felelősséget munkájukban, mindössze 3 fő (1,89%) nyilatkozott úgy, hogy szívesen vállalna felelőségteljesebb feladatokat.

Ennek ellentmond a dolgozók munkahelyi előnyökkel kapcsolatos válasza. 21 fő az előléptetést tartaná előnyösnek a munkában, ami felelőséggel jár, felelőségteljesebb feladatokat azonban csak 3 fő vállalna szívesen. Motivációnak találják a fizetésemelést (52 alkalommal jelezték), a pénzjutalmat (46 alkalommal jelezték), de a megbecsültség érzése is

nagyon lényeges hajtóerő. 39 alkalommal jelezték a vezetői pozitív visszajelzést, és 19 alkalommal a nyilvános visszajelzést, mint fontos hajtóerőt.

A dolgozók számottevően nagy része, 141 fő (89%) elégedett a munkaidejével és beosztásával, 11 fő (6,9%) jelezte, hogy nem megfelelő számára a jelenlegi helyzet.

A dolgozók számottevő részének távlati terveit szolgálja jelenleg betöltött státusza. 109 fő (68,9%) teljesen biztos ebben, 25 fő (16%) inkább megfelelőnek tartja jövője szempontjából munkáját, mindössze 3 fő (2%) nyilatkozta, hogy nem igazán illik bele elképzeléseibe jelenlegi munkája és 17 fő (11%) nyilatkozott úgy, hogy egyáltalán nem illik tervei közé a betöltött munkaköre. A fentieknek megfelelően a dolgozók nagy része elégedett, vagy inkább elégedett (96%) jelenlegi helyzetével, 6 fő (4%) jelezte elégedetlenségét a kérdés kapcsán.

83% a a dolgozóknak, 131 fő elegendőnek tartja a rendelkezésére bocsájtott információkat az optimális munkavégzés érdekében, 12% 19 fő elégtelennek tartja a kapott tájékoztatást. Kiemelkedően elégedettek a Gazdasági hivatal és a Csicsergő Bölcsőde dolgozói az információáramlás tekintetében.

A dolgozók saját munkájukat értékesnek tartják, 143 fő (90,5 %) elégedett a saját teljesítményével, mindössze 2 fő (1%) jelezte, hogy munkában nyújtott teljesítménye nem elégséges, 13 fő (8%) nincs tisztában produktivitásával.

Elismertség tekintetében a vélemények megoszlanak. 114 munkavállaló (72%) érzi úgy, hogy értékeli munkájukat, mindössze 11 fő (7%) nem ért egyet ezzel, magas a bizonytalanok száma, 33 fő (21%) nem adott határozott választ. Kiemelkedően érzik a megbecsültséget a Napraforgó Bölcsőde, a Meseház Bölcsőde, a Csicsergő Bölcsőde és a Gazdasági hivatal dolgozói.

Az intézmény munkatársai közül sokan, 123 fő (78%) a munkakör ellátásához szükséges tudását teljesen megfelelőnek tartja, 26 fő (16%) gondolja, hogy inkább megfelelő tudása a munkakörének ellátásához. 4 fő (2,5%) nyilatkozott úgy, hogy nem elegendő a tudása munkájának teljes körű ellátásához, és 4 fő 2,5 % választotta az „inkább nem megfelelő” lehetőséget.

A dolgozók a környezetet és az intézmény tárgyi körülményeit megfelelőnek találják, kiemelkedően optimálisnak találják a körülményeket a Gazdasági hivatal, a Napraforgó Bölcsőde, és a Csicsergő Bölcsőde munkavállalói. A Csodaország Bölcsődében jelenleg átalakítás zajlik, érthető módon ez nem ideális a dolgozók számára, valamint a Kuckó bölcsőde is megújul, de a munkálatok miatt a Csicsergő Bölcsőde épületében kapott helyet,





Az előző kérdéshez képest nagyobb arányban, 50-en válaszoltak igennel (32%), kisebb arányban 60-an (40%) válaszoltak nemmel arra a kérdésre, hogy részt vennének-e ezeken a programokon. Nagyon sokan bizonytalanok, 46 (29%) „nem tudom” válasz született.

A továbbképzések színvonalára vonatkozóan nagyon megoszlanak a vélemények.

Az alábbiak szerint alakultak a válaszok. A továbbképzésekkel kapcsolatban a legelégedettebbek a Napraforgó bölcsőde dolgozói, a Csicsergő, Meseház, Kuckó és Százszorszép Bölcsőde is magas mutatókkal rendelkezik, de összességében elégedettek a dolgozók a továbbképzések színvonalával. **az intézmény átlaga 8,2 -es.**

Leginkább a kommunikációs tréningek, konfliktuskezelés után érdeklődnek a munkavállalók, de szükségesnek tartják a kreativitást fejlesztő, és szakmába vágó ismeretek felfrissítését is. A sajátos nevelési igényű gyermekek ellátásában is több segítségre tartanának igényt.

14 fő szeretne továbbtanulni az intézményből, több dolgozó szerzett már diplomát az elmúlt években, és jelenleg is járnak diplomás képzésekre dolgozóink.

Iskolarendszerű képzésre 31 fő járna szívesen, 117 nemleges válasz született.

Továbbképzésekkel kapcsolatos javaslatok főként a kommunikáció, konfliktuskezelés, stresszkezelés témában történtek, de a kreativitást fejlesztő vagy a szakmai munkát segítő képzések után is érdeklődnek a munkavállalók. A gazdasági hivatal munkatársai is igénylik az ismereteik bővítését, ők a saját szakmai fejlődésükre vonatkozó továbbképzéseket részesítik előnyben.

## Szakmai célkitűzés

Szakmai célkitűzéseinket a Bölcsődei Nevelés-Gondozás Alapprogramja (2017.01.01.) szerint határoztuk meg.

„A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsőde a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében. Mindezek érdekében fontos a szülők számára biztosítani a tevékeny részvételt, hogy érezzék véleményük fontos az intézmény számára, jelenlétük hatást gyakorol gyermekük és az intézmény életére is. A bölcsődei nevelésben a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan meghatározó a kisgyermeknevelő szerepe, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra. A kisgyermeknevelés terén szükség van olyan



szakemberekre, akik hivatástudattal, magas szintű szakmai tudással, megfelelő kommunikációs készségekkel rendelkeznek. Lényeges, hogy a kisgyermeknevelők tudatában legyenek felelősségüknek, kellő feladattudattal és önismerettel rendelkezzenek, felelősséget vállaljanak tudásuk gyarapításáért, mentális állapotuk karbantartásáért, szakmai kompetenciáik fejlesztéséért.

Kiemelt feladatunk és fontos célunk, hogy ehhez szakembereink fejlődését elősegítsük és támogassuk. Egyre több diplomás kisgyermeknevelő dolgozik bölcsődéinkben, akik képesek a szakmai innovációra, a társadalmi szerepvállalásra, a folyamatos megújulásra és fejlődésre. Tanulóyaikat a tapasztalt kollégák segítségével ültetik át a gyakorlatba, az új ismereteket beágyazzák a bölcsődei ellátásba.

Régi munkatársaink is egyre nagyobb számmal jelentkeznek a felsőoktatásba, emelve szakmánk jó hírét, presztízsét. 2016. január 1-től a diplomás kisgyermeknevelők a pedagógus képzésük mellett, a pedagógus bértábla szerinti bérezést is megkapták. Ez nagy motiváló erőt jelent a szakmánkban. Támogatjuk a továbbtanulni szándékozókat, segítjük előmenetelüket, büszkék vagyunk rájuk. Célunk, hogy folyamatosan bővüljön a diplomás kisgyermeknevelők köre és néhány év múlva elmondhassuk, minden szakdolgozónk rendelkezik diplomával.

A dolgozóknak a szakmai tudáson kívül rendelkezniük kell olyan megküzdési stratégiákkal, amelyek segítik őket abban, hogy egyensúlyba hozzassák a munkával és családdal kapcsolatos elvárásokat. Ezt családbarát intézkedések jó gyakorlatával, csapatépítő programokkal támogatjuk

A csecsemő és kisgyermeknevelő képzésben óraadóként, tereptanárként és vizsgáztatóként is részt veszünk, ezzel is segítve, hogy minél teste szabottabban átlássák a kisgyermeknevelés rendszerét, képesek legyenek a bölcsődében a kisgyermeknevelői feladatokat a szakmai kompetenciájuk alapján elvárható autonómiával és felelősséggel ellátni.

Célkitűzésünk, hogy továbbra is biztosítsuk a meglévő színvonalas képzésekhez a terepgyakorlati helyszíneket, ezzel is hozzájárulva, hogy a jövőbeni kisgyermeknevelők a gyermekek ellátásához a megfelelő alapokat tanulmányaik során megszerezzék és a későbbi munkájuk során kamatoztatni tudják.

Az intézmény infrastruktúrájának fejlődése, a bölcsődék megújult környezete, családi légkört, harmónikus, nyugodt környezetet biztosít gyermekeknek, dolgozóknak egyaránt. Emellett továbbképzésekkel, önképzéssel, önismereti tréningekkel kívánunk hozzájárulni munkavállalóink mentális jólétéhez és szakmai tudásuk gyarapításához is. A Szombathelyi



EBI dolgozói részére kivétel nélkül nyitott a lehetőség minden olyan képzésre és továbbképzésre, mely a kisgyermeknevelés terén alkalmazható. Kiemelt feladatának tekinti az önképzést, szakmai fejlődést, innovációt, amely megjelenik a bölcsődés gyermekek mindennapjaiban, a tevékenységekben, a bölcsődék szakmai programjaiban, a munkavállalók elkötelezettségében, kommunikációjában.

A gyermek joga, hogy segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakozásához, állapotának megfelelő fejlesztésre, nevelésre, amelyet, mint napközbeni gyermekellátó intézmény a legmesszebbmenőkig támogatunk.

Törekszünk arra, hogy a gyermekek emberi méltóságát mindenkor tiszteletben tartva a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes nevelésben-gondozásban részesülhessenek.

Legfontosabbnak tartjuk a gyermek, illetve családközpontú bölcsődei élet megteremtését.

A családdal aktívan és sokoldalúan együttműködünk, támogatva erősségeit, kompenzálva a nemkívánatos családi hatásokat.

A család egy elsődleges, biztos és meghatározott alapot ad. A bölcsőde a gyermekkort végigkísérő szociális intézményrendszer első állomása. A családból való kiszakadást, a bölcsődébe való beszoktatást a legtöbb gyermek traumaként éli meg.

Nagyon fontos, hogy a bölcsődében nyugalom, rendszeresség, feltételek nélküli elfogadás és szeretet fogadja a bekerülő kisgyermekeket.

Célunk, hogy egészséges, kiegyensúlyozott, a problémákkal helyesen megküzdő, boldog felnőttek legyenek.

Rendkívül fontos tehát, hogy a bölcsődében a kisgyermeknevelők, illetve a gyermekekkel kapcsolatba kerülő felnőttek mindig minden körülmények között nyugodt, kiegyensúlyozott, elfogadó, érzelmileg biztonságos légkört teremtsenek. Minél szorosabb a gyerek és a kisgyermeknevelő kapcsolata, annál gazdagabb lesz a gyermek érzelmi élete.

A bölcsőde remek lehetőséget biztosít arra, hogy a gyermekek gondozása során, valamint a szülőkkel való napi találkozások alkalmával bepillantást nyerhessünk egy-egy család életébe, problémáiba, nehézségeibe. Ezért mindenképpen törekedni kell a szülőkkel való jó kapcsolat és együttműködés kialakítására..

A gyermekek napközbeni ellátását a szakmai alapelveknek megfelelően végezzük, a bölcsődei nevelés-gondozás jó gyakorlatát átadjuk a pályakezdőknek és a terepgyakorlaton



résztevő tanulóknak, hallgatóknak is. Az intézményben a dolgozó szülők gyermekeinek napközbeni ellátása, a sérült gyermekek integrált gondozása, korai fejlesztése történik, valamint bölcsődei szolgáltatások működtetése, családokkal való intenzív kapcsolat kialakítása.

Gyógypedagógusokat, fejlesztő pedagógusokat is bevonunk az ellátásba, hogy minél előbb képet kapjunk az esetleges fejlődési elmaradásokról, hatékonyan tudjunk beavatkozni a koragyermekkorai intervenciós szemléletnek megfelelően .

A változás folyamatos a jogszabályi módosítások, a társadalom átalakulása, a munkaerőpiac és a családok igényei miatt is. Intézményünk sem marad ki a változás folyamatából. 2016. évtől a Gyed extrát kibővítették, így már 6 hónapos kortól hozhatják a gyermekeket bölcsődébe a munkavállaló szülők a Gyed folyósítása mellett. A családok kedvelik a minibölcsőde családias közegét, igényüket az ellátásra sok esetben már az év elején jelzik. Az iskolarendszerű képzések mellett a dolgozók szem előtt tartják a munkavégzéshez kötelező pontszerző képzéseken való részvételt, és a szakmai műhelyeken is nagy létszámban vesznek részt. Az elmúlt két évben pályázati forrásból és önerőből újult meg négy tagbölcsőde, amely a magas szintű szakmai munkát és a családok, dolgozók dolgozók komfortérzetét is szolgálja. Megújult, otthonos környezetben biztosítjuk a gyermekek harmónikus fejlődését, a dolgozók optimális munkavégzésének feltételeit.

Szakmai célunk a bölcsődei férőhelyek bővítése. 538 férőhelyen december végéig 480 , és 2020. január végéig 523 főt tudunk fogadni.

Ennek okai:

- SNI gyermek ( 1 fő 3 férőhelyet von maga után),
- 2 év alatti gyermekek növekvő száma 14 fős csoportokban így 12 főt tudnak fogadni.
- a kettő mini bölcsőde 2 db 14 fős csoport helyén működött, így 28 bölcsődei férőhelyet nem tudunk egyáltalán igénybe venni. Szeptembertől a Kuckó Bölcsőde épületében kapott helyet a Babóca Mini bölcsőde, így a Csodaország bölcsődében az eddigi minibölcsőde helyére 14 fős csoportot vett fel az intézmény. A minibölcsődei csoportok átcsoportosítása ellenére sem tudunk az év második felétől új gyermekeket fogadni az intézménybe. A benyújtott „Bölcsődei férőhelyek kialakítása bővítése” című, TOP-6.2.1-19 pályázat megvalósulása esetén a régi városi strand területén a Markusovszky utcában létesülhet egy 4 csoportos 48 férőhelyes bölcsőde. Ez megoldást jelenthet a megnövekedett igényekre a bölcsődei férőhelyek iránt, valamint a belvárosban élők számára is elérhetőbb bölcsődei ellátást eredményez.





A szakmai tevékenység „A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjában” előírtak szerint zajlott

Ebben az évben is törekedtünk arra, hogy a programjaink változatosak legyenek és az előző évekhez képest legyen benne újdonság, változatosság.

Az év során megvalósításra kerülő programok, rendezvények, nagy látogatottsággal bírtak, és elősegítették a bölcsőde és családok együttműködését. A kisgyermeknevelők a heti tervben leírtak szerint valósították meg a tervezett tevékenységeket. Ebben az évben is támogatta az intézmény kisgyermeknevelők diplomás képzésben való részvételét, akkreditált tanfolyamokon való képzését, működésükhöz szükséges pontjaik megszerzését, szaktudásuk szinten tartását és fejlesztését. A kisgyermeknevelők tudatos, és következetes nevelői munkájukkal segítették a gyermekek zökkenő mentes beilleszkedését és elősegítették a gyermekek testi-lelki fejlődését. Támogatták a gyermekek önállósodási törekvéseit, megteremtették a nyugodt játéktevékenység feltételeit, biztosították a szabad levegőn tartózkodás, a megfelelő mennyiségű mozgás lehetőségeit. A szülőkkel, családokkal kölcsönös együttműködésen alapuló, bizalomteli kapcsolatot építettek ki.

A 2021-ben bevezetésre kerülő megújuló bölcsődei dokumentáció bevezetésre került az intézményben, a kisgyermeknevelők pozitív, innovatív módon álltak a változáshoz, és év végére nagy részük jártassággal és szakértelemmel végzi.

A Szombathelyi EBI tagbölcsődéi nem csak a gazdálkodás tekintetében működnek egyesített intézményként, az egységesség, az együtt gondolkodás teljes mértékben igaz a szakmai elvek tekintetében, illetve a gyakorlati munka minél magasabb szinten történő művelésében is.

A beszámolási időszak alkalmas arra, hogy visszatekintsünk az elmúlt év eseményeire, mérlegeljük miként sikerült megvalósítani a kitűzött célokat.

Számos futó pályázat, továbbképzések, szakmai nap szervezése, városi rendezvények lebonyolítása, szakmai tanácsadások, régiós értekezletek, családi rendezvények, melyek megvalósítása közös eredmény.

Minden évben fontos szempont a munkatervben foglaltak megvalósítása, úgy mint a nevelés során alkalmazott elvek betartása, a kötelező dokumentációk vezetése, a tervezett programok, rendezvények megszervezése és megtartása.

A 2019-as évben is igyekeztünk a munkatervben vállalt célok mentén haladni, a vállalt feladatokat minden esetben megvalósítani, kizárólag időpont tolódás fordult elő – főként az intézmény által nem befolyásolható tényezők miatt- pályázati tevékenységekből megvalósuló munkálatok, illetve képzések határideje tolódott az elmúlt nevelési évben, de az intézmény által tervezett programok, tevékenységek, feladatok minden esetben megvalósításra kerültek. A kisgyermekellátás területe egyre nagyobb támogatottsággal bír, törekszünk arra, hogy reagálni tudjunk a változó igényekre.

A dolgozóknak a szakmai tudáson kívül rendelkezniük kell olyan megküzdési stratégiákkal, amelyek segítik őket abban, hogy egyensúlyba hozzassák a munkával és családdal kapcsolatos elvárásokat. Ezt családbarát intézkedések jó gyakorlatával, csapatépítő programokkal támogatjuk.

Szívvvel, lélekkel állunk az új kihívások elé és reméljük szolgálhatjuk, segíthetjük munkánkkal a szombathelyi családok jóllétét!

Szombathely, 2020. január 31.



  
Sebestyén B. B. B.

Intézményvezető