



**Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú
Nonprofit Kft.**

Fejlesztési koncepció 2019-2024

A Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft 2016. Január 1.-én jött létre a Regionális Szociális Forrásközpont Nonprofit Kft. illetve a Savaria Rehab-Team Nonprofit Kft. összeolvadásával. Szervezetünk Szombathelyen végzi a fogyatékkal élő illetve a fedél nélküli emberek ellátását illetve a célcsoporthoz kapcsolódó szolgáltatások palettáját, valamint a közfoglalkoztatást koordinálja a városban. Jelentősnek mondható a szervezetnél futó projektek száma, melyek az alapellátások fejlesztéséhez kapcsolódnak. Hét telephelyen folyik a tevékenységünk.

Hajléktalan embereket segítő szolgáltatások

A Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. szerződéses formában biztosítja a városban élő hajléktalanok komplex ellátását. A társaság az alábbi, hajléktalan személyekhez köthető szociális ellátásokat biztosítja:

- Utcai szociális szolgálat I. /Zanati út 1./
- Utcai szociális szolgálat II. /Vörösmarty utca 36./
- Hajléktalanok nappali melegedője /Zanati út 1./
- Hajléktalanok átmeneti szállása /Zanati út 1. /
- Hajléktalanok éjjeli menedékhelye / Zanati út 1./
- Hajléktalanok otthona / Kolozsvár utca /
- Utógondozás /Zanati út 1./
- Egészségügyi ellátás / Zanati út 1./

Az ellátások férőhelyei illetve kihasználtsága az alábbiak szerint alakultak:

- **Utcai szociális szolgálat I.-II.:** A két szolgálat munkatársai éves szinten átlagban összesen 110 fő utcai hajléktalannal kerültek kapcsolatba.
- **Hajléktalanok nappali melegedője:** férőhelyszám: 40 fő, a szolgáltatást igénybe vevők száma 2018. évben 216 fő fordult meg a nappali melegedőben, közülük 34 fő volt nő. A téli, krízis időszakban életmentő szolgáltatásként időszakos férőhelyeket hozunk létre.
- **Hajléktalanok átmeneti szállása:** férőhelyszám: 86 fő. A 86 férőhelyen az átmeneti szálláson 2018. évben 157 fő fordult meg. A 157 fő közül 21 fő állt gondnokság alatt.
- **Hajléktalanok éjjeli menedékhelye:** férőhelyszám: 25 fő. Az éjjeli menedékhely kihasználtsága az év minden napján meghaladta a 100%-ot. A téli leghidegebb időszakban az éjjeli menedékhelyen alvók száma több alaklommal meghaladta a 60 főt. 2018. évben az éjjeli menedékhely szolgáltatásait 194 fő vette igénybe.
- **Hajléktalanok Otthona:** férőhelyszám: 26 fő A hajléktalanok otthonában 2018. évben a férőhelyek száma 26 (24 fő férfi, 2 fő női), az ellátott személyek száma 29 fő volt. 3 fő új igénybevevő került elhelyezésre, sajnos minden alkalommal haláleset miatt kerülhetett sor új felvételre. A szolgáltatásban jelentős várólista van, jelenleg 14 fő vár elhelyezésre.

- **Utógondozás:** A társaság utógondozást végez azon hajléktalan személyek esetében, akik az önálló lakhatásra segítséggel képesek. Az utógondozó lakások között van 1 saját tulajdonú 3 szobás lakás, 15 db önkormányzati lakás és 10 darab piaci alapokon működő bérlemény. Összesen a 26 db lakásban 67 felnőtt lakik. Esetükben az utógondozását 2 fő szociális munkás végzi. Az ellátásban lévő személyekkel a kapcsolattartás egyénre szabott intenzitású.
- **Egészségügyi ellátás:** Az egészségügyi ellátással biztosítjuk a hajléktalan személyek háziorvosi ellátását, akut egészségügyi ellátásukat, gyógyszerelésüket. Háziorvos heti két alkalommal, pszichiáter pedig heti egy alkalommal rendel az intézményben. Időszakosan pályázati forrásból további két pszichológus foglalkozik az ellátottakkal.

A telephelyek infrastrukturális jellemzői:

Zanati út 1. /hajléktalan ellátás/

A társaság 2008-ban a TIOP 3.4.2. komponensén belül pályázott a bentlakásos intézmények korszerűsítésére, amelyre sikeresen 105.704.312 Ft támogatást nyert. A pályázat megvalósítására 2009-2010-ben került sor. Az Európai Unió támogatásának köszönhetően a negyven éve épült épület és a szociális szállás is megújulhatott. Az intézmény zsúfoltsága megszűnt, a lakószobák megfelelően felszereltek, a szintenkénti közösségi helyiségek tágasak, akadálymentesen megközelíthetővé váltak.

A már meglévő éjjeli menedékhely 5 férőhellyel bővült, így már 5 szobában összesen 25 férőhelyen, vizesblokkal felszerelt, tágas szobák jöttek létre. A földszinti orvosi szobát, a két betegszobát és a vizesblokkokat a felújítás nem érintette. Az első emeleten korszerűsítésre kerültek az átmeneti szállás lakószobái, szobánként mosdó helyiséggel, közös WC-maggal.

A tetőtérben a már meglévő két akadálymentesített lakószobán felül 7 új átmeneti lakószoba a hozzá tartozó vizesblokkal, valamint párok elhelyezésére is alkalmas lakószoba épült.

2011. november 15-től a nappali melegedő az éjjeli menedékhellyel és az átmeneti szállással egy épületben működik. Azzal, hogy a nappali melegedő az éjjeli menedékhellyel egy épületben van, nagyobb eséllyel bevonhatóvá válnak az éjszakáikat az intézményben töltők a nappali melegedő programjaiba, szolgáltatásaiba, így napjaikat kevesebben töltik utcán, közterületen. A tavalyi évben pályázati forrásból sikerült felújítani az alagsori helyiséget, ahol újabb férőhelyeket alakítottunk ki az éjjeli menedékhelyet igénybevevők számára, tehermentesítve ezzel a közösségi helyek és a felsőbb szint zsúfoltságát.

A telephely területe: 1440 m²

Kolozsvár utca/Hajléktalanok otthona

A Kolozsvár utcai telephelyen idős hajléktalan személyek ellátása valósul meg. A telephelyhez nagy füves terület tartozik, ahol a lehetőségük nyílik az ellátottaknak a szabadidejük hasznos eltöltésére. A telephelyen 8 db háromágyas lakószoba, 1db két ágyas (női) lakószoba, 1 db betegszoba, 1 db melegítő konyha, 1 db társalgó- étkező helyiség, 1 db iroda, 2 db raktár, 2db

akadálymentes mosdó-zuhanyzó, 1 db nemenként elkülönített mosdó-zuhanyzó került kialakításra. Mivel a telephely nagyon közel fekszik egy jelentős, faipari termékek előállítását végző gyáregység kéményéhez, sajnos ennek káros hatásait a lakók illetve a telephelyen dolgozó kollégák napi szinten kénytelenek elviselni.

A telephely területe: 241 m².

Szakmai fejlesztési igény:

- **Hajléktalan személyek rehabilitációs intézményének lehetősége (külső férőhelyen)**

A hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye annak a munkaképes korú, de egészségi, pszichés és szociális állapotában visszafordítható módon károsodott személynek az elhelyezését szolgálja, aki önként vállalja és tevékenyen vesz részt a számára szervezett komplex, átfogó rehabilitációs folyamatban, és akinek a szociális ellátása ilyen módon indokolt. A fentebb már említett utógondozói tevékenységgel intézményünk hasonló ellátási formát csinál, az összesen a 26 db (15 önkormányzati, 10 piaci és egy saját) lakásban 67 felnőtt lakik, velük utógondozói tevékenységet folytatunk, de egyelőre nem intézményi keretek között, normatív finanszírozás nélkül. A rehabilitációs intézmény kialakítása lehetséges külső férőhelyeken, így a már rendelkezésre álló bérleményekben is.

- **Népkonyha lehetősége**

Szombathely városban nem működik népkonyha, ezért a nappali melegedőben az ellátással nem rendelkező, illetve nagyon alacsony jövedelemmel rendelkező hajléktalan emberek részére egyszeri meleg ebédet osztunk, napi 125, illetve télen 140 adagot, amelyet pályázati forrásból tudunk biztosítani. (2018. évben 11858 adag ebéd kiosztására került sor a nappali melegedőben.) Ez a lehetőség 2020. december 31-ig biztosított RSZTOP program keretében, melynek folytatása még bizonytalan, ezért vetettük fel népkonyha kialakítását, melyhez különböző beruházások és átalakítások szükségesek (pl. tálalókonyha kialakítása, étel osztásához és elfogyasztásához szükséges eszközök beszerzése).

Kolozsvár utcai Hajléktalanok Otthonát érintő fejlesztési igény:

A Hajléktalanok Otthona műszaki állapota az elmúlt évtizedben olyan mértékben leromlott, hogy a kialakult helyzet már az ott élő, többségében teljes ellátásra, ápolásra szoruló emberek ellátását is veszélyezteti.

Az épület folyamatosan beázik, annak ellenére, hogy több alkalommal került javításra a tető, az elhasználódott vízvezető csövek is kicserélésre kerültek. Az előregedett elektromos vezetékek miatt folyamatosak a zárlatok, áramszünetek. A szennyvízvezető rendszer szintén olyan mértékben tönkrement, hogy rendszeresen a dugulások, a mellékhelyiségek egy részét végleg le kellett zárni.

A Hajléktalan Otthona, mint ellátási típus iránt folyamatosan rendkívül nagy igény mutatkozik. Jelenleg 14 fő várakozik az otthonba elhelyezésre az átmeneti szállásról, ők valamennyien gondozásra, teljes ellátásra szorulnak. **Az átmeneti szállás 60 év feletti lakói jelentős részének**

rendkívül rossz az egészségi állapota, ezért hosszú távú, tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre lenne szüksége (Hajléktalanok Otthona).

Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy az utcán élő, illetve az éjjeli menedékhelyet használó sok esetben rendkívül leépült mentális és fizikai állapotú, deviáns (fogyatékos, szenvedélybeteg, pszichiátriai beteg) hajléktalan emberek komplex szociális-egészségügyi ellátása, szélsőséges helyzetüknek mihamarabbi normalizálása is az otthonban valósítható meg leghatékonyabban.

A folyamatos egészségügyi ellátásnak, gondozásnak, a toleráns és befogadó környezetnek köszönhetően a tartósan utcán élők is jó hatékonysággal „beszoktathatóak” az otthonban.

Jelenleg betegszobai férőhelyünk 6 ágy, ami időszakonként nem elegendő a kórházból kikerülő, legyengült állapotban lévő igénybevevők ellátásához. A végstádiumban lévő daganatos betegek ellátása is csak az otthonban megoldott, mivel a kórház, illetve a krónikus osztályok az ilyen betegeket kiadják. A Zanati úton lévő betegszoba a 24 órás felügyeletüket nem tudja biztosítani, így mindenképpen szükséges lenne a jelenlegi férőhely bővítésére. Elsősorban a betegszoba férőhelyeinek növelése lenne indokolt. Természetesen ez együtt járna az egészségügyi személyzet bővítésével. A jelenlegi igénybevevők fele, 13 fő cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll. Szinte mindegyikük pszichiátriai, illetve idegrendszeri betegségekkel küzd, ami nagymértékben megnehezíti ellátásukat. Az éjszakai és hétvégi műszakokban 1 fő látja el az ápolási - gondozási feladatokat, ami nem mindig elegendő.

Tapasztalataink alapján, egyre magasabb azon fedél nélküliek aránya, akik nem szívesen töltik az éjszakákat az Éjjeli menedékhelyen. Sőt, a Nappali melegedő szolgáltatásai ellen is tiltakoznak. Elbeszélgetéseink során kiderült, hogy többségük értékei megóvása miatt nem hajlandó közösségben tölteni a mindennapokat. Ezen kívül életkoruk, egészségi állapotuk miatt, nyugodt körülményeket szeretnének maguk körül. Sok esetben elbújnak, vagy járják a várost, mint hogy az intézmény szolgáltatásait igénybe vegyék.

A megoldást a Hajléktalanok Otthona bővítése adhatná meg. A jelenlegi 26 fő befogadására alkalmas intézmény 35 főre bővítése sokat segítené. Azonban a fent leírtak alapján a mostani épület sajnos ezen állapotában alkalmatlan. Az épület teljes felújítása, bővítése, vagy egy másik jobb állapotú ingatlan beszerzése lenne kívánatos.

A fent leírtak miatt szükségesnek tartjuk a hajléktalanok otthona férőhelyszámának bővítését 35 férőhelyre. Ez a fejlesztés a jelenlegi infrastrukturális adottságok mellett nem megvalósítható.

Zanati út 1. telephelyet érintő fejlesztések

A hajléktalan-ellátás központi épületében napi szinten kb. 200 ellátott fordul meg, közülük jelentős arányban vannak azok, akik koruk, egészségi, fizikai és mentális állapotuk miatt nem képesek a lakókörnyezetük megóvására, használati eszközeik és bútoraik védelmére, ezért az épület egyes részein és a berendezési tárgyakon jelentős állagromlás tapasztalható. Az épület egészén szükséges a festés, a gyakori beázások nyomainak eltüntetése és azok megszüntetése a tetőzet javításával.

A vizesblokkok teljes felújítása időszerű, melyek olykor a nem rendeltetésszerű használatból leamortizálódtak. Hosszú távon rentábilis lenne a földszinti vizesblokkok ún. vandálállóvá tétele, ezáltal elkerülve a fajanszok és ülőkék rongálás okozta gyakori cseréjét.

Szükséges lenne az átmeneti szállás szobáiban a bútorzat egy részének, de legfőképp az ágyaknak a cseréje, mivel azok matracai nem tisztíthatóak, az évek során az ellátotti réteg sajátosságából fakadóan erősen szennyezettek, mely segíti a különböző élősködők szaporodását. Célszerűbb lenne fertőtleníthető matracú ágyak beszerzése.

Gyakori dilemma azon hajléktalanok ellátása, akik ellátott társaik, vagy intézmény dolgozója sérelmére követtek el Házirendbe ütköző cselekedetet, mely esetenként az intézményi jogviszony megszüntetését vonja maga után, illetve azon hajléktalanok ellátása is, akik nem tudják betartani a házirendet. **Esetükben az ellátás teljes megvonása komoly következményekkel járna, ezért próbálunk kialakítani egy még alacsonyabb küszöbű ellátást számukra ún. zsilipszoba formájában, de egyelőre a vizesblokk megoldatlan eleme ennek, az épület kialakítása miatt komolyabb beruházást igényelne.**

Fejlesztő foglalkoztatás (hajléktalan ellátás)

A Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft és jogelődjeinél 2005. év óta zajlik a Fejlesztő foglalkoztatás. A foglalkoztatás azoknak az intézményi jogviszonnyal rendelkező hajléktalan embereknek biztosít foglalkoztatási lehetőséget, akik fizikai-, mentális állapotuk, szociális kompetencia hiányuk miatt önálló munkavégzésre jelen állapotukban nem képesek, azonban megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás útján képessé tehetők az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munka-erőpiacon történő elhelyezkedésre. A foglalkoztatás finanszírozására szóló pályázat jelenleg a 2018-2020 közötti időszakra szól.

A foglalkoztatás két telephelyen folyik

- Szombathely, Vörösmarty u. 36. (saját tulajdonú ingatlan)
- Szombathely, Kötő u. 12.

A Fejlesztő foglalkoztatás 2 féle foglalkoztatási formája:

Szociális tv. szerinti fejlesztési jogviszonyban történő foglalkoztatás célja:

- a hajléktalan emberek munkakészségének, testi és szellemi képességeinek, szociális kompetenciáinak munkavégzéssel történő helyreállítása, megőrzése, fejlesztése
- a képességekhez, állapothoz igazodó munkavégzés,
- a hajléktalan emberek továbblépésre, a munkaviszony keretében történő foglalkoztatásra való felkészítése
- a foglalkoztatás járuljon hozzá önfenntartásukhoz, biztosítson számukra jogszerző időt

Mt. szerinti munkaviszonyban történő foglalkoztatás célja:

- értékteremtő munka által járuljon hozzá a hajléktalan emberek önálló munkavégző képességének kialakításához, helyreállításához, fejlesztéséhez
- a munkavégzés biztosítsa a munkafolyamatok betanulását, megfelelő szintű elsajátítását
- készítse fel a foglalkoztatásban résztvevőket a védett munkahelyen történő munkavégzésre, illetve a nyílt munkaerő-piacon történő munkavállalásra
- tegye lehetővé, hogy a hajléktalan emberek képességeikhez, állapotukhoz mérten önállóan vegyenek részt termék, vagy szolgáltatás előállításában
- segítse a munka-releváns viselkedés kialakítását
- fenntartsa a hajléktalan ember rendszeres jövedelemtermelő képességét

A fejlesztő foglalkoztatás során végzett tevékenységek:

- Egyéb fa-, parafatermék, fonott áru gyártása
- Papírgyártás
- Egyéb takarítás (intézményünk telephelyein)
- Egyéb máshova nem sorolt feldolgozóipari tevékenység (ajándéktárgy gyártás)
- Zöldterület kezelés tevékenység

A műhelyben hajléktalan, megváltozott munkaképességű emberek készítenek fából, filcből és papírból különböző használati-, ajándék- és dísz tárgyakat, szezonális termékeket. Minden termék egyedileg, kézzel készül. A foglalkoztatásban évente mintegy 50 hajléktalan ember fordul meg, jelenleg 35 fő dolgozik a termékek előállításán.

A termékek között megtalálhatóak fából készült ajtóablakok, kopogtatók, hűtőmágnesek, díszdobozok, zsebkendőtartók, irattartók, kulcsakasztók, képtartók. Kézzel varrott állat- és mesefigurás filc ujjbábok, kulcstartók, ablakdíszek színesítik a kínálatot. Papírtermékek közül található a boltban színes csomagolópapír, ajándéktáska.

A termékek előállítása két helyszínen történik. A Kötő utcai telephelyen rendelkezésre álló asztalosipari- és lézergravírozó gépeken előállított termékek befejező munkálatait (pl.: felületkezelés, szerelvényezés, csomagolás) a Vörösmarty utcai műhelyben dolgozók végzik.

A termék-előállítás mellett évek óta bedolgozó munkát végzünk a MAM Hungária Kft részére.

Termékértékesítés

Az elmúlt 10 évben kizárólag a város vásárain találkozhattak a vásárlók a műhely termékeivel, de 2017 májusában Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata a szervezet rendelkezésére bocsátotta egy frekvenciált helye lévő üzlethelyiséget. Az Uránia udvarban Kézműves Kuckó néven működik a szervezet egész évben nyitva tartó ajándékboltja.

A bolt mellett részt veszünk a város vásárain, rendezvényein, viszonteladókkal állunk kapcsolatban.

Fejlesztési igény:

Értékesítés

Az előállított termékek értékesítésének fő csatornája az Önkormányzat által térítésmentesen rendelkezésre bocsátott üzlethelyiség, melyet hosszú távon kívánunk ezekkel a feltételekkel működtetni. A pályázat nem nyújt lehetőséget bérleti díj elszámolására, ellenben a pályázatban fontos momentum az értékesítés. A nyitás óta eltelt időben folyamatosan nő a vásárlók, megrendelők száma, melynek fő oka az egyedi, személyre szabott igények megvalósításának lehetősége magánszemélyek és cégek részére egyaránt. (pl.: céges logóval ellátott fa termékek, bortartók, névjegyek, alkalmakra szóló ajándékok)

A vásári és bolti értékesítés mellett szívesen nyitnánk az Önkormányzat és intézményei, valamint cégek, vállalkozások – mint megrendelők – felé.

Műhely

A Vörösmarty u. 36. szám alatti épület szervezetünk tulajdonában áll. A műhely 256 négyzetméteren működik, mely több helyiségből áll. A műhelyben folyó tevékenységek végzésére 34 fő foglalkoztatására rendelkezünk engedéllyel. Az épület külső hőszigetelése, nyílászáró cseréje zajlik. Az évek során több alkalommal felmerült a Kötő utcai és a Vörösmarty utcai műhelyek egyesítése (többek között a munkafolyamatok összehangolása, szállítási és parkolási nehézségek, humán-erőforrás problémák miatt). A Kötő utcai műhelyben folyó tevékenység ipari területen valósulhat csak meg, ami nagyrészt a város peremterületén található. Az általunk foglalkoztatott hajléktalan emberek egészségi állapota nem teszi lehetővé, hogy naponta nagyobb távolságokat tegyenek meg gyalogosan. A Vörösmarty utcai műhely 2 fő előnye, hogy saját tulajdonban van, így bérleti díj (ami a pályázatban nem elszámolható költség) nem merül fel, illetve a foglalkoztatottak által könnyen megközelíthető, központi elhelyezkedése.

Ideális megoldás a műhely-összevonás tekintetében az lenne, ha egy a foglalkoztatottak által könnyen megközelíthető, de ipari besorolású területen elhelyezkedő önkormányzati tulajdonú ingatlanon működne a két műhely.

Közfoglalkoztatás

A közfoglalkoztatási programok megvalósítása nagymértékben függ a jogszabályi környezettől (2011. évi CVI. törvény és kapcsolódó jogszabályok) valamint a szervezett munkavégzésbe bevonható hátrányos helyzetű személyek mentális és egészségi állapotától. A közfoglalkoztatás során elvégzett munkákat és a pályázati programokat minden esetben a bevont célcsoport képességeihez, állapotához, képzettségéhez igazítjuk.

A programok az alábbi feladatok ellátására és megvalósítására irányulnak:

- zöldterület gondozás (szemétszedés, parkfenntartás, fűnyírás, ároktisztítás, nem használt, üresen álló önkormányzati területek gondozása);
- szociális tüzelőfeldolgozás -és kiszállítás
- intézményi és gép karbantartás;
- szociális mosoda üzemeltetés;
- segédápolói munka,
- asztalosipari tevékenység,
- ajándékkészítés, gravírozás
- papír brikettálás és fűtőanyag kiszállítás
- varrodai tevékenység

Terület/ terv	Problémák	Megvalósításhoz szükséges intézkedések, erőforrások
<p>ZÖLDTERÜLETGONDOZÁS</p> <p>Szombathely város közterületeinek, játszótereinek és parkjainak zöldterület gondozása, tisztítása, karbantartása, gyomlálása SZOMPARK (kismértékben: SZOVA) iránymutatásai alapján.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • a célcsoport mentális és fizikai egészségi állapota miatt korlátozott számban vonhatók be ebbe a munkavégzési formába • A munkaterületek a város keleti részére irányulnak, de több esetben a város távolabbi részeibe is történik átvezénylés 	<ul style="list-style-type: none"> • A célterületnek pontosan meghatározottnak kell lenni, ami a Sas utca 2. számú telephelyről gyalogosan könnyen bejárható (pl: KISZ lakótelep, Joskar-Ola lakótelep, Stromfeld, Északi és Déli iparterület, A belváros Fő téren kívüli része. • A fenti területeken kívüli munkák számát minimalizálni kell • A városi rendezvények szemétszedéseibe kérés esetén becsatlakozunk • A feladat ellátásához szükséges eszközöket közfoglalkoztatási pályázatokban kell tervezni és beszerezni. A folyamatos eszközellátottságról és a karbantartásról a hosszú használat érdekében gondoskodni kell lehetőleg közfoglalkoztatás keretében.
	<ul style="list-style-type: none"> • A Sas utcában a munkások számára biztosítani kell megfelelő szociális helyiségeket, melyek jelenleg nem állnak rendelkezésre. 	<ul style="list-style-type: none"> • A vizesblokk kialakítását el kell végezni
	<ul style="list-style-type: none"> • A közterületi munkahelyeken sok esetben nem megoldott az illemhely használata 	<ul style="list-style-type: none"> • A korábban működő megoldásokat fel kell eleveníteni és a munkásoknak az önkormányzati intézményekbe biztosítani

Terület/ terv	Problémák	Megvalósításhoz szükséges intézkedések, erőforrások
		<p>lehetne a kulturált illemhely használatát. Ennek sikerességét önkormányzati (tulajdonos) segítség, ráhatás is növelné.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> a célcsoport mentális és fizikai egészségi állapota miatt korlátozott számban vonható be zöldterületi munkába. Az ő foglalkoztatásukra könnyen elvégezhető bedolgozói munkát üzemeltetünk. A fenti célcsoport száma évről évre egyre nagyobb, viszont a munkavégzésre rendelkezésre álló hely korlátozott. 	<ul style="list-style-type: none"> Mivel a mentális és fizikai egészségi problémákkal rendelkező célcsoport aránya valószínűleg nőni fog, a bővítést tervezni kell.
<p>Fűnyírás, ároktisztítás, nem használt, üresen álló önkormányzati területek gondozása az önkormányzattal fennálló szerződés alapján</p>	<ul style="list-style-type: none"> a szerződés le fog járni 2022-ben. 	<ul style="list-style-type: none"> Törekedni kell a szerződés meghosszabbítására A feladat ellátásához szükséges eszközöket közfoglalkoztatási pályázatokban kell tervezni és beszerezni. A folyamatos eszközellátottságról és a karbantartásról és a használat érdekében gondoskodni kell lehetőleg közfoglalkoztatás keretében
<p>szociális tüzelő feldolgozás és kiszállítás rászorulóknak az önkormányzat által meghatározott címlista alapján</p>	<ul style="list-style-type: none"> a kiszállításhoz használt jármű egész évi használatán kívül a téli időszakban extrém használatban van 	<ul style="list-style-type: none"> gondoskodni kell a folyamatos karbantartásról, erre évente a megfelelő összeget (átlag 400 000 Ft) biztosítani kell.
<p>Ajándék és brikettgyártás</p>	<ul style="list-style-type: none"> a műhely bérelt ingatlanon van, melynek a bérleti díja csaknem hárommillió forint. a bérlet miatt a folyamatos fejlesztések nehézkesek, illetve nem az önkormányzat tulajdonán történnek. a műhelynek a tevékenység miatt ipari területen, illetve ipari árammal ellátottnak kell lennie. 	<ul style="list-style-type: none"> Szükséges egy önkormányzati tulajdonú műhely beszerzése (kiszolgálóhelyiségekkel együtt minimum 200 m² hasznos alapterülettel), ahol a működés költséghatékonyan működhetne A közfoglalkoztatási programokban önkormányzati tulajdon esetén fejlesztések is eszközölhetők, bérlemény esetében nem. Amennyiben ez az új telephely a SZOVA és a

Terület/ terv	Problémák	Megvalósításhoz szükséges intézkedések, erőforrások
	<ul style="list-style-type: none"> A műhely kis mérete miatt korlátozott a raktárkapacitás (papírraktár és termékraktár) 	<p>SZOMPARK új tervezett telephelye közelében, vagy annak részeként megvalósulhatna a zöldterületgondozás területén való kooperáció és együttműködés hatékonyságára is jó hatással lenne.</p> <ul style="list-style-type: none"> Az asztalos és a kézműves műhely egyesítésének lehetősége csak a két eltérő állapotú célcsoport sajátosságainak és igényeinek, valamint a műhelyek előírásainak (pl: ipari terület) figyelembevételével lehet.
Ajándéktermék értékesítés	<ul style="list-style-type: none"> fejleszteni, bővíteni kell az értékesítési csatornákat. jelenleg a boltban, a vásárokon és a viszonteladóknál találkozhat a lakosság a termékekkel. Viszont mindegyik bővítésre szorul. 	<ul style="list-style-type: none"> A kapacitás függvényébe bővíteni kell az értékesítési csatornákat például a helyi önkormányzati intézményekkel, illetve a viszonteladói hálózat bővítésével az önkormányzatnak gyártható dolgok számbavétele, ezzel kapcsolatos egyeztetések workshopok, műhely és boltlátogatások szervezése a minél nagyobb ismertség elérése érdekében.
Fiatal célcsoport	<ul style="list-style-type: none"> fiatal célcsoport részére munkalehetőség biztosítása 	<ul style="list-style-type: none"> Szükséges olyan munkahelyek kialakítása, amelyekben a kallódó, egyre nagyobb számban megjelenő fiatalok is bevonhatók szervezett munkavégzésbe.
Varrodai tevékenység (hajléktalan emberek ruháinak és intézményi textíliák varrása, ökozsák gyártás)	<ul style="list-style-type: none"> helyhiány miatt a bővítés nem lehetséges 	

Fogyatékos Embereket Segítő Szolgáltatások

A Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. az elmúlt években komplex szolgáltatási rendszert alakított ki a fogyatékos célcsoport segítésére. Ennek a rendszernek a továbbfejlesztése a szervezet további céljai között szerepel. A komplex rendszer működtetéséhez folyamatosan biztosítja a szervezet az anyagi háttérrel, képezi a szükséges humán erőforrást, megteremti és fejleszti az infrastruktúrát.

A komplex szolgáltatás nyújtásának célja:

- a hátrányos helyzetű emberek társadalmi integrációjának elősegítése;
- az önálló életvitel támogatása
- a foglalkoztatás elősegítése
- a célcsoport mikro- és makro környezetének támogatása, fejlesztése
- esélyegyenlőség támogatása

A szervezet fogyatékos embereket segítő szolgáltatásainak legfontosabb alapelvei:

- egyénre szabott bánásmód
- a normalizáció
- önálló életvitel elősegítése

Cél, hogy a fogyatékos fiatalok és felnőttek egyedi képességeikhez és szükségleteikhez mérten önállóvá váljanak a mindennapi életvezetésükben. Alakuljanak ki olyan szociális képességek bennük, melyek lehetővé teszik a normál közösségi életben való részvételt.

A Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. fenntartásában működik a Fogyatékos Embereket Segítő Szolgáltatások intézménye, mely a következő szociális alapszolgáltatásokat foglalja magába:

- Támogató Szolgálat
- Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálata
- Fejlesztő Foglalkoztatás

A szolgáltatásnyújtás székhelye: Szombathely, 11-es Huszár út 116.

A szolgáltatások bemutatása, jellemzői

A Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálata a harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését. Rendkívül indokolt esetben nappali ellátás olyan fogyatékos személyek részére is biztosítható, akire nézve szülője vagy más hozzátartozója gyermekgondozási segélyben, gyermekgondozást segítő ellátásban, gyermeknevelési támogatásban vagy ápolási díjban részesül. A szolgáltatás ellátottjait jelentő fogyatékos

emberekre jellemző, hogy önellátási képességük alacsony szintje miatt felügyeletre és segítségre szorulnak. A felügyeletet, segítséget a család, vagy valamilyen intézményi ellátás tudja biztosítani. A nappali ellátás nagy mértékben segíti a fogyatékos emberek családban történő ellátását, ugyanakkor a család tehermentesítését is.

A Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálatát által biztosított szolgáltatások:

- Tanácsadás
- Készségfejlesztés
- Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- Étkeztetés
- Esetkezelés
- Felügyelet
- Gondozás
- Pedagógiai segítségnyújtás
- Gyógypedagógiai segítségnyújtás
- Közösségi fejlesztés

A szolgáltatások biztosításával az intézmény segít elkerülni/megelőzni a tartós bentlakásos intézményi ellátást. Egész napos felügyeletet biztosít a fogyatékos emberek számára, amely családjuk számára nagy segítséget jelent, hiszen így nem szorulnak ki a munkaerőpiacról.

A szolgáltatás fő célja az, hogy a fogyatékos fiatalok és felnőttek egyedi képességeikhez és szükségleteikhez mérten önállóvá váljanak a mindennapi életvezetésükben.

Olyan szociális képességek alakuljanak ki bennük, melyek lehetővé teszik a normál közösségi életben való részvételt, a minél tovább tartó önállóbb életvezetést.

Ellátottak száma: Az intézmény működési engedélye 65 főre szól, jelenleg 59 fő veszi igénybe a szolgáltatást. A szolgáltatás igénybevételére egyre nagyobb igény mutatkozik az ellátottak részéről.

Fejlesztő Foglalkoztatás:

A nappali ellátás ügyfeleinek egy része Fejlesztő Foglalkoztatásban vesz részt az intézményben. A szolgáltatás célja az ellátottak gondozási, fejlesztési, illetve rehabilitációs tervében foglaltak szerint egészségi állapotuknak, koruknak, fizikai és mentális állapotuknak megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása, felkészítés az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

A fejlesztő foglalkoztatás formái

- Mt. szerinti jogviszonyban történő foglalkoztatás
- Szt. szerinti jogviszonyban történő foglalkoztatás

Mt. szerinti jogviszonyban történő foglalkoztatás:

Az Mt. szerinti határozott idejű munkaviszonyban történő foglalkoztatás célja az önálló munkavégzést segítő képességek, készségek fenntartása, fejlesztése, új munkafolyamatok megismerése, új szakma elsajátítása, az ellátott felkészítése a nyílt munkaerőpiacon történő munkavégzésre. Mt. szerinti határozott munkaviszonyban történő foglalkoztatás során a Munka Törvénykönyve szerinti szabályok az irányadók.

Szt. szerinti jogviszonyban történő foglalkoztatás:

A Szt. szerinti jogviszonyban történő foglalkoztatás célja az ellátott testi és szellemi képességeinek, valamint a munkavégzéssel összefüggő készségeinek helyreállítása, megőrzése és fejlesztése, továbbá az ellátott felkészítése az önálló munkavégzésre.

A Fejlesztő foglalkoztatásban foglalkoztatott ellátottak száma:

Szt. szerinti jogviszonyban történő fejlesztő foglalkoztatás: 19 fő

Mt. szerinti jogviszonyban történő fejlesztő foglalkoztatás: 4 fő

Nappali ellátás - jövőbeni fejlesztési tervek:

- közlekedés

Az ellátottak egy része képes önállóan, gyalog vagy tömegközlekedéssel közlekedni az otthonuk és a Nappali Szolgálat közötti útvonalon. Számukra jelentős veszélyforrást jelent, a 11-es Huszár út négysávos úttestén történő átjutás, mert ugyan a kijelölt gyalogátkelőhelyen próbálnak meg átkelni, gyakran nem adnak elsőbbséget az autósok, vagy csak az egyik sávban haladó autó áll meg. Az intézmény közelében található átkelőhely biztonságossága tétele (pl.: közlekedési lámpával) nagyon fontos lenne, annak érdekében, hogy a baleseteket elkerüljék és akadálymentesen közlekedhessenek az ügyfelek.

- szolgáltatásfejlesztés

Az ellátottak száma folyamatosan növekvő tendenciát mutat, ahogy az oktatási rendszerből kikerülnek a fogyatékossgal élő fiatalok. Hosszabb távon az várható, hogy a nappali ellátás jelenleg engedélyezett létszáma valamint a szolgáltatás helyszínéül szolgáló alapterület nem lesz elegendő a jelentkező igények kielégítésére. Ellátottaink állapota és önellátási képessége indokolná, hogy bevonásra kerüljenek a fejlesztő foglalkoztatásba, azonban a jelenlegi központi támogatási rendszer nem biztosít lehetőséget az automatikus bővítésre. Szervezetünk célja, hogy lehetőséget teremtsen – akár akkreditációs támogatási rendszer bevezetésével, akár projekt támogatással a fogyatékos emberek foglalkoztatásának bővítéséhez. A fejlesztéshez szükséges új munkáltatók bevonása és a háttér infrastruktúra megteremtése. A szolgáltatásfejlesztés lehetőséget adhat majd arra is, hogy az intézményi ellátottakon túl nyisson a városban élő megváltozott munkaképességű/fogyatékos emberek felé is.

A Nappali Szolgálat szinte minden ügyfele családban él, és az életkor előrehaladtával egyre inkább fontosabb kérdéssé válik a szülők szemszögéből, hogy kire bízhatná gyermekét. A tartós bentlakásos intézmények telt házzal működnek, nagyon hosszú várólistákkal. **Ezért szervezetünk a jövőben új ellátási forma bevezetését is szükségesnek látja: a Támogatott lakhatás formájában. A Támogatott lakhatás egy olyan ellátási forma, ahol a megfelelő szakmai előkészítéssel és folyamatos kíséréssel kis lakóközösség hozható létre fogyatékos emberek számára egy lakásban, ahol a résztvevők minél szélesebb autonómiájának, önálló képességének fenntartása és társadalmi integrációjuk elérése a cél. A szolgáltatás bemeneti feltétele egy komplex szükségletfelmérés, amely felméri az igénylő önálló képességeit, megállapítja a támogatási szükségletet.**

Szervezetünk az elmúlt évek során már megkezdte a szolgáltatás bevezetéséhez szükséges előkészületeket. Több alkalommal tartott tájékoztatót az érintett családoknak szolgáltatásról, illetve 2 alkalommal tanulmányutat is szervezett Tapolcára, ahol az országban elsőként-modellprogramként indult el a támogatott lakhatás szolgáltatás. **A szolgáltatás bevezetéséhez a városközponti részen elhelyezkedő lakásra, lakásokra lenne szükség, mely jól tervezhető és hosszútávú lakhatási és ellátási formát kínálna az arra alkalmas ellátottak számára.**

Támogató szolgálat

A Támogató Szolgálat bemutatása

A támogató szolgáltatás a mindenkori jogszabályoknak megfelelő személyi és tárgyi feltételrendszerrel végzett, fogyatékos személyre irányuló, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatás.

A szolgáltatás a fogyatékkal élő személy szükségleteinek speciális kielégítését végzi, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével. Célja az elérhető legmagasabb fokú önálló életvitel támogatása a saját lakókörnyezeten belül és kívül nyújtott tevékenységekkel és a lakókörnyezeten kívüli szolgáltatásokkal való kapcsolat megteremtése által.

A támogató szolgálat azoknak a szociálisan rászoruló, súlyosan fogyatékos embereknek tud segítséget nyújtani, aki fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában vagy magasabb összegű családi pótlékban részesülnek.

Az önálló életvitel támogatását a fogyatékos emberek számára az alábbi szolgáltatások nyújtásával biztosítja:

- személyi segítség,
- szállítás,
- információnyújtás, tanácsadás,
- gyógyászati segédeszköz kölcsönzés.

A szolgálat ellátási területe Szombathely Megyei Jogú Város közigazgatási területe, valamint a Szombathelyi járás többcélú Társulását alkotó településeinek közigazgatási területe.

A szolgálat feladatmutatója 2019-re 6908 feladategység, ebből október végéig 6104 egység teljesült.

A támogató szolgáltatás igénybevevőire vonatkozó statisztikai adatok:

2019. novemberében megállapodással rendelkező személy: 62 fő

- **Szociális rászorultság alapján:**

Jogszabály alapján szociálisan rászorult 61 fő, szociálisan nem rászorult 1 fő.

- **Nemek szerinti megoszlás:**

A szolgáltatást igénylők közül 24 fő nő és 38 fő férfi.

- **Életkor szerinti megoszlás:**

Az ügyfelek közül 9 fő a 18 évnél fiatalabb, 40 fő a 18 és 62 év közötti és 13 fő a 62 év feletti.

- **Fogyatékosági típus szerint megoszlás:**

A szolgálat ügyfelei közül 33 fő mozgássérült, 17 fő értelmi fogyatékos, 4 fő látássérült, 5 fő halmozottan fogyatékos, 3 fő autista.

- **Lakhely szerinti megoszlás:**

Az ügyfelek közül 52 fő él Szombathelyen, 10 fő az ellátási terület egyéb településein.

A szolgáltatások részletes bemutatása

2019. novemberében 62 fő az ellátotti létszám. Közülük csak személyi segítséget 3 fő, csak szállítást 44 fő, szállítást és személyi segítséget egyaránt 15 fő vesz igénybe. Információs szolgáltatást 11 fő, segédeszköz kölcsönzést 5 fő igényelt.

Személyi segítség

A személyi segítség az önálló életvitel elvein alapuló szolgáltatás, mely hozzájárul a fogyatékoságból eredő hátrányok csökkentéséhez, az esélyegyenlőség megteremtéséhez.

A személyi segítők az ügyfelek egyéni szükségleteihez igazodva látják el a személy körüli teendőket, ezáltal is segítve az egyén fizikai és mentális fejlődését.

Tevékenységsoportok:

- gondozási-ápolási alaptevékenységek, háztartási segítségnyújtás,
- felügyelet biztosítása (lakáson belül vagy azon kívül illetve szállítás közben)
- készségfejlesztés (egyéni- és társas készségek fejlesztése)
- segítségnyújtás egyéb szolgáltatások igénybevételében (pl. szolgáltatások elérése, ügyintézés, érdekvédelem)
- mobilizáció lakókörnyezeten belül és azon kívül,
- szabadidős tevékenységek támogatása,
- mentális segítségnyújtás (pl. pszichés gondozás, kapcsolattartás segítése)

A lakáson belüli személy körüli teendők az ápolási-gondozási alapfeladatok elvégzését és a háztartási munkákban való segítségnyújtást jelentik. A személyi segítők jelenléte biztonságot

ad ügyfeleinknek minél önállóbban elvégezni az önkiszolgálásukkal kapcsolatos feladatokat (mosdás, főzés, étkezés) és háztartási munkák többségét (mosogatás, mosás, takarítás).

A lakáson kívüli segítség általában bevásárlásban való közreműködés, sétáltatás vagy ügyintézés formájában valósul meg.

Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség:

A személyi segítség 15 fő fogyatékos személy esetében a szállításhoz kapcsolódó személyi segítséget jelent. Ők mindannyian rendelkeznek az ehhez szükséges, jogszabályban előírt szakorvosi igazolással. Segítségünk nélkül ők nem tudnának eljutni az iskolájukba vagy a nappali ellátásukat végző szociális intézménybe, hiszen életkoruk, fogyatékoságuk miatt kíséret nélkül nem szállíthatók.

Szállítás

A szolgálat jelenleg 2 gépjárművel rendelkezik:

- 1 db 9 személyes Ford Transit típusú gépjármű, elektromos emelőszerkezettel és 4+3 pontos biztonsági rögzítővel (2018-as évjárat)
- 1 db 5 személyes Ford Focus személygépjármű. (2007-es évjárat)

A szolgálat gépjárművei 2019. január 01-től október végéig összesen 22700 utaskilométert tettek meg az ügyfelekkel. (Az évi átlag 28.000-31.400km a megtett utaskilométerszám)

Személyi szállításunk a városban és a járásban egyedülálló szolgáltatás. Segítségünkkel 62 fő fogyatékos ember jut el nap, mint nap a munkahelyére, iskolába, óvodába, vagy szociális intézménybe. Támogatásunk nélkül ez számukra megvalósíthatatlan lenne, hiszen tömegközlekedési eszközzel nem szállíthatók. Főként a mozgássérült és az értelmi fogyatékos ügyfeleknek tudunk nagy segítséget nyújtani, hiszen ők azok a személyek, akik mozgásukban akadályozottak, illetve tájékozódási problémával küzdenek.

Lehetőség van alkalmankénti, illetve rendszeres szállítás igénylésére. Napi rendszerességgel jellemzően munkahelyre, óvodába, iskolába vagy szociális intézménybe történnek a szállítások. Az eseti szállítások nagy része szakorvosi rendelésre, kórházi gyógykezelésre, egyéb szolgáltatók elérésére (bevásárlás, hivatali ügyintézés, fodrász, temető) irányul, másik része különböző rendezvényre (sportrendezvényre, szakmai napra, kulturális programra...) való szállításokat teszi ki.

Információs szolgáltatás

A fogyatékos emberek társadalmi integrációjának egyik alapfeltétele a fizikai- és infokommunikációs akadálymentesítés, azaz a fogyatékos emberek számára biztosítani kell, hogy a többségi társadalom tagjaival azonos módon igénybe tudják venni a közszolgáltatásokat, hozzáférjenek minden szolgáltatáshoz és információhoz.

Az információs szolgáltatás típusai:

- Információnyújtás és tájékoztatás esetén a szolgálat információt nyújt a fogyatékos embereket érintő eseményekről, programokról, tájékoztatást ad a problémájuk megoldásához igénybe vehető, őket megillető támogatások, szolgáltatások létéről, tartalmáról, hozzájárásuk módjáról, feltételeiről.
- Tanácsadás mindig közvetlen személyes kontaktusban történik. Ügyfeleink elsősorban egy-egy konkrét probléma rendezésében kértek tanácsot a kollégáktól.
- Az ügyintézés az információs szolgáltatások és a személyi segítség közös területe, mely során a problémamegoldás folyamatában a személyi segítő akár az ügyféllel együtt, vagy akár annak meghatalmazása alapján önállóan jár el.

A támogató szolgáltatás információs szolgáltatásának célja a szolgáltatással kapcsolatba kerülő egyének, családok mellett az egyéb csoportok, szervezetek, illetve a lakosság tájékoztatása is.

- A szolgáltatás igénybevevői és közvetlen környezetük (családjuk, hozzátartozók és barátok) esetében a szolgálat feladata legtöbbször a fogyatékossgal, ellátásokkal, szolgáltatásokkal kapcsolatos információk nyújtása volt.
- A kapcsolódó szervezetek esetében legfontosabb feladatunk, hogy a szervezetek illetve a szervezeteken keresztül az igénybevevők, potenciális igénybevevők pontos és korrekt információkhoz jussanak a szolgáltatással kapcsolatban.
- A lakosság viszonylatában legfontosabb feladat az, hogy a szolgáltatásról illetve a fogyatékos emberek szükségleteiről és jogairól tájékoztatást nyújtsunk, ezáltal is segítve társadalmi integrációjukat, és csökkentve a velük kapcsolatos előítéleteket.

Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés:

A szolgálattól az ügyfeleink olyan gyógyászati segédeszközöket és terápiás eszközöket kölcsönözhetnek, amelyek mindennapjaikat könnyebbé teszik (digitális vérnyomásmérő, speciálisan látássérülteknek kifejlesztett „beszélő” vérnyomásmérő, vércukorszint-mérő, tű nélküli akupunktúrás készülék, Biopton lámpa, izomfejlesztésre használatos TENS készülék, összecsucskható kerekesszék, mobil rámpa), mobil rámpa).

„FECSKE” Szolgáltatás „Fogyatékos emberek otthonában nyújtott időszakos segítő szolgáltatás”

2018. január 8.-án hirdette meg először az Emberi Erőforrások Minisztériuma a „Fogyatékos emberek otthonában nyújtott időszakos segítő szolgáltatás” című pályázatát, melyet immár második alkalommal pályáztunk meg. A pályázat célja, hogy az eddig modellkísérleti programként működtetett szolgáltatás új szolgáltatók bevonásával, országos hálózat kiépítésével minél szélesebb körben elérhetővé váljon.

A pályázati program lebonyolítója a Nemzeti Fogyatékosügyei és Szociálpolitikai Közhasznú Nonprofit Kft, a szakmai módszertani háttérrel a Kézenfogva Alapítvány biztosítja.

Az Otthon Segítés szolgáltatás célja a fogyatékkal élő, sajátos nevelési igényű, tartósan beteg gyermeket, felnőttet nevelő családok időszakos tehermentesítése otthoni segítségnyújtással.

A szolgáltatás elemei:

Felügyelet a család otthonában

- személy körüli teendők,
- hely-, és helyzetváltoztatás segítése,
- higiénés feladatok ellátása,
- alapápolás
- kísérés egyéb szolgáltatás és az igénybevevő otthona között

Ellátottak:

- fogyatékossgal élő gyermeket és felnőttet gondozó családok,
- Sajátos nevelési igényű (SNI) gyermeket nevelő családok
- Tartósan beteg gyermeket (14 éves korig) gondozó családok.

Az idei évben, a támogatási szerződésben vállalt támogatott óraszám 2019. április 01- 2020. március 31. közötti időszakban 1300 óra.

2019. októberéig ellátottak:

13család / 14 ellátott:

1 fő látássérült, 1 fő autista, 3 fő halmozottan sérült, 2 fő mozgássérült, 7 fő értelmi sérült.

A szolgáltatás térítésköteles, az érintett családok térítési díja 200-600 Ft/óra jövedelmi helyzettől függően. Szakmai vezető, diszpécser és pénzügyi munkatárs látja el a programmal kapcsolatos szervezési, szakmai ellenőrzési, adminisztrációs, pénzügyi feladatokat. Jelenleg 6 fő segítő szakember végzi az Otthoni segítség szolgáltatást. A segítő szakemberek valamennyien rendelkeznek egészségügyi, szociális végzettséggel, fogyatékos ellátásból adódó tapasztalattal. Munkájukat megbízási szerződéssel végzik, az elszámolás alapja a havi teljesített óraszám. A szakmai együttműködés folyamatos a Nemzeti Fogyatékosügyi és Szociálpolitikai Közhasznú Nonprofit Kft.-vel és a Kézenfogva Alapítvánnyal.

A támogató szolgáltatás fejlesztési elképzelései:

A szolgáltatásaink minőségének fejlesztésére folyamatosan törekszünk. **Feladategység, ill. kapacitásbővítés** esetén indokolt a személyi állomány bővítése, hiszen magasabb személyi segítési óraszámot, szállítási feladategységet csak így lehet teljesíteni. A szállítási igények kielégítése a rendelkezésre álló kapacitásaink mellett nem teljes körű. Ezen a területen mindenképpen indokolt a fejlesztés. A jelenlegi gépjárműparkkal egyre nehezebben teljesíthetőek a szállítási igények. Jelenleg két járművel biztosítjuk a szállításokat. Naponta kb. 40-45 fő szállítása történik a két rendelkezésre álló gépjárművel. Közülük napi rendszerességgel 5 fő, alkalmanként még 4 fő kerekesszékes ellátottat szállítunk. 2018-ban a 9 személyes, speciális emelőszerkezettel ellátott, kerekesszékes ügyfél szállításra is alkalmas Ford Transit kisbusz cseréje nagy örömeinkre megtörtént. Az ellátotti kör (9 fő kerekesszékes mozgássérült) indokolttá teszi, még egy, speciális, kerekesszékes szállításra alkalmas gépjármű

beszerzését, hiszen jelenleg egy időben csak egy kerekese személy szállítását tudjuk vállalni. Az egymás utáni szállítások időben nagyon elhúzódnak, így nehezen teljesíthetőek az igények. Különösen a reggel 6.30-9.30 közötti időszak nagyon zsúfolt, hiszen minden ellátott idejében kell, megérkezzen a munkahelyére, óvodába, iskolába. Az autókban a sofőr mellett legtöbbször személyi segítő jelenléte is indokolt a szállítottak állapota miatt. A Ford Focus gépjármű elöregedett, műszaki állapota romlik (jelenleg 265000 futott km). Kis utastere miatt nem alkalmas több ügyfél egyidejű szállítására. Az ügyfelek állapota miatt általában indokolt a segítő jelenléte is az autóban, így azonban zsúfolt a jármű. A mozgássérült ügyfeleknek nehézkes a ki-beszállás a járműből, az autistát, értelmi sérültet a többiek túlzott közelsége zavarja. **Egy nagyobb belmagasságú, tágasabb, mobil rámpával ellátott, kerekesszékes ügyfél szállítására is alkalmas jármű beszerzése mindenképpen indokolt a közeljövőben.**

A korábbi években 3 gépjármű, 3 gépkocsivezető állt rendelkezésre a szolgálatnál. Ez a felállás rugalmasabb munkabeosztást tett lehetővé, mint a jelenlegi. Főleg a megyeszékhelyen kívülről érkező igényeknél jelent gondot, hogy nincs kapacitás a reggeli szállításokra.

A kölcsönözhető gyógyászati segédeszközök körét az igényeknek megfelelően bővíteni szükséges a rendelkezésre álló lehetőségek szerint. Legkeresettebb eszköz a kerekesszék, és a mobil rámpa, szükséges lenne beszerezni még kerekesszéket.

Az **otthon segítség szolgáltatás** bevezetésével kapcsolatban a szülők, igénybevevők részéről pozitív visszajelzéseket kaptunk. Mára kialakult a szolgáltatásban egyfajta rendszeresség, tervezhetőség, mely megkönnyíti a szolgáltatás szervezését, koordinálását. **A jelen pályázati időszak 2020. március 31-ig tart. A következő években szeretnénk továbbra is biztosítani a szolgáltatást, lehetőség szerint bővítve az igénybevevői kört és a nyújtott óraszámot.**

Vas Megyei Család, Esélyteremtő és Önkéntes Ház

A Család, Esélyteremtő és Önkéntes Ház (országos hálózat, minden megyeszékhelyen van Esélyteremtő iroda) legfontosabb, átfogó céljai között fogalmazzuk meg az előítéletek lebontását, a társadalmi kohézió erősítését, illetve a hátrányos megkülönböztetés által leginkább érintett célcsoportok társadalmi integrációjának elősegítését.

Konkrét céljuk az állami, önkormányzati fenntartású intézmények munkatársai, a forprofit szféra vezetői és munkatársai, valamint a megye településén élő állampolgárok megszólítása, számukra szemléletformáló programok kidolgozása, megvalósítása, a média nagyfokú bevonásával.

Prioritás a család, mint érték és erőforrás fontosságának kihangsúlyozása, a családi struktúrák megerősítése, a családügy területéhez kapcsolódó tevékenységek megvalósításával. Fontos célként fogalmazzuk meg a generációk közötti együttműködésben rejlő erőforrások feltérképezését, az önkéntesség kultúrájának népszerűsítését, önkéntes bázisunk növelését, az önkéntesség kultúrájának kialakítását.

Hétköznaponként ügyfélfogadást biztosítunk, mivel az információhiány a hátrányos helyzetű célcsoportok tekintetében jelentős problémának mutatkozik, a kirekesztettség-érzés fokozódásával jár. A helyzet enyhítésének érdekében a megfelelő szociális ellátókhoz és szolgáltatókhoz való irányítás, információnyújtás, tájékoztató tevékenység is fontos részét képezi szakmai munkájuknak.

Szakmai munkánkat, illetve a működéshez szükséges éves költségkeretet az Emberi Erőforrások Minisztériumának Esélyteremtési Főosztálya koordinálja.

Állandó programjaink, szolgáltatásaink az Óperint utca 1. szám alatt:

- közösségi terünk díjmentes biztosítása városi, érdekvédelmet ellátó civil szervezetek, intézmények számára - szakmai kerekasztalok, érdekegyeztető fórumok esetén (esélyegyenlőség, önkéntesség, családügy tematikájában)
- közösségi tér díjmentes biztosítása integrált sportolási lehetőség céljából – Összetartás SE, Vasakarát – boccia, kerekesszékes asztalitenisz – minden héten hétfőnként
- korrepetálási lehetőség – nyugdíjas pedagógusok hátrányos helyzetű, elsősorban roma fiatalok számára tartanak iskolai felkészítést, felzárkóztatást
- EBH Vas megyei referensének havi rendszerességű díjmentes ügyfélfogadása

További szakmai programok, rendezvények:

- Esély Órák – interaktív előítélet lebontó foglalkozások megvalósítása köznevelési intézményekben, nyári táborokban
- Városi Esélynap, Esély Sportnap megvalósítása
- CsEÖH Infóstand - Kitelepülés a Szombathelyi Városi Gyermeknapra, a Savaria Történelmi Karneválra
- Roma Ki mit tud? Vetélkedő az esélyteremtés, szemléletformálás jegyében
- Szakértői adatbázis folyamatos frissítése
- Többségi társadalom, For-profit szféra és a helyi döntéshozók érzékenyítése – *Szimulációs terem, Láthatatlan vacsora, Szociopoly*
- Családügyi programok megvalósítása – Királykisasszonyok és Királyfiak Otthona cím adományozása, Mikulásváró Családi délután
- Folyamatos kapcsolattartás a szombathelyi és vidéki együttműködő partnereinkkel, valamint közös programelemek generálása, megvalósítása
- „Így látom én!” - Érzékenyítő rajzpályázat köznevelési intézmények diákjai számára
- „Légy Te is Önkéntes!” - Önkéntesség kultúrájának népszerűsítése
- Jeles napokhoz történő csatlakozás tematikus programokkal (Jótekonysági világnap, ”Fogyatékos Emberek” világnapja, Idősek világnapja, Önkéntesség világnapja)

Forrásközpont Közhasznú Alapítvány - Jövőbeni fejlesztési, cselekvési tervek,
Önkormányzati kapcsolódási pontok

- a fent megnevezett állandó programjaink, szolgáltatásaink biztosításához az Óperint utca 1. szám alatti helységek díjmentes biztosítása szakmai feladatellátásunk céljából
- **Óperint utca 1. szám alatti ingatlan részleges infrastrukturális renoválása (egyres nyílászárók cseréje, fal beázás, penészesedés orvoslása)**
- „Ifjúsági közösségi tér”, vagy „Tanoda” projekt működtetése 2020 augusztusától **(ELVILEG AZ ÚJ NEMZEDÉK KÖZÖSSÉGI TERE CSAK 2020 AUGUSZTUSÁIG BIZTOSÍTOTT)** - Részben városi, részben esetleges külső pályázati források bevonásával „Ifjúsági közösségi tér”, vagy „Tanoda” működtetése az Óperint utca 1. szám alatt a Forrásközpont Közhasznú Alapítvány által. A jelenleg is működtetett Óperint utcai közösségi terekbe bejáró fiatalok nagy része hátrányos helyzetű, elsősorban roma nemzetiségű, ingerszegény családból származik. Esetükben a napi szintű közösségi tér nyitva tartása, heti rendszerességű tematikus foglalkozások megtartásai relevánsak, hiszen ezáltal lehetőségük nyílik iskolaidőn túli készség – és képességfejlesztésre, védett környezetben történő iskolai felzárkóztatásra, valamint a kortárskohézió erősítésére egyaránt. Emellett meg kívánjuk teremteni annak a feltételét, hogy szabadidejük tartalmas, hasznos és káros szenvedélyektől mentes eltöltésének lehetősége megteremtődjön.

Szombathely, 2019.november 21.

.....
Németh Klára ügyvezető igazgató

2020 év során felmerülő plusz forrásigény a Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.-nél

1. Bérfejlesztés a Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.-nél

Szervezetünk szombathelyen végzi a fogyatékkal élő illetve hajléktalan emberek szociális ellátását az alacsonyküszöbű ellátásoktól kezdve a szakellátásokig.

A Kft. vezető beosztású munkavállalói kiemelt feladatuknak tekintik, hogy a szociális szférában dolgozó kollégákat a lehető legnagyobb szakmai illetve erkölcsi támogatásban részesítsék. Mindennapi feladataink között elsődleges helyen szerepel, hogy a sajnos alacsony szinten lévő anyagi és erkölcsi megbecsülésüket kifejezzük, a sokszor nehéz, kevés sikerélménnyel kecsegtető szociális szakma helyzetét erősítsük.

Jellemző a szociális szakmára – főleg a hajléktalan ellátás területén - a **rendkívül magas fluktuáció**. Mindennapi munkánk során a személyi állomány megtartása érdekében törekedtünk az alternatív, forrást nem igénylő támogatások bevezetésére, pl.: családbarát szemlélet kialakítása, plusz szabadság a hajléktalan ellátásban dolgozó kollégáknak, közös csapatépítő rendezvények, stb..

Társaságunknál az elmúlt években az önkormányzati támogatás összege nem emelkedett. A rezsiköltségek folyamatos emelkedése mellett, **évek óta (több mint 10 éve) nem jutott lehetőség a munkavállalók személyi alpbérének megemelésére**. Jelenleg a munkavállalóink 76%-nak személyi alpbére nem haladja meg a minimálbér, illetve a garantált bérminimum összegét.

2019. év végén, a szociális területen dolgozó munkatársak átlag NETTÓ bére a következőképpen alakul (mely tartalmazza a munkahelyi pótlék és az ágazati pótlék összegét):

- Fogyatékos ellátásban dolgozó átlag: 142.000 Ft
- Hajléktalan ellátásban dolgozó átlag: 171.000 Ft

Mindezek okán 2020. évben **átlagosan 10%-os bérfejlesztést szeretnénk megvalósítani**. Ez átlagosan havi bruttó

22.700 Ft béremelést jelentene személyenként, mely összeg tartalmazná a kötelező minimálbér és garantált bérminimum emelésének összegét is.

2. EFOP-os önkormányzati bérlakások

Társaságunk jelenleg 5 db piaci lakást bérel az EFOP-1.1.4-16-2017-00006 azonosítószámú, „Kulcsra-készen” című pályázat keretében. A lakásokban hajléktalan emberek kerülnek elhelyezésre, felkészítve őket az önálló lakhatásra, a társadalomba való visszailleszkedésre. A pályázat 2020.06.30-ig biztosít fedezetet jelen lakások bérletére, azonban már most látszik, hogy a kiléptető lakásokra az év végéig mindenképpen szükség lenne, **melyhez szeretnénk az Önkormányzat segítségét és támogatását kérni.**

A fenti kiadások fedezete jelenleg nem biztosított. A Szociális és Lakásbizottság szakmai támogatása esetén ehhez szeretnénk 2020. évben az Önkormányzat támogatását kérni plusz forrás formájában, az ellátási szerződésben foglalt támogatási összeg megemelésével.

Szombathely, 2019. november 21.

.....
Németh Klára ügyvezető igazgató