

Szakmai beszámoló

2018-as évről

Szikla Pszichiátriai Betegek Közösségi Gondozója

A Szombathelyi Egyházmegyei Karitás Szikla Közösségi Pszichiátriai Gondozójában a normatív támogatás alapján végeztük a pszichiátriai betegek ellátását Szombathely város közigazgatási területén és a szombathelyi kistérség 39 településén. Az intézmény kötelezően teljesítendő feladatmutatója 48 fő volt. A szolgálat 2018. december 31-én 52 pszichiátriai beteg gondozását végezte, az év folyamán összesen 54 főt látott el.

A Szombathelyi Egyházmegyei Karitás Szikla Közösségi Pszichiátriai Gondozójának működési leírása

Az intézmény általános leírása

1. Elnevezése: Szikla Közösségi Pszichiátriai Gondozó
2. Székhelye: 9700 Szombathely, Hollán Ernő u. 14.
Tel./fax.: 94/318-975
Tel.: 30/903-7522
E-mail: szikla@szikla.t-online.hu; sziklakozossegi@gmail.com
3. Az intézmény alapítója és fenntartója
Elnevezése: Szombathelyi Egyházmegyei Karitás
Székhelye: 9700 Szombathely, Hollán Ernő u 14.
Tel./fax: 94/318-560
E-mail: szombathelyikaritasz@gmail.com

Számlavezető és számlaszám: OTP Bank Rt. 11747006-20209380, Adószám: 18889741-2-18

A fenntartó:

- jóváhagyja a Szervezeti és Működési Szabályzatot

- működteti a Szikla Községi Pszichiátriai Gondozót
- ellenőrzi és jóváhagyja a szolgálat költségvetését
- kinevezi a szolgálat koordinátorát
- gyakorolja a munkáltatói és felügyeleti jogokat

Az intézmény felügyeleti szervei:

1. Katolikus Szociális Módszertani Intézet
2. Szombathelyi Egyházmegyei Karitás
3. Katolikus Karitás
4. Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata
5. Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
6. Vas Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály
7. Magyar Államkincstár

Munkatársak köre

Személyi feltételek (főállású munkavállalók)

Szolgálatvezető - közösségi koordinátor: 1 fő

Végzettség:

általános szociális munkás, tereptanár

közösségi pszichiátriai gondozó-koordinátor

Közösségi gondozó: 2 fő

Végzettség:

- 2 fő szociális ápoló és gondozó, közösségi pszichiátriai gondozó

A szolgálat munkájában lelkesz, szupervízor, és pszichiáter szakorvos vesz részt megbízási szerződéssel. A teammunka résztvevői továbbá intézményvezető, mentálhigiénés szakember, az ellátott kezelőorvosa, háziorvosa, gondnoka, családgondozója, terápiás segítője, pszichiátriai szakápolója, esetlegesen gyermekjóléti szolgálat munkatársa, gyámügyi ügyintéző, foglalkoztatás vezetője, munkahelyi koordinátora

Tárgyi feltételek

- Az ingatlan, amelyben a Szikla Községi Pszichiátriai Gondozó működik a Hollán Ernő u. 14. sz. alatti egyházi tulajdonú ingatlan. Az ingatlan tömegközlekedéssel könnyen megközelíthető, a belváros területén helyezkedik el, az utcáról könnyen elérhető. A diszkréció biztosított, a belső kialakítás lehetővé teszi a be- és kiléptetést oly módon, hogy a nem kívánt váratlan találkozások elkerülhetők legyenek. A szolgálat egy földszintes, műemlék jellegű lakóépületben található. Az épület jó állapotban van, teljes alapterülete: kb. 280 négyzetméter

Az épület helyiségei

- 1 fogadóhelyiség, előtér
- 1 terápiás szoba, mely a segítő beszélgetésekre és csoportfoglalkozásokra alkalmas
- teakonyha
- mellék helyiségek
- 85 m² nagyságú rendezvényterem
- udvar (rendezett, közösségi célra alkalmas) 100 m²

A Karitás által működtetett Szikla Községi Pszichiátriai Gondozó célja, feladata

A közösségi pszichiátriai ellátás célja, hogy az általa gondozott pszichiátriai betegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszichoszociális rehabilitáció minden formáját a pszichiátriai beteg otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja. Segítséget nyújt a pszichiátriai betegek számára egészségi és pszichés állapotuk javításában; meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében; a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában; a szociális és mentális gondozásukban, és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban. A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra.

Az ellátottak köre

- elsősorban a saját otthonukban élő, nem veszélyeztető állapotú pszichiátriai betegek Szombathelyen és a kistérségben, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget;
- a tüneteket mutató, de eddig pszichiátriai kezelés alatt nem álló, illetve a pszichés zavar kialakulása szempontjából veszélyeztetett személyek;
- a szociális intézményben élő, vagy hosszabb kórházi kezelés alatt álló pszichiátriai betegek, akik lakóhelyükön stabil háttérrel és kontrollt igényelnek

A közösségi pszichiátriai ellátás szakmai tartalma, szolgáltatásai

Az 1/2000 SZCSM rendelet szerint a közösségi ellátás a következő fő szolgáltatási elemeket biztosítja:

- a) tanácsadás
- b) esetkezelés
- c) készségfejlesztés és
- d) gondozás

A szolgáltatási elemek tartalma, célja

Tanácsadás

Az igénybevevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nem kívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

Célja, általános és speciális információk megadása, az információhoz való hozzáférés segítése, a támogatott döntéshozatalhoz szükséges tényezők figyelembevételét segítő információadás-, keresés támogatása. Életvezetési, foglalkoztatási vagy rehabilitációs célú segítségnyújtás.

Esetkezelés

Az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybevevő, igénybevevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

Célja az igénybevevő támogatása reális célok elérésében konfliktuskezelésben, döntéshozásban, problémamegoldásban, kapcsolattartásban, érdekképviseletben és szociális kompetenciák fejlesztésében való együttműködő támogatás biztosítása. Minden olyan tevékenység, amely az igénybe vevőt ügyeinek vitelében, nem a közvetlen környezetében nyújtott segítség.

Gondozás

Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

A gondozás célja az igénybevevő szükségletének megfelelő típusú és mértékű támogatás biztosítása, az igénybevevő közvetlen személyi szükségleteinek kielégítése, az igénybevevő lehető legnagyobb mértékű önállóságának és önrendelkezésének figyelembe vétele mellett. A gondozási tevékenységek felmérésen és terven alapulnak. A gondozás célja a személy meglévő képességeire építő, az életkort, az életkörülményeket és a szükségleteket figyelembe vevő személyi támogatás. A cél megvalósulása érdekében a gondozó érzékenyen reagál a változásokra, a tevékenységét folyamatosan monitorozza és korrigálja. A szükségleteknek megfelelő személyi segítségnyújtás, közvetlenül az igénybevevő személyére és az ő közvetlen személyi szükségleteire irányul.

Készségfejlesztés

Az igénybevevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

Társas készségek, társadalmi alkalmazkodást lehetővé tevő viselkedésformák kialakulását, fejlődését szolgáló helyzetek biztosítása. Ide tartozhatnak a kognitív részképességek fejlesztése, kommunikáció fejlesztése, szociális készségek fejlesztése.

A szolgálat munkatársai a fenti szolgáltatásokat az ellátott otthonában illetve lakókörnyezetében — az ellátott személyes céljaira és egyéni szükségletekre alapozva, egyéni gondozási terv alapján — személyesen biztosítják vagy közvetítéssel, szervezéssel, tanácsadással segítik az azokhoz való hozzájutást. A szolgáltatásnyújtás rendszerességét az ellátottal közösen kialakított gondozási tervben, megállapodásban foglaltak határozzák meg. Multidiszciplináris teamet az ellátott szükségletei szerint a szolgálat koordinátora hívja össze.

Az egyéni segítő beszélgetéseken, készségfejlesztésen túl klienseink csoportfoglalkozások is részt vehetnek.

Csoportmódszereink

Az ellátottak körének biztosított csoportmódszerekkel elsődleges célunk, hogy a hozzánk forduló pszichiátriai betegek otthonukból kimozduljanak, hasznosan, konstruktívan töltsék szabadidejüket, újra megtapasztalják a „közösséghez tartozás” érzését, ezzel is segítve a későbbi munkavállalást, a társadalmi reintegrációt.

Biblia csoport – „Beszélgetések az élet dolgairól”

A Karitás lelkésze által irányított csoport, melynek célja, hogy a keresztényi értékrend, az erkölcs, hit, vallás kérdéseiben utat mutasson a lelki békét kereső csoporttagok számára. A csoport tematikája elsősorban az egyházi ünnepekhez igazodik, emellett az atya által elmondott rövid történetek, tanmesék személyiségfejlesztő hatása is fontos.

Életmód csoport

Pszichiáter szakorvos vezetésével működő csoportfoglalkozás, melynek keretében a betegek információkat kapnak a betegségükkel kapcsolatos tünetekről, a gyógyítás lehetőségeiről, a

gyógyszeresedés fontosságáról, a betegségük okozta életviteli problémák, nehézségek kiküszöböléséről. A közös együttlétek során a hasonló problémákkal küzdők megismerhetik és erősíthetik, támogathatják egymást. A csoport az intézmény megalakulása óta működik, sok esetben önsegítő jelleggel intézményen kívüli programokat (kiállításokon való részvétel, cukrászda- és színházlátogatás) is szerveznek tagjai, akikhez a nappali ellátó kliensei is csatlakoznak.

„Figyelj rám!” csoport

A csoport nyitott csoportként működő verbális csoport, amelynek célja az ellátottak kommunikációjának, önismeretének, életviteli készségeinek fejlesztése. A csoport keretében az aktuális évfordulókról, világnapokról is megemlékezünk.

Szabadidős csoport

Az ellátottak számára olyan sokrétű programokat is szervezünk, melyek az előzőekben említett csoportok részét nem képezik. Ilyen programok a különféle kirándulások, természetjárás, farsang, színház- és mozi látogatás, adventi koszorúkötés, karácsonyi ünnepség stb. Ezen közösségi rendezvényeken nemcsak ellátottaink, hanem természetes támaszaik, családtagjaik is rendszeresen részt vesznek.

A szolgálat és az igénybevevők közötti kapcsolattartás módja

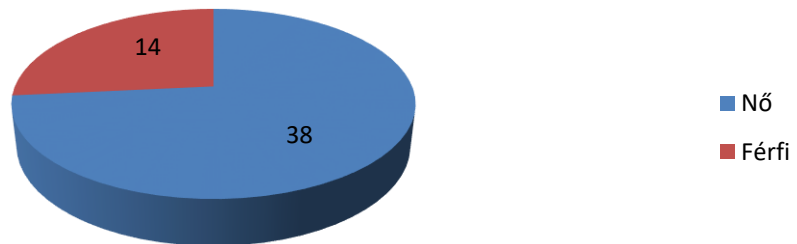
A gondozás során a szolgálat munkatársai otthonukban, személyesen keresik fel az ellátottakat, lehetőség szerint telefonon is tartják a kapcsolatot, szükség esetén az intézményben is fogadják a pszichiátriai betegeket, és azok hozzátartozóit. A szolgálat az ellátottak számára személyesen, telefonon, elektronikus úton és levélben is elérhető.

A közösségi pszichiátriai gondozó szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes és minden esetben ingyenes.

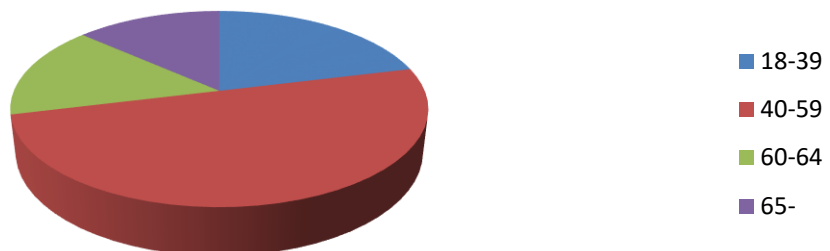
2018. évi főbb mutatóink

(2018.12.31-i állapot szerint)

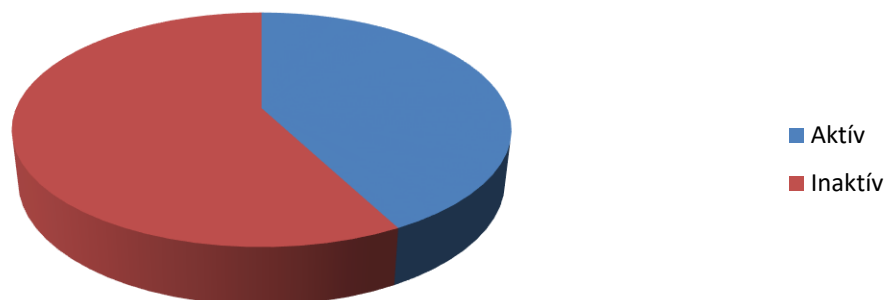
A szolgáltatást igénybe vevők megoszlása nemek szerint (fő)



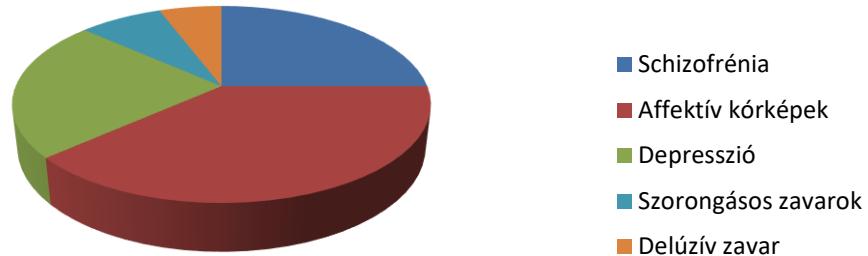
Életkor szerinti megoszlás



A munkaerőpiacon a gazdaságilag aktívak és inaktívak aránya



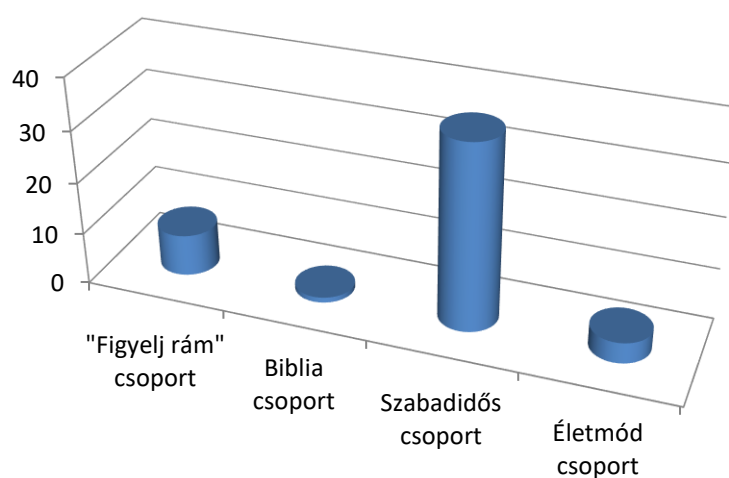
Pszichiátriai kórképek szerinti megoszlás



Az egyéni segítő beszélgetéseket ill. a csoportfoglalkozásokat nézve

Az év során az összes ellátottak (54 fő) közel 70 %-a az egyéni segítségnyújtáson túl a csoportfoglalkozásokon, közösségi programokon is részt vett. Állapotjavulásukat, annak egyensúlyban tartását a csoportmódszerek is elősegítik, itt főként a kommunikációs és a társas-kapcsolatok kialakításához szükséges készségeik fejlődésén, fejlesztésén van a hangsúly.

Csoportfoglalkozások a résztvevők száma szerint



2018. évben megvalósult programjaink

Január hónap a ház felszentelésével kezdődött, Székely János megyéspüspök kereste fel intézményünket.

Februárban farsangi mulatságot szerveztünk.

Márciusban klienseinkkel kőszegi keresztúton, a karitászmunkatársaival Gersekaráton, ill. Körmenden vettünk részt lelki gyakorlaton.

Áprilisban cigánypasztorációs találkozón voltunk Bérbaltaváron. Ebben a hónapban közösségi konferencián is fejlesztettük szakmai kompetenciáinkat.

Májusban a hagyományos egyházmegyes zarándoklat helyszíne Szombathely volt, Brenner János vértanú boldoggá avatási szertartásán vettünk részt, a Szociális Hét keretében Pál Feri Atya előadását hallgattuk meg az Agora Sportházban, ill. a Fairplay Kávézó megnyitásán vendégeskedtünk.

Júniusban klienseinkkel egy teljes napot a Balatonnál töltöttünk. Balatonalmádi és Örvényes volt elsődleges úticélunk. Június közepén nyitotta meg kapuit a nardai Karitásztábor, itt a családi nap eseményeibe kapcsolódtunk be. Az újjászerveződő áldozatsegítő szolgálat tevékenységéről is tájékoztatást kaptunk a hónap folyamán, ill. az Egészség hét rendezvényein is jelen voltunk.

Augusztusban a Markusovszky Kórház pszichiátriai gondozójának munkatársaival töltöttünk egy tartalmas szakmai napot. A hónap végén az új kenyér ünnepét tartottuk meg, a Savaria Történelmi Karnevál rendezvényeit látogattuk meg.

Szeptemberben Horváth József atya meghívására a Mária Rádió Napindító című adásában szakmai munkánk szépségéről és nehézségeiről beszéltünk.

Októberben szintén a Mária Rádióban Győrvári Edith néniről emlékeztünk meg. Klienseinkkel a Savaria Mozi Ezüstkör Filmklubjának előadását tekintettük meg. A Székesegyházban rózsafüzér imádságon vettünk részt.

Novemberben a hagyományos Szent Erzsébet napi karitásztalálkozó lebonyolításában segítettünk, ill. a Szent Márton Ház átadó ünnepségén voltunk.

Decemberben a Castellum Teaházba látogattunk el. A szombathelyi Művészeti Szakközépiskola diákjai részvételével bensőséges karácsonyi ünnepséget és agapét rendeztünk klienseink és hozzátartozóik számára.

A 2018-os év során rendszeresen kaptak ellátottaink adományt az Élelmiszerbanktól.

Az év során továbbra is gyakorlati terepet biztosítottunk szociális képzésekben résztvevő hallgatók számára, ill. lehetőséget nyújtottunk közérdekű munka letöltésére.

Rendszeres kapcsolatban voltunk a szombathelyi és kistérségi szociális ellátórendszer szereplőivel, egészségügyi szolgáltatókkal, pszichiátriai osztállyal és gondozóval, rehabilitációs intézményekkel.

Szakmai tudásunk fejlesztése érdekében részt vettünk a „Szociális hét” rendezvényein, konferenciákon, szakmai fórumokon, képzéseken, városi programokon. Lelki töltődésünket a dolgozói szupervíziók és bibliaórák segítették.

Tapasztalataink azt mutatják, hogy ellátottaink többsége a hosszú távú gondozásnak köszönhetően évekig nem szorul kórházi kezelésre a közösségi ellátás másfél évtizeddel ezelőtt megfogalmazott céljának, a forgóajtó-rendszer elkerülésének megfelelően. Elért eredményeinknek köszönhetően pedig az érintett családtagok is egyre inkább bevonhatók a szabadidős, ill. közösségi programjainkba.

Az általunk gondozottak közül évről évre növekszik azon ellátottaknak a száma, akik folyamatosan dolgoznak a munkaerőpiac valamelyik szegmensében, ezáltal ők és családtagjaik is biztosabb megélhetéssel és jövőképpel rendelkeznek.

Szombathely, 2019. 01. 31.

Punokovicsné Kovács Zsanett
közösségi koordinátor