

Telehumanitas Szombathelyi Mentalhygienes Egyesület
9700.Szombathely, -
e-mail.:

Adószám: 1

A Szombathelyi Lelki Elsősegély Telefonszolgálat

2017. évi szakmai beszámolója

A SZERVEZET MŰKÖDÉSI FORMÁJA:

A Szolgálatot a *Telehumanitas Szombathelyi Mentalhygienes Egyesület* székhely címe: **9700 Szombathely,**

A Szolgálatot Szombathely MJV Polgármesteri Hivatala eddig minden évben a Közgyűlés által megszavazott, működésre fordítható pénzzel támogatta. 2017.évben 2 millió Ft.

Az ügyeleti helyiséget ugyancsak a Szombathely MJV Polgármesteri Hivatala biztosítja bérleti díj nélkül, de a rezsiköltséget az Egyesület fizeti.

Az egészségügyi ellátórendszerrel, szociális ellátórendszerrel, valamint a civil szervezeteket összefogó Humán Civil Házszal folyamatos és jól működő a kapcsolatunk.

A Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetsége LESZ (amelynek egyesületünk is tagja) és az Országos Rendőr-főkapitányság Rendészeti Főigazgatóság Ügyeleti Főosztály Szombathelyi Hívásfogadó Központja között -a szuicid hívások még hatékonyabb/gyorsabb kezelése- érdekében a közelmúltban jött létre együttműködési megállapodás.

SZEMÉLYI FELTÉTELEK:

A stáb létszáma 2017.év során változó volt.

A 2016-ban kiképzett 8 főből 4 fő távozott, mert nem sikerült az önkéntesség e szép, de nehéz feladata mellett elköteleződni.

2017.év elején 20 fő volt, jelenleg 14 fő az aktív ügyelők.

Az ügyelők a vizsga megszerzésével, vállalhatják az ügyeletet.

A tagok *végzettség* szerinti megoszlása közép és felsőfokú végzettségűek. *Életkori* megoszlást tekintve 30 és 65 év közöttiek.

2018. 02. 26.
Elismert rendben

Foglalkozás szempontjából: humán, közgazdász, informatikus, pedagógus, egészségügyben dolgozó munkatársaink vannak.

A Szolgálat minden tagja önkéntes, minden funkciót és feladatot önkéntesként látunk el, fizetett főállású munkatársunk nincs.

A telefonszolgálat Szolgálat vezetője és az egyesület elnöke *Szabó Katalin*, szociális munkás, szociálterápiás csoportvezető, aki 27 éve dolgozik aktívan a szolgálatban.

A szakmai vezetés 2017.szeptemberétől szintén nem megoldott, mert saját feladatai mellett a szakmai vezetői feladatokat még sem tudta bevállalni.

A kapcsolattartás, levelezés, iktatás, e-mailek kezelése, adminisztratív feladatok, új tagok toborzása, képzésben cootraineri feladatvállalást szintén önkéntesként láttuk el.

TÁRGYI FELTÉTELEK:

Egyesületünk új székhelycímen működik. Az ügyeleti helyiség így már megfelel a szakmai minimumfeltételeknek. Az új ügyeleti helyiség kialakítása Szombathely MJV Polgármesteri Hivatalának segítségével történt.

Egy stábtagnak végzi a műszaki berendezések, valamint az egyesületi honlapunk karbantartását.

MŰKÖDÉSI PARAMÉTEREK:

A 116-123- as számnak megfelelően a hívásokat (mind vonalas, mind mobil készülékekről) az ország bármely részéből fogadjuk.

Primer körzet a 94-es, Szombathely és Vas megye legnagyobb része, az év minden napján este 19-órától - reggel 07-óra között vesszük a hívásokat.

A lakosság létszámáról pontos adat nem áll rendelkezésünkre (kb 200 ezer fő).

Nyitva tartás- ügyeleti idő; mindennap 12 óra, este 19-től reggel 07 óráig.

Az elmúlt évben működési zavar –áramkimaradás miatt- 1x lépett fel szolgálatunk munkájában.

Hívásszám alakulása:

Az összes hívások alakulás este 19 és reggel 07-óra között a **2017.évben : 5921**

A szombathelyi szolgálat összes **ügyeleti órája: 4380 óra, amelyet 13-14 önkéntes látott el!**

Érdemi/adekvát hívás:1.865 db, nem érdemi/inadekvát:4.053 db(szórakozás, trágárság, stb.....)

Érdemi hívások megoszlás szerint: férfi hívók: 1059 fő

női hívók : 798 fő

Krízis hívás összesen:132xtörtént,

Öngyilkossági gondolatokkal: összesen 43 fő telefonált

Magány, izoláció: 796 fő

Életkor szerint a fiatal és a középkorosztályból hívták szolgálatunkat: 897 fő

Nagyon magas számú a hecc illetve szórakozó/zaklató hívások száma, amely nagy mértékben kimeríti az önkéntes ügyelőket!

PR-MUNKA:

A helyi médiában újságcikket jelentettünk meg. A Szombathelyi TV-ben a Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok munkájáról, a önkéntességről, a toborzásról és az önkéntes munka vállalásáról esett szó. A háziorvosi rendelőkben, felsőfokú intézményben és közintézményekben kifüggesztettük a toborzó szövegünket. A civil szervezetek felé is folyamatosan küldünk toborzó felhívásokat.

A SZERVEZET GAZDÁLKODÁSA:

Mellékelve küldjük az éves pénzügyi beszámolót.

Anyagi forrásunk Szombathely MJV Önkormányzata és az adó 1%-ból, valamint az egyesületi tagdíjból volt.

SZAKMAI MŰKÖDÉSI KERETEK:

Toborzásunk eredményeképpen kilenc új érdeklődő jelentkezett, akiknek alkalmasságát követően 2017.évben az önismereti tréningre került sor. Ezt követően a speciális képzéssel folytatódik, majd a szakmai vizsga és a hospitálás után állhatnak be az ügyelők sorába.

Minden páros kedden 2 órában, azaz évi 26 alkalommal, mindenki számára kötelező jelleggel történnek az stáb/ esetmegbeszélő ülések. Aki a belső működési szabályzatban meghatározott számú stábról hiányzik, úgy átmenetileg nem ügyelhet, és hospitálnia kell.

A stábok esetmegbeszélő, esetismertető, feed-back, továbbképző, cikk-ismertető, időnként önismereti jelleggel működnek.

A stáb megbeszéléseket a szolgálat vezetője és 2017.augusztusig a szakmai vezető -havonta kétszer két órában - alkalmanként 13-14 fő- részvételével látta el.

2017.decemberétől havi 1 alkalommal (a segítő területen működők számára nélkülözhetetlen) szupervízor állt be.

2017.évben a szakmai továbbfejlődést elősegítő Országos Találkozón –Zalaegerszegen- kilenc fő vett részt.

A szolgálat mentálhygiénes karbantartásáról a szupervízor és az önismereti/szervezetfejlesztő-tréner gondoskodott.

GONDOK, PROBLÉMÁK:

Az önkéntes szervezethez viszonyított nagy számú adminisztratív feladat nagyon sok plusz energiát, időt vesz igénybe.

Utánpótlás igen nehézkes, nincs motiváció az önkéntes munkára.

TERVEK:

Folyamatosan az új tagok toborzása, képzése.

Szombathely, 2018.január 29.


Szabó Katalin

elnök

**Telehumanitás Szombathelyi
Mentálhygiénes Egyesület**