



Fogyatékkal Élőket és
Hajléktalanokat Ellátó
Nonprofit Kft.

**Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó
Közhasznú Nonprofit Kft.
9700 Szombathely 11-es Huszár út 116.
2017. évi szakmai beszámoló**

Tartalomjegyzék:

Hajléktalan embereknek biztosított szolgáltatások.....	2.
Utcai szociális munka.....	2.
Nappali melegedő.....	7.
Éjjeli menedékhely.....	13.
Átmeneti szállás.....	17.
Utógondozás/kiléptető lakások.....	22.
Magyar Élelmiszerbank Egyesület.....	22.
Egészségügyi ellátás.....	23.
Hajléktalanok Otthona.....	28.
Fejlesztő Foglalkoztatás-Hajléktalan ellátás.....	32.
Kézműves Kuckó Ajándékbolt.....	37.
Fogyatékos embereket segítő szolgáltatások.....	41.
Fogyatékos emberek Támogató szolgálata.....	42.
Személyi segítség.....	44.
Szállítás.....	47.
Információs szolgáltatás.....	48.
Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés.....	51.
Fogyatékos emberek Nappali szolgálata.....	52.
Fejlesztő Foglalkoztatás-Fogyatékos Ellátás.....	89.
Közfoglalkoztatás.....	92.
Hajléktalan közfoglalkoztatási mintaprogram.....	93.
Brikettáló START munkaprogram.....	100.
Hosszútávú közfoglalkoztatás.....	103.
Miniszteri elismerés.....	106.
Közérdekű munka.....	107.
Vas megyei CSEÖH.....	109.
NTP.....	120.
Munkaerőpiaci programok.....	124.

Preambulum

A Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. Szombathely megyei Jogú Város területén végzi többek között a fogyatékkal élő illetve fedél nélküli emberek ellátását is. A Kft. munkavállalói a szociális munka irányelveit szem előtt tartva végzik tevékenységüket. Munkánk során a professzionális segítségnyújtás vezérel minket, hitvallásunk szerint segítséget, támaszt nyújtunk a segítségre szoruló ügyfél illetve családja számára is. Aktívan közreműködünk az ellátórendszer fejlesztésében, innovatív programok kidolgozásában, kísérleti modellek adaptációjánál. Több helyi fórumot, munkacsoportot működtetünk, ahol a városban működő civil szervezetek, szakmai segítők munkáját igyekszünk összehangolni. Projektjeink folyamatosak, igyekszünk minden olyan lehetőséget megragadni, amelyek klienseink, ügyfeleink boldogulását segítik elő. Kiemelten fontos számunkra a jó munkahelyi légkör, családbarát szemlélet.

Hajléktalan embereknek biztosított szolgáltatások

1. Utcai szociális munka

Szervezetünk, a Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. 2017-ben is **kettő utcai szolgálat** működtetésével biztosította a hajléktalan emberek felkutatását, az ellátásukat biztosító információk nyújtását, a nappali melegedőbe, illetve az éjjeli menedékhelyre irányításukat, krízis esetben azonnali ellátásuk megszervezését.

Ebben az évben is kiemelt figyelmet fordítottunk a **krízisidőszakban az esetleges kihüléses események megelőzésére az érintettek éjjeli menedékhelyre, illetve szükség esetén kórházba szállításával**. Az utcai szolgálat naponta **7-22** óra között dolgozott, azonban a téli krízisidőszakban hétvégén és ünnepnapokon is szolgálatot teljesítettek **18-22** óra között.

A Mentőszolgálattal, a Rendőrséggel, a Markusovszky Kórházzal, a Közterület Felügyelettel, és a Pálos Károly Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal a hajléktalansággal összefüggő feladatokat évek óta együttműködési

megállapodásban rögzítettük. A téli krízisidőszak előtt megtartottuk éves egyeztető megbeszelésünket, ahol áttekintettük az elmúlt év tapasztalatait és egyeztettük a következő időszak feladatait. A rendőrség, a mentőszolgálat és a kórház sürgősségi betegellátó részlegének rendelkezésére bocsátottuk azoknak a klienseinknek a névsorát, akik gondnokság alatt állnak, illetve a krízisidőszakban különösen veszélyben vannak, hiszen életkoruk, fizikai állapotuk miatt könnyebben bekövetkezhet fagyás miatti egészségkárosodás, esetleg halál.

2017-ben a két szolgálat munkatársai összesen **111 fő utcai hajléktalannal kerültek kapcsolatba, közülük 16 fő volt nő.**

Ellátottak száma 2017-ben	I. számú utcai szociális szolgálat	II. számú utcai szociális szolgálat
Összesen:	56	55
Ebből nő:	8	10

Többségük nem életvitelszerűen tartózkodik utcán, ismerősöknél, nem lakás céljára szolgáló helyiségekben húzza meg magát. A téli időszakban az utcai hajléktalanok jelentős része igénybe veszi a Nappali melegedő és az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait, illetve egyre romló egészségi állapotuk miatt gyakran válik szükségessé betegszobai elhelyezésük.

Az utcán élők életkor és nemek szerinti megoszlása

Életkor (év)	Férfi		Nő	
	Fő	%	Fő	%
18-20	1	1,08	1	5,55
21- 30	6	6,46	0	0
31-40	9	9,68	4	22,23
41-50	37	39,78	6	33,33
51-60	23	24,73	3	16,66
61-	17	18,27	4	22,23
Összesen:	93	100	18	100

Időszakosan tartózkodik az utcán	Folyamatosan utcán tartózkodik 51 fő		
	1-2 éve	2-5 éve	5 évnél több
24 fő	10	8	6

2017-ben napi átlagban **16** fő utcai hajléktalannal foglalkoztak az utcai szociális munkás szolgálatok.

2017-ben összesen **246 bejelentés** érkezett intézményünkhöz. A lakossági bejelentések többsége az ingyenesen hívható zöld számra érkezett, amit az információs szolgálatot teljesítő munkatárs fogadott, majd továbbította azt, az utcai szociális szolgálatnak. Emellett a kórházból is gyakran kaptunk bejelentéseket.

A tevékenységünk nyilvánosabbá tétele, a közvetlenebb információáramlás elősegítése céljából az utcai szolgálat munkatársai egyedi, többfunkciót ellátó kabátot viselnek. A krízis időszakában szolgáltatásaink szélesebb körű nyilvánossága érdekében a helyi médiával folyamatos kapcsolatot tartunk.

4

Az utcai szociális munkás szolgálatok által nyújtott szolgáltatások megoszlása

I. számú utcai szolgálat

2017.	Egészségügyi szolgáltatások-hoz való hozzáférés segítése	Nappali szolgáltatások-hoz való hozzáférés segítése	A szállásnyújtó intézményekkel szembeni előítéletek leküzdése	Bentlakásos, tartós bentlakásos intézményi elhelyezés szervezése	Az ügyfélképviselete bentlakásos, tartós bentlakásos intézményi elhelyezés elérésére	Egyedi lakhatásba kerülés segítése	Családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése	Érdekvényesítés segítése szabadidős tevékenységek segítése közösségszervezés	egyéb :
Január	44	65	23	0	0	2	24	28	65
Február	45	80	30	2	0	0	12	18	81
Március	48	105	23	3	0	2	6	14	62
Április	35	113	39	0	0	0	17	9	96
Május	37	127	24	2	0	1	19	17	123
Június	53	207	42	0	0	1	27	25	159
Július	28	96	33	0	0	0	25	23	110
Augusztus	32	88	39	1	0	2	13	16	107
Szeptemb	21	76	41	0	0	0	18	19	101
Október	40	101	29	2	0	0	22	24	88
November	33	79	36	0	0	0	16	27	96
December	29	84	44	0	0	1	28	16	111
Összesen:	262	1221	403	10	0	9	105	236	586

II. számú utcai szolgálat

2017.	Egészségügyi szolgálatokhoz való hozzáférés segítése	Nappali szolgálatokhoz való hozzáférés segítése	A szállásnyújtó intézményekkel szembeni előítéletek leküzdése	Bentlakásos, tartós bentlakásos intézményi elhelyezés szervezése	Az ügyfélképviselete bentlakásos, tartós bentlakásos intézményi elhelyezés elérésére	Egyedi lakhatásba kerülés segítése	Családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése	Érdekvényesítés segítése szabadidős tevékenységek segítése közösségszervezés	egyéb:
Január	34	60	40	6	0	2	8	26	60
Február	40	56	42	8	0	1	10	21	51
Március	27	48	47	4	0	0	4	19	34
Április	31	69	45	3	0	1	9	13	34
Május	17	60	23	5	0	0	8	15	28
Június	21	66	37	3	0	0	3	14	30
Július	48	51	55	0	0	0	10	22	36
Augusztus	47	111	43	2	0	0	9	22	39
Szeptember	33	113	29	1	0	2	7	7	28
Október	35	126	16	0	0	0	6	10	35
November	45	98	22	0	0	1	9	15	36
December	27	44	18	3	0	0	8	14	34
Összesen:	406	902	417	35	0	7	91	198	445

Az utcai szociális szolgáltatásból kikerültek száma

I. számú utcai szociális szolgálat

éjjeli menedékre került	átmeneti szállásra került	önálló lakhatásba (a szociális intézményrendszeren kívüli lakhatás, pl. HKA/ÖKA/TÁMOP támogatott lakhatás, önkormányzati bérlet, albérlet, munkásszálló, hazaköltözés, összeköltözés)	tartós bentlakásos intézménybe került	elhunyt	büntetés végrehajtási intézetbe került	ismeretlen helyre távozott
5 fő	3 fő	5 fő	1 fő	3 fő	2 fő	10 fő
Gondozásban maradt 27 fő						

Az utcai szociális szolgáltatásból kikerültek száma

II. számú utcai szociális szolgálat

éjjeli menedékre került	átmeneti szállásra került	önálló lakhatásba (a szociális intézményrendszeren kívüli lakhatás, pl. HKA/ÖKA/TÁMOP támogatott lakhatás, önkormányzati bérlet, albérlet, munkásszálló, hazaköltözés, összeköltözés)	tartós bentlakásos intézménybe került	elhunyt	büntetés végrehajtási intézetbe került	ismeretlen helyre távozott
10 fő	8 fő	4 fő	2 fő	1 fő	1 fő	13 fő
Gondozásban maradt 16 fő						

A TOP-6.6.2-15-SH1-2016-00001 Szociális alapszolgáltatások fejlesztése Szombathelyen című pályázati program támogatásából mindkét utcai szolgálat részére beszerzésre kerülhetett **új személygépjármű**. Az I. szolgálat gépjárműve 2017 novemberében megérkezett és megtörtént az ünnepélyes átadása, üzembe helyezése. Az új autónak köszönhetően biztonságosabbá és kényelmesebbé váltak a munkavégzés feltételei a munkatársak és az ügyfelek részére is. Mozgáskorlátozott személyek szállításának biztosítása érdekében a gépjármű bal és jobb oldalon is hátsó tolóajtóval rendelkezik, ami megkönnyíti a mozgáskorlátozott személyek ki- és beszállását. A hátsó ajtó aszimmetrikus, 180 fokban nyitható, ami lehetővé teszi gyógyászati segédeszközök (pl. kerekesszék) behelyezését, a csomagtér mérete elegendő összecsucskott állapotú kerekesszék elhelyezésére is.



2. Nappali melegedő

A nappali melegedő férőhelyszáma: 40 fő, az igénybevevők napi átlagos száma egész évben meghaladta az engedélyezett férőhelyszámot, a téli leghidegebb napokon a 60 főt is eléri a megfordulók száma. 2017. évben **276 fő fordult meg a nappali melegedőben**, közülük 46 fő volt nő és 230 fő férfi.

7

Gondozási napok száma és átlaglétszám a nappali melegedőben (2007-2017.év)

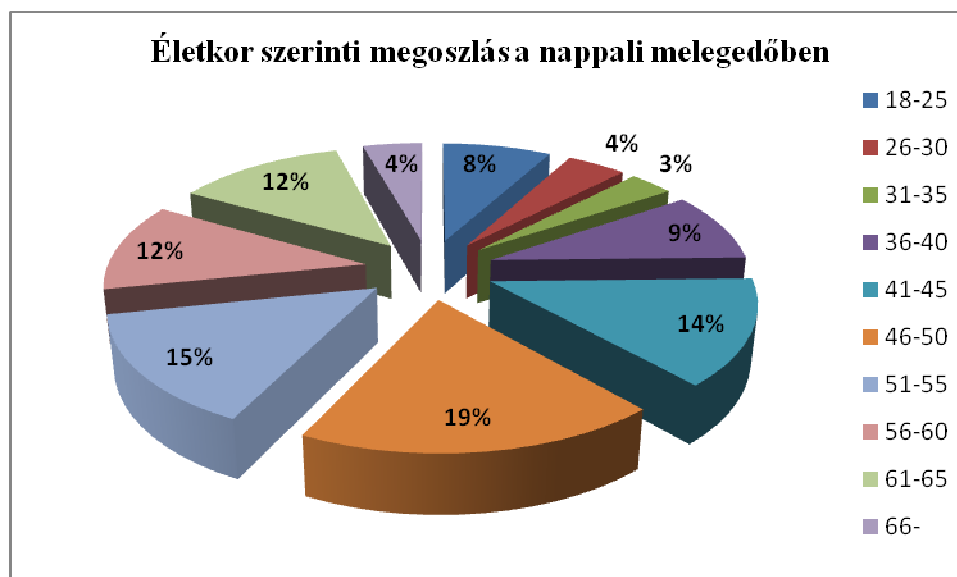
Év	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Gondozási napok száma	10.938	11.049	11.186	10.842	11.824	13.864	15.807	15,51 1	13.933	14.519	16.029
Átlaglétszám m ¹ (fő)	43,40	43,84	44,38	43,19	47,1	55,0	63,98	61,79	55,51	57,62	63,86

A táblázatból is jól látszik, hogy a nappali melegedő évek óta folyamatosan teltház felett üzemel. Ez a szám azt jelzi, hogy az éjjeli menedékhelyen éjszakázó, illetve az utcán élő hajléktalan emberek jelentős arányban veszik igénybe a nappali melegedő szolgáltatásait. **Az igénybevétel ilyen jelentős emelkedésének legfőbb oka, hogy 2017. évtől pályázati program keretében napi egytál előrecsomagolt meleg ebédet biztosítunk az intézményben.**

Életkor szerinti megoszlás a nappali melegedőben

¹ A költségvetési törvényben meghatározottak szerint számolva (osztószámmal 251 ill. 252)

Életkor/év	Létszám/fő
18-25	22
26-30	12
31-35	9
36-40	25
41-45	38
46-50	52
51-55	40
56-60	32
61-65	34
66-	12
Összesen:	276

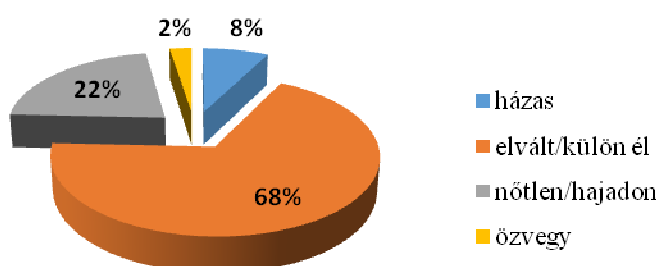


Az életkor szerinti megoszlás a korábbi évekhez hasonló tendenciát mutat, az igénybevevők között legnagyobb arányban a 46-50 éves korosztály volt jelen, az ötven éven felüliek arány tovább emelkedett (43%), míg a 25 éven aluliak aránya viszonylag alacsony maradt (8%).

Családi állapot szerinti megoszlás

Családi állapot	fő
házas	21
elvált/külön él	188
nőtlen/hajadon	60
özvegy	7
Összesen	276

Családi állapot szerinti megoszlás

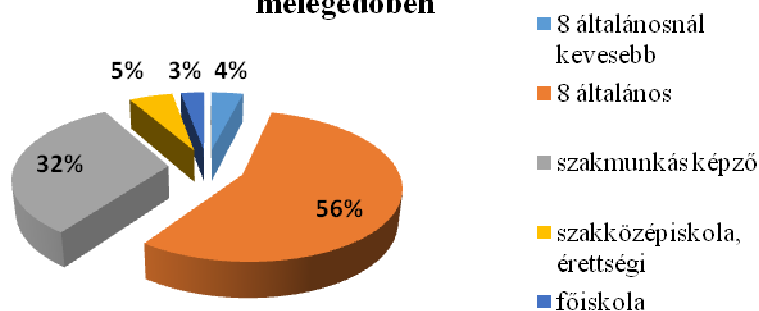


A nappali melegedőben megfordulók több, mint kétharmada (68%) nőtlen, illetve hajadon volt, az elváltak aránya 22% volt, míg 8%-uk volt házas. Az évek során folyamatosan emelkedik azon igénybevevők aránya, akik hajléktalanná válásuk előtt sem éltek házasságban, nem alapítottak családot.

Iskolai végzettség szerinti megoszlás a nappali melegedőben

Iskolai végzettség	Fő
8 általánosnál kevesebb	11
8 általános	154
szakmunkás képző	88
szakközépiskola, érettségi	15
főiskola	8
Összesen	276

Iskolai végzettség szerinti megoszlás a nappali melegedőben

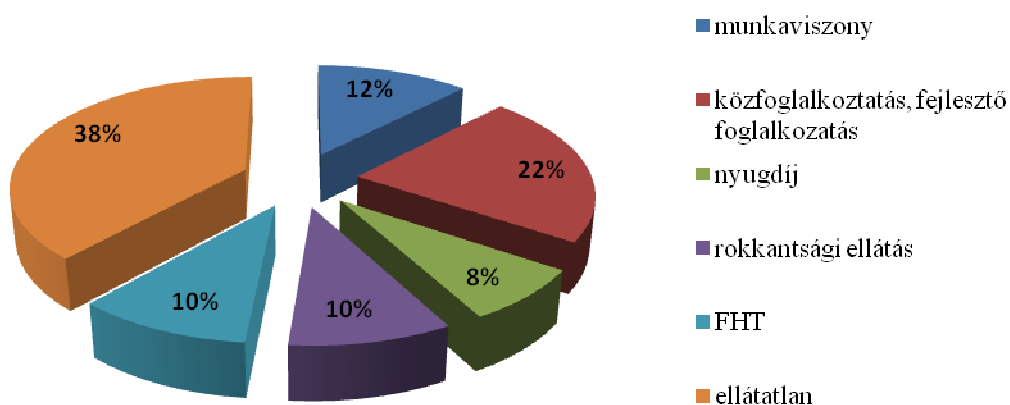


A nappali melegedő szolgáltatásait igénybevevők 60%-a nem rendelkezik semmilyen szakképesítéssel, ami a munka keresésben, elhelyezkedésben komoly hátrányt jelent. A szakképzettséggel rendelkező hajléktalan emberek többségére is sajnos az jellemző, hogy a hajléktalan lét következtében munkavégző képességük, szaktudásuk olyan mértékben leromlott, hogy nem képesek a szakképzettségüknek megfelelő munkakört betölteni és ellátni.

Gazdasági aktivitás szerinti megoszlás

Gazdasági aktivitás	Fő
munkaviszony	34
közfoglalkoztatás, fejlesztő foglalkoztatás	61
nyugdíj	21
rokkantsági ellátás	26
FHT	28
ellátatlan	106
összesen	242

Gazdasági aktivitás szerinti megoszlás a nappali melegedőben



A nappali melegedőben megfordulók 38%-a ellátatlan volt, ők többnyire utcán, közterületen éltek vagy újonnan jelentkeztek az éjjeli menedékhelyen. Esetükben fontos feladat volt a jogosultságok, ellátások vizsgálata, illetve a munkaügyi központban történő regisztráció. A munkaviszonnyal rendelkezők között (34%) a támogatott foglalkoztatásban résztvevők aránya tovább emelkedett (61 fő), ők közfoglalkoztatásban, illetve fejlesztő foglalkoztatásban vesznek részt.

A nappali melegedőben biztosított szolgáltatások éves összesítése 2017. év

hónap	tisztálkodás	mosás, szárítás	ételmelegítés	szociális ügyintézés	szociális, mentális	étkeztetés	ruha pótlás	postacím	csomag megőrzés
január	157	47	433	288	581	1399	48	1	1317
február	103	32	510	174	413	1101	21	5	1110
március	190	52	483	263	566	1062	34	2	999
április	134	33	399	193	550	991	22	1	882
május	133	21	290	271	596	971	19	4	735
június	94	18	227	248	592	855	14	1	583
július	87	34	246	121	521	777	38	0	580
augusztus	107	36	224	265	487	833	29	2	711
szeptember	110	46	341	173	651	921	39	2	779
október	127	50	429	204	464	964	31	1	856
november	140	66	436	199	458	991	34	4	926
december	138	72	402	249	432	993	41	0	1054
összesen	1520	507	4420	2648	6311	11858	370	23	10532

Minden szolgáltatást igénybevevő számára biztosítjuk a **tisztálkodás és a személyes ruházat tisztításának** feltételeit. Gondoskodunk a ruházat és egyéb személyes dolgok biztonságos őrzéséről, lehetőség szerint a ruházat pótlásáról. Az étkeztetés lehetőségének biztosítása 2017. évtől a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal

együttműködve pályázati program keretében történik. Napi egy tál előrecsomagolt ebédet biztosítunk valamennyi igénybevevő részére. Az étel melegítéséhez és elfogyasztásához kulturált körülmények állnak rendelkezésre a nappali melegedőben. **2017. évben 11858 adag ebéd kiosztására került sor a nappali melegedőben.**

A nappali melegedőben történik a hajléktalan emberek okmánypótlása, hivatalos ügyintézése.

A hajléktalan lét gyakori velejárója a személyes okmányok elvesztése, azt azonban valamennyien tudják, hogy legalább személyi igazolvánnyal rendelkezniük kell ahhoz, hogy a sorozatos rendőrségi feljelentéseket elkerüljék. Az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés szigorodásának következtében egyre gyakrabban igényelnek segítséget a TB kártya pótlásához, az adóigazolvány megkéréséhez. Az esetek többségében akkor kérnek segítséget a hajléktalan emberek, amikor munkaviszonyt kívánnak létesíteni. Postacímet minden utcai illetve éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan embernek biztosítunk, amennyiben ezt igénylik.

Fejlesztések a nappali melegedőben:

A Szociális alapszolgáltatások fejlesztése Szombathelyen (TOP-6.6.2-15-SH1-2016-00001) című pályázati program keretében újulhatott meg a nappali melegedőben már rendkívül elhasználdott **konyhapult**. Az újonnan beszerzésre került konyhaszekrény és pult rozsdamenetes acélból készült, ami a



fokozott igénybevételt is jól bírja. Valamennyi igénybevevőnek lehetőséget biztosítunk főzésre, illetve étel melegítésére.

Szintén az alapszolgáltatások fejlesztése című program támogatásával kerülhetett sor egy **félautomata defibrillátor** beszerzésére is. Az eszköz használatát, illetve az újraélesztés gyakorlatát Kőcse Tamás, az OMSZ Vas megyei vezető mentőtisztjének segítségével sajátíthatták el a kollégák.



A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság pályázati támogatása segítségével a már elhasználódott **csomagmegőrző szekrények cseréje** is megvalósulhatott a nappali melegedőben.

5 darab 12 rekeszes csomagmegőrző szekrény beszerzése történt meg. Az új szekrények lakatpánttal záródnak, így biztonságosabbak és kevésbé könnyen megrongálhatóak.

3. Éjjeli menedékhely

Az éjjeli menedékhely térítésmentesen biztosít ellátást azoknak a hajléktalan embereknek, akik amúgy utcán, közterületen nem lakás céljára szolgáló helyiségben lennének kénytelenek tölteni éjszakáikat. Az éjjeli menedékhely 25 férőhelyes, ami a téli krízisidőszakban 20 férőhellyel bővül.

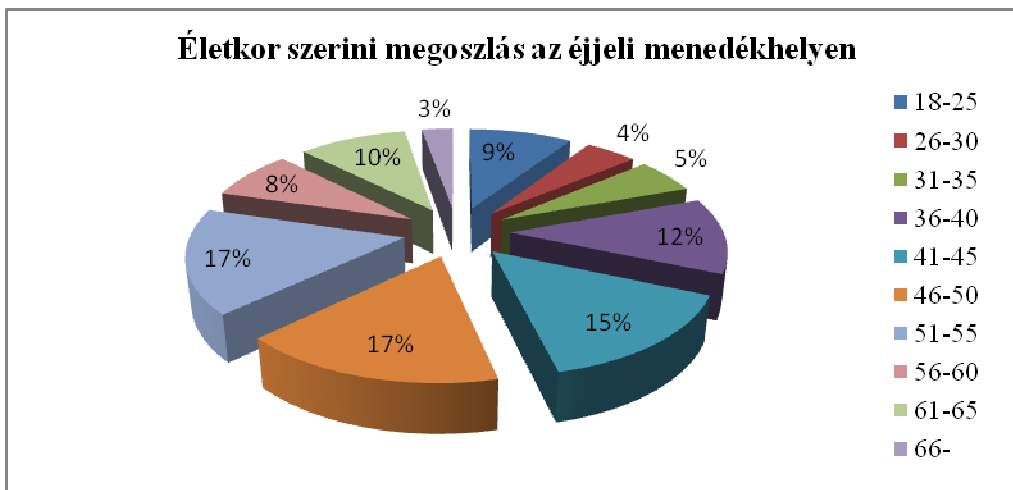
Forgalmi adatok az éjjeli menedékhelyen (2007-2017.év)

Év	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Gondozási napok száma	11047	11234	14273	13458	15899	14215	16080	17455	16480	15165	7538
Átlagléttség	30,27	30,78	39,10	36,97	43,55	38,95	44,05	47,82	45,15	41,43	41,42
Megfordultak száma	241	214	220	207	210	219	247	268	225	218	

Az éjjeli menedékhely 2017. évben is folyamatosan teljes kihasználtsággal üzemelt. A téli leghidegebb időszakban az éjjeli menedékhelyen alvók száma a hatvan főt is elérte. 2017. évben az éjjeli menedékhely szolgáltatásait **216 fő** vette igénybe, közülük 185 fő volt férfi és 31 fő volt nő.

Életkor szerinti megoszlás az éjjeli menedékhelyen

Életkor/év	Létszám/fő
18-25	20
26-30	10
31-35	12
36-40	26
41-45	32
46-50	36
51-55	36
56-60	17
61-65	21
66-	6
Összesen:	216

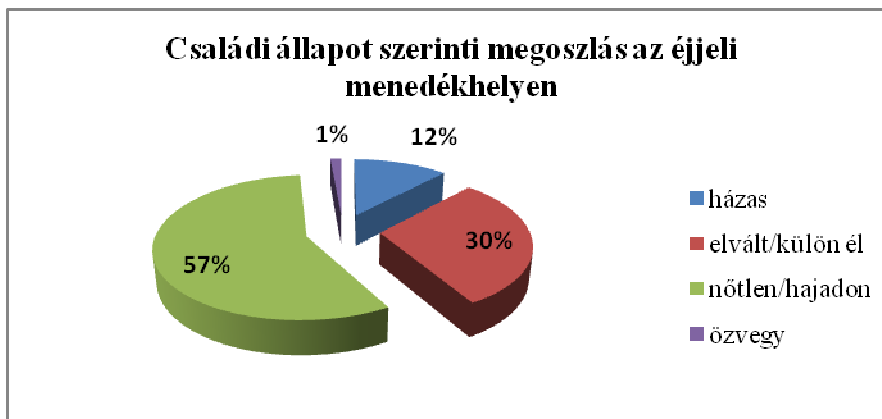


Az éjjeli menedékhelyet igénybevevők átlagéletkora

év	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
átlagéletkor	43,8 2	41,3 3	42,5	43,5	43,2 6	42,5 6	43,6 7	44,1 5	45,25	47,7 9	45,1 4

Az éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybevevők között legnagyobb arányban a 41-45 éves, illetve a 46-50 éves korosztály volt jelen (17-17%). Az elmúlt évekhez hasonlóan viszonylag alacsony a 25 éven aluliak aránya, illetve tovább csökkent a 66 éven felüliek arány (*mindösszesen 3%*). Az idősebb korosztályba tartozó hajléktalan emberek a hajléktalan léttel járó életmódjukból adódóan is rossz fizikai, menális állapotban jelentkeznek az éjjeli menedékhelyen. Az idősebb korosztály esetében az elhelyezkedés, jövedelemszerzés is sokkal komolyabb problémát jelent, mint a fiatalok körében.

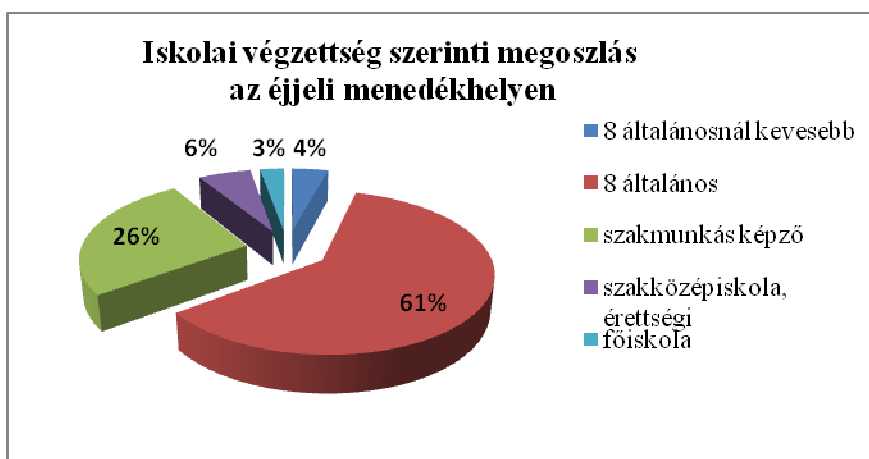
Családi állapot	fő
házas	26
elvált/külön él	64
nőtlen/hajadon	123
özvegy	3
összesen	216



Az éjjeli menedékhelyen éjszakázók több, **mint a fele (57%) egyedülálló**, az igénybevevők 30%-a volt korábban házas és mindössze az igénybevevők 12%-a él jelenleg is házasságban.

Iskolai végzettség szerinti megoszlás az éjjeli menedékhelyen

Iskolai végzettség	Fő
8 általánosnál kevesebb	9
8 általános	131
szakmunkás képző	57
szakközépiskola, érettségi	13
főiskola	6
Összesen	216



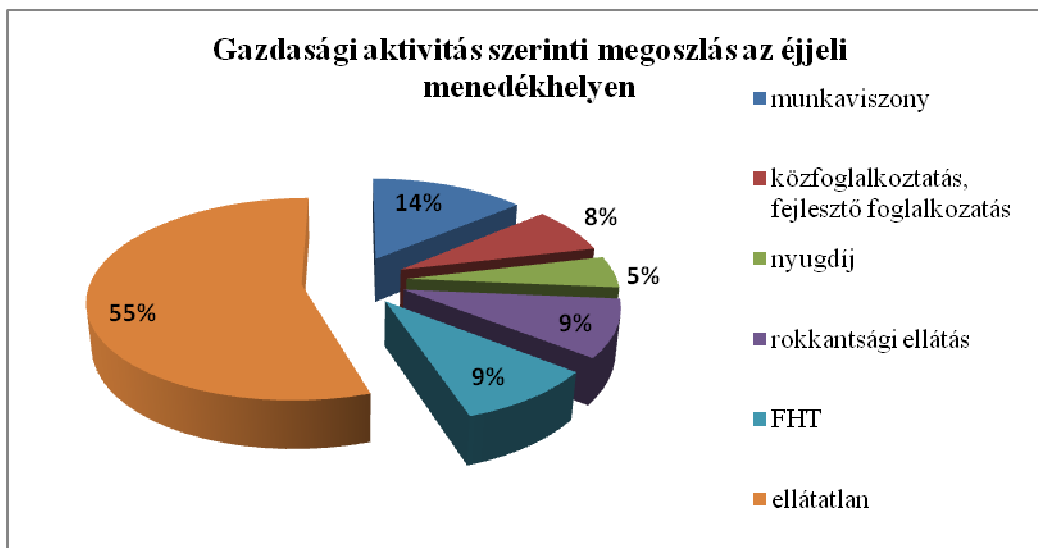
Az éjjeli menedékhelyen megforduló ügyfelek legnagyobb arányban általános iskolai végzettséggel rendelkeznek (61%), 26%-uk szakmunkás, 9%-uk rendelkezik ennél

magasabb iskolai végzettséggel. A szakképzettséggel rendelkező igénybevevők között is alacsony azok aránya, akik képesek megszerzett szakképzettségüknek megfelelő munkakörben elhelyezkedni.

Gazdasági aktivitás szerinti megoszlás az éjjeli menedékhelyen

Gazdasági aktivitás	Fő
munkaviszony	30
közfoglalkoztatás, fejlesztő foglalkoztatás	16
nyugdíj	11
rokkantsági ellátás	20
FHT	20
ellátatlan	119
Összesen	216

17



Az éjjeli menedékhelyen jelentkezők, több mint fele (55%) ellátatlan volt, a munkaviszonnyal rendelkező ellátottak (22%) jelentős része csak rövid ideig tartózkodott az éjjeli menedékhelyen, többségük kérte felvételét az átmeneti szállásra.

4. Átmeneti szállás

Forgalmi adatok az átmeneti szállásos (2007-2017.év)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016.	2017
Gondozási napok száma²	26 867	24 908	27 655	32 481	36429	29 202	28989	29056	28900	28988	30965
Átlaglétszám³	73,61	68,24	75,77	89	99,8	80,01	79,42	79,61	79,18	79,2	84,84
Igénybevevők száma⁴	82	151	121	155	210	164	151	149	141	155	166

18

Az átmeneti szállás férőhelyszáma 2017. április 1-vel 78 férőhelyről, 86 férőhelyre bővült. Korábban a gazdasági részlegnek helyt adó, egykor szolgálati lakásnak épült épületrészben került kialakításra 8 új férőhely. A három szobás „lakás” külön bejárattal rendelkezik a főépülettől, így nagyobb függetlenséget biztosít az ott élő hajléktalan embereknek, ezzel is segítve őket felkészülni az önálló életre.

Az átmeneti szálláson 2017. évben **166** fő fordult meg, közülük 139 fő volt férfi és 27 nő. A **166** fő közül **27 fő állt gondnokság alatt (2016-ban 17 fő!)**.

A szolgáltatást igénybevevők életkor szerinti megoszlása

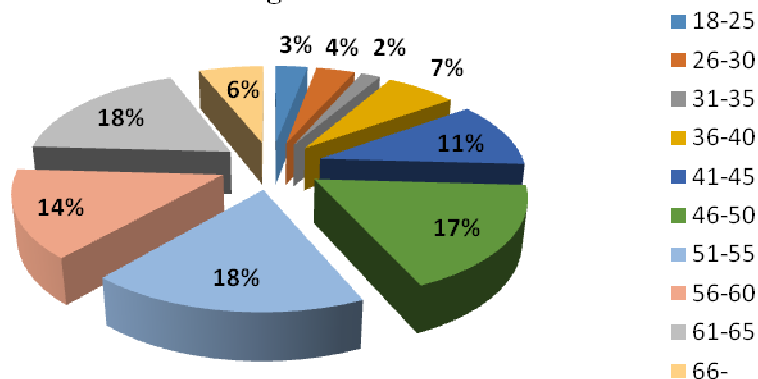
Életkor/év	Létszám/fő
18-25	5
26-30	6
31-35	3
36-40	11
41-45	18
46-50	29
51-55	30
56-60	24
61-65	30
66-	10
Összesen:	166

² 2011. évig a társaság önkormányzati bérlakásaiban élőkkel együtt, 2012. évben már csak az átmeneti szálláson, illetve a külső intézményi férőhelyen élők.

³ 2011. évig a társaság önkormányzati bérlakásaiban élőkkel együtt, 2012. évben már csak az átmeneti szálláson, illetve a külső intézményi férőhelyen élők.

⁴ 2011. évig a társaság önkormányzati bérlakásaiban élőkkel együtt, 2012. évben már csak az átmeneti szálláson, illetve a külső intézményi férőhelyen élők.

Életkor szerinti megoszlás az átmeneti szálláson



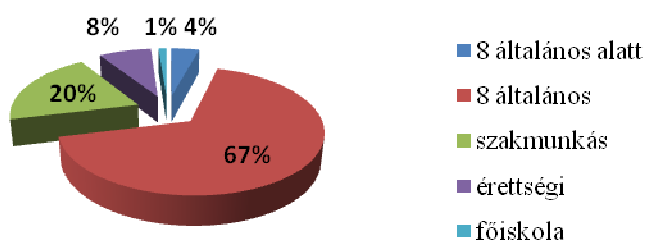
Az átmeneti szállás lakói között mindössze 16%-a volt a 40 éven aluliak aránya. Legnagyobb arányban az 51-55 éves (18%), illetve a 61-65 éves (18%) korosztály volt jelen, rendkívül magas volt még a 46-50 évesek aránya is. Az átlagéletkor az átmeneti szálláson tovább emelkedett, 2017. évben 51,25 év volt.

A 60 év feletti lakók jelentős részének rendkívül rossz az egészségi állapota ezért hosszú távú, tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre lenne szüksége (Hajléktalanok Otthona).

Iskolai végzettség szerinti megoszlás

Iskolai végzettség	Fő
8 általános alatt	7
8 általános	111
szakmunkás képző	33
érettségi	13
egyetem	2
összesen	166

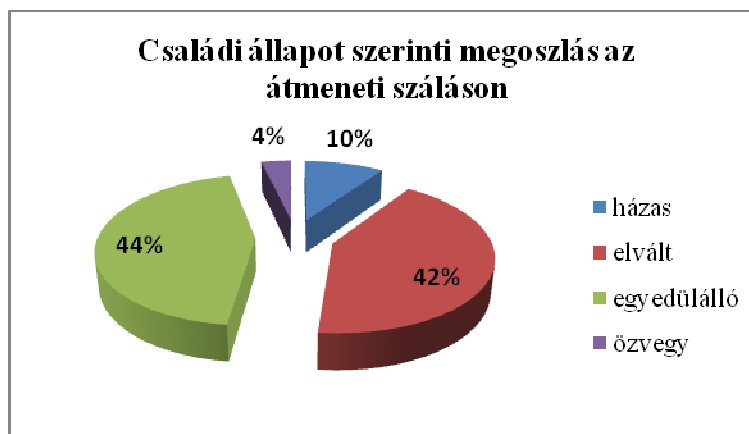
Iskolai végzettség szerinti megoszlás az átmeneti szálláson



A lakók legnagyobb arányban csak általános iskolai végzettséggel rendelkeztek (67%), ami a relatív magas átlagéletkor mellett tovább nehezíti az elsődleges munkaerő piacon történő elhelyezkedésüket, ezért is volt különösen fontos számunkra a közfoglalkoztatásba, illetve a szociális foglalkoztatásba való belépés lehetősége.

Családi állapot szerinti megoszlás

Családi állapot	Fő
Egyedülálló	74
Elvált	70
Házass	16
Özvegy	6
Összesen	166

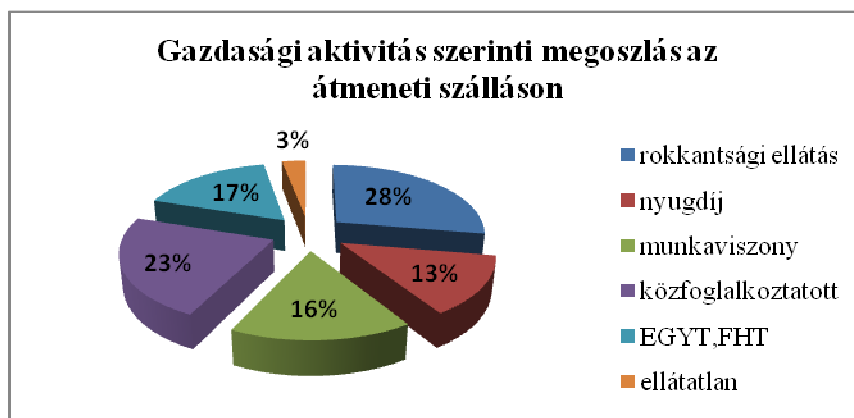


Valamennyi ellátási típus esetében, így az átmeneti szálláson is a lakók legnagyobb arányban egyedülállók, bár e mellett az átmeneti szálláson a legmagasabb az elváltak aránya, ami valószínűleg a magasabb átlagéletkorról van összefüggésben.

Gazdasági aktivitás szerinti megoszlása az átmeneti szálláson

Jövedelem típusa	Fő
munkaviszony (<i>elsődleges munkaerő piac</i>)	27
közfoglalkoztatás	38
nyugdíj	22
rokkantsági ellátás	46

FHT/EGYT	28
Ellátatlan	5
összesen	166



Az átmeneti szállás lakói közül jelentős arányban vannak azok, akik koruk, fizikai és mentális állapotuk miatt nem képesek az elsődleges munkaerő piacon elhelyezkedni. Esetükben a szociális foglalkoztatás, illetve a közfoglalkoztatás biztosít lehetőséget arra, hogy rendszeres munkajövedelemhez jussanak, illetve újra hozzászokjanak a rendszeres munkavégzéshez. A lakók viszonylag magas átlagéletkora és rossz egészségi állapota indokolja a rokkantsági ellátásban részesülők magas arányát (28%). Az átmeneti szálláson megfordulók 13%-a rendelkezett öregségi nyugdíjjal, 17%-uk aktív korúak ellátásával, és mindössze 3% (5 fő) volt az év során, aki időlegesen nem rendelkezett ellátással.

Az átmeneti szállásról való távozás okai

Távozás oka	Fő
albérletbe költözött	44
éjjeli menedékhelyre került	24
hajléktalanok otthonába került	2
más intézménybe került	8
ismeretlen helyre távozott	16
elhunyt	7
idősek otthonába került	4
Összlétszám	105



Az átmeneti szálláson az év során 93 fő jogviszonya szűnt meg, közülük 44 fő költözött albérletbe, ezek között piaci albérlet, önkormányzati bérlakás és munkaszállás egyaránt megjelent. Az éjjeli menedékhelyre 24 esetben „került vissza” lakó, ennek leggyakoribb oka a vállalt együttműködés be nem tartása volt. 16 fő bejelentés nélkül ismeretlen helyre távozott a szállóról. Az elhalálozások aránya 2017. évben ismét magas volt, a halálokok között legnagyobb arányban a daganatos megbetegedés volt jelen.

5. Utógondozás

A társaság utógondozást végez azon hajléktalan személyek esetében, akik az önálló lakhatásra segítséggel képesek. Az utógondozó lakások között van 1 saját tulajdonú 3 szobás lakás, 12 db önkormányzati lakás és 8 darab piaci alapokon működő bérlemény. **Összesen a 22 db lakásban 50 felnőtt és 4 gyermek lakik. Esetükben az utógondozását 2 fő szociális munkás végzi. Az ellátásban lévő személyekkel a kapcsolattartás egyénre szabott intenzitású.**

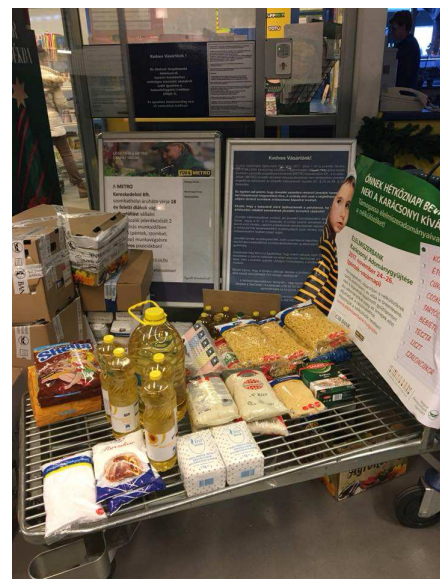
Az utógondozás célja, hogy segítse a lakók önálló lakhatásának megtartását, krízis esetén megfelelő megoldást nyújtson, és preventív módon megakadályozza az ellátórendszerbe történő „visszaesést”. Fontos hogy az utógondozás éve alatt, hosszú távú és biztonságos lakhatási megoldáshoz jussanak e személyek.(pl.: önkormányzati bérlakás).

6. Magyar Élelmiszerbank Egyesület

A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött megállapodás értelmében a társaság hetente öt napon elszállíthatja a METRO áruházból az aznapi lejáratú szavatosságú élelmiszereket. 2017. októberétől az együttműködés kibővült, így már egy ALDI áruházból is intézményünk szállíthatja el az aznap megmaradt péksüteményeket és zöldségeket.

Az utcai szociális munkás szolgálat munkatársai minden alkalommal 19 órakor mennek az adományért, ami ezt követően a társaság székhelyén az éjjeli menedékhely, az átmeneti szállás lakói; illetve az utógondozás keretében lakásokban élő hajléktalan emberek között kerül kiosztásra.

2017. november 24-26. között részt vettünk az Élelmiszerbank Karácsonyi Adománygyűjtési Akciójában. A hajléktalan ellátásban dolgozó munkatársak és a hozzájuk csatlakozó önkéntesek a három nap alatt 1012 kg adományt gyűjtöttek össze. Az összegyűjtött adományok jelentős része karácsonykor kiosztásra került az ügyfelek körében, illetve felhasználásra került a karácsonyi időszak özős ebédjeinek elkészítéséhez.



7. A hajléktalan ellátás során biztosított egészségügyi ellátás:

Tüdőszűrés

Az intézmény szolgáltatásait igénybevevő hajléktalan embereknek, az első igénybevételt követő munkanapon, illetve ezt követően évente tüdőszűrésen kell részt vennie. A vizsgálaton megjelentek száma 2017-ben 199 fő volt, ebből

szakvizsgálatra tovább lett küldve 11 fő, kórházba lett utalva 2 fő.

Hajléktalan háziiorvosi rendelő

A háziiorvosi szolgálat heti két alkalommal vehető igénybe valamennyi hajléktalan ember számára. Az ellátásba újonnan bekerülők, illetve az átmeneti szállásra felvételüket kérők minden esetben egészségügyi állapot felmérésen vesznek át. A krónikus betegségek kezelése, a rendszeres recept felírások mellett fontos szerepet kapnak a különböző szűrővizsgálatok, illetve az akut esetek kezelése.

24

Addiktológiai szakrendelés

Az intézményt felkereső hajléktalan személyek között egyre több az egészségügyi ellátásból kiszoruló, vagy az azt igénybe venni nem tudó pszichés-mentális problémákkal küzdő hajléktalan ember, akiknek gyógyítását és szociális, mentális segítségét kevesen vállalják.

Intézményünkben heti 4 órában addiktológus-pszichiáter szakember egyéni és csoportos terápia keretében nyújt segítséget a szenvedélybetegségekkel küzdő, illetve különböző pszichiátriai megbetegedésekben szenvedő lakóknak, emellett a szociális munkásoknak is a pszichiátriai beteg kliensekkel való szakmai munkához.

Az addiktológus foglalkoztatásával hatékonyabbá vált az alkoholproblémák, illetve a különböző pszichiátriai kórképek kezelése, javult a kapcsolat az egészségügyi intézményekkel (pl. Pszichiátriai Osztály, Intaháza).

2017. évben a szakorvosnál 153 fő jelent meg, a rendszeresen pszichiátriai gyógyszert szedők száma 63 fő volt, ebből 2 főnek 2 hetente, 1 főnek 3 hetente, 2 főnek 4 hetente szakorvos által előírt injekciós kezelésre volt szüksége. A többiek rendszeres gyógyszeres terápiában részesülnek.

Betegszobai ellátás

Az egészségügyi ellátás fontos eleme, hogy szükség esetén elhelyezést biztosít azon hajléktalan klienseink számára, akiknek gyógyulása, javulása rendszeres felügyeletet igényel. A betegek benntartózkodási időtartama nem limitált, mindig az egyéni ápolási szükséglet határozza meg.

Az intézmény egészségügyi részlegén elsősorban azok a hajléktalan személyek helyezhetők el, akik nem szenvednek semmilyen fertőző betegségben, állapotuk nem

teszi indokolttá a kórházi kezelést, valamint önellátásra részben képesek. A betegszobai elhelyezést az éjjeli menedékhelyen, az átmeneti szálláson, valamint az utcán élő hajléktalan személyek is igénybe vehetik. A hajléktalan beteg emberek felvételét sok esetben azért utasítják el a kórházak, mert állapotuk aktív kórházi ágyat még nem igényel.

Problémát jelent azoknak az ápolása is, akik kórházi kezelésük után utókezelést ugyan nem igényelnek, de lábadozásuk időszakában egészségügyi ellátásra még szükség lenne.

2017-ben a betegszobában elhelyezettek száma 27 fő volt.

Az elhelyezés indokát képező fő betegségtípusok:

- akut megbetegedés (elsősorban légzőszervi)
- baleseti sérülés, törés, égés
- bőrbetegségek (lábszárfekély)
- lábujj-amputáció
- cukorbetegség
- pszichiátriai betegség
- leromlott fizikai állapot
- alultápláltság
- tumoros megbetegedés
- COPD
- műtétek utáni állapot (trauma, sebészet, urológia)

Betegszobai ellátást igénybe vevők megoszlása betegségtípusonként

- Légzőszervi megbetegedés	5 fő	
- Pszichiátriai betegség	5 fő	
- Bőrbetegség	2 fő	
-	Daganatos megbetegedés	
	2 fő	
- Sérülések, balesetek	5 fő	
- Műtét utáni állapot	2 fő	
-	Leromlott fizikai állapot	2 fő

-
Cardiális megbetegedés

4 fő

Kórházi felvételek száma

HÓNAP	Fő
Január	9
Február	16
Március	17
Április	15
Május	14
Június	14
Július	13
Augusztus	17
Szeptember	12
Október	8
November	10
December	11
Összesen	156

Ebből 37 fő többször is részesült kórházi fekvőbeteg-osztályon ellátásban. Kórházi kezelések esetén a benttartózkodás alatt szükséges dolgokat (pizsama, tisztálkodó szerek stb.) az intézmény biztosítja.

Járóbeteg-ellátás

A hajléktalanokat háziorvosi rendelőben ellátott esetek száma **2366 fő** volt, ebből 316 esetben került sor szakrendelésre való továbbküldésre, receptfelírás 2438 alkalommal történt az év során.

Hajléktalan háziorvosi rendelésen megjelentek száma

HÓNAP	Fő
Január	167

Február	174
Március	239
Április	180
Május	166
Június	172
Július	167
Augusztus	177
Szeptember	210
Október	222
November	230
December	132
Összesen	2366

Szakrendelésekre továbbküldött esetek száma

HÓNAP	Fő
Január	16
Február	39
Március	19
Április	28
Május	24
Június	21
Július	39
Augusztus	21
Szeptember	30
Október	32

November	34
December	13
Összesen	316

Receptírások száma a hajléktalan háziorvosi rendelőben

HÓNAP	FŐ
Január	207
Február	238
Március	193
Április	180
Május	184
Június	224
Július	185
Augusztus	240
Szeptember	190
Október	216
November	190
December	191
Összesen	2438

Az előző évekhez viszonyítva emelkedést mutat a rendelőben megjelent hajléktalan emberek száma, mely annak is köszönhető, hogy nagyobb egészségügyi kontroll alatt tartjuk klienseinket.

8. Hajléktalanok Otthona

Gondozási napok száma a hajléktalanok otthonában

Hónap	Gondozási napok száma
Január	806
Február	728
Március	806
Április	780
Május	806
Június	780
Július	806
Augusztus	806
Szeptember	780
Október	806
November	780
December	806
összesen:	9490

A Hajléktalanok Otthonában 2017. évben **a férőhelyek száma** 26 (24 fő férfi, 2 fő női) az ellátott személyek száma 29 fő volt.

- **3 fő új igénybevevő került elhelyezésre**
- **2 főnek szűnt meg a jogviszonya**
- **Gondnokság alatt álló személyek száma 14 fő** (teljesen korlátozó 8 fő, korlátozó 6 fő).

Életkor szerinti megoszlás

Életkor	Nő (fő)	Férfi (fő)	Összesen (fő)
36 - 49 év	0	0	0
50 - 62 év	1	10	11
63 – 75 év	1	12	13
75 év felett	0	2	2
Összesen (fő)	2	24	26

A Hajléktalan Otthon lakóinak átlagéletkora **65 év**.

Foglalkoztatásban, munkaterápiában résztvevők:

- Alkalmi munkát 1 fő végez.
- Megváltozott munkaépességük foglalkoztatásban 1 fő vesz részt.

Ápolási-gondozási tevékenység:

- 24 fő rendszeres napi gyógyszeres kezelésben részesült
- 26 fő szorult gondozásra
- 4 fő szorult ápolásra
- Diétás étkezésben 0 fő részesült
- Inkontinens beteg 2 fő

Az ápolásra szoruló ellátottak közül 1 fő balesetből származó koponya sérülése miatt, 1 fő agyi infarktusa miatt, 2 fő demens magatartása miatt kiemelt ápolási tevékenységet igényelt.

Az igénybevevők körében előforduló betegségtípusok:

- Szív és érrendszeri megbetegedés (19 fő)
- Pszichiátriai betegség (13 fő)
- Emésztőrendszeri megbetegedés (15 fő)
- Hormonális és anyagcsere rendszeri megbetegedés (3 fő)
- Idegrendszeri megbetegedés (18 fő)
- Légzőszervi megbetegedés (7 fő)
- Mozgásszervi megbetegedés (12 fő)
- Urológiai megbetegedés (6 fő)
- Bőrgyógyászati megbetegedés (3 fő)

2017. évben a kórházban töltött napok száma: 77 nap volt.

Az otthon lakóinak családi kapcsolatai:

- szabadságon töltött napok száma: 0
- 3 főt látogatnak a hozzátartozói (rendszeresen: 1 főt, alkalmanként: 2 főt)

2017. évben a Hajléktalanok Otthonban az igénybevevők a szabadidő hasznos eltöltésére többféle program közül választhatnak az otthonon belül és kívül is.

Eper szedés, lekvárfőzés

Gencsapáti eperföldre kirándultak az Otthon lakói. A közösen leszedett eperből finom lekvár készült.



31

Kirándulás -Sárvár

A kiránduláson a lakók közül majd mindenki részt vett, várlátogatás, kiállítás megtekintése történt, tartalmas, vidám napot töltöttek el, amit egy jóízű ebéddel zártak.



Karácsonyi ünnepek az otthonban

Szent Mihály szekere vándorszínház Szállj közénk szép titok, gyermekarcú Isten előadása



32

9. Fejlesztő foglalkoztatás-hajléktalanellátás

2017. évben a hajléktalan emberek intézményen belüli foglalkoztatása 2017. január 01-én indult- az előző évekhez hasonlóan- a Vörösmarty u. 36. szám és a Szatmár u. 2. szám alatti telephelyeken. 2017. április 01-től a Szatmár utcai telephely megszűnését követően a Kötő utca 12. szám alatt folytatódott a munkavégzés változatlan feltételekkel.

2017. április elsejétől jogszabályi változás miatt a foglalkoztatás elnevezése *fejlesztő foglalkoztatásra* változott. A munka-rehabilitációs foglalkoztatás *fejlesztési jogviszonyban* történő, a fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás pedig *munkaviszonyban* történő foglalkoztatás néven folyik tovább.

Telephelyengedélyek:

Vörösmarty u. 36.:

11 fő fejlesztő-felkészítő foglalkoztatására és 23 fő munka- rehabilitációs foglalkoztatására rendelkezünk engedéllyel, az alábbi tevékenységek végzésére:

- Egyéb fa-, parafatermék és fonott áru gyártása
- Egyéb máshova nem sorolt feldolgozóipari tevékenység
- Egyéb ruházat, kiegészítők gyártása
- Papír, csomagolóeszköz gyártása
- Szőnyeggyártás
- Egyéb takarítás
- Zöldterület-kezelés

Kötő utca12.:

4 fő fejlesztő-felkészítő foglalkoztatására és 4 fő munka- rehabilitációs foglalkoztatására rendelkezünk engedéllyel, az alábbi tevékenység végzésére:

- Egyéb fa-, parafatermék és fonott áru gyártása

Munka-rehabilitációs foglalkoztatásban 2017. január 01-én összesen 16 fővel kötöttünk megállapodást. Öt fő munkavállalót 4 órában, míg tizenegy főt 6 órában foglalkoztattunk.

33

A 4 órában foglalkoztatottak közül:

- 1 fővel zöldterület- kezelés,
- 2 fővel egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység,
- 1 fővel szőnyeggyártás,
- 1 fővel egyéb fa-, parafa termék és fonott áru gyártása tevékenység végzésére kötöttünk megállapodást.

A 6 órában foglalkoztatottak közül:

- 3 fővel egyéb fa-, parafa termék és fonott áru gyártása,
- 1 fővel zöldterület- kezelés,
- 1 fővel egyéb takarítás,
- 6 fővel egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység végzésére kötöttünk megállapodást.

Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásban 2017. január 01-én összesen 6 fővel kötöttünk munkaszerződést. Kettő fő munkavállalót 6 órában, illetve négy főt 7 órában foglalkoztattunk.

A 6 órában foglalkoztatottak közül:

- 1 fővel egyéb takarítás,
- 1 fővel egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység végzésére kötöttünk munkaszerződést.

A 7 órában foglalkoztatottak közül:

- 1 fővel egyéb fa-, parafatermék és fonott áru gyártása,
- 1 fővel egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység,
- 1 fővel zöldterület-kezelés,
- 1 fővel egyéb takarítás tevékenység végzésére kötöttünk munkaszerződést.

Létszámbeli, személyi változások

Munka-rehabilitációs foglalkoztatás (2017. 04. 01. naptól- jogszabályi változás miatt- fejlesztési jogviszonyban történő foglalkoztatás)

- 21 fő lépett ki az év során, közülük:
 - 8 fő megállapodása/fejlesztési szerződése közös megegyezéssel megszűnt,
 - 3 fő megállapodása/fejlesztési szerződése határozott idő lejártával megszűnt,
 - 7 fő munkaviszonyban történő foglalkoztatásba lépett át,
 - 2 fő elhelyezkedett a védett munkaerőpiacon,
 - 1 fő elhunyt.
- 18 fő munkavállaló lépett be az év során a foglalkoztatásba.
- Óraszámemelésre öt esetben került sor.
- 4 fő állt cselekvőképességet korlátozó, míg 2 fő cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt.
- 2017. december 31-én a fejlesztési jogviszonyban foglalkoztatottak létszáma 13 fő volt.

Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás (2017. 04. 01. naptól- jogszabályi változás miatt- munkaviszonyban történő foglalkoztatás)

- 10 fő lépett ki az év során, közülük:
 - 3 fő fejlesztési jogviszonyban történő foglalkoztatásba került át,
 - 2 fő elhelyezkedett a védett munkaerőpiacon,
 - 1 fő munkaszerződése közös megegyezéssel megszűnt,
 - 4 fő munkaszerződése határozott idő lejártával megszűnt.
- 9 fő munkavállaló lépett be az év során a foglalkoztatásba.
- 2017. december 31-én a munkaviszonyban történő foglalkoztatásban résztvevők létszáma 6 fő volt.

2017-ben a szociális foglalkoztatásban 37 fő vett részt. Csak munka-rehabilitációs foglalkoztatásban/ fejlesztési jogviszonyban 23 főt foglalkoztattunk, közülük 1 fő kettő esetben is megfordult a foglalkoztatásban. Csak fejlesztő-felkészítő/munkaviszonyban történő foglalkoztatásban 6 fő vett részt az év során, közülük 1 fő kettő alkalommal fordult meg a foglalkoztatásban. Nyolc esetben fordult

elő, hogy mindkét foglalkoztatási formában megfordult a foglalkoztatott egészségi, illetve mentális állapotváltozása, munkához való hozzáállása függvényében.

A szociális foglalkoztatás keretében 2017. évben végzett tevékenységek:

- **Faipari munkálatok:** az asztalos műhelyben készültek rétegelt lemezből és fenyő anyagból a nagyobb méretű használati- és dísz tárgyak: teafilter-tartók, irattartók, bortartók, különböző méretű és formájú tároló-, dísz-, és ékszerdobozok, gyermek magasságmérők, sámlik, álló- és fali képkeretek, kulcsakasztók, papírzsebkendő tartók, szalvétatartók, ceruzatartók és poháralátét készletek. Szezonális ajándéktárgyak előállítására is sor került, a Savaria Karneválra pajzsokat, kardokat, bárdokat állítottak elő. Az asztalos műhelyben történt a méretezés, összeállítás, csiszolás, ragasztás, felületkezelés, pácolás, illetve lakkozás folyamata. A Vörösmarty utcai foglalkoztató műhelyben a rétegelt lemezből kifűrészelt- az évszakokhoz és aktuális ünnepekhez kapcsolódó- kézzel festett, illetve pácolt- ajtó-, és ablakdíszek, hűtőmágnesek, fenyődíszek mellett kulcstartókat, ékszertartókat, kilincsakasztókat, képtartókat, gyermekfogasokat és álló asztali díszeket készítettek az év során a műhelyben dolgozók.
- **Textil-és filc termékek varrása:** filc anyagból kézzel varrott ujjbábok, illetve gyermekmesék szereplőiből összeállított ujjbáb csomagok, könyvjelzők, kulcstartók, az aktuális, ünnepekhez kapcsolódó barka-, és karácsonyfadíszek, illetve ceruza- és ablakdíszek, pálcás virágdíszek készültek az év során.
- **Egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység:** a foglalkoztatottak az asztalos műhelyben összeállított használati- és ajándéktárgyakat, illetve a Vörösmarty utcai műhelyben rétegelt lemezből készített termékeket díszítették, valamint kisebb ajándéktárgyakat, dísz tárgyakat készítettek különböző díszítési technikák -festés, égetés pirográffal, decopage- és anyagok felhasználásával, alkalmazásával. Az év során megismert és elsajátított új technika, a transzferálás technikájának alkalmazásával színesedett az előállított termékek köre. A fa termékek mellett festett, gyúrt csomagolópapírt, különböző méretű ajándéktáskákat, aktualitásnak megfelelő ajándékkísérő kártyákat, kartonból és merített papírból képeslapokat, üdvözlőlapokat állítottak elő a foglalkoztatottak.

- **Szőnyeggyártás:** a foglalkoztatottak rongyból és pamutból- kézi szövőkereten szőtt- lábtörőket állítottak elő.
- **Egyéb takarítás:** a dolgozók az intézmény telephelyein a műhelyek, szociális helyiségek, illetve az udvar takarítását végezték.
- **Zöldterület kezelés:** egyszerűbb munkafolyamatokat- fűgereblyezés, fűgyűjtés, lombseprés, gallyak összegyűjtése, virágültetés, szemétszedés- kaptak a foglalkoztatottak, melyeket kizárólag kézi szerszámokkal és felügyelet mellett végeztek.

Termékértékesítés:

Az előző évek gyakorlatához hasonlóan 2017-ben is több városi rendezvényen jelentünk meg bemutatkozás, termékeink népszerűsítése és árusítás céljából.

Húsvéti vásár (2017. 04. 06 - 04. 14.)

A Szombathely Fő terén megrendezett húsvéti vásáron is kínálatunkban szerepeltek a különböző rétegelt lemezből készült használati- és dísz tárgyak, különböző méretű és formájú díszdobozok, zsebkendőtartók, képkeretek, kézzel festett ajtódíszek és hűtőmágnesek, illetve filc termékek (pl. barkadíszek, ujjbábok, kulcstartók) és a húsvéti ünnepekhez aktuálisan kapcsolódó ajándéktárgyak.

Savaria Történelmi Karnevál (2017. 08. 24- 08. 27.)

A karneváli eseményekhez kapcsolódó római, illetve középkori hangulatot idéző- rétegelt lemezből készült- kézzel festett, különböző méretű- és formájú harci pajzsok, kardok, bárdok mellett díszdobozok, képkeretek, kulcstartók, hűtőmágnesek, ajtóablák, kilincsakasztók, egyéb fa használati-és dísz tárgyak, illetve filc termékek színesítették a termékkínálatot.

Adventi vásár (2017. 11. 24- 12. 23.)

A 2017. évi karácsonyi vásáron a kínálatunkban folyamatosan jelenlévő fa-, filc- és papírtermékek mellett széles választékban kínáltunk a téli évszakhoz és a karácsonyi ünnepekhez kapcsolódó egyedi, kézzel festett fa ajtó-, és ablakdíszeket, hűtőmágneseket, karácsonyfadíszeket, illetve termésekből, tobozokból készített fenyődíszeket. Kibővített termékcsalánkban szerepeltek továbbra is a pácolt és festett díszdobozok, teafilter-tartók, bortartók, irattartók, gyermek magasságmérők, tálcák, kulcstartók, fenyő sámlik, képkeretek, ceruzatartók, papírzsebkendő tartók, szalvétatartók és ékszerszettek. A rétegelt lemezből készült termékek mellett helyet kaptak a kézzel varrott filc termékek -ujjbábok, kulcstartók, fenyődíszek, ablakdíszek, pálcás dekorációk-, illetve ajándéktáskák, színes, gyűrt csomagolópapír.

A szezonális vásárokon kívül a **Szociális Hét** keretében megrendezett- alkalmi árusítással egybekötött- **érzékenyítő rendezvényen** is bemutathattuk termékeinket Szombathely Fő terén, így a szakma és a lakosság is minél szélesebb körben megismerkedhetett a hajléktalan emberek által előállított termékekkel.

Húsvét előtt a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat telephelyein- a korábbi évekhez hasonlóan- kiállítás és vásár keretében mutattuk be egyedi, kézzel készített termékeinket.

A vásárok, alkalmi árusítások tapasztalatai azt mutatták, hogy egyre nagyobb a kereslet, igény a kézzel készített termékek iránt, a vásárlók keresik az egyedi, minőségi és árban is elérhető termékeket.

10. Kézműves Kuckó - ajándékbolt

A bizományosi értékesítés nem hozta meg a várt eredményt, így a vásárlói igények szélesebb körű kiszolgálása érdekében intézményünk kereste a lehetőséget egy egész évben nyitva tartó üzlet működtetésére. Ennek eredményeként Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata rendelkezésünkre bocsátott egy belvárosi, frekvenciált helyen lévő üzlethelyiséget.

A felújítást követően **2017. május 04-én az Uránia udvarban megnyílt Kézműves Kuckó néven a szervezet ajándékboltja**, ahol egész évben értékesíthetjük a szociális foglalkoztatás során előállított termékeinket.



A boltban előzetes egyeztetést követően egyedi megrendeléseket is teljesítettünk: az üzlet nyitása óta leginkább névre szóló ajtóablákra, kisebb ajándéktárgyakra volt vásárlói igény. Több alkalommal készültek óvodák megrendelésére kézzel festett óvodás jelek, betűk, feliratos táblák.

Termékeinkről szóróanyagot, reklámanyagot juttatunk el cégeknek, intézményeknek, minden vásárláshoz szórólapot adunk az ajándékbolt népszerűsítésére.

2017 szeptemberében a Salva Vita Alapítvány jóváhagyta a **Segítő Vásárlás védjegy** használatát a szociális foglalkoztatás során készített termékekre, így a segítő vásárlás embléma és logo minden termékünkön feltüntetésre került.

2017 januárjában intézményünk bér munkaszerződést kötött a **Dekorand Kft-vel**, a bedolgozói munka során közvetve a **MAM Hungária Kft. részére** végeztünk csomagolási munkát, ami a -hatékony együttműködésnek köszönhetően- 2018. évben is folytatódik tovább.

A rendszeres bedolgozói munka mellett 2017. október-november hónapban időszakosan is vállaltunk bedolgozást: karácsonyi égősor dobozok és csokoládédobozok hajtogatását és ragasztását végeztük.

Tapasztalatok, problémák:

A foglalkoztatottak munkakedvére, aktivitására, önértékelésére kedvezően hatottak a pozitív vásárlói visszajelzések, dicséretetek, a vásárokon, illetve az ajándékboltban

történő árusítás eredményessége, sikerei. A vásárokon, rendezvényeken a foglalkoztató műhelyekben dolgozók egyre szívesebben vettek részt, segítettek az általuk előállított termékek bemutatásánál, értékesítésénél. Az elismerő szavakat, a pozitív visszajelzéseket örömmel tolmácsolták munkatársaiknak.

A legnagyobb elismerést, motivációt az jelentette számukra, hogy az emberek értékesnek, piacképesnek tartják az előállított termékeket, ezért munkájuknak van értelme, hasznosnak érezhetik magukat. A foglalkoztatottak munkájukat nagyobb odafigyeléssel, türelemmel, kevesebb hibával végezték, gyakran egymást is ösztönözve, segítve.

Továbbra is igyekeztünk a motivációt, aktivitást fenntartani, a foglalkoztatottak érdeklődési körének, képességeinek, egészségi állapotának megfelelő feladatok biztosításával sikerélményhez juttatni, dicsérni, biztatni és megerősíteni a foglalkoztatottakat. A betanítás folyamatába bevontuk azokat a foglalkoztatottakat is, akik az adott tevékenységet már jó színvonalon begyakorolták, elsajátították, ezzel is növelve felelősségérzetüket, hasznosságtudatukat.

A foglalkoztatás során lehetőséget biztosítottunk arra, hogy a képességek, készségek, munkabírás alapján a foglalkoztatottak magasabb óraszámra kerüljenek, bonyolultabb munkafolyamatokat végezzenek.

A foglalkoztatásba bevont hajléktalan személyek egy része korábbi életmódjából adódóan szívesebben végez mozgással járó, illetve szabadban végezhető munkát, számukra nagy kötöttséget jelent a foglalkoztatóban, egy helyben való, aprólékos munkavégzés.

Részükre olyan tevékenységet (zöldterület kezelés, takarítás) biztosítottunk, ami könnyebben végezhető, az állapotuknak, képességeiknek jobban megfelel, így hamarabb szokhatnak vissza a munka világába.

A rendszeres (MAM- csomagolási munka), illetve időszakos bedolgozói munkacsokoládé,- és égősor dobozok hajtogatása, ragasztása- is jó hatással volt a foglalkoztatásban résztvevőkre, változatosságot hozott a mindennapi munkavégzésbe. Felpörgette a munkavégzés tempóját, megtapasztalhatták azt is, hogy képesek másfajta, gyorsabban végezhető, de kissé monoton munka elvégzésére is.

A hajléktalan emberek egy része- korábbi életvitelük miatt- **nehezen alkalmazkodik másokhoz, beilleszkedési problémákkal küzd, konfliktuskezelő képességük fejletlen.** Esetükben csoportos munkatevékenységek végrehajtásán keresztül fejlesztettük az alkalmazkodóképességet, toleranciát, a közösségi munkára való képességet. A konfliktusok tudatosításával, csökkentésével, a felmerülő problémák közös megbeszélésével csökkentek a munkavállalók közötti konfliktusok.

A szociális foglalkoztatásban résztvevők jelentős része pszichiátriai és szenvedélybetegséggel küzd. A pszichés problémákkal küzdők esetében a rendszeresség, a munka-releváns viselkedés, a konfliktus kezelés, a feladattűrés, kitartás fejlesztése mellett továbbra is nagy hangsúlyt helyeztünk az egyéni beszélgetésre, a mentális gondozás fontosságára.

A szenvedélybeteg munkavállalók olyan munkatevékenységeket végeztek, mely által a munkabíró képesség, a munkatempó, a kitartás, a finom mozgások fejlesztésével javult az alkohol okozta tremor.

A pozitív változások mellett továbbra is fennálló probléma a munkahelyre alkoholos állapotban történő érkezés, vagy a munkahelyi alkoholfogyasztás, mely igazolatlan hiányzást, figyelmeztetést von maga után.

A rendszeres ellenőrzés, szondázás mellett szükség esetén **addiktológus szakember bevonására is sor került az évben.** A szakember nemcsak az alkohol-, de a pszichés problémákkal küzdők számára is hathatós segítséget, iránymutatást adott, gyakran gyógyszeres kezelés alkalmazása vált szükségessé.

A sok éves utcai lét és életmód, a leépült készségek, képességek, a berögzült szokások- főként az újonnan belépők számára- nehezítették a szabályokhoz való alkalmazkodást, a rendszerességgel és kötöttségekkel járó munkavállalást, a munkára képes állapotban történő megjelenést. A végzett tevékenységek alkalmasak arra, hogy hozzászoktassuk a foglalkoztatottakat a rendszeres munkavégzéshez, a fokozatos terheléshez személyre szabott fejlesztéssel.

Az ötven év feletti és/vagy alacsony iskolai végzettséggel rendelkező hajléktalan emberek jelentős részének **a fejlesztő foglalkoztatás jelentheti az egyetlen lehetőséget arra, hogy újra értékteremtő munkát végezessen, esélyt kaphasson arra, hogy a későbbiekben alkalmassá váljon a támogatott-, illetve a nyílt munkaerő-piacon történő munkavégzésre.**

A foglalkoztatás során végzett tevékenységek, illetve a termékek értékesítése értékteremtő munkára ad lehetőséget, ezzel a foglalkoztatottak társadalmi elismertsége növekszik és csökken a hajléktalan személyekkel szembeni előítélet.

2017. október 18-án a fejlesztő foglalkoztatásban és a közfoglalkoztatásban résztvevők részére városlátogatással és ebéddel egybekötött kirándulást szerveztünk Sopronba, ami a kikapcsolódás mellett jó lehetőséget nyújtott a csapatszellem erősítésére, kapcsolatok építésére. A foglalkoztatottak többsége örömmel élt a lehetőséggel, a kirándulás változatosságot, színt hozott a dolgozók mindennapjaiba.



Fogyatékos embereket segítő szolgáltatások

A szervezet megváltozott munkaképességű és fogyatékos embereket segítő szolgáltatásai közé a következő ellátási formák, illetve szolgáltatások tartoznak:

- Fogyatékos Emberek Támogató Szolgálata
- Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálata
- Fejlesztő foglalkoztatás

Az egyes szolgáltatások, ellátási típusok egymásra épülésével, szoros együttműködésével hatékony, komplex szolgáltatásnyújtás biztosítható a megváltozott munkaképességű és fogyatékos emberek segítésében.

A komplex szolgáltatás nyújtásának célja:

- a hátrányos helyzetű emberek társadalmi integrációjának elősegítése;
- az önálló életvitel támogatása,
- a foglalkoztatás elősegítése,
- a célcsoport mikro- és makro környezetének támogatása, fejlesztése,

- esélyegyenlőség támogatása .

A szervezet fogyatékos embereket segítő szolgáltatásainak legfontosabb alapelvei:

- egyénre szabott bánásmód
- a normalizáció
- önálló életvitel elősegítése

11.Fogyatékos Emberek Támogató Szolgálat

A **támogató szolgáltatás** a mindenkori jogszabályoknak megfelelő személyi és tárgyi feltételrendszerrel végzett, fogyatékos személyre irányuló, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatás.

A szolgáltatás a fogyatékkal élő személy szükségleteinek speciális kielégítést végzi, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével. Célja az elérhető legmagasabb fokú önálló életvitel támogatása a saját lakókörnyezeten belül és kívül nyújtott tevékenységekkel és a lakókörnyezeten kívüli szolgáltatásokkal való kapcsolat megteremtése által.

A támogató szolgálat azoknak a **szociálisan rászoruló, súlyosan fogyatékos embereknek** tud segítséget nyújtani, aki fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában vagy magasabb összegű családi pótlékban részesülnek.

Az önálló életvitel támogatását a fogyatékos emberek számára az alábbi szolgáltatások nyújtásával biztosítja:

- személyi segítség,
- szállítás,
- információnyújtás, tanácsadás,
- gyógyászati segédeszköz kölcsönzés.

A szolgálat ellátási területe **Szombathely Megyei jogú város közigazgatási területe, valamint a Szombathelyi kistérség többcélú Társulását alkotó településeinek közigazgatási területe.**

A szolgálat feladatmutatója 2017-re **6908 feladategység.**

A szolgálat személyi feltételei 2017-ben a következőképpen változtak:

Két főállású gépkocsivezető, valamint 2017. augusztusáig 1 fő 4 órában alkalmazott gépkocsivezető végezte a szállításokat 2017-ben.

A szállításhoz kapcsolódó személyi segítséget és a személyi segítő szolgáltatás a 2 fő személyi segítő látta el.

Személyi csere az egyik személyi segítő személyében történt az év során. Az új kollégánőt sikeresen beilleszkedett a szakmai team-be.

A támogató szolgáltatás igénybevevőire vonatkozó statisztikai adatok:**2017. év folyamán megállapodással rendelkező személy: 65 fő****- Szociális rászorultság alapján:**

Jogszabály alapján szociálisan rászorult 64 fő, szociálisan nem rászorult 1 fő.

- Nemek szerinti megoszlás:

A szolgáltatást igénylők közül 27 fő nő és 38 fő férfi.

- Életkor szerinti megoszlás:

Az ügyfelek közül 9 fő a 18 évnél fiatalabb, 41 fő a 18 és 62 év közötti és 15 fő a 62 év feletti.

- Fogyatékosági típus szerint megoszlás:

A szolgálat ügyfelei közül 39 fő mozgássérült, 15 fő értelmi fogyatékos, 5 fő látássérült, 4 fő halmozottan fogyatékos, 2 fő autista.

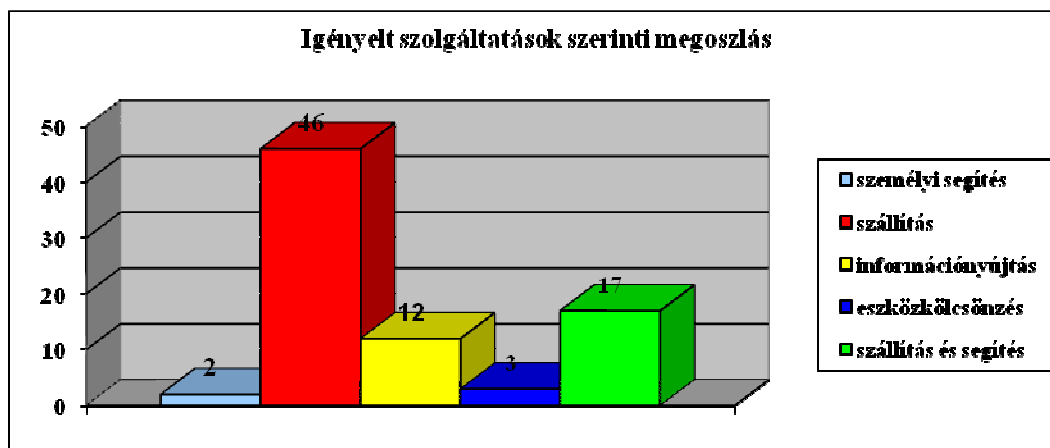
- Lakhely szerinti megoszlás:

Az ügyfelek közül 53 fő él Szombathelyen, 11 fő valamely járási településen, 1 fő pedig egyéb –kistérségen kívüli- településen.

A szolgáltatások részletes bemutatása

2017. év folyamán 65 fő igényelte szolgáltatásainkat. Ebből szociálisan rászorult (olyan súlyosan fogyatékos személy, aki rendelkezik fogyatékosági támogatással vagy emelt összegű családi pótlékkal) 64 fő. Csak személyi segítséget 2 fő, szállítást 46 fő, szállítást és személyi segítséget egyaránt 17 fő vett igénybe. Információs szolgáltatást 12 fő, segédeszköz kölcsönzést 3 fő igényelt.

45



12. Személyi segítség

A személyi segítség az önálló életvitel elvein alapuló szolgáltatás, mely hozzájárul a fogyatékoságból eredő hátrányok csökkentéséhez, az esélyegyenlőség megteremtéséhez.

A személyi segítők az ügyfelek egyéni szükségleteihez igazodva látják el a személy körüli teendőket, ezáltal is segítve az egyén fizikai és mentális fejlődését.

A szolgálat személyi segítői **2017. évben 1360 gondozási órát** teljesítettek, ez 5%-os növekedés a 2016.-os évhez viszonyítva.

Tevékenységcsoportok:

- gondozási-ápolási alaptevékenységek, háztartási segítségnyújtás,
- felügyelet biztosítása (lakáson belül vagy azon kívül illetve szállítás közben)
- készségfejlesztés (egyéni- és társas készségek fejlesztése)
- segítségnyújtás egyéb szolgáltatások igénybevételében (pl. szolgáltatások elérése, ügyintézés, érdekvédelem)

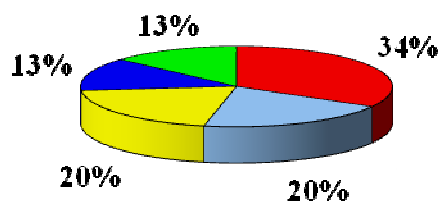
- mobilizáció lakókörnyezeten belül és azon kívül,
- szabadidős tevékenységek támogatása,
- mentális segítségnyújtás (pl. pszichés gondozás, kapcsolattartás segítése)

A lakáson belüli személy körüli teendők az ápolási-gondozási alapfeladatok elvégzését és a háztartási munkákban való segítségnyújtást jelentik. A személyi segítők jelenléte biztonságot ad ügyfeleinknek minél önállóbban elvégezni az önkiszolgálással kapcsolatos feladatokat (mosdás, főzés, étkezés) és háztartási munkák többségét (mosogatás, mosás, takarítás).

A lakáson kívüli segítség általában bevásárlásban való közreműködés, sétáltatás vagy ügyintézés formájában valósul meg.

A személyi segítség 11 fő fogyatékos személy esetében a szállításhoz kapcsolódó személyi segítséget jelent. Ők mindannyian rendelkeznek az ehhez elengedhetetlen, jogszabályban előírt szakorvosi igazolással. Segítségünk nélkül ők nem tudnának eljutni az iskolájukba vagy a nappali ellátásukat végző szociális intézménybe, hiszen életkoruk, fogyatékoságuk miatt kíséret nélkül nem szállíthatók.

Személyi segítség esetén igénybevett tevékenységek

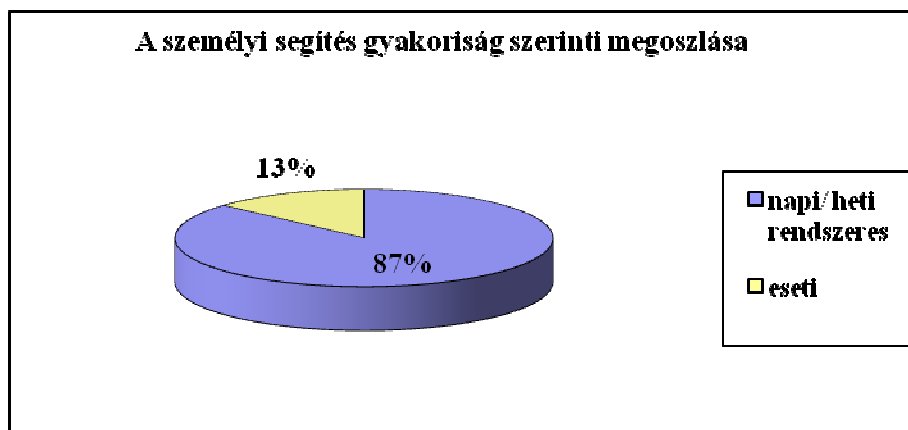


- Gondozást-, háztartást segítségnyújtás
- Felügyelet biztosítása
- Mobilizáció
- Más szolgáltatások igénybevételének segítése
- Készségfejlesztés, mentális segítségnyújtás

A személyi segítség gyakoriságát az ügyfelek állapota, egyéni szükségletei, igényei befolyásolták.

A 15 fő személyi segítséget igénylő közül 13 fő napi-, illetve heti rendszerességgel igényelte a szolgáltatást, 2 fő alkalmanként kért személyi segítséget.

47



13. Szállítás

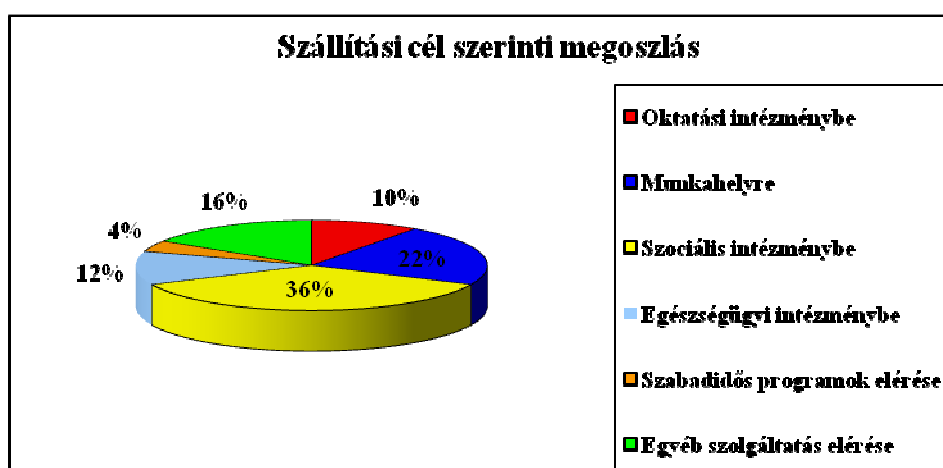
A szolgálat **jelenleg 2 speciálisan felszerelt gépjárművel** rendelkezik:

- 1 db 9 személyes Ford Transit típusú gépjármű, elektromos emelőszerkezettel és 4+3 pontos biztonsági rögzítővel
- 1 db 5 személyes Ford Connect típusú gépjármű, beépített rámpával és 4+3 pontos biztonsági rögzítővel.

Az év során az egyik gépjárművünk, a JOR-719-es rendszámú Ford Connect tartósan meghibásodott, ezért eladásra került, a nyilvántartásból törlésre került.

A szolgálat gépjárművei **2017. évben összesen 28439 utaskilométert** tettek meg az ügyfelekkel.

Személyi szállításunk a városban és a járásban egyedülálló szolgáltatás. Segítségünkkel 63 fő fogyatékos ember jut el nap, mint nap a munkahelyére, iskolába, óvodába, vagy szociális intézménybe. Támogatásunk nélkül ez számukra megvalósíthatatlan lenne, hiszen tömegközlekedési eszközzel nem szállíthatók. Főként a mozgássérült és az értelmi fogyatékos ügyfeleknek tudunk nagy segítséget nyújtani, hiszen ők azok a személyek, akik mozgásukban akadályozottak, illetve tájékozódási problémával küzdenek.

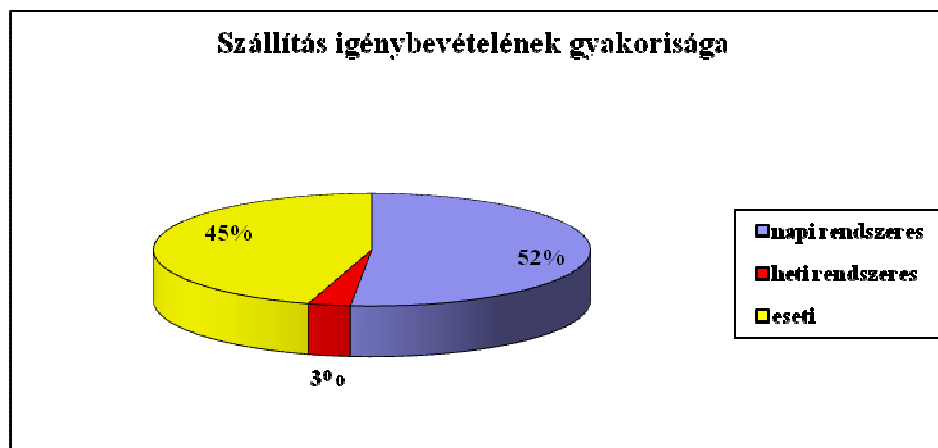


Intézményünknel lehetőség van **alkalmankénti, illetve rendszeres szállítás** igénylésére.

A 64 fő szállítást igénylő közül napi rendszerességgel 35 főt szállítunk. Ezek munkahelyre, iskolába (általános iskola, egyetem) vagy szociális intézménybe történő szállítások.

Az eseti szállítást 29 fő vett igénybe. Ezek egy része szakorvosi rendelésre, kórházi gyógykezelésre, egyéb szolgáltatók elérésére (bevásárlás, hivatali ügyintézés, fodrász, temető) irányult. Az eseti szállítások másik része különböző rendezvényre (sportrendezvényre, szakmai napra, kulturális programra...) való szállítás volt.

49



Az autóink műszaki állapota sajnos koruknak megfelelő, a Ford Transit 2005. évjáratú, 325000 km-t futott idáig, a Ford Tourneo 2010. évjáratú 145000 km-rel zárta az évet. A városi használatból adódó fokozott igénybevétel miatt a szervíz költségek egyre magasabbak. A 2018-as év feladata lesz legalább az egyik gépjármű lecserélése. A pályázati lehetőségeket folyamatosan figyeljük.

14. Információs szolgáltatás

A fogyatékos emberek társadalmi integrációjának egyik alapfeltétele a fizikai- és infokommunikációs akadálymentesítés, azaz a fogyatékos emberek számára biztosítani

kell, hogy a többségi társadalom tagjaival azonos módon igénybe tudják venni a közszolgáltatásokat, hozzáférjenek minden szolgáltatáshoz és információhoz.

Az információs szolgáltatás típusai:

50

- **Információnyújtás és tájékoztatás** esetén a szolgálat információt nyújt a fogyatékos embereket érintő eseményekről, programokról, tájékoztatást ad a problémájuk megoldásához igénybe vehető, őket megillető támogatások, szolgáltatások létéről, tartalmáról, hozzájutásuk módjáról, feltételeiről. Az információt kérők általában szociális ellátások, szolgáltatások felől érdeklődtek. Legtöbbször telefonon keresztül érdeklődtek, amire telefonos választ kaptak, de e-mailben vagy postai úton is szívesen válaszoltunk a felmerülő kérdésekre.
- **Tanácsadás** mindig közvetlen személyes kontaktusban történik. Ügyfeleink elsősorban egy-egy konkrét probléma rendezésében kértek tanácsot a kollégáktól. A közvetlen környezetükben, családban fellelhető lehetséges természetes támaszaikkal való kapcsolat javításával rendeződik a problémák jelentős része. Erőforrásaikat segítjük feltárni, szükség esetén támogatjuk őket a megfelelő szakemberrel való kapcsolatfelvételben.
- **Az ügyintézés** az információs szolgáltatások és a személyi segítség közös területe, mely során a problémamegoldás folyamatában a személyi segítő akár az ügyféllel együtt, vagy akár annak meghatalmazása alapján önállóan jár el. Legtöbb ügyintézés egészségügyi, szociális ellátások, támogatások ügyében tettük (pl. vizsgálati időpont egyeztetés, parkolási kártya, szociális bérlakás iránti kérelem, segély kérelem, fogyatékosági támogatás ügyintézés, hivatali időpontfoglalások...)

A fogyatékos emberek társadalmi életben való teljes jogú részvételét az őket körülvevő környezet is képes akár közvetlen, akár közvetett módon elősegíteni. A támogató szolgáltatás pedig képes a környezet a fogyatékosok számára minél élhetőbbé alakításában támogatni, és az átalakuláshoz aktívan hozzájárulni.

A támogató szolgáltatás információs szolgáltatásának célja a szolgáltatással kapcsolatba kerülő egyének, családok mellett az egyéb csoportok, szervezetek, illetve a lakosság tájékoztatása is.

- **A szolgáltatás igénybevevői és közvetlen környezetük** (családjuk, hozzátartozók és barátok) esetében a szolgálat feladata legtöbbször a fogyatékosokkal, ellátásokkal, szolgáltatásokkal kapcsolatos információk nyújtása volt..
- **A kapcsolódó szervezetek** esetében legfontosabb feladatunk, hogy a szervezetek illetve a szervezeteken keresztül az igénybevevők, potenciális igénybevevők pontos és korrekt információkhoz jussanak a szolgáltatással kapcsolatban.

A szolgálat kapcsolatot tart egészségügyi intézményekkel (házi orvosokkal és a Megyei Markusovszky Kórház Rehabilitációs Osztályával) szociális intézményekkel, fogyatékos emberek képzési és foglalkoztatási intézményeivel, érdekvédelmi szervezetekkel, civil szervezetekkel, egyéb szolgáltatókkal. Minél több fogyatékosokat érintő rendezvényre megpróbálunk eljutni, illetve szórólapjainkat eljuttatni.

- **A lakosság viszonylatában** legfontosabb feladat az, hogy a szolgáltatásról illetve a fogyatékos emberek szükségleteiről és jogairól tájékoztatást nyújtsunk, ezáltal is segítve társadalmi integrációjukat, és csökkentve a velük kapcsolatos előítéleteket.

Ügyfeleink számára több ízben is segítséget nyújtottunk, hogy részt vehessenek a lakosság számára szervezett rendezvényeken, kulturális-szabadidős programokon, előadásokon. Ezeken, a programokon mindig nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy elősegítsük a társadalmi szemléletváltást, a fogyatékosokról kialakult tévhiteket eloszlassuk.

15. Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés:

A szolgáltatótól az ügyfeleink olyan gyógyászati segédeszközöket és terápiás eszközöket kölcsönözhetnek, amelyek mindennapjaikat könnyebbé teszik (digitális vérnyomásmérő, speciálisan vakoknak kifejlesztett „beszélő” vérnyomásmérő, vércukorszint-mérő, tű nélküli akupunktúrás készülék, Biopton lámpa, izomfejlesztésre használatos TENS készülék, összecusukható kerekesszék, mobil rámpa).

A kölcsönözhető eszközök közül a legkeresettebbek a vérnyomásmérők, melyek szinte folyamatosan használatban vannak. Gyakran adjuk használatba az összecusukható kerekesszékeket is.

Pályázatok:

A Hankook Tire Magyarország Kft. ebben a 2017. évben is kírta abroncsadományozási programját, melyen intézményünk nyertes lett. 3 garnitúra abroncsadományban részesült ezáltal a szolgáltató.

Szakmai előadások, műhelyek:

2017. április 06.-án támogató szolgáltatók szakmai műhelyén vettünk részt Téten.

Májusban a Szociális Hét rendezvényein vettünk részt, ahol személyi segítő kolléganőnk, Gerencsér Istvánné is díjazásban részesült szakmai munkája elismeréseképpen.

16.Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálat

A Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálat a Szombathely, vagy Szombathely kistérségében állandó lakcímmel rendelkező, vagy életvitelszerűen ott tartózkodó harmadik életévét betöltött, önkiszolgálásra részben képes, vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkezését.

A szolgálat célja az ellátottak társadalmi integrációjának elősegítése, önálló életvezetésük támogatása. A fogyatékossgal élő ellátottak egyedi képességeikhez és szükségleteikhez mérten önállóvá válnak a mindennapi életvezetésükben. Alakuljanak ki olyan szociális képességek bennük, melyek lehetővé teszik a normál közösségi életben való részvételt.

A Nappali Szolgálat **engedélyezett férőhelyszáma: 50 fő**

A nappali szolgáltatás iránti igények az elmúlt években folyamatosan növekedtek, az intézmény a 2016-2017-es évben már 103-114 %-os kihasználtsággal működött, új ügyfelek ellátására már nem volt lehetőség.

A TOP-6.6.2-15-SH1-2016-00001 kódszámú, Szociális alapszolgáltatások fejlesztése Szombathelyen című pályázati program lehetőséget adott a Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálatának férőhelyszámának növelésére, illetve a szolgáltatás infrastrukturális hátterének a fejlesztésére.

2017. évben a Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálatának engedélyezett férőhelyszámát 15 fővel sikerült megemlíni.

2017. november 20-tól módosult a szolgáltatás működési engedélye – mely szerint 65 fő fogyatékos ember nappali ellátását biztosítja a szolgálat.

Statisztikai adatok 2017. évre vonatkozóan:

Nyitvatartási napok száma: 246 nap

Nappali ellátást igénybevevők száma az év során összesen:
9853 fő

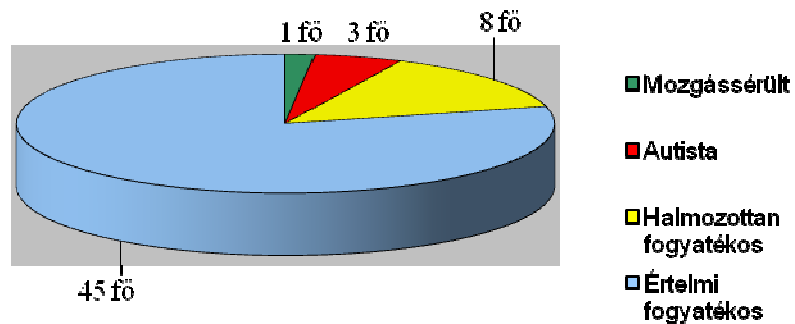
Szociális intézményen belüli foglalkoztatást igénybe vevők száma összesen: 4466 fő

	Nyitvatartási napok száma	Jelenlévő ellátottak száma összesen
JANUÁR	22	884
FEBRUÁR	20	798
MÁRCIUS	22	903
ÁPRILIS	18	720
MÁJUS	21	885
JÚNIUS	21	804
JÚLIUS	21	703
AUGUSZTUS	22	643
SZEPTEMBER	21	892
OKTÓBER	21	934
NOVEMBER	21	969
DECEMBER	16	718
Összesen	246	9853

Az ellátást igénybevevők fogyatékosági csoport szerinti megoszlása:

- Mozgássérült 1 fő
- Autista: 3 fő
- Halmazottan fogyatékos: 8 fő
- Értelmi fogyatékos 45 fő

Az ellátást igénybe vevők fogyatékosági típus szerinti megoszlása

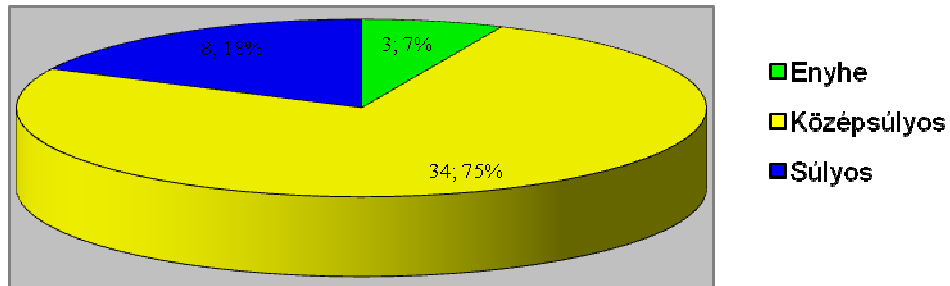


55

Ebből:

- Enyhe fokban értelmileg akadályozott: 3 fő
- Középfokban értelmileg akadályozott: 34 fő
- Súlyosan értelmileg akadályozott: 8 fő

Az értelmi fogyatékos ellátottak megoszlása a fogyatékoság mértéke szerint

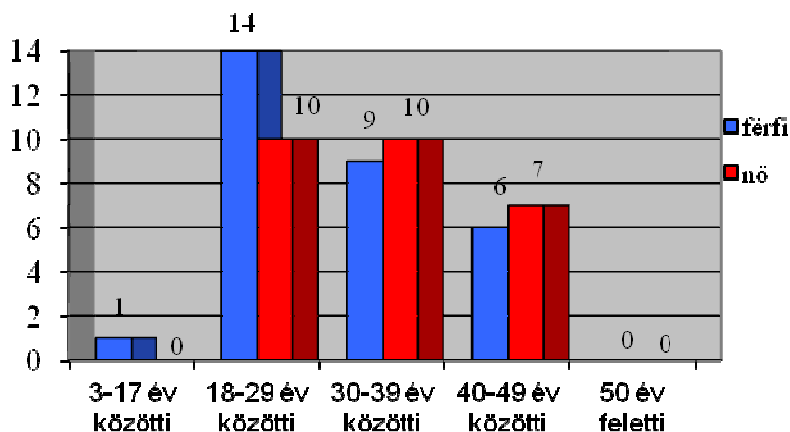


56

Az ellátást igénybevevők életkor, és nem szerinti megoszlása:

- 3-17 év közötti férfi 1 fő
- 3-17 év közötti nő 0 fő
- 18-29 év közötti férfi 14 fő
- 18-29 év közötti nő 10 fő
- 30-39 év közötti férfi 9 fő
- 30-39 év közötti nő 10 fő
- 40-49 év közötti férfi: 6 fő
- 40-49 év közötti nő 7 fő
- 50- év feletti férfi: 0 fő
- 50- év feletti nő: 0 fő

Az ellátás igénybe vevők életkor és nem szerinti megoszlása



2016. december 31-én ellátást igénybe vevők száma: 51 fő

2017. december 31-én ellátást igénybe vevők száma: 57 fő

Az év folyamán ellátásba vett új ügyfelek száma: 9 fő

Az év folyamán megszüntetett ellátások: 3 fő

A megszűnések okai: elhalálozás (1 fő), nyári időszakra vonatkozó határozott időtartam lejárta (2 fő)

Nappali ellátásért fizetendő intézményi térítési díjak:

A térítési díjak összege az ellátottak jövedelmétől függően változik.

1. Étkezés térítési díja 620 Ft
2. Nappali ellátásért fizetendő térítési díj 1285 Ft

A térítési díjak megállapítása az ellátottak jövedelmének az öregségi nyugdíjminimumhoz számított mértékétől függ:

Minimális térítési díj:

Az öregségi nyugdíjminimum 125 % alatti jövedelem esetén a térítési díj:

- Étkezés térítési díja: 60 Ft

Az öregségi nyugdíjminimum 140% alatti jövedelem esetén a térítési díj:

- Nappali ellátásért fizetendő térítési díj: 30 Ft

Maximális térítési díj:

Az öregségi nyugdíjminimum 205% feletti jövedelem esetén a térítési díj:

- Étkezés térítési díja: 620 Ft

Az öregségi nyugdíjminimum 667% feletti jövedelem esetén a térítési díj:

- Nappali ellátásért fizetendő térítési díj: 1285 Ft

2017. év során az ellátottak által fizetett átlag térítési díj:

- Nappali ellátásért fizetett átlag térítési díj: 165 Ft
- Étkezésért fizetett átlag térítési díj: 573 Ft

Az ellátás biztosítják:

- 1 fő szolgálatvezető
- 3 fő terápiás munkatárs
- 4 fő szociális gondozó

A nappali szolgálat által biztosított szolgáltatások:

- Felügyelet
- Gondozás
- Étkeztetés
- Esetkezelés
- Gyógypedagógiai segítségnyújtás
- Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- Készségfejlesztés
- Közösségi fejlesztés
- Pedagógiai segítségnyújtás
- Tanácsadás

Felügyelet

A nappali szolgálat nyitva tartási idejében az ellátottak számára személyes felügyeletet biztosít. A felügyeletet a szociális gondozók biztosítják.

Gondozás

Az ellátottak egyéni gondozási tervének megfelelően valósul meg a nappali szolgálatban a gondozás. A szociális gondozók végzik a feladatellátást. A szociális gondozó feladata, a személyi gondozási feladatok ellátása mellett a napirendben és az egyéni gondozási tervekben meghatározott tevékenységek végrehajtásának segítése.

A gondozás célja az ellátottak testi-lelki támogatása, fejlesztése, az önállóságuk lehető legnagyobb fokú megőrzése mellett.

A szolgáltatás 8 gondozási csoporton belül valósul meg egy-egy felelős gondozónő bevonásával. A gondozási csoportok összetétele heterogén az életkort és a fejlettségi szintet figyelembe véve.

Étkeztetés

A szolgálatban napi egyszeri meleg étel- ebéd igényelhető. Az étel elfogyasztására az intézmény étkező helyiségében van lehetőség.



Esetkezelés

A szolgálat ellátottainak segítése mindennapi életük során felmerülő problémáik megoldásában, céljaik elérésében.

Leggyakoribb esetkezelések voltak az év folyamán: fogyatékosághoz kapcsolódó ellátások segítése, különböző szolgáltatások elérésének segítése

Gyógypedagógiai segítségnyújtás

Az ellátottak fogyatékoságából adódó akadályozottságának kompenzálásra irányul.

Célja: képességeik, készségeik szinten tartása, kompetenciáik fejlesztése, funkciózavarok korrekciója a rehabilitáció érdekében.

A tevékenység különböző fejlesztő foglalkozások – egyéni és csoportos- keretében valósul meg a terápiás munkatársak irányításával.

Gyógypedagógiai fejlesztő foglalkozások:

Egyéni, illetve kiscsoportos munka formában a heti munkatervben meghatározott módon történik.

A fejlesztő foglalkozások célja, a jól működő képességek fokozott fejlesztése, a sérült képességek korrigálása, kompenzálása, a személyiség érzelmi, akarati oldalának stabilizálása. A kulturális, szociális hátrányok folyamatos kompenzálása, korrigálása, visszavezetés a nem fogyatékos fiatalok korcsoportjaiba, a befogadás, az elfogadás erősítése és a családdal közösen.

Kondicionális képességek fejlesztése:

Csoportos munka formában a heti munkatervben meghatározott módon történik.

Heti 2 alkalommal szervezett tartásjavító torna, illetve heti 1 alkalommal táncfoglalkozás keretében valósul meg. A táncfoglalkozásokat önkéntes okleveles táncpedagógus vezeti.



Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

Az ellátottak önálló életvitelének segítése: a mindennapi életvitelükben, személyes környezetük rendben tartásában, mindennapi ügyeik intézésében.

Az ellátottak egyéni gondozási tervének megfelelően foglalkozások keretében hetente 1 alkalommal valósul meg.

A foglalkozások célja: A fejlesztésben résztvevők a képességeikhez mérten a lehető legönállóbb módon tudják elvégezni az önkiszolgálásukkal kapcsolatos háztartási munkákat, mindennapi életükben keletkező feladatokat. A tevékenységet természetes teendőként építsék be mindennapi életükbe.

62



Készségfejlesztés

A társadalmi beilleszkedést segítő magatartásformák kialakításának, egyéni és társas készségek kialakításának, fejlesztésének segítése.

Formái: Készségfejlesztő, kompetenciafejlesztő foglalkozások: Szociális kompetenciák, egészségmagatartás, manuális készségfejlesztés

Egészségmagatartás és a szociális kompetenciák fejlesztésének célja, az egészségi állapotot javító, fejlesztő magatartás és szokásrend kialakítása. Törekvés a tiszta,

egészséges környezet megteremtésére. Felismertetni a helyes döntések szerepét a felnőtt életre, önálló életvezetésre vonatkozóan, a döntési kompetencia kialakítása.



Tanácsadás

Az ellátottak a fogyatékoságához és a mindennapi életvezetéséhez kapcsolódó kérdések nehézségek megoldását segítő szolgáltatás.

A szolgálat segíti az ellátottakat, hogy kérdéseikre megfelelő tájékoztatást kapnak, véleményüket nyíltan, hátrányos következmények nélkül elmondják, kérésüket, visszajelzésüket, esetleges panaszukat megfelelő módon, tisztelettel kezeljük.

64

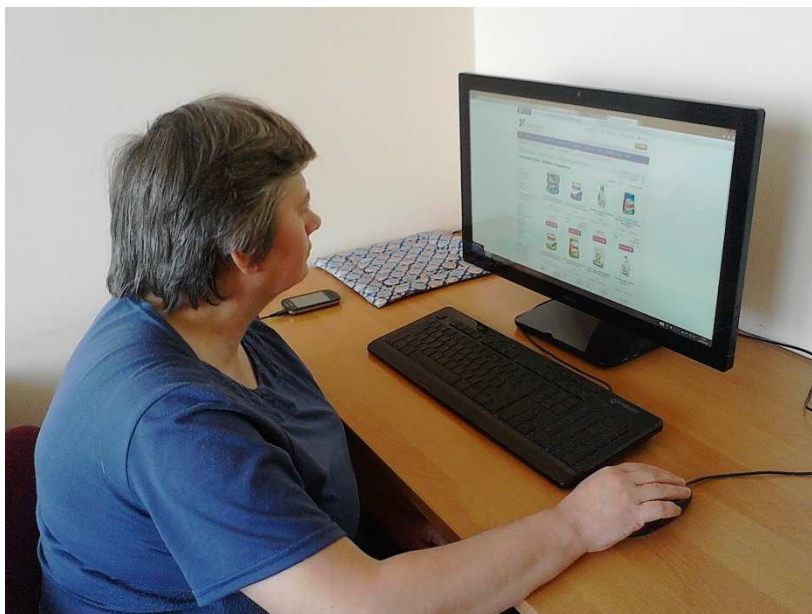
Pedagógiai segítségnyújtás

Olyan ismeretek, értékek, viselkedések, attitűdök, értékek átadása, gyakoroltatása, amely az ellátottak fejlődését segíti.

A szolgáltatás kompetenciafejlesztő foglalkozások keretében valójában meg.

Anyanyelvi kompetencia fejlesztésének kiemelt területe, a verbális és írott kommunikációfejlesztése. Az anyanyelvi kommunikáció magában foglalja a gondolatok, érzések és érzelmek kifejezését és értelmezését szóban és írásban egyaránt, valamint a helyes és kreatív nyelvhasználatot az élet minden területén: családon belül, az intézményben, társadalmi érintkezések, szabadidős tevékenységek során.

A digitális kompetencia fejlesztése, az infokommunikációs eszközök használatának elsajátításával és gyakoroltatásával történik. A fejlesztése magában foglalja az információs társadalom technológiáinak magabiztos és kritikus használatát, az információ megkeresését, alkalmazását, a valós és virtuális kapcsolatok megkülönböztetését.



Közösségi fejlesztés

A normalizáció elvét szem előtt tartva tervezi és szervezi a szolgálat a szabadidős programokat, közösségi rendezvényeket az ellátottak számára.

Programok:

- városi kulturális intézmények, szervezett programok, események látogatása: könyvtár, művelődési ház, múzeumok, stb
- vallási és nemzeti események, ünnepnapok közös ünneplése
- közösségi programok: farsangi bál, Valentin nap, halloween party, kerti buli
- kirándulások
- sportprogramok
- integrált, érzékenyítő programok diákok bevonásával: pl. hulladékgyűjtés, sportversenyek
- közös találkozók más fogyatékos embereket segítő együttműködő szervezettel

A szolgálat számos társasjátékkal, fejlesztő játékkal, könyvállománnyal is rendelkezik, melyet az ellátottak a nappali ellátás során rendszeresen használnak.

2017. év során megvalósított közösségi programok havi lebontásban:

Január

Január 22.- Magyar Kultúra Napja- közös megemlékezés

Február

Február 23. – Farsang: A napközi fiataljai vidám, színes jelmezekbe öltözve ünnepeltek és báloztak ezen a napon.

66



Március

Március 10- Nőnap: Szolgálatunk hölgy tagjait saját kezűleg készített dísszel köszöntötték fel a fiúk.



Március 14. - Március 15-i megemlékezés: Az ellátottak kis műsorral emlékeztek meg az 1848-as forradalom és szabadságharc kezdetéről.



Április

Április 7. - Kincskereső-Vers és prózamondó verseny: Intézményünk részt vett az Aranyhíd EGYMI intézményben szervezett Kincskereső-Vers és prózamondó versenyen. A napközit 4 ellátottunk képviselte.

Április 26.- Vasútállomás kirándulás: Látogatást tettünk a szombathelyi vasútállomáson, ahol fiataljaink, amellet, hogy közelről szemügyre vehették a vonatokat, még a váltók kezelését is kipróbálhatták.

68



Április 28. – Rum: Művészetek kis barátai találkozó: A RUM Kastély EGYMI minden második évben szervezi meg a Művészetek kis barátai kulturális találkozót, ahol a megyében működő fogyatékos embereket segítő intézmények ellátottjai mutatkoznak be.

A napközi kis csapata is részt vett a találkozón, ahol Max Lucado: Értékes vagy című darabját mutatták be.

2017-ben a rumi intézmény fotópályázatot is hirdetett a fenti rendezvényhez kapcsolódóan, melyen szolgálatunk II. helyezést ért el.



Május

Május 3. - Kőszegi kirándulás: Szolgálatunk ellátottjai kirándulást tettek Kőszegre. A fiatalok múzeumpedagógiai foglalkozás keretében ismerkedtek meg a régi idők süteménykészítésével, majd megtekintették a város nevezetességeit.





Május 5. - Anyák napi kézműves foglalkozás: A szolgálat a Vas Megyei Család-, Esélyteremtési és Önkéntes Házzal együttműködve közös programot szervezett. Az ellátottak önkéntes fiatalokkal együtt kis ajándékokat készítettek édesanyjuk számára a kézműves foglalkozáson.



Május 10. Speciális filmes mozi előadás: A Berzsényi Dániel Megyei Könyvtár adott otthont annak a programnak, amelyen a résztvevők a speciális filmezéssel kapcsolatos előadásokat hallgathattak meg. Szolgálatunk is meghívást kapott e rendezvényre, amely inspirációt adott szervezetünknek ahhoz, hogy speciális filmezéssel kezdjen el foglalkozni.



Május 10.- Szociális Hét –fellépés: A Szociális Hét rendezvény keretében a Fő térre szervezett érzékenyítő programon léptek fel szolgálatunk fiataljai. Előadásukban latin táncot és zenei produkciót láthattak az érdeklődők.





Május 19. –Arborétum kirándulás: A napközi fiataljai- kihasználván a jóidőt- látogatást tettek a helyi Arborétum és Látogatóközpontba.



Június

Június 1.- Parkerdei Juniális: Intézményünk közös nyári programként kirándult a Parkerdőbe. A jó hangulatú, vidám napot sportos vetélkedők tarkították. A programok között szerepelt még a túrázás és a közös ebéd elfogyasztása is.

73



Június 30. - Kirándulás Körmend: Szolgálatunk Körmendre tett kirándulást, ahol a Batthyány Strattmann László Múzeumban a Batthyányiak öröksége és az Afrika kincsei kiállításokat tekintették meg a fiatalok.



Július

Július 9-13. – Speciális filmes tábor Tatán- A FÉHE Nonprofit Kft. 2017-ben csatlakozott a Magyar Speciális Mozgókép Egyesülethez. A tagság eredményeképpen a napközi fiataljai kedvezményesen táborozhattak. A tatai táborban a fiatalok megismerkedtek a speciális filmezés alapjaival, érdekes előadásokat hallgatgattak meg a témával kapcsolatosan, illetve közös kisfilmet is készítettek a hét folyamán.



Szeptember

Szeptember 19-20. - Kőszegi filmes napok: Kőszeg városa adott otthont Kőszegi Filmes Napok rendezvénynek, ahol a speciális filmezéssel foglalkozó szervezetek találkoztak. Intézményünk új résztvevőként vett részt ezen a programon, melyre kisfilmmel is nevezett. A fiatalok filmje II. helyezést ért el.

75



Szeptember 21. – Hulladékgyűjtési Akció: A Vas Megyei CSEÖH-vel együttműködve hulladékgyűjtési akciót valósított meg a Nappali Szolgálat. Fogyatékos fiatalok, a FÉHE dolgozói és önkéntes fiatalok a 11-es Huszár úti FÉHE központ környezetét tisztították meg, Az akció eredményeképpen több mint 10 nagy zsák szemetet sikerült összegyűjteni.



Szeptember 18. – Sérült Gyermekek Világnapja- Budapest: A Vas Megyei ÉFOÉSZ Egyesületének támogatásával autóbuzos kirándulás valósult meg Budapestre. A résztvevők között voltak a nappali szolgálat fiataljai és családjuk is. A résztvevőkre a Fővárosi Állatkert ingyenes megtekintése mellett számos érdekes program várt.



Október

Október 12. - Sport nap: A Vas Megyei ÉFOÉSZ Egyesülete szervezésében valósult meg az Értelmi Fogyatékosokkal Élők Vas Megyei Sportnapja, ahol a megyében működő értelmi fogyatékos embereket segítő intézmények ellátottjai mérhették össze ügyességüket. A 7 db nyolc fős csapatnak egyensúlyozással, bója kerüléssel, labdás ügyességi feladatokkal kellett megbirkózniuk. A feladatok elvégzésében a csapatokat az ELTE SEK gyógytestnevelő és rekreáció szakos hallgatói segítették. A versenyzők emléklapot, érmeket és ajándékokat kaptak.



Október 18. Kirándulás Keszthelyre: A Vas Megyei ÉFOÉSZ Egyesülete által szervezett kiránduláson több napközis fiatal is részt vett. Az októberi időpont ellenére nagyon kegyes volt az időjárás, napos időben utazhatott a csapat. A résztvevők a Balaton parti sétát követően látogatást tettek a Helikon kastélyba, ahol több kiállítást is megtekintettek.



Október 25. - Halloween buli: A napközi életében már hagyománnyá vált, hogy az ellátottak rémisztő jelmezeket öltenek magukra október végén és Halloween bulit



rendeznek.

Október 26-27. - Filmszemle Budapest: A IV. Magyar Speciális Független Filmszemlére intézményünk 2 kisfilmmel nevezett be. Fiataljaink büszkén tértek haza Budapestről, hiszen a legjobb új filmes kategória különdíját nyerték el.



November

November 29. - Egészség hét: A nappali szolgálat november hónapban szervezte meg Egészség hét programját. Minden ellátott súlyát és vérnyomását megmérte a szolgálat. A fiatalok az egészséges életmóddal kapcsolatosan foglalkozásokon is

részt vettek. Gyakorlatban is kipróbálták a helyes fogmosási technikát, valamint e hét során a városi védőnők segítségével a szűrővizsgálatok fontosságáról hallgathattak meg előadást. A bátrabbaknak lehetőségük nyílt vércukorszintjük megmérésére is.



December

December 1.- „MI is ITT vagyunk!” Gála:Második alkalommal rendezte meg programját a Vas Megyei ÉFOÉSZ Egyesülete. A programnak a Weöres Színház adott otthont ebben az évben. A rendezvényen a megyében működő, fogyatékos embereket segítő intézmények, szervezetek ellátottai mutatkoztak be különböző,

prózai, zenés, vagy táncos produkciókkal. A Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálatának ellátottai Max Lucado: Zöld orr című darabját adták elő, amely arra mutat rá, hogy ne másokat kövessünk, hanem mindig próbáljunk önmagunk lenni.



December 4. – Bábelőadás. A Magyar Baptista Szeretetszolgálat ellátogatott az intézménybe, ahol a szeretetről szóló bábelőadást tartottak az ellátottak számára.



December 18. - Adventi vásár szereplés: A napközi fiataljai verses zenés műsorral kedveskedtek a város lakóinak, amelyet a Fő téren megrendezett Városi adventi vásáron mutattak be.



December 19. – Hajléktalanok Otthona szereplés: A napközis fiatalok ellátogattak a Kolozsvár úti Hajléktalanok Otthonába, hogy kis karácsonyi műsorukkal megörvendzessék az ott élő idős embereket.



Időszakos, rendszeres programjaink 2017. év során:

Lovaglás

A Vas Megyei ÉFOÉSZ Egyesülete támogatásával a napközis fiatalok lehetőséget kaptak gyógylovaglásra. Az állatok közelsége, a velük való foglalkozás terápiás hatással bír, oldja szorongásaikat, segíti az ellazulást.



Torna foglalkozások

A Mozdulj Szombathely Egyesület felajánlásaként 8 alkalommal valósultak meg intézményünkben tornafoglalkozások, melyeket testnevelés szakos hallgatók tartottak a napközis fiataloknak.



84

Mozi látogatás

A Magyar Speciális Mozgókép Egyesület fogyatékos embereknek szóló pályázati programjának haszonélvezői lehetnek intézményünk ellátottai. Lehetőséget kaptak arra, hogy az Agora Savaria moziban 8 alkalommal sikerfilmeket tekintsenek meg.

A fiatalok nagy örömmel fogadták ezt a lehetőséget. Reményeink szerint ez a program a 2018-as évben is folytatódni fog.



Projektek:

Szociális alapszolgáltatások fejlesztés Szombathelyen.

A projektben a Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. konzorciumi partnereként vett részt, a főpályázó Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata volt.

85

Megvalósult fejlesztés:

- Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálatára férőhelyszám bővítése: 65 főre
- A szolgálat infrastrukturális hátterének fejlesztése: A nappali ellátást biztosító új helyiség került kialakításra, amely új berendezést, bútort kapott, interaktív táblával ellátott- utóbbi a fejlesztő foglalkozások során nyújt majd segítséget a szolgálatnak. A projekt segítségével az ellátottak számára új öltözőszekrények, - továbbá a feladatok ellátásához kapcsolódóan mikrohullámú, mosógép, mosogatógép, játékok és informatikai eszközök kerültek beszerzése.





Integrációs, önálló életvezetést, szociális kompetenciákat fejlesztő, társadalmi szemléletformáló tematikus program sorozat megvalósítása.

Támogató: Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.

A programban a nappali szolgálat ellátottai az önálló életvezetést segítő, szociális kompetenciákat fejlesztő foglalkozásokon vettek részt, amely a felnőttkori szociális adaptáció és önállóság feltételeinek megteremtését segítette elő.

Gyógypedagógus szakember vezetésével vizuális kreatív műhelymunkába kapcsolódtak be a fiatalok. A foglalkozások végeredményeként létrejött egy fény-árny animációs kisfilm, amely híres fogyatékos embereket életét és sikereit mutatja be. A

kisfilm érzékenyítő célzattal Vas megye iskoláiban “Esély órák” keretében bemutatásra került.

Tematikus workshopok zajlottak, amely a fogyatékos embereket segítő szolgáltatások, intézmények még hatékonyabb együttműködését segítette elő.

A műhelymunkák témakörei a következők voltak:

- Együttműködések jelentősége a koragyermekkori intervenció területén
- A fogyatékos emberek áldozattá válásának megelőzése
- Merre tovább az iskolából – fogyatékos fiatalok pályaválasztási lehetőségei
- A pszichoszociális fogyatékos emberek segítségének jelentősége





„Objektívvvel szubjektíven”- Szemléletformálás a fotó és videó eszközeivel

Támogató: Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.

A projekt keretében speciális filmes foglalkozásokat tervezünk a célcsoport számára, amelynek terápiás hatása mellett célja a társadalmi elfogadás elősegítése is.

Érzékenyítő célzattal fotópályázatot szervezünk fogyatékos emberek, illetve iskolás fiatalok számára „Így látom a fogyatékos emberek életét” címmel. A pályázat fotóit kiállítás és ünnepélyes díjátadó keretében mutatjuk be a megyében szervezett Szociális Hét program keretében.

A program zárásaként speciális filmes konferenciát tervezünk, ahol bemutatjuk a projekt által elért eredményeket és megismertetjük a fogyatékos embereket segítő szervezeteket, intézményeket a speciális filmezéssel.



17. Intézményen belüli foglalkoztatás/ Fejlesztő foglalkoztatás – fogyatékos ellátás

Intézményen belüli foglalkoztatás

A nappali intézményi ellátáshoz kapcsolódó intézményen belüli szociális foglalkoztatás.

Formái:

- munka-rehabilitációs foglalkoztatás
- fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás

Az ügyfelek napi 4-6 órában végeztek munkatevékenységet.

A munka-rehabilitációs foglalkoztatás célja a foglalkoztatottak munkakészségének, testi- és szellemi képességeinek munkavégzéssel történő megőrzése, fejlesztése, valamint fejlesztő-felkészítő foglalkozásra való előkészítése. Napi 4 órában az intézmény külső-belső környezetének takarítása, munkavégzés előkészítése, munkaszoba takarítása, rendben tartása történt, mely egyben az önálló életvezetési képesség fejlesztését is magába foglalta.

2017-ben 18 fő vett részt munka-rehabilitációs foglalkoztatásban.

A fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás célja az önálló munkavégző képesség kialakítása, helyreállítása, fejlesztése, valamint az ellátottak felkészítése a védett munkahelyen, vagy nyílt munkaerő piacon történő önálló munkavégzésre. Napi 4 illetve 6 órában papíripari, nyomdaipari bedolgozói tevékenységet, csomagolást, borítékragasztást végeztek. 2017-ben 5 fő vett részt fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásban.

A fejlesztő-felkészítő foglalkoztatáshoz kapcsolódóan 2017-től a Dekornad nyomdaipari Kft-vel kötöttünk megállapodást, melynek keretében a MAM HUNGARY KFT. számára végeztünk bedolgozói munkát. Jellemzően csecsemők és kisgyermekek részére gyártott cumik csomagolásához kapcsolódó részfeladatokat láttunk el.

A munkát megrendelők gyakran keresik fel az intézményt, ezáltal ők maguk is

nyitottabbá válnak a sérült emberek elfogadására, esetleges jövőbeni foglalkoztatásukra, valamint a foglalkoztatottak is átélhetik, hogy milyen elvárásokat támaszt a nyílt munkaerőpiac a munkavállalók felé.

Fejlesztő foglalkoztatás

91

Jogszabályi változások alapján 2017. április 1-től új szolgáltatási formaként jelent meg a fejlesztő foglalkoztatás, mely a korábbi intézményen belüli foglalkoztatást váltotta le.

A sikeres pályázat eredményeként lehetőséget kapott intézményünk 25 fő fogyatékos fiatal foglalkoztatására, a következő két munkaformában:

- Szociális törvény szerinti foglalkoztatási forma – 21 fő foglalkoztatott
- Munka törvénykönyve szerinti foglalkoztatási forma – 4 fő foglalkoztatott

A fejlesztő foglalkoztatás szabályozásában a különböző munkatevékenységek nem kapcsolódnak szorosan a foglalkoztatási formákhoz, ezért lehetőség van az egyes munkatevékenységek közötti átjárhatóságra.

A papíripai bedolgozói tevékenységet, csomagoló munkát ebben az időszakban 19 fő végzett, tekintettel arra, hogy a MAM HUNGARY KFT. számára a bedolgozói munka nagyszámú munkaerőt igényel.

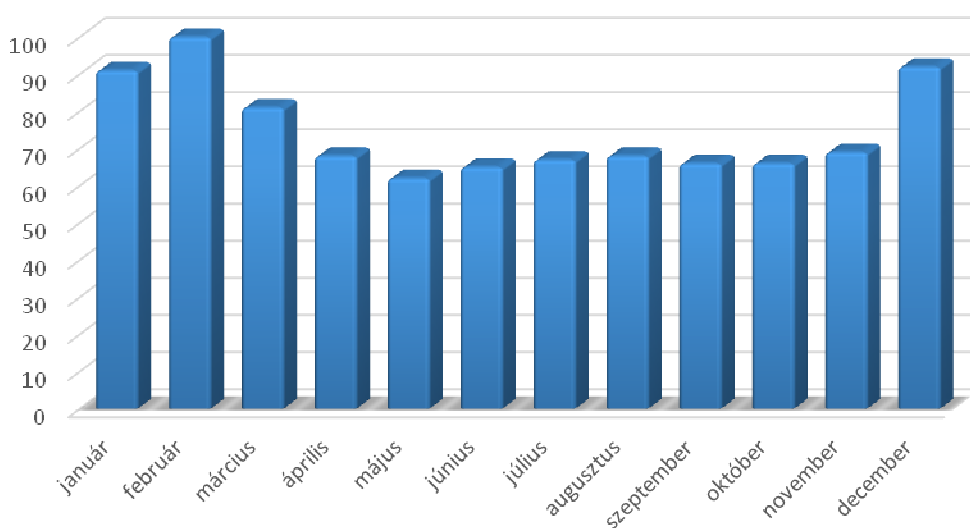
Az intézmény külső-belső takarításában 6 fő vett részt, melynek keretében elméleti és gyakorlati ismereteik bővültek a takarítás és a környezet rendben tartásával kapcsolatosan.



18. Közfoglalkoztatás

A társaság 2017. évben 3 előző évről átnyúló és 8 tárgyévben induló közfoglalkoztatási programot valósított meg, melyekben összesen 280 hátrányos helyzetű ember dolgozott, illetve vett részt valamilyen felzárkóztató képzésen. A programok célja, hogy a hátrányos helyzetű emberek közfoglalkoztatás keretében folyamatos és értékteremtő munka biztosításával munkatapasztalatot szerezhessenek, feleleveníthessék esetlegesen korábban megszerzett tudásukat és ennek köszönhetően képessé válhassanak a folyamatos és minőségi munka végzésére.

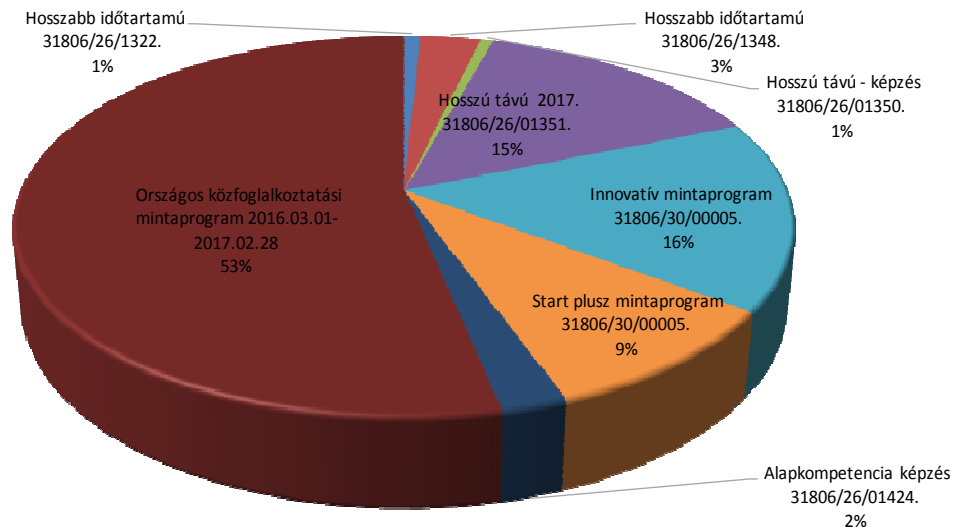
A közfoglalkoztatási projekteket úgy alakítottuk ki, hogy minden dolgozni akaró és tudó hátrányos helyzetű ember megtalálhatja a helyét. Megfelelő munkakör van azok számára, akik beltéri, vagy akik kültéri, szabadban végzett munkát szeretik, vagy akik a fizikai munkát részesíti előnyben és azoknak is, akik egészségi állapota miatt nem képesek ilyen munkát ellátni. Alternatívát nyújtunk szakmával rendelkezőknek és azoknak is akik nem rendelkeznek, de szeretnék képzettségi szintjüket fejleszteni.



Közfoglalkoztatás havi átlagléttség szerinti megoszlása

A programjainkban a nemek aránya is kiegyenlítettnek mondható, hiszen a férfiak aránya a tipikus fizikai megterheléssel járó munkakörök kivételével nem haladja meg nagymértékben a nők számát. A múlt évben a közfoglalkoztatottak 59%-a férfi, 41%-a nő volt.

A tavalyi évben a Kormányhivatal felé közfoglalkoztatási programok megvalósítására benyújtott összes támogatás összege 76 566 207 forint, melyből 56 521 209 Ft a foglalkoztatottak bérköltisége és 20 044 998 Ft a program végrehajtásával szorosan összefüggő közvetlen költség. Közvetlen költségek között szerepelnek azok a beszerzések, amelyek a közfoglalkoztatás megvalósításához szükségesek. Ezek között van szerszámok, sőt jelentős összegű ipari gépek. A közvetlen költségek csaknem 96 %-a három nagy mintaprogramból tevődik össze.



Közfoglalkoztatás programok elszámolt költségeik szerinti megoszlása

A közfoglalkoztatást főállásban 1 fő részlegvezető, 2 fő munkavezető és egy fő adminisztrátor szervezte és irányította. Az adminisztrátori állás évközben megürült, így a pályázat adminisztrációs feladatait egy külön erre kiírt hosszabb időtartamú programon keresztül 2 fő adminisztrátor segítette.

19. Hajléktalan közfoglalkoztatási mintaprogram

A társaság közfoglalkoztatási projektjei közül az egyik legnagyobb létszámú és legnagyobb költségvetéssel rendelkező program a múlt évben is a hajléktalan közfoglalkoztatási mintaprogram volt. A korábbi évhez hasonlóan az új program közvetlenül a korábbi követően, március elején indult az előzetes felmérés szerint 34%-kal csökkentett létszámmal, átlag 40 fő hátrányos helyzetű, hajléktalan, illetve a hajléktalanság veszélyzónájában élő, tartós munkanélküli bevonásával. A programban öt munkaterület köré csoportosítottuk a közfoglalkoztatottakat munkakörét.

Főbb munkaterületek:

- A zöldterület gondozás;
- karbantartás/ építőipari segédmunka;
- szociális mosodai tevékenység;
- segédápolói munka

A **zöldterület gondozás** területén a közfoglalkoztatottak a parkfenntartó (SZOMPARK) és városgazdálkodási (SZOVA) cégekkel együttműködve és az ő szakmai irányításuk alatt szépítették a város parkjait, virágágyásait, gondozták zöldterületeit, tisztították közterületeit.



A hajléktalan közfoglalkoztatottak részt vettek a város területén található játszótérek és közterületek (85 darab játszótér és 260 hektáron fekvő közterület) tisztántartásában, karbantartásában. A feladatok közé tartozott a homokozók felásása, gereblyézése, a játszótéri és a hozzá tartozó parkban található eszközök (pl.: padok, szemetesek) tisztítása, állagmegőrzése, a felgyülemlett szemét összeszedése, a játszótérek járdáinak tisztítása, az átjárhatóság biztosítása, a kavicsos és homokos területek kézi gyommentesítése.

A parkgondozó csapat az idei évben szeptember, október hónapokban 57 455 tő



virág kisedésében működtek közre meghatározott ütemterv szerint, ezzel is segítve a SZOMPARK munkáját.

A zöldterületgondozás során kiemelt figyelmet fordítunk az önkormányzati tulajdonban vagy kezelésben lévő

közterületek kaszálására, a parlagfű, és az egyéb allergén növények elleni védekezésre. Ezen a területen a legnagyobb megrendelőink között jelen van Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata és a SZOVA Zrt. Az előbbi megrendelése a fűnyírás, bozótirtás területén lévő összes megrendelések 32%-át, utóbbi 54%-át teszik ki.

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatának 2017. december 31-ig vállalás szerződés keretében láttuk el a város tulajdonában lévő üresen álló területek, árokrendszerek gondozását. Ezt a tevékenységet a jövőben is szeretnénk ellátni.

A munkálatok során a területeken lévő bokrok kivágását követően az ágak megfelelő géppel történő feldolgozását is elvégeztük. A SZOVA Zrt megrendelése alapján 2017. közepétől kezdve a közfoglalkoztatottak fokozatosan tisztították a 11-es Huszár úti laktanya zöldterületét.



A feladat a parlagfüves és bozóttal erősen benőtt területek megtisztítása. A munkaterület eddig nem látott kihívásokkal szembesítette társaságunkat. A munkák során a bevált technológiák kudarcot vallottak, így új megoldásokat kellett kidolgozni, amelyek a hátrányos helyzetű emberek esetében is használhatók. Ennek során került új fűrészfogú vágófej beszerzésre a STIHL fűkaszákhoz. A tapasztalatokra építve a 2018-as közfoglalkoztatási tervidőszakban új, nagyobb teljesítményű gépet kívánunk beszerezni a hasonló munkálatok ellátására.

Szombathely városában a fűnyírással, bozótirtással érintett területek nagysága 2017 évben

482 744 m² volt. Ez a mennyiség a korábbi évhez képest 30%-os csökkenést mutat, azonban a terület jóval nehezebben megtisztítható, a fűnyírás és bozótirtás közötti arány az előző évekhez képest a munka- és erőforrásigényesebb bozótirtás felé billent.

Társaságunk az önkormányzattal együttműködve hosszú évek óta dolgoz fel és



szállít ki kályhakész tűzifát a szociálisan rászoruló helyi családnak. A Szombathelyi Erdészet jelentős mennyiségű, nagylelkű adománynak köszönhetően 2017. évben a pályázatában beszerzett gépek és eszközök segítségével több, mint 600 m³ fa feldolgozása

kezdődhetett meg két telephelyen. A két méter hosszú néha 40-50 cm átmérőjű rönköket szakemberek darabolják fel 25 cm-es darabokra, és párhuzamosan naponta átlag 10-12 közmunkás végezte nagyrészt kézi erővel a kályhakész méretűre történő aprítást. A munkások a darabolásnál ügyeltek arra, hogy a kisebb kályhákban is használható méretűre darabolják a tüzelőt. A kiszállítás 2018. január hónapban kezdődött meg a társaság kisteherautójával. A tervek szerint 200 család február közepéig megkapja a 3 m³-nyi tüzelőt.

A nonprofit társaság ezen programelemével hozzá kíván járulni a nehéz sorsú emberek téli tüzelési költségeinek csökkentéséhez.

A közfoglalkoztatottak a parkok, közterületek és a játszótérek tisztántartásánál összegyűjtött hulladékot a múlt évtől kezdődően élénk színű, könnyen észrevehető és megkülönböztethető zsákokban gyűjtik. A zsákokon a cég logója is szerepel. A zsákokat a parkfenntartó vállalat és a városgazdálkodás munkásai szedik össze a közfoglalkoztatottak által



meghatározott helyekről. A társaság közfoglalkoztatási programjaiban dolgozók egy év alatt a város közterületein 325 m³ szemetet szedtek össze, ami 20%-os növekedést mutat az előző évhez képest.

A zöldterület gondozás során a leginkább veszélyeztetett munkavállalók részére védőoltást (hastífusz, kullancs) biztosítottunk. A kullancs elleni védőoltást a

hajléktalan munkavállalók egy része nem kéri, sőt teljes mértékben elutasítja. A munkaköri veszélyek, kockázatok mérséklése a munkáltató feladata, ezért passzív védelemként minden veszélyeztetett brigádnak kullancsriasztó spray-t biztosítunk.

A szakmával, illetve alapszintű műszaki érzékkel rendelkező közfoglalkoztatottakból



kialakítottunk egy **karbantartó brigádot**, akik a gépek időszakos és napi karbantartásán túl a hajléktalan szállón, az idősök otthonában és a társaság üzemeltetésében lévő bérlakásokban karbantartási, szerelési, felújítási tevékenységet végeztek. A karbantartók javítják a

szociális intézmény és a társaság kezelésében álló számos kiléptető lakás üzemeltetése során fellépő problémákat. Szükség szerint szekrényzárat szerelnek, bútorokat passzítanak, égőt cserélnek, vizesblokkot újítanak fel, vagy tisztasági festést végeznek, elvégzik a szociális intézmények körüli javítási munkálatokat. A karbantartási tevékenység a gépek időszakos és napi karbantartásán és a kisebb helyreállítási tevékenységeken túl a nagyobb felújítási programokat is magában foglal.

Az év elején a régi Csaba utcai műhelyt a végzett hulladékfeldolgozási tevékenység miatt el kellett hagynunk. A feladatkör elvégzésére alkalmas, új telephelyet a Kötő utcai ipari övezetben béreltük és alakítottuk ki a kisebb asztalosipari és a brikettálási feladat ellátására.

Tavasszal a társaság régi álma vált valóra a szociális foglalkoztatottak által készített termékek értékesítésére lehetőséget adó üzlet megnyitásával. A Szombathely központjához közel található Kézműves Kuckó felújítási munkálatait közfoglalkoztatottak végezték március hónapról azért, hogy a bolt májusra kinyithasson a nagyközönség és a lakosság részére.

Az elmúlt években a társaság gép és eszközparkja a munkák volumenének



megfelelően és a közfoglalkoztatási programoknak köszönhetően jelentősen megnőtt. A növekedés miatt viszont a gépek és eszközök raktározása, értékmegőrzése, állagmegóvása egyre nagyobb gondot jelentett. A probléma megoldására kisebb egyedi zárral

99

ellátott, önálló mobil tárolókat szereztünk be, melynek beton talapzatát a kapcsolódó területrendezési munkálatokkal együtt a karbantartó és építőipari segédmunkás csoport készítette el. A beruházással sajnos a raktározási problémáink nem szűntek meg teljesen. A Csaba utcai műhely elhagyása után egy több mint 150 m²-es raktárhelyiséggel lett kevesebb a kapacitásunk. Társaságunknak nagy szükséges van egy intézményi raktár kialakítása is, melyhez megfelelő helyszín kijelölése szükséges.

Az év végén megvalósulhatott a Zanati úti hajléktalan szálló udvarának tereprendezése. A munkások a terület megtisztítását követően kialakították a járdák melletti vízelvezetőket, helyenként vízelnyelő lyukakat fúrtak és zúzalékkal töltötték fel az udvart, ezzel új parkolóhelyeket is kialakítottak. Az udvaron a zúzalék



elterítésével a folyamatosan jelentkező pangó vízes, sáros tócsás területek megszűntek, egységesebb, kulturáltabb megjelentést adva a szállónak. A megújult udvarnak a nagyobb teherautók sem okoznak gondot és a karbantartók időközönként a zúzalékot el tudják egyengetni ezzel megelőzhető a kátyúk kialakulása.

A fenti munkálatok közfoglalkoztatás keretében történő ellátása jelentős költségmegtakarítást eredményezett az ellátórendszerben, hiszen ezekre a feladatokra nem szükséges külső vállalkozó bevonása.

Az idei évben megszorodtak (az összes munkálatok 7%-a) az önkormányzati tulajdonban vagy kezelésben álló bérlakások lomtalanítási, takarítási munkálatai. A pince és padlás takarítási feladatokat megfelelő védőoltással rendelkező közfoglalkoztatottak végezték. A lomtalanítási munkálatokra tűzvédelmi előírások miatt volt szükség. A munkások az emeleti részokről csiga segítségével konténerbe pakolták a lomot, amelyet a SZOVA Zrt munkatársai szállítottak el.

A 2017-es évben a SZOMPARK megkeresésére a 11-es Huszár úton került



kialakításra egy teljesen zárt, két kapuval rendelkező kutyafuttató. Az előző évek kerítésépítési projektjeihez hasonlóan itt is modern, rozsdamentes 3D-s kerítésrendszert telepítettek a munkások. Külső vállalkozót ez esetben sem volt szükség bevonni,

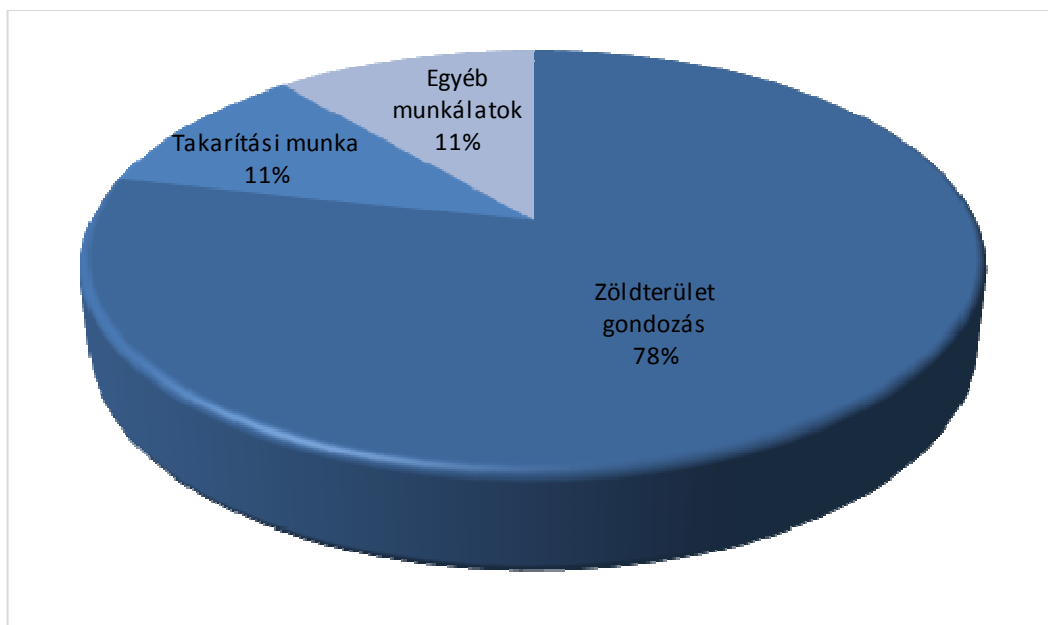
ezzel a városnak jelentős összeget megspórolt a program.

A **szociális mosoda** működésében számottevő változás a múlt évben nem következett be. A nyomon követhetőség és hatékonyság fejlesztése érdekében a tisztítandó és a megtisztított ruha nyomvonalát és a folyamatokat pontosítottuk. A gépeket továbbra is naponta 2-3 közfoglalkoztatott kezeli. A munkák nagy részét a hajléktalan ellátó intézményekben keletkezett szennyes és a hátrányos helyzetűek ruházatának tisztítása jelenti. A pályázatban nemcsak a mosodai munkások bérét és járulékait számoljuk el, hanem az üzemeltetéssel kapcsolatos rezsi költségeket is (víz, villany, mosószer, tisztítószer). A szociális mosodában a közfoglalkoztatottak több mint 23 700 kg ruhát mostak ki. A gépek garanciális időszaka lejárt ezért az év során a karbantartásra nagyobb hangsúlyt fektettünk. A gép mosási és szárítási ciklusai közötti rutin tisztításokhoz hetente egy alaposabb géptisztítást társítottunk.

A **segédápolók** a hajléktalan ellátó intézmény betegszobáján és orvosi helyiségben végeztek szakképzett ápolók melletti segítő munkát. Feladataik köré tartozott a fertőzések esetleges járványok elkerülése végett a szálló folyamatos fertőtlenítése,

tisztítása. A munkások által használt tisztítószeres jelentős részét a program költségvetése finanszírozta.

A hajléktalan közfoglalkoztatási programban elvégzett munkák összesen több mint 6 millió forint bevételt termeltek, amelyet olyan költségekre fordított a társaság, amely a programokból nem finanszírozható, vagy a költségek meghaladták a tervezett összeget. A program valós értéke ennél természetesen jóval nagyobb hiszen a fenti bevétel nem tartalmazza azokat a költségeket, amelyeket a társaság az üzemeltetés során a projektnek köszönhetően megspórolt, illetve azokat a nagyértékű eszközöket, gépeket sem, amikkel vagyona gyarapodott.



Az elvégzett munkák megoszlása területenként

20. Brikettáló startmunka program

Belügyminisztérium startmunka közfoglalkoztatási programja keretében társaságunk 2016. évtől papír brikettáló műhelyt üzemeltet.

A feldolgozó műhely az egészségügyi állapotuk miatt tartósan munka nélkül maradt



és a munkanélküliségben hosszú ideje bennragadt emberek részére kínál munkát. A program megoldást jelenthet azon közfoglalkoztatottak számára, akiknek foglalkoztatása az elsődleges munkaerő-piacon, illetve

a hagyományos közfoglalkoztatási programokban jelenlegi mentális és egészségi állapotuk miatt nehézségekbe ütközik. A közfoglalkoztatottak munkaerő-piaci elhelyezkedéséhez fontos a szervezett munkavégzésben történő bevonásuk, a testi és szellemi képességeik munkavégzéssel történő megőrzése, illetve fejlesztése. Részükre kínálunk a program egy közfoglalkoztatás keretében működő foglalkoztatási formát, amely a képességeiknek, egészségi állapotuknak megfelelő munkavégzést kínál, emellett viszont folyamatosan értéket teremt. A program plusz adaléka, hogy a szociális munkások aktív segítséget nyújtanak a dolgozók életviteli nehézségeinek megoldásában.

A programban 10 fő közfoglalkoztatott irodai papír, karton hulladék felhasználásával tüzelésre alkalmas brikettet készít.

A brikett alapanyagát (papír, karton) a környező kereskedelmi egységek, üzletek, gyárak és az önkormányzati intézményrendszer valamint a szervezet saját működése során keletkezett nem veszélyes papírhulladékaik jelentik.



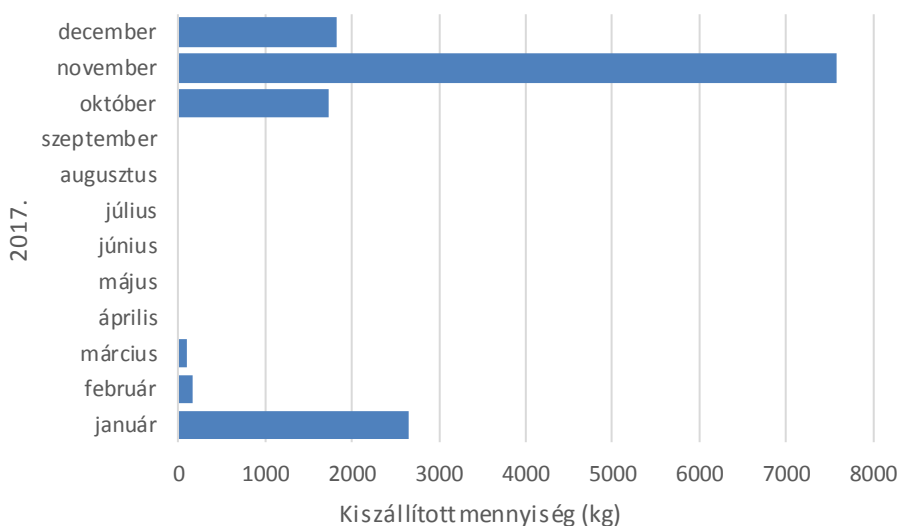
A tavalyi évben sikerült két nagy beszállítóval is együttműködést kialakítani, melynek köszönhetően a nyersanyagellátás a korábbi évhez képest egyenletesebb, folyamatos munkavégzést biztosít a dolgozóknak.

A gyártó műhelyt 2017. év elején át kellett helyezni, mivel az adott tevékenységet a régi helyszínen már nem lehetett folytatni. Egy a közfoglalkoztatási telephelyhez közel lévő ingatlant sikerült bérelni. A műhelyben a különböző méretű és minőségű papírok darálásához egy a korábbi darálóhoz képest más technológiát használó gépet állítottunk be. Ezzel a kezelt papír hulladékok egy nagyobb skáláját és gyorsabban tudjuk feldolgozni. A daráló csendesebb, működése közben nem keletkezik számottevő szálló por, így beltérben is kedvezőbben használható, munkavédelmi előírásokhoz könnyebben igazítható. A daráló egy ipari iratmegsemmisítő, amely P-3 biztonsági fokozat szerinti méretben semmisíti meg a papírt, így az önkormányzati szektor bizalmas iratmegsemmisítésére is alkalmas.



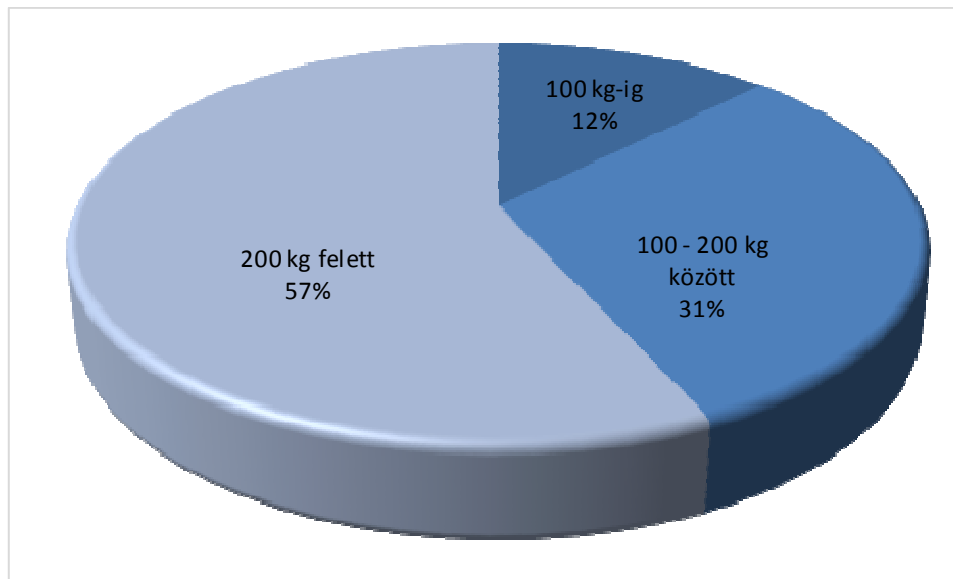
A papír, a brikett és a gépek szállításához a múlt évben a régi erősen használt utánfutó lecserélésre került egy modernebb hasonló méretű könnyűpótkocsira. A pótkocsi nagyméretű ponyvával van felszerelve, amely időjárástól független szállítást tesz lehetővé.

Az előállított terméket könnyen kezelhető, kis súlyú egységcsomagokba zárva a szociálisan rászoruló családok részére tüzelőként osztja ki a társaság.



A kiszállított brikett mennyiségének időszakos megoszlása (kg/hó)

A városi szociális tüzelő programhoz csatlakozva és a helyi családsegítő szolgálattal együttműködve a rászoruló, vagy krízishelyzetben lévő családokat támogatja a program. A brikettáló műhely működése kapcsán 2017-es évben összesen 88 rászoruló család részére történt kiszállítás. Ez a tavalyi évhez képest ugyan számosságában kevesebb, viszont mennyiségében 280%-os bővülést jelent, hiszen a legyártott és kiszállított brikett súlya meghaladta a 14 000 kilogrammot.



A kiszállított brikett mennyiségének megoszlása (kg/kedvezményezett)

Az előző évben háztartásonként nagyobb mennyiségű tüzelőt kaphattak a rászoruló a műhely kapacitásbővítésének és a folyamatos nyersanyag ellátottságnak köszönhetően. A beállított új daráló beüzemelését követően már több mint 200 kg brikettet szállítottunk ki a saját közfoglalkoztatottjaink és a családsegítő által megadott címekre.

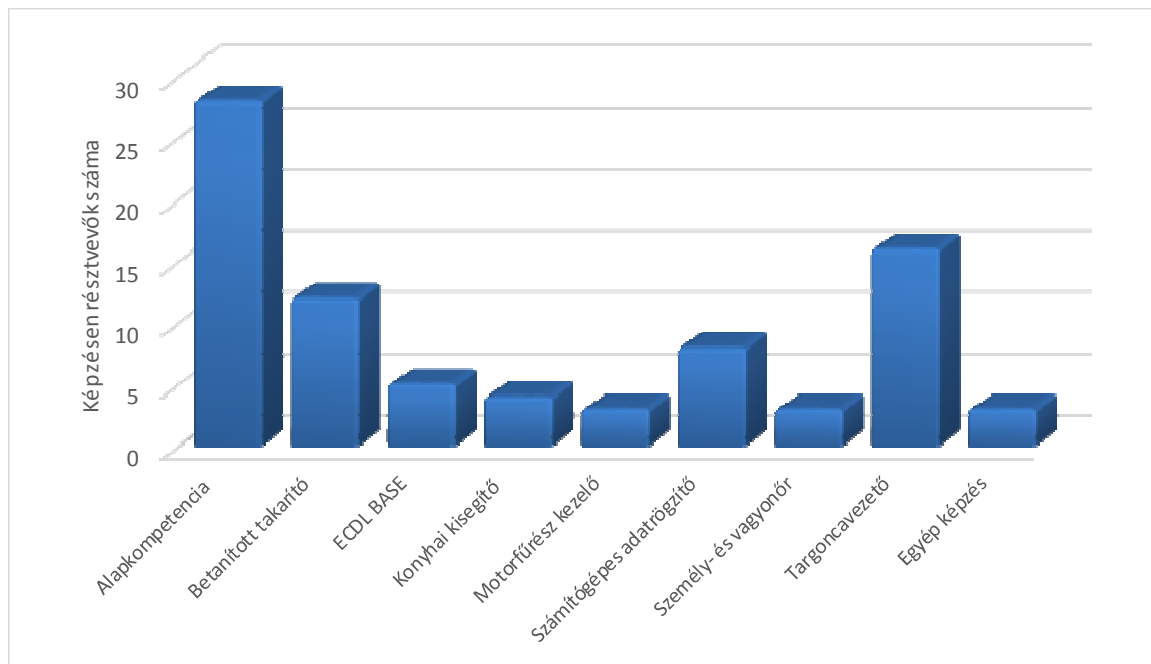
2018. évben a műhely további fejlesztését tervezzük a hatékonyság növelése érdekében a technológiai folyamatok pontosításával és a tevékenységi körök kibővítésével.

21. Hosszútávú közfoglalkoztatási program

A tavalyi évben társaságunk összesen 5 db hosszabb időtartamú közfoglalkoztatási programot szervezett. A program elsődleges célja az alacsony iskolai végzettségű emberek képzettségi szintjének fejlesztése, az elsődleges munkaerőpiacon még dolgozni nem tudó személyek munkatapasztalatszerzésével.

A Vas Megyei Kormányhivatal Európai Uniói képzési programjának köszönhetően 2017 évben a társaság alkalmazásában álló 82 fő alacsony iskolai végzettségű közfoglalkoztatott részesülhetett szakmát adó képzésekben. A közfoglalkoztatottak nagy részének a munkaszerződés csak a képzés időtartamára szólt, a záróvizsgát követően megszűnt. A tanfolyamon résztvevők megközelítően 6%-a kívánt továbbra is a közfoglalkoztatás keretei között dolgozni.

A képzéseket a Kormányhivatal különböző helyszíneken szervezte.



Képzésen résztvevők tanfolyamok szerinti megoszlása

A tavalyi évben a következő képzések indultak:

- Alapkompetencia 28 fő
- Betanított parkgondozó 1 fő
- Betanított takarító 12 fő (két alaklommal is megszervezett)
- ECDL BASE 5 fő (két alaklommal is megszervezett)
- Konyhai kisegítő 4 fő
- Motorfűrész kezelő 3 fő
- Raktáros 1 fő
- Számítógépes adatrögzítő 8 fő
- Személy- és vagyonőr 3 fő
- Targoncavezető 16 fő
- Zöldterület és kisművelő 1 fő

Az összes 2017. évben elkezdődött képzés tárgyévben befejeződött, kivéve a raktáros tanfolyam, amelynek résztvevői 2018. február 9-ig tehetnek záróvizsgát.

A hosszútávú program kapcsán a képzésen kívül a feladat a város tisztaságának elősegítése. A foglalkoztatottak az országos programban dolgozó szemétszedőket kiegészítve a város nyugati részében dolgoztak. A SZOMPARK kérésére őket küldtük ki az erősen szemetes területekre, főleg valamilyen városi rendezvényt, vagy ünnepet követően. A 11-es Huszár úti laktanyában történt sajnálatos tüzesetet követően a tisztítási takarítási munkálatokat a parkfenntartóval karöltve ők végezték el. Besegítettek továbbá az ISEUM RALLY eseménysorozat helyszínének tisztításába, a Karnevál és a Szentivánéji mulatságok utáni szemétszedésbe.

22. Miniszteri elismerés (start plusz)

Társaságunk ügyvezetője az év végén a közfoglalkoztatási programok megvalósításában nyújtott kiemelkedő szakmai tevékenysége elismerésül a Belügyminisztériumban miniszteri oklevelet vehetett át. Az elismerést olyan



közfoglalkoztatók kapták, akiknél a település közfoglalkoztatási programja összhangban van a közfoglalkoztatás céljaival, a támogatott tevékenységek illeszkednek a település adottságaihoz, és segítik a távlati céljaik megvalósítását, továbbá a

település önfenntartása érdekében átgondolt, komplex tevékenység valósul meg. Társaságunk az önkormányzati díjazottokon felül, további 2 önkormányzat által alapított gazdasági társasággal együtt vehette át a kitüntetést. Az oklevéllel együtt a minisztérium a foglalkoztatott közfoglalkoztatási programjai megvalósításához szükséges nagyértékű eszköz, gép beszerzésére 7 millió forinttal támogatta. Cégünk a támogatásból két gépjárművet vásárolt. Az egyik gépjármű egy új, 5 személy szállítására is alkalmas autó, melyet közfoglalkoztatott munkások, szerszám, munkagép szállításra használható. A jármű műszaki megoldásánál fogva könnyedén átalakítható egy kétszemélyes kifurgonná, ha nagyobb kiterjedésű tárgyakat kell szállítani. A korábbi programból beszerzett utánfutó, ágaprító vontatására is alkalmas, így nagyobb gépek is szállíthatók vele. Ezzel is biztosítva a programok egymásra épülését.

A másik jármű egy használt kishasznon gépjármű, amit a brikettáló műhelyben a nyersanyag (papír) és az elkészült termék (brikett) rászoruló családok részére történő szállításához, valamint a parkgondozás és a karbantartási részleghez kapcsolódó kisebb gépek,

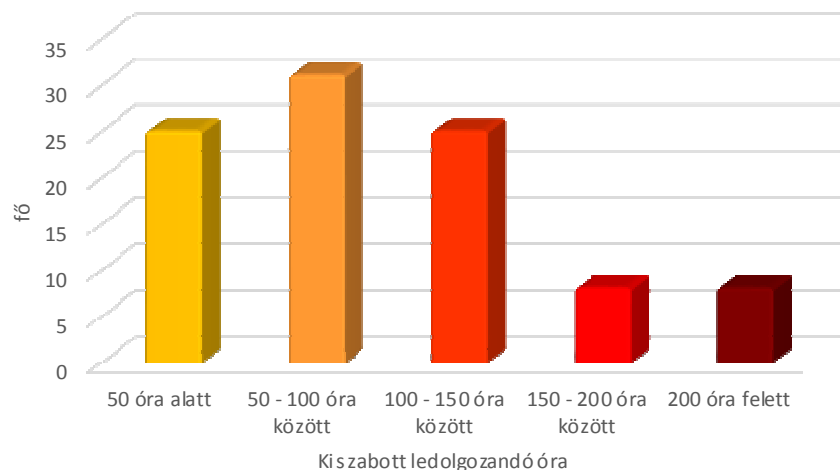


eszközök szállítására használjuk. A program a közfoglalkoztatás szinte minden területét erősíti, minden terület hasznosul a beszerzések jelentette előnyökből. A beszerzésekkel hosszú távra is fenntarthatóvá és hatékonyabbá válik a közfoglalkoztatás keretében végzett munka, a közfoglalkoztatás járműparkja megújult.

23. Közérdekű munka

108

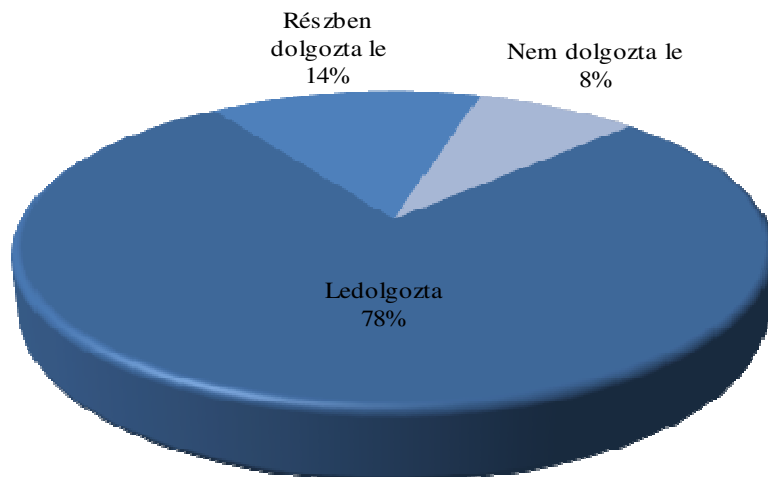
A szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény alapján közérdekű munkára kötelezett személyek foglalkoztatását társaságunk a hosszú évek tapasztalatai alapján múlt évben is szervezte. Az elítéltek a Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya és az Igazságügyi Osztály által kerülnek kiközvetítésre. A múlt évben 97 fő esetben történt kiközvetítés, összesen 8818 óra időtartamra, amely a korábbi évhez képest 60%-kal több.



Közérdekű munka munkaóráinak megoszlása

A 97 fő kiközvetített elítélt közül 2017 évben 72 fő fejezte be a közérdekű munkáját a részükre kiszabott összes óraszám 80%-ának teljesítésével.

A ledolgozását befejezők közül 56 fő teljes mértékben, 10 fő részben és 6 egyáltalán nem teljesítette a kiszabott büntetését.



Közérdekű munka teljesítésének megoszlása

A közérdekű munkások magatartása miatt 6 alkalommal került a büntetésének tényleges letöltendő szabadságvesztésre történő átváltoztatása, amelyet a bíróság kezdeményezett.

A közérdekű munkások száma naponta 1-5 fő között ingadozik. A munkások a társaság közfoglalkoztatási programjaihoz szervesen kötődő közcélú munkákat végezték a város területén. A munkára kötelezettek besegítettek a szemétszedésbe, a fűnyírásba és a parkgondozásba. A közérdekű munkások nagy segítséget nyújtottak az erdészet által felajánlott fa feldolgozásában. A munkások egy részét, akik rendelkeztek minimum középszintű végzettséggel belső postázási munkálatokba is bevontuk, mint hivatalsegégeket. A munkások jelentős részének bejelentett munkahelye van, így sokszor problémát jelent számukra a havi 24 óra ledolgozása azzal a megkötéssel, hogy társaságunknál - a hajléktalan elítélteken kívül - közérdekű munka ledolgozása csak hétköznaponként lehetséges. Társaságunk az elítéltekhez humánusan áll és segítőként és nem gátlóként munkálkodik a büntetésük ledolgozásánál.



24. Vas Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház

A Vas Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház szakmai tevékenységének tervezésekor figyelembe vettük a korábbi támogatási ciklusok tapasztalatait, eredményeit, illetve konzekvenciákat levonva állítottuk össze a 2017-es szakmai programtervet.

A CsEÖH legfontosabb, átfogó céljai között fogalmazzuk meg az előítéletek lebontását, a társadalmi kohézió erősítését, illetve a hátrányos megkülönböztetés által leginkább érintett célcsoportok társadalmi integrációjának elősegítését. Kiemelt feladatunknak tekintettük a kormányzat szakmapolitikájának megyei szinten történő képviselését, továbbadását.

Éves szakmai tevékenységünkben prioritásként kezeltük a család fontosságának hangsúlyozását, a családi struktúrák megerősítését, a családbarát szemléletmód előmozdítását, a családügy területéhez kapcsolódó tevékenységek, programelemek megvalósításával. Fontos célként fogalmazzuk meg a generációk közötti együttműködésben rejlő erőforrások feltérképezését, az önkéntesség népszerűsítését, önkéntes bázisunk növelését, az önkéntesség kultúrájának kialakítását.

Továbbá igyekeztünk növelni a szektorok közötti együttműködés hatékonyságát, igyekeztünk összekötő kapocs lenni a civil megmozdulások, illetve az állam/egyház által biztosított szociális szolgáltatások között.

Hétköznaponként ügyfélfogadást biztosítottunk, mivel az információhiány a hátrányos helyzetű célcsoportok tekintetében jelentős problémának mutatkozik, a kirekesztettség-érzés fokozódásával jár. A helyzet enyhítésének érdekében a megfelelő szociális ellátókhöz és szolgáltatókhoz való irányítás, információnyújtás, tájékoztató tevékenység is fontos részét képezte munkánknak.

Szakmai programjaink nagyban támaszkodtak az előző támogatási időszakokban kialakult munkakapcsolataink erőforrásaira, lehetőségeire.

Közösségi terünkben helyet biztosítottunk az Egyenlő Bánásmód Hatóság Vas megyei referensének, aki havi szinten, ingyenes tanácsadással várta a klienseket.

Célcsoportjaink:

- nők
- fogyatékkal élők
- ifjúság
- mélyszegénységben élők (romák, gyermekek, illetve hátrányos helyzetű településen élők)
- idősek
- családok (illetve gyermeküket egyedül nevelő szülők)
- bármely diszkriminációs indok miatt hátrányos megkülönböztetéssel érintett csoportok, személyek, illetve velük foglalkozó civil, illetve önkormányzati szervezetek, intézmények egyaránt
- for-profit szféra szereplői
- Vas megyében élő állampolgárok

A Vas Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház (CsEÖH) állandó szolgáltatásai:

- Hétköznapokon ügyélfogadás (heti 23 órában) H-Cs 10-15 P 10-13
- A célcsoport részére ingyenes E-pont, wi-fi működtetése
- Tanácsadás, információnyújtás: a házat felkereső állampolgárok számára segítségnyújtás önéletrajz írásban
- Az Egyenlő Bánásmód Hatóság helyi referensének ingyenes jogi segítségnyújtása:
 - Vas Megyei CsEÖH-ben havi 2-3x2 órában
 - Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. havi 2x2 órában

- Vas Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ havi 2x2 órában
- Egy alkalommal vidéki településen 2 órában
- Amatőr művészek bemutatkozására lehetőséget biztosít (hátrányos helyzetű állampolgárok, főként fiatalok részére, hogy alkotásaikat bemutathassák, szakember bevonásával segítve pályájukon a kibontakozást, továbbhaladást, következő szintre lépést)
- Érzékenyítő, szemléletformáló programok kidolgozása, megvalósítása

Társadalmi szemléletformálás céljával kapcsolatos programjaink

Esély Órák

Az Esély Óra, mint a szemléletformálás egyik leghatékonyabb formája évek óta a Vas Megyei CsEÖH állandó szolgáltatása. Fő célkitűzésnek tekintjük, hogy már kisiskolás korban mérsékeljük az előítéletek kialakulását, majd a gyermekek, fiatalok tanulmányai során lehetőségeinkhez mérten végigkísérjük és tudatosítsuk bennük az elfogadást. További célunk, hogy a résztvevő, különböző korosztályú gyermekek és fiatalok megismerjék a fogyatékossgal élő emberek speciális élethelyzetét, hiteles személyektől tájékozódjanak a romák integrációjáról és befogadásáról, továbbá a generációk közötti együttműködésről.

A megye lehető legtöbb iskolájába igyekszünk eljutni, hogy megismertessük a fiatalokkal az érintettek mindennapi életében jelentkező nehézségeket, problémákat.

Az Esély Órák szervezésekor kiemelt prioritással bír, hogy a foglalkozások megvalósításába sokrétű szakmai tapasztalattal rendelkező, évek óta a szociális területen tevékenykedő, ambiciózus kollégák, valamint érintettek bevonására is sor kerüljön.

2017-ben a Vas Megyei CsEÖH 12 különböző településen, közel 20 köznevelési intézményben tartott érzékenyítő, szemléletformáló foglalkozásokat. (Celldömölk, Csepreg, Csehimindszent, Győrvár, Kőszeg, Narda, Gyöngyösfalu, Szombathely, Sárvár, Ják, Ikervár, Szentgotthárd)

Meglátásunk szerint az Esély Órák nagyon jól sikerültek, kiválóan szolgálták szakmai céljaink elérését, emellett az iskolák is nyitottak voltak, nagy lelkesedéssel, készséggel fogadtak minket.

Sportoljunk együtt mindannyian – Fogyatékosággal élő emberek sportolási lehetősége

Együttműködésben az Összetartás Sport Egyesülettel, valamint az Új Nemzedék Szombathelyi Községi térrel integrált sportolási lehetőséget biztosítottunk közösségi terünkben ép és fogyatékosággal élő emberek számára: bocciazás, kerekesszékből asztaliteniszezés, kerekesszékből dartsozás, társasjátékozás is szerepelt a sportolási lehetőségek között.

Heti rendszerességgel, hétfőnként, délután 16 órától 18 óráig tart a közös, integrált sportolási időtöltés, mely mindenki számára nyitott.

Anyák napja

2017. április 28-án, együttműködve a Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. Nappali Szolgálatával, közös anyák napi kézműves foglalkozást szerveztünk. A foglalkozásba becsatlakozott Szombathelyi Városi Diákönkormányzatának néhány tagja is. Kiemelt prioritással bír, hogy a programjaink nagyrészt lehetőség szerint integráltan valósítsuk meg. Minden résztvevő készített egy kis ajándékot, amellyel Anyák napja alkalmából köszönteni tudta édesanyját. A rendezvényt megelőzően a programba bevont ép diákok – előzetes jelentkezést követően - rövid „érzékenyítő felkészítésen” vettek részt közösségi terünkben. A DÖK képviselőiben résztvevő diákok a következő városi diákönkormányzati ülésen megosztották tapasztalataikat a rendezvényről, a városi diákönkormányzati vezetőkkel. A kézműves foglalkozásra a helyszínt a FÉHE Nappali Szolgálat-, míg az eszközöket, a rendezvény koordinálását, elő- és utómunkálatait a Cseöh biztosította. Jó hangulatú, vidám, interaktív koradélutáni foglalkozás volt.

Esélyegyenlőségi Nap

A Vas Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház, a Vasi Ifjúságért Egyesülettel együttműködve valósította meg 2017. május 8-án az Esélyegyenlőségi napot. Az esemény helyszíne hagyományosan az Aranyhíd Nevelési-Oktatási Integrációs Központ volt Szombathelyen. A programba az Esélyteremtési iroda több

együttműködő partnere is bevonásra került: SINOSZ, Aranyhíd Nevelési Oktatási Integrációs Központ, Négy lábúak az Emberért Alapítvány, Vakok és Gyengénlátók Vas Megyei Egyesülete, Rumi Többcélú Gyógypedagógiai Intézmény, Új Nemzedék.

Az iskolában 7 különböző helyszínt, állomást alakítottunk ki, ahol a 12 fős csapatok forgószínpadszerűen mentek körbe. Egy helyszínen 25 percet töltöttek és 5 perc állt rendelkezésükre a következő állomásra történő megérkezéshez. Minden csapatban voltak idősebb diákok, önkéntesek, akik csapatkísérőként vettek részt a napon. A nap menete a hagyományos forgatókönyv alapján került lebonyolításra. A rendezvényt Dr. Puskás Tivadar, SzMJV polgármestere nyitotta meg.

Szociális Hét – Érzékenyítő délután Szombathely Fő terén

Több városi együttműködő partnerünk társaságában kitelepültünk a Szociális Hét keretein belül szervezett érzékenyítő délutánra. Kerekesszékes akadálypálya segítségével, érintettek bevonásával szemléletformáló időtöltést kínáltunk a rendezvényt meglátogató szépszámú diáksereg, valamint az érdeklődők számára.

Kitelepülés – Városi Gyereknep

Az elmúlt évekhez hasonlóan idén is kitelepültünk a Városi Gyereknepre. A Vas Megyei CsEÖH célja a kitelepülés során az érzékenyítés, szemléletformálás volt. Megismertettük az érdeklődőkkel a boccia nevű játékot, melyet elsősorban fogyatékossgal élő emberek játszanak, de kipróbálhatták a „vakdobozt” is. A kitelepülésen önkéntes segítők is részt vettek, népszerűsítve ezáltal az önkéntes munkát is.

Ki, Mit, Tud? vetélkedő

A rendezvény hagyományos programelemünk, melyet a Vas Megyei-Rendőr-főkapitánysággal együttműködve szerveztünk meg és bonyolítottunk le. A rendezvény helyszíne a Szombathelyi Oladi Általános Iskola színházterme volt. Az elsősorban roma tehetségeknél szervezett tehetségkutatón közel ötven fellépő mutatta be produkcióját a nézőknek, valamint a zsűrinek. A fellépők korcsoportonként és műfajonként külön kategóriába sorolva léptek színpadra. A fiatalok több kategóriában is megmutathatták tehetségüket. Indulhattak ének-, zene-, vers- és

prózamondó-, illetve tánc kategóriában is. A produkciókat zsűri értékelt. A zsűriben köszönthettük Molnár Nórát, a Galaxy Akrobatikus Rock and Roll Klub vezetőjét; Beke Farkas Nándort, A 100 Tagú Cigányzenekar vezetőjét; Ferkovics József, képzőművészt; Pados Zsoltot, a Vas Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat, Gyermekotthon és Általános Iskola vezetőjét, valamint Polgár Gábort, a szombathelyi Új Nemzedék vezetőjét. A tehetségkutató díjazással, ajándékok átadásával zárult.

Esély sportnap két alkalommal a CsEÖH és az Új Nemzedék Szombathely közösségi tereiben

A rendezvényekkel célunk az volt, hogy a fogyatékossgal élő és egészséges fiatalok együtt töltsenek egy délelőttöt, segítve egymást, megtapasztalva az empátia fontosságát, valamint egymás segítségét. Az Esély sportnapok lebonyolításába érintettek is bevonásra kerültek, emellett önkéntes fiatalok segítették a rendezvény zökkenőmentes megvalósulását. A rendezvényen a diákokból álló csapatok menetlevél segítségével haladtak állomásról állomásra. A résztvevők megtapasztalhatták a kerekesszékből való asztaliteniszezést, a kerekesszékes dartsozást, a kerekesszékes csocsózást, bocciázhattak, csörgőlabdázhattak, vakon építő játékokat próbálhattak ki, valamint bátorságukhoz mérten kipróbálhatták a vak ügyességi pályát is.

Kitelepülés - Bük

Az elmúlt évekhez hasonlóan idén is kitelepültünk a Europe Directtel és az Új Nemzedékkal együttműködve egy országos roadshow keretein belül a büki strandra. Megismertettük az érdeklődőkkel a boccia nevű játékot, melyet elsősorban fogyatékossgal élő emberek játszanak, de kipróbálhatták a „vakdobozt” is. Nem csak az adott település lakosságát, hanem az agglomerációs területen élő állampolgárokat is informálni tudtuk. A kitelepülésen önkéntes segítők is részt vettek, népszerűsítve ezáltal az önkéntes munkát is.

Kitelepülés - Sárvár

A büki kitelepülés mintájára, a sárvári wellness fürdő strandjára is kitelepültünk irodai szolgáltatásainkkal, számos érdeklődőt sikerült érzékenyítenünk, valamint a szabadidő hasznos eltöltésére ösztönöznünk. Hasonlóan a büki kitelepüléshez, Sárváron is önkéntesek segítették tevékenységünket.

116

Kitelepülés – SAVARIA Karnevál

Termesztésen Vas megye legnagyobb eseményére, a Savaria Karneválra is kitelepültünk szolgáltatásainkkal. A szervezők a civilek körében nagy népszerűségnek örvendő Civil Korzó elnevezésű teret alakították ki a karnevál helyszínén, melyre az előzetesen regisztráló civil szervezetek települhettek ki. Számos egyesülettel karöltve a Vas Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház is itt kapott helyet a kitelepülésre. Az Új Nemzedék Közösségi térrel együttműködésben, közösen népszerűsítettük szolgáltatásainkat. Ezen a rendezvényen nem csak a Vas megyei irodát tudtuk népszerűsíteni, hanem az országos CsEÖH hálózatot is, hiszen a rendezvényre szinte az ország minden pontjáról érkeztek látogatók. A standunk mellett érzékenyítő, szemléletformáló foglalkozások (kerekeszékes akadálypálya, úgynevezett „vakdoboz”) zajlottak. A kitelepülést önkéntes segítők bevonásával valósítottuk meg.

Önkéntes szemétszedési akció – „Szedjük Együtt!”

Idén is szemétszedési akciót hirdettünk a Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Nonprofit Kft, az Új Nemzedék Közösségi Tér, valamint önkéntes fiatalok bevonásával. Előzetes egyeztetést követően kijelölésre került a szemétszedési akció területe, amely a 11-es Huszár útra és vonzaskörzetére esett. Ép és fogyatékossgal élő személyek együtt szedték a szemetet és vitték a zsákokat a kijelölt szemétszállító pontra. Integrált szemétszedési akcióról beszélhetünk, mely jó hangulatban telt.

Véleményünk szerint mindenki jól érezte magát, a hasznos és tartalmas időtöltés mellett az akció ideje alatt kötetlen beszélgetések bontakoztak ki, az ép és fogyatékossgal élő személyek között, melynek szemléletformáló, előítélet lebontó hatása is lehet a hátrányos helyzetű társadalmi csoport irányába.

Idősek Világnapja

1991 óta hagyományosan október elseje az idősek világnapja, ezen alkalomból 2017. szeptember 29-én Szombathelyen, az AGORA Filmszínházban Idősek napi rendezvény került megvalósításra. A világnap alkalmából együttműködtünk Vas Megye és Szombathely Megyei Jogú Város Nyugdíjas Szövetségével, így közös szervezésben, kulturális műsorral egybekötött köszöntőkre, elismerések átadására került sor. A rendezvényt Vas Megye és Szombathely Megyei Jogú Város Nyugdíjas Szövetségének elnöke, Dancs István nyitotta meg, de köszöntötte az egybegyűlt időseket Dr. Hende Csaba, Országgyűlési képviselő, Harangozó Bertalan, Vas megye kormány megbízottja, Dr. Puskás Tivadar, Szombathely Megyei Jogú Város polgármestere, Marton Ferenc, a Vas Megyei Közgyűlés alelnöke, valamint Némethné Jankovics Györgyi, a Nyugdíjasok Országos szövetségének elnöke is. Ezt követően átadásra kerültek az elismerések, rövid szünetet követően pedig kora délután kulturális programok következtek.

Esély Sportnap – Fogytékossággal Élő Emberek Vas Megyei Sportnapja

Együttműködő partnereinkkel szerveztük meg és bonyolítottuk le a Fogytékossággal Élő Emberek Vas Megyei Sportnapját. Az esemény helyszíne az Aranyhíd Nevelési-Oktatási Integrációs Központ tornaterme volt Szombathelyen. Az Esélyteremtési iroda szakmai partnerséget nyújtott a rendezvény előkészületeiben, megvalósításában, lebonyolításában, emellett önkénteseket toboroztunk, akik segítettek a rendezvény gördülékeny megvalósulását.

A tornateremben különböző sor – és ügyességi feladatok kerültek lebonyolításra, minden csapatot önkéntesek segítettek, akik előzetesen bemutatták, hogyan kell végrehajtani az egyes feladat elemeket.

„Így látom én!” - érzékenyítő rajzpályázat

A „hagyományoknak” megfelelően a Vas Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház érzékenyítő szándékkal az elmúlt támogatási ciklusban is rajzpályázatot hirdetett Vas megyei általános iskolás diákok számára, „Így látom én” címmel.

A pályaműveket esélyegyenlőség témakörében vártuk Vas megyei köznevelési intézményekben tanuló gyermekektől, a romákra, fogyatékossgal élő emberekre, illetve az idősebb generáció képviselőire vonatkozóan. Olyan alkotásokat vártunk, amelyek bemutatják, hogyan látják a gyermekek fogyatékossgal élő embertársaik (látás- hallássérültek, mozgássérültek), idősek, roma embertársaik mindennapos életvitelét. Az alkotásokat a Vas Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház közösségi terében állítottuk ki

A kiállítás több héten keresztül, egészen 2017. december 20-ig megtekinthető volt a CsEÖH közösségi terében, nyitvatartási időben.

Esély sportnap és érzékenyítő délelőtt – Szombathelyi Zrínyi Ilona Általános Iskola

Érzékenyítő délelőttöt szerveztünk a Szombathelyi Zrínyi Ilona Általános Iskola alsó tagozatos diákjai számára. A rendezvény elsődleges célja a résztvevők érzékenyítése, szemléletformálása volt.

A délelőtt lebonyolításába érintettek, illetve önkéntes segítők is bevonásra kerültek. Az Esély sportnap tematikája igazodott a diákok életkori sajátosságaihoz. Megtapasztalhatták a kerekesszékes dartsozást, az ülőöplabdát, vakon építő játékokat próbálhattak ki, valamint bátorságukhoz mérten kipróbálhatták az általunk "kiépített" ügyességi pályát is.

Több helyszín került kialakításra, párhuzamosan, "forgószínpad szerűen" fogadtuk az osztályokat. Az egyik osztályteremben megismerkedhettek látássérült embertársaik mindennapjaival, zöldségeket, gyümölcsöket, különböző eszközöket kellett felismerniük tapintás alapján, emellett kipróbálhatták a Braille-írást, az udvaron pedig vakvezető kutyás bemutató várta őket. A diákok rendkívül fogékonyak és érdeklődők voltak.

„Együtt élünk!” – Szimulációs terem

Együttműködve a Vas Megyei Szakosított Szociális Intézettel, Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatával, a FÉHE Nonprofit Kft-vel, a Vakok és Gyengénlátók Vas Megyei Egyesületével, a Mozgássérültek Vas Megyei Egyesületével, valamint a Savaria Lions Clubbal közösen valósítottuk meg az „Együtt élünk!” elnevezésű

érzékenyítő rendezvényhetet. Hétfőtől péntekig 9 és 17 óra között vártuk az érdeklődőket, míg a szombati napon a Fogyatékosággal Élők Világnapjához kapcsolódóan ünnepi műsorral zártuk az idei rendezvényt.

A programhét legnépszerűbb eleme a Szimulációs terem volt, ami nem más, mint egy teljesen elsötétített terem, ahol vak, vagy gyengénlátó érintett vezet körbe a résztvevőket. Ezzel párhuzamosan kínáltunk kerekesszékes akadálypálya-, illetve kerekesszékes asztalitenisz kipróbálási lehetőséget, valamint a résztvevők betekintést nyerhettek a braille írógép és különböző vakok és gyengénlátók által használt mindennapi eszközök világába. (beszélő mérlegek, sajátos mérőszalag, Rubik kocka, óra, színelismerő stb.) Az egyes helyszíneken történő érzékenyítés szintén érintettek bevonásával került megvalósításra.

„Légy Te is Önkéntes!” – „Az Év Vas Megyei Önkéntese 2017” díjak átadása

2017 december 5-én szerveztük meg a „Légy Te is Önkéntes!” – „Az Év Vas Megyei Önkéntese 2017” elnevezésű informális szakmai napját, melyen az önkéntes szerepvállalás különböző lehetőségeinek bemutatása mellett díjaztuk az idei évben Vas megyében kiemelkedő önkéntes tevékenységet végző személyeket, valamint 1 megyei civil szervezetet.

A szakmai nap Civil Sajtóreggelivel indult, ahol kerekasztal beszélgetés formájában, a megyében működő civil szervezetek képviselői ismertették decemberi és januári aktuális programelemeiket, valamint ezen rendezvényeikhez önkéntesek kapcsolódási lehetőségeit.

A szakmai nap délelőtti periódusában bemutatásra került az országosan használt www.onkentes.gov.hu honlap, plenáris előadások keretein belül különböző szervezetek, intézmények képviselői tartottak előadásokat, ismertették az adott szervezetnél végezhető önkéntes tevékenységeket, rávilágítottak annak fontosságára, elismertségére.

A rendezvény kora délutáni szakaszában a díjátadásra került sor. A Vas Megyei Civil Információs Centrummal előzetesen kiválasztottuk „Az Év Vas Megyei Szervezetét”.

A díjátadást követően a díjazott önkéntesek, interaktív élménybeszámoló keretein belül megosztották tapasztalataikat a résztvevőkkel, ismertették például a

legmeghatározóbb önkéntes élményüket, vagy azt, hogy milyen többletet adott hozzá személyiségünkhöz az általuk végzett önkéntes tevékenység.

Mikulásváró Családi Délután

Az Új Nemzedék Szombathelyi Községi Térrel együttműködésben, 2017. december 6-án, szerda délután Mikulásváró Családi délutánt szerveztünk, az Óperint utca 1. szám alatt található közösségi tereinkben. A programra családokat, gyermekeiket egyedül nevelő szülőket vártunk. A rendezvény célja között szerepelt a kormányzat családpolitikai kezdeményezéseinek népszerűsítése, a családbarát szemléletmód előmozdítása. A program ideje alatt a gyermekeket lufihajtógató bohóc, valamint a csillámtetováló szolgáltatás várta. Rajz, illetve kézműves sarkot is kialakítottunk, a gyermekek rajzait szülői igény esetén egy önkéntes vizuális és fejlesztő pedagógus véleményezte, így a szülők hasznos információkat kaphattak gyermekeikről. A rendezvényen nem maradhatott el nagy népszerűségnek örvendő családi vetélkedő sem – „Együtt játszik a család”.

Ezt követően a gyermekek legnagyobb öröme megérkezett a Mikulás. A gyermekek a Mikulást közös énekkel köszöntötték – Hull a pelyhes fehér hó – ezután a Mikulás egyesével szólította őket és pár jó szó keretében ajándécsomagot adott át számukra.

Királykisasszonyok és Királyfiak Otthona 2017 - Szatta

A Királykisasszonyok és Királyfiak Otthona elnevezésű kezdeményezés remek lehetőséget kínált számunkra, hogy a családügyi tevékenység mellett, a hátrányos helyzetű településen élőknek is megszólítsuk. Az idei évben – 2016-os adatok összehasonlítása alapján – Királykisasszonyok és Királyfiak Otthona címet a 72 lakosú Szatta község nyerte el. A település Királykisasszonyainak, valamint Királyfiainak „koronázására” 2017. december 22-én, pénteken délután került sor. A program egy települési rendezvénybe, a „falu-karácsonyba” volt beágyazva. A 2016-ban született gyermekeket, valamint „udvartartásukat” – szüleiket, testvéreiket, nagyszüleiket – a település faluházának „tróntermébe” vártuk, itt került sor az ünnepi „koronázásra”.

A falu polgármestere kifüggeszthető gravírozott emléktáblát és elismerő oklevelet vett át, a családokat 1-1 szál virággal köszöntöttük, a Királykisasszonyok és Királyfiak pedig kis korona-plakettet, emléklapot és ajándécsomagot kaptak.

25. Nemzeti Tehetség Program keretében megvalósított programok

121

Szociális és kompetenciafejlesztés

A Vas Megyei CsEÖH együttműködve a Vas Megyei Pedagógiai Szakszolgálat pszichológusaival szociális és kompetenciafejlesztést folytatott a fent nevezett intézményben, heti rendszerességgel. A fejlesztések egyénileg, illetve csoportos formában történtek tanítási idő után. A tehetségfejlesztő tevékenységek középpontjában a szociális kompetenciafejlesztés (együttműködés, empátia, önismeret, énkép, jövőkép, érzelmi intelligencia fejlesztése) állt.

Tehetséges a gyermekem? előadások- tájékoztatók Vas megyében

Pszichológusok bevonásával szülői csoportokat kerestünk fel és tartottunk tájékoztató előadásokat a tehetségfelismerésről. A szülői csoportok lehetnek pedagógus munkaközösségek, szülőértekezletek, szülői csoportosulások. A tájékoztatók után a szülőknek egyéni kérdések megválaszolására is lehetőséget biztosítottunk. A 2017-es évben Vas megyében 14 különböző településen valósult meg a programelemünk. (Pecöl, Csehimindszent, Szentgotthárd, Uraiújfalu, Nagykölked, Sótorny, Vasvár, Győrvar, Rábahídvég, Vép, Oszkó, Felsőcsatár, Egyházasköd, Szombathely)

Nyitott vendégelőadások - pódiumbeszélgetések

A nyitott előadások célja a tehetséggazdagítás, valamint a mintaadás volt. Pódiumbeszélgetés jelleggel, vagy interaktív bemutató, illetve gyakorlati tanulás munkaformában zajlottak a foglalkozások, a Németh Pál Kollégiumban. A meghívott vendégek vagy egy speciális tehetségterület elismert szakemberei (sport, művészet, tudomány), vagy több tehetségterületen kiemelkedő munkát végeznek.

Az előadások, beszélgetések példaként szolgálhattak a diákok számára, de ezen túlmenően orientáló és motiváló hatásúak is lehetnek az egész diákközösségre.

Egyfajta problémaérzékenyítésre és szemléletformálásra is lehetőséget biztosítottak ezek az alkalmak (pl. a látássérült vagy az állatvédelem témakörében előadó vendégünk esetében). A beszélgetések segítségével az önkéntességet és a civil szerveződések munkáját is megismerhették a résztvevő diákok.

Workshop a tehetségpontokban dolgozó szakemberek számára

Szakmai workshopot szerveztünk Vas megyében működő, tehetségpontokban dolgozó szakemberek részére. A találkozó helyszíne a CsEÖH közösségi tere volt. A program kiváló alkalmat teremtett a tehetségpontoknak a bemutatkozásra. Pályázati lehetőségektől függően, de legalább évente egyszer megszervezésre kerül a workshop, ahol egymás jól működő, adaptálható programjairól, együttműködési lehetőségekről, a megyei tehetséggondozás magasabb szintre emeléséről is szó eshet.

Kortárs Klub – Rajz szakkör

Az Esélyteremtési iroda rajz szakkört szervezett tehetséges, rajzolás iránt érdeklődő diákok számára. A foglalkozások iskolaidőn kívül kerültek megvalósításra a Vas Megyei CsEÖH közösségi terében.

A foglalkozásokat kéthetente szerdánként szerveztük meg, vizuális fejlesztő pedagógus, tehetséggondozó szakember vezetésével. A foglalkozásokon több szombathelyi köznevelési intézmény diákjai képviselték magukat.

Szabadidős programok – Asztalitenisz és társasjáték klub

A szabadidő hasznos eltöltésének érdekében szerveztünk ügyességi, logikai programokat. A CsEÖH és az Új Nemzedék közösségi terében zajlottak az interaktív játékdélutánok, melyek között megtalálható volt a kerekesszékes és hagyományos asztalitenisz, a darts, különböző társasjátékok, illetve a boccia is. A foglalkozásokat hétfőnként tartottuk 14:30-tól 16:30-ig. A programot felnőttek és diákok egyaránt látogatták.

Óvodai felmérések

Az óvodai felmérések során együttműködtünk a Váci Mihály Művészeti Iskola tehetséggondozóival, előzetes egyeztetést követően hat intézményt kerestünk fel. A felkeresések alkalmával az óvodásokat a tehetséggondozó szakemberek különböző feladatok segítségével „mérték fel”. Rögtön a felmérések után visszajelzéseket tettek az óvónők felé, akik ezen visszajelzéseket továbbították a szülők irányába.

Felkeresett óvodák:

- Benczúr Óvoda
- Pipitér Óvoda
- Szűrcsapó Óvoda
- Mesevár Óvoda
- Hétszínvirág Óvoda
- Mocorgó Óvoda

Kézműves Klub - Bóbita Óvoda Pecöl

Együttműködve a Pecöli Bóbita Művészeti Óvodával, a tehetségpontba járó, kiválasztott óvodáskorú gyerekeknek külön időpontban tehetségbővítő foglalkozásokat szerveztünk. A tehetségpontba négy különböző településről is járnak gyerekek, ezáltal a környékbeli tehetséges gyerekeket is elértük a programelemmel. A tehetséggondozók harminc alkalmas, előre megtervezett foglalkozássorozatot tartottak meg, a CsEÖH hathatós segítségével. A fejlesztő, tehetséggondozó foglalkozások eszköztárát biztosítottuk, színesítettük. A foglalkozások között megtalálható volt a csuhézás, az agyagozás, a gyöngyfűzés, a filc és más anyagokból készített tárgyak, valamint különböző anyagok festése, dekupázsolás.

Kézműves Klubok, Grafika Tehetségműhely – Szombathelyi Zrínyi Ilona Általános Iskola

Együttműködve a Szombathelyi Zrínyi Ilona Általános iskola pedagógusaival, tehetséggondozó szakembereivel iskoláskorú gyerekeknek külön időpontban tehetségbővítő foglalkozásokat szerveztünk. A tehetséggondozók heti

rendszerességgel, előre megtervezett foglalkozás-sorozatokat tartottak meg, a CsEÖH hathatós segítségével. A fejlesztő, tehetséggondozó foglalkozások anyag- és eszközigényét biztosítottuk, színesítettük. A foglalkozások között megtalálható volt a gyöngyfűzés technikájának elsajátítása, az agyagozás, valamint a fonal, illetve textil munkák.

Grafika Tehetségműhely – Őriszentpéteri Általános Iskola

Együttműködve az Őriszentpéteri Általános Iskolával, a tehetségpontba járó, kiválasztott iskoláskorú gyerekeknek külön időpontban tehetségbővítő foglalkozást szerveztünk. A tehetségpontba több őrési kistéleplésről is járnak gyerekek, ezáltal szélesebb spektrumban, a környékbeli tehetséges gyerekeket is elértük a programelemmel. A tehetséggondozó pedagógus heti rendszerességgel, előre megtervezett foglalkozássorozatot tartott meg, a CsEÖH hathatós segítségével. A fejlesztő, tehetséggondozó foglalkozások eszköztárát biztosítottuk, színesítettük. A foglalkozások tematikája között megtalálható volt a vizuális gondolkodás megteremtésének elősegítése, a kifejezőkészség fejlesztése, valamint az esztétikai érzékenység fejlesztése egyaránt.

Dráma szakkör

A dráma szakkört a szombathelyi Nagy Lajos Gimnáziummal (regisztrált tehetségpont) együttműködve valósítottuk meg. A próbák Németh Andrea tehetséggondozó pedagógus vezetésével zajlottak az Esélyteremtési iroda közösségi terében, valamint a gimnázium tornatermében. Az ősz folyamán heti rendszerességgel, iskolaidőn kívül zajlottak (általában keddenként) a próbák.

A tavasz folyamán lehetőséget teremtünk arra is, hogy a fiatalok az iskolai keretből kilépve, profi színházi keretek közt is megmutathassák tehetségüket. A fellépésekkel a „tehetség ügye” nagyobb népszerűsége emelkedhet, valamint a szabadidő hasznos eltöltését, illetve az önkéntesen a közösségért tenni akarást is népszerűsítik.

Az előadások pedig 2018 tavaszán kerülnek megszervezésre Szombathelyen és Vas megyei településeken.

26. Munkaerő-piaci programok

GINOP - 5.2.1-14 - Mentori szolgáltatás nyújtása Ifjúsági Garancia programhoz kapcsolódóan (25 év alatti álláskeresők számára)

A GINOP 5.2.1-14 azonosítószámú munkaerő-piaci program keretében intézményünk a Vas Megyei Kormányhivatal megbízásából mentori szolgáltatás igénybevételét biztosítja a 25 év alatti álláskeresőként vagy egyéb módon nyilvántartott, a program célcsoportjaiba tartozó személy számára. Amennyiben a személyes konzultáció alapján megállapítható, hogy az együttműködési kötelezettség teljesítéséhez, a szolgáltatások, támogatások igénybevételéhez, az állami vagy más szervekkel való kapcsolattartáshoz, az önálló munkába álláshoz, vagy a munkahelyen történő beilleszkedéshez személyes segítségre van szüksége, mentori szolgáltatásban részesülhet.

A mentori szolgáltatást négy mentor nyújtotta a Vas Megyei Kormányhivatal Járási Hivatalainak Foglalkoztatási Osztályain és Munkaerő-piaci Pontjain: Szombathelyen, Vasváron, Körmenden, Szentgotthárdon, Sárváron és Celldömölkön.

GINOP 5.1.1-15. „Út a munkaerő-piacra”

A GINOP 5.1.1-15 azonosítószámú munkaerő-piaci program keretében intézményünk a Vas Megyei Kormányhivatal megbízásából mentori szolgáltatás igénybevételét biztosítja a 25-64 év közötti álláskeresőként vagy egyéb módon nyilvántartott, a program célcsoportjaiba tartozó személy számára. Amennyiben a személyes konzultáció alapján megállapítható, hogy az együttműködési

kötelezettség teljesítéséhez, a szolgáltatások, támogatások igénybevételéhez, az állami vagy más szervezetekkel való kapcsolattartáshoz, az önálló munkába álláshoz, vagy a munkahelyen történő beilleszkedéshez személyes segítségre van szüksége, mentori szolgáltatásban részesülhet.

A mentorálás folyamatos és adott személyre, a program célcsoportjaira vonatkozó személyre szabott tanácsadás, munkaerő-piaci információnyújtás, az életvezetés támogatása az érintettek munkaerő-piaci helyzetének javítása, az elhelyezkedés, munkahelyi beilleszkedés, beválás érdekében. A mentorálás humán pártfogói, illetve személyes segítő szolgáltatást foglalja magába.

A mentor – a térségi munkaerőpiacot átfogóan és részleteiben jól ismerő munkatárs – a mentorált személyt hosszú távú szakmai- és karrier tervének megvalósításában segíti:

- munkaerő-piac megismerése,
- munkahelykeresés,
- megfelelő képzés kiválasztása,
- képzés eredményes elvégzése,
- elhelyezkedését követő beilleszkedés,
- munkahely megtartás

A mentori szolgáltatást négy mentor nyújtotta a Vas Megyei Kormányhivatal Járási Hivatalainak Foglalkoztatási Osztályai és Munkaerő-piaci Pontjai illetékességi területén a szervezetünk által biztosított alábbi helyszíneken:

- Szombathely, 11-es huszár út 116.
- Kőszeg, Jurisics tér 13.
- Körmend, Szabadság tér 5.
- Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 11.
- Vasvár, Alkotmány u. 8.
- Sárvár, Árpád út 7-9.
- Celldömölk, Városháza tér 1., I. emelet

Munkaerő-piaci egyéni tanácsadás (regisztrált álláskeresők számára)

(VA/FF01/00587-2/2016; VA/TBFF01/000690-2/2017).

Ellátási terület: Vas Megyei Kormányhivatal Körmendi, Vasvári, és Szentgotthárdi Járási Hivatalok Foglalkoztatási Osztályainak illetékességi területe

Időszak: 2017. január 01-től 2017. december 31-ig.

A Vas Megyei Kormányhivatal megbízásából egyéni munka-, pálya-, álláskeresési és rehabilitációs tanácsadást nyújtott intézményünk regisztrált álláskeresők számára egy fő tanácsadó munkatársunk közreműködésével

127

Munkatanácsadás:

Ez a tanácsadási forma a munkaerő-piaci folyamatok megismerésén, a munkavállalást elősegítő, illetve korlátozó tényezők feltárásán, az elhelyezkedési akadályok elhárításán, valamint a szükséges támogatási eszközök meghatározásán keresztül segíti a tanácskérőt az álláshoz jutáshoz és annak megtartásához.

Pályatanácsadás:

A pályatanácsadást igénybe vevő személy pályaválasztásának, pályamódosításának elősegítése, érdeklődésének, képességének, személyiségének és munkaerő-piaci igényének megfelelő pályaterv kialakítása. A tanácsadói beszélgetések során a tanácskérő az önmaga számára leginkább megfelelő pályák, foglalkozások körét határozhatja meg, és tudatosan megtervezheti az életpályáját.

Álláskeresési tanácsadás:

Azok elhelyezkedésének elősegítése, akik munkát akarnak vállalni, állás céljuk tisztázott és reális, de nem rendelkeznek az állás kereséshez szükséges ismeretekkel, gyakorlattal.

Rehabilitációs tanácsadás

A foglalkozási rehabilitáció irányának a meghatározására irányul, olyan megváltozott munkaképességű személyek számára, akik a képzettségüknek megfelelő munkakörbe fokozott segítséggel vagy egyáltalán nem helyezhetőek el, illetve az

általuk utoljára legalább 1 évig betöltött munkakörbe megváltozott munkaképességük miatt nem közvetíthetők, vagy nem rendelkeznek szakképzettséggel, vagy betegségük miatt hosszú ideje távol maradtak a munkaerőpiactól.

Szombathely, 2018.április 4.

.....

Dr.Horváthné Németh Klára

ügyvezető igazgató