

**Telehumanitas Szombathelyi Mentalhygienes Egyesület**  
Székhely: 9700. Szombathely,  
e-mail: telehumanitas@freemail.hu  
Adószám: 18882421-1-18

---

## **A Szombathelyi Lelki Elsősegély Telefonszolgálat**

### **2018. évi szakmai beszámolója**

#### **A SZERVEZET MŰKÖDÉSI FORMÁJA:**

A Szolgálatot a *Telehumanitas Szombathelyi Mentalhygienes Egyesület* székhely címe: 9700 Szombathely, . tartja fennt.

A Szolgálatot Szombathely MJV Polgármesteri Hivatala eddig minden évben a Közgyűlés által megszavazott, működésre fordítható pénzzel támogatta. 2018. évben 2 millió Ft.

Az ügyeleti helyiséget ugyancsak a Szombathely MJV Polgármesteri Hivatala biztosítja bérleti díj nélkül, de a rezsiköltséget az Egyesület fizeti.

Az egészségügyi ellátórendszerrel, szociális ellátórendszerrel, valamint a civil szervezeteket összefogó Humán Civil Házszal folyamatos és jól működő a kapcsolatunk.

A Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetsége LESZ (amelynek egyesületünk is tagja) és az Országos Rendőr-főkapitányság Rendészeti Főigazgatóság Ügyeleti Főosztály Szombathelyi Hívásfogadó Központja között -a szuicid hívások még hatékonyabb/gyorsabb kezelése- érdekében a közelmúltban jött létre együttműködési megállapodás. Az együttműködési megállapodás megkötésekor készítettünk egy felmérést, melynek alapján tájékozódunk, az ott szolgálatot teljesítő hívásfogadók körében. Az felmérés megcélozta, a hívásfogadók esetleges önkéntességi kapacitásait.

#### **SZEMÉLYI FELTÉTELEK:**

A stáb létszáma 2018. év során is változó volt.

A 2018-ban két csoportban összesen 11 főt képeztünk ki. Vannak, ügyelők, akik már önállóan fogadják a befutó hívásokat, vannak akik még csak hospitálnak. Sokak számára, a feladat élesben történő ellátásakor derül ki, hogy az önkéntesség e szép, de nehéz feladata mellett bizony nem egyszerű elköteleződni.

2018. év elején 13 fő volt, jelenleg 16 fő az aktív ügyelők.

Az ügyelők önismereti majd speciális tréninget követően a vizsga megszerzésével, vállalhatják az ügyeletet.

A tagok **végzettség** szerinti megoszlása közép és felsőfokú végzettségűek. **Életkori** megoszlást tekintve 38 és 70 év közöttiek.

**Foglalkozás** szempontjából: humán, szociális munkás, informatikus, pedagógus, egészségügyben dolgozó munkatársaink vannak.

A Szolgálat minden tagja önkéntes, minden funkciót és feladatot önkéntesként látunk el, fizetett főállású munkatársunk nincs.

A telefonszolgálat Szolgálat vezetője és az egyesület elnöke **Szabó Katalin**, szociális munkás, szociálterápiás csoportvezető, aki 28 éve dolgozik aktívan a szolgálatban.

2018.januártól -havi rendszerességgel-, szupervízor is kíséri a csoportot.

A szakmai vezetés 2018.márciustól megoldódott.

A kapcsolattartás, levelezés, iktatás, e-mailek kezelése, adminisztratív feladatok, új tagok toborzása, képzésben cootraineri feladatvállalást szintén önkéntesként láttuk el.

### **TÁRGYI FELTÉTELEK:**

Az ügyeleti helyiség nyugodt helyen, jó adottságokkal rendelkezik s megfelel a szakmai minimum feltételeknek.

Egy stábtagunk végzi a műszaki berendezések, valamint az egyesületi honlapunk karbantartását.

### **MŰKÖDÉSI PARAMÉTEREK:**

A 116-123- as számnak megfelelően a hívásokat (mind vonalas, mind mobil készülékekről) az ország bármely részéből fogadjuk.

Nyitva tartás- ügyeleti idő; mindennap 12 óra, este 19-től reggel 07 óráig. Primer körzet a 94-es, Szombathely és Vas megye legnagyobb része.

Az elmúlt év során, semmi probléma nem zavarta meg szolgálatunkat a működésünkben.

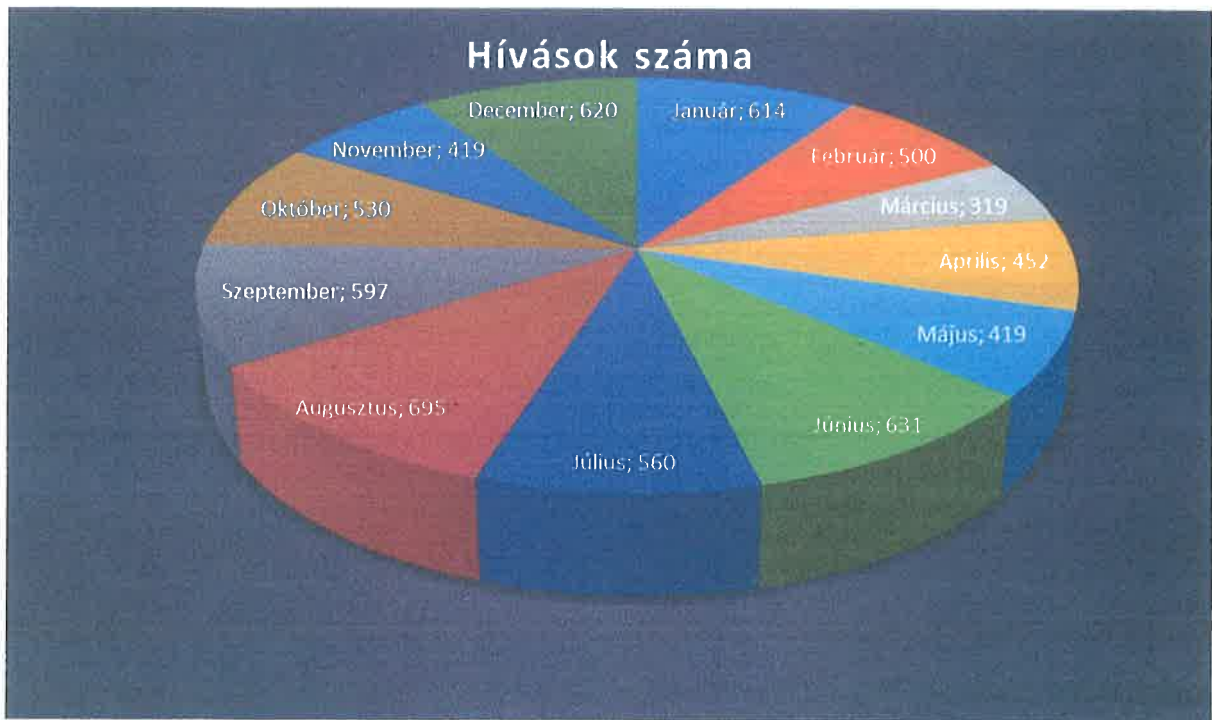
### **Hívásszám alakulása:**

Az össz. hívás **2018.évben : 6356 db befutó hívás volt.**

A szombathelyi szolgálat összes **ügyeleti órája: 4380 óra, amelyet 13-16 önkéntes látott el!**

**Érdemi/adekvát hívás: 1891 db, nem érdemi/inadekvát: 4375 db** (szórakozás, trágárság, stb.....).

Összegezve a **4380 óra ügyeleti idő alatt az önkéntesek 6356 hívást fogadtak**



Érdemi hívások megoszlás szerint: **férfi hívók: 1101 fő**

**női hívók : 880 fő**

**Krízis hívás összesen 19 alkalommal történt.**

**Tervezett öngyilkossági szándékkal összesen 9 fő telefonált.**

**Célt vesztett, magányos emberek hívása 834 alkalommal futott be a szolgálathoz.**

**Életkor szerint a fiatal és a középkorosztályból hívták szolgálatunkat: 1306 fő**

*A 2018-as év júniusától némiképp csökkent a hecc illetve szórakozó/zaklató hívások száma, amelynek köszönhetően sokkal több érdemi hívást tudunk fogadni!*

#### **PR-MUNKA:**

A háziorvosi rendelőkben, felsőfokú intézményben és közintézményekben kifüggesztettük a toborzó szövegünket. A civil szervezetek felé is folyamatosan küldünk toborzó felhívásokat. Ezen munkák hatásfoka, eredményessége jelentéktelen, hogy az ügyelői állományt bővíteni tudjuk, ezeknél hatásosabb, eredményesebb pr-munka szükséges, amihez segítséget kérünk

## **A SZERVEZET GAZDÁLKODÁSA:**

Mellékelve küldjük az éves pénzügyi beszámolót.

Anyagi forrásunk Szombathely MJV Önkormányzata és az adó 1%-ból, valamint az egyesületi tagdíjból volt.

## **SZAKMAI MŰKÖDÉSI KERETEK:**

Toborzásunk eredményeképpen 2018-ban 9 fő új érdeklődő jelentkezett. Az önismereti tréning,(aki alkalmassá is vált) ezt követően a speciális képzés, majd a szakmai vizsga és a hospitálást követően állhattak be az ügyelők sorába.

Minden páros kedden 2 órában, azaz évi 26 alkalommal, mindenki számára kötelező jelleggel történnek az stáb/esetmegbeszélő ülések. Aki a belső működési szabályzatban meghatározott számú stábról hiányzik, úgy átmenetileg nem ügyelhet, és hospitálnia kell.

A stábok esetmegbeszélő, esetismertető, feed- back, továbbképző, cikk-ismertető, időnként önismereti jelleggel működnek. Minden második alkalommal szupervízióra kerül sor.

A stáb megbeszéléseket a szolgálat vezetője és a szakmai vezető -havonta kétszer két órában - alkalmanként 13-16 fő- részvételével látta el.

2018.évben a szakmai továbbfejlődést elősegítő Országos Találkozón –Veszprémben- 10 fő vett részt, amelynek célja és címe: „Ki őrzi az őrzőket!”

A szolgálat mentalhygienes karbantartásáról a szupervízor és az önismereti/szervezetfejlesztő-tréner gondoskodott.

## **GONDOK, PROBLÉMÁK:**

Az önkéntes szervezethez viszonyított nagy számú adminisztratív feladat nagyon sok plusz energiát, időt vesz igénybe.

Utánpótlás igen nehézkes, nincs motiváció az önkéntes munkára.

## **TERVEK:**

*Folyamatosan az új tagok toborzása, képzése.*

*Tervezzük, hogy -bár anonim szervezet vagyunk-szeretnénk nyitni több fronton is.*

*Az egyik tervezett irányunk, hogy a több, mint 30 éves szolgálati tapasztalatot, néhányszor 45 percbe tudjuk sűríteni, amellyel az általános iskolák felső tagozatát, közép és felsőfokú intézmények hallgatóinak olyan ismereteket tudjunk átadni, hogy a most felnövekvő fiatal és*

*ifjú generáció mentálhigiénéje a jelenlegi szintről jóval magasabbra kerüljön, ezzel is csökkentjük az öngyilkossági kísérleteket.*

*A másik nyitási tervünk, hogy helyi sugárzó médiákban időt kapjunk és amolyan „kihelyezett” lelkielsősegélyt nyújthassunk, ezzel is erősítve az itt lakó emberek bátorságát, hogy segítségért folyamodjanak, képesek legyenek segítséget kérni.*

*Mindkét tervünk túl van már a tervezési szakaszon, a tovább lépést egyelőre anyagi okok akadályozzák.*

Szombathely, 2019.január 25.



**Szabó Katalin**

elnök