

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata (9700 Szombathely, Kossuth L. u. 1-3. bankszámlaszáma: 10918001-00000003-25300036; törzsszám: 733656, statisztikai azonosító szám:15421137-8411-321-18, adószám: 15421137-2-18, képviseli: dr. Puskás Tivadar polgármester), mint ellátásért felelős és megrendelő (a továbbiakban: **Önkormányzat**)

másrészről

ÉNYKK Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zártkörűen működő Részvénytársaság (székhely: 9700 Szombathely, Körmendi út 92., cégjegyzékszám: 18-10-100701, bankszámlaszám: 10300002-10631085-49020018, adószám: 24200493-2-18, képviseli: Papp László vezérigazgató, mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

között az alulírott helyen és időben, az alábbi feltételekkel:

ELŐZMÉNYEK

Jelen szerződés előzményeként a szerződő felek rögzítik, hogy az Önkormányzat és a Szolgáltató között 2016. december 27-én Közzolgáltatási szerződés jött létre, melynek időbeli hatálya 2017. január 1. napján 00:00 órától, közzolgáltatási szerződés megkötésére irányuló új eljárás lebonyolításához elegendő időtartamra, de legfeljebb 2018. december 31. napján 24:00 óráig terjedő időszakra szolt.

Az Önkormányzat az 1370/2007/EK rendelet 7. cikk (2) bekezdésében előírt előzetes tájékoztatási kötelezettség teljesítését követően pályázati felhívást tett közzé új közzolgáltatási szerződés megkötésére. A pályázatok benyújtására legkorábban 2019. februárjában nyílik lehetőség, ezért a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. tv. (a továbbiakban: törvény) 24.§ (4) és (5) bekezdése, valamint Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlése .../2018. (...) számú határozata alapján közvetlenül bízta meg Szolgáltatót a közzolgáltatási feladat ellátásával és köti meg a jelen szerződést.

1. SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 1.1. Az Önkormányzat kizárólagos joggal megbízza a Szolgáltatót Szombathely Megyei Jogú Város közigazgatási területén autóbusszal végzett helyi menetrend szerinti személyszállítási feladatainak ellátásával a jelen szerződésben foglaltak szerint.
- 1.2. A Szolgáltató a megbízást elfogadja és kötelezettséget vállal arra, hogy Szombathely Megyei Jogú Város közigazgatási területén helyi autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási feladatainak ellátását a mindenkor érvényben lévő menetrendnek megfelelően, az erre a tevékenységre vonatkozó jogszabályok, rendeletek és egyéb előírások valamint az ebben a szerződésben megfogalmazott feltételeknek megfelelően folyamatosan biztosítja.

2. A SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE, IDŐTARTAMA

- 2.1. Jelen szerződés a mindkét fél általi aláírást követően 2019. január 1. napján 00:00 órától, közszolgáltatási szerződés megkötésére irányuló új eljárás lebonyolításához elegendő időtartamra, de legfeljebb 2019. december 31. napján 24:00 óráig terjedő időszakra kerül megkötésre.

3. A SZEMÉLYI, TÁRGYI FELTÉTELEK, ALVÁLLALKOZÓ BEVONÁSA

- 3.1. A Szolgáltatónak a közszolgáltatási feladat ellátásához rendelkeznie kell:

- a) a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges közúti személyszállítási engedéllyel,
- b) a tevékenység ellátásához előírt szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek megfelelő munkavállalókkal,
- c) a zsúfoltságmentes közlekedést és az elvárható utazási kényelmet biztosító, a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusszal. A feladatellátáshoz használt autóbuszok felsorolását a szerződés 1. számú melléklete tartalmazza. Szolgáltató a mellékletben szereplő járművek cseréjét jogosult szerződés módosítás nélkül végrehajtani abban az esetben, amennyiben a változás jobb minőségi eszköz igénybevételét jelenti.
- d) a szolgáltatás folyamatos biztosítása érdekében a járművek javításához a jogszabályi előírásoknak megfelelő műszaki ellátást biztosító, munkaerő- és technikai kapacitású karbantartó, javító bázissal.

- 3.2. A Szolgáltató feladatai ellátásához a törvény 25.§ (8) bekezdésében foglaltak szerint az Önkormányzat előzetes jóváhagyásával vehet igénybe alvállalkozót. Az alvállalkozó működéséért, a Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik.

- 3.3. Az Önkormányzat az utasforgalommal kapcsolatos tevékenységek végzésére pénzbeli térítés nélkül használatra átadja a Szolgáltatónak az Önkormányzat tulajdonában lévő, a helyi közforgalmú közlekedés által használt végállomás és megállóhelyek területét jelen közszolgáltatási szerződés érvényességi időtartamáig.

4. SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

- 4.1. A helyi közforgalmú személyszállítást végző járművön bárki utazhat, ha a vonatkozó jogszabályokat és jelen szerződésben, valamint a Szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott általános utazási feltételeket megtartja.

- 4.2. A helyi közforgalmú közlekedés igénybevételi szabályait, az alkalmazott díj- és jegyrendszert valamint az alkalmazott kedvezményeket a közszolgáltatási szerződés 2. számú melléklete tartalmazza. A melléklet a szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítása a szerződés módosításaként történhet

- 4.3. A Szolgáltató a menetrend szerinti személyszállítást igénybevevőket utasbaleset, illetve poggyászkár ellen biztosítani köteles.

- 4.4. Az Önkormányzat a menetdíjakat tételesen úgy határozza meg (1. sz. melléklet), hogy a hatékonyan működő közlekedési Szolgáltató közlekedési közszolgáltatásokkal felmerülő indokolt költségeire és a működéshez szükséges bevételarányos 2 %-os nyereségre fedezetet biztosítson, tekintettel az elvonásokra, támogatásokra és a bevételekkel nem

fedezett indokolt költségek ellentételezésére is, valamint biztosítsa a személyszállítási közszolgáltatások egyéni közlekedéssel szembeni versenyképességét.

- 4.5. Felek a törvény 32.§ (1) bekezdésében foglaltakat a díj- és díjalkalmazási feltételek megállapítása során figyelembe veszik.
- 4.6. A Szolgáltató rendkívüli menetdíjemelést javasolhat, ha a tényleges költségei illetve bevételei tőle független okok következtében a tervezettől olyan jelentős mértékben eltérnek, hogy a tevékenység várható veszteségessége csak a tervezettet meghaladó mértékű Önkormányzati ellentételezéssel válna elkerülhetővé. A rendkívüli tarifaváltoztatási javaslat számszaki és szöveges részében részletesen be kell mutatni, hogy a változtatást milyen tényezők és milyen mértékben indokolják.
- 4.7. A tarifamódosítás és a rendkívüli tarifamódosítás tekintetében az Önkormányzatnak a döntését úgy kell meghoznia, hogy a Szolgáltató a törvény 31.§ (6) bekezdésében foglaltaknak eleget tudjon tenni. A díjat valamint annak alkalmazási feltételeit a közlekedési szolgáltatónak a díjszabásban, a hatályba lépés kezdete előtt 30 nappal korábban közzé kell tennie.

5. A FORGALOM LEBONYOLÍTÁSA

- 5.1. A Szolgáltató a helyi menetrend szerinti autóbuszal végzett közlekedésben – a résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályokban előírt feltételeken túlmenően – az alábbiak szerint jár el:
 - a) biztosítja a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek egységes külső megjelenését úgy, hogy az utazóközönség számára az jól felismerhető legyen. A járműveken kívülről, a kilátást nem zavaró reklámot helyezhet el, illetve enged elhelyezni akként, hogy az egységes megjelenés és a jó felismerhetőség követelménye továbbra is érvényesüljön; a reklámbevételek a helyi közösségi közlekedés fenntartására fordítandók
 - b) gondoskodik a járművek rendszeres külső és belső takarításáról, mosásáról
 - c) új járművek és eszközök beszerzése, illetve a meglévő járműpark és kiszolgálóeszközök felújítása vagy bármely az értékcsökkenésre ható tevékenység csak az önkormányzat beleegyezésével valósítható meg.
 - d) törekszik az utas kényelmet befolyásoló műszaki, technikai paraméterek szinten tartására, fejlesztésére (légkondicionálás, fűtés, stb.).
- 5.2. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a jóváhagyott menetrendben meghatározott időben, útvonalon és menetteljesítménnyel a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek közlekedését biztosítsa.
- 5.3. Szolgáltató biztosítja a helyi menetrend szerinti közszolgáltatási tevékenység zavartalan fenntartását, vis maior vagy sztrájk esetét kivéve. Vis maiornak minősül minden, a Szolgáltató akaratától független tény, esemény vagy körülmény, amelyet a tőle ésszerűen elvárható erőfeszítéssel sem tud meggátolni.
- 5.4. Bárminemű akadályoztatás esetén a Szolgáltató haladéktalanul megtesz minden intézkedést a helyi menetrend szerinti közszolgáltatás folyamatossága érdekében. Vis maior vagy sztrájk esetében megvizsgálja a helyettesítő szolgáltatás biztosításának lehetőségét, s minden rendelkezésére álló eszközzel biztosítja a helyi menetrend szerinti közszolgáltatás ellátását, tájékoztatva egyidejűleg az Önkormányzatot a kialakult helyzetről és a megtett intézkedésekről.

5.5. A Szolgáltató feladatai teljesítése érdekében:

- a) A járatokat a végállomásról a menetrend szerinti időpontban indítja. A forgalmi szakszolgálat feladata a menetrendi csúszások fokozatos mérséklése és a menetrendszerűség mielőbbi helyreállítása.
- b) Szakembereivel rendszeresen elemzi, hogy a tervezett menetidők milyen mértékig teljesülnek, indokolt esetben forgalomirányítási intézkedéseket tesz vagy a menetidő módosítását kezdeményezi,
- c) A szolgálati idő alatt:
 - figyelemmel kíséri az adott szolgálati helyen valamennyi menetrend szerinti járat indulását és érkezését, és azt a tényleges időpontok feltüntetésével dokumentálja (naplózás) úgy, hogy a nyilvántartásból a járatot végző gépjármű azonosítható legyen,
 - a menetrendtől való eltérés esetén az eltérés okát is rögzíti, külön csoportosítva a Szolgáltatón kívüli okok (pl. közúti forgalmi zavarok, időjárás), valamint a Szolgáltató mulasztására visszavezethető okok (pl. gépkocsivezetők késése) szerint,
 - rögzíti a gépkocsivezetők zsúfoltsággal kapcsolatos jelentéseit.

5.6. A menetrendben meghatározott menetidőtől, indulási időktől eltérni csak rendkívüli esetben lehet, ha azt a személy- illetve vagyonsbiztonság megóvása vagy a forgalom biztonsága megköveteli, illetve valamilyen más kényszerítő körülmény szükségessé teszi. Az útvonal vagy a megállóhelyek megváltoztatására csak a legszükségesebb mértékben és csak akkor kerülhet sor, ha a járat továbbhaladását az eredeti útvonalon valamely körülmény tartósan lehetetlenné teszi és ezzel nagyobb károk, hátrányok háríthatók el.

5.7. A Szolgáltató jogosult és köteles ellenőrizni, hogy az utasok rendelkeznek-e érvényes menetjeggyel vagy bérlettel. Az ellenőrzés módját a Szolgáltató határozza meg az Önkormányzat egyetértésével.

6. A MENETREND

6.1. A megfelelő utastájékoztatás érdekében Szolgáltató helyi menetrendet (3. számú melléklet) tesz közzé. A menetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Amennyiben bármely fél részéről a menetrend módosítására igény merül fel, azt írásban véleményezés céljából a másik fél tudomására hozza. Eltérő vélemény esetén felek a kérdés tárgyalás útján történő megoldását kezdeményezik.

6.2. Az Önkormányzat által jóváhagyott menetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítását szerződésmódosításként kell kezelni.

6.3. A Szolgáltató bármikor előterjeszhet rendkívüli menetrend-változtatási javaslatot. A javaslatnak az indokokat, a változtatás gazdasági hatásait valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását is tartalmaznia kell.

6.4. Az Önkormányzat bármikor előterjeszhet rendkívüli menetrend-változtatási javaslatot. A javaslat alapján a Szolgáltató 30 napon belül bemutatja a változtatás gazdasági hatásait valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását: a módosítás bevezetéséről Önkormányzat ennek ismeretében dönt.

- 6.5. Az Önkormányzat részéről felmerülő, a jóváhagyott teljesítményi terven felüli, rendkívüli menetrend-változtatási igény esetén a Szolgáltató megvizsgálja az igény teljesítésének gazdasági kihatásait, és 10%-ot meghaladó illetve többlet-autóbusz igénybevételével járó hasznos kilométer változás esetén, 10 napon belül nyilatkozik arról, hogy a teljesítésre milyen feltételek mellett vállalkozik. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az igényt minden esetben kielégíti, ha azzal kapcsolatos költségei közvetlenül megtérülnek, illetve az Önkormányzat részéről megtérítésre kerülnek.
- 6.6. Előre látható események bekövetkeztekor vagy egyéb útvonal, menetrend, helyi közforgalmú megállóhely megváltoztatására irányuló igény felmerülésekor (pl.: útfelújítás, építkezés, egyéb forgalmi akadály, közérdekű események, városi szervezésű rendezvény stb.) szükségessé váló útvonal-, megállóhely- és menetrend-változtatási feladatokat a Szolgáltató, az Önkormányzat és az esemény érintettje határozza meg. A változások következtében jelentkező üzemeltetési többletköltséget vagy megtakarítást a Szolgáltató elemzésében bemutatja. A költségváltozások hatásainak ellentételezését illetően továbbhárítását az érdekeltek az eset sajátosságainak figyelembevételével határozzák meg. Az előre nem látható események (vis maior) bekövetkeztekor a Szolgáltató saját hatáskörében dönt.
- 6.7. Közérdekű események, városi szervezésű rendezvény, közműhiba elhárítása, építkezés miatt szükségessé váló útvonal- és menetrend-változás esetében az üzemeltetési költségtöbbletek továbbhárításra kerülnek, elsődlegesen az esemény érintettje terhére, de ettől a szerződő felek eltérhetnek.

7. UTASTÁJÉKOZTATÁS

- 7.1. A Szolgáltató menetrendi tájékoztató füzetet ad ki olyan példányszámban, hogy az elővételi pénztárakban évközben is elérhető legyen. A menetrendfüzetben egyéb (helyközi-, távolsági-, nemzetközi autóbusz-, valamint vasúti) utazási adatok is feltüntethetők.
- 7.2. A menetrendváltozásról a Szolgáltató a helyi média útján is tájékoztatja az utazóközönséget.
- 7.3. Rendkívüli menetrendváltozás esetén Szolgáltató a menetrendváltozást a 7.2. pont szerint meghirdeti, továbbá a végállomásokon és a megállóhelyi táblákon az utasokat tájékoztatja.
- 7.4. Szolgáltató a végállomásokon, a megállóhelyoszlopokon valamennyi – az adott megállóhelyet érintő – járat menetrendjét feltünteti.
- 7.5. Szolgáltató a menetrendi hirdeteményeken feltünteti a telefon- és e-mail elérhetőségét, ahol bejelenthetik az utasok a tájékoztató feliratok rongálódását, hiányát, illetve utazási felvilágosítást kérhetnek.
- 7.6. Szolgáltató élszóban és telefonon a teljes városi tömegközlekedési rendszerre vonatkozó menetrendi felvilágosítást nyújt az üzemidő alatt. Az elérhetőségi telefonszámokat és az információ-szolgáltatás időtartamát megjelenti a menetrendi füzetben és a saját honlapján.
- 7.7. Szolgáltató a tájékoztató feliratok elhasználódása vagy megrongálása esetén azokat pótolja, a menetrendi adatok aktualizálását biztosítja.

- 7.8. Szolgáltató a járművein hangos reklámot nem alkalmazhat, belső reklámfeliratokat csak olyan mértékben helyez el, hogy az utastájékoztatást és a kilátást ne zavarják.
- 7.9. Szolgáltató saját internetes honlapot üzemeltet és tart karban, amin szerepelnie kell:
- a) az utazási feltételeknek, a menetdíjaknak
 - b) a menetrendnek
 - c) a forgalmi változásokról szóló értesítéseknek.
- 7.10. Az Önkormányzat és a Szolgáltató jogosult a szerződés tartalmáról a lakosságot tájékoztatni. Szombathely város egészének vagy meghatározó részének közösségi közlekedését érintő lakossági fórumain a szerződő felek képviselői közösen vesznek részt.

8. AZ UTASOKKAL VALÓ KAPCSOLAT

- 8.1. A Szolgáltató gépjárművezetőit valamint forgalomirányító dolgozóit és jegyellenőreit szükség szerint megtartott tanfolyamon oktatja az utasokkal kapcsolatos magatartás szabályaira, az utasokkal való együttműködési készség fejlesztési technikáira, így különösképpen az udvariasságra, a tájékoztatási kötelezettségre, „a szolgáltatói szemlélet” érvényesítésére; gépkocsivezetők esetén a fentiekén túlmenően az ajtók kezelésének szabályaira, a gépjárművön történő dohányzás tilalmára és a vezetéstechnikai tudnivalókra.
- 8.2. A Szolgáltató a gépkocsivezetők és a forgalomirányító dolgozók számára az évszaknak megfelelő formaruhát biztosít és megköveteli szolgálat közben a tiszta, esztétikus állapotú formaruha viselését.
- 8.3. Az utasok által benyújtott panaszok kezelésének rendjét a Szolgáltató az alábbi alapelvek figyelembevételével alakítja ki:
- a) a központjában és a szolgálati helyeken a szóban előadott és helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek rögzítéséről gondoskodik,
 - b) az írásban érkező panaszokat külön nyilvántartásba veszi,
 - c) mind a központjában és a szolgálati helyeken rögzített, mind Szolgáltatóhoz írásban érkezett panaszokat 30 napon belül kivizsgálja és intézkedést tesz a jogosnak ítélt panaszok okainak megszüntetéséről,
 - d) az intézkedésről a panasztevőt tájékoztatja.

9. BÉRLET- ÉS MENETJEGYÁRUSÍTÁS

- 9.1. Helyi járatú menet- és bérletjegyként csak olyan szigorú számadású nyomtatvány használható, mely biztosítja a tételes elszámolást, kivételében pedig megakadályozza a jegyekkel és bérletekkel való csalást, hamisítást.
- 9.2. A Szolgáltató a bérletjegyek valamint a menetjegyek árusítását a következő minimális elvárások szerint biztosítja:
- a) Menet- és bérletjegyet elővételben az alábbi helyeken értékesít:
 - az árusítással megbízott ügynököknél a nyitvatartási idő alatt folyamatosan,

- valamennyi gépkocsivezetőnél járatvégzés idején, üzemidő alatt kizárólag menetjegyet,
 - elővételi pénztársaiban nyitvatartási idő alatt.
- b) Bérleteket az alábbi helyeken értékesít:
- az árusítással megbízott ügynököknél a nyitvatartási idő alatt folyamatosan,
 - elővételi pénztársaiban nyitvatartási idő alatt.

10. KÖLTSÉG, KÖLTSÉGNYLVÁNTARTÁS, KALKULÁCIÓ

10.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységi körében

- a) Gazdaságos, ésszerű és takarékossgot szolgáló intézkedésekkel csökkenti a közforgalmú közlekedés költségeit.
- b) A törvény 30.§ (7)-(8) bekezdése alapján a Szolgáltató köteles belső számvitelében elkülönített nyilvántartást vezetni jelen közszolgáltatási szerződéshez és közszolgáltatási kötelezettséghez kapcsolódó eszközökről és forrásokról, bevételekről és ráfordításokról a számvitelről szóló törvény alapján meghatározott számviteli politikában rögzített, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolási rendnek megfelelően. A nyilvántartást úgy kell vezetni, hogy a fentiekben meghatározott egyes tételek érintett tevékenységhez való hozzárendelésének módszere egyértelmű legyen.
- c) Költség-elszámolási gyakorlatában biztosítja, hogy a felmerült költségek közvetlenül arra a tevékenységre kerüljenek elszámolásra, amelynek érdekében felmerültek és így a közvetett költségek aránya minél alacsonyabb legyen.
- d) A Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén a Szolgáltatót terhel minden olyan költség, amelyet az Önkormányzat vagy rendelkezése alapján más szervezet kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.
- e) Ellentételezési többletigényt kezdeményez, ha azt az utazási igények változása, az inflációs hatások vagy a gazdálkodási környezetben történt jelentős módosulások indokolják, ide értve az alágazati bérmegállapodásnak megfelelő mértékű béremelést is, és erről haladéktalanul tájékoztatást küld Önkormányzat részére.
- f) Ellentételezési többletigényt kezdeményez, ha azt az utazási igények változása, az inflációs hatások vagy a gazdálkodási környezetben történt jelentős módosulások indokolják, ide értve az alágazati bérmegállapodásnak megfelelő mértékű béremelést is, és erről haladéktalanul tájékoztatást küld Önkormányzat részére

11. A KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉS BEVÉTELEINEK ÉS RÁFORDÍTÁSAINAK ALAKULÁSA, AZ ELSZÁMOLÁS, AZ ELLENTÉTELEZÉS

- 11.1. Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint a 4.4. pontban leírt, szokásos mértékű, ésszerű nyereség ellentételezésére jogosult.

Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató közszolgáltatási feladatainak teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a díjbevétellel, szociálpolitikai menetdíj támogatással, egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.

- 11.2. A Szolgáltató a közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulásáról félévente elszámolást készít és azt a félévet követő második hónap utolsó napjáig történő beérkezéssel megküldi az önkormányzatnak, papír alapon és elektronikus formában is. Évente a törvényi előírásoknak megfelelően közszolgáltatási tevékenységéről beszámolót készít, melyet legkésőbb tárgyévét követő év május 10. napjáig megküld az Önkormányzat részére papír alapon és elektronikus formában is.

- 11.3. A felek rögzítik, hogy az indokolt veszteség térítés várható összege 2019. évre 400.000 EFt. Ha a tényleges bevételek és költségek az év során jelentős mértékben eltérnek a tervezett bevételektől és költségektől, a Szolgáltató a jelen szerződés 4.6. pontja szerint jár el, vagy a menetrend korrekciójára tesz javaslatot. Amennyiben nincs lehetőség új díjtételek megállapítására vagy az Önkormányzat nem kíván módosítani a díjszabáson, vagy a menetrenden, úgy az Önkormányzat az ellentételezés összegét a szükséges mértékben növeli és kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatónak ellentételezést nyújt.

- 11.4. Szolgáltatót illeti meg minden, a menetrend szerinti helyi közszolgáltatásból származó és azzal összefüggő bevétel, ideértve a menetdíjbevételt, az utasokat jogszabály alapján megillető kedvezmények után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatást, az utasok által fizetett pótdíjakat, az esetleges kiegészítő állami támogatást, a reklámfelületek értékesítéséből származó és valamennyi egyéb bevételt.

- 11.5. Szolgáltató kötelezettséget vállal a menetrend szerinti helyi közszolgáltatási tevékenység folyamatos végzéséhez szükséges pénzügyi források mindenkorai biztosítására. Működése során köteles olyan pénzügyi gazdálkodást folytatni, amely biztosítja fizetőképességének folyamatos fenntartását és vagyonának megőrzését.

- 11.6. Szolgáltató a menetrend szerinti helyi közszolgáltatási feladatokhoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat, bevételeket és ráfordításokat a vonatkozó törvény szerint meghatározott számviteli politikában rögzített, egységes és következetes, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolás alapján tarja nyilván. A nyilvántartási rendszernek biztosítania kell, hogy a menetrend szerinti helyi közszolgáltatási feladatok valós eredménye kimutatható legyen.

- 11.7. Önkormányzat a bevételekkel nem fedezett, indokolt költségek és a méltányos nyereség megtérítésére a 11.3. pontban megjelölt összegű előleget fizet, melynek 85%-át tizenkét egyenlő részletben átutalja Szolgáltató részére úgy, hogy azok tárgyhoz 20-ig a Szolgáltató számlájára beérkezzenek.

- 11.8. Az Önkormányzat a számlájára beérkezett állami támogatás összegét a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint továbbutalja a Szolgáltató számlájára.

- 11.9. A Szolgáltató, amennyiben a 11.7. pontban leírtak teljesülését követően további ellentételezésre tart igényt, erre vonatkozó igényéről az éves beszámoló benyújtásakor tájékoztatja az Önkormányzatot. Az Önkormányzat köteles az éves beszámolót a soron következő közgyűlésen megtárgyalni és elfogadása esetén az ellentételezési igényt 60 napon belül pénzügyileg rendezni.
- 11.10. Amennyiben az Önkormányzat a jelen szerződés szerinti ellentételezés összegét a 11.7. és 11.9. pontokban leírt fizetési határidőn belül nem egyenlíti ki, akkor késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli, a fizetési határidő lejártát követő nappal kezdődően.
- 11.11. Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató munkavállalói és azok családtagjai – Szolgáltató által kiadott szabadjegyek felmutatásával igazolva jogosultságukat – a közszolgáltatási szerződés hatálya alatt Szombathely város helyi közúti közforgalmi személyszállítási szolgáltatását térítésmentesen vehetik igénybe. Megrendelő ennek kompenzációjaként a Szolgáltató éves beszámolójában 10 M Ft/év összeget nem ismer el.

12. AZ ÖNKORMÁNYZAT ELLENŐRZÉSI JOGOSULTSÁGA

- 12.1. Az Önkormányzat bármikor ellenőrizheti, vagy megbízottja útján ellenőrizheti a Szolgáltató jelen szerződésben rögzített kötelezettségeinek teljesítését a törvény 35.§-ában foglaltaknak megfelelően. Az ellenőrzés alkalmával a Szolgáltató a tevékenység teljesítésével kapcsolatos kérdésekben köteles tájékoztatást adni, különösen az alábbi kérdésekben:
- a) a helyi közforgalmú közlekedés lebonyolításáról, a járatok közlekedéséről, a zsúfoltság és a menetrendszerűség alakulásáról, a járatí és a forgalomirányító személyzet utasokkal kapcsolatos magatartásáról
 - b) a forgalomirányító szolgálati helyen a naplózásról, valamint a járatí személyzet bejelentéseinek dokumentációjáról
 - c) az utaspanaszok intézésének módjáról
 - d) a járművek megjelenéséről, tisztaságáról, a járműveken és a megállóhelyeken alkalmazott utastájékoztatásról
 - e) a helyi közösségi közlekedési közszolgáltatáshoz kapcsolódó könyveléséről.

13. AZ ÖNKORMÁNYZAT FELADATAI

- 13.1. Az Önkormányzat a helyi közforgalmú közlekedés megfelelő kialakítása és működtetése érdekében együttműködik a Szolgáltatóval és őt a tevékenységében segíti. Ennek keretében:
- a) átadja mindazokat a birtokában lévő információkat, amelyek a helyi közforgalmú közlekedés kialakítása és működtetése szempontjából a Szolgáltató számára jelentőséggel bírnak
 - b) a város közlekedésfejlesztési terveinek elkészítésébe a Szolgáltató szakembereit bevonja
 - c) a hálózat és a menetrend kialakításának elveinél illetve annak változtatása során a Szolgáltató véleményét kikéri

- d) együttműködik a Szolgáltatóval a megállóhelyek kijelölésében, gondoskodik a kijelölt megállóhelyek kialakításáról, kihelyezi a megállóoszlopot és a KRESZ szerinti jelzőtáblát, kiépíti a leszállófelületeket, autóbuszöblöket és anyagi lehetőségei szerint gondoskodik a megállók kulturált felszereléséről, rendben tartásáról
- e) forgalomtechnikai intézkedésekkel segíti a tömegközlekedés lebonyolítását.
- f) gondoskodik arról, hogy az ellentételezés összegét az éves költségvetésében tervezett fedezetként előirányozza.

13.2. Az Önkormányzat gondoskodik a helyi közforgalmú közlekedésre kijelölt utak, autóbuszfordulók fenntartásáról, tisztántartásáról, síkosság-mentesítéséről és a hó eltakarításáról.

14. AZ UTAZÁSI IGÉNYEK FIGYELÉSE

14.1. A menetrendi javaslat és a teljesítmény-terv megalapozása érdekében a Szolgáltató az alábbi feladatokat végzi el:

- a) a járatok kihasználását forgalmi irányító személyzete, valamint rendszeres vezetői ellenőrzés révén folyamatosan figyelemmel kíséri, különös tekintettel a csúcsidei zsúfoltság alakulására
- b) kötelezi a gépkocsivezetőket, hogy a zsúfoltságról és az utas-lemaradásról a forgalmi irányító személyzetet értesítsék, megszervezi ezen jelentések nyilvántartását, és kiértékelését
- c) figyelemmel kíséri az utazási igényeket befolyásoló tényezők alakulását
- d) rendszerezett formában nyilvántartja az utazóközönségtől illetve gazdálkodó és egyéb szervezetektől, intézményektől, egyéb szervezetektől beérkező, a menetrendre, helyi közösségi közlekedésre vonatkozó észrevételeket, javaslatokat, igényeket.

15. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELEI

15.1. A szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel, a szerződés a felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti - ideértve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg - a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a felek méltányos érdekeinek figyelembe vételével, közös megegyezéssel módosíthatják.

15.2. A Szolgáltató az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a közszolgáltatási kötelezettség alóli teljes vagy részleges mentesítésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 6 hónappal korábban, írásban kezdeményezheti, melyre az Önkormányzat 3 hónapon belül köteles nyilatkozni.

15.3. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabály megjelenése vagy azok módosítása

automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A felek ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.

16. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA ÉS A SZERZŐDÉSSZEGÉS SZANKCIÓI

- 16.1. A szerződő felek kifejezik azon szándékukat, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket egymás között tárgyalással rendezik és a felmondási jogukkal csak a tárgyalások meghiúsulása és rendkívüli nyomós okok esetén élnek.
- 16.2. A Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés – határozott időtartamára tekintettel – bármelyik Fél által kizárólag rendkívüli felmondással, az alábbiakban meghatározott esetekben szüntethető meg.
- 16.3. Az Önkormányzat jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését. Felmondásra okot adó körülmény beállta esetén az Önkormányzat - az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével - felszólítja a Szolgáltatót a szerződészegés okának kiküszöbölésére. Amennyiben a Szolgáltató a felszólításnak az Önkormányzat által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget és a szerződészegő helyzet továbbra is fennáll, az Önkormányzat a Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 3 hónap felmondási idővel.
- 16.4. A Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha az Önkormányzat a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi és a Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére - az adott helyzetnek megfelelő határidővel -, illetőleg a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények - a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően - oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződés szerű teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el, és a szerződés feltételeinek módosításában a felek nem jutnak közös megegyezésre. A Szolgáltató az Önkormányzathoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 3 hónap felmondási idővel.
- 16.5. A menetrend és a menetdíjak megváltoztatása minden esetben a szerződés módosításának minősül. A módosítás nem vonatkozhat a szerződés hatályának meghosszabbítására.
- 16.6. A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát és az annak jogszerűségére vonatkozó hivatkozást, a közszolgáltatási jogok megszűnésének illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét.
- 16.7. Az Önkormányzat a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha
 - a) a Szolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződészegés okát az Önkormányzat írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja
 - b) a Szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedést saját hibából egyoldalúan véglegesen vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti (nem tekinthetők felmondási alapnak a jogszerű sztrájk következtében kimaradt járatok)

- c) a Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibájából a Közszolgáltatási Szerződés mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedtet, ezen belül különösen ilyen módon, az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatti teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét az Önkormányzat egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti
- d) a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemeltetésére és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése estén, vagy ha a területi közlekedési felügyelet a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát - az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett - ismételten korlátozza
- e) az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják
- f) egyebekben, ha a Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapítja.

16.8. A Szolgáltató a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha

- a) azt jogszabály, az Önkormányzat döntése vagy a Közszolgáltatási Szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, továbbá bármely, az autóbusz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését) szolgáló megszerzett támogatást az Önkormányzat felszólítás ellenére jogosulatlanul visszatartja vagy határidő után 60 nappal – ismétlődő esetben 30 nappal – fizeti meg a Szolgáltatóval történt erre vonatkozó előzetes megállapodás nélkül
- b) a Közszolgáltatási Szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbusz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit az Önkormányzat nem teljesíti, vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja – ide értve azt az esetet is, amikor az Önkormányzat a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával –, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését
- c) Az Önkormányzat a 11.8. pontban vállalt kötelezettségét határidőben nem teljesíti.

16.9. A 16.7. és a 16.8. pontok szerinti rendkívüli felmondásnak írásban, olyan határidő megállapításával van helye, hogy az Önkormányzat a közszolgáltatás ellátásáról gondoskodhasson.

16.10. Szerződés megszűnik, ha:

- a) a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja
- b) a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik, illetőleg a meghatározott szolgáltatási időszak lejár
- c) amennyiben az Önkormányzat a 11.8. pontban rögzített fizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

16.11. A szerződés a szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán a közúti személyszállítási engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.

16.12. A felmondás általános szabályai:

- a) A felmondás írásban, a másik félhez címzett tértivevényes levélben történik. A felmondási idő kezdete a tértivevényes levél kézhezvételének időpontja.
- b) Amennyiben a szerződés felmondására bármelyik fél súlyos vagy tartós szerződésszegésére hivatkozással kerül sor, a szerződésszegésért felelős féltől a másik fél a Ptk. általános szabályai szerint kártérítést követelhet.

16.13. A szerződés megszűnik rendkívüli felmondás esetén, a rendkívüli felmondás kézhezvételének napján. A szerződés megszűnése nem érinti a feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásait és követeléseit, a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.

17. A SZOLGÁLTATÓ ÉS AZ ÖNKORMÁNYZAT JOGOSULTSÁGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI.

17.1. A Szolgáltató jogosult:

- a) a ráfordításaira és a működéséhez szükséges nyereségre méltányos fedezetet biztosító bevételre, tekintettel az elvonásokra és a támogatásokra
- b) stabil és kiszámítható működési feltételekre
- c) menetrendmódosítás kezdeményezésére
- d) a díjszabási árak és az áralkalmazási feltételek módosításának kezdeményezésére
- e) szociálpolitikai menetdíj-támogatás igénylésére
- f) a menet- és bérletjegyek illetve egyéb utazási igazolványok értékesítésére saját szervezetén belül, illetve megbízottak bevonásával
- g) más közszolgáltatási, személyszállítási és egyéb tevékenységet végezni – az Önkormányzat tájékoztatási kötelezettsége mellett – az átcsoportosítást kizáró elkülönített elszámolás biztosításával
- h) minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amely a menetrend szerinti helyi közszolgáltatás színvonalát növeli, a komplex utaskiszolgálást segíti és a közszolgáltatási feladatok ellátását biztosító eszközök és emberi erőforrások kihasználását javítja, így különösen – az Önkormányzat és a közlekedési miniszter megállapodása alapján – menetrend szerinti helyközi (távolsági) autóbuszjáratának helyi viszonylatban történő meghirdetésére.

17.2. A Szolgáltató köteles:

- a) a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítésére, ezen belül kiemelten a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratok közlekedtetése
- b) biztosítani az eszközök és források, valamint a bevételek és ráfordítások olyan gyűjtését, amely lehetővé teszi a menetrend szerinti helyi közszolgáltatási tevékenység eredményességi értékelését, az adatokról elkülönített nyilvántartást vezetni úgy, hogy az átcsoportosítás lehetősége az elszámolási rendnek megfelelően kizárható legyen
- c) a jogszabályban meghatározott, menetrend szerinti személyszállításra jogosító, érvényes közúti személyszállítási engedélyt megszerezni, birtokolni
- d) az utazási igényeket folyamatosan figyelemmel kíséreni, indokolt esetben menetrend-módosítást kezdeményezni
- e) a jogszabályokban részletezett utazási kedvezményeket biztosítani
- f) az Önkormányzatot félévente a menetrend szerinti helyi közszolgáltatás forgalmi és gazdálkodási adatairól tájékoztatni
- g) a jelentős (10 percet meghaladó) járatkésésről illetve járatkimaradásról nyilvántartást vezetni, melynek tartalmaznia kell a késett, illetve kimaradt járatok számát és a késés mértékét. A Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben vállalja, hogy minden kifogással és panasszal kapcsolatban nyilvántartást vezet és kivizsgál minden panaszt, illetve közérdekű bejelentést. Szolgáltató vállalja, hogy a kifogásokkal és panaszos észrevételekkel

kapcsolatban elkülönített és erre a célra kialakított kimutatását Megrendelő igényére rendelkezésre bocsátja.

- h) az utasokat baleset- és poggyászkár ellen biztosítani (a biztosítási díjat a hatósági ár magában foglalja)
- i) a menetrendet és az utazási feltételeket illetve azok változását a hatályba lépést legalább 15 nappal megelőzően közzétenni
- j) munkavállalóinak megfelelő szociális helységet biztosítani
- k) a menetrendben feltüntetett járatokkal utazni szándékozók az üzletszabályzat figyelembevételével a személyszállítási szerződés megkötésére
- l) az autóbuszjáratok utasaival az utazási feltételek és a díjszabásban foglaltak megtartására, azok megtartásának ellenőrzésére, az autóbuszjáratokon a rend fenntartására illetve eljárás kezdeményezésére a személyszállítási szerződés megszegőivel szemben.
- m) Szolgáltató az üzemeltetésbe bevont autóbuszokon elektronikus viszonylatszám-kijelző rendszert működtet, gondoskodik arról, hogy az autóbusz homlokfelületén a viszonylat számát és útvonalát, a jármű jobboldalán és hátulján pedig a viszonylat számát feltüntető táblák kerüljenek elhelyezésre.
- n) Szolgáltató biztosítja, hogy a személyszállítást végző járművek átlagéletkora a szolgáltatás teljes időtartama alatt a 15,0 évet nem haladja meg.
- o) Szolgáltató gondoskodik arról, hogy a közlekedési rendszerek, továbbá a közösségi közlekedési eszközök, utasforgalmi létesítmények – beleértve a jelző- és tájékoztató berendezéseket is – alkalmasak legyenek a fogyatékkal élők által történő biztonságos igénybe vételre. A személyszállítást végző autóbuszoknak legalább 50 %-ban alacsonypadlósnak vagy alacsony belépésűnek kell lenniük, rendelkezniük kell rokkantrámpával. Ezen összetételt a szolgáltatás végzésének teljes időtartama alatt biztosítani kell.

17.3. Az Önkormányzat jogosult:

- a) a Szolgáltató által végzett menetrend szerinti helyi közszolgáltatás folyamatos figyelemmel kísérésére, ellenőrzésére
- b) adatszolgáltatás igénylésére, annak ellenőrzésére
- c) a menetrendek módosításának kezdeményezésére
- d) a menetrend szerinti helyi közszolgáltatás ellátását, technológiáját, a kapcsolódó szolgáltatásokat (menet- és bérletjegy-árusítás, utastájékoztatás stb.) érintő módosítások kezdeményezésére
- e) a díjszabási árak és az áralkalmazási feltételek meghatározására
- f) a Szolgáltatóval kötött szerződés tartalmáról, hatályáról, értékéről és a vonatkozó adatszolgáltatásról a lakosságot tájékoztatni.

17.4. Az Önkormányzat köteles:

- a) a Szolgáltató által végzett menetrend szerinti helyi közszolgáltatás és a közszolgáltatási szerződés teljesítésének legalább évenkénti értékelésére az éves beszámoló megküldését követő közgyűlésen

- b) a Szolgáltató bevétellel és egyéb módon nem fedezett költségeire és egy ésszerű nyereségre való tekintettel a túlkompenzációt elkerülő pénzügyi ellentételezésre
- c) a Szolgáltatónak
- a hatályos menetrend módosítására, vagy
 - a díjszabási árak és áralkalmazási feltételek módosítására, vagy
 - a közszolgáltatási kötelezettség alóli mentesítésre, vagy
 - kizárólagosság megadására vagy az alóli mentesítésre vonatkozó javaslata, kezdeményezése érdemi megvizsgálására, a szükséges eljárás megindítására, érdemi döntésre, illetve állásfoglalás kialakítására.
- d) a települési rendezési és fejlesztési tervekkel összhangban megfogalmazni és a Szolgáltatóval egyeztetni a település személyszállítási igényét, az abban várható változásokra vonatkozó előrejelzéseket közölni a Szolgáltatóval.

18. A JOGVITÁK ELBÍRÁLÁSÁRA ILLETÉKES BÍRÓSÁG

A felek kifejezik azon szándékukat, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket egyeztetéssel rendezik. Békés megegyezés hiányában, az ügyben a hatáskörtől függően kikötik a Szombathelyi Járásírószág, illetve a Szombathelyi Törvényszék illetékességét.

19. EGYÉB

- 19.1. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a helyi autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátására vonatkozó jogszabályokban foglaltak az irányadóak.
- 19.2. A Szolgáltató – az Önkormányzat egyidejű tájékoztatása mellett – jogosult harmadik fél részére személyszállítási szolgáltatást nyújtani azzal a feltétellel, hogy a harmadik fél számára nyújtott szolgáltatás nem jár a jelen szerződésben rögzített teljesítményi és minőségi elvárások alulteljesítésével.
- 19.3. A felek által kötött közszolgáltatási szerződés minden tekintetben nyilvános, de a teljesítés kapcsán tudomásukra jutott információkat kötelesek bizalmasan kezelni.

Szombathely, 2018. december

Szombathely, 2018. december

.....
Szombathely MJV Önkormányzata

képviselésében

dr. Puskás Tivadar polgármester

.....
ÉNYKK Zrt.

képviselésében

Papp László vezérigazgató

Mellékletek:

1. sz. melléklet: A feladatellátáshoz használt autóbuszok felsorolása
2. sz. melléklet: Szombathely helyi autóbusz közlekedés érvényes díjai
3. sz. melléklet: Szombathely helyi autóbusz közlekedésének érvényes menetrendje