|  |
| --- |
| **Helyi**  **Esélyegyenlőségi**  **Program** |
| Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata |
| Szombathely 2  **Szombathely, 2018. szeptember 12.** |

**Tartalom**

[Helyi Esélyegyenlőségi Program (HEP)](file:///\\Gandalf\Dokumentumok\Jogiosztaly\vinczene.maria\dokumentumok\Marcsi\HEP\Honlapra-HEP.doc#_Toc346087911)

[Bevezetés 3](file:///\\Gandalf\Dokumentumok\Jogiosztaly\vinczene.maria\dokumentumok\Marcsi\HEP\Honlapra-HEP.doc#_Toc346087912)

[A település bemutatása 6](file:///\\Gandalf\Dokumentumok\Jogiosztaly\vinczene.maria\dokumentumok\Marcsi\HEP\Honlapra-HEP.doc#_Toc346087913)

[Értékeink, küldetésünk 16](file:///\\Gandalf\Dokumentumok\Jogiosztaly\vinczene.maria\dokumentumok\Marcsi\HEP\Honlapra-HEP.doc#_Toc346087914)

[Célok 16](file:///\\Gandalf\Dokumentumok\Jogiosztaly\vinczene.maria\dokumentumok\Marcsi\HEP\Honlapra-HEP.doc#_Toc346087915)

[A Helyi Esélyegyenlőségi Program Helyzetelemzése (HEP HE) 18](file:///\\Gandalf\Dokumentumok\Jogiosztaly\vinczene.maria\dokumentumok\Marcsi\HEP\Honlapra-HEP.doc#_Toc346087916)

[1. Jogszabályi háttér bemutatása 18](file:///\\Gandalf\Dokumentumok\Jogiosztaly\vinczene.maria\dokumentumok\Marcsi\HEP\Honlapra-HEP.doc#_Toc346087917)

[2. Stratégiai környezet bemutatása 19](file:///\\Gandalf\Dokumentumok\Jogiosztaly\vinczene.maria\dokumentumok\Marcsi\HEP\Honlapra-HEP.doc#_Toc346087918)

[3. A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége 22](file:///\\Gandalf\Dokumentumok\Jogiosztaly\vinczene.maria\dokumentumok\Marcsi\HEP\Honlapra-HEP.doc#_Toc346087919)

[4. A gyermekek helyzete, esélyegyenlősége, gyermekszegénység 110](file:///\\Gandalf\Dokumentumok\Jogiosztaly\vinczene.maria\dokumentumok\Marcsi\HEP\Honlapra-HEP.doc#_Toc346087920)

[5. A nők helyzete, esélyegyenlősége 148](file:///\\Gandalf\Dokumentumok\Jogiosztaly\vinczene.maria\dokumentumok\Marcsi\HEP\Honlapra-HEP.doc#_Toc346087921)

[6. Az idősek helyzete, esélyegyenlősége 156](file:///\\Gandalf\Dokumentumok\Jogiosztaly\vinczene.maria\dokumentumok\Marcsi\HEP\Honlapra-HEP.doc#_Toc346087922)

[7. A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége 170](file:///\\Gandalf\Dokumentumok\Jogiosztaly\vinczene.maria\dokumentumok\Marcsi\HEP\Honlapra-HEP.doc#_Toc346087923)

[8. Helyi partnerség, lakossági önszerveződések, civil szervezetek és for-profit szereplők társadalmi felelősségvállalása 186](file:///\\Gandalf\Dokumentumok\Jogiosztaly\vinczene.maria\dokumentumok\Marcsi\HEP\Honlapra-HEP.doc#_Toc346087924)

[9. A helyi esélyegyenlőségi program nyilvánossága 203](file:///\\Gandalf\Dokumentumok\Jogiosztaly\vinczene.maria\dokumentumok\Marcsi\HEP\Honlapra-HEP.doc#_Toc346087925)

[A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT) 205](file:///\\Gandalf\Dokumentumok\Jogiosztaly\vinczene.maria\dokumentumok\Marcsi\HEP\Honlapra-HEP.doc#_Toc346087926)

[1. A HEP IT részletei 205](file:///\\Gandalf\Dokumentumok\Jogiosztaly\vinczene.maria\dokumentumok\Marcsi\HEP\Honlapra-HEP.doc#_Toc346087927)

[A helyzetelemzés megállapításainak összegzése 205](file:///\\Gandalf\Dokumentumok\Jogiosztaly\vinczene.maria\dokumentumok\Marcsi\HEP\Honlapra-HEP.doc#_Toc346087928)

[A beavatkozások megvalósítói 207](file:///\\Gandalf\Dokumentumok\Jogiosztaly\vinczene.maria\dokumentumok\Marcsi\HEP\Honlapra-HEP.doc#_Toc346087929)

[Jövőképünk 210](file:///\\Gandalf\Dokumentumok\Jogiosztaly\vinczene.maria\dokumentumok\Marcsi\HEP\Honlapra-HEP.doc#_Toc346087930)

[Az intézkedési területek részletes kifejtése 211](file:///\\Gandalf\Dokumentumok\Jogiosztaly\vinczene.maria\dokumentumok\Marcsi\HEP\Honlapra-HEP.doc#_Toc346087931)

[2. Összegző táblázat - A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT) 211](file:///\\Gandalf\Dokumentumok\Jogiosztaly\vinczene.maria\dokumentumok\Marcsi\HEP\Honlapra-HEP.doc#_Toc346087932)

[3. Megvalósítás 264](file:///\\Gandalf\Dokumentumok\Jogiosztaly\vinczene.maria\dokumentumok\Marcsi\HEP\Honlapra-HEP.doc#_Toc346087933)

[A megvalósítás előkészítése 264](file:///\\Gandalf\Dokumentumok\Jogiosztaly\vinczene.maria\dokumentumok\Marcsi\HEP\Honlapra-HEP.doc#_Toc346087934)

[A megvalósítás folyamata 2](file:///\\Gandalf\Dokumentumok\Jogiosztaly\vinczene.maria\dokumentumok\Marcsi\HEP\Honlapra-HEP.doc#_Toc346087935)64

[Monitoring és visszacsatolás 265](file:///\\Gandalf\Dokumentumok\Jogiosztaly\vinczene.maria\dokumentumok\Marcsi\HEP\Honlapra-HEP.doc#_Toc346087936)

[Nyilvánosság 266](file:///\\Gandalf\Dokumentumok\Jogiosztaly\vinczene.maria\dokumentumok\Marcsi\HEP\Honlapra-HEP.doc#_Toc346087937)

[Érvényesülés, módosítás 267](file:///\\Gandalf\Dokumentumok\Jogiosztaly\vinczene.maria\dokumentumok\Marcsi\HEP\Honlapra-HEP.doc#_Toc346087938)

[4. Elfogadás módja és dátuma 268](file:///\\Gandalf\Dokumentumok\Jogiosztaly\vinczene.maria\dokumentumok\Marcsi\HEP\Honlapra-HEP.doc#_Toc346087939)

# Helyi Esélyegyenlőségi Program (HEP)

## Bevezetés

Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény (a továbbiakban: Ebktv.) 31. §-a előírja a települési önkormányzatok számára a hátrányos helyzetű társadalmi csoportok életkörülményeinek javítását szolgáló helyi esélyegyenlőségi program (a továbbiakban: HEP) elkészítését. A HEP helyzetelemzésből és intézkedési tervből áll, amelyet a települési önkormányzat 5 évente, 5 év időtartamra fogad el. A helyi esélyegyenlőségi programot 2 évente át kell tekinteni és szükség esetén felül kell vizsgálni. Elkészítésének szempontjait, az esélyegyenlőségi területeket és a HEP célcsoportjait a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról szóló 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 321/2011. (XII. 27.) Korm. rend.) tartalmazza.

*A* helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének részletes szabályairól szóló 2/2012. (VI. 5.) EMMI rendelet (a továbbiakban: 2/2012. (VI. 5.) EMMI rendelet) 1. és 2. számú melléklete rögzíti azokat a statisztikai mutatókat, adatokat és tartalmi elemeket, amelyek HEP elkészítésének alapját képezik.

**A Helyi Esélyegyenlőségi Program célcsoportjai**

A 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet 1. § (2) bekezdésének előírása értelmében a HEP célcsoportjai a hátrányos helyzetű társadalmi csoportok, különösen a

* mélyszegénységben élők,
* romák,
* gyermekek,
* nők,
* idősek és
* fogyatékkal élők.

Összhangban az Ebktv., a 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet és a 2/2012. (VI. 5.) EMMI rendelet rendelkezéseivel, Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata Esélyegyenlőségi Programban rögzíti az esélyegyenlőség érdekében szükséges feladatokat.

**Visszatekintés**

Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlése a 319/2013.(VI.19.) Kgy.sz. határozatában jóváhagyta Szombathely Megyei Jogú Város első Helyi Esélyegyenlőségi Programját. A jogszabályi előírások és a megváltozott társadalmi és jogszabályi környezet indokolttá tette a HEP 2015.évben történő felülvizsgálatát. A felülvizsgálat során a HEP-ben található adattáblák aktualizálása mellett a HEP IT újragondolása is megtörtént a HEP fórum javaslatainak figyelembe vételével.

A HEP 2017. évi áttekintése során megállapítást nyert, hogy a HEP IT-bne szereplő

vállalások időarányos megvalósulása megtörtént, így a HEP változatlan formában történő jóváhagyására került sor.

A 2015. évi felülvizsgálatot követően Szombathely város lakosságának az egyes célcsoportok irányába – kiemelten a fogyatékkal élők felé – történő érzékenyítése került a középpontba.

Ismert tény, hogy a tudatformálás, érzékenyítés legideálisabb alanyai a gyermekkorúak illetve a fiatalok, így az akcióprogram elsődleges célcsoportjai is ezek a korosztályok, nem kizárva a lakosság egyéb csoportjait.

Az érzékenyítő programok megvalósítói a Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Nonprofit Kft., Vas Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház, Vas Megyei Szakosított Szociális Intézet és Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata, további partnerségben az egyes érdekvédelmi szervezetekkel, szakmai segítőkkel valamint a KLIK Szombathelyi Tankerületével.

**Megvalósult érzékenyítő tevékenység 2016. évben:**

|  |  |
| --- | --- |
| Program megnevezése | Időpontja |
| Fogyatékkal élő és ép gyermekek közös, jeleléssel előadott  flashmobja a Szociális Hét keretében | 2016.05.11. |
| Kerekes székes közlekedés megtapasztalása | 2016.05.11. |
| 2016. szeptember |
| Fogyatékkal élők részvétele a városi újraélesztési Guinness rekord kísérletben | 2016. június 2-12**.** |
| Szimulációs terem kitelepítése szombathelyi általános iskolákban+ érzékenyítő előadás | 2016. szeptember |
| Sötét szoba megtapasztalása | 2016. októberében  1 hét időtartam |
| „Így látom én…”  Rajz és fotó pályázat, vers és novella író pályázat. Kiállítás. | Pályázat: 2016. október |
| Kiállítás a díjazott művekből: 2016.november |
| Mozifilm vetítése a témában diákok, „aktív idősek” és fogyatékkal élők részvételével a Fogyatékosság Világnapja alkalmából | 2016. december 02. |

**1. sz. táblázat**

**Érzékenyítő tevékenység 2017. évben:**

|  |  |
| --- | --- |
| Érzékenyítő előadások, beszélgetések általános és középiskolákban, óvodákban | 2017. évben folyamatosan |
| X. Esélyegyenlőségi Nap | 2017. május 8. |
| Kerekes székes tájékozódó verseny (Trail O) a Kámoni Arborétumban | 2017. augusztus 19. |
| „Sötét szoba” megtapasztalása, szimulációs terem felépítése, érzékenyítő foglalkozások | 2017. októberében  1 hét időtartam,  2017. március hónapban |
| Lengőteke verseny | 2017. nyár |
| Értelmileg akadályozottak sportnapja | 2017. szeptember |
| Rajz és fotó pályázat, vers és novella író pályázat. Kiállítás. | Pályázat: 2017. október |
| Kiállítás a díjazott művekből: 2017.november |
| Sugár/ érintő színjátszó csoport bemutatkozó előadása | 2017. december |

2. sz. táblázat

**Információ átadás, hozzáférés esélyeinek növelése:**

Cél a valós igényekre reagálva, a fogyatékkal élők, tartós betegek és családtagjaik számára készített „iránytű” segítségével hozzájárulni ahhoz, hogy minél több információ birtokába kerüljenek az érintett személyek az igénybe vehető szolgáltatások, ellátások és az érdekvédelmi szervezetek vonatkozásában.

Az információs füzet 2016. decemberében készült el, elsősorban egészségügyi és szociális intézményekben kerül kihelyezésre. Elkészítésében részt vettek az egyes érdekvédelmi szervezetek képviselői illetve különböző fogyatékossági típusban érintett szakértők.

*Az önkormányzat vállalja, hogy az elkészült és elfogadott Esélyegyenlőségi Programmal összehangolja a település más dokumentumait[[1]](#footnote-1), valamint az önkormányzat fenntartásában lévő intézmények működtetését. Vállalja továbbá, hogy az Esélyegyenlőségi Program elkészítése során bevonja partneri kapcsolatrendszerét, különös tekintettel a köznevelés állami és nem állami intézményfenntartóira.*

*Jelen helyzetelemzés az Esélyegyenlőségi Program megalapozását szolgálja.*

## A település bemutatása



**Elhelyezkedése:**

A város az Alpokalján, a Perint és Gyöngyös patakok lapályán, a Gyöngyös-sík nyugati peremvidékén fekszik, ott, ahol a Kisalföld sík vidékét az Alpokalja dombos-hegyes tájai váltják fel. Tengerszint feletti magassága kb. 220 m, de mivel dombokra épült, a városon belül is jelentős szintkülönbségek vannak.

**Története:**

Claudius császár Kr. u. 43-ban megalapította a mai város elődjét Colonia Claudia Savaria néven, amely rövid idő alatt felvirágzott és Pannónia tartomány polgári központjává vált. 860 körül a város a salzburgi érsek fennhatósága alatt állt, majd a XI. század folyamán a győri püspökség birtokába került. 1578-ban a pozsonyi országgyűlés a törökök támadásai elől a Vasvári Káptalant és a levéltárat a városba telepítette, mely ez által vált a megye székhelyévé. A Bocskai felkelés alatt a várost fenyegető veszélyek elől a levéltárat Németújvárra menekítették, de ott egy tűzvész során valamennyi okirat elpusztult. A Rákóczi szabadságharc idején a várost felváltva birtokolták a kurucok és a labancok. A bajokat csak tetézte az 1711-es pestisjárvány és az 1716-os tűzvész, amelyben elpusztult a vár és a városháza is. Nagy jelentőségű az 1777-es év, amikor Mária Terézia királynő megalapította a Szombathelyi Püspökséget, s élére kinevezte Szily János püspököt. Neki köszönhetően felépült a híres, Templom-téri barokk épületegyüttes, mely ma is a város egyik büszkesége. A természet nem kímélte a várost, 1813-ban árvíz, majd 1817-ben tűzvész sújtotta. Az 1800-as évek végén Éhen Gyula polgármestersége alatt Szombathely modern várossá fejlődött. A II. világháború sem múlt el nyomtalanul, az 1945. március 4-i bombázás során elpusztult a belváros jelentős része, megsérült a Székesegyház és megsemmisült a városháza, ám a lakosság segítségével újjáépítették a várost. A megyeszékhely a hagyományok őrzése mellett gyorsan és dinamikusan fejlődött és fejlődik ma is, bővülő gazdasága megteremti a további előrelépés lehetőségét.

**Címere:**

A város címeréről az önkormányzat 8/1991 (V.23.) sz. rendelete szól. A város címere, mely egy 1734-ből származó polgári könyv kezdőlapján szerepel, a Gyöngyöskapu a fal egy részét és a kapu fölött álló kis tornyot ábrázolja. A torony egyik oldalán egy csillag, a másikon a félhold áll. Ezt a címer alkalmazták már a város által kiállított régi pergamen okmányokon is, mint függő pecsét, így például a megyei levéltárban őrzött, 17. században kiállított megyei házvásárlási okmányon.

**Gazdasági élete:**

Szombathely közvetlen gazdasági kisugárzása elsősorban a megyén belül érzékelhető, itt is inkább a város 25 km-es vonzáskörzetében. A vasi megyeszékhely elsősorban ipari és kereskedelmi központ, de a határ menti fekvés és a közlekedési csomópont miatt fontos logisztikai centrum egyben. A város külterülete a nyugati városrészt leszámítva kedvező feltételeket nyújt a szántóföldi növénytermesztés és a kertészeti tevékenységek számára. A teljesítmény és a foglalkoztatás alapján a gazdaság húzóágazata a gépipar, azon belül is a közúti járműalkatrészek gyártása és a villamos berendezések előállítása. Mellette fontos szerepet tölt be a nagy- és kiskereskedelem, elsősorban a nemzetközi üzletláncok letelepedése következtében.

Mezőgazdaság

A város övezetében kedvezőek a gazdálkodás feltételei, a mezőgazdasági tevékenység súlya a többi szektorhoz viszonyítva azonban összességében csekély. A 2010. évi Általános Mezőgazdasági Összeírás szerint Szombathelyen 927 gazdaság létezett, 593-mal kevesebb, mint 10 évvel korábban. Számuk egy évtized alatt négytizedével apadt. A mezőgazdasági tevékenység elsősorban a 45 gazdasági szervezetbe összpontosult. A gazdaságok 95 %-a (882) egyéni gazdaság volt.

Ipar

Szombathely gazdaságában hagyományosan fontos szerepet tölt be az ipar, azon belül is a feldolgozóipar. Az 1990-es évek közepétől a falemezgyártás mellett a gépipar, azon belül is a közúti jármű-, és villamos berendezés gyártásához kapcsolódó tevékenységek törtek előre a tőkebefektetések és a zöldmezős beruházások eredményeképpen. Szombathelyen 2010 végén 505 vállalkozás végzett ipari tevékenységet. Szombathelyi székhellyel rendelkezett 2010 végén a Vas megyében működő ipari vállalkozások 37%-a, és az országban tevékenykedők 0,9 %-a. Szombathelyen 2010-ben az ipari vállalkozások háromtizedének haladta meg az értékesítésből származó árbevétele a 20 millió Ft-ot, ami a megyeinél valamivel kedvezőbb értékesítési lehetőségekről árulkodott. A Vasban működő egymilliárd Ft feletti árbevételt elérő 14 vállalkozás közül 6-nak volt Szombathelyen a központja. A Szombathely keleti övezetében működő és az itt befektetni szándékozó ipari és kereskedelmi egységek számára nyújt magas színvonalú infrastrukturális hátteret és biztosít innovációs és egyéb gazdasági szolgáltatásokat a Claudius Ipari és Innovációs Park. A város meghatározó vállalatai a Park területén helyezkednek el, kivételt már csak a BPW Hungária Kft. képvisel.

A városban működő külföldi tulajdonú nagyvállalatok, a Delphi, az Epcos, az iQor és a LuK Savaria fejlesztései nyomán 2011 óta több mint 2000 új munkahely jött létre a megyeszékhelyen.

A regisztrált vállalkozások száma 2015.évben 13338 (ipar, építőipar 1415, szolgáltatás 10575, mezőgazdaság 1348. Az ezer lakosra jutó működő vállalkozások száma Vas megyében 82. Jellemző, hogy az utóbbi időszakban a kereskedelmi üzletek száma csökkent, ami a hipermarketek és a nagy áruházak megjelenésével mutathat összefüggést. Ugyanakkor az ipari, építőipari vállalkozások száma jelentősen nőtt, ami a lakáspiacon bekövetkező expanzióval magyarázható.

2012-ben megalapításra került a Nyugat-Pannon Járműipari és Mechatronikai Központot, ahol egymilliárd euró tőkebefektetést és 25 ezer új munkahely létrejöttét várják. A Központ egyik „központja” Szombathely.

(Forrás: Szombathely Szent Márton Városa, a fejlődés útján Szombathely a III. évezred II. évtizedében Szombathely Megyei Jogú Város Társadalmi Gazdasági Programja 2015.)

Turizmus

Szombathely idegenforgalmi jelentősége a gazdasági és társadalmi erőfölény mellett elhalványul, hiszen a megye attrakcióit a gyógy-turizmus jelenti, mely más városokban nyújt lehetőségeket. A hely természeti adottságokban, műemléki látnivalókban, kulturális és népművészeti értékekben bővelkedik, forgalmát mégis az egy-két napos kirándulások, a bevásárló-, valamint a kulturális és sporteseményekhez kötődő rendezvényturizmus jellemzik. A kereskedelmi szálláshelyek közül 8 szálloda, és 6 panzió 586, valamint 206 férőhellyel várta vendégeit. Továbbá kemping és üdülőház is színesíti a város szálláskínálatát. 2015-ben Szombathely kereskedelmi szálláshelyeit 48 026 vendég több mint 115264 éjszakára kereste fel. Egy vendég átlagosan 2,4 éjszakára foglalt szállást.

Kiskereskedelem, vendéglátás

A városban a kiskereskedelem és a vendéglátás üzlethálózata fejlett. Ezt az egységek fajlagos mutatója szemlélteti a legjobban: 2015 végén 156 kiskereskedelmi üzlet, s 58 vendéglátóhely jutott tízezer lakosra. 2015. év végén 1219 kiskereskedelmi üzlet működött Szombathelyen, 393-mal kevesebb, mint az ezredfordulón. Ennek oka, hogy a kisboltok száma az üzlethálózat átalakulásával összhangban az országos tendenciához hasonlóan csökkent.

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) adatszolgáltatása alapján a legnagyobb adózó helyi cégek / legtöbb munkavállalót foglalkoztató helyi cégek:

* LUK SAVARIA Kuplunggyártó Kft.
* DELPHI HUNGARY Autóalkatrész Gyártó Kft.
* BPW-Hungária Kft.
* EPCOS Elektronikai Alkatrész Kft.
* IQOR Global Services Hungary Kft.
* FALCO Zrt.
* ÉNYKK Északnyugat – Magyarországi Közlekedési Központ Zrt.
* Coveris Rigid Hungary Kft.
* Hétforrás Nagykereskedelmi és Szolgáltató Zrt.
* World Proteins Iparis, Kereskedelmi Kft.

(Forrás: TOP 100 2017 A megye legnagyobb vállalkozásai a 2016-os év eredményei lapján Vas Népe szerkesztőségének kiadványa)

**Vasút:**

Szombathely mai vasútállomása a 20. századdal egyidős: 1900 óta szolgálja a szombathelyi utazóközönséget. A monumentális épületet Posel Gusztáv tervezte, az akkoriban divatos szecessziós-eklektikus nagyvárosi pályaudvarok mintájára. Az állomásépület felújításával 2006 őszére végeztek. Szombathely jelenleg Kőszeg, Körmend, Porpác, Celldömölk, Vasvár irányából közelíthető meg vasúton. Közvetlen összeköttetésben áll a jelentősebb városokkal, így Budapesttel, Győrrel, Péccsel, illetve Szentgotthárdon keresztül Graz-cal, és Sopronon keresztül Béccsel, illetve Bécsújhellyel.

## Népességi, demográfiai társadalomstatisztikai helyzetkép

Szombathely Magyarország 10. legnépesebb városa, Vas megye egyetlen nagyvárosa. Gazdasági pozíciója és a társadalmi életben betöltött szerepe Nyugat-Dunántúlon kimagasló. Városképe, településstruktúrája, az itt élők száma és demográfiai összetétele az évszázadok során folyamatosan változott, és módosul napjainkban is. A jobb munkalehetőség, a magasabb életszínvonal vonzereje miatt a korábbi évtizedekben a városba beköltözés volt a jellemző, e tendencia azonban az 1990-es években megfordult, sokan költöztek ki a város közeli községekbe.

Szombathelyen a KSH adatai szerint a 15 évvel korábbihoz képest kb. 5.000 fővel élnek kevesebben (2011. évben 79.590 fő), ami a Vas megyei lakosok számának (2011. évben 257.688 fő) valamivel több, mint 30%-át jelenti. A szombathelyi lakosok számát illetően az a megállapítás tehető, hogy 2007. óta a lakosságszámban érdemi változás nem következett be.

A városból elvándorlók száma 2000-től 2007-ig folyamatosan növekedő tendenciát mutatott, amely egyrészt a népességfogyást, másrészt a lakosságszámhoz kötött újraelosztásból származó források csökkenését is eredményezte. 2008-ban ez a folyamat megfordult, és ebben az évben már magasabb volt a városba vándorlók száma az elvándoroltak számánál. A 2016. és 2017. évben minimális elvándorlási többlet figyelhető meg.A halálozások száma minden évben felülmúlta az élve születésekét.

**Népmozgalom Szombathelyen 2000-től**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Év | Élve születések száma | Halálozások száma | Odavándorlások száma (állandó és ideiglenes vándorlások száma összesen) | Elvándorlások száma (állandó és ideiglenes vándorlások száma összesen) |
| 2000 | 703 | 1 060 | 2 596 | 3 312 |
| 2005 | 734 | 942 | 3 121 | 3 223 |
| 2010 | 684 | 888 | 1239 | 1184 |
| 2011 | 607 | 917 | 1304 | 1313 |
| 2012 | 661 | 945 | 1278 | 1230 |
| 2013 | 688 | 949 | 1308 | 1288 |
| 2014 | 651 | 930 | 1501 | 1377 |
| 2015 | 658 | 948 |  |  |
| 2016 | 701 | 978 | 1626 | 1641 |
| 2017 | 673 | 979 | 1633 | 1647 |

Forrás: KSH egyedi kérésre összeállított táblázatos állomány

A lakosság korösszetételét tekintve továbbra is a 14 éven aluliak számának csökkenése, valamint a 65 év felettiek számának növekedése jellemző: napjainkban Szombathelynek több a 65 év feletti, mint a 14 év alatti lakosa. Az országos és a megyei tendenciához hasonlóan az időskorúak eltartottsági rátája emelkedett, városunkban 2011. évben 23,4%-os, a gyermekkorú népesség eltartottsági rátája pedig csökkent, 2011. évben 18,9%-os. Az öregedési index (100 gyermekkorúra jutó időskorú népesség száma) városunkban folyamatosan növekedést mutat, **2017. évben 152,26%** volt.

Jelenleg semmi jele nem látszik annak, hogy a fentiekben körvonalazott trend megváltozna. Ez azt jelentheti, hogy két évtized múlva az idősek a város lakosságának negyedét fogják kitenni, ugyanakkor a gyermekkorúak csupán a népesség egytizedét. Mindez jelentős kihívás elé állítja az időseket ellátó egészségügyi és szociális intézményrendszert, de problémát jelent a gyermekekkel foglalkozó intézmények számára is.

A következő táblázatban láthatjuk miként változott a város népességszáma.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. számú táblázat - Lakónépesség száma az év végén** | | |
| **Év** | **Fő** (TS 0101) |
| 2013 | 77 566 |
| 2014 | 77 866 |
| 2015 | 77 973 |
| 2016 | 78 025 |
| 2017 | 78 798 |
| Forrás: TeIR, KSH-TSTAR | |  |

2011. október 1-jén a megye lakosságának 31%-a, az országosnak 0,8 %-a élt a megyeszékhelyen, mely 3,7 %-kal elmaradt a 2001. évitől. A csökkenés mértéke kisebb volt a megyei átlagnál, azonban meghaladta az országosat. A kedvezőtlen folyamatok Szombathely népsűrűségét kedvezően befolyásolták, azonban a város még így is a második legsűrűbben lakott megyeszékhely az országban. 2011-ben egy négyzetkilométeren 809-en éltek, 31-el kevesebben, mint az ezredfordulón. Ez 10,5-szerese a megyei, 7,6-szerese az országos átlagnak. A város születési rátái - a 2000. évtől - a vizsgált 17 év mindegyikében meghaladták a megyei átlagot, azonban az országosnál kedvezőtlenebbül alakultak. A természetes népmozgalmi folyamatokon kívül a vándormozgalom alakulása is hozzájárult a lakónépesség számának csökkenéséhez, 2000 és 2007 között minden többen költöztek el a városból, mint a ahányan beköltöztek oda. Azonban 2008-tól már tudta ellensúlyozni a megelőző időszak kedvezőtlen folyamatait.

(Forrás: Szombathely Megyei Jogú Város Településfejlesztési Koncepciója, Integrált Településfejlesztési Stratégiája, valamint Településszerkezeti Terve 314/2012 (XI.8.) Kormányrendelet szerinti magalapozó vizsgálata. 2013. május 13.)

évben

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1. számú táblázat - Állandó népesség (a 2016-os év adatai)** | | | | | |
| **Korcsoport** | **Fő** | | | **Az állandó népességből a megfelelő korcsoportú nők és férfiak aránya (%)** | |
| **Nők** | **Férfiak** | **Összesen** | **Nők** | **Férfiak** |
| **Állandó népesség száma** (nők TS 0302, férfiak TS 0301) | 40 532 | 36 325 | 76 857 | 52,74% | 47,26% |
| **0-2 évesek** (összes száma TS 0305, aránya TS 0316) |  |  | 2 002 | % | |
| **0-14 éves** (nők TS 0307, férfiak TS 0306) | 4 984 | 5 407 | 10 391 | 6,48% | 7,04% |
| **15-17 éves** (nők TS 0309, férfiak TS 0308) | 982 | 1 044 | 2 026 | 1,28% | 1,36% |
| **18-59 éves** (nők TS 0311, férfiak TS 0310) | 21 750 | 21 298 | 43 048 | 28,30% | 27,71% |
| **60-64 éves** (nők TS 0313, férfiak TS 0312) | 3 418 | 2 613 | 6 031 | 4,45% | 3,40% |
| **65 év feletti** (nők TS 0315, férfiak TS 0314) | 9 398 | 5 963 | 15 361 | 12,23% | 7,76% |
| Forrás: TeIR, KSH-TSTAR |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2.2. számú táblázat - 15-17 éves gyermekek száma** | | | |
| **Korcsoport** | **Fő** | | **Változás** |
| **2001** | **2011** | **Fő** |
| **15 éves gyermekek száma** |  |  | **0** |
| **16 éves gyermekek száma** (TS 0501) | 1 110 | 1 021 | **-89** |
| **17 éves gyermekek száma** (TS 0502) | 1 091 | 985 | **-106** |
| **Összesen** | **2 201** | **2 006** | **-195** |
| Forrás: TEIR - KSH, Népszámlálási adatok | |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **3. számú táblázat - Öregedési index** | | | |
| **Év** | **65 év feletti állandó lakosok száma (fő)** (TS 0328) | **0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő)** (TS 0327) | **Öregedési index (%)** |
| 2013 | 14 452 | 10 373 | 139,32% |
| 2014 | 14 545 | 10 374 | 140,21% |
| 2015 | 14 961 | 10 404 | 143,80% |
| 2016 | 15 361 | 10 391 | 147,83% |
| 2017 | 15 744 | 10 340 | 152,26% |
| Forrás: TeIR, KSH-TSTAR | |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **4. számú táblázat - Belföldi vándorlások** | | | | |
| **Év** | **Állandó jellegű odavándorlás** (TS odavándorlás 0601) | **Elvándorlás** (TS elvándorlás 0601) | **Egyenleg** | **Állandó oda-, és elvándorlások különbségének 1000 állandó lakosra vetített száma** (TS 0602) |
| 2013 | 1 308 | 1 288 | 20 | 0,3 |
| 2014 | 1 501 | 1 377 | 124 | 1,6 |
| 2015 | 1 445 | 1 444 | 1 | 0,01 |
| 2016 | 1 626 | 1 641 | -15 | -0,2 |
| 2017 | 1633 | 1647 | -14 | -0,2 |
| Forrás: TeIR, KSH-TSTAR | |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

Szombathely Megyei Jogú Városra vetítve a 2011.évben a vándorlás egyenlege negatív számot mutatott, addig a 2012. évtől elvándorlási többlet figyelhető meg. Megjegyzendő azonban, hogy a várost elhagyók jelentős része a város közelében marad és az agglomerációs területekre költözik.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5. számú táblázat - Természetes szaporodás** | | | |
| **Év** | **Élve születések száma** (TS 0701) | **Halálozások száma** (TS 0702) | **Természetes szaporodás (fő)** |
| 2013 | 688 | 949 | -261 |
| 2014 | 651 | 930 | -279 |
| 2015 | 658 | 948 | -290 |
| 2016 | 701 | 978 | -277 |
| 2017 | 673 | 979 | 673 |
| Forrás: TeIR, KSH-TSTAR | |  |  |

Az ország és Vas megye lakossága is csökkent a 2001. évi népszámlálás óta.

Szombathelyen 1980-ban még 84.508 fő lakott a megyeszékhelyen, a 2001. évi népszámláláskor csökkent 80.000 fő alá a lakosok száma, 2011.évben már csak 74.884 főt számoltak össze a biztosok.

Az Országos Fejlesztési Koncepció és Országos Területfejlesztési Koncepció területi jellegű specifikus céljainak kapcsolódása az uniós és a hazai célkitűzésekhez – Hazai fejlesztési prioritások a 201-2020-as EU programidőszakra című dokumentum is szól a népesedési fordulatról a gyermekvállalás fokozásával. E szerint a népesedési fordulat a középosztályra építve érhető el gyermekbarát köz-, és gazdasági szféra kialakulásának ösztönzésével.

(Forrás: SZMJV Településfejlesztési Koncepciója, Integrált Településfejlesztési Stratégiája, valamint Településszerkezeti Terve 314/2012. (XI.8.) Kormányrendelet szerinti megalapozó vizsgálata – 2013. május 13.)

## Értékeink, küldetésünk

Feladatunk a településünkön lévő esélyegyenlőség szempontjából megcélzott célcsoportokra vonatkozó adatok összegyűjtése, elemzése, folyamatos aktualizálása és összehasonlítása megyei, országos adatokkal. Feladatunk továbbá, hogy a helyzetelemzés tükrében egy megvalósítható, a valós szükségletekre reagáló intézkedési tervet készítsünk, amely segítségével biztosíthatjuk az esélyegyenlőség szempontjából fókuszban lévő csoportok felzárkózását, hátrányaik csökkentését, megszüntetését mind a nevelés-oktatás, lakhatás, foglalkoztatottság, szociális és egészségügyi ellátásokhoz való hozzáférés területén.

## Célok

A Helyi Esélyegyenlőségi Program átfogó célja

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata az Esélyegyenlőségi Program elfogadásával érvényesíteni kívánja:

* az egyenlő bánásmód, és az esélyegyenlőség biztosításának követelményét,
* a közszolgáltatásokhoz történő egyenlő hozzáférés elvét,
* a diszkriminációmentességet,
* szegregációmentességet,
* a foglalkoztatás, a szociális biztonság, az egészségügy, az oktatás és a lakhatás területén a helyzetelemzés során feltárt problémák komplex kezelése érdekében szükséges intézkedéseket. A köznevelési intézményeket – az óvoda kivételével – érintő intézkedések érdekében együttműködik az intézményfenntartó központ területi szerveivel (tankerülettel).

A HEP helyzetelemző részének célja

Elsődleges célunk számba vennia 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet 1. § (2) bekezdésében nevesített, esélyegyenlőségi szempontból fókuszban lévő célcsoportokba tartozók számát és arányát, valamint helyzetét a településen.

E mellett célunk a célcsoportba tartozókra vonatkozóan áttekinteni a szolgáltatásokhoz történő hozzáférésük alakulását, valamint feltárni az ezeken a területeken jelentkező problémákat.

További célunk meghatározni az e csoportok esélyegyenlőségét elősegítő feladatokat, és azokat a területeket, melyek fejlesztésre szorulnak az egyenlő bánásmód érdekében.

A célok megvalósításának lépéseit, azok forrásigényét és végrehajtásuk tervezett ütemezését a Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (a továbbiakban: HEP IT) tartalmazza.

A HEP IT célja

Célunk a helyzetelemzésre építve olyan beavatkozások részletes tervezése, amelyek konkrét elmozdulásokat eredményeznek az esélyegyenlőségi célcsoportokhoz tartozók helyzetének javítása szempontjából.

Célunkként határozzuk meg annak az együttműködési rendszernek a működtetését, amely a programalkotás és végrehajtás során biztosítja a megvalósítás, nyomon követés, ellenőrzés-értékelés, kiigazítás támogató strukturális rendszerét, vagyis a HEP Fórumot.

Az alábbi adattáblák Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata HEP HE-éhez készültek.

A táblák kitöltésének dátuma: 2018.augusztus 31.

A táblák számozása a helyzetelemzés adott fejezetére utal.

## A Helyi Esélyegyenlőségi Program Helyzetelemzése (HEP HE)

### 1. Jogszabályi háttér bemutatása

* 1. **A program készítését előíró jogszabályi környezet rövid bemutatása**

A helyi esélyegyenlőségi program elkészítését az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény (továbbiakban: Ebktv.) előírásai alapján végeztük. A program elkészítésére vonatkozó részletszabályokat a törvény végrehajtási rendeletei,

* a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról” szóló 321/2011. (XII.27.) Korm. rendelet „2. A helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének szempontjai” fejezete és
* a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének részletes szabályairól szóló 2/2012 (VI.5.) EMMI rendelet alapján alkalmaztuk, különös figyelmet fordítva a
* a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Mötv.)
* a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.)
* a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény (továbbiakban: Flt.)
* a nemzetiségek jogairól szóló 2011. évi CLXXIX. törvény (továbbiakban: nemzetiségi törvény)
* az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban: Eütv.)
* a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.)
* a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény (továbbiakban: Nkntv.) előírásaira.

Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvényben foglalt helyi esélyegyenlőségi programok intézkedései kapcsolódnak az EU és nemzeti szintű stratégiákhoz, ágazati politikákhoz (EU 2020 stratégia, Nemzeti Reform Program, Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia, „Legyen jobb a gyerekeknek!” Nemzeti Stratégia, Roma Integráció Évtizede Program, Nemzeti Ifjúsági Stratégia).

**1.2 Az esélyegyenlőségi célcsoportokat érintő helyi szabályozás rövid bemutatása.**

* 8/2015. (II.27.) kgy.sz.rendelet a települési támogatás keretében nyújtott ellátások és a szociális szolgáltatások helyi szabályozásáról
* Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 8/2018. (V.27.) önkormányzati rendelete Szombathely város egészségügyi alapellátási körzeteiről
* Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata 14/2013. (IV.30.) önkormányzati rendelete a „Szombathely visszavár” felsőoktatási tanulmányi ösztöndíjról
* Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata 1/2018. (II.21.) önkormányzati rendelete a Szent Márton Esélyegyenlőségi Támogatási Program működtetéséről

### 2. Stratégiai környezet bemutatása

**2.1 Kapcsolódás helyi stratégiai és települési önkormányzati dokumentumokkal, koncepciókkal, programokkal**

* Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 3/2018. (II.21.) számú önkormányzati rendelete az Önkormányzat 2018. évi költségvetéséről;
* Szombathely Megyei Jogú Város Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciója;
* Tájékoztató Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata gyermekjóléti, gyermekvédelmi feladatainak 2017.évi ellátásáról
* Szociális Térkép (2010-2011);
* Tájékoztató Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata által biztosított szociális szolgáltatások 2017.évi feladatellátásáról, valamint a 2017.évben pénzben és természetben nyújtott szociális ellátásokról
* Beszámoló a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat 2017. évi munkájáról
* Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. 2017. évi szakmai beszámolója
* Beszámoló a Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális Intézmények Gazdasági Ellátó Szervezete 2017. évi munkájáról
* Szombathely Szent Márton Városa, a fejlődés útján Szombathely a III. évezred II. évtizedében Szombathely Megyei Jogú Város Társadalmi Gazdasági Programja
* „Szombathely a segítés városa” program
* „Aktív időskor Szombathelyen” program
* Integrált Városfejlesztési Stratégia
* Szombathely Megyei Jogú Város Településrendezési Terve

- Szombathely Megyei Jogú Város Közoktatási Esélyegyenlőségi Helyzetelemzés és

Intézkedési Terv felülvizsgálata 2010-2016. közötti időszakra

- Vas Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház szakmai programja

- Szombathely Megyei Jogú Város Ifjúsági Koncepciója

- Szombathely Megyei Jogú Város Idősügyi Koncepciója

- Szombathely Megyei Jogú Város Civil koncepciója 2018

- Szombathely Megyei Jogú Város egészségügyi koncepciója 2017

**2.2 A helyi esélyegyenlőségi program térségi, társulási kapcsolódásainak bemutatása**

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata elnyerte az ÁROP -1.A.3-2014-2014-0023 számú „**Partnerség alapú esélyegyenlőségi programok a segítés városában és térségében”** című projektet, melynek megvalósítási ideje 2015. április 1. – 2015. november 30. közötti időszak. A projekttel kapcsolatosan a 8.fejezet C. pontjában részleteiben is tájékoztatást adunk. A projekt kiemelkedő fontosságú eleme, hogy nagyban épít a Szombathelyi Járáshoz tartozó települések közötti partnerség, együttműködés kialakítására. A projekt keretében megalakításra kerülő ún. Szombathelyi Járási Felzárkózási Kerekasztal munkájába több mint 30 önkormányzat kapcsolódott be 2015.szeptember 1.napjáig.

**2.3 A települési önkormányzat rendelkezésére álló, az esélyegyenlőség szempontjából releváns adatok, kutatások áttekintése, adathiányok kimutatása**

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata szempontjából releváns adatok a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének részletes szabályairól 2/2012. (VI. 5.) EMMI rendelet 1. sz. mellékletében foglaltaknak megfelelően az alábbiak:

* lakónépesség száma, változása
* állandó népesség összetétele nemek és korcsoportok szerint
* öregedési index
* 15-17 évesek száma
* állandó vándorlások egyenlege
* természetes szaporodás
* munkanélküliségi ráta nemek szerint
* regisztrált munkanélküliek / nyilvántartott álláskeresők száma iskolai végzettség szerint
* regisztrált munkanélküliek / nyilvántartott álláskeresők száma korcsoport szerint álláskeresési segélyben részesülők száma
* járadékra jogosult regisztrált munkanélküliek / nyilvántartott álláskeresők száma
* regisztrált munkanélküliek / nyilvántartott álláskeresők száma
* rendszeres szociális segélyben / foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő regisztrált munkanélküliek / nyilvántartott álláskeresők száma
* 180 napnál hosszabb ideje regisztrált munkanélküliek / nyilvántartott álláskeresők száma
* általános iskolai végzettséggel nem rendelkező 15 éves és idősebb népesség aránya nemenként
* általános iskolában tanuló 1-4. évfolyamosok száma a nappali oktatásban
* általános iskolában tanuló 5-8. évfolyamosok száma a nappali oktatásban
* általános iskolai feladat-ellátási helyek száma
* az általános iskolai osztályok száma a gyógypedagógiai oktatásban
* az általános iskolai osztályok száma
* a 8. évfolyamot eredményesen befejezte a nappali oktatásban
* az óvodai gyermekcsoportok száma
* az óvodai gyógypedagógiai gyermekcsoportok száma
* óvodába beírt gyermekek száma
* óvodai feladat-ellátási helyek száma
* óvodai nevelést igénylők száma a férőhelyek arányában
* óvodai nevelést igénylők száma a férőhelyek arányában sajátos nevelési igényű gyermekek körében
* védelembe vett kiskorú gyermekek száma december 31-én
* veszélyeztetett kiskorú gyermekek száma december 31-én
* védőnői álláshelyek száma
* 8. évfolyamot eredményesen befejezte a felnőttoktatásban
* általános iskolai felnőttoktatásban tanulók létszáma
* szakiskolai felnőttoktatásban résztvevők száma
* szakközépiskolai felnőttoktatásban résztvevők száma
* gimnáziumi felnőttoktatásban résztvevők száma
* a nyilvános könyvtárak száma
* a nyilvános könyvtárak egységeinek száma (leltári állomány)
* muzeális intézmények száma
* közművelődési intézmények száma
* lakásállomány
* csak felnőttek részére szerevezett háziorvosi szolgálatok száma
* a házi gyermekorvosok által ellátott szolgálatok száma
* házi gyermekorvosok száma
* bölcsődébe beírt gyermekek száma
* bölcsődék száma
* családi napköziben engedélyezett férőhelyek száma
* nappali ellátásban részesülő fogyatékos személyek száma
* nappali ellátásban részesülő időskorúak száma
* nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülő férfiak száma
* nyugdíjszerű ellátásban részesülő nők száma
* rendszeres szociális segélyben részesítettek száma / rendelkezésre állási támogatásban részesítettek száma
* közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők száma
* időskorúak járadékában részesítettek száma
* rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek száma
* lakásfenntartási támogatásban/fűtési támogatásban részesítettek száma
* adósságcsökkentési támogatásban részesített személy

### 3. A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége

Napjainkban egyre gyakrabban használt fogalom a mélyszegénység, nem csak tudományos fogalom a szociológiában, de a hétköznapi élet jelensége. Azt jelenti, amikor valaki vagy valakik tartósan a létminimum szintje alatt élnek és szinte esélyük sincs arra, hogy ebből önerőből kilépjenek. Az egyes társadalmi csoportok élethelyzete között igen nagy különbségek találhatók. A szegénység és a társadalmi kirekesztés veszélye egyes csoportokat fokozottabban fenyeget, ilyenek: a gyermeket nevelő családok (elsősorban a nagycsaládok és az egyszülős családok), az idősek, a fogyatékkal élők. Ezekben a csoportokban sok esetben alacsonyabb a foglalkoztatási ráta, magasabb az iskolából kimaradók aránya és ezeket a csoportokat a társadalom többi csoportjához képest sokkal nagyobb valószínűséggel sújthatja a pénzügyi kirekesztés.

A munkaerőpiacról kiszorulók közül a tartós munkanélküliek, a pályakezdő és az idősebb munkanélküliek, valamint a munkanélküli családban élő fiatalok számítanak a szegénység által legveszélyeztetettebbeknek.

A roma népességnél mindazok a veszélyeztetettségi mutatók megtalálhatók, amelyekről a korábbiakban a szegénység tekintetében szóltunk. Ugyanakkor fontos megjegyezni, hogy a szegények többsége nem roma, így a szegénység és a roma etnikumhoz való tartozás nem összemosható. A szegénységgel küzdő romák esetében egy átfogó hosszú távú helyzetjavító program kidolgozására és megvalósítására lenne szükség, ami azonban túlmutat a szociális ellátórendszer kompetenciahatárain és érinti a foglalkoztatás, az oktatás, valamint a közösségi programok szervezésében jelentős szerepkörrel bíró Nemzetiségi Önkormányzat illetékességi köreit is.

A Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat a város azon területén, ahol a családok életében jelentkező problémák kumulálódása volt tapasztalható 2005. óta jelentős közösség fejlesztő munkát valósított meg. A közösség fejlesztés szakmai eredményei már jelenleg is tapasztalhatóak, a halmozottan hátrányos helyzetű, sok esetben elszegényedő családok képessé tevése ezzel a szakmai válasszal és jelentős szakma-, illetve intézményközi együttműködéssel akadályozható csak meg a különböző hátrányok generációról-generációra történő továbbörökítése.

A hajléktalanság Szombathelyen is megjelenik, azonban a kialakult ellátórendszernek köszönhetően kezelhető mértékű.

(Forrás: Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció 2012. évi felülvizsgálata)

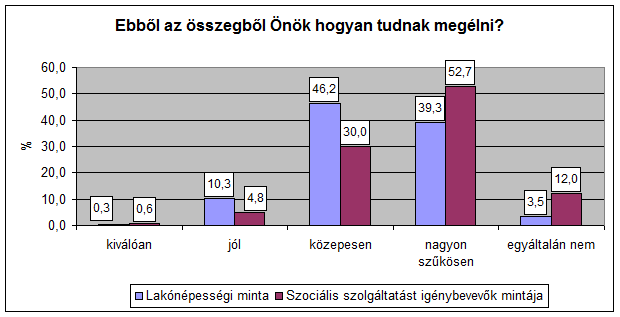
**3.1 Jövedelmi és vagyoni helyzet**

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatának megbízásából a Regionális Humán Innováció Nonprofit Kft. 2010 novemberétől 2011. március 31-ig bezárólag elkészítette a város **szociális térképét**.

A korábbi szociális térképekhez hasonlóan – a népesség nyilvántartó adatait felhasználó, nemre és életkorra nézve reprezentatív, rétegezés utáni véletlen mintavétel alapján – tervezték a szombathelyi háztartások 1,5%-nak, 1015 főnek felkeresését. A 2010-11-es vizsgálatban a megkérdezettek körét kiegészítették a szociális ellátó rendszert használókkal is. 500 fős szakértői mintát is felkerestek, mert a korábbi két szociális térkép készítésének tapasztalata az volt, hogy a szociális ellátásokat, szolgáltatásokat igénybe vevők a véletlen mintavétel okán, vagy, mert nem jelennek meg az állandó lakónépességben, alig kerültek a megkérdezettek közé. A szociális ellátásokat igénybevevőktől a lakónépesség általános mintájában feltett kérdéseken túl „minősítették” az igénybe vett szociális szolgáltatások hatékonyságát is. A teljes lakónépességből vett minta esetén az 1500 megcélzott háztartásból 1135 háztartást sikerült elérni, közülük 651 volt az, amely a lakónépességi mintából került ki, a szociális szolgáltatásokat igénybevevő háztartások száma pedig 485-öt volt. Ahhoz, hogy ezt a lekérdezési arányt elérjék 2315 háztartást kellett felkeresniük. A lakónépességi minta lekérdezési aránya 64%-os volt, ami a közvélemény kutatásokban közepes lekérdezési aránynak minősül, a szociális szolgáltatásokat igénybevevő minta pedig majdnem 100 %-os.

A kérdőív jövedelemmel, foglalkoztatással kapcsolatos kérdéseinél az együtt lakók adataira is rákérdeztek, így a háztartásokban együtt élőktől nyert információkat elemezhették. A lakónépességi mintában megkérdezettek megélhetése három forrásból származik. Csaknem minden második háztartástag dolgozott (45,3%), további negyedük nyugdíjas (25,1), illetve egy ötödük (21,8%) eltartott. A szociális szolgáltatásokat igénybe vevők háztartásaiban élők közül 14%(!) áll alkalmazásban. Ez a harmada a lakónépességi mintán felvett adataiknak. Csaknem harmaduk (32%) különféle jogcímeken nyugdíjat kap.

Megvizsgálták, hogy a jövedelmi adatok változása mit jelent reálértéken. A 2007 év január elsejei állapotot bázisnak véve azt látták, hogy reálértéken a 2010. évi jövedelmeknek 123,8%-kal kellene meghaladnia a 2007. évit. Adataik szerint minden esetleges gyarapodást elnyelt az infláció. Ugyancsak az elmúlt évek tendenciája, hogy az élelmiszer árak és a lakhatás költségei az adott év inflációját meghaladó mértékben drágultak. Ezek a folyamatok vezettek oda, hogy 2010-ben a minimálbér már nem fedezte a számított létminimumot sem. A fenti megállapítások különös hangsúlyt kapnak, ha a szociális ellátásokban részesülők adatait is szemügyre vesszük, hiszen köztük az alacsony jövedelműek aránya jóval meghaladja a szombathelyi lakónépesség körében mértet.



A szociális ellátásokban részesülő szombathelyiek alacsony jövedelem szintje a megélhetésre és annak megítélésére is kihat. A rendelkezésére álló jövedelemből közepesen tud megélni válaszadók 30%-a, míg a szombathelyi lakónépességi mintában ez az arány 46,2% volt. Nagyon szűkösen él 52,7%, míg ez az arány a szombathelyi lakónépesség körében 39,3% volt. 12% egyáltalán nem tud megélni a rendelkezésére álló pénzből. E két utóbbi kategória együttesen az összes válaszok csaknem kétharmada (64,7%).

Amikor arra kérdeztek rá, hogy a jövedelmükből mennyit és mire költenek, azt találták, hogy lényegében a napi megélhetés (rezsi és az élelmiszer) leköti a megkérdezettek nagy részének anyagi lehetőségeit. A jövedelmi viszonyok romlását mutatta, hogy az év közbeni megtakarítást képzők aránya csökkent a korábbi vizsgálatokhoz képest, illetve hogy megkezdődött a vagyon felélése - már ahol volt-, a nyaralót, termő földet birtoklók aránya csökkent, a gépjárműpark idősödött.

Érdemes összevetni, a háztartás jövedelmeiből, hogy tudnak megélni a megkérdezettek. A lakónépességi mintában válaszadók a rosszul vagy átlagosan megítéléseket preferálták, míg a szociális szolgáltatást igénybe vevők nagyon rosszul és rosszul minősítéseket választották. A vizsgálat alapján mind a két válaszadó sokaság az általános helyzetét rosszabbnak ítéli meg, mint amilyennek anyagi helyzetét látja. A szociális szolgáltatásokat igénybevevőknél ez a tendencia markánsabb. Másként fogalmazva az egyre romló életkörülmények hatására egy általános rossz hangulat van jelen, amely nem függ a jövedelmi helyzettől, és társadalmi státusztól sem. Az objektív szegénység és a relatív szegénység érzet közötti diszkrepancia nőtt.

A jövedelmi viszonyok és a makrogazdasági folyamatok, azt vetítik előre, hogy akik ma még az átlagos és a szűkös lét határán billegnek, folyamatosan, tartósan lecsúsznak, „perspektívájuk” a kilátástalanság lett.

További lehetséges társadalom szerkezeti irány, hogy az amúgy sem széles középréteg vagyonát felélve egyszerűen eltűnik.

Összegzésként elmondható, hogy a szóban forgó szociális térkép, valamint az elmúlt évek térképeinek adatai alapjánegy fokozatosan szegényedő társadalomstruktúrát találtak a szakemberek, amely jövedelmi viszonyoktól függetlenül erőforrásainak nagy részét a napi megélhetési biztosítására fordítja. Meggyengültek a klasszikus középosztály társadalmi pozíciói. Iskolázottságban, általában kulturális státuszában még stabil, de jövedelmei egyre zsugorodnak. A szociális szolgáltatásokat igénybevevői körben pedig jelentős azok aránya, akik alacsony iskolai végzettség birtokában esélytelenek a munkapiacon. A jövedelemhiány náluk a napi megélhetést veszélyeztető helyzetet eredményez. Szombathely társadalmának minden csoportja kisebb nagyobb mértékben küzd adóssággal; a lakónépességi minta estében a bankoknak, míg a szociális szolgáltatásokat igénybevevők a közüzemi szolgáltatóknak (gáz, villany, víz) adósodtak el.

(Forrás: Szombathely Szociális Térképének összefoglalója 2010-2011.)

2011-ben Szombathelyen a legalább öt főt foglalkoztató vállalkozásoknál, valamint a költségvetési és nonprofit szervezeteknél a teljes munkaidőben foglalkoztatottak havi bruttó átlagkeresete 209,6 ezer Ft-ot ért és az egy évvel korábbihoz képest 5,4 %-kal emelkedett. Mértéke 45 ezer Ft-tal elmaradt a győri és 2600 Ft-al az országos kereseti átlagtól, de több mint 26 ezer Ft-tal meghaladta a megyeit. A vállalkozásoknál (213,4 ezer Ft) átlagban 13 ezer Ft-tal többet fizettek, mint a költségvetési szerveknél és intézményeiknél, de előbbi körben mintegy 30 ezerrel, utóbbiban 16 ezer Ft-tal kerestek jobban a városban, mint a megyében.

(Forrás: SZMJV Településfejlesztési Koncepciója, Integrált Településfejlesztési Stratégiája, valamint Településszerkezeti Terve 314/2012. (XI.8.) Kormányrendelet szerinti megalapozó vizsgálata – 2013. május 13.)

**Hajléktalanság Szombathelyen**

A Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. Szombathely Megyei Jogú Város területén végzi a fedél nélküli emberek ellátását a szociális munka irányelveit szem elött tartva.

**Hajléktalan embereknek biztosított szolgáltatások**

**Utcai szociális munka**

A Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. **két utcai szolgálat** működtetésével biztosítja a hajléktalan emberek felkutatását, az ellátásukat biztosító információk nyújtását, a nappali melegedőbe, illetve az éjjeli menedékhelyre irányításukat, krízis esetben azonnali ellátásuk megszervezését.

Kiemelt figyelmet fordítanak a krízisidőszakban az esetleges kihüléses események megelőzésére az érintettek éjjeli menedékhelyre, illetve szükség esetén kórházba szállításával. 2017-ben az utcai szolgálat naponta 7-22 óra között dolgozott, azonban a téli krízisidőszakban hétvégén és ünnepnapokon is szolgálatot teljesítettek 18-22 óra között.

A szervezet a Mentőszolgálattal, a Rendőrséggel, a Markusovszky Kórházzal, a Közterület Felügyelettel, és a Pálos Károly Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal a hajléktalansággal összefüggő feladatokat évek óta együttműködési megállapodásban rögzíti.

2017-ben a két szolgálat munkatársai összesen **111** f**ő utcai hajléktalannal kerültek kapcsolatba**, **közülük 16 fő volt nő.**

Többségük nem életvitelszerűen tartózkodik utcán, ismerősöknél, nem lakás céljára szolgáló helyiségekben húzza meg magát. A téli időszakban az utcai hajléktalanok jelentős része igénybe veszi a Nappali melegedő és az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait, illetve egyre romló egészségi állapotuk miatt gyakran válik szükségessé betegszobai elhelyezésük.

**Az utcán élők életkor és nemek szerinti megoszlása**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Életkor (év)** | **Férfi** | | **Nő** | |
| **Fő** | **%** | **Fő** | **%** |
| 18-20 | 1 | 1,08 | 1 | 5,55 |
| 21- 30 | 6 | 6,46 | 0 | 0 |
| 31-40 | 9 | 9,68 | 4 | 22,23 |
| 41-50 | 37 | 39,78 | 6 | 33,33 |
| 51-60 | 23 | 24,73 | 3 | 16,66 |
| 61- | 17 | 18,27 | 4 | 22,23 |
| Összesen: | **93** | 100 | **18** | 100 |

2017-ben napi átlagban **16** fő utcai hajléktalannal foglalkoztak az utcai szociális munkás szolgálatok.

2017-ben összesen **246 bejelentés** érkezett az intézményhez A lakossági bejelentések többsége az ingyenesen hívható zöld számra érkezik, amit az információs szolgálatot teljesítő munkatárs fogad, majd továbbítja azt, az utcai szociális szolgálatnak. Emellett a kórházból is gyakran érkezik bejelentés.

**Nappali melegedő**

A nappali melegedő férőhelyszáma: 40 fő, az igénybevevők napi átlagos száma egész évben meghaladja az engedélyezett férőhelyszámot, a téli leghidegebb napokon a 60 főt is eléri a megfordulók száma. 2017. évben **276 fő** fordult meg a nappali melegedőben, közülük 46 fő volt nő és 230 fő férfi.

Az igénybevétel ilyen jelentős emelkedésének legfőbb oka, hogy 2017. évtől pályázati program keretében napi egytál előrecsomagolt meleg ebédet biztosítanak az intézményben.

Az életkor szerinti megoszlás a korábbi évekhez hasonló tendenciát mutat, az igénybevevők között legnagyobb arányban a 46-50 éves korosztály volt jelen, az ötven éven felüliek aránya tovább emelkedett (43%), míg a 25 éven aluliak aránya viszonylag alacsony maradt (8%).

2017.évben a nappali melegedőben megfordulók több, mint kétharmada (68%) nőtlen, illetve hajadon volt, az elváltak aránya 22% volt, míg 8%-uk volt házas. Az évek során folyamatosan emelkedik azon igénybevevők aránya, akik hajléktalanná válásuk előtt sem éltek házaságban, nem alapítottak családot.

**Iskolai végzettség szerinti megoszlás a nappali melegedőben**

|  |  |
| --- | --- |
| **Iskolai végzettség** | Fő |
| 8 általánosnál kevesebb | 11 |
| 8 általános | 154 |
| szakmunkás képző | 88 |
| szakközépiskola, érettségi | 15 |
| főiskola | 8 |
| **Összesen** | **276** |

A nappali melegedő szolgáltatásait igénybevevők 60%-a nem rendelkezik semmilyen szakképesítéssel, ami a munka keresésben, elhelyezkedésben komoly hátrányt jelent. A szakképzettséggel rendelkező hajléktalan emberek többségére is sajnos az jellemző, hogy a hajléktalan lét következtében munkavégző képességük, szaktudásuk olyan mértékben leromlott, hogy nem képesek a szakképzettségüknek megfelelő munkakört betölteni és ellátni.

**A nappali melegedőben megfordulók 38%-a ellátatlan volt**, ők többnyire utcán, közterületen éltek vagy újonnan jelentkeztek az éjjeli menedékhelyen. Esetükben fontos feladat a jogosultságok, ellátások vizsgálata, illetve a munkaügyi központban történő regisztráció. A munkaviszonnyal rendelkezők között (34%) a támogatott foglalkoztatásban résztvevők aránya tovább emelkedett (61 fő), ők közfoglalkoztatásban, illetve fejlesztő foglalkoztatásban vesznek részt.

2017. évben 11858 adag ebéd kiosztására került sor a nappali melegdőben. Itt történik a hajléktalan emberek okmánypótlása, hivatalos ügyintézése.

**Éjjeli menedékhely**

Az éjjeli menedékhely térítésmentesen biztosít ellátást azoknak a hajléktalan embereknek, akik amúgy utcán, közterületen nem lakás céljára szolgáló helyiségben lennének kénytelenek tölteni éjszakáikat. Az éjjeli menedékhely 25 férőhelyes, ami a téli krízisidőszakban 20 férőhellyel bővül.

Az éjjeli menedékhely 2017. évben is folyamatosan teljes kihasználtsággal üzemelt. A téli leghidegebb időszakban az éjjeli memedékhelyen alvók száma a hatvan főt is elérte. 2017. évben az éjjeli menedékhely szolgáltatásait  **216 fő** vette igénybe, közülük 185 fő volt férfi és 31 fő volt nő.

Az éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybevevők között legnagyobb arányban 2017. évben a 41-45 éves, illetve a 46-50 éves korosztály volt jelen (17-17%). Az elmúlt évekhez hasonlóan viszonylag alacsony a 25 éven aluliak aránya, illetve tovább csökkent a 66 éven felüliek aránya *(mindösszesen 3%).* Az idősebb korosztályba tartozó hajléktalan emberek a hajléktalan léttel járó életmódjukból adódóan is rossz fizikai, menális állapotban jelentkeznek az éjjeli menedékhelyen. Az idősebb korosztály esetében az elhelyezkedés, jövedelemszerzés is sokkal komolyabb problémát jelent, mint a fiatalok körében.

Az éjjeli menedékhelyen éjszakázók több, mint a fele (57%) egyedülálló, az igénybevevők 30%-a volt korábban házas és mindössze az igénybevevők 12%-a él jelenleg is házasságban.

**Iskolai végzettség szerinti megoszlás az éjjeli menedékhelyen**

|  |  |
| --- | --- |
| **Iskolai végzettség** | Fő |
| 8 általánosnál kevesebb | 9 |
| 8 általános | 131 |
| szakmunkás képző | 57 |
| szakközépiskola, érettségi | 13 |
| főiskola | 6 |
| **Összesen** | **216** |

Az éjjeli menedékhelyen megforduló ügyfelek legnagyobb arányban általános iskolai végzettséggel rendelkeznek (61%), 26%-uk szakmunkás, 9%-uk rendelkezik ennél magasabb iskolai végzettséggel. A szakképzettséggel rendelkező igénybevevők között is alacsony azok aránya, akik képesek megszerzett szakképzettségüknek megfelelő munkakörben elhelyezkedni.

Az éjjeli menedékhelyen jelentkezők, több mint fele (55%) ellátatlan volt, a munkaviszonnyal rendelkező ellátottak (22%) jelentős része csak rövid ideig tartózkodott az éjjeli menedékhelyen, többségük kérte felvételét az átmeneti szállásra.

**Átmeneti szállás**

**Az átmeneti szállás férőhelyszáma 2017. április 1-vel 78 férőhelyről, 86 férőhelyre bővült.** Korábban a gazdasági részlegnek helyt adó, egykor szolgálati lakásnak épült épületrészben került kialakításra 8 új férőhely. A három szobás „lakás” külön bejárattal rendelkezik a főépülettől, így nagyobb függetlenséget biztosít az ott élő hajléktalan embereknek, ezzel is segítve őket felkészülni az önálló életre**.**

Az átmeneti szálláson 2017. évben **166** fő fordult meg, közülük 139 fő volt férfi és 27 nő. A **166** fő közül **27 fő állt gondnokság alatt (2016-ban 17 fő!)**.

Az átmeneti szállás lakói között mindössze 16%-a volt a 40 éven aluliak aránya. Legnagyobb arányban az 51-55 éves (18%), illetve a 61-65 éves (18%) korosztály volt jelen, rendkívül magas volt még a 46-50 évesek aránya is. Az átlagéletkor az átmeneti szálláson tovább emelkedett, 2017. évben 51,25 év volt.

**A 60 év feletti lakók jelentős részének rendkívül rossz az egészségi állapota ezért hosszú távú, tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre lenne szüksége (Hajléktalanok Otthona).**

A lakók legnagyobb arányban csak általános iskolai végzettséggel rendelkeztek (67%), ami a relatív magas átlagéletkor mellett tovább nehezíti az elsődleges munkaerő piacon törénő elhelyezkedésüket, ezért is volt különösen fontos számunkra a közfoglalkoztatásba, illetve a szociális foglalkoztatásba való belépés lehetősége.

Valamennyi ellátási típus esetében, így az átmeneti szálláson is a lakók legnagyobb arányban egyedülállók, bár e mellett az átmeneti szálláson a legmagasabb az elváltak aránya, ami valószínűleg a magasabb átlegéletkorral van összefüggésben.

Az átmeneti szállás lakói közül jelentős arányban vannak azok, akik koruk, fizikai és mentális állapotuk miatt nem képesek az elsődleges munkaerő piacon elhelyezkedni. Esetükben a szociális foglalkoztatás, illetve a közfoglalkoztatás biztosít lehetőséget arra, hogy rendszeres munkajövedelemhez jussanak, illetve újra hozzászokjanak a rendszeres munkavégzéshez. A lakók viszonylag magas átlagéletkora és rossz egészségi állapota indokolja a rokkantsági ellátásban részesülők magas arányát (28%). Az átmeneti szálláson megfordulók 13%-a rendelkezett öregségi nyugdíjjal, 17%-uk aktív korúak ellátásával, és mindössze 3% (5 fő) volt az év során, aki időlegesen nem rendelkezett ellátással.

Az átmeneti szálláson az év során 93 fő jogviszonya szűnt meg, közülük 44 fő költözött albérletbe, ezek között piaci albérlet, önkormányzati bérlakás és munkászállás egyaránt megjelent. Az éjjeli menedékhelyre 24 esetben „került vissza” lakó, ennek leggyakoribb oka a vállalt együttműködés be nem tartása volt. 16 fő bejelentés nélkül ismeretlen helyre távozott a szállóról. Az elhalálozások aránya 2017. évben ismét magas volt, a halálokok között legnagyobb arányban a daganatos megbetegedés volt jelen.

**Utógondozás**

A társaság utógondozást végez azon hajléktalan személyek esetében, akik az önálló lakhatásra segítséggel képesek. Az utógondozó lakások között van 1 saját tulajdonú 3 szobás lakás, 12 db önkormányzati lakás és 8 darab piaci alapokon működő bérlemény. Összesen a 22 db lakásban 50 felnőtt és 4 gyermek lakik. Esetükben az utógondozását 2 fő szociális munkás végzi. Az ellátásban lévő személyekkel a kapcsolattartás egyénre szabott intenzitású.

Az utógondozás célja, hogy segítse a lakók önálló lakhatásának megtartását, krízis esetén megfelelő megoldást nyújtson, és preventív módon megakadályozza az ellátórendszerbe történő „visszaesést”. Fontos hogy az utógondozás évei alatt, hosszú távú és biztonságos lakhatási megoldáshoz jussanak e személyek.(pl.: önkormányzati bérlakás).

**Magyar Élelmiszerbank Egyesület**

A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött megállapodás értelmében a társaság hetente öt napon elszállíthatja a METRO áruházból az aznapi lejárati szavatoságú élelmiszereket. 2017. októberétől az együttműködés kibővült, így már egy ALDI áruházból is intézményünk szállíthatja el az aznap megmaradt péksüteményeket és zöldségeket.

Az utcai szociális munkás szolgálat munkatársai minden alkalommal 19 órakor mennek az adományért, ami ezt követően a társaság székhelyén az éjjeli menedékhely, az átmeneti szállás lakói; illetve az utógondozás keretében lakásokban élő hajléktalan emberek között kerül kiosztára.

2017. november 24-26. között részt vettünk az Élelmiszerban Karásonyi Adománygyűjtési Akciójában. A hajléktakan ellátásban dolgozó munkatársak és a hozzájuk csatlakozó önkéntesek a három nap alatt 1012 kg adományt gyűjtöttek össze. Az összegyűjtött adományok jelentős része karácsonykor kiosztásra került az ügyfelek körében, illetve felhasználásra került a karácsonyi időszak özös ebédjeinek elkészítéséhez.

**A hajléktalan ellátás során biztosított egészségügyi ellátás:**

**Tüdőszűrés**

Az intézmény szolgáltatásait igénybevevő hajléktalan embereknek, az első igénybevételt követő munkanapon, illetve ezt követően évente tüdőszűrésen kell részt vennie. A vizsgálaton megjelentek száma 2017-ben 199 fő volt, ebből szakvizsgálatra tovább lett küldve 11 fő, kórházba lett utalva 2 fő.

**Hajléktalan háziorvosi rendelő**

A háziorvosi szolgálat heti két alkalommal vehető igénybe valamennyi hajléktalan ember számára. Az ellátásba újonnan bekerülők, illetve az átmeneti szállásra felvételüket kérők minden esetben egészségügyi állapot felmérésen vesznek át. A krónikus betegségek kezelése, a rendszeres recept felírások mellett fontos szerepet kapnak a különböző szűrővizsgálatok, illetve az akut esetek kezelése.

**Addiktológiai szakrendelés**

Az intézményt felkereső hajléktalan személyek között egyre több az egészségügyi ellátásból kiszoruló, vagy az azt igénybe venni nem tudó pszichés-mentális problémákkal küzdő hajléktalan ember, akiknek gyógyítását és szociális, mentális segítését kevesen vállalják.

Intézményünkben heti 4 órában addiktológus-pszichiáter szakember egyéni és csoportos terápia keretében nyújt segítséget a szenvedélybetegségekkel küzdő, illetve különböző pszichiátriai megbetegedésekben szenvedő lakóknak, emellett a szociális munkásoknak is a pszichiátriai beteg kliensekkel való szakmai munkához.

Az addiktológus foglalkoztatásával hatékonyabbá vált az alkoholproblémák, illetve a különböző pszichiátriai kórképek kezelése, javult a kapcsolat az egészségügyi intézményekkel (pl. Pszichiátriai Osztály, Intaháza).

2017. évben a szakorvosnál 153 fő jelent meg, a rendszeresen pszichiátriai gyógyszert szedők száma 63 fő volt, ebből 2 főnek 2 hetente, 1 főnek 3 hetente, 2 főnek 4 hetente szakorvos által előírt injekciós kezelésre volt szüksége. A többiek rendszeres gyógyszeres terápiában részesülnek.

**Betegszobai ellátás**

Az egészségügyi ellátás fontos eleme, hogy szükség esetén elhelyezést biztosít azon hajléktalan klienseink számára, akiknek gyógyulása, javulása rendszeres felügyeletet igényel. A betegek benntartózkodási időtartama nem limitált, mindig az egyéni ápolási szükséglet határozza meg.

Az intézmény egészségügyi részlegén elsősorban azok a hajléktalan személyek helyezhetők el, akik nem szenvednek semmilyen fertőző betegségben, állapotuk nem teszi indokolttá a kórházi kezelést, valamint önellátásra részben képesek. A betegszobai elhelyezést az éjjeli menedékhelyen, az átmeneti szálláson, valamint az utcán élő hajléktalan személyek is igénybe vehetik. A hajléktalan beteg emberek felvételét sok esetben azért utasítják el a kórházak, mert állapotuk aktív kórházi ágyat még nem igényel.

Problémát jelent azoknak az ápolása is, akik kórházi kezelésük után utókezelést ugyan nem igényelnek, de lábadozásuk időszakában egészségügyi ellátásra még szükség lenne.

2017-ben a betegszobában elhelyezettek száma 27 fő volt.

**Járóbeteg-ellátás**

A hajléktalanokat háziorvosi rendelőben ellátott esetek száma **2366 fő** volt, ebből 316 esetben került sor szakrendelésre való továbbküldésre, receptfelírás 2438 alkalommal történt a2017. év során.

**Hajléktalanok Otthona**

A Hajléktalanok Otthonában 2017. évben **a férőhelyek száma** 26 (24 fő férfi, 2 fő női) az ellátott személyek száma 29 fő volt. A Hajléktalan Otthon lakóinak átlagéletkora **65** év.

Ápolási-gondozási tevékenység:

* 24 fő rendszeres napi gyógyszeres kezelésben részesült
* 26 fő szorult gondozásra
* 4 fő szorult ápolásra
* Diétás étkezésben 0 fő részesült
* Inkontinens beteg 2 fő

Az ápolásra szoruló ellátottak közül 1 fő balesetből származó koponya sérülése miatt, 1 fő agyi infarktusa miatt, 2 fő demens magatartása miatt kiemelt ápolási tevékenységet igényelt.

**Fejlesztő foglalkoztatás-hajléktalanellátás**

2017. évben a hajléktalan emberek intézményen belüli foglalkoztatása 2017. január 01-én indult- az előző évekhez hasonlóan- a Vörösmarty u. 36. szám és a Szatmár u. 2. szám alatti telephelyeken. 2017. április 01-től a Szatmár utcai telephely megszűnését követően a Kötő utca 12. szám alatt folytatódott a munkavégzés változatlan feltételekkel.

2017. április elsejétől jogszabályi változás miatt a foglalkoztatás elnevezése *fejlesztő foglalkoztatás*ra változott. A munka-rehabilitációs foglalkoztatás *fejlesztési jogviszony*bantörténő*,* a fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás pedig *munkaviszony*ban történő foglalkoztatás néven folyik tovább.

11 fő fejlesztő-felkészítő foglalkoztatására és 23 fő munka- rehabilitációs foglalkoztatására rendelkezik az intézmény engedéllyel, az alábbi tevékenységek végzésére: Egyéb fa-, parafatermék és fonott áru gyártása, egyéb máshova nem sorolt feldolgozóipari tevékenység, Egyéb ruházat, kiegészítők gyártása, papír csomagolóeszköz gyártása, szőnyeggyártás, takarítás, zöldterület-kezelés.

*Munka-rehabilitációs foglalkoztatásban* 2017. január 01-én összesen 16 fővel kötött a szervezet megállapodást. Öt fő munkavállalót 4 órában, míg tizenegy főt 6 órában foglalkoztattak.

*Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásban* 2017. január 01-én összesen 6 fővel kötöttek munkaszerződést. Kettő fő munkavállalót 6 órában, illetve négy főt 7 órában foglalkoztattak.

*2017-ben a szociális foglalkoztatásban 37 fő vett részt*. Csak munka-rehabilitációs foglalkoztatásban/ fejlesztési jogviszonyban 23 főt foglalkoztattunk, közülük 1 fő kettő esetben is megfordult a foglalkoztatásban. Csak fejlesztő-felkészítő/munkaviszonyban történő foglalkoztatásban 6 fő vett részt az év során, közülük 1 fő kettő alkalommal fordult meg a foglalkoztatásban. Nyolc esetben fordult elő, hogy mindkét foglalkoztatási formában megfordult a foglalkoztatott egészségi, illetve mentális állapotváltozása, munkához való hozzáállása függvényében.

**Kézműves Kuckó - ajándékbolt**

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata a FÉHE rendelkezésére bocsátott egy belvárosi, frekventált helyen lévő üzlethelyiséget. A felújítást követően 2017. május 04-én az Uránia udvarban megnyílt Kézműves Kuckó néven a szervezet ajándékboltja, ahol egész évben értékesíthetőek a szociális foglalkoztatás során előállított termékek.



A foglalkoztatottak munkakedvére, aktivitására, önértékelésére kedvezően hatottak a pozitív vásárlói visszajelzések, dicséretek, a vásárokon, illetve az ajándékboltban történő árusítás eredményessége, sikerei. A vásárokon, rendezvényeken a foglalkoztató műhelyekben dolgozók egyre szívesebben vettek részt, segédkeztek az általuk előállított termékek bemutatásánál, értékesítésénél. Az elismerő szavakat, a pozitív visszajelzéseket örömmel tolmácsolták munkatársaiknak.

A legnagyobb elismerést, motivációt az jelentette számukra, hogy az emberek értékesnek, piacképesnek tartják az előállított termékeket, ezért munkájuknak van értelme, hasznosnak érezhetik magukat. A foglalkoztatottak munkájukat nagyobb odafigyeléssel, türelemmel, kevesebb hibával végezték, gyakran egymást is ösztönözve, segítve.

Az ötven év feletti és/vagy alacsony iskolai végzettséggel rendelkező hajléktalan emberek jelentős részének a fejlesztő foglalkoztatás jelentheti az egyetlen lehetőséget arra, hogy újra értékteremtő munkát végezhessen, esélyt kaphasson arra, hogy a későbbiekben alkalmassá váljon a támogatott-, illetve a nyílt munkaerő-piacon történő munkavégzésre.

A foglalkoztatás során végzett tevékenységek, illetve a termékek értékesítése értékteremtő munkára ad lehetőséget, ezzel a foglalkoztatottak társadalmi elismertsége növekszik és csökken a hajléktalan személyekkel szembeni előítélet.

(Forrás: FÉHE Nonprofit Kft. 2017. évi szakmai beszámolója)

**3.2 Foglalkoztatottság, munkaerő-piaci integráció**

A HEP 1. számú mellékletében elhelyezett táblázatokba gyűjtött adatok, valamint a helyi önkormányzat a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény (továbbiakban: Flt.) és a Mötv-ben foglalt feladatai alapján településünkre jellemző foglalkoztatottságot, munkaerő-piaci lehetőségeket kívánjuk elemezni az elmúlt évek változásainak bemutatásával, a különböző korosztályok, illetve nemek szerinti bontásban.

***a)* foglalkoztatottak, munkanélküliek, tartós munkanélküliek száma, aránya**

Szombathely városát a 2011. évi népszámlálás időpontjában a megyeinél valamivel magasabb foglalkoztatottsági szint jellemezte. A foglalkoztatottak száma meghaladta a 35 ezer főt, amely 7,1 %-kal csökkent a korábbi és 12,7 %-kal az 1990. évi teljes körű összeírás adataihoz képest. A munkanélküliek száma 1990-2001 között több mint két és félszeresére nőtt, azt követően 2011-re további 84%-kal, 2900 főre emelkedett. Az álláskeresők így a város gazdaságilag aktív népességének 4,6 %-át képviselték. A gazdaságilag aktívak, vagyis a foglalkoztatottak és álláskeresők együtt a 15-74 éves népesség 60 %-át tették ki. A 18,2 ezer eltartott legnagyobb része, 66 %-a nappali tagozatos tanuló volt.

(Forrás: SZMJV Településfejlesztési Koncepciója, Integrált Településfejlesztési Stratégiája, valamint Településszerkezeti Terve 314/2012. (XI.8.) Kormányrendelet szerinti megalapozó vizsgálata – 2013. május 13.)

**A gazdasági aktivitás mutatói 2011.évben**

(a 2011. évi népszámlálás adatai alapján)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Megnevezés** | **Szombathely** | **Vas megye** | **Ország** |
|  | **összesen** | | |
| Aktivitási arány, % | 60,5 | 59,7 | 58,1 |
| Foglalkoztatási arány, % | 55,8 | 55,1 | 50,8 |
| Munkanélküliségi ráta, % | 4,6 | 4,6 | 7,3 |
| Száz gazdaságilag aktívra jutó inaktív, fő | 107 | 111 | 120 |
|  | **összesen** | | |
| Aktivitási arány, % | 65,7 | 65,5 | 64,3 |
| Foglalkoztatási arány, % | 60,8 | 60,4 | 56,2 |
| Munkanélküliségi ráta, % | 4,9 | 5,1 | 8,1 |
| Száz gazdaságilag aktívra jutó inaktív, fő | 88 | 89 | 96 |
|  | **összesen** | | |
| Aktivitási arány, % | 55,7 | 54,2 | 52,4 |
| Foglalkoztatási arány, % | 51,3 | 50,0 | 45,8 |
| Munkanélküliségi ráta, % | 4,4 | 4,2 | 6,6 |
| Száz gazdaságilag aktívra jutó inaktív, fő | 127 | 138 | 148 |

Az aktív és inaktív népesség számának megoszlása nemenként eltérő képet mutatott, a gazdaságilag aktívak csoportjába 2011 októberében a férfiak 53%-a, míg a nők 44%-a tartozott. A nők és férfiak aktivitási aránya közötti különbség kismértékben szűkült az utolsó két népszámlálás között.

(Forrás: SZMJV Településfejlesztési Koncepciója, Integrált Településfejlesztési Stratégiája, valamint Településszerkezeti Terve 314/2012. (XI.8.) Kormányrendelet szerinti megalapozó vizsgálata – 2013. május 13.)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.2.1. számú táblázat - Regisztrált munkanélküliek/Nyilvántartott álláskeresők száma és aránya, 15-64 évesek száma** | | | | | | | | | |
| **Év** | **15-64 év közötti állandó népesség (fő)** | | | **Nyilvántartott álláskeresők száma (fő)** | | | | | |
| **Nő** (TS 0804) | **Férfi** (TS 0803) | **Összesen** | **Nő** (TS 0802) | | **Férfi** (TS 0801) | | **Összesen** | |
| **Fő** | **Fő** | **Fő** | **Fő** | **%** | **Fő** | **%** | **Fő** | **%** |
| 2013 | 27 511 | 25 894 | 53 405 | 1 100 | 4,0% | 1 114 | 4,3% | 2 214 | 4,1% |
| 2014 | 27 194 | 25 553 | 52 747 | 839 | 3,1% | 855 | 3,3% | 1 694 | 3,2% |
| 2015 | 26 740 | 25 240 | 51 980 | 723 | 2,7% | 696 | 2,8% | 1 419 | 2,7% |
| 2016 | 26 150 | 24 955 | 51 105 | 619 | 2,4% | 646 | 2,6% | 1 265 | 2,5% |
| 2017 | 25 785 | 24 659 | 50 444 | 601 | 2,3% | 606 | 2,5% | 1 207 | 2,4% |
| Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal | | | |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.2.2. számú táblázat - Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma korcsoportok szerint** | | | | | | |
| **Regisztrált munkanélküliek/ nyilvántartott álláskeresők száma összesen** | **Fő összesen** | **2013** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** |
| **2216** | **1696** | **1419** | **1266** | **991** |
| **20 év alatti** (TS 1002) | Fő | 46 | 33 | 25 | 22 | 11 |
| % | 2,1% | 1,9% | 1,8% | 1,7% | 1,1% |
| **20-24 év** (TS 1003) | Fő | 297 | 205 | 142 | 119 | 75 |
| % | 13,4% | 12,1% | 10,0% | 9,4% | 7,6% |
| **25-29 év** (TS 1004) | Fő | 254 | 180 | 157 | 134 | 101 |
| % | 11,5% | 10,6% | 11,1% | 10,6% | 10,2% |
| **30-34 év** (TS 1005) | Fő | 256 | 172 | 132 | 104 | 85 |
| % | 11,6% | 10,1% | 9,3% | 8,2% | 8,6% |
| **35-39 év** (TS 1006) | Fő | 314 | 238 | 190 | 173 | 117 |
| % | 14,2% | 14,0% | 13,4% | 13,7% | 11,8% |
| **40-44 év** (TS 1007) | Fő | 257 | 197 | 174 | 168 | 148 |
| % | 11,6% | 11,6% | 12,3% | 13,3% | 14,9% |
| **45-49 év** (TS 1008) | Fő | 225 | 186 | 157 | 140 | 101 |
| % | 10,2% | 11,0% | 11,1% | 11,1% | 10,2% |
| **50-54 év** (TS 1009) | Fő | 225 | 163 | 132 | 121 | 93 |
| % | 10,2% | 9,6% | 9,3% | 9,6% | 9,4% |
| **55-59 év** (TS 1010) | Fő | 277 | 212 | 158 | 130 | 90 |
| % | 12,5% | 12,5% | 11,1% | 10,3% | 9,1% |
| **59 év feletti** (TS 1011) | Fő | 65 | 110 | 152 | 155 | 170 |
| % | 2,9% | 6,5% | 10,7% | 12,2% | 17,2% |
| Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal | |  |  |  |  |  |

A 20 év alatti regisztrált álláskeresők aránya rendkívül alacsony, amely két okra vezethető vissza. Egyrészt az oktatási rendszer átalakulása illetve a lakosság iskolázottsági mutatóinak javulása magával hozza, hogy az érintett korosztály még nagy eséllyel az iskolapadban ül, másrészt az érintett korosztály – pályakezdő munkanélküliek – kevésbé motiváltak arra, hogy regisztráltassák magukat a rendszerben, mivel anyagi érdekük ehhez nem fűződik.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.2.3. számú tábla - A munkanélküliek és a 180 napnál hosszabb ideje regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma és aránya** | | | | | | | | | |
| **Év** | **Nyilvántartott álláskeresők/regisztrált munkanélküliek száma** | | | **180 napnál hosszabb ideje nyilvántartott álláskeresők/regisztrált munkanélküliek száma** | | | | | |
| **fő** | | | **fő** | | | **%** | | |
| **Nő** (TS 0802) | **Férfi** (TS 0801) | **Összesen** | **Nő** | **Férfi** | **Összesen** | **Nő** | **Férfi** | **Összesen** |
| 2013 | 1 100 | 1 114 | 2 214 | 514 | 465 | 979 |  | 41,7% | 28,0% |
| 2014 | 839 | 855 | 1 694 | 323 | 317 | 640 | 38,5% | 37,1% | 26,0% |
| 2015 | 723 | 696 | 1 419 | 320 | 307 | 627 | 44,3% | 44,1% | 29,0% |
| 2016 | 619 | 646 | 1 265 | 259 | 244 | 503 | 41,8% | 37,8% | 28,0% |
| 2017 | 601 | 606 | 1 207 | 239 | 263 | 502 | 39,8% | 43,4% | 27,0% |
| Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal, Vas Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztály | | | |  |  |  |  |  |  |

**3.2.5. számú táblázat - Alacsonyan iskolázott népesség**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| év | 15 éves és idősebb lakosság száma összesen | | | 15-X éves legalább általános iskolát végzettek száma | | | általános iskolai végzettséggel nem rendelkezők 15-x évesek száma | | | | | |
|  | összesen | nő | férfi | összesen | nő | férfi | Összesen | | nő | | férfi | |
|  | fő | fő | fő | fő | fő | fő | fő | % | fő | % | fő | % |
| 2001 | 69774 | 37243 | 32531 | 66230 | 34686 | 31544 | 3544 | 5,08 | 2557 | 6,86 | 987 | 3,03 |
| 2011 | 68605 | 36523 | 32082 | 67240 | 35550 | 31690 | 1365 | 1,99 | 973 | 2,66 | 392 | 1,22 |

(Forrás: KSH Népszámlálás)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.2.6. számú táblázat - Regisztrált munkanélküliek száma iskolai végzettség szerint** | | | | | | | |
| **Év** | **Nyilvántartott álláskeresők száma összesen** | **A nyilvántartott álláskeresők megoszlása iskolai végzettség szerint** | | | | | |
| **8 általánosnál alacsonyabb végzettség** (TS 0901) | | **Általános iskolai végzettség** (TS 0902) | | **8 általánosnál magasabb iskolai végzettség** (TS 0903) | |
| **Fő** | **Fő** | **%** | **Fő** | **%** | **Fő** | **%** |
| 2013 | 2 214 | 42 | 1,9% | 646 | 29,2% | 1 526 | 68,9% |
| 2014 | 1 694 | 36 | 2,1% | 488 | 28,8% | 1 170 | 69,1% |
| 2015 | 1 419 | 38 | 2,7% | 393 | 27,7% | 988 | 69,6% |
| 2016 | 1 265 | 26 | 2,1% | 345 | 27,3% | 894 | 70,7% |
| 2017 | 1 207 | 26 | 2,2% | 341 | 28,3% | 840 | 69,6% |
| Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal | | | |  |  |  |  |

Az iskolai végzettség szerinti megoszlást vizsgálva látható, hogy a munka nélkül levők között elenyésző azok aránya, akik még általános iskolai végzettséggel sem rendelkeznek, egyharmaduk csak általános iskolai végzettséggel rendelkezik. Esetükben igaz, hogy az alacsony iskolai végzettség illetve a szakképzettség hiánya a munkanélküliséggel összefüggést mutat.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **3.2.7. számú táblázat - Felnőttoktatásban résztvevők** | | | |
| **Év** | **Általános iskolai felnőttoktatásban tanulók száma** (TS 3401) | **8. évfolyamot eredményesen befejezte a felnőttoktatásban** (TS 3301) | |
| **Fő** | **Fő** | **%** |
| 2013 | 40 | 9 | 23% |
| 2014 | 32 | 12 | 38% |
| 2015 | 23 |  | 0% |
| 2016 | 22 | 7 | 32% |
| 2017 | 0 | 0 | #ZÉRÓOSZTÓ! |
| Forrás: TeIR, Területi Államháztartási és Közigazgatási Információs Szolgálat (TÁKISZ) | | | |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.2.8. számú táblázat - Felnőttoktatásban résztvevők száma középfokú iskolában** | | | | | | | | |
| **Év** | **Középfokú felnőttoktatásban résztvevők összesen** | **Szakiskolai felnőttoktatásban résztvevők száma** (TS 3501) | | **Szakközépiskolai felnőttoktatásban résztvevők száma** | | **Gimnáziumi felnőttoktatásban résztvevők** | |
| **Fő** | **Fő** | **%** | **Fő** | **%** | **Fő** | **%** |
| 2013 | 85 | 31 | 36,5% |  | 0,0% | 54 | 63,5% |
| 2014 | 135 | 82 | 60,7% |  | 0,0% | 53 | 39,3% |
| 2015 | 172 | 115 | 66,9% |  | 0,0% | 57 | 33,1% |
| 2016 | 338 | 115 | 34,0% | 143 | 42,3% | 80 | 23,7% |
| 2017 | 80 |  | 0,0% |  | 0,0% | 80 | 100,0% |
| Forrás: TeIR, Szombathelyi Tankerületi Központ | | | | | | |  |  |

A táblázat adatai szerint a felnőttoktatásban részt vevők száma az utóbbi években jelentősen emelkedett, ami összecseng azzal, hogy az ország és Vas megye statisztikái szerint is a lakosság legmagasabb iskolai végzettsége folyamatosan emelkedik. Mindez azonban nem feltétlenül jelent pozitív változást a munkaerőpiac tekintetében, hiszen a képzési struktúra és a munkaerő piaci igények csak részben fedik egymást.

***c)* közfoglalkoztatás**

A Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó közhasznú Nonprofit Zrt. 2017. évben 3 előző évről átnyúló és 8 tárgyévben induló közfoglalkoztatási programot valósított meg, melyekben összesen 280 hátrányos helyzetű ember dolgozott, illetve vett részt valamilyen felzárkóztató képzésen. A programok célja, hogy a hátrányos helyzetű emberek közfoglalkoztatás keretében folyamatos és értékteremtő munka biztosításával munkatapasztalatot szerezhessenek, feleleveníthessék esetlegesen korábban megszerzett tudásukat és ennek köszönhetően képessé válhassanak a folyamatos és minőségi munka végzésére.

A közfoglalkoztatási projekteket kialakítása úgy történik, hogy minden dolgozni akaró és tudó hátrányos helyzetű ember megtalálhatja a helyét. Megfelelő munkakör van azok számára, akik beltéri, vagy akik kültéri, szabadban végzett munkát szeretik, vagy akik a fizikai munkát részesíti előnyben és azoknak is, akik egészségi állapotuk miatt nem képesek ilyen munkát ellátni. A rendszer alternatívát nyújt szakmával rendelkezőknek és azoknak is akik nem rendelkeznek, de szeretnék képzettségi szintjüket fejleszteni.

*Közfoglalkoztatás havi átlaglétszám szerinti megoszlása*

A FÉHE programjaiban a nemek aránya is kiegyenlítettnek mondható, hiszen a férfiak aránya a tipikus fizikai megterheléssel járó munkakörök kivételével nem haladja meg nagymértékben a nők számát. A múlt évben a közfoglalkoztatottak 59%-a férfi, 41%-a nő volt.

A tavalyi évben a Kormányhivatal felé közfoglalkoztatási programok megvalósítására benyújtott összes támogatás összege 76 566 207 forint, melyből 56 521 209 Ft a foglalkoztatottak bérköltsége és 20 044 998 Ft a program végrehajtásával szorosan összefüggő közvetlen költség. Közvetlen költségek között szerepelnek azok a beszerzések, amelyek a közfoglalkoztatás megvalósításához szükségesek. Ezek között van szerszámok, sőt jelentős összegű ipari gépek. A közvetlen költségek csaknem 96 %-a három nagy mintaprogramból tevődik össze.



*Közfoglalkoztatás programok elszámolt költségek szerinti megoszlása*

Hajléktalan közfoglalkoztatási mintaprogram

A FÉHE közfoglalkoztatási projektjei közül az egyik legnagyobb létszámú és legnagyobb költségvetéssel rendelkező program a múlt évben is a hajléktalan közfoglalkoztatási mintaprogram volt. A korábbi évhez hasonlóan az új program közvetlenül a korábbit követően, március elején indult az előzetes felmérés szerint 34%-kal csökkentett létszámmal, átlag 40 fő hátrányos helyzetű, hajléktalan, illetve a hajléktalanság veszélyzónájában élő, tartós munkanélküli bevonásával.

A **zöldterület gondozás** területén a közfoglalkoztatottak a parkfenntartó (SZOMPARK) és városgazdálkodási (SZOVA) cégekkel együttműködve és az ő szakmai irányításuk alatt szépítették a város parkjait, virágágyásait, gondozták zöldterületeit, tisztították közterületeit.  
A hajléktalan közfoglalkoztatottak részt vettek a város területén található játszóterek és közterületek (85 darab játszótér és 260 hektáron fekvő közterület) tisztántartásában, karbantartásában. A feladatok közé tartozott a homokozók felásása, gereblyézése, a játszótéri és a hozzá tartozó parkban található eszközök (pl.: padok, szemetesek) tisztítása, állagmegőrzése, a felgyülemlett szemét összeszedése, a játszóterek járdáinak tisztítása, az átjárhatóság biztosítása, a kavicsos és homokos területek kézi gyommentesítése.

A parkgondozó csapat a 2017. évben szeptember, október hónapokban 57 455 tő virág kiszedésében működtek közre meghatározott ütemterv szerint, ezzel is segítve a SZOMPARK munkáját.

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatának 2017. december 31-ig vállalkozási szerződés keretében láttuk el a város tulajdonában lévő üresen álló területek, árokrendszerek gondozását.

Szombathely városában a fűnyírással, bozótirtással érintett területek nagysága 2017 évben 482 744 m2 volt. Ez a mennyiség a korábbi évhez képest 30%-os csökkenést mutat, azonban a terület jóval nehezebben megtisztítható, a fűnyírás és bozótírtás közötti arány az előző évekhez képest a munka- és erőforrás igényesebb bozótírtás felé billent.

A FÉHE az önkormányzattal együttműködve hosszú évek óta dolgoz fel és szállít ki kályhakész tűzifát a szociálisan rászoruló helyi családnak. A Szombathelyi Erdészet jelentős mennyiségű, nagylelkű adománynak köszönhetően 2017. évben a pályázatában beszerzett gépek és eszközök segítségével több, mint 600 m3 fa feldolgozása kezdődhetett meg két telephelyen. A nonprofit társaság ezen programelemével hozzá kíván járulni a nehéz sorsú emberek téli tüzelési költségeinek csökkentéséhez.

A közfoglalkoztatottak a parkok, közterületek és a játszóterek tisztántartásánál összegyűjtött hulladékot a múlt évtől kezdődően élénk színű, könnyen észrevehető és megkülönböztethető zsákokban gyűjtik. A zsákokon a cég logója is szerepel. A zsákokat a parkfenntartó vállalat és a városgazdálkodás munkásai szedik össze a közfoglalkoztatottak által meghatározott helyekről. A társaság közfoglalkoztatási programjaiban dolgozók egy év alatt a város közterületein 325 m3 szemetet szedtek össze, ami 20%-os növekedést mutat az előző évhez képest.

A szakmával, illetve alapszintű műszaki érzékkel rendelkező közfoglalkoztatottakból áll a karbantartó brigád, akik a gépek időszakos és napi karbantartásán túl a hajléktalanszállón, az idősek otthonában és a társaság üzemeltetésében lévő bérlakásokban karbantartási, szerelési, felújítási tevékenységet végeznek. A karbantartók javítják a szociális intézmény és a társaság kezelésében álló számos kiléptető lakás üzemeltetése során fellépő problémákat. Szükség szerint szekrényzárat szerelnek, bútorokat passzítanak, égőt cserélnek, vizesblokkot újítanak fel, vagy tisztasági festést végeznek, elvégzik a szociális intézmények körüli javítási munkálatokat A karbantartási tevékenység a gépek időszakos és napi karbantartásán és a kisebb helyreállítási tevékenységeken túl a nagyobb felújítási programokat is magában foglal.

A **szociális mosoda** gépeit naponta 2-3 közfoglalkoztatott kezeli. A munkák nagy részét a hajléktalan ellátó intézményekben keletkezett szennyes és a hátrányos helyzetűek ruházatának tisztítása jelenti. A szociális mosodában a közfoglalkoztatottak több mint 23 700 kg ruhát mosnak ki évente.

A **segédápolók** a hajléktalan ellátó intézmény betegszobáján és orvosi helyiségben végeztek szakképzett ápolók melletti segítő munkát. Feladataik köré tartozott a fertőzések esetleges járványok elkerülése végett a szálló folyamatos fertőtlenítése, tisztítása. A munkások által használt tisztítószerek jelentős részét a program költségvetése finanszírozta.

Belügyminisztérium startmunka közfoglalkoztatási programja keretében a FÉHE intézménye 2016. évtől papír brikettáló műhelyt üzemeltet.

A feldolgozó műhely az egészségügyi állapotuk miatt tartósan munka nélkül maradt és a munkanélküliségben hosszú ideje bennragadt emberek részére kínál munkát. A program megoldást jelenthet azon közfoglalkoztatottak számára, akiknek foglalkoztatása az elsődleges munkaerő-piacon, illetve a hagyományos közfoglalkoztatási programokban jelenlegi mentális és egészségi állapotuk miatt nehézségekbe ütközik. A közfoglalkoztatottak munkaerő-piaci elhelyezkedéséhez fontos a szervezett munkavégzésben történő bevonásuk, a testi és szellemi képességeik munkavégzéssel történő megőrzése, illetve fejlesztése. A program plusz adaléka, hogy a szociális munkások aktív segítséget nyújtanak a dolgozók életviteli nehézségeinek megoldásában.

A programban 10 fő közfoglalkoztatott irodai papír, karton hulladék felhasználásával tüzelésre alkalmas brikettet készít.

A városi szociális tüzelő programhoz csatlakozva és a helyi családsegítő szolgálattal együttműködve a rászoruló, vagy krízishelyzetben lévő családokat támogatja a program. A brikettáló műhely működése kapcsán 2017-es évben összesen 88 rászoruló család részére történt kiszállítás. Ez a tavalyi évhez képes ugyan számosságában kevesebb, viszont mennyiségében 280%-os bővülést jelent, hiszen a legyártott és kiszállított brikett súlya meghaladta a 14 000 kilogrammot.

Hosszú távú közfoglalkoztatási program

A tavalyi évben a FÉHE összesen 5 db hosszabb időtartamú közfoglalkoztatási programot szervezett. A program elsődleges célja az alacsony iskolai végzettségű emberek képzettségi szintjének fejlesztése, az elsődleges munkaerőpiacon még dolgozni nem tudó személyek munkatapasztalat szerzésével.

A Vas Megyei Kormányhivatal Európai Uniós képzési programjának köszönhetően 2017 évben a társaság alkalmazásában álló 82 fő alacsony iskolai végzettségű közfoglalkoztatott részesülhetett szakmát adó képzésekben. A közfoglalkoztatottak nagy részének a munkaszerződés csak a képzés időtartamára szólt, a záróvizsgát követően megszűnt. A tanfolyamon résztvevők megközelítően 6%-a kívánt továbbra is a közfoglalkoztatás keretei között dolgozni.

(Forrás: FÉHE Nonprofit Kft.2017. évi szakmai beszámolója)

***d)* a foglalkoztatáshoz való hozzáférés esélyének mobilitási, információs és egyéb tényezői (pl. közlekedés, potenciális munkalehetőségek, tervezett beruházások, lehetséges vállalkozási területek, helyben/térségben működő foglalkoztatási programok stb.)**

Az önkormányzat saját intézményeiben a hatályos jogszabályoknak megfelelő foglalkoztatáspolitikát folytat. „Közös jövőnk Szombathely – Szombathely a XXI. század második évtizedében – Szombathely Megyei Jogú Város Társadalmi-gazdasági Programja” című dokumentum szerint az önkormányzat, mint a helyi fejlesztések irányító szereplőjének – a kormányzati törekvésekkel összhangban - a legfontosabb célja a foglalkoztatás növelése. A magasabb foglalkoztatás megvalósításának elengedhetetlen feltétele új munkahelyek létrehozása, ami nem megy egyik napról a másikra. „Első az értékteremtő munka” elv alapján minden lehetséges eszközzel azok munkába állását kell támogatni, akik képesek a munkavégzésre, és a befizetéseik által előteremtett hagyományos pénzbeli ellátásokkal és szolgáltatásokkal azon emberek méltó megélhetését biztosítani, akik munkára képtelenek. Az elfogadott önkormányzati társadalmi-gazdasági program szerint ilyen eszköz lehet például a városban jelenlevő egyetemi tudományos és kutatószféra, illetve a kreatív, vállalkozó szellemű fiatal diplomások és az innovatív vállalkozói kör közös működéséhez szükséges infrastruktúra megteremtése, amely egyszerre szolgálná a helyi gazdaság erősödését, és ezen keresztül a foglalkoztatási helyzet javulását, valamint a helyi közép-és felsőoktatás fejlődését.

(Forrás: SZMJV Településfejlesztési Koncepciója, Integrált Településfejlesztési Stratégiája, valamint Településszerkezeti Terve 314/2012. (XI.8.) Kormányrendelet szerinti megalapozó vizsgálata – 2013. május 13.)

Magyarország közép-nyugati térsége - az erősen ipari alapokon nyugvó gazdasági szerkezet és a kedvező geográfiai előnyök nyomán - a kilencvenes évek elején a tőkebeáramlás kiemelkedő hídfőállását jelentette, mára jelentős mértékű elektronikai, jármű-és gépipari vállalkozások telepedtek meg. A járműiparban a motorgyártás és sebességváltó-gyártás mellett elsősorban a beszállítói tevékenység valósult meg. A meghatározó elektronikai, gépipari és járműipari vállalkozásoknak otthont adó területek Szentgotthárd, Zalaegerszeg és Szombathely körzete.

A versenyképesség fenntartása és további fejlesztése érdekében a térségnek azonban meg kell újítania gazdasági és üzleti környezetét a hagyományos iparágakra és a mostanra kialakult tudás- és kompetencia-rendszerekre alapozva, hogy megfelelő szociális és gazdasági környezetet tudjon biztosítani a térségben már működő vállalkozásoknak. Emellett cél az is, hogy a térségnek vonzóvá kell válnia új, elsősorban járműipari és gépipari befektetők, illetve kapcsolódó beszállítók számára.

A térségi iparfejlesztési program együttes hatásainak következtében Győr és Kecskemét térsége mellett, a Szombathely, Szentgotthárd és Zalaegerszeg zóna hatósugarában létrejöhetett a harmadik járműipari-gépipari-mechatronikai központ Magyarországon. A 2012-ben megalapításra került Nyugat-Pannon Járműipari és Mechatronikai Központtól - melynek egyik központja Szombathely - egymilliárd euró tőkebefektetést és 25 ezer új munkahely létrejöttét várják.

***e)* fiatalok foglalkoztatását és az oktatásból a munkaerőpiacra való átmenetet megkönnyítő programok a településen; képzéshez, továbbképzéshez való hozzáférésük**

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata a felsőoktatásban nappali tagozaton, illetve OKJ-s képzésben tanulmányokat folytató szombathelyi fiatalok számára a Szombathelyhez történő kötödés erősítése, a tanulmányok ideje alatt felmerülő költség enyhítése és a szombathelyi hiányszakmákban az utánpótlás biztosítása céljából **„Szombathely visszavár” tanulmányi ösztöndíj**at (a továbbiakban: ösztöndíj) alapított 2013-ban.

Hiányszakmaként a rendeletben az óvodapedagógusi, nemzetiségi óvodapedagógusi, a tanítói, az orvosi, valamint a mérnöki szakma, továbbá 2016. évtől az ápoló, szakápoló, egészségügyi asszisztens, egészségügyi szakasszisztens szakma került nevesítésre.

Az ösztöndíj havi összege a tanulmányok ideje alatt 50.000,- Ft/hó, OKJ-s képzés esetében 30.000,- Ft/hó.

**2013. évben 22 fő** részesült ösztöndíjban: 10 fő óvodapedagógus, 4 fő tanító, 1 fő háziorvos, 6 fő gépészmérnök, 1 fő villamosmérnök.

**2014. évben 15 fő** részesült ösztöndíjban: 6 fő óvodapedagógus, 1 fő tanító, 4 fő logopédus, 3 fő gépészmérnök, 1 fő villamosmérnök.

**2015. évtől további 11 fő** részesül ösztöndíjban: 3 fő óvodapedagógus, 2 fő tanító, 1 fő háziorvos, 2 fő gépészmérnök, 1 fő villamosmérnök.

**2016. évben 6 fő** részére került megállapításra ösztöndíj: 1 fő óvodapedagógus, 2 fő gépészmérnök, 2 fő logopédus, 1 fő egészségügyi szakasszisztens.

A **2017. évben** összesen 5 fő részére került megállapításra**,** 1 fő gépészmérnök, 3 fő óvodapedagógus, 1 fő szakápoló.

A város önkormányzatának költségvetésében évente a felsőoktatási tanulmányi ösztöndíjra 20.000.000,- Ft előirányzat kerül biztosításra. Jelenleg az ösztöndíjjal támogatottak létszáma 35 fő.

***f)* munkaerő-piaci integrációt segítő szervezetek és szolgáltatások feltérképezése (pl. felnőttképzéshez és egyéb munkaerő-piaci szolgáltatásokhoz való hozzáférés, helyi foglalkoztatási programok)**

A 100 %- ban Önkormányzati tulajdonú **Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.** szervezeti filozófiájában is megjeleníti, hogy a fogyatékos/megváltozott munkaképességű emberek segítésének végső céljaként a foglalkoztatást illetve a munkaerő-piaci integrációt határozza meg. A szervezet a foglalkoztatás elősegítésére 1998 óta munkaerő-piaci szolgáltatásokat működtet.

**GINOP - 5.2.1-14 -Mentori szolgáltatás nyújtása Ifjúsági Garancia programhoz kapcsolódóan (25 év alatti álláskeresők számára)**

A GINOP 5.2.1-14 azonosítószámú munkaerő-piaci program keretében az intézmény a Vas Megyei Kormányhivatal megbízásából mentori szolgáltatás igénybevételét biztosítja a 25 év alatti álláskeresőként vagy egyéb módon nyilvántartott, a program célcsoportjaiba tartozó személy számára. Amennyiben a személyes konzultáció alapján megállapítható, hogy az együttműködési kötelezettség teljesítéséhez, a szolgáltatások, támogatások igénybevételéhez, az állami vagy más szervekkel való kapcsolattartáshoz, az önálló munkába álláshoz, vagy a munkahelyen történő beilleszkedéshez személyes segítségre van szüksége, mentori szolgáltatásban részesülhet.

A mentori szolgáltatást négy mentor nyújtotta a Vas Megyei Kormányhivatal Járási Hivatalainak Foglalkoztatási Osztályain és Munkaerő-piaci Pontjain: Szombathelyen, Vasváron, Körmenden, Szentgotthárdon, Sárváron és Celldömölkön.

**GINOP 5.1.1-15. „Út a munkaerő-piacra”**

A GINOP 5.1.1-15 azonosítószámú munkaerő-piaci program keretében az intézmény a Vas Megyei Kormányhivatal megbízásából mentori szolgáltatás igénybevételét biztosítja a 25-64 év közötti álláskeresőként vagy egyéb módon nyilvántartott, a program célcsoportjaiba tartozó személy számára. Amennyiben a személyes konzultáció alapján megállapítható, hogy az együttműködési kötelezettség teljesítéséhez, a szolgáltatások, támogatások igénybevételéhez, az állami vagy más szervekkel való kapcsolattartáshoz, az önálló munkába álláshoz, vagy a munkahelyen történő beilleszkedéshez személyes segítségre van szüksége, mentori szolgáltatásban részesülhet. A mentorálás folyamatos és adott személyre, a program célcsoportjaira vonatkozó személyre szabott tanácsadás, munkaerő-piaci információnyújtás, az életvezetés támogatása az érintettek munkaerő-piaci helyzetének javítása, az elhelyezkedés, munkahelyi beilleszkedés, beválás érdekében. A mentorálás humán pártfogói, illetve személyes segítő szolgáltatást foglalja magába.

A mentor – a térségi munkaerőpiacot átfogóan és részleteiben jól ismerő munkatárs – a mentorált személyt hosszú távú szakmai- és karrier tervének megvalósításában segíti:

* munkaerő-piac megismerése,
* munkahelykeresés,
* megfelelő képzés kiválasztása,
* képzés eredményes elvégzése,
* elhelyezkedését követő beilleszkedés,
* munkahely megtartás

**Munkaerő-piaci *egyéni tanácsadás*** *(regisztrált álláskeresők számára)* **(VA/FF01/00587-2/2016; VA/TBFF01/000690-2/2017).**

Ellátási terület: Vas Megyei Kormányhivatal Körmendi, Vasvári, és Szentgotthárdi Járási Hivatalok Foglalkoztatási Osztályainak illetékességi területe Időszak: 2017. január 01-től 2017. december 31-ig.

A Vas Megyei Kormányhivatal megbízásából egyéni munka-, pálya-, álláskeresési és rehabilitációs tanácsadást nyújtottak regisztrált álláskeresők számára egy fő tanácsadó közreműködésével

**Munkatanácsadás:**

Ez a tanácsadási forma a munkaerő-piaci folyamatok megismerésén, a munkavállalást elősegítő, illetve korlátozó tényezők feltárásán, az elhelyezkedési akadályok elhárításán, valamint a szükséges támogatási eszközök meghatározásán keresztül segíti a tanácskérőt az álláshoz jutáshoz és annak megtartásához.

**Pályatanácsadás:**

A pályatanácsadást igénybe vevő személy pályaválasztásának, pályamódosításának elősegítése, érdeklődésének, képességének, személyiségének és munkaerő-piaci igényének megfelelő pályaterv kialakítása. A tanácsadói beszélgetések során a tanácskérő az önmaga számára leginkább megfelelő pályák, foglalkozások körét határozhatja meg, és tudatosan megtervezheti az életpályáját.

**Álláskeresési tanácsadás:**

Azok elhelyezkedésének elősegítése, akik munkát akarnak vállalni, álláscéljuk tisztázott és reális, de nem rendelkeznek az álláskereséshez szükséges ismeretekkel, gyakorlattal.

**Rehabilitációs tanácsadás**

A foglalkozási rehabilitáció irányának a meghatározására irányul, olyan megváltozott munkaképességű személyek számára, akik a képzettségüknek megfelelő munkakörbe fokozott segítséggel vagy egyáltalán nem helyezhetőek el, illetve az általuk utoljára legalább 1 évig betöltött munkakörbe megváltozott munkaképességük miatt nem közvetíthetőek, vagy nem rendelkeznek szakképzettséggel, vagy betegségük miatt hosszú ideje távol maradtak a munkaerőpiactól.

***g)* mélyszegénységben élők és romák települési önkormányzati saját fenntartású intézményekben történő foglalkoztatása**

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata nem rendelkezik adatokkal.

***h)* hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén**

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatának egészségügyi, szociális és gyermekjóléti Intézményei egyaránt rendelkeznek esélyegyenlőségi tervvel, mely elsősorban az intézményekben dolgozó munkavállalókra vonatkozó előírásokat tartalmaz.

**3.3 Pénzbeli és természetbeni szociális ellátások, aktív korúak ellátása, munkanélküliséghez kapcsolódó támogatások**

**3.3.1. számú táblázat - Álláskeresési segélyben részesülők száma**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **3.3.1. számú táblázat - Álláskeresési segélyben részesülők száma** | | | |
| **Év** | **15-64 év közötti állandó népesség száma** (TS 0803 és TS 0804 összesen) | **Álláskeresési segélyben részesülők (fő)** - (TS 1101) | **Álláskeresési segélyben részesülők %** |
| 2013 | 53 405 | 82 | 0,2% |
| 2014 | 52 747 | 99 | 0,2% |
| 2015 | 51 980 | 105 | 0,2% |
| 2016 | 51 105 | 117 | 0,2% |
| 2017 | 50 444 | 129 | 0,3% |
| Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal,  Vas Megyei Kormányhivatal Társadalombiztosítási és Foglalkoztatási Főosztály | |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **3.3.2. számú táblázat - Járadékra jogosult regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma** | | | |
| **Év** | **Nyilvántartott álláskeresők száma** (TS 1301) | **Álláskeresési járadékra jogosultak**(TS 1201) | |
| **Fő** | **Fő** | **%** |
| 2013 | 2 213,00 | 286,00 | 12,9% |
| 2014 | 1 673,00 | 229,00 | 13,7% |
| 2015 | 1 418,00 | 211,00 | 14,9% |
| 2016 | 1 213,00 | 231,00 | 19,0% |
| 2017 | 1 207,00 | 238,00 | 19,7% |
| Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal, Vas Megyei Kormányhivatal Társadalombiztosítási és Foglalkoztatási Főosztály | | |  |

A 3.3.1 táblázat azt mutatja meg, hogy amennyiben a munkaképes korú lakosság számához viszonyítjuk az álláskeresési segélyben részesülők számát, rendkívül alacsony arányszámot kapunk. Az álláskeresési járadékra jogosultak aránya sem éri el a 20%-ot az összes álláskeresőhöz viszonyítva.

Az utóbbi időszak foglalkoztatáspolitikai trendje szerint a munkanélküliség esetén adható pénzbeli ellátások köre és időtartama beszűkült ezzel is a munka világába való visszatérésre ösztönözve az egyéneket.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.3.3. számú táblázat- Rendszeres szociális segélyben és foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesítettek száma** | | | | |
| **Év** | **Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásban részesülők átlagos száma 2016. márc. 1-től** (TS 5401) **(2015. február 28.-ig rendszeres szociális segélyben részesülők** (TS 1401) | | **Foglalkoztatást helyettesítő támogatás (álláskeresési segély** - TS 7015 negyedévek átlagában számolva) | |
| **Fő** | **15-64 évesek %-ában** | **Fő** | **Munkanélküliek %-ában** |
| 2013 | 563,00 | 1,05% | 638,00 | 28,83% |
| 2014 | 388,00 | 0,74% | 479,00 | 28,63% |
| 2015 | 68,00 | 0,13% | 529,00 | 37,31% |
| 2016 | 82,00 | 0,16% | 447,00 | 36,85% |
| 2017 |  | 0,00% | 487,00 | 40,35% |
| Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal | | |  |  |

**Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata által a 2017. évben nyújtott pénzbeli és természetbeni szociális ellátások**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) által 45. § (1) bekezdése alapján a képviselő-testület az e törvény rendelkezései alapján nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások kiegészítéseként, önkormányzati rendeletben meghatározott feltételek alapján – pénzbeli vagy természetbeni formában – települési támogatást nyújt. Települési támogatás keretében nyújtható támogatás különösen

*a)* a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez,

*b)* a 18. életévét betöltött tartósan beteg hozzátartozójának az ápolását, gondozását végző személy részére,

*c)* a gyógyszerkiadások viseléséhez,

*d)* a lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek részére.

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése a települési támogatás keretében nyújtott ellátások és a szociális szolgáltatások helyi szabályozásáról szóló 8/2015. (II.27.) rendeletében (továbbiakban: önkormányzati rendelet) szabályozta az adható települési támogatások körét.

Az önkormányzati rendelet értelmében **rendkívüli települési támogatásként** az alábbi támogatások nyújthatók:

* átmeneti támogatás (pénzbeli támogatás, gyógyszer vásárlási utalvány és tüzelő vásárlási utalvány formájában),
* rendkívüli szociális krízishelyzetre tekintettel nyújtott támogatás és
* temetési támogatás.

Az önkormányzati rendelet az alábbi **rendszeres települési támogatások** körét állapította meg:

* lakhatáshoz kapcsolódó kiadások viseléséhez nyújtott rendszeres települési támogatás (fűtési támogatás),
* lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek részére nyújtott rendszeres települési támogatás,
* a gyógyszer-és gyógyászati segédeszköz kiadások viseléséhez nyújtott rendszeres települési támogatás és
* 2015. március 1-jét megelőzően önkormányzati ápolási díjban részesülő személyek részére nyújtott rendszeres települési támogatás.

Az egyes ellátásokra vonatkozóan az alábbi főbb megállapítások tehetők.

**Köztemetés, temetési támogatás**

Az Szt. rendelkezései értelmében a haláleset helye szerint illetékes települési önkormányzat képviselő-testülete gondoskodik az elhunyt személy közköltségen történő eltemettetéséről, ha nincs, vagy nem lelhető fel az eltemettetésre köteles személy, vagy az eltemettetésre köteles személy az eltemettetésről nem gondoskodik.

Az önkormányzati rendelet szabályozása értelmében az elhunyt személy eltemettetésének költségeihez temetési támogatás annak a kérelmezőnek nyújtható, akinek családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 250%-át, és az eltemettetés költségeinek viselése létfenntartását veszélyezteti. Ebben az esetben a támogatás legkisebb összege a városban elfogadott legegyszerűbb temetési költség 10%-a (2017. január 1. napjától a legegyszerűbb temetési költség 24.190,- Ft), legmagasabb összege pedig a városban elfogadott legegyszerűbb temetés teljes költsége.

2017. évben köztemetést 75 esetben rendelt el az önkormányzat, melynek költsége 15.028.466,- Ft-tal terhelte az önkormányzat segélyezési kiadásait.

Elhunyt személy eltemettetésének költségeihez való hozzájárulásban 46 fő részesült, melyre összesen 2.442.730,- Ft kifizetés történt.

**Átmeneti támogatás, rendkívüli szociális krízishelyzetre tekintettel nyújtott támogatás**

Létfenntartási gondok esetén átmeneti támogatás annak a kérelmezőnek nyújtható, aki egyedül élő, és havi jövedelme az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200%-át (jelenleg: 57.000,- Ft), akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150%-át (jelenleg:42.750,- Ft) nem haladja meg, és a családjának vagyona nincsen.

Az egy naptári évben kifizethető rendkívüli települési támogatás összege – ide nem értve a temetési támogatást – a 42.750,- Ft- ot, és legfeljebb évi négy alkalommal állapítható meg.

Települési támogatás megállapítására az önkormányzati rendelet - rendkívüli szociális krízishelyzetre tekintettel - jövedelmi - és vagyoni helyzet vizsgálata nélkül is lehetőséget biztosít, előzetes környezettanulmány alapján.

E két ellátási formára 2017. évben összesen 63.864.688,- Ft került kifizetésre, ebből 30.332.070,- Ft volt a krízistámogatás.

**Fűtési támogatás**

A közüzemi díjakhoz való hozzájárulásként a fűtési időszakra (tárgyév október 15. napjától következő év április 15. napjáig) a háztartások részére fűtési támogatás nyújtható. Az önkormányzati rendelet annak az egyedül élő kérelmezőnek, aki öregségi nyugdíjban, illetve rehabilitációs ellátásban, rokkantsági ellátásban részesül, illetve azon háztartások részére, ahol magasabb összegű családi pótlékra, vagy fogyatékossági támogatásra jogosult személy él, 1000,- Ft-tal magasabb összegű ellátás megállapítására ad lehetőséget. A támogatás havi összege nem lehet kevesebb, mint havi 3000,- Ft, és nem lehet több, mint 7000,- Ft.

2017. évben 974 esetben került sor fűtési támogatás megállapításra, melyre összesen 18.937.000,- Ft összegű kifizetés történt.

**A gyógyszer-és gyógyászati segédeszköz kiadások viseléséhez nyújtott rendszeres települési támogatás**

Azon személyeknek, akik részére a járási hivatal az Szt. által meghatározott alanyi közgyógyellátást jogosultság hiányában, vagy jövedelmükre tekintettel a normatív közgyógyellátást nem tudja megállapítani, az önkormányzat gyógyszertámogatást tud biztosítani.

Az egy évre, legfeljebb havi 8.000,- Ft összegű támogatásra egyedülállók 85.500,- Ft jövedelemhatárig, családban élők 71.250,- Ft egy főre jutó jövedelemhatárig jogosultak.

A 2017. évben a gyógyszertámogatásra jogosult 437 fő részére összesen 26.476.000,- Ft támogatás került kifizetésre.

**A lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek részére nyújtott rendszeres települési támogatás**

2017. évben adósságkezelési szolgáltatásra való jogosultságot 64 fő részére állapított meg a Lakás és Szociális Iroda, mely alapján 6.895.000,- Ft adósságcsökkentési támogatás kifizetésére került sor Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatának pénzügyi terhére.

A lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékok rendezéséhez biztosított adósságkezelési szolgáltatás legmagasabb összege az adósság 75%-a, de legfeljebb 300.000,- Ft. A támogatás annak kerülhet megállapításra, akinek jövedelme, s lakásának nagysága nem haladja meg az önkormányzati rendeletben foglaltakat, kezelhető adóssága meghaladja az ötvenezer, de nem haladja meg az ötszázezer forintot és együttműködik az adósságkezelési szolgálattal. A rendelet alkalmazásában adósságnak minősül a lakhatási költségek körébe tartozó közüzemi díjtartozás (vezetékes gáz, áram, távhő, víz-és csatorna, szemétdíj), közös költség hátralék, lakbérhátralék, hitelintézettel kötött lakáscélú kölcsönszerződésből, illetve abból átváltott szabad felhasználású kölcsönszerződésből fennálló hátralék és a késedelmi kamat együttes összege.

**2015. március 1-jét megelőzően önkormányzati ápolási díjban részesülő személyek részére nyújtott rendszeres települési támogatás**ban részesülők száma 2017. január 1. napján csupán 3 fő volt. Az ő részükre 2017. december 31. napjáig kifizetett támogatás összege a 10%-os nyugdíjjárulékkal együtt 800.280,- Ft volt.

A szociális ellátások körébe tartozik még a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) által szabályozott **rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény**, az ehhez kapcsolódó évi 2 alkalommal nyújtható **Erzsébet utalvány**, illetve a gyám részére megállapítható **pénzbeli ellátás**.

2017. évben a központi költségvetésből a 927 fő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek részére Erzsébet utalvány formájában évi két alkalommal összesen 11.694.000,- Ft összegű ellátás finanszírozása történt; a 7 fő gyám részére összesen 644.000,- Ft pénzbeli ellátás került kifizetésre.

2016-ban bevezetésre került a **szünidei gyermekétkeztetés**. A Gyvt. 21/C. § (1) bekezdése alapján a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést

*a)* a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és

*b)* az *a)* pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 11/1993. (IV.1.) önkormányzati rendelete 13/C. §- a alapján az általános iskolában töltött utolsó tanév végéig a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek is jogosultak a szünidőben az ingyenes étkezésre.

2017. évben az évközi szünetekben, illetve a nyári szünetben összesen az önkormányzat 1280 gyermek részére, összesen 14.922 adag ebédet biztosított, melyre 8.168.160,- Ft átutalás történt az étkezést biztosító és lebonyolító Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat felé.

A 2017. évben Szombathely Megyei Jogú Város által teljesített kifizetéseket, ellátás típusa és a finanszírozás forrása szerinti megbontásban az alábbi táblázat tartalmazza:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ellátás típusa** | **Önkormányzati rész** | **Központi támogatás** | **Összes kifizetés** |
| Köztemetés | **15.028.466** | **0** | **15.028.466** |
| Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó Erzsébet utalvány | **0** | **11.694.000** | **11.694.000** |
| pénzbeli ellátás (gyám részére) | **0** | **644.000** | **644.000** |
| átmeneti támogatás (pénzbeli) | **32.719.118** | **0** | **32.719.118** |
| Utalvány (gyógyszer- és tüzelő) | **813.500** | **0** | **813.500** |
| Krízistámogatás | **30.332.070** | **0** | **30.332.070** |
| Temetési támogatás | **2.442.730** | **0** | **2.442.730** |
| Gyógyszertámogatás | **26.476.000** | **0** | **26.476.000** |
| Fűtési támogatás | **18.937.000** | **0** | **18.937.000** |
| Adósságcsökkentési támogatás | **6.895.000** | **0** | **6.895.000** |
| Ápolási támogatás | **800.280** | **0** | **800.280** |
| Szünidei gyermekétkeztetés | **8.168.160** | **2.162.580** | **10.330.740** |
| **Összesen** | **142.612.324** | **14.500.580** | **157.112.904** |

**Szombathely Megyei Jogú Város szociális szolgáltató rendszere**

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata az Sztv-ben megfogalmazott, szociális alapszolgáltatások körébe tartozó feladatait

* a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat útján,
* a 100%-os önkormányzati tulajdonú közhasznú társasággal, a Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.-vel, valamint
* más, nem önkormányzati fenntartású intézményekkel kötött ellátási szerződések alapján biztosítja.

**A szolgáltató rendszer által 2017. évben biztosított feladatok**

Az Sztv.-ben megfogalmazott ellátások közül 2017. évben Szombathely Város Önkormányzata valamennyi szociális alapszolgáltatást biztosította, az alábbiak szerint:

***Szociális alapszolgáltatások***

* étkeztetés
* házi segítségnyújtás
* jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
* családsegítés
* közösségi ellátások
* pszichiátriai betegek közösségi ellátása (szerződés alapján biztosított)
* szenvedélybetegek közösségi ellátása (szerződés alapján biztosított)
* támogató szolgáltatás (szerződés alapján biztosított)
* utcai szociális munka (szerződés alapján biztosított)
* nappali ellátások
  + - * idősek klubjai
      * fogyatékosok nappali intézménye (szerződés alapján biztosított)
      * pszichiátriai betegek nappali intézménye (szerződés alapján biztosított)
      * szenvedélybetegek nappali intézménye (szerződés alapján biztosított)
      * nappali melegedő (szerződés alapján biztosított)

***Személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátások***

***Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény***

* időskorúak gondozóháza
* fogyatékos személyek gondozóháza (szerződés alapján biztosított)
* szenvedélybetegek átmeneti otthona (szerződés alapján biztosított)
* hajléktalanok éjjeli menedékhelye (szerződés alapján biztosított)
* hajléktalanok átmeneti szállása (szerződés alapján biztosított)

***Ápolást, gondozást nyújtó intézmény***

* hajléktalanok otthona (szerződés alapján biztosított)
* idősek otthona (ellátási szerződés alapján biztosított – a Vas Megyei Szakosított Szociális Intézetben 50, míg a Szombathelyi Evangélikus Diakóniai Központban 32 örökös idősotthoni férőhely)

**3.4 Lakhatás, lakáshoz jutás, lakhatási szegregáció**

E fejezetben a lakhatáshoz kapcsolódó területet elemezzük, kiemelve a bérlakás-állományt, a szociális lakhatást, az egyéb lakáscélra nem használt lakáscélú ingatlanokat, feltárva a településen fellelhető elégtelen lakhatási körülményeket, veszélyeztetett lakhatási helyzeteket és hajléktalanságot, illetve a lakhatást segítő támogatásokat. E mellett részletezzük a lakhatásra vonatkozó egyéb jellemzőket, elsősorban a szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

**3.4.1. számú táblázat - Lakás állomány**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.4.1. számú táblázat - Lakásállomány** | | | | | | | |
| **Év** | **Lakásállomány (db)** (TS 4201) | **Ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma** | **Bérlakás állomány (db)** | **Ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma** | **Szociális lakásállomány (db)** |
| 2013 | 34 359 | n.a. | 2 205 | n.a. | 86 |
| 2014 | 34 431 | n.a. | 2 163 | n.a. | 88 |
| 2015 | 34 510 | n.a. | 2 150 | n.a. | 80 |
| 2016 | 34 654 | n.a. | 2 129 | n.a. | 75 |
| 2017 | 34 907 | n.a. | 2 104 | n.a. | 68 |
| Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati adatok | | |  |  |  |  |

**Lakáspolitika – új lakások**

A 2001. évi népszámlálásra visszatekintve a Magyarországon megfigyelhető általános tendenciákhoz hasonlóan Szombathely lakásállománya előbb növekvő, majd egyre csökkenő ütemben bővült. 2011. október 1-jén a város lakásállománya 34.226 volt, ami – a népesség arányának megfelelően – a megyei 31%-át tette ki. A lakások közül a lakottak száma 31,6 ezer, az üres, vagy más célra használtaké 2,6 ezer volt. Jelenleg nem ismert, hogy ez konkrétan hány darab nem lakott és mennyi más célra használt lakást jelent. Száz lakott lakásban átlagosan 239-en éltek a legutolsó népszámlálás idején.

A fenti táblázatból látható, hogy a vizsgált időszakban a város lakásállomány évről-évre növekedést mutat. Nyilvánvalóan szerepet játszik az ingatlanok számának növekedésében a lakáspiac és lakásépítési kedv évek óta tartó expanziója. A legnagyobb növekedést a 2016 év és a 2017. év összevetése során tapasztalhatjuk. Az új lakások számának növekedése szükségszerűen magával hozza a város lakásállományának komfortfokozat javulását is.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.4.2. számú táblázat - Lakásfenntartási és adósságcsökkentési támogatásban részesülők száma** | | |
| **Év** | **Lakásfenntartási támogatásban részesített személyek száma** (TS 6001) | **Összesen adósságcsökkentési támogatásban részesítettek száma** (TS 6101) |
| 2013 | 2 463 | 160 |
| 2014 | 2 084 | 142 |
| 2015 | 1 516 | 113 |
| 2016 | 917 | 150 |
| 2017 | 947\* fűtési támogatás | 67 |
| Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati adatgyűjtés | |  |

**Lakhatáshoz kapcsolódó kiadások viseléséhez nyújtott rendszeres települési támogatás (fűtési támogatás)**

A 3.4.2 táblázatból látható, hogy alakhatáshoz kapcsolódó költségek kompenzálását szolgáló ellátásokban részesülők száma jelentősen lecsökkent, ami összefüggést mutathat a lakosság magas foglalkoztatási arányával.

**Fűtési támogatás**

A közüzemi díjakhoz való hozzájárulásként a fűtési időszakra (tárgyév október 15. napjától következő év április 15. napjáig) a háztartások részére fűtési támogatás nyújtható.

Az önkormányzati rendelet annak az egyedül élő kérelmezőnek, aki öregségi nyugdíjban, illetve rehabilitációs ellátásban, rokkantsági ellátásban részesül, illetve azon háztartások részére, ahol magasabb összegű családi pótlékra, vagy fogyatékossági támogatásra jogosult személy él, 1000,- Ft-tal magasabb összegű ellátás megállapítására ad lehetőséget. A támogatás havi összege nem lehet kevesebb, mint havi 3000,- Ft, és nem lehet több, mint 7000,- Ft.

2017. évben 974 esetben került sor fűtési támogatás megállapításra, melyre összesen 18.937.000,- Ft összegű kifizetés történt.

**A lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek részére nyújtott rendszeres települési támogatás**

2017. évben adósságkezelési szolgáltatásra való jogosultságot 64 fő részére állapított meg a Lakás és Szociális Iroda, mely alapján 6.895.000,- Ft adósságcsökkentési támogatás kifizetésére került sor Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatának pénzügyi terhére.

A lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékok rendezéséhez biztosított adósságkezelési szolgáltatás legmagasabb összege az adósság 75%-a, de legfeljebb 300.000,- Ft. A támogatás annak kerülhet megállapításra, akinek jövedelme, s lakásának nagysága nem haladja meg az önkormányzati rendeletben foglaltakat, kezelhető adóssága meghaladja az ötvenezer, de nem haladja meg az ötszázezer forintot és együttműködik az adósságkezelési szolgálattal. A rendelet alkalmazásában adósságnak minősül a lakhatási költségek körébe tartozó közüzemi díjtartozás (vezetékes gáz, áram, távhő, víz-és csatorna, szemétdíj), közös költség hátralék, lakbérhátralék, hitelintézettel kötött lakáscélú kölcsönszerződésből, illetve abból átváltott szabad felhasználású kölcsönszerződésből fennálló hátralék és a késedelmi kamat együttes összege.

**a) bérlakás-állomány**

Szombathely Megyei Jogú Városban az önkormányzati bérlakások és egyéb ingatlanok kezelését a SZOVA Zrt. végzi.

2017. év végén összesen 2.104 db lakásbérlemény, 446 db nem lakás céljára szolgáló helyiség kezelését látta el Társaság Bérleménykezelési Osztály. A kezelt ingatlanok túlnyomó részét a 2017. évben is a lakásbérlemények tették ki.

2016. december 31. napján összesen 2.129 db lakásbérlemény szerepelt nyilvántartásunkban, a 2017. évi adatokból látható, hogy az év során 25 bérleményt jelentő állománycsökkentés következett be. Megállapítható, hogy az elmúlt év során a SZOVA Nonprofit Zrt. által kezelt lakásállomány – az előző évhez hasonlóan – ismét közel 1 %-kal csökkent.

Az állománycsökkenés az önkormányzati tulajdonú ingatlanok értékesítéséből adódott ebben az évben is.

Az önkormányzati bérlakások döntő többsége, mintegy 66 %-a vegyes tulajdonú épületben található, melyek 95,5%-a társasházként működik jogi formáját tekintve. A társasházi lakások összesen 373 lakóépületben találhatók, melyek 51,7 %-át, 193 épület közös képviseletét a SZOVA Nonprofit Zrt. Társasház-kezelő Osztálya látja el, míg a többi épület kezelését magánszemélyek, illetőleg társasházkezelésre szakosodott társaságok végzik.

Szövetkezeti tulajdon esetében, 29 épületben összesen 66 önkormányzati bérlakás található. Az önkormányzati bérlakások közel egyharmada kap helyet kizárólagos önkormányzati tulajdonú épületekben, melyek száma 2017. év végén 58 db volt.

A következő kördiagram az önkormányzati tulajdonban álló bérlakások komfortfokozat szerinti megoszlását szemlélteti:

Az elmúlt évben az alacsony komfortfokozatú lakások aránya némileg csökkent, ezzel párhuzamosan főként az összkomfortos lakások aránya növekedett. A komfortfokozat szerinti megoszlás változása nyilvánvalóan összefügg a 2017. évben értékesített lakások kezelt állományból való kikerülésével, illetőleg azzal a ténnyel, hogy több esetben a lakás bérlő általi helyreállítása következményeképpen sor került a lakás komfortfokozatának növelésére.

Továbbra is gondot okoz Szombathelyen a munkaerőhiánnyal összefüggésben a megnövekedett bérlakás-kereslet, tekintettel arra, hogy a környékbeli üzemek, gyárak lakást is biztosítanak leendő, nem helyi lakosú munkavállalóik számára, emiatt a lakásbérleti piac árai az elmúlt években drasztikusan emelkedtek.

2017. december 31. napján az 1.937 db lakott lakás 80,12 %-ában, 1.552 db lakásban laktak bérlők, illetve haszonélvezők, a lakott állomány 8,77 %-ában éltek jogcím nélküli használók, 3,51 %-ában szociális szálláshasználók. Az állomány 2,06 % volt MOP-szállásként hasznosított, 0,77 %-a állt helyreállítás alatt, illetőleg a lakások 4,69 %-a átmenti szállás jogcímén volt a használók birtokában.

A 2016. év végi adatokhoz viszonyítva elmondható, hogy 2017. december 31. napjára a bérlők aránya 3,4 %-kal nőtt. A bérlők számának növekedésével párhuzamosan jelentősen, mintegy 19 %-kal csökkent a jogcím nélküli lakás-, illetve szálláshasználók száma! A SZOVA Nonprofit Zrt., az önkormányzat Lakásirodája és a szociális szolgáltató szoros és hatékony együttműködésének köszönhetően jelentősen javult a hátralékkezelés hatékonysága.

Az átmeneti szállás jogcímen lakott lakások száma az elmúlt évhez képest közel 11 %-kal csökkent. 2015. január 1. napjával lépett érvénybe a lakásrendeletet azon módosítása, amely lehetővé tette a „rendkívüli szociális krízishelyzet” kapcsán igényelhető átmeneti szálláshoz jutás lehetőségét. A bérlők kijelöléséről az Oktatási és Szociális bizottság határozatban dönt. A 2017. év során a rendelet adta ezen lehetőséggel az igénylők nagy száma próbált élni.

Továbbra is csökkenés mutatkozott a helyreállításra vonatkozó pályázatok eredményeként birtokba adott lakások terén, a 2017. évben az ilyen jellegű pályázatokkal érintett lakások szám 40 %-kal csökkent a 2016. évhez képest. Ez főként azzal magyarázható, hogy évről-évre csökken a lakásállomány, valamint az üres állománynak azon része, mely nincs kijelölve értékesítésre, valamint gazdaságosan helyreállítható.

A MOP ház kihasználtsága megegyezett az előző év kihasználtságával. Csökkent azonban a szociális szálláshasználók száma.

Bérlakás a 2017. évben sem került ingyenes használati jogviszony keretében hasznosításra

**Átmeneti szállások**

2017. december 31. napján az önkormányzati bérlakásokat érintően összesen **143 átmeneti szálláshasználót** tartottak nyilván. Ez a szám 41-gyel magasabb a 2016. évi adathoz képest. Az utóbbi évek adatait tekintve tehát elmondható, hogy évről-évre több átmeneti szállás kerül kijelölésre. A fenti eredmény a krízishelyzetbe kerültek növekvő számával magyarázható, ugyanis 2017. évben összesen 99 db kijelölés szociális krízishelyzetre tekintettel került kijelölésre. Az átmeneti szállásokat érintően 2017. év során 39 db új kijelölés (nem szociális alapon), 27 db jogviszony-hosszabbításról, illetőleg 60 db jogviszony hosszabbítás szociális krízishelyzetből adódó döntés született. Az elmúlt év utolsó napján jogcím nélküli átmeneti szálláshasználót 32 tartottak nyilván. (A SZOVA Nonprofit Zrt. tulajdonában álló lakóépületekben további 21 lakás minősült átmeneti szállásnak 2017. év végén.)

**Mérnök – Orvos – Pedagógus Ház (MOP ház)**

A Szombathely, Hunyadi J u. 49. szám alatti **Mérnök- Orvos Pedagógus Házban** (MOP-Házban) – a nem lakás célú bérleményeken túlmenően – összesen 48 szállást, illetőleg 6 bérlakást tartanak nyilván. A 2017. év végi kihasználtsági adatok alapján – a korábbi évekhez hasonlóan – változatlanul leszögezhető, hogy a MOP- szállások kihasználtsága évről-évre nő.

**Szociális szállások**

2017. december 31. napján **68 szociális szálláshasználót** tartottak nyilván, azaz 4 db szállással kevesebbet, mint 2016. év végén.

Az év végén további 1 bérleményben laktak jogcím nélküli szociális szálláshasználók. A fentiek alapján **2017. év végén összesen 68 önkormányzati bérlemény minősült szociális szállásnak.**

A szociális szállások közül 17 db volt félkomfortos (25 %), míg 51 db volt komfortnélküli (75 %) komfortfokozatú.

Az előző évekhez hasonlóan a 2017. év során is számos esetben került sor szociális szálláshasználati szerződések módosítására azt követően, hogy a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat (a továbbiakban: szociális szolgáltató) a szálláshasználó együttműködési kötelezettségét tapasztalta és a megállapodás meghosszabbítását javasolta. A szerződéskötések magas számának az az oka, hogy nem egy esetben mindössze néhány hónap időtartamra történtek a szerződéskötések.

**Jogcím nélküli lakás – és szálláshasználók**

2017. december 31. napján összesen 170 db önkormányzati lakás volt olyan személyek birtokában, akiknek arra nem volt jogalapjuk, mivel nem volt érvényes bérleti szerződésük.

Az alábbi ábra az elmúlt öt évben a jogcím nélküli lakás- és szálláshasználók számának alakulását mutatja:

**8. ábra**

A **jogcím nélkül használt lakások** számát vizsgálva megállapítható, hogy 2017. év végén az előző évekhez képest **jelentősen kevesebb lakást** tartottak nyilván ebben a kategóriában.

A korábbi években tapasztalt csökkenést a szociális szállás jogintézményének bevezetésével magyarázható.

A jogcím nélküli használók megoszlása az év végén a következőképpen alakult: A 170 jogcím nélkül használt bérlakás közül 136 fő minősült jogcím nélküli lakáshasználónak, 32 fő jogcím nélküli átmeneti szálláshasználót és 2 fő szolgálati lakáshasználót tartottunk nyilván.

Forrás: SZOVA Nonprofit Zrt. 2017. évi szakmai beszámolója

**c) egyéb lakáscélra használt nem lakáscélú ingatlanok**

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatánál nem áll rendelkezésre a magántulajdonban lévő ingatlanok vonatkozásában ilyen jellegű adat. Az önkormányzati tulajdonban lévő ingatlanok vonatkozásában lásd a fenti fejezetet.

**Lakhatást segítő támogatások**

2017. évben összesen **392,01 millió Ft** összeget tett ki az önkormányzati bérlakásokra vonatkozó lakbértámogatással és lakbérbeszámítással csökkentett lakbérelőírás.

A lakbérelőírás – a 12 hónap átlagát számítva – **havonta 32,66 millió Ft** körüli összegben alakult, ez az összeg átlagban majdnem havi 1 millió forinttal több, mint a 2016. évi adat.

A 2017. évi lakbértámogatás összege (177,37 millió forint) több, mint **12,43 millió forinttal volt kevesebb** a 2016. évi lakbértámogatás összege (189,8 millió forint). A 2017. évben kevesebb lakbértámogatás került kiosztásra, ezenfelül 2015. évtől megszűnt a lakásfenntartási támogatás.

Megjegyezzük, hogy a bérlők, használók részére kiállított számlákban feltüntetett lakbér összege nem azonos a jogszabályban előírtak szerint megállapítható lakbérek összegével, mivel a megállapított lakbérek összegét többnyire jelentősen csökkentik a bérlők, használók részére biztosított különféle támogatások, kedvezmények. Ezek közül a legjelentősebb mértékű a fent említett – a tulajdonos önkormányzat által, a bérlakásban élő igénylők szociális helyzetére tekintettel biztosított – lakbértámogatás.

A lakbértámogatás lényege, hogy a támogatásra jogosult – a rendelet szerint meghatározott – egy főre jutó jövedelem arányában, a jogszabály mellékletében megállapított lakbérhányadot köteles a SZOVA Nonprofit Zrt., mint bérbeadó felé, a lakás használatáért, bérletéért cserébe megfizetni. Ez az összeg azonban nem lehet kevesebb, mint a mindenkori nyugdíjminimum 5 %-a, mely a 2017. évben is – az előző évekkel azonos mértékű – 1.425,- Ft volt.

Az alábbi táblázatban 2017. évet tekintve havi bontásban látható a megállapított lakbér, illetőleg a lakbértámogatás összege, valamint azok egymáshoz viszonyított százalékos aránya a lakbér beszámítást figyelembe véve.

2017. évben az összesen 1.937 lakott lakás közül 1.113 lakásban élő bérlő, illetőleg használó részesült lakbértámogatásban.

2017. év végén összesen 75 db bérlakás esetében tartottak nyilván fizetendő bérleti díjként az 1.425,- Ft-os összeget, mely összeg a minimálisan fizetendő lakbér összegével egyezik meg. Az érintett lakások közül 42 darabban bérlők, 9 darabban lakáshasználók, 19 darabban szociális szálláshasználók, 1 darabban használók, 4 darabban pedig szálláshasználók laktak.

2017. december 31. napján összesen 108 lakott lakásbérleményt érintően állt fenn műszaki állapot miatt lakbércsökkentés. Ez a szám 2 darabbal kevesebb a 2016. év végén nyilvántartott, lakbércsökkentéssel érintett lakások számánál. Így lakbércsökkentés a lakott önkormányzati bérlakások 5,6 %-t érintette az elmúlt év végén.

Társbérletként bérbe adott lakás az elmúlt év végén öt szerepelt a SZOVA Zrt. nyilvántartásában, melyek esetében alkalmazásra került a rendeletben meghatározott 50 %-os mértékű lakbércsökkentés.

Bérleti díj elengedésére 2017. év során nem került sor.

(Forrás: SZOVA Nonprofit Zrt. 2017. évi szakmai beszámolója)

**f) eladósodottság**

## Önkormányzati bérlakásokkal összefüggő hátralék alakulása

Az alábbi grafikonnal az elmúlt öt esztendőben az önkormányzati bérlakásokkal összefüggő hátralékok alakulását mutatjuk be.

2017. év végén a lakott lakások (élő szerződések) esetében összesen 44,59 millió Ft-os hátralékcsökkenés, a már nem a hátralékos bérlő/használó által lakott lakások (nem élő szerződés) esetében pedig 32,29 millió Ft-os hátraléknövekedés volt tapasztalható.

A fenti folyamatokban szerepet játszott a 2011. január 1. napjától hatályba lépett lakásrendeletben foglalt új jogintézmény, a szociális szállás intézményesítése, illetve hatással lehet a hátralékok alakulására a 2015. január 1. óta a rendelet által biztosított rendkívüli szociális krízishelyzet alapján igényelhető átmeneti szálláshoz jutás lehetősége is.

A korábbi évekhez hasonlóan, 2017. évet érintően is megállapítható az a tény, hogy közel majdnem minden második önkormányzati bérlakásban hátralékos bérlő, használó lakik.

2017. év végén a hátralékos bérlők, használók valamivel több, mint 65 %-a 50 ezer Ft alatti – azaz viszonylag alacsonyabb – összegű hátralékot halmozott fel, míg a hátralékosok mintegy 35%-a a fenti összegnél magasabb hátralékkal bírt.

Az 50 ezer Ft alatti hátralékosok aránya 2013. év végén 63,4 %, 2014. év végén 63,5%, 2015. év végén 64 %, 2016. év végén 65 % volt így megállapítható, hogy e téren egy minimális növekedés illetőleg 2016. évtől stagnálás tapasztalható.

A hátralékosok többségénél jellemzően folyamatos díjfizetési problémák vannak, ugyanakkor az a jelenség is tapasztalható, hogy a hátralékok összegét igyekeznek alacsony szinten tartani.

A hátralékok alakulását jelentősen befolyásolta 2017. évben is az a rendeleti előírás, miszerint azon szociális szálláshasználók, kik a jogszabályban meghatározott határnapon legalább 200.000,- Ft összegű hátralékot halmoztak fel a kezelő felé 2012. december 31. napját megelőzően, hátraléktörlesztés esetén minden 1,- Ft befizetése után további 1,- Ft engedmény jóváírására jogosultak. 2013. évtől ezt a lehetőség már nem biztosítja az önkormányzat a szociális szálláshasználók részére.

(Forrás: SZOVA Nonprofit Zrt. 2017. évi szakmai beszámolója)

**Hajléktalanság**

Lásd. 3.1 fejezet Hajléktalanság Szombathelyen címszó alatt

**g) lakhatás egyéb jellemzői:** külterületeken és nem lakóövezetben elhelyezkedő lakások, minőségi közszolgáltatásokhoz, közműszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez való hozzáférés bemutatása

Az antiszegregációs terv vizsgálatai bemutatták, hogy az alapvető infrastrukturális hiányokkal (víz, villany, csatorna) bíró ingatlanok a városban elszórva és nem „tömbszerűen” helyezkednek el. A szociális szolgáltatásokat igénybe vevők lakhatását biztosító ingatlanok komfortossága lényegesen nem tér el a víz és csatorna, továbbá az elektromos áram, a távhő szolgáltatás tekintetében. A lakónépességi minta csaknem kétharmada (62,5 %) tulajdonosként él a lakásában. További ötödük családtagként (21,4%), 4,9 % haszonélvezőként. Ez a megkérdezettek csaknem 90 %-a. Bérlőként kb. 8 % lakik.

A város meghatározó külterületi zártkertes része, Szombathelyen a Parkerdő, ami általánosságban kedvelt tartózkodási helye a szociálisan nehéz helyzetben lévőknek. Szombathelyen ez nem jelent nagy problémát, kb. 30-an lakhatnak az említett területen.

(Forrás: SZMJV Településfejlesztési Koncepciója, Integrált Településfejlesztési Stratégiája, valamint Településszerkezeti Terve 314/2012. (XI.8.) Kormányrendelet szerinti megalapozó vizsgálata – 2013. május 13.)

**3.5 Telepek, szegregátumok helyzete**

***a)* a telep/szegregátum mint lakókörnyezet jellemzői (kiterjedtsége, területi elhelyezkedése, megközelíthetősége, lakásállományának állapota, közműellátottsága, közszolgáltatásokhoz való hozzáférés lehetőségei, egyéb környezet-egészségügyi jellemzői stb.)**

***b)* a telepen/szegregátumokban élők száma, társadalmi problémák szempontjából főbb jellemzői (pl. életkori megoszlás, foglalkoztatottsági helyzet, segélyezettek, hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek aránya, stb.)**

***c)* szegregációval veszélyeztetett területek, a lakosság területi átrendeződésének folyamatai**

A KSH adatai alapján a városban nincs szegregátumnak minősített terület. Azonban vannak olyan ingatlanok, illetve kisebb területek, ahol nagyobb számban és koncentrációban élnek együtt hátrányos és halmozottan hátrányos emberek.

Vannak olyan problémás önkormányzati tulajdonú ingatlanok, ahol teljes felújítást igénylő rossz fizikai állapotú épületekben koncentrálódik nagyszámú halmozottan hátrányos helyzetű népesség: Dr. Szabolcs Zoltán u. 1., Paragvári u. 86. Az említett ingatlanokban minden egyes helyen kb. 100 lakás van, ami összesen kb. 200 lakást jelent. A város más területein elszórva találhatók szegényebbek által lakott, alacsonyabb komfortfokozatú lakóterületek. Ezek valójában nem szegregált lakóterületek, hanem egy-egy épület tekinthető problémásnak, melyek szétszórva találhatók a városban. E lakóépületekben többnyire önkormányzatai szociális bérlakások vannak.

(Forrás: SZMJV Településfejlesztési Koncepciója, Integrált Településfejlesztési Stratégiája, valamint Településszerkezeti Terve 314/2012. (XI.8.) Kormányrendelet szerinti megalapozó vizsgálata – 2013. május 13.)

**3.6 Egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés**

***a)* az egészségügyi alapszolgáltatásokhoz, szakellátáshoz való hozzáférés**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **3.6.1. számú táblázat – Orvosi ellátás** | | | |
| **Év** | **Felnőttek és gyermekek részére szervezett háziorvosi szolgálatok száma** (TS 4401) | **Csak felnőttek részére szervezett háziorvosi szolgáltatások száma** (TS 4301) | **A házi gyermekorvosok által ellátott szolgálatok száma** (TS 4501) |
| 2013 | 0 | 42 | 16 |
| 2014 | 0 | 42 | 16 |
| 2015 | 0 | 42 | 16 |
| 2016 | 0 | 39 | 16 |
| 2017 | 0 | 39 | 16 |
| Forrás: TeIR, KSH Tstar | |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **3.6.2. számú táblázat - Közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők száma** | |
| **Év** | **Közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők száma** (TS 5601) |
| 2013 | 1 145 |
| 2014 | 1 605 |
| 2015 | 1 451 |
| 2016 | 1 359 |
| 2017 | 1 359 |
| Forrás: TeIR, KSH egyedi kérésre összeállított táblázatos adatállomány. | |

A jogszabályi környezet megváltozása következtében 2015. március 1.napjától az önkormányzat “Gyógyszer és gyógyászati segédeszköz kiadások viesléséhez nyújtott rendszeres települési támogatásban” részesíti az arra rászorulókat.

Azon személyeknek, akik részére a járási hivatal az Szt. által meghatározott alanyi közgyógyellátást jogosultság hiányában, vagy jövedelmükre tekintettel a normatív közgyógyellátást nem tudja megállapítani, az önkormányzat gyógyszertámogatást tud biztosítani.

Az egy évre, legfeljebb havi 8.000,- Ft összegű támogatásra egyedülállók 85.500,- Ft jövedelemhatárig, családban élők 71.250,- Ft egy főre jutó jövedelemhatárig jogosultak.

A 2017. évben a gyógyszertámogatásra jogosult 437 fő részére összesen 26.476.000,- Ft támogatás került kifizetésre.

Az ápolási díj a tartósan gondozásra szoruló személy otthoni ápolását ellátó nagykorú hozzátartozó részére biztosított anyagi hozzájárulás. 2011.március 1-jét követően önkormányzati ápolási díj megállapítására Szombathely Megyei Jogú Városban nincs lehetőség.

**Szombathely Megyei Jogú Város egészségügyi alapellátása**

**Az egészségügyi alapellátás intézményei, szolgáltatásai**

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. §. (1) bekezdés 4) pontja értelmében az egészségügyi alapellátás a helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladat.

Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény 5. §-a alapján a települési önkormányzat feladatai között határozza meg az egészségügyi alapellátás körében az alábbi feladatokról való gondoskodást:

* háziorvosi, házi gyermekorvosi ellátásról,
* a fogorvosi alapellátásról,
* alapellátáshoz kapcsolódó ügyeleti ellátásról,
* védőnői ellátásról,
* az iskola-egészségügyi ellátásról,

melynek Szombathely város önkormányzata a Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális Intézmények Gazdasági Ellátó Szervezetének (a továbbiakban: Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális GESZ) létrehozásával és feladatainak meghatározásával tesz eleget.

**A Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális GESZ egészségügyi alapellátással kapcsolatos feladatai:**

Működési területén biztosítja az egészségügyi alapellátást. Figyelemmel kíséri az egészségügy átalakulásának, átszervezésének jogszabályi változásait és intézeten belül realizálja megvalósítását.

Működési területén kívül biztosítja Szombathely város vonzáskörzetéhez tartozó települések fogorvosi ügyeleti-, és fogászati alapellátását, valamint megoldja, zökkenőmentesen megszervezi a kislaboratórium vér- és egyéb anyagának szállítását a vérszállítási körbe bevont Vas megyei településekről.

Feladatait 44 telephelyen látja el, melyből 9 rendelő épületegyüttese tartozik az intézeti kezelésbe a többi telephelyük közös használatú – bölcsőde, idősek klubja, iskola, kórház – épületegyüttesben található meg.

Fogorvosi és fogászati ügyeleti feladatok ellátására 29 Vas megyei településsel van feladat ellátási szerződés.

A kislaboratóriumi vér- és egyéb anyagának szállítása 69 vérszállítási körbe bevont településről történik szerződés alapján.

2010. március hónapjától a szombathelyi háziorvosi rendelőben 6 telephelyen működteti a vérvételi helyeket önkormányzati támogatásból.

1. **Háziorvosi ellátás:**

A háziorvosi, a házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről szóló 4/2000. (II.25.) EüM rendelet 4. §-a alapján:

4. § (1) A gyógyító-megelőző alapellátás keretében a háziorvos feladatkörébe tartozik különösen az egészséges lakosság részére nyújtott tanácsadás és szűrés, a beteg vizsgálata, gyógykezelése, egészségi állapotának ellenőrzése, orvosi rehabilitációja, illetve szükség esetén szakorvosi vagy fekvőbeteg-gyógyintézeti vizsgálatra, gyógykezelésre való utalása.

(2) A háziorvos feladatkörébe tartozik továbbá:

1. a terhes-gondozásban való közreműködés,
2. a közegészségügyi-járványügyi feladatok ellátása az 5. §-ban foglaltak szerint,
3. az egészségnevelésben és az egészségügyi felvilágosításban való részvétel,
4. külön jogszabályban foglaltak szerint az életkorhoz kötött szűrővizsgálatok elvégzése és az egyes népegészségügyi célú, célzott szűrővizsgálatokban való közreműködés, valamint együttműködés az ellátási területén ilyen szűrővizsgálatot végző egészségügyi szolgáltatóval és a végrehajtásért felelős szervvel,
5. az önkormányzattal kötött szerződésben rögzítettek szerint az ügyeleti szolgálatban való részvétel,
6. külön engedély alapján a kézi gyógyszertár kezelése,
7. külön jogszabályban meghatározott orvosi, orvos-szakértői feladatok,
8. külön jogszabályban foglaltak szerinti halott-vizsgálat ellátása.

(3) A gyermekorvosi ellátás keretében a háziorvos a (2) bekezdés b)-h) pontjában foglalt feladatok mellett a következő feladatokat látja el:

1. a csecsemők és gyermekek gyógyító-megelőző alapellátása, beleértve a tanácsadást is,
2. az újszülöttek, a veszélyeztetett csecsemők és gyermekek szükség szerinti preventív látogatása, ezen túlmenően intézeten kívüli szülés esetén az újszülöttnek a szülés megtörténtétől számított 4-7 napon belül történő meglátogatása,
3. a gyermekintézményekbe történő felvétel előtti orvosi vizsgálat,
4. gyermekápolás címén a jogosult keresőképtelen állományba vétele,
5. a gyermekről ötéves életkorában a külön jogszabály szerinti „fejlődési szint megítéléséhez az iskolai felkészítés elősegítésére” megnevezésű orvosi adatlap kiállítása.

**Szombathely város területi ellátási kötelezettséggel rendelkező háziorvosi szolgálatainak alakulása**

Szombathelyen a felnőtt háziorvosok átlag életkora 2015-évben 58,3 év, a házi gyermekorvosoké pedig 58,6 év. A praktizáló felnőtt háziorvosok 20 %-a (7 fő), míg a házi gyermekorvosok 31%-a (5 fő) nyugdíjkorhatár felett van.

Az Állami Egészségügyi Ellátó Központ 2017. augusztus 1-jei adatai alapján, Magyarországon 317 tartósan betöltetlen praxis található, ebből 9 Vas megyében.

Az Önkormányzat intézkedéseinek köszönhetően Szombathely városban betöltetlen háziorvosi praxis nincs.

2011. évben felmérésre került a szombathelyi háziorvosok körében, hogy 5 éven belül ki szeretné értékesíteni működtetési jogát (ki tervezi a nyugdíjba vonulását).

A beérkezett nyilatkozatok és a rendelkezésre álló adatok alapján az prognosztizálható, hogy a háziorvosok mintegy 20 %- a tervezi a nyugdíjazását illetve a működtetési jogának értékesítését, az elkövetkező 5 éven belül. Mindezeket figyelembe véve várhatóan jelentős problémaként fog jelentkezni a háziorvosi utánpótlás hiánya, melynek megoldása érdekében az Önkormányzat számos intézkedést, és jó gyakorlatot vezetett be („Szombathely visszavár” Tanulmányi Ösztöndíj alapítása, bérlakás biztosítása Szombathelyen letelepedni szándékozó orvosok számára). A probléma megoldásában jelentős segítséget nyújt a háziorvosok képviselőiből álló Kollegiális Háziorvosi Testület, amely rendszeres időközönként ülésezik.

1. **Ügyeleti ellátás**

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 93.§-a alapján az ügyeleti rendszer a napi munkarenden kívül bekövetkező sürgősségi esetekben az egészségügyi ellátás folyamatos igénybevételének lehetőségét biztosítja. Az ügyeleti ellátás célja az egészségügyi szolgáltatók napi munkarend szerinti befejezésének időpontjától a következő napi munkarend szerinti munkaidő kezdetéig a beteg vizsgálata, egészségi állapotának észlelése, alkalomszerű és azonnali sürgősségi beavatkozások elvégzése, illetve fekvőbeteg-gyógyintézetbe történő sürgősségi beutalása.

A 356/2001. (XII.6.) Kgy. számú határozat értelmében az ügyeleti szolgálat teljes körű feladatátadással az Országos Mentőszolgálathoz került 2003. január 1-től.

Az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes kérdéseiről szóló 47/2001. (V.11.) ESzCsM rendelet 17. § (1) bekezdése alapján a sürgősségi fogorvosi feladatok rendelési időn kívüli ellátására ügyeleti szolgálatot vagy készenlétet kell szervezni a 6. § (4) bekezdése szerint.

Vas megyében egyedüliként Szombathely Megyei Jogú Városban működik **fogorvosi ügyeleti ellátás.**

A fogászati ügyeletet a Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális GESZ működteti, finanszírozási szerződéssel és működési engedéllyel is a GESZ rendelkezik.

Szombathely városban és 29 (alapellátás tekintetében is feladat-ellátással érintett) szerződött település lakosságának ellátása történik a fogorvosi ügyeleten hétfőtől-péntekig 18.15-22.00-ig, hétvégén és fizetett ünnepnapokon 08.00-22.00-ig. Az ellátást szombathelyi 18 fogorvosi praxisa az Önkormányzat a GESZ és fogorvos között létrejött feladat-ellátási megállapodás alapján és egy ellátási területen kívüli fogorvos biztosítja beosztás szerint.

Az ellátandó lakosságszám megközelítőleg 110.000 fő.

Megoldandó a folyamatos, megfelelő kommunikáció az érintett lakossággal.

**d. Védőnői ellátás:**

Az **49/2004 (V.21.) ESZCSM rendelete** kimondja, hogy a települési önkormányzat körzeti védőnői szolgálat célja a családok egészségének megőrzése, segítésére irányuló preventív tevékenység, valamint az egészségnevelés.

A védőnő feladatai:

* nővédelem,
* a várandós anyák gondozása,
* a gyermekágyas anyák gondozása,

# az óvodában a védőnői feladatok végzése, az oktatási intézményben a tanulók ellátása a külön jogszabályban foglaltak szerint,

# az oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tanköteles korú gyermek gondozása,

# családgondozás,

# az egyéni és közösségi egészségfejlesztési, egészségvédelmi programok tervezésében, szervezésében és megvalósításában részvétel.

**e. Iskola egészségügyi ellátás:**

A **26/1997. (IX.3.) NM** **rendelet** alapján iskola egészségügyi ellátásban a 3-18 éves korosztály, valamint a 18 év feletti, középfokú nappali rendszerű iskolai oktatásban résztvevők részesülnek. Az iskola-egészségügyi ellátás iskolaorvos és védőnő együttes szolgáltatásából áll, amelyet fogorvosi és fogászati asszisztens közreműködésével látnak el. Az iskola-egészségügyi orvosi ellátás valamennyi nevelési-oktatási intézményre kiterjesztve kell intézményenként vagy több intézmény ellátásának közös biztosításával megszervezni, iskolaorvos és védőnő teljes vagy részmunkaidőben történő foglalkoztatásával.

**Foglalkozás- egészségügyi ellátás (nem alapellátás):**

A foglalkozás-egészségügyi szolgálatban a szakorvos szakápoló közreműködésével látja el feladatát. A foglalkozás-egészségügyi szakápolók helyzete sajátos, területi munkát nem végeznek, feladatuk a rendelőn belül a vizsgálatok előkészítése, segédkezés az ellátás során a vizsgálatok kivitelezésében, adminisztráció, egészségnevelés, tájékoztatás.

A foglalkozás- egészségügyi ellátás fő feladata a prevenció, azaz a dolgozók egészségének tartós megőrzésében, a munkahelyi kóroki tényezők felismerésében és ezek szinten tartásában segítve a munkáltatókat, munkavállalókat.

Az egészségnevelés a közös egészségügyi programok a nagyvállalatoknál példaértékű hagyománnyal bírnak. Évek óta városunk munkaadói tetemes hányadát a „multi”- cégek teszik ki. A náluk dolgozó foglalkozás-egészségügyi szakorvosok nagy rálátással bírnak mind a belső, üzemi kóroki tényezőkre, mind a cégek városunkban hozzáférhető egészségügyi ellátással szemben támasztott igényeire.

**Szombathely város nem kötelező önkormányzati feladatai az egészségügy területén:**

* A **Humán Civil Ház** működtetése, amelynek feladata az egészségügyi ellátáshoz, valamint az egészséges életmódhoz, az egészségismeretek elsajátításához kapcsolódó önsegítő közösségek – kiemelten a szenvedélybetegségekkel kapcsolatos közösségek – segítése, szakmai tanácsadás, fórumok, képzése, továbbképzések szervezése, működésükhöz helyiség és infrastruktúra biztosítása. Az „Egészséges Városok Magyar Nyelvű” Szövetsége Szombathelyi Tagszervezete működésének elősegítése és az „Egészség-napok” rendezvénysorozat szervezése. Fontos feladata betegszervezetek támogatása, hiszen köztudott, hogy a hasonló betegségűek, vagy maradandó károsodással élők állapot stabilizálását a közös rendezvényeken, támogató programokon való részvétel nagymértékben segíti.
* A Szent Márton-i segítés-elvűségben fontos szerepet játszik a polgárok egészsége a teljes helyi összefogás keretében.

Az „**Egészséges Városok” mozgalmának** fő alapelve, hogy a benne szereplő városok a csatlakozáskor kinyilvánítják azon szándékukat, hogy a polgárok egészségéért a város egészséges környezetéért, az egészségfejlesztésért elkötelezett helyi politikát folytatnak, többet tesznek az önkormányzati törvényben előírtaknál, önként vállalnak feladatokat az egészség megőrzése, megtartása területén.

* A **Prevenciós Ház** Szombathelyen a Nádasdy F. utca 4. sz. alatt működik. Célja megszólítani mindenkit, aki tenni akar valamit az egészségéért. A Prevenciós Ház feladataként került meghatározásra: Szombathely lakosságának egészségvédelme, az egészségtudatos magatartás népszerűsítése, a megelőzés fontosságának hangsúlyozása, a társadalom figyelmének ráirányítása az egészségmegőrzés fontosságára, mindezek eljuttatása a lakosság minél szélesebb rétegeihez.

A Prevenciós Ház magában foglalja: a nyitást a lakosság felé, ingyenes lakossági szűrési és tanácsadási programok szervezését, a védőnői tanácsadókat, a védőnői szakmai műhelyt és helyt ad a Szombathelyiek Egészségéért Egyesületnek.

* **Kábítószerügyi Egyeztető Fórum** (KEF) működtetése, amely 2001. szeptemberében alakult meg a Nemzeti Drogstratégia ajánlásait figyelembe véve. Jogi személyiséggel nem rendelkező szakmai munkacsoport, amely tevékenységével igyekszik összhangot teremteni a drogprobléma visszaszorításában tevékenykedő szervezetek és intézmények munkájában.

Egységes szakmai és módszertani szemléletmód megvalósítására törekszik, továbbá arra, hogy ésszerűsítse és koordinálja a városban zajló kábítószer-megelőző tevékenységet.

Szombathely Megyei Jogú Város Kábítószerügyi Egyeztető Fórumának tagjai:

* a Vas Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztályának Egészségfejlesztési és Igazgatási Osztálya,
* a Vas Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztályának Igazságügyi Osztálya,
* a Markusovszky Egyetemi Oktatókórház Drogambulanciája,
* az Országos Mentőszolgálat Nyugat-dunántúli Regionális Mentőszervezetének Szombathelyi Mentőállomása,
* a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat,
* az AGORA - LOGO Ifjúsági Szolgálata,
* a Vas Megyei Rendőr-főkapitányság,
* a Szombathelyi Rendőrkapitányság,
* Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének bizottságai (Bűnmegelőzési, Közbiztonsági és Közrendvédelmi Bizottság, Egészségügyi Szakmai Bizottság, Oktatási és Szociális Bizottság, Jogi és Társadalmi Kapcsolatok Bizottsága),
* a Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális Intézmények Gazdasági Ellátó Szervezetének Védőnői Szolgálata, és a Humán Civil Ház,
* a Szombathelyi Országos Büntetés-végrehajtási Intézet,
* a Klebelsberg Központ Szombathelyi Tankerületi Központja,
* a Vas Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház,
* a Vas Megyei Főügyészség,
* a Szombathelyi Nyomozó Ügyészség,
* a Szombathelyi Városi Ügyészség,
* a Vas Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat,
* a Szombathelyi Új Nemzedék Közösségi Tér,
* a Szombathelyi Egyházmegyei Karitász RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálata,
* a Human Harmónia Alapítvány,
* a Tíz Lépcső Alapítvány,
* valamint mindazon szervezetek, amelyek Szombathely közigazgatási területén működnek és tevékenységük révén kereslet- és kínálatcsökkentő, valamint prevenciós tevékenységet látnak el.
* **Drog prevenciós interaktív kiállítás** megszervezésére került sor, melyek célcsoportja az ifjúsági korosztály általános iskolák 8. osztálya illetve középiskolások.

Regisztrált látogatók száma: 1149 fő volt 2016-ban.

* A Közgyűlés a kórházzal történő együttműködés érdekében a 62/2016. (II.25.) Kgy. számú határozatában 7 tagú munkacsoport felállítását határozta el - **Egészségügyi Stratégiai Munkacsoport** néven, amely Munkarend alapján működik. A munkacsoport vezetője (polgármester) a munkacsoport által elfogadott javaslatokat haladéktalanul eljuttatja az Egészségügyi Szakmai Bizottság részére. Célként szükséges megfogalmazni a Markusovszky Egyetemi Oktatókórház stratégiai terveinek további támogatását a Stratégiai Munkacsoport működésén keresztül.
* **Kollegiális Vezető Háziorvosi Testület** működtetése, amelynek tagjai a felnőtt háziorvosok és házi gyermekorvosok képviselői, a Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális Intézmények GESZ igazgatója, Szombathely Megyei Jogú Város jegyzője, valamint a Polgármesteri Hivatal egészségügyi ágazattal foglalkozó munkatársai. Az ülésekre havi rendszerességgel kerül sor.
* **Kollegiális Vezető Fogorvosi Testület** működtetése, amelynek tagjai a fogorvosok képviselői, a Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális Intézmények GESZ igazgatója, Szombathely megyei Jogú Város jegyzője, valamint a Polgármesteri Hivatal egészségügyi ágazattal foglalkozó munkatársai. Az ülésekre havi rendszerességgel kerül sor.

**Egészségügyi szakellátás:**

Szombathelyen a Markusovszky Egyetemi Oktatókórház látja el a járó és fekvőbetegeket.

A járóbeteg szakellátás számos szakterületet ölel fel, s a város határát átlépve akár a megyén kívülről is fogadják a betegeket. Az ellátásban dolgozó szakorvosok 216 ezer munkaórát teljesítve, közel 4,9 millió beavatkozást végeztek el 2011-ben. A szakrendeléseken 835 ezren jelentek meg, mely a megyei esetszámból 62%-kal részesedett. Szombathelyen teljesítették a megyei szakorvosi órák 60%-át, s a beavatkozások közel kétharmada is itt történt. (Forrás: SZMJV Településfejlesztési Koncepciója, Integrált Településfejlesztési Stratégiája, valamint Településszerkezeti Terve 314/2012. (XI.8.) Kormányrendelet szerinti megalapozó vizsgálata – 2013. május 13.)

A Markusovszky Egyetemi Oktatókórház jelenleg 952 aktív-, 559 krónikus-, összesen 1.666 ágyon, azon belül 34 fekvőbeteg osztályon látja el betegeit. A fekvőbeteg osztályok szívsebészeti, transzplantációs és égési osztály kivételével a hazai orvosi ellátás teljes spektrumát nyújtják. Ellátási területe elsősorban Vas megye, 254 ezer fő lakossal, de számos szakmában rendelkezik több megyére, ill. régiós ellátásra vonatkozó területtel (600 ezer – 1.300 ezer fő lakossal).   
Járóbeteg-ellátás tekintetében több mint százféle speciális szolgáltatást nyújtó szakambulancia és szakrendelés működik, a betegeket a Kórház különálló Rendelőintézetében és a fekvőbeteg osztályok mellett működő járóbeteg-egységekben (53 szakrendelésen, 77 szakambulancián, 6 gondozóban és 24 diagnosztikus egységben) látja el.  
A fenti kapacitások keretében a Kórház fekvőbeteg-ellátásban évi 66.500 esetet lát el, járóbeteg-ellátásban évi 1 millió beteg fordul meg. A Kórház Case-mix indexe 1,17, amely jelzi, hogy az átlagosnál (1,0) magasabb szakmai színvonalú vagy nagyobb bonyolultságú eseteket lát el.  
Több nagyobb, más településen működő (Körmend – 110 ágy, Szentgotthárd – 130 ágy, Celldömölk – 170 ágy, Kőszeg szakrendelő) és számos kisebb szombathelyi telephellyel rendelkezik. Az aktív dolgozói létszám jelenleg 1.900 fő.

A 2012. július 1-jét követő struktúraváltás következtében több szakmában is a legmagasabb, III-as progresszivitási szintű ellátást nyújtja Onkoradiológia, Mellkassebészet, Szemészet, Urológia, Infektológia, Fül-orr-gégészet, Bőrgyógyászat, Gasztroenterológia, Nefrológia, Endokrinológia, Szülészet-nőgyógyászat, PIC, Mozgásszervi és speciális rehabilitáció szakmákban.  
Emellett széles spektrumú, magas színvonalú diagnosztikai szolgáltatásokkal áll a betegek rendelkezésére (két MR készülék (3T, 1,5T), két CT készülék (256- és 64 szeletes), ultrahang, RTG, angiographia, haemodinamikai laboratórium, EKG, Holter-monitorizálás, EEG, izotópdiagnosztika, laboratórium, patológia, citológia, molekuláris patológia, haemostaseológia, immunhaematológia, transzplantációs immunológia és genetikai diagnosztika, stb.

(Forrás:http://www.markusovszky.hu/hu/bemutatkozas/a-korhaz-bemutatasa\_11.html)

***b)* prevenciós és szűrőprogramokhoz (pl. népegészségügyi, koragyermekkori kötelező szűrésekhez) való hozzáférés**

A védőnő évente státuszvizsgálatra hívja a 6 év alatti gondozottakat. A szűréseket a védőnő önállóan végzi, majd a gyermek háziorvosa által végzett orvosi vizsgálat teszi teljessé. A korcsoportokat tekintve a csecsemők megjelenési aránya magasabb, mivel életkorukból adódóan több a státusz, és fontos a súlyfejlődés gyakori nyomon követése.

Ezen feladatok elvégzésére, és a négyszemközti beszélgetés lehetőségének biztosítása érdekében fontos, hogy a területi védőnők saját tanácsadóval rendelkezzenek.

Jelenleg Szombathely városban minden védőnő számára biztosított a jó és pontos munkavégzéshez, valamint az előírt feladatok megvalósításához az önálló védőnői tanácsadó.

A **Humán Civil Ház** feladata az egészségügyi ellátáshoz, valamint az egészséges életmódhoz, az egészségismeretek elsajátításához kapcsolódó önsegítő közösségek – kiemelten a szenvedélybetegségekkel kapcsolatos közösségek – segítése, szakmai tanácsadás, fórumok, képzése, továbbképzések szervezése, működésükhöz helyiség és infrastruktúra biztosítása. Az „Egészséges Városok Magyar Nyelvű” Szövetsége Szombathelyi Tagszervezete működésének elősegítése és az „Egészség-napok” rendezvénysorozat szervezése.

Az „Egészséges Városok” mozgalmának fő alapelve, hogy a benne szereplő városok a csatlakozáskor kinyilvánítják azon szándékukat, hogy a polgárok egészségéért a város egészséges környezetéért, az egészségfejlesztésért elkötelezett helyi politikát folytatnak, többet tesznek az önkormányzati törvényben előírtaknál, önként vállalnak feladatokat az egészség megőrzése, megtartása területén.

A **Prevenciós Ház** Szombathelyen a Nádasdy F. utca 4. sz. alatt működik. Célja, megszólítani mindenkit, aki tenni akar valamit az egészségéért. A Prevenciós Ház feladataként került meghatározásra: Szombathely lakosságának egészségvédelme, az egészségtudatos magatartás népszerűsítése, a megelőzés fontosságának hangsúlyozása, a társadalom figyelmének ráirányítása az egészségmegőrzés fontosságára, mindezek eljuttatása a lakosság minél szélesebb rétegeihez.

A Prevenciós Ház magában foglalja: a nyitást a lakosság felé, ingyenes lakossági szűrési és tanácsadási programok szervezését, a védőnői tanácsadókat, a védőnői szakmai műhelyt és helyt ad a Szombathelyiek Egészségéért Egyesületnek.

**Egészségnevelés, egészségfejlesztés**

Az egészségnevelés, a primer prevenció és a védőnő fogalma összefonódik. Nagyon fontos szelete ez az Egészségügyi Alapellátó Intézet munkájának, szívesen vállalnak részt a tanulók egészségmagatartásának, egészségtudatos életmódjának kialakításában, fejlesztésében.

Az iskolák igényei szerint alakítják ki az egészségnevelési ütemtervüket. Vannak kötelezően megvalósítandó feladatok és ezek mellett sok aktuális, vagy éppen az adott közösséget jobban érdeklő témák. Alsó tagozatban kiemelten fontos témák a helyes fogápolás, napirend, mindennapi tisztálkodás, balesetek megelőzése.

A serdülőkorról, annak változásairól már 4. osztálytól folyamatosan az életkornak megfelelően kell beszélgetniük. Az egészséges táplálkozás megtárgyalása az 5. évfolyamon kötelező. A 6. osztálytól kezdődnek a szenvedélyek megelőzését célzó órák, különös tekintettel a dohányzásra, alkoholfogyasztásra, droghasználatra és újabban az energiaitalokra is. A nemiséggel, szexualitással kapcsolatban a 8. évfolyamos tanulókkal szoktak beszélgetni.

A tanulókat jól ismerő védőnő együttműködve az osztályfőnökkel pontosan látja, hogy egy-egy osztálynak, közösségnek mely témára van jobban szüksége, hol tartanak a fejlődésben. Eszerint alakítják egyes óráikat és visszatérnek mindaddig a témához, amíg a tanulók vagy tanáruk ezt igényli. Emellett a Nemzeti Népegészségügyi Program elemeit is figyelembe veszik.

Érintett témák még:

* biztonság, balesetek megelőzése, elsősegélynyújtás
* családi életre nevelés
* szűrővizsgálatok, oltások
* környezetvédelem
* allergiák
* kullancsok
* testmozgás fontossága

Az egészségnevelési programok megvalósulnak:

* tanórai keretek között
* tanórák után, klubok, szakkörök formájában
* szervezett egészségnapokon szülők bevonásával
* öko-napon, sport napon, családi délután keretében
* gyakoriak a vetélkedők, melyek feladatait az egészség témaköreiben állítják össze a gyermekek életkorának megfelelően.

Az egészségfejlesztés kiemelt fontosságú az Intézet munkája terén, hiszen a gyermekek, tanulók egészségtudatos magatartásának kialakítása lenne a cél. Ez pedig csak helyes iránymutatással, az egészséges életmód bemutatásával lehetséges.

Az egészségfejlesztő órák, programok megvalósításához sok szemléltető eszköz áll rendelkezésre. A gyerekek szeretik, élvezik az ezek segítségével tartott órákat. Nagyon fontos a védőnő folyamatos önképzése, kreativitása, új ismeretei a témák és a módszerek terén is.

Felgyorsult világunkban nagyon sok a helytelen életmódból adódó probléma, tünet, állapot, betegség. Ezek már nem csak a szülőknél okoznak gondot, hanem sajnos egyre fiatalabb életkorban a gyermekeknél is. Ezért is igyekeznek a védőnők olyan programokat is szervezni, ahol a szülőket tudják megszólítani, hiszen a gyermek azon az úton indul el, amelyre a szülő vezeti őt. Egy sportoló, sokat mozgó, egészségesen táplálkozó, káros szenvedélyektől mentes szülői környezetből érkező gyermek biztosabban, könnyebben választja a helyes utat. Magabiztosan mond nemet a feléje érkező csábításoknak.

Szülői értekezleteken, öko-napokon, családi napokon, délutánokon próbálnak kapcsolatba lépni a szülőkkel és felhívni figyelmüket a helyes példamutatásra. Az 5. osztályos lányoknak szóló Ciklus Show nagyon népszerű a programban résztvevők között, ugyanúgy a fiúk számára tartott „Titkos küldetés” is.

Speciális feladatok

* Egészségnapok szervezése - Agora-Savaria Filmszínház *Egy nap az egészségért* program, szűrések, tanácsadás, bemutatók
* *Tanfolyamok, klubok, szakkörök* (elsősegélynyújtás, csecsemőgondozás, tini-klub, versenyekre felkészítés)
* *A-HA* szexuális felvilágosító programban való aktív részvétel
* *Iskolai büfé* egészségesebbé tétele, folyamatos kapcsolat, javaslattétel
* *Egészségügyi felügyelet* rendezvényeken
* *Egészségügyi felügyelet* táborok, túrák, kirándulások alkalmával
* *Oktató* védőnői feladatok
* Iskolai *honlap* szerkesztésében való aktív részvétel, iskolai dekorálás
* *Pályázatírás*
* *Szombathelyiek Egészségéért Egyesület* munkájában aktív részvétel
* *Helyettesítés*
* *Csapatépítő programok* (advent, farsang)
* *Prevenciós Ház* programjainak népszerűsítése, aktív részvétel, ötletelés, szervezés, lebonyolítás
* *Öko rendezvények*
* *Strand-programban történő aktív részvétel*
* *Családi délután a Prevenciós Házban*

**„Szombathely a segítés városa” program**

Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlése a 477/2011. (XI.24.) Kgy. sz. határozatával kinyilvánította, hogy az újraélesztés tömeges oktatásának szombathelyi programját támogatja, annak céljaival egyetért. A program fő célkitűzése az újraélesztés megismertetése a városban, azaz legyen legalább 30.000 újraélesztésre kiképzett személy városunkban. Ezen döntésével Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlése útjára indította a „Szombathely, a Segítés Városa” elnevezésű programot.

A program 2012. évben indult,

* 2015. december 31-ig a képzettek száma elérte a 27.212 főt, az ismételt oktatásban részesülők száma pedig a 12.626 főt,
* 2016 december 31-ig a képzettek száma meghaladta a 30.400 főt, az ismételt oktatásban részesülők száma pedig elérte a 15.000 főt,
* 2017. december 31-ig pedig a képzettek száma 32.470 főre, az ismételt oktatásban részesülők száma pedig 15.400 főre változott.

Minden évben cél az újraélesztésre oktatottak számának növelése, a már oktatásban részesültek számára ismételt oktatás tartása. Az oktatás 2016. évtől kiegészült a defibrillátor használatával, a vérzéscsillapítással, 2018. évtől pedig a stroke-ról szóló ismeretekkel.

Az oktatást az előző évek gyakorlatához hasonlóan az Országos Mentőszolgálat Nyugat-dunántúli Regionális Mentőszervezetének munkatársai fogják végezni.

2015. évben az Önkormányzat kormányzati támogatásból vásárolt félautomata defibrillátorokat, amelyek a város intézményeiben kerültek elhelyezésre (Szombathelyi Vásárcsarnok, Weöres Sándor Színház, Savaria Filmszínház, AGORA Művelődési és Sportház, Polgármesteri Hivatal, Tófürdő). 2017. évben pedig önkormányzati forrásból további 10 félautomata defibrillátor került beszerzésre.

A program egyik legkiemelkedőbb eseménye a 10 napos újraélesztési rekordkísérlet volt, amelyre 2016. június 2-12-ig került sor, összekapcsolva a Szent Márton Emlékév programjaival.

A rendezvény helyszíne a Fő tér volt, a város központi helyén több ezer ember figyelmét lehetett ráirányítani a reanimáció fontosságára.

***c)* fejlesztő és rehabilitációs ellátáshoz való hozzáférés**

**1. Fogyatékossággal élők**

Lásd a 7. fejezetben leírtakat.

**2. Közösségi ellátás**

Szombathely Megyei Jogú Városban a közösségi ellátást a Szombathelyi Egyházmegyei Caritas végzi a várossal kötött szerződés alapján. A szervezet 2017. évi szakmai beszámolójában az alábbiak szerint mutatja be tevékenységét:

A közösségi ellátás célja, hogy az általa gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a közösségbe. Filozófiája szerint, a negatív folyamatok megállíthatók és megfordíthatók, a változásra és a felépülésre mindig van lehetőség. A szenvedélybetegségek hatékony kezelésének fontos tényezője, hogy a beavatkozás minél korábban megtörténjen.

A közösségi gondozás alapszolgáltatás, melynek keretében a klienseinknek biztosítani tudjuk, hogy számukra lakókörnyezetükben nyújtsunk segítséget. A lakókörnyezet megismerésével lehetőségünk van arra, hogy egyénre szabott gondozási tervet készítsünk, amely eredményesebbé teszi a bizalom kiépítését és segíti a beavatkozási célok, stratégiák kialakítását, tervezését, valamint a kompetenciahatárok tisztázását. Azáltal, hogy betekintést nyerünk a kliens mindennapi életébe, felhasználva a természetes erőforrásait, hatékony eredményeket érünk és értünk el. Segítséget nyújtunk a kliensek számára egészségi és pszichés állapotuk javításában; meglévő képességeik és készségeik megtartásában és fejlesztésében; munkához való hozzájutásukban; a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában; a szociális és mentális gondozásukban; egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban és egyéni rehabilitáció szervezésében.

Kiemelt szerepet tulajdonítottunk a társadalmi helyzet okozta aktuális élethelyzeteknek. A szenvedélybetegség hátterében általában van egy tartósan fennálló akut feszültséghelyzet, melyet kiválthat a munkanélküliség, lelki- vagy anyagi problémák, családi konfliktusok/válás, krónikus betegség, stb. 2017-ben is megjelentek a szolgálat életében ezek a háttértényezők. A feszültséghelyzetek társadalmi szinten kezdenek mindennapossá válni az emberek életében, a problémamegoldó eszközök pedig nem állnak a rendelkezésükre. A szerhasználat illetve függőség hátterében gyakran rossz stressz kezelési-, illetve megküzdési mechanizmusok állnak, ezért fontos hogy az ellátást igénybe vevők birtokába legyenek mindazon ismereteknek és készségeknek, amelyek segítik sikeres rehabilitációjukat.

A célok elérése érdekében fontosnak tartjuk a motivációt, az önálló életre való képesség-, életviteli készségek-, valamint problémamegoldó készségek fejlesztését, a munkaerőpiacra való reintegrálódást, a szabadidő hasznos eltöltését. Ezen célok megteremtését szolgálják az egyéni terápiás kapcsolat mellett a csoportfoglalkozásaink is.

Mindemellett a családlátogatásoknak is fontos szerepe van abban, hogy szolgáltatásainkat komplex módon lakókörnyezetükben tudjuk biztosítani klienseink számára, hiszen a kistelepüléseken a társadalmi, közösségi megítélés, stigmatizáció sokkal inkább érvényesül, mint nagyobb városokban, így a reintegrálódásnak kisebb az esélye.

Továbbá a szenvedélybetegség az egész családi működést érintő, idővel elsődlegessé váló stressz forrásként jelenik meg. Fontos, hogy minden emberi és szakmai segítséget megadjunk ahhoz, hogy klienseink hozzátartozóinak élete is újra kiegyensúlyozottá válhasson. Sok esetben a lakókörnyezeti gondozás teszi csak lehetővé, hogy a hozzátartozóval is találkozzunk és sikeresen bevonjuk a gondozási munkába.

A Szolgálat feladat ellátási szerződésben vállalta Szombathely és Kistérségében a szenvedélybetegek közösségi gondozását, ennek alapján a szerződésben lévő településeken olyan segítő munkát végzünk, mely nagyban épít mind a kliensekkel, hozzátartozóikkal és háziorvosokkal, illetve a települések jegyzőivel való együttműködésre is és a folyamatos kapcsolattartásra egyaránt. Ők fontos jelzőrendszerként működnek a Szolgálat számára.

**Egyéni terápiás kapcsolat:**

Az egyéni terápiás kapcsolat első lépése a Szolgálat és a kliens közötti együttműködési megállapodás elfogadása, egy feltétlen bizalmon és őszinteségen alapuló kapcsolat kialakulásában.

A közösségi gondozók és a koordinátor is rendszeresen segítő beszélgetéseket folytatnak a kliensekkel. Ezeken a beszélgetéseken feltárják a kliens élethelyzetében fellelhető problémák eredetét, a pszichiáter szakorvossal együtt aktuális pszichés állapotát, családi körülményeit és minden olyan külső tényezőt, ami a szenvedélybetegséget előidézhette, illetve eredményezhette.

Egyéni terápiás kapcsolat 2017. január 1 - december 31-ig 50 fővel valósult meg. Heti - kétheti rendszerséggel (illetve az egyén aktuális állapotától függően, akár több alkalommal).

**Csoportokkal végzett szociális munka:**

* ***Szabadidős csoport***

A szabadidős csoportfoglalkozás heti rendszerességgel működik, ahol kézműves, dísz és ajándéktárgyak készülnek klienseink kézügyessége révén. Szabadidős csoportunkon klienseink kiélhetik a bennük szunnyadó kreativitásukat, miközben könnyen elkészíthető termékeket állítanak elő. Ezek a tárgyak Húsvétkor, a Szent György és Szent Márton napi vásárokon valamint a szombathelyi plébániákon különböző ünnepek alkalmával kerülnek értékesítésre. Mindez nagy motiváló erőként hat, hiszen megtapasztalhatják és átélhetik, hogy az általuk készített termékeket megvásárolják az emberek, és azzal díszítik otthonaikat. A csoportfoglalkozásnak a kreatív foglalkozás mellett közösségépítő jellege is van.

* ***Érintett csoport***

A csoportot azon szenvedélybetegek részére tartjuk, akik még szerhasználók, vagy már elindultak a gyógyuláshoz vezető úton. 2011 szeptemberében került sor az első csoportfoglalkozásra. Azóta folyamatos az érdeklődés a csoportban való részvételt illetően.

Nyílt csoportként működik, nem állandó létszámú, minden alkalommal van lehetőség a bekapcsolódásra. A csoporttagok hasonló vagy azonos problémákkal küzdenek. Minden foglalkozáson hétről-hétre új témakör kerül feldolgozásra játékos, fejlesztő és önismereti feladatokkal kiegészítve. Ezek a témák az élet több területére vonatkozó eligazodást segítik, melynek révén újra tudnak integrálódni a társadalomba, illetve lehetőségük nyílik a probléma megoldó és más készségek fejlesztésére. A témafeldolgozás kapcsán csoportos és egyéni feladatokat egyaránt kapnak a csoporttagok a kitűzött célok elérése érdekében, melyet aztán közösen dolgoznak fel a szakmai irányítást végző két csoportvezetővel. Az aktív részvételre különösen nagy igény mutatkozik azon klienseink körében is, akik már több éve szermentesek, mivel ők is szükségét érzik a folyamatos megerősítésnek.

* ***Kultúr-klub***

A változatos történelmi, kulturális témák lehetőséget biztosítanak a rejtett képességek kibontakozására, fejlesztésére ugyanakkor az eszmecserére is. A csoportfoglalkozásokon heti egy órában lehet részt venni.

* ***Biblia csoport***

Szintén heti rendszerességgel Mons. Horváth József pápai prelátus iránymutatásával Biblia csoportot tartunk. Csoportfoglalkozásainkon a részvétel önkéntes. A közös imádkozás és éneklések után klienseinknek lehetősége van arra, hogy lelki támogatást kérjenek. Különböző egyházi ünnepekhez kapcsolódóan halhatunk bibliai történeteket, teológiai magyarázatokat. A biblia csoportfoglalkozást kiegészítjük különböző szabadidős programokkal is, így egy egész délutános kikapcsolódást, lelki feltöltődést tudunk klienseink részére biztosítani. A foglalkozás bibliaolvasással, beszélgetésekkel, közös áhítatok tartásával, olykor audiovizuális eszközök segítségével valósul meg.

Megemlítenék néhány biblia csoporthoz kapcsolódó, kiegészítő tevékenységet: fánksütéssel, farsanggal kezdődött az év, majd tartottunk számos vetélkedőt is. A jó hangulatban eltöltött perceket követően jött a készülődés a böjti időszakra, majd a húsvétra, később az adventre. Végül meghitt karácsonyi ünnepséggel zártuk ezt az évet. A programoknak régi és új klienseink egyaránt aktív résztvevői voltak.

* ***Életmód csoport***

A szolgálat pszichiáter szakorvosa irányítja a csoportfoglalkozást, mely során a pszichés problémák kerülnek orvoslásra. Szakorvosunk életviteli tanácsadást folytat heti rendszerességgel. Ezzel a lehetőséggel is újabb alkalom nyílik arra, hogy klienseink életvezetési problémáikat meg tudják oldani.

* ***Színjátszó csoport*:**

Évszakoknak és ünnepeknek megfelelően szerepjátékok zajlanak a foglalkozás keretében illetve, különböző műsorokra való felkészülés irányított csoportvezetés formájában heti rendszerességgel egy órában.

* ***Ifi klub****:*

Fiataloknak szervezett csoportfoglalkozás havi egy órában, ahol kipróbálhatják azokat a módszereket, amivel saját problémáikat és függőségeiket kezelhetik. A kortárshatás fontossága miatt várunk olyan tinédzsereket is, akiknek életében nem jelenik meg a szerhasználat, a függőség. A gyermekvédelmi intézményekkel kötött együttműködési megállapodások értelmében az otthonok lakóit is szeretnénk bevonni a klub munkájába.

* ***Hozzátartozói csoport*:**

A szenvedélybetegek hozzátartozói tapasztalataink szerint sok nehézségen, szenvedésen mennek át, különösen, ha úgy érzik nem tudják hatékonyan támogatni szerettüket. Ebben kapnak segítséget társaiktól és a szakemberektől e kétheti egy órás foglalkozás keretében.

* ***Csoportfoglalkozás Bogáton***

2013-ban előzetes igények alapján havi rendszerességgel indult csoportfoglalkozás Bogáton, a Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthonában. A korábbi felkérésnek megfelelően először kétheti majd havi rendszerességgel jelentek meg 2017-ban is a Szolgálat munkatársai az otthonban. Az otthon szakemberei és lakói általi igényeket követve egyéni beszélgetéseket is tartottunk. Az így megkezdett csoportos és egyéni munkát 2018-ban is szeretnénk folytatni.

A csoportfoglalkozásokon túl szabadidős programokat, ***kirándulások****at* is szervezünk gondozottaink számára. Azt tapasztaljuk, hogy ezek a kirándulások olyan élményeket adnak számukra, mely hosszú ideig az emlékezetükben él, lelkileg megújulnak, feltöltődnek, ezen kívül szabadidejüket is hasznosan eltölthetik. Nem egyszer mondták és fogalmazták meg, hogy a szolgálat nélkül nem jutottak volna el ezekre a helyekre.

* ***Ernuszt Kelemen Gyermekvédelmi Intézmény (Kőszeg)***

A gyermekotthoni intézményben minden hónap második csütörtök délutánján egy órás időtartamban nyílik alkalmunk a 14-18 év közötti fiatalokkal való együttműködésre, közös gondolkodásra. Cél a prevenciós tevékenység erősítése, illetve a már kialakult probléma kezelése. Változatos témák keretében elsődleges feladatunk a bizalom megalapozása a fiatalok irányába. Filmvetítéssel, kötetlen beszélgetésekkel nyitunk az otthon lakói felé.

* ***Dr. Nagy László EGYMI (Gencsapáti)***

Hasonló feladatot látunk el az együttműködési megállapodás értelmében ebben a gyermekotthonban is minden hónap harmadik csütörtökjén, hasonló időkeretek között. Egyéni beszélgetéseknek is teret biztosítunk igény szerint.

* ***Vas Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat és Gyermekotthon (Szombathely)***

A szombathelyi intézményben minden hónap első csütörtökjén van lehetőségünk csoport foglakozást tartani. A probléma kör szintén jellemzi az itt élő korosztályt is. Különösen a drogfogyasztás ami kiemelt nehézséget jelent a fiatalok nevelési hátterében. Kiszolgáltatottságuknak gyakran ők maguk is hangot adnak. Az önbecsülés fejlesztése, a helyes életvitel, normák kialakítása a gyerekeknél közös megfogalmazásra került a ház munkatársaival, nevelői közösségével.

***d)* közétkeztetésben az egészséges táplálkozás szempontjainak megjelenése**

***Szombathely Megyei Jogú Városban a közétkeztetés valamennyi helyszínén betartásra kerülnek a szakmai ajánlások és a jogszabályi előírások. 2015.szeptember 1. napjától hatályba lép az új ún. közétkeztetési rendelet, amely részletesen szabályozza az iskolai menzákon, kórházakban és a közétkeztetés egyéb színterein a kiadásra kerülő ételek elkészítését és tápanyagtartalmát.***

A közétkeztetés keretében szolgáltatott élelmiszerekre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírások betartásával a táplálkozási eredetű betegségek, kiemelten a

gyermek- és serdülőkori elhízás, valamint ezzel összefüggésben egyéb krónikus betegségek előfordulásának csökkentése a cél, amelyek kialakulásában a túlsúly, illetve az elhízás kockázati tényezőként szerepel.

A lakosság egészségi állapota az utóbbi időben jelentősen és folyamatosan romlik.

A kiegyensúlyozatlan táplálkozás, az egészségtelen életmód, az élvezeti szerek mértéktelen fogyasztása miatt a szív-és érrendszeri betegségek, a daganatos betegségek és ezek következményes betegségei miatt bekövetkező halálozás nagymértékben összefügg az egészségtelen táplálkozással.

A kiegyensúlyozatlan táplálkozás főbb jellemzői:

* + túlzott zsír- és koleszterin-fogyasztás
  + túlzott cukor-fogyasztás
  + túlzott konyhasó fogyasztás
  + alacsony vitamin- és ásványi anyag (egy részének) fogyasztása
  + alacsony élelmi rost fogyasztás.

A táplálkozási vizsgálatok megállapításait alátámasztották az óvodai és iskolai táplálkozás-egészségügyi OÉTI vizsgálatok eredményei is, - melyek szerint az esetek nagy részében – a közétkeztetés sem minőségben, sem mennyiségben nem felel meg az egészséges táplálkozás irányelveinek.

Tekintettel arra, hogy a legtöbb közétkeztetés által biztosított étel táplálkozási kockázatot jelent már az óvodás- és iskoláskorú gyermekek körében is, a közétkeztetés átalakítása nélkül a táplálkozással összefüggő betegségek kockázata hosszú távon hatékonyan nem csökkenthető.

A közétkeztetés keretében szolgáltatott élelmiszerekre, illetve étrendekre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi jogi szabályozás megalkotása széles társadalmi igényre ad választ.

Diétás étkezést kell biztosítani, - az előírt technikai és személyi feltéteknek megfelelően, továbbá a szakorvos, háziorvos által igazolt diétás étkezést igénylő személy számára,- az állapotának megfelelően az alábbiakra tekintettel:

* + A diétás étrend összeállítása során csak olyan élelmiszer használható fel, amely az adott diétás célra alkalmas.
  + A diétás étrendet alkotó ételeket a megadott diétára való alkalmasságot befolyásoló anyag kizárásával kell elkészíteni, tárolni, szállítani, átadni a végső fogyasztónak, kizárva az ételek ilyen anyaggal való szennyeződésének lehetőségét.
  + A gluténérzékenyek részére szánt diétás ételek készítéséhez búza, rozs, árpa, zab vagy ezek keresztezett változatait tartalmazó élelmiszerek közül csak a glutén-érzékenyeknek szánt élelmiszerek használhatók fel.
  + A közétkeztető gondoskodik arról, hogy a diétás étel készítését a diétás szakács szakmai képesítéssel rendelkező személy végezze, diétetikus szakképesítéssel rendelkező szakember felügyelje.

**Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény** az élelmezés során a korszerű csecsemő és kisgyermek táplálási elveket veszi figyelembe, úgy hogy a táplálék:

* mennyiségileg elegendő és minőségileg helyes összetételű
* biztonságos, a higiéniai követelményeknek megfelelő
* megfelelő konyhatechnikai eljárásokkal elkészített és élvezhető legyen.

A rendszeres étkezést biztosító szervezett élelmezési ellátás keretében szolgáltatott élelmiszerekre vonatkozó táplálkozás –egészségügyi előírások tekintetében figyelembe veszik az Országos Élelmezés és Táplálkozástudományi Intézet (OÉTI) által készített a bölcsődés korcsoport közétkeztetéséről szóló ajánlást.

A bölcsődébe 20 hetes kortól vehető fel csecsemő és ez egybeesik az elválasztási időszak kezdetével. A bölcsőde orvos feladata, hogy nyomon kövesse és értékelje a gyermek fejlődését és táplálkozását.

A korszerű táplálkozási elveknek és konyhatechnikai eljárásoknak figyelembe véltével élelmezésvezető/dietetikus állítja össze két hétre előre az étlapot, a korosztály élelmezési és nyersanyagnormáinak figyelembe vételével. Az étrend tervezésekor figyelembe veszik, hogy a kisgyermek bölcsődei élelmezésében minimum 4x-i étkezés esetén az ajánlott napi energia és tápanyagtartalom 75%-át kell biztosítani. Az étrendnek változatosnak, idényszerűnek, ízben összehangoltnak kell lenni. A gyermekek részére egész nap biztosítják a folyadékbevitelt, számukra hozzáférhető, elérhető magasságban.

Az élelmezési szakemberek NUTRICOMP programmal dolgoznak. Az étlapokon feltüntetik a napi energia és tápanyag tartalmakat, előforduló allergén összetevőket – ez a szülők számára hozzáférhető, tájékozódhatnak gyermekük bölcsődei étkezéséről.

A Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott **óvodák**ban, a működtetett **általános iskolák**ban **és gimnáziumok**ban, továbbá a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ által fenntartott szombathelyi középiskolákban az étkeztetést külső szolgáltató biztosítja. A szolgáltató az étkeztetés során 2011. szeptembere óta alkalmazza a közétkeztetésre vonatkozó OÉTI táplálkozás-egészségügyi ajánlást. Az ajánlásban előírtakat körültekintően végzik és fokozatosan vezetik be. A befogadó készség az étkezők részéről ennek ellenére különböző.

A Szülőknek lehetőségük van a kóstolásra: a szolgáltató írásos összefoglalóban tájékoztatást ad az új alapanyagokról (hajdina, köles, amaránt, gyógyteák, friss csírák, stb), melyek az étlap mellé kerülnek kifüggesztésre. Konzultációkat, ismeretterjesztő előadásokat tartanak az egészséges táplálkozásól,- igény szerint.

***e)* sportprogramokhoz való hozzáférés**

Szombathely Megyei Jogú Város – 2003-tól a Nemzet Sportvárosa cím birtokosa – jelenleg is sokrétű, gazdag és eredményes sportélettel rendelkezik, amelynek területei a következők:

**Gyermek és ifjúsági sport (diáksport)**

Ezt a területet a Városi Diáksport Bizottság javaslatait figyelembe véve a Polgármesteri Hivatal diáksporttal foglalkozó munkatársa koordinálja. Szombathelyen közel 14 000 diák tanul nappali tagozaton az általános és középiskolákban. Ebből kifolyólag, éves szinten körülbelül 9-10000 diák sportol a különböző diáksportos rendezvényeken. Prioritást élveznek a városi diákolimpiai versenyek, de rendkívül népszerűek az önkormányzat által támogatott téli-nyári sporttáborok is.

Az iskolai sportkörök, munkájuk feltételeinek javításához önkormányzati támogatást kapnak. Az alaptámogatás feltétele a városi versenyeken való részvétel. Eredményességi támogatás a megyei és az országos döntők dobogós helyezései alapján jár.

A diáksportolók 1968-ota – az anyagi lehetőségek függvényben – rendszeresen részt vesznek a Nemzetközi Diákjátékok versenyein is. Vas megyében egyértelműen a szombathelyi iskolák a legeredményesebbek a diáksport versenyeken.

**Lakossági (szabadidő) sport**

A város szabadidő sportjának szervezése és lebonyolítása elsősorban a Szombathelyi Szabadidősport Szövetség feladata, amely 11 sportágban szervez, rendez versenyeket, bajnokságokat, kupákat a város lakosai részére. Legnépszerűbb a kispályás labdarúgás, amely sportágban évente több, mint 80 csapat versenyez. Ezen kívül nagy a népszerűségük a különböző futóversenyeknek, teke bajnokságoknak, tenisz tornáknak, sakk és korcsolya versenyeknek. A kiemelten támogatott Szövetség mellett a város sportszervezetei, egyesületei, civil szervezetei, alapítványai, munkahelyi közösségei is szerveznek rendezvényeket, színesítve ezzel Szombathely szabadidősportját, sportéletét.

**Utánpótlásképzés**

A szombathelyi utánpótlásképzésben központi szerepet játszó sportszervezet, a Szombathelyi Sportközpont és Sportiskola Nonprofit Kft., ahol 11 szakosztályban, 32 csoportban, 47 edző irányításával, több mint 500 tehetséges fiatalt versenyeztet. A város minőségi sportolói utánpótlásképzésében kiemelkedő jelentőséggel bír továbbá a Haladás VSE, az Illés Béla Labdarúgó Akadémia, az Ifjú Sólymok Kosárlabda Sportegyesület.

**Versenysport-élsport**

A városban több mint 110 sportszervezet működik, ebből 46 egyesület fő profilja a versenysport-élsport. Döntő többségüket valamilyen formában támogatja Önkormányzatunk. Kiemelt – külön tételsoron – támogatásban részesül a FALCO KC Kft., a Szombathelyi Haladás Labdarúgó és Sportszolgáltató Kft., a Szombathelyi Haladás VSE, a Szombathelyi Dobó SE.

**Sportrendezvények**

A sportrendezvényeket két csoportra oszthatjuk. Az első csoport az úgynevezett nagyrendezvények, amelyek a városmarketing, valamint a sportolás iránti érdeklődés felkeltése szempontjából a leghatékonyabb formák közé tartoznak. A második csoporthoz tartoznak a sport és civil szervezetek, alapítványok által megszervezett kisebb, de a város életében mégis fontos sportrendezvények.

***f)* személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés**

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (a továbbiakban: Szociális törvény) megfogalmazott, szociális alapszolgáltatások körébe tartozó feladatait:

* a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat útján,
* a 100%-os önkormányzati tulajdonú közhasznú társasággal (Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.), valamint
* más, nem önkormányzati fenntartású intézményekkel kötött ellátási szerződések alapján biztosítja.

Az Sztv.-ben megfogalmazott ellátások közül 2017. évben Szombathely Város Önkormányzata valamennyi szociális alapszolgáltatást biztosította, az alábbiak szerint:

***Szociális alapszolgáltatások***

* étkeztetés
* házi segítségnyújtás
* jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
* családsegítés
* közösségi ellátások
* pszichiátriai betegek közösségi ellátása (szerződés alapján biztosított)
* szenvedélybetegek közösségi ellátása (szerződés alapján biztosított)
* támogató szolgáltatás (szerződés alapján biztosított)
* utcai szociális munka (szerződés alapján biztosított)
* nappali ellátások
  + - * idősek klubjai
      * fogyatékosok nappali intézménye (szerződés alapján biztosított)
      * pszichiátriai betegek nappali intézménye (szerződés alapján biztosított)
      * szenvedélybetegek nappali intézménye (szerződés alapján biztosított)
      * nappali melegedő (szerződés alapján biztosított)

***Személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátások***

***Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény***

* időskorúak gondozóháza
* fogyatékos személyek gondozóháza (szerződés alapján biztosított)
* szenvedélybetegek átmeneti otthona (szerződés alapján biztosított)
* hajléktalanok éjjeli menedékhelye (szerződés alapján biztosított)
* hajléktalanok átmeneti szállása (szerződés alapján biztosított)

***Ápolást, gondozást nyújtó intézmény***

* hajléktalanok otthona (szerződés alapján biztosított)
* idősek otthona (ellátási szerződés alapján biztosított – a Vas Megyei Szakosított Szociális Intézetben 50, míg a Szombathelyi Evangélikus Diakóniai Központban 32 örökös idősotthoni férőhely)

**Étkeztetés**

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik számára tartósan vagy átmenti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékosságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedély-betegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetés szervezését a **Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat** végzi.

A szolgáltatás biztosítása 2017. június 30-ig a GMG-CAR Kft-vel kötött szerződés alapján történt, a közbeszerzési eljárás lefolytatását követően 2017. július 01-től a kiszolgált étel elkészítésére, valamint a kapcsolódó feladatok elvégzésére a Justfood Kft-vel került sor szerződéskötésre. A korábbi évek gyakorlatának megfelelően normál, diabetikus és könnyű-vegyes étrendből lehetett választani.

Az év során összesen 168.587 adag étel kiszolgálása történt meg, ebből 78.507 adagot házhoz szállítottak (411 fő), 32.897 adagot az idősek klubjaiban fogyasztottak el az igénybe vevők (231 fő), 57.183 adagért pedig a város öt különböző pontján található ételosztó helyre mentek el a rászorulók (333 fő).

Az ellátásban részesülők 2017. évi induló létszáma: 723 fő

Tárgyévben felvettek száma: 252 fő

**Tárgyévben ellátottak száma: 975 fő**

Tárgyévben megszűntek száma: 272 fő

Az ellátást igénybe vevők száma tárgyév december 31-én: 703 fő

A megszűnések okai között kiemelkedően magas volt a saját kérésre történő megszüntetés (55,51%). Közülük 2 fő munkába állt, ezért a továbbiakban egyáltalán nem igényelte az ellátást, többen pedig egyéb módon, például családjuk segítségével vagy vendéglátó egységektől történő rendeléssel oldották meg az étkezésüket. A megszűnés okai között – elsősorban az igénybe vevők magas életkora és rossz egészségi állapota miatt – jellemző volt még az elhalálozás (19,85%), illetve a tartós bentlakásos intézménybe történő beköltözés (8,82%).

Az inaktívak közül 40 fő nem rendelkezett rendszeres pénzbeli ellátással, mely az előző évihez képest emelkedést mutatott.

2017-ben 34 fő munkahellyel rendelkező, aktív korú vette igénybe az ellátást, ők többségében megváltozott munkaképességűek voltak, vagy olyan kevés munkajövedelemmel rendelkeztek, hogy a kiadások kifizetése után más módon nem tudták megoldani a napi egyszeri meleg étkezésüket.

Az étkeztetés igénybevételének gyakorisága az alábbiak szerint alakult:

Hétfőtől – vasárnapig (minden nap): 718 fő

Hétfőtől – péntekig (heti öt nap): 95 fő

Csak szombat és vasárnap: 44 fő

Ettől eltérően: 118 fő

Az előző évhez képest csökkent azok száma, akik a hét minden napján igényelték az étkeztetést. Az előző évhez képest emelkedett azon igénybe vevők száma, akik a hét néhány napján, tetszőleges gyakorisággal kérték az ellátást. 2016-ban 89 fő, míg 2017-ben 118 fő igényelte ily módon a szolgáltatás biztosítását.

A szolgáltatásért 928 fő fizetett térítési díjat, 48 fő térítésmentesen vette igénybe az ellátást. Az utóbbiak közül 40 fő nem rendelkezett jövedelemmel, 2 fő hadirokkant volt, a többi esetben pedig az alacsony jövedelem és a magas kiadások miatt méltányosságból a személyi térítési díj teljes összegének elengedésére került sor.

2017-ben 310 fő kérte a számára megállapított személyi térítési díj csökkentését, közülük 309 fő pozitív elbírálásban részesült, átlagosan 60-90%-kal csökkent a fizetendő összeg.

Ebéd házhozszállítás

Az ellátásban részesülők 2017. évi induló létszáma: 265 fő

Tárgyévben felvettek száma: 146 fő

**Tárgyévben ellátottak száma: 411 fő**

Tárgyévben megszűntek száma: 110 fő

Az ellátást igénybe vevők száma tárgyév december 31-én: 301 fő

Az igénybe vevők száma 43 fővel emelkedett az előző évihez képest.

A megszűnés 45,45%-ban saját kérésre történt azok esetében, akiknek anyagi helyzete lehetővé tette, hogy támogatás nélkül, ételszállító cégektől, vállalkozásoktól rendeljenek ebédet, illetve családjuk oldotta meg a továbbiakban étkeztetésüket. Magas volt még az elhalálozás (27,27%), valamint tartós bentlakásos intézménybe való költözés miatti megszűnés (13,64%).

Az ebédszállítás igénybevételének gyakorisága az alábbiak szerint alakult:

Hétfőtől – vasárnapig (minden nap): 285 fő

Hétfőtől – péntekig (heti öt nap): 45 fő

Csak szombat – vasárnap: 8fő

Ettől eltérően: 73 fő

Az ebéd házhozszállításának lehetőségével a rászorulók 69,34%-a a hét minden napján élt, mely az előző évhez képest csökkenést jelentett. Számottevő emelkedés mutatkozott viszont az „ettől eltérő” kategóriában, vagyis azok körében, akik csak a hét bizonyos napjain kérték az ellátást. 2016-ban 16 fő, míg 2017-ben 73 fő igényelte ily módon a szolgáltatás biztosítását.

**Házi segítségnyújtás**

A házi segítségnyújtás keretében az igénybe vevők számára saját lakókörnyezetükben kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges segítséget. Ennek keretében azok a személyek igényelnek gondoskodást, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, egyedül élnek, vagy családtagjaik, hozzátartozóik nem képesek róluk gondoskodni.

2016. január 01-től jogszabályváltozás miatt a házi segítségnyújtáson belül két fajta tevékenység került elkülönítésre: a szociális segítés és a személyi gondozás.

Szociális segítés keretében biztosítani kell

*a)* a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,

*b)* a háztartási tevékenységben való közreműködést,

*c)* a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,

*d)* szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítését.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell

*a)* az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,

*b)* a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,

*c)* a szociális segítés keretében végzett feladatokat.

A házi gondozó feladatellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükséglete saját lakókörnyezetében, az életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglevő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtást Szombathely város, valamint a várossal feladatellátási megállapodást kötött települések közigazgatási területén a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat biztosítja.

Az ellátásban részesülők 2017. évi induló létszáma: 220 fő

(szociális segítés: 72 fő; személyi gondozás: 148 fő)

Tárgyévben felvettek száma: 157 fő

(szociális segítés: 10 fő; személyi gondozás: 147 fő)

**Tárgyévben ellátottak száma: 377 fő**

(szociális segítés: 80 fő; személyi gondozás: 297 fő)

Tárgyévben megszűntek száma: 129 fő

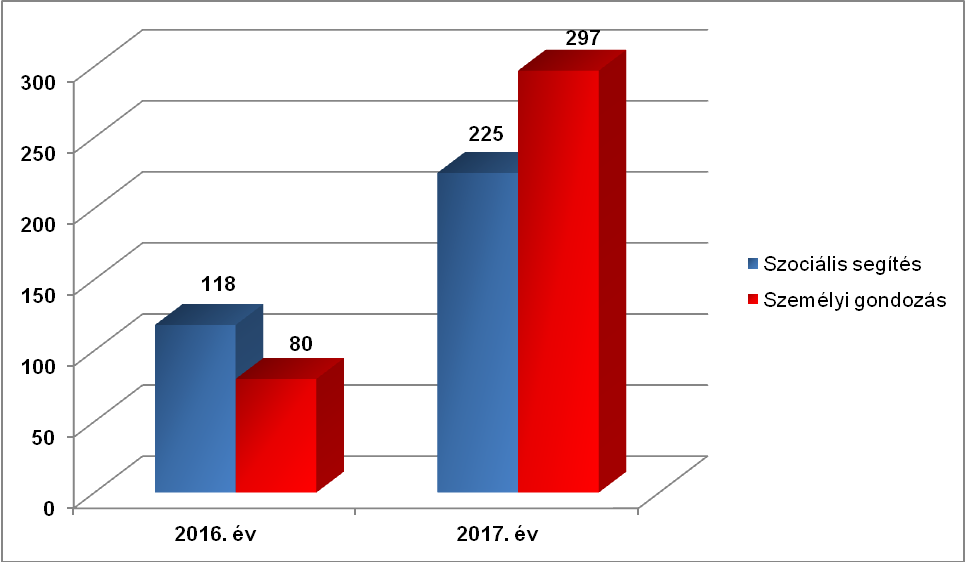
(szociális segítés: 27 fő; személyi gondozás: 102 fő)

Az ellátást igénybe vevők száma tárgyév december 31-én: 248 fő

(szociális segítés: 53 fő; személyi gondozás: 195 fő)

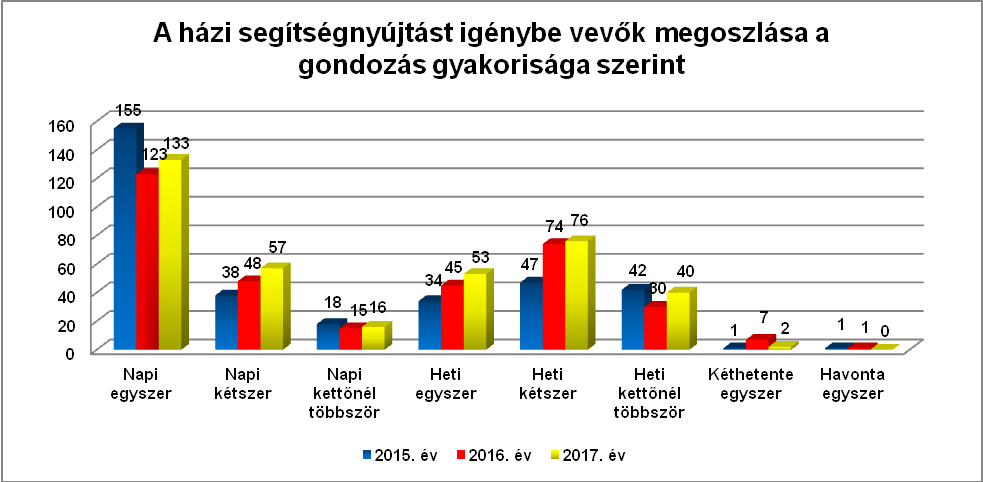
2017-ben házi segítségnyújtásban összesen 377 fő részesült (351 fő Szombathely városból, 1 fő Bucsu, 15 fő Szentpéterfa, 1 fő Nemesbőd, 3 fő Tanakajd és 6 fő Vasszécseny településekről), mely 34 fővel több az előző évinél.

Közülük 167 fő kizárólag csak házi segítségnyújtást igényelt (142 fő Szombathelyről, 25 fő a feladat-ellátási megállapodással érintett településekről). 210 fő (209 fő Szombathelyről, 1 fő Bucsu településről) más szociális szolgáltatásban is részesült.



Az előző évhez viszonyítva jelentős változás mutatkozott a házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül, a szociális segítés és a személyi gondozás arányának vonatkozásában. Míg 2016-ban az ellátottak 34%-a szociális segítést, 66%-a pedig személyi gondozást igényelt, addig ez arány 2017-ben 21% és 79% volt. A felvételek számánál szembetűnő, hogy a 157 újonnan felvett ellátott közül a gondozási szükséglet vizsgálatot követően mindösszesen 10 fő részesült szociális segítésben. A többi igénybe vevő esetében az egészségi állapot miatt a bekerülést megelőzően lefolytatott gondozási szükséglet vizsgálat alapján magasabb szintű ellátás biztosítása volt indokolt.

A megszűnések okai között – egyrészt az ellátottak rossz egészségi állapotából adódóan - jelentős arányban, 48,06%-ban szerepelt az elhalálozás (2016-ban 32,23%). A saját kérésre történő megszüntetés csökkent, 2017-ben 28,68% volt a 2016. évi 48,28%-hoz képest. Többségük összeköltözött gyermekének családjával, akik aztán a továbbiakban gondoskodtak róluk. 20,15%-ban tartós bentlakásos intézményi elhelyezés volt a megszűnés oka, emellett szerepelt még az egészségi állapot javulása és a lakóhely megváltoztatása is.



Továbbra is emelkedés jellemzi a szolgáltatást napi rendszerességgel igénybe vevők számát, megszűnt a havi igénybevétel, illetve csökkent azok száma, akik csak kéthetente kértek segítséget. Az idősödéssel együtt járó állapotromlás miatt tehát nemcsak az ellátás szintje, hanem annak gyakorisága is növekedett.

Az igénybe vevők többsége szenvedett valamilyen krónikus, jellemzően keringési, mozgásszervi betegségben. 90,45%-ukra volt jellemző a multimorbiditás, azaz több betegség együttes előfordulása.

**Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást Szombathely város, valamint a várossal feladatellátási megállapodást kötött települések közigazgatási területén a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat biztosítja.

Az ellátásban részesülők 2017. évi induló létszáma: 154 fő

Tárgyévben felvettek száma: 41 fő

**Tárgyévben ellátottak száma: 195 fő**

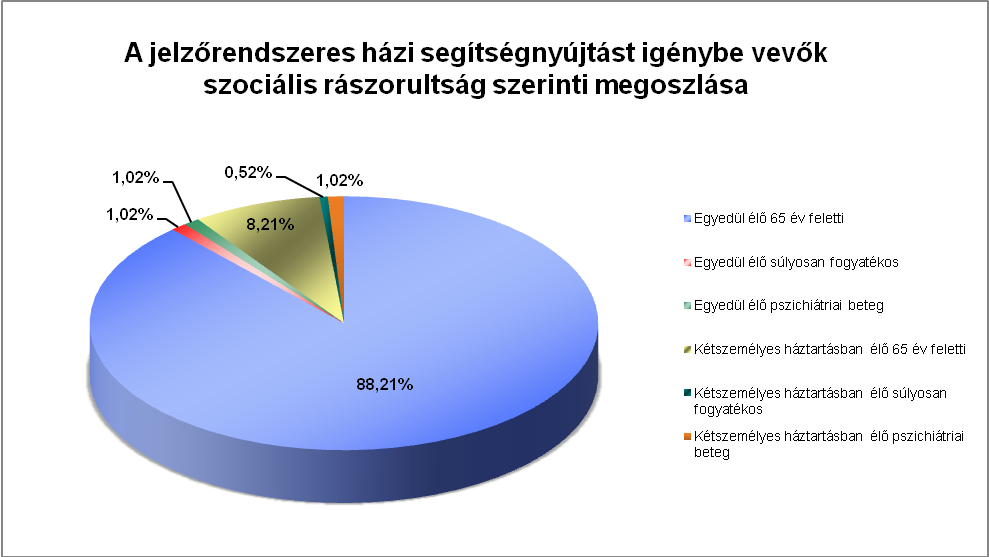
Tárgyévben megszűntek száma: 50 fő

Az ellátást igénybe vevők száma tárgyév december 31-én: 145 fő

Az ellátotti létszám az év során összesen 195 fő volt (194 fő Szombathelyen, 1 fő Bucsuban), akik közül 86 fő kizárólag csak a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igényelte. Ez jelentős emelkedést jelentett az előző évi 58 főhöz képest. Csökkent azok száma, akik részére más típusú szociális szolgáltatás is biztosított volt. 2016-ban 133 fő, míg 2017-ben 109 fő részesült más szociális ellátásban is.

Bucsuban társadalmi gondozó látta el a feladatot, aki rendelkezett a munkavégzéshez szükséges készenléti táskával és mobiltelefonnal.

Az ellátásból az év során 50 fő került ki,mely jelentős növekedést jelent a 2016-os évihez képest. A megszűnés okai között különösen az elhalálozás gyakorisága növekedett jelentősen (2016: 11 fő, 2017.: 24 fő), melynek oka a szolgáltatásban részesülők vevők magas életkora és romló egészségi állapota volt. 11 fő intézményi elhelyezést nyert, 15 fő pedig maga kérte az ellátás megszűntetését elsősorban amiatt, mert folyamatosan romló egészségi állapotuk alkalmatlanná tette őket a készülék használatára, illetve állandó felügyeletre szorultak.



A szociális rászorultság szerinti megoszlás a korábbi évekhez hasonlóan alakult, azaz folyamatosan emelkedik az egyedül élő 65 év felettiek száma.

**A szolgáltatásban részesülők életkor és nemek szerinti megoszlása**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Életkori megoszlás** | **férfi**  **(fő)** | **Nő**  **(fő)** | **Összesen**  **(fő)** |
| 40 - 59 év | 1 | 1 | 2 |
| 60 - 64 év | 1 | 2 | 33 |
| 65 - 69 év | 1 | 5 | 6 |
| 70 - 75 év | 3 | 11 | 14 |
| 75 - 79 év | 9 | 24 | 33 |
| 80 - 89 év | 17 | 71 | 88 |
| 90 év felett | 9 | 40 | 49 |
| **Összesen:** | **41** | **154** | **195** |

Az igénybe vevők nemek szerinti összetételében nem történt lényeges változás, a nők aránya közel négyszerese a férfiakénak. Az életkor szerinti megoszlásban az előző évihez képest a 90 év feletti korosztálynál tapasztalható igen lényeges emelkedés (2016: 29 fő, 2017: 49 fő).



A segélyhívások száma évről évre emelkedik: 2014-ben 56, 2015-ben 81, 2016-ban 107, 2017-ben 112 volt. A tendencia az igénybe vevők magas életkorával és egyre romló egészségi állapotával magyarázható. A segítségkérés főbb okaiban változatlanul magas volt a betegség, rosszullét, illetve a baleset, elesés miatti hívások száma, mindkét esetben kismértékű emelkedés volt tapasztalható. Jelentősen növekedett a higiénés szükséglet miatti jelzések száma: 2016-ban 13, míg 2017-ben 25 segélyhívás történt emiatt, melyet szintén a romló egészségi állapot indokolt. 2017-ben 12 segélyhívás érkezett, melyek az „egyéb” kategóriába kerültek besorolásra. Ezekben az esetekben pl. a felborult virágállvány okozta ijedtség, illetve a helyváltoztatáshoz szükséges segítségkérés miatt érkezett a jelzés.

Több mint 50%-kal csökkent a téves riasztások száma. Azok ugyanis, akik egyre nehezebben használták a készüléket, többször kezdeményeztek téves riasztást. Ők az egészségi állapotuk miatt alkalmatlanná váltak készülék megfelelő használatára, ezért kikerültek az ellátotti körből.

A segítségnyújtási módok közül leggyakrabban a beszélgetés, megnyugtatás, illetve a gondozási tevékenység (pelenkacsere, mosdatás) szerepelt. Előfordult még ápolás, gyógyszerelés, vérnyomás- és vércukorszint mérés, mentőhívás, ügyeletes orvos vagy háziorvos hívása.

**Családsegítés**

2016. január 1-jétől a jogszabályi környezet változása a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás rendszerének átalakítását eredményezte. Ennek következtében a két szolgáltatás integrációjára került sor. A feladatellátás biztosítását a továbbiakban család- és gyermekjóléti szolgálatok, valamint család- és gyermekjóléti központok látják el.

A család- és gyermekjóléti szolgálatokműködési területén a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása a feladat. A szakmai tevékenységet a családsegítők végzik. Munkavégzésük során személyes szociális szolgáltatás keretében szociális segítő munkát koordinálnak és végeznek.

A szakmai munkavégzés során a családsegítő szociális adatok gyűjtésével tájékoztatja a szülőt, a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról. Segíti az érintett családokat szükségleteik kielégítésében, problémáik megoldásában, céljaik megvalósításában. A szociális segítőmunka keretében a családsegítő feltárja a család működési zavarait, problémáit. Feltérképezi és mozgósítja a család természetes és mesterséges támaszait. Mozgósítja az igénybe vehető erőforrásokat, szolgáltatásokat. Koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, szolgáltatásban dolgozók együttműködését, folyamatosan kapcsolatot tart velük. Az aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember, a család- és gyermekjóléti központ bevonásával esetmegbeszélést, esetkonferenciát szervez. A gondozási folyamat során rendszeresen értékeli a végzett szakmai munkát, az elért eredményeket és ezek ismeretében megfogalmazza a további irányokat.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából szabadidős és közösségi programokat szervez, iskolai szociális munkát végez. Az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, családot veszélyeztető körülményeket, a veszélyeztetett személy, illetve család szükségleteit. Segíti a válsághelyzetben lévő várandós anyát a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban, a családokat, gyermekeket az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, a gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében.

A család- és gyermekjóléti szolgálat segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez, tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselet lehetőségéről.

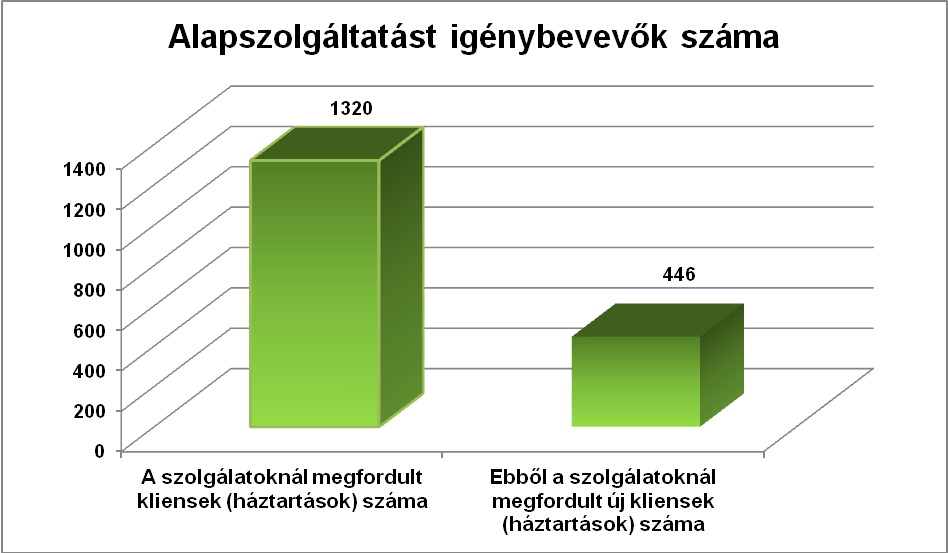
A gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít és a gyámhivatal felkérésére örökbefogadás esetén tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.

A család- és gyermekjóléti szolgálat információnyújtással, tanácsadással elősegíti a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítását.

Kezdeményezi a veszélyeztetett gyermek védelembe vételét, szükség esetén ideiglenes hatályú elhelyezésre tesz javaslatot.

A szolgálat munkatársai figyelemmel kísérik a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségleteit. Veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesznek a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

A család- és gyermekjóléti szolgálatoknál a 2017. évben 1320 ügyfél fordult meg, ebből 446 fő volt új. A kliensforgalom 14.171 volt.



Az intézményt felkereső családok életében a legfőbb felmerülő problémák az anyagi (642), a gyermeknevelési (117), az információkéréssel kapcsolatos (98), a családi- kapcsolati konfliktus (98), és az életviteli problémák (87) voltak.

Az esetek döntő többségében a problémák komplexen jelentek meg az egyének, családok életében. A családsegítők a problémához igazítva egyénre szabott komplex esetkezelést biztosítottak, melyhez segítségül hívták az ügyfél természetes és mesterséges támaszait.

A családsegítők problémához igazított szakmai tevékenysége elsősorban tanácsadás (5584), családlátogatás (4164), információnyújtás (4046), segítő beszélgetés (2834), ügyintézésben való segítségnyújtás (1379), valamint hátralékkezelési tanácsadás (1254) formájában valósult meg, illetve lehetőség nyílt jogi, pszichológiai tanácsadás, egyéni, pár- és családterápiás szolgáltatásba való közvetítésre is.

Az előző év adataihoz képest a 2017-es év adatai közel azonos számot mutatnak.

**Pszichiátriai és Szenvedélybetegek Nappali Ellátása**

A pszichiátriai és szenvedélybeteg nappali ellátását szintén a Szombathelyi Egyházmegyei Caritas végzi Szombathelyen.

Személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatás, a tizennyolcadik életévüket betöltött fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai és szenvedélybetegek részére, amely az öntevékenységre, az önsegítésre épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a kulturális, szabadidős, önismereti, képzési, lakossági és családi programok, találkozók szervezését, lebonyolítását. Lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, védett környezetben történő 4 órás munkavégzésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A nappali ellátás célja, hogy a pszichiátriai és szenvedélybetegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, ill. olyan terápiás programokat is kell biztosítani, amelyek hozzájárulnak az ellátottak társadalmi re-integrációjához.

Kiemelt feladat a pszichiátriai és szenvedélybetegek minél szélesebb körének elérése, fogadása. A szerhasználatnak, valamint járulékos ártalmainak csökkentése, a változás elindítása és segítése. Az életmód, életvitel váltásának ösztönzése, az utógondozás, illetve a visszaesés megelőzése.

Az ismeretek átadása, az önértékelés erősítése, a magatartás és a kapcsolatok megváltoztatása, az erőforrások feltárása. A szenvedélybetegek nappali intézményének nem feladata az alkohol-, drog- és egyéb függőségi problémával küzdő személyek egészségügyi gondozása, azonban az intézményben szervezett foglalkozások, és programok révén törekszünk az életmód-változtatás ösztönzésére, a visszaesés megelőzésére.

A nappali ellátásban felvételt nyertek közül akinek legalább 40%-os egészségkárosodása van lehetőséget kap napi 4 órában könnyű fizikai munkát végezni. Amennyiben nincs rokkantsági fokozata annak a szabadidő hasznos eltöltése mellett (lsd: programok résznél) a terápiás életvezetést segítő programokba kerül bevonásra.

Ellátott célcsoport jellemzői:

A ***pszichiátriai betegek*** jelentős része halmozottan hátrányos helyzetű: betegségük mellett anyagi gondokkal is küzdenek, sokuknak nincs versenyképes végzettsége, egy idő után sokan elszigetelődnek családjuktól is, s végleg magukra maradnak. A rendszerváltást követően ugrásszerűen megnőtt azoknak az elhagyatott embereknek a száma, akik feleslegessé váltak munkahelyükön.

Egzisztenciális kiszolgáltatottságuk sok esetben párosult lelki problémákkal, s vezetett alkoholizmushoz, depresszióhoz, szellemi és szomatikus leépüléshez. Pszichiátriai betegeink legtöbbje rokkantnyugdíjas, illetve betegségük korai kezdete miatt nem rendelkeznek munkaviszonnyal. Betegségük miatt alkalmazkodási és kapcsolatteremtési nehézségeik vannak. Életkorukat tekintve, 18 évtől- idős korig, férfiak és nők egyaránt.

***Szenvedélybetegek esetén*** az intézménybe – Hársfaház - azokból a pszichiátriai és szenvedélybeteg alap- és szakellátást végző intézményekből kerülnek be a kliensek, ahol már megszabadultak szerfüggőségüktől és pszichológiai függőségük is oldottabb.

*A szenvedélybetegek* nagyobb része szakképzetlen, alacsony iskolai végzettségű, tartósan munkanélküli, megváltozott munkaképességű.

A szer fogyasztása által személyiségük és magatartásuk –a legtöbb kliensnél tapasztalható- zavart mutat, nehezebben kezelhetők, néhány esetben agresszívek lehetnek.

Egzisztenciális és családi problémákkal küzdenek, egy idő után sokan elszigetelődnek családjuktól is, s végleg magukra maradnak. Többen elkövettek már szuicid kísérletet, hiszen kiszolgáltatottságuk sok esetben párosult lelki problémákkal, s vezetett alkoholizmushoz, depresszióhoz, szellemi és szomatikus leépüléshez. Betegségük miatt (a pszichiátriai betegekhez hasonlóan) alkalmazkodási és kapcsolatteremtési nehézségeik vannak. Férfiak és nők egyaránt igénybe veszik a szolgáltatást, 18. életévtől idős korig jellemzően.

A **kábítószer fogyasztás** miatt önként jelentkezőket is fogadunk, aki szeretnének életmódot váltani. Az itt folyó terápiás foglalkozások lehetőséget adnak a változás elérésére.

***A támogató szolgálatról szóló tájékoztatás a fogyatékkal élőkkel foglalkozó fejezetnél, az utcai szociális munka és a nappali melegedő ellátás biztosításának részletei a Hajléktalanság Szombathelyen alfejezetnél olvashatóak.***

***g)* hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése a szolgáltatások nyújtásakor**

Az **Egyenlő Bánásmód hatóság** összesítette a 2009. szeptember 1. és 2013. március 31. közötti időszakra vonatkozóan a megyei referensek ügyfélfogadási adatait. Az összesítés alapján a szóban forgó időszakban a regisztrációs lapok száma 92,3 %-ot, míg a panaszbejelentők aránya 7,7 %-ot tett ki, mely összesen 6310 fő ügyfelet jelentett. A panaszbejelentő lapok ügyfélfogadás helye szerinti megoszlásában Vas megye a 11. helyen áll a megyék között a 18 db (3,7%) panaszbejelentéssel. (Például Nógrád megyében 4 db, Budapesten pedig 66 db panaszbejelentő lap érkezett.) A vizsgált időszakban a bejelentések 82,8 %-a a bejelentő nevében, 3,5 %-a meghatalmazottként, 9,4 %-a törvényes képviselőként, 4,3%-a közérdekű igényérvényesítésre jogosultként került beadásra. A panaszbejelentő ügyfelek 56,2%-a nő, 43,4%-a férfi, míg 0,4%-a transz nemű volt. Az ügyfél lakóhelye 35,7 %-ban megyeszékhely, 26,4%-ban község, 25,4%-ban város, míg 12,4%-ban Budapest volt. A panaszbejelentő lapok beadására 70,6 %-ban a nem hátrányos helyzetű kistérségből, míg 15,1 %-ban a hátrányos helyeztű, 5,8%-ban a leghátrányosabb helyzetű, és 8,5%-ban a leghátrányosabb helyzetű komplex programmal segítendő kistérségből került sor. Vas megyében a vizsgált időszakban 299 db regisztrációs lapok száma ( 5,1%), míg például a legkevesebb 163 db (2,8%) Győr-Moson-Sopron megyében, a legtöbb pedig 535 db (9,2%) Fejér megyében volt. (Forrás:<http://www.egyenlobanasmod.hu/tamop/data/ugyfelfogadasistatisztika_20130331.pdf>)

**A Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat** ellátottai körében öt ellátási forma tekintetében (étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, idősek átmeneti elhelyezése) a korábbi évek gyakorlatának megfelelően 2017. évben is elégedettségi felmérés készült.

A kérdőívek kitöltése során sok pozitív visszajelzés érkezett, az ellátást igénybe vevők örülnek annak, hogy kifejezhetik véleményüket, megoszthatják tapasztalataikat, észrevételeiket a szolgáltatásokkal kapcsolatban. Többen a kérdőíven köszönik meg az őket segítők munkáját.

Az 1131 db kiküldött kérdőívből 1078 db érkezett vissza és került kiértékelésre.

**Az étkeztetést** igénybe vevők körében azért volt különösen fontos a felmérés, mivel a 2017-es évben szolgáltató váltás történt. A válaszadók változatosnak és ízletesnek tartották az ételt, kiemelték a kellemes fűszerezést. Ugyanakkor természetesen kritikát is megfogalmaztak. Egyes ételféleségek előfordulását túl gyakorinak találták. (pl.: rizs, krémlevesek) míg más ételek előfordulását kevesellték (pl.: főzelék, savanyúság stb.).

A szolgáltatást szervező szakmai egységek munkatársai folyamatosan ellenőrizték a kiszolgált étel mennyiségét, minőségét, valamint az étrend változatosságát.

Általános volt az elégedettség az ételkiosztó helyeken történő adagolás gyorsaságára, a tisztaságra és a személyzet viselkedésére vonatkozóan, többen megemlítették a személyzet kedvességét, figyelmességét. Negatívumként jelölték meg az ebédosztás rövid időtartamát.

Az étkeztetéshez kapcsolódó adminisztratív tevékenységekkel (kiértesítéssel, számla átláthatóságával, fizetéssel), a válaszadók szinte 100%-ban elégedettek.

Az ebéd házhozszállítása a válaszadók véleménye szerint a kezdeti nehézségek, fennakadások után egyre szervezettebbé vált. A szállítást végzők hozzáállásával, alaposságával, magatartásával igen magas százalékuk volt elégedett. Kezdetben zavarta őket a gyakori személycsere, mely természetesen egy idő után rendeződött. Sok idős számára az ételszállító személye jelenti az egyetlen napi kapcsolat a külvilággal, és nagyon hálásak minden jó szóért.

**A házi segítségnyújtást** biztosító négy szakmai egységben dolgozó gondozók munkájával szinte 100%-os volt az elégedettség.

**A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban** részesülők megfogalmazták, hogy a jelzőkészülék azért fontos, mert biztonságot nyújt számukra, csökkenti félelemérzetüket. Kritika a készülék műszaki problémáival kapcsolatban fogalmazódott meg, mivel gyakran lemerült, illetve folyamatos villogása több idős éjszakai nyugalmát zavarta. A készüléket használók 100%-ban elégedettek voltak a szolgáltatást nyújtó munkatársak szakmai munkájával.

**Az idősek klubjai** a válaszadók szerint jól szervezetten, képzett gondozói háttérrel működtek. A klubtagok körében közel 100%-os volt az elégedettség a klubban folyó közösségi élettel, a programokkal és a dolgozók magatartásával, szakmai munkájával kapcsolatosan. A demens nappali ellátást is biztosító klubokba járók fogalmazták meg, hogy úgy érzik a gondozónők kevesebb időt tudnak rájuk fordítani a demens ellátottak miatt, illetve hogy zavarják őket az egyre rosszabb állapotban lévő betegek.

**Az Időskorúak Gondozóházában** a válaszadók szerint a feladatellátás magas szakmai színvonalon, lelkiismeretes gondozói munkával történt. Az igénybe vevők elégedettek voltak a számukra biztosított ellátással, az őket gondozó munkatársak hozzáállásával, munkájával, a számukra szervezett programokkal.

***h)* pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások) a szociális és az egészségügyi ellátórendszer keretein belül**

Korábbi adatokban (3.6. a)-g) pontokig) részletezve.

**3.7 Közösségi viszonyok, helyi közélet bemutatása**

***a)* közösségi élet színterei, fórumai**

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata jelentős és széles spektrumú közösségi programokkal rendelkezik, melyről a lakosság a különböző fórumokon, médiákon keresztül folyamatosan tájékozódhat. Az esélyegyenlőség témakörében fontos megemlíteni az évente megrendezésre kerülő Szociális Hét, valamint az Egészség Hét (Egészség Napok) programsorozatot.

***b)* közösségi együttélés jellemzői (pl. etnikai konfliktusok és kezelésük)**

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata nem rendelkezik erre vonatkozóan adatokkal.

***c)* helyi közösségi szolidaritás megnyilvánulásai (adományozás, önkéntes munka stb.)**

**Önkéntes munka**

Minden jól működő közösség segítőkész egyénekből áll. A közösség erejét az határozza meg, hogyan bánik embertársaival.

Az önkéntes munka egyrészt javítja az önértékelést, fejleszti a személyiséget, a hasznosságtudatot és biztosítja az új készségek elsajátításának lehetőségét. Az egyén lehetőségeire, képességeire, pozitív kapacitására alapoz. A munka során fontos személyiségjegyek fejlődnek; az optimizmus, altruizmus, empátia, szolidaritás, felelősségérzet, tolerancia.

Az önkéntes munka segíti az emberi kapcsolatok bővítését, tapasztalatok gyűjtését, humánus értékrend kialakítását, az egyénben lévő lehetőségek felismerését, kiaknázását.

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata – Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerület Önkormányzatával és Kisvárda Város Önkormányzatával együttműködve vesz részt a **„Segítő kezek - összefogás az idősek otthoni biztonságáért”** mintaprojektben 2013 óta. A projekt célja egy olyan jelzőrendszer kialakítása, amelynek segítségével elérhetőek lesznek Szombathely város 80 év feletti idős lakosai. A program elő kívánja segíteni, hogy ezek az idős emberek az önálló életvitelüket saját otthonukban a lehető leghosszabb ideig tudják fenntartani. A projektben tevékenykedő munkatársak, mintegy 3000 fő 80 év feletti idős személyt kerestek fel, szükséglet – és igényfelmérés céljából.

A program célja:

* speciális jelzőrendszer kialakítása és a projekt céljainak megfelelő működtetése,
* a célcsoport fizikai és mentális állapotának figyelemmel kísérése,
* önálló életvitelük segítése információnyújtással, szolgáltatások biztosításával,
* szegregálódásuk elkerülésének elősegítése,
* krízishelyzetek megelőzése,
* a kialakult krízishelyzetek elhárítása, megoldása,
* a generációk közötti kapcsolat erősítése,
* az önkéntes munka minél szélesebb körben történő elterjesztése, a lakosság szemléletformálása,
* az önkéntességre épülő innovatív program kidolgozása.

A 2015 tavaszán útjára indított Segítő Kezek Infokommunikációs Modellprogramban Budapest V. kerülete, valamint Szombathely és Kisvárda vett részt. A modellprogram 2015 októberében indult, célja az idősek életének, mindennapjainak megkönnyítése az infokommunikáció eszközeivel. A kihelyezett eszközök mindennapos használata növeli az idősek otthoni biztonságát, ösztönzi a generációk közötti minél élénkebb kommunikációt és támogatja a családokat idősödő tagjaik ellátásában.

A digitális eszközök beszerzése a projekt megvalósításához rendelkezésre álló forrásból, valamint Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata által biztosított támogatásból valósult meg.

Szombathelyen 15 fő 75 év feletti olyan idős ember vett részt a programban, akik házi segítségnyújtásban részesülnek. Közülük 5 fő kapott térítésmentesen csuklós vérnyomásmérővel összekapcsolt okos telefont, számítógépet internet-szolgáltatással és skype alkalmazással és egy vészjelző karperecet. 5 fő kapott számítógépet internet-szolgáltatással és skype alkalmazással és 5 fő vészjelző karperecet.

A vérnyomásmérő a mért adatot az okostelefon segítségével továbbítja egy központi szerverre, amely ha rendellenességet észlel, értesíti az ügyeletes szociális gondozót.

A vészjelző karperec méri az idős aktivitását, s amennyiben inaktivitást észlel az idős napi életritmusában, önmaga küld vészjelzést. A karperecen lévő segélyhívó gombbal vészhelyzet esetén az idős önmaga is tud segítséget kérni.

A riasztások a diszpécserközpontba futnak be, ahol tapasztalt szociális szakemberek fogadják a vészhívásokat, majd azonnal kapcsolatba lépnek az idősekkel, vagy szükség esetén szakszerű segítséget hívnak (pl. mentők, rendőrség).

A házi segítségnyújtásban részesülő idősek nagy része egyedül élő, ezért náluk a gondozási feladatokon túl nagyon fontos a magány enyhítése. Ezt a célt szolgálta a skype alkalmazás, melyen keresztül folyamatos kapcsolatot tarthattak a projektben részt vevő segítőkkel.

A programban a humán erőforrást a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai, valamint 5 fő közfoglalkoztatott személy és 40 fő közösségi szolgálatot teljesítő diák alkotta.

A diákok feladata a skype használatának megtanítása, segítése volt az idősek számára.

Jelenlétük azért volt fontos, mert hidat építettek a generációk között, elősegítve a társadalmi szolidaritást, illetve a párbeszédet. A fiatalok számára az infokommunikációs eszközök, illetve az internet használata már a mindennapok részének tekinthető, így rendelkeznek az idősek tanításához, segítéséhez elengedhetetlenül szükséges praktikus tudással.

A programba bevont 5 fő közfoglalkoztatott közül: 1 fő felsőfokú végzettségű informatikus, aki a program műszaki hátterének működését és folyamatos kontrollját biztosítja; valamint 4 fő közép- és felsőfokú szociális, ill. humán végzettségű segítő, akik időslátogatóként rendszeres kapcsolatot tartanak a programban résztvevőkkel.

A 10 segélyhívó karóra nagy biztonságot nyújt az időseknek, akik szeretik, hogy könnyen kezelhető. Az ellátottak körében személyi változás nem történt.

Az ellátást igénybe vevők közül:

* Ágyhoz kötött beteg 2 személy,
* Lakáson belül segítséggel ellátja magát 5 személy,
* Alkalmanként a lakását is elhagyni képes 3 személy.

A riasztások többsége próbahívás vagy téves riasztás – véletlenül megnyomják vagy tárgyba ütközik a készülék.

Kivonulást és segítségnyújtást igénylő riasztásra **38 esetben** került sor, melynek okai:

* ágyból esett le 2 alkalommal,
* lakásban esett el 6 alkalommal,
* szédüléses rosszullét miatt 7 alkalommal,
* higiénés ellátás 23 alkalommal.

A Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat munkájában már hosszú ideje részt vesznek önkéntes segítők, elsősorban az idősek klubjaiban, az időskorúak gondozóházában végzik tevékenységüket, de a házi segítségnyújtásban részesülők ellátásában is kerültek már bevonásra önkéntes segítők. Az általuk végzett tevékenységek elsősorban beszélgetés, felolvasás.

**Élelmiszerbank**

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület olyan non-profit szervezet, melynek célja, hogy az információgyűjtés és publicitás eszközeivel kapcsolatot teremtsen az országban felhalmozódó élelmiszerfeleslegek és az arra rászorulók között, ezzel elősegítve a szegénység és az éhezés csökkenését. Az Élelmiszerbank közvetlenül nem oszt élelmiszert, hanem kizárólag a szegénység elleni küzdelemben résztvevő szervezeteken keresztül juttatja el azt a rászorulókhoz.

Természetbeni adományokat gyűjt és felkutatja a kereskedelmi forgalomba nem hozható, de még tökéletesen fogyasztható állapotban lévő alap- és feldolgozott élelmiszereket, majd gondoskodik az így összegyűjtött élelmiszerkészletek szállításáról, biztonságos tárolásáról és szétosztásáról.

Az élelmiszerosztási programhoz Szombathelyen az alábbi szociális intézmények csatlakoztak:

1. Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.
2. Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény és Családi Napközi
3. Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat

Rászorultsági kategóriák:

* létminimum közelében élők, önhibájukon kívül létminimum közelében élők
* kisnyugdíjasok
* hátrányos szociális helyzetű gyermekek.

Az Élelmiszerbankon keresztül a szombathelyi METRO Áruház biztosít az intézmények részére az év során rendszeresen élelmiszeradományt. Általában vagy az elszállítás napján vagy esetenként (például hosszú hétvégéken) 1-2 nap múlva szavatosságát vesztő termékeket juttat a rászorulók részére . Az intézmény hetente, szerdai és pénteki napokon kapott adományt, melyet a munkatársak az esti órákban szállítottak el és még aznap ki is osztottak a rászoruló családoknak.

**3.8 A roma nemzetiségi önkormányzat célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége, partnersége a települési önkormányzattal**

A roma népességnél mindazok a veszélyeztetettségi mutatók megtalálhatók, amelyekről a korábbiakban a szegénység tekintetében szóltunk. Esetükben egy átfogó hosszú távú helyzetjavító program kidolgozására és megvalósítására lenne szükség, ami azonban túlmutat a szociális ellátórendszer kompetenciahatárain és érinti a foglalkoztatás, az oktatás, valamint a közösségi programok szervezésében jelentős szerepkörrel bíró Nemzetiségi Önkormányzat illetékességi köreit is.

A Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat a város azon területén, ahol a családok életében jelentkező problémák kumulálódása volt tapasztalható 2005. óta jelentős közösség fejlesztő munkát valósított meg. A közösség fejlesztés szakmai eredményei már jelenleg is tapasztalhatóak, a halmozottan hátrányos helyzetű, sok esetben elszegényedő családok képessé tevése ezzel a szakmai válasszal és jelentős szakma-, illetve intézményközi együttműködéssel akadályozható csak meg a különböző hátrányok generációról-generációra történő továbbörökítése. (Forrás: Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció 2012. évi felülvizsgálata)

A Roma Nemzetiségi Önkormányzat évek óta együttműködik a HÁROFIT Közhasznú Egyesülettel. A célcsoportokat (romák, mélyszegénységben élők, gyermekek, idősek, nők, fogyatékossággal élők) nem külön, hanem együtt vizsgálva elmondható, hogy a tevékenységük során nem a származást, hanem a rászorultságot tekintik elsődlegesnek. Így gyakran előfordul az ügyfeleik között a nem roma származású is.

Példák a tevékenységekre:

* szemléletformáló, egészségre nevelő és életmódprogramok,
* szabadidős programok, felzárkóztatás-korrepetálás, nyári tábor gyermekeknek,
* a Szombathelyi Televízióval közösen elkészített pályázat (Roma Magazin műsor terve, nem nyert pályázati támogatást)
* kapcsolat a szombathelyi Közoktatási Esélyegyenlőségi Fórummal és munkacsoportjaival,
* részvétel a HEP Fórum tevékenységében
* közreműködés a megyei roma tanulmányi ösztöndíj pályázat lebonyolításában,
* kezdeményezések az Önkormányzat felé (roma diákok tanulását segítő támogatások, közfoglalkoztatás, Roma Nemzetiségi Nap támogatása, szociális felmérés, tanoda létesítése és helyiségügyek, stb.)

A partnerség a települési önkormányzattal és intézményeivel – a lehetőségekre figyelemmel – megfelelő. Az Önkormányzat támogatja a más szervezetekkel (állami, egyházi, civil) való kapcsolatépítést is.

**3.9 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.**

|  |  |
| --- | --- |
| A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön | |
| beazonosított problémák | fejlesztési lehetőségek |
| Nem ismert a roma lakosság tényleges száma | Szociológiai felmérés |
| Információhiány, általánosítás a lakosság részéről a hajléktalanok, szegénységben élők, szociális szolgáltatásokat igénybevevők irányába | Érzékenyítő tevékenység |
| Tartós munkanélküliek, alacsony iskolai végzettségűek munkaerőpiacról történő kiszorulása | Közfoglalkoztatás rendszerének működtetése |
| Helyi társadalom idősödése, demens személyek számának növekedése | Szociális alapszolgáltatások fejlesztése |

### 

### 4. A gyermekek helyzete, esélyegyenlősége, gyermekszegénység

**4.1. A gyermekek helyzetének általános jellemzői (pl. gyermekek száma, aránya, életkori megoszlása, demográfiai trendek stb.)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2011-es adat | lélekszám | arány % |
| Állandó népesség száma | 78462 | 100 |
| Gyermekek száma összesen | 12723 | 16,21 |
| Állandó népességből nő | 41472 | 52,9 |
| Állandó népességből férfi | 36990 | 47,1 |
| Állandó népességből a 0-2 évesek száma | 1964 | 2,5 |
| Állandó népességből a 0-14 éves férfiak száma | 5309 | 6,8 |
| Állandó népességből a 0-14 éves nők száma | 4997 | 6,4 |
| Állandó népességből a 15-17 éves férfiak száma | 1250 | 1,6 |
| Állandó népességből a 15-17 éves nők száma | 1161 | 1,48 |
| Forrás:(TeIR)|KSH-TSTAR |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Demográfiai trend** |  |  |  |  |  |  |
| Év | 2009 | 2010 |  | 2011 | 2014 | 2018\* |
| Gyermekek száma 0-17 éves korig | 13159 | 13019 |  | 12723 | 14360 | 12423 |
| Forrás: KSH  \*2018. január 1. állapot szerint |  |  |  |  |  |  |

A fenti táblázatokból látható, hogy a 0-17 éves korúak száma nagymértékű változást nem mutat az elmúlt 5 év során. 2014.évben kismértékű növekedés figyelhető meg, azonban önmagában ez az adat nem jelenti a demográfiai trendek változását, hiszen összevetve a z időskorúak népességen belüli arányával látható, hogy szombathely népessége az országos jelenségnek megfelelően, öregedő. A 2018. év eleji adatok is az előzőeket igazolják.

***a)* veszélyeztetett és védelembe vett, hátrányos helyzetű, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, valamint fogyatékossággal élő gyermekek száma és aránya, egészségügyi, szociális, lakhatási helyzete**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.1.1. számú táblázat - Védelembe vett és veszélyeztetett kiskorú gyermekek száma** | | |
| **Év** | **Védelembe vett kiskorú gyermekek száma** (TS 3001) | **Veszélyeztetett kiskorú gyermekek száma** (TS 3101) |
| 2013 | 179 | 898 |
| 2014 | 181 | 905 |
| 2015 | 193 | 855 |
| 2016 | 210 | 589 |
| 2017 | 221 | 575 |
| Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok | |  |

A fenti táblázat és diagram alapján elmondható, hogy amíg a védelembe vett gyermekek száma növekedést mutat, addig a veszélyeztetett gyermekeké jelentősen lecsökkent. Ez utóbbi jelenség a foglalkoztatáspolitikai helyzet pozitív változásainak hozadékaként értelmezhető.

***b)* rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek száma**

|  |  |
| --- | --- |
| **4.1.2. számú táblázat - Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek évi átlagos száma** | |
| **Év** | **Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek évi átlagos száma** (TS 5801) |
| 2013 | 1 858 |
| 2014 | 1 453 |
| 2015 | 1 202 |
| 2016 | 505 |
| 2017 | 927 |
| Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok | |

A szociális ellátások körébe tartozik a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) által szabályozott rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, az ehhez kapcsolódó évi 2 alkalommal nyújtható Erzsébet utalvány, illetve a gyám részére megállapítható pénzbeli ellátás.

2017. évben a központi költségvetésből a 927 fő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek részére Erzsébet utalvány formájában évi két alkalommal összesen 11.694.000,- Ft összegű ellátás finanszírozása történt; a 7 fő gyám részére összesen 644.000,- Ft pénzbeli ellátás került kifizetésre.

A táblázatból látható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesített gyermekek száma 2013 és 2017 között gyakorlatilag a felére csökkent, amely változás valószínűleg összefüggésbe hozható a foglalkoztatási ráták javulásával.

***c)* gyermek jogán járó helyi juttatásokban részesülők száma, aránya**

2016-ban bevezetésre került a **szünidei gyermekétkeztetés**. A Gyvt. 21/C. § (1) bekezdése alapján a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést

*a)* a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és

*b)* az *a)* pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 11/1993. (IV.1.) önkormányzati rendelete 13/C. §- a alapján az általános iskolában töltött utolsó tanév végéig a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek is jogosultak a szünidőben az ingyenes étkezésre.

2017. évben az évközi szünetekben, illetve a nyári szünetben összesen az önkormányzat 1280 gyermek részére, összesen 14.922 adag ebédet biztosított, melyre 8.168.160,- Ft átutalás történt az étkezést biztosító és lebonyolító Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat felé.

Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlése a 2013. április havi ülésén **„Szombathely visszavár”** elnevezéssel megalkotta felsőoktatási ösztöndíjról szóló rendeletét. Az ösztöndíjrendszer részletes ismertetése a 3.2 Foglalkoztatottság, munkaerőpiaci integráció c. fejezet alatt található.

**4.2 Szegregált, telepszerű lakókörnyezetben élő gyermekek helyzete, esélyegyenlősége**

Szombathely Megyei Jogú Város Közigazgatási területén nincs szegregált, telepszerű lakókörnyezet.

**4.3 A hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű, valamint fogyatékossággal élő gyermekek szolgáltatásokhoz való hozzáférése**

***a)* védőnői ellátás jellemzői (pl. a védőnő által ellátott települések száma, egy védőnőre jutott ellátott, betöltetlen státuszok)**

**4.3.1. számú táblázat – Védőnői álláshelyek száma**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | védőnői álláshelyek száma | Egy védőnőre jutó gyermekek száma |
| 2010 | 34 | 592 |
| 2011 | 34 | 610 |
| 2012 | 40 | 529 |
| 2013 | 40 | 517 |
| 2014 | 40 | 526 |
| 2017\* | 40 | 492 |

Forrás: Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális GESZ

A fenti adattáblázatban az egy védőnőre jutó gyermekek száma tartalmazza mind a területen, mind pedig az iskolákban ellátott gyermekek számát.

Szombathely városban a területi védőnői munkát jelenleg 24 védőnő látja el.

A **24** védőnői körzetben összesen **5.824** gondozottat láttak el a védőnők 2016. évben.

A klasszikus védőnői ellátás színtere a család otthona, az a mikrokörnyezet, ahol kialakul az életmód, a szokásrend. Az adatok igazolják, hogy a más egyéb feladatok mellett, nagyszámú a családok otthonában történt prevenció.

A védőnők által 2016 évben **19.130** (1 védőnőre jutó havi átlag 66) családlátogatás történt. Megállapítható, hogy a látogatások száma emelkedett az elmúlt évhez képest

A várandósok gondozása jelenti a várandósok felkészítését a testi, lelki változások elfogadására, a szülői szerepre, az újszülött fogadására.

Ezen kívül fontos a tájékoztatás az együttszülés jelentőségéről, az anyatejes táplálás fontosságáról.

A **404** fő várandós létszám - a védőnői finanszírozáshoz az OEP felé továbbított, október 1-jei létszám**-** pillanatnyi adat (2. számú ábra), viszont a védőnők egész évben ennél több várandóst látnak el. A létszám az előző évről áthozott, még meg nem szült várandósok, és a 2016 évben újonnan felvett várandósokat tartalmazza. Tehát a 24 védőnő 2016 évben **1.207** várandós gondozását végezte

A számok tükrében az ellátandók köre a következőképpen alakult az elmúlt években:

A védőnői körzetekben nyilvántartott családok száma: **4.068**

Az ellátott gondozottak száma: **5.824**

* Várandós anyák: **404**
* 0-7 éves korú gondozottak: **5.420**

A korcsoportokat tekintve a csecsemők megjelenési aránya magasabb, mivel életkorukból adódóan több a státusz, és fontos a súlyfejlődés gyakori nyomon követése.

Összességében 2016. évben az önálló védőnői tanácsadáson a várandósok is nagy számban jelentek meg. A kismamák igénylik ezt az ellátási formát, előkészítésük az orvosi vizsgálatra (súly, vérnyomás, vizelet ellenőrzés,) az önálló védőnői tanácsadás keretében történik.

Életkorhoz kötött szűrővizsgálatok

A vizsgálatok önálló védőnői tanácsadás keretében történtek. Mint látható, 2016. évben magasabb arányú volt a megjelenés. Ez azzal magyarázható, hogy, a szülők egyre inkább szükségesnek érzik gyermekük testi, szellemi fejlődésének nyomon követését és kötelességüknek tekintik, hogy részt vegyenek ezeken a szűréseken.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Életkor** | **Vizsgálatra kötelezett**  **2015/2016.** | **Vizsgálaton megjelent**  **2015/2016.** | **Százalékos arány**  **2015/2016.** |
| **1 éves** | 632/**685** | 632/**683** | 100%/**99%** |
| **2 éves** | 666/**637** | 663/**632** | 99%/**99%** |
| **3 éves** | 674/**677** | 663/**675** | 98%/**99%** |
| **4 éves** | 580/**655** | 564/**630** | 97%/**96%** |
| **5 éves** | 643/**610** | 632/**605** | 98%/**99%** |
| **6 éves** | 674/**629** | 665/**623** | 98%/**99%** |

**7. számú ábra**

A szoptatás meghatározó a gyermek és az anya egészségi állapotának alakulásában. Támogatása kiemelt népegészségügyi feladat és primer prevenciós védőnői alapfeladat. Ennek a feladatnak a védőnők eleget is tesznek. Az eredményesség mutatója a 4 illetve 6 hónapos korig kizárólagosan szoptatott csecsemők aránya, illetve a 12 hónap után is anyatejjel táplált csecsemők. A csecsemőtáplálásra vonatkozó adatokat a 8. számú ábra szemlélteti. 2016. évben a csecsemők 54%-a kapott kizárólag anyatejet 4 hónapos korig, 43% pedig 6 hónapos korig. Örvendetes, hogy az édesanyák is tovább szeretnének szoptatni, hiszen 34% táplálta anyatejjel gyermekét egy éves kora után is.

**Óvodai feladatok ellátása**

A területi védőnők 22 óvoda ellátását végzik. A gyermekintézményekben védőnői feladatok közé tartozik:

* Közegészségügyi teendők ellátása,
* Egészségnevelési programok szervezése, megvalósítása,
* Egészségfejlesztő előadások szervezése.

**Lisztérzékenység szűrés szombathelyi Óvodákban**

A területi védőnői munka egyik szelete, ami klasszikusan értelmezett primer prevenció.

2015. évben kezdődött a lisztérzékenység szűrése a szombathelyi óvodákba járó 6 éves korú gyermekek körében. A vizsgálat önkéntes jellegű, vagyis a szülő igénye alapján történik.

Előzménye ennek a feladatvállalásnak, egy a Szombathelyiek Egészségéért Egyesület által elnyert Nemzeti Együttműködési Alap pályázat, amelyben a 6 éves korú gyermekek glutén szűrését célozták meg. Az Egyesület a programot megismertette Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlésével, az Egészségügyi Szakmai Bizottság ajánlásával. Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata felismerve a program hasznosságát, a szűrés egyszerűségét, hatását a gyermekek egészségére, annak támogatását biztosította, és felkérte az óvodákat ellátó területi védőnőket, hogy a szűrést végezzék el. A területi védőnők munkájuk során az óvodákban végzik a tisztasági vizsgálatot, felkérésre a gyermekek egészségnevelését. Az óvodákkal kialakított jó kapcsolat zökkenőmentessé teszi a glutén szűrész lebonyolítását. A védőnők a szülőkkel is együttműködnek és nem kizárt a szűrésen az Ő jelenlétük sem.

Az eddig elvégzett szűrések eredményei követik az országos statisztikai adatokat, amelyek szerint a lakosság 1-2 % a szenved glutén érzékenységben.

Szombathely városban a szűrő program 2016. évben is folytatódott,634 fő 6 éves gyermeket szűrtek le a területi védőnők.

Az első félévben 9 kisgyermeknél volt pozitív az eredmény, majd további kórházi vizsgálatok által mind a 9 főnél bebizonyosodott a lisztérzékenység. 5 kis gyermek IgA hiányos eredményt kapott, akiknél további vizsgálatok történtek és igazolódott az IgA hiány. Ezekben az esetben nem lehet kizárni, hogy akár felnőtt korban jelenik meg a lisztérzékenység, de a vizsgálati eredmény ismeretében, amikor a jellegzetes tünetek megjelennek, gondolni kell a lisztérzékenység betegségre.

A második félévben 8 gyermeknél volt pozitív eredmény, itt még zajlanak a vizsgálatok.

A felsoroltakból is jól látszik, hogy a területi védőnői munka rendkívül sokrétű, sok feladatot kell megoldani, ami rendkívüli szervezést igényel. Ennek ellenére a lakossági igényekhez alkalmazkodva, számos közösségi, egészségmegőrző programot szerveznek a területi védőnők. A következőkben ezeket szeretném bemutatni.

**Iskola egészségügyi ellátás**

Szombathely városában 17 általános iskola működik, melyből:

* 12 állami iskola
* 2 egyházi iskola
* 2 alapítványi iskola
* 1 gyakorlóiskola

A védőnők munkájukat az iskola - egészségügyi ellátásról szóló 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet, a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról szóló 51/1997. (XII. 18.) NM rendelet, a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendelet, a nevelési-oktatási intézmények működéséről és a köznevelési intézmények névhasználatáról szóló 20/2012. (VIII. 31.) EMMI rendelet alapján végzik.

Az iskola-egészségügyi ellátás orvosi részét a házi gyermekorvosok az oktatási intézménnyel kötött megállapodásuk szerint végzik.

Az iskolai munkát 15 védőnő látta el a tanévben, egy körzet tartós helyettesítését 3 kolléganő végzi. Az iskolavédőnők közül 2 fő csak általános iskolát, a többiek általános és középiskolát egyaránt ellátnak.

**Iskola egészségügyi adatok, védőnői szűrővizsgálatok**

**Beíratott tanulók: 6411 fő**

(Jelentős változás nincs a létszámban. )

**Vizsgálatra kötelezett tanulók: 3056 fő**

(130 fővel kevesebb ez a létszám, mint az előző évben.)

**Megvizsgált tanulók: 3384 fő**

(A vizsgálatra kötelezettek kevesebben vannak, mégis ugyanannyi gyermeket vizsgáltak meg a védőnők, mint tavaly.)

**Szakrendelésre utalt tanulók: 1212 fő**

(Ez a szám jelentősen emelkedett az előző évihez képest.)

Védőnői szűrések a jogszabályi protokoll szerint: testtömeg, testmagasság, látásélesség, színlátás (6. osztályban), hallás vizsgálata és vérnyomásmérés.

**Védőoltások az iskolában**

A 2015/2016-os tanévben életkorhoz kötött kötelező kampányoltásra kötelezettek a 6. és a 7. osztályos tanulók voltak.

Szeptember hónapban a 6. osztályos tanulók **MMRvaxPro** oltóanyaggal történő kanyaró- rubeola-mumpsz oltása, október hónapban pedig **Boostrix** oltóanyaggal a diftéria-szamárköhögés-tetanusz elleni védőoltása történt meg.

A 7. osztályos tanulók szeptemberben esedékes **Engerix-B**, B-típusú májgyulladás elleni védőoltása zajlott le, akik az oltás II. részletét 2016. március hónapban kapták meg.

A 2015/2016-os tanévben tovább folytatódott az önkéntes alapon, lányok részére igénybe vehető HPV elleni védőoltás a 7. osztályosok körében. Ez az oltás is 2 részletből áll, 2015 októberében, majd 6 hónap múlva, 2016 áprilisában zajlottak az oltások.

**A tanév során így összesen 3012 kötelező védőoltás beadása történt az általános iskolákban. A HPV elleni védőoltás beadására 538 esetben került sor.**

**Gondozási tevékenység**

Az iskolában tanuló egészségügyi okból veszélyeztetett, illetve a krónikus betegség miatt fokozott gondozásra szoruló gyermek ellátására is kiemelt figyelmet kell fordítanunk.

A védőnő feladata:

* a gyermek állapotának nyomon követése,
* állapotváltozások figyelemmel kísérése,
* állapotromlás megelőzése,
* gyógyszerszedés ellenőrzése,
* felülvizsgálatok megtörténtének dokumentálása,
* tanácsadás.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Gondozási csoport** | **2015/2016 tanév** | 2014/2015 tanév | 2013/2014 tanév |
| Asthma bronchiale | **404 fő** | 360 fő | 352 fő |
| Rhinitis allergica | **225 fő** | 180 fő | 247 fő |
| Anyagcsere betegségek | **79 fő** | 129 fő | 131 fő |
| Obesitas | **270 fő** | 234 fő | 189 fő |
| Asthenia | **186 fő** | 118 fő | 72 fő |
| Szív- és érrendszeri betegségek | **71 fő** | 63 fő | 76 fő |
| Endokrinológia | **15 fő** | 13 fő | 17 fő |
| Mozgásszervi betegségek | **382 fő** | 327 fő | 310 fő |
| Idegrendszeri betegségek | **103 fő** | 128 fő | 128 fő |
| Vese betegségei | **17 fő** | 14 fő | 11 fő |
| Fejlődési rendellenesség | **65 fő** | 87 fő | 76 fő |
| Egyéb | **80 fő** | 82 fő | 98 fő |
| **Összesen** | **1897 fő** | 1735 fő | 1707 fő |

A mozgásszervek betegségei miatt gondozottak száma tovább nőtt. Reméljük, e szám mögött az van, hogy több tanuló ment el a szakorvosi vizsgálatra, mint az előző években az jellemző volt és a kiszűrt elváltozásokra terápiás javaslatot is kapott.

A mozgásszervi elváltozások jó részében nem várhatunk gyors javulást. Hosszan tartó torna, gyógytestnevelés, gyógyúszás hozza csak meg a várt eredményt a gerinc-, mellkas- és láb elváltozásai kapcsán.

Sok gyermek kap fűzőt a gerincferdülése miatt. Ez nemcsak kényelmetlen a gyerekeknek, de sokan szégyellik is. Ilyenkor nagyon fontos a tanuló pszichés támogatása, esetlegesen az osztállyal való beszélgetés is, hogy miért fontos, hogy hordja ezt az, akinek szükséges, s hogy emiatt ne érje a viselőjét semmiféle hátrányos megkülönböztetés, csúfolás a társak részéről.

Viszonylag gyakori probléma a hypothyreosis, mely betegség esetében nagyon fontos a rendszeres szakorvosi kontroll, hiszen a hormonszint változásai meglehetősen tág határok között tudnak mozogni serdülőkorban. Ilyenkor azonnal reagálni kell, a gyógyszeradag megváltoztatására kerülhet sor. Tehát ezeket a gyerekeket nekünk is fontos nagy figyelemmel követnünk.

A légzőszervi betegségek között legtöbben az asztmások vannak. Szerencsére már nagyon jó gyógyszerek, inhalációs hörgőtágítók állnak a szakorvosok rendelkezésére, melyek használatával az asztmás gyerekek is aktív életet tudnak élni, sportolhatnak is. Azonban nagyon fontos a félévenkénti szakorvosi kontrollon túl, hogy mi is nyomon kövessük az állapotukat, hiszen könnyített testnevelésre szorulhatnak, vagy éppen az állapotuk javulása következtében normál testnevelést is végezhetnek. S fontos, hogy erről mi is tudjunk és ezek alapján a testnevelőket is tanácsokkal lássuk el az ilyen gyermekek kapcsán.

Az obesitas miatt gondozottak száma ismét felfelé mozdult el az előző tanévhez képest. Nagyon rosszak a fiatalok táplálkozási szokásai, a testmozgás szinte nem is szerepel a napirendjükben. Nekik nem elég a mindennapos testnevelés óra, célzottan rájuk szabott testmozgásra lenne szükségük. A testnevelés keretei között nem biztos, hogy sikerélményük van, mert a túlsúly miatt nem olyan gyorsak, nem olyan ügyesek. Az egyébként sem túl nagy önbizalmukra és kedvükre ez nincs jó hatással. Még kevésbé fognak „dolgozni” az órán. Az esetükben teljes életmódváltásra lenne szükség, ami nem csupán a gyermek életmódjára, hanem elsősorban a család életmódjára vonatkozik. A rossz szokásaikat kellene átfogó módon megváltoztatni. A gyermek egyedül - még ha van motivációja is – kevés sikert tud elérni. Gyakran látjuk azt, hogy a kövér gyermeknek a szülője is hasonló testalkatú a hasonló életmód miatt. S mivel ez az állapot még nem fáj, így nem is vesznek tudomást a problémáról. Pedig egyre több fiatal, sőt gyermek van a II. típusú – régen öregkorinak nevezett – diabetes határán; illetve tapasztaljuk, hogy vérnyomásuk enyhén emelkedett sok esetben.

Egyre több a 3 súlypercentil alatti gyermek. Ez az érték jelezhet ugyanúgy kedvezőtlen dolgot, mint a túlsúly. Az ilyen gyerek lehet vékony csontozatú, vékony testalkatú, öröklötten sovány gyermek. De állhat a soványság hátterében nem kellő mennyiségű étel fogyasztása is. Sajnálatos, de látunk ilyen eseteket is, mikor a gyermek szinte csak az iskolában eszik, mert otthon nem nagyon van mit. Nagyon fontos ilyen esetekben az éberség és a megfelelő társszervek bevonásával való segítségnyújtás. Állhat a háttérben felszívódási zavar, hormonális problémák, ezért minden újonnan felfedezett, szomatikusan fejletlen gyermeket háziorvoshoz irányítunk kivizsgálás céljából. Mindezek mellett sem ritka a fogyókúrázó, szándékosan nem evő, anorexia nervosa határán álló gyerek már általános iskolában is és nem csak a lányok körében. Az előző években átlagos testalkatú gyermek esetében a 3 percentil alá soványodás mindenképp fel kell, hogy hívja a figyelmünk erre. Gyanú esetén háziorvos segítségét kérjük, illetve a pszichológus segítségnyújtása képezi a terápia másik pillérét a család támogatása mellett.

Két oktatási intézményben történik a sérült tanulók ellátása. Az Aranyhíd Nevelési-Oktatási Integrációs Központban a sajátos nevelési igényű gyermekek fejlesztése, nevelése, oktatása folyik. A Bercsényi Miklós Általános Iskolában pedig az ép intellektusú mozgássérült gyermekek részesülnek speciális ellátásban.

A 2015/2016-os tanévben **202** gyermek volt szociális okból gondozottaz általános iskolákban.

A jelzőrendszer tagjaként fontos szerepünk van a szociálisan vagy más okból veszélyeztetett gyermek problémájának észrevételében és szükség esetén az intézkedés is a védőnő feladata. Itt a folyamat nem ér véget, hiszen a gyermekjóléti szolgálat munkatársával, az iskolával és egyéb segítő szakemberekkel kell a továbbiakban arra törekednünk, hogy a gyermek veszélyeztetettséget csökkentsük.

A védőnői gondozás, melyre akár egészségügyi, akár szociális ok miatt kerül sor, nagyon fontos eleme a mindennapi munkánknak. Ehhez elengedhetetlen a jó kapcsolat a szülőkkel, a gyermekekkel, a nevelőtestülettel, az orvosokkal és a szociális segítséget nyújtó szakemberekkel egyaránt. Jobb hatásfokkal lehet dolgozni, ha van személyes kapcsolat, mely ápolására minden fél törekszik a problémamentes időkben is.

**Egészségnevelés, egészségfejlesztés**

Az egészségnevelés, a primer prevenció és a védőnő fogalma összefonódik. Nagyon fontos szelete ez a munkánknak, szívesen vállalunk részt a tanulók egészségmagatartásának, egészségtudatos életmódjának kialakításában, fejlesztésében.

Az iskolák igényei szerint alakítjuk ki az egészségnevelési ütemtervünket. Vannak kötelezően megvalósítandó feladatok és persze ezek mellett sok-sok aktuális, vagy éppen az adott közösséget jobban érdeklő témák.

Alsó tagozatban kiemelten fontos témák a helyes fogápolás, napirend, mindennapi tisztálkodás, balesetek megelőzése.

A serdülőkorról, annak változásairól már 4. osztálytól folyamatosan az életkornak megfelelően kell beszélgetnünk. A egészséges táplálkozás megtárgyalása az 5. évfolyamon kötelező, de soha nem lehet eleget beszélni róla.

A 6. osztálytól kezdődnek a szenvedélyek megelőzését célzó órák, különös tekintettel a dohányzásra, alkoholfogyasztásra, droghasználatra és újabban az energiaitalokra is. A nemiséggel, szexualitással kapcsolatban a 7. és a 8. évfolyamos tanulókkal szoktunk beszélgetni.

Egy kolléganőnk évek óta nagy sikerrel csinálja, az 5. osztályos lányoknak szóló Ciklus Showt és a fiúk számára a „Titkos küldetést”.

**Védőnői munka a középiskolákban**

*Az intézmények száma:* 17

Állami iskola: 13

Egyházi iskola: 2

Alapítványi iskola: 1

Gyakorló Általános iskola és Gimnázium: 1

*Iskola típusaink:*

Gimnázium: 7

Beíratottak száma: 2522 fő

Szakközépiskola: 10

Beíratottak száma: 3805 fő

Szakképző iskola: 7

Beíratottak: 1143 fő

Szakközép és szakképző intézményeinkben 14 évtől 22 éves korig, illetve felnőtt képzés is folyik, valamint a nyolcosztályos gimnáziumokban már a 11. életévtől gondozzák a gyermekeket. Ez a széles korra vonatkozó sáv meghatározza feladataink sokrétűségét, úgymint

Beíratott tanulók összes száma: 7470 fő

Vizsgálatra kötelezettek:3558 fő

Megvizsgált: 5863 fő

Szakrendelésre küldve:1292 fő

Pályaalkalmassági vizsgálaton részt vett: 1012 fő

A számokból jól látszik, hogy a törvény által előírt, kötelezően megvizsgálandó gyermekek számához képest lényegesen több a megvizsgált tanulók száma. A védőnők fontosnak tartják, hogy ne csak kétévente, hanem minden tanévben találkozzanak a fiatalokkal, így jobban követhető testi-lelki állapotváltozásuk. Ezáltal közvetlenebbé válik a kamaszokkal a kapcsolat és szívesebben jönnek a védőnőhöz örömükkel és bánatukkal egyaránt.

A 2015/2016-os tanévben került bevezetésre az önkéntes alapon, lányok részére igénybe vehető HPV elleni védőoltás a 7. osztályosok körében. Ez az oltás is 2 részletből áll, 2015 októberében, majd 6 hónap múlva, 2016 áprilisában zajlottak az oltások.

A 2015/2016-os tanévben 398 kötelező oltást és 76 HPV elleni védőoltást kaptak a gimnáziumi tanulók.

A beíratott tanulók közül gondozásba részesülők száma:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Iskolatípus** | **Egészségi ok** | **Szociális ok** |
| **Gimnázium** | 1718 fő | 18 fő |
| **Szakközépiskola** | 2305 fő | 98 fő |
| **Szakképző iskola** | 598 fő | 147 fő |
| **Összesen:** | 4621 | 263 |

Az előző évhez viszonyítva valamennyi iskolatípusban emelkedett az egészségügyi ok miatt gondozottak száma. A szociális ok miatt gondozott diákok száma lényegesen nem változott. A beíratottak csaknem **2/3**-a küzd valamilyen egészségügyi problémával.

**Az egészségügyi ok miatt gondozottak megoszlása betegségcsoportok szerint**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Gondozási csoport** | **2015/ 2016 tanév** | **2014/2015 tanév** | **2013/2014 tanév** |
| Asthma bronchiale | 375 fő | 350 fő | 403 fő |
| Rhinitis allergica | 379 fő | 424 fő | 445 fő |
| Anyagcsere betegségek | 174 fő | 135 fő | 234 fő |
| Obesitas | 532 fő | 541 fő | 501 fő |
| Asthenia | 147 fő | 181 fő | 175 fő |
| Szív- és érrendszeri betegségek | 151 fő | 165 fő | 213 fő |
| Mozgásszervi betegségek | 735 fő | 688 fő | 588 fő |
| Neurológiai betegségek | 108 fő | 93 fő | 93 fő |
| Bőrbetegségek | 169 fő | 165 fő | 170 fő |
| Egyéb | 120 fő | 107 fő | 89 fő |

Forrás: Egészségügyi és kulturális GESZ 2017. évi szakmai beszámolója

**4.3.2 számú táblázat – Gyermekorvosi ellátás jellemzői (esetek száma!)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Betöltetlen felnőtt háziorvosi praxis/ok száma | Háziorvos által ellátott személyek száma | Gyermekorvos által ellátott gyerekek száma | Felnőtt házi orvos által ellátott gyermekek száma | Házi gyermekorvosok száma |
| 2017 | 0 | 51990 | 18113 | n.a. | 16 |

(Forrás: Önkormányzati adatgyűjtés)

***b)* gyermekorvosi ellátás jellemzői (pl. házi gyermekorvoshoz, gyermek szakorvosi ellátáshoz való hozzáférés, betöltetlen házi gyermekorvosi praxisok száma)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **3.6.1. számú táblázat – Orvosi ellátás** | | | |
| **Év** | **Felnőttek és gyermekek részére szervezett háziorvosi szolgálatok száma** (TS 4401) | **Csak felnőttek részére szervezett háziorvosi szolgáltatások száma** (TS 4301) | **A házi gyermekorvosok által ellátott szolgálatok száma** (TS 4501) |
| 2013 | 0 | 42 | 16 |
| 2014 | 0 | 42 | 16 |
| 2015 | 0 | 42 | 16 |
| 2016 | 0 | 39 | 16 |
| 2017 | 0 | 39 | 16 |
| Forrás: TeIR, KSH Tstar | |  |  |

Szombathely városban jelenleg betöltetlen háziorvosi praxis nincs. Mind a felnőtt mind pedig a gyermekkorú lakosság részére a háziorvosi ellátáshoz való hozzáférés teljes körűen biztosított.

***c)* 0–7 éves korúak speciális (egészségügyi –szociális –oktatási) ellátási igényeire (pl. korai fejlesztésre, rehabilitációra) vonatkozó adatok**

Az "**ARANYHÍD" Nevelési - Oktatási Integrációs Központ - Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Óvoda, Általános Iskola és Speciális Szakiskola** 2004. augusztus 1-én jött létre a Korai Fejlesztő Központ és Micimackó Óvoda, valamint a Frim Jakab Általános Iskola és Előkészítő Szakiskola jogutód intézményeként.  
  
Feladata a sajátos nevelési igényű gyermekek, tanulók ellátása 0 éves kortól, a tankötelezettség befejezéséig, illetve a szakma megszerzéséig, a Közoktatási Törvény előírásai szerint. Az intézmény két telephelyen működik; a székhelyintézmény a Dózsa György. u. 6. szám alatt, ahol a tanulásban és értelmileg akadályozott tanulók általános iskolai oktatása, valamint szakiskolai képzésük zajlik. Ezen intézményrészben működik a fejlesztő iskolai oktatás is. Ezen oktatási formában résztvevő tanulók száma is folyamatosan emelkedik; az elmúlt tanévben 8 fő, az idei tanévtől 9 fő vesz részt ebben az oktatási formában. A telephely intézmény a Pázmány P. krt. 26/b. szám alatt működik, ahol a korai fejlesztés, a pedagógiai szakszolgálat, valamint a szegregált óvodai csoportok tevékenykednek. Az intézménnyel egy épületben lévő többségi óvoda felvállalta az integrációs óvoda szerepét, kikkel az együttműködés évek óta magas színvonalon valósul meg. Az Intézmény tevékenysége tovább bővült a városi integrációs hálózat működtetésével. Kollégáik a város többségi bölcsődéiben, óvodáiban, általános és középiskoláiban ezt a tevékenységet nagyon magas óraszámban végzik. A szolgáltatást igénybevevők köre folyamatosan bővül, egyre több gyermek, tanuló, fiatal szorul rá a speciális megsegítésre. Az elmúlt tanévek során fokozatosan bővült az általuk működtetett iskolapszichológusi hálózat igénybevevőinek száma is. A városi logopédiai hálózat tevékenysége is magas színvonalú. Logopédusaik 9 körzetben látják el a város óvodáiban, és általános iskoláiban a rászoruló gyermekek fejlesztését.

Ellátási formák:

**1.) Ambuláns ellátás** (Telephely: Szombathely, Pázmány Péter Krt. 26/B)  
1. 1. Korai fejlesztő szakszolgálat: 0-3 éves testi-, érzékszervi-, értelmi-, beszéd- és halmozottan sérült gyermekek ellátása.

1.2 Pedagógiai szakszolgálat: 3-7 éves korú, sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása. Ellátási formák: A fogyatékosság jellegétől függően konduktív fejlesztést, gyógytornát, gyógypedagógiai (logopédiai, pszichopedagógiai, mentális fejlesztés) ellátást biztosítanak. Alkalmazott szervezeti formák: tanácsadás, felkészítés home - training-re, ambuláns ellátás, egynapos óvodai ellátás.

1.3 Városi logopédiai hálózat működtetése: Hat logopédiai körzetben végzik a város óvodás és általános iskolás gyermekeinek fejlesztését.

1.4 Integráció segítése: A város óvodáiban, általános iskoláiba és középiskoláiban integráltan tanuló sajátos nevelési igényű gyermekek segítése (szakmai szupervízió, rehabilitáció). A szolgáltatást jelenleg 4 óvoda, 10 általános iskola és 2 középiskola veszi igénybe.

**2.) Szegregált óvodai csoportok**

Óvodánk a Micimackó óvoda nevet viseli, melyben a négy csoport a Malacka, Zsebibaba, Tigris és Bagoly nevet vette fel. Ezt azért tartják fontosnak, hogy a régebbi, fogyatékosság szerinti elnevezést elkerüljük.

2.1. Bagoly csoport - konduktív terápiát alkalmazó, mozgássérült gyerekeket ellátó csoport 2.2. Tigris csoport - beszédjavító óvodai csoport

2.3. Malacka és Zsebibaba csoport - értelmi fogyatékos és halmozottan sérült gyerekeket ellátó csoportok

**3.)Integrált óvodai elhelyezés**

Intézményük egy volt bölcsőde épület, egybe épült egy óvodával. Ezt a szerencsés adottságot kihasználva enyhébb részképesség-zavaros illetve beszédfogyatékos gyerekek a normál óvodai közösség húzóerejében és a központ szolgáltatásaiban egyaránt részesülhetnek.

**4.)Szülőcsoport**

Mentálhigiénés szakember segítségével önsegítő csoportot működtetnek.  
  
**5.) Iskolai tagozat: (Székhely: Szombathely, Dózsa u. 6.)**

Az iskolai tagozaton a sajátos nevelési igényű tanköteles korú tanulók nappali rendszerű általános műveltséget megalapozó iskolai oktatása folyik. A tanulásban akadályozott gyermekek számára nyolc évfolyamon, 4 évfolyamon összevont tanulócsoportokban az értelmileg akadályozott gyermekek, 1 tanulócsoportban pedig az autista tanulók nevelése -oktatása zajlik. A 9- 10. évfolyamon az előkészítő szakiskolai képzés folyik, mely a 2005/2006- os tanévtől a speciális szakiskolai képzéssel bővült. A jelenleg oktatott szakmák: dísznövénytermesztő, sütőipari munkás, adatrögzítő, szövött-tárgy készítő. A szakmai képzést a város szakképzést folytató intézményeivel együtt végezzük. Jelenleg a Herman Ottó és Élelmiszeripari Szakközépiskolákkal 2005 szeptemberétől végzik a súlyosan-halmozottan sérültek fejlesztő iskolai oktatását. A beszédhibás tanulók részére a logopédia foglalkozások az iskolán belül megoldottak, valamint a helyben zajlik a gyógytestnevelés is. Délutánonként az általános iskolások tanítási időn kívüli ellátása, felügyelete, szervezett foglalkoztatása, korrepetálása, az iskolai munkára való szakszerű felkészítése 5 napközis csoportban történik. A napközis csoportokban a kulturális és szabadidős foglalkoztatások is biztosítottak.

Céljuk:  
- A társadalmi együttéléshez, az önműveléshez, a munkavégzéshez, a továbbtanuláshoz szükséges alapvető képességek kialakítása;

- Az eltérő ütemben fejlődő tanulók képességeinek egyéni fejlesztésről történő gondoskodás;  
- Az alapműveltségi vizsgára történő felkészítés az iskola évfolyamszámának megfelelő követelmények teljesítésével;

- A gyermek- és ifjúságvédelem területén megelőző és feltáró tevékenység végzése;  
  
Szakembergárdájuk a fejlesztést többféle munkaformában végzi, melynek alapvető jellemzője, hogy a munka alapját egyénre szabott, fogyatékos specifikus terápiás tervek jelentik. A fejlesztés lehetőség szerint mindig komplex fejlesztést jelent, melybe igény szerint kapcsolódnak be a szakemberek. A szakmai munka színvonalának biztosítása érdekében diagnosztikai team-et működtetnek. A team havi egyszer ülésezik. Ők jogosultak a kezelési tervekbe való betekintésre, ehhez javaslatok adására. Igény szerint szakvizsgálatokat tartanak.

Az egészségügyi ellátásban gyerekorvos és rehabilitációs szakorvos működik közre.  
Orr - fül- gége szakorvos és szemész szakorvos a rendelőintézetben áll rendelkezésükre.  
Fejlesztő tevékenységükben az alapeljárásokon túl törekednek az újonnan megjelenő terápiás módszerek alkalmazására is: pl.: Ayres, Frostig, Delacato, BLISS, DSGM, HRG, Tunyogi féle gyógyító játszóház, gyógylovaglás, kutyás terápia, tibeti hangmasszázs stb.  
Szolgáltatásaink ingyenesek.

A vidéki gyerekek útiköltségét az Egészségbiztosítási Pénztár téríti. Tárgyi feltételeik jók, az óvodai és szakszolgálati telephelyen a csoportszobákon kívül minden gyógypedagógus egyéni fejlesztő helyiséggel illetve tornateremmel rendelkezik. Gyógyúszó medencéjük is van. Az iskolai tagozaton jól felszerelt tornaterem, szépen gondozott játszópark is van. Munkájukat 3 jól felszerelt műhely segíti. Rendelkeznek Ayres, Wesco eszközökkel. A szükséges teszt eljárások is rendelkezésükre állnak.

A Korai Fejlesztő Központ és Micimackó Óvodába jelentkezési lap kitöltésével lehet bekerülni. Prospektusuk mindenütt megtalálható, ahol fogyatékos gyerek felbukkanhat (PIC, Gyerekideggondozó, Kórház gyerekosztály, gyerekorvosi rendelők, Tanulási Képességet Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottság, Nevelési Tanácsadók stb.). A jelentkezési lap beérkezése után hívják be a családot. Ambuláns felvétel minden második héten van. Itt a munkatársi közösség meghallgatja a panaszt, kijelöljük a kezelést végző szakembereket, és megkezdik a fejlesztést.

Munkájukat széleskörű kapcsolati hálózat segíti, melybe az egészségügyi hálózat, szakértői bizottságok, fogyatékos érdekvédelmi szervezetek, szociális ellátó rendszer, karitatív szervezetek, nonprofit alapítványok, klubok tartoznak.

**4.3.3. számú táblázat - Bölcsődék és bölcsődébe beíratott gyermekek száma**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **4.3.3. számú táblázat - Bölcsődék és bölcsődébe beíratott gyermekek száma** | | | | |
| **Év** | **Önkormányzati bölcsődék száma** (TS 4801) | **Bölcsődébe beírt gyermekek száma** (TS 4701) | **Szociális szempontból felvett gyerekek száma (munkanélküli szülő, veszélyeztetett gyermek, nappali tagozaton tanuló szülő)** | **Működő összes bölcsődei férőhelyek száma** |
| 2013 | 7 | 467 | 221 | 538 |
| 2014 | 7 | 498 | 211 | 538 |
| 2015 | 7 | 517 | 196 | 538 |
| 2016 | 7 | 492 | 168 | 538 |
| 2017 | 7 | 480 | 188 | 538 |
| Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatgyűjtés | |  |  |  |

***Bölcsődék***

Szombathelyen a 3 év alatti gyermekek napközbeni ellátását a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény (továbbiakban Szombathelyi EBI) biztosítja. Az intézmény a Derkovits városrészen a Bem József utca 33. szám alatt végzi tevékenységét. A fenntartói jogokat Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata gyakorolja.

Az Intézmény **7 bölcsődében** biztosítja **538** férőhelyen valamint **2 mini bölcsődében** **14 férőhelyen** a 3 év alatti gyermekek napközbeni ellátását Szombathely Megyei Jogú Város, illetve ellátási szerződés alapján a környező települések számára.

Az intézmények szakmai munkájukat az 1997.évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet, valamint a 2016. évben módosításra került Bölcsődei Nevelés- Gondozás Országos Alapprogramja és az NCSSZI által kiadott Módszertani Levelek által előírtaknak megfelelően végzik. Minden bölcsőde kiegészíti ezeket a helyi sajátosságokra, egyediségekre épülő Szakmai Programjában megfogalmazott előírásokkal. Az intézmények Szakmai Programjában megfogalmazásra kerülnek a bölcsődei nevelés alapelvei.

A gyermekek napközbeni felügyeletét, nagyon magas szakmai elvárásoknak megfelelő tudással rendelkező kisgyermeknevelők végzik az intézményekben.

Az évről-évre változó, egyre magasabb igényeket és elvárásokat támasztó munkaerőpiac, mely alapvető igényként fejezi ki, hogy a szülési szabadságon lévő édesanya minél hamarabb visszakerüljön a munka világába, mind hozzájárul ahhoz, hogy minden évben egyre magasabb a bölcsődei szolgáltatást igénylő családok száma.

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény 538 férőhellyel rendelkezik és a 7 bölcsődében összesen 40 gyermekcsoporttal. Minden évben 10, 12 és 14 fős csoportokba kerülnek a gyermekek elhelyezésre. Többségében 12 fős csoportok kerülnek kialakításra, szemben a 14 fős csoportokkal. Az egyenlőtlen elosztásnak több oka is van, amit jogszabályban meghatározott előírások határoznak meg, ezzel nehezítve a bölcsődék feladatát a kialakításban. Egyre több 2 év alatti gyermek kerül be a bölcsődei ellátó rendszerbe, s mint azt a Bölcsődei Nevelés- Gondozás Országos Alapprogram meghatározza, számuk egy csoportban nem haladhatja meg a 12 főt.

Nehezíti a bölcsődei elhelyezést, ha sajátos nevelési igényű, SNI-s gyermek kerül felvételre, vagy ha a nevelési év során derül fény a gyermek megváltozott nevelési igényére.

Egy SNI-s gyermek a bölcsődei ellátás során két fő elhelyezésének megfelelő létszámot jelenti a bölcsőde számára, mind a bölcsőde által felvehető gyermekek számában, mind a csoportok létszámában így csökkenést eredményez, nem szólva az életkori szabályozás miatt akár egy SNI-s gyermek elhelyezése 4 férőhelyszám csökkenést is eredményezhet. Így mire minden gyermek elhelyezésre kerül az intézményekben, az 538 férőhelyen 480-490 tényleges létszámot jelent a működési engedélyben meghatározott férőhelyszámhoz képest.

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény 2016.december 31-ig két családi napközit működtetett, a családok és a munkahelyi igények összehangolását figyelembe vevő, kis létszámú, rugalmas ellátási forma, mely havi bérlettel volt igénybevehető. A szülők részéről nagy igény mutatkozott az ellátás ezen formájára, de elsősorban a kis létszám vonzotta a jelentkezőket.

2017. január 1- jétől a 1997. évi XXXI. Törvény (a továbbiakban: Gyvt.) módosítása értelmében új szabályozás lépett életbe a gyermekek napközbeni ellátására vonatkozóan.

Átgondolva a szülői igényeket a kis létszám iránt, illetve a meglévő, bölcsődei ellátásnak is tökéletesen megfelelő tárgyi és személyi feltételeket, A Babóca és a Manócska Családi Napközi Mini Bölcsődévé alakult át.

Az is hozzájárul a bölcsődei szolgáltatás iránti igények növekedéshez, hogy 2016. januárjától bővült a GYED Extra, mely szerint az édesanya már a gyermek 6 hónapos korától igénybe veheti, viszonyítva az előző évekhez képest, amikor a gyermek 1 éves kora előtt ez nem volt lehetséges. Így téve lehetővé a szülő mielőbbi visszakerülését a munkaerőpiacra.

**Fogyatékossággal élő gyermekek ellátása az intézményben:**

1997.évi XXXI. tv. 42. § szerint(1) A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény.

(2) A bölcsőde az (1) bekezdésben foglaltakon túl végezheti a fogyatékos gyermekek nevelését és gondozását is.

A személyi és tárgyi feltételek jelenleg minden tagbölcsődében biztosítottak, a Csicsergő Bölcsődében pedig az elnyert pályázat segítségével lettek a feltételek kialakítva. A Pedagógiai Szakszolgálat gyógypedagógusa végzi a fejlesztést heti egy alkalommal.

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézményben 2017. évben összesen 15 fő fogyatékos kisgyermeket láttak el. Fogadják a látás-, hallás-, mozgássérült, enyhén értelmi fogyatékos gyermekeket, valamint a szociálisan hátrányos, sajátos nevelési igényű gyermekeket, és a bölcsődébe nem járó gyermekeknek és családjaiknak közös programokat ajánlanak.

Az intézménynek együttműködési megállapodása van az Esőemberke Alapítvánnyal,a SINOSZ Vas megyei Szervezetével, a Magyar Védőnők Egyesületének Szombathelyi Szervezetével, a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Családok Átmeneti Otthonaival és az Egészségügyi Alapellátó Intézménnyel.

A gyermekek ellátásához szükséges szakemberek rendelkezésre állnak: 1 fő gyermekorvos, 1 fő gyógypedagógus részmunkaidőben, valamint 1 fő gyógypedagógiai asszisztens, 1 fő gyermekideg-elme ápoló és 2 fő jeltolmács kisgyermeknevelőként végzi a gyermekek szakszerű nevelését, gondozását.

*Hátrányos helyzetű családok támogatása*

A gyermek bölcsődei elhelyezése létfontosságú azon hátrányos helyzetű családok számára, akiknek elengedhetetlen a többfajta segítség, a különböző szociális támogatások mellett a kisgyermek bölcsődei elhelyezése.

Mivel egyre gyakrabban tapasztalható a családok elszigetelődése, a rokoni és társas kapcsolatok beszűkülése, a családok sok esetben magukra maradnak. Ezért az intézmény alapvető feladatának tarja a család helyzetének nyomon követését, speciális szükségletek, problémák felismerését, a problémák okainak felderítését, megoldási alternatívák megtalálásának segítését. Munkájuk során elengedhetetlen együttműködnek azokkal a segítő intézményekkel, melyek a probléma megoldásban részt vesznek.

Az alapellátáson túli szolgáltatások működtetése, családtámogató funkciója egyre nagyobb szerepet játszik a kisgyermeket nevelő családok számára. Ebben a bölcsődének értékközvetítő szerepe van. Esélyegyenlőséget biztosítanak a hátrányos helyzetben lévő gyermekek szüleinek. Hozzáférhető, megfizethető, adott esetben ingyenes igénybevételt biztosítanak számukra. Csökkenteni kívánják azokat a hátrányokat, mellyel ezen családok küzdenek. A „fizetős” szolgáltatásaik díjai nem magas összegűek, hiszen céljuk a széles körű igénybevétel lehetőségének biztosítása.

(Forrás: Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény 2017. évi szakmai beszámolója)

|  |  |
| --- | --- |
| **4.3.4. számú táblázat - Családi napköziben engedélyezett férőhelyek száma** | |
| **Év** | **Családi napköziben engedélyezett férőhelyek száma (december 31-én)** (TS 4901) |
| 2013 | 28 |
| 2014 | 38 |
| 2015 | 57 |
| 2016 | 52 |
| 2017 | n.a. |
| Forrás: TeIR, KSH Tstar, Intézményi adatszolgáltatás | |

A családi napközik elnevezése a vonatkozó jogszabályok szerint **mini bölcsődé**re változott.

***d)* gyermekjóléti alapellátás**

A Gyvt. a települési önkormányzat feladatává teszi a gyermekek védelmét szolgáló helyi ellátó-rendszerek kiépítését és működtetését.

Gyermekjóléti alapellátások célja: a gyermek testi, értelmi és erkölcsi fejlődésének, a családban történő nevelésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzése.

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata a gyermekjóléti alapellátási feladatokat az alábbi 2 intézménye útján látja el:

* **Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat**
* **Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény és Családi Napközi.**

***Család- és gyermekjóléti szolgálat***

2016. január 1-jétől a jogszabályi környezet változása a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás rendszerének átalakítását eredményezte. Ennek következtében a két szolgáltatás integrációjára került sor. A feladatellátás biztosítását a továbbiakban család- és gyermekjóléti szolgálatok, valamint család- és gyermekjóléti központok biztosítják.

A család- és gyermekjóléti szolgálatokműködési területén a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása a feladat. A szakmai tevékenységet a családsegítők végzik. Munkavégzésük során személyes szociális szolgáltatás keretében szociális segítő munkát koordinálnak és végeznek.

A szakmai munkavégzés során a családsegítő szociális adatok gyűjtésével tájékoztatja a szülőt, a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról. Segíti az érintett családokat szükségleteik kielégítésében, problémáik megoldásában, céljaik megvalósításában. A szociális segítőmunka keretében a családsegítő feltárja a család működési zavarait, problémáit. Feltérképezi és mozgósítja a család természetes és mesterséges támaszait. Mozgósítja az igénybe vehető erőforrásokat, szolgáltatásokat. Koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, szolgáltatásban dolgozók együttműködését, folyamatosan kapcsolatot tart velük. Az aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember, a család- és gyermekjóléti központ bevonásával esetmegbeszélést, esetkonferenciát szervez. A gondozási folyamat során rendszeresen értékeli a végzett szakmai munkát, az elért eredményeket és ezek ismeretében megfogalmazza a további irányokat.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából szabadidős és közösségi programokat szervez, iskolai szociális munkát végez. Az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, családot veszélyeztető körülményeket, a veszélyeztetett személy, illetve család szükségleteit. Segíti a válsághelyzetben lévő várandós anyát a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban, a családokat, gyermekeket az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, a gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében.

A család- és gyermekjóléti szolgálat segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez, tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselet lehetőségéről.

A gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít és a gyámhivatal felkérésére örökbefogadás esetén tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.

A család- és gyermekjóléti szolgálat információnyújtással, tanácsadással elősegíti a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítását.

Kezdeményezi a veszélyeztetett gyermek védelembe vételét, szükség esetén ideiglenes hatályú elhelyezésre tesz javaslatot.

A szolgálat munkatársai figyelemmel kísérik a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségleteit. Veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesznek a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

**A család- és gyermekjóléti szolgálatoknál a 2017. évben 1320 ügyfél fordult meg, ebből 446 fő volt új. A kliensforgalom 14.171 volt.**

Az intézményt felkereső családok életében a legfőbb felmerülő problémák az anyagi (642), a gyermeknevelési (117), az információkéréssel kapcsolatos (98), a családi- kapcsolati konfliktus (98), és az életviteli problémák (87) voltak. Az esetek döntő többségében a problémák komplexen jelentek meg az egyének, családok életében. A családsegítők a problémához igazítva egyénre szabott komplex esetkezelést biztosítottak, melyhez segítségül hívták az ügyfél természetes és mesterséges támaszait.

A családsegítők problémához igazított szakmai tevékenysége elsősorban tanácsadás (5584), családlátogatás (4164), információnyújtás (4046), segítő beszélgetés (2834), ügyintézésben való segítségnyújtás (1379), valamint hátralékkezelési tanácsadás (1254) formájában valósult meg, illetve lehetőség nyílt jogi, pszichológiai tanácsadás, egyéni, pár- és családterápiás szolgáltatásba való közvetítésre is.

A legjellemzőbb problémák az anyagi (711 eset), a szülők, család életvitele (679 eset), a gyermeknevelési probléma (504 eset), a családi konfliktus (488 eset), valamint a magatartászavar (461 eset) volt. Kisebb arányban előfordult szülői elhanyagolás, szenvedélybetegség, valamint családon belüli bántalmazás is.

A három gyermekjóléti szolgálat legjellemzőbb szakmai tevékenysége az elmúlt év során a tanácsadás (7459 eset), a családlátogatás (7265 eset) és az információnyújtás (7066 eset) volt.

A családgondozók részt vettek hivatalos ügyek intézésében, védelembe vételi és felülvizsgálati tárgyalásokon, elhelyezési értekezleteken. Hatósági felkérésre környezettanulmányokat készítettek családba fogadáshoz és örökbefogadáshoz. A szolgáltatást igénylőknek lehetőséget biztosítottak jogi, pszichológiai-, egyéni-tanácsadáson való részvételre.

***e)* gyermekvédelem**

**Gyermekvédelmi tevékenység a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézményben**

A bölcsőde a gyermekvédelem rendszerében olyan gyermekjóléti intézmény, mely a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások közé tartozik, a 0 – 3 éves korú gyermekek napközbeni ellátását biztosítja. Tevékenységében a gyermekvédelem, mint komplex tevékenység jelenik meg.

A problémával küzdő családok gyermekei esetében a hátrányoknak és következményeiknek enyhítésére irányuló tevékenységünk, szükség esetén más intézményekkel, szakemberekkel együttműködve történik, a kompetencia határok figyelembe vételével.

2017. évben 70 fő gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben és **15 fő** fogyatékos gyermeket gondoztak a bölcsődék.

A fogyatékos gyermekek esetében a fejlesztés a Vas Megyei Pedagógiai Szakszolgálat szakembereinek közreműködésével történt a bölcsődében.

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény 7 tagbölcsődéjében 2017. évre vonatkoztatva az alábbi összegzést tesszük a gyermekvédelmi tevékenységre vonatkozóan.

A tagbölcsődékben a beíratott gyermekek száma az év folyamán **430 +14**  **fő volt,** ebből a vidéki gyermekek száma **37 fő**, tehát a szombathelyi lakcímmel rendelkező gyermekek száma **407 fő.**

A bölcsődék szakemberei az összes gondozott gyermekre vonatkozóan kb.: 90%-os arányban végeztek családlátogatást. A hátrányos és veszélyeztetett gyermekeket tekintve *minden családnál tett látogatást* a kisgyermeknevelője. Elmondható, hogy a problémával küzdő családokhoz minden esetben eljutottak a szakemberek. Ismételt családlátogatásra egyszer került sor az év folyamán.

A bölcsőde tudomása szerint:

* hátrányos helyzetű 15 fő
* halmozottanhátrányos helyzetű 1 fő
* veszélyeztetett 3 fő

A bölcsőde által megítélt hátrányos helyzetű,halmozottan hátrányos helyzetű, veszélyeztetett gyermekek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek, a hátrányosító tényezők fenn álnak, határozattal rendelkeznek, ezen státuszok meglétéről.

A bölcsődék bevonják a szülőket a család – bölcsőde programokba, a gyermekek mindennapi bölcsődei életébe különös tekintettel, a hátrányokkal küzdő családok esetében. Ezekben az esetekben a meggyőzés, mintanyújtás, szerepel a módszerek között. Ingyenességet, részvételi lehetőséget biztosítunk különböző források bevonásával. Ezek: baba-mama muzsika, pöttömtorna, nyári testvértábor, só –szoba használat.

2017. év során számos programot szerveztek a bölcsődék, ezek az ünnepekhez kapcsolódtak, illetve, az adott bölcsőde szakmai programjában meghatározott bölcsőde család programok voltak: Környezetvédelmi Nap, Magyar Népmesék Napja, Szüreti mulattság, Tökös – Nap, Márton Napi vásár, Mikulás várás, Adventi készülődés a családokkal, Betlehemezés, Farsang, Nyuszi várás, Szent György Napi Vásár, Anyák Napja, Gyermeknap, Bölcsődék napja, stb. Valamennyi bölcsődében a Mesebolt Bábszínház színészei előadást tartottak, igény szerint több alkalommal.

A bölcsődék szülőkkel való kapcsolattartásának formái a következők:

- szülői értekezlet

- szülőcsoportos beszélgetés

- naponkénti tájékoztató a gyermekről

- egyeztetett találkozó

- írásos tájékoztató

- bölcsőde – család programok

- Szülői Fórum

**A szülőkkel való kapcsolattartás tapasztalatai:**

A bölcsődében tudták kezelni, illetve külső szakember segítségével megoldani az adott problémát. A bölcsődei nevelőmunkánk a családi nevelésre épül, kiegészíti azt, összhangban van vele. Ehhez elengedhetetlen a családokkal kialakított jól működő kapcsolat. Hangsúlyt fektetünk a gyermekek, illetve az őket nevelő családok jobb megismerésére, megfelelő tájékoztatására, a kapcsolat kialakítására és fenntartására.

Módszereink közé tartoznak a szülőkkel való személyes és csoportos beszélgetések, bölcsődei – család közös programok, a családlátogatás, a beszoktatás, napi találkozások, nyílt napok, és minden olyan egyéb közös tevékenység, ami a gyermekért történik a bölcsődében. Célunk, hogy támogassuk a kisgyermekes családokat gyermekeik nevelésében.

A szülők többsége támaszkodik a bölcsődei szakemberek gyermeknevelési – gondozási ismereteire, tapasztalataira, együttműködik az együttnevelés során.

Betartják az intézmény házirendjét. A kapcsolattartás sokszínű formája valósul meg. A bölcsődék által szervezett közös szülő – gyermek programokra/rendezvényekre egyre nagyobb igény van.

Törekszünk arra, hogy minél jobban megismerjük a gyermeket és családi környezetét, felismerjük azokat a jelzéseket, tüneteket, melyek problémák hátterében megjelennek. Célunk, hogy hatékony prevencióval, megfelelő intézkedéssel megelőzzük a kialakult probléma súlyosbodását. Szükség esetén más szakemberhez irányítjuk, akit bevonunk a megoldásba.

2017. évben különböző területeket érintve tapasztaltak a bölcsődék **problémát 43** gyermeknél. Előfordul, hogy egy kisgyermeknél több probléma együttesen jelenik meg.

Kettő gyermek esetében családba fogadás történt. Nevelésbe vett gyermekek száma az év folyamán 5 fő.

A **gyermekvédelmi felelőssel** elsősorban a bölcsődevezetők vannak kapcsolatban. Jeleznek, beszámolnak az adott esetben felmerülő problémáról, az intézkedéseket közösen döntenek.

Ismételten hangsúlyozásra került az esetjelző lap használata, illetve a családgondozóval való kapcsolata a bölcsődének.

Kiemelt jelentőséggel bír a szakemberek, képzése, továbbképzése. Fontos, hogy tisztában legyenek saját kompetencia határaikkal. Ismerjék, hogy a jelzőrendszer tagjaként mi a kötelezettségük.

A hatékonyabb együttműködés érdekében a személyes kapcsolattatás igénye továbbra is fennáll a bölcsődei szakemberek részéről.

A bölcsőde a problémamegelőző gyermekvédelem egyik fontos "jelző intézménye", ahol a gyermekek a napjuk jelentős részét töltik. A problémával küzdő, eltérő fejlődésű gyermekek könnyen "felismerhetőek". Ennek megfelelően történik a szükséges beavatkozás, probléma megoldás. A fogadóórák, a környezettanulmány, a családlátogatások és a családi körülmények folyamatos nyomon követése segítik ezt a feladatot. Kiemelkedő fontosságú munkánkban továbbra is a prevenció, hatékony problémakezelés.

Elengedhetetlennek tartjuk a folyamatos együttműködést a gyermekvédelmi szakemberek között a probléma kezelésében, a kompetencia határokat tiszteletben tartva.

Az alapellátáson túli szolgáltatásoknál, ingyenes hozzáférést biztosítunk az arra rászoruló gyermekeknek. Ruha és tárgyi felszerelések gyűjtése, civil szervezet bevonása (Egyesített Bölcsődei Intézmény Gyermekeinek Egyesület), tárgyi feltételek javítása érdekében.

Változatlanul kiemelt jelentőségű munkánkban a szakmai ismeretek bővítése, tréningek, esetmegbeszélések, szakmaközi kapcsolatok hatékony működtetése a gyermekek helyzetének javítása, a probléma megoldás érdekében.

**Gyámhatóság**

A gyámhivatal hatóságként 2012. december 31. napjáig Szombathely Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Egészségügyi és Közszolgálati Osztály részeként végezte munkáját a Petőfi Sándor utca 8. szám alatti önkormányzati épületben.

Jelenleg gyámhatósági teendőket a Szombathelyi Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya látja el. Az osztály ellátja mindazon feladatköröket, melyeket az 1997.évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról illetve egyéb jogszabály a hatáskörébe rendel.

Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlése minden évben tájékozódik a városban folyó gyermekvédelmi munkáról, mely elsősorban a szociális és az oktatási ágazatot érinti. A Szombathelyen működő gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények, valamint a gyámhatóság munkájáról szóló tájékoztatót Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlése hagyja jóvá.

A közoktatási intézmények általános és speciális gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat láttak el az elmúlt tanévben is.

Az *általános gyermek- és ifjúságvédelmi feladatok* közé a közoktatásban tanuló minden gyermeknek általánosan és az ingyenes oktatás keretei között kötelezően biztosított ellátások tartoznak: tankötelezettség biztosítása, egészségnevelés, drog-megelőzés, bűnmegelőzés, szabadidős programok, hátrányos helyzetű és veszélyeztetett tanulók szűrése.

A gyermek- és ifjúságvédelmi felelősök közreműködtek iskolai prevenciós programok lebonyolításában: bűnmegelőzési programokat, egészségnevelési napokat, rendezvénysorozatokat szerveztek a rendőrség bűnmegelőzési munkatársai, iskolai védőnők, civil szervezetek, kortárssegítő fiatalok bevonásával. Több intézményben tartottak a munkatársak ún. „ifjúságvédelmi” órákat, ahol a segítő intézmények bemutatása mellett a gyermekeket fenyegető veszélyekre hívták fel a figyelmet.

A *speciális feladatok* közé tartozik a célcsoportok szerinti célzott segítség- és szolgáltatásnyújtás külső szakemberek bevonásával, az eset szükség szerinti továbbítása más szervezet felé, jelzés és együttműködés a gyermek- és ifjúságvédelem intézményekkel. Speciális gyermek- es ifjúságvédelmi feladatok megvalósítását segítő tevékenységi formaa hátrányos helyzet, veszélyeztetettség és sajátos nevelési igény felismerése, családlátogatás, igény szerinti foglalkozások megszervezése (felzárkóztatás, fejlesztő felkészítés, korrepetálás).

***f)* krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások**

**Családok Átmeneti Otthona**

A Családok Átmeneti Otthona a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat keretein belül, mint önálló szakmai egység működik, önálló telephelyen, 40 férőhely kialakításával. A folyamatos munkarend szerint működő bentlakásos intézményben az otthontalanná vált szülő kérelmére együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig vagy – ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll – legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától. A nagykorú testvér tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyának fennállását félévente igazolni kell. Ha a tanulói jogviszonyban álló gyermek az átmeneti gondozás időtartama alatt tölti be a 18. életévét, kérelemre szükség esetén az átmeneti gondozás időtartama meghosszabbítható a tanítási év végéig. Az otthon befogadja a krízishelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyákat is, és a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét.

A családok átmeneti otthona szolgáltatásainak igénybevétele maximum 12 hónap, amely indokolt esetben 6 hónappal, illetve a tanév végéig meghosszabbítható.

Az otthonban folyó gondozás célja

- az ellátásra szoruló családok lakhatásának biztosítása,

- segítségnyújtás a család otthontalanságának megszüntetéséhez,

- segítség krízishelyzet kezeléséhez, a jövő tervezéséhez,

- a társadalomba történő visszailleszkedés elősegítése,

- az otthonban töltött idő alatt a gyermeki jogok minél teljesebb érvényesülése.

Az ellátásban részesülők 2017. évi indulószáma: 42 fő

Tárgyévben felvettek száma: 48 fő

**Tárgyévben ellátottak száma: 90 fő**

Tárgyévben megszűntek száma: 54 fő

Az ellátást igénybe vevők száma tárgyév december 31-én: 36 fő

A 2017-ös évben 46 kérelem érkezett az átmeneti otthonba, ebből 15 család/50 fő/21 gyermek felvételére került sor.

A családok átmeneti otthonába a családok jellemzően jelentkezés alapján kerültek be, ez 5 családot/14 főt jelent, a családsegítő- és gyermekjóléti szolgálat jelzése alapján 9 család/27 fő, valamint a Polgármesteri Hivatalon keresztül 1 család/3fő. Ezen túl 2, már bentlakó családnál született gyermek, valamint már bentlakó 2 családnál költözött be élettárs.

A 2017-es évben az átmeneti otthonba két éven belül ismételten bekerülő család nem volt.

Az otthonba érkező kérelmek esetében az elmúlt évek tapasztalataihoz hasonlóan körültekintően kellett vizsgálni, mely családok problémájára jelent valóban megoldást az átmenti otthon által nyújtott szolgáltatás, illetve mennyi a realitása a családok majdani kiléptetésének.

Az igénybe vevők közül az elmúlt évben 10 család albérletből került az otthonba, bérlő vagy bérlő családtagja 5 család volt.

Az albérletből költöző család a felvételi kérelme indokaként a magánszemélytől történő lakásbérlés költségei fedezésének nehézségét, családi konfliktusokat jelölte meg. Az otthonban történő gondozást megelőzően rokonoknál élő családok a felvételi kérelmekben indokként a több generációs együttélésekből származó konfliktusokat, és helyszűkét adták meg.

Krízishelyzetben 5 főt fogadott az otthon. (1-3 éjszakára).

A 2017. év során 17 család (54 fő, ebből 23 gyermek) kiköltözésére került sor, ebből 1 felnőtt ellátása szűnt meg kérelemre, illetve 1 gyermek esetében ideiglenes hatályú elhelyezésre került sor. A kiköltözők száma a tavalyi évhez képest jelentős emelkedést mutatott, mely indokolható azzal, hogy nőtt az átmeneti otthonban eltöltött idő, így a kiköltözött 17 családból 8, a maximálisan kihasználható másfél évig élt az otthonban.

A kiköltözött családok átlagban 11 hónapot töltöttek az átmenti otthonban, 5 család krízislakást kapott, 1 család sikeres pályázatot nyújtott be szociális bérlakásra, 4 család albérletbe, 7 család pedig rokonokhoz költözött

Az átmenti otthonban az elmúlt évben a kihasználtság 95% volt, az előző évekhez képest ez némi csökkenést mutatott.

Az év során a havi kihasználtság közel azonos arányszámban jelentkezett, szezonális ingadozás 92-100% között mozgott.

A probléma megfogalmazásánál közel azonos arányban és rangsorban találhatók meg a probléma típusai a szociális munkásnál és a kliensnél is egyaránt.

A klienseknél első helyen 776 esetben, 88%-ban az életviteli probléma jelent meg, majd ezt követi jóval kisebb esetszámban az anyagi (60, 7%) és a gyermeknevelési probléma (30, 4%), valamint a családi konfliktus (9, 1%). A családon belüli bántalmazás 1esetben jelent meg.

A szociális munkásoknál a probléma típusokat vizsgálva ugyanezt a tipizálást találtuk hasonló arányszámban: életviteli 763, 87%, anyagi 59, 7%, gyermeknevelési 31, 4%, családi konfliktus 21, szülői elhanyagolás 2, családon belüli bántalmazás 3, szenvedélybetegségek 1.

A probléma kezelése így mind a kliens, mind a szociális munkás részéről azonos szintről indult, mely elősegítette a hatékony segítségnyújtást.

A gyermekek életkora tekintetében elmondható, hogy az elmúlt évekhez hasonlóan legnagyobb arányban a 0-2 évesek éltek az otthonban, ez 31%-ot azaz, 13 főt jelentett, a 3 – 5 évesek 14 fővel, ez 33,3%-ot jelent, és a 6 – 13 éves korosztályt 12 fővel képviselték (28,5%). A 14-18 évesek 3 fővel képviseltették magukat a korcsoportos bontásban.

**Helyettes szülői szolgáltatás**

2017-ben szolgáltatást igénybe vevő nem volt. 9 engedélyezett férőhellyel, valamint 6 fő helyettes szülővel rendelkezik az intézmény.

(Forrás: Pálos Károly Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat)

***g)* egészségfejlesztési, sport-, szabadidős és szünidős programokhoz való hozzáférés**

**Egészségfejlesztés:**

Az **egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény** 37. §-a szerint az **egészségfejlesztés** az a folyamat, amely során az egyén növeli jártasságát saját egészségének javítása érdekében, képességet szerez az egészséges életvitel fenntartására és a változó környezethez való alkalmazkodásra.

Az egészségfejlesztés a lakosság egészséggel kapcsolatos ismereteinek bővítésére, az egészséges magatartásra, az egészséget veszélyeztető ártalmak és megbetegedések megelőzésére irányuló tevékenység.

Az egészségfejlesztés tevékenységi területei lefedik az egyéni képességek fejlesztését, a közösségi cselekvések erősítését, az egészséget támogató környezet kialakítását és fenntartását, az egészséget támogató szakmapolitikai irányelvek megfogalmazását és az egészségügyi ellátó rendszer megelőzés központú áthangolását.

Kiemelt figyelmet kell fordítani az ifjúkori betegségek felismerésére, a betegségek és a szövődmények kialakulásának megelőzésére, valamint a fizikai és mentális állapot szűrési módszertanának, programjának kidolgozására, országos kiterjesztésére, az életmódtanácsadási rendszer megvalósítására.

Rendszeres szűrőprogramokat szükséges megvalósítani előzetesen meghatározott kockázati és korcsoportokban. A szűrőprogramok eredményeit személyre szabott tanácsadásra és népegészségügyi akciók indítására kell felhasználni.

Az egészségnevelés kiterjed a betegségek és kórmegelőző állapotok megelőzésével, korai felismerésével és az egészséges életmóddal kapcsolatos tudnivalók, módszerek ismertetésére is. Ennek során hangsúlyozandó az egyén és a közösség lehetősége és felelőssége egészségével kapcsolatban.

Minden egészségügyi dolgozó feladata az egészségnevelésben való aktív részvétel, ezért az egészségügyi dolgozók képzése során kiemelt figyelmet kell fordítani az életmódtanácsadásra történő felkészítésre.

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 40. §-a szerint az egészségvédelem alapvető eszközei az egészségnevelés mellett a fertőző megbetegedések megelőzését szolgáló védőoltások, a betegségek és kórmegelőző állapotok korai felismerését célzó szűrővizsgálatok rendszere, valamint az egészségügyi ellátás keretében végzett egészségügyi felvilágosító tevékenység.

A lakosság egészségi állapotát hosszú távon is jelentősen befolyásoló területek - a háziorvos ilyen irányú tevékenysége mellett - a család- és nővédelmi gondozás, a gyermekek és ifjak közösségeinek egészségügyi gondozása, fejlesztése (a továbbiakban: ifjúság-egészségügyi gondozás), a foglalkozás-egészségügy, az időskorúak gondozása és a sportegészségügyi gondozás.

**Egészségnevelés, egészségfejlesztés az iskolákban**

Az egészségnevelés, a primer prevenció és a védőnő fogalma összefonódik. Nagyon fontos szelete ez a munkánknak, szívesen vállalunk részt a tanulók egészségmagatartásának, egészségtudatos életmódjának kialakításában, fejlesztésében.

A védőnői hálózat az iskolák igényei szerint alakítja ki az egészségnevelési ütemtervét. Vannak kötelezően megvalósítandó feladatok és persze ezek mellett sok-sok aktuális, vagy éppen az adott közösséget jobban érdeklő témák.

Alsó tagozatban kiemelten fontos témák a helyes fogápolás, napirend, mindennapi tisztálkodás, balesetek megelőzése.

A serdülőkorról, annak változásairól már 4. osztálytól folyamatosan az életkornak megfelelően kell beszélgetni. A egészséges táplálkozás megtárgyalása az 5. évfolyamon kötelező, de soha nem lehet eleget beszélni róla.

A 6. osztálytól kezdődnek a szenvedélyek megelőzését célzó órák, különös tekintettel a dohányzásra, alkoholfogyasztásra, droghasználatra és újabban az energiaitalokra is. A nemiséggel, szexualitással kapcsolatban a 7. és a 8. évfolyamos tanulókkal beszélgetnek a védőnők.

Az egészségnevelési programok megvalósulnak:

* tanórai keretek között
* tanórák után, klubok, szakkörök formájában
* szervezett egészségnapokon szülők bevonásával
* öko-napon, sport napon, családi délután keretében
* gyakoriak a vetélkedők, melyek feladatait az egészség témaköreiben állítjuk össze a gyermekek életkorának megfelelően

A 2015/2016-os tanévben az egészségfejlesztő órákkal, egészségnapokkal a védőnők összesen 6548 gyerekkel dolgoztak együtt.

Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlése az 51/2015. (II.26.) számú határozatával elfogadta a **„Szent Márton Köpenye Szociális Programot**”, amelynek egyik részeleme komplex egészségnevelési program kidolgozása a város óvodásai, általános és középiskolásai részére, legfőbb célja pedig, hogy az egészségtudatos magatartás folyamatosan beépüljön a gyermekek mindennapjaiba. Az Egészségügyi és Közszolgálati Osztály kérésére a Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális Gazdasági Ellátó Szolgálat Védőnő Szolgálata olyan komplex egészségfejlesztési tervet állított össze, amely egymásra épülő, egymást erősítő programokat tartalmaz, korosztályokon átívelő, ugyanakkor mindig az adott életkori fordulópontokon jelentkező problémákra, rizikókra reflektál, előadások, interaktív foglalkozások, játékok, szemléltető eszközök, drámapedagógia eszközrendszerével. Mindezek a hagyományos, közvetlen, iskolai tanórai keretek mellett nagy volumenű, városi rendezvényeken jelentek meg.

A programok ingyenesek voltak, minden óvodás és iskolás gyermek számára elérhetőek, egyúttal a gyerekeken keresztül számos családhoz is eljutottak. A Közgyűlés 10/2016. (I.28.) Kgy. sz. határozatával támogató döntésének köszönhetően a program nem egy évre szólóan, hanem folyamatosan működni fog városunkban.

**Utcai és lakótelepi szociális munka**

Az utcai és lakótelepi szociális munka célja: olyan gyermekek, illetve fiatalkorúak felkutatása, akik tanítási idő alatt, valamint szabadidejükben felügyelet nélkül a város közterületein, szórakozóhelyeken tartózkodnak, illetve az utcán csellengenek.

Fő cél: olyan bizalmi viszony kialakítása a fiatalokkal, amely lehetővé teszi, hogy a fiatalok megnyíljanak a szakemberek előtt, felismerjék problémáikat, valamint abban ne féljenek segítséget kérni, továbbá, hogy a fiatalok minél kevesebb időt töltsenek el felügyelet nélkül. A szolgáltatás működtetéséhez elengedhetetlen a tájékoztatás, információnyújtás szórólapok terjesztésével, valamint az intézmény közösségi tereinek népszerűsítése a célcsoport körében. Rendkívül fontos az is, hogy a fiatalok szervezett, összeszokott közösség tagjai lehessenek, hasznos, tartalmas és személyiségépítő élményeket éljenek át együtt.

Az utcai és lakótelepi szociális munkások hétfőtől péntekig a délelőtti, délutáni, valamint a kora esti órákban felkeresik Szombathely azon területeit, ahol kapcsolatba kerülhetnek a célcsoporttal, valamint kivétel nélkül érintik azokat a helyszíneket is, ahonnan jelzés érkezik, deviáns magatartású fiatalokról. Az eredményesebb együttműködést célozzák a szakemberek közötti rendszeres esetmegbeszélések ahol a szakmai munka során szerzett tapasztalatok, információk megosztása történik.

A tanév folyamán az iskolaidőben csellengő gyermekek, fiatalkorúak felkutatása került előtérbe.

A nyári hónapokban a Magyar Máltai Szeretetszolgálat helyi szervezetének önkénteseivel, valamint az Új Nemzedék Központ munkatársaival tovább folytatódott a szoros együttműködés, melynek célja a programokról történő információnyújtás, illetve új fiatalok bevonása volt.

Az év során 3 alkalommal érkezett jelzés az utcai szociális munkásokhoz és 3 esetben vált szükségessé jelzést tenni az utcai és lakótelepi munkavégzés kapcsán tapasztalt problémákról vagy fiatalokról a család- és gyermekjóléti szolgálatoknak vagy a család- és gyermekjóléti központnak.

A 2017-es évben az utcai szociális munkások 200 fiatallal kerültek kapcsolatba munkájuk során, összesen 416 alkalommal.

Ez a megelőző 5 évben a következőképpen alakult: 2016-ban 18 fiatallal, 398 alkalommal, 2015-ben 18 fiatallal, 90 alkalommal, 2014-ben 99 fiatallal, 291 alkalommal, 2013-ban 76 fiatallal, 302 alkalommal, 2012-ben 144 fiatallal, 341 alkalommal történt kapcsolatfelvétel.

2017-ben az utcai szociális munkások lényegesen kevesebb csellengővel találkoztak iskolaidőben, mely valószínűsíthetően a szigorodó jogszabályoknak is köszönhető. A délelőtti utcai jelenlétre a szünidőkben van inkább nagyobb szükség, míg iskolaidőben a délutáni terepmunkának van létjogosultsága.

Az Oladi Általános Iskolában a Tanoda program keretében egész évben heti 2 alkalommal az utcai és lakótelepi szociális munkások szervezett közösségi programokban nyújtottak segítséget, felkérés alapján különböző sport és kézműves foglalkozásokat tartottak és a tanulásban is segítettek a résztvevő fiataloknak. A program keretében lehetősége volt a gyerekeknek kirándulásokon és a nyár folyamán egy egyhetes napközi táborban részt venni, ahol a szociális szakemberek felügyelték a szabadidős tevékenységeket és segítették a programok létrejöttét, lebonyolítását.

***h)* gyermekétkeztetés (intézményi, hétvégi, szünidei)**

**A gyermekétkeztetésről a 4 fejezet b) pontja szól részletesen.**

***i)* hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése a szolgáltatások nyújtásakor járási, önkormányzati adat, civil érdekképviselők észrevételei**

**Egyenlő Bánásmód Hatóság**

A hatóság az egyenlő bánásmód követelménye megsértésének gyanúja esetén a jogaiban sértett fél kérelmére, vagy a törvényben meghatározott esetekben hivatalból, hatósági eljárást folytat le annak megállapítása érdekében, hogy történt-e hátrányos megkülönböztetés. 2009. szeptember 1-jétől a TÁMOP 5.5.5 program keretében megvalósuló „Diszkrimináció elleni küzdelem – a társadalmi szemléletformálás és a hatósági munka erősítése” című projektjének keretében 20 egyenlő bánásmód referens várja a panaszosokat összes megyében, valamint Budapesten. Az Egyenlő Bánásmód Hatóság célja a hálózat létrehozásával, hogy a védett tulajdonságokkal rendelkezők minél hatékonyabban tudjanak élni törvény által biztosított jogorvoslati lehetőségeikkel. Az egyenlő bánásmód referensek hetente ingyenes ügyfélfogadást tartanak: fogadják és továbbítják a panaszokat a hatóság felé. Feladatuk az ügyfelek, valamint a helyi szakmai és civil partnerek tájékoztatása az egyenlő bánásmód követelményéről és a hatóság tevékenységéről. az egyenlő bánásmód érvényesítése és a társadalmi érzékenység fejlesztése című akkreditált programban 2011-ben 463 fő vett részt, további három helyszínen tematikus work-shopok lebonyolítására került sor. A projekt keretében megvalósuló hét társadalomtudományi, illetve szociológiai háttérkutatás elsődleges célja a hátrányos megkülönböztetést eredményező gyakorlatok és ok-okozati összefüggések feltárása volt a különböző védett csoportok, különösen a nők, a romák és a fogyatékkal élő emberek vonatkozásában.

***j)* pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások) az ellátórendszerek keretein belül**

Az Önkormányzat tanulmányi ösztöndíj rendszere a jó tanuló, de nehéz helyzetben levő szombathelyi lakosú általános és középiskolás gyermekek, fiatalok anyagi helyzetét hivatott segíteni. Az Önkormányzat a mindenkori költségvetési lehetőségek ismeretében biztosít forrást az ösztöndíjakra.

Az Önkormányzat által kezelt **PETZ ösztöndíjak** hátterét Petz Gyula szombathelyi mérnök hagyatékából 2005-ben létrehozott alap fedezi. Az ösztöndíjat évente 10 általános és 10 középiskolás tanuló nyerheti el.

Szombathely önkormányzata a **BURSA ösztöndíjprogramhoz** való csatlakozással mind a szakmához jutást, mind a felsőfokú tanulmányok elvégzését segítő ösztöndíjba részesítheti az arra rászoruló fiatalokat. Az Önkormányzat2017. évre vonatkozóan is csatlakozott az Ember Erőforrások Minisztériuma által elindított „Bursa Hungarica” Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázathoz.

Az ösztöndíjpályázatot az Emberi Erőforrások Minisztériuma a szociális helyzetük miatt rászoruló egyetemi és főiskolai hallgatók („A” típusú), valamint felsőoktatási intézménybe jelentkezni kívánó fiatalok részére („B” típusú) hirdette meg. Az „A” típusú pályázat esetén az ösztöndíj időtartama 10 hónap, azaz két félév, a „B” típusú pályázat esetében hat félév.

A 2017. évre kiírt pályázati fordulóban összesen 108 db pályázat érkezett papír alapon és elektronikus formában, melyből „A” típusú 97 db, míg „B” típusú 7 db. Előzőeken túlmenően további 4 db pályázat kizárólag elektronikus formában került benyújtásra.

A pályázati kiírásban meghatározott feltételeknek az „A” típusú pályázatok közül 78 db felelt meg, a „B” típusú pályázatok közül 6 db.

Az iskolák pedagógusai minden lehetőségről értesítik a szülőket, gyermekeket és szükség esetén közreműködnek a szükséges formanyomtatványok kitöltésében, kérelmek megírásában. Tájékoztatást nyújtanak a helyi lehetőségek mellett országos ösztöndíjprogramokról is (pl.: Útravaló elnevezésű program, ahol az anyagi támogatás mellett mentori rendszer is segíti a szociálisan rászoruló gyermekek tanulmányi előmenetelét).

**Kariatida Tanulmányi Támogatás**

Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlése a 267/2016. (IX.15.) Kgy. sz. határozatában döntött arról, hogy a „Kariatida” tanulmányi támogatási rendszer „Szombathely Szent Márton Városa” Jóléti Alapítvány általi működtetését támogatja 2016. szeptemberétől.

A „Kariatida” tanulmányi támogatás (továbbiakban: Támogatás) célja az elsősorban a családban bekövetkezett betegség, árvaság, rokkantság, haláleset miatt rendkívüli élethelyzetbe került szombathelyi lakóhelyű, hazai felsőoktatási intézményben az első diploma megszerzésére irányuló képzésben vagy az első szakképzettség megszerzésére irányuló felsőfokú szakképzésben nappali vagy levelező tagozaton tanulmányokat folytató fiatalok támogatása.

Az Oktatási és Szociális Bizottság a benyújtott kérelmek közül legfeljebb 10 kérelmet kiválasztva tesz javaslatot a döntéshozó „Szombathely Szent Márton Városa” Jóléti Alapítvány Kuratóriumának. Az Alapítvány Kuratóriuma minden évben minimum 2 fő támogatásáról dönt azzal, hogy egy időben Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata mindösszesen legfeljebb 10 fő fiatal támogatását finanszírozza.

2016. év őszén 10 támogatási kérelem érkezett az Egészségügyi, Kulturális és Koordinációs Irodára. „Szombathely Szent Márton Városa” Jóléti Alapítvány Kuratóriumának döntése alapján valamennyi pályázat pozitív elbírálásban részesült, így a pályázók havi 55.000 Ft támogatásban részesülnek 2016. szeptemberétől 2017 júniusáig, összesen 10 hónap időtartamban.

2017. őszén a Kuratórium összesen 6 kérelmet talált támogathatónak, A támogatott pályázók így szintén 10 hónap időtartamban, havi 55.000 Ft összegű tanulmányi támogatásban részesülnek a 2017/2018-as tanévben.

**Szent Márton Esélyegyenlőségi Támogatási Program**

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata a 335/2017. (XII.14.) Kgy.sz. határozatával döntött arról, hogy a Szent Márton Esélyegyenlőségi Támogatási Program rendszerén keresztül - az oktatási rendszernek, mint társadalmi mobilitási csatornának és a hosszú távon nyújtott támogatásoknak, mint a szociokulturális hátrányok leküzdésének eszközét középpontjába állítva - kíván támogatást nyújtani a hátrányos helyzetben lévő gyermekek számára .

Támogatottak köre:szombathelyi, legalább 5. évfolyamos, hátrányos helyzetű diákok, komplex kiválasztási metódus alapján.

Támogatás bekerülési feltétele:

* szociális rászorultság;
* legalább 4 (jó) minősítésű tanulmányi átlag valamennyi érdemjegy figyelembe vételével, a támogatott tanévet megelőző tanévben;
* a gyermek motiváltsága;
* tanulmányok kezdése az 5. évfolyamon.

Adott tanévben legfeljebb 5 szombathelyi lakcímmel rendelkező és életvitelszerűen Szombathelyen lakó gyermek kerülhet a támogatottak körébe.

A támogatás összege:legfeljebb 500.000,- Ft/gyermek/tanév. A különböző támogatások természetbeni juttatásként, a Szociális Szolgáltatók Közhasznú Egyesületén keresztül kerülnek a támogatottakhoz.

A Támogatási programhoz való csatlakozási kérelmek feldolgozása jelenleg tart, 2018. szeptemberétől részesülnek a támogatásban az első támogatottak.

**4.4 A kiemelt figyelmet igénylő gyermekek/tanulók, valamint fogyatékossággal élő gyermekek közoktatási lehetőségei és esélyegyenlősége**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4.4.2. számú táblázat - Óvodai nevelés adatai** | | | | | | |
| **Év** | **3-6 éves korú gyermekek száma** | **Óvodai gyermekcsoportok száma** (TS 2401) | **Óvodai férőhelyek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt)** (TS 2801) | **Óvodai feladatellátási helyek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt)** (TS 2701) | **Óvodába beírt gyermekek száma (gyógyped. neveléssel együtt)** (TS 2601) | **Óvodai gyermekcsoportok száma gyógypedagógiai nevelésben** (TS 2501) |
| 2013 | 2853 | 113 | 2875 | 21 | 2702 | 4 |
| 2014 | 2854 | 115 | 2906 | 22 | 2606 | 4 |
| 2015 | 2824 | 117 | 2978 | 24 | 2602 | 4 |
| 2016 | 2831 | 119 | 3035 | 25 | 2668 | 4 |
| 2017 | 2612 | 118 | 2975 | 24 | 2690 | 4 |
| Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatgyűjtés | | | |  |  |  |

A nemzetiségi óvodai nevelés a város három óvodájában, (a Pipitér és a Napsugár Óvodákban a német, Miroslav Krleza óvodában a horvát) biztosított a szülők igénye alapján.

A nemzetiségi iskolai nevelést-oktatást Szombathelyen a Reguly Antal Általános Iskola (német) és a Váci Mihály Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény (horvát) biztosítja, ez utóbbi kifutó jelleggel, melynek szerepét a Miroslav Krleza Horvát Óvoda, Általános Iskola és Gimnázium veszi át.

Az önkormányzatnak az alapfeladatként deklarált nemzeti és kisebbségi jogok érvényesítése érdekében támogatni kell a nemzetiségi nyelv és népismeret oktatásának igényeknek megfelelő oktatását.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4.4.7. számú táblázat - Általános iskolában tanulók száma, általános iskolai napközis tanulók száma** | | | | | |
| **Tanév** | **Általános iskola 1-4. évfolyamon tanulók száma (gyógypedagógiai oktatással együtt)** (TS 1801) | **Általános iskola 5-8. évfolyamon tanulók száma (gyógypedagógiai oktatással együtt)** (TS 1901) | **Általános iskolások száma** | **Napközis általános iskolai tanulók száma a nappali oktatásban (iskolaotthonos tanulókkal együtt)** (TS 1701) | |
| **fő** | **fő** | **fő** | **fő** | **%** |
| 2012/2013 | 3 298 | 2 823 | 6 121 | 3 472 | 56,7% |
| 2013/2014 | 3 378 | 2 861 | 6 239 | 3 643 | 58,4% |
| 2014/2015 | 3 405 | 2 869 | 6 274 | 3 855 | 61,4% |
| 2015/2016 | 3 396 | 2 887 | 6 283 | 3 782 | 60,2% |
| 2016/2017 | 2 296 | 2 301 | 4 597 | 2 647 | 57,6% |
| Forrás: TeIR, KSH Tstar, Szombathelyi Tankerületi Központ | |  |  |  |  |

A jogszabályi háttér megváltozása miatt a napközis ellátás, napközis foglalkozás jelentése és tartalma megváltozott. A nemzeti köznevelésről szóló 2011.évi CXC.törvény értelmében az általános iskolában 16 óráig foglalkozásokat, 17 óráig pedig felügyeletet kell biztosítani. A tanulóknak kötelessége a 16 óráig szervezett foglalkozásokon részt venni, ami lehet napközi vagy tanulószoba is. Ezek a szabályok minden évfolyamra vonatkoznak. A szülő kérésére az igazgató felmentést adhat. A tapasztalat szerint a szülők nagy számban élnek a mentesítési kérelem lehetőségével.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **4.4.8. számú táblázat - Általános iskolák adatai: osztályok, gyógypedagógiai osztályok, feladat ellátási helyek** | | | |
| **Tanév** | **Az általános iskolai osztályok száma a gyógypedagógiai oktatásban (a nappali oktatásban)** (TS 2101) | **Az általános iskolai osztályok száma (a gyógypedagógiai oktatással együtt)** (TS 2201) | **Általános iskolai feladat-ellátási helyek száma (gyógypedagógiai oktatással együtt)** (TS 2001) |
| **1-8 évfolyamon összesen** | **1-8 évfolyamon összesen** | **db** |
| 2012/2013 | 11 | 263 | 20 |
| 2013/2014 | 13 | 269 | 20 |
| 2014/2015 | 13 | 273 | 19 |
| 2015/2016 | 13 | 277 | 21 |
| 2016/2017 | 13 | 205 | 12 |

(Forrás: TeIR, Szombathelyi Tankerületi Központ)

|  |  |
| --- | --- |
| **4.4.12. számú táblázat - A 8. évfolyamot eredményesen befejezettek a nappali oktatásban** | |
| **Tanév** | **A 8. évfolyamot eredményesen befejezte a nappali oktatásban** (TS 2301) |
| **Fő** |
| 2012/2013 | 749 |
| 2013/2014 | 720 |
| 2014/2015 | 753 |
| 2015/2016 | 773 |
| 2016/2017 | - |

Forrás: TeIR

A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű, a sajátos nevelési igényű gyermekek, tanulók tekintetében a regionális közoktatás fejlesztés stratégiai prioritása között is szerepel az együttnevelés, a befogadó oktatási rendszer feltételeinek megteremtése és folyamatos fejlesztése. E nevelési, oktatási gyakorlat minél szélesebb körű elterjesztése kiemelt jelentőséggel bír, mind a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű, mind a sajátos nevelési igényű gyermekek, de a többi gyermek vonatkozásában is. A figyelmet igénylő csoportokba tartozó, hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű, sajátos nevelési igényű gyermekek esélyeit, hátrányos megkülönböztetésüket a társadalmi környezet is alakítja. A megkülönböztetés felszámolását a társadalmi tolerancia erősítésével, az ágazaton kívülről is szükséges támogatni. Egyszerre kell tiszteletben tartani a diszkrimináció tilalmát és elő kell mozdítani az érintett csoportok esélyteremtését, esélyegyenlőségét. az oktatáson belül elsődleges a közoktatásban dolgozók szemléletének megváltozása, az alkalmazkodóképesség változásának elősegítése, a pedagógusok módszertani kultúrájának megújítása.

(Forrás: SZMJV Településfejlesztési Koncepciója, Integrált Településfejlesztési Stratégiája, valamint Településszerkezeti Terve 314/2012. (XI.8.) Kormányrendelet szerinti megalapozó vizsgálata – 2013. május 13.)

**a) a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű, valamint sajátos nevelési igényű és beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermekek/tanulók óvodai, iskolai ellátása**

Az állami fenntartású oktatási intézményekben a sajátos nevelési igényű tanulók, valamint a beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő tanulók iskolai ellátása a jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosított. A sajátos nevelési igényű tanulókkal fejlesztő pedagógusok, valamint az Aranyhíd NOIK gyógypedagógusai foglalkoznak. A tanulási nehézséggel küzdő tanulókat az osztálytanítók és szaktanárok fejlesztik, korrepetálják. A pedagógusok fokozott figyelmet fordítanak a rászoruló tanulókra, indokolt esetekben egyéni bánásmódot alkalmaznak.

(forrás: Klebelsberg Intézményfenntartó Központ)

A nem állami fenntartású oktatási intézmények közül például a Waldorf pedagógia integráltan foglalkozik a kiemelt figyelmet igénylő gyermekek/tanulók, valamint fogyatékkal élő gyermekek iskolai ellátásával. A Reményik Sándor Evangélikus Általános Iskola a hátrányos helyzetű tanulók eredményességének javítása érdekében felzárkóztató foglalkozásokat tartanak, korrepetáláson és a tanulást segítő programjaikon segítik az arra rászorulókat. Az osztályfőnökök munkáját gyermekvédelmi-felelős segíti. A szülőkkel közvetlen kapcsolatot tartanak, és szakképzett gyógypedagógus foglalkozik az SNI-s tanulókkal. A Brenner János Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Kollégium pedig a hátrányos helyzet enyhítésére ingyenes tankönyvtámogatással és étkezési támogatással segíti a rászoruló családokat. A Premontrei Rendi Szent Norbert Gimnázium is lehetőséget biztosít korrepetálásra és egyéni konzultációkra.

***b)* a közneveléshez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások (pl. iskolára/óvodára jutó gyógypedagógusok, iskolapszichológusok száma stb.)**

Az állami fenntartású oktatási intézményekben valamennyi sajátos nevelési igényű tanuló számára biztosított az állapotának megfelelő rehabilitációs foglalkozás, amelyet részben az Aranyhíd Nevelési - Oktatási Integrációs Központ utazó szakember hálózata, részben az Aranyhíd NOIK gyógypedagógusainak szakmai irányítása mellett az iskolák fejlesztő pedagógusai látják el. Az Aranyhíd NOIK-ban foglalkoztatott 3 fő pszichológus biztosítja az óvodák, általános- és középiskolák számára az iskolapszichológiai ellátást. A köznevelési törvény a 2013/2014. tanévtől meghatározza az intézményekben alkalmazandó pszichológusok létszámát.

(Forrás: Klebelsberg Intézményfenntartó Központ)

A nem állami fenntartású oktatási intézmények közül a Brenner János Általános Iskola esetén az SNI-s tanulók felzárkóztatását fejlesztő pedagógus végzi. A Reményik Sándor Evangélikus Általános Iskolában 3 gyógypedagógus segíti a munkát, akik az Aranyhíd Nevelési-Oktatási Integrációs Központ munkatársai.

***c)* hátrányos megkülönböztetés és jogellenes elkülönítés az oktatás, képzés területén, az intézmények között és az egyes intézményeken belüli szegregációs**

Hátrányos megkülönböztetés, szegregáció az oktatás, képzés területén a szombathelyi intézményekben nem tapasztalható. Minden gyermek, tanuló számára képességinek, sajátos helyzetének megfelelően biztosított a hozzáférés lehetősége a nevelés-oktatás valamennyi területén. (forrás: Klebelsberg Intézményfenntartó Központ)

***d)* az intézmények között a tanulók iskolai eredményességében, az oktatás hatékonyságában mutatkozó eltérések**

Valamennyi iskolában biztosított a tanulók számára a korrepetálásokon, szakkörökön, tehetséggondozó foglalkozásokon való részvétel lehetősége.

(forrás: Klebelsberg Intézményfenntartó Központ)

***e)* pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások)**

A nevelési-oktatási intézmények kiemelt figyelmet fordítanak a hátrányok kiegyenlítésére. Rendszeresen szerveznek az érintett tanulók számára programokat. A sajátos nevelési igényű gyermekek, tanulók számára a fejlettségi állapotuknak, fogyatékosság-típusuknak megfelelő ellátás biztosított a városban a korai fejlesztéstől a szakképzés megszerzéséig, szükség esetén szegregált formában.

(forrás: Klebelsberg Intézményfenntartó Központ)

A hátrányos helyzetű, rászoruló tanulók hátránykompenzáló juttatása a versenyeztetésben való hozzájárulás, a versenydíjak kifizetésével. Az osztály és iskolai kirándulások költségeinek enyhítése, vagy teljes átvállalása. A nyári táborok költségeihez való hozzájárulás. Karácsonykor étkezési utalvány biztosítása a nagycsalásos gyermekeknek. Hátrányos helyzetű tanulók eredményességének javítása érdekében felzárkóztató foglalkozások tartása, korrepetálás és tanulást segítő programok is segítik az erre rászorulókat. Amelyik iskolatípusban magasabb az SNI-s gyermekek száma ott, szakképzett gyógypedagógust alkalmaznak. Segítik a tanulókat egyéb szociális pályázati lehetőségek igénybevételében.

**Lásd: 4. fejezet i.) pontja4.5 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.**

|  |  |
| --- | --- |
| **A gyerekek helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön** | |
| **beazonosított problémák** | **fejlesztési lehetőségek** |
| Családmodellek átalakulása: szülők válása, szülő elvesztése, | Fokozott figyelem, egészségnevelés, mentálhigiéné, projektek, iskolapszichológus alkalmazása |
| Problémákkal terhelt családi háttér, diszfunkcionálisan működő családok | Kapcsolattartás a családdal, lehetőségekhez mérten segítségnyújtás, problémák jelzése a segítő szolgálatok felé |
| Tanulási és magatartási zavarok, szenvedélybetegségek megjelenése | Mentálhigiénés, tárgyi feltételek kihasználása, tréningek vezetése |
| Lemaradás a tanulásban | Korrepetálás, felzárkóztatás |
| Pszichés zavarok | Szorosabb együttműködés a nevelési tanácsadóval |

### 5. A nők helyzete, esélyegyenlősége

**5.1 A nők gazdasági szerepe és esélyegyenlősége**

A **Nők a nemzetgazdaságban** sorozat keretében szervezett konferenciát 2013. március 7-én Szombathelyen, a Martineum Felnőttképző Akadémián az Európai Regionális Szervezet (ERGO). A rendezvényen a polgármesteri köszöntő után dr. Veres András megyéspüspök beszélt az Egyház nőkkel, nőiséggel kapcsolatos tanításáról. A konferencia előadói – Szalai Piroska miniszteri biztos, Asztalosné Zupcsán Erika helyettes államtitkár, valamint Bábiné Szottfried Gabriella országgyűlési képviselő – szóltak az EU-s és a magyar helyzetről, a nők foglalkoztatásának bővítése előtt álló akadályokról és lehetőségekről.

A tapasztalatcsere négy témakörben zajlott:

* A HR szakma előtt álló kihívások a női foglalkoztatás bővítése esetén
* Kisgyermekes édesanyák lehetőségei és igényei
* Hátrányos helyzetűek foglalkoztatása
* Női vállalkozások – vállalkozónők

A konferencia résztvevői és előadói is egyetértettek abban, hogy foglalkozni kell a nők problémáival, segíteni őket, hogy minél jobban összehangolhassák a munkát és a családi életet. (Forrás: http://www.martinus.hu/hirek/3921/konferencia-a-nok-munkaeropiaci-helyzeterol)

A **Zonta Club Szombathely** 1990. novemberében csatlakozott az 1919-óta működő Nemzetközi Zonta hálózatához, önálló, helyi társadalmi szervezetként, hazánkban elsőként. Klubunk hivatalos beiktatására 1991. januárjában került sor.  2005. december óta közhasznú a szervezet.

Céljaik, feladataik meghatározásánál, szervezeti életük, nemzetközi - Európai kapcsolataik kialakításánál figyelnek a Zonta International elvárásaira, javaslataira, de tevékenységünk meghatározásában döntő szerepet játszik a helyi környezet, annak szükségletei, igényei.

A nők érdekében végzett tevékenység és a szociális jellegű szerepvállalás párhuzamossága jellemzi működésüket. A nők élethelyzetének javítására, közéleti szereplésének erősítésére irányuló lépések, segítségnyújtás a gyermekeknek, fiataloknak - legyenek fogyatékkal élők vagy támogatásra szoruló tehetségesek - idős emberek, gyermeküket egyedül nevelők felkarolása, visszatérő mozzanatok a klub éves munkájában.

A szükséges anyagiak, s egyéb erőforrások előteremtése jótékonysági rendezvények szervezésével, az 1 %-ok mozgósításával, pályázatok írásával, adományozók, támogatók felkutatásával, s a klubtagok /jelenleg 14 fő/ tagdíjával, további saját hozzájárulásával, önkéntes tevékenységével történik.

A fentiek alapján érzékelhető, hogy nagyon gazdag programot, színes életet, sok munkaórát tudhatnak maguk mögött.

Az egyes programokban összetetten jelentek meg tevékenységük eredményei: sikerült megszólítanuk a társadalom különböző rétegeit, embercsoportjait, kulturális értékeket közvetítettek, segítették a fogyatékkal élő gyermekek elfogadtatását, tehetséges zenész fiatalokat szerepléshez juttatták, a programok szervezéséhez intézményeket, vállalatokat, vállalkozókat nyertek meg. A rendezvények szerény összegű adományai a jószolgálati tevékenységüket segítették.

A Zonta célja, hogy a nőkért tegyen, a jogi, politikai, gazdasági, oktatási, egészségügyi és szakmai helyzetükön javítson, magas etikai normákkal, kölcsönös támogatással és összetartozás érzésének erősítésével tagjait és támogatottjait szolgálja.

Az egyesület tagjai különböző foglalkozású nők, akik elismert üzleti vagy szakmai szervezetben különböző háttérrel és tapasztalattal rendelkeznek. A tagság előnyei körében a tag képességeinek hasznosítása, önfejlődésének biztosítása érdekében tud tevékenységet folytatni. A rendszeres havi találkozók lehetővé teszik, hogy a tagok jó kapcsolatot teremtsenek egymással, hálózatot építsenek helyileg, országosan és nemzetközileg is, a sokféle üzleti és szakmai területen dolgozó nőkkel. Ez a lehetőség nagy perspektívát nyújt a közös célokért együtt munkálkodásra.

A klub tagjai a nők helyzete javításáért helyileg segítik a női részvétellel is működő hasonló célú szervezetek alakulását, tevékenységét, de bekapcsolódnak szakmai céllal működő szervezetek munkájába is. Így tagjaink közül a Szombathelyi Pedagógusok Szakmai Képviseletében, a Gyógypedagógiai Szaktanácsadók Országos Egyesületben, az Országos Vasutas Cukorbeteg Egyesületében, a Vas Megyei Iparkamara Vendéglátóipari Tagozatában, a Vállalkozó Nők Klubjában, a Vállalkozók Országos Szövetségének Vas Megyei Szervezetében, KISOSZ tagként ellenőrző bizottságban, Európai Borlovagrendben, Magyar Ügyvédnők Egyesületében, valamint a Vitézi Rendben fejtenek ki tevékenységet.

A klub helyileg támogatta a jó képességű rászoruló gimnáziumi leánytanulók külföldi nyelvtanulási programját, a kötélugró lányokat, évről-évre mozgósította a középiskolás lányokat a nemzetközi kiírású pályázat a "Fiatal nők a közéletben" megírására, segítette civil szervezetként egy fiatal gyógypedagógusnő külföldi, önkéntes, szociális jellegű munkavégzését. Fórumot szervezett a tanulási nehézségekkel küszködő gyermekek oktatási, nevelési problémáinak megismerésére, majd legutóbb pedig a családon belüli erőszak témában a városi önkormányzati, rendőrségi, igazságügy-minisztériumi és civil szervezetek részvételével, e társadalmi probléma cselekvési programjának összehangolása érdekében, a nők tudatosságának erősítése céljából is. Évekig közreműködött a klub az önkormányzat által szervezett szociális kerekasztal munkájában.

A Zonta nemzetközi szervezete alapítványt hozott létre, amely célja többek között az, hogy felkeltse a tudatosságot a nők helyzetével kapcsolatos kérdésekben, biztosítsa a tanulást és fejlődést a nők számára, népszerűsítse és anyagilag támogassa a nők helyzetével kapcsolatos helyi programokat, díjprogramokat és aktuális nemzetközi projekteket. Feladata az, hogy támogatást szerezzen, hagyatékokat felderítsen, amelyek a nők helyzetének javítására használhatók, helyileg és nemzetközileg.

(Forrás: <http://szombathelyicivilek.hu/index.php/egeszsegugyi-szocialis/65-zonta-klub>)

***a)* foglalkoztatás és munkanélküliség a nők körében**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5.1.1. számú táblázat - Foglalkoztatás és munkanélküliség a nők körében** | | | | | | |
| **Év** | **Munkavállalási korúak száma** | | **Foglalkoztatottak** | | **Munkanélküliek** | |
| **Férfiak** (TS 0804) | **Nők** (TS 0804) | **Férfiak** | **Nők** | **Férfiak** (TS 0801) | **Nők** (TS 0802) |
| 2013 | 25 894 | 27 511 | - | - | 1 114 | 1 100 |
| 2014 | 25 553 | 27 194 | - | - | 855 | 839 |
| 2015 | 25 240 | 26 740 | - | - | 696 | 723 |
| 2016 | 24 955 | 26 150 | - | - | 646 | 619 |
| 2017 | 24 659 | 25 785 | - | - | 606 | 601 |

Forrás: TeIR, Vas Megyei Kormányhivatal Társadalombiztosítási és Foglalkoztatási Főosztály

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5.3. számú táblázat - Családtervezés, anya- és gyermekgondozás területe** | | | |
| **Év** | **Védőnők száma** (TS 3201) | **0-3 év közötti gyermekek száma** | **Átlagos gyermekszám védőnőnként** |
| 2013 | 44 | 2689 | 61 |
| 2014 | 43 | 2756 | 64 |
| 2015 | 44 | 2765 | 63 |
| 2016 | 44 | 2885 | 66 |
| 2017 | 44 | 2934 | 67 |
| Forrás: TeIR és helyi adatgyűjtés | |  |  |

Az 5.1.1. táblázat adataiból látható, hogy a férfiak és a nők munkanélküliségére vonatkozó adatokban jelentős eltérés nem tapasztalható. Nagy szerepe lehet ebben annak a ténynek, hogy napjainkra a nők és férfiak közötti iskolázottságbeli különbségek eltűntek, jelentősen javítva ezzel a nők munkaerő piaci pozícióját.

***b)* nők részvétele foglalkoztatást segítő és képzési programokban**

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata fenntartásában működő intézmények biztosítják a képzéseken, továbbképzéseken, szakmai napokon való ingyenes részvételt.

***c)* alacsony iskolai végzettségű nők elhelyezkedési lehetőségei**

Összehasonlítva a foglalkoztatottakkal, a regisztrált álláskeresőkre a legfeljebb általános iskolai végzettségűek magasabb, ugyanakkor a diplomások kisebb aránya jellemző. 2011. év végén szombathelyen a munkanélküliek háromtizede tartozott az említett alacsonyabban iskolázottak közé, közel hattizedük középiskolai, 12 %-uk főiskolai vagy egyetemi oklevéllel rendelkezett. 2000-hez viszonyítva a középfokú iskolát végzettek részaránya számottevően csökkent, a felsőfokúaké pedig nőtt és kisebb hullámzással az időszakot is ezek a tendenciák jellemezték mindkét iskolázottsági körben.

(Forrás: SZMJV Településfejlesztési Koncepciója, Integrált Településfejlesztési Stratégiája, valamint Településszerkezeti Terve 314/2012. (XI.8.) Kormányrendelet szerinti megalapozó vizsgálata – 2013. május 13.)

Megjegyzendő, hogy napjainkban jelentős az a kielégítetlen munkáltatói igény, mely az alacsonyabb iskolai végzettségűek számára jelenthetne pozíciót a munkaerőpiacon. Így közvetve megállapítható, hogy a helyi társadalom képzettségi szintjét alapul véve, az annál alacsonyabb iskolai végzettségűek is jó eséllyel találhatnak maguknak állást.

***d)* hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén (pl. bérkülönbség)**

A férfiak és a nők átlagkeresete 2011-ben Szombathelyen 230 ezer, illetve 185 ezer Ft-ot tett ki. A kereseti színvonal Szombathelyen mind a nők, mind a férfiak esetében magasabb volt, mint a megyében, de a férfiak átlaga az országosan kimutatottnál 21 ezer Ft-al, a Győrben fizetett összegnél pedig több mint 68 ezer Ft-al volt alacsonyabb, míg a nők átlagkeresetében kisebb, 12-13 ezer Ft közötti eltérést regisztráltak. A férfiak keresete többnyire magasabb volt a nőkénél. Átlagot jóval meghaladó kereseti előnyt élveztek a pénzügyi szolgáltatásban (87%), valamint a feldolgozóiparban (36%), az információ és kommunikáció területén (30%) és az egyéb szolgáltatásban (30%). A női munkaerőt mindössze a tudományos, műszaki tevékenységben, a víz-és hulladékgazdálkodásban, az ingatlanügyletekben, valamint az építőiparban fizették jobban a férfiaknál.

(Forrás: SZMJV Településfejlesztési Koncepciója, Integrált Településfejlesztési Stratégiája, valamint Településszerkezeti Terve 314/2012. (XI.8.) Kormányrendelet szerinti megalapozó vizsgálata – 2013. május 13.)

**5.2 A munkaerő-piaci és családi feladatok összeegyeztetését segítő szolgáltatások (pl. bölcsődei, családi napközi, óvodai férőhelyek, férőhelyhiány; közintézményekben rugalmas munkaidő, családbarát munkahelyi megoldások stb.**)

A Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat a 2013-2014. évekre vonatkozó Esélyegyenlőségi Tervében a felek kötelezettséget vállaltak arra, hogy a 40 év feletti nők és családos munkavállalók esélyegyenlőségének elősegítése érdekében támogató intézkedéseket hoznak, különösen a képzés, a munkakörülmények, a gyermekneveléssel és a szülői szereppel kapcsolatos kedvezmények terén. A 2012. évi helyzetfelmérés adatai szerint az intézményben 173 fő áll alkalmazásban, a nők száma: 156 fő (90,17%). Az Esélyegyenlőségi tervben megállapításra került, hogy a nők foglalkoztatásukat, bérezésüket, képzésben való részvételüket tekintve a többi munkavállalói csoporttal azonos helyzetben vannak, velük kapcsolatban semmilyen hátrányos megkülönböztetés nem állapítható meg, pozitív diszkriminációban egyéb körülményeik miatt részesülnek (szülőként, stb.). Itt is megtalálható a kisgyermekes munkavállalók számára rugalmas munkaidő felajánlása, valamint családi okok miatt soron kívüli szabadság lehetőségének biztosítása.

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény két bölcsődéjében pályázat keretében 44 fő férőhely bővítésére került sor az alábbiak szerint:

Az NYDOP 2009.-5.1.1/B. számú pályázat keretein belül az elnyert támogatásból 2011. évben a Meseház Bölcsőde 24 férőhellyel történő bővítése valósult meg, míg az NYDOP-2008-5.1.1 - Szociális infrastruktúra és szolgáltatások fejlesztése c. nyertes pályázat segítségével a Csicsergő bölcsőde 20 férőhellyel bővült 2011. május 3. napjával.

A Polgármesteri Hivatalban sor került pelenkázó helyiség kialakítására, valamint a GYES ideje alatt a Hivatalba visszatérő köztisztviselők kérhetik a részmunkaidő biztosítását a GYES fennállásáig.

**5.3 Családtervezés, anya- és gyermekgondozás területe**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5.3. számú táblázat - Családtervezés, anya- és gyermekgondozás területe** | | | |
| **Év** | **Védőnők száma** (TS 3201) | **0-3 év közötti gyermekek száma** | **Átlagos gyermekszám védőnőnként** |
| 2013 | 40 | 2689 | 67 |
| 2014 | 40 | 2756 | 69 |
| 2015 | 40 | 2765 | 69 |
| 2016 | 40 | 2885 | 72 |
| 2017 | 40 | 2934 | 73 |
| Forrás: TeIR és helyi adatgyűjtés | |  |  |

**5.4 A nőket érő erőszak, családon belüli erőszak**

A ***hozzátartozók közötti erőszak*** megelőzéséhez kapcsolódó feladatot látnak elalaptevékenységük körében pl. az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat, a gyermekjóléti szolgálat, közoktatási intézmények, gyámhatóság, rendőrség, ügyészség, bíróság. Kötelesek jelezni a *családvédelmi koordinációért felelős szervnek (járási gyámhivatal)*, ha hozzátartozók közötti erőszak veszélyét észlelik. A jelzési kötelezettséggel érintett intézmények és a családvédelmi koordinációért felelős szerv a hozzátartozók közötti erőszak megelőzése és a bekövetkezett hozzátartozók közötti erőszak ártalmainak csökkentése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

A súlyos krízis kialakulása gyakran hosszabb folyamat - például tartós sanyargatás - eredménye. A családok/egyes személyek veszélyeztetettségét a velük kapcsolatba kerülő szakemberek a krízis kialakulása előtt is észlelhetik.

A családvédelmi koordinációért felelős szerv jelzések vagy kérelem esetén a konfliktus kezelésére és feloldására törekszik és információkat szolgáltat (családvédelmi eljárás):

- meghallgatja a bántalmazót, bántalmazottat, a bántalmazottnak tájékoztatást ad a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható intézkedésekről, a bántalmazottat megillető jogosultságról, a család és a gyermekek védelmét szolgáló szociális intézményrendszerről és szolgáltatásokról, valamint arról, hogy a hozzátartozók közötti erőszak miatt helye van-e büntető- vagy szabálysértési eljárás megindításának. A bántalmazott kérelmére gondoskodik arról, hogy a bántalmazott jogi, egészségügyi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget kapjon.

- tájékoztatást ad a bántalmazónak a hozzátartozók közötti erőszak folytatásának következményeiről,

- tájékoztatja a bántalmazót és a bántalmazottat az igénybe vehető terápiás kezelésekről, és más segítségnyújtási, konfliktuskezelő lehetőségekről.

A családvédelmi koordinációért felelős szerv az eljárásáról és a feltárt tényekről minden esetben köteles a rendőrséget, kiskorú gyermek érintettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatot is tájékoztatni.

A jelzőrendszer és családvédelmi eljárás nyújtotta segítséget a bántalmazott igénybe veheti, de számára az nem kötelező. Így nem szükségszerű az sem, hogy ez az eljárás megelőzze az ***ideiglenes megelőző*** és a ***megelőző távoltartás*** elrendelést. Ez egy preventív hatású eljárás. Azt a célt szolgálja, hogy azokban az esetekben, amikor erre még lehetőség van ne csak a bűncselekmények kialakulása, de adott esetben a távoltartás elrendelése is elkerülhető legyen, és távoltartás alkalmazása nélkül álljon helyre a család békéje.

**TÁMOP-5.6.1.C-11/2 kódszámú, „Az áldozattá válás megelőzése, áldozatsegítés Szombathelyen” című pályázat**

A Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat (9700 Szombathely, Széll K. u. 4.) mint főpályázó és a Vas Megyei Kormányhivatal (9700 Szombathely, Berzsenyi D. tér 1.) mint konzorciumi partner konzorciumi megállapodást kötött abból a célból, hogy Társadalmi Megújulás Operatív Program keretében. Az áldozattá válás megelőzése, áldozatsegítés c. pályázati kiírásra az ESZA Társadalmi Szolgáltató Nonprofit Kft. közreműködő szervezethez **Az áldozattá válás megelőzése, áldozatsegítés Szombathelyen** címmel pályázatot nyújtson be, és a pályázat támogatása esetén az abban foglalt pályázati célt közös együttműködéssel megvalósítsa.

Rövid összefoglalás a projektről:

Az áldozatok segítésére kijelölt szervek, a megyei rendőr-főkapitányság áldozatvédelmi referensei, valamint néhány nem állami szervezet közvetlen segítséget nyújt az áldozatoknak. A pályázat célja, hogy a fenti szervezetek szolgáltatásait helyi szinten összekapcsolják egy komplexebb és hatékonyabb ellátórendszer érdekében. Tevékenységeikkel személyre szabott segítséget, hasznosítható információkat, módszereket nyújtanak az áldozatoknak és az áldozattá válás megelőzésére a célcsoport számára.

**A projekt célja:**

Az állampolgárok áldozattá válásának megelőzése, a már bűncselekmény áldozatává vált személyek és sérelmeik kezelését célzó ellátórendszer hatékonyabbá tétele az állami és nem állami szervezetek helyi együttműködésének kialakításával, a szolgáltatások fejlesztésén és összekapcsolásán keresztül. **Rövid távú célok:** helyi együttműködések révén az állampolgárok jól hasznosítható, könnyen elérhető információkat, módszereket, képességeket szerezzenek arról, hogyan előzhető meg az, hogy kriminális cselekmények sértettjeivé váljanak. Mindezt specifikus előadásokkal, előadássorozattal, nyomtatott és elektronikus sajtó segítségével, konfliktuskezelési tréningekkel kívánják elősegíteni. Az áldozattá vált személyek és közvetlen környezetük megfelelő mentálhigiénéjének visszaállítását krízisintervencióval, egyéni terápiával, önvédelmi és reintegrációs foglalkozásokkal célozzák meg, kiegészítve az állami áldozatsegítés során igénybe vehető segítségnyújtási lehetőségeket. Az áldozatokkal kapcsolatba kerülő intézmények, szakemberek érzékenységének, tudásának növelését, empatikusabb munkavégzésre ösztönzését, felkészítését kommunikációs tréning, szupervízió és esetmegbeszélés során, valamint a tapasztalatok megosztását célzó szakmai csoportokkal kívánják elősegíteni. Az áldozattá válás megelőzése érdekében komplex települési mediációs program megvalósítása a céljuk.

**Hosszú távú célok**: az állami és nem állami áldozatsegítő szervezetek igénybe vehető szolgáltatásai között megfelelő, az áldozatok védelmét, megsegítését leghatékonyabban szolgáló egyensúlyi helyzet kialakítása. Az állampolgárok biztonságérzetének és tájékozottságának növekedése az áldozattá válás megelőzésében**.** Várt eredmények: a felkészített állampolgárok számának növekedésével a bűncselekmények számának csökkenése. A lakosság tájékozottságának, elégedettségének és biztonságérzetének növekedése min. 5%-kal. Szolgáltatásokat igénybe vevők 330 fő, felkészített szakemberek 50 fő, tájékoztatottak 2000 fő.

**5.5 Krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások (pl. anyaotthon, családok átmeneti otthona)**

**5.5. számú táblázat - Krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások**

**Lásd még Családok Átmenti Otthonáról szóló részt 4.3. fejezet f. pontja**

**5.6 A nők szerepe a helyi közéletben**

**5.6. számú táblázat - A nők szerepe a helyi közéletben**

**5.7 A nőket helyi szinten fokozottan érintő társadalmi problémák és felszámolásukra irányuló kezdeményezések**

A Vas Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház 2013 októberében **„Előadás a Családbarát munkahely kialakításáról”** szóló programmal várta a Vas megye területén élő, kisgyermeket nevelő, GYES-en, GYED-en lévő édesanyákat, gyermeket tervezőket, a megye területén működő for-profit, illetve állami szféra szereplőit. A programmal a céljuk, hogy a kisgyermekes anyukák könnyebben visszatérhessenek a nyílt munkaerőpiacra, a részmunkaidő illetve a home office elterjedését is preferálják az előadással. Továbbá népszerűsíteni szeretnék a családbarát munkahelyek létrejöttét, előnyeit. Az előadásra a for-profit szféra szereplőit is meginvitálják, lehetőséget adva nekik, hogy felvázolják álláspontjukat a témával kapcsolatban.

Az Önkormányzat egészségügyi, szociális és gyermekjóléti intézményei egyaránt rendelkeznek esélyegyenlőségi tervvel.

A **Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat** évi Esélyegyenlőségi Tervét aláíró felek megállapították, hogy a nők foglalkoztatásukat, bérezésüket, képzésben való részvételüket tekintve a többi munkavállalói csoporttal azonos helyzetben vannak, velük kapcsolatban semmilyen hátrányos megkülönböztetés nem állapítható meg, pozitív diszkriminációban egyéb körülményeik miatt részesülnek (szülőként, stb.).

A konkrét célok között szerepel a tervben a gyermekgondozási távollét ideje alatt folyamatos kapcsolattartás a munkavállalóval, intézményi rendezvényeken való részvétel biztosítása. A szabadságolásoknál a gyermekintézmények szüneteinek figyelembevétele. A két vagy több tíz éven aluli gyermeket nevelő vagy gyermekét egyedül nevelő munkavállalók részére gyermekneveléshez jobban igazodó kötetlen munkaidővel járó területi gondozás felajánlása. Kisgyermekes munkavállalók számára rugalmas munkaidő felajánlása. Családi okok miatt soron kívüli szabadság lehetőségének biztosítása.

**5.8 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.**

|  |  |
| --- | --- |
| A nők helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön | |
| beazonosított problémák | fejlesztési lehetőségek |
| családon belüli erőszak áldozatai számára nincs elhelyezési lehetőség | Krízis szoba biztosítása a Családok Átmenti Otthonában |
| munka és a család összeegyeztethetőségének nehézségei | férőhely szám növelés a gyermekek napközbeni ellátása területén |

### 6. Az idősek helyzete, esélyegyenlősége

**6.1 Az időskorú népesség főbb jellemzői (pl. száma, aránya, jövedelmi helyzete, demográfiai trendek stb.)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **6.1.1. számú táblázat – Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülők száma** | | | |
| **Év** | **Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülő férfiak száma** (TS 5201) | **Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülő nők száma** (TS 5301) | **Összes nyugdíjas** |
| 2013 | 9 080 | 13 978 | 23 058 |
| 2014 | 8 759 | 13 790 | 22 549 |
| 2015 | 8 499 | 13 750 | 22 249 |
| 2016 | 8 420 | 13 737 | 22 157 |
| 2017 | n.a. | n.a. | #ÉRTÉK! |
| Forrás: TeIR, KSH Tstar | |  |  |

A fenti táblázatban szereplő összes nyugdíjasra vonatkozó adatban nemcsak az idős korosztály képviselteti magát, hanem a rokkantnyugdíjasok, az előrehozott és korkedvezményes nyugdíjban részesülők is.

**6.2 Idősek munkaerő-piaci helyzete**

***a)* idősek, nyugdíjasok foglalkoztatottsága**

Tényszerű adatokkal nem rendelkezik Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata.

A hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében szüneteltetni kell az öregségi nyugdíj folyósítását, amennyiben az illető személy:

* közalkalmazotti jogviszonyban,
* kormányzati szolgálati jogviszonyban,
* állami vezetői szolgálati jogviszonyban,
* közszolgálati jogviszonyban,
* bírói szolgálati viszonyban,
* igazságügyi alkalmazotti szolgálati viszonyban,
* ügyészségi szolgálati viszonyban,
* fegyveres szervvel hivatásos szolgálati viszonyban,
* vagy a Magyar Honvédséggel szerződéses vagy hivatásos szolgálati viszonyban áll.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **6.2.3. számú táblázat - Hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás terén** | | | | | | |
| **Év** | **Regisztrált munkanélküliek száma** | **55 év feletti regisztrált munkanélküliek száma** (TS 1010 és TS 1011) | | **Tartós munkanélküliek száma** | **55 év feletti tartós munkanélküliek száma** | |
| **Fő** | **Fő** | **%** | **Fő** | **Fő** | **%** |
| 2013 | 2 214 | 342 | 15% | 979 | 147 | 15% |
| 2014 | 1 694 | 322 | 19% | 640 | 137 | 21% |
| 2015 | 1 419 | 310 | 22% | 627 | 145 | 23% |
| 2016 | 1 265 | 285 | 23% | 503 | 148 | 29% |
| 2017 | 1 207 | 260 | 22% | 502 | 153 | 30% |
| Forrás: Helyi adatgyűjtés, TeIR | | |  |  |  |  |

A munkavállalók kora miatti, munkaerőpiacon történő hátrányos megkülönböztetésre vonatkozóan nem áll rendelkezésre elemezhető adat.

***b)* tevékeny időskor (pl. élethosszig tartó tanulás, idősek, nyugdíjasok foglalkoztatásának lehetőségei a közintézményekben, foglalkoztatásukat támogató egyéb programok a településen)**

**Idősek Szabadegyeteme**

Hosszú évek óta kerül megszervezésre a fenti elnevezésű rendezvénysorozat. 2017. évben „A magyar cukrász szakma kialakulása és fejlődése” címmel folytatódott az ismeretterjesztő előadássorozat az Idősek Szabadegyeteme keretében. Előadó Rózsa Károly, Szombathely egyik legismertebb cukrászdájának tulajdonosa volt.

2017. őszén kezdetét vette a 2017-2018. évi szabadegyetem előadássorozata az egészséges életmód idős korban témakörben. A 2017-es évben a búzafű jótékony hatásairól és a hagyományos kínai orvoslásról hallhatott előadást az átlagosan 30-35 fő érdeklődő.

**„Aktív időskor Szombathelyen” elnevezésű önkormányzati program**

Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlése a 319/2013. (VI.19.) Kgy. sz. határozatában jóváhagyta Szombathely Megyei Jogú Város Helyi Esélyegyenlőségi Programját (a továbbiakban: HEP), amelyben beazonosított problémaként szerepel a szombathelyi idősek vonatkozásában az elszigetelődés és az elmagányosodás jelensége.

Mivel a magyar társadalom tendenciózus idősödéséről beszélhetünk és a születéskor várható átlagos élettartam folyamatos növekedését tapasztaljuk mindkét nem esetében, új kihívásokkal és feladatokkal kell szembenéznie a helyi társadalmaknak is. Fontos a 60 év felettiekkel kapcsolatos szemlélet alakítása, hiszen nem tekinthetjük a lakosság 60 évnél idősebb tagjait homogén, gondozásra szoruló csoportnak. A megnövekedett és speciális gondoskodás iránti igényt felismerve Szombathely Megyei Jogú Város működteti „Az értékteremtő közfoglalkoztatás és önkéntesség az idősek szociális biztonságáért” mintaprojektet, amely jelentős mértékben épít a generációk közötti szolidaritásra illetve hozzájárul annak fokozásához. Mindemellett ugyanakkor figyelmet kell fordítani a gondozásra (még) nem szoruló idősödő emberekre, hiszen az aktivitás hozzájárulhat a krónikus betegségek, a társ elvesztése miatti elmagányosodás megelőzéséhez.

Fentiek miatt indokolttá vált, hogy az Önkormányzat városi szintű programot dolgozzon ki az aktív idősek számára, és hosszútávon működtesse azt. A program céljai az alábbiak szerint összegezhetők:

* a 60 év feletti helyi lakosok társadalmi részvételének fokozása, társadalmi összetartozás erősítése;
* az érintett korcsoport aktivizálása;
* lehetőség a társas kapcsolatok kiépítésére, ápolására – kiemelt jelentősége van a különböző társadalmi csoportba tartozó idős emberek közötti kapcsolatok kialakulásának;
* a generációk közötti kapcsolatok újjáépítése, szolidaritás erősítése.

**A program lényege:**

Aktív kikapcsolódási lehetőségek nyújtása a város 60 év feletti lakosai számára, elősegítve ezzel a különböző prevenciós és egészségnevelési célok megvalósulását, testi-lelki egészségi állapot romlásának megakadályozását, illetve a folyamat lassítását. A helyi közösségek szervezése illetve a városi szintű közösségfejlesztés hozzájárul az elmagányosodás, izoláció, időskori depresszió és egyéb mentális problémák megelőzéséhez is.

Kiemelendő, hogy Szombathelyen szép számmal működnek nyugdíjas klubok és egyesületek, amelyek azonban többségében vagy egy adott foglalkozási ág egykori képviselőit vagy egy nagyobb intézmény hajdani munkatársait illetve egy adott településrész idős embereit tudhatják tagjaik között. Ezen oknál fogva többségében az adott klubok tagjai azonos társadalmi csoportba tartoznak illetve társadalmi státuszukat tekintve hasonlóságokat mutatnak. Ezzel szemben a városi szintű program előnye lenne, hogy lehetőséget biztosítana a különböző társadalmi rétegbe tartozó idősek közötti kapcsolatok kialakítására, ezáltal is hozzájárulva a társadalmi kirekesztődés megelőzéséhez illetve megszüntetéséhez.

Lényeges, hogy a program nem a helyben működő idősklubok és szervezetek programjainak alternatívájaként kíván működni, sokkal inkább azokkal együttműködve, tagjaik aktív részvételére számítva, a város valamennyi 60 év feletti lakosának nyújt lehetőséget a közösségi életbe való bekapcsolódásra. Az önkormányzati fenntartású óvodák a pedagógiai program megvalósításához összeállított éves munkatervbe illesztve fogják mindezt megszervezni.

A generációk közötti szolidaritás erősítésének érdekében, olyan alkalmak megteremtése is szükségessé válik, ahol a gyermekek és az idősek közös tevékenységére, időtöltésére is lehetőség adódik. Ennek jegyében a városban működő önkormányzati óvodák egyes programjaira idős emberek – akiknek a személyét illetően az egyes óvodák vezetőivel való előzetes egyeztetés szükséges –

is meghívást kapnak. Ezen alkalmak - melyek általában egyes ünnepkörökhöz kapcsolódnak – mind a gyermekek, mind pedig az idős emberek számára hasznosak, hozzájárulnak a gyermekek személyiségfejlődéséhez és az idős emberek aktivitásának megőrzéséhez egyaránt.

**Célcsoportok:**

* A programban kiemelt célcsoportként jelennek meg azok az idős vagy idősödő emberek, akik a következő szociális ellátások valamelyikében részesülnek: időskorúak járadéka, átmeneti segély, lakásfenntartási támogatás.(Megjegyzendő, hogy az egyes ellátásokban részesülők körében átfedések előfordulhatnak.)

Valószínűsíthető, hogy a nevezett szociális ellátásokban részesülők a helyi társadalomnak azon csoportját alkotják, akik nem tudnak részt venni kulturális és egyéb rendezvényeken – elsődlegesen anyagi okok miatt - továbbá az említett nyugdíjas klubokban sem rendelkeznek tagsággal. Feltételezzük, hogy ezek a lakosok alkotják a város legszegényebb idős csoportját, így többszörösen is veszélyeztetve vannak a társadalmi kirekesztés által;

* Az önkormányzati képviselők látókörében lévő 60 év feletti, szombathelyi lakosok;
* A Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti szolgálat keretein belül szociális szolgáltatásban részesülő, aktivizálható 60 év feletti lakosok köre;
* A program célcsoportként meg kívánja szólítani azokat a 60 év feletti szombathelyi lakosokat is, akik ez idáig sem a szociális ellátások igénybevételének okán, sem pedig a nyugdíjas szervezetek által nem kerültek az önkormányzat látókörébe. Ennek érdekében felhasználásra kerülnek a program lényegét összefoglaló szórólapok, és a helyi médiában is népszerűsítésre kerül a program;
* A Vas Megye és Szombathely Megyei Jogú Város Nyugdíjas Szövetségének kötelékébe tartozó, helyben működő nyugdíjas klubok és egyéb civil szervezetek tagjai;
* Vas Megyei Szakosított Szociális Intézet lakói.

A programsorozat 2013. december 12. napján a Weöres Sándor Színház Máli néni c. előadásának megtekintésével és adventi hangulatú teázással vette kezdetét, mely programon összesen 540 idős szombathelyi személy vett részt.

A 2016. évi programsorozaton a résztvevők létszáma 6.501 fő volt, 2017. évben pedig az alábbiak szerint alakult:

* Mága Zoltán koncertje Budapesten és Bécsben 50-50 fő
* Fúvós farsang a Bartók Teremben 700 fő
* Mozi 867 fő
* Tavaszköszöntő az Arborétumban 450 fő
* Fertőd- Sopron kirándulás 1018 fő
* Látogatás a Berzsenyi Dániel Könyvtárban 210 fő
* Géniuszok – koncert

Cserháti Zsuzsa és Máté Péter dalaiból 1000 fő

* Kézműves foglalkozások a Szombathelyi Képtárban 75 fő
* Gasztro-klub foglalkozás 138 fő
* Weöres Sándor Színház előadása 1096 fő

A fenti számadatok is jelzik, hogy a program nagysikerrel és egyre nagyobb népszerűséggel működik a városban. A program bevezetése és működtetése nagy bizonnyal szerepet játszik abban, hogy 2014. évben Szombathely Megyei Jogú Város a megtisztelő Idősbarát Önkormányzat díjban részesült.

***c)* hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén**

Lásd a 6.2. a) pontban.

**6.3 A közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, információhoz és a közösségi élet gyakorlásához való hozzáférés**

2011. évben például akadálymentessé vált a II. számú idősek klubja Szombathelyen. Ezáltal 906 időskorú, beteg, fogyatékkal élő ellátott élete javult**.** A Karmelita utca 2C. alatti Nyugdíjas Bérlők Házának akadálymentesítésével a cél az volt, hogy valamennyi ellátott részére biztosított legyen a környezet kényelmes, biztonságos, önálló használata  beleértve azokat az egészségkárosodott személyeket, csoportokat is, akiknek speciális létesítményekre, eszközökre, műszaki megoldásokra van szükségük.

A kivitelezés során a telken belül olyan akadálymentes parkolót kellett kialakítani, amelytől speciális burkolatú felületen lehet megközelíteni a bejáratot. A burkolat a környezettől eltérő színű, és textúrájú. Az épületen kívül elindított vezetősávok az épületen belül is folytatódnak, és jelölik a főbb helyiségek bejáratait, a főbb irányokat,  szerkezeti elemeket.

A kiépített akadálymentes fürdő és WC mérete kialakítása folytán alkalmas arra is, hogy kerekesszékkel is könnyen mozogjanak itt az ellátottak, használhassák a helyiségeket. Az épület nyílásait 90 centiméter szélességűre tágították, bennük acéltokokat helyeztek el, az előtérben korszerű információs pultot alakítottak ki. Itt építették ki azt a mobil erősítő rendszert, amely lehetővé teszi a siket és nagyothalló emberek számára készülékeik segítségével a beszéd jobb megértését. Az előtérből nyíló közös helyiségeket szöveges felirattal és piktogrammal látták el, de az ajtók mellett lévő táblákon Braille-írással is feltüntették a helyiség funkcióját.

Az idősügyi érdekképviselet területén szükséges megemlíteni, hogy 2006. decemberében Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése kinyilvánította azon szándékát, hogy fontosnak tekinti az időskorúak önszerveződésének támogatását, ezért egyetértett azzal, hogy Szombathely városban 2007. január 1-től **Idősügyi Tanács** működjön. A Tanács tényleges működését 2007. szeptemberében kezdte meg. A Tanács feladatait a Szervezeti és Működési Szabályzat az alábbiakban határozta meg:

Az Idősügyi Tanács általános feladatai:

* a szombathelyi idősek érdekeinek képviselete, védelme,
* a generációk közötti kapcsolat, szolidaritás erősítése,
* művelődési, képzési lehetőségek összehangolása,
* együttműködés kialakítása az idősekkel foglalkozók között,
* évente a Tanács munkájáról jelentést készít a közgyűlés felé,
* az „Idősbarát Önkormányzat Díj” elnyerésére kiírt pályázaton való részvétel

lehetőségeinek megvizsgálása, a pályázati határidő betartásával,

* javaslatot tesz az átlag felett tevékenykedő időskorúak és szervezetek munkájának Idősek Világnapján (minden év október 1.) történő elismerésére, jutalmazására és díjazására.

Az Idősügyi Tanács részletes feladatai:

a./ Szombathelyen élő időskorúak, elsősorban a nyugdíjasok és Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata közötti folyamatos együttműködés megvalósítása;

b./ Az idős emberek számára az életkörülményeiket érintő intézkedésekkel összefüggő konzultációs, javaslattételi lehetőség biztosítása;

c./ Az időskorúak körét érintő közérdekű kérdések, érdekvédelmi jellegű gondok ismertetése, megvitatása, szükség esetén intézkedés kezdeményezése;

d./ Tájékoztatás a nyugdíjas szervezetek belső életéről, mozgalmi eredményeiről, jelentős eseményeiről;

e./ Állásfoglalás/ok/ kialakításával, javaslat/ok/ tételével részvétel Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlése időskorúak életminőségét és életkörülményeit közvetlenül érintő döntéseinek előkészítésében;

f./ Konzultáció kezdeményezése az időskorúak életminőségét és életkörülményeit érintő jogszabályok, döntések végrehajtásának tapasztalatairól;

g./ Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata által alkotott, időskorúakat érintő rendeletek, rendelettervezetek véleményezése, illetve a rendeletekhez, rendelettervezetekhez javaslatok készítése;

h./ Közreműködés az Idősek Világnapjával összefüggő önkormányzati feladatok ellátásában, illetve más, időseket is érintő rendezvények, programok megszervezésében.

Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlése a 2012. május havi ülésén **„Idősek az idősekért”** elnevezéssel új díjat alapított, mely annak a 62 év feletti idős személynek adományozható, aki idős korában kiemelkedő önkéntes munkájával – legalább 5 éven keresztül – az időskorú személyek szolgálatában tevékenykedett. A díjat évente két személy kaphatja, és a díjjal személyenként 50.000,- Ft összegű jutalom jár. A díj átadására minden évben az idősek világnapi rendezvényen (október 1.) kerül sor.

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata a város időstársadalmával, idősügyi civil szervezetekkel való együttműködés fejlesztése és kiszélesítése érdekében **megállapodást kötött** Vas Megye és Szombathely Megyei Jogú Város Nyugdíjas Szövetsége, Képviseletével. A megállapodás értelmében a Nyugdíjas Szövetség vállalta, hogy:

* segíti az Önkormányzat munkáját a város időskorú lakosságát érintő feladatok ellátásában;
* a város időskorú lakosságát érintő Közgyűlési és Bizottsági előterjesztések előkészítése során az Önkormányzat megkeresésére átadja a rendelkezésére álló információkat;
* tájékoztatást nyújt az Önkormányzat részére a Nyugdíjas Szövetség tevékenységéről, eredményeiről, jelentős eseményeiről;
* javaslatok tételével részt vesz az Önkormányzat időskorúak életminőségét és életkörülményeit közvetlenül érintő döntéseinek előkészítésében;
* az Önkormányzat által alkotott, időskorúakat érintő rendelet-tervezeteket, egyéb közgyűlési előterjesztések tervezeteit véleményezi, illetve azokhoz javaslatokat készít;
* közreműködik az Idősek Világnapjával kapcsolatos feladatok ellátásában, illetve szükség esetén egyéb, időseket érintő rendezvények, programok megszervezésében.

A szóban forgó megállapodásban Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata vállalta, hogy értesíti a Nyugdíjas Szövetséget az idősügyet érintő napirendet tárgyaló Közgyűlések, bizottsági ülések időpontjáról, helyszínéről, valamint az idősüggyel kapcsolatos napirendről, és részére az Önkormányzat hatályos Szervezeti és Működési Szabályzatában, valamint a bizottságok ügyrendjében foglaltak betartásával hozzászólási jogot biztosít, továbbá, hogy anyagi erejéhez mérten támogatást nyújt a Nyugdíjas Szövetség számára működésének biztosítása, egyes rendezvényeinek lebonyolítása érdekében.

Az együttműködési megállapodás rendelkezik arról is, hogy az Önkormányzat anyagi erejéhez mérten támogatást nyújt a Nyugdíjas Szövetség számára működésének biztosítása, egyes rendezvényeinek lebonyolítása érdekében külön megállapodás alapján.

**Nyugdíjas Szövetség célja és feladata**

1./ A Szövetség célja a megye és Szombathely nyugdíjasainak, nyugdíjas közösségeinek (egyesületek, klubok) összefogása, új közösségek létrehozásának, csatlakoztatásának elősegítése, érdekeinek képviselete, érvényesítése.

2./ A Szövetség célját és feladatait a Magyar Köztársaság Alkotmányának, törvényeinek szellemében, demokratikusan valósítja meg, kész minden demokratikus szervezettel együttműködni.

 3./ A Szövetség olyan közhasznú társadalmi szervezet, amely közvetlen politikai tevékenységet nem folytat, független és azoknak anyagi támogatást nem nyújt. Országgyűlési, megyei és megyei önkormányzati választásokon közvetlen jelöltet nem állít.

4./ A Szövetség szívesen lát szervezeteiben minden demokratikus gondolkodású és magatartású nyugdíjas és időskorú magyar állampolgárt, függetlenül nemzetiségi, etnikai, párt- és vallási hovatartozásától.

5./ A Szövetség és tagszervezetei az 1997. évi CLVI. törvény 26. § c./ pontjában tevékenységek közül különösen a következőket vállalja: nyugdíjasok és időskorúak érdekképviseletét és érdekvédelmét; az egészség megőrzését, betegség megelőzését, egészségügyi felvilágosítást – együttműködve az egészségügyi szervekkel – szolgáló tevékenység szervezését; a szociális gondoskodás szervezésének támogatását; figyelemmel kíséri a nyugdíjasok életkörülményeinek alakulását, kezdeményezi a rászorulók segítését; szervezi, szorgalmazza az időskorúak társadalmi, kulturális, ismeretszerző igényeinek kielégítését, törekszik a kulturális örökség megóvására. Fogyasztóvédelem segítése az időskorúak számára; védelmezi a nyugdíjasok emberi és állampolgári jogait, segíti a hátrányos helyzetűek esélyegyenlőségének érvényességét;  
figyelemmel kíséri az időskorúakkal kapcsolatos helyi döntéseket, azok érvényesítését, kezdeményezi a rászorulók támogatását; szívügyének tekinti a kapcsolatok ápolását a nemzeti és etnikai kisebbségekkel, valamint a szomszédos országokban élő magyarokkal, nyugdíjas szervezetekkel. A Szövetség feladatainak ellátásában számít az állami szervezetek, a helyi önkormányzatok, társadalmi, gazdasági és egyházi szervezetek anyagi és erkölcsi támogatására. A Szövetség gondot fordít a nyugdíjas közösségek közötti információ-áramlás folyamatosságára, rendszeresen ellátja a szervezeteket a nyugdíjasokkal foglalkozó ismeretekkel; Kitüntetést alapít és adományoz. Javaslatot tesz külső szervezeteknek adományozásra.

**Főbb tevékenységi körök:**

1. Érdekvédelem, érdekképviselet  
   Egyéni és kollektív sérelmek kivizsgálása, továbbítása az illetékes szervek felé. Idősügyi Tanácsokban az időskorúak érdekvédelmének megvalósítása, Idősek Világnapja rendezvény
2. Nyugíjas klubvezetők továbbképzése évenként, rendszeres az információ adása, fogadása
3. Fogyasztóvédelem, károsultak ügyintézése, fogyasztóvédelmi ügyelet tartása, fogyasztóvédelmi klub működtetése. Fogyasztóvédelmi napok, hetek rendezése
4. Kulturális és sportrendezvények:  
   Megyei és helyi sportnapok rendezése. Országos rendezvényeken való részvétel (pl. Fonyódliget)  
   Kulturális területen ének, vers, hangszerszóló bemutatkozások, Idősek bálja stb.
5. Kirándulások, üdülések szervezése, lebonyolítása. Hazai és külföldi utak szervezése. Üdülési csekk elnyerésének intézése
6. Fórumok, előadás-sorozatok tartása 2007. évben:  
   A NYOK nyugdíjas politikája  
   A Vas megyei kistérségek szerepe, feladata  
   Vas megye egészségügyi helyzete  
   Az egészséges életmód előadás-sorozat  
   Az életvitel tervezése 65 év felett

Fentieken túlmenően Szombathely Megyei Jogú Városban az alábbi **nyugdíjas egyesületek, klubok** működnek:

* Szombathelyi Határőr Nyugdíjasok Egyesülete,
* Vasi Honvéd Bajtársi Egyesület,
* Aranykorúak Sport és Egészséges Életmód Egyesület,
* Szív a Szívért Egyesület,
* Fogyasztóvédelmi Klub,
* Vas Megyei Önkormányzat Nyugdíjas Klubja,
* Oladi Nyugdíjas Klub,
* Szőllősi Klub,
* Civil Kerekasztal,
* Polgármesteri Hivatal Nyugdíjas Klubja,
* Vasutas Nyugdíjas Klub,
* Vöröskereszt Nyugdíjas Klub,
* Utazók Klubja,
* SENIOR Színpad Klub,
* Örökzöld Nyugdíjas Klub.

Az Önkormányzat figyelmet fordít a fenti civil szervezetek munkájának segítésére, támogatására, jelentős önkormányzati támogatásban részesültek bizottsági döntések alapján.

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata Oktatási és Szociális Bizottságának üléseire az állandó meghívottak között szerepel a város Nyugdíjas Szövetségének képviselője, aki aktív részvételével segíti és figyelemmel kíséri a városban élő idősek szociális helyzetének alakulását.

***a)* az idősek egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférése**

Jogszabály alapján az idősek részére Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatának az alábbi szociális szolgáltatásokat kell biztosítani:

* étkeztetés
* házi segítségnyújtás
* jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
* idősek nappali ellátása (idősek klubja)
* időskorúak gondozóháza
* idősek otthona

**Az idősek számára nyújtott szociális szolgáltatásokról lásd a 3.6 Egészségügyi és szociális szolgáltatáshoz való hozzáférés f. fejezet: Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés**

|  |  |
| --- | --- |
| **6.3.2. számú táblázat - Időskorúak járadékában részesítettek átlagos száma** | |
| **Év** | **Időskorúak járadékában részesítettek (évi) átlagos száma (fő)** (TS 5701) |
| 2013 | 16,00 |
| 2014 | 17,00 |
| 2015 | 26,00 |
| 2016 | 22,00 |
| 2017 | n.a. |
| Forrás: TeIR, KSH Tstar | |

***b)* kulturális, közművelődési szolgáltatásokhoz való hozzáférés**

Az Idősek klubjaiban évről évre nagyszámú önkéntes segíti a munkát, tevékenységével színesítette a programkínálatot. Közülük sok fiatal általános- és középiskolai tanuló, akik elsősorban ünnepi megemlékezéseken vettek részt az idősek klubjaiban. Jelenlétük a klubok és az idősek életében kiemelkedően fontos, mivel elősegíti a generációk közötti kapcsolat erősítését.

A felnőtt segítők irodalmi, valamint ismeretterjesztő előadásokat, manuális foglalkozásokat tartanak, „énekórákat”, énekkari próbákat, néptánc- és társastánc-oktatást, színjátszó csoportot vezetnek és a hitélet gyakorlását segítik. Aktív és pezsgő kulturális élet zajlott az Idősek Klubjaiban.

**Irodalmi Kávéház**

A program havonta egy alkalommal került megszervezésre. Az alkalmak nagy része a régi szokásokra, hagyományokra való visszaemlékezés köré szerveződött. A klubtagok örömmel vették a nosztalgiázást. A témák között szerepelt a régi szüreti emlékek felelevenítése; „Hogy is volt?” címmel visszaemlékeztek az aktív, munkában eltöltött évekre, és a régvolt karácsonyok emlékét is megidézték.

A Magyar Kultúra Napja alkalmából a Vas megyei Csörötnekről származó dr. Báger Gusztáv költő kapott meghívást.

Meghívott vendég volt még Pék Tibor mérnök, aki „A /mitől vagy kitől?/ változó klíma” című könyvéről beszélt az érdeklődőknek.

A programokban rendszeresen közreműködtek a Váci Mihály Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény tanulói: Nagy Júlia és Harangozó Marcell versekkel és hangszeres játékkal, valamint a Művészeti Szakközépiskola és Gimnázium diákjai kamarazenével.

A decemberi Irodalmi Kávéházban vendégeskedő Pedagógus Kórus karácsonyi dalokból összeállított nagysikerű közös műsort adott az I. számú Idősek Klubja Nefelejcs Kórusával.

**„Egészség-napok”**

Az intézmény 2014-ben is csatlakozott a Humán Civil Ház által évek óta koordinált programsorozathoz, „Egészség a színtereken**”** címmel.

**Ezüstkor Filmklub**

Vas Megye és Szombathely Megyei Jogú Város Nyugdíjas Szövetsége az elmúlt évben is lehetővé tette a klubtagok számára mozifilmek kedvezményes látogatását. Havonta egy alkalommal voltak a vetítések, alkalmanként 15-20 fő részvételével.

**Ilauszki Tibor emlékverseny** a Spartacus pályán

2014. szeptember 20-án a már hagyományosnak tekinthető, a Szombathelyi Határőr Nyugdíjasok Egyesülete által szervezett emlékversenyen az Idősek Klubjai 20 fővel képviseltették magukat.

**Egyéb programok:**

* Szent Márton vetélkedő
* Sportnap
* Szalonnasütés
* Memóriafejlesztő játékok
* Játék a szavakkal foglalkozás
* „Utazás a Föld körül” vetélkedő
* Kártyaverseny, mely nagyon kedvelt, népszerű szórakozás. Több klubban alakultak ki csapatok, melyek tagjai napi rendszerességgel kártyáznak.
* Kareoke verseny
* Kirándulás a Kámoni Arborétumba
* Királyné Török Enikő a II. számú Idősek Klubja gondozónőjének a „Lélek virágai” című kiállítását tekintették meg az érdeklődők a Berzsenyi Dániel Könyvtárban.
* Kézműves foglalkozások (fonalgrafika, textilfestés, textilbaba készítése
* A klubok közösen kerti partit szerveztek, melynek helyszíne az V. számú Idősek klubja volt.

A felsorolt események közül a legkedveltebbek a vetélkedők, a filmvetítések, a beszélgetések, az Irodalmi Kávéház, a zenés rendezvények és a közös kirándulások voltak. Az idősek körében rendkívüli népszerűségnek örvend az „Idősek Szabadegyeteme” programsorozat.

Háromhavi rendszerességgel jelent meg a klubtagok írásait és a hozzá tartozó fotókat tartalmazó klubújság, az „Őszirózsa Klubhíradó”, melyet mindig nagy izgalommal várnak és szívesen olvasgatnak.

A közművelődési, kulturális szolgáltatásokat az alábbi, Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata fenntartásában lévő közművelődési intézmények biztosítják az idős személyek részére is:

* AGORA Szombathelyi Kulturális Központ

- Művelődési és Sportház

- Savaria Filmszínház

* Weöres Sándor Színház
* Savaria Szimfonikus Zenekar
* Berzsenyi Dániel Megyei és Városi Könyvtár
* Savaria Megyei Hatókörű Városi Múzeum

- Szombathelyi Képtár

- Smidt Múzeum

- Vasi Skanzen

- Járdányi Paulovics István Romkert

- Iseum Savariense Régészeti Műhely és Tárház

- Látványtár

A helyi tájékoztatás formái:

* intézmények saját honlapja, reklámfelületei
* helyi média
* Szombathely város honlapja

***c)* idősek informatikai jártassága**

A Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat foglalkoztatás és programszervezője 3 alkalommal szervezte meg az idősek nappali ellátását igénybevevők számára a Megyei Művelődési és Ifjúsági Központban, illetve a Siker könyvtárban kifejezetten idősek számára szervezett számítógépes alapismeretek tanfolyamon való részvételt. A tanfolyamon összesen 16 fő vett részt.

**6.4 Az időseket, az életkorral járó sajátos igények kielégítését célzó programok a településen**

Lásd 6.3. a) és b) pontja

**Idősügyi Koncepció**

Szombathely Megyei Jogú Város kiemelt figyelmet fordít a helyi időspolitika alakítására, felismerve az idős emberek helyi társadalmon belüli súlyának megnövekedését, az idős emberek szükségleteinek fokozott megjelenését valamint a helyi társadalom felelősségét a méltó időskor elérésében. Az Önkormányzat idősügyi tevékenységének elismeréseként a 2014. évben a megtisztelő **Idősbarát Önkormányzat** díjban részesült.

Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlése az 51/2015. (II.26.) Kgy. sz. határozatában a Szent Márton Köpenye Szociális Program egyik elemeként döntött egy a demográfiai változásokra tekintettel átgondolt Idősügyi Koncepció megalkotásáról. Ugyanezen program keretében döntés született a Helyi Esélyegyenlőségi Program (HEP) felülvizsgálatáról is, melynek kiemelt célcsoportját jelentik az idős emberek. A felülvizsgált HEP helyzetelemzést és intézkedési tervet is tartalmaz a helyi idős emberek vonatkozásában. Az Idősügyi Koncepció alapdokumentumként épít a 2015. szeptemberében elfogadott HEP-re.

A születéskor várható átlagos élettartam növekedésére és a magyar társadalom elöregedésére reagálva az Országgyűlés megalkotta az Idősügyi Nemzeti Stratégiáról szóló 81/2009. (X.2.) OGY határozatát, amely hosszú távú célkitűzéseket fogalmaz meg a magyarországi időspolitika vonatkozásában. Az Idősügyi Nemzeti Stratégia alapdokumentumnak tekinthető az idősellátás alakítása vonatkozásában. A dokumentumban említésre kerül, hogy az idősek körében a legdinamikusabban növekvő csoport a 80 év feletti korosztály illetve, hogy a 70 év feletti idős személyek egyharmada egyszemélyes háztartásban él. Mindkét jelenség további problémákat hordoz magában, melyekre a szociális ellátórendszernek válaszolnia kell.

Nagyon fontos új fogalmak a „méltó időskor” és a „sikeres öregedés”. Ez utóbbi akkor valósul meg, ha a személy fizikai és szellemi képességét, aktivitását minél tovább megőrzi nem csak a munka, a foglalkoztatás területén, hanem a társas, társadalmi kapcsolataiban is.

Az Idősügyi Koncepcióban megfogalmazásra kerülő célok és feladatok beazonosítása során az Idősügyi Tanács javaslatai és az „Aktív időskor Szombathelyen” önkormányzati programban résztvevő 60 év feletti, helyi lakosok visszajelzései valamint a HEP fórum javaslatai beépítésre kerültek.

Szombathely Megyei Jogú Város HEP- jének felülvizsgálata során - megtörtént a helyi idősek helyzetének feltérképezése és az idősek társadalmon belüli helyzetének javítását célzó intézkedések beazonosítása. Így az Idősügyi Koncepcióban megfogalmazásra kerülő célkitűzések szükségszerűen összecsengenek a HEP Intézkedési Tervében megfogalmazottakkal.

Az Idősügyi Nemzeti Stratégia legfontosabb célkitűzései le kell, hogy képeződjenek a helyi szintű időspolitikában és az annak alapját jelentő idősügyi koncepcióban is.

Fentieknek megfelelően az Idősügyi Koncepció alapelveia szombathelyi idős és idősödő emberek vonatkozásában a következők:

1. Aktivitásukat és függetlenségüket, társadalmi presztízsüket megőrző idős emberek a helyi társadalomban

2. Biztonság és megfelelő életminőség, a betegségek kockázatának alacsonyan tartása, az emberi méltóság megőrzése és a funkcionális önállóság elősegítése

3. Élethosszig tartó fejlődés, törekvés az életöröm, az autonómia megőrzésére és az önmegvalósításra

4. Társadalmi részvétel és bevonódás, közösségi megbecsültség elérése

5. Esélyegyenlőség, társadalmi egyenlőtlenségek mérséklése, szemléletformálás a társadalmi élet minden területén.

Az Idősügyi Koncepcióban megjelenő alapelvek és célkitűzések horizontális elveknek tekintendők, így Szombathely Megyei Jogú Város időspolitikájának valamennyi elemében, minden időseket érintő intézkedésben, szolgáltatásban meg kell, hogy jelenjenek. Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatának felelőssége, hogy aktív szerepet vállaljon a helyi társadalom szemléletének formálásában, a pozitív időskép közvetítésében.

**6.5 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Az idősek helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön** | |
| **beazonosított problémák** | **fejlesztési lehetőségek** |
| elszigetelődés | Önkéntesek, iskolák bevonása, szabadidő aktív eltöltése |
| elmagányosodás | Szabadidő hasznos, társas eltöltése;  Generációk közelítése |
| Informatikában, nyelvtudásban jártas idősek köre szűk | Tanfolyamok szervezése |
| Információ hiány különböző területeken | Fórumok, előadások szervezése |
| Idősödő társadalom, demensek számának növekedése | Szociális alapszolgáltatások átszervezése, fejlesztése |

### 7. A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége

**7.1 A településen fogyatékossággal élő személyek főbb jellemzői, sajátos problémái**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **7.1.1 számú táblázat - Megváltozott munkaképességű személyek szociális ellátásaiban részesülők száma nemenként** | | |
| **Év** | **Megváltozott munkaképességű személyek szociális ellátásaiban részesülők száma - férfiak** (TS 6201) | **Megváltozott munkaképességű személyek szociális ellátásaiban részesülők száma - nők** (TS 6301) |
| 2013 | 1 136 | 1 379 |
| 2014 | 1 108 | 1 334 |
| 2015 | 1 065 | 1 280 |
| 2016 | 1 031 | 1 219 |
| 2017 | n.a. | n.a. |
| Forrás: TeIR, KSH Tstar | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **7.1.2. számú táblázat - Nappali ellátásban részesülő fogyatékos személyek száma** | | | |
| **Év** | **Nappali ellátásban részesülő fogyatékos személyek száma** (TS 5001) | **Egyházi fenntartású intézményben** | **Civil fenntartású intézményben** |
| 2013 | 48 | n.a. | **n.a.** |
| 2014 | 47 | n.a. | **n.a.** |
| 2015 | 53 | n.a. | **n.a.** |
| 2016 | 51 | n.a. | **n.a.** |
| 2017 | 57 | n.a. | **n.a.** |
| Forrás: TeIR, KSH Tstar; | | | |

***a)* fogyatékkal élők foglalkoztatásának lehetőségei, foglalkoztatottsága (pl. védett foglalkoztatás, közfoglalkoztatás)**

A fogyatékossággal élő emberek nappali ellátását a FÉHE Nonprofit Kft. végzi, mely intézményes keretek között a szociális foglalkoztatás következő formái érhetőek el:

* munka-rehabilitációs foglalkoztatás
* fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás

Az ellátottak napi 4-6 órában végeznek munkatevékenységet.A munka-rehabilitációs foglalkoztatás célja a foglalkoztatottak munkakészségének, testi- és szellemi képességeinek munkavégzéssel történő megőrzése, fejlesztése, valamint fejlesztő-felkészítő foglalkozásra való előkészítése. Napi 4 órában az intézmény külső-belső környezetének takarítása, munkavégzés előkészítése, munkaszoba takarítása, rendben tartása történik, mely egyben az önálló életvezetési képesség fejlesztését is magába foglalja.

2017-ben 18 fő vett részt munka-rehabilitációs foglalkoztatásban.

A fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás célja az önálló munkavégző képesség kialakítása, helyreállítása, fejlesztése, valamint az ellátottak felkészítése a védett munkahelyen, vagy nyílt munkaerő piacon történő önálló munkavégzésre. 2017-ben 5 fő vett részt fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásban, melynek során napi 4 illetve 6 órában papíripari, nyomdaipari bedolgozói tevékenységet, csomagolást, borítékragasztást végeztek.

A fejlesztő-felkészítő foglalkoztatáshoz kapcsolódóan 2017-től a Dekornad nyomdaipari Kft-vel kötött az intézmény megállapodást, melynek keretében a MAM HUNGARY KFT. számára végeztek bedolgozói munkát. Jellemzően csecsemők és kisgyermekek részére gyártott cumik csomagolásához kapcsolódó részfeladatokat láttunk el.

A munkát megrendelők gyakran keresik fel az intézményt, ezáltal ők maguk is nyitottabbá válnak a sérült emberek elfogadására, esetleges jövőbeni foglalkoztatásukra, valamint a foglalkoztatottak is átélhetik, hogy milyen elvárásokat támaszt a nyílt munkaerőpiac a munkavállalók felé.

**Fejlesztő foglalkoztatás**

Jogszabályi változások alapján 2017. április 1-től új szolgáltatási formaként jelent meg a fejlesztő foglalkoztatás, mely a korábbi intézményen belüli foglalkoztatást váltotta le.A sikeres pályázat eredményeként lehetőséget kapott az intézmény 25 fő fogyatékos fiatal foglalkoztatására, a következő két munkaformában:

* Szociális törvény szerinti foglalkoztatási forma – 21fő foglalkoztatott
* Munka törvénykönyve szerinti foglalkoztatási forma – 4 fő foglalkoztatott

A fejlesztő foglalkoztatás szabályozásában a különböző munkatevékenységek nem kapcsolódnak szorosan a foglalkoztatási formákhoz, ezért lehetőség van az egyes munkatevékenységek közötti átjárhatóságra.

A papíripai bedolgozói tevékenységet, csomagolói munkát 2017-ben 19 fő végzett, tekintettel arra, hogy a MAM HUNGARY KFT. számára a bedolgozói munka nagyszámú munkaerőt igényel.

Az intézmény külső-belső takarításában 6 fő vett részt 2017-ben, melynek keretében elméleti és gyakorlati ismereteik bővültek a takarítás és a környezet rendben tartásával kapcsolatosan.

***b)* hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén**

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatának nincs adata erre vonatkozóan.

***c)* önálló életvitelt támogató helyi intézmények, szolgáltatások, programok**

Lásd 7.1.a) pontban

**7.2 Fogyatékkal élő személyek pénzbeli és természetbeni ellátása, kedvezményei**

* Fogyatékossági Támogatás
* mozgáskorlátozottak közlekedési támogatása
* parkolási engedély
* gépjárműszerzési és átalakítási támogatás
* vakok személyi járadéka – kifutó rendszerben

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata egyéb támogatást nem biztosít a fogyatékkal élő személyek részére.

**7.3 A közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, információhoz és a közösségi élet gyakorlásához való hozzáférés lehetőségei, akadálymentesítés**

***a)* települési önkormányzati tulajdonban lévő középületek akadálymentesítettsége**

Bölcsőde:

* A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény és Családi Napközi **Csicsergő Bölcsőde** (9700 Szombathely, Bem J. u. 9.) felújítása, akadálymentesítése (Férőhelyszám bővítés és esélyegyenlőség megteremtése az Egyesített Bölcsődei Intézményben, Projekt azonosítószáma: NYDOP-5.1.1/B-2008-0004); akadálymentes parkoló, akadálymentes bejutás az intézménybe, akadálymentes vizesblokk, épületen belüli közlekedés akadálymentesítése, látás- és halláskorlátozottakat segítő eszközök
* A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény és Családi Napközi - **Csodaország Bölcsőde** (9700 Szombathely, Szűrcsapó u. 43.) akadálymentesítése; akadálymentes parkoló, akadálymentes bejutás az intézménybe, akadálymentes vizesblokk, épületen belüli közl. akadálymentesítése, látás- és halláskorlátozottakat segítő eszközök
* A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény és Családi Napközi komplex fizikai akadálymentesítése (9700 Szombathely, Bem J. u. 33.) ; Akadálymentes parkoló, akadálymentes bejutás az intézménybe, akadálymentes vizesblokk, épületen belüli közl. akadálymentesítése, lift építése, látás- és halláskorlátozottakat segítő eszközök
* A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény és Családi Napközi **Százszorszép Bölcsőde** (9700 Szombathely, Váci M. u. 5.) akadálymentesítése; akadálymentes parkoló, akadálymentes bejutás az intézménybe, akadálymentes vizesblokk, épületen belüli közlekedés akadálymentesítése, látás- és halláskorlátozottakat segítő eszközök
* A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény és Családi Napközi **Meseház Bölcsőde** (9700 Szombathely, Fogaras u. 7.) akadálymentes parkoló, akadálymentes bejutás az intézménybe, akadálymentes vizesblokk, épületen belüli közlekedés akadálymentesítése, látás- és halláskorlátozottakat segítő eszközök.

Óvoda:

* **Donászy Magda Óvoda** (volt Losonc utcai Óvoda - 9700 Szombathely, Losonc u. 3.) korszerű közoktatási intézménnyé történő átalakítása, fejlesztése az energiatakarékosság tükrében ("Közoktatási infrastruktúra és szolgáltatások fejlesztése" c. pályázat); akadálymentes parkoló, akadálymentes bejutás az intézménybe, akadálymentes vizesblokk, épületen belüli közl. akadálymentesítése, látás- és halláskorlátozottakat segítő eszközök
* **Mocorgó Óvoda** (9700 Szombathely, Váci M. u. 5.) átalakítási, bővítési, felújítási, akadálymentesítési munkái (Mocorgó Óvoda (9700 Szombathely, Váci M. u. 5.) korszerű közoktatási intézménnyé történő átalakítása, fejlesztése az energiatakarékosság tükrében”; akadálymentes parkoló, akadálymentes bejutás az intézménybe, akadálymentes vizesblokk, épületen belüli közl. akadálymentesítése, látás- és halláskorlátozottakat segítő eszközök
* **Szűrcsapó Óvoda** (9700 Szombathely, Szűrcsapó u. 43.) korszerű közoktatási intézménnyé történő átalakítása, fejlesztése az energiatakarékosság tükrében; akadálymentes parkoló, akadálymentes bejutás az intézménybe, akadálymentes vizesblokk, épületen belüli közl. akadálymentesítése, látás- és halláskorlátozottakat segítő eszközök

Általános iskola:

* **Bercsényi Miklós Általános Iskola** (9700 Szombathely, Bercsényi M. u. 1.); akadálymentes parkoló, akadálymentes bejutás az intézménybe, akadálymentes vizesblokk, épületen belüli közl. akadálymentesítése, lift
* **Derkovits Gyula Általános Iskola** (9700 Szombathely, Bem J. u. 7.) átalakítási, bővítési, felújítási, akadálymentesítési munkái (Derkovits Gyula Általános Iskola (9700 Szombathely, Bem J. u. 7.) korszerű közoktatási intézménnyé történő átalakítása, fejlesztése az energiatakarékosság tükrében” c., NYDOP-5.3.1./2F- 2008-0054 sz. pályázat keretében); akadálymentes parkoló, akadálymentes bejutás az intézménybe, akadálymentes vizesblokk, épületen belüli közl. akadálymentesítése, látás- és halláskorlátozottakat segítő eszközök
* **Paragvári Utcai Általános Iskola** (9700 Szombathely, Paragvári u. 2-4.) felújítása és fejlesztése; „Korszerű környezet, korszerű tudás - a szombathelyi Paragvári Utcai Általános Iskola felújítása és fejlesztése” elnevezésű, NYDOP-5.3.1./A-10-2010-0018 sz. pályázat keretében; akadálymentes parkoló, akadálymentes bejutás az intézménybe „B” épület, akadálymentes vizesblokk, épületen belüli közl. akadálymentesítése, látás- és halláskorlátozottakat segítő eszközök
* **Aranyhíd** **Nevelési, Oktatási Intézmény Integrációs Központ** Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény Óvoda, Általános Iskola, Speciális Szakiskola (9700 Szombathely, Dózsa Gy. u. 6.) komplex fizikai akadálymentesítése; akadálymentes parkoló, akadálymentes bejutás az intézménybe, akadálymentes vizesblokk, épületen belüli közlekedési akadálymentesítése, lift építése, látás- és halláskorlátozottakat segítő eszközök.

Középiskola, gimnázium:

* **Nagy Lajos Gimnázium** (9700 Szombathely, Dózsa Gy. u. 4.) korszerű közoktatási intézménnyé történő átalakítása, fejlesztése az energiatakarékosság tükrében ("Közoktatási infrastruktúra és szolgáltatások fejlesztése" c. pályázat); akadálymentes parkoló, akadálymentes bejutás az intézménybe, akadálymentes vizesblokk, épületen belüli közl. akadálymentesítése, lift építése, látás- és halláskorlátozottakat segítő eszközök
* **Kereskedelmi és Vendéglátói Szakképző Iskola és Kollégium** (9700 Szombathely, Nagykar u. 1-3) korszerű közoktatási intézménnyé történő átalakítása, fejlesztése az energiatakarékosság tükrében ("Közoktatási infrastruktúra és szolgáltatások fejlesztése" c. pályázat); akadálymentes parkoló, akadálymentes bejutás az intézménybe, akadálymentes vizesblokk, épületen belüli közl. akadálymentesítése, látás- és halláskorlátozottakat segítő eszközök
* **Művészeti Szakközépiskola (Paragvári u. 74.):** akadálymentes közlekedés a földszinten és az emelet egy részén, akadálymentes WC, mosdó

Közösségi Ház:

* **Herényi Közösségi Ház** (Szent Imre herceg u. 168.): akadálymentes közlekedés a földszinten, akadálymentes WC, mosdó, akadálymentes szálláshely

Szociális intézmények:

* 2. sz. gondozási körzet és **2. sz. idősek klubja** (9700 Szombathely, Karmelita u. 2/c) Fsz. akadálymentesítése történt meg, akadálymentes bejutás az intézménybe, vizesblokk, épületen belüli közlekedés, parkoló kialakítása, látás- és halláskorlátozottakat segítő eszközök
* 3. sz. gondozási körzet és **3. sz. idősek klubja** (9700 Szombathely, Váci m. u. 3.) akadálymentes bejutás az intézménybe, vizesblokk, épületen belüli közlekedés, parkoló kialakítása, látás- és halláskorlátozottakat segítő eszközök

Orvosi rendelők:

* Szent Márton u. felnőtt orvosi rendelő: akadálymentes közlekedés, WC, mosdó, látáskorlátozottakat segítő eszközök
* Rumi u. orvosi rendelő: akadálymentes közlekedés, WC, mosdó, látáskorlátozottakat segítő eszközök

Sportlétesítmények:

* Markusovszky 6. sz. alatti sportpálya, öltözők, nézőtér akadálymentes közlekedése, akadálymentes parkolók, öltöző, WC, mosdó zuhanyzó, látáskorlátozottakat segítő eszközök
* Aréna Savaria sportcsarnok akadálymentes közlekedés biztosított.

Közigazgatás:

* Polgármesteri Hivatal (Kossuth Lajos u. 1-3.): akadálymentes ügyféltér, WC, mosdó, pelenkázó, látás- és halláskorlátozottakat segítő eszközök.
* Okmányiroda (Bejczy u. 3.): akadálymentes közlekedés az ügyfeleknek

Fizikai akadálymentesített épületek a szombathelyi kulturális intézmények esetén:

* Weöres Sándor Színház
* Szombathelyi Képtár
* Látványtár
* Berzsenyi Dániel Megyei és Városi Könyvtár
* Savaria Szimfonikus Zenekar
* AGORA Savaria Filmszínház (részleges: kamaraterem)
* AGORA Művelődési és Sportház (részleges: bejárat és a földszint)
* Gyermekek Háza (részleges: bejárati rámpa)
* Iseum Savariense Régészeti Műhely és Tárház (részleges: lift az utcai bejárattól a szabadtérig)
* Bartók Terem (Rákóczi u. 3.): a hangversenyterem és a kamaraterem

***b)*közszolgáltatásokhoz, kulturális és sportprogramokhoz való hozzáférés lehetőségei, fizikai, információs és kommunikációs akadálymentesítettség, lakóépületek, szolgáltató épületek akadálymentesítettsége**

A modern városfejlődésben rendkívül fontos szerep jut a kultúrának, a kulturális iparnak. A városi lét egyik lényeges ismérve a kultúra markáns jelenléte, a kultúra iránti igény erős volta és a kínálat bősége. Szombathely jövőjét illetően konszenzus van abban a helyi véleményformálók és döntéshozók széles körében, hogy a fejlesztés kulcsfontosságú területe, a város egyik lehetséges kitörési pontja a kultúra, melynek jegyében a városban évtizedek óta kulturális alapú városfejlesztés zajlik. A Szombathely nagyságú városok közül egyedülálló Szombathely abban a tekintetben, hogy három nemzeti és kiemelt minősítésű előadó-művészeti szervezetet tart fenn (Savaria Szimfonikus Zenekar, Weöres Sándor Színház, Mesebolt Bábszínház), melyek mellett számos közgyűjteményi és közművelődési intézmény is megtalálható a városban.

Információs akadálymentesített kulturális intézmény Szombathelyen:

* Szombathelyi Képtár (látássérültek számára)

Kommunikációs akadálymentesített kulturális intézmény:

* Savaria Megyei Hatókörű Városi Múzeum (részleges: Múzeumbogár klub helyisége látássérültek számára)
* Berzsenyi Dániel Megyei és Városi Könyvtár (részleges: látás- és hallássérültek számára)

A Polgármesteri Hivatal szolgáltatásai jeltolmács segítségével igénybe vehetők.

Az OFTK (Országos Fejlesztési és Területfejlesztési Koncepció) város- és területfejlesztésre vonatkozó szakpolitikai iránymutatásai között szerepel, hogy a környezettudatos, helyi identitású, esélyegyenlőséget biztosító társadalom érdekében az értékek, közérdekű létesítmények, rendezvények elérhetősége keretében korlátozásnak minősül, ha a fogyatékkal élők hozzáférési lehetőségei nem javulnak a fejlesztések során. Valamint nem támogatható olyan fejlesztés, mely a társadalom fogyatékkal élő csoportjainak a létrejövő új létesítmények, rendezvények látogathatóságát nem teszik lehetővé. (Forrás: SZMJV Településfejlesztési Koncepciója, Integrált Településfejlesztési Stratégiája, valamint Településszerkezeti Terve 314/2012. (XI.8.) Kormányrendelet szerinti megalapozó vizsgálata – 2013. május 13.)

***c)* munkahelyek akadálymentesítettsége**

Lásd. 7.3 a) pont

***d)* közösségi közlekedés, járdák, parkok akadálymentesítettsége**

Szombathelyen a 275 db helyi autóbusz megállóhelyből

* 225 db önkormányzati úton található,
* 188 db út mentén került kialakításra,
* 256 db a város belterületén helyezkedik el,
* 74 db megállóhely rendelkezik utas váróval,
* 56 esetben nincs az út és az utas váró között szintkülönbség.

A 8 db helyközi autóbusz megállóhelyből

* 6 db önkormányzati úton található,
* 7 db út mentén került kialakításra,
* 7 db a város belterületén helyezkedik el,
* 1 db megállóhely rendelkezik utas váróval,
* 2 esetben nincs az út és az utas váró között szintkülönbség.

A helyi közösségi közlekedési szolgáltatást ellátó 36 db autóbusz közül 20 db CREDO BN12 típusú alacsonypadlós jármű.

**Fizikai akadálymentesítés:**

**SZMJV Önkormányzata céljául tűzte ki a komplex akadálymentesítést, melynek lényegi eleme a fizikai akadálymentesítés.**

A szükségletek felmérésekor 65 olyan jelzőlámpás gyalogátkelőhely volt Szombathelyen, amely nem rendelkezett a látássérültek átkelését segítő hangjelzéssel, taktilis burkolati jellel, illetve a mozgássérültek számára szükséges megoldásokkal.

2016. évben a következő gyalogátkelőhelyek esetében bizottsági döntés született a teljes körű akadálymentesítésről:

1. Hunyadi János u. – Zrínyi I.u.(D)
2. Óperint u. – Kiskar u. (K)
3. Óperint u. (Óperint ág) – Kiskar u.
4. Zrínyi u.- Hunyadi u.(NY)
5. Kisfaludy u. – Vörösmarty u. (K)
6. Kisfaludy u. – Vörösmarty u. (NY)
7. Vörösmarty u. – Kisfaludy (D)
8. Vörösmarty u. – Kisfaludy (É)
9. Vásárcsarnok (D) – Hunyadi u.
10. Petőfi S.u. – Akacs M.u.

A gyalogátkelőhelyek szegélysüllyesztésének és taktilis burkolattal történő ellátásának megrendelése a SZOVA Zrt-től 2016. szeptemberében megtörtént. Időközben, olyan korszerű megoldás – távirányítóval működtetett hangjelző berendezések – kialakítására mutatkozott lehetőség, mely indokolttá tette a rendszer kialakításának késleltetését.

2017. évben a Vakok és Gyengénlátók Vas Megyei Szervezete ajánlása alapján a következő gyalogátkelőhelyek akadálymentesítéséről született döntés:

* Vörösmarty M. u. – Széll K. u. csomópontjában 4 db gyalogátkelőhely
* Vörösmarty M.u. – Szelestey L.u. csomópontjában 3 db gyalogátkelőhely
* Vörösmarty M. u. – Semmelweis I. csomópontjában 4 db gyalogátkelőhely.

2018. év folyamán az Önkormányzat a Vakok és Gyengénlátók Vas Megyei Szervezete részére 100 db távirányító készülék megvásárlásához szükséges forrást adott át.

***e)* fogyatékos személyek számára rendelkezésre álló helyi szolgáltatások (pl. speciális közlekedési megoldások, fogyatékosok nappali intézménye, stb.)**

Szombathely városban a 100 %-ig városi tulajdonban lévő FÉHE Nonprofit Kft. végez komplex szolgáltatás nyújtást a fogyatékossággal élő emberek számára. A komplex segítő tevékenység célja:

* a hátrányos helyzetű emberek társadalmi integrációjának elősegítése;
* az önálló életvitel támogatása,
* a foglalkoztatás elősegítése,
* a célcsoport mikro- és makro környezetének támogatása, fejlesztése,
* esélyegyenlőség támogatása.

**A szervezet fogyatékos embereket segítő szolgáltatásainak legfontosabb alapelvei:**

* egyénre szabott bánásmód
* a normalizáció
* önálló életvitel elősegítése

**Fogyatékos Emberek Támogató Szolgálata**

A **támogató szolgáltatás** a mindenkori jogszabályoknak megfelelő személyi és tárgyi feltételrendszerrel végzett, fogyatékos személyre irányuló, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatás.

* A szolgáltatás a fogyatékkal élő személy szükségleteinek speciális kielégítést végzi, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével. Célja az elérhető legmagasabb fokú önálló életvitel támogatása a saját lakókörnyezeten belül és kívül nyújtott tevékenységekkel és a lakókörnyezeten kívüli szolgáltatásokkal való kapcsolat megteremtése által. A támogató szolgálat azoknak a **szociálisan rászoruló, súlyosan fogyatékos embereknek** tud segítséget nyújtani, aki fogyatékossági támogatásban, vakok személyi járadékában vagy magasabb összegű családi pótlékban részesülnek. Az önálló életvitel támogatását a fogyatékos emberek számáraaz alábbi szolgáltatások nyújtásával biztosítja: személyi segítés; szállítás; információnyújtás, tanácsadás; gyógyászati segédeszköz kölcsönzés.

**2017. év folyamán megállapodással rendelkező személy: 65 fő**

A szolgáltatást igénylők közül 27 fő nő és 38 fő férfi. Az ügyfelek közül 9 fő a 18 évnél fiatalabb, 41 fő a 18 és 62 év közötti és 15 fő a 62 év feletti. 39 fő mozgássérült, 15 fő értelmi fogyatékos, 5 fő látássérült, 4 fő halmozottan fogyatékos, 2 fő autista.

**Személyi segítés**

A személyi segítés az önálló életvitel elvein alapuló szolgáltatás, mely hozzájárul a fogyatékosságból eredő hátrányok csökkentéséhez, az esélyegyenlőség megteremtéséhez.

A személyi segítők az ügyfelek egyéni szükségleteihez igazodva látják el a személy körüli teendőket, ezáltal is segítve az egyén fizikai és mentális fejlődését.

A szolgálat személyi segítői **2017. évben 1360 gondozási órát** teljesítettek, ez 5%-os növekedés a 2016.-os évhez viszonyítva.

**Tevékenységcsoportok:**

* gondozási-ápolási alaptevékenységek, háztartási segítségnyújtás,
* felügyelet biztosítása (lakáson belül vagy azon kívül illetve szállítás közben)
* készségfejlesztés (egyéni- és társas készségek fejlesztése)
* segítségnyújtás egyéb szolgáltatások igénybevételében (pl. szolgáltatások elérése, ügyintézés, érdekvédelem)
* mobilizáció lakókörnyezeten belül és azon kívül,
* szabadidős tevékenységek támogatása,
* mentális segítségnyújtás (pl. pszichés gondozás, kapcsolattartás segítése)

A lakáson belüli személy körüli teendők az ápolási-gondozási alapfeladatok elvégzését és a háztartási munkákban való segítségnyújtást jelentik. A személyi segítők jelenléte biztonságot ad ügyfeleinknek minél önállóbban elvégezni az önkiszolgálásukkal kapcsolatos feladatokat (mosdás, főzés, étkezés) és háztartási munkák többségét (mosogatás, mosás, takarítás).

A lakáson kívüli segítés általában bevásárlásban való közreműködés, sétáltatás vagy ügyintézés formájában valósul meg.

A személyi segítés 11 fő fogyatékos személy esetében a szállításhoz kapcsolódó személyi segítést jelent. Ők mindannyian rendelkeznek az ehhez elengedhetetlen, jogszabályban előírt szakorvosi igazolással. Segítségünk nélkül ők nem tudnának eljutni az iskolájukba vagy a nappali ellátásukat végző szociális intézménybe, hiszen életkoruk, fogyatékosságuk miatt kíséret nélkül nem szállíthatók.

A 15 fő személyi segítést igénylő közül 13 fő napi-, illetve heti rendszerességgel igényelte a szolgáltatást, 2 fő alkalmanként kért személyi segítést.

**Szállítás**

A szolgálat **jelenleg 2 speciálisan felszerelt gépjárművel** rendelkezik: A szolgálat gépjárművei **2017. évben összesen 28439** **utaskilométert** tettek meg az ügyfelekkel.

Személyi szállítás a városban és a járásban egyedülálló szolgáltatás. Segítségével 63 fő fogyatékos ember jut el nap, mint nap a munkahelyére, iskolába, óvodába, vagy szociális intézménybe.

**Információs szolgáltatás**

A fogyatékos emberek társadalmi integrációjának egyik alapfeltétele a fizikai- és info-kommunikációs akadálymentesítés, azaz a fogyatékos emberek számára biztosítani kell, hogy a többségi társadalom tagjaival azonos módon igénybe tudják venni a közszolgáltatásokat, hozzáférjenek minden szolgáltatáshoz és információhoz.

**Az információs szolgáltatás típusai:**

* **Információnyújtás és tájékoztatás** esetén a szolgálat információt nyújt a fogyatékos embereket érintő eseményekről, programokról, tájékoztatást ad a problémájuk megoldásához igénybe vehető, őket megillető támogatások, szolgáltatások létéről, tartalmáról, hozzájutásuk módjáról, feltételeiről. Az információt kérők általában szociális ellátások, szolgáltatások felől érdeklődtek. Legtöbben telefonon keresztül érdeklődtek, amire telefonos választ kaptak, de e-mailben vagy postai úton is szívesen válaszoltunk a felmerülő kérdésekre.
* **Tanácsadás** mindig közvetlen személyes kontaktusban történik. Ügyfeleink elsősorban egy-egy konkrét probléma rendezésében kértek tanácsot a kollégáktól. A közvetlen környezetükben, családban fellelhető lehetséges természetes támaszaikkal való kapcsolat javításával rendeződik a problémák jelentős része. Erőforrásaikat segítjük feltárni, szükség esetén támogatjuk őket a megfelelő szakemberrel való kapcsolatfelvételben.
* **Az** **ügyintézés** az információs szolgáltatások és a személyi segítés közös területe, mely során a problémamegoldás folyamatában a személyi segítő akár az ügyféllel együtt, vagy akár annak meghatalmazása alapján önállóan jár el. Legtöbb ügyintézést egészségügyi, szociális ellátások, támogatások ügyében tettük (pl. vizsgálati időpont egyeztetés, parkolási kártya, szociális bérlakás iránti kérelem, segély kérelem, fogyatékossági támogatás ügyintézés, hivatali időpontfoglalások…)

**A fogyatékos emberek társadalmi életben való teljes jogú részvételét** az őket körülvevő környezet is képes akár közvetlen, akár közvetett módon elősegíteni. A támogató szolgáltatás pedig képes a környezet a fogyatékosok számára minél élhetőbbé alakításában támogatni, és az átalakuláshoz aktívan hozzájárulni.

A támogató szolgáltatás információs szolgáltatásának célja a szolgáltatással kapcsolatba kerülő egyének, családok mellett az egyéb csoportok, szervezetek, illetve a lakosság tájékoztatása is.

* **A szolgáltatás igénybe vevői és közvetlen környezetük** (családjuk, hozzátartozók és barátok) esetében a szolgálat feladata legtöbbször a fogyatékossággal, ellátásokkal, szolgáltatásokkal kapcsolatos információk nyújtása volt.
* **A kapcsolódó szervezetek** esetében legfontosabb feladatunk, hogy a szervezetek, illetve a szervezeteken keresztül a potenciális igénybe vevők pontos és korrekt információkhoz jussanak a szolgáltatással kapcsolatban.
* **A lakosság viszonylatában** legfontosabb feladat az, hogy a szolgáltatásról illetve a fogyatékos emberek szükségleteiről és jogairól tájékoztatást nyújtsunk, ezáltal is segítve társadalmi integrációjukat, és csökkentve a velük kapcsolatos előítéleteket.

**Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés**

A szolgálattól az ügyfelek olyan gyógyászati segédeszközöket és terápiás eszközöket kölcsönözhetnek, amelyek mindennapjaikat könnyebbé teszik (digitális vérnyomásmérő, speciálisan vakoknak kifejlesztett „beszélő” vérnyomásmérő, vércukorszint-mérő, tű nélküli akupunktúrás készülék, Bioptron lámpa, izomfejlesztésre használatos TENS készülék, összecsukható kerekesszék, mobil rámpa).

A kölcsönözhető eszközök közül a legkeresettebbek a vérnyomásmérők, melyek szinte folyamatosan használatban vannak.

**Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálata**

A Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálata a Szombathely, vagy Szombathely kistérségében állandó lakcímmel rendelkező, vagy életvitelszerűen ott tartózkodó harmadik életévét betöltött, önkiszolgálásra részben képes, vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkezését.

A szolgálat célja az ellátottak társadalmi integrációjának elősegítése, önálló életvezetésük támogatása. A fogyatékossággal élő ellátottak egyedi képességeikhez és szükségleteikhez mérten önállóvá váljanak a mindennapi életvezetésükben. Alakuljanak ki olyan szociális képességek bennük, melyek lehetővé teszik a normál közösségi életben való részvételt.

A Nappali Szolgálat engedélyezett férőhelyszáma: 50 fő

A nappali szolgáltatás iránti igények az elmúlt években folyamatosan növekedtek, az intézmény a 2016-2017-es évben már 103-114 %-os kihasználtsággal működött, új ügyfelek ellátására már nem volt lehetőség.

A TOP-6.6.2-15-SH1-2016-00001 kódszámú, Szociális alapszolgáltatások fejlesztése Szombathelyen című pályázati program lehetőséget adott a Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálatának férőhelyszámának növelésére, illetve a szolgáltatás infrastrukturális hátterének a fejlesztésére.

2017. évben a Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálatának engedélyezett férőhelyszámát 15 fővel sikerült megemelni.

**Felügyelet**

A nappali szolgálat nyitva tartási idejében az ellátottak számára személyes felügyeletet biztosít. A felügyeletet a szociális gondozók biztosítják.

**Gondozás**

Az ellátottak egyéni gondozási tervének megfelelő megfelelően valósul meg a nappali szolgálatban a gondozás. A szociális gondozók végzik a feladatellátást. A szociális gondozó feladata, a személyi gondozási feladatok ellátása mellett a napirendben és az egyéni gongozási tervekben meghatározott tevékenységek végrehajtásának segítése.

A gondozás célja az ellátottak testi-lelki támogatása, fejlesztése, az önállóságuk lehető legnagyobb fokú megőrzése mellett.

A szolgáltatás 8 gondozási csoporton belül valósul meg egy-egy felelős gondozónő bevonásával. A gondozási csoportok összetétele heterogén az életkort és a fejlettségi szintet figyelembe véve.

**Étkeztetés**

A szolgálatban napi egyszeri meleg étel- ebéd igényelhető. Az étel elfogyasztására az intézmény étkező helyiségében van lehetőség.

**Esetkezelés**

A szolgálat ellátottainak segítése mindennapi életük során felmerülő problémáik megoldásában, céljaik elérésében.

Leggyakoribb esetkezelések voltak az év folyamán: fogyatékossághoz kapcsolódó ellátások segítése, különböző szolgáltatások elérésének segítése

**Gyógypedagógiai segítségnyújtás**

Az ellátottak fogyatékosságából adódó akadályozottságának kompenzálásra irányul.

Célja: képességeik, készségeik szinten tartása, kompetenciáik fejlesztése, funkciózavarok korrekciója a rehabilitáció érdekében.

A tevékenység különböző fejlesztő foglalkozások – egyéni és csoportos- keretében valósul meg a terápiás munkatársak irányításával.

**Gyógypedagógiai fejlesztő foglalkozások:**

Egyéni, illetve kiscsoportos munka formában a heti munkatervben meghatározott módon történik. A fejlesztő foglalkozások célja, a jól működő képességek fokozott fejlesztése, a sérült képességek korrigálása, kompenzálása, a személyiség érzelmi, akarati oldalának stabilizálása. A kulturális, szociális hátrányok folyamatos kompenzálása, korrigálása, visszavezetés a nem fogyatékos fiatalok korcsoportjaiba, a befogadás, az elfogadás erősítése és a családdal közösen.

**Kondicionális képességek fejlesztése:**

Csoportos munka formában a heti munkatervben meghatározott módon történik.

Heti 2 alkalommal szervezett tartásjavító torna, illetve heti 1 alkalommal táncfoglalkozás keretében valósul meg. A táncfoglalkozásokat önkéntes okleveles táncpedagógus vezeti.

**Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás**

Az ellátottak önálló életvitelének segítése: a mindennapi életvitelükben, személyes környezetük rendben tartásában, mindennapi ügyeik intézésében.

Az ellátottak egyéni gondozási tervének megfelelően foglalkozások keretében hetente 1 alkalommal valósul meg.A foglalkozások célja: A fejlesztésben résztvevők a képességeikhez mérten a lehető legönállóbb módon tudják elvégezni az önkiszolgálásukkal kapcsolatos háztartási munkákat, mindennapi életükben keletkező feladatokat. A tevékenységet természetes teendőként építsék be mindennapi életükbe.

**Készségfejlesztés**

A társadalmi beilleszkedést segítő magatartásformák kialakításának, egyéni és társas készségek kialakításának, fejlesztésének segítése.

Formái: Készségfejlesztő, kompetenciafejlesztő foglalkozások: Szociális kompetenciák, egészségmagatartás, manuális készségfejlesztés

Egészségmagatartás és a szociális kompetenciák fejlesztésének célja, az egészségi állapotot javító, fejlesztő magatartás és szokásrend kialakítása. Törekvés a tiszta, egészséges környezet megteremtésére. Felismertetni a helyes döntések szerepét a felnőtt életre, önálló életvezetésre vonatkozóan, a döntési kompetencia kialakítása.

**Tanácsadás**

Az ellátottak a fogyatékosságához és a mindennapi életvezetéséhez kapcsolódó kérdések nehézségek megoldását segítő szolgáltatás. A szolgálat segíti az ellátottakat, hogy kérdéseikre megfelelő tájékoztatást kapnak, véleményüket nyíltan, hátrányos következmények nélkül elmondják, kérésüket, visszajelzésüket, esetleges panaszukat megfelelő módon, tisztelettel kezeljék.

**Pedagógiai segítségnyújtás**

Olyan ismeretek, értékek, viselkedések, attitűdök, értékek átadása, gyakoroltatása, amely az ellátottak fejlődését segíti.

A szolgáltatás kompetenciafejlesztő foglalkozások keretében valóul meg.

Anyanyelvi kompetencia fejlesztésének kiemelt területe, a verbális és írott kommunikációfejlesztése. Az anyanyelvi kommunikáció magában foglalja a gondolatok, érzések és érzelmek kifejezését és értelmezését szóban és írásban egyaránt, valamint a helyes és kreatív nyelvhasználatot az élet minden területén: családon belül, az intézményben, társadalmi érintkezések, szabadidős tevékenységek során.

A digitális kompetencia fejlesztése, az infokommunikációs eszközök használatának elsajátításával és gyakoroltatásával történik. A fejlesztése magában foglalja az információs társadalom technológiáinak magabiztos és kritikus használatát, az információ megkeresését, alkalmazását, a valós és virtuális kapcsolatok megkülönböztetését.

**Közösségi fejlesztés**

A normalizáció elvét szem előtt tartva tervezi és szervezi a szolgálat a szabadidős programokat, közösségi rendezvényeket az ellátottak számára.

Programok:

* városi kulturális intézmények, szervezett programok, események látogatása: könyvtár, művelődési ház, múzeumok, stb
* vallási és nemzeti események, ünnepnapok közös ünneplése
* közösségi programok: farsangi bál, Valentin nap, halloween party, kerti buli
* kirándulások
* sportprogramok
* integrált, érzékenyítő programok diákok bevonásával: pl. hulladékgyűjtés, sportversenyek
* közös találkozók más fogyatékos embereket segítő együttműködő szervezettel

A szolgálat számos társasjátékkal, fejlesztő játékkal, könyvállománnyal is rendelkezik, melyet az ellátottak a nappali ellátás során rendszeresen használnak.

(Forrás: FÉHE Nonprofit Kft.2017. évi szakmai beszámolója)

***f)* pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások)**

Szombathelyen az Óperint utca 1. szám alatt működő **Vas Megyei** **Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház** tevékenysége nagyban hozzájárul az előítéletek leépítéséhez a heélyi társadalomban, mely tevékenysége során gyakran a pozitív diszkrimináció eszközét hívja segítségül.

A CsEÖH legfontosabb, átfogó célja előítéletek lebontása, a társadalmi kohézió erősítése, illetve a hátrányos megkülönböztetés által leginkább érintett célcsoportok társadalmi integrációjának elősegítése.

Prioritásként kezelik a család fontosságának hangsúlyozását, a családi struktúrák megerősítését, a családbarát szemléletmód előmozdítását, a családügy területéhez kapcsolódó tevékenységek, programelemek megvalósításával. Fontos célként került megfogalmazásra a generációk közötti együttműködésben rejlő erőforrások feltérképezése, az önkéntesség népszerűsítése, önkéntes bázis növelése, az önkéntesség kultúrájának kialakítása.

Közösségi terükben helyet biztosíanak az Egyenlő Bánásmód Hatóság Vas megyei referensének, aki havi szinten, ingyenes tanácsadással várja a klienseket.

**A Vas Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház (CsEÖH) állandó szolgáltatásai:**

* Hétköznapokon ügyfélfogadás (heti 23 órában) H-Cs 10-15 P 10-13
* A célcsoport részére ingyenes E-pont, wi-fi működtetése
* Tanácsadás, információnyújtás: a házat felkereső állampolgárok számára segítségnyújtás önéletrajz írásban
* Az Egyenlő Bánásmód Hatóság helyi referensének ingyenes jogi segítségnyújtása:
  + Vas Megyei CsEÖH-ben havi 2-3x2 órában
  + Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. havi 2x2 órában
  + Vas Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ havi 2x2 órában
  + Egy alkalommal vidéki településen 2 órában
* Amatőr művészek bemutatkozására lehetőséget biztosít (hátrányos helyzetű állampolgárok, főként fiatalok részére, hogy alkotásaikat bemutathassák, szakember bevonásával segítve pályájukon a kibontakozást, továbbhaladást, következő szintre lépést)
* Érzékenyítő, szemléletformáló programok kidolgozása, megvalósítása

**7.4. Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása**

|  |  |
| --- | --- |
| Beazonosított problémák | Fejlesztési lehetőségek |
| Hiányos és téves információk a többségi társadalomban a fogyatékosságokkal kapcsolatosan | Érzékenyítő programok |
| Alacsony a fogyatékkal élők foglalkozatási aránya | Foglalkoztatási  program kidolgozása |
| Nem áll rendelkezésre elegendő eszköz a Támogató Szolgálat számára | Eszközfejlesztés |
| Fogyatékkal élő emberek önkifejezési lehetőségei korlátozottak | Különbözi művészeti formák kipróbálásának, művelésének biztosítása |

### 8. Helyi partnerség, lakossági önszerveződések, civil szervezetek és for-profit szereplők társadalmi felelősségvállalása

2013. évben Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlése 25/2013. (I.31.) Kgy számú határozatával elfogadta Szombathely Megyei Jogú Város Civil Koncepcióját, amely a 2013-2016. év közötti időszakra célokat határozott meg az Önkormányzat számára. A Civil Koncepcióban megfogalmazott célok sikeresen megvalósultak.

Az Önkormányzat 2014. évben kialakította az Önkormányzati Támogatások Rendszerét (ÖTR), amelyen keresztül elektronikusan adhatók be egyedi kérelmek, pályázatok. A Civil Fórum a rendszer működését figyelemmel kíséri annak érdekében, hogy az év során tapasztalt problémák gyors kiküszöbölése segítse a külső felhasználók munkáját.

Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlése 2013 júniusában alapította Az Év Civil Szervezete-díjat a Közgyűlés a kitüntetésekről szóló 7/1996. (II.29.) önkormányzati rendelet módosításával, amely 2014. év november hónapjában második alkalommal került átadásra a Szent Márton ünnepség keretében.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A Szombathelyen bejegyzett civil szervezetek megoszlása tevékenységi körök szerinti bontásban a bíróság.hu adatai alapján 2016. évben** | | | | | | |
| **Tevékenységi kör megnevezése** | **Egyesület** | | **Alapítvány** | | **Összesen** | |
| **db** | **%** | **db** | **%** | **db** | **%** |
| Sporttevékenység | 137 | 31 | 20 | 11 | 157 | 25 |
| Kulturális tevékenység | 96 | 22 | 44 | 23 | 140 | 22 |
| Oktatási tevékenység | 29 | 7 | 26 | 14 | 55 | 9 |
| Egészségügyi tevékenység | 20 | 5 | 36 | 19 | 56 | 9 |
| Szociális tevékenység | 10 | 2 | 15 | 8 | 25 | 4 |
| Érdekképviseleti tevékenység | 39 | 9 | 0 | 0 | 39 | 6 |
| Polgári védelem, tűzoltó, közbiztonság | 5 | 1 | 2 | 1 | 7 | 1 |
| Szabadidő, hobby tevékenység | 18 | 4 | 0 | 0 | 18 | 3 |
| Környezetvédelem | 9 | 2 | 5 | 3 | 14 | 2 |
| Egyéb | 73 | 17 | 42 | 22 | 115 | 18 |
| **Összesen:** | **436** | **100** | **190** | **100** | **626** | **100** |

*Forrás: SZMJV Civil Koncepciója*

**Az Önkormányzat által alapított Közalapítványok:**

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata kulturális, szociális, egyéb célok megvalósítására 5 közalapítványt alapított, amelyből időközben egy megszűnt. A Savaria Történelmi Karnevál Közhasznú Közalapítvány kulturális célokat valósít meg, a „Szombathely Szent Márton Városa” Jóléti Alapítvány szociális célok megvalósítására, a Szombathelyért Közalapítvány és a Kutyamenhely Alapítvány pedig a város számára fontos egyéb célok megvalósítása érdekében került létrehozásra. A Savaria Történelmi Karnevál Közhasznú Közalapítvány vonatkozásában meg kell említeni, hogy a Közalapítvány a civil szervezetek igényének megfelelően külön rendezvényhelyszínt biztosít a Savaria Történelmi Karneválon, amely Civil Korzóként vált ismertté. A Civil Korzó lehetőséget nyújt a civil szervezetek bemutatkozására, akik évről-évre nagyobb létszámban, színesebb programokkal várják az érdeklődőket.

**Az Önkormányzat és a civil szervezetek együttműködése Szombathelyen:**

Ahogy azt a 2013. évben elfogadott Civil Koncepció is lefektette, az Önkormányzat fontosnak tartja partnerség kialakítását a civil szervezetekkel. Az együttműködések különböző formában valósulnak meg. Az Önkormányzat információt cserél a civil szervezetekkel, kikéri a civil szervezek véleményét, támogatja azokat, egyes szervezetekkel feladat-ellátási megállapodást köt. A támogatások fejében a teljesség igénye nélkül a civil szervezetek programokat valósítanak meg, eredményeket hoznak a városnak, az Önkormányzat programjait részben bonyolítják, színesítik vagy látogatják.

Az Önkormányzati támogatások alakulása:

Az Önkormányzat 2013. évben, a Civil Koncepció megalkotásának évében összesen 274.806.000,- forint összeggel támogatta a civil szervezeteket. A támogatás mértéke 2016. évben már elérte a több, mint 378 millió forint összeget[[2]](#footnote-2). Ez a jelentős emelkedés a központi kormányzat támogatásával 2016. évben megvalósított Szent Márton Emlékévnek volt köszönhető.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2016. évben támogatott civil szervezetek száma, támogatás mértéke** | | |
|  | **Támogatott civil szervezetek száma (db)** | **Támogatás összege (Ft)** |
| **Kulturális ágazat** | 121 | 184 342 073 |
| **Sport ágazat** | 50 | 144 323 000 |
| **Oktatás** | 13 | 4 320 000 |
| **Szociális** | 4 | 11 700 000 |
| **Egészségügyi** | 22 | 7 000 000 |
| **Egyéb** | 36 | 10 944 260 |
| ebből Polgármesteri keret | 30 | 6 744 260 |
| **Képviselői keret** | 15 | 15 505 000 |
| **Összesen:** | **261** | **378 134 333** |

*2016. évben támogatott civil szervezetek száma, támogatás mértéke*

Az összes önkormányzati támogatás mértékét leginkább a költségvetésben külön soron nyújtott és feladat-ellátási támogatások emelik meg, elérik az összes civil szervezetek részére nyújtott támogatás 68%-át. Ezek főként nagy összegű támogatások. Egyedi kérelem vagy pályázat útján jellemzőbb inkább a kis összegű, de nagyobb számban nyújtott támogatás, amelyek több, mint 122 millió forintra tehetők. [[3]](#footnote-3)

**Az Önkormányzat és a civil szervezetek konzultatív szervezete, a Civil Fórum:**

A civil szervezeteknek több lehetősége is nyílik a Közgyűlés munkájában való részvételre. Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatának Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 34/2014.(XI.3.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban SZMSZ) 30.§-a értelmében a civil szervezeteket, azok képviselőit a Közgyűlés ülésein tanácskozási jog illeti meg, amennyiben szándékukat legkésőbb az ülés megnyitását megelőzően 48 órával írásban bejelentették a polgármesternek – az adott napirendi pont megjelölésével – és ahhoz a polgármester hozzájárult. Azonban az SZMSZ 30.§ (1) bekezdése értelmében erre csak a legalább öt éve hivatalosan bejegyzett szervezeteknek van lehetősége. A civil szervezetek fenti lehetőséget nem szokták igénybe venni, egyrészt az SZMSZ 30.§-ában foglalt előírások miatt, másrészt, mert az SZMSZ 67.§-a alapján lehetőségük van az Önkormányzattal és ezáltal a Közgyűléssel Szombathely Megyei Jogú Város Civil Fórumán keresztül konzultálni.

Mint az az előzőekben említésre került Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata a Civil Koncepcióját a 25/2013. (I. 31.) Kgy. számú határozatával fogadta el. A Közgyűlés a szóban forgó határozatában felkérte a polgármestert, hogy a Civil Koncepcióban megfogalmazott feladatirányok alapján évente Civil Cselekvési tervet fogalmazzon. A 2013. évre szóló Civil Cselekvési Tervet a Közgyűlés a 215/2013.(III.28.) Kgy. számú határozatával fogadta el, amely határidőt szabott Szombathely Megyei Jogú Város Civil Fórumának létrehozására.

A Civil Fórum egy konzultatív, véleményező, javaslattevő szervezet, amelynek civil szervezetek, a polgármester, és a Jogi és Társadalmi Kapcsolatok Bizottsága elnöke a tagjai. A Fórum legalább évente egy alkalommal, vagy a civil szervezeteket érintő közgyűlési előterjesztések megtárgyalását megelőzően ülésezik. A Civil Fórum 2013. június 6. napján tartotta alakuló ülését, több éves tevékenysége során, minden civil szervezeteket érintő közgyűlési előterjesztést megtárgyalt, kialakította álláspontját, amely ezt követően az előterjesztésekbe beépítésre került. A 13 civil szervezettel működő Civil Fórum, 2013. és 2014. évben 5-5 alkalommal, 2015. évben 4 alkalommal ülésezett. A 2016. év különleges a Civil Fórum vonatkozásában, mert 2016. februárjában a 13 tagú Civil Fórum elfogadta a 2016. évre vonatkozó munkatervét, azonban a 13 tag megbízatása 2016. júniusában lejárt. A Civil Fórum 2016. augusztusában alakult újjá, immár 18 taggal. A 2016. augusztusi ülése óta a Civil Fórumnak 13 Bizottságok által delegált tagja van, akik különböző tevékenységi körrel működnek. Képviselteti magát a Civil Fórumban egy polgárőr szervezet, egy egészségügyi, kettő kulturális, három sport, kettő oktatási, kettő szociális tevékenységi körű szervezet, továbbá kettő fogyatékkal élők érdekeinek érvényesítésével foglalkozó civil szervezet is, ezzel is felhívva a figyelmet a probléma fontosságára. 3 civil szervezetet a polgármester saját hatáskörében delegál – az alábbiakban kerülnek bemutatásra -, a mindenkori polgármester látja el az elnöki posztot, a Jogi és Társadalmi Kapcsolatok Bizottságának elnöke pedig a Civil Fórum alelnöke. A Civil Fórum tehát az Önkormányzat és a civil szervezetek közti kommunikáció legfontosabb eszköze, itt az információk közvetlenül jutnak el a befogadóhoz, elnöke és alelnöke pedig továbbítja azokat a Közgyűlés felé.

**Vas Megyei Civil Információs és Önkéntes Centrum:**

A Hegypásztor Kör alapítása óta azon dolgozik, hogy olyan társadalmi folyamatokat hívjon életre, amely az értékek megőrzését önkéntes, közösségben végzett munkával valósítja meg. Az önkéntesen végzett munka gyakorlati eredményességén túl hozzájárul ahhoz, hogy az emberek igazi közösséggé kovácsolódjanak, megmutassák kreativitásukat, hasznosnak érezzék magukat. Az önkéntesség erősíti a társadalmi kohéziót és az értékteremtés mellett a kulturális, gazdasági és környezeti fejlesztés egyik fontos eszköze. A hasonló szemlélet kapcsolta össze a Hegypásztor Kört és a Herényi Kulturális és Sportegyesületet. A közös célok mentén elindított együttműködésnek nyitotta meg az utat a TÁMOP 5.5.2-10/4-2010-0012 számú program, amelynek keretében megyei önkéntes centrumok létrehozására került sor Magyarországon. A két szervezet közös konzorciuma sikeres pályázat révén megteremtette a Vas Megyei Önkéntes Centrum szervezeti kereteit, amely szerint a szervezet önkéntesek közvetítésével, felkészítésével, az önkéntesség népszerűsítésével foglalkozik. A szervezeti keretek megteremtését követően az Önkéntesség Európai Évében indult meg a munka. Az Önkéntesség Európai Évének népszerűsítése magával hozta az önkéntesség eszméjének terjedését, a szakmai munka fejlődését. Kezdeményezéseiket a társadalom nyitottan fogadta, sikeres megyei hálózati együttműködéseket alakítottak ki.

2012. évben újabb, a civil szervezetek munkáját segítő kezdeményezés indult el Magyarországon. Civil Információs Centrum címpályázatok kerültek kiírásra, amely címet az önkéntesekkel végzett magas színvonalú szakmai munkának is köszönhetően a Hegypásztor Kör nyert el. A Hegypásztor Kör 2012. óta működteti a Vas Megyei Civil Információs Centrumot. A program célja egy olyan szakmai tanácsadási, képzési és információs rendszer működtetése, amely a megyei civil szervezetek működésének hatékonyság-javulását, a közigazgatás, civil és vállalkozói szektor közötti kapcsolatok, szakmai együttműködések megerősödését eredményezi. A folyamatkövető szolgáltatásokat a célcsoporthoz a lehető legközelebb viszik kitelepülésekkel, illetve egy olyan informatív portál működtetésével, amely a személyes tanácsadást követően is segítséget nyújt a szervezeteknek. 2012. év óta számos népszerű programot indított el köztük a 2016. óta működő Civil Sajtóreggelit.

**Az Év Civil szervezete-díj:**

Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlése díjakat adományoz a saját területükön kimagasló eredményt elérő személyek, művészeti csoportok, szervezetek számára. Az Önkormányzat által alapított díjakat a Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata által adományozható kitüntetésekről szóló 7/2016. (III.1.) önkormányzati rendelet tartalmazza. A civil szervezetek és az Önkormányzat együttműködése a díjak odaítélésében is megmutatkozik. Az oktatás, a sport, az egészségügy, a kultúra területén dolgozó személyek és szociális területen dolgozó személyek kitüntetésére a civil szervezetek is tehetnek javaslatot, egyes esetekben a díjakra civil szervezetek is javasolhatók.

A Közgyűlés által alapított Idősek az idősekért-díj és a Győrvári Edith-díj szorosan kötődik a civil szervezetekhez, azokra a területükön kiemelkedő tevékenységet végző személyek díjazhatók.

* Az Idősek az idősekért-díj a 62 év feletti kiemelkedő önkéntes tevékenységet végző, az idősek szolgálatában hosszútávon tevékenykedő idős személyek munkája elismeréseként került létrehozásra, azt az Idősügyi Tanáccsal egyeztetve alakították ki, a Vas Megye és Szombathely Megyei Jogú Város Nyugdíjas Szövetsége, Képviselete közreműködésével. A Közgyűlés az Idősügyi Tanács javaslatát figyelembe véve dönt a díj odaítéléséről.
* A Győrvári Edith-díjat a Szombathelyen tevékenykedő önkéntesek munkájának elismeréseként hozták létre. A díj évente egy személy számára kerül átadásra, aki hozzájárult az önkéntes munka eredményességéhez, az önkéntes ellátás fejlődéséhez.

Kitüntetések adhatók a civil szervezetek tevékenységének díjazására is.

* A Weöres Sándor- díj a Szombathely város művészeti életében végzett kiemelkedő munkát végző művészeti tevékenységet folytató személyek, csoportok, alkotó közösséges díjazására hozták létre. Ezt a díjat civil szervezetek által fenntartott művészeti tevékenyéget folytató csoportok is kaphatják.
* Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlése a Civil Koncepcióban megfogalmazottokat figyelembe véve a kiemelkedő tevékenységet végző civil szervezetek munkájának elismerésére „Az Év Civil Szervezete-díj”-at alapította. A díj adományozható annak a szombathelyi székhelyű egyesületnek, vagy alapítványnak, amely legalább 5 éven keresztül aktívan, eredményesen működött Szombathely városában, és Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatával való együttműködése, önkéntességben való részvétele kiemelkedő. A díjat megalapításakor egy civil szervezet kaphatta, majd 2014. évben a Közgyűlés úgy döntött, hogy évente két civil szervezet tevékenységét kívánja elismerni. Adományozását többek között Szombathely Megyei Jogú Város Civil Fóruma, valamint a szombathelyi székhelyű civil szervezetek is kezdeményezhetik. A díjat alapítása óta 7 civil szervezet kapta meg, 2013. évben a Szombathely Város Fúvószenekar Egyesület, 2014. évben a Vasi Honvéd Bajtársi Egyesület és a Herényi Kulturális és Sportegyesület, 2015. évben a Fekete István Állatvédő Egyesület és a Szombathelyi Civil Kerekasztal, 2016. évben a Rumi Rajki Műpártoló Kör, és a Vas Megye és Szombathely Megyei Jogú Város Nyugdíjas Szövetsége Képviselete, 2017. évben pedig a Szombathelyi Szépítő Egyesület és az Esőemberke Alapítvány a Vas Megyei Autistákért.

**A szombathely.hu „civil aloldala” és a szombathelypont.hu:**

Az Önkormányzat a www. szombathely.hu/intézmények/civil szervezetek menüpont alatt „civil aloldalt” működtet, ahol a várossal együttműködő civil szervezetek bemutatásra kerülnek. A bemutatkozásokban található információk egy része az Önkormányzati Támogatások Rendszeréből kerülnek át erre a felületre. Amennyiben a szervezet több információt szeretne megosztani a felhasználókkal működéséről, megküldi azt a Polgármesteri Hivatalnak, és az ezt követően megjelenítésre kerül.

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata emellett SzombathelyPont mobil alkalmazást és szombathelypont.hu oldalt is működtet. Az Önkormányzat, az AGORA Szombathelyi Kulturális Központ és a Szombathelyi Sportközpont és Sportiskola Nonprofit Kft. által fejlesztett és üzemeltetett SzombathelyPont mobil alkalmazás 2014. szeptemberében került bevezetésre. Később webes felületen is elérhetővé vált a [www.szombathelypont.hu](http://www.szombathelypont.hu) alatt. A fejlesztés célja alapvetően az volt, hogy egységes információs adatbázisra épülve elősegítse a Szombathelyre látogató vendégek, valamint a Szombathelyen élők tájékozódását, információhoz jutását a városról, a városban történő eseményekről, egy gyors és egyszerűen kezelhető digitális alkalmazással. Az elkészült alkalmazás minden aktuális programot tartalmaz, kulturális, sport és közérdekű témában. A szombathelypont.hu oldalon, valamint a SzombathelyPont mobil alkalmazásban a civil szervezetek rendezvényei megjelenítésre kerülnek. A civil szervezet az AGORA Szombathelyi Kulturális Központ vagy a Szombathelyi Sportközpont és Sportiskola Nonprofit Kft. részére megküldi rendezvényét, akik megjelenítik azt a felületeken.

**Az Önkormányzat és a civil szervezetek közös pályázata:**

Az Önkormányzat a Martinus Vallási és Kulturális Egyesülettel és a Szombathelyi Civil Kerekasztallal konzorciumban valósította meg az ÁROP-1.A.6-2013-2013-0009 Civil partnerségi kapcsolatok erősítése Szombathelyen elnevezésű pályázatot. A pályázat keretében került kialakításra az Önkormányzati Támogatások Rendszere. A Szombathelyi7 hetilapban Civil Szemle Rovat került elindításra, és Szombathely Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala földszintjén az ügyféltérben Civil Sarok került elhelyezésre, Civil Világ képújság indult, ahol jelenleg 12 szervezet bemutatója váltakozik. Képzések valósultak meg a szombathelyi civil szervezetek és az Önkormányzat dolgozói számára több témában, valamint keretében információs kiadvány, és e-learning tananyag került összeállításra civil szervezetek számára. A pályázat hozzájárult az Önkormányzat és a civil szervezetek közti együttműködés erősödéséhez, fejlődött a civil szervezetek tudása, kommunikációjuk hatékonyabb lett. Ez elősegítette az Önkormányzat azon törekvését, hogy a civil szervezetek hatékonyabban - a nemzetgazdaság több szegmeséből - tudjanak forrásokat szerezni önmaguknak működésükhöz, programjaikhoz.

Külön meg kell említeni a TAO forrásból megvalósított Fedett Uszoda felújítást és bővítést. Az Aligátor Vízilabda Sportegyesület a látvány-csapatsport támogatását biztosító támogatási igazolás kiállításáról, felhasználásáról, a támogatás elszámolásának és ellenőrzésének, valamint visszafizetésének szabályairól szóló 107/2011. Korm. rendelet alapján a Magyar Vízilabda Szövetség TAO Bíráló Bizottsága KE00209/2013/MVLSZ-4 számú határozatával jóváhagyott eszközfelújítást valósít meg, a szombathelyi Fedett Uszoda és Termálfürdő felújítását és bővítését tartalmazó sportfejlesztési program keretében az ingatlanon.

**A partnerségi egyeztetés:**

Szombathely Megyei Jogú Város koncepciójának, stratégiájának, településrendezési eszközeinek, kézikönyvének és településképi rendeletének vagy azok módosításának a lakossággal, érdekképviseleti, civil és gazdálkodó szervezetekkel, vallási közösségekkel történő véleményeztetése a településfejlesztési koncepcióról, az integrált településfejlesztési stratégiáról és a településrendezési eszközökről, valamint egyes településrendezési sajátos jogintézményekről szóló 314/2012. (XI.8.) Korm. rendeletben és a Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 19/2017. (XI.2.) önkormányzati rendelete a partnerségi egyeztetés részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott szabályok szerint partnerségi egyeztetés keretében történik.

A partnerségi egyeztetésben a Kormányrendeletben meghatározott államigazgatási szerveken, az érintett megyei és a közvetlenül érintett szomszédos települési önkormányzatokon túl természetes személyek, jogi személyek és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek vehetnek részt, köztük számos civil szervezettel. Az Önkormányzat azon célkitűzése, hogy a civil szervezetekkel partnerségi kapcsolatot alakítson ki, ebben is megnyilvánul. Egyeztetés történik koncepció és a stratégia készítése esetén, új településrendezési eszköz teljes eljárásban történő készítése esetén; a településrendezési eszközök teljes eljárásban történő karbantartása, módosítása során, a településrendezési eszközök egyszerűsített és tárgyalásos eljárásaiban, az állami főépítészi eljárásokban, valamint a kézikönyv és a településképi rendelet készítése esetén.

**A Civil partnerségi kapcsolatok erősítése Szombathelyen című projekt kapcsolódása a Helyi Esélyegyenlőségi Programhoz**

Az önkormányzat a Martinus Vallási és Kulturális Egyesülettel, mint országos hatókörű civil szervezettel és a Szombathelyi Civil Kerekasztallal együtt konzorciumi megállapodás formájában pályázott Szombathely városában működő civil szervezetek működésének, gazdálkodásának, kapcsolatrendszerének és fejlődési irányainak, önkormányzattal való kapcsolatának fejlesztésére.   
A pályázat Szombathely Megyei Jogú Városban működő civil szervezetek működésének, gazdálkodásának, kapcsolatrendszerének és fejlődési irányainak, önkormányzattal való kapcsolatának fejlesztését tűzte ki céljául, melyet az alábbi munkacsomagok köré rendezett szakmai programmal valósít meg:   
1. Az Önkormányzat és a városi civil szervezetek közötti új együttműködések biztosítása.   
2. „Tudás transzfer” című szemléletformáló képzések – az Önkormányzat civil szervezetekkel közvetlenül kapcsolatba kerülő egységei részére.   
3. A partnerkapcsolatok folyamatosságát biztosító folyamatos információ szolgáltatás és a szélesebb társadalom tájékoztatása Szombathely Megyei Jogú Város portálján.   
4. A közigazgatás döntéshozatali mechanizmusaiban aktívan részt vevő civil szervezetekkel, cégekkel való együttműködési megállapodások megkötése, cselekvési terv kidolgozása.   
5. A közéleti aktivitás fokozása a nyilvánosság módszereinek alkalmazásával (kampány, sajtótájékoztató, médiumokban való megjelenések).   
6. Egyéb tevékenységek.

A projekt kapcsolódása az esélyegyenlőséghez:   
 A pályázathoz kapcsolódó szakmai koncepció alapján - önkormányzati önerő felhasználásával - a Városháza földszinti fogadóterében civil képújság elindítása és „civil netsarok” létrehozása valósul meg. A képújság hírt ad a szervezetek aktuális programjairól, rendezvényeiről, megvalósult eseményeiről, projektjeiről. Egyben lehetőséget nyújt a civilek szolgáltatásainak valamint a SZJA 1% szervezetek részére történő felajánlások ösztönzésére is. A civil netsarok meghatározott nyitva tartás szerint közösségi Internet hozzáférést, számítógépes hozzáférést nyújt azon civil szervezetek képviselői, tagjai, önkéntesei részére, amelyek nem rendelkeznek Internet elérhetőséggel, megfelelő számítógéppel, infrastruktúrával.

A civil szervezetek humán erőforrás ellátottságát tekintetében különösen fontos az önkéntesség elterjesztése és az önkéntes foglalkoztatás támogatása. Ennek érdekében olyan intézkedések kerülnek megvalósításra, melyek alkalmasak az információ áramoltatásában, segítik a foglalkoztatás menetének megkönnyítését. Az Önkormányzat támogatja a vele szorosabb partnerségben lévő civil szervezeteket azzal, hogy megszólítja a város területén működő kis, közép és nagy cégeket és érzékenyíti őket a városi civil szervezetei iránt. Az érzékenyítés a társadalmi felelősség vállalásra, önkéntességre hívja fel a figyelmet. Az érzékenyítést követően együttműködési megállapodások aláírására kerül sor, melyben a partner cégek vállalják azt, hogy tájékoztatják és informálják munkavállalóikat a szombathelyi civil szervezetek általuk ismert programjairól, rendezvényeiről; felhívják munkavállalóik figyelmét a szombathelyi civil szervezeteknél végezhető önkéntes tevékenységekre, ösztönzik munkavállalóikat az önkéntes tevékenységekben való részvételre. Valamint szolgáltatásaikból vállalásaiknak megfelelően bizonyos kedvezményt nyújtanak az Önkormányzati Támogatási Rendszerben regisztrációval rendelkező civil szervezetek számára.

**Hátrányos Helyzetű Roma Fiatalokat Támogató Közhasznú Egyesület (HÁROFIT)** 2005. január 14-én kezdte meg működését. Az Egyesület, míg 2012. évben 80 fő taglétszámmal rendelkezett, a 2013-évben már 114 főre bővült a tagjainak száma.

**A szervezet konkrét tevékenysége:**

I. Szociális tevékenység, családsegítés a városok és községek Polgármesterei Hivatalain keresztül.

1. Adományok gyűjtése (tanszerek, játék, ruha, könyv, csomagolt élelmiszer, stb.)
2. Adományok eljuttatása a rászorulóknak.
3. "Segítőlánc" megszervezése, kialakítása, működtetése.

II. Oktatási, kulturális tevékenység, ismeretterjesztés:

* Felvilágosító, ismeretterjesztő előadások szervezése.
* Rászoruló tanulók korrepetálásának megszervezése.
* Kulturális programok szervezése (kiállítások, múzeumlátogatások)
* Gyermek-rajzpályázatok kiírása, értékelése.
* Kapcsolatfelvétel és együttműködés más hasonló tevékenységet folytató civil szervezetekkel.

**A szervezet eddigi sikeres programjai:**

1. "Most mutasd meg" címmel rendeztünk tehetségkutató verseny, 7-16 éves roma fiatalok részére, több alkalommal.
2. Programokkal készültek a farsangra, nőnapra, anyák napjára, húsvétra, gyerek napra, mikulásra és a karácsonyra.
3. Táborozást szerveztek nyáron a gyerekek részére. Amelynek célja a gyerekek humános és az egészséges életre való nevelése.
4. Nyári tábort szerveztek a rászoruló gyerekek részére, az egyesület irodájában, melynek keretében a fiataloknak különböző foglalkozásokat biztosítunk, hasznos időtöltés érdekében. Programban részt vevő gyerekeknek napi egy meleg étkezést szerveztek támogatók segítségével.
5. Kéthetente Tini Discot rendeznek 13-18 éves gyerekek számára az Óperint utcai irodában.
6. Nemzetiségi napon képviselik a roma kisebbséget.
7. Az egyesület a Holocaust emlékmű takarítását vállalta el. Részt vesznek megemlékezések szervezésében.
8. Szemétgyűjtési akció szervezése évente több alkalommal, Szombathely területén, Városgazdálkodással együttműködve.
9. Tini tükör című program keretében 2006 októberében a gyerekek hetente 1 alkalommal az Egyesület irodájában, önismereti, személyiség fejlesztő programon vehettek részt, pszichológus vezetésével. A programban 9 gyerek vett részt, célcsoport 14-19 éves korig. A pályázatot a Vas Megye Önkormányzati Hivatal írta ki.
10. Egy hónapos Egészségfejlesztési programon vehettek részt a roma fiatalok, amelyet az ÁNTSZ, az Országos Tisztiorvosi Hivatal szervezete, s a HÁROFIT nyert a gyerekek egészséges életre való nevelésére, pályázati úton.
11. Az egyészség fejlesztési program hat pillére épült, a fiatalok információkat kaptak az egészséges táplálkozásról, a száj higiéniáról, a káros szenvedélyekről, (a drogról, az alkoholról, és a cigarettázásról) a mozgás kultúráról, a szexuális életről, és ezen belül a fogamzásgátlókról, és a nemi úton terjedő betegségekről.
12. 2006. május 25.-én megalakult a Savaria Cigány Zenekar, az Egyesületen belül. A 15 kiváló cigány művész a magyarországi cigányzenei hagyományból merít, mellette komolyzenével és népzenével kápráztatják el a közönséget. A következő hangszereket képesek megszólaltatni: brácsa, bőgő, cimbalom, cselló, hegedű, klarinét klasszikus felállásban.
13. Az egyesület Crazy Dancer’S, tehetséges roma fiatalokból álló tánccsoportja, önálló koreográfiával kápráztatják el a nézőket hip – hop és latin tánc kategóriában.
14. Továbbtanuló gyerekek részére segítséget nyújtanak, a tanulmányi ösztöndíjak adatlapjainak a kitöltésében.
15. Foglalkoztatást biztosítanak közhasznú munkavégzés keretében, parkosítási feladatokat látnak el.
16. Savaria Karneválon a takarítási munkálatokat két alkalommal az egyesület szervezte és bonyolította le.
17. Adományokat gyűjtenek (tanszerek, ruha, könyv, csomagolt élelmiszer, játék), és eljuttatják a rászorulók részére.

Munkájuk során a következő szervezetekkel működnek együtt:

1. Szombathely Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal
2. Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
3. Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat
4. Egyházmegyei Karitász
5. Magyar Máltai Szeretet Szolgálat
6. Változó Világért Alapítvány
7. Vas Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya

***b)* önkormányzati, nemzetiségi önkormányzati, egyházi és civil szektor közötti partnerség bemutatása**

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata a településen működő **horvát, német, roma és szlovén** nemzetiségi önkormányzatokkal működik együtt. Az Önkormányzat minden nemzetiségi önkormányzat részére ingyenes helyiséghasználatot biztosít az önkormányzati feladatok ellátásához. A helyiségekhez, és annak infrastruktúrájához kapcsolódó költségek fedezetét az éves költségvetésében biztosítja. Minden évben külön pénzügyi támogatást is nyújt a nemzetiségek közös, hagyományőrző éves találkozójához, a Szombathelyi Nemzetiségi Nap megrendezéséhez. A Szombathelyen élő nemzetiségi közösségek más rendezvényeit és működését is segíti.

A szombathelyi roma szervetek évek óta jelen vannak a Szociális Hét rendezvényein, ahol gyakori téma a romák helyzete, a társadalmi és szakmai feladatok megfogalmazása. A 2013. évben a roma szervezetek is támogatták a szociális célú városrehabilitációs program (Körmendi út – Óperint utca) előkészítését. Évente közös megemlékezéseket tartanak a - többek között önkormányzati támogatással létesített - helyi roma holocaust emlékműnél. 2013. évben a szlovén önkormányzat is részese volt az agysérült emberek közreműködésével rendezett „Határtalanul” magyar - szlovén közös kulturális napnak.

A szombathelyi köznevelési intézményekben horvát és német nyelven van lehetőség óvodai, általános iskolai képzésre. Az Önkormányzat együttműködésre törekszik az ebben érdekelt szervezetekkel egy több megyét érintő, országos beiskolázási körzetű horvát középiskola létrehozása érdekében. A megyeszékhelyen található Vasi Skanzen, szabadtéri néprajzi múzeum bemutatja a Vas megyében élő horvát, német és szlovén nemzetiségek egykori ház-, lakáskultúráját és életmódját. Nemzetiségi kezdeményezésre Szombathely település nevét német és horvát nyelven írt helységnév tábla is mutatja a városba érkezőknek (Steinamanger, Sambotel). A nemzetiségi önkormányzatok is közreműködnek Szombathely testvérvárosi és nemzetközi kapcsolatainak formálásában (különösen: Kaufbeuren, Sisak, Maribor).

**Szombathely Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata**

**A nemzetiségi önkormányzat főbb tevékenységei 2018- ban:**

* a Berzsenyi Dániel Könyvtárral a roma kulturális napok rendezvénysorozat 2018. évi folytatására és a roma kulturális értékek létrehozásának, befogadásának erősítése érdekében kötött együttműködési megállapodás (2018. március 11.)
* a Vas Megyei Felzárkózási Fórum létrehozásáról szóló megállapodás (2018. március 20.)
* a Vas Megyei Rendőr-főkapitányság és a Vas Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház által roma származású tanulók részére szervezett „Ki Mit Tud?” támogatása, közreműködés a zsűrizésben (2018. április 25.)
* megemlékezések a roma holokauszt áldozatairól (augusztus és november hónapban)
* az autentikus zenét játszó helyi együttes - Romano Shave -/ Romano Ritmo - próbáinak és fellépéseinek támogatása.

Tájékoztatásul Szombathely Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzatának Képviselő-testülete által elfogadott és a 2018. évre tervezett kulturális programsorozat, röviden:

1. 2018. március 20 - április 10. // Berzsenyi Dániel Könyvtár – Ferkovics József grafikáinak kiállítása
2. 2018. április 6.// Berzsenyi Dániel Könyvtár – Rigó József költő estje, író-olvasó találkozó
3. 2018. április 6. // Bérbaltavár – A nemzetiségi önkormányzat által támogatott Romano Shave együttes fellépése a Roma Kultúra Világnapja alkalmából rendezett megyei rendezvényen
4. 2018. április 16 - 22. // AGORA Művelődési és Sportház – A Roma Kultúra Világnapja Szombathelyen – képzőművészeti kiállítás (*nyolc roma képzőművész alkotásai kerülnek kiállításra)*

A budapesti Roma Galéria jóvoltából a tervezett nyolc helyett tizennégy alkotó negyvenöt képe került kiállításra, köztük olyan neves alkotóké, mint Balázs János és Péli Tamás. Az AGORA Szombathelyi Kulturális Központtal közösen szervezett kiállítás hét napon keresztül volt megtekinthető.

1. 2018. július 30 - augusztus 5. // Herényiek Háza – IV. Szombathelyi Alkotó Tábor – a Herényi Kulturális és Sportegyesülettel, valamint a St. Martin Művésztelep (Bp.) alkotóival közösen *(roma és nem roma alkotók közös tábora, a megyei jogú város önkormányzata költségvetésében külön soron biztosított támogatással*)
2. 2018. szeptember hónap // Szombathelyi Nemzetiségi Nap - más nemzetiségi szervezetekkel közösen *a megyei jogú város önkormányzata költségvetésében külön soron biztosított támogatással*)
3. 2018. október 5. // Berzsenyi Dániel Könyvtár – A Karaván Művészeti Egyesület bemutatkozó előadása (Mv.: Nyári Oszkár színművész)
4. 2018. december hónapban „Szombathely Szent Márton városa” Jóléti Alapítványa támogatásának köszönhetően tartalmas karácsonyi ünnepséget terveznek.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma támogatásával 2018. július közepén megrendezték az Országos Roma Képzőművészeti Tábort roma és nem roma alkotók részvételével.

**Szlovén Nemzetiségi Önkormányzat Szombathelyen**

Szombathelyen az 1960-as évektől telepedtek le szlovének. A 2011. évi népszámlálás szerint számuk 130. Gyökereikkel a Szentgotthárd környéki szlovén falvakhoz kötődnek. Szlovén önkormányzatot először 1998-ban alapítottak. Első elnöke *dr. Pintér István* jogász volt (Felsőszölnök). *Mukicsné Kozár Mária* néprajzkutató és szlovéntanár (Felsőszölnök, Szakonyfalu) 1999 óta elnök. A testület 3 fős. *Braunstein Anna* felsőszölnöki, *Cser Rudolf* orfalui származású. A képviselők szabadidejükben, önkéntesként végzik munkájukat. Az önkormányzatnak székhelyén (Kisfaludy S. u. 1.) két helyiség áll rendelkezésére a működéshez és a kisebb rendezvények lebonyolításához. Nagyobb rendezvényeiket az épület színháztermében tartják (ősztől tavaszig). Tavasztól őszig pedig a Vasi Skanzenben (Árpád u. 30.), ahol 2002-ben – a felsőszölnöki Országos Szlovén Önkormányzat és Szlovénia anyagi segítségével – felépült a felsőszölnöki füstösház rekonstrukciója. A Szlovén Ház egyúttal a Szlovének Háza is.

A Szlovén Önkormányzat kezdeményezésére 1999-ben megalakult a *Pável Ágoston Szlovén Kulturális Egyesület.* Elnöke Merkliné Doncsecz Ibolya (Apátistvánfalva) az ELTE SEK Szlovén Tanszékének tanára. Az elnökség öt tagja szabad idejében, önkéntesként végzi munkáját.

*Az önkormányzat és az egyesület fő tevékenysége:* a szlovén kultúra és anyanyelv (helyi nyelvjárás) ápolása, kulturális kapcsolatok a Rábavidéken és a Magyarországon szétszórtan élő szlovénekkel, illetve az anyaországgal, Szlovéniával. A szlovén önkormányzat képviselői és a szlovén egyesület elnöksége a Pável Ágoston Szlovén Kulturális Egyesület tagjai (70 fő) és a programok többi résztvevői (összesen mintegy 100 fő részére) szerveznek programokat. Ezek száma az elmúlt 20 évben több, mint 200 volt. Rendszeresen ismétlődő programok: *Rábavidéki Nap* és a *Rábavidéki Szlovének Országos Találkozója;* szlovéniai *zarándokút* (Szent Márton-templomok, Mária-kegyhelyek); találkozó a *cankova*i Pável Ágoston egyesülettel; *Szombathelyi Nemzetiségi Nap* (a horvátokkal, németekkel, romákkal); találkozás a legkisebb szlovén falu (*Orfalu*) lakóival; *gyerekek* szereplése a Mikulás-ünnepségen; *szlovéniai zarándokok fogadása a* Szent Márton-templomban.

A szombathelyi szlovének kapcsolatban állnak a muravidéki magyarokkal, az ausztriai Stájerországban, Karintiában és Olaszországban élő szlovénekkel is.

**A Szombathelyi Horvát Nemzetiségi Önkormányzat története, tevékenysége és kiemelt céljai**

A Szombathelyi Horvát Nemzetiségi Önkormányzat 1995. januárjában alakult és a mai napig folyamatos a működése. Ennek során képviselte az itt élő horvát nemzetiségű lakosság érdekeit, a történelmi múlttal, a kulturális örökséggel, a nemzetiségi léttel és hitélettel összefüggő feladatokat látott el. Sikerrel járult hozzá Szombathely kulturális és közösségi életének fejlődéséhez.

A Szombathelyi Horvát Nemzetiségi Önkormányzat tevékenysége az elmúlt években új feladatokkal bővült. Az elmúlt évek egyik legfontosabb feladata az új oktatási és kulturális központ tevékenységének és fejlesztésének támogatása volt. Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata segítségével az Országos Horvát Önkormányzat 2016. július 1-vel horvát nemzetiségi nevelést folytató tagóvodát alapított Szombathelyen. A tagintézmény 2016. július 1. napjától a Miroslav Krleža Horvát Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Kollégium Szombathelyi Tagóvodája (Szombathely, Jászai Mari u. 4.) elnevezéssel kezdte meg működését. Az óvodai csoportba a 2017. évben huszonöten jártak, a létszámuk a 2018. szeptemberében kezdődő új nevelési évben már elérheti az ötven főt.

2016. szeptembere óta a Jászai Mari utca 4. szám alatt van a nemzetiségi önkormányzat székhelye is. A nemzetiségi önkormányzat jó kapcsolatot alakított ki az új nemzetiségi intézménnyel, az oktató-nevelő munkát végző és segítő személyekkel. Folyamatos segítséget nyújtott az intézménynek és a szülőknek egyaránt. Minden évben határozott az új nevelési évre szóló óvodai működési körzetről és a nemzetiségi nevelési igény felméréséről, támogatta és figyelemmel kísérte az óvodai beiratkozást. A nemzetiségi önkormányzat mindent megtesz az intézmény sikere érdekében. 2017-ben - önkormányzati segítséggel - új gyermek hintát is avattak az udvaron.

Az Országos Horvát Önkormányzat által alapított köznevelési intézmény szombathelyi általános iskolai feladatellátási helye 2017. szeptember 1-jén kezdte meg ugyanitt a működését.

Az első osztályba tizenkét fő tanuló járt. Decemberben meglátogatták a horvátországi főváros, Zágráb adventi vásárát. Az utazás költségeit a nemzetiségi önkormányzat viselte. A 2018. évben elkezdődött a volt Szent Györgyi-iskola átalakítása, felújítása és így hamarosan a Pázmány Péter körúti iskolaépület lesz - az óvodától egészen a középiskoláig bezárólag - a szombathelyi horvát oktatás és kultúra új helyszíne.

A nemzetiségi önkormányzat minden évben támogatta a megyei jogú város önkormányzatával kötött együttműködési megállapodás, valamint - 2016-ban - a megyei jogú város szociális szolgáltatástervezési koncepciójának felülvizsgálatát.

A nemzetiségi önkormányzat megfelelő hátteret biztosít a szombathelyi horvát énekkarnak, a 2013-ban alakult tamburazenekarnak és a 2015-ben elindított tánccsoportnak. A huszonnégy főből álló „Djurdjice” énekkar 2016. októberében ünnepelte a húsz éves jubileumát. Az elmúlt években felléptek - többek között - a város legnagyobb rendezvényén, a Savaria Történelmi Karneválon, a Szent Márton Emlékév tiszteletére rendezett nemzetiségi találkozón, a Szent Kvirin ünnepségeken és a 2016. január hónapban rendezett Szombathelyi Horvát Bálon. Több alkalommal jártak Horvátországban is. 2018-ban a Csóri Sándor Programnak köszönhetően a énekkar elkészítette a gradistyei horvát népdalokat tartalmazó második CD hangfelvételét. A nemzetiségi önkormányzat együttműködik a helyi horvát civil szervezetekkel, különösen a Szombathelyi Horvátok Egyesületével. A tizenöt éve alakult egyesület a 2018. év elején a Magyar Kultúra Napja alkalmából elismerő díszoklevélben részesült a kulturális életben nyújtott kiemelkedő teljesítményéért. A két nemzetiségi szervezet hosszú évek óta közösen szervezi a rendezvényeit (pl.: Szombathelyi Horvát Nap, hazai és horvátországi látogatások, évzáró nyugdíjas találkozók, karácsonyi ünnepség, stb.). Minden évben bemutatják a népi (falusi) hagyományokat. A megyeszékhelyen élő idős horvát emberekre megkülönböztetett figyelmet fordítanak, közülük mintegy százan rendszeresen látogatják a rendezvényeket.

A Szombathelyi Horvát Nemzetiségi Önkormányzat jövőbeni célja, hogy támogassa a középfokú képzés szombathelyi indulását és a horvát fiatalokat a közösség aktív tagjává tegye.

Partnerség önkormányzat-civil szektor: **Civil Fórum** létrehozásával a szervezetek bekapcsolódhatnak a döntéshozatalba. A civil szerveztek jelentős szerepet töltenek be az önkéntesség területén is. A Vas Megyében bejegyzett 70 önkéntes fogadó szervezetből 35 szombathelyi székhelyű. (18 civil szervezet, 17 intézmény)

Az Önkormányzat illetve a **Szombathelyi Egyházmegyei** **Karitász** határozatlan időtartamra ellátási szerződést kötött az egyes személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások átvállalásáról szóló 1993. évi III. törvényben (a továbbiakban: Szt.) foglaltak alapján, a szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek ellátására.

SZMJV Önkormányzata és a kőszegi **SOS Gyermekfalu Alapítvány** között gyermekvédelmi szakellátásban együttműködés áll fenn.

A 1997. évi CXL. törvény 76.§. c.) és g.) pontja alapján a szombathelyi Önkormányzat kötelező feladata az egyetemes, a nemzeti, a nemzetiségi és más kisebbségi **kultúra** értékeinek megismertetése, a megértés, a befogadás elősegítése, az ünnepek kultúrájának gondozása, illetve a szabadidő kulturális célú eltöltéséhez a feltételek biztosítása. A feladat ellátására szerződést kötött az Önkormányzat, évente pénzügyi támogatás, juttatás mellett, a Gyöngyöshermán-Szentkirályi Polgári Körrel, a Petőfi Telepért Egyesülettel, a Zanati Kulturális és Sportegyesülettel, a Herényi Kulturális és Sport Egyesülettel, illetve a Vas Megyei Tudományos és Ismeretterjesztő Egyesülettel.

A Derkovits Városrészért Kiemelkedően Közhasznú Egyesület feladat-ellátási megállapodásban vállalta a társadalom és az egyén közös érdekeinek kielégítésére irányuló közhasznú tevékenységek meghatározott elemeinek ellátását.

Szombathely város éves költségvetésében biztosítja a **Humán Civil Ház** működését, mely otthont ad Szombathely város 63 egészségügyi ellátáshoz valamint az egészséges életmódhoz, az egészség-ismeretek elsajátításához kapcsolódó önsegítő közösségek számára.

A Humán Civil Ház feladata a közösségek segítése, szakmai tanácsadás, fórumok, képzések, továbbképzések szervezés és működésükhöz ingyenes helyiség és infrastruktúra biztosítása.

***c)* önkormányzatok közötti, illetve térségi, területi társulásokkal való partnerség**

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) IV. fejezete rendelkezik a helyi önkormányzatok társulásairól. Az Mötv. 146. § (1) bekezdése értelmében a törvény hatályba lépése előtt kötött önkormányzati társulási megállapodásokat a képviselő-testületek felülvizsgálják, és a törvény rendelkezéseinek megfelelően módosítják a törvény hatálybalépését követő 6 hónapon belül. Előzőekre tekintettel – a Szombathelyi Kistérség Többcélú Társulása megkeresésére -a Közgyűlés a 2013. március havi ülésén a Társulás jövőbeni működésével kapcsolatosan kinyilvánította, hogy Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata az alábbi szolgáltatások vonatkozásában kívánja a Társulást fenntartani:

* családsegítés
* házi segítségnyújtás
* jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
* gyermekjóléti szolgáltatás
* gyermekek napközbeni ellátása
* területfejlesztési feladatok.

(Forrás: 2013. május havi Közgyűlési előterjesztés)

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata elnyerte Partnerségi alapú esélyegyenlőségi programok a segítés városában és térségében

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata elnyerte az ÁROP -1.A.3-2014-2014-0023 számú „**Partnerség alapú esélyegyenlőségi programok a segítés városában és térségében”** című projektet, melynek megvalósítási ideje 2015. április 1. – 2015. november 30. közötti időszak.

A projekt eredményei:

* Kialakításra kerül az esélyegyenlőségi programok végrehajtásához szükséges szolgáltatási és intézményi együttműködés és párbeszédek rendszere a szombathelyi járásban, felállnak a munkacsoportok, a szakmai koordinációs csoport, a felzárkózási kerekasztal, az esély fórum, valamint a járás részt vesz a megyei társadalmai felzárkózási fórumban is
* Kialakul és megerősödik a társadalmi párbeszéd, a közösségi tervezés helyi rendszerei (önkormányzatok, kormányzati szerveztek, intézmények, civil szervezetek, gazdasági szereplők és szakértők bevonásával), a HEP-ek megvalósításának vonatkozásában
* Elkészül a járáson belül felmerült, és a települések együttműködését igénylő problémák komplex kezelését megalapozó – a járási felzárkózási kerekasztal által elfogadott - „Esélyteremtő-programterv”, amely megerősíti a partnerséget, továbbá felkészíti a járást a releváns szakmai területeken a 2014-20-as EU-s források fogadására is
* Sikeres esélyegyenlőségi akciók valósulnak meg, amelyek megalapozzák a partnerek fenntartható együttműködését

Partnerség kialakítása:

* Járási szintű együttműködések kialakítása
* -Járási felzárkóztatási kerekasztal létrehozása, munkacsoportok működtetése
* Járási „Esélyteremtő-programterv” kidolgozása, mely megerősíti a partnerséget, felkészíti a járást a releváns szakmai területeken a 2014-2020-as EU-s források fogadására.

**Az egyes munkacsoportok akcióprogramjainak elemei:**

1. Segítés városa munkacsoport: járási újraélesztési demonstrációs tevékenységek szervezése; járási egészségműveltségi program kidolgozása; energiatudatos lakásüzemeltetést ösztönző tájékoztató fórumok szervezése.
2. Komplex akadálymentesítés munkacsoport: fogyatékkal élők elfogadását, társadalmi integrációját célzó érzékenyítő tevékenységek.

3. Munkaerő –piaci aktivizálás munkacsoport: szociális gazdaságban tevékenykedő szervezeteken keresztüli foglalkoztatási lehetőségek feltérképezése, akcióterv készítése.

1. Család megerősítése munkacsoport: generációk együttműködését célzó program; család megerősítési program.

2015. szeptember 1. napjáig 32 önkormányzat csatlakozott a programhoz képviselő-testületi határozattal illetve jelezte csatlakozási szándékát egy szándéknyilatkozat kitöltésével.

***d)* a nemzetiségi önkormányzatok célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége**

Szombathely Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi ÖnkormányzatánakKépviselő-testülete a 2012. évben több együttműködési megállapodást is kötött.

A Vas Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központjával a foglalkoztatási gondok enyhítésében való együttműködésről állapodtak meg.A megállapodás az egyes foglalkoztatási tárgyú jogszabályok és a nemzetiségek jogairól szóló törvény figyelembevételével rendezi a felek együttműködését a foglalkoztatási gondok enyhítésében.

*A Nyugat-dunántúli Romák az Integrációért Egyesülettel, Az Európai Unió Roma Ifjúságáért Egyesülettel (EURIFE) és a Zala Megyei Cigány Civil Szervezettel* azonos tartalmú, de külön-külön kétoldalú együttműködésben állapodtak meg. Az együttműködési megállapodások keretjellegűek. Alapelvként rögzítik, hogy közös kulturális rendezvények vagy forráspályázatok megvalósítására az együttműködő felek külön megállapodást kötnek, mely mindenkor tartalmazza a partnerek közötti konkrét munkamegosztást, kompetenciát, finanszírozást, dokumentációs és elszámolási kötelezettségeket.

Célja: kulturális rendezvények, képzési és oktatási programok szervezése, karitatív jellegű tevékenységek indítása, szociális tevékenységi körök bővítése, kapcsolat kialakítása más együttműködő szervezetekkel és intézményekkel, közös pályázás lehetősége az EU Alapokra.

Hasonló tartalmú megállapodás született Sorokpolány Roma Nemzetiségi Önkormányzatával is*.* A *Vas Megyei Család-, Esélyteremtési- és Önkéntes Ház* az együttműködés keretében többek között vállalja, hogy **díjmenetesen biztosítja** az épületében lévő nagyterem használatát előre egyeztetett időpontban, megjelenési lehetőséget biztosít a rendezvényein, információkat nyújt, segít pályázatírásban, díjmentes hozzáférési lehetőséget biztosít az általa fenntartott E-ponthoz, díjmentes adatszolgáltatást és ingyenes jogi tanácsadást nyújt. *Szombathely Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata* az együttműködés keretében többek között vállalja, hogy a partner szervezet programjait népszerűsíti, szórólapjait kihelyezi, információkat nyújt, aktívan közreműködik az Esély-órák elnevezésű programokon, a Szociális Hét rendezvényén, az eseményeken képviseli a szervezetét, felkérés esetén bemutatja annak munkáját, eredményeit. Előzetes egyeztetés alapján részt vesz a munkacsoportban, véleményt alkot és javaslatot tesz.

Megállapodás Nemesládony Község Önkormányzatával:Az együttműködés célja a roma fiatalok integrációjának felgyorsítása, amelynek egyik fontos eleme a társadalmi befogadás. Az együttműködésben a felek kettő darab közösségformáló, társadalmi befogadást erősítő programot kívánnak megvalósítani roma származású fiatalok számára a projekt helyszínén. A felek a rendezvények sikere esetén egyéb területeken is erősíteni kívánják az együttműködést. *Nemesládony Község Önkormányzata* vállalja, hogy a programokat megszervezi, meghirdeti és létesítményt biztosít hozzá. A program tervezésébe, összeállításába bevonja a partnerét, ez alapján *Szombathely Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata* vállalja, hogy a rendezvényeket a roma fiatalok körében népszerűsíti, meghirdeti*.* A megállapodás 2012. november 15-étől 3 éves időtartamra jött létre.

Hasonló tartalmú megállapodás született a Nemescsói Társult Evangélikus Egyházközséggel is.

Szombathely Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzatának tevékenysége számos ponton kapcsolódik az esélyegyenlőség előmozdításához. A 2018. évre tervezett és nagyrészt már megvalósult programjaikról az előző fejezetben olvashatunk.

***e)* civil szervezetek célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége**

A Szombathelyi Gyermekvédő Liga tevékenységével az Önkormányzat családtámogató rendszeréhez kapcsolódik. Nyaranta a hátrányos helyzetű gyermekek és fiatalok részére egy hetes önismereti és kommunikációs, illetve kortárssegítő tábort szervez. A rászoruló családok és gyermekek részére élelmiszer-, játék-, és ruhaadományokat gyűjt, Mikulás-napi ajándékosztást végez.

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatával a Magyar Máltai Szeretetszolgálat immár 18 éve együttműködési megállapodás keretében tevékenykedik a szociális, egészségügy és ifjúságvédelem területén. Folyamatos segítséget nyújtanak a szociálisan rászorulóknak /ruha-, élelmiszer-, háztartási gép-, tüzelő-, bútorosztás/. Külön figyelmet szentelnek az időseknek, illetve az egyes fogyatékossági csoporthoz tartozó szociálisan rászorulóknak is – gondoskodtak egyúttal az akadálymentesítésről. Önkéntesekkel próbálják enyhíteni a testi-, lelki-, szociális szükségben szenvedők gondjait. Az önkéntes munkatársak rendszeresen látogatták a kórházban fekvő egyedül álló betegeket. A szociális intézményekben élők részére lelki támogatást nyújtanak.

Az Ifjúsági Csoport tagjai havonta 1 alkalommal a Kórház Pszichiátriai Osztályán zenélnek (e terápiának jótékony hatása van a gyógyulásra). Decemberben a börtönben adtak karácsonyi műsort.

Szombathely városában működik a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF). Működését a kormány 2000. december 6-án egyhangúlag elfogadott Nemzeti Stratégia a Kábítószer-probléma visszaszorítására című dokumentum alapján végzi. A KEF egy helyi szintű szakmai munkacsoport, mely összehangolja a városban folyó drog prevenciós programokat, a drogproblémával foglalkozó intézmények munkáját. /Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve, RÉV, Drogambulancia, Védőnői Szolgálat, Rendőrség, Önkormányzat, Pálos Károly Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Pártfogófelügyelői Szolgálat és a LOGO Ifjúsági Szolgálat/ Szombathely Megyei Jogú Város 2005. óta rendelkezik drogellenes stratégiával és ennek megvalósítására minden évben cselekvési tervet dolgoz ki és bizottsági egyeztetések után a Közgyűlés elé terjeszt. A KEF működéséhez az Önkormányzat költségvetésében forrást biztosít, valamint az ágazati minisztérium pályázat útján támogatja a stratégiában megfogalmazott feladatok megvalósulását. A KEF munkája több területet érint: prevenció,kereslet-kínálat csökkentés, rehabilitáció. Ezen tevékenység a KEF pillérein keresztül valósul meg együttműködési programokon keresztül. A drogprobléma területén dolgozó szervezetek együttműködésének köszönhetően számos program megvalósult: drogmentes világnap, egészséghét kábítószer-ellenes program részei. A munkának köszönhetően folytatódott a szakmai párbeszéd a különböző területek képviselői között (egészségügy, oktatás, bűnmegelőzés), amelynek révén a programok szakmai színvonala nőtt, a párhuzamosságok kiküszöbölésre kerültek. A munkacsoport fő célja a kábítószer probléma reális érzékeltetése, a probléma társadalmasiasítása annál is inkább, hogy ezt a területet magas látencia jellemzi. A tények, statisztikák mögötti összefüggések, magyarázatok szakmai szempontból hiteles értelmezése, elemzése úgyszintén a KEF feladata. 2012. évben a KEF saját forrásból és önkormányzati támogatásból (Bűnmegelőzési, Közbiztonsági és Közrendvédelmi Bizottság) négy alkalommal 20 fő kortárs képzést valósított meg.

Vasi Diák Közösségi Szolgálat

A 2016. évtől érettségiző diákoknak – az érettségi vizsga előfeltételeként – a nemzeti köznevelésről szóló törvény előírja 50 órás közösségi szolgálat teljesítését. A közösségi szolgálat célja, hogy a diákokban erősödjék a szolidaritás, a segítőkészség, az egymás iránti felelősség. Az országban elsőként Szombathelyen jött olyan iroda – a NYME Regionális Pedagógiai Szolgáltató és Kutató Központ részeként-, amely azt szervezi, hogy a diákok miként tudják teljesíteni ezt a kötelezettségüket.

A Vasi Diák Közösségi Szolgálatnál regisztrált diákok jelentős számmal vesznek részt az „Aktív időskor Szombathelyen” programsorozat rendezvényein, ahol kísérőként segítik az adott programok sikeres lebonyolítását.

***f)* for-profit szereplők részvétele a helyi esélyegy****enlőségi feladatok ellátásában.**

### Lásd a korábbiakban Élelmiszerbank, METRO támogatása

### 9. A helyi esélyegyenlőségi program nyilvánossága

***a)* a helyzetelemzésben meghatározott esélyegyenlőségi problémák kapcsán érintett nemzetiségi önkormányzatok, egyéb partnerek (állami vagy önkormányzati intézmények, egyházak, civil szervezetek, stb.) bevonásának eszközei és eljárásai a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének folyamatába**

A HEP elkészítéséhez az érintett célcsoportokkal foglalkozó ágazatok képviselői részére a 2/2012. (VI.5.) EMMI rendelet által meghatározott kötelező adattáblázatok megküldésre kerültek adatszolgáltatás céljából. Ezt követően Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata Egészségügyi és Közszolgálati Osztályán - 2013. június 3. napján 10.00 órai kezdettel – került sor ülés tartására a HEP célcsoportjaival foglalkozó – alábbiakban felsorolt - önkormányzati fenntartású intézmények, valamint az önkormányzat tulajdonában álló gazdasági társaságok vezetőinek részvételével:

* Egészségügyi Alapellátó Intézet
* Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
* Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény
* Hátrányos Helyzetű Roma Fiatalokat Támogató Közhasznú Egyesület (HÁROFIT)
* Roma Nemzetiségi Önkormányzat
* FÉHE Nonprofit Kft.
* Egészségügyi és Közszolgálati Osztály munkatársai
* Nemzetiségi ügyintéző

Az ülés keretében került sor a HEP áttekintésére, a célcsoportokat érintő problémák felvetésére és megoldási javaslatok kidolgozására. Az elkészült HEP elfogadás előtt

véleményezésre megküldésre került a Kisebbségi Önkormányzatok vezetői részére.

Az első ülést követően több alkalommal került sor a HEP Fórum gyűlésére, melynek a HEP Fórum tagjai elnököt is választottak 2013 őszén. A fórum tagjai kezdetekben a HEP aláírói voltak, majd a tagok javaslatai alapján a Fórum tovább bővült, többek között azon helyi érdekvédelmi szervezetekkel, melyeknek tevékenysége érinti az egyes célcsoportokat.

2013. évtől kezdődően minden évben minimum egy lakalommal ülésezett a HEP Fórum. A HEP 2018. évi elfogadása előtt a Fórum a szükséges aktualitásokat áttekintette, illetve a HEP Fórum részt vevő szervezetei adatszolgáltatásukkal és szakmai beszámolóikkal hozzájárultak a HEP megírásához.

***b)* az *a)* pont szerinti szervezetek és a lakosság végrehajtással kapcsolatos észrevételeinek visszacsatolását szolgáló eszközök bemutatása.**

## Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata a Közgyűlés által elfogadott Helyi Esélyegyenlőségi Programját a helyben szokásos módon (helyi média, hetilap, honlap, helyi Tv, rádió útján) a lakosság számára elérhetővé teszi.

## A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)

### 1. A HEP IT részletei

#### 

#### **A helyzetelemzés megállapításainak összegzése**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Célcsoport** | **Következtetések** | |
| **Problémák beazonosítása**  **rövid megnevezéssel** | **Fejlesztési lehetőségek meghatározása**  **rövid címmel** |
| **Romák és/vagy mélyszegény-ségben élők** | Nem ismert a roma lakosság tényleges száma  Roma tanulók körében jelentkező tanulási problémák  Hajléktalan emberek komplex, speciális ellátást igénylő problémái  Sztereotípiák a többségi társadalomban | Szociológiai felmérés  Tanulmányi felzárkóztatás hátrányos helyzetű gyermekek számára  Hajléktalan emberek társadalmi integrációjának elősegítése  Komplex érzékenyítő tevékenység |
| **Gyermekek** | Családmodellek átalakulása: szülők válása, szülő elvesztése, munkanélküliség,  Problémákkal terhelt családi háttér    Tanulási és magatartási zavarok megjelenése  Lemaradás a tanulásban  Pszichés zavarok  Szabadidő strukturálatlansága  Tartós beteg gyermekekre vonatkozó pontatlan adatok    Fogyatékkal élő gyermekekre vonatkozó pontatlan adatok  HH és HHH gyermekek társadalmi elszigetelődése | Fokozott figyelem, egészségnevelés, mentálhigiéné, projektek, iskolapszichológus alkalmazása,  Kapcsolattartás a családdal, lehetőségekhez mérten segítségnyújtás, problémák jelzése a segítő szolgálatok felé  Mentálhigiénés, tárgyi feltételek kihasználása  Korrepetálás, felzárkóztatás  Szorosabb együttműködés a nevelési tanácsadóval  Közösségi terek fejlesztése  Tartós beteg gyermekek valós számának feltérképezése  Fogyatékkal élő gyermekek valós számának feltérképezése  Kiemelt figyelem a bölcsődékben és a közoktatási intézményekben, hátránykompenzáló programok |
| **Idősek** | Elszigetelődés  Elmagányosodás  Informatikában, nyelvismeretben jártas idősek körének bővítése  Kevés a demens férőhely az idősek klubjaiban | Önkéntesek, iskolák bevonása  „Aktív időskor program” folytatása,  Generációk közelítése  Tanfolyamok szervezése  Demens nappali ellátás fejlesztése (férőhelybővítés) |
| **Nők** | Családon belüli erőszak áldozatai számára nincs elhelyezési lehetőség  Nők munkavállalásának nehézségei a gyermekek napközbeni ellátása vonatkozásában | Krízis szoba biztosítása a Családok Átmenti Otthonában  Gyermekek napközbeni ellátása területén kapacitás növelés |
| **Fogyatékkal élők** | Hiányoznak az alternatív ellátási formák  Fogyatékkal élőkkel kapcsolatos, fizikai erőt igénylő feladatok ellátása  Fogyatékkal élő felnőtt lakossággal kapcsolatos adathiány  Fogyatékkal élők alacsony szintű foglalkoztatottsága  Fogyatékkal élők társadalmi elszigetelődése  Hiányosságok mutatkoznak az akadálymentesítés területén | Otthon Segítés Szolgáltatás  Önkéntesek, közfoglalkoztatottak bevonása  Fogyatékkal élő felnőtt lakosság valós számának feltérképezése  Új foglalkoztatási formák bevezetése  Foglalkoztatás bővítése, speciális művészeti formák támogatása,  érzékenyítés  Önkormányzati intézmények, helyi közösségi közlekedés akadálymentessé tétele, komplex akadálymentesítés |

#### **A beavatkozások megvalósítói**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Célcsoport | Következtetésben megjelölt  beavatkozási terület, mint  **intézkedés címe, megnevezése** | Az intézkedésbe bevont  **aktorok és partnerek**  **– kiemelve a felelőst** |
| **Romák és/vagy mély szegénységben élők** | Hajléktalan emberek társadalmi integrációjának elősegítése  A pszichiátriai beteg, szenvedélybeteg, illetve életkora/állapota miatt tartós ápolásra, gondozásra szoruló hajléktalan emberek speciális ellátásának megszervezése  Utcán élő hajléktalan emberek számának csökkentése, komplex: lakhatási, foglalkoztatási, szociális és egészségügyi szolgáltatásokkal  Nyári kirándulás az Óperint utcai közösségi térbe bejáró, hátrányos helyzetű gyermekek, roma nemzetiségű fiatalok számára  Komplex érzékenyítő tevékenység | * FÉHE Nonprofit Kft. * SZMJV Önkormányzata * Vas Megyei CSEÖH * Érdekvédelmi szervezetek |
| **Gyermekek** | Tartós beteg gyermekek valós számának feltérképezése  Fogyatékkal élő gyermekek valós számának feltérképezése  Kiemelt figyelem a bölcsődei ellátás során a HH és a HHH gyermekek irányába  Alapellátáson túli szolgáltatások ingyenes igénybevételi lehetősége a HH és HHH gyermekek családjai számára  Infrastrukturális, humán erőforrás fejlesztés a bölcsődékben  Tanulmányi felzárkóztatás HH gyermekek számára, tanulás módszertani tréning, korrepetálás  Közösségi terek tárgyi fejlesztése  Hátrányos helyzetű és veszélyeztetett fiatalok szenvedélybetegségének, függőségének megelőzése, agressziókezelés  Nyári táboroztatás hátrányos helyzetű fiatalok számára  A diszfunkcionálisan működő családokban élő gyermekek támogatása az őket hátrányosan érintő problémák megoldásában | Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális GESZ  Háziorvos  Védőnő  Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális GESZ  Háziorvos  Védőnő  Szombathelyi EBI  Szombathelyi EBI  Szombathelyi EBI  Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat,  SZMJV Önkormányzata,  Vas megyei CSEÖH  Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat,  Vas megyei CSEÖH  Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat,  Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat,  Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat, |
| **Idősek** | 80 év feletti idősek helyzetének folyamatos feltérképezése  Demens nappali ellátás fejlesztése  Generációk közötti együttműködés elősegítése  Idősek informatikai és nyelvi képzése  Demens nappali ellátás fejlesztése (férőhelybővítés)  Idősek átmeneti elhelyezésének férőhelybővítése, tárgyi feltételeinek javítása  Idősek tájékoztatása és információ nyújtása  Aktív időskor Szombathelyen program fenntartása  Idősek tartós bentlakásos elhelyezésének férőhelybővítése | Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat  Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat  SZMJV Önkormányzata,  SZMJV Nyugdíjas Szövetsége és Képviselete  Pálos Károly Szociális Szolgáltatási Központ  Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ  Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ  SZMJV Nyugdíjas Szövetsége és Képviselete  SZMJV Önkormányzata  Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ, SZMJV Önkormányzata |
| **Nők** | Krízis szoba biztosítása a Családok Átmenti Otthonában  Gyermekek napközbeni ellátásának kapacitás növelése | Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat  Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény |
| **Fogyatékossággal élők** | Fogyatékkal élő felnőtt lakosság valós számának feltérképezése, nyomon követése  Otthon Segítés Szolgáltatás folyamatos biztosítása  Közszolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása  Speciális művészeti formák támogatása  Fogyatékossággal élő emberek sportnapja – évenkénti megrendezésben  Esély sportnap  Érzékenyítő délelőttök köznevelési intézményekben  „Mi is itt vagyunk!” gála  Városi Esélynap  Esélyegyenlőség elősegítése a Támogató Szolgálatnál történő eszközfejlesztéssel  Támogatott lakhatás bevezetése  Foglalkoztatás bővítése  Érzékenyítő programok szervezése | Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális GESZ  Háziorvos  FÉHE Nonprofit Kft.  SZMJV Önkormányzata, Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ, FÉHE Nonprofit Kft., Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény  FÉHE Nonprofit Kft., ÉFOÉSZ Egyesület  FÉHE Nonprofit Kft., ÉFOÉSZ Egyesület  Vas Megyei CSEÖH, érdekképviseleti szervek  Vas Megyei CSEÖH, érdekképviseleti szervek  Vas Megyei CSEÖH, érdekképviseleti szervek, FÉHE Nonprofit Kft.  SZMJV Önkormányzata, Vas Megyei CSEÖH, érdekképviseleti szervek  FÉHE Nonprofit Kft  FÉHE Nonprofit Kft  FÉHE Nonprofit Kft  SZMJV Önkormányzata, érdekképviseleti szervezetek |

#### (A kiemelt, feltárt problémáról az alábbiakban részletes intézkedési terv készült.)

#### **Jövőképünk**

* Fontos számunkra, hogy a mélyszegénységben élők száma csökkenjen, életminőségük javuljon.
* A roma lakosság minél szélesebb körben értesüljön az őket érintő élethelyzetüket javító lehetőségekről, pályázatokról.
* Kiemelt területnek tartjuk a gyerekek egészségügyi, szociális, gyermekjóléti ellátásokhoz való hozzáférését. Célunk a tartós beteg és fogyatékkal élő gyermekek számának, helyzetének feltérképezése.
* Az idős, demens személyek nappali ellátásba történő bevonásának bővítése. A 80 év feletti személyek szociális ellátásokról történő tájékoztatása, szükség esetén ellátásokba történő bevonása.
* Elengedhetetlennek tartjuk a nők esetén a családbarát munkahelyek létrehozását, a családon belüli erőszak áldozatává vált nők támogatását.
* Különös figyelmet fordítunk a fogyatékkal élők életminőségének javítására, valamint a valós számuk feltérképezésére, továbbá az akadálymentesítésre.

#### **Az intézkedési területek részletes kifejtése**

|  |  |
| --- | --- |
| **Intézkedés címe:** | **A hajléktalan emberek társadalmi integrációjának elősegítése** |
| Feltárt probléma (kiinduló értékkel) | Az utcán élő hajléktalanok jelentős része olyan komplex problémákkal küzd (pszichiátriai betegség, fogyatékosság, szenvedélybetegség), ami speciális ellátást, humán erőforrást igényel. Az intézményben élők jelentős része támogatások nélkül önállóan nem képes az önfenntartás kialakítására. Az intézményből kikerülők hosszútávú lakhatásának fenntartásához intenzív utógondozásra van szükség. |
| Célok- Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban | -Támogatott lakhatási és foglalkoztatási programok működtetése intenzív szociális segítségnyújtás mellett,  - Intézményi befogadó szolgáltatások működtetése a komplex problémákkal küzdő utcán élő hajléktalanok részére  - Utógondozás erősítése az önálló lakhatás megtartásának segítése érdekében |
| Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve | * intézményi befogadó szolgáltatások működtetése * támogatott lakhatási és foglalkoztatási programok működtetése intenzív szociális munka mellett * utógondozási program működtetése |
| Résztvevők és felelős | * FÉHE Nonprofit Kft * SZMJV Önkormányzata * speciális szakemberek (pszichiáter, addiktológus, orvos…) |
| Partnerek | * FÉHE Nonprofit Kft. * SZMJV Önkormányzata * speciális szakemberek (pszichiáter, addiktológus, orvos…) * foglalkoztató szervezetek |
| Határidő(k) pontokba szedve | * pályázat esetén megvalósítható * határidő: forrás rendelkezése esetén azonnal |
| Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrás (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága | * csökken a jelenleg utcán élő, legrosszabb állapotban lévő hajléktalan emberek száma * a hajléktalan szállásról való továbblépés esélyei javulnak * az utógondozás eredményeképpen a hajléktalan létbe történő „visszacsúszás” megakadályozható |
| Kockázatok és csökkentésük eszközei | Nincs pályázati lehetőség. |
| Szükséges erőforrások | humán erőforrás, anyagi támogatás, lakhatási lehetőség |

|  |  |
| --- | --- |
| **Intézkedés címe:** | **Komplex érzékenyítő tevékenység** |
| Feltárt probléma (kiinduló értékkel) | Társadalomban előforduló általánosítások a szociális szolgáltatásokat igénybe vevők irányába |
| Célok- Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban | A lakosság körében előforduló téves általánosítások, negatív attitűdök csökkenése, szociális szolgáltatásokat igénybe vevők elfogadásának növekedése. |
| Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve | Legkülönbözőbb programelemek, nyilvánosság, média segítségével információ átadás, tájékoztatás |
| Résztvevők és felelős | * FÉHE Nonprofit Kft * SZMJV Önkormányzata |
| Partnerek | * FÉHE Nonprofit Kft. * SZMJV Önkormányzata |
| Határidő(k) pontokba szedve | 2018. szeptemberétől folyamatosan |
| Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrás (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága | Előítéletek csökkenése, társadalmi elfogadottság növekedése. |
| Kockázatok és csökkentésük eszközei | A tevékenység nem jár kockázattal. |
| Szükséges erőforrások | humán erőforrás, anyagi forrás |

|  |  |
| --- | --- |
| Intézkedés címe: | **Fogyatékkal élő gyermekek valós számának feltérképezése, nyomon követése** |
| Feltárt probléma  (kiinduló értékekkel) | Pontatlan, nem teljes körű adatok a fogyatékkal élő gyermekek létszámáról, betegségükről |
| Célok -  Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban | Teljes körű éves önkormányzati adatbázis létrehozása.  - fogyatékkal élő gyermekek létszámának, betegségének feltérképezése,  - folyamatos adatfrissítés, esetleges hibák kiküszöbölése,  - évenkénti releváns adatbázis létrehozása. |
| Tevékenységek  (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve | -adatbázis folyamatos karbantartása,  -jelzőrendszer folyamatos működtetése |
| Résztvevők és  felelős | -Védőnő,  -házi gyermekorvos,  - Polgármesteri Hivatal esélyegyenlőségi ügyintézője  - Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális GESZ |
| Partnerek | Védőnő,  -házi gyermekorvos,  - Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális GESZ  -Polgármesteri Hivatal egészségüggyel foglalkozó osztálya |
| Határidő(k) pontokba szedve | Évente frissített adatbázis létrehozása |
| Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása  (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága | A fogyatékkal élő gyermekek valós számának, és a fogyatékosság típusának házi gyermekorvosi szolgálatonként történő összegyűjtését követően a Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális GESZ az összesített adatokat megküldi a Polgármesteri Hivatal esélyegyenlőségi ügyintézője részére. Szükséges továbbá az Önkormányzat és a házi gyermekorvos között kötött feladat-ellátási megállapodásban e feladatkör rögzítése. |
| Kockázatok  és csökkentésük eszközei | Határidő betartása céljából a feladat-ellátási szerződés módosítása, a Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális GESZ koordináló feladata. |
| Szükséges erőforrások | Jelzőrendszer szakemberei, számítógép, adatbázis. |

|  |  |
| --- | --- |
| Intézkedés címe: | **Kiemelt figyelem a bölcsődei ellátás során a HH és HHH gyermekek irányába**  **Alapellátáson túli szolgáltatások ingyenes igénybevételének lehetősége a bölcsődékben** |
| Feltárt probléma  (kiinduló értékkel) | Fejlődést hátráltató körülmények, szocializációs hátrányok |
| Célok-  Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban | * Hátránykompenzáció * Családtámogató szolgáltatások igénybevételét hátráltató anyagi problémák kiküszöbölése |
| Tevékenységek  (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve | * férőhely biztosítása * szülőkkel való szorosabb kapcsolat kialakítása * szünidei gyermekétkeztetés, nyári testvértábor, babamuzsika és pöttöm torna szolgáltatások ingyenes biztosítása a HH-s és a HHH-s gyermeket nevelő családoknak |
| Résztvevők és felelős | Szombathely EBI |
| Partnerek |  |
| Határidő(k)  pontokba szedve | Megvalósítás folyamatosan |
| Eredményességi mutatók és annak dokumentálása, forrása (rövid, közép és hosszútávon) valamint fenntarthatósága | -A hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek testi, lelki fejlődését nyomon követő fejlődési napló bejegyzése  - Hiányzások csökkenése  - A szolgáltatásokat ingyenesen igénybe vevők száma |
| Kockázatok és csökkentésük eszközei | * Igénybevétel elmarad – tájékoztatás, szülőkkel való kapcsolat |
| Szükséges erőforrások | Szakmai, humán erőforrás |

|  |  |
| --- | --- |
| Intézkedés címe: | **Hátrányos helyzetű és veszélyeztetett fiatalok szenvedélybetegségének, függőségének megelőzése** |
| Feltárt probléma  (kiinduló értékkel) | A gyermekek és fiatalok körében egyre gyakrabban és egyre korábbi életkorban jelennek meg a különböző szenvedélybetegségek és függőségek. |
| Célok-  Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban | Megelőzés, a szenvedélybeteg fiatalok számának csökkentése. |
| Tevékenységek  (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve | A gyermekek és fiatalok részére információnyújtás és lehetséges alternatívák felkínálása annak érdekében, hogy csökkenjen a szenvedélybeteg fiatalok száma.  Tréningek, programok, foglalkozások, előadások szervezése a fiatalok számára. |
| Résztvevők és felelős | Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat. |
| Partnerek |  |
| Határidő(k)  pontokba szedve | 2021. december 31.  Pályázati forrás esetén fenntartható. |
| Eredményességi mutatók és annak dokumentálása, forrása (rövid, közép és hosszútávon) valamint fenntarthatósága | Programokon résztvevők száma. |
| Kockázatok és csökkentésük eszközei | Érdeklődés hiánya, lemorzsolódás. – fiatalok motiváltságának, érdeklődésének felkeltése |
| Szükséges erőforrások | Anyagi és humán erőforrás, tárgyi eszközök. |

|  |  |
| --- | --- |
| Intézkedés címe: | **Tartós beteg gyermekek valós számának feltérképezése, nyomon követése** |
| Feltárt probléma  (kiinduló értékekkel) | Pontatlan, nem teljes körű adatok a tartós beteg gyermekek létszámáról, betegségükről |
| Célok -  Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban | Teljes körű éves önkormányzati adatbázis létrehozása.  - tartós beteg gyermekek létszámának, betegségének  feltérképezése,  - folyamatos adatfrissítés, esetleges hibák kiküszöbölése,  - évenkénti releváns adatbázis létrehozása. |
| Tevékenységek  (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve | -adatbázis folyamatos karbantartása,  -jelzőrendszer folyamatos működtetése |
| Résztvevők és  felelős | -Védőnő,  -házi gyermekorvos,  -Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális GESZ  -Polgármesteri Hivatal esélyegyenlőségi ügyintéző |
| Partnerek | - Védőnő,  - házi gyermekorvos,  - Polgármesteri Hivatal esélyegyenlőségi ügyintéző  - Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális GESZ |
| Határidő(k) pontokba szedve | Évente: frissített adatbázis létrehozása |
| Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása  (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága | A tartós beteg gyermekek valós számának, és a betegség típusának házi gyermekorvosi szolgálatonként történő összegyűjtését követően az Egészségügyi Alapellátó Intézet az összesített adatokat megküldi a Polgármesteri Hivatal esélyegyenlőségi ügyintézője részére. Szükséges továbbá az Önkormányzat és a házi gyermekorvos között kötött feladat-ellátási megállapodásban e feladatkör rögzítése. |
| Kockázatok  és csökkentésük eszközei | Határidő betartása céljából a feladat-ellátási szerződés módosítása, az Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális GESZ koordináló feladata. Jogszabályi háttér változása miatt egy-egy betegségtípus kikerül a tartós betegség kategóriából, ebben az esetben a partnerek értesítése szükséges. |
| Szükséges erőforrások | Jelzőrendszer szakemberei, számítógép, adatbázis. |

|  |  |
| --- | --- |
| Intézkedés címe: | **A diszfunkcionálisan működő családokban élő gyermekek támogatása – család összetartó erő növelése** |
| Feltárt probléma  (kiinduló értékkel) | A diszfunkcionálisan működő családok száma egyre inkább növekszik. Az ilyen környezetben élő gyermekek „tünethordozók”. |
| Célok-  Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban | Komplex szakmai segítségnyújtás, családmegtartó szolgáltatások biztosítása. |
| Tevékenységek  (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve | A család összetartó erejét biztosító szolgáltatások nyújtása, a hátrányos helyzetben lévő gyermekek támogatása. |
| Résztvevők és felelős | Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat. |
| Partnerek |  |
| Határidő(k)  pontokba szedve | 2023. december 31. |
| Eredményességi mutatók és annak dokumentálása, forrása (rövid, közép és hosszútávon) valamint fenntarthatósága | * Szolgáltatást igénybe vevők száma * a gyermekjóléti szolgálatok látómezőjébe kerülő „tünethordozó” gyermekek számának csökkenése |
| Kockázatok és csökkentésük eszközei | Gyermekek és családjaik részvételi hajlandóságának alacsony volta. |
| Szükséges erőforrások | Szakemberek, anyagi és tárgyi eszközök. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Intézkedés címe: | **Tanulmányi felzárkóztatás hátrányos helyzetű gyermekek és fiatalok számára, tanulás módszertani tréning, korrepetálás** | |
| Feltárt probléma  (kiinduló értékkel) | A szocializációs hiányosságokkal rendelkező szülök nem képesek segíteni a gyengébb tanulmányi eredményekkel rendelkező gyermekeknek. Nincs lehetőségük arra, hogy korrepetáló tanárt fogadjanak gyermekeik mellé. | |
| Célok-  Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban | Általános cél:   * Cél a gyermekek tanulmányi eredményének javítása, felzárkóztatás, tanulással kapcsolatos sikerélmények növelése. munkaerőpiacon való elhelyezkedés esélyének növelése.   Rövid távú cél:   * Bukások, évismétlések elkerülése, a tanulás pozitív vonatkozásaira való figyelemfelkeltés. Az ismeretek elsajátítására való motiválás.   Közép távú cél:   * A gyermekek tanuláshoz való hozzáállásának javításai, iskolai sikerélmények elérése. Motiválás a nehézségek leküzdésére, otthoni, önálló tanulásra. Továbbtanulás esélyének növelése a tanulmányi eredmények javításával.   Hosszú távú cél:   * A gyermek tanulmányi eredményeinek javulása kedvezően hathat a továbbtanulásra, illetve a későbbi munkavállalásra. Munkaerőpiaci integráció esélyének növelése. | |
| Tevékenységek  (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve | * igényfelmérés * családok-gyermekek megkeresése * iskolák megkeresése, együttműködés kialakítása * felkészítésben részt vevők megkeresése * közvetítő szerep a korrepetálást végző intézmény és a kliensek között | |
| Résztvevők és felelős | Résztvevők:   * a programba bevont családok-gyermekek * Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói   Felelős:   * iskolák * felkészítésben részt vevők | |
| Partnerek | * a programba bevont családok-gyermekek * családgondozók * iskolák * felkészítésben részt vevők | |
| Határidő(k)  pontokba szedve | Pályázati lehetőség esetén | |
| Eredményességi mutatók és annak dokumentálása, forrása (rövid, közép és hosszútávon) valamint fenntarthatósága | A felzárkózatásban résztvevő, gyermekek, intézmények száma.  A programba jelentkezők tanulmányi eredményeinek javulása, az iskolában. A tanulók sikerélményeket szerezhetnek, későbbi tanulmányaikra, munkavégezésükre mindez motiválóan hathat. A programban résztvevők továbbtanulási statisztikái. | |
| Kockázatok és csökkentésük eszközei | Nincs pályázati lehetőség. A tanulók részéről motiváció hiánya, az iskolák szűkös erőforrásai. | |
| Szükséges erőforrások | A felkészítésben részt vevők felkutatása, anyagi, tárgyi, emberi erőforrások. | |
|  |  | |
| Intézkedés címe: | | **Krízisszoba biztosítása a Családok Átmenti Otthonában** | |
| Feltárt probléma  (kiinduló értékekkel) | | - A családon belüli erőszakot elszenvedett anyák, gyermekek biztonságos elhelyezése és teljeskörű ellátása jelenleg nem biztosított. | |
| Célok -  Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban | | - A bántalmazott anyák és gyermekek azonnali befogadására alkalmas védett férőhely, ahol a családon belüli erőszak áldozatai teljes körű, térítésmentes, szakszerű ellátásban részesülnek.  - A következő biztonságos ellátás, lakhatás felkutatása, igénybevételéhez való segítés. | |
| Tevékenységek  (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve | | - A bántalmazott anya, gyermek felvétele az átmeneti otthonba  - Az esetnek megfelelő szakemberek bevonása a probléma  megoldásába  - a fizikai és érzelmi biztonság megteremtése, hivatalos  ügyintézésben segítségnyújtás, támogatás.  - kiköltözési alternatívák: saját otthon, albérlet, Országos  befogadású Családok Átmeneti Otthona, Anyaotthon. | |
| Résztvevők és  felelős | | - Gyermekjóléti Szolgálat  - Rendőrség  - Felnőtt- és Gyermek háziorvosok, Védőnői Szolgálat  - Családok Átmenti Otthona | |
| Partnerek | | - Gyermekjóléti Szolgálat  - Rendőrség  - Felnőtt- és Gyermek háziorvosok, Védőnői Szolgálat  - Nevelési- és oktatási intézmények  - Országos Befogadású Családok Átmenti Otthonai, Anyaotthonai | |
| Határidő(k) pontokba szedve | | Pályázat esetén megvalósítható (határidő: 2023. december 31.) | |
| Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása  (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága | | - A Családok Átmeneti Otthona által biztosított krízis szoba maximálisan 2 munkanap vehető igénybe, ez idő alatt az otthonban dolgozó szociális munkásnak megoldást kell találnia a bántalmazást elszenvedett személy, a meglévő ellátórendszerek közül melynek az igénybevétele a legmegfelelőbb.  - A biztonságos kimenet iránt tett lépések, továbbirányítás országos befogadású intézmény felé | |
| Kockázatok  és csökkentésük eszközei | | Nincs kiírt pályázat. | |
| Szükséges erőforrások | | - jelzőrendszer szakemberei  - teljes körű ellátás pénzügyi feltételeinek biztosítása | |

|  |  |
| --- | --- |
| Intézkedés címe: | **Infrastrukturális és humán erőforrás fejlesztés a bölcsődékben** |
| Feltárt probléma  (kiinduló értékekkel) | Bölcsődék infrastrukturális problémái, bölcsődei dolgozók továbbképzésének nehézségei. |
| Célok -  Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban | Minden bölcsőde épülete, fűtésrendszere, konyhája, a rendelkezésre álló játékok valamennyi bölcsődei telephelyen maradéktalanul feleljenek meg a szakmai előírásoknak. |
| Tevékenységek  (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve | Egyes épületek korszerűsítési munkálatainak elvégzése, egyes játékok pótlása illetve cseréje, egyes bölcsődei konyhák felújítása. |
| Résztvevők és  felelős | Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény |
| Partnerek | SZMJV Önkormányzata  Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény |
| Határidő(k) pontokba szedve | 2018.december 31. |
| Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása  (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága | Átalakítási munkálatok dokumentációja, játék vásárlás bizonylatai.  Megfelelő karbantartás mellett fenntartható az eredmény. |
| Kockázatok  és csökkentésük eszközei | Nincs pályázati forrás. |
| Szükséges erőforrások | Anyagi forrás. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Intézkedés címe:** | **Közösségi terek tárgyi fejlesztése hátrányos helyzetű gyermekek és fiatalok számára**   * tanulást segítő szolgáltatások biztosításának * valamint a szabadidő hasznos eltöltésének elősegítésére. |
| Feltárt probléma (kiinduló értékekkel) | A gyermekek, fiatalok számára a mai felgyorsult világban   * irányt kell mutatni a szabadidejük helyes eltöltésére, * alternatívákat kell mutatni a „ gépezés” a devianciák, szenvedélybetegségek kiküszöbölésére, * a hátrányos helyzetükből kifolyólag lehetőségeik korlátozottak, a szabadidő változatos és építő jellegű eltöltéséhez nincsenek megfelelő eszközeik. |
| Célok – Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban | Általános cél:   * a fiatalok minél magasabb számban történő bevonása a programokba, motivációjuk , érdekeltségük növelése.   Rövid távú cél:   * a fiatalok ismereteiket és tudásuk bővítése, látókörük bővítése, a családi kohézió növelése,   Közép távú cél:   * a fiatalok hátrányos helyzetének csökkentése, az esélyegyenlőségük növelése.   Hosszú távú cél:   * hogy a fiatalok egyenlő eséllyel induljanak a majdani munkaerőpiacon és az ehhez szükséges készségeket megszerezzék. |
| Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve | * tanulást elősegítő szolgáltatások biztosítása, * egyéni képességek fejlesztése, * családi kohézió növelése, * szabadidő helyes eltöltésének biztosítása, * alternatívák nyújtás a szenvedélybetegségek megelőzésére, * közösségi programok biztosítása |
| Résztvevők és felelős | Résztvevők:   * a szociális szolgáltató látókörébe került hátrányos helyzetű gyermekek, fiatalok és családjaik.   Felelős:   * a közösségi tereket működtető munkatársak |
| Partnerek | * oktatási, nevelési intézmények, * kulturális, sport intézmények * a programokat támogató önkéntes diákok, önkéntes segítők * civilek |
| Határidő(k) pontokba szedve | Pályázati lehetőség esetén. |
| Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága | Rövid táv:   * A fiatalok csoportkohéziója erősödik, ami a hovatartozás érzését adja számukra. Így képessé válnak csoportdinamikai képességek elsajátítására, és egyre többen vesznek részt a programokon.   Közép táv:   * A programok biztosításával olyan széles körű és tartalmát tekintve fejlesztő programokra nyílik lehetőség, mely a fiatalok kreativitását és világlátását szélesíti, valamint gátolja a szegregációt és lemaradást kortársaiktól. * A mai digitális világhoz szükséges képességeket és ismereteket szerezhet, ez javítja pályaválasztási esélyeiket.   Hosszú táv:   * a fiatalok tudásának bővítésével a munkaerőpiac aktív tagjává tudnak válni.   Fenntarthatóságot biztosítja, hogy a szociális szolgáltató hosszú évekre visszanyúlóan sikeresen és hatékonyan működtet két közösségi teret:   * Szabad tér 2006. év óta * Belvárosi ifjúsági klub 2013. év óta |
| Kockázatok és csökkentésük eszközei | Nincs pályázati lehetőség. |
| Szükséges erőforrások | Eszközök anyagi támogatása, valamint az önkéntes diákok felkészítése. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Intézkedés címe:** | **Nyári táboroztatás hátrányos helyzetű gyermekek és fiatalok számára** |
| Feltárt probléma  (kiinduló értékkel) | A szegénységben élő családok anyagi lehetősége nem teszi lehetővé, hogy magas térítési díjas táborban való részvételt. A hátrányos helyzetű gyermekek nagy része ritkán, vagy szinte sohasem hagyja el szűkebb lakókörnyezetét. Gyermekeik számára nem tudnak hasznos szabadidőtöltést kínálni az iskolai szünetek idejére, emiatt megnő az esélye annak, hogy bűnelkövetőkké, vagy áldozatokká válnak. |
| Célok-  Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban | Általános cél:   * Cél a szabadidő hasznos eltöltése, az izoláció csökkentése, felzárkóztatás, fejlesztés. A gyermekek számára kamatoztatható, maradandó élmények szerzése.   Rövid távú cél:   * Szűkebb lakókörnyezet megismertetése, programok szervezése.   Közép távú cél:   * Tágabb lakóhelyük, országuk megismertetése a gyerekekkel. A tábornak otthont adó település helyi kulturális programjain való részvétel, élmény gyűjtés, a társas kapcsolatok javítása érdekében, illetve a beilleszkedés segítése, az élmény alapú tapasztalatszerzés útján.   Hosszú távú cél:   * A gyermekek kirekesztettségének csökkentése, maradandó élmények gyűjtése, az arra alkalmas fiatalok kortárs segítőkké való nevelése. |
| Tevékenységek  (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve | * igényfelmérés * résztvevők megkeresése, együttműködés kialakítása más szervezetekkel * önkéntes diákok megkeresése * helyszínek, programok szervezése * a programba bevont intézmények megkeresése |
| Résztvevők és felelős | * gyermekek és szülők * Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat * diákok , önkéntesek |
| Partnerek | * gyermekek és szülők * diákok , önkéntesek |
| Határidő(k)  pontokba szedve | Pályázati lehetőség esetén |
| Eredményességi mutatók és annak dokumentálása, forrása (rövid, közép és hosszútávon) valamint fenntarthatósága | A táborokban részt vevő fiatalok száma.  A nyári táborban szerzett élmények ösztönzőleg hatnak a gyermekekre, segíti a deviancia megelőzését, illetve erősíti a társadalomba való integrálódást.  A tábor során szerzett új élmények, kapcsolatok segítségével a gyermekek kirekesztettség érzése csökken.  Fenntarthatóságot biztosítja, hogy a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat évek óta szervez sikeres táborokat. |
| Kockázatok és csökkentésük eszközei | Nincs pályázati lehetőség. |
| Szükséges erőforrások | A szervezésben részt vevő önkéntesek és diákok, anyagi, tárgyi erőforrások. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Intézkedés címe** | **Tanulás módszertani tréning hátrányos helyzetű és veszélyeztetett középiskolások számára** |
| Feltárt probléma (kiinduló értékekkel) | A fiatalokra, serdülőkre életkorukból adódóan jellemző az „énkeresés”, az önállósodási törekvések, határaik feszegetése. Ebben az életszakaszban gyakoriak az önértékelési problémák, melyekhez sokszor túlzott önbizalomhiány társul. A hátrányos helyzetű és veszélyeztetett fiataloknál ezt még fokozhatja a szociokulturális környezet és a rossz szocializáció. Az iskolai kudarcok hátterében sokszor a fenti okok állnak, és nem a szellemi képességek hiányosságai. A hatékony önbizalom növelő, valamint az eredményre vezető tanulási technikák elsajátítása hozzájárulhatnak a fiatalok kudarctűrő képességének javításához, az iskolai lemorzsolódások csökkentéséhez. |
| Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszú távú időegységekre bontásban | A fiatalok tanulási hatékonyságának növelése, tanulási motivációjuk felkeltése, és iskolai sikerességének erősítése, az idő előtti iskolaelhagyás és lemorzsolódás kockázatának csökkentése. |
| Tevékenységek ( a beavatkozás tartalma) pontokba szedve | * fiatalok bevonása a programba * a tréninget tartó szakemberek megkeresése, együttműködés kialakítása * technikai feltételek megteremtése (helyszín biztosítása, szükséges tárgyi eszközök beszerzése) |
| Résztvevők és felelős | * a programba bevont fiatalok * a tréninget vezető szakemberek * Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat |
| partnerek | * a programba bevont fiatalok * a tréninget tartó szakemberek |
| Határidő(k) pontokba szedve | Pályázati lehetőség esetén. |
| Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása ( rövid, közép és hosszútávon) , valamint fenntarthatósága | A tréningen részt vevő fiatalok száma.  A tréning során szerzett új ismeretek, technikák hatására a fiatalok tanulmányi mutatói javulnak, képessé válnak egyéni erősségeik gyengeségeik felismerésére.  A programban részt vevő fiatalok a tananyagot eredményesebben elsajátítják. |
| Kockázatok és csökkentésük eszközei | A fiatalok érdektelensége, probléma belátás hiánya.  Pedagógus szakemberek, kortárssegítők, családtagok bevonása. |
| Szükséges erőforrások | A tréninget tartó szakemberek, anyagi és tárgyi erőforrások. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Intézkedés címe** | **Hátrányos helyzetű és veszélyeztetett fiatalok viselkedéskultúrájának alakítása – agressziókezelés** |
| Feltárt probléma (kiinduló értékekkel) | A felgyorsult világunk a jelentkező problémákra azonnali választ vár a fiataloktól. Nincs idő a konfliktusok kommunikáció útján történő megoldására. A fiatalok stressz tűrő képessége csökken, agresszivitásuk nő, a velük szemben támasztott elvárások, a teljesítménykényszer is terhet ró rájuk. A hátrányos helyzetű és veszélyeztetett fiataloknál ezek a problémák halmozottan jelentkeznek. |
| Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban | A fiatalok megismertetése különböző konfliktus és agressziókezelési módszerekkel, technikákkal. Stressz tűrő és problémamegoldó képességük növelése.  A fiatalok körében megnyilvánuló agresszív cselekmények csökkentése, kommunikációjuk javítása. |
| Tevékenységek  (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve | * fiatalok bevonása a programba * a tréninget tartó szakemberek megkeresése, együttműködés kialakítása * önkéntesek, kortárs segítők megkeresése * technikai feltételek megteremtése (helyszín biztosítása, szükséges tárgyi eszközök beszerzése) |
| Résztvevők és felelős | * a programba bevont fiatalok * a tréninget vezető szakemberek * a program lebonyolítását segítő önkéntesek, esetleg kortárs segítők * Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat |
| partnerek | * a programba bevont fiatalok * a tréninget tartó szakemberek |
| Határidő(k) pontokba szedve | Pályázati lehetőség esetén. |
| Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása ( rövid, közép és hosszútávon) , valamint fenntarthatósága | A tréningen részt vevő fiatalok száma.  A tréning során szerzett új ismeretek, technikák hatására a fiatalok viselkedése, problémamegoldó módszerei megváltoznak, nő empátiás készségük. Magatartáskultúrájuk az agresszió mentes konfliktuskezelés módszerével lesz gazdagabb.  Csökken a fiatalok körében az agresszív cselekmények száma. |
| Kockázatok és csökkentésük eszközei | A fiatalok érdektelensége, probléma belátás hiánya.  Kortárssegítők és családtagok bevonása. |
| Szükséges erőforrások | A tréninget tartó szakemberek, a program lebonyolítását segítő önkéntesek, anyagi és tárgyi erőforrások. |

|  |  |
| --- | --- |
| Intézkedés címe: | **Új bölcsődei férőhelyek kialakítása demográfiai indokoltság esetén** |
| Feltárt probléma  (kiinduló értékekkel) | A demográfiai ingadozásokat nem minden esetben tudja rugalmasan követni a gyermekek napközbeni ellátásának rendszere. |
| Célok -  Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban | Demográfiai indokoltság esetén a bölcsődei férőhelyek illetve a mini bölcsőde férőhely számainak növelése. |
| Tevékenységek  (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve | Demográfiai indokoltság esetén a bölcsődei férőhelyek illetve a mini bölcsőde férőhely számainak növelése. |
| Résztvevők és  felelős | SZMJV Önkormányzata  Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény |
| Partnerek | Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény |
| Határidő(k) pontokba szedve | 2023.december 31. (demográfiai indokoltság esetén) |
| Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása  (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága | bölcsődei férőhelyek száma, mini bölcsőde férőhelyeinek száma, igénybevevők száma |
| Kockázatok  és csökkentésük eszközei | Nincs pályázati forrás. |
| Szükséges erőforrások | Anyagi és humán erőforrás. |

|  |  |
| --- | --- |
| Intézkedés címe: | **80 év feletti idősek helyzetének feltérképezése, nyomon követése** |
| Feltárt probléma  (kiinduló értékekkel) | Szociális ellátási formák ismeretének hiánya, segítségnyújtást adó családtag hiánya, elmagányosodás, elszigetelődés, kapcsolatok beszűkülése |
| Célok -  Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban | 80 év feletti lakosság felkeresése, a szociális ellátási típusokról történő tájékoztatása, segítségnyújtása, szociális ellátó rendszerbe történő bevonása. |
| Tevékenységek  (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve | - partnerek megkeresése,  - idősek teljes körű tájékoztatása,  - jelzőrendszer folyamatos működtetése |
| Résztvevők és  felelős | - 80 év feletti személyek  - Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti  Szolgálat,  - Önkéntesek  - Közfoglalkoztatottak  - Polgármesteri Hivatal egészségüggyel és szociális ügyekkel  foglalkozó osztálya |
| Partnerek | -80 év feletti személyek  - Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti  Szolgálat,  - Önkéntesek  - Közfoglalkoztatottak |
| Határidő(k) pontokba szedve | Folyamatos |
| Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása  (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága | A felkeresett 80 év feletti idős személyek száma, szociális ellátó rendszerbe történő bevonása, az önkéntesek száma és az általuk elvégzett munkaórák száma. Elégedettségi vizsgálat eredménye. |
| Kockázatok  és csökkentésük eszközei | 80 év feletti idősek elzárkózása a programban történő részvételtől, a segítségnyújtás spektrumának bemutatása, a családtagok bevonása, |
| Szükséges erőforrások | Szakemberek, önkéntesek, közfoglalkoztatottak, |

|  |  |
| --- | --- |
| Intézkedés címe: | **Demens nappali ellátás fejlesztése (férőhely-bővítés)** |
| Feltárt probléma  (kiinduló értékekkel) | Szombathely város lakosságának korösszetételét tekintve továbbra is a 14 éven aluliak számának csökkenése, valamint a 65 év felettiek számának növekedése jellemző. Az országos és a megyei tendenciához hasonlóan az időskorúak eltartottsági rátája folyamatosan emelkedik.  Az idősödési folyamat másik fontos mutatója az öregedési index, mely Szombathely város vonatkozásában szintén folyamatos - az országos értékeket meghaladó mértékű - növekedést mutat.  Az életkor előrehaladtával egyre nagyobb a demencia előfordulásának valószínűsége. A demens családtag ellátása nagy terhet ró a családra, mivel folyamatos felügyeletet igényel. |
| Célok -  Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban | A demenciával küzdő idős ember a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét.  Kognitív zavarai, tünetei mellett is érzékelje a jó bánásmódot, képes legyen az adott pillanatok élvezetére, állapotromlását késleltető támogatást kapjon. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei és meg tudja őrizni emberi méltóságát.  Fontos cél, hogy biztosítsuk mindazon beavatkozásokat, eljárásokat, melyek hozzájárulnak a demens jóllétének biztosításához, vagyis a demenciával küzdő személy a napjait aktívan töltse segítői közreműködéssel, biztonságban érezze magát, érzelmi támogatásban részesüljön. |
| Tevékenységek  (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve | * felügyelet biztosítása * állapotának megfelelő terápiákon való részvétel biztosítása, mely késelteti az állapotromlást * közösséghez való tartozás biztosítása, az izoláció csökkentése céljából |
| Résztvevők és  felelős | * nappali ellátást biztosítók * demens személyek * családtagok * Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat |
| Partnerek | * nappali ellátást biztosítók * demens személyek * családtagok |
| Határidő(k) pontokba szedve | Pályázati lehetőség esetén. |
| Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása  (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága | A demens személyek állapotromlásának késleltetése.  A családtagok tehermentesítése, növelve ezáltal a munkaerőpiacon való érvényesülésüket. |
| Kockázatok  és csökkentésük eszközei | Nincs pályázati lehetőség |
| Szükséges erőforrások | Szakemberek, anyagi források. |

|  |  |
| --- | --- |
| Intézkedés címe: | **Idősek informatikai és nyelvi képzése** |
| Feltárt probléma  (kiinduló értékekkel) | Nagyon sok idős ember él egyedül, családtagjaik a távol, gyakran más országban élnek, így a velük való kapcsolattartás nehézkes.  Az izoláció csökkentésében nagy szerepe van a modern technikai eljárásoknak, sokan megromlott egészségi állapotuk miatt nem tudják lakásukat elhagyni, ezen keresztül tudják a kapcsolatot tartani a külvilággal. |
| Célok -  Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban | Cél az idős emberek informatikai jártasságának erősítése, a modern technikai, informatikai eszközök, eljárások megtanítása, izoláció csökkentése, szellemi aktivitásuk megtartásának elősegítése. |
| Tevékenységek  (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve | - idősek bevonása a programba  - a felkészítésben résztvevők megkeresése, együttműködés  kialakítása  - informatikai eszközök beszerzése |
| Résztvevők és  felelős | - a programba bevont idősek  - a felkészítést végző önkéntesek és/vagy diákok  - Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti  Szolgálat   * SZMJV Nyugdíjas Szövetsége és Képviselete |
| Partnerek | - a programba bevont idősek  - a felkészítést végző önkéntesek és/vagy diákok |
| Határidő(k) pontokba szedve | Pályázati lehetőség esetén. |
| Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása  (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága | A programba jelentkező és sikeresen végző idősek száma. A tanulás során átélt sikerélmény új  tanulásra, az internettel összefüggő ismeretek elsajátítására  ösztönözi az időseket.  Életvitelükbe új szokások kerültek, új szavakat  tanulnak meg, tudásszintjük közel kerül a fiatalokéhoz,  és megismerték a virtuális világ kínálta lehetőségeket.  Az idős emberek életminősége megváltozik, és képessé válnak  magukat a társadalomba visszaintegrálni. |
| Kockázatok  és csökkentésük eszközei | Nincs pályázati lehetőség. |
| Szükséges erőforrások | A felkészítésben résztvevő önkéntesek és/vagy diákok, anyagi erőforrások. |

|  |  |
| --- | --- |
| Intézkedés címe: | **Idősek és nyugdíjasok tájékoztatása és felvilágosítása** |
| Feltárt probléma  (kiinduló értékkel) | Az idős emberek tájékozatlanságából adódó problémák |
| Célok-  Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban | A mindennapi életben használható tudás átadása az idős emberek számára, annak érdekében, hogy megalapozott döntéseket tudjanak hozni pl. vásárlás esetén. megakadályozni, hogy gazdasági bűncselekmények áldozataivá váljanak. |
| Tevékenységek  (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve | Előadások szervezése különböző időseket is érintő témákban. |
| Résztvevők és felelős | Vas Megye és Szombathely Megyei Jogú Város Nyugdíjas Szövetség, Képviselet |
| Partnerek | * Vas Megye és Szombathely Megyei Jogú Város Nyugdíjas Szövetség, Képviselet * SZMJV Önkormányzata |
| Határidő(k)  pontokba szedve | 2023. december 31. |
| Eredményességi mutatók és annak dokumentálása, forrása (rövid, közép és hosszútávon) valamint fenntarthatósága | Az elhangzott tudásanyag mindennapi életben történő hasznosítása. |
| Kockázatok és csökkentésük eszközei | Nincs pályázati lehetőség. |
| Szükséges erőforrások | Anyagi források, felkészült előadók. |

|  |  |
| --- | --- |
| Intézkedés címe: | **Generációk közötti együttműködés elősegítése** |
| Feltárt probléma  (kiinduló értékkel) | Generációk közötti távolság növekedése, információ hiány mindkét korcsoport részéről. |
| Célok-  Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban | Generációk közötti kapcsolatok kialakulásának elősegítése,személyiségfejlődés pozitív befolyásolása. |
| Tevékenységek  (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve | Közösségi alkalmak biztosítása, melyen a fiatalabb és az idősebb generáció is részt vehet és információkat, közös élményeket szerezhet. |
| Résztvevők és felelős | * Vas Megye és Szombathely Megyei Jogú Város Nyugdíjas Szövetség, Képviselet * SZMJV Önkormányzata |
| Partnerek | * Vas Megye és Szombathely Megyei Jogú Város Nyugdíjas Szövetség, Képviselet * SZMJV Önkormányzata |
| Határidő(k)  pontokba szedve | 2018. december 31. |
| Eredményességi mutatók és annak dokumentálása, forrása (rövid, közép és hosszútávon) valamint fenntarthatósága | A közösségi alkalmak száma és a résztvevők száma. |
| Kockázatok és csökkentésük eszközei | Nincs pályázati lehetőség. |
| Szükséges erőforrások | Pénzügyi erőforrás,szakemberek,intézményi háttér. |

|  |  |
| --- | --- |
| Intézkedés címe: | **Aktív időskor Szombathelyen program fenntartása** |
| Feltárt probléma  (kiinduló értékkel) | Nagy igény mutatkozik az idősek aktív szabadidő eltöltésére, közösségi programokra. |
| Célok-  Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban | A 60 év feletti szombathelyi nyugdíjas polgárok elszigetelődésének, elmagányosodásának megelőzése, Az adott korosztály egészségnevelése, általános prevenció. |
| Tevékenységek  (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve | Szabadidő aktív eltöltését lehetővé tevő programok szervezése. |
| Résztvevők és felelős | SZMJV Önkormányzata |
| Partnerek | -SZMJV Önkormányzata   * Vas Megye és Szombathely Megyei Jogú Város Nyugdíjas Szövetség, Képviselet * Nyugdíjas klubok |
| Határidő(k)  pontokba szedve | 2023. december 31. |
| Eredményességi mutatók és annak dokumentálása, forrása (rövid, közép és hosszútávon) valamint fenntarthatósága | * programokon részt vevők száma * programok száma * a program a szükséges anyagi források biztosítása mellett a rendelkezésre álló humán erőforrás segítségével fenntartható |
| Kockázatok és csökkentésük eszközei |  |
| Szükséges erőforrások | Pénzügyi erőforrás, intézményi háttér, humán erőforrás |

|  |  |
| --- | --- |
| Intézkedés címe: | **Idősek átmeneti elhelyezésének férőhelybővítése, tárgyi feltételeinek javítása** |
| Feltárt probléma  (kiinduló értékkel) | Időskorúak Gondozóházának tárgyi feltételei nem felelnek meg a jogszabályi előírásoknak. Az engedélyezett férőhelyszám nem elégíti ki a felmerülő igényeket, évente átlagosan 18 fő a férőhelyre várakozók száma. |
| Célok-  Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban | A férőhelyek számának növelése, a jogszabályban előírt tárgyi feltételek megteremtése. |
| Tevékenységek  (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve | Beruházás megvalósítása férőhelybővítés, tárgyi feltételek kialakítása. |
| Résztvevők és felelős | * Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat, * Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata, |
| Partnerek | * Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat, * Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata, |
| Határidő(k)  pontokba szedve | Pályázati lehetőség esetén |
| Eredményességi mutatók és annak dokumentálása, forrása (rövid, közép és hosszútávon) valamint fenntarthatósága | Férőhelybővítéssel a várakozók igényének kielégítése, megfelelő tárgyi feltételek biztosítása. |
| Kockázatok és csökkentésük eszközei | Nincs pályázati lehetőség |
| Szükséges erőforrások | Anyagi forrás |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Intézkedés címe: | **Idősek tartós bentlakásos elhelyezésének férőhelybővítése** |
| Feltárt probléma  (kiinduló értékkel) | A jelenlegi és a jövőre vetíthető demográfiai és társadalmi helyzet a tartós bentlakást biztosító elhelyezés iránti igények növekedését jelzi. |
| Célok-  Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszú távú időegységekre bontásban | Rövid távú cél: férőhelyek számának növelése  Közép -, és hosszú távú cél: szociális szolgáltatások rendszerének átalakításával önálló intézmény létrehozása |
| Tevékenységek  (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve | * Igények felmérése * Pályázati források felkutatása * Szolgáltatások rendszerének átalakítása |
| Résztvevők és felelős | * SZMJV Önkormányzata * Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat, |
| Partnerek | * SZMJV Önkormányzata * Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat, |
| Határidő(k)  pontokba szedve | Pályázati forrás esetén 2023. december 31. |
| Eredményességi mutatók és annak dokumentálása, forrása (rövid, közép és hosszútávon) valamint fenntarthatósága | * várólistán lévők számának csökkenése * férőhelyek számának növekedése |
| Kockázatok és csökkentésük eszközei | Nincs pályázati forrás. |
| Szükséges erőforrások | .Anyagi és humán erőforrás. |

|  |  |
| --- | --- |
| Intézkedés címe: | **Fogyatékkal élő felnőtt lakosság valós számának feltérképezése, nyomon követése** |
| Feltárt probléma  (kiinduló értékekkel) | Pontatlan, nem teljes körű adatok a fogyatékkal élő felnőttek létszámáról, betegségükről |
| Célok -  Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban | Teljes körű éves önkormányzati adatbázis létrehozása,  - fogyatékkal élő felnőttek létszámának, betegségének  feltérképezése,  - folyamatos adatfrissítés, esetleges hibák kiküszöbölése,  - évenkénti releváns adatbázis létrehozása. |
| Tevékenységek  (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve | -adatbázis folyamatos karbantartása,  -jelzőrendszer folyamatos működtetése |
| Résztvevők és  felelős | - felnőtt háziorvos,  - Polgármesteri Hivatal esélyegyenlőségi ügyintéző  - Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális GESZ |
| Partnerek | - felnőtt háziorvos,  - Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális GESZ  - SZMJV Önkormányzata |
| Határidő(k) pontokba szedve | Évente: frissített adatbázis létrehozása |
| Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása  (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága | Évenkénti frissített adatbázis megléte. A fogyatékkal élő felnőttek valós számának, és a fogyatékosság típusának felnőtt háziorvosi szolgálatonként történő összegyűjtését követően a Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális GESZ az összesített adatokat megküldi a Polgármesteri Hivatal esélyegyenlőségi ügyintézője részére. Szükséges továbbá az Önkormányzat és a felnőtt háziorvos között kötött feladat-ellátási megállapodásban e feladatkör rögzítése. |
| Kockázatok  és csökkentésük eszközei | Határidő betartása céljából a feladat-ellátási szerződés módosítása, a Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális GESZ koordináló feladata. |
| Szükséges erőforrások | Jelzőrendszer szakemberei, számítógép, adatbázis. |

|  |  |
| --- | --- |
| Intézkedés címe: | **Közszolgálatokhoz való egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása, telephelyek akadálymentesítése** |
| Feltárt probléma  (kiinduló értékekkel) | Nem akadálymentesített háziorvosi rendelők léte  Nem akadálymentesített bölcsődei épületek  Nem akadálymentesített szociális és gyermekjóléti telephelyek |
| Célok -  Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban | * információk a háziorvosi rendelők körében az akadálymentesítés meglétéről * teljes körűen akadálymentesített háziorvosi rendelők, bölcsődei épületek, szociális és gyermekjóléti telephelyek |
| Tevékenységek  (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve | * felmérés a háziorvosi rendelők körében az akadálymentesítés meglétéről * teljes körűen akadálymentesített háziorvosi rendelők, bölcsődei épületek és telephelyek kialakítása |
| Résztvevők és  felelős | * SZMJV Önkormányzata * Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális GESZ * Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény * Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat |
| Partnerek | * SZMJV Önkormányzata * Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális GESZ * Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény * Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat |
| Határidő(k) pontokba szedve | 2023.december 31. (pályázati forrás esetén) |
| Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása  (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága | A közszolgálatokhoz való egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása. |
| Kockázatok  és csökkentésük eszközei | Nem áll rendelkezésre pályázati pénzforrás. |
| Szükséges erőforrások | Anyagi források |

|  |  |
| --- | --- |
| Intézkedés címe: | **Otthon Segítés Szolgáltatás folyamatos biztosítása** |
| Feltárt probléma  (kiinduló értékekkel) | Fogyatékkal élő, tartósan beteg gyermeket nevelő családok pszichés és fizikális túlterheltsége. |
| Célok -  Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban | Szükségletekre reagáló, rugalmas rendszerű, otthoni felügyeletet, kíséretet biztosító ellátás. |
| Tevékenységek  (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve | Fogyatékkal élő, tartósan beteg, SNI-s gyermeket, hozzátartozót ellátó családok tehermentesítése. A fogyatékkal élő családtag számára otthoni felügyelet, kísérés biztosítása rugalmas rendszerben, munkaidőn túl, hétvégén. |
| Résztvevők és  felelős | FÉHE Nonprofit Kft. |
| Partnerek |  |
| Határidő(k) pontokba szedve | Nyertes pályázat esetén.  2023. december 31. |
| Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása  (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága | * Megfelelő források rendelkezésre állása esetén a szolgáltatás fenntartható. * Szolgáltatást igénybe vevő családok száma |
| Kockázatok  és csökkentésük eszközei | Nem áll rendelkezésre vonatkozó pályázati lehetőség. |
| Szükséges erőforrások | Humán erőforrás, anyagi források. |

|  |  |
| --- | --- |
| Intézkedés címe: | **Speciális művészeti formák támogatása** |
| Feltárt probléma  (kiinduló értékekkel) | A fogyatékossággal élő emberek önkifejezési lehetőségei jelentősen korlátozottak. |
| Célok -  Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban | Különböző művészeti formák – speciális filmezés, alternatív képszínház, tánc- segítségével lehetőséget biztosítani a fogyatékos emberek számára az önkifejezésre, kitárulkozásra. A programok további célja a fogyatékos emberek készségfejlesztése is, valamint a művészeti ágak bemutatkozásával cél a szemléletformálás. |
| Tevékenységek  (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve | Speciális művészeti csoportok, műhelyek működtetése. |
| Résztvevők és  felelős | FÉHE Nonprofit Kft. |
| Partnerek | * FÉHE Nonprofit Kft. * ÉFOÉSZ Egyesülete |
| Határidő(k) pontokba szedve | 2023. december 31.  Nyertes pályázat esetén megvalósítható. |
| Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása  (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága | * Művészeti csoportok létrejötte * Művészeti csoportok taglétszáma * nyilvános szereplések |
| Szükséges erőforrások | Anyagi és humán erőforrás, intézményi háttér |

|  |  |
| --- | --- |
| Intézkedés címe: | **Fogyatékossággal élő emberek sportnapja**  **A./ Esély sportnap** |
| Feltárt probléma  (kiinduló értékekkel) | A fogyatékossággal élő emberek szabadidős és sport program lehetőségei korlátozottak.  A többségi társadalom tagjai nem rendelkeznek releváns információkkal a fogyatékossággal élő emberek mindennapjairól, sportolási lehetőségeikről. |
| Célok -  Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban | Aktív szabadidő eltöltés lehetőségének megismertetése, társadalmi szemléletformálás.  Érintettek bevonásával a résztvevőknek élményközpontú lehetőséget biztosítani a tapasztalatszerzésre, fogyatékossággal élők sportolási lehetőségeinek kipróbálására, az integrált időtöltésre |
| Tevékenységek  (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve | * sportnap szervezése helyi híres sportolók, média bevonásával * A, A résztvevők interaktív foglalkozások, játékos feladatok keretében ismerkedjenek meg a fogyatékossággal élők sportolási lehetőségeivel |
| Résztvevők és  felelős | * FÉHE Nonprofit Kft. * ÉFOÉSZ Vas Megyei Egyesülete * Érdekvédelmi szervezetek * SZMJV Önkormányzata * Vas Megyei CSEÖH |
| Partnerek | * FÉHE Nonprofit Kft. * ÉFOÉSZ Vas Megyei Egyesülete * Érdekvédelmi szervezetek * SZMJV Önkormányzata * Vas Megyei CSEÖH |
| Határidő(k) pontokba szedve | 2023. december 31.  A megvalósítás évente, folyamatosan. |
| Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása  (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága | * részt vevő fogyatékossággal élők száma * „ép” résztvevők száma * közreműködő szervezetek száma |
| Kockázatok  és csökkentésük eszközei |  |
| Szükséges erőforrások | Humán erőforrás, anyagi források. |

|  |  |
| --- | --- |
| Intézkedés címe: | **Érzékenyítő délelőttök köznevelési intézményekben**  **Városi Esélynap** |
| Feltárt probléma  (kiinduló értékekkel) | A gyermekek, fiatalok nem rendelkeznek reális információkkal a fogyatékossággal élő emberek világáról. |
| Célok -  Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban | * Figyelem felkeltése * Érintettek bevonásával hiteles információkat nyújtani a fogyatékossággal élők mindennapjairól. A résztvevőknek élményközpontú lehetőséget biztosítani a tapasztalatszerzésre, integrált időtöltésre. * sztereotip gondolkodás leépítése |
| Tevékenységek  (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve | * interaktív foglalkozások, * játékos feladatok * élmény alapú tapasztalat szerzés |
| Résztvevők és  felelős | * Vas Megyei CSEÖH * Érdekvédelmi szervezetek |
| Partnerek | * Vas Megyei CSEÖH * Érdekvédelmi szervezetek |
| Határidő(k) pontokba szedve | 2023. december 31.  A megvalósítás évente, folyamatosan. |
| Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása  (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága | * részt vevő fogyatékossággal élők száma * „ép” résztvevők száma * közreműködő szervezetek száma |
| Kockázatok  és csökkentésük eszközei |  |
| Szükséges erőforrások | Humán erőforrás, anyagi források. |

|  |  |
| --- | --- |
| Intézkedés címe: | **„Mi is itt vagyunk” gálaműsor évenkénti megszervezése** |
| Feltárt probléma  (kiinduló értékekkel) | Fogyatékkal élő fiatalok és gyermekek kevés lehetőséget kapnak értékeik, tehetségük megmutatására. |
| Célok -  Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban | Társadalmi szemléletformálás, a fogyatékossággal élő emberek tehetségének,értékeinek, sokszínűségének megmutatása. |
| Tevékenységek  (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve | Gálaműsor keretében bemutatkozási, szereplési lehetőség biztosítása a fogyatékossággal élőkből álló művészeti csoportok számára |
| Résztvevők és  felelős | * FÉHE Nonprofit Kft.   ÉFOÉSZ Vas Megyei Egyesülete |
| Partnerek | * FÉHE Nonprofit Kft. * ÉFOÉSZ Vas Megyei Egyesülete |
| Határidő(k) pontokba szedve | 2023. december 31.  A megvalósítás évente, folyamatosan |
| Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása  (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága | * Résztvevő művészeti csoportok száma * Gálán részt vevők száma |
| Kockázatok  és csökkentésük eszközei |  |
| Szükséges erőforrások | Anyagi és humán erőforrás, intézményi háttér |

|  |  |
| --- | --- |
| Intézkedés címe: | **Esélyegyenlőség elősegítése a Támogató Szolgálatnál történő eszközfejlesztéssel** |
| Feltárt probléma  (kiinduló értékkel) | Az elavuló gépkocsi-állomány nem tudja az ellátottak szállítási igényeit kielégíteni. |
| Célok-  Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszú távú időegységekre bontásban | A szállítási igények kielégítésével, a fogyatékkal élők közszolgáltatásokhoz való hozzáférési esélyei javulnak. |
| Tevékenységek  (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve | Akadálymentes gépjármű vásárlása |
| Résztvevők és felelős | * FÉHE Nonprofit Kft. |
| Partnerek | * FÉHE Nonprofit Kft. |
| Határidő(k)  pontokba szedve | 2023.december 31. |
| Eredményességi mutatók és annak dokumentálása, forrása (rövid, közép és hosszútávon) valamint fenntarthatósága | Növekedés az ügyfélszámban, elégedettség növekedése az igénybevevői körében |
| Kockázatok és csökkentésük eszközei | Nincs pályázati lehetőség |
| Szükséges erőforrások | Anyagi források, tárgyi eszközök |

|  |  |
| --- | --- |
| Intézkedés címe: | **Támogatott lakhatás bevezetése** |
| Feltárt probléma  (kiinduló értékkel) | A városban nem megoldott a fogyatékossággal élő emberek támogatott elhelyezése. |
| Célok-  Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszú távú időegységekre bontásban | A szolgáltatás bevezetésével a fogyatékossággal élő emberek támogatott lakhatása megoldódna a szükségletekre reagáló szolgáltatások bevezetésével, illetve a fogyatékossággal élő emberek komplex ellátása jönne létre. |
| Tevékenységek  (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve | Egy darab önkormányzati bérlakásban (3 szobás) 6 fő fogyatékossággal élő ember támogatott lakhatása. |
| Résztvevők és felelős | * FÉHE Nonprofit Kft. |
| Partnerek | * FÉHE Nonprofit Kft. |
| Határidő(k)  pontokba szedve | 2023.december 31. |
| Eredményességi mutatók és annak dokumentálása, forrása (rövid, közép és hosszútávon) valamint fenntarthatósága | * ellátotti létszám növekedése * nyertes pályázat esetén megvalósítható, együttes pénzforrásból (normatíva, önerő, térítési díj) fenntartható. |
| Kockázatok és csökkentésük eszközei | Nincs pályázati lehetőség |
| Szükséges erőforrások | pályázati pénzforrás, önkormányzati ingatlan, humán erőforrás |

|  |  |
| --- | --- |
| Intézkedés címe: | **Fogyatékos emberek foglalkoztatásának bővítése** |
| Feltárt probléma  (kiinduló értékkel) | A foglalkoztatás bevezetésével, bővítésével a társadalmi integráció megvalósítása a cél. A fogyatékossággal élő emberek a társadalom hasznos tagjának érezhetnék magukat. |
| Célok-  Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban | Jelen társadalmi helyzetben egyik fő érték a munka, a fogyatékos személy is a társadalom hasznos tagjának érezhesse magát, ő is képes legyen alkotó, létrehozó folyamat aktív részese lenni. |
| Tevékenységek  (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve | Fogyatékos személyek foglalkoztathatóságának javítása, innovatív, konstruktív munkahelyek kialakítása |
| Résztvevők és felelős | FÉHE Nonprofit Kft. |
| Partnerek | FÉHE Nonprofit Kft. |
| Határidő(k)  pontokba szedve | 2023.december 31. |
| Eredményességi mutatók és annak dokumentálása, forrása (rövid, közép és hosszútávon) valamint fenntarthatósága | * fogyatékkal élők foglalkoztatottságának növekedése * pályázati forrásból elindítható, megfelelő üzleti terv és tevékenység esetén önfenntartóvá válhat |
| Kockázatok és csökkentésük eszközei | Nincs pályázati lehetőség |
| Szükséges erőforrások | Ingatlan, koncepció, pályázati forrás, humán erőforrás (szociális szakemberek,projekt management), intézményi háttér. |

|  |  |
| --- | --- |
| Intézkedés címe: | **Érzékenyítő programok rendszeres szervezése** |
| Feltárt probléma  (kiinduló értékkel) | A többségi társadalom kevés és sok esetben téves információval rendelkezik a különböző fogyatékossági típussal élőkkel kapcsolatosan. |
| Célok-  Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszú távú időegységekre bontásban | A többségi társadalom tudatformálása, az előítéletek, sztereotípiák leépítése. Nagyobb fokú empátia kialakítása a fogyatékkal élők irányában. |
| Tevékenységek  (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve | Figyelemfelkeltő, érzékenyítő tevékenységek folytatása elsősorban közösségi tereken, nagyobb városi rendezvényekkel összekapcsolva. |
| Résztvevők és felelős | SZMJV Önkormányzata |
| Partnerek | SZMJV Önkormányzata |
| Határidő(k)  pontokba szedve | 2023.december 31. |
| Eredményességi mutatók és annak dokumentálása, forrása (rövid, közép és hosszútávon) valamint fenntarthatósága | * érzékenyítő programok száma * egyes programokon részt vevők száma   A program hosszútávon fenntartható, hatása szintén kizárólag hosszútávon várható. |
| Kockázatok és csökkentésük eszközei |  |
| Szükséges erőforrások | Anyagi források, intézményi háttér |

### 2. Összegző táblázat - A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)

3. melléklet a 2/2012. (VI. 5.) EMMI rendelethez

|  | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Intézkedés sorszáma | Az intézkedés címe, megnevezése | A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt esélyegyenlőségi probléma megnevezése | Az intézkedéssel elérni kívánt cél | A célkitűzés összhangja egyéb stratégiai dokumentumokkal | Az intézkedés tartalma | Az intézkedés felelőse | Az intézkedés megvalósításának határideje | Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok) | Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai) | Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága |
| **I. A mélyszegénységben élők és a romák esélyegyenlősége** | | | | | | | | | | |
| 1 | **A pszichiátriai beteg, szenvedélybeteg, illetve életkora/állapota miatt tartós ápolásra, gondozásra szoruló hajléktalan emberek speciális ellátásának megszervezése (Hajléktalanok Otthona)** | A rendkívül leromlott mentális, fizikai állapotban lévő, gyakran utcai életmódot folytató hajléktalan emberek egészségügyi ellátása nem teljesen megoldott. | Tartós elhelyezés és szakszerű ellátás biztosítása, ezáltal az utcai életmódot folytató hajléktalan emberek számának csökkentése |  | Ápolást gondozást nyújtó intézményi férőhely bővítése (Hajléktalanok Otthona), egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés elősegítése | - FÉHE Nonprofit Kft.  - SZMJV Önkormányzata  - speciális szakemberek (pszichiáter orvos, ápoló…) | - pályázat esetén megvalósítható  - határidő: forrás rendelkezése esetén azonnal  2023. december 31. | csökken az utcán élő, legrosszabb állapotban lévő hajléktalan emberek száma  - az átmeneti szálláson élő, de ápolásra-gondozásra szoruló hajléktalan emberek megfelelő elhelyezéshez jutnak | ingatlan, humán erőforrás, anyagi támogatás | állami normatíva, OEP finanszírozás, térítési díj bevétel |
| 2 | **Utcán élő hajléktalan emberek számának csökkentése, komplex: lakhatási, foglalkoztatási, szociális és egészségügyi szolgáltatásokkal** | Az utcán élő hajléktalanok jelentős része olyan komplex problémákkal küzd (pszichiátriai betegség, fogyatékosság, szenvedélybetegség), ami speciális ellátást, humán erőforrást igényel. A hajléktalan emberek jelentős része támogatások nélkül nem képes az önfenntartás (lakhatás, foglalkoztatás )kialakítására. | Támogatott lakhatási és foglalkoztatási programok működtetése intenzív szociális segítségnyújtás mellett,  - Intézményi befogadó szolgáltatások működtetése a komplex problémákkal küzdő utcán élő hajléktalanok részére |  | intézményi befogadó szolgáltatások működtetése  - támogatott lakhatási és foglalkoztatási programok működtetése intenzív szociális munka mellett | FÉHE Nonprofit Kft. | pályázat esetén megvalósítható  - határidő: forrás rendelkezése esetén azonnal | csökken a jelenleg utcán élő, legrosszabb állapotban lévő hajléktalan emberek száma  - a hajléktalan szállásról való továbblépés esélyei javulnak | humán erőforrás, anyagi támogatás, lakhatási lehetőség | a bevont célcsoport tagok önfenntartóvá válnak  állami normatíva |
| 3. | **Nyári kirándulás az Óperint utcai közösségi térbe bejáró, hátrányos helyzetű gyermekek – roma nemzetiségű fiatalok számára** | A hátrányos helyzetű gyermekek nagy része ritkán, vagy szinte sohasem hagyja el szűkebb lakókörnyezetét | Szabadidő hasznos eltöltése, izoláció csökkentése, élményszerzés. |  | Nyári kirándulás szervezése hátrányos helyzetű gyermekek, fiatalok számára. | Vas Megyei CsEÖH |  | Kiránduláson részt vevő gyermekek, fiatalok száma | Önkéntesek, diákok, anyagi és tárgyi eszközök. |  |
| 4. | **Komplex érzékenyítő tevékenység** | Szombathely lakosságának érzékenyítése a hajléktalanok, idős emberek, szociális szolgáltatásokat igénybe vevő kliensek irányába | A lakosság körében előforduló téves általánosítások, negatív attitűdök csökkenése, szociális szolgáltatásokat igénybe vevők elfogadásának növekedése | SZMJV Idősügyi Koncepciója, Szociális Szolgáltatás tervezési Koncepció | Legkülönbözőbb programelemek, nyilvánosság, média segítségével információ átadás, tájékoztatás | FÉHE, Pálos Károly Sz.Sz.Kp. és Gyermekjóléti SZ.,  SZMJV Önkormányzata | 2023. december 31. | Szociális szolgáltatások klienseinek társadalmi elfogadottsága | * szociális szakemberek, * SZMJV Önkormányzatának anyagi forrásai | Fenntartható |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **II. A gyermekek esélyegyenlősége** | | | | | | | | | | |
| 1 | **Fogyatékkal élő gyermekek valós számának feltérképezése** | Pontatlan, nem teljes körű adatok a fogyatékkal élő gyermekek létszámáról, betegségükről. | Éves nyilvántartás létrehozása | Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális GESZ éves beszámolója | Partnerek megkeresése (orvos, védőnő), adatgyűjtés, adatbázis létrehozása, folyamatos frissítése, jelzőrendszer folyamatos működtetése. | Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális GESZ | Folyamatos | Évenként frissített adatbázis megléte | szakemberek, program, számítógép | adatbázis évenkénti felülírása |
| 2 | **Tartós beteg gyermekek valós számának feltérképezése** | Pontatlan, nem teljes körű adatok a tartós beteg gyermekek létszámáról, betegségükről. | Teljes körű adatbázis létrehozása | Éves gyermekjóléti beszámoló | Partnerek megkeresése, adatgyűjtés, adatbázis létrehozása, folyamatos karbantartása | Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális GESZ | Folyamatos | Évenként frissített adatbázis megléte | Szakemberek, informatikai hálózat, adatbázis | A felmérés MEGVALÓSULT  adatbázis évenkénti felülírása |
| 3. | **Kiemelt figyelem a bölcsődei ellátás során a hátrányos helyzetű és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek irányába** | Fejlődést hátráltató körülmények, szocializációs hátrányok | Hátránykompenzáció |  | Férőhely biztosítása,  szülőkkel való szorosabb kapcsolat kialakítása | Szombathelyi Egyesített Bölcsődei intézmény és Családi Napközi | Folyamatos | A HH, HHH gyermekek testi, lelki fejlődését nyomon követő fejlődési napló bejegyzése, hiányzások csökkenése | Költségvetésben biztosított erőforrások | fenntartható |
| 4. | **Alapellátáson túli szolgáltatások ingyenes igénybevételének lehetősége a HH-s illetve a HHH-s gyermeket nevelő családoknak** | Családtámogató szolgáltatások igénybevételét hátráltató anyagi problémák kiküszöbölése | Családtámogató szolgáltatások elérhetővé tétele minél szélesebb körben |  | Szünidei gyermekétkeztetés, nyári testvértábor, babamuzsika és pöttöm torna szolgáltatások ingyenes biztosítása a HH-s és a HHH-s gyermeket nevelő családoknak | Szombathelyi EBI  bölcsődevezetők | Folyamatos | A szolgáltatásokat ingyenesen igénybevevők száma | Költségvetésben biztosított erőforrások | Költségvetésben biztosított erőforrások, valamint személyi feltételek megléte esetén folyamatos. |
| 5. | **Tanulmányi felzárkóztatás hátrányos helyzetű gyermekek számára** | Hátrányos helyzetű gyermekek tanulási problémái, felzárkóztatás, korrepetálás hiánya. | 1. Tanulmányi eredmények javulása, évismétlések csökkenése,továbbtanulás és a munkaerőpiaci integráció esélyeinek javítása | Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ éves szakmai beszámolója | Igényfelmérés,  együttműködés kialakítása az iskolák és az igénybe vevők között | Pálos Károly szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat | 2023.december 31.  PÁLYÁZATI FORRÁS ESETÉN | 1. programban részt vevők száma  2. tanulmányi eredmények mérhető javulása | - pedagógusok, tárgyi feltételek | Nyertes pályázat esetén |
| 5/A | **Korrepetálás biztosítása 10 fő hátrányos helyzetű gyermek számára az „Aktív időskor Szombathelyen” program keretében** | Hátrányos helyzetű gyermekek tanulási problémái, felzárkóztatás, korrepetálás hiánya | Tanulmányi eredmények javulása, generációk közötti szolidaritás növekedése |  | Igényfelmérés, önkéntes nyugdíjas pedagógusok bevonása | SZMJV Önkormányzata, CSEÖH | 2023.december 31. | Tanulási eredmények javulása a 10 fő bevont tanuló esetében | önkéntes pedagógusok , tárgyi feltételek | A program sikeressége esetén továbbfejleszthető, nagyobb létszámmal. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. | **Infrastrukturális és humán erőforrás fejlesztés a bölcsődékben** | Bölcsődék infrastrukturális problémái.  Bölcsődei dolgozók továbbképzési nehézségei. | 1. szakmai előírásoknak megfelelő játékok rendelkezésre állása  2.Korszerű épületek  3. Továbbképzési lehetőségek biztosítása | Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény és Családi Napközi szakmai beszámolója | Főző- és tálaló konyhák felújítása, új eszközök beszerzése.  Továbbképzések elérhetővé tétele. | Szombathelyi Egyesített Bölcsődei intézmény és Családi Napközi | 2023.december 31.  PÁLYÁZATI FORRÁS ESETÉN | Infrastrukturális tényezők javulása. | Anyagi erőforrások | Nyertes pályázat esetén |
| 7. | **Közösségi terek tárgyi fejlesztése hátrányos helyzetű gyermekek és fiatalok számára** | Hátrányos helyzetű fiatalok lehetőségei korlátozottak a szabadidő változatos és építő jellegű eltöltésére. | 1. Fiatalok bevonása a programokba, motivációjuk növelése  2. Fiatalok ismereteinek, látókörének bővítése  3. Esélyegyenlőség növelése | Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ éves szakmai beszámolója | Tanulást elősegítő szolgáltatások biztosítása,egyéni képességek fejlesztése,szabadidő helyes eltöltésének és közösségi programoknak a biztosítása, családi kohézió növelése | Pálos Károly szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat, CSEÖH | 2023.december 31.  PÁLYÁZATI FORRÁS ESETÉN | 1. Programokon részt vevők száma  2. Közösségi terek látogatottsága | Anyagi forrás, szociális szakemberek, önkéntesek bevonása. | Nyertes pályázat esetén |
| 8. | **Hátrányos helyzetű és veszélyeztetett fiatalok szenvedélybetegségének, függőségének megelőzése.**  **Gyermekek és fiatalok tájékoztatása, felvilágosítása a lehetséges veszélyforrásokról**. | A gyermekek és fiatalok körében egyre gyakrabban és egyre korábbi életkorban jelennek meg a különböző szenvedélybetegségek és függőségek. | A gyerekek és fiatalok részére információnyújtás és lehetséges alternatívák felkínálása annak érdekében, hogy csökkenjen a szenvedélybeteg gyerekek és fiatalok száma. | Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat éves szakmai beszámolója | Tréningek, programok, foglalkozások, előadások szervezése a fiatalok számára. | Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat | 2023.december 31.  PÁLYÁZATI FORRÁS ESETÉN | Programokon résztvevők száma. | Szakemberek , anyagi és tárgyi eszközök | Nyertes pályázat esetén. Fenntartható |
| 9. | **Nyári táboroztatás hátrányos helyzetű gyermekek és fiatalok számára** | A hátrányos helyzetű gyermekek nagy része ritkán, vagy szinte sohasem hagyja el szűkebb lakókörnyezetét. | Szabadidő hasznos eltöltése,izoláció csökkentése, fejlesztés. | Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ éves szakmai beszámolója | Nyári táborok szervezése hátrányos helyzetű gyermekek, fiatalok számára. | Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat | 2023.december 31. | Táborokban részt vevő gyermekek, fiatalok száma. | Önkéntesek, diákok, anyagi és tárgyi eszközök. | Nyertes pályázat esetén. Fenntartható. |
| 10. | **Tanulás módszertani tréning hátrányos helyzetű és veszélyeztetett középiskolások számára** | Hátrányos helyzetű fiatalok esetében az iskolai kudarcok mögött gyakran a rossz szocializáció áll. | A fiatalok tanulási hatékonyságának növelése, motiváció felkeltése, lemorzsolódás kockázatának csökkentése. | Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ éves szakmai beszámolója | Tréningeken való részvétel biztosítása a hátrányos helyzetű középiskolások számára. | Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat | 2023.december 31. | Tréningeken részt vevők száma. | Szakemberek,anyagi és tárgyi eszközök. | Nyertes pályázat esetén. Fenntartható. |
| 11. | **Hátrányos helyzetű és veszélyeztetett fiatalok viselkedés kultúrájának alakítása - agressziókezelés** | A felgyorsult világban a fiatalok stressz tűrő képessége csökken, agresszivitásuk nő. A hátrányos helyzetű fiataloknál mindez fokozottan jelentkezik. | A fiatalok megismertetése különböző konfliktus és agressziókezelési módszerekkel, technikákkal. Stressztűrő és probléma megoldó képességük növelése. | Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ éves szakmai beszámolója | Tréningeken való részvétel biztosítása a hátrányos helyzetű fiatalok számára. | Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat | 2023.december 31. | Tréningeken részt vevők száma. | Szakemberek,anyagi és tárgyi eszközök | Nyertes pályázat esetén. Fenntartható. |
| 12. | **A diszfunkcionálisan működő családokban élő gyermekek támogatása az őket hátrányosan érintő problémák megoldásában.** | A diszfunkcionális családok száma egyre inkább növekszik. Az ilyen környezetben élő gyermekek a jelen lévő problémák tünethordozói. | Komplex szakmai segítségnyújtás, „családmegtartó” szolgáltatások biztosítása. | Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ éves szakmai beszámolója | A család összetartó erejét biztosító szolgáltatások nyújtása, a hátrányos helyzetű gyermekek támogatása. | Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat | 2023.december 31. | Szolgáltatást igénybe vevők száma. | Szakemberek ,anyagi és tárgyi eszközök | Nyertes pályázat esetén. Fenntartható |
| **III. A nők esélyegyenlősége** | | | | | | | | | | |
| 1 | **Krízisszoba biztosítása a Családok Átmeneti Otthonában** | A családon belüli erőszakot elszenvedett anyák, gyermekek biztonságos elhelyezése és teljes körű ellátása jelenleg nem biztosított. | A bántalmazott anyák és gyermekek azonnali befogadására alkalmas védett férőhely térítésmentes biztosítása, szakszerű ellátással együtt. | Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció, Gyermekjóléti Beszámoló, Intézményi beszámoló. | A bántalmazott anya/gyermek felvétele az Átmeneti Otthonba, megfelelő szakemberek bevonása a probléma kezelésébe. A fizikai és érzelmi biztonság megteremtése, hivatalos ügyintézésben segítségnyújtás, támogatás. | Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat | 2023.december 31. | Krízisszoba létrehozása. | Pályázat esetén megvalósítható, szakemberek, intézményi háttér. | Nyertes pályázat esetén. |
| 2. | **Új bölcsődei férőhelyek kialakítása**  **demográfiai indokoltság esetén** | Kisgyermekek napközbeni ellátását igénylők számának ingadozása | - új bölcsődei férőhelyek kialakítása  -új családi napközi kialakítása | Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény és Családi Napközi szakmai beszámolója | új bölcsődei férőhelyek kialakítása  -2 új családi napközi kialakítása | Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény | 2023.december 31.  PÁLYÁZATI FORRÁS ESETÉN | férőhely szám növekedés,  igénybe vevők számának növekedése | Pályázat esetén megvalósítható, szakemberek, intézményi háttér, tárgyi feltételek. | Nyertes pályázat esetén. |
| 3. | **Bölcsődei férőhely biztosítása a munkába visszatérni szándékozó, gyermekét egyedül nevelő anyáknak** | Munkarendhez rugalmasan igazodó8nyitvatartási időn belül) ellátás biztosítása | Egyedülálló szülők támogatása, a gyermek részére megfelelő napközbeni ellátás biztosítása a szülő munkaideje alatt |  | Bölcsődei ellátás nyújtása bejegyzett álláskeresőknek, illetve a későbbi elhelyezkedés érdekében képzésen, tanfolyamon való részvétel idejére bölcsődei ellátás biztosítása | Szombathelyi EBI, bölcsődevezetők, kisgyermeknevelők | folyamatos | A bölcsődei ellátást igénybevevő egyedülálló szülők száma | költségvetésben biztosított erőforrások | Költségvetésben biztosított erőforrások, valamint személyi feltételek megléte esetén folyamatosan. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **IV. Az idősek esélyegyenlősége** | | | | | | | | | | |
| 1 | **80 év feletti idősek helyzetének feltérképezése** | A 80 év feletti lakosság felkeresése, a szociális ellátási típusokról történő tájékoztatása, segítségnyújtás és a szociális ellátó rendszerbe történő bevonása. | Minél több segítségre szoruló, és eddig támogatást igénybe nem vevő idős személy bevonása az ellátórendszerbe. | Éves beszámoló a szociális szolgáltatásokról | A Családsegítők és az önkéntesek otthonukban keresik fel a 80 év feletti idő személyeket tájékoztatás céljából. | Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat | folyamatos | felkeresett személyek száma, ellátásba bevont személyek száma | szakemberek, önkéntesek, közfoglalkoztatottak | A felmérés MEGVALÓSULT  Továbbiakban:  a program folytatása. |
| 2 | **Demens nappali ellátás fejlesztése (férőhelybővítés)** | Az életkor előrehaladtával egyre nagyobb a demencia előfordulásának valószínűsége, a demens családtag ellátása nagy terhet ró a családra, mivel folyamatos felügyeletet igényel. | A demenciával küzdő személy segítői közreműködésével aktívan töltse napjait. | Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció, Intézményi beszámoló | Felügyelet biztosítása, állapotnak megfelelő terápiákon való részvétel biztosítása, amely késlelteti az állapotromlást. Közösséghez való tartozás biztosítása. | Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat | 2023.december 31.  PÁLYÁZATI FORRÁS ESETÉN | A demens személyek állapotromlásának késleltetése. Férőhelyek bővülése. | pályázati pénzügyi erőforrás, szakember, technikai eszközök. | Nyertes pályázat esetén megvalósítható. |
| 3 | **Idősek informatikai és nyelvi képzése** | Az izoláció csökkentésében nagy szerepe van az informatikának, mert sok idős csak így tud kapcsolatot tartani a külvilággal.  Idegen nyelv ismeret tekintetében az idősebb korosztály hátrányokkal küzd. | Az idős emberek informatikai jártasságának erősítése, szellemi aktivitásuk megtartásának elősegítése. | Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció, Intézményi beszámoló | Idősek bevonása a programba, a felkészítésben részt vevők megkeresése, együttműködés kialakítása. Informatikai eszközök beszerzése. | Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat | 2023.december 31.  PÁLYÁZATI FORRÁS ESETÉN | Az idősek körében elterjedt internethasználat. A programba jelentkező, és sikeresen végző idősek száma.  Idősek nyelvismeretének fejlődése. | informatikai hálózat, szakemberek, önkéntesek,pályázati pénzforrás | pályázat |
| 4 | **Idősek tájékoztatása, felvilágosítása** | Idős emberek tájékozatlanságából adódó problémák | Idős emberek felelős döntéseket hozzanak, kellő információk birtokában. | - | Előadások, fórumok szervezése az idős korosztályt érintő problémákban.pl. fogyasztóvédelem | Vas Megye és Szombathely Megyei Jogú Város Nyugdíjas Szövetség | 2023.december 31. | Az elhangzott tudásanyag mindennapi életben történő hasznosítása. | Anyagi források, előadók bevonása. | Nyertes pályázat esetén. |
| 5 | **Generációk közötti együttműködés elősegítése** | Generációk közötti távolság növekedése, információhiány mindkét csoport részéről. | Közösségi alkalmak biztosítása, élmény-, és információ szerzés. | - | Közös programok szervezése az idősebb és a fiatalabb generáció számára. | Vas Megye és Szombathely Megyei Jogú Város Nyugdíjas Szövetség | 2023.december 31. | Közösségi alkalmak száma, az egyes programokon részt vevők száma. | Anyagi erőforrások, szakemberek, intézményi háttér | Nyertes pályázat esetén. |
| 6 | **Aktív időskor Szombathelyen program folytatása** | Idős emberek elmagányosodása, időskori depresszió, izoláció. | Időskorúak magasabb szintű társadalmi integrációja. | SZMJV Idősügyi Koncepció | Szabadidő aktív eltöltését szolgáló programok, klubfoglalkozások szervezése. | SZMJV Önkormányzata | Folyamatos | Programok száma évente  Egyes programokon részt vevők száma | Anyagi erőforrás, szakemberek | Az „Aktív időskor Szombathelyen” program évenkénti meghirdetésével. |
| 7 | **Idősek átmeneti elhelyezésének férőhelybővítése, tárgyi feltételeinek javítása** | Időskorúak Gondozóházának tárgyi feltételei nem megfelelőek. Az engedélyezett férőhelyszám nem elégíti ki a felmerülő igényeket. | Férőhelybővítéssel a várakozók igényeinek kielégítése, megfelelő tárgyi feltételek biztosítása. | Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció, Intézményi beszámoló | Beruházás megvalósítása férőhelybővítés, tárgyi feltételek kialakítása. | Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat | 2023.december 31. | Ellátotti létszám növekedése | Anyagi forrás, tárgyi feltételek | Nyertes pályázat esetén |
| 8. | **Idősek tartós bentlakásos elhelyezésének férőhelybővítése** | A jelenleg rendelkezésre álló férőhelyszám nem elégíti ki az igényeket. | Férőhely bővítése, a várakozók igényeinek kielégítése. | Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció | Beruházás megvalósítása | Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat | 2023. december 31.  Pályázati forrás esetén | Ellátotti létszám | Anyagi forrás | Nyertes pályázat esetén |
| **V. A fogyatékkal élők esélyegyenlősége** | | | | | | | | | | |
| 1 | **Fogyatékkal élő felnőtt lakosság valós számának feltérképezése** | Pontatlan, nem teljes körű adatok, a fogyatékkal élő felnőttek létszámáról, betegségükről. | Teljes körű, éves, önkormányzati adatbázis létrehozása. | Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális GESZ beszámolója | Partnerek megkeresése, adatgyűjtésre történő felkérése. Adatbázis létrehozása, annak folyamatos karbantartása, a jelzőrendszer folyamatos működtetése. | Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális GESZ | folyamatos | Évenkénti frissített adatbázis megléte. | Szakemberek, informatikai hálózat | Jelzőrendszer folyamatos működése. |
| 2. | **Otthon Segítés Szolgáltatás folyamatos biztosítása** | Fogyatékkal élő, tartósan beteg, SNI-s gyermeket, hozzátartozót ellátó családok tehermentesítése. A fogyatékkal élő családtag számára otthoni felügyelet, kísérés biztosítása rugalmas rendszerben, munkaidőn túl, hétvégén. | Szükségletekre reagáló, rugalmas rendszerű, otthoni felügyeletet, kisérést biztosító ellátás | FÉHE Szakmai program, beszámoló | Fogyatékos embereket nevelő, ellátó családok otthoni segítése | FÉHE Nonprofit Kft. | 2023. december 31. | Szolgáltatások körének bővülése, ügyfél elégedettség növelése. Igényelt óraszám | Anyagi forrás, humán erőforrás, intézményi háttér | Nyertes pályázat esetén |
| 3 | **Közszolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása** | A szociális és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményi telephelyek, 2 bölcsőde és a háziorvosi rendelők akadálymentesítése részben nem megoldott. | Közszolgáltatásokhoz való hozzáférés esélyének megteremtése |  | Az épületek akadálymentes átalakítása | SZMJV Önkormányzata,  Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat  Szombathelyi EBI, Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális GESZ | 2023.december 31. | Akadálymentes közintézmények száma. igénybe vevők számának növekedése. | Anyagi erőforrás. | Nyertes pályázat. |
| 4 | **Speciális művészeti formák támogatása** | A fogyatékossággal élő emberek önkifejezési lehetőségei jelentősen korlátozottak. | Különböző művészeti formák – speciális filmezés, alternatív képszínház, tánc- segítségével lehetőséget biztosítani a fogyatékos emberek számára az önkifejezésre, kitárulkozásra. A programok további célja a fogyatékos emberek készségfejlesztése is, valamint a művészeti ágak bemutatkozásával cél a szemléletformálás. | FÉHE, ÉFOÉSZ szakmai program, beszámoló | Speciális művészeti műhelyek, csoportok működtetése | FÉHE  Vas Megyei ÉFOÉSZ Egyesülete | 2023.december.31 | Művészeti csoportok működése, fellépések | Anyagi forrás, humán erőforrás, intézményi háttér | Nyertes pályázat esetén |
| 5 | **Fogyatékossággal élő emberek sportnapja- évenkénti megrendezésben** | A fogyatékossággal élő emberek szabadidős és sport program lehetőségei korlátozottak. | Aktív szabadidő letöltés lehetőségének megismertetése, társadalmi szemléletformálás. | FÉHE, ÉFOÉSZ szakmai program, beszámoló | Sportnap szervezése híres helyi sportolók, média bevonásával | FÉHE  Vas Megyei ÉFOÉSZ Egyesülete | 2023. december 31. | Résztvevők száma, sajtómegjelenés | Anyagi forrás, humán erőforrás, intézményi háttér | Nyertes pályázat esetén. |
| 5/A | **„Esély sportnap”** | A többségi társadalom tagjai nem rendelkeznek releváns információkkal a fogyatékossággal élő emberek mindennapjairól, sportolási lehetőségeikről. | Érintettek bevonásával a résztvevőknek élményközpontú lehetőséget biztosítani a tapasztalatszerzésre, fogyatékossággal élők sportolási lehetőségeinek kipróbálására, az integrált időtöltésre |  | A résztvevők interaktív foglalkozások, játékos feladatok keretében ismerkedjenek a fogyatékossággal élők sportolási lehetőségeivel | Érdekképviseletet ellátó szervezetek együttműködésben,  CSEÖH | 2023. december 31. | A rendezvényen részt vevők száma, illetve az együttműködő, közreműködő szervezetek száma. | Humán erőforrás, pénzügyi erőforrás |  |
| 6. | „**Érzékenyítő délelőttök” köznevelési intézményekben** | A gyermekek, fiatalok nem rendelkeznek releváns, reális információkkal a fogyatékossággal élő emberek világáról, mindennapjairól. | Érintettek bevonásával hiteles információkat nyújtani a fogyatékossággal élők mindennapjairól. A résztvevőknek élményközpontú lehetőséget biztosítani a tapasztalatszerzésre, integrált időtöltésre |  | A résztvevő fiatalok interaktív foglalkozások, játékos feladatok keretében ismerkedjenek meg a fogyatékossággal élők mindennapjaival. | Érdekképviseletet ellátó szervezetek együttműködésben, CSEÖH | 2023. december 31. | A rendezvényen részt vevő fiatalok száma, illetve az együttműködő, közreműködő szervezetek száma. | Humán erőforrás, pénzügyi erőforrás |  |
| 7. | **„MI is ITT vagyunk!” Gálaműsor évenkénti megrendezése** | A fogyatékossággal élők kevés lehetőséget kapnak értékeik, tehetségük megmutatására. | Társadalmi szemléletformálás, a fogyatékos emberek tehetségének, értékeinek bemutatása. | FÉHE, ÉFOÉSZ szakmai program, beszámoló | Gálaműsor szervezése | FÉHE  Vas Megyei ÉFOÉSZ Egyesülete | 2023.december 31. | Résztvevők száma, sajtómegjelenés | Anyagi forrás, humán erőforrás, intézményi háttér | Nyertes pályázat esetén. |
| 8. | **Esélyegyenlőségi Nap – „Városi Esélynap**” | A többségi társadalom tagjai nem rendelkeznek releváns, reális információkkal a fogyatékossággal élő emberek világáról, mindennapjairól | Érintettek bevonásával hiteles információkat nyújtani a fogyatékossággal élők mindennapjairól. A résztvevőknek élményközpontú lehetőséget biztosítani a tapasztalatszerzésre, integrált időtöltésre.. |  | A résztvevők interaktív foglalkozások, játékos feladatok keretében ismerkedjenek meg a fogyatékossággal élők mindennapjaival.. | Érdekképviseletet ellátó szervezetek együttműködésben, CSEÖH | 2023.december 31. | A rendezvényen részt vevők száma, illetve az együttműködő, közreműködő szervezetek száma. | Humán erőforrás, pénzügyi erőforrás  (étkezés, díjazás) | Nyertes pályázat esetén. |
| 9. | **Esélyegyenlőség elősegítése a Támogató Szolgálatnál történő eszközfejlesztéssel** | A rendelkezésre álló gépkocsi állomány nem tudja az ellátottak szállítási igényeit kielégíteni. | A szállítási igények kielégítésével, a fogyatékkal élők közszolgáltatásokhoz való hozzáférési esélyei javulnak. | FÉHE Nonprofit Kft. éves szakmai beszámolója | akadálymentes gépjármű beszerzése, használata | FÉHE Nonprofit Kft | 2023.december 31. | Növekedés az ügyfélszámban, elégedettség növekedése. | Anyagi források,tárgyi eszközök | Nyertes pályázat esetén |
| 10. | **Támogatott lakhatás bevezetése** | Jelenleg hiányzó szolgáltatás a támogatott lakhatás a fogyatékkal élők számára. | 6 fő fogyatékkal élő személy támogatott lakhatásának megoldása. | FÉHE Nonprofit Kft éves szakmai beszámolója | Támogatott lakhatás bevezetése a fogyatékkal élők viszonylagos önállóság és szociális segítése mellett. | FÉHE Nonprofit Kft | 2023.december 31. | Szolgáltatások körének bővülése,ellátotti létszám növekedése. | Pályázati pénzforrás, humán erőforrás, önkormányzati ingatlan. | Nyertes pályázat esetén. |
| 11. | **Foglalkoztatás bővítése** | A fogyatékossággal élő emberek foglalkoztatásai esélyei korlátozottak, nehezítettek. | A fogyatékos emberek foglalkoztatási lehetőségeinek a bővítése, társadalmi integráció megvalósítása. | FÉHE, ÉFOÉSZ szakmai program, beszámoló | Foglalkoztatási lehetőségek bővítése, támogató háttér hozzárendelése | FÉHE Nonprofit Kft | 2023.december 31. | Fogyatékos emberek foglalkoztatásának növekedése | Anyagi forrás, humán erőforrás, intézményi háttér. | Nyertes pályázat esetén elindítható, majd önfenntartóvá válhat. |
| 12. | **Érzékenyítő programok rendszeres szervezése** | A többségi társadalom kevés és sok esetében téves információval rendelkezik a fogyatékkal élőkkel kapcsolatosan. | A többségi társadalom tudatformálása. |  | Figyelemfelkeltő, érzékenyítő tevékenységek folytatása elsősorban közösségi tereken, illetve nagyobb városi rendezvényekhez kapcsolódva. | SZMJV Önkormányzata | 2023.december 31. | Érzékenyítő programokon való részvétel nagysága. | Anyagi és humán erőforrás. | Fenntartható. |

### 3. Megvalósítás

#### **A megvalósítás előkészítése**

Önkormányzatunk az általa fenntartott intézmények vezetői számára feladatul adja és ellenőrzi, a településen működő nem önkormányzati fenntartású intézmények vezetőit pedig partneri viszony során kéri, hogy a Helyi Esélyegyenlőségi Programot valósítsák meg, illetve támogassák.

Önkormányzatunk azt is kéri intézményeitől és partnereitől, hogy vizsgálják meg, és a program elfogadását követően biztosítsák, hogy az intézményük működését érintő, és az esélyegyenlőség szempontjából fontos egyéb közszolgáltatásokat meghatározó stratégiai dokumentumokba és iránymutatásokba épüljenek be és érvényesüljenek az egyenlő bánásmódra és esélyegyenlőségre vonatkozó azon kötelezettségek, melyek az önkormányzat Helyi Esélyegyenlőségi Programjában részletes leírásra kerültek.

Önkormányzatunk elvárja, hogy intézményei a Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Tervében szereplő vállalásokról, az őket érintő konkrét feladatokról intézményi szintű akcióterveket és évente cselekvési ütemterveket készítsenek.

Önkormányzatunk a HEP kidolgozására és megvalósítására, továbbá értékelésére, ellenőrzésére és az ennek során nyert információk visszacsatolására, valamint a programba történő beépítésének garantálására Helyi Esélyegyenlőségi Programért Felelős Fórumot hozott létre és működtet.

A fentiekkel kívánjuk biztosítani, hogy az HEP IT-ben vállalt feladatok településünkön maradéktalanul megvalósuljanak.

#### **A megvalósítás folyamata**

A Helyi Esélyegyenlőségi Programban foglaltak végrehajtásának ellenőrzése érdekében HEP Fórumot hozunk létre.

A HEP Fórum feladatai:

- az HEP IT megvalósulásának figyelemmel kísérése, a kötelezettségek teljesítésének nyomon követése, dokumentálása, és mindezekről a település képviselő-testületének rendszeres tájékoztatása,

- annak figyelemmel kísérése, hogy a megelőző időszakban végrehajtott intézkedések elősegítették-e a kitűzött célok megvalósulását, és az ezen tapasztalatok alapján esetleges új beavatkozások meghatározása

- a HEP IT-ben lefektetett célok megvalósulásához szükséges beavatkozások évenkénti felülvizsgálata, a HEP IT aktualizálása,

- az esetleges változások beépítése a HEP IT-be, a módosított HEP IT előkészítése képviselő-testületi döntésre

- az esélyegyenlőséggel összefüggő problémák megvitatása

- a HEP IT és az elért eredmények nyilvánosság elé tárása, kommunikálása

**A HEP Fórum működése**:

A Fórum legalább évente, de szükség esetén ennél gyakrabban ülésezik.

A Fórum működését megfelelően dokumentálja, üléseiről jegyzőkönyv készül.

A Fórum javaslatot tesz az HEP IT megvalósulásáról készített beszámoló elfogadására, vagy átdolgoztatására, valamint szükség szerinti módosítására.

A HEP Fórum egy-egy beavatkozási terület végrehajtására felelőst jelölhet ki tagjai közül, illetve újabb munkacsoportokat hozhat létre.

#### **Monitoring és visszacsatolás**

A Helyi Esélyegyenlőségi Program megvalósulását, végrehajtását a HEP Fórum ellenőrzi, és javaslatot készít a HEP szükség szerinti aktualizálására az egyes beavatkozási területek felelőseinek, illetve a létrehozott munkacsoportok beszámolóinak alapján.

#### **Nyilvánosság**

A véleményformálás lehetőségét biztosítja a Helyi Esélyegyenlőségi Program nyilvánosságra hozatala, valamint a megvalósítás folyamatát koordináló HEP Fórum összehívása.

A nyilvánosság folyamatos biztosítására legalább évente tájékoztatjuk a program megvalósításában elért eredményekről, a monitoring eredményeiről a település döntéshozóit, tisztségviselőit, az intézményeket és az együttműködő szakmai és társadalmi partnerek képviselőit.

A HEP Fórum által végzett éves monitoring vizsgálatok eredményeit nyilvánosságra hozzuk a személyes adatok védelmének biztosítása mellett. A nyilvánosság biztosítására az önkormányzat honlapja, a helyi média áll rendelkezésre. Az eredményekre felhívjuk a figyelmet az önkormányzat és intézményeinek különböző rendezvényein, beépítjük kiadványainkba, a tolerancia, a befogadás, a hátrányos helyzetűek támogatásának fontosságát igyekszünk megértetni a lakossággal, a támogató szakmai és társadalmi környezet kialakítása érdekében.

**Kötelezettségek és felelősség**

Az esélyegyenlőséggel összefüggő feladatokért az alábbi személyek/csoportok felelősek:

A Helyi Esélyegyenlőségi Program végrehajtásáért az önkormányzat részéről az esélyegyenlőségi ügyintéző felel.:

* Az ő feladata és felelőssége a HEP Fórum létrejöttének szervezése, működésének sokoldalú támogatása, az önkormányzat és a HEP Fórum közötti kapcsolat biztosítása.
* Folyamatosan együttműködik a HEP Fórum vezetőjével.
* Felelősségi körébe tartozó, az alábbiakban felsorolt tevékenységeit a HEP Fórum vagy annak valamely munkacsoportjának bevonásával és támogatásával végzi. Így
  + Felel azért, hogy a település minden lakója és az érintett szakmai és társadalmi partnerek számára elérhető legyen a Helyi Esélyegyenlőségi Program.
  + Figyelemmel kíséri azt, hogy az önkormányzat döntéshozói, tisztségviselői és intézményeinek dolgozói megismerik és követik a HEP-ben foglaltakat.
  + Támogatnia kell, hogy az önkormányzat, illetve intézményeinek vezetői minden ponton megkapják a szükséges felkészítést és segítséget a HEP végrehajtásához.
  + Kötelessége az egyenlő bánásmód elvét sértő esetekben meg tennie a szükséges lépéseket, vizsgálatot kezdeményezni, és a jogsértés következményeinek elhárításáról intézkedni

A HEP Fórum vezetőjének feladata és felelőssége:

* a HEP IT megvalósításának koordinálása (a HEP IT-ben érintett felek tevékenységének összehangolása, instruálása),
* a HEP IT végrehajtásának nyomon követése,
* az esélyegyenlőség sérülésére vonatkozó esetleges panaszok kivizsgálása az önkormányzat felelősével közösen
* a HEP Fórum összehívása és működtetése.

A település vezetése, az önkormányzat tisztségviselői és a települési intézmények vezetői

* Felelősek azért, hogy ismerjék az egyenlő bánásmódra és esélyegyenlőségre vonatkozó jogi előírásokat, biztosítsák a diszkriminációmentes intézményi szolgáltatásokat, a befogadó és toleráns légkört, és megragadjanak minden alkalmat, hogy az esélyegyenlőséggel kapcsolatos ismereteiket bővítő képzésen, egyéb programon részt vegyenek.
* Felelősségük továbbá, hogy ismerjék a HEP IT-ben foglaltakat és közreműködjenek annak megvalósításában.
* Az esélyegyenlőség sérülése esetén hivatalosan jelezzék azt a HEP IT kijelölt irányítóinak.
* Az önkormányzati intézmények vezetői intézményi akciótervben gondoskodjanak az Esélyegyenlőségi Programban foglaltaknak az intézményükben történő maradéktalan érvényesüléséről.

Minden, az önkormányzattal és annak intézményeivel szerződéses viszonyban álló, számukra szolgáltatást nyújtó fél felelőssége, hogy megismerje a HEP IT-t, magára nézve kötelezőként kövesse azt, és megfeleljen az elvárásainak, amelyre vonatkozó passzust a jövőben bele kell foglalni a szerződésbe. Szükséges továbbá, hogy a jogszabály által előírt feladat-megosztás, együttműködési kötelezettség alapján a települési önkormányzattal kapcsolatban álló szereplők ismerjék a HEP-et, annak megvalósításában aktív szerepet vállaljanak.

#### **Érvényesülés, módosítás**

Amennyiben a kétévente előírt – de ennél gyakrabban, pl. évente is elvégezhető - felülvizsgálat során kiderül, hogy a HEP IT-ben vállalt célokat nem sikerül teljesíteni, a HEP Fórum 30 napon belül jelentést kér a beavatkozási terület felelősétől, amelyben bemutatja az indikátorok teljesülése elmaradásának okait, és a beavatkozási tevékenységek korrekciójára, kiegészítésére vonatkozó intézkedési tervjavaslatát annak érdekében, hogy a célok teljesíthetők legyenek. A HEP Fórum a beszámolót a benyújtástól számított 30 napon belül megtárgyalja és javaslatot tesz az önkormányzat képviselőtestületének a szükséges intézkedésekre.

A program szándékos mulasztásból fakadó nem teljesülése esetén az HEP IT végrehajtásáért felelős személy intézkedik a felelős(ök) meghatározásáról, és – szükség esetén – felelősségre vonásáról.

Az egyenlő bánásmód elvét sértő esetekben az HEP IT végrehajtásáért felelős személy megteszi a szükséges lépéseket, vizsgálatot kezdeményez, és intézkedik a jogsértés következményeinek elhárításáról.

Az HEP IT-t mindenképp módosítani szükséges, ha megállapításaiban lényeges változás következik be, illetve amennyiben a tervezett beavatkozások nem elegendő módon járulnak hozzá a kitűzött célok megvalósításához.

**4. Elfogadás módja és dátuma**

I. Szombathely Megyei Jogú Város Esélyegyenlőségi programjának szakmai és társadalmi vitája megtörtént. Az itt született észrevételeket a megvitatást követően a HEP Intézkedési Tervébe beépítettük.

II. Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlésének Oktatási és Szociális Bizottsága a Helyi Esélyegyenlőségi programot (melynek része az Intézkedési Terv) megvitatta és a ……./2018. (IX.12.) OSzB. határozatával elfogadta.

Szombathely, 2018. Szeptember 12.

**/: Dr. Puskás Tivadar:/**

polgármester

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata Helyi Esélyegyenlőségi Programjának partnerei ismerik a Helyi Esélyegyenlőségi Programot, és annak megvalósításában tevékenyen részt kívánnak venni:

Szombathely, 2018. szeptember.12. **/:Kulcsár Lászlóné:/**

Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat

Szombathely, 2018. szeptember.12. **/:Vigné Horváth Ilona:/**

Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális Intézmények Gazdasági Ellátó Szervezete

Szombathely, 2018. szeptember.12. **/:Pósfainé Sebestyén Bianka:/**

Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény

Szombathely, 2018. szeptember.12. **/: Dr. Horváthné Németh Klára:/**

Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.

Szombathely, 2018. szeptember.12.  **/:Gorza Norbert./**

Vas Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház

Szombathely, 2018. szeptember.12. **/: Dancs István:/**

Vas Megye és SZMJV Nyugdíjasszövetsége, Képviselete

1. Költségvetési koncepció, Gazdasági program, Szolgáltatástervezési koncepció, Településfejlesztési stratégia, Településrendezési terv, Településszerkezeti terv, Településfejlesztési koncepció [↑](#footnote-ref-1)
2. [↑](#footnote-ref-2)
3. [↑](#footnote-ref-3)