

Tartalom

INTÉZMÉNY ÉS A TAGINTÉZMÉNYEK RÖVID BEMUTATÁSA.....	2
A SZOMBATHELYI EGYESÍTETT BÖLCSŐDEI INTÉZMÉNY SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE	7
A NEVELÉSI ÉV CÉLJAINAK, FELADATAINAK MEGFOGALMAZÁSA	23
TOVÁBBKÉPZÉSI TERVEK, FELADATOK TÜKRÉBEN	26
PROGRAMOK A BÖLCSŐDÉKBEN	45
ÉRTEKEZLETEK	51
A GYERMEKLETSZÁM ALAKULÁSA FÜGGVÉNYÉBEN.....	52
FOGYATÉKOS GYERMEKEK ELLÁTÁSA AZ INTÉZMÉNYBEN.....	54
BÖLCSŐDÉK LÉTSZÁMADATAINAK ALAKULÁSA	55
BEÍRATOTT GYERMEKEK ÉLETKOR SZERINTI MEGOSZTÁSA	56
MEGNYERT, ILLETVE MEGVALÓSÍTOTT PÁLYÁZATOK.....	57
MÓDSZERTANI FELADATELLÁTÁS- BÁZISINTÉZMÉNYI FELADATOK.....	61
AZ INTÉZMÉNY MŰKÖDÉSÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB TEVÉKENYSÉGEK	90
A SZOMBATHELYI BÖLCSŐDÉK ELLÁTÁSI TERÜLETE	100
AZ INTÉZMÉNYBEN MŰKÖDŐ SZOLGÁLTATÁSOK.....	101
GYERMEKVÉDELMI TEVÉKENYSÉG AZ INTÉZMÉNYBEN	103
KISGYERMEKNEVELŐI KÓRUS MŰKÖDÉSE	106
EGYESÍTETT BÖLCSŐDEI INTÉZMÉNY GYERMEKEIÉRT EGYESÜLET MŰKÖDÉSE.....	107
ARCULATFORMÁLÁS AZ INTÉZMÉNYBEN	109
KAPCSOLATRENDSZER	110
ESÉLYEGYENLŐSÉGI BESZÁMOLÓ 2017. ÉVRŐL	111
A SZOMBATHELYI EBI KÖZPONTI ÉLELMEZÉSE	114
HACCP	123
GAZDASÁGI HIVATAL BESZÁMOLÓJA	125
ÉRTÉKELÉSEK AZ INTÉZMÉNYBEN.....	130
EGÉSZSÉGTERVRŐL BESZÁMOLÓ	136
ELÉGEDETTSÉGI VIZSGÁLATOK	141
SZAKMAI CÉLKITŰZÉS	148

Intézmény és a tagintézmények rövid bemutatása

Intézmény adatai

Intézmény elnevezése:	Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény	
Férőhelyek száma:	538 fő Bölcsőde 14 fő Mini Bölcsőde	
Intézmény székhelye:	9700 Szombathely, Bem J. u. 33.	
Intézményvezető:	Pósfainé Sebestyén Bianka	
Elérhetősége:	Telefon: 94/501 - 551	
	Fax: 94/501 - 578	
	email: sebestyen.bianka@ebi.szombathely.hu	
	honlap: www.bolcsodeszombathely.hu	
Jogállás:	önálló jogi személy	
Gazdálkodási jogköre:	önálló gazdálkodói jogkörrel rendelkező költségvetési szerv	
Szakágazati besorolása:	889101 Bölcsődei ellátás	
OM azonosító:	880061	
Fenntartó szerv:	Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata 9700 Szombathely, Kossuth L. u. 1-3.	
Elérhetősége:	Telefon: 94 520 - 100	
Illetékessége, működési köre:	Szombathely Megyei Jogú Város, valamint Sé, Náriai, Gencsapáti, Torony települések.	
Alapítás időpontja:	1987. január 1.	
Alapító okirat kelte, száma:	2016. november 10.	61161-8/2016.

Irányító, felügyeleti szervek: Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlése
- Egészségügyi és Közszolgálati Osztály
- Közgazdasági és Adó Osztály
Vas Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala
EMMI

Közérdekű Önkéntes Tevékenység: Nyilvántartási száma: 2703

Tevékenységi körök: nyári szünidő alatt
gyermekfelügyelet, udvarrendezés, ételadagolás.

Az Intézmény Alapító Okiratában meghatározott alaptevékenység

Működési Alapelvek:

- A Szombathelyi EBI feladatait a mindenkori hatályos jogszabályok, a szervezeti és működési szabályzat, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. a 15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti-, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről, a Bölcsődék Országos Alapprogramja valamint az EMMI szakmai és szervezési irányelvei alapján köteles végezni.

Tevékenység forrása:

- A felügyeleti szervtől a feladatok ellátásához folyósított költségvetési támogatás.
- Az intézmények működési bevételei, a rendeltetésszerű működéssel összefüggő befolyt összegek.
- Egyéb sajátos bevételek: a működés során keletkező, előre általában nem tervezhető megtérülés jellegű bevételek.

Alapfeladat:

- (1) A bölcsődei ellátás keretében - ha e törvény kivételt nem tesz - a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását kell biztosítani.
Bölcsődei ellátást biztosíthat a bölcsőde, a mini bölcsőde.
- Bölcsődei ellátás keretében az Nktv. 4. § 25. pontja szerinti sajátos nevelési igényű gyermek nevelése és gondozása is végezhető.
A bölcsődei ellátás keretében az (1) bekezdés szerinti ellátáson túl - szolgáltatásként - speciális tanácsadás, időszakos gyermekfelügyelet, gyermekhotel működtetése vagy más gyermeknevelést segítő szolgáltatás is biztosítható. Ezeket a szolgáltatásokat a gyermek hatodik életévének betöltéséig lehet igénybe venni. /1997. XXXI. tv. 42. § (1)/
- 2) Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.
- (3) A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti. /1997. XXXI. tv. 42. §/

A bölcsődei nevelés alapelvei:

- A család rendszerszemléletű megközelítése
- A koragyermekkorai intervenció szemléletének befogadása
- A családi nevelés elsődleges tisztelete
- A kisgyermeki személyiség tisztelete
- A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe
- A biztonság és a stabilitás megteremtése
- Fokozatosság megvalósítása
- Egyéni bánásmód érvényesítése
- Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége
- A gyermeki kompetenciakészítés támogatása

Ellátandó tevékenység

- Az érzelmi biztonságot nyújtó kapcsolat kialakítása a csecsemővel és a kisgyermekkel
- A környezethez való alkalmazkodás, az alapvető kultúrhygiénés szokások és viselkedési szabályok megtanulásának segítése
- A személyiség kibontakozásának és az önállósulás fejlődésének támogatása
- Az önálló aktív tevékenység támogatása
- Derűs légkör biztosítása, a bölcsődébe kerüléssel járó nehézségek lehetőség szerinti megelőzése illetve csökkentése, a gyermek segítése az átállás nehézségeinek feldolgozásában
- Egészséges, korszerű táplálkozás biztosítása
- Családtámogató szolgáltatások működtetése
- Képzési, továbbképzési feladatok ellátása
- Pénzügyi-, számviteli-, műszaki feladatok ellátása
- Munka- és bérügyi feladatok
- Bérigazgatási jogkör /bérfejlesztés, jutalmazás/ gyakorlása
- Beszámolók és jelentések készítése
- Költségvetési gazdálkodás keretében az intézményvezető a gazdasági vezetővel közösen dönt a szakmai és egyéb anyagok beszerzéséről
- A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény megszervezi és végrehajtja a gyermekek ellátásával összefüggő feladatokat
- A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény elősegíti a hátrányos helyzetű és sajátos nevelési igényű gyermekek nevelését, gondozását.
- Foglalkoztatási jogviszony: Az intézménynél foglalkoztatottak jogviszonyára a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. tv az irányadó, egyéb foglalkoztatás esetén a PTK irányadó.

Az intézmény jogszabályban meghatározott közfeladata:

104031 Gyermekbölcsődében és mini bölcsődében történő ellátása

A családban nevelkedő – 20 hetes – 3 éves korú gyermekek napközbeni ellátása, szakszerű nevelése és gondozása, egészséges testi fejlődés elősegítése:

- Bölcsődei ellátás
- Mini bölcsőde működtetése
 - érzelmi fejlődés és szocializáció segítése
 - megismerési folyamatok fejlődésének segítése
 - egészséges és korszerű táplálkozás biztosítása
 - HH – HHH gyermekek integrált nevelése
 - fogyatékos gyermekek nevelése és gondozása

Szülői igény esetén – térítés ellenében – bölcsődei szolgáltatások nyújtása:

- bölcsődei fejlesztő szolgáltatások (babamuzsika, idegen nyelvű játékok),
- egyéb bölcsődei szolgáltatások (időszakos gyermekfelügyelet, játszóház, pöttömtna, sóterápia)

Az Intézmény feladatainak megvalósításához rendszeres kapcsolatot tart fenn:

- Szombathely Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala – Egészségügyi és Közszolgálati Osztály
- Vas megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala
- Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
- Óvodák
- Pedagógiai Szakszolgálat Szombathely
- PTE –ETK Szombathely Képzési Központ
- Mesebólt Bábszínház
- ÁNTSZ
- Tűzoltóság
- Egészségügyi Alapellátó Intézmény

Az intézmény vagyon feletti rendelkezési joga

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata vagyonáról, a vagyontárgyak feletti tulajdonosi jogok gyakorlásáról szóló 29/2004. (VI. 30.) számú önkormányzati rendeletében foglaltak szerint rendelkezik.

Az intézmény igazgatási és szolgáltatási szervezete útján biztosítja az alaptevékenység és kiegészítő tevékenység szakszerű ellátásának személyi és tárgyi feltételrendszerét, a racionális és a gazdaságos működtetést, gondoskodik a bölcsődék, mini bölcsődék és szervezeti egységeinek zavartalan működéséről.

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény szervezeti felépítése

Szervezeti egységek, bölcsődék, telephelyek:

Napraforgó Bölcsőde	9700 Szombathely, Bem J. u. 33.
Férőhelyek száma:	78 fő
Gyermekcsoportok száma:	6
Kuckó Bölcsőde	9700 Szombathely, Hadnagy u. 2/B.
Férőhelyek száma:	38 fő
Gyermekcsoportok száma:	3
Csodaország Bölcsőde	9700 Szombathely, Szűrcsapó u. 43/A
Férőhelyek száma:	78 fő (104 fő)
Gyermekcsoportok száma:	6 - (8)
Bokréta Bölcsőde	9700 Szombathely, Barátság u. 22.
Férőhelyek száma:	78 fő
Gyermekcsoportok száma:	6
Meseház Bölcsőde	9700 Szombathely, Fogaras u. 6
Férőhelyek száma:	90 fő
Gyermekcsoportok száma:	7

Százszorszép Bölcsőde	9700 Szombathely, Váci M. u. 5.
Férőhelyek száma:	104 fő
Gyermekcsoportok száma:	8
Csicsergő Bölcsőde	9700 Szombathely, Bem J. u. 9.
Férőhelyek száma:	46 fő
Gyermekcsoportok száma:	4
Manócska Mini Bölcsőde	9700 Szombathely, Szűrcsapó u. 43/A
Férőhelyek száma:	7 fő
Gyermekcsoportok száma:	1
Babóca Mini Bölcsőde	9700 Szombathely, Szűrcsapó u. 43/A
Férőhelyek száma:	7 fő
Gyermekcsoportok száma:	1
Gazdasági Hivatal	9700 Szombathely, Váci M. u. 5.
Élelmezési csoport	9700 Szombathely, Váci M. u. 5.
Központi Élelmiszer Raktár	9700 Szombathely, Bem J. u. 33.
Központi Mosoda	9700 Szombathely, Barátság u. 22.
Főzőkonyhák:	Bokréta Bölcsőde Csodaország Bölcsőde Napraforgó Bölcsőde
Tálalókonyhák:	Kuckó Bölcsőde Csicsergő Bölcsőde Százszorszép Bölcsőde Meseház Bölcsőde

Személyi feltételek:

Engedélyezett dolgozói létszám:	174 fő ebből
Szakedolgozók létszáma:	105 fő
Üzemeltetéshez kapcsolódó létszám:	69 fő

Helyzetkép

Szombathelyen a 3 év alatti gyermekek napközbeni ellátását a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény (továbbiakban Szombathelyi EBI) biztosítja. Az intézmény székhelye a Derkovits városrészen a Bem József utca 33. szám alatt található. A fenntartói jogokat Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata gyakorolja.

Az Intézmény **7 bölcsődében** biztosítja **538** férőhelyen valamint **2 mini bölcsődében 14 férőhelyen** a 3 év alatti gyermekek napközbeni ellátását Szombathely Megyei Jogú Város, illetve ellátási szerződés alapján a környező települések számára.

Az intézmények szakmai munkájukat az 1997.évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet, valamint a 2016. évben módosításra került Bölcsődei Nevelés- Gondozás Országos Alapprogramja és az NCSSZI által kiadott Módszertani Levelek által előírtaknak megfelelően végzik. Minden bölcsőde kiegészíti ezeket a helyi sajátosságokra, egyediségekre épülő Szakmai Programjában megfogalmazott előírásokkal. Az intézmények Szakmai Programjában megfogalmazásra kerülnek a bölcsődei nevelés alapelvei.

A gyermekek napközbeni felügyeletét, magas szakmai elvárásoknak megfelelő tudással rendelkező kisgyermeknevelők végzik az intézményekben.

Az évről-évre változó, egyre magasabb igényeket és elvárásokat támasztó munkaerőpiac, mely alapvető igényként fejezi ki, hogy a szülési szabadságon lévő édesanya minél hamarabb visszakerüljön a munka világába, mind hozzájárul ahhoz, hogy biztosítani tudjuk minden család számára a bölcsődei ellátást. A családoknak minden év májusáig jeleznie kell a bölcsőde felé a bölcsődei ellátás iránti igényüket. Az újonnan érkező gyermekek közel 90%-a ezt, adott év májusáig általában meg is teszi. A fennmaradó 10% csak később adja be a jelentkezését. A nevelési év kezdetére, szeptemberre általában 100%-ot mutat a bölcsődék telítettsége, azonban a tényleges beiratkozásra ez a szám sok esetben visszaesik.

Előfordul, hogy a szülők különböző okok miatt visszamondják a szeptemberi jelentkezést. A bölcsődéknek figyelemmel kell kísérnie azokat a gyermekeket is, akik szeptember 1. és december 31. között betöltik a harmadik életévüket, mert ebben az esetben a szülő köteles nyilatkozni arról, hogy a gyermeket elviszi óvodába vagy marad a nevelési év végéig a bölcsődében. Ezen okok miatt is nagyon fontos, hogy a bölcsődék minden évben pontosan mérjék fel a szükségleteket a bölcsődei szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban. A bölcsődék által nyújtott magas szakmai tevékenység, a lehetőség, hogy helyet, megfelelő szakmai és érzelmi háttérrel biztosítanak a gyermekek számára, nagy segítséget jelent a Kormány által is egyre jobban támogatott -család politikának. Ez hosszú távon hozzájárulhat ahhoz, hogy Szombathely népessége az országos jelenségnek megfelelően ne öregedő település legyen, hanem egyre több család merjen és vállaljon gyermeket, amely a gyermekek számának statisztikai növekedését is eredményezné.

A Szombathelyi EBI 538 férőhellyel rendelkezik és a 7 bölcsődében összesen 42 gyermekcsoporttal. Minden évben 10, 12 és 14 fős csoportokba kerülnek a gyermekek elhelyezésre. Többségében 12 fős csoportok kerülnek kialakításra, szemben a tervezett 14 fős csoportokkal. Az egyenlőtlen elosztásnak több oka is van, amit jogszabályi előírások határoznak meg, ezzel nehezítve a bölcsődék feladatát a kialakításban. Egyre több 2 év alatti gyermek kerül be a bölcsődei ellátó rendszerbe a Gyed extra intézkedésnek köszönhetően, s mint azt a Bölcsődei Nevelés- Gondozás Országos Alapprogram meghatározza, számuk egy csoportban nem haladhatja meg a 12 főt.

Csökkenti a felvehető férőhelyszámot, ha sajátos nevelési igényű, SNI-s gyermek kerül felvételre, ha a nevelési év során derül fény a gyermek megváltozott nevelési igényére, abban az esetben a csoportlétszám változatlan marad.

Egy SNI-s gyermek a bölcsődei ellátás során két fő elhelyezésének megfelelő létszámot jelent a bölcsőde számára, mind a bölcsőde által felvehető gyermekek számában, mind a csoportok létszámában így csökkenést eredményez, nem szólva az életkori szabályozás miatt a 14 fős csoportokban (2 év feletti gyermekek) egy SNI-s gyermek elhelyezése 4 férőhelyszám csökkenést is eredményez. Így mire minden gyermek elhelyezésre kerül az intézményekben, az 538 férőhelyen 480 tényleges létszámot jelent a működési engedélyben meghatározott férőhelyszámhoz képest.

A Szombathelyi EBI 2016. december 31-ig két családi napközit működtetett, ez a családok és a munkahelyi igények összehangolását figyelembe vevő, kis létszámú, rugalmas ellátási forma, mely havi bérlettel volt igénybevehető. A szülők részéről nagy igény mutatkozott az ellátás ezen formájára, de elsősorban a kis létszám vonzotta a jelentkezőket.

2017. január 1- jétől a 1997. évi XXXI. Törvény (a továbbiakban: Gyvt.) módosítása értelmében új szabályozás lépett életbe a gyermekek napközbeni ellátására vonatkozóan.

A gyermekek napközbeni ellátásának formái a következőképp alakultak

- Bölcsődei ellátás
 - Bölcsőde
 - Mini Bölcsőde
 - Családi Bölcsőde
 - Munkahelyi Bölcsőde
- Napközbeni Gyermekfelügyelet
- Alternatív Napközbeni Ellátás

A jogszabály érintette az országban működő összes Családi Napközit, ennek értelmében minden Családi Napközinek át kellett alakulnia és egy másik ellátás formában kellett tovább működni. A fent említett jogszabályi változás vonatkozott tehát a Szombathelyi EBI két Családi Napközijére is.

Átgondolva a szülői igényeket a kis létszám iránt, illetve a meglévő, bölcsődei ellátásnak is tökéletesen megfelelő tárgyi és személyi feltételeket, a Babóca és a Manócska Családi Napközi Mini Bölcsődévé alakult át.

A változás érintette az intézmény dokumentációját és nevét is, más elnevezést kapott az intézmény hálózatunk, 2017. január 1-től Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény megnevezéssel működik tovább.

A bölcsődék létszámát időszakosan befolyásolják olyan tényezők, mint például a nevelési év elején a beszoktatás időszak, amikor nem lehet egyszerre feltölteni a csoportokat, illetve a nyári lezárások után, de a nevelési év megkezdése előtt sok gyermeket visznek el óvodába, ha a gyermek betöltötte a harmadik életévét. Az előzetes felmérések és a szülők által az év során beadott jelentkezési lapok száma viszont évről évre emelkedő tendenciát mutat.

Az is hozzájárul a bölcsődei szolgáltatás iránti igények növekedéséhez, hogy 2016. januárjától bővült a GYED Extra, mely szerint az édesanya már a gyermek 6 hónapos korától igénybe veheti a bölcsődei ellátást.

Az intézkedésnek köszönhetően a szülők munkaerőpiaci visszatérése, saját igényeiknek megfelelően, rugalmasan biztosított. A tagintézmények között olyan bölcsőde is található, ahol már a következő nevelési évre is elérték a felvehető gyermekek számának maximumát. Ezek a változások és az elmúlt évek folyamatos változásai, mint pl. a Bölcsődei Nevelés-Gondozás Országos Alapprogramjában bekövetkezett jogszabályi változások is megkövetelik a bölcsődéktől a tudatos előre tervezést, a munkaterv átgondolt összeállítását, a szakmai programokban előírtak nyomán követését. A tudatos tervezésnek köszönhető, hogy az előző nevelési évre tervezett munkatervek, programok, rendezvények, képzések, továbbképzések az előzetesen tervezetteknek megfelelően alakultak a 2016/2017-es évben is.

Törekszünk a feladatok színvonalas megvalósítására, a minőségi szakmai munkára és a folyamatos képzésre, önképzésre.

Az intézmény személyi feltételei

A SZOMBATHELYI EBI alkalmazottjainak száma 2017. december 31. napján **174 fő** volt, amelyből *a szakdolgozók* létszáma **105 fő**.

1. számú táblázat Intézmény dolgozói létszáma 2017. december 31.

Szakdolgozó	105	fő	
Bölcsődei dajka	27	fő	(1 fő részmunkaidős)
Konyhai dolgozó	17	fő	(6 fő szakképzett szakács)
Technikai dolgozó	1	fő	
Szakmunkás	5	fő	
Raktáros	2	fő	
Gépkocsivezető	2	fő	
Udvari munkás	2	fő	
Élelmezésvezető	2	fő	
Mosónő	2	fő	
Gazdasági-ügyviteli dolgozó	9	fő	
Összesen:	174	fő	

2. számú táblázat Szakdolgozók iskolai végzettség szerinti megoszlása 2017. december 31.

Egyetem	1 fő
Főiskola	41 fő
Szakgondozó (felsőfokú szakképesítés)	56 fő
Csecsemő és gyermekgondozó (középfokú szakképesítés)	4 fő
Csecsemő és gyermekgondozó (szakiskolát végzett)	3 fő
Összesen:	105 fő

3. számú táblázat Dolgozók besorolás szerinti megoszlása 2017. december 31.

Besorolási kategória	Fő	Rézm. Fő
A	12	
B	20	
C	17	1
D	16	
E	59	
F	6	
H	1	
Pedagógus életpálya	42	
Összesen (fő)	173	1
Mind összesen (fő)	174	

Bölcsőde	Fő	Int.v ez. és hely	Szakt a- nácsa dó	Bölcső de vez. és hely.	Kisgyer mek- nevelő	Bölcső dei dajka	Techni kai	Szak ács	Kony hai kisegít ő	Gazd.v ez. és hely.	Gazdas ági, ügyvite li dolgozó	Élel m.	Szak m.	Gépj.v ez.	Rakt ár	Udvari m.	Moso da
KUCKÓ	11			1	6	3			1								
CSICSERGŐ	13			2	8	3											
CSODAORSZÁG	27			2	16	5		2	2								
BOKRÉTA	27			2	14	4		2	2								2
NAPRAFORGÓ	31	2	1	1	14	4		2	2		2				2	1	
MESEHÁZ	24			2	15	4			2							1	
SZÁZSZORSZÉP	26			2	17	4	1		2								
GAZDASÁGI HIVATAL	15									2	5	2	5	2			
Összesen:	174	2	1	12	90	27	1	6	11	2	7	2	5	2	2	2	2

Személyi változások leírása

Az intézményi működés területén az *étkeztetés ellátásában* dolgozók száma 23 fő maradt, ami 17 fő konyhai dolgozóból, 2 fő élelmezésvezetőből, 2 fő raktárosból és 2 fő gépkocsivezetőből áll. Gazdasági-ügyviteli területen 9 fő státuszunk van, a Gazdasági Hivatalban jelenleg 7 fő dolgozik, két fő pedig az EBI központjában lát el ügyviteli teendőket. Szakmunkásaink munkaköri összetétele sem változott: festő, kőműves-burkoló, vízvezeték-szerelő és karbantartó és varrónő szakmunkásaink vannak.

A *közmunka-programban* az előző évektől eltérően az intézmény 2016. és 2017. évben a megadott feltételek mellett nem tudott közmunkást alkalmazni. Az idény jellegű munkákat a szakmunkásainkkal tudjuk pótolni (udvarrendezés, fűnyírás, homokásás, hótakarítás, stb.)

Személyi változások az alábbiak szerint alakultak a tagbölcsődékben:

Bokréta Bölcsőde

A Bokréta Bölcsődében személyi feltételek tekintetében két fő kisgyermeknevelő nyugdíjba vonult, egy fő kisgyermeknevelő másik bölcsődébe került áthelyezésre. Helyükre 3 fő kisgyermeknevelő került felvételre, akik közül 2 fő szakképzett és 1 fő szakképesítésének megszerzése folyamatban van.

Csicsergő Bölcsőde

Összesen 2 fő dolgozó személyében történt változás a 2017. évben. 1 fő technikai dolgozó és 1 fő kisgyermeknevelő munkaviszonya megszűnt, helyükre új dolgozók kerültek felvételre.

1 fő kisgyermeknevelőt a Százszorszép Bölcsődébe került áthelyezésre, mivel a Csicsergő Bölcsődében működő játszóház átmenetileg pályázati felújítások miatt szünetel.

Csodaország Bölcsőde

1 fő bölcsődei dajka 2017.01.03-tól munkába állt.

1 fő konyhalány tartós táppénze idejére munkába állt:

- 1 fő konyhalány 2017.03.27-2017.04.04-ig;
- 1 fő konyhalány 2017.06.01.-2017.07.05-ig;
- 1 fő konyhalány 2017.08.14-től jelenleg is.

1 fő szakdolgozó áthelyezésre került a Szombathelyi EBI központjába szaktanácsadó státuszba, helyére 1 fő bölcsődevezető helyettes került kinevezésre.

2 fő szakácsnő felmondott, helyükön:

- 2 fő szakácsnő, 2017.08.14-2017.12.14-ig,
- 2 fő szakácsnő 2017.12.15-től kezdett dolgozni.

Kuckó Bölcsőde

2016-ban 1 fő kisgyermeknevelő felmondott, helyette 1 fő szakképzett kisgyermeknevelő került alkalmazásra.

Meseház Bölcsőde

1 fő kisgyermeknevelő nyugdíjba vonult, helyére 1 fő kisgyermeknevelő 2017.01.03-tól került felvételre.

1 fő kisgyermeknevelő áthelyezésre került a Csodaország Bölcsődébe bölcsődvezető helyettes státuszba, helyére 2017.07.17-től 1 fő kisgyermeknevelő felvétele történt.

1 fő technikai dolgozó munkaviszonya megszűnt, és a felszabaduló státusz betöltésre került 2017.09.04-től.

Napraforgó Bölcsőde

40 éves munkaviszony beszámításával nyugdíjba vonult 4 fő:

1 fő intézményvezető helyettes

2 fő kisgyermeknevelő

1 fő szakácsnő

1 fő bölcsődei dajka közös megegyezéssel távozott.

Az év során mind az 5 fő munkavállaló státusza betöltésre került.

Százsorszép Bölcsőde

1 fő szakképzetlen kisgyermeknevelő felmondása történt 2017. februárban próbaidő alatt helyére 1 fő kisgyermeknevelő került áthelyezésre másik tagbölcsődéből.

5. számú táblázat 2017.01.01-2017.12.31. közötti időszakban kilépett dolgozók száma

Megszűnés	Munka-vállaló	Diák	Közfoglalkoztatott	Összesen:
Határozott idő lejárt	1	12	0	13
Felmentéssel (nyugdíjazás nők 40 éves)	7	0	0	7
Áthelyezéssel	0	0	0	0
Azonnali hatállyal a próbaidő alatt	6	0	0	6
Lemondással	2	0	0	2
Közös megegyezéssel	9	0	0	9
	25	12	0	37

A fluktuáció 2017. évben 14% százalékos volt, ez 25 fő távozását jelentette: 7 fő nyugdíjba vonult (4 fő kisgyermeknevelő, 1 fő intézményvezető helyettes, 1 fő szakács, 1 fő bölcsődei dajka), 9 fő közös megegyezéssel távozott (3 fő kisgyermeknevelő, 4 fő technikai dolgozó, 2 fő konyhai kisegítő). 6 főnek próbaidő alatt szűnt meg a munkaviszonya (2 fő szakácsnő, 3 fő kisgyermeknevelő, 1 fő konyhai kisegítő), 1 főnek pedig a határozott munkaviszonya lejártja miatt távozott.

Továbbra is folyamatos kihívást jelent a humán erőforrás gazdálkodás szempontjából a megfelelő munkaerő pótlása: nemcsak a nyugdíjba vonulókat kell pótolni, hanem a gyermekvállalás miatt távol lévőket is helyettesíteni kell.

2016. évtől a diplomás bölcsődei szakdolgozókra is kiterjesztették a *Pedagógus Életpályát* – jelenleg intézményünkben 42 dolgozóra vonatkozik -, remélhető, hogy az egzisztenciális okokra visszavezethető fluktuáció csökkenni fog. Intézményünk többi alkalmazottja - aki nem tartozik a fenti életpálya modellbe – segítő munkakörben szociális ágazati kiegészítő pótlékban, szakdolgozóként pedig bölcsődei pótlékban részesül.

Szakdolgozóink utánpótlásának bázisa kizárólag a felsőfokú és OKJ képzésben résztvevő hallgatók és tanulók – sajátos szakágazati helyzetünk miatt –, ezért különösen örömteli és fontos tényező a jövőre nézve, hogy elkezdődött az ágazatot érintő bérek rendezése, ami vonzóbbá teheti a kisgyermeknevelői pályát a fiatalok számára.

Az intézmény tárgyi feltételeit érintő változások

2017. év jelentősebb beszerzései, munkálatai:

Bokréta Bölcsőde

A tárgyi feltételek változása folyamatos, nemcsak az intézmény, hanem a szülők is hozzájárultak a csoportok játékkészletének bővítéséhez. Amfora árut, konyhai eszközöket, textíliát, játékokat kapott a bölcsőde. SZMJV Önkormányzatának felajánlásával Karácsony előtt egy takarítógép és új irodabútor vásárlására nyílt lehetőség.

Csicsergő Bölcsőde

A bölcsőde működéséhez szükséges játékok, edényzet, gépek, bútorzat biztosítva volt az év folyamán. Az üveg és porcelán tárgyak, játékok, pelenkák, előkék, ágyneműk gyermekabroszok pótlása folyamatosan megtörtént. A kapott eszközök minden igényt kielégítenek.

2016. szeptemberében megkezdődött a bölcsődében egy tornaszoba kialakítása, a munkálatok 2017. januárjában fejeződtek be. A tornaszoba berendezéséhez, felszereléséhez az intézményen kívül támogatást kapott a bölcsőde a szülőktől és az egyik multinacionális cégtől. Az IQOR Global Services Kft jóvoltából meglévő játék- és tornaeszközök bővíthettek.

2017. februárjában 250 000 Ft támogatást kapott a bölcsőde az EPCOS-tól egy só-szoba kialakítására. Ennek megvalósítása folyamatban van.

A Borostyán Oktató Központtól visszakapott teremben kialakításra került az emeleten egy előadóterem, amely tájékoztatóknak és képzéseknek helyszínül szolgálhat. Az előadóterem berendezése, felújítása a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény költségvetéséből történt.

A szülők nem csak adójuk 1 %-át ajánlották fel bölcsődénknek, hanem több tárgyi adománnyal is hozzájárultak környezetünk szebbé tételéhez, a bölcsődés gyermekek aktív időtöltéséhez.

A szülői felajánlások a következők voltak:

- udvari és benti növények
- sziklakert kialakítása, az ide kerülő növények beültetése
- szerepjátékokhoz kellékek
- barkácsasztal
- nagymozgáshoz játékok
- építő játékok
- mesekönyvek.

Csodaország Bölcsőde

Kis értékű tárgyi eszközöket, előkét, textil pelenkát, abroszokat, gyermek törölközőket, játékokat kapott a bölcsőde.

Az intézmény pótolta a selejtezésre került porszívókat, 2 db porszívó és egy botmixer beszerzése történt.

Decemberben, Szombathely Megyei Joga Város Önkormányzatának jóvoltából 30 db futóbiciklit és egy mágnesábrát kapott a bölcsőde.

2017. október 19.-én értesítés érkezett a TOP-6.2.1-15-SH1-2016-00005 Családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztése elnevezésű pályázat pozitív támogatási döntéséről, amely magában foglalja 6 bölcsődei csoport, 3 gyermekfürdő, gyermeköltöző és a konyha felújítását, valamint a nyílászárók cseréjét. A felújítás kezdésének időpontja többször módosult, előreláthatóan 2018. februárra tolódik a munkálatok megkezdése.

Kuckó Bölcsőde

A Családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztése TOP-6.2.1.-15-SH1-2016 c. nyertes pályázat segítségével a bölcsődét felújítják, átalakítják. Az év során többször módosult a pályázat megkezdésének időpontja, de végül nem valósult meg a kivitelezés, a munkálatok 2018-ban kezdődnek.

A tárgyi feltételek tekintetében az elmúlt nevelési évben nem történt változás. Az apróbb javításokat, szereléseket az intézmény karbantartói elvégezték: villanyégők cseréje, szűnyoghálók felrakása, konyhai csap cseréje, illetve az udvari játékok időszakos karbantartását végezték el a szakmunkások.

Meseház Bölcsőde

Tornaszoba kialakítása történt, melyhez minden szükséges eszközt megkapott a bölcsőde, utólag 2 db tornapad és 2 db zsámoly beszerzésére volt lehetőség.

2017. év folyamán a bölcsőde több játékot is kapott: 4 db szilikon építő, egyéb csoportszobai játékok szülői felajánlásokból babák, kisautók, könyvek, építőjátékok érkeztek.

1 db turmixgép, számítástechnikai eszközök, 1 db nyomtató, 1 db monitor.

Amfora: kancsók, tányérok, poharak, bögrék, tálcák, badellák, textíliák, 1 db létra, 2 db tálalókocsi került beszerzésre.

Napraforgó Bölcsőde

A 2017-es évben számos fejlesztés, korszerűsítés, tárgyi eszköz beszerzés valósult meg a Napraforgó Bölcsődében. Kívülről befelé haladva az első és mindenki számára látványos fejlesztések az első és hátsó udvaron történtek. Szombathely városában a Napraforgó Bölcsődében került elsőként Kneipp ösvény kialakításra, melynek számos, jótékony, egészségre pozitív hatása már több mint 100 éve ismert. Az ösvény kialakításában a Szombathelyi Országos Büntetés-végrehajtási Intézet 4 fogvatartottja segédkezett. Az ösvény átadására és első kipróbálására ünnepi keretek közt Szombathely Megyei Jogú Város polgármesterének, dr. Puskás Tivadar részvételével történt. Nagyobb összegű beruházása volt a bölcsődének egy udvari nagyteljesítményű vízpermetező megvásárlása. A hátsó udvar is látványos fejlesztésen ment keresztül, egy korábban használt falépcső került lebontásra helyébe pedig a gyermekek mozgását, közlekedését még inkább segítő térkövezett terület lett kialakítva.

Az elmúlt évben a bölcsődében több alkalommal történt beázás az első emeleti terasz burkolat hibája miatt. A 2017-es évben ez is teljes felújításon ment keresztül, valamint a teraszhoz tartozó komplett csatornarendszer került felújításra, melynek következtében az épület beázása végleg megszűnt. Az épületen és az azt körülvevő területen történ felújítások, korszerűsítések az intézmény saját költségvetéséből és önkormányzati kiegészítő támogatásból kerültek megvalósításra.

A 2017-ben a bölcsőde főzőkonyháján történt több felújítás. A HACCP-s ellenőrzés eredményeként a szakértő véleménye alapján megfogalmazott elmaradások a bölcsőde által azonnali javításra kerültek, így többek között a konyhaajtókra felszerelésre kerültek fémlemezek, melyek védelmet biztosítanak az ajtószervezeteknek az előírások szerint. A konyhai elválasztófalak felújítása történt meg a tavalyi évben, valamint most került sor a zsírfogó berendezés teljes korszerű tisztítására és rendbetételére is. A főzőkonyha felszerelése bővült az elmúlt év során több szállítóedénnyel, ami a többi tagbölcsőde ellátásában jelent nagy segítséget. A főzőkonyhára beszerzésre került turmixgép, konyhai robotgép, kézi robotgép. A bölcsődei dajkák munkáját segítő gépek, tárgyi eszközök bővítése, korszerűsítése is megtörtént tavaly, 2 db nagyteljesítményű porszívó, egy új mosogatógép is beszerzésre került. Az intézmény vásárolt egy korszerű kávégépet a bölcsőde számára, valamint a szokásos éves beszerzések is megvalósultak, úgy, mint a vegyi áru, az irodai felszerelések, és nagyobb mennyiségű műanyag és üveg Amfora edényzet bővítette a tárgyi eszközök sorát. Az éves beszerzések a bölcsőde saját intézményi keretéből valósultak meg.

Az irodairésztleg tárgyi feltételei is korszerűsödtek, illetve bővült 3db számítógéppel, 2 db monitorral, 1 projektorral. Az értekezletek megtartásához, a tervek, dokumentációk szemléltetéséhez jelent könnyebbséget az intézmény által biztosított új flipcharttábla.

A bölcsődei csoportszobák felszerelése, a gyermekek rendelkezésére álló játékkészlet folyamatos bővítés alatt áll, a tavalyi évben vásárolt mágnesátlák, formakirakók, újonnan vásárolt játékok, melyek segítik a kisgyermekek egészséges testi-lelki fejlődését. 2017-ben vásárolt a bölcsőde 4db új kiságyat, melyek hozzájárulnak a gyermekek pihentető alvásához, külsejükben, dizájnjukban pedig színesebbé, modernebbé varázsolják a szobák hangulatát. Nagy segítséget jelentett az „Egyesített Bölcsődei Intézmény Gyermekéért Egyesülete” által a Napraforgó Bölcsődének pályázati pénzből vásárolt 13 db futóbicikli, mely lehetőséget biztosít a gyermekek számára a szabad levegőn való aktív mozgásra.

Százsorszép Bölcsőde

Intézményi költségvetésből:

- Bővült a gyermekcsoportok játékkészlete
- 2db Pelenkázó asztal került megvásárlásra

Pályázati forrásból:

- november végén elindult a felújítás /külső homlokzat szigetelése, tető szigetelése, gyerekfürdők teljes felújítása, gyerek öltözőszekrények cseréje, fűtés korszerűsítés, valamint egyéb burkolási munkák/

Összességében a bölcsőde tárgyi feltételeiben bekövetkezett változások az elmúlt évhez viszonyítva pozitívan járulnak hozzá a dolgozók mindennapjainak könnyebbé tételéhez, munkájuk segítéséhez, valamint a folyamatos fejlesztések, bővítő beruházások a gyermekek bölcsődei életének színesebbé, boldogabbá tételéhez, valamint egészséges testi-lelki fejlődésükhöz.

A régi épületek folyamatos karbantartást, felújítást igényelnek. A nagyobb volumenű felújításokat pályázati pénzből, a kisebbeket a költségvetés terhére valósítottuk meg.

A nevelési év céljainak, feladatainak megfogalmazása

A Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjának (a továbbiakban: Alapprogram) célja, hogy keretet adjon a Magyarországon működő bölcsődei ellátást biztosító intézményben, szolgáltatásban folyó szakmai munkának. Az Alapprogram tartalma és szemlélete összhangban van Magyarország Alaptörvényével, a 3 év alatti korosztály ellátására és nevelésére-gondozására vonatkozó jogszabályokban foglaltakkal, a bölcsődei ellátás keretében végzett nevelés (a továbbiakban: bölcsődei nevelés) hagyományaival, felhalmozott értékeivel, a nemzeti sajátosságokkal, a legújabb koragyermekkorai kutatások eredményeivel. Az Alapprogram fejezetei valamennyi bölcsődei ellátásra (bölcsődére, mini bölcsődére, munkahelyi bölcsődére, családi bölcsődére) vonatkoznak, az egyes ellátási formák sajátosságainak figyelembevételével. A jogszabályi előírások, a szolgáltatást igénybe vevők szükségletei és az intézményi adottságok alapján a bölcsődei ellátást nyújtó intézménynek, szolgáltatónak helyi szakmai programot kell készíteni, amelynek meg kell felelni az Alapprogramban foglaltaknak. A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermeket nevelő családok állnak. Az Alapprogram a családra, mint komplex rendszerre tekint, melynek értelmében nem csak a kisgyermek nevelését-gondozását, hanem az egész család támogatását célozza meg.

A bölcsődei nevelés

A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek el sajátítsa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét.

A bölcsődei nevelés további célja, hogy a koragyermekkorai intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő preventív tevékenységet folytasson. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató családbarát intézményként, szolgáltatásként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

A bölcsődei nevelés-gondozás megvalósulása

Bölcsődék szakmai programjában **hangsúlyos szerepet kap** a nevelés-gondozás valamennyi helyzete: **játék, mondóka, ének, mese, vers, mozgás, alkotó tevékenységek, egyéb tervezett tevékenységek, a tanulás és a gondozás.**

Szakmai feladatok megvalósításánál az intézmény konkrét célkitűzései:

- Magas szintű nevelő-gondozó ismeretnyújtó munka végzése úgy, hogy a kisgyermeknevelő megfelelően alkalmazza a gyermeki fejlődés támogatásához az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével választható stratégiákat és módszereket.
- A kisgyermeknevelők jól ismerik a kisgyermekkorai tanulás jellemzőit, tisztában vannak a játéknak, mint a kisgyermek legfontosabb tevékenységének, és mint a tanulás legfontosabb színterének a fejlődésben betöltött szerepével. Lényegesnek, hogy korszerű játék módszertani ismereteket alkalmazzanak.
- A művészeti nevelés:(gyermekirodalom, ének-zene, vizuális kultúra, a mozgásfejlődés és a nyelvi, kommunikatív fejlődés) támogatása területén a 0-3 éves korosztályhoz illeszkedő módszertani ismeretek felhasználása, e tevékenységek személyiségfejlesztő hatásával.

- Szakmai és módszertani ismeretek elmélyítése, folyamatos frissítése a családról, a családi nevelés elsődlegességéről, ezáltal a családdal való együttműködés hatékony megvalósítása.
- A családvédelem és a családsegítés lehetőségeit és módszereit alkalmazva, olyan tanácsadás nyújtása, melyek segítségével a szülőket támogatni tudja a kisgyermeknevelő a gyermek otthoni nevelésében, szülői szerepük kiteljesítésében.
- A kisgyermeket „érzelmi hídjain” keresztül bevezetni a népi hagyományok világába.
- A német és az angol nyelv megismertetése és megkedveltetése a 2,5 - 3 éves gyermekek körében, a mindennapos idegen nyelvű játékok biztosításával.
- Jól szervezett, folyamatos, rugalmas napirend kialakítása a gyermek igényeihez igazodva.
- A szocializáció biztosítása az életkor, az egyéni sajátosságok, és az eltérő fejlődési ütem figyelembe vételével.
- Értekezletek, konferenciák szervezése, előadások tartása.
- Felsőfokú szakképzésben és a BA képzésben való aktív részvétel, gyakorló terepek biztosítása.
- A gyakorlati képzés alkalmával a leendő csecsemő- és kisgyermeknevelők felkészítése, akik tudásukat, képességeiket és attitűdjeiket tekintve alkalmasak a 0-3 éves korú gyermekek testi és pszichés szükségleteinek kielégítésére, nevelésére, fejlődésének segítésére.
- Pályázatok figyelemmel kísérése, írása, koordinálása, a tagintézmények infrastruktúrájának megújítása, korszerűsítése.
- Ciróka, maróka mondóka, mese, vers szöveggyűjtemény megjelentetése és széles körben való terjesztése.

Gazdasági feladatok megvalósításánál kiemelten kezeli az intézmény

- Átgondolt, takarékos gazdálkodást.
- Szakmai munkához szükséges eszközök beszerzését.
- Beszerzések hatékony lebonyolítását.
- Takarékosági szempontok figyelembevételét.
- Intézmények állagmegóvását, folyamatos fejlesztését, megújulását.
- Pályázati, anyagok, beszámolók, időbeni, precíz elkészítését.

A 2017. évi munkatervben vállalt feladatok nagy részét sikerült megvalósítani, kizárólag azon feladatok ütemezése tolódott a következő nevelési évre, melyek valamely pályázati forrásból kerülnek megvalósításra, mint például ingyenes továbbképzések, illetve felújítási munkálatok.

Továbbképzési tervek, feladatok tükrében

Képzések

Az előző évekhez hasonlóan minden évben vannak olyan dolgozók, akik munkájuk mellett tanulmányokat is folytatnak. Az intézményben hosszú évek óta jellemző, hogy azon kisgyermeknevelők, akik szeretnének a bölcsődei területen elfogadott, illetve valamely módon hasznosítható tanulmányokat folytatni minden esetben támogatást és segítséget kapnak, ez a szemlélet azóta fokozottabban érvényesül, mióta elindult a csecsemő és kisgyermeknevelő BA szak, mely által bölcsődei szakemberek saját területükön szerezhetnek főiskolai végzettséget, ráadásul 2016 évtől már a pedagógus életpálya is nyitva áll a szakképesítéssel és főiskolai végzettséggel rendelkező kollégák számára.

2017. évben ***főiskolai tanulmányokat*** az alábbi szakokon végeztek az intézmény dolgozói (***18 fő***):

PTE-ETK, Csecsemő-és Kisgyermeknevelő szak, BA

3. évfolyam: 7 fő

2. évfolyam: 6 fő

1. évfolyam: 1 fő

Széchenyi István Egyetem Apáczai Csere János Főiskola Gyógynevelés szak

3. évfolyam: 2 fő

SOE BPK Óvodapedagógia szak

2. évfolyam: 1 fő

3. évfolyam: 1 fő

Terepintézményi feladatok

Együttműködünk a Pécsi Tudományegyetem Egészségtudományi Kar Szombathelyi Képzési Központtal, a Nyugat-dunántúli Magyarországi Egyetem Benedek Elek Pedagógiai Karral, a szombathelyi SZESZI csecsemő és kisgyermeknevelő-gondozó képzés koordinálása érdekében. A PTE-ETK szombathelyi Képzési Központjában óraadóként veszünk részt a képzésben.

A hallgatók gyakorlati képzését segítve a Napraforgó Bölcsőde, Csicsergő Bölcsőde és a Csodaország Bölcsőde terepintézményként működik.

Gyakorlatok időpontjai a Napraforgó Bölcsődében:

PTE-ETK csecsemő és kisgyermeknevelő BA levelező és nappali szakáról összesen 26 fő vett részt gyakorlaton.

A SZESZI-től gyógymasször és gyakorló ápoló képzésről érkezett 9 fő.

A Csodaország Bölcsődében a SZESZI Szent-Györgyi Albert Tagintézményéből érkezett összesen 10 fő gyakorlatra mentőápoló és fogászati asszisztens szakokról.

Időtartama: 2017.06.19-2017.06.23.

A Csicsergő Bölcsőde szintén a SZESZI Szent-Györgyi Albert Tagintézményéből fogadott tanulókat gyakorló csecsemő és gyermekápoló szakról 9 főt, valamint fogászati asszisztens képzésből 2 főt összefüggő nyári gyakorlatra.

2017. május 18-19-én a Napraforgó Bölcsődében a Pécsi Tudomány Egyetem Csecsemő-és kisgyermeknevelő BA szakának 9 fő nappalis és 1 fő levelező tagozatos hallgatója tett gyakorlati záróvizsgát.

Tereptanárok, csoportvezető kisgyermeknevelők koordinálták a szakmai gyakorlatot.

Akkreditált továbbképzések

Minden tagbölcsőde rendelkezik továbbképzési tervvel, melyen nyomon követhető, ki az a dolgozó, akinek szüksége van továbbképzési pontokra, illetve kinek telik le az adott évben, vagy a közeljövőben a továbbképzési időszaka.

A képzéseken kívül, amennyiben lehetőség van rá a kisgyermeknevelők szívesen vesznek részt szakmai továbbképzéseken, szakmai napokon.

Az intézmény ezenkívül nem csak részt vesz továbbképzéseken, az akkreditáltatás is minden évben tervezett feladat, az esetek többségében az intézmény által beadott pályázatok továbbképzések minősítésére sikeres és nagy érdeklődéssel vesznek részt nemcsak a szombathelyi kollégák, hanem Vas, Győr-Moson Sopron és Zala megyei kollégák is. A tavalyi évben például sikerült ismét pontértékkel megrendezni a Bölcsődék napját.

Ingyenes Informatikai továbbképzés

Első lépések a digitális világba IKER 1 szintű képzés – 2017.11.30., 2017.12.01.-04.-05.-06.

Marinszkij Oktatásszervező KFT Felnőttképzést folytató intézmény Digitális szakadék csökkentése kiemelt projekt keretében valósult meg

Részvétel: 3 fő, 1 fő, 2 fő, 2 fő, 4 fő

Házi továbbképzés

A Bölcsődei Nevelés- Gondozás Országos Alaprogramjának az ismertetése

A fejlődési napló szempontjai. A téli mozgásigény kielégítésének lehetőségei a csoportszobában és szabadban

A mese vers szerepe a gyermek beszédfejlődésében.

Kerekasztal: Beszélgetés a nevelési év tapasztalatairól

Szakmai Nap

Bölcsődék Napja - 2017.04.21.

Beszédfejlődés, Mese, Infokommunikáció

Pontérték: 5 pont

Helyszín: Szombathely, MJV Polgármesteri Hivatal

Részvevők száma: 102 fő

„45/A. § (1) A bölcsődében április 21-e, vagy ha az heti pihenőnapra vagy munkaszüneti napra esik, az azt követő legközelebbi munkanap, minden évben nevelés-gondozás nélküli munkanap.

(2) Az (1) bekezdés szerinti nevelés-gondozás nélküli munkanap célja a bölcsődében dolgozók szakmai fejlesztése.

(3) A nevelés-gondozás nélküli munkanapon a bölcsődei ellátás keretében - erre irányuló szülői kérés esetén - a gyermek felügyeletét és étkeztetést kell biztosítani.

(4) A szülőket március 1-jéig tájékoztatni kell a nevelés-gondozás nélküli munkanapról és a nevelés-gondozás nélküli munkanapon a gyermek felügyelete és az étkeztetés biztosítása iránti igény bejelentésének lehetőségéről.”

Program

8.30- 9.00 Megnyitó

Dr. Puskás Tivadar, polgármester
Szombathely MJV Önkormányzata
Polgármesteri Hivatal

9.00-10.00 Gordon Módszer Magyarország

Kiss Éva, pedagógus, Gordon-tanár
Budapest

10.00-11.00 Viselkedéskultúra-a hiteles tanító ember

Görög Ibolya, protokoll szakértő
G-Protokoll szaktanácsadó Bt. vezető
Budapest

11.00-12.00 Csimborasszó Gyermekközpont

Dr. Gecse-Kálózi Patrícia, gyermekorvos
Szombathely

12.00-12.40 Ebédszünet

12.40-13-40 Mit kezdjek vele? Új-régi gyermeknevelési módszerek

Kernné Mihácsi Melinda, Szüléstámogató és Gyermekágyas Professzionális
Dúla Szombathely

13.40-14.40 Az érzelmi intelligencia fejlesztése a kisgyermekkorban

Dr. Kádár Annamária, pszichológus

Budapest

Az akkreditált konferencia 2017. április 21-én került megrendezésre „Beszédfejlődés, Mese, Infokommunikáció” címmel, Szombathelyen a Polgármesteri Hivatal Nagytanácskozó termében. A szakmai tanácskozáson 121 fő vett részt.

A tanácskozás keretében 5 előadás került megrendezésre, melyeken keresztül bölcsődei ismeretanyagok kerültek bemutatásra. A rendezvény középpontjában a beszédfejlődés, kommunikáció, bölcsődei viselkedési formák, valamint a mesék és kiemelt szerepük állt.

Kiss Éva pedagógus, Gordon-tanár volt az első előadó. Az előadás keretében a résztvevők megismerkedhettek a Gordon módszer lényegével, ami az egyik legismertebb kommunikációs technika, amely a szülő-gyermek kapcsolatban felmerülő problémahelyzetek felismerésével és a felmerülő konfliktusok eredményes kezelésével foglalkozik. A kisgyermeknevelők számára több lehetőséget mutatott arra, hogy hogyan beszéljenek a gyermekeknek az elfogadás nyelvén, hogyan forduljanak a gyermek felé értő figyelemmel. A Gordon módszer az empátiára, a feltétel nélküli szeretetre, valamint a gondolat és a közlés közötti összhangra építve került kialakításra. A módszer által nyújtott lehetőségek tárházába és ismereteibe tekinthettek be az előadás során a résztvevők. Kiss Éva ismertette a Gordon-módszer által nyújtott azon technikákat, amelyeket a szakemberek hatékonyan tudnak használni a mindennapokban is.

Görög Ibolya, protokoll szakértő, a G-Protokoll szaktanácsadó Bt. vezetője volt a második előadó. Előadása során megismerkedhettek a résztvevők az alapvető protokoll ismeretekkel, előírásokkal. Görög Ibolya beszélt az együttélés és az alapvető illem szabályairól, melyeket a szülő-kisgyermeknevelő kapcsolatokban a sikeres kommunikáció és jó kapcsolat érdekében tudnak és kell alkalmazniuk.

Dr. Gecse-Kálózi Patrícia gyermekorvos előadása keretében bemutatta a Szombathelyi Csimborasszó Gyermekközpontot, munkájukat, munkatársaikat, a Gyógytornászokból, gyógypedagógusokból, konduktorokból, pszichológusokból és orvosokból álló szakmai csapatot és azt, hogy kiemelten fontosnak tartja a szokásos és a szokásostól eltérő fejlődéssel rendelkező gyermekről való együtt gondolkodást.

Kernné Mihácsi Melinda Szüléstámogató és Gyermekágyas Professzionális Dúla előadása során bemutatta azokat az alternatív gondozási lehetőségeket, melyeket a mai világban egyre nagyobb számban ismernek és alkalmaznak családok, szülők. Fontos, hogy a kisgyermeknevelők megismerjék és elfogadják, azokat a technikákat is, amelyek eltérnek a bölcsődei szolgáltatás keretében alkalmazottaktól.

Dr. Kádár Annamária előadása során a pszichológián keresztül mutatta be a személyiség típusokat, azok sokszínűségét, másságát. Elmondta mennyire fontos, hogy a kisgyermeknevelők felismerjék a gyermekek különbözőségét, személyiségük sokszínűségét és hogy tudják, hogy az adott kisgyermekhez milyen és melyik a leghatásosabb kommunikáció. Hogyan forduljanak hozzájuk és milyen nevelési eszközöket használjanak.

Melyik gyermekhez, milyen kommunikáció hatásos, minden személyiség más nevelői hozzáállást, más korlátokat és szabályozást igényel. Többek között bemutatta még a mesék jelentőségét és kiemelt szerepét a gyermekek életében, kiemelten a bölcsődei korosztály számára.

Konferencia célja az volt, hogy olyan ismeretekhez, információkhoz jussanak a résztvevő kollégák, amelyeket a mindennapi munkájuk, tevékenységük és akár családi életük során is alkalmazhatnak. Megismerkedhettek olyan kommunikációs eszközökkel, melyeket sikeresen használhatnak a kisgyermekkel folytatott kommunikáció során a bölcsődékben, amelyek megkönnyíthetik a gyermekekhez való hozzáállást és nevelést. Fontos, hogy megismerjenek olyan technikákat is, amelyek hatékonyabbá és sikeresebbé tehetik munkájukat. A bölcsődei élet során nagyon fontos a jó kapcsolat kialakítása a bölcsőde és a családok között, ennek nélkülözhetetlen feltétele a folyamatos kommunikáció és kapcsolattartás.

Ahhoz, hogy a bölcsődei ellátás területén dolgozó szakemberek hatékonyan, magas színvonalon lássák el feladataikat szükség van továbbképzésekre, képzésekre, ehhez járult hozzá ez a szakmai tanácskozás is. A konferencia előadásai, olyan ismereteket nyújtottak a kisgyermeknevelők számára, amit beépíthetnek mindennapjaikba és hatékonyabbá teheti munkájukat. A nap végén kérdőíves felmérés készült az előadássorozattal kapcsolatban, valamint a szakemberek igazolást kaptak a részvételről.

A kérdőívek összesítése pozitív eredményt hozott, az értékelés alapján a résztvevők elégedettek voltak és nagyon sok új és hasznos információt kaptak a szakmai nap kapcsán, amelyet hatékonyan tudnak majd alkalmazni munkájuk során.

Szociális Hét beszámoló

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata, annak intézményei, gazdasági társasági, szociális szolgáltatásokat nyújtó egyházi fenntartók, valamint szociális civil szervezetek példás együttműködésével, immáron 21. alkalommal szervezték meg a *Szociális Hetet, 2017. május 8-12 között*.

Hagyomány, hogy a rendezvény programjai minden évben egy-egy központi gondolat köré szerveződnek. Ebben az esztendőben az idei év témája „Család, mint erőforrás” volt. A szakmai előadások olyan témákat öleltek fel, mint a családi értékek megváltozása a mai társadalomban.

A Szociális Hét eseményeinek fő helyszíne a korábbi évektől eltérően az Agora Szombathelyi Kulturális Központ volt. Immár több mint két évtizede szokás Szombathelyen, hogy tavasszal megszervezik a Szociális Hetet.

Mindig nagy érdeklődés övezi a programsorozatot: a szervezők külön figyeltek arra, hogy ne csak a szakemberekhez, a szociális szférában dolgozókhoz szóljanak az események, hanem a város lakóit, az iskolásokat is bevonják a programokba.

Újdonság, hogy saját weboldal készült a Szociális Hét eseményei számára, amely a www.szocialishet.hu címen érhető el, ahol nem csak a programok részletes menetrendje található, hanem az egyes előadások rögzített anyaga is megtekinthető.

A Szociális Hét sajtótájékoztatóval, kezdődött **2017. május 3-** án. Dr. Puskás Tivadar Szombathely Megyei Jogú Város polgármestere, Koczka Tibor alpolgármester és Pósfainé Sebestyén Bianka, a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény vezetője sajtótájékoztatót tartott Szociális Hét eseményeiről. A hét eseményeiből az EBI Csiribiri kórusa adott ízelítőt.

A rendezvényt fotókiállítás kísérte a szociális intézmények ellátottairól „Ilyenek vagyunk” címmel és egy rajzkiállítás a bölcsődék, óvodák, iskolák diákjainak rajzpályázatai „Az én családom” címmel meghirdetett pályázat anyagából.

A fotózást kedvelő fiatalok munkáját **Vass Péter** - amatőr fotóművész vezette, aki főállását tekintve szociális szakember. Az elkészült munka eredményeit láthatták a kiállításon az érdeklődők.

Az első napon **2017. május 8. -án** több helyszínen kerültek megrendezésre a programok az intézmények képviselőiben.

Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti szolgálat a Szociális Hét keretében elsőként Eric Till: Luther, aki megváltoztatta a világot című, filmjének beszélgetéssel egybekötött vetítését szervezte meg a reformáció 500. évfordulója alkalmából. A vetítéshez kapcsolódó beszélgetést **Dr. Reisinger János irodalomtörténész**, a Magyar Tudományos Akadémia kandidátusa vezette.

Intézményünk a Csicsergő bölcsődében **Horváth József lelkész** előadását hallgathatta meg Családi értékek címmel. Az Atya arról beszélt, hogyan segítheti az egyház a családokat, milyen kapcsolattartási lehetőségek vannak.

Az iskolai hitoktatás mennyiben segíti a gyermekek nevelését, az egyház milyen módon tud a szülőknek segítséget nyújtani a családi kapcsolatok megerősítéséhez.

A délután folyamán a Frei kávézóban, **Pósfainé Sebestyén Bianka intézményvezető** kötetlen beszélgetést folytatott városunk ismert művész családjával, a **Paulik családdal**.

Zenetanár szülőkből és az öt gyönyörű gyermekből áll a Paulik család. Az anyuka, *Judit* ötlete volt a közös muzsikálás, ő az, aki néhány ismerősével be-bejár a gyermekotthonba. Hogy ölbe vegye az elhagyott apróságokat, és ringatásával, dúdolásával enyhítse a kicsik szeretetéttségét. Róla is szólhatna egy külön történet. Akárcsak férjéről, *Ákosról*, a zeneművészeti szakközépiskola tanáráról, a családi zenekar motorjáról.

Vagy a gyermekekről *Józsuaról*, aki úgy csüng a nagyobbak nyakán, hogy bizony nehéz elhinni, hogy örökbe fogadott gyermekként került Paulikékhoz. Ennek is szép története van.

Amikor Judit világra hozta Danit, megdöbbenve hallották, hogy egy hét alatt több újszülöttet is a kórházban hagyott az édesanyja. Már akkor megfogadták, hogy egyszer, saját gyermekeik mellé örökbe fogadnak egy otthagyt csecsemőt. Hát, ő lett Józsa... Aztán ott van *Eliza* és *Lidia*, akik, amellet, hogy Judit jobb kezeként segítenek a háztartásban, csellón, illetve hegedűn is szépen játszanak. Vagy *Ráhel*, aki élete első matekversenyén rögtön a harmadik helyen végzett, és egy csokornyai érmet, serleget begyűjtött a lány focicsapat tagjaként, mi több: egyszer még gólkirálynő is volt. Mellesleg pedig gyönyörűen énekel.

A Paulik-mese főhőse azonban kétségkívül *Dani*. A gimnazista fiú, aki építésmérnöknek készül, imád fotózni, és ami a legfontosabb: szinte mindig mosolyog. Ő az a fiú, aki iskolából hazafelé tartva a Rohonci úton a barátja mellett tolt a biciklijét.

Aztán jött egy autó, budapesti sofőrrel, aki elvétette az utat, megfordult, de figyelmetlen volt, és összeütközött egy másik autóval, ami megpördült, és elsodorta a járdán sétáló két fiút. Dani egyik lábát amputálni kellett. Az orvosok több hónapos rehabilitációt emlegettek, a fiú azonban hat hét elteltével - igaz, akkor még magántanulóként - folytatta a tanulmányait. De más feladata is volt: ő szerkesztette a családi zenekar Dúdoló című első CD-jéhez készített kifestő kottafüzetet. Azóta a család már a második CD-n dolgozik. Akárcsak a Dúdolón, ezen is a békéscsabai költő, *Miklya Zsolt* verseit hallhatjuk majd, Paulik-megzenésítésben, sőt: néhány saját költeménnyel Judit is kiegészítette a Mondjuk Pityuval című, CD anyagát. Paulik Családi Zenekar 2001-ben alakult az akkor hattagú család tagjainak közreműködésével, a zenetanár édesanya indítására.

Kezdetben Gryllus Vilmos dalait énekeltük, rövid idő után azonban felmerült az igény saját kompozíciók megszóltatására is. Ehhez nagy inspirációt adott Miklya Zsolt kiskunfélegyházi költővel történt megismerkedésünk. 2003-ban az ő első gyermekverses kötetéhez, az Ezüstszín fonálhoz készült el a Családi Zenekar első szerzői kiadású lemeze, a Dúdoló.

A lemez nagy sikerrel szerepelt iskolákban, könyvtárakban, gyülekezetekben, közművelődési intézmények műsorán, valamint országos, regionális és helyi TV- és rádiócsatornák bemutatóiban.

2005-ben és 2006-ban a család Levente Péter meghívására és vezetésével a Komédium Színház színpadán szerepelt.

Ezt viszonzva Levente Péter volt a Családi Zenekar vendége több szombathelyi fellépésen, többek között a Savaria Történelmi Karnevál gyermekprogramjai keretében. 2009-ben jelent meg a Mondjuk Pityuval c. második CD, mely két kivétellel szintén Miklya Zsolt verseit dolgozza fel.

A szövegek fele a Pityu azt mondja c. beszélgetős verseskötetből származik, másik fele kötetben addig meg nem jelent versek sorozata. E lemez budapesti bemutatója a Művészetek Palotájában a VI. Gyermekirodalmi Fesztivál és Vásár keretében zajlott le.

A családi zenekar szerepléseivel bejárta az ország számos pontját, Szombathelytől Borsodnádásdig, Budapesttől Nagybjomig.

2017. május 9-én a Szociális Hét második napján került sor a legnagyobb érdeklődésre számot tartó előadásokra. A Nyitó Nap keretében négy előadást hallhattak az érdeklődők, melyre a város lakosságát is meghívtuk az Agora Szombathelyi Kulturális Központba. Novák Katalin EMMI Család-és Ifjúságügyért felelős államtitkár volt az első vendég, majd dr. Stift Zoltán Angelico atya tartott előadást a családokban rejlő lehetőségekről, erősítésükről. A harmadik előadó dr. Ságvári Bence szociológus, az MTA munkatársa, aki egy interaktív előadás keretében beszélt az adatkorról „Mindannyian adatok leszünk?” címmel, végül Beck Zoltán a 30Y együttes frontembere zárta a nyitó nap előadásait „Család és művészet” címmel. Beck Zoltán romológiát tanít a Pécsi Tudományegyetemen, mint irodalmár. A roma családokat mutatta be, hogy az egyes művészeti ágak hogyan szállnak apáról fiúra, vagy leányra és a gyermekik, hogyan viszik tovább.

A programon részt vevő érdeklődőket **Puskás Tivadar**, Szombathely Megyei Jogú Város polgármestere köszöntötte. Beszédében kiemelte: a Szociális Hét lényege, hogy egymástól tanuljunk, tapasztalatot cseréljünk, és közösen találjunk megoldást a felvetődő problémákra. Hangsúlyozta: egy közösség erejét az határozza meg, hogyan bánnak a rászorulókkal. Szombathelyen igyekeznek segíteni minden nehéz sorsú embernek, ehhez egy jól működő intézmény- és ellátási rendszert is építettek az évek során. Külön köszönet illeti azokat, akik a szociális szférában dolgoznak.

Ők minden nap empátiával fordulnak a rászorulók felé és segítenek véghezvinni a törekvéseket, megvalósítani a célokat. - Fontos, hogy az ilyen rendezvényeken annyira feltöltsük magunkat, hogy a későbbiekben is erőt tudjunk meríteni belőle a mindennapokhoz - mondta a polgármester. Hozzátette: akkor lehet sikeres Szombathely, ha együtt, összefogással segítjük egymást.

A megnyitón első előadóként **Veresné Novák Katalin**, az Emberi Erőforrások Minisztériumának család-, ifjúság- és nemzetközi ügyekért felelős államtitkárát halhattuk. Különös gondolattal kezdte: a családügy nem szociális ügy. - A családra úgy kell tekintenünk, mint erőforrásra, nem pedig problémák gyökerére. A családokat nem felkarolni kell, hanem elősegíteni azt, hogy megmutatkozhasson a családi egység ereje - emelte ki előadásában.

Novák Katalin előadásában elmondta, hogy a bölcsődéket fenntartó szervezetek egyenként 60 millió forintig pályázhatnak arra, hogy a náluk dolgozókat támogassák felsőfokú végzettség megszerzésében és segítsék őket a nyelvtanulásban is. Hozzátette, a pályázat nevével - Még jobb kezekben - utalnak arra, hogy a gyerekek a bölcsődékben már most is jó kezekben vannak, de a szakemberek továbbképzése a gyerekek érdekeiket is szolgálja.

Az államtitkár hozzátette, szeretnék a pályázat részeként támogatni a bölcsődei szakemberek zenei képzését is. Novák Katalin emlékeztetett: a gyermeket vállaló családok támogatása érdekében bővítették, fejlesztették a bölcsődei rendszert, emelték meg az ott dolgozók bérét. Kitért arra, hogy január elsejétől négyféle bölcsőde működhet Magyarországon, a hagyományos, az úgynevezett mini, a munkahelyi, valamint a családi bölcsőde. Ma már minden olyan településen bölcsődét kell működtetni, ahol legalább negyven háromévesnél fiatalabb gyerek él, illetve ahol legalább öt család igényli. Az államtitkár hangsúlyozta: az édesanyák akár a hat hónapos gyermekük mellől is visszatérhetnek a munkaerőpiacra úgy, hogy közben nem esnek el semmilyen családtámogatástól. Ma már egyáltalán nem büntetik azt, ha valaki a gyerekvállalás mellett munkát is vállal - fogalmazott Novák Katalin.

A nap **dr. Stíft Zoltán Angelico atya** „Szeretetből, szeretetre teremtve” című előadásával folytatódott.

Angelico atya lekipásztori munkájában kiemelkedő szerepe van művészi adottságának, amely szolgálata meghatározó eleme. Vallja, hogy a “rajzos evangelizáció” hatására a rábízott lelkek könnyebben megnyílnak, fogékonyabbak lesznek.

2010-ben megjelent első önálló albuma Angelico Képeskönyve címmel. „Amikor már papként elkezdtem hittant tanítani a gyerekeknek, akkor derült ki, hogy számára a rajz egyfajta eszköz, amivel közelebb vihetem a világukhoz Isten szavát – folytatta Angelico atya. – Ez nem csak az alsósoknál működik, hanem a felsősöknél, sőt, még a felnőtteknél, a börtönben fogvatartottaknál is. Ez érdekes tapasztalat volt nekem is, de valóban így van. A modern ember a képkultúra embere, képekkel, rajzokkal mindennél többet el lehet neki mondani, akár az evangéliumról is. És ez nem csak a gyerekekre vonatkozik.

Azt gondolnánk, hogy a gyerekek és a fogvatartottak világa gyökeresen különbözik egymástól, de ez nem így van, legalábbis lelkipásztori szempontból bizonyosan nem. A rajzok az intuitivitásra építenek, ahogy kibontakoznak a motívumok, fel lehet kelteni általuk az érdeklődést a téma iránt. De nincs ebben semmi különös, azt teszem, amit egy hitoktató is: rajzok, kérdések és énekek is közben, még hozzá csángó énekeket.

A harmadik előadást **Ságvári Bence szociológustól**, az internet és a média és területén kutatással és tanácsadással foglalkozó szakembertől hallhattuk "Mindannyian adatok leszünk? Élet az adatkorban" címmel.

Az előadó hosszasan taglalta, hogy ebben a digitális világban egyre több adatot generálnak magukról az emberek, ezáltal soha nem látott adattömeg áll a Google fejlesztő szakemberei rendelkezésére a világhálón.

Példákkal szemléltette, mennyi mindenre lehet használni a digitális lábnyomunkat, azaz azokat az adatokat, amiket a telefonunk eltárol rólunk.

Ezt követte **Beck Zoltán előadása, a Pécsi Tudomány egyetem adjunktusa, a 30Y frontembere, az irodalmár** ezúttal a kortárs roma képzőművészet alkotásait elemezte.

Elsőként Dealine Le Bas installációját tanulmányoztuk, ami egy példa arra, hogy a roma képzőművészetben hogyan jelenik meg az otthon fogalma.

„A képen alakokat látunk, akik egy ideiglenesen berendezett szobában laknak, ahonnan tovább kell majd állniuk. Az alkotásban az otthon fixált hiánya jelenik meg. Ugyanakkor a feszültség is érezhető rajta, mert egyszerre látható a berendezettség és berendezetlenség.”Ezután Gabi Jiménez Caravas című képe került szóba, ami rengeteg, különböző lakókocsi látható. Ez tulajdonképpen az emberek sokszínűségére utal. „Ha bármelyik népcsoportra vonatkozóan feltennénk a kérdést, hogy „milyenek ők?“, nem tudnánk pontos választ adni, másrészt sértő lenne rájuk nézve, ha ezt megtennénk. Ez az előadás semmit sem fog mondani a cigányokról. Nem általánosíthatunk, hiszen sokfélék” Ez követően a tér témáját jártuk körbe.

Az előadásban itt többek között helyet kapott Orsós Teréz, Padon című festménye, amin a kívül rekedés jelenik meg. A festő nem radikálisan közelíti meg a témát, hanem egy empátikus beszédmódot valósít meg.

Végül Kiba Lumberg, Black Butterfly című alkotását vizsgáltuk meg több szemszögből.

Az – egyébként leszbikus - művésznő egy zárt, roma közösségből származik, ahol a mai napig szigorúan kötöttek a társadalmi szerepek.

A falon, egy pillangóként kiterített fekete szoknyát – amit közösségre jellemző népi motívumokkal díszítették – láthattunk. Ebben a művész elhelyezte a közössége férfi tagjaira utaló bicskákat és a kompozíció elé helyezett egy fémrácsot. „Az alkotás nagyon erős társadalmi kérdéseket boncolgat: hol van a határ, ahol a társadalom vagy az egyén beavatkozhat egy nép kultúrájába?

Egyáltalán megteheti-e ezt? Megbonthatjuk-e egy közeg sajátos működését?” – tette hozzá. Beck Zoli végül egy szál gitáros dallal búcsúzott a közönségtől.

A nap zárásaként az **alkotói pályázatok** díjazására került sor. 450 pályamunka érkezett a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény alkotó pályázatára. „Az én családom” címmel várták a rajzokat. A bölcsődéstől a középiskolás korosztályig közel 30 pályázót jutalmaztak a Szociális hét keretében az Agora Művelődési és Sportházban. A díjakat Koczka Tibor, szociális ügyekért felelős alpolgármester adta át. Krenner-Tóth Katalin művésztanár értékelte szakmailag a tárlatot.

2017. május 10. A szerdai nap délutánján 15 órától egy *Interaktív Érzékenyítő délutánon* vehettek részt az érdeklődő szakemberek és város lakói.

A sokszínű programot nyújtó rendezvény a *Szociális Hetet rendező együttműködő intézmények és bevont partnerek közös együttműködése* által valósult meg.

A délután folyamán az együttműködő intézmények standjaikon mutatkoztak be: Az Egyesített Bölcsődei Intézmény játszóházzal várta a kicsiket, valamint nagyon finom Szent Márton kiflit is sütöttek, amelyet a gyerekek és felnőttek megoszthattak társaikkal.

A Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ csocsóval és kézműves foglalkozással várta a nagyobbakat. A Vas Megyei Szakosított Szociális Intézmény standjánál kipróbálhatták az érdeklődők Braille írást és olvasást, a látássérültek által használt leggyakoribb segédeszközöket. Ezeket hitelesen maguk a nemlátó résztvevők mutatták be.

Megismerkedhettünk olyan szerkezetekkel, amik segítik a látássérülteket abban, hogy könnyebben tájékozódjanak a mindennapokban és kapcsolatot létesítsenek a környezetükkel. Ilyen a beszélő telefon, aminek a képernyőjét sajátos lyukacsos maszk borítja. Erre adott pontokon érintve Braille-írással lehet bevinni a szöveget, vagy utasítást adni a zsebszámológépként is funkcionáló mobilnak.

Létezik olyan konyhai mérleg is, ami megmondja, hány deka lisztet öntöttek ki a tálkára, vagy olyan speciális készülék, ami csipog, amikor csaknem színültig töltötte valaki a poharat. Emellett kipróbálhattuk azt is, hogyan tudnánk tájékozódni egy Braille-írással készült térképen, vagy sikerülne-e kiraknunk egy Rubik-kockát, amit vakok számára készítettek

A FÉHE Nonprofit Kft. "Vakdobozzal", kerekesszékes akadálypályával, triciklivel várta a vendégeket. Standjuknál lehetőség volt hátrányos helyzetű emberek által készített termékek megvásárolására is.

A Szombathelyi Evangélikus Egyházközség Szeretetszolgálatáért Alapítvány, Dr. Bohóc Mosolyszolgálatának 2 vidám Bohócdoktora gondoskodott a jókedv fenntartásáról a délután folyamán.

Különleges színfoltja volt a programnak, hogy a Tour de Hongrie kerékpáros verseny szervezői kerékpáros ügyességi versenyt szerveztek. Készülj a kanyarra címmel bemelegítő edzést szerveztek bringával és kerekesszékekkel a Tour de Hongrie - Magyar Kerékpáros Körverseny rövidített körpályáján.

A nap folyamán színpadi produkciókat is megtekinthettek a jelenlévők. A Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálatát követve az EBI Csiribiri kórusa, akik a bölcsődevezetőkől és kisgyermekgondozókból álló csoport. Az Idősek Klubjainak nyugdíjasaiból alakult Kék Nefelejcs Kórus vidám dalokkal kedveskedett, végezetül pedig a Fasching Zsuzsanna zeneterapeuta vezetésével zeneterápiás bemutatót tartottak fogyatékos fiatalok.

A rendezvénynek hatalmas sikere volt, több száz érdeklődő gyermek és felnőtt vett részt a programon.

2017. május 11-én a Szociális Hét negyedik napján 5 intézmény tartotta meg programjait.

Délelőtt a **Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat** előadásait hallgathatták meg az érdeklődők két különböző témában és más- más helyszínen.

Etká-jóga foglalkozásra került sor. A foglalkozást Kovácsné Károlyi Gizella /Zelli/, az Etká-jóga erőgyűjtő módszer oktatója tartotta. A módszert az Etká anyó néven megismert Kártyikné Benke Etká dolgozta ki. Mi is ez az Etká-jóga Erőgyűjtő Módszer? Hogyan őrizzük meg, vagy szerezzük vissza gyerekkori hajlékonyságunkat, rugalmasságunkat és energiaszintünket? A módszer egyszerű, és mindenki elsajátíthatja némi gyakorlással.

A velünk született képességeinket tanuljuk meg újra használni, amit gyermekkorunkban nagyon jól tudtunk: a természetes légzést, a természetes testtartást és a természetes mozgást. A módszert általában 90 perces foglalkozásokon lehet elsajátítani, gyakorolva és élvezve a hajlékonyság, az erőnlét és a jó kedély állandó fokozódását.

Az Etká-jóga az életörömről szól.

Egészséges táplálkozás dietetikus szemmel az idős korban

A Szociális Hét rendezvénysorozat 4. napján egészséges ételek kóstolójával kiegészített előadást tartott Nagyné Ballér Judit, a szombathelyi Markusovszky Kórház dietetikusa. Az idős emberek két különleges salátát kóstoltak meg, az egyik egy joghurt alapú "hamis franciasaláta", a másik egy balsamecetes saláta volt.

Segítség serdülők! címmel, Lászlóné Patay Judit családterapeuta tartott előadást. A következő kérdésekre adott választ: A szülő is ember, Mit tehet, ha problémái vannak? Óvakodjon a mítoszoktól! Mi az igazság? Hét lépés a szülői erőhöz vezető úton. Az érem másik oldala: A kommunikáció kétirányú folyamat. A közvetlen beszéd és az odafigyelés. Egyedülálló szülők

A 21. Szociális Hét keretében a **FÉHE Nonprofit Kft. Vas Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház**– kerekasztal beszélgetést szervezett az Anyaság miatt ért diszkrimináció témájában. A kerekasztal beszélgetés helyszíne a CsEÖH közösségi tere volt.

A május 11-i nap délutánjára tervezte programját a **Vas Megyei Szakosított Szociális Intézet** is a Berzsenyi Megyei és Városi Könyvtárban. Az "Amikor egy kapu kinyílik" című előadás keretében Kormosné Bloch Györgyivel beszélgetett Fekete Árpád intézményvezető. Szó esett útkeresésről, önkéntes munkáról, hitről, szeretetről és nem utolsósorban az előadó és az Intézmény több éves együttműködéséről.

Kormosné Bloch Györgyi néhány részletet is felolvasott az önkéntes tevékenységéről készült Égi kapu című könyvéből. A hallgatóság érdeklődéssel, értő figyelemmel és kérdésekkel színesítette a beszélgetést. Családias hangulatú, oldott légkörű, kellemes délután volt.

A délután folyamán **Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény** képviselőjében **Pósfainé Sebestyén Bianka intézményvezető** beszélgetett a Wiktor családdal, Frei kávézóban került sor beszélgetésre a nagycsalád hétköznapijairól.

Tóthné Wiktor Viktória férjével együtt hat kiskorú gyermeket nevelnek egy csodásan hangulatos kertés házban, a belváros közelében.

Szó esett a nevelés élvezetéről-nehézségeiről, a házasságról, hitről és tudatosságról, valamint a nagycsalád előnyeiről. 16 éve élnek együtt a férjével, Zolival.

Idéznék a beszélgetésből: „Én gyógypedagógus-logopédus vagyok, ő egy rendvédelmi szervnél dolgozik. Igazából nincs bennünk szenzáció, sokan vagyunk, és ezt szeretjük. A dolgok csak kialakultak mellettünk, ugyanolyan nehézségeink vannak, mint másoknak, a különbség talán az, hogy mi másként fogjuk fel.”

Honnan a nagycsaládban való gondolkodás?

Én magam is ilyen családból származom, nekem négy, a férjemnek két testvére van. Amikor összeházasodtunk, nem terveztük, hogy hányan leszünk majd. Csak abban voltunk biztosak, hogy három lurkónál többet szeretnénk.

A gyermekek hogy élik meg ezt?

Mint nagycsaládos testvér és immár mint anyuka, váltig állítom, hogy egy gyermeknek az a legjobb, ha sok testvér között nevelkedik. Nálunk viszonylag kis időközökkel születtek egymás után a gyerekek.

A legidősebbek között húsz és tizenöt hónap korkülönbség van, így ők nagyon jól össze tudnak dolgozni. A kisebb példájára szolgál a nagyobb tapasztalata, legyen az iskolai, vagy bármi más terület. De a legfontosabb, hogy egyikük sem érzi magát egyedül soha. Mindig tudnak kihez fordulni. Ha a szülő leszidja, akkor a testvérhez, vagy épp fordítva. Elég sok a variáns.

A gyermekek kapcsolata egymással milyen?

Veszekedősek, de a lelkük mélyén nagyon szeretik egymást. Ez az én testvéreimmel is így volt: régen öltük egymást, de mindig támaszt nyújtottunk a másoknak.

A család összetartása hogy tud megvalósulni?

A mi esetünkben ez azért tud ilyen hatékonyan megvalósulni, mert egyrészt jó házasságban élünk a férjemmel, mondhatom azt, hogy nagyon jó házasságban. Mindent meg tudunk beszélni. Sok dologról lemondunk, a rossz tulajdonságainkon próbálunk javítani. Én hiszek a tradicionális férfi-női szerepekben. Na ez például sok lemondást igényel részemről, de hosszú távon mind ránk, mind a gyerekekre jó hatással van.

Másrésről pedig egy nagyon vallásos család vagyunk. A hit összeköt és segít erkölcsösnek, ellenállónak maradni a sok külső impulzussal szemben, amelyek a közösségre romboló hatást fejtenek ki. Fontos, hogy ne csak külsőleg tartunk össze, hanem belül is. Együtt járunk szentmisékre, s az egyházközség életében is aktívan részt veszünk.

Tagjai vagyunk a Schönstatt-i Családmozgalomnak, amely biztos alapokat ad hitben is és a mindennapokban is.

Hogy töltitek a szabadidőt?

A Balatonon van egy kis nyaralónk, ott töltjük szinte az egész szünidőt, ezt nagyon élvezzük és várjuk is. Főleg a gyerekek. Nem vagyunk kimondottan kirándulós család, de a sátrat mindenhová visszük magunkkal, akkor is, ha egyébként nem lenne rá szükség. A gyerekek jól szórakoznak sátrazás közben. Évek óta tervezzük a biciklitúrát, de mindig van egy kicsi, aki még nem élvezi az anyuka mögötti ücsörgést, így ez a terv még megvalósíthatatlan. Nyaranta fogyatékosokat nyaraltatunk, a gyerekek pedig táboroznak, rendezvényekre járunk, tehát program akad bőven! Ha magammal és a házastársammal rendben vagyok, akkor tudok a gyerekek nevelésében igazán eredményes lenni és a többi ember felé nyitottá válni.

A csütörtöki nap délutánja változatos és színes programokat kínált az érdeklődők számára.

A gyermekek védelmében c. könyv bemutatójára **2017. május 12.-én** délelőtt tíz órakor került sor a Városházán.

Kulcsár Lászlóné bevezetőjében elmondta, hogy 2013-2015 között zajlott a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermejkölési Szolgálat, valamint a Vas Megyei Kormányhivatal konzorciális együttműködésén alapuló „Az áldozattá válás megelőzése, áldozatsegítés Szombathelyen” elnevezésű projekt, mely a különböző társszervezetek jelentős összefogásával valósult meg.

A projekt megvalósításában Dr. Lazáry Györgyné Marika is részt vett. A projekt nyitókonferenciájának egyik előadásában hallottak először arról az izlandi modellről, amely egész Európában mintaként szolgál az erőszakot elszenvedett gyermekek gyermekbarát meghallgatásának, kihallgatásának. Dr. Lazáry Györgyné szinte ebben a pillanatban határozta el, hogy minden erejével küzdeni fog a Barnahusként azóta már egyre szélesebb körben ismertté vált módszer magyarországi bevezetéséért.

Közreműködésével két szombathelyi egyesület, a Szociális Szolgáltatók Közhasznú Egyesülete és a Pro Juventute Egyesület dolgozott a Barnabus beindításán, melynek eredményeképpen Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatához beadott és megnyert pályázatokkal sikerült 2016. november 15-én, Magyarországon elsőként Szombathelyen, a Vas Megyei Gyermekvédelmi Központ, Általános Iskola és Gyermekvédelmi Szakszolgálat épületében a pilot programot megvalósítani, és a zárt láncú videohálózattal felszerelt helyiségeket megnyitni.

A Barnabus beindítását megelőzően a szakemberek részére 2 konferencia került megrendezésre, melyekhez szervesen kapcsolódik. A gyermekek védelmében címmel elkészült kiadvány, aminek bemutatójára ez alkalommal került sor. Marika céltudatosan, fáradhatatlanul, magas elszántsággal dolgozik. A jó és fontos cél érdekében nem ismer akadályt, hihetetlen dolgokra képes, miközben "gründolja a Barnabust". Neki köszönhetően jelentős érdeklődés mutatkozik országosan a Barnabus befogadása iránt. Dr. Lazáry Györgyné az előadása során kitért a Barnabus 18 éves történetére, majd részletesen ismertette a szexuálisan bántalmazott gyermekek pszichológiai attribútumai és az áldozattá vált gyermekek védelmének nemzetközi gyakorlatait bemutató könyvet, mely ugyancsak önkormányzati pályázati támogatással.

A gyermekek védelmében címmel került nyomtatásra. Gondolatait azzal egészítette ki, hogy a Barnabus nem prevenció, a program működése a gyermekbarát meghallgatás módszerével az igazságszolgáltatás munkáját hivatott könnyíteni az elkövetők elítélésének érdekében. Az előadás végén a jelenlévők a gyermekbarát meghallgatás során használatos abúzus-babákkal ismerkedhettek meg.

A szociális hét a hagyományokhoz hűen díjátadással zárult. A záró napon nagyszabású **Gálaműsor** keretében adták át Szombathely Megyei Jogú Város által alapított kitüntetések azok számára, akik a szociális területen kiemelkedő tevékenységet folytattak. A rendezvénynek a Bartók Terem adott otthont.

Ünnepi köszöntőt mondott dr. Puskás Tivadar, Szombathely Megyei Jogú Város polgármestere, majd elismeréseket adott át a polgármester, valamint dr. Hende Csaba, Szombathely országgyűlési képviselője, Koczka Tibor alpolgármester, dr Takátsné dr Tenki Mária, a Jogi és Társadalmi Kapcsolatok Bizottsága elnöke és Rettegi Attila, az Oktatási és Szociális Bizottság elnöke.

Ünnepségünk nyitányaként a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény tagbölcsődéibe járó gyermekek és szülei közös énekét hallhatták a „Tavaszi szél vizet áraszt” című dal első részletéből. Moderátor Némethy Mária volt.

A következő produkció egy árnyjáték volt, ami az élet forgásáról, ezen belül a családról szólt. „A csodák ideleln születnek” címmel a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény 14 kisgyermeknevelője előadásában láthatták az előadást.

Az árnyjáték rendezője: H. Nagy Katalin, a Mesebolt Bábszínház nyugalmazott igazgatónöje.

Gálaműsorunkat egy újabb produkcióval folytattuk. Az Ernuszt Kelemen Gyermekvédelmi Intézmény óvodás és alsó tagozatos általános iskolás gyermekei, valamint Siposné Pósfay Luca és gyermekei Hanna, Ábel és Benedek egy gyermek néptáncos produkciót adtak elő. A tánc címe „Gyere be Rózsám” A táncot tanította Siposné Pósfay Luca a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény Csodaország Bölcsődéjének vezetője.

Ünnepi műsorunk zárásaként a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény Csiribiri Kórusát hallhatták.

A produkciójuk első felében egy Tavaszköszöntő dalsokrot adtak elő, a második felében pedig ismert slágerek hangzottak el Várhelyi Zoltán és a Capitol Gitárklub tagjainak közreműködésével. Karnagy: Simkó Imréné.

Összességében elmondható, hogy a Szociális Hétnek hatalmas sikere volt a rendező intézmények közös együttműködése által.

Bölcsődék Napja Országos rendezvény

2017. április 20-án került sor a Magyar Bölcsődék Egyesülete által szervezett országos Bölcsődék Napjának, mely rendezvény szakmai előadásinak összeállításában, illetve egyéb szervezői feladatokban is nagy részt vállalt 2017. évben a Szombathelyi EBI.

A rendezvényen hallható előadások, mind neves szakemberek illetve a szakma jeles képviselői voltak.

Ezen alkalomból került sor a bölcsődei területen kimagasló munkát végző szakemberek elismeréseként díjak átadására.

Előadások:

Csányi Vilmos: Kritikus szakaszok a gyermek életében
Széchényi-díjas magyar biológus, biokémikus, etológus
Magyar Tudományos Akadémia rendes tagja

Dr. Balázs László: Érzelmek szerepe és jelentősége a gyermeknevelésben.
Dunaújvárosi Egyetem, tanszékvezető főiskolai docens

Tóth Ildikó: A korai kötődés jelentősége
MTA Pszichológiai Kutatóintézet, PHD Tudományos munkatárs

Ünnepi program

Köszöntők

Acsainé Végvári Katalin -MBE Elnök

Novák Katalin – EMMI család és ifjúságügyeiért felelős államtitkár

Díjátadások

Ünnepi műsor

Programok a bölcsődékben

Minden évben örömmel tapasztaljuk, hogy a tagbölcsődéink igyekeznek egytől-egyig változatos programokat, eseményeket kitalálni, mely gyermekeknek és felnőtteknek is egyaránt élményt nyújt.

Természetesen vannak olyan hagyományőrző programjaink, melyeknek az a varázsa, hogy bizonyos elemei ugyanúgy történnek minden alkalommal, például a **Farsang**, **Nyuszi Várás**, **Mikulás**. Ezen programok alapvető részét képezik minden tagbölcsőde repertoárjának, és örökérvényűen nagy események egy bölcsőde életében.

Megvalósított programok bölcsődénként azért változatosak, mivel ezek tervezésére hatással vannak a bölcsődék szakmai programjai is.

Az alábbiakban egy-egy példát kiemelve olvasható, miként is valósítható meg egy rendezvény ötletesen a bölcsődében:

Környezetvédelmi nap - Napraforgó Bölcsőde

Az első program szeptemberben a Környezetvédelmi nap, melynek reggelén a gyermekeket bio almával várta a bölcsőde, valamint az aulában megtekinthető volt a családok által újrahasznosított anyagokból készített játékok kiállítása. A nap folyamán a gyermekek megismerkedhettek a szelektív hulladékgyűjtéssel, az udvaron műanyagpalackokat tapostak és a kisgyermeknevelőkkel közösen virágokat ültettek. A Környezetvédelmi Nap célja, hogy a gyermekek minél korábban megismerkedjenek a környezetvédelemmel, a természet szeretetével, a környezettudatos magatartással.

Autómentes nap - Csicsergő Bölcsőde

Szeptember 22-én az Autómentes nap alkalmából a következő volt a mottónk: **„Munkába, iskolába környezetbarát módon!”** A bölcsőde udvarán gyakoroltuk a helyes gyalogos és kerékpáros közlekedést. Szülőket és a dolgozókat arra ösztönöztük, hogy kerékpárral és babakocsival, a közelben lakók gyalogosan közlekedjenek aznap.

Játékos formában bemutattuk a közlekedési eszközöket. A csoportok plakátokat készítettek az autómentes naphoz kapcsolódóan, amelyeket az átadóban helyeztek el.

A bölcsőde udvarán „közlekedési parkot” alakítottunk ki ezen a napon. Közlekedési táblákat, jelzőlámpákat készítettünk, gyalogos és kerékpáros sávokat jelöltünk ki és zebrát festettünk fel a közlekedésre. A szabályos közlekedést rendőr irányította.

Mobilitás hét

minden bölcsőde részt vett a programon

Mobilitási Hét keretében az intézmény minden évben részt vett az Autómentes napon, Szombathely Megyei Jogú Város által szervezett Fő téri rendezvényen, ahol a bölcsőde által biztosított futóbiciklik, akadálypályák lehetőséget teremtettek nemcsak a bölcsődébe járó gyermekek, hanem a kilátogató szombathelyi családok számára, hogy gyermekeik a szabad levegőn játszhattak és mozoghattak.

Szüreti multság- Csodaország Bölcsőde

A délutáni Szüreti multságon már a szülők, nagyszülők, nagyobb testvérek is részt tudtak venni. Nagy szeretettel fogadtuk azokat a családokat is, akik az elmúlt években lettek óvodások és ezen az alkalmon meglátogattak bennünket.

Erre a délutánra a jól bevált szokások szerint mesejátékot szerveztünk. Gombkötő Veronika kisgyermeknevelő az Alma című mesét a szüreti hangulat kedvéért A szőlő mesévé dolgozta át.

Az udvar díszítése egy szőlőskertre emlékeztetett, ahol a kisgyermek szüleikkel kedvükre szüretelhettek, darálhattak, préselhettek és kóstolhatták a mustot, szőlőt.

Zsíroskenyérrel, pogácsával és üdítővel kínáltuk a vendégeket.

Népmese nap - Napraforgó Bölcsőde

Magyar Népmesék Napja kiemelt rendezvény a bölcsőde életében, ahol könyvvásárral és színes verses, mesés programokkal várta a családokat. Minden évben más mese kerül előadásra a kisgyermeknevelők által, a 2017-es évben Boribon kirándul című mesejáték volt.

Az Állatok világnapja –Kuckó Bölcsőde

Közös családi délutánt szerveztünk a Múzeumfaluba október 4.-én A gyerekekkel délelőtt kukoricát morzsolunk, répát pucoltunk, almát szeleteltünk, és kis csomagocskába készítettük az etetnivaló finomságokat.

Felelevenítettük az állatokkal kapcsolatos mondókákat, énekeket, könyvet nézegettek.

Uzsonna után a gyermekek szüleikkel érkeztek a Múzeumfaluba, majd közösen megtekintettük az ott élő állatokat, ismerkedtünk élőhelyükkel, jellegzetes tulajdonságaikkal és megettük őket.

A kellemes időt kihasználva szinte minden család - a nagyobb gyermekekkel is - csatlakozott a programhoz.

Márton nap – Százsorszép Bölcsőde (A programot megrendezte a Napraforgó Bölcsőde, Kuckó Bölcsőde, Bokréta Bölcsőde és Százsorszép Bölcsőde is)

Minden évben megemlékezünk Szent Mártonról és az ünnephez kapcsolódva vásárt is rendezünk. Márton napi libás dalok éneklése, termések válogatása,/kukorica, búza, tökmag, napraforgómag/, termésképek készítése, beszélgetés a libák etetéséről. Vásárfiákat készítettek a gyermekek közösen a kisgyermeknevelővel a csoportban, de a szülők kreativitását is kértük, elfogadtunk bármi felajánlott apróságokat, melyet árusíthattunk a vásárban.

Vásári hangulat megteremtése. Az udvaron kisasztalokra kipakolva adhatták – vehették a gyerekek az előre elkészített vásárfiákat. A portékákért játékpénzzel fizethettek a kis vásárlók. Éhségünket pogácsával, libazsíros kenyérral csillapíthattuk.

A Napraforgó Bölcsődében ez a program két napos vásárról szól, valamint ezen program keretében kerül sor minden évben a Tökös napra is, ahol mindenféle finomságok kóstolhatók, illetve Tökfaragás, tökmagból kreatív lehetőségek várják a szülőket és gyermekeiket.

Minden bölcsődéhez eljött,

A **Mesebolt Bábszínház** januárban adta elő a bölcsődékben a Ti-ti-tá című előadását. A gyerekek nagy érdeklődéssel hallgatták a zenei elemekre épülő műsort, amelynek végén természetesen ők is aktív részesei lehettek az előadásnak. Örömmel és lelkesen próbálták ki, szólaltatták meg a különböző hangszereket és varázsoltak szebbnél szebb dallamokat.

Bölcsődék Napja - Minden bölcsőde részt vett a programon

A bölcsődében április 21-e, minden évben nevelés nélküli nap, amelyen minden bölcsőde továbbképzéseket tart. Évről -évre más téma köré épülnek ezek a **szakmai képzések**.

Az Intézmény kiemelten fontosnak tartja, hogy a bölcsődékben dolgozó kisgyermeknevelők számára jól hasznosítható, tartalmas, minőségi képzéseket biztosítson, és olyan ismereteket nyújtson számukra, melyekkel nem csak szaktudásuk elméleti bővítését teszi lehetővé, hanem olyan tudást kínáljon, amelyet a gyakorlatba ültetve is sikerrel tudnak alkalmazni. A nevelők felelőssége kiemelten nagy, hiszen a gyermek első három éve az egyik legmeghatározóbb időszak az egészséges testi-lelki-szellemi fejlődés folyamatában.

Szakmai konferenciáinkra neves előadókat hívunk meg, akik segítségével és iránymutatásaival hozzájárulnak a gyermekek felelősségteljes, tudatos neveléséhez.

A Bölcsődék Napja akkreditált továbbképzés, melyen a részvétel 5 plusz pontot jelent a szakdolgozók számára. Összesen **16 fő** vett részt a Szakmai Napon a Napraforgó Bölcsődéből.

A részletes programról bővebben olvasható a II. fejezet 2. pontjában.

Bölcsődék Napja – Országos rendezvény – Minden bölcsődevezető részt vett a programon

Bölcsődék Napja alkalmából 2017. április 20-án a Budapesten megrendezett országos ünnepségen köszöntötték a 165. évét ünneplő magyar bölcsődei hálózat dolgozóit és átadták a kiemelkedő bölcsődei munkáért járó Brunszvik Teréz-díjakat, a Magyar Bölcsődék Egyesülete által alapított Akócsi Ágnes-díjakat, valamint Díszoklevelekkel is elismerték a bölcsődei ellátás területén végzett magas színvonalú munkát. Díszoklevelet a Szombathelyi EBI két bölcsődevezetője kapott Milkóné Fogl Anna és Sántháné Viszked Erzsébet.

A rendezvényen hallható előadások, mind neves szakemberek illetve a szakma jeles képviselői voltak. Az országos rendezvény program összeállításában a Szombathelyi EBI nagy szerepet vállalt. A részletes programról bővebben olvasható a II. fejezet 2. pontjában.

Föld Napja – április 20.

A bölcsőde ezen a napon a gyermekekkel és a szülőkkel közösen növényeket ültettünk a bölcsőde udvarára. A balkon ládába kerültek a muskátlik, fréziák, kövirózsák, kialakítottuk a sziklakertet. Ebben az évben közös elhatározással sziklakertet alakítottunk ki. A szülők támogatására ebben is számíthattunk.

A szorgos apukák ásták fel a földet, az anyukák és a gyermekek a kisgyermeknevelőkkel együtt elültették a növényeket. A mindennapi tevékenységgé vált a gyermekeknek az öntözés, a fejlődő növények figyelése. A kiskertünkben tovább folytattuk a fűszernövények és zöldségek termesztését, gondozását. Az általuk gondozott paradicsomot, snidlinget, újhagymát jóízűen fogyasztották el. A heti programok megszervezésénél kiemelt figyelmet fordítottunk a vándormadarak visszaköltözésére.

Föld napja - Minden bölcsőde részt vett a programon

A Föld napja alkalmából szervezett városi rendezvényen április 22-én a Csónakázó-tó szigetén megrendezett programokon vettünk részt. A bölcsődei dolgozók mellett sok bölcsődénkbe járó család is kilátogatott. A kézműves foglalkozások, ügyességi játékok, akadálypálya, egészséges ételek kóstolása és közös családi futás jó kapcsolódást biztosított az ide látogatóknak.

Herényi Virágút – Minden bölcsőde részt vett a programon

Az elmúlt évekhez hasonlóan idén is részt vettünk a Herényi Virágút programsorozatában április 29-30-án, ahol kézműves kuckóval és ügyességi-, fejlesztő játékokkal vártuk a kisgyermekes családokat.

Szociális hét – május 8-12. – Szombathelyi EBI szervezése volt

Az idei évben megrendezésre kerülő Szociális hét szervezői feladataival a Szombathelyi EBI-bízták meg, bár minden évben vállaltunk szervezői feladatokat, az idei jóval nagyobb volumenű vállalkozás volt. A visszajelzések, a programokon résztvevők száma azt bizonyítja, hogy sikerült a szociális terület minden intézménye számára egy emlékezetes szakmai hetet biztosítani. A Szociális hét programjairól bővebben írunk a II. fejezet 2. pontjában Szociális Hét beszámoló címen.

Gyermeknap – Bokréta Bölcsőde (Minden bölcsődében megrendezésre kerülnek hasonló programok Gyermeknap alkalmából)

A Gyermeknapot idén június 1-én tartottuk. A csoportokat és az udvart színes szalagok, lufik díszítették, vidám zene szólt, terített asztalok és számos meglepetés, program várta a bölcsődébe járó gyermekeket, szülőket, nagyszülőket, rokonokat.

Már hagyománnyá vált, hogy délelőtt a Barátság Óvoda gyermekei kedveskedtek játékos műsorral.

A tűzoltóautóra a legtöbb gyerek kíváncsi volt, a bátrabbak felmerészkedtek, beültek, megnézték az eszközöket, felpróbálták az óriási sisakot. Délután a szülők, nagyszülők, testvérek is eljöttek, és bekapcsolódtak a programokba. A gyermekek mozgásigényét az ugráló vár, és az ügyességi játékok,(célba dobálás, horgászat, karika hajítás) elégítették ki. Pihenésképpen bárki leülhetett a kézműves kuckóba, kedve szerint alkotott. Nagy sikere volt a zsákba macskának, kíváncsian és várakozva bontották föl a titkot rejtő csomagot. Lufi hajtogatók kezei közül állatok és tárgyak keltek életre a gyermekek nagy örömeire. Az arcfestést senki sem hagyta ki, nagyon szép alkotások készültek. Idén újdonság volt a csillámporos tetoválás, kis állatok, formák kedvenc mesefigurák közül válogathattak a gyermekek. A konyhásaink által sült kakaós csiga és pogácsa is hamar elfogyott. A nap végén még egy meglepetés volt a gyermekek számára. A szekrényben várta őket a kisgyermeknevelők által készített csigabigaformában elrejtett nyalóka.

A programok fontos színfoltjai a bölcsődei életnek a gyermekek mindennapjait színessé teszik, a családoknak pedig többlet lehetőség a szülő gyermek kapcsolatának erősítése, szülői kompetencia növelése, a család és a bölcsőde közötti kapcsolat elmélyítése érdekében.

Értekezletek

Szülői Fórum

A bölcsődékben Szülői Fórum működik, mely az ellátottak érdekeit képviseli. Negyedévente ülésezik.

Feladata: - megvizsgálja a hozzá benyújtott panaszokat
- intézkedéseket kezdeményezhet a bölcsődevezetőnél
- véleményt nyilváníthat a gyermekeket érintő ügyekben
- javaslatot tehet szolgáltatások szervezéséről.

Bölcsődevezetői értekezletek:

Időpontjai: Napraforgó Bölcsődében: 2017.01.26, 2017.04.13,
2017.05.18.,2017.06.15,2017.09.04.

Kisgyermeknevelői és munkatársi értekezletek

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény mind a 7 tagbölcsődéjében rendszeresek a munkatársi és a kisgyermeknevelői értekezletek. Bölcsődevezetői értekezletek után közvetlenül minden alkalommal, valamint jeles napok, ünnepek, családi programok szervezése előtt, illetve az egyes bölcsőde munkáját vagy munkatársait érintő események alkalmával.

A Gyermeklétszám alakulása függvényében

6. számú táblázat Bölcsődei létszámok alakulása csoportelosztás szerint(2017. december 31)

Bölcsőde neve	Férőhely	Csecsemő	Tipegő	Nagycsoport	Létszám
Bokréta	78	1 csop 9 fő	1 csop 10 fő	4 csop 10 fő 12 fő 12 fő 12 fő	66 fő
Csicsergő	46	1 csop 11 fő	1 csop 13 fő	2 csop 10 fő 12 fő	46 fő
Csodaország	104	1 csop 6 fő	1 csop 10 fő	4 csop 9 fő 9 fő 9 fő 10fő	53 fő
Kuckó	38	-	2 csop 11 fő 12 fő	1 csop 14 fő	37 fő
Meseház	90	1 csop 10 fő	5 csop 11 fő 11 fő 11 fő 11 fő 10 fő	1 csop 11 fő	75 fő
Napraforgó	78	1 csop 10 fő	1 csop 12 fő	3 csop 11 fő 12fő 14 fő 14 fő	73 fő
Százszorszép	104	1 csop 9 fő	1 csop 10 fő	6 csop 10 fő 8 fő 11 fő 12 fő 10 fő 10 fő	80 fő
Összesen	538	6	13	21	430

Százszorszép Bölcsődében a 10 fős létszámot SNI gyermekek ellátása indokolja minden csoportban (1 fő eltérő mozgásfejlődés, megkésett beszédfejlődés, 1 fő autizmus spektrumzavar)

A 11 fős nagycsoportban pedig 2 fő korai fejlesztésre jogosult gyermek jár

A Csicsergő Bölcsődében a 10 fős csoportban 2 fő SNI gyermek ellátása történik

1 fő pszichomotoros fejlődés-megkésett beszédfejlődés,

1 fő eltérő pszichomotoros fejlődés, megkésett beszédfejlődés, mozgáskoordináció, kinezetikus érzékelés területén elmaradás

A Bokréta Bölcsődében két 10 fős csoport van, 2 fő SNI gyermek ellátása történik:

1 fő eltérő mozgásfejlődés

1 fő motoros, kognitív képességek, szem-kéz koordináció, beszédértés és kifejezőképesség fejlődésbeli elmaradása

A Kuckó Bölcsődében 1 fő SNI gyermek ellátás történt, szakvélemény alapján: megkésett beszédfejlődés

Napraforgó Bölcsődében 2 fő SNI gyermek,

1 fő eltérő mozgásfejlődés,

1 fő megkésett beszédfejlődés

Csodaország Bölcsődében összesen 5 fő SNI gyermeket fogadtak, az alábbi szakvéleményekkel

Eltérő pszichomotoros fejlődés – beszédértés, aktív/passzív szókincs fejlesztése, kognitív fejlesztés,

Koraszülöttség, megkésett mozgásfejlődés – komplex fejlesztés,

Egyéb pszichés fejlődési zavar, a motoros funkció specifikus fejlődési rendellenességei (BNO: F82) – komplex fejlesztés,

Down szindróma – komplex fejlesztés,

Eltérő mozgásfejlődés, Motoros funkció specifikus fejlődési rendellenesség (BNO: F 82HO) – komplex fejlesztést, mozgásfejlesztés, általános gyógypedagógiai fejlesztés.

Fogyatékos gyermekek ellátása az intézményben

1997.évi XXXI. tv. 42. § szerint (1) A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény.

(2) A bölcsőde az (1) bekezdésben foglaltakon túl végezheti a fogyatékos gyermekek nevelését és gondozását is.

A személyi és tárgyi feltételek jelenleg minden tagbölcsődében biztosítottak, a Csicsergő Bölcsődében pedig az elnyert pályázat segítségével lettek a feltételek kialakítva. A Pedagógiai Szakszolgálat gyógypedagógusa végzi a fejlesztést heti egy alkalommal.

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézményben 2017. évben összesen **15 fő fogyatékos kisgyermeket láttak el.**

Fogadjuk a látás-, hallás-, mozgássérült, enyhén értelmi fogyatékos gyermekeket, valamint a szociálisan hátrányos, sajátos nevelési igényű gyermekeket, és a bölcsődébe nem járó gyermekeknek és családjaiknak közös programokat ajánlunk.

Együttműködési megállapodásunk van:

- az Esőemberke Alapítvánnyal
- a SINOSZ Vas megyei Szervezetével
- a Magyar Védőnők Egyesületének Szombathelyi Szervezetével
- a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Családok Átmeneti Otthonaival
- Egészségügyi Alapellátó Intézménnyel.

Kapcsolatban állunk a Tanulási Képességeket Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottsággal, valamint az Aranyhíd Nevelési- Oktatási Integrációs Központtal.

A gyermekek ellátásához **szakemberek** is rendelkezésre állnak: 1 fő gyermekorvos, 1 fő gyógypedagógus rész munkaidőben, valamint 1 fő gyógypedagógiai asszisztens, 1 fő gyermekideg-elme ápoló és 2 fő jeltolmács kisgyermeknevelőként végzi a gyermekek szakszerű nevelését, gondozását.

7. számú táblázat Bölcsődék létszámadatainak alakulása(2017. december 31.)

Bölcsődék neve	2017.évben beíratott gyermekek létszáma											
	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.
Bokréta B.	72	73	75	74	73	72	69	54	57	66	68	66
Csicsergő B.	40	42	43	45	45	45	45	45	42	44	46	46
Kuckó B.	38	38	38	38	38	38	38	30	31	33	37	37
Meseház B.	78	79	83	85	85	85	96	89	67	69	73	75
Napraforgó B.	70	73	74	74	73	78	68	68	58	69	72	73
Százszorszép B.	95	97	97	100	101	96	78	81	66	79	81	80
Csodaország B.	73	74	75	76	76	77	73	57	48	50	53	53
Összesen	466	476	485	492	491	491	467	424	369	410	430	430

	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10	11.	12.
Babóca Mini B.	7	7	7	7	7	7	7	8	6	6	7	7
Manócska Mini B.	7	7	7	7	7	7	6	4	6	7	7	7
Összesen	14	14	14	14	14	14	13	12	12	13	14	14

A Csodaország Bölcsödében a létszám alakulást nagy mértékben befolyásolta a a szakértői véleménnyel rendelkező gyermekek viszonylag nagy számú jelentkezése. Ezenkívül az idei nevelési évben 14 fő gyermek jelentkezését mondták vissza, különböző okokra hivatkozva, 4 fő másik bölcsödébe kérte felvételét. (Bokréta, Meseház, Százszorszép és Napraforgó Bölcsőde) A nyár végén 55 kisgyermek távozott óvodába.

A Napraforgó Bölcsödében a létszám tavaszra érte el a maximumot. A beszoktatások nagy része lezajlott az őszi időszakban, januárban érkezett pár fő, és tavasszal is történt még beíratás.

A nevelési év végén 50 fő kisgyermek távozott óvodába, akiknek a helyére folyamatosan érkeztek az új gyermekek.

A Kuckó Bölcsödében a felvételi kérelmek alapján túljelentkezés volt, de minden család részére sikerült találni másik bölcsödében helyet. A Kuckó Bölcsödéből átirányított gyermekek a Csicsergő, Bokréta, Százszorszép Bölcsődékbe nyertek felvételt.

A Csicsergő Bölcsődében a májusi jelentkezések összesítése alapján kétszeres túljelentkezés volt. Azon gyermekek, akik részére nem sikerült helyet biztosítani átirányításra kerültek azon bölcsődékbe, melyeket a szülők második helyen jelöltek meg a Kuckó Bölcsődébe, Csodaország és Szákszorszép Bölcsődébe.

A beszoktatás november hónapra zajlott le, addigra érte el a bölcsőde a teljes létszámot.

A Bokréta Bölcsődében a gyermekek létszáma 66 fő volt decemberben, januárban várhatóan 5 fővel növekszik a létszám, márciusra éri el a bölcsőde e teljes feltöltöttséget. Sérült gyermek ellátása ebben a bölcsődében is történik, mely szintén befolyásolja a létszám alakulását.

A Szákszorszép Bölcsődében sem volt túljelentkezés, bár ezen bölcsőde 104 férőhelyen fogadja a gyermekeket, tehát érdemes figyelembe venni, hogy azon bölcsődékben, ahol túljelentkezés van, a férőhely közel fele, a nagyobb bölcsődéknek. A Szákszorszép Bölcsődében 2017. decemberi adat szerint 80 fő gyermek beiratása történt.

Emellett 3 fő SNI gyermeket látnak el, illetve 2 fő korai fejlesztésre javasolt gyermeket.

A Meseház Bölcsődében 90 férőhelyen 75 fő gyermek ellátása történik, túljelentkezés ebben az évben nem volt, sérült gyermek ellátása nem történik. Ennek alapján a Meseház Bölcsőde is tud gyermekeket fogadni.

8. számú táblázat Beíratott gyermekek életkor szerinti megosztása (2017. december 31.)

Gyermekek száma bölcsődénként	6-12 hónap	13 – 18 hónap	19 – 24 hónap	25 – 30 hónap	31 – 36 hónap	36 hó felett
Meseház B.	-	5	7	28	26	9
Napraforgó B.	-	10	8	26	22	7
Bokréta B.	-	2	10	23	27	4
Csicsergő B.	-	2	2	20	22	-
Kuckó B.	1	2	10	11	10	3
Szákszorszép B.	1	7	9	20	28	15
Csodaország B.	1	3	4	22	17	6
Babóca Mini B.	-	1	1	1	4	-
Manócska Mini B.	-	-	1	2	2	2
Összesen	3	32	52	153	158	46

Megnyert, illetve megvalósított pályázatok

GINOP-6.1.2-15-2015-00001 „Digitális szakadék csökkentése, Első lépések a digitális világba”

Első lépések a digitális világba” című pályázat lehetőséget teremtett az intézményben dolgozó **15 fő** kisgyermeknevelő számára, hogy részt vegyenek egy számítástechnikai tanfolyamon. A tanfolyam keretében felfrissíthették számítástechnikai tudásukat, valamint meglévő ismereteiket bővíthették.

IKER 1. : “Első lépések a digitális világba”

A képzési program fő célja a digitális kulcskompetencia fejlesztése, a digitális társadalomhoz való tartozással kapcsolatos igények megalapozása, pozitív attitűd kialakítása a digitális eszközök irányába.

A program konkrét célja annak elérése, hogy a résztvevő:

- tudja használni az infokommunikációs eszközök (PC, tablet, notebook, okostelefon, stb.) működtetéséhez szükséges alapvető funkciókat,
- tudja hanghívásra és szöveges üzenetküldésre használni infokommunikációs eszközét,
- tudjon egyszerű szövegszerkesztési lépések felhasználásával rövid szöveget szerkeszteni,
- tudjon egyszerű mentési műveleteket végezni,
- tudjon az interneten tájékozódni, könnyen hozzáférhető információkat megszerezni,
- tudjon elektronikus levelezést bonyolítani az alapvető funkciók használatával,
- az infokommunikációs eszköze megismert funkcióit biztonságosan tudja használni.

EFOP-1.9.9-17 Még jobb kezekben – bölcsődei szakemberek szakmai fejlesztése”

A projektnek két nagy célcsoportja van:

- az egyik a bölcsődei szakemberek (kisgyermeknevelők, szaktanácsadó, vezetők)
- a másik célcsoport a bölcsődei ellátásban résztvevő gyermekek és családjaik.

Az első célcsoport – a bölcsődei szakemberek - tekintetében olyan képzések megszervezését és lebonyolítását kívánja az intézmény megvalósítani, amelyek képessé teszik a kisgyermeknevelőket a Kodály módszer zenei nevelési elveinek és módszereinek befogadására, a 3 év alatti korosztály zenei nevelésének professzionális szintű megvalósítására.

Olyan szakemberek képzése a cél, akik a projekt megvalósítása után önállóan képesek lesznek a gyermekcsoportokban napi szinten megfelelő minőségű magyar gyermekdalok, népdalok közvetítésére, éneklési készségeik tovább fejlesztésére, jó kotta olvasási képességgel rendelkeznek és hangszeres játékokat a képzések után önképzéssel, saját maguk fejlesztésével is tovább tudják bővíteni (pl. furulya, metalofon esetében).

A gyermekeken túl a képzésben részt vett szakemberek a családok zenei ízlését is megfelelően formálják és érzékenyvé teszik őket a minőségi zene és a magyar népdalok iránt. A képzés elsajátítása után a bölcsődei szakemberek képessé válnak a mondókák, énekek mozgással történő közvetítésére, a családok számára mondókás, mozgásos játékok közvetítésére.

A projekt másik célcsoportja a bölcsődei ellátásban résztvevő gyermekek és családjaik.

A projekt során **legalább 140 családot** szeretne bevonni az intézmény a délutáni és a hétfégi zenés családi programok megvalósításában, ahol gyermekek és szüleik közösen vehetnek részt a mondókás ének zenei játékokon. Ezek által a zenés programok által az intézmény hozzájárul a családok életminőségének javításához, jóllétéhez, az optimális személyiség fejlődéshez. A projekt eredményeként a bölcsődei zenei nevelés céltudatos, tervszerű, értékközvetítő folyamat lesz, mely során a gyermekek és családjaik mondókázási, éneklési kedve nő, zenei ízlésük megfelelően formálódik és fogékonyá válnak a magyar dalanyag iránt. Éneklési készségük javul, zenei hallásuk, ritmusérzékük fejlődik.

Az itt felsorolt célokat a bölcsődei ellátásban dolgozó szakemberek képzése és érzékenyítése által érik el, akik külön szolgáltatás formájában tartanak a gyermekek és családjaik számára „babamuzsika” foglalkozásokat.

Mindezen túl 10 hónapon keresztül 10 esetben havonta egy alkalommal, pénteki napokon családi délután megvalósítására kerül sor, ahol a bölcsődei ellátásban résztvevő gyermekek és szüleik együtt vehetnek részt zenei énekes játékok, mondókás mozgásfejlesztő tevékenységek programjain.

A családi programok célja, hogy a gyermekek elsajátítsák azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik, hogy hatékonyan működjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz és hatással tudjanak lenni rájuk. A projekt megvalósításával az intézmény hozzájárul a pszicho-szociálisan érett, önálló, harmonikus személyiség megalapozásához.

EFOP-3.1.1-14-2015-00001 számú, „Kisgyermekkorai nevelés támogatása” keretében Családpedagógia 6 év alatti gyermekkel foglalkozó szakembereknek képzése

A bölcsődei és az óvodai nevelés egyik alapelve a családi nevelés elsődlegességének tiszteletben tartása, a családi nevelés értékeire támaszkodás, azok megismerése, és szükség esetén a családi nevelés hiányosságainak ellensúlyozása. Minden család kapcsolatok rendszere, az egyes családtagok viselkedése a kapcsolataikon keresztül érthető meg. A rendszerszemléletű családpedagógiai megközelítés a családban, mint rendszerben igyekszik pozitív változást létrehozni. A képzés összefoglalja a rendszerszemléletű megközelítés legfontosabb elemeit, meghatározza a családkonzultáció fontosabb irányvonalait, elemzi a sikeres családtámogatáshoz szükséges pedagógus kompetenciákat, ezek alakulását. Ezt követően részletes gyakorlati útmutatással szolgál a családokkal való együttműködés alakításához a bölcsődei ellátásban és óvodákban dolgozó szakembereknek.

Családok Éve programsorozathoz: "Étel - mozgás - élet" címmel– országos roadshow

A családokkal való együttműködésnek egy olyan új formáját kívánjuk megvalósítani, mely a bölcsődei nevelés-gondozás szakmai követelményrendszerének talaján, a 0-3 éves korú kisgyermek ellátása jó gyakorlatának bemutatásával **a szülői kompetencia erősödését szolgálja**. A család erős kötelék, ami összefűz. A bennünket körülölelő világról, környezetünkről, táplálkozásról szerzett ismereteinek, szokásaink, generációkon átívelő hagyományaink, mind-mind a családban szerzett tapasztalatainkon alakulnak.

A bölcsődés korosztály fejlődésében különösen jelentős szerepet tölt be **a táplálkozás és a mozgás** ezért programunk erre a két területre fókuszál.

Programelemek:

1. *Finomat-egészségesen* - Ételek a bölcsődei étlapról.

A rendezvénybuszon *ételkészítéssel és kóstolóval egybekötött főző show* - élelmezésvezető, dietetikus tanácsadás igénybevételének lehetősége, receptfüzetek ajánlásával.

2. *Gyertek velem felfedezni!* - matató fal, mezítlábas ösvény, lépegető, bilibó, mozgásfejlesztő modulok és akadálypálya kipróbálásának lehetősége, kreativitásfejlesztő, együttes tevékenységre módot adó alkotójáték kínálása gyermekeknek, szülőknek és nagyszülőknek.

Mindezek mellett konduktor, logopédus, szomatopedagógus kíséri a család lépteit, beszélget, javasol, biztat. Emellett tanácsadás igénybevételének lehetősége is ez a program a családok számára. A családi délután egy közös családi futással zárul.

A Családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztése TOP-6.2.1.-15-SH1-2016 c. pályázat segítségével a Csodaország, a Bokréta, a Kuckó és a Százszorszép Bölcsőde fejlesztésére kerül sor.

Csodaország Bölcsődében a nyílászárók cseréje, tetőszigetelés, főzőkonyhák felújítása, gyermekcsoportok, fürdők és öltözők felújítására valamint homlokzati hőszigetelésére kerül sor.

Százszorszép Bölcsődében megkezdődtek a munkálatok: fűtőkorszerűsítés, tetőszigetelés, gyermekcsoportok, fürdők és öltözők felújítása, folyosó burkolatok felújítása, folyosót érintő nyílászárók cseréje, továbbá homlokzati hőszigetelés valósul meg.

Bokréta Bölcsőde területén a csatorna cseréje, felújítása, tetőszigetelés, komplex akadálymentesítés és homlokzati hőszigetelés lesz az év folyamán.

Kuckó Bölcsődében, májusban kezdődnek meg a fejlesztési tevékenységek: tetőcsere, szintemeléssel új helyiségek kialakítására az épület homlokzatának szigetelésére lesz mód.

Top-6.2.1-15-SH1-2016-00003

Pályázat, ami a Százszorszép Bölcsőde és a Mocorgó Óvoda fejlesztésére irányul.

Célja ezen intézmények felújítása, infrastruktúrájának fejlesztése és ezáltal csökkenteni az oktatás-nevelés minőségében megtalálható különbségeket.

Ezáltal a nevelés és gondozás minőségének javítása az esélyegyenlőség biztosítása és az integrált nevelés-oktatás elősegítése.

Top-6.2.1-15-SH1-2016-00005

Pályázat, amely Kuckó, Csodaország és a Bokréta Bölcsőde felújítására irányul– és Településfejlesztési Operatív Program keretében megvalósítandó bölcsődei, illetve óvodai infrastruktúra-fejlesztésekhez kapcsolódik. Célja ezen intézmények felújítása, infrastruktúrájának fejlesztése és ezáltal csökkenteni az oktatás-nevelés minőségében megtalálható különbségeket. Ezáltal a nevelés és gondozás minőségének javítása az esélyegyenlőség biztosítása és az integrált nevelés elősegítése.

Módszertani feladatellátás- Bázisintézményi feladatok

A Magyar Bölcsődék Egyesülete, mint bölcsődei módszertani szervezet (továbbiakban: MBE bölcsődei módszertani szervezet) az Emberi Erőforrások Minisztériumának kijelölése alapján 2017. február 15-től 2018. március 31-ig módszertani feladatokat lát el, egyik kiemelt feladata olyan bázisintézmények kijelölése, melyek alkalmasak személyi és tárgyi feltételek tekintetében módszertani tevékenységek ellátására. Az országban 8 bázisintézményt jelölt ki a bölcsődei módszertani szervezet, köztük a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézményt is.

A módszertani szervezet feladatai:

- a fővárosi és megyei kormányhivatalok kirendelése alapján szakértőként vagy szakértő bevonásával részt vesz a hatósági ellenőrzésekben, illetve a korábbi években kitűzött és elmaradt ellenőrzésekben,
- a fővárosi és megyei kormányhivatalok kirendelése alapján szakértőként vagy szakértő bevonásával véleményezi az engedélyesek szakmai programját,
- feladatai körében a bölcsőde, mini bölcsőde területén szükség szerint módszertani anyagokat dolgoz ki,
- részt vesz a minőségfejlesztési stratégia, a standardok, a szolgáltatási protokollok, valamint a szakmai ellenőrzés módszertanának és eljárásrendjének kidolgozásában,

- együttműködik az intézményi ellenőrzések és nyilvántartások eredményeinek szakmai elemzésében és feldolgozásában,
- figyelemmel kíséri az ellátórendszerrel érintő tudományos kutatómunka eredményeit, elősegíti azok elterjesztését és gyakorlati alkalmazását,
- a bölcsődei dajka képzési előírásait meghatározó miniszteri rendeletben előírt tanfolyam tekintetében képzéstervezési, képzésszervezési, képzés lebonyolítási valamint nyilvántartási feladatokat lát el,
- minden évben megszervezi és lebonyolítja országos rendezvény formájában a Bölcsődék Napját, évente legalább két alkalommal regionális szakmai napokat szervez,
- szükség szerint szakmai műhelyek szervezése a területen dolgozók számára,
- egységes intézményi adatbázist dolgoz ki és azt folyamatosan aktualizálja és közzé teszi a honlapján,
- regionális bázis intézményeket jelöl ki,
- szakértő bevonásával tanácsadással segíti a területen dolgozók munkáját.
- A szervezet ezen feladatok ellátásához támogatási szerződés megkötését követően egyedi támogatásban részesült. Mely támogatást kizárólag a felsorolt feladatok elvégzésére fordíthatott a szervezet.

MBE bölcsődei módszertani szervezet személyi feltételei:

Elnök: Hegedűsné Végvári Katalin

Főtitkár: Pusztainé Berényi Katalin

Általános alelnök: Pósfainé Sebestyén Bianka

2 fő alelnök:

Gyuriczáné Botka Emőke

Keskenyné Péntek Ágnes

Ügyviteli titkár: 8 órás főállásban kerül alkalmazásra

Pénzügyes: 4 órás részmunkaidőben kerül alkalmazásra

A Magyar Bölcsődék Egyesülete bölcsődei módszertani szervezet által kijelölt Bázisintézmények:

- Egyesített Bölcsődei Intézmények, 1119 Budapest Tétényi út 46-48.
- Kőbányai Egyesített Bölcsődék, 1108 Budapest, Újhegyi sétány 15-17.
- Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény, 9700 Szombathely, Bem J. u. 33.
- Szolnok Megyei Jogú Város Önkormányzat Egészségügyi és Bölcsődei Igazgatósága, 5000 Szolnok, Jósika u. 4.
- Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény, 3530 Miskolc, Arany János u. 37.
- Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzatának Kisgyermek Szociális Intézmények Igazgatósága, 7622 Pécs, Vargha Demján u. 2.
- Veszprémi Bölcsődei és Egészségügyi Alapellátási Integrált Intézmény, 8200 Veszprém, Cserhát ltp. 13.
- Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata Bölcsődéi és Gyermekjóléti Központja, 6724 Szeged, Párizsi krt. 27.

A Magyar Bölcsődék Egyesülete bölcsődei módszertani szervezet tevékenysége:

- A Magyar Bölcsődék Egyesülete bölcsődei módszertani szervezet elsődleges feladata az országban működő, illetve újonnan nyílt bölcsődék, mini bölcsődék tevékenységének szakmai felügyelete.
- Az Emberi Erőforrások Minisztériuma, mint Támogató által kötött szerződés alapján meghatározott feladatokra kiemelt figyelmet fordít.
- Ennek megfelelően első lépésként Együttműködési megállapodást kötött a regionális Bázisintézményekkel, ahol szakértők felkérésére kerül sor. Ezen szakértők vállalják, hogy felkérésre részt vesznek hatósági ellenőrzéseken, valamint az engedélyesek szakmai programjának véleményezésében.

- A Magyar Bölcsődék Egyesülete bölcsődei módszertani szervezet munkája során szorosán együttműködik az EMMI Népesedés- és Gyermekügyi Főosztály vezetőjével, a MACSKE Napközbeni Gyermekellátást Nyújtó Szolgáltatók Országos Egyesületével, a Megyei Kormányhivatalok Szociális és Gyámügyi Osztályaival, valamint a regionális Bázisintézményekkel.
- Szakmai tanácsadók kijelölése történt megyénként egy fő illetve Budapesten 2 fő, így összesen 21 fő vállalja, hogy rendelkezésre áll emailen és telefonon a bölcsődei területről érkező szakmai kérdések megválaszolására. Vas megyében ez a személy Pósfainé Sebestyén Bianka.
- Kiemelt feladata a minőségfejlesztés, a szervezet különféle módszertani anyagok kidolgozását vállalja, mely érinti például a szakmai ellenőrzések módszertanát, eljárásrendjét.
- Nyilvántartást, adatbázist hoz létre, az országban működő bölcsődékről, mini bölcsődékről. Ezenkívül évente 2 alkalommal kér adatokat a bázisintézményektől, melyeket összesít, statisztikákat készít, a változásokat figyelemmel kíséri.
- Az MBE bölcsődei módszertani szervezet évente két alkalommal tart regionális értekezletet a bázisintézmények vezetőinek, szakértőknek, melyek után a bázisintézmények is szerveznek értekezletet saját régiójukban.
- Képzések, továbbképzések szervezése folyamatosan történik
- Az EFOP 3.1.1-14-2015-00001 azonosítószerű „Kisgyermekkorai nevelés támogatása” című kiemelt projekt keretében 4 témakörben valósult meg képzők képzése program, melynek eredményeképp lehetőségük van a kisgyermeknevelőknek, vezetőknél, bölcsődei dajkáknak az alábbi akkreditált továbbképzéseket ingyenesen igénybe venni.
 - Családpedagógia pedagógus munkakörben dolgozóknak (pedagógus továbbképzés)
 - Játék az első életévekben (szociális továbbképzés)
 - A családközpontú pedagógia gyakorlata (szociális továbbképzés)
 - Mozgás és környezettudatos nevelés (szociális továbbképzés)

- A továbbképzések mellett szakmai műhelyek szervezésére kerül sor, melyek azt a célt szolgálják, hogy a kisgyermeknevelők a nevelési feladatok egy konkrét területében elmélyedjenek, elméleti ismereteiket és gyakorlati tudásokat fejlesszék adott témában.
- A miniszteri rendeletben előírt bölcsődei dajka képzés lebonyolítása 2017. novemberétől indult volna, a képzéssel kapcsolatos tervezési, szervezési, nyilvántartási feladatokat is a szervezet látja el.
- A képzések, továbbképzések, szakmai műhelyek megvalósításához a helyet a Bázisintézmények biztosítják.
- A bázisintézmények továbbá lehetőséget biztosítanak tapasztalatcserére újonnan nyíló bölcsődék és mini bölcsődék számára, valamint a területükön már működő intézményeknek például olyan esetekben, ha egy hatósági ellenőrzés során problémák merülnek fel, hiányosságokat észlelnek. A bázisintézmények jelölik ki az időpontot, mikor fogadják a tapasztalatcserére az érintett bölcsődét, mini bölcsődét.
- 2017. évben április 20-án ismét megrendezésre került a Bölcsődék Napja, a Magyar Bölcsődék Egyesülete szervezésében, a nevelés nélküli munkanapon az ország minden területéről érkeztek szakemberek, a színvonalas programon előadások és a szakmai munka elismeréseként Díjak átadására került sor.
- A bölcsődei területen alkalmazott dokumentációk felülvizsgálata, megújítása, a szükséges változtatások ismertetése is szerepel a tervezett feladatok között. Cél egy egységes, jól átlátható dokumentációs rendszer kidolgozása.
- Az MBE bölcsődei módszertani szervezet vállalja a bölcsődék, mini bölcsődék tájékoztatását, melyre egy új honlap működtetése is rendelkezésre áll majd. Az adatok aktualizálása folyamatban van.
- Az MBE bölcsődei módszertani szervezet által évente több alkalommal is kiadásra kerül Kisgyermeknevelő címmel egy szakmai folyóirat, a jövőben, ebben folyóiratban a Bázisintézmények is megjelentetnek cikkeket, a régiójukban megrendezésre került szakmai napok, regionális értekezletek témáiról, kiemelkedő előadásokról.

A Szombathelyi Bázisintézmény tevékenysége 2017. évben:

- Regionális Értekezlet szervezése két alkalommal a régióban bölcsődei ellátást működtető intézmények, szolgáltatók részére.
- Kormányhivatal felkérésére részvétel szakmai ellenőrzéseken, szakmai programok véleményezése
- Tapasztalatcsere a Szombathelyi Bázisintézményben
- Szakmai műhelyek szervezése
- Tanácsadás telefonon, emailben

Regionális Módszertani Értekezlet Beszámoló – Szombathely

Évente két alkalommal kerül megrendezésre az alábbiakban látható a részletes program.

Időpont: 2017. június 30.

Helyszín: Kámoni Arborétum és Ökoturisztikai Központ

Szombathely, Szent Imre herceg u. 84/B.

A bázisintézmények elsődleges feladatai között szerepel Regionális Értekezletek szervezése évente két alkalommal. A 2017./2018. évi támogatási időszakban első alkalommal 2017. június 30-án került sor, melyre a Vas, Zala és Győr-Moson-Sopron megyében működő bölcsődei ellátások vezetői, fenntartói kaptak meghívást. A program hasznos és nagyon lényeges információkat szolgáltatott az aktuális változásokkal kapcsolatban, illetve számos képzési lehetőség is ismertetésre került.

A rendezvényen megjelent kollégák a szakma legkompetensebb képviselőitől kaptak tájékoztatást.

A programot Pósfainé Sebestyén Bianka moderálta, aki a rendezvényen több szerepben is képviseltette magát, úgy mint a Magyar Bölcsődék egyesületének Általános Alelnök és a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény Intézményvezetője, valamint Módszertani Tanácsadó és Szakértő.

Elsőként *Acsainé Végvári Katalin* a Magyar Bölcsődék Egyesületének Elnöke beszélt a módszertani feladatellátásról, melyet Országos Módszertani Szervezetként irányít, koordinál.

Elnök Asszony röviden ismertette a jelenlévőkkel, miből is áll az Országos Módszertani Szervezet és a vele kapcsolatban álló Szakértők valamint Szakmai Tanácsadók illetve a Bázisintézmények munkája.

Részletesen kitért az elmúlt pár hónapban (márciustól-júniusig tartó időszakban) a Szakértők által végzett szakmai ellenőrzések tapasztalataira, mivel az elkészült feljegyzések mindegyikét az MBE Módszertani Szervezet lektorálja, felhívta a figyelmet azon problémákra, szakmai hibákra, melyek több helyen is előfordulnak.

A Családlátogatás fontosságát hangsúlyozta, sajnálatos módon a szülők megfelelő motiválása nem mindenhol történik meg, valamint a Szülő csoportos megbeszélések száma is kevés vagy nem is tartanak.

Több megyében is tapasztalható, hogy a játékkészlet hiányos, vagy balesetveszélyes állapotban van, jellemző, hogy a fenntartó ezek beszerzésében, pótlásában nem nyújt segítséget.

A dokumentáció precíz vezetése sem mindenhol valósul meg, számos helyen nincs fejlődési napló, csoportnapló vagy üzenőfüzet.

A jövő egyik fontos feladatának tekinti az MBE Országos Módszertani Szervezet a dokumentáció vezetésének egységesítését, illetve vezetéséhez módszertani segédletek készítését.

Azon intézményeknél, ahol óvoda és bölcsőde együtt működik, ott sok esetben jelent gondot, hogy a bölcsődei ellátás, inkább „kis óvodaként” működik, óvodai elvek érvényesülnek a gyermekek nevelési-gondozási tevékenységei során, valamint a tárgyi feltételek tekintetében sem minden esetben igazodnak megfelelő mértékben a korosztályhoz.

Elnök Asszony fontos témákat érintő előadása után, a megyei Módszertani Tanácsadók tájékoztatása következett, akik szintén részletesen igyekeztek vázolni a tanácskérések témáit. A felmerült problémák általában nem egyediek, több intézményt is érintenek, így már maga a rendezvény is lehetőséget biztosított, hogy a jelenlévők választ kapjanak több kérdésben.

Zala megye Módszertani Tanácsadója: Prenner Zsuzsanna, Zalaegerszegi Egyesített Bölcsődék Intézményvezetője nem tudott részt venni a programon, képviselőként *Járfás Terézia Szaktanácsadó* vázolta a területükön előforduló jellemzőbb problémákat. Valamint felhívta a figyelmet a Tereptanárok utánpótlásának fontosságára, illetve képzési lehetőség hiányára.

Győr-Moson-Sopron megyében történt szakértésekről, ellenőrzésekről pedig *Kocsis Zsuzsanna, a Soproni Egyesített Bölcsődék intézményvezetője* illetve megyei Módszertani Tanácsadója tájékoztatta a jelenlévőket.

Ezek után a szombathelyi Bázis intézmény feladatellátásáról beszélt *Pósfainé Sebestyén Bianka, szombathelyi Egyesített Bölcsődék Intézmény vezetője*, illetve Vas megye Módszertani Tanácsadója érintve a szakértői tevékenységet és annak tapasztalatait is.

Végül *Kovácsné Bárány Ildikó* az EMMI Népesedés és Gyermekügyi Főosztályának főosztályvezető-helyettese tartotta meg előadását a Bölcsődék pályázati lehetőségeiről, illetve a bölcsődei szakdolgozók körében biztosított tanulási alternatívákról. Emellett számos eredményt vázolt, melyet az utóbbi években sikerült a bölcsőde ellátás területén elérni.

A szakma elismert képviselőinek tájékoztatói után, a jelenlévő kollégák kérdezhettek is az előadóktól, többen éltek a lehetőséggel, minden esetben részletes, kielégítő választ kaptak.

A program büfébédéllel zárult, közel 80 fő vett részt. A nagyszámú érdeklődés és a számos kérdésfeltevés is azt bizonyítja, hogy kiemelten fontos szerepe van a módszertani munkának a bölcsődei ellátás területén.

Regionális Módszertani Értekezlet Beszámoló - Szombathely

Időpont: 2017. november 8.

Helyszín: Kámoni Arborétum és Ökoturisztikai Központ

Szombathely, Szent Imre herceg u. 84/B.

Jelenlévők száma: 90 fő

A bázisintézmények elsődleges feladatai között szerepel Regionális Értekezletek szervezése évente két alkalommal. A 2017./2018. évi támogatási időszakban második alkalommal 2017. november 8.-án került sor, melyre a Vas, Zala és Győr-Moson-Sopron megyében működő bölcsődei ellátások vezetői, fenntartói kaptak meghívást, illetve a Megyei Kormányhivatalok Hatósági Osztályának bölcsődei ellátással kapcsolatos ügyekért felelős képviselői. A program hasznos és nagyon lényeges információkat szolgáltatott az aktuális változásokkal kapcsolatban, illetve számos képzési lehetőség is ismertetésre került. A rendezvényen közel 90 fő vett részt.

A megjelent kollégák a szakma legkompetensebb képviselőitől kaptak tájékoztatást.

A programot Pósfainé Sebestyén Bianka a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény Intézményvezetője, Magyar Bölcsődék Egyesületének Általános Alelnöke moderálta.

Elsőként Kovácsné Bárány Ildikó, EMMI Népesedés és Gyermekügyi Főosztály főosztályvezetője beszélt a várható jogszabályi változásokról a bölcsődei ellátások területén.

Előadását a bölcsődei dajka képzésre vonatkozó jogszabály *20/2017. (IX. 18.) EMMI rendelet a bölcsődei dajka, a bölcsődei szolgáltatást nyújtó személy és a napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatást nyújtó személy képzésének szakmai és vizsgakövetelményeiről* ismertetésével kezdte.

Ágazati irányítóként cél volt, hogy egységes képzési rendszer legyen kialakítva, a képzés indítására jogosult intézmények az ország bármely területén egységes tartalommal biztosítsák a képzést.

Jelenleg a hatósági jellegű képzések körébe lehetett sorolni, ami azért lényeges, mert csak így oldható meg, hogy kizárólag a módszertani szervezet indíthasson dajka képzést.

Így rövidebb idő alatt megoldhatóvá vált a jogszabályi háttér kidolgozása is, mint ha a felnőttképzési törvényben került volna beiktatásra, mert ezen törvényben különféle jogszabályok is nevesítve vannak, ezek módosítása jóval több időt vett volna igénybe.

Főosztályvezető Asszony kitért arra is, hogy a módszertani bázisintézményeknek pályázni kell a képzés indításának jogosultságához, hiszen csak olyan helyen indítható a tanfolyam, ahol a tárgyi feltételek rendelkezésre állnak.

A tanfolyam maximális létszáma 15 fő, ennél több nem lehet. A tanfolyam 100 óras (25 óra gyakorlat + 75 óra elmélet). Szóbeli és írásbeli vizsgával zárul.

Főosztályvezető Asszony előadásában elmondta, hogy ez nem szakképesítést hanem végzettséget adó tanfolyam. Aki 2017. december 31. után kerül felvételre, annak 2018. december 31-ig kell megszereznie a bölcsődei dajka képesítést. Az új dolgozóknak 12 hónapon belül kell elvégezni.

Az EMMI rendelet módosításának ismertetése után, a 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet változásait taglalta Főosztályvezető Asszony.

Mini Bölcsődében ki helyettesítheti a kisgyermeknevelőt illetve a bölcsődei dajkát, családi bölcsődére és munkahelyi bölcsődére vonatkozó szabályokat, ezenkívül beszélt arról, mely fizetési osztályba sorolható a bölcsőde dajka és hogy ki mentesül az előírt tanfolyam elvégzésének kötelezettsége alól.

A sajátos nevelési igényű gyermekek fogalmát kiterjesztették, így a KENYSZI rendszer már a korai fejlesztésre jogosult gyermekeket is fogyatékos kategóriába sorolja.

Valamint a korai fejlesztésre járó gyermek hiányzását, abban az időben amikor fejlesztésre hordják a gyermeket nem kell hiányzónak tekinteni.

Mi várható 2018-ban:

Bölcsőde, mini bölcsőde esetén feladatalapú finanszírozás bevezetése történik.

Egységes óvoda-bölcsődék működése és finanszírozása 2018. augusztus 31-ig biztosított lesz.

Képzések:

EFOP-3.1.1-14 Kisgyerekkori nevelés támogatása

EFOP 1.9.5 – VEKOP A koragyermekkorai intervenció ágazatközi fejlesztése

EFOP-1.2.6 – VEKOP-17 Családbarát Ország

- bölcsőde dajka képzés

- családi bölcsőde 100 órás képzés

- munkahelyi bölcsőde 100 órás képzés

EFOP-1.9.9-17 „Még jobb kezekben” (zenei nevelés, nyelvi képzés, felkészítés új érettségi megszerzésére.)

Főosztályvezető előadása után számos kérdés merült fel, óvoda-bölcsőde közös igazgatási intézmény működése esetén a vezető képesítési előírásaival kapcsolatban, helyettesítés megoldása mini bölcsődékben, stb.

A jogszabályi változások ismertetése után Szurominé Balogh Mónika, Mesteroktató, bölcsődei szakértő a várható vezetőképzésről beszélt a jelenlévő bölcsődei szakembereknek, valamint a Montessori pedagógia bölcsődei ellátásban történő alkalmazásának lehetőségét taglalta.

Előadásának elején a kisgyermeknevelés jelentőségét hangsúlyozta, jelenlegi helyzetét és a szakma lehetőségeit ismertette. A csecsemő és kisgyermeknevelő Alapszak indításában nagy szerepet vállalt, így a képzésről, annak céljáról, tartalmáról magasfokú hivatástudattal és hozzáértéssel beszélt. Perspektívaként vázolta, a főiskolai végzettséggel rendelkező kollégák előtt nyitva áll a mesterképzési szak. A bölcsészettudomány területén szerezhető szakképzettség: *okleveles neveléstudomány szakos bölcsész*. A képzés ideje 4 félév.

Ezenkívül azon kisgyermeknevelők, akik a szakvizsga megszerzését tűzik ki célként, Gyakorlatvezető, mentorpedagógus az iskoláskor előtti nevelés és gondozás intézményeiben szakterületen pedagógus-szakvizsgára felkészítő szakirányú továbbképzési szakon szerezhettek képesítést, ez esetben az oklevélben a következő végzettség szerepel: *szakvizsgázott pedagógus gyakorlatvezető, mentorpedagógus az iskoláskor előtti nevelés és gondozás intézményeiben szakterületen*.

2018-ban a szociális szakvizsgát felváltja a vezetőképzés a 25/2017. (X.18.) EMMI rendelet alapján – a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek esetében.

Ezenkívül 2018-ban változik a 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet továbbképzésekről és szakvizsgáról szóló része is. Új továbbképzési formák jelennek meg (pl. e-learning), és a korábbi 6 éves továbbképzési ciklus 4 évre változik.

A képzésekkel kapcsolatos fontos tudnivalók ismertetése után az Egerben működő Montessori Bölcsőde létrehozását, annak mindennapi működését képekkel és videókkal illusztrálva mutatta be Szakértő Asszony a programon résztvevőknek, mely egy jól bevált gyakorlatként követhető és ötletes példát szolgált a jelenlévő bölcsődék képviselőinek.

A programot moderáló Pósfainé Sebestyén Bianka, Szombathelyi EBI intézményvezetője hangsúlyozta, hogy bár manapság számos pedagógiai szemlélet és egyéb alternatív megoldás kínálkozik, azonban a vezető felelőssége, hogy egy nevelési módszert, szellemiséget nem teljes egészében, hanem átgondolva, egyes lényeges elemeit adaptálva, az adott bölcsőde helyi lehetőségeihez, valamint a gyermekek korosztályi sajátosságaihoz igazítva valósítja meg a szakmai munkát.

A program zárásaként Keskenyné Péntek Ágnes Szolnok MJV Önkormányzata Egészségügyi és Bölcsődei Igazgatóság Igazgatóhelyettese, Köznevelési szakértő előadása következett: *Pedagógus életpályamodell, minősítés és portfóliókészítés* címmel.

Gyakorlati tapasztalatait nagy körültekintéssel és részletességgel vázolta a hallgatóságnak. Pontról-pontra haladva ismertette a Portfólió készítésének menetét, az Oktatási Hivatal honlapján található felületet, a feltölteni szükséges anyagokat, oldalanként kivetítve magyarázta, értelmezte mi az elvárás. A legfontosabb a pedagógiai kompetenciák ismerete, azok gyakorlatban történő alkalmazása, tudása. Fontos, hogy a portfólió a valóságot tükrözze, mivel a minősítő vizsga ezen dokumentum alapján történik, egyértelmű ha az elkészült munka nincs összhangban a kisgyermeknevelő, illetve vezető napi tevékenységével.

Felhívta a figyelmet, hogy az Útmutató csak ajánlásokat tartalmaz a formai és tartalmi követelményekkel kapcsolatban, azonban célszerű ezeket követni. A Kiegészítő Útmutató, mely a bölcsődei szakemberek számára készült, az Általános útmutatóval együtt értelmezendő!

Nagy részletességgel tért ki minden fázisára a portfólió készítésének, valamint annak feltöltésével kapcsolatos kérdésekre. Például kizárólag pdf formátumban lehet a dokumentumokat feltölteni, vagy hogy milyen lehetőségek vannak a pdf formátum létrehozására, milyen kötelezően feltöltendő anyagokat várnak, azoknak a tartalmával kapcsolatos praktikus tanácsok. Nagyon lényeges a források pontos megjelenítése! Plágium miatt ne kerüljön elutasításra az elkészült anyag. Figyelni kell az anonimitásra, például egy esettanulmány esetén semmiképp nem szabad az eredeti nevek használata! Kihangsúlyozta, hogy a dokumentumok nem lehetnek 3 évnél régebbiek.

Figyeljen oda a készítő az idegen szavak használatára, fontos a pedagógia szaknyelv ismerete, de csak olyan kifejezéseket használjon a kisgyermeknevelő, melyeket a minősítő vizsga során is magabiztosan használ és ért.

A portfólió elkészítésének precíz és igazán hasznos ismertetése után Igazgatóhelyettes Asszony még a minősítő vizsga körülményeit is taglalta. Életszerű példákat említve kérte a jelenlévő vezetőket hogyan és milyen feltételeket biztosítsanak az ideális vizsgakörülményekhez egy minősítés előtt álló kisgyermeknevelő számára.

A szakma elismert képviselőinek tájékoztatói után, a jelenlévő kollégák kérdezhettek is az előadóktól, többen éltek a lehetőséggel, minden esetben részletes, kielégítő választ kaptak.

Tapasztalatcsere a Szombathelyi Bázisintézmény szervezésében

Időpont: 2017. augusztus 10.- augusztus 18.

Helyszín: Napraforgó Bölcsőde, 9700 Szombathely, Bem J. u. 33.

A program minden nap fél 8-tól kezdődött, a látogatók betekintést nyerhettek a bölcsődei csoportokban zajló gondozási tevékenységekbe, fő téma a folyamatos napirend és a saját kisgyermeknevelői rendszer működtetése volt. A tapasztalatcsere során lehetőség volt kérdések feltevésére, a gyakorlati különbségek és helyi sajátosságok megbeszélésére, valamint kiváló alkalom nyílt ezáltal a kapcsolatépítésre.

A programot a nyári időszakban szervezett Regionális Értekezleten hirdettük meg először, majd emailben küldtünk ki tájékoztatást Vas, Zala és Győr-Moson Sopron megye bölcsődéibe. Nem véletlen, hogy a nyári lezárások idejére időzítettük a programot, úgy gondoltuk így jobban megoldható a távolmaradás, év közben sajnos számos intézmény küzd azzal a problémával, hogy nem tudnak elszabadulni, mert gyakran egyedül vannak a gyermekcsoportban. Vagy ha teljes létszámmal működnek, akkor sem tud minden kolléga eljönni. Így viszont volt lehetőség, akár minden dolgozónak részt venni a programon, és volt is olyan bölcsőde, aki élt az alkalommal és nagyon hasznosnak ítélték meg, hogy pl. óvoda-bölcsőde esetén vezetőtől a dajkáig mindenki jelen volt.

A nagy érdeklődésre való tekintettel a programot 6 napon át tartottuk. 20 bölcsődéből jelentkeztek a programra, az alábbi településekről:

Gyenesdiás, Keszthely, Zalaapáti, Kapuvár, Fertőd, Győr, Győrújbarát, Sármellék, Sokorópátka, Écs, Túrje, Szentgotthárd, Kőszeg, Bük, Táplánszentkereszt, Körmend, Celldömölk.

Összesen 70 fő vett részt a tapasztalatcserén, naponként az alábbi elosztás szerint:

9. számú táblázat TAPASZTALATCSERE 2017. augusztus

-	-	-	2017. 08. 10. Csütörtök	2017.08.11. Péntek
			Gyenesdiás 7 fő	
			Szentgotthárd 10 fő	
			17 fő	

2017.08.14. Hétfő	2017.08.15. Kedd	2017.08.16. Szerda	2017. 08.17. Csütörtök	2017.08.18. Péntek
Keszthely 6 fő	Kőszeg 5 fő	Győr 3 fő	Sármellék 2 fő	Győrújbarát 6 fő
Kapuvár 3 fő	Kapuvár 2 fő	Körmend 3 fő	Celldömölk 2 fő	
Fertőd 2 fő	Bük 3 fő	Écs 3 fő	Sokorópátka 3 fő	
	Táplánszentkereszt 1 fő		Zalaapáti 4 fő	
	Türje 5 fő			
11 fő	16 fő	9 fő	11 fő	6 fő

Igyekeztünk úgy beosztani a tapasztalatcsereére érkező kollégákat, hogy egyszerre ne nagy létszámmal terheljük csoportjainkat. Nyitásképp az intézményvezető köszöntötte a résztvevőket, elmondta miért ezt az időpontot választottuk és hogy igyekeztünk arra törekedni, hogy a valóságot lássák, például ha nincs jelen minden kisgyermeknevelő a szabadságolások miatt, akkor hogy oldják meg az udvarra menetelt, fürdőszoba használatot.

A fő téma minden nap a folyamatos napirend megvalósításának részletei és a saját kisgyermeknevelői rendszer működtetése volt, ezenkívül természetesen minden felmerülő kérdésre válaszoltunk, igyekeztünk figyelembe venni, honnan, milyen típusú intézményből érkeztek hozzánk. Más lehetőségei vannak egy városi, több csoportos bölcsődének, és más a helyzete egy vidéki egy csoportos, óvodával közösen működő bölcsődének. Ennek tekintetében gondoltuk át, a helyi adottságokhoz igazítva miként megoldható az egyes gondozási tevékenységek kivitelezése.

A program minden napján hangsúlyoztuk a gondozási tevékenységek jelentőségét, bár az elmúlt években egyre nagyobb teret kap a nevelés, a pedagógiai munka a bölcsődékben mégis úgy véljük a gondozás változatlanul és mindig kiemelkedő részét képezi a kisgyermeknevelők munkájának.

Sajnos a szakmai ellenőrzések során, számos esetben talákoztunk olyan bölcsődével, ahol még nem hallottak a folyamatosság elvéről, vagy egyszerűen nem tartják kivitelezhetőnek alkalmazását. Főként óvoda-bölcsődék esetében figyelhető meg a probléma, úgy gondolják, „kis-óvodaként” célszerű a bölcsődét működtetni, tehát csoportosan vonulnak fürdőbe, öltözőbe, stb., valamint a tevékenységekben való részvétel, sem választható, mindenki számára kötelező. A tapasztalatcsere ebből a szempontból főként nagyon hasznosnak bizonyult, mert volt több olyan bölcsőde, mely az ellenőrzésen megállapítottak miatt érkezett, hogy megtekinthessék az elmondottakat a gyakorlatban is.

A Szombathelyi Bázisintézmény Napraforgó Bölcsődéjében 3 egység, 6 gyermekcsoport működik, melyből az egyik csecsemőcsoport. A látogatókat többségében a másik két tipegő és nagycsoportba vittük, a legkisebbeket igyekeztünk nem megzavarni. Egy esetben töltöttünk több időt ott, amikor olyan bölcsőde látogatott el hozzánk, ahol csecsemőcsoport beindítását tervezik szeptembertől.

A csoportokon való körbevezetés alkalmával minden részletre kiterjedően elmondtuk a berendezés kialakításának szempontjait, beszélünk a játékkészletről, hangsúlyozva melyik csoportban milyen típusú játékok szükségesek, mire kell odafigyelni főleg a biztonságot illetően. Felhívtuk a figyelmet az eszközök elérhetőségének fontosságára, mivel sok helyen tapasztaltuk, hogy a gyermekek számára nem elérhető magasságban vannak játékok, színesceruzák, rajzlapok, melyeket önállóan is tudnak használni.

A csoport berendezése természetesen elsősorban korosztályfüggő, tehát ha év elején még van elkerített szobasarok a csecsemőcsoportban, vagy kiságy, később a gyermekek fejlődésének előrehaladásával ezek a csoportból kivihetők, hogy minél nagyobb tér és hely legyen a szabad mozgásra.

A helyiségek megtekintése során, volt lehetőség gyermekkel kapcsolatos tevékenységek megfigyelésére, udvarra ki és bemenetel, öltöztetés, pelenkacsere, ebédeltetés megtekintésére, mely során a tapasztalt kisgyermeknevelők nagy hozzáértéssel, türelemmel látták el a gyermekeket, így amit elméletben mondtunk, összhangban volt a látottakkal, ennek köszönhetően azon bölcsődei szakemberek, akik esetleg kételkedtek a folyamatos napirend megvalósításában, saját szemmel láthatták, hogy jól működik, a gyermekek minimális időket várakoznak, van lehetőség az egyéni bánásmódra, szükségtelen a gyermekek együtt mozgatása.

Mindez pedig csak egy jól átgondolt napirenddel valósulhat meg, hangsúlyoztuk, nem egy év elején elkészített sablon szerint megírt napirendhez igazodik a csoport, hanem a csoport igényeihez kell igazítani a napirendet, melyet nemcsak évszakonként szükséges átgondolni, hanem a gyermekek önállósodásával is változtatható. Ennek összeállítása természetesen a kisgyermeknevelő felelőssége, hiszen ő az a személy, aki a legjobban ismeri a gyermekek szükségleteit és hogy az egyes gondozási műveletekre mennyi idő jut. Amikor kialakult egy jól működő gondozási sorrend akkor viszont már következetesen kell a napirendet tartani, hogy az állandóságérzet kialakuljon a gyermekekben.

A látogatások során minden nap betekintheztek a csoportok életébe a résztvevők és közben folyamatosan kérdezhettek intézményvezetőtől, szaktanácsadótól, kisgyermeknevelőktől, dajkáktól egyaránt.

Minden nap volt egy összefoglaló megbeszélés a látottakról, volt idő és lehetőség minden résztvevőnek elmondani a véleményét, szűk körben, mégis sokféle intézménytípus tudta összeegyeztetni nézőpontját, szakmai elveit.

A tapasztalatcsere a fogadó intézménynek és a látogató bölcsődéknek is egyaránt tartalmas és tanulságos volt.

Műhelymunka szervezése kisgyermeknevelők részére

A Szombathelyi Bázisintézmény egyik feladata műhelymunka alkalmak szervezése, olyan témákban melyek a kisgyermeknevelők számára aktuális problémát érintenek, vagy munkájukat valamely módon segíti. Lényeges, hogy kiscsoportos tevékenységek, melyeken egy témában elmerülve, egyfajta házi továbbképzésként dolgoznak együtt kisgyermeknevelők.

2017. évben a Napraforgó Bölcsődében az alábbi témákban történt műhelymunka, a választott témák minden esetben hasznosnak bizonyultak, 12 fő vett átlagosan részt egy-egy alkalmon.

- Játékos torna a bölcsődében műhely:2017. május 10, 17.
- Beszoktatás, esetmegbeszélések műhely: 2017. szeptember 14., október 18.
- Kreatív műhely: 2017. november 6.,10.

Játékos torna a bölcsődében műhely

A játékos torna a bölcsődében műhely megszervezésére azért került sor, mert az utóbbi időben több bölcsődében is kialakításra került Torna szoba, így a tárgyi feltételek adottak ahhoz, hogy a gyermekeknek játékos tornákat tartsanak a kisgyermeknevelők, azonban számos esetben tapasztaltuk, hogy sokan nem ismerik a bölcsődei torna játékok módszertanát, vagy aki tanulta, de nem volt alkalma gyakran alkalmazni ismét elmélyedt volna a témában. Főként hogy a Szombathelyi Bölcsődékben van lehetőség Pöttöm torna szolgáltatás nyújtására is térítés ellenében, alapellátáson túli szolgáltatásként a bölcsődébe járó gyermekeknek, ezért úgy gondoltuk lenne igény a kisgyermeknevelők részéről is ezzel kapcsolatban műhelymunka foglalkozás indítására. Ezen alkalmakra meghívtuk azon kisgyermeknevelőket is, akik már vezetnek ilyen tevékenységeket, hogy adják át tapasztalataikat azon kisgyermeknevelő társainak, akik érdeklődnek a téma iránt és a jövőben ők is szeretnék minél több játékos mozgásos tevékenységet kipróbálni a gyermekekkel.

Beszoktatás, esetmegbeszélések műhely

A kisgyermeknevelők számára a nevelési év során a legmegterhelőbb érzelmileg a beszoktatás. Ebben az időszakban, nem csak az új gyermekek és szüleik igényelnek támogatást, hanem azon kisgyermeknevelők is, akik csoportjában több az újonnan felvett gyermek, illetve kiemelten fontos, és nagy odafigyelést igényel a tapasztalt kollégák, illetve a bölcsődevezető részéről, hogy segítse a pályakezdő kisgyermeknevelőt az első hónapokban. Úgy gondoltuk, hogy a beszoktatási időszak ezen okoknál fogva jó és hasznos témája lehet egy műhelymunkának, ahol a résztvevő kisgyermeknevelők elmondhatják tapasztalataikat, hozzáértő kollégákkal tárgyalhatják meg a beszoktatással kapcsolatos meglátásaikat, félelmeiket, kérdéseiket.

A műhelymunka során melyet két alkalommal szerveztünk meg, elsőként arról beszéltünk, hogy milyen részletekre kell odafigyelni, melyek meghatározók ahhoz, hogy a beszoktatás folyamata eredményes legyen, majd konkrét eseteket hoztak a kisgyermeknevelők, egymást megerősítették, pozitív hatást gyakoroltak egymásra. A műhelymunka során egyértelművé vált, hogy a beszoktatás ideje alatt több ilyen alkalom szervezésére is szükség van a jövőben is.

Kreatív műhely

A harmadik műhelymunka azok számára nyújtott egy kis segítséget, akiknek az alkotótevékenységben, dekorálásban volt igénye egy kis fejlődésre, támogatásra. Konkrét célja is volt a műhelymunka alkalmának, egyrészt a szokásos Márton Napi vásárra készülődéshez próbáltunk ötleteket nyújtani, illetve együtt készítették el a résztvevő kisgyermeknevelők több dísz és portékát, melyek később a vásáron nagy sikert arattak. Ezenkívül szempont volt még a környezettudatosság is, egy másik alkalommal olyan játékok készítését terveztük, melyekhez valamilyen újrahasznosított anyagot használtunk fel. Kartonok és műanyag kupakok segítségével készítették a kisgyermeknevelők különféle játékokat, melyet a bölcsődés korú gyermekek is biztonságosan használhattak.

Ellenőrzések

2017. évben több alkalommal is felkérte a Győr-Moson Sopron Kormányhivatal a bölcsődei módszertani szervezetet, hogy szakértőként vegyen részt az alábbi településeken működő bölcsődék ellenőrzésében. Ezekben az esetekben a módszertani szervezet az adott régióban szakértői feladatokkal megbízott személyeket kéri fel a szakmai ellenőrzés lefolytatására, illetve a feljegyzés elkészítésére.

10. számú táblázat Szakmai ellenőrzések a Nyugat-dunántúli régióban 2017.

Intézmény neve	Település neve	Ellenőrzés időpontja	Szakértőként megbízott
Dunaszegi Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde	Dunaszeg	2017.03.23.	Péter Anita
Játék-Vár Óvoda-Bölcsőde	Pannonhalma	2017. 03.23	Farkas Adrienn
Napraforgó Óvoda és Bölcsőde	Écs	2017.03.23.	Pósfainé Sebestyén Bianka
Baráti Bölcsőde	Győrújbarát	2017.03.28	Pósfainé Sebestyén Bianka
Kormos István Óvoda és Egységes Óvoda-Bölcsőde	Mosonszentmiklós	2017.03.28	Péter Anita
Nyuszi Bölcsőde	Nyúl Község	2017.03.28.	Farkas Adrienn
Napköziotthonos Óvoda és Bölcsőde	Lenti	2017.03.30	Pósfainé Sebestyén Bianka
Napköziotthonos Óvoda és Bölcsőde	Rajka	2017.03.31.	Péter Anita
Napraforgó Bölcsőde	Mosonszolnok	2017.03.31.	Farkas Adrienn
Tündérrózsa Óvoda és Bölcsőde	Győrzámoly	2017.04.26.	Péter Anita
Kisfaludy Károly Óvoda-Bölcsőde	Tét	2017.04.26.	Farkas Adrienn

Tündérbert Óvoda és Bőlsőde	Fertőd	2017.06.01.	Péter Anita
Bezerédj Amália Óvoda és Bőlsőde	Fertőszentmiklós	2017.06.01.	Pősfainé Sebestyén Bianka
Bőbita Óvoda és Bőlsőde	Győrladamér	2017.06.01.	Farkas Adrienn
Óvoda és Bőlsőde	Halászi	2017.06.07.	Péter Anita
Napsugár Óvoda-Bőlsőde	Nagybajcs	2017.06.07.	Farkas Adrienn
Mézeskalács Körzeti Napközi Otthonos és Bőlsőde	Abda	2017.06.13.	Péter Anita
Zöld Ág Bőlsőde	Sopron	2017.10.03.	Péter Anita
Százsorszép Bőlsőde	Sopron	2017.10.03.	Pősfainé Sebestyén Bianka
Napraforgó Bőlsőde	Sopron	2017.10.12.	Péter Anita
Csodaország Bőlsőde	Sopron	2017.10.12.	Pősfainé Sebestyén Bianka
Kuckó Bőlsőde	Sopron	2017.10.17.	Péter Anita
Bőbita Bőlsőde	Sopron	2017.10.17	Pősfainé Sebestyén Bianka

A szakmai ellenőrzések során számos esetben tapasztalható volt, főként óvoda-bőlsőde intézmények esetén, hogy nincsenek tekintettel a bőlsődei szakmai elvekre, a gyermekek korosztályának sajátosságait egyáltalán nem veszik figyelembe. Folyamatosság elve nem érvényesül, egyáltalán nem működik a saját kisgyermeknevelői rendszer. Az óvodai hatások nagy mértékben érvényesülnek.

Számos esetben a kisgyermeknevelők pozitívan fogadták észrevételeket, tanácsokat, mivel a bőlsődei csoportban dolgozók számára azon változtatások, melyek szükségesek a megfelelő ellátás biztosításához, sok esetben segítené munkájukat, átláthatóbb, szervezettebb szakmai munka megvalósítására nyílna lehetőségük.

Sok esetben nem tisztázott a bölcsődei dajka kompetenciája, olyan esetekben is lát el gondozási feladatot, mikor a kisgyermeknevelő is jelen van, tehát megoldható lenne részéről a felügyelet, miközben a kisgyermeknevelő egy vagy két gyermekkel végezhetné az adott gondozási tevékenységet. Helyette általában az egész csoportot mozgatják és megosztják a feladatokat, miközben feleslegesen várnak azon gyermekek, akik még nem képesek önállóan öltözködni, enni, vagy éppen mosdót, wc-t használni.

A Szakmai programok néhány helyen hiányosak és nem az új alapelvek szerint készültek, illetve előfordult hiányosság a dokumentáció vezetésével is.

A szakmai ellenőrzések során minden alkalommal megbeszélésre kerültek a szakmai munkával, tárgyi feltételekkel kapcsolatos észrevételek, a kisgyermeknevelők és a vezető részvételével, majd az ott elmondottakról feljegyzés készült, melyet minden esetben megküldtünk a módszertani szervezeten keresztül az illetékes Kormányhivatal részére.

11. számú táblázat Szakmai tanácsadás a Nyugat-dunántúli régióban 2017.

Hónap	Személyes találkozók (db)	Telefonos segítség (db)	E-mail levelezés (db)	Téma	Intézmény neve
Március	0	1	0	Egységes Óvoda-Bölcsőde megszűnése után – Mini Bölcsődévé való átalakulás feltételei. Szakmai képzés előírásai, óvodapedagógusok átképzésének lehetőségei. Csoportszoba kialakításának előírásai.	Szivárvány Egységes Óvoda-Bölcsőde Bőny - 9073 Bőny, Ady E. utca 3.
		1		Egységes Óvoda- Bölcsőde megszűnése utáni lehetőségek a 3 év alatti gyermekek ellátására vonatkozóan. Mini bölcsőde kialakításának feltételei, pályázati lehetőségek.	Pipacs Óvoda és Egységes Óvoda-bölcsőde, 8372 Cserszegtomaj, Iskola u. 17.
			1	Kék Duna Óvoda épületében bölcsőde létesítése - Szakvélemény adása	Kék Duna Óvoda ,9071 Gönyű, Bem J. u. 6-8.
			1	A jelenlegi 26 férőhelyes bölcsőde bővítése 40 férőhelyes bölcsődévé. Önálló bölcsődevezető alkalmazásának kérdése. Melegítőkonyha áthelyezésének lehetősége, egyéb helyiségek áthelyezése, kialakításának módja.	Gyenesdiási Bölcsőde és Óvoda, 8315 Gyenesdiás Bartók Béla u. 2.

		1	1	Egységes óvoda-bölcsőde átalakulása mini bölcsődévé, ennek személyi, tárgyi feltételei, a működés finanszírozásának lehetőségei. A 3. életévüket betöltött gyermekek elhelyezésének lehetősége óvoda és bölcsőde közötti választással.	Pákai Öveges József Óvoda Novai telephelye, 8948 Nova, Kossuth út 6.
	1			Munkahelyi bölcsőde pályázatának megvalósítása, kialakítás, működtetés feltételei.	Vas Megyei Kormányhivatal, 9700 Szombathely, Hollán E. u.1.
	0	4	2		

Április					
		1	1	Óvoda épületének korszerűsítése, egy 29.57 m ² -es helyiségben mini bölcsőde csoportszobájának kialakítása és a hozzátartozó kiszolgáló helyiségek mérete, elrendezése. Tervrajzok áttekintése, véleményezése.	Pipacs Óvoda és Egységes Óvoda-bölcsőde, 8372 Cserszegtomaj, Iskola u. 17.
		1		Az óvoda épületrészében mini bölcsőde vagy családi bölcsőde kialakítása. A két ellátás típus közötti különbségek ismertetése, a helyettesítésben résztvevő kollégák képzettsége, kisgyermeknevelői és bölcsődei dajka képzések lehetőségei.	Gólyavár Körzeti Napköziotthonos Óvoda, 9232 Darnózseli, Bem tér 1.
	1			GINOP pályázati lehetőség munkahelyi bölcsőde/k létesítésére. Pályázat szakmai tartalma, a kialakításhoz szükséges helyiségek és egyéb tárgyi feltételek. A munkahelyi bölcsőde működtetésének folyamata, jogszabályok, előírások. Szükségletfelmérés lehetőségei. Tájékoztatás a szombathelyi gyermekszám alakulásáról, a bölcsődék kihasználtságáról.	iQor Global Services Hungary Kft., 9700 Szombathely, Vásártér u. 1.
	1			Top pályázat benyújtására került sor, de még nem bírálták el és az egy évvel korábbi árajánlatok 20-30%-al emelkedtek. nem tudják az önálló bölcsőde kialakítását így megvalósítani, az óvoda vagy az iskola épületében gondolkodnak mini bölcsőde működtetésében. Ezt tekintetem meg a helyszínen és beszéltük meg a lehetőségeket a kialakításhoz.	Nádasd Polgármesteri Hivatal, 9915 Nádasd, Kossuth út 101.
			1	1 db Mini Bölcsőde létesítése az óvoda épületében. Tárgyi, személyi feltételek megbeszélése, működési engedélyeztetési eljárás menete.	Zalavári Óvoda 8392 Zalavár, Dózsa György u. 61.
	1			TOP-6.2.1-es pályázat - Kuckó Bölcsőde	Kuckó Bölcsőde, Szombathelyi EBI, 9700 Szombathely, Hadnagy u. 2.
	3	3	1		

Május	0	1	0	Bölcsőde létesítésének személyi, tárgyi feltételei a meglévő óvoda épületében. A kialakítás költségei, egy bölcsődei gyermekcsoport minimumkövetelményei, szakképesítés megszerzésének lehetőségei. Képzések költségei.	Szent László Óvoda, 8431 Bakonyszentlászló, Petőfi u. 1.
		1		Családi bölcsődei ellátás - Családi Bölcsőde Hálózat további működtetése, lehetséges bővítése. A koordinátor feladatai, óraszama az egyes családi bölcsődében. Továbbképzési lehetőségek.	Egyesített Szociális Központ és Családi Bölcsőde Hálózat Beled, 9343 Beled Vörösmarty u.1.
		1	1	Óvoda épületének korszerűsítése, egy 29.57 m ² -es helyiségben mini bölcsőde csoportszobájának kialakítása és a hozzátartozó kiszolgáló helyiségek mérete, elrendezése. Tervrajzok áttekintése, véleményezése.	Pipacs Óvoda és Egységes Óvoda-bölcsőde, 8372 Cserszegtomaj, Iskola u. 17.
		1	1	Két csoportos bölcsőde kialakítása. A régi bölcsődei csoport felújítása, egy új bölcsődei csoport és kiszolgáló helyiségeinek kialakítása. A tervdokumentáció véleményezése.	Dunakiliti Község Önkormányzata, 9225 Dunakiliti, Kossuth L. u. 86.
			1	Bölcsőde kialakításával kapcsolatos kérdések - személyi feltételek, működési engedélyeztetés folyamata, tárgyi feltételek	Kék Duna Óvoda ,9071 Gönyű, Bem J. u. 6-8.
		1		Az óvoda több pályázatot is nyert és az egységes óvoda-bölcsőde csoportot még meddig működtethetik, illetve ennek a működési formának a megszüntetése után mivé tudnának minél kisebb helyigénnyel átalakulni.	Virágfüzér Óvoda, 9482 Nagylózs, Petőfi Sándor utca 2.
	1			Waldorf Családi Bölcsőde létrehozása, kezdetben egy csoportos, későbbiekben 2-3 csoporttal is működne egy különálló családi házban. A képesítési előírások, a tárgyi feltételek, jogszabályok a családi bölcsődére vonatkozóan.	Perintparti Szó-Fogadó Szombathelyi Waldorf Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény, 9700 Szombathely, Középhegyi u. 13.
	1			TOP-6.2.1-es pályázat, Bokréta, Csodaország és Kuckó Bölcsőde	Szombathelyi EBI, 9700 Szombathely, Bem J. u. 33.
		1		Jelenlegi egységes óvoda-bölcsőde megszűnését követően 1 mini bölcsőde kialakításának lehetőségei és realitása a településük vonatkozásában. Személyi, tárgyi feltételek és a dokumentációra vonatkozó előírások.	Zalaapáti Napközi Otthonos Óvoda8741 Zalaapáti, Deák Ferenc u. 4.
	2	6	3		

Június	0	1	0	Az egységes óvoda-bölcsőde megszűnése utáni átalakulás lehetőségei, személyi feltételek megoldásának alternatívái és a szakmai létszám helyettesítésére vonatkozó előírások. Az óvodai dolgozók részvételi lehetősége a bölcsődei munkában.	Mézeskalács Körzeti Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde, 9151 Abda, Szent Imre utca 2.	
	1			Bölcsődei épületrész átalakításával kapcsolatos szaktanácsadás	Bezerédj Amália Óvoda és Bölcsőde, 9444 Fertőszentmiklós, Rákóczi Ferenc utca 70	
			1	1	A meglévő 12 férőhelyes bölcsőde tárgyi feltételeinek átalakítása további egy bölcsődei csoport bővítéséhez. A bölcsődei és óvodai dajka munkarendjének összehangolása, a bölcsődei csoport napirendjének és a dolgozók munkarendjének áttekintése, összehangolása, a szakmai munka végzéséhez javaslatok, iránymutatás.	Bezerédj Amália Óvoda és Bölcsőde, 9444 Fertőszentmiklós, Rákóczi Ferenc utca 70
			1	1	Jelenlegi óvoda épületének átalakítása, egy mini bölcsődei csoport kialakítása. Tervrajz véleményezése a helyiségek előírásoknak megfelelő kialakítása tekintetében.	Virágfüzér Óvoda, 9482 Nagylózs, Petőfi Sándor utca 2.
			1	1	Egységes Óvoda-Bölcsőde megszűnése után – Mini Bölcsődévé való átalakulás feltételei. Tervrajz véleményezéséhez segítség kérése a mini bölcsőde tárgyi feltételei tekintetében.	Sokorópátkai Egységes Óvoda-Bölcsőde ÁMK - 9112 Sokorópátka, Öreg u. 3.
			1	1	Győrszemere, Kisbabet, Mérges, Rábacsécsény, Rábasantmihály, Tét települések fogadják a családokat 24 férőhelyen. Normatíva igénybevételének jobb kihasználási lehetősége, a számítás módja. Hogyan lehet mini bölcsődét működtetni a társulásban részt vevő települések egyes telephelyein, ennek jogszerűsége.	Téti Kisfaludy Károly Óvoda – Bölcsőde, 9100 Tét, Debrecen út 1
	1	5	4			

Július	1	0	1	TOP-6.1.2 Kuckó Bölcsőde felújítása, bővítése	Szombathelyi EBI, Kuckó Bölcsőde, 9700 Szombathely, Hadnagy u. 2.
			1	Az óvodát szeretnék bővíteni már egy nyertes TOP-os pályázat kapcsán, kezdetben egy mini bölcsődével, 2017. szeptember 1-től december 31-ig, majd 2018. január 1-től egy önálló bölcsődei csoporttal. A két fajta ellátás típushoz a személyi feltételekről kértek tájékoztatást, a bölcsőde nyitvatartási idejéről, a kisgyermeknevelő/k és a bölcsődei dajka munkarendjéről.	Gyöngyház Óvoda Lukácsháza, 9724 Lukácsháza, Nagycsömötei utca 8.
			1	Nyertes Top-os pályázatnak köszönhetően bővül és megújul az egyik tagbölcsőde. Az épülethez hozzáépítés is történik és arról érdeklődtek, hogy mely szolgáltatásokat lehet felvinni az emeletre, melyeknek kell a földszinten helyet találni. Szolgáltatások esetében van-e férőhelyszám vagy csoportlétszám.	Mosonmagyaróvári Egyesített Bölcsődék Intézménye 9200 Mosonmagyaróvár, Rév u. 3.
			1	A dokumentáció vezetése kérdéskörben két konkrét dolog iránt érdeklődtek: a IX. számú adatlap vezetése, és a törvényes képviselővel kötendő Megállapodás tartalmára vonatkozóan tett fel telefonon és írásban is kérdéseket a szaktanácsadó.	Nagykanizsai Egyesített Bölcsőde, 8800 Nagykanizsa, Rózsa út 7/a.
			1	Az óvoda épületében kialakításra kerülő bölcsődei csoport kapcsolódási pontjai a kiszolgáló helyiségekhez. A kisgyermeknevelő és a bölcsődei dajka besorolási lehetőségei.	Virágfüzér Óvoda, 9482 Nagylózs Petőfi u. 2./a
				TOP-os pályázat keretében megvalósuló bölcsődei fejlesztés Kuckó Bölcsődét érintő kivitelezési munkáinak egyeztetése, megbeszélése. A földszinten és az emeleten elhelyezhető helyiségek funkcióinak egyeztetése.	Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény, 9700 Szombathely, Bem József u. 33.
	1	4	1		

Augusztus	1	0	0	A tapasztalatszere fő témája a folyamatos napirend megfigyelése, a saját kisgyermeknevelői rendszer működtetése, a személyre szóló, egyéni gondozási tevékenységek végzése és munkarendbe való beilleszkedése, a bölcsődei dajka feladatai, teendői. A tapasztalatszere után kérdések feltevése, gyakorlati különbözőségek, helyi sajátosságok megbeszélésére került sor.	Csodaország Óvoda, Egységes Óvoda- Bölcsőde és Közétkeztetést Ellátó Intézmény, 9737 Bük, Széchenyi utca 44.
	1			A tapasztalatszere fő témája a folyamatos napirend megfigyelése, a saját kisgyermeknevelői rendszer működtetése, a személyre szóló, egyéni gondozási tevékenységek végzése és munkarendbe való beilleszkedése, a bölcsődei dajka feladatai, teendői. A tapasztalatszere után kérdések feltevése, gyakorlati különbözőségek, helyi sajátosságok megbeszélésére került sor.	Écsi Napraforgó Óvoda és Bölcsőde, 9083 Écs, Kossuth utca 38.
	1			A tapasztalatszere fő témája a folyamatos napirend megfigyelése, a saját kisgyermeknevelői rendszer működtetése, a személyre szóló, egyéni gondozási tevékenységek végzése és munkarendbe való beilleszkedése, a bölcsődei dajka feladatai, teendői. A tapasztalatszere után kérdések feltevése, gyakorlati különbözőségek, helyi sajátosságok megbeszélésére került sor.	Fertődi Tündérváros Óvoda és Bölcsőde, 9431 Fertőd, Madách sétány 2.
			1	Jelenleg egységes óvoda-bölcsődeként működnek és a jövő évtől szeretnék egy mini bölcsődét működtetni. A kisgyermeknevelő hiányzása esetén a 60 órás tanfolyamot végzett - gondozási ismeretekről – óvodapedagógusok végezhetnek-e szakmai helyettesítést a mini bölcsődében. Bölcsődei dajka tanfolyam kinek, milyen feltételekkel, mikor és hol indul.	Fertőrákosi Óvoda, 9421 Fertőrákos, Fő u. 156.
	1			A tapasztalatszere fő témája a folyamatos napirend megfigyelése, a saját kisgyermeknevelői rendszer működtetése, a személyre szóló, egyéni gondozási tevékenységek végzése és munkarendbe való beilleszkedése, a bölcsődei dajka feladatai, teendői. A tapasztalatszere után kérdések feltevése, gyakorlati különbözőségek, helyi sajátosságok megbeszélésére került sor.	Gyenesdiási Óvoda és Bölcsőde, 8315 Gyenesdiás, Bartók Béla utca 1.

	1		A tapasztalatszere fő témája a folyamatos napirend megfigyelése, a saját kisgyermeknevelői rendszer működtetése, a személyre szóló, egyéni gondozási tevékenységek végzése és munkarendbe való beilleszkedése, a bölcsődei dajka feladatai, teendői. A tapasztalatszere után kérdések feltevése, gyakorlati különbözőségek, helyi sajátosságok megbeszélésére került sor.	Győri Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat, 9023 Győr, Türr István úti Bölcsőde, Cuha utcai Bölcsőde, Mónus I. utcai Bölcsőde.
	1		A tapasztalatszere fő témája a folyamatos napirend megfigyelése, a saját kisgyermeknevelői rendszer működtetése, a személyre szóló, egyéni gondozási tevékenységek végzése és munkarendbe való beilleszkedése, a bölcsődei dajka feladatai, teendői. A tapasztalatszere után kérdések feltevése, gyakorlati különbözőségek, helyi sajátosságok megbeszélésére került sor.	Baráti Bölcsőde, 9081 Győrújbarát, Gólyahír u. 2.
	1		A tapasztalatszere fő témája a folyamatos napirend megfigyelése, a saját kisgyermeknevelői rendszer működtetése, a személyre szóló, egyéni gondozási tevékenységek végzése és munkarendbe való beilleszkedése, a bölcsődei dajka feladatai, teendői. A tapasztalatszere után kérdések feltevése, gyakorlati különbözőségek, helyi sajátosságok megbeszélésére került sor.	Király-tó Óvoda és Bölcsőde, 9330 Kapuvár, Arany J. u. 10/a.
	1		A tapasztalatszere fő témája a folyamatos napirend megfigyelése, a saját kisgyermeknevelői rendszer működtetése, a személyre szóló, egyéni gondozási tevékenységek végzése és munkarendbe való beilleszkedése, a bölcsődei dajka feladatai, teendői. A tapasztalatszere után kérdések feltevése, gyakorlati különbözőségek, helyi sajátosságok megbeszélésére került sor.	Egyesített Szociális Intézmények ESZI Szivárvány Bölcsőde, 8360 Keszthely, Gagarin u. 6.
	1		A tapasztalatszere fő témája a folyamatos napirend megfigyelése, a saját kisgyermeknevelői rendszer működtetése, a személyre szóló, egyéni gondozási tevékenységek végzése és munkarendbe való beilleszkedése, a bölcsődei dajka feladatai, teendői. A tapasztalatszere után kérdések feltevése, gyakorlati különbözőségek, helyi sajátosságok megbeszélésére került sor.	Dr. Batthyányi Coreth Mária Óvoda és Bölcsőde, Körmendi Bóbita Bölcsőde, 9900 Körmend, Mátyás király u. 18.
	1		A tapasztalatszere fő témája a folyamatos napirend megfigyelése, a saját kisgyermeknevelői rendszer működtetése, a személyre szóló, egyéni gondozási tevékenységek végzése és munkarendbe való beilleszkedése, a bölcsődei dajka feladatai, teendői. A tapasztalatszere után kérdések feltevése, gyakorlati különbözőségek, helyi sajátosságok megbeszélésére került sor.	Központi Művészeti Óvoda és Bölcsőde, Többcélú Közös Igazgatású Köznevelési Intézmény, 9730 Kőszeg, Várkör 42.

	1			A tapasztalatszere fő témája a folyamatos napirend megfigyelése, a saját kisgyermeknevelői rendszer működtetése, a személyre szóló, egyéni gondozási tevékenységek végzése és munkarendbe való beilleszkedése, a bölcsődei dajka feladatai, teendői. A tapasztalatszere után kérdések feltevése, gyakorlati különbszések, helyi sajátosságok megbeszélésére került sor.	Sármelléki Óvoda Általános Művelődési Központ, 8391 Sármellék, Dózsa György u. 344.
	1			A tapasztalatszere fő témája a folyamatos napirend megfigyelése, a saját kisgyermeknevelői rendszer működtetése, a személyre szóló, egyéni gondozási tevékenységek végzése és munkarendbe való beilleszkedése, a bölcsődei dajka feladatai, teendői. A tapasztalatszere után kérdések feltevése, gyakorlati különbszések, helyi sajátosságok megbeszélésére került sor.	Sokorópátkai Egységes Óvoda-Bölcsőde, 9112 Sokorópátka, Öreg u. 3.
	1			A tapasztalatszere fő témája a folyamatos napirend megfigyelése, a saját kisgyermeknevelői rendszer működtetése, a személyre szóló, egyéni gondozási tevékenységek végzése és munkarendbe való beilleszkedése, a bölcsődei dajka feladatai, teendői. A tapasztalatszere után kérdések feltevése, gyakorlati különbszések, helyi sajátosságok megbeszélésére került sor.	Szentgotthárd és Kistérsége Egyesített Óvodák és Bölcsőde Tótágas Bölcsődeje, 9970 Szentgotthárd, Kossuth L. u. 16.
	1			A tapasztalatszere fő témája a folyamatos napirend megfigyelése, a saját kisgyermeknevelői rendszer működtetése, a személyre szóló, egyéni gondozási tevékenységek végzése és munkarendbe való beilleszkedése, a bölcsődei dajka feladatai, teendői. A tapasztalatszere után kérdések feltevése, gyakorlati különbszések, helyi sajátosságok megbeszélésére került sor.	Hét Kastély Kertje Művészeti Óvoda, 9761 Táplánszentkereszt, Fő utca 5.
		1		Mini Bölcsőde létesítésére kiírt pályázat lehetőségeinek megbeszélése. Az óvoda épület átalakításának módja, feltételei.	Türjei Szent László Óvoda, Egységes Óvoda-bölcsőde, 8796 Türje, Petőfi tér 4.
	1			A tapasztalatszere fő témája a folyamatos napirend megfigyelése, a saját kisgyermeknevelői rendszer működtetése, a személyre szóló, egyéni gondozási tevékenységek végzése és munkarendbe való beilleszkedése, a bölcsődei dajka feladatai, teendői. A tapasztalatszere után kérdések feltevése, gyakorlati különbszések, helyi sajátosságok megbeszélésére került sor.	Zalaapáti Csupa-Csoda Óvoda és Mini Bölcsőde, 8741 Zalaapáti, Deák Ferenc u. 4.
	15	2	0		

Szeptember	0	1	0	Mini bölcsődévé szeretnének átalakulni 2018. szeptember 1-től. A mini bölcsőde kötelező különálló helyiségei és az óvodával közös helyiségek iránt érdeklődött, valamint az udvarrész elválasztásának módja és mobil (konténeres) akadálymentes wc elhelyezéséről kért tájékoztatást.	Ásványrári Tündéerkert Óvoda és Egységes Óvoda-Bölcsőde, 9177 Ásványráró, Óvoda utca 1.
			1	Megállapodások kötése a szülővel, ehhez mintát kért tőlem, valamint a határidő megadásának helyes módja megállapodás esetében, amennyiben a gyermek egy nevelési évnél hosszabban jár bölcsődébe. Bölcsődei dajka tanfolyamról kért tájékoztatást.	Gólyavár Körzeti Napközi Otthonos Óvoda, 9232 Darnózseli, Bem tér 1.
			1	Nyertes pályázatnak köszönhetően szeretnék a bölcsődei részt bővíteni és az udvar kialakítása berendezése és a kerítés pontos paramétereiről kértek tájékoztatást.	Halászi Óvoda és Bölcsőde, 9228 Halászi, Kossuth utca 89.
			1	Saját mini bölcsőde kialakításának előírásairól érdeklődött. Pályázatot szeretnének benyújtani építési engedély nélkül, így csak a legszükségesebb átalakításokat szeretnék elvégezni. Melyek ezek? Tájékoztattam a mini bölcsőde kialakításának lehetőségeiről óvoda épületén belül.	Kimlei Nemzetiségi Óvoda, 9181 Kimle, Cseregle utca 5.
			1	Az építész megtekintette a szombathelyi bölcsődét, a tárgyi feltételek és a helyiségek egymáshoz kapcsolódását mérte fel. TOP-os pályázatnak köszönhetően új bölcsődét építenek Mosonmagyaróváron és ennek az új épületnek hozta magával az építési engedélyezési tervét, mutatta meg és egyeztetttük a szakmai szabályzóknak való megfelelést.	Mosonmagyaróvár Egyesített Bölcsődék Intézménye Micimackó Bölcsőde, 9200 Mosonmagyaróvár, Aranyos-sziget u. 27.
			1	Integráltan hány gyermeket lehet fogadni egy bölcsődei csoportba? Ha 6 fő kisgyermekből áll egy speciális csoport ahhoz 2 fő kisgyermeknevelő kell, akkor 9 gyermekhez 3 fő kisgyermeknevelő? A korai fejlesztésre szoruló, illetve SNI gyermekek ellátásáról adtam tájékoztatást.	Nádasdi Hétszínvirág Óvoda, 9915 Nádasd, Vasúti út 5/3.
			1	Családi Bölcsődét működtetnek, de mellette szeretnének mini bölcsődét is kialakítani, illetve átalakulni. Az EMMI-től kérnek írásbeli engedélyt új kvótára és az eljárás menetéről érdeklődött, az engedélyek beszerzéséről és dokumentációs feladatairól, valamint a jövő évi normatíva helyetti állami feladatalapú finanszírozásról.	Tündéerkert Családi Bölcsőde, 9400 Sopron, Csatkai Endre u. 13.
	1	6	0		

Az intézmény működésével kapcsolatos egyéb tevékenységek

A bölcsődében fizetendő térítési díjakra vonatkozó rendelkezések

A térítési díj szabályaira vonatkozóan a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 146.-151.§. és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és a gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet rendelkezéseit kell figyelembe venni.

2012. január elsejétől már nem csak az étkezésre, hanem a gondozásra is kérhető térítési díj a bölcsődében.

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 16.§ (1) bekezdésében, a szociális igazgatásról szóló 1993. évi III. törvény 92§ (1) - (2) bekezdésében, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 29§ (1) – (2) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátások díjáról szóló rendelet alkotja.

Az egyéb bölcsődei szolgáltatások esetében intézményvezető mérlegelési jogkörében, a körülmények együttes értékelése alapján kérelemre térítési díj megfizetése alól részben vagy teljesen mentesítheti.

(6) Bölcsőde esetében

a) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek,

b) a tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek,

c) a három- vagy többgyermekes család gyermekének,

d) az átmeneti gondozásban lévő, az ideiglenes hatállyal nevelőszülőnél vagy gyermekotthonban elhelyezett, a nevelésbe vett gyermek

gondozását térítésmentesen kell biztosítani. Ezekben az esetekben személyi térítési díj - a 151. § (5) bekezdésében foglaltak figyelembevételével - csak az étkezésért kérhető.

A Gyvt. 150. § (6) bekezdésében foglaltakon túlmenően térítésmentesen kell biztosítani az ellátást, ha a gyermek szülői felügyeletet gyakorló szülője vagy más törvényes képviselője és a szülő vagy más törvényes képviselő házastársa vagy élettársa kereső tevékenységet nem folytat.

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény és Családi Napköziben -SZMJV Közgyűlése (77/2013.(II.28.) határozata alapján a 3. életévet betöltő gyermek után a szülőknek nem kell gondozási díjat fizetni.

A térítési díjat fizető szülőknek lehetősége van méltányossági kérelem benyújtására az Önkormányzatnál. / pl: aki nehezebb anyagi helyzetben van/

Személyi térítési díj: 900 Ft/fő/nap

18.900 Ft/hónap/fő / Maximum összeg elérheti/

A lenti táblázat tartalmazza a kedvezmények mértékét.

12. számú táblázat Személyi térítési díj összege 2017.

A bölcsődei gondozásért fizetendő havi személyi térítési díj összege	
a gyermek családjában az egy főre jutó rendszeres havi jövedelem alapján	a gyermek szülői felügyeletet gyakorló szülője vagy más törvényes képviselője és a szülő vagy más törvényes képviselő házastársa vagy élettársa keresőtevékenységből származó havi jövedelmének:
a nyugdíjminimum 250 %-a alatt	1,2 %-a
a nyugdíjminimum 250 – 350 %-a között	2,4 %-a
a nyugdíjminimum 350 – 450 %-a között	3,6 %-a
a nyugdíjminimum 450 – 500 %-a között	4,8 %-a
a nyugdíjminimum 350 – 450 %-a felett	6 %

Szombathelyen 2012. szeptember 1-től került bevezetésre a személyi térítési díj az Intézmény tagbölcsődéiben.

13. számú táblázat Gondozási díjak alakulása 2017. évben /átlag/

BÖLCSŐDÉK	Férőhely	A gyermekek száma akik után gondozási díjat fizettek/fő	Gondozási díj fizetése alól mentesülő gyermekek száma/fő
CSICSERGŐ BÖLCSŐDE	38	33	9
MESEHÁZ BÖLCSŐDE	90	38	47
CSODAORSZÁG BÖLCSŐDE	104	33	40
BOKRÉTA BÖLCSŐDE	78	35	37
KUCKÓ BÖLCSŐDE	46	19	19
NAPRAFORGÓ BÖLCSŐDE	78	35	36
SZÁZSZORSZÉP BÖLCSŐDE	104	43	52
BABÓCA MINI BÖLCSŐDE	7	6	1
MANÓCSKA MINI BÖLCSŐDE	7	6	1
ÖSSZESEN	538+ 14fő	248	242

Az Intézmény tagbölcsödéinek kimutatásai alapján 2017. évben átlagosan 248 gyermek után fizettek gondozási díjat, közel hasonló számban, 242 gyermek pedig mentesül a gondozási díj fizetése alól.

A táblázatban szereplő számok a bölcsődék által leadott havonkénti adatokból kerültek átlagolásra.

Ez egy folyamatosan változó adat a beíratott gyermekek számának illetve életkorának függvényében.

Az adatokból viszont látható, a férőhelyhez viszonyított százalékos arányt tekintve több bölcsődében is 40-50% körüli a gondozási térítési díj alól mentesülők száma.

Gyermekétkeztetés térítési díja

Az 1997. évi XXXI. törvény 21. § (1) „Természetbeni ellátásként a gyermek életkorának megfelelő gyermekétkeztetést kell biztosítani a gyermeket gondozó szülő, törvényes képviselő vagy nevelésbe vett gyermek esetén a gyermek ellátását biztosító nevelőszülő, gyermekotthon vezetője, illetve az Szt. hatálya alá tartozó ápolást, gondozást nyújtó intézmény vezetője kérelmére

a) a bölcsődében, ...”

„21/A. §167 (1) Ha a szülő, törvényes képviselő eltérően nem rendelkezik, az intézményi gyermekétkeztetés keretében a nem bentlakásos intézményben

a) a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek részére az ellátási napokon a reggeli főétkeztést, a déli meleg főétkeztést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kísétkeztést, ... kell biztosítani.”

„21/B. § (1) Az intézményi gyermekétkeztetést **ingyenesen kell biztosítani**

a) a bölcsődei ellátásban, ... ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették;”

Az ingyenes gyermekétkeztetésre vonatkozó szabályok 2015. szeptember 1-vel változtak, illetve léptek hatályba. Ezek az intézkedések a fenti jogszabályok értelmében a bölcsődéinket is érintették. A korábbi 50 %-os kedvezményezett kategóriákat megszüntették és az ide tartozó családok gyermekei is az ingyenes étkezők körébe kerültek. Az 50 %-os étkezőkön túl a családban az egy főre jutó havi jövedelem alapján is bővült az ingyenes étkezők oszlása az alábbi táblázatban látható.

14. számú táblázat Étkezési térítési díjak alakulása 2017.

BÖLCSŐDÉK	Férőhely	A gyermekek száma akik után étkezési díjat fizettek/fő	Étkezési díj fizetése alól mentesülő gyermekek száma/fő
CSICSERGŐ BÖLCSŐDE	38	22	17
MESEHÁZ BÖLCSŐDE	90	34	45
CSODAORSZÁG BÖLCSŐDE	104	13	51
BOKRÉTA BÖLCSŐDE	78	15	54
KUCKÓ BÖLCSŐDE	46	16	16
NAPRAFORGÓ BÖLCSŐDE	78	20	50
SZÁZSZORSZÉP BÖLCSŐDE	104	19	68
BABÓCA MINI BÖLCSŐDE	7	-	7
MANÓCSKA MINI BÖLCSŐDE	7	1	6
ÖSSZESEN	538+ 14fő	140	314

Az Intézmény tagbölcsődéinek kimutatásai alapján 2017. évben átlagosan 140 gyermek után fizettek étkezési díjat, közel kétszer annyian, összesen 314 fő pedig mentesült az étkezési térítési díj fizetése alól.

A táblázatban szereplő számok a bölcsődék által leadott havonkénti adatokból kerültek átlagolásra.

Ez egy folyamatosan változó adat a beíratott gyermekek számának, illetve a szülők jövedelmének változásai nagy mértékben befolyásolják.

Az adatokból viszont látható, a férőhelyhez viszonyított százalékos arányt tekintve több bölcsődében is 50-60% feletti a gondozási térítési díj alól mentesülők száma.

Térítési díj kedvezményben részesülők száma 2017. évben gondozási térítési díj tekintetében	Bokréta Bölcsőde	Csicsergő Bölcsőde	Csodaország Bölcsőde	Kuckó Bölcsőde	Meseház Bölcsőde	Napraforgó Bölcsőde	Szászország Bölcsőde	Babóca Mini Bölcsőde	Manócska Mini Bölcsőde	Összesen
rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	22	2	14		5	2	25			70
tartós beteg vagy fogyatékos gyermek	4	5	7	1	1	6	8 fő		1	33
családban három vagy több gyermeket nevelnek	15	4	21	12	22	14	30	2	1	121
nevelésbe vett gyermek			3			1	1			5

Térítési díj kedvezményben részesülők száma 2017. évben étkezési térítési díj tekintetében	Bokréta Bölcsőde	Csicsergő Bölcsőde	Csodaország Bölcsőde	Kuckó Bölcsőde	Meseház Bölcsőde	Napraforgó Bölcsőde	Szászország Bölcsőde	Babóca Mini Bölcsőde	Manócska Mini Bölcsőde	Összesen

rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	22	2	14		5	2	25			70
tartós beteg (pl. ételallergia, asztma) vagy fogyatékos gyermek	4	5	7	1	1	6	8		1	33
családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek		1				2	1			4
családjában három vagy több gyermeket nevelnek	15	4	21	12	22	14	30	2	1	121
nevelésbe vett gyermek			3			1	1			5

családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér szja-val, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett, azaz nettó összegének 130%-át	69	24	53	20	44	33	57	6	4	310
---	----	----	----	----	----	----	----	---	---	------------

A fenti két táblázatban szereplő adatok és a Gyvt. 21/B §, illetve a Gyvt. 150 § (6) által megfogalmazott kedvezményes kategóriák alapján megállapítható, hogy étkezési és gondozási díj esetében egyaránt a legnagyobb számban a jogosultság oka, hogy a családban három vagy több gyermeket nevelnek 121 fő, mely nagyon pozitív a bölcsődék számára is, egyrészt mert munkánk lényege a családok támogatása, másrészt ezen családok általában már kapcsolatban álltak a bölcsődéssel, egy vagy két gyermekük is járt valamely bölcsődébe, ismerik az ellátást, elégedettek ezért is térnek vissza.

A következő kategória, melyben a legnagyobb szám szerepel, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, itt összesen 70 fő aki után ellátást igényeltek. A bölcsődék közül legnagyobb számban a Százszorszép, Bokréta és Csodaország Bölcsőde fogadta az rgyk-ban részesülő gyermekeket, mely minden esetben hátrányos helyzetet vagy halmozottan hátrányos helyzetet takar.

Tartós beteg vagy fogyatékos gyermek összesen 33 gyermek volt 2017. évben a bölcsődékben. Ebből ételallergiára hivatkozva összesen 15 fő mentesülhetett - gasztroenterológus által kiállított igazolás alapján – az étkezési térítési díj fizetése alól, viszont ebből csak 11 gyermek részére tudta az intézmény biztosítani a diétás étkeztetést, 3 fő gluténérzékeny és 1 fő phenylketonúria esetében a szülő biztosítja gyermeke számára az ételt.

Fogyatékos gyermek összesen az év során 17 gyermek volt, akik szintén kedvezményben részesültek.

2017. évben az alábbiak szerint alakult az ételallergiások száma a bölcsődékben

Csodaország Bölcsődében 3 fő ételallergiás kisgyermek ellátása történik:

1 fő phenylketonúria

2 fő tejfehérje intolerancia

Mini Bölcsődében 1 gyermeket látnak el étel intolerancia miatt

1 fő tejfehérje és szója intolerancia

Csicsergő Bölcsődében 2 fő ételallergiás gyermek volt

1 fő tej-tojás érzékenység

1 fő laktózeizékenység

Bokréta Bölcsődében 2 fő ételallergiás gyermek ellátás történt:

1 fő tejfehérje allergia

1 fő gluténérzékenység

Százszorszép Bölcsődében 2 fő ételallergiás gyermek van:

1 fő tej allergia

1 fő te-tojás érzékenység

Meseház Bölcsődében 1 fő ételallergiás gyermeket láttak el:

1 fő gluténérzékenység

Napraforgó Bölcsődében 4 fő ételallergiás gyermek felvétele történt, ebből:

1 fő laktózeizékeny

1 fő tejfehérje érzékeny

1 fő tej-tojás

1 fő gluténérzékeny

Gluténérzékeny gyermekek étkeztetését nem a bölcsődék oldják meg, a szülő hozza be a gyermeknek megfelelő ételt. A bölcsődék főzőkonyháin egyelőre nincs lehetőség glutén diéta biztosítására.

A **Kuckó Bölcsődében** ételallergiás gyermek nem volt, viszont tartós betegsége 1 főnek van, atópiás dermatitis.

A személyi térítési díjak tábláinak elemzéséhez hozzá tartozik még, hogy számos esetben több jogcímen is igényelhetne egy család kedvezményt, előfordul ugyanis, hogy aki például rendszeres kedvezményben részesül, mellette három vagy több gyermekes kategória is illik rá, illetve előfordult már olyan eset is, hogy valaki mindemellett még tartós beteg is volt. Ilyen esetekben a gyermeket csak egyik kategóriánál tüntetjük fel, mivel ezen szempontok bármelyike alapján mindenhogy teljesen ingyenes az ellátás igénybevétele.

Látható, hogy 2017. évben is nagy számban fordul elő a teljesen ingyenes ellátottak száma, viszont ezen gyermekek után a fenntartónak kell vállalni a költségeket, mivel az étkezési és gondozási díjból származó bevétel nem tervezhető pontosan, így várhatóan az intézmények bevétel elmaradása lesz.

16. számú táblázat A Szombathelyi Bölcsődék ellátási területe 2017.

Település neve	Gyermekek létszáma	Megjegyzés
Gencsapáti	7 fő	
Nárai	5 fő	
Sé	8 fő	
Torony	13 fő	
Ják	2 fő	szeptembertől lakcímváltozás történt, szombathelyi lakcímmel rendelkeznek
Sorokpolány	1 fő	nevelési év végén kiiratkozott (augusztus 31.)
Söpte	1 fő	nevelési év végén kiiratkozott (augusztus 31.)
Összesen	37 fő	

Szombathely Város bölcsődéiben az ellátás igénybevétele nincs körzetekhez kötve, bármely bölcsődébe be lehet adni a jelentkezést. A Szombathelyi EBI ezenkívül a vidékről érkező gyermekeket is képes fogadni, amennyiben a fenntartó Szombathely MJV Önkormányzata és az adott település között érvényes ellátási szerződés jön létre.

Az idén először kötött a fenntartó olyan együttműködési megállapodást kistérségi településekkel, /Sé, Torony, Gencsapáti, Nárai/ melynek értelmében az adott település önkormányzatának hozzá kell járulnia a működési költségekhez. A szerződés értelmében az állami normatíván és a szülői befizetéseken felül fennmaradó részt a település önkormányzatának kell kiegyenlítenie.

A Szerződés tartalmazza, hány fő gyermek ellátását támogatja a település, illetve, hogy egy főre mennyi a támogatás összege, melyet az önkormányzat az igénybevett napok utánfizet – az igénybevételről a Szombathelyi EBI küldi a létszámadatokat évente két alkalommal.

Az intézmény ellátási területe ennek alapján 2017 évben Szombathely valamint Sé, Torony, Gencsapáti és Nárai közigazgatási területe.

A vidéki gyermekek létszámának alakulását nagy mértékben befolyásolta a bölcsődei ellátásra vonatkozó Kistérségi Társulási megállapodás megszűnése, hiszen a 2017/2018 nevelési év elején márcsak 4 település vállalta az ellátási szerződés megkötését.

2016. évben még 17 településről összesen 49 fő gyermek ellátása történt a Szombathelyi EBI tagbölcsődéiben.

Az intézményben működő szolgáltatások

A Csicseregő Bölcsődében működő **Cirmos Cica Játszóház** a gyermekek napközbeni ellátását, nevelését, gondozását biztosítja. Szakképzett kisgyermeknevelők fogadják a gyermekeket, és szakszerűen végzik a gyermekek ellátását. Előre tervezett programokkal teszik színesebbé, érdekesebbé, mozgalmasabbá és hangulatosabbá a gyermekek Játszóházban eltöltött idejét.

Játszóházunkat igyekeztünk olyan eszközökkel felszerelni, melyekkel változatos játék- és mozgáslehetőséget biztosíthatunk az ide járó gyermekek számára. A Játszóházban szülővel együtt is van lehetőség játékra, tanácsadásra, szakemberrel való beszélgetésre. Szükség esetén a gyermekek életkorának és szükségleteinek megfelelő étkezést biztosítunk.

Nyitvatartási idő: 8.00 – 16.00

2017. októberétől új **szolgáltatásként időszakos gyermekfelügyelet** működik bölcsődénkben.

A szülő elfoglaltságának idejére, néhány órára kérheti gyermeke felügyeletét a 8³⁰ – 12⁰⁰ óráig terjedő időszakra. Az időszakosan gondozott kisgyermeket a bölcsődei csoport üres férőhelyére tudjuk fogadni. Az időszakos gyermekfelügyeletet a gyermek törvényes képviselőjével kötött írásos megállapodás alapján biztosítjuk. A szolgáltatást csak egészséges gyermek veheti igénybe, a szülő a gyermek egészségügyi kiskönyvét bemutatja.

Az időszakos gyermekfelügyeletet **térítési díj ellenében** lehet igénybe venni. A szolgáltatás költsége minden megkezdett óra után 400 Ft. Igény szerint étkezést is tudunk biztosítani, melynek díja 464 Ft/nap (amely 27 %-os áfát tartalmaz).

A gyermekfelügyelet igénybevételét előzetes ismerkedés előzi meg, amely hozzásegíti a gyermeket, hogy az új környezetet könnyebben elfogadja.

Babamuzsika

A Babamuzsika szolgáltatás több bölcsődében is meghírdetésre kerül, az elmúlt évben a legnagyobb igény a Napraforgó Bölcsődében volt, de a Meseház és a Csodaország Bölcsődébe járó gyermekek szülei is igényelték a szolgáltatást. Általában az őszi és tavaszi hónapokban van lehetőség a szolgáltatás igénybevételére. Ezek a zenés programok nagyon jó hangulatban tellnek, nagy mértékben segítik a ritmusérzék fejlődését, a zene iránti fogékonyságot, valamint az anyanyelv elsajátítását.

A Napraforgó Bölcsődében heti rendszerességgel összesen 10 alkalommal vettek részt, összesen 15 család. A Szolgáltatás díja egységes minden bölcsődében bruttó 500,- Ft.

A Meseház Bölcsődében heti egy alkalommal szervezték a Babamuzsikát, 2017. évben csak a tavaszi időszakban volt igény a szolgáltatásra, melyet márciusban 4 alkalommal 23 fő vett igénybe, áprilisban pedig 22 fő 6 alkalommal.

A Csodaország Bölcsődében is tartottak Babamuzsika foglalkozást, átlagosan 3-4 fő vett részt a programon.

A Só-szobákat a gyermekek 2017-ban az őszi, téli hónapokban, az időjárás függvényében használhatták. preventív, egészségmegőrző jelleggel, ingyenes szolgáltatásként biztosítottuk. Csoportbeosztás szerint, saját kisgyermeknevelőjükkel a hidegebb napokon a légúti betegségek megelőzése céljából. Énekes, mondókás játékokat játszottak, beszélgettek és légzőgyakorlatokat végeztek. A szolgáltatás a bölcsődébe járó gyermekek számára díjmentes. A só-szobát január, február, március, október, november, december hónapokban használhatják a gyermekek.

Só szoba jelenleg működik: Napraforgó Bölcsődében, Százszorszép Bölcsődében, Kuckó Bölcsődében, Bokréta Bölcsődében, Meseház Bölcsődében, Csodaország Bölcsődében, ez utóbbit használják a Babóca és Manócska Mini Bölcsődébe járó gyermekek is.

A németes és angolos játékok október vége óta zajlottak a Napraforgó Bölcsődében a 2,5 – 3 éves gyermekek körében, előzetes szülői igények alapján. Az angolos játékok a 2017-es évtől indultak el újra a bölcsődében, megfelelő szakképzettségű szakember hiányában eddig nem volt lehetősége az intézménynek a foglalkozás újra kezdésére. A játékokat, pedagógus végzettségű kisgyermeknevelő vezeti, aki középfokú nyelvvizsgával is rendelkezik. A beszoktatás után, október közepe körül kezdődnek és május végéig tartanak a játékok. Ezalatt az idő alatt mindennapos rendszerességgel 5-10-15-20 percben - a gyermekek igényei szerint- játszottak dramatikus játékokat idegen nyelven, a németes foglalkozáson kesztyűbáb „Tedi bär”, az angolos játék keretében pedig utazó koffer segítségével. Az idegen nyelvű játék díja bruttó 600,- Ft, melyet havonta kell a szülőknek fizetnie. A németes csoportban 12 fő, kisgyermek játszott élménygazdag, sok mozgással, énekkel kombinált játékot német nyelven, az angolos játékokon pedig 14 fő kisgyermek vett részt.

Pöttöm torna

Kisgyermeknevelő vezetésével zajló játékos foglalkozás, melyre rendelkezésre áll tornaszoba is a gyermekek korosztályának megfelelő berendezéssel a Csodaország Bölcsődében. A szolgáltatás díja: bruttó 250,- Ft/alkalom.

Gyermekvédelmi tevékenység az intézményben

A bölcsőde a gyermekvédelem rendszerében olyan gyermekjóléti intézmény, mely a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások közé tartozik, a 0 – 3 éves korú gyermekek napközbeni ellátását biztosítja. Tevékenységében a gyermekvédelem, mint komplex tevékenység jelenik meg.

A problémával küzdő családok gyermekei esetében a hátrányoknak és következményeiknek enyhítésére irányuló tevékenységünk, szükség esetén más intézményekkel, szakemberekkel együttműködve történik, a kompetencia határok figyelembe vételével.

2017. évben 70 fő gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben és **15 fő** fogyatékos gyermeket gondoztak a bölcsődék.

A fogyatékos gyermekek esetében a fejlesztés a Vas Megyei Pedagógiai Szakszolgálat szakembereinek közreműködésével történt a bölcsődében.

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény 7 tagbölcsődéjében 2017. évre vonatkoztatva az alábbi összegzést tesszük a gyermekvédelmi tevékenységre vonatkozóan.

A tagbölcsődékben a beíratott gyermekek száma az év folyamán **430 +14 fő volt**, ebből a vidéki gyermekek száma **37 fő**, tehát a szombathelyi lakcímmel rendelkező gyermekek száma **407 fő**.

A bölcsődék szakemberei az összes gondozott gyermekre vonatkozóan kb.: 90%-os arányban végeztek családlátogatást. A hátrányos és veszélyeztetett gyermekeket tekintve *minden családnál tett látogatást* a kisgyermeknevelője. Elmondható, hogy a problémával küzdő családokhoz minden esetben eljutottak a szakemberek. Ismételt családlátogatásra egyszer került sor az év folyamán.

A bölcsőde tudomása szerint:

- hátrányos helyzetű	15 fő
- halmozottan hátrányos helyzetű	1 fő
- veszélyeztetett	3 fő

A bölcsőde által megítélt hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű, veszélyeztetett gyermekek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek, a hátrányosító tényezők fenn állnak, határozattal rendelkeznek, ezen státuszok meglétéről.

A bölcsődék bevonják a szülőket a család – bölcsőde programokba, a gyermekek mindennapi bölcsődei életébe különös tekintettel, a hátrányokkal küzdő családok esetében. Ezekben az esetekben a meggyőzés, mintanyújtás, szerepel a módszerek között. Ingyenességet, részvételi lehetőséget biztosítunk különböző források bevonásával. Ezek: baba-mama muzsika, pöttömtna, nyári testvértábor, só –szoba használat.

2017. év során számos programot szerveztek a bölcsődék, ezek az ünnepekhez kapcsolódtak, illetve, az adott bölcsőde szakmai programjában meghatározott bölcsőde család programok voltak: Környezetvédelmi Nap, Magyar Népmesék Napja, Szüreti mulatság, Tökös – Nap, Márton Napi vásár, Mikulás várás, Adventi készülődés a családokkal, Betlehemezés, Farsang, Nyuszi várás, Szent György Napi Vásár, Anyák Napja, Gyermeknap, Bölcsődék napja, stb. Valamennyi bölcsődében a Mesebolt Bábszínház színészei előadást tartottak, igény szerint több alkalommal.

A bölcsődék szülőkkel való kapcsolattartásának formái a következők:

- szülői értekezlet
- szülőcsoportos beszélgetés
- naponkénti tájékoztató a gyermekről
- egyeztetett találkozó
- írásos tájékoztató
- bölcsőde – család programok
- Szülői Fórum

A szülőkkel való kapcsolattartás tapasztalatai

A bölcsődében tudták kezelni, illetve külső szakember segítségével megoldani az adott problémát. A bölcsődei nevelőmunkánk a családi nevelésre épül, kiegészíti azt, összhangban van vele. Ehhez elengedhetetlen a családokkal kialakított jól működő kapcsolat. Hangsúlyt fektetünk a gyermekek, illetve az őket nevelő családok jobb megismerésére, megfelelő tájékoztatására, a kapcsolat kialakítására és fenntartására.

Módszereink közé tartoznak a szülőkkel való személyes és csoportos beszélgetések, bölcsődei – család közös programok, a családlátogatás, a beszoktatás, napi találkozások, nyílt napok, és minden olyan egyéb közös tevékenység, ami a gyermekért történik a bölcsődében. Célunk, hogy támogassuk a kisgyermekes családokat gyermekeik nevelésében.

A szülők többsége támaszkodik a bölcsődei szakemberek gyermeknevelési – gondozási ismereteire, tapasztalataira, együttműködik az együttnevelés során.

Betartják az intézmény házirendjét. A kapcsolattartás sokszínű formája valósul meg. A bölcsődék által szervezett közös szülő – gyermek programokra/rendezvényekre egyre nagyobb igény van.

Törekszünk arra, hogy minél jobban megismerjük a gyermeket és családi környezetét, felismerjük azokat a jelzéseket, tüneteket, melyek problémák háttérben megjelennek. Célunk, hogy hatékony prevencióval, megfelelő intézkedéssel megelőzzük a kialakult probléma súlyosbodását. Szükség esetén más szakemberhez irányítjuk, akit bevonunk a megoldásba.

2017. évben különböző területeket érintve tapasztaltak a bölcsődék **problémát 43** gyermeknél. Előfordul, hogy egy kisgyermeknél több probléma együttesen jelenik meg.

Kettő gyermek esetében családba fogadás történt. Nevelésbe vett gyermekek száma az év folyamán 5 fő.

A **gyermekvédelmi felelőssel** elsősorban a bölcsődevezetők vannak kapcsolatban. Jeleznek, beszámolnak az adott esetben felmerülő problémáról, az intézkedéseket közösen döntenek.

Ismételten hangsúlyozásra került az esetjelző lap használata, illetve a családgondozóval való kapcsolata a bölcsődének.

Kiemelt jelentőséggel bír a szakemberek, képzése, továbbképzése. Fontos, hogy tisztában legyenek saját kompetencia határaikkal. Ismerjék, hogy a jelzőrendszer tagjaként mi a kötelezettségük.

A hatékonyabb együttműködés érdekében a személyes kapcsolattartás igénye továbbra is fennáll a bölcsődei szakemberek részéről.

A bölcsőde a problémamegelőző gyermekvédelem egyik fontos "jelző intézménye", ahol a gyermekek a napjuk jelentős részét töltik. A problémával küzdő, eltérő fejlődésű gyermekek könnyen "felismerhetőek". Ennek megfelelően történik a szükséges beavatkozás, probléma megoldás. A fogadóórák, a környezettanulmány, a családlátogatások és a családi körülmények folyamatos nyomon követése segítik ezt a feladatot. Kiemelkedő fontosságú munkánkban továbbra is a prevenció, hatékony problémakezelés.

Elengedhetetlennek tartjuk a folyamatos együttműködést a gyermekvédelmi szakemberek között a probléma kezelésében, a kompetencia határokat tiszteletben tartva.

Az alapellátáson túli szolgáltatásoknál, ingyenes hozzáférést biztosítunk az arra rászoruló gyermekeknek. Ruha és tárgyi felszerelések gyűjtése, civil szervezet bevonása (Egyesített Bölcsődei Intézmény Gyermekeinek Egyesület), tárgyi feltételek javítása érdekében.

Változatlanul kiemelt jelentőségű munkánkban a szakmai ismeretek bővítése, tréningek, esetmegbeszélések, szakmaközi kapcsolatok hatékony működtetése a gyermekek helyzetének javítása, a probléma megoldás érdekében.

Kisgyermeknevelői Kórus működése

A Csiribiri kórus 2007 januárjában alakult, Baráth Eszter vezetésével, intézményvezető kezdeményezésére, 12 alapító taggal. Csak páran rendelkeztek zenei képzettséggel, a többség csak az általános iskolában tanult ének zenét. Ez volt az alap, amire építkezni lehetett, ez alapján alakultak ki a szólamok. Az első próbák a zeneiskolában zajlottak, ekkor döntöttek a névválasztásról. A cél a közös éneklés, az örömszerzés volt. Felelevenítették a már mindenki által ismert dalokat, majd egyre több új dallal ismerkedtek meg. Ezekből összeállt már egy csokorra való. A próbáknak jelenleg a Csodaország Bölcsőde ad helyet, ahol hetente egyszer, de ha szükséges többször is összejönnek.

2008. novemberéig csak saját kedvtelésükre énekeltek. Első fellépésükre a Bokréta Bölcsőde átadásának 30 éves jubileumának alkalmából nyílt lehetőségük. A tagok közben cserélődtek, volt, aki kilépett, de helyette újak jöttek. A próbák, a fellépésekre való készülődés, a fellépések sikere egyre jobban összekovácsolta a kórust. A kórus vezetését 2011-ben átvette Simkó Imréné, Zsuzsa. A kórus létszáma 2017-ben már 20 főre nőtt. Ebben az évben nagy változás történt.

A kórust nem csak Zsuzsa kíséri szintetizátoron, hanem a Capito gitárklub is emeli játékával az előadások színvonalát és a közbeiktatott vers és próza, valamint furulya játék is új szintet visz a programokba. A repertoárjuk közel 100 dalból áll. A dalok különböző stílusúak. A gyerekdaloktól kezdve, ismert zeneszerzők művein és népdalokon át megjelennek a modernebb feldolgozásúak is. A műsorokat mindig az alkalomhoz illően állítják össze, de figyelnek a közönség korösszetételére is. 2017 évben 7 fellépése volt a kórusnak.

Az előadások különböző hosszúságúak, jó hangulatban telnek.

2017. április 21. Bölcsődék Napja városi rendezvény - Új tavasz ébred

2017. április 25. Sajtótájékoztató a Városházán - Ízelítő

2017. május 10. A Szociális Hét keretén belül rendezett Érzékenyítő nap – Csiribiri-csiribiri

2017. május 12. A Szociális Hét záró rendezvénye –Tavaszköszöntő

2017. június 11. Pünkösdi Dalos találkozó Lukácsháza - Sej, fölszállott a...

2017. november 05. Márton napi vásár a Múzeumfaluban

2017. december 05 Szombathelyi Adventi napok a Fő téren - Csillagfényes éjszakán

Egyesített Bölcsődei Intézmény Gyermekeiért Egyesület működése

Az Egyesített Bölcsődei Intézmény Gyermekeiért Egyesület 2006-ban alakult meg 12 fővel, bölcsődei szakemberek civil kezdeményezésére. A bölcsődei pályán töltött éveink tapasztalatai, valamint a gyermekek iránti elkötelezettségünk hívta életre az egyesület létrehozásának gondolatát.

Az egyesület jelenlegi **taglétszáma 15 fő**. Az EMMI – Esélyegyenlőségi Főosztályán bejelentkeztünk, hogy **közérdekű önkéntes tevékenység végzésére** fogadassunk érdeklődőket.

Az Egyesület céljai között a következők szerepelnek:

- a bölcsődés korú gyerekek sokoldalú harmonikus fejlődésének elősegítése – a bölcsődék tárgyi feltételek javítása
- a bölcsőde – család kapcsolatának erősítése
- nők munkaerő-piaci helyzetének javítása – mindazon kezdeményezések támogatása, melyek a bölcsőde alapfunkciója mellett új ellátási formák bevezetésével segíti a családokat szülői szerepük erősítésében, szülői feladatok reziliens megoldásában.

- kulturális, hagyományőrző tevékenység

Mindezek a célok azért fogalmazódtak meg, hogy a gyermekek bölcsődei nevelése-gondozása az egyesület nyújtotta támogatások által még színesebbé, gazdagabbá váljon.

Egyrészt pótolni szeretnénk azokat a tárgyi eszközöket, játékokat, felszereléseket, amiket nem mindig sikerül beszerezni az Egyesített Bölcsődei Intézmény rendelkezésére álló költségvetéséből.

Másrészt olyan családtámogató szolgáltatásokat is szeretnénk bevezetni, mely bővítené az alapfeladat ellátását, és rugalmasabban tud alkalmazkodni a családok igényeihez, körülményeihez.

Keressük azokat a lehetőségeket, amelyekkel a család és bölcsőde együttműködése, és családtámogató funkciója bővíthet. Olyan programokat kívánunk szervezni, melyben a család valamennyi tagja: gyermek és felnőtt egyaránt részt vehet.

Napi munkánk során nagy létszámban találkozunk a kisgyermekes családokkal. A város hét bölcsődéjében ez éves szinten közel 500 fő gyermeket és családjaikat jelenti.

Ismerjük azokat a problémákat, gondokat melyekkel a mai kisgyermekes szülők küzdenek, nehézséget és nehézséget jelent számukra gyermekük nevelésében.

Segítséget kívánunk nyújtani a családoknak abban is, hogy a változó világ körülményeihez jobban alkalmazkodni tudjanak. A szülők részt tudjanak venni különböző képzéseken munkaerőpiaci helyzetük javítása érdekében. Esélyt kívánunk adni a bölcsődébe nem járó hátrányos helyzetben élő gyermekeknek is az egészséges testi, értelmi, érzelmi fejlődésük kibontakozása, szocializációja érdekében, azzal, hogy bevonjuk őket a bölcsődei életbe, vagy szolgáltatási forma igénybevételebe. Ez által is csökkenteni kívánjuk a gyermekek közötti különbségeket, szem előtt tartva a gyermekek mindenek felett álló érdekét.

Ennek megvalósítását, különböző **szolgáltatásokat** bevezetésével kívánjuk működtetni.

Különböző gyermekekhez, családokhoz kapcsolódó programok, rendezvények támogatása – gyermeknap, babamuzsika, só – szoba kialakítása, bábszínházi előadás, stb.

Egyesületünk munkájához a szülők, valamint széles körben a támogatók segítségét kívánjuk bevonni. A szülők lehetőségeikhez mértén támogatják egyesületünket, tudják és fontosnak tartják azokat a programokat, és célkitűzéseket, melyeket a gyermekeknek biztosítani tudunk az alapfeladat ellátása mellett.

A Csicsergő Bölcsőde a felajánlott összeget a tornaszoba fejlesztésére fordította, a Kuckó Bölcsőde játékokat vásárolta kisgyermekek számára.

Az **Egyesített Bölcsődei Intézmény Gyermekeiért Egyesület** a **Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata** által kiírt **„Kiemelkedő Sportrendezvények Támogatása Pályázat”** keretében **100.000Ft**-ot nyert futóbicikli megvásárlására. A beadott pályázat által elnyert összeggel az egyesület az Európai Mobilitási Hét keretében megrendezésre kerülő Autómentes Naphoz szükséges futóbiciklit kívánta megvásárolni és ezáltal biztosítani a gyermekek számára a rendezvényhez szükséges eszközöket.

A pályázati összeg 13 db futóbicikli megvásárlását tette lehetővé.

Az Autómentes Napon a bölcsődékből számos család és gyermekei, valamint a város lakossága volt jelen. A programon a bölcsődei családok előszeretettel vettek részt, ahol a gyermekek rengeteg lehetőséget kapnak, hogy a szabad levegőn élvezhessék a mozgás örömét, ami ebben a korban az egészséges testi-lelki fejlődés szempontjából elengedhetetlen. Örömről szólt, hogy ismét jogosultak lettünk az **adó 1%-ára** a támogatásból játékkészletünk bővítését céloztuk meg.

Arculatformálás az intézményben

Tájékoztató füzetekünk átfogó bemutatást adnak az intézményeinkről, szolgáltatásokról, elérhetőségekről.

Szombathely MJV Önkormányzata a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény **saját honlappal** rendelkezik mely megújult külsővel várja a kedves érdeklődő szülőket:

- a bolcsodeszombathely.hu ezen a oldalon a 0-3 éves korú gyermekek családjait és minden bölcsőde iránt érdeklődőt szívesen látunk. Itt tájékozódhat mindenki az öt érdeklő témakörökben a bölcsődék személyi és tárgyi feltételeiről, a szakmai munkánkról, programjainkról, a korosztályt érintő leggyakrabban előforduló nevelési-gondozási kérdésekről.

A kezdőlapra lehet informálódni a szombathelyi bölcsődékről, mini bölcsődékről. A bölcsődék szakmai programjaikról, szolgáltatásaikról elérhetőségükről.

A letöltés menü pont alatt található a beszoktatás folyamata, házirend, napirend, bölcsődei beiratkozásokkal kapcsolatos tudnivalók, mintaátlap, bölcsődei felvételi kérelem. Informálódhatnak a kedves érdeklődők a bölcsőde pályázatairól, térítési díj kalkulátor segítségével kiszámolhatja a rávonatközö díjat.

Megtekintheti a galériát. Ezenkívül chat szolgáltatás is működik a honlapon, ahol a szülők kérdezhetnek a bölcsődékkal kapcsolatban.

Az év során folyamatosan **tájékoztattuk a helyi sajtót, médiát** a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézményben történt jelentősebb eseményekről.

Az alkalmankénti szereplések, rendezvények, programok bemutatása lehetőséget adott arra, hogy bárki betekintést kapjon a bölcsődékben folyó szakmai és egyéb munkába.

Kapcsolatrendszer

Az intézmény szerteágazó kapcsolatrendszere biztosítja a bölcsődék naprakész tájékozottságát, színvonalas működését minden területen.

- Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatának Egészségügyi és Közszolgálati Osztályával folyamatos a kapcsolattartás, tájékoztatás.
- SZMJV Közgazdasági és Adó Osztályával folyamatos kapcsolattartás
- Bölcsőde- Óvoda együttműködési megállapodások kötése:
 - A Százszorszép Bölcsőde - Mocorgó Óvoda
 - Napraforgó - Hétszínvirág Óvoda és Pipitér Óvoda
 - Kuckó Bölcsőde – Donászy Magda Óvoda, Paragvári u. Általános Iskola
 - Meseház Bölcsőde - Gazdag Erzsébet Óvoda
 - A Csicsergő Bölcsőde - Pipitér Óvoda és Borostyán Környezetvédelmi és Oktató Központ– közös programok: Környezetvédelmi nap, Mikulás ünnepség, stb.
 - Bokréta Bölcsőde - Barátság utcai óvoda
 - A Csodaország Bölcsőde - Egyházmegyei és a Szűrcsapó utcai Óvoda
- Bokréta Bölcsőde: IV.sz. Idősek Klubja
- Kapcsolattartás az CSINI munkatársaival – értekezleteken való részvétel, e-mail.
- Kapcsolattartás az Aranyhíd Nevelési- Oktatási Integrációs Központtal és a Tanulási Képességeket Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottsággal a sérült gyermekek napközbeni ellátása, korai fejlesztése kapcsán.
- Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermejjóléti Szolgálat szakmaközi megbeszélésén való részvétel.
- A Vas Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatallal közös ellenőrzések.

- ▮ Nyugat-dunántúli Munkaügyi Központ Szombathelyi Kirendeltségén keresztül munkaerő felvétel pályázat segítségével.
- ▮ PTE-ETK Szombathely, Oktatói értekezletein való részvétel, előadások tartása.
- ▮ A Mesebolt Bábszínházzal közös konferencia, előadások szervezése.
- ▮ Az Egyházmegyei Karitás Digitális Nyomdájában szakmai kiadványok, folyóirat készíttetése.
- ▮ Magyar Bölcsődék Egyesülete
- ▮ Emberi Erőforrások Minisztériuma Család- és Ifjúságügyért Felelős Főosztály
- ▮ Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezete

Esélyegyenlőségi Beszámoló 2017. évről

Magyarországon több jogszabály is tartalmaz az egyenlő bánásmód követelményéről szóló általános elveket és rendelkezéseket. Így az egyenlő bánásmód követelményét és a hátrányos megkülönböztetés tilalmát előírja az Alkotmány, az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló törvény, az Egészségügyi Törvény, a Polgári Törvénykönyv, valamint a Munka Törvénykönyve is.

Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló törvény rendelkezik az egyenlő bánásmód követelményének biztosításáról, arról, hogy az egyenlő bánásmód követelménye megsértésének következményeit orvosolni kell, valamint arról, hogy a munkáltató eljárásával kapcsolatos vita esetén a munkáltatónak kell bizonyítania, hogy eljárása az egyenlő bánásmód követelményét nem sértette.

Az Egyenlő Bánásmódról és az Esélyegyenlőség Előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény 37.§-a előírja a települési önkormányzatok számára a hátrányos helyzetű csoportok életkörülményeinek javítását szolgáló helyi esélyegyenlőségi program elkészítését.

A Helyi Esélyegyenlőségi Programhoz (HEP) kapcsolódik a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény és Családi Napközi Esélyegyenlőségi terve.

Az **Esélyegyenlőségi Terv** – a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény vezetője, mint munkáltató, másrésről a Közalkalmazotti Tanács választott elnöke, a BDDSZ titkára, valamint az esélyegyenlőségi referens között létrejött megállapodás alapján készült.

Az Intézményi Esélyegyenlőségi tervnek alapvető célja, hogy biztosítsa az intézményen belül a szegregációmentességet és az egyenlő bánásmód elvének teljes körű érvényesülését. Ezen belül alapvető, hogy az intézmény biztosítsa a szolgáltatásaihoz való egyenlő hozzáférést, de helyezzen hangsúlyt az esélyteremtésre.

A beszámoló a munkáltató valamennyi dolgozójára kiterjed függetlenül az alkalmazás jellegétől és a munkaidőtől. A munkáltató az egyenlő bánásmód elveinek tiszteletben tartása mellett a foglalkoztatás során figyelemmel volt a hátrányos megkülönböztetés elkerülésére.

Az esélyegyenlőségi célok megvalósítása:

- Az egyes munkakörök betöltésekor megfogalmazott hirdetményekben betartottuk az egyenlő bánásmódra és az esélyegyenlőség elősegítésére vonatkozó szabályokat. A különböző munkaterületeket konkrétan meghatároztuk (pl.: kisgyermeknevelő, szakács, konyhalány, bölcsődei dajka ...)
- Megváltozott munkaképességű munkavállalók alkalmazására került sor különböző munkakörökben: karbantartó, technikai dolgozó.
- Ebben az évben is biztosítva voltak a speciális munkaeszközök, felszerelések: balkezes olló, bal kezes hámozó, a HACCP előírásainak megfelelő eszközök, felszerelések és bútorzatok.
- Kiemelt figyelmet fordítottunk a munkakörülmények javítására: minőségi munkaeszközök, tiszta – korszerű munkaterület biztosítása, jól szervezett munkarend, feladat- és hatáskörök pontosítása, pihenőidő, regenerálódás lehetősége.
- Az ügyviteli dolgozók számára a szem védelme érdekében minőségi számítógépek, LCD monitorok, valamint a 4 órán túli monitor használat esetén dioptriás/védőszemüveg is biztosítva volt.
- Munkakörönként az előírt védő-munkaruhát, védőfelszerelést biztosítottuk a Munkavédelmi Szabályzatban. A konyhai dolgozók és a szakmunkások számára naponta ásványvíz (szénsavas/mentes), más munkakörökben dolgozóknak az időjárástól függően (nyári melegben) biztosított a folyadékpótlás. A rendkívüli időjárás (hőség) esetén előírt pihenőidő biztosítva volt a munkavállalók számára.
- A munkavédelmi oktatást szakképzett oktató végzi szerződés alapján.
- Az idén is biztosítva volt 15 000 Ft összegben munkaruha vásárlása.
- A dolgozók egészségi állapotát a foglalkoztatás egészségügyi orvos az idén is 2 alkalommal, illetve szükség szerint vizsgálta felül.

- A különböző szűrővizsgálatokon való részvétel biztosítva volt a dolgozók számára.
- A bölcsődében rendelkezésre álló egészségügyi felszereléseket minden munkavállaló igénybe vehette: vérnyomásmérő, só-szoba, tornaszoba, levegőtisztító párologtató használata.
- Gyógyszervásárlásra minden bölcsőde jogosult volt, ennek összege a bölcsőde nagyságától függően változott.
- Jogi tanácsadás ingyenesen volt igénybe vehető az év során, munkaügyi jogászunk dr. Jójárt Ágnes Szilvia.
- A képzési programokhoz való egyenlő hozzáférést ebben az évben is biztosítottuk. A szakdolgozók főiskolai végzettségének megszerzése kiemelt szerepet kapott, ennek megszerzésének támogatására a tandíj, utazási költség, tanulmányi szabadság a tanulmányi szerződésben rögzítettek alapján történt.
- A Pécsi Tudományegyetem Egészségtudományi Kara számára terepintézményként gyakorlati terepet biztosított a Napraforgó Bölcsőde és a Csicsergő Bölcsőde.
- A szakdolgozók zenei képzettségének kibontakoztatására, emelésére az idei évben is folytatta működését a Csiribiri Kórus, számunkra karnagy, hangszer biztosított.
- A Szociális Hét rendezvénykeretein belül a kisgyermeknevelők részvételével megalakult színjátszó csoport előadta „A csoda ideleln született” című árnyjátékát.
- Megkezdődött a bölcsődékben a Wi-fi hálózatok kiépítése, a számítógépes rendszer megújítása.

A Bölcsődék Napja megünnepléséről a 7/2010.(II.19.) SZMM utasítás rendelkezik, mely 2010. március 15-én lépett hatályba. 2012. július 26-tól nevelés- gondozás nélküli munkanappá nyilvánították az 1997.évi XXXI. törvény módosítása alapján. A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény és Családi Napközi a naphoz kapcsolódó akkreditált magas szintű szakmai tanácskozást szervez.

- fő dolgozó kiemelkedő munkájáért elismerésben részesült a Bölcsődék Napján.
 - 1 fő dolgozó a Pálos Károly díj II. fokozatát vehette át munkájának elismeréséül.
- fő díszoklevelet kapott kiemelkedő szakmai munkájáért.
- Az idei évben két alkalommal: a Bölcsődék Napján és az év végén minden dolgozó pénzbeli jutalmat kapott munkájának elismeréséül.
- A nyugdíjba vonuló kollégák számára biztosítottuk az átmenet megkönnyítését, felmentési időt, jubileumi jutalmat.

- A családos munkavállalók számára továbbra is biztosítva volt a gyermekápolási táppénz biztosítása, munkarend igény szerinti változtatása.
- A kisgyermekét egyedül nevelő szülők számára szintén biztosítva volt a rugalmas munkaidő beosztás.
- Ebben az évben is biztosította az intézmény a munkáltatói kölcsön, illetve a fizetési előleg igénybevételét.
- A kedvezményes dolgozói étkezést egyre többen vették igénybe az év során.
- Bejáró dolgozóink részére a Mt.153§ (1) pontja alapján a munkába járással kapcsolatos utazási költségeket minden évben megtérítjük. Jelenleg 27 fő dolgozónak térítjük meg az utazási költség 86%-át.
- Hozzá tartozó halála esetén a munkáltató biztosította a jogszabályban előírt napokat.
- Az intézményben dolgozó pedagógusok, szociálpedagógusok, gyógypedagógusok,
- szociális munkások tanácsadása családsegítő funkciót töltött be az elmúlt időszakban is.
- Minden dolgozó részére lehetőséget biztosítottunk az alkalmazásával kapcsolatos panasztételre, de ilyen jellegű megkeresés nem történt.

A Szombathelyi EBI Központi Élelmezése

Az Élelmezési Csoport a munkáját az éves munkaterv alapján végezte.

A fő feladatunk a bölcsődei gondozottak részére reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna, illetve az alkalmazottak számára ebéd biztosítása, a Mini Bölcsődéket igénybe vevők élelmezése. Benyújtott kérelem alapján a szünidőben, a rászoruló kisgyermek részére egyszeri meleg ebéd biztosítása.

Az élelmezési csoport feladatait **2 fő látja el.**

Ellátási rendszerünk:

- Beszerzés
- Tárolás
- Ételkészítés
- Étkeztetés

A Központi élelmezés az alábbiak szerint épül fel

- Élelmezési Csoport a számviteli,
- Központi Élelmiszer Raktár a raktárkezelési feladatokat látja el.
- Konyhák a nyersanyag - kiszabati ív kiírásai alapján főznek és adagolnak az étkezésben résztvevőknek.

2017. évben három főzőkonyha, négy tálalókonyha üzemelt.

Főzőkonyhák: Napraforgó Bölcsőde

Csodaország Bölcsőde

Bokréta Bölcsőde

Tálalókonyhák: Kuckó Bölcsőde

Csicsergő Bölcsőde

Százszorszép Bölcsőde

Meseház Bölcsőde

A bölcsődei főzőkonyhák feladatköre

- az egyes szállítóktól a megrendelt élelmi anyagok, élelmiszerek /tejipari, sütőipari, húsipari termékek/ átvétele
- az áruk eredetének, szavatossági idejének, szállítás idejének ellenőrzése
- a központi raktárból kiszállított nyersanyagok átvétele, aláírással való igazolása
- az alapanyagok mennyiségi és minőségi kontrolljának elvégzése
- a nyersanyag - kiszabati ívek alapján az ételek elkészítése
- előírásnak megfelelően az elkészített ételek készentartása, elosztása, kiadagolása
- a HACCP rendszerben megkövetelt nyomtatványok vezetése, higiéniai előírások betartása
- az ételmintára vonatkozó szabályok betartása
- az élelmezési csoport által megrendelt áruk átvétele minőségi és mennyiségi szempontoknak megfelelően.

- a szavatossági idő ellenőrzése, a szállítmányok sértetlenségének, eredetének figyelése
- az áruk nyomon követhetőségének biztosítása
- a raktárba bejövő és kimenő nyersanyagok kartonon történő vezetése
- a bölcsődei konyhákra kiadagolt élelmi anyagok szabályoknak megfelelő tárolása, elszállíttatása az ételszállító gépkocsin a megfelelő helyre
- az élelmiszerek szabályos HACCP előírásnak megfelelő tárolása
- adagoláskor, tálaláskor a higiéniai szabályok betartása, ételminta kezelése
- kapcsolattartás a beszállítókkal
- Élelmiszer beszerzési szerződés alapján, a megrendelt áruk átvétele /töltő súly, minőség, mennyiség/
- a leltározás feltételeinek biztosítása.

A főzőkonyhák és a központi élelmiszer raktár ellenőrzése a munkaterv alapján

17. számú táblázat I. félév (2017. év)

Megnevezés	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.
Központi Élelmiszer Raktár	készlet, szavatosság, hűtők	készlet, szavatosság	készlet, szavatosság, hűtők	készlet, szavatosság	készlet, szavatosság, hűtők	készlet, tárolás, szavatosság
Csodaország Bölcsőde	ételkészítés, készétel minősége, hűtők				ételkészítés, készétel minősége, hűtők	
Bokréta Bölcsőde		ételkészítés, készétel minősége, hűtők			ételkészítés, készétel minősége, hűtők	
Napraforgó Bölcsőde		ételkészítés, készétel minősége, hűtők			ételkészítés, készétel minősége, hűtők	

Kuckó Bölcsőde		készétel minősége				készétel minősége
Csicsergő Bölcsőde	készétel minősége					készétel minősége
Szászország Bölcsőde			készétel minősége			készétel minősége
Meseház Bölcsőde			készétel minősége		készétel minősége	
Ételszállító gépkocsi	higiéniai ellenőrzés	higiéniai ellenőrzés	higiéniai ellenőrzés	higiéniai ellenőrzés	higiéniai ellenőrzés	higiéniai ellenőrzés

18. számú táblázat II. félév (2017. év)

Megnevezés	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.
Központi Élelmiszer Raktár	készlet, szavatosság	készlet, szavatosság	készlet, szavatosság hűtők	készlet, szavatosság	készlet, szavatosság	készlet, szavatosság hűtők
Csodaország Bölcsőde			ételkészítés, készétel minős., hűtők			
Bokréta Bölcsőde				ételkészítés, készétel minős., hűtők,	CCP-elemzés, hőmérő kalibrálás	
Napraforgó Bölcsőde					ételkészítés, készétel minős., hűtők, CCP, kalibrálás	
Kuckó Bölcsőde				CCP-elemzés	készétel minősége, hűtők, kalibrálás, HACCP- felülvizsgálat	
Csicsergő			készétel			

Bölcsőde			minősége, hűtők			
Százsorszép Bölcsőde			készétel minősége, hűtők			
Meseház Bölcsőde						készétel minősége, hűtők, CCP kalibrálás
Ételszállító gépkocsi	higiéniai ellenőrzés	higiéniai ellenőrzés	higiéniai ellenőrzés	higiéniai ellenőrzés	higiéniai ellenőrzés	higiéniai ellenőrzés

Az élelmezési csoport további munkája

- tételes anyagnyilvántartás, értékkönyvelés, elszámolás
- az Élelmiszer beszerzési pályázaton nyert szállítók szerződéses árainak figyelése, ellenőrzése
- energia- és tápanyagszámítás elvégzése a NutriComp ÉTREND 4.0 Tápanyagszámító program segítségével, ezek feltüntetése az étlapon
- élelmiszerekben, ételekben előforduló allergének étlapon való megjelenítése
- a Gazdasági Hivatal felé havonta a nyersanyag normák szerinti felhasználás jelentése
- szükség szerint hónapon belül felhasználás számolása
- a konyhák által főzött adagszámokról, negyedévente jelentés készítése a Gazdasági Hivatal felé
- havonta létszámjelentés végzése a Szombathelyi EBI vezetője részére
- Gazdasági vezető kérésére kalkulációk készítése a költségvetéshez
- évvégi teljes körű leltár készítése
- receptúrák kidolgozása, étlaptervezés, árrendelés, étrendek összesítése, összehangolása, változatossági mutató számolása
- fokozott figyelem fordítása a bölcsődei gyermekeknél a fejlődő szervezet energia,- és tápanyag igényére

- 2015. január 1-től hatályba lépő 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet betartása, betartatása
- az Élelmiszer beszerzés kiírásához szükséges anyagok elkészítése

Élelmiszer beszerzési eljárás

2017. évben meghirdetésre kerültek a 2018. évre szóló Élelmiszer beszerzési kiírások az alábbi termékcsoporthoz:

- Konzerv és fűszertermékek
- Szárazáru termékek
- Zöldség és gyümölcs termékek
- Mirelit termékek
- Baromfihús
- Tőkehús
- Hentesáruk, felvágottak
- Tojás
- Sütőipari termékek
- Tej és tejtermékek

Intézményünk Élelmiszer beszerzési eljárást indított. Előkészítési munkáiban részt vettünk, elkészítettük az élelmiszer mennyiségi, minőségi jellemzőkről a kimutatást és számítást készítettünk a várható költségek alakulásáról.

A pályázatot elnyerő beszállítók

- Konzerv és fűszertermékek: E.C. Kft.
- Szárazáru termékek: E.C. Kft.
- Zöldség és gyümölcstermékek: FODOR és Társa Bt.
- Mirelit termékek: Egerszeghús Kft.
- Tej és tejtermékek: Egerszeghús Kft.
- Tőkehús: Egerszeghús Kft.
- Hentesáruk, felvágottak: Egerszeghús Kft.
- Tojás: FODOR és Társa Bt.

- Baromfihús: Egerszeghús Kft.
- Sütőipari termékek: Ferrosüt Kft.

Élelmezési norma alakulása

2017-ben az élelmezési norma:

Gondozott gyermek esetén (négyeszeri étkezés)	365,- Ft
Szünidei, rászoruló, vendéggyermek ebéd	195,- Ft
Alkalmazott ebéd	290,- Ft

2018. január 01-től 2018. március 31-ig terjedő időszakban az élelmezési norma nem kerül változtatásra Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata által.

2018. április 1-jétől viszont 3%-os növekedés várható.

Számítógépes programokban történő változások

2017. évben az Élelmiszer beszerzési árak számítógépen való figyelése, nyomon követése megtörtént.

Az Élelmezési Csoport tagjai **Szakmai napok** keretén belül az alábbi előadásokon vett részt:

2017. április 27. KÖZSZÖV Országos Szakmai Nap - Budapest

Országos Szakmai Nap előadás témakörei:

- Táplálkozás egészségügy aktuális kérdései
- Táplálkozástudomány trendjei
- A közétkeztetés pozitív kommunikációja
- Élelmiszer biztonsági aktualitások

2017. október 17. Élelmezésvezetők Regionális Fóruma, Győr

Regionális Fórum előadás témakörei:

- Közétkeztetési aktualitások
- A közétkeztetési rendelet aktuális kérdései a hatóság szemszögéből
- Tények és tévhitek az élelmiszerekkel, tápanyagokkal kapcsolatban
- Ételek, ételcsoportok helye a közétkeztetésben

Közétkeztetési Szakácsverseny

Továbbjutottunk a 2017-2018 évi Közétkeztetési Szakácsverseny selejtezőjén az általunk beküldött dokumentumok, étlapterv és leírások alapján. Majd részt vettünk a 2017. június 24-én Sárváron megrendezett régiós elődöntőn a Napraforgó Bölcsőde csapatunkkal. Két szakácsnőből álló csapatunk 5 adagban készítette el szakmai zsűri részére a nevezett ételeket, melyek a következőkből álltak:

Leves: SpárgakréMLEVES pirított teljes kiőrlésű kifli karikával és párolt spárgavirággal

Főétel: Színes csirkehústekercs, kurkumás rizzsel

Desszert: Túrófelfűjt, eperöntettel

A mellékelt táblázat 2017. év főzési adagszám bölcsődénkénti megbontását tartalmazza.

19. számú táblázat 2017. év adagszámai

2017. I. II. III. IV. negyedév adagszámai							
Főző- és tálalókonyha	Gondozott	Játszóház	Mini bölcsődék	Tábor	Alkalmazott	Szünidei rászoruló, vendéggyermek	Összesen
Csodaország	12047		2563		2348	20	16978
Bokréta	12178				691	299	13168
Csicsergő	8014	19			138		8171
Kuckó	6550				0		6550
Napraforgó	12208				2362	481	15051
Százszorszép	14894				2570		17464
Meseház	14643				320		14963
Összesen:	80534	19	2563	0	8429	800	92345

HACCP

A HACCP rendszer működtetése a vendéglátásban, élelmiszerforgalmazók szakosított képzésen intézményünkben három fő vett részt 2017.11.07.-2017.11.08.-ai időpontokon.

A tanfolyamot 2017.11.08-án sikeres házi vizsgával zárták.

Elsajátították a HACCP rendszer működésének ismereteit, a 62/2011. (VI.30.) VM rendelet előírásainak megfelelő élelmiszerbiztonsági, higiéniai előírások betartásához szükséges és a minőségbiztosítási rendszerrel kapcsolatos ismereteket, készségeket, képességeket és viselkedési szabályokat az ételek készítéséhez és az élelmiszerek forgalmazásához.

2017. november 29-én a Bokréta Bölcsődében dolgozók közül 6 fő HACCP, élelmiszerbiztonsági és higiéniai oktatásban részesült, 2017. december 15-én a Csodaország Bölcsődében is részt vett az oktatáson hat fő. Az ismeretek átadása intézményünkben folyamatosan történik. Az oktatásokat az élelmezésvezető tartotta.

Az oktatás a következő részekből állt:

- Élelmiszerbiztonsági alapismeretek
- Jó Higiéniai Gyakorlat (GHP)
- Nyomon követés
- Jó Vendéglátó Gyakorlat (áru átvétel, tárolás, kimérés, előkészítés, ételkészítés, készen tartás, tálalás, ételminta, tálalás elszállítással)
- Diétás ételkészítés

Szünidei gyermekétkeztetés

2017 évben a csodaország bölcsőde 2 alkalommal főzött rászoruló gyermekekre:

1. 2017.04.13. 1 fő normál igényelte, 1 fő elvitte

18. 1 fő normál igényelte, 1 fő elvitte.

2. 2017.12.27. 6 fő normál igényelte, 6 főre főzött a konyha (Tálalás: 3 fő Bokréta, 3 fő Csodaország) **1 fő** elvitte a Csodaországból.

28. 6 fő normál igényelte, 6 főre főzött a konyha (Tálalás: 3 fő Bokréta, 3 fő Csodaország) 0 fő elvitte a Csodaországból.

29. 6 fő normál igényelte, 6 főre főzött a konyha (Tálalás: 3 fő Bokréta, 3 fő Csodaország) 0 fő elvitte a Csodaországból.

2018.01.02. 6 fő normál igényelte, 6 főre főzött a konyha (Tálalás: 3 fő Bokréta, 3 fő Csodaország) 0 fő elvitte a Csodaországból.

Ingyen étkezők tavasszal voltak 2 bölcsődében :11 fő gyermek ,16 adag lett megfőzve, igénybe vettek 8 adagot.

ősszel 2 bölcsődében: 4 fő gyermek, megfőzve 12 adag, igénybe véve 5 adag

Télen 1 bölcsődében történt a főzés, kettőben tálaltak, 6 fő gyermeknek igénybe vettek 1 adagot

Nyáron 2 bölcsődében 15 fő gyermek: 726 adag ételt főztek meg, igénybe vettek 409 adagot

Tavaszi, nyári, őszi szünetben a Bokréta, Napraforgó , télen a Csodaország főzött.

Gazdasági hivatal beszámolója

A Gazdasági Hivatal feladata az intézmény működéséhez szükséges szolgáltatások és tárgyi feltételek biztosítása a pénzügyi források leghatékonyabb felhasználásának figyelembe vételével. Emellett feladatai közé tartozik:

- a mindenkori szakmai és számviteli előírások betartása mellett a szükséges elszámolások, beszámolók, jelentések elkészítése;
- a gazdálkodással kapcsolatos tevékenység összehangolása a szabályszerűség, szabályozottság és a megbízható gazdálkodás elveivel;
- költségvetés elkészítése, majd az elfogadott költségvetés és az évközi módosítások figyelembevételével a pénzügyi és gazdasági feladatok ellátása;
- részvétel a pályázati kiírásokban és a közbeszerzési eljárások pénzügyi előkészítési és elszámolási munkáiban;
- a Diákmunka-programban részt vevő diákok felvétele, munkájuk koordinálása, elszámolások és adatszolgáltatások készítése

Személyi feltételek

A Gazdasági Hivatal állományába jelenleg 15 fő tartozik, részletesen:

- 7 fő gazdasági dolgozó
- 2 fő élelmezésvezető
- 4 fő szakmunkás, jelenleg: 1 fő festő, 1 fő kőműves, 1 fő udvari munkás valamint 1 fő vízvezeték- és készülékszerelő
- 2 fő gépkocsivezető

Személyi változások 2017. évben a Gazdasági Hivatalnál

Változás a szakmunkásoknál: a karbantartó kolléga átkerült a Meseház és Bokréta bölcsődékbe, helyette *1 fő kőműves* került felvételre. A burkoló munkakörben dolgozó – korábban közfoglalkoztatott - munkavállalónk udvari, gondnoki feladatokat lát el a Csicsergő, Csodaország és a Százszorszép bölcsődékben a felmerült igények kielégítésére.

Gépkocsivezetőknél szintén egy fő került felvételre Tóth Péter személyében 2017. január hónapban.

**20. számú táblázat A Gazdasági Hivatal dolgozóinak bércategóriánkénti megoszlása (fő,
2017. december 31.)**

	A kategóri a	B kategóri a	C kategória	D kategória	E kategóri a	F kategóri a	H kategóri a
Gazdasági dolgozó				1	2	3	1
Élelmezési Csoport						2	
Szaktmunkás		2	1	1			
Gépkocsivezető			2				
Összesen:	0	2	3	2	2	5	1

Tárgyi, szakmai környezet

2017. évben - hasonlóan az előző évekhez - az *egyéb tárgyi feltételek* javítására költöttünk: a munkaügyi iroda került felújításra, ami a helyiség bővítését, festését, új irodabútort és a padlóburkolat cseréjét jelentette. A pénztár tárolására szolgáló helyiséget is kifestettük, cseréltük a padlóburkolatot illetve a szaktmunkás műhelyben is történt egy tisztasági festés.

Könyvelési programok használatában nem volt változás, továbbra is a korábbi években bevezetett programokat használjuk (GORDIUS, KIRA, ANDIT).

2017. évben is részt vettek a hivatal munkatársai továbbképzéseken: mérlegképes továbbképzésen, valamint az aktuális változásokkal kapcsolatos munkaügyi és élelmezéssel kapcsolatos rendezvényeken.

Kapcsolattartás más intézményekkel

Rendszeres kapcsolatot az alábbi intézményekkel tart a Gazdasági Hivatal:

- SZMJ Város Polgármesteri Hivatal Közgazdasági és Adó Osztálya
- Magyar Államkincstár Vas Megyei Igazgatósága
- Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény foglalkoztatási létszámában történt változások 2017. évben

- 2017. december 31-én az engedélyezett létszám **174 fő volt.**
- Összetétel: **105 fő szakmai dolgozó, 69 fő intézményi üzemeltetési területen** közalkalmazott.

Munkaviszony megszűnések 2017. évben:

- 7 fő felmentés miatt
- 9 fő közös megegyezés
- 2 fő lemondással
- 6 fő próbaidő alatti
- 1 fő határozott idejű kinevezés lejárta miatt

2017. nyarán 12 fő tanuló került foglalkoztatásra, a központi *Diákmunka-program* keretében.

21. számú táblázat 2017. évben elvégzett munkálatok (karbantartás, felújítás)

Bokréta Bölcsőde	→	Ételmaradék tárolóban padlóösszefolyó csere	→	Rovarirtás; rágcsálóirtás
	→	Rozsdás részek befestése több eszközön		
	→	Fapalc lábak lefestése		
	→	Fuga és sérült csempe pótlása több helyen		
	→	Csepegtető rákötése a szennyvízcsatornához		
	→	Takarítószekrény csempézése		
	→	Több helyen vakolat javítás		
		Az üst kivezető csövének a befedése		
	→	Csővégek dugaszolása		
Csicsergő Bölcsőde	→	Tornaszoba kialakításának befejezése (festés, radiátorvédők felhelyezése, villanszerelés)	→	Rovarirtás; rágcsálóirtás
	→	Gyermek WC kialakítása az emeleti szinten (A Borostyán Oktató Központtól visszakapott részen)		

	→	A terasz védőkorlátainak felújítása (festés, szükséges elemek cseréje)		
	→	Előadóterem kialakítása az emeleti szinten (A Borostyán Oktató Központtól visszakapott teremben – gipszkartonozás, festés, új függönyök, karnisok)		
Csodaország Bölcsőde	→	Radiátorvédők ragasztása	→	Rovarirtás; rágcsálóirtás
	→	Terasz járólapjainak részleges cseréje, hiányok betonozása		
	→	Babaház aljának betonozása		
	→	Csecsemő csoport fürdőszobai rácsos ajtajának cseréje		
	→	Udvari fák metszése		
	→	Gyermek WC-k javítása		
	→	Gyerek mosdók , csapok javítása		
Kuckó Bölcsőde	→	Villanyégők cseréje	→	Rovarirtás; rágcsálóirtás
	→	Szúnyoghálók felrakása		
	→	Konyhai csap cseréje		
	→	Bejárati kapu zárcseréje		
Meseház Bölcsőde	→	Új mosóhelység kialakítása	→	Rovarirtás; rágcsálóirtás
	→	Tornaszoba kialakítása		
	→	Ajtók zárcseréje		
	→	Védőburkolat felhelyezése		
Napraforgó Bölcsőde	→	Konyha belső térelválasztóinak mázolósa, szükség szerint kopásálló, rozsdamentes, fém burkolattal való ellátása	→	Rovarirtás; rágcsálóirtás
	→	Az évi esedékes tisztasági festésen kívül a konyha és zöldség előkészítő helyiség beázásának javítása	→	Villanyzámoly megszüntetése
	→	Konyha és előkészítő helyiségek ajtajának kopás álló, rozsdamentes fém burkolattal való ellátása	→	Egyetemes robotgép átszerelése a konyhai helyiségbe
	→	Előkészítő helyiség küszöbének javítása	→	

	→	Hátsó II-es egység felőli udvarrészen térkövezés, lejtő kialakítása a gyermekek számára	→	Emeleti terasz burkolatának feltörése, a terasz újraszigetelése, burkolása
	→	Bejárat felőli udvarrészen gyermekjátékok mázolása	→	
	→	Kneipp ösvény kialakítása		
	→	Radiátorok, padok mázolása		
	→	Homokozó elkorhadt léceinek cseréje, az új lécek mázolása		
	→	II. egység terasz korlátjának cseréje, mázolása		
Százsorszép Bölcsőde	→	Udvari fák metszése	→	Rovarirtás; rágcsálóirtás
	→	Udvari játékok karbantartása		Pályázati forrásból megvalósuló felújítások: fűtés korszerűsítés, fürdő, tetőszigetelési munkák megkezdése
	→	Gazdasági Hivatalban a munkaügyi iroda bővítése, felújítása (festés, padlóburkolat csere, új irodabútor)	→	
	→	Pénztárhelység felújítása (festés, padlóburkolat)		
	→	Szakmunkás műhely kifestése		

Értékelések az intézményben

Kisgyermeknevelők munkájáról

A bölcsőde szakmai munkájának ellenőrzése az intézményvezető, a szaktanácsadó és a helyi bölcsődevezető valamint a bölcsődvezető helyettes feladati közé tartozik. A kisgyermeknevelők munkájának ellenőrzése rendszeresen zajlott, mely során a nevelési-gondozási tevékenységek megfigyelése történt. Az év során az intézményvezető több alkalommal ellenőrizte a csoportokban folyó munkát, mindennapi tevékenységeket, az ellenőrzés során szerzett tapasztalatait, a munkával kapcsolatos véleményét, a dolgozó erősségeit, gyengeségeit, a javításra szoruló tevékenységeket az adott kisgyermeknevelővel közösen értékelték úgy, hogy azt a nevelő könnyen beépítve a mindennapi tevékenységekbe még inkább hozzá tudjon járulni a kisgyermekek egészséges testi-lelki fejlődéséhez.

Az intézmény szaktanácsadója a nyári lezárások előtt tartott szakmai ellenőrzést a Bokréta Bölcsődében, több napon át, minden kisgyermeknevelő munkáját megfigyelte. A jövőben is minden évben tervezzük a tagintézmények ellenőrzését, sajnos az ilyen mindenre kiterjedő egész napos szakmai ellenőrzésekre ritkán adódik alkalom, az egyéb határidős feladatok végzése miatt. A jövőben többek között ezen ellenőrzések számát is gyakrabban tervezzük, főként mert minden bölcsődében egyre nagyobb számban vannak jelen pályakezdő, gyakornoki időt töltő kisgyermeknevelők, esetükben hatványozottabban fontos a visszajelzés. A 2017-es évben az intézmény több bölcsődéjében is zajlottal gyakornoki vizsgák.

A vizsgáztatás a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény intézményvezetőjének vezetésével zajlott le.

22. számú táblázat Gyakornokok az intézményben (2017. év)

Gyakornok neve	Minősítő vizsga időpontja/Várható időpontja
Csicsergő Bölcsőde	
Németh Mónika Kjt	2017. augusztus 22.
Serbánné Sulyok Klára Kjt	<i>Jogviszony megszűnése miatt a minősítő vizsga időpontja megszűnt</i>
Tóth Barbara Ped	2018. 01.25.
Iski Borbála	2019.08.06.

Ped	
Százszorszép Bölcsőde	
Sinkovits Katalin Kjt	2017.02.15.
Soós Júlia Kjt	2017.03.07.
Kovács Dóra Kjt	2017.06.13.
Czirákné Takács Enikő Ped	2017.12.05.
Kiss Tamara Ped	2017.12.11.
Horváth Lilla Ped	2017.12.12.
Urr Bianka Ped	2017.12.14.
Kiss Júlia Ped	Vizsga várható időpontja: 2018.06.30.
Ország Ramóna Ped	Vizsga várható időpontja: 2018.
Bokréta Bölcsőde	
Kölkedi Petra Vivien Ped	2018.01.23.
Németh Evelin Ped	2019.

Gyakornok neve	Gyakornoki idő várható befejezése	Minősítő vizsga időpontja
Mescház Bölcsőde		
Zátonyi Anna Kjt	2017.08.10.	
Androvecz Csilla Ped	2018.	
Faragó Regina Ped	2018.	
Kuckó Bölcsőde		
Borsos Gabriella	2018.07.16.	

Kjt	
Csodaország Bölcsőde	
Horváth Mercédesz Valéria Kjt	2017.04.27.
Balogh Júlia Kjt	2017.06.22.
Gérczei Kinga Ildikó Kjt	2019.02.28.
Császti Cintia	2018.
Napraforgó Bölcsőde	
Papp Anna Kjt	2017.
Búza Viktória Kjt	2017.09.30
Szakács Bernadett Ped	2018.08.31.
Tóth Dominika Ped	2019.08.06.

2017. évben 13 fő kisgyermeknevelő minősítő vizsgája történt meg, minden esetben sikerült a minősítés.

A gyakornokok minősítésével kapcsolatos tevékenységek, feladatok a Gyakornoki Szabályzatban kerültek meghatározásra.

2016. január 1-től kiterjesztésre került a bölcsődei területen dolgozó diplomával rendelkező szakképzett kisgyermeknevelőkre is a pedagógus életpályamodell. Mely nemcsak a pedagógus bértábla szerinti besorolást jelenti, hanem többek között egy egészen más gyakornoki program, valamint minősítési eljárásrend működtetését is.

A 2011. CXCV. a nemzeti köznevelésről című törvény 64§ (2) bekezdése alapján:

(...)pedagógus-munkakörben foglalkoztatottakra a közalkalmazottak jogállásáról szóló törvény gyakornokra és gyakornoki időre, továbbá az előmeneteli és illetményrendszerre, minősítésre vonatkozó rendelkezései nem alkalmazhatóak

Különbséget kell tenni tehát a közalkalmazottak jogállásáról szóló törvény szerint feladatot ellátó középfokú és felsőfokú OKJ képzéssel rendelkező kisgyermeknevelő gyakornoki idejének tervezése, valamint a főiskola végzettséggel rendelkező pedagógus munkakörben foglalkoztatott gyakornoki rendszerének működtetése között.

Ezen szabályok figyelembevételével történt 2017. évben a gyakornoki idők tervezése, illetve a minősítő vizsgák lebonyolítása.

Kitüntetések

Bölcsődék Napi kitüntetés

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény a Bölcsődék Napja alkalmából szakdolgozóit kimagasló szakmai munkájának elismeréseként ezen a napon kitüntetésben részesítette.

A díjátadásra a Bölcsődék Napján április 21-én ünnepélyes keretek között került sor.

Kitüntetésben részesültek Hegedűsné Bem Andrea bölcsődevezető helyettes, Farkas Adrienn bölcsődevezető helyettes, szaktanácsadó és Szabó Edit bölcsődevezető helyettes.

„Pálos Károly–II.-díj”

"Pálos Károly-díj" II. fokozat adományozható annak a személynek, aki hosszabb időn át, de legalább 10 éven keresztül közreműködött a város magas szintű szociális ellátásában.

Az idei évben Vasasné Horváth Orsolya bölcsődevezető részesült a Pálos Károly díjban, melyet a Szociális Hét Zárórendezvényén ünnepélyes keretek között vehetett át a Bartók Teremben.

Bölcsődék Napja – Országos rendezvény

Bölcsődék Napja alkalmából 2017. április 20-án a Budapesten megrendezett országos ünnepségen köszöntötték a 165. évét ünneplő magyar bölcsődei hálózat dolgozóit és átadták a kiemelkedő bölcsődei munkáért járó Brunszvik Teréz-díjakat, a Magyar Bölcsődék Egyesülete által alapított Akócsi Ágnes-díjakat, valamint Díszoklevelekkel is elismerték a bölcsődei ellátás területén végzett magas színvonalú munkát. Díszoklevelet a Szombathelyi EBI két bölcsődevezetője kapott Milkóné Fogl Anna és Sántháné Viszke Erzsébet.

Ellenőrzések a bölcsődékben

Csodaország Bölcsőde

2017.02.14. Gyámhivaltól Horváth Anita szakmai tanácsadó a törvényi változások megjelenését ellenőrizte a Mini Bölcsődékben.

2017.04.13. Zsoldos Edina, Intézményi koordinátor éves ellenőrzést tartott a Bölcsődében és Mini Bölcsődékben.

2017.05.24. Lakotár Lilla és Baranyai Bettina élelmezésvezetők megfigyelést végeztek a konyhán jegyzőkönyv készült.

2017.09.27. Lakotár Lilla és Baranyai Bettina élelmezésvezető a főzőkonyha ellenőrzését elvégezte, jegyzőkönyv készült az ellenőrzésről.

2017.10.04. A Vas Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság 2 munkatársa átfogó tűzvédelmi ellenőrzést tartott.

Szászsorszép Bölcsőde

Szombathelyi katasztrófavédelmi kirendeltség – Tűzvédelmi hatósági átfogó ellenőrzés.

2017.10.04. Az ellenőrzés során mindent rendben találtak.

Fenntartói ellenőrzés megtörtént 2017.04.06-án. A fenntartó a Gyvt. 104§ (1) bekezdése alapján a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását és a gazdálkodás szabályszerűségét ellenőrizte. Ellenőrzés célja és tárgya: Gazdálkodás szabályszerűsége és hatékonysága. Belső szabályzatok ellenőrzése. Szakmai program, SZMSZ, Házirend ellenőrzése, a szakmai programban meghatározott feladatok végrehajtása a szakmai munka eredményességének ellenőrzése. A fenntartói ellenőrzés megállapításait az ellenőrzési jegyzőkönyv tartalmazza. A bölcsőde törvényesen, szabályszerűen működik, az átvizsgált dokumentumok tartalmi és eljárásrendi szempontból egyaránt megfelelőek.

A szakmai munkát a bölcsődevezető irányítja, szervezi a szakmai irányelveknek megfelelően, vezeti, illetve ellenőrzi a bölcsődei élet minden területét. Rendszeresen ellenőrzésre került.

Kuckó Bölcsőde

Az Intézmény Élelmezési Osztályán dolgozó szakemberek a tálalókonyhát ellenőrizték. A tálalás folyamatát, a HACCP szabályok betartását és a dokumentáció vezetését kísérték figyelemmel.

Ideje: 2017.02.08., 06.28., 10.18., 11.23.

Szombathely MJV Polgármesteri Hivatala - Egészségügyi és Közszolgálati Osztály fenntartói ellenőrzést tartott bölcsődénkben. A Hivatal ügyintézője tájékozódott a bölcsőde személyi és tárgyi feltételeiről, azok változásairól. Megbeszélésre került a nyertes pályázat, mely segítségével az épület átépítésre kerül. Megtekintette a kisgyermeknevelők és a bölcsődevezető által vezetett dokumentumok egy részét.

Ideje: 2017.03.22.

A Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatal Népegészségügyi osztálya ellenőrizte bölcsődénkben a vonatkozó jogszabályok betartását, a tárgyi feltételek megvalósulását. Hiányosságot nem talált.

Ideje: 2017.03.28.

A Vas Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály - Szociális és Gyámügyi Osztálya ellenőrizte bölcsődénket a szervezeti-, személyi,- és tárgyi feltételek tekintetében.

Ideje: 2017.03.30.

A HACCP rendszer működésének ellenőrzése. A kézikönyv aktualizálása. A feltárt hiányosságok megbeszélésre kerültek.

Ideje: 2017.10.18.

A Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatal – Élelmiszerbiztonsági hatóság felügyelője ellenőrizte bölcsődénket. A helyszíni szemle során mindent rendben talált.

Ideje: 2017.10.25.

Az Atlantisz Tűzvédelmi Kft. munkatársa a tűzvédelemmel kapcsolatos dokumentáció vezetését egyeztette, a változásokról tájékoztatást adott, a tűzoltó készülékeket ellenőrizte.

Ideje: 2017. 11.09.

SZMJV mint fenntartó, ellenőrizte a térítési díjak megállapításának módját, a szülők által benyújtott igazolásokat, nyilatkozatokat, a számlaadás módját, a dokumentációk vezetését és meglétét.

Ideje: 2017.12.04.

Csicsergő Bölcsőde

Szombathelyi Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Egészségügyi és Közszolgálati Osztályának önkormányzati ügyintézője 2017. március 30-án szakmai ellenőrzést végzett bölcsődénkben.

A gyermekek étkezési és gondozási díjával kapcsolatos dokumentációk vezetésének ellenőrzése. 2017. december 4.

Napraforgó Bölcsőde

A gyermekek étkezési és gondozási díjával kapcsolatos dokumentációk vezetésének ellenőrzése. 2017. december 4.

Gyámhivatali ellenőrzés: 2017.10. 20.

Bokréta Bölcsőde:

A gyermekek étkezési és gondozási díjával kapcsolatos dokumentációk vezetésének ellenőrzése. 2017. december 1.

Meseház

2017. február 21.- NÉBIH ellenőrzés

2017. március 21. – ÁNTSZ, Gyámhivatal ellenőrzés

2017. április 12. Önkormányzati ellenőrzés, Zsoldos Edina

2017. május 31. – Lakotár Lilla, Baranyai Bettina, élelmezéscsoport ellenőrzése

2017. szeptember 6. – Tűzvédelmi hatósági ellenőrzés

2017. december 11. – Belső ellenőr

2017.03.21. - Gyámhivatali ellenőrzés

Egészségtervről Beszámoló

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény célja az volt az egészségterv kidolgozásával, alkalmazásával, hogy ne csak a bölcsődei ellátást igénybe vevő gyermekek és szüleik, hanem a bölcsődei dolgozók egészségfejlesztését és közösségépítését is megvalósítsa.

Az intézmény fontosnak tartja, hogy a bölcsődei dolgozók ne csak közvetítsék a gyermekek felé az egészséges életmód, egészséges táplálkozás és mozgás fontosságát és szeretetét, hanem saját életmódjuk által is példát mutassanak.

Ennek érdekében 2017 júniusában kiosztásra került a bölcsődékben egy dolgozói kérdőív, melynek feldolgozása által a bölcsőde betekintést nyerhetett a dolgozók étkezési szokásaiba, életmódjába, mozgáshoz való viszonyába. A felmérés során 174 db kérdőív került kiosztásra, melyből 146 db érkezett vissza. A kérdőív által felmérhetővé vált, hogy melyek azok az életviteli területek, melyeken a dolgozóknak változtatni kellene, ahhoz, hogy fizikailag és mentálisan is egészségesen, fitten, kiegyensúlyozottan tudják végezni a mindennapok során feladataikat és jó példával szolgáljanak a bölcsődébe járó kisgyermek számára.

A felmérés által a bölcsőde is áttekinthette lehetőségeit, kereteit, hogy miben tud hozzájárulni, valamint miben tudja támogatni dolgozóit, hogy ép testben ép lélekkel, egészségesen végezhessék feladataikat. A kérdőív kitért a munkavállalók étkezési szokásaira, életmódjára, mozgáshoz való viszonyára, valamint pár kérdés feltevésével megpróbálta felmérni azokat az igényeket, melyeket biztosíthat a bölcsőde, mint munkáltató a dolgozók számára, hogy hozzájáruljon egészséges életmódjukhoz.

A felmérés első része a munkavállalók táplálkozási szokásaival kapcsolatos kérdéseket tartalmazott, kitért a főétkezések gyakoriságára, helyére, az elfogyasztott ételek és az élelmiszer alapanyagok minőségére. A felmérés összegzéséből kiderült, hogy a dolgozók a felsorolt élelmiszer fajtákból mit fogyasztanak, milyen gyakorisággal és hogy a főétkezések hol történnek.

A bölcsőde az egészséges táplálkozáshoz abban tudott és járult hozzá, hogy saját főző konyhája által készített ebédet biztosított a dolgozók számára, melyet mindenkinek lehetősége volt megrendelni. Az intézményi ebéd díja bruttó 368 Ft/adag, melyet az adott hónapban megrendelt adagok arányában minden hónap végén egy összegben tudott rendezni a munkavállaló. Mind az alkalmazotti, mind a gyermeki étkezés az Élelmezésvezetők által került összeállításra szigorú előírások szerint. A bölcsőde diplomás, dietetikus kollégái jogszabály által meghatározott szempontok alapján alakították ki az étlapokat heti bontásban. Az ételek általában az adott évszaknak megfelelően kerültek összeállításra, igyekeztek mindig idény zöldségekből és gyümölcsökből készült ételeket biztosítani. Meghatározott volt a napi kalória bevitel mértéke, valamint feltüntették azt is, hogy milyen allergéneket tartalmazott az adott ebéd. Minden feltétel biztosított volt ahhoz, hogy az alkalmazottak is elfogadható áron, egészséges ételeket fogyaszthattak.

A kérdőív következő témaköre az **életviteli szokásokkal** foglalkozott, ehhez kapcsolódott a számítógép használatával kapcsolatos kérdés köre. A felmérés értékelése során kiderült, hogy a kérdőív ezen része nem tekinthető teljesen objektívnek, ugyanis a válaszok alapján világossá vált, hogy számos kolléga számára nem volt egyértelmű a kérdés.

A számítógép használatba bele tartoztak a laptop, tablet, valamint az okos telefonok is, manapság már nem szűkíthető a kör kizárólag az asztali számítógépekre. A felmérésből az derült ki, hogy a válaszadók nagy többsége a kérdés alapján csak az asztali számítógépek használatáról nyilatkozott, nem pedig az IKT-ről (Információs és Kommunikációstechnológiai eszközök). A mai információs társadalomban már alapvető munkahelyi elvárásnak tekinthető a számítástechnikai eszközök legalább alapszintű használata. A bölcsődében a kisgyermeknevelők mindennapi munkájához eddig nem tartozott hozzá a számítógép használata. Az intézmény tervei közt szerepel, hogy a kisgyermeknevelői dokumentáció vezetése is számítógépes rendszerben történjen.

A kérdőívnek a következő szakasza az **egészségügyi szokásokra** vonatkozott, melyben a bölcsőde felmérte gyógyszereszedési, szabadidő eltöltési szokásaikat, a szabadidő eltöltésére irányuló munkahelyi igényeiket, valamint azt, hogy lelki problémáikat, amennyiben van, milyen módon és kivel osztják meg a bölcsőde dolgozói. A mindennapok során elengedhetetlen, hogy kiegyensúlyozottan végezzék munkájukat. A kisgyermek, akik gondozását-nevelését végzik nagyon érzékenyek a felnőttek viselkedésére és hatással van rájuk nevelőjük hangulata is. A munkahelyi stressz leküzdése, az otthoni problémák sikeres kezelése érdekében a bölcsőde szeretne hatékony eszközt, segítséget adni dolgozói kezébe.

Ennek egyik lehetséges formáját a Gordon tréning megvalósításában, megtartásában látja. Szeretné a dolgozókat megismertetni a Gordon módszer lényegével, ami egy ismert kommunikációs technika, amely a szülő-gyermek, vezető – beosztott, kapcsolatban felmerülő problémahelyzetek felismerésével és a felmerülő konfliktusok eredményes kezelésével foglalkozik. A Gordon módszer az empátiára, a feltétel nélküli szeretetre, valamint a gondolat és a közlés közötti összhangra építve került kialakításra. A módszer segítségével megtanulható a konfliktusok hatékony kezelése, a verbális kommunikáció helyes értelmezése, és a kommunikáció helytelen értelmezéséből adódó konfliktusok elkerülése. A tréningen kívül az intézmény abban látja még a dolgozók lelki egyensúlyának megteremtési lehetőségét, hogy olyan, munkaidőben és munkaidőn kívüli szabadidős tevékenységeket szervezzen, amelyekre a kérdőív feldolgozása alapján igény lenne.

Ennek egyik lehetséges formája a **sport, a mozgás**. A kérdőív alapján kiderült, hogy a munkavállalók szívesen sportolnának a munkahelyükön, amennyiben ezt az intézmény tudná biztosítani. Legnagyobb igény a jóga óra megszervezésére volt, amelynek kivitelezése a bölcsőde számára nem jelent különösebben nagyobb terhet, sem anyagilag sem szervezés szempontjából, hiszen csoportszobái mérete és kialakítása erre teljes mértékben alkalmasak.

A másik nagyon fontos dolog, amelyre a kérdőív feldolgozása után derült fény, hogy a bölcsőde munkavállalóiban lenne igény - közös, akár több napos **kirándulásra, utazásra**. Ennek megvalósítása már hosszabb ideje foglalkoztatta az intézmény vezetőit, de szükséges volt előtte felmérni, hogy mindennek az anyagi vonzatát milyen mértékben támogatnák a munkavállalók, illetve, hogy hajlandóak lennének e anyagilag is hozzájárulni az adott kiránduláshoz. A kirándulások kiváló alkalmat teremthetnek arra, hogy a dolgozók kikapcsolódjanak, jobban megismerhessék egymást és a közös élmények által még jobb csapatokká, igazi jó munkahelyi közösségekké alakuljanak.

Az előző **egészségterv a 2013-2016-os** időszakra vonatkozóan készült, a hangsúly a bölcsődés gyermekek táplálkozásán és a bölcsődei gyermek étkeztetésén volt. Az akkori tervzetben megfogalmazott terveket a gyermekek étkeztetésre vonatkozóan az intézmény sikeresen megvalósította. Kiemelt szerepet kapott az egészséges, reform ételek megismertetése és megszerettetése a gyermekekkel.

Az intézmény már 2009-től igyekezett lassan és folyamatosan áttérni a reformétkeztetésre, 2014 óta pedig jogszabály által meghatározott, hogy milyen ételek, milyen formában, minőségben kerülhetnek be a bölcsődei étkeztetésbe.

„37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról”

Rendelet határozza meg a közétkeztetésre vonatkozó előírásokat.

A 2013-2016-os egészségtervben szerepeltek azok a javaslatok, amelyeket a bölcsőde az elmúlt években sikeresen megvalósított és betartott a gyermekek nevelésével kapcsolatban. Ilyen a jó példa mutatása, hiszen ez az a korosztály, amely még utánpótlás útján tanul, így nem csak a nevelők, de a szülők példa mutatása is nagyon fontos. Azáltal, amit otthon és a bölcsődében lát a gyermek alakulnak ki alapvető szokásai, formálódik viselkedése. Ehhez hozzátartozik a táplálkozás, a mozgáshoz való viszonyuk. Ahhoz, hogy egészséges életmódot folytasson majd a gyermek, fontos, hogy a szülő az alapokat minél korábban megtanítsa, ha jelenleg a kevés só használatához, az egészséges ételek, a zöldségek, gyümölcsök fogyasztásához szokik hozzá, a későbbiekben is az lesz a természetes és a fontos számára.

A másik kiemelt tényező, ami nélkülözhetetlen az egészséges életmód fenntartásához, az a mozgás. A **2017-es év egészségtervében** a központi szerepet a **mozgás** játszotta. A bölcsődés korú gyermekek esetében nagyon fontos, hogy minél több időt töltsenek szabad levegőn, ennek megfelelően kerültek az udvarok is kialakításra.

A gyerekeknek bőséges szabadtéri játék áll rendelkezésére, amelyek hozzájárultak mozgás fejlődésükhöz, a nagy mozgások kialakulásához fejlesztéséhez, valamint energiáik levezetéséhez. Csúszdák, mászóakák, homokozók, kisebb és nagyobb autók, dömperek, futóbiciklik biztosították a szabadban töltött idő hasznos eltöltését.

Az intézmény egészségterve összhangban van **Szombathely Megyei Jogú Város egészségfejlesztési programjával**. A város által megjelölt jövőbeni fejlesztési célkitűzések megvalósításához hozzájárul a bölcsőde által megfogalmazott tervet.

A bölcsőde az elmúlt nevelési évek során több alkalommal sikerrel valósított meg reform ételeket bemutató ételkóstolókat, valamint sikerrel tartott az egészséges táplálkozást népszerűsítő szakmai tájékoztatókat, nem csak a szülők, hanem a bölcsődei szakemberek számára is. Az ételkóstolók során a bölcsőde a receptek átadásával is segítséget nyújtott a szülők számára az ételek otthoni elkészítéséhez. Az intézmény fontos szerepet töltött be a lakosság szemlélet formálásában a bölcsődébe járó gyermekek és családjaikon keresztül. Az itt elsajátított ismereteket, szokásokat beépíti életébe, ezért is van a kisgyermeknevelők viselkedésének, példa mutatásának kiemelt szerepe.

Fontos, hogy a bölcsőde már ebben a korban megismertesse az egészséges életmód alapjait, az egészséges táplálkozási szokásokat, a mozgás kiemelt szerepét, feladata, hogy segítse a családi nevelést, bölcsődei keretek közt biztosítsa az érzelmi-fizikai biztonságot, követendő példanyújtásával segítse a gyermek egészséges fejlődését.

Az egészség a bölcsőde számára a testi-lelki-szellemi egészség összességét jelenti. Az egészség megőrzése, az egészséges életmód alapjainak megismertetése, fenntartása az alapvető feladatai közé tartozik. A bölcsőde a család után az első szocializációs környezete a gyermeknek, ahol kapcsolatba kerül a világgal, így az első hely, ahol új ismereteket szerez és ami hatással van szokásai kialakítására. A kisgyermeknevelők munkája, feladata, hogy megismertessék a gyermekkel az egészséges életmód fenntartásához szükséges eszközöket, az egészséges táplálkozás fontosságát, a mozgást, hogy saját igényét felkeltsék a gyermekben a személyes higiénés szokások iránt. A kisgyermeknevelők akkor tudnak követendő példát mutatni, biztonságos szeretettel teli légkört teremteni a gyermekek számára, ha maguk is testileg-lelkileg kiegyensúlyozott, egészséges személyek, ezért kell, hogy a munkáltató igyekezzen olyan munkakörülményeket teremteni, amiben a dolgozók jól érzik magukat, mind fizikailag, mind mentálisan, ehhez pedig hozzá tartozik az egészséges ételek biztosítása, a megfelelő mennyiségű és minőségű mozgás lehetőségének megteremtése, a jó munkahelyi klíma elősegítése.

Ebben jelentett és jelent nagy segítséget az intézmény által a kérdőívek feldolgozásának eredményeként elkészített Egészségterv, mely folyamatos segítséget és iránymutatást jelent a tervek megvalósításához és a kívánt eredmények eléréséhez.

Elégedettségi vizsgálatok

2017-ben a Napraforgó Bölcsődében a dolgozók körében Életmóddal, életvezetéssel kapcsolatos felmérés, valamint Alkalmazotti elégedettségi felmérés készült. Az elégedettségi vizsgálatok nagy segítséget jelentettek az intézmény vezetősége számára abban, hogy tisztán láthassák, melyek azok a területek, amelyekkel a dolgozók elégedettek és melyek azok a területek, amelyek fejlesztésre vagy változtatásra szorulnak.

Életmód kérdőív

Az egészség a bölcsőde számára a testi-lelki-szellemi egészség összességét jelenti. Az egészség megőrzése, az egészséges életmód alapjainak megismertetése, fenntartása az alapvető feladatai közé tartozik. A bölcsőde a család után az első szocializációs környezete a gyermeknek, ahol kapcsolatba kerül a világgal, így az első hely, ahol új ismereteket szerez és ami hatással van szokásai kialakítására. A kisgyermeknevelők munkája, feladata, hogy megismertessék a gyermekkel az egészséges életmód fenntartásához szükséges eszközöket, az egészséges táplálkozás fontosságát, a mozgást, hogy saját igényét felkeltsék a gyermekben a személyes higiénés szokások iránt. Fontos, hogy megismerje az egészségét károsító magatartásformákat, szokásokat is és azt, hogy ezeket miként tudja elkerülni. Nagyon lényeges a kisgyermeknevelők hiteles magatartása, hogy ne csak szavaikkal, hanem saját viselkedésük által is ugyanazt közvetítsék a gyermekek felé. Akkor tudnak követendő példát mutatni, biztonságos szeretettel teli légkört teremteni a gyermekek számára, ha maguk is testileg-lelkileg kiegyensúlyozott, egészséges személyek, ezért kell, hogy a munkáltató igyekezzen olyan munkakörülményeket teremteni, amiben a dolgozók jól érzik magukat, mind fizikailag, mind mentálisan, ehhez pedig hozzá tartozik az egészséges ételbiztosítás, a megfelelő mennyiségű és minőségű mozgás lehetőségének megteremtése, a jó munkahelyi klíma elősegítése. Egészséges felnőtt tud csak egészséges gyermeket nevelni.

Az intézmény célja, hogy a bölcsődékbe járó gyermekekből egészséges, lelkiileg kiegyensúlyozott, a problémákkal megküzdni tudó felnőttek legyenek.

Alkalmazotti elégedettségi kérdőív

A dolgozói kérdőívek kapcsán megállapítható, hogy a munkavállalók elégedettek a munkahelyükkel, munkakörülményeivel, tárgyi feltételekkel, az ottani légkörrel, a vezetés színvonalával. Úgy érzik, elismerik munkájukat a bölcsődében, és elegendő kompetenciával rendelkeznek. A kisgyermeknevelők elégedettek teljesítményükkel, tudásszintjükkel, készségeikkel, további karriertervek nincsenek. Elenyésző azok száma, akik úgy éreznék, hogy több ismeretre, tudásra lenne szükségük. A dolgozók szívesen vennének részt tapasztalatcseréken a szombathelyi bölcsődékben, amely alkalmával jobban megismerhetik egymást, egymás munkáját, programjaikat és lehetőségük lenne ötleteket meríteni. Legnagyobb problémát a munkavállalók számára a munkaterhelés jelentette, másodikként pedig az egyes feladatok követelményei. Munkaterhelésen a csoportlétszám nagyságát értették a kisgyermeknevelők, főként, amikor egyedül maradnak a csoporttal. A követelményeknél pedig az adminisztrációs teendőket tartják megterhelőnek néhányan. Határidős feladatokat is nevesítettek, ami a kisgyermeknevelői munkában nem szigorú szabályozás szerint történik.

2016. év előtti években általános elégedetlenség volt tapasztalható a munkabérek tekintetében. Ebben a helyzetben pozitív előrelépés történt bérkiegészítést kapott a dolgozók többsége, valamint 2016. január 1-től a diplomás dolgozók a pedagógus bértábla alapján kapják bérüket.

A 2017-es vizsgálat szerint a munkavállalók nagy többsége elégedett a bérével, nagyon alacsony azok száma, akik nincsenek megelégedve a bölcsőde által biztosított fizetésükkel. Összességében megállapítható, hogy a visszajelzések pozitívak, a munkavállalók biztonságban érzik magukat munkahelyükkel és jövőjükkel kapcsolatban.

Alkalmazotti elégedettségi kérdőív eredményeinek összegzése

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény aktuális helyzetfelmérés céljából alkalmazotti elégedettségi kérdőívet töltetett dolgozóival, melynek eredményeként tiszta képet kapott, mi az amivel elégedettek munkavállalói, mivel kevésbé, milyen fejlesztések, változtatások szükségesek a maximális elégedettség eléréséhez, valamint a vizsgálat javaslatokat is tartalmazott.

Az alkalmazotti elégedettségi vizsgálat elvégzését és az eredmények vizsgálatát az intézmény kiemelten fontosnak tartja minden évben. A munkahelyi klíma, a dolgozók elégedettsége, elégedetlensége hatással van hangulatukra, teljesítményükre, valamint az általuk végzett munka minőségére. A kérdőív által felmérhetővé vált, hogy melyek azok a területek, melyeken az intézménynek változtatnia kell, ahhoz, hogy a kisgyermeknevelők kiegyensúlyozottan tudják végezni mindennapi feladataikat. A felmérés által az intézmény áttekinthette kereteit, lehetőségeit.

A kérdőív kitért a munkaidő beosztásra, munkavállalókat érintő munkák mennyiségére, minőségére, munkahelyi hangulatra, jövőbeni tervekre, munkahelyi továbbképzésekre, továbbtanulási lehetőségekre.

A felmérés kiértékelése nem a kérdések feltevésének sorrendjében történt, elsődlegesek voltak azok a területek, amelyek pozitív képet, elégedettséget mutattak, majd ezeket követte a fejlesztést, változtatást igénylő területek elemzése és értékelése. Az első rész összesítése alapján a munkavállalóknak nem okoz problémát a rá jutó munka mennyisége, munkaideje és annak beosztása sem. Nagy többség elégedett a jelenlegi munkakörével és a munkájával járó felelősséggel is. Levonható a következtetés, hogy a dolgozók közül nagyon alacsony azoknak az aránya, akik szeretnék feljebb lépni jelenlegi munkakörükből és esetleg vezető beosztásban, nagyobb felelősséggel részt vállalni az intézmény tevékenységeiben. A dolgozók nagy többsége elégedett saját teljesítményével is.

A kérdőív tartalmazott az intézmény vezetésével, vezetőivel kapcsolatos kérdéseket is, melynek eredménye szerint a munkavállalók munkájához szükséges minden információt biztosította a vezetőség, erkölcsi támogatást nyújtott, egész évben megkapták a megfelelő szakmai támogatást, folyamatosan figyelembe vették javaslataikat, ötleteiket, valamint biztosították számukra a munkához nélkülözhetetlen megfelelő környezeti és tárgyi feltételeket is. A dolgozók véleménye alapján a vezetőség megfelelő kompetenciákkal rendelkezik, biztosítva ezzel az intézmény rugalmas, zökkenőmentes, sikeres működését.

A felmérés következő része a kisgyermeknevelői munkakörhöz kapcsolódó kérdéseket tartalmazott. Az intézményben dolgozók a válaszok alapján elégedettek munkakörükből adódó lehetőségekkel, tevékenységükkel, kötelezettségeikkel és karrierterveik is összhangban állnak ezzel. Munkaköri feladatok és azok maximális teljesítése nehézséget okozott számukra, szükségét érezték plusz 1 fő jelenlétének a csoport feladatok ellátása során. Javaslatuk alapján szükség lenne minden egységben még 1 fő kisgyermeknevelőre vagy legalább 1 fő bölcsődei dajka jelenlétére. A bölcsődében a 14 fős gyermekcsoportok megnehezítik a kisgyermeknevelők munkáját, leterheltnak érzik magukat, különös tekintettel hiányzások esetén, amikor egyedül kell ellátniuk feladataikat. A 2 év alatti korosztály nagyobb számban jelent meg a bölcsődékben, emiatt és figyelembe véve a dolgozói jelzéseket, a gyermekcsoport létszámok átszervezése, átcsoportosítása megoldandó feladat a jövőre nézve. A felmérés kitért a stresszt okozó tényezőkre is, melyek azok a területek, ahol beavatkozásra vagy segítségre van szükség. Legnagyobb stresszfaktor a bölcsődékben az egyes feladatok határideje, ami a kisgyermeknevelői munkában nem szigorú szabályozás szerint történik, így ennek további megbeszélése és megoldása szükséges az intézményben.

Másodikként egyes feladatok követelményei okoztak stresszt a dolgozóknak, ez esetben az adminisztrációs teendőket tartották nagy többségében megterhelőnek. Itt is megjelent a munkaterhelés miatt érzett stressz, amely a csoportlétszámokkal hozható összefüggésbe. Az intézmény célja, hogy olyan munkafeltételeket, munkahelyi légkört teremtsen, hogy a munkavállalók elégedettek legyenek és ne éljenek át különösebb stresszt semmi miatt.

A kisgyermeknevelők számára munkájuk során a legfontosabb erkölcsi motiváció a pozitív visszajelzés a vezetőjüktől, valamint ennek nyilvános formája. Az intézmény vezetősége szívesen él ezzel a motiváló eszközzel és gyakran dicséri a kollégákat, kihangsúlyozva erősségüket, munkájuk során végzett kiemelkedő teljesítményüket. A munkahelyi előnyök kiemelésénél jelentős volt azok száma, akik a nevelői szabadságot, valamint a kapható pénzjutalmat jelölték meg fő motiváló tényezőnek. Egyértelműen levonható, hogy az erkölcsi és anyagi elismerés a legnagyobb motiváció, ami pozitív ösztönzőként hat a kisgyermeknevelőkre munkájuk során.

2016. év előtti években elégedetlenség volt tapasztalható a munkabérek tekintetében, azóta pozitív előrelépés történt a nevelői bérek tekintetében, bérkiegészítést kapott a dolgozók többsége, valamint 2016. január 1. óta a diplomás dolgozók a pedagógus bértábla alapján kapják már bérüket. Az elégedettségi kérdőív munkabérrel kapcsolatos kérdésére, így 2017-ben már a munkavállalók több mint fele pozitív választ adott, mely szerint tudásukhoz, képességeikhez mértén megfelelőnek tartják fizetésüket.

A munkahelyi hangulatról is pozitívan vélekednek a kisgyermeknevelők, többségében elégedettek, természetesen konfliktusok adódhatnak mindenhol, de a felmérés eredménye szerint ezeket minden bölcsődében rugalmasan tudják kezelni és sehol nem marad megoldatlanul.

Nagyon fontos információ volt az intézmény számára a dolgozók visszajelzése továbbtanulással és továbbképzéssel kapcsolatban, többségükben van igény a folyamatos szakmai fejlődésre, meglévő tudásuk bővítésére. Öröm az intézmény számára, hogy nem csak a kötelező pontszerzés motiválja a dolgozókat, hanem ismereteik aktualizálása, bővítése. Igényüket fejezték ki szakmai műhelymunkák, csapatépítő tréningek iránt.

A sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása egy speciális feladat a bölcsődében a kisgyermeknevelők számára, ezért ezt a területet és a hozzá tartozó kompetenciák fejlesztését az intézmény is fontosnak tartja és az erre való igény a felmérésből is világosan kiderült.

Az intézmény és vezetősége számára pozitív visszacsatolás volt, hogy a dolgozók nagy többsége érzi a kiszámíthatóságot és a biztonságot a munkahelyével, jövőjével kapcsolatban.

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény fontosnak tartja, hogy minden évben elkészítse alkalmazotti elégedettségi kérdőívét, melyből megtudhatja dolgozói véleményét, javaslatait munkahelyükkel kapcsolatban és amely segítségével tud olyan változtatásokat, új dolgokat megvalósítani, ami növeli az alkalmazottak elégedettségét, jobbá teszi a munkahelyi klímát és ami jó munkahelyi légkört, elégedett munkavállalókat eredményez.

Szülői elégedettségi vizsgálat a Szombathelyi EBI tagbölcsődéiben

A kérdőívek kiadása a nyári lezárások előtt 2017. júniusában történt, minden bölcsőde a beíratott létszámával megegyező mennyiségben kapott kérdőíveket. Összesen 240 kérdőív érkezett vissza, így elmondható, hogy a szülők több, mint fele vett részt az elégedettségi felmérésben.

A kérdőív 23 kérdésből állt, melynek többsége 1-től 5-ig terjedő skálán jelöléssel történt, de nagy számban válaszoltak azon kérdésekre is, ahol a konkrét véleményüket kértük, megadott szempontok nélkül.

A kérdőívet kitöltők körében feltüntetésre került a gyermekek életkora, valamint mennyi ideje járnak bölcsődébe.

Általában 30 és 32 hó közötti átlagban lehet megállapítani a gyerekek életkorát, bölcsődébe pedig a válaszadók gyermekeinek többsége minimum egy éve jár. Tehát már elég tapasztalattal rendelkeznek az ellátásról.

Az épület és a csoportszoba állapotának, valamint a berendezés és felszereltség tekintetében változó volt az eredmény, természetesen a már felújításon átesett épületek esetében a szülők az 1-5-ig skálán 4,8 illetve 4,9 -es átlagot jelöltek, viszont pozitívum, hogy a régebbi infrastruktúrával rendelkező csoportszobák esetében is minimum 4-es átlag született.

A játékkészlet mennyisége, minősége a szülők véleménye szerint 4,3 körüli értéket mutat.

Véleményük szerint a legfontosabb játékok a képességfejlesztők, könyvek.

Az udvar kialakításával kapcsolatban általában nem túl elégedettek a szülők. A legtöbb esetben inkább 3 és 3,8 körüli a skálán jelölt érték. Későbbi válaszokból kiderül, hogy udvari játékokat hiányolnak, illetve bizonyos esetekben kevésnek találják az árnyékos területeket az udvaron.

Kellő információhoz jut e a szülőcsoportos beszélgetéseken, erre a válaszra magas értékeket adtak meg a szülők, az eredmények általában bölcsődénként 4,7 körül alakultak.

Mit tartana még fontosnak, amiről szívesen hallana a szülőcsoportos beszélgetések során, erre a következő válaszok érkeztek:

-a gyermek esetleges elmaradásairól, a bölcsődében töltött hétköznapiokról, de volt aki azt írta nem hiányol semmit.

Milyennek ítéli meg a kisgyermeknevelők és gyermeke kapcsolatát. Pozitívum, hogy a kérdőívek nagy százalékánál 4,7 illetve 4,8 körüli átlag lett az eredmény, tehát a szülők véleménye alapján a kisgyermeknevelőknek sikerül bizalmi kapcsolatot kialakítani a gyermekkel.

A következő kérdés pedig a kisgyermeknevelők és a szülő kapcsolatára vonatkozott, itt is megállapítható, hogy többségében 4, és 5 pontokat jelöltek, tehát elégedettnek bizonyulnak a kapcsolatok tekintetében.

Megfelelő tájékoztatást kap e, illetve, negatív válaszok esetén milyen téren várna több információt.

A szülők többsége a válaszok alapján úgy gondolja elegendő információt kap csak pár esetben fogalmazták meg, hogy szeretnének többet hallani a gyermek bölcsődei programjairól, esetleges konfliktusokról, saját gyermekének viselkedéséről, stb.

Mennyire elégedett a bölcsőde által szervezett programokkal, illetve melyik programok nyerték el leginkább tetszését. Erre a kérdésre 4,5 körüli átlag állapítható meg, viszont több bölcsőde esetében is dicsérték a Gyermeknapot, Farsangot, Bábszínházat.

A bölcsőde pozitívumaként a válaszadó szülők közül a családi légkört hangsúlyozták és a kisgyermeknevelők lelkiismeretes munkáját.

Megkérdeztük a szülőket arról is, hogy mi az amire szerintük több időt kellene fordítani, ezen válaszokból egyértelműen kiderült, hogy az udvaron eltöltött idő az, amit nagyon kevésnek találnak, mozgást hangsúlyozzák, illetve néhány esetben a szülőkkel közös programokat.

Ha a szülő kérhetne valamit, mi az, amitől elégedettebb lenne kérdésre az előzőhöz hasonló válaszok érkeztek, udvar árnyékolás, udvari játékok, biztonságos kerítés, jobb kommunikáció a szülőkkel.

Utoljára még kértük, hogy írjanak véleményeket, javaslatokat, melyben említették a helyettesítések megoldását, összevonás helyett, illetve több munkaerő felvételét a kisgyermeknevelők tehermentesítésére, illetve közös programokat javasoltak a szülő-nevelő kapcsolat javítására.

A kérdőívek összeségében arról tanúskodnak, hogy a Szombathelyi EBI tagbölcsődéibe járó gyermekek szülei elégedettek az ellátással, természetesen a hiányosságokat, illetve azon megállapításokat, melyek esetében van mód változtatni, minden esetben igyekszünk javítani az ellátás minőségének érdekében.

Szakmai célkitűzés

A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsőde a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében. Mindezek értelmében fontos a szülők számára lehetővé tenni a tevékeny, különböző szinteken és módokon megvalósuló bekapcsolódást a bölcsőde életébe.

A bölcsődei nevelésben a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan meghatározó a kisgyermeknevelő szerepe, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra. A feladatok színvonalas megvalósítására megfelelő szakmai identitással, kellő önismerettel, magas szintű társas készségekkel bíró szakember képes. Éppen ezért a kisgyermeknevelő felelős szakmai tudása szinten tartásáért, gyarapításáért, mentális állapota karbantartásáért, szakmai kompetenciái fejlesztéséért.

Kiemelt feladatunk és fontos célunk, hogy ehhez szakembereink fejlődését elősegítsük és támogassuk. Egyre több diplomás kisgyermeknevelő dolgozik bölcsődéinkben, akik képesek a szakmai innovációra, a társadalmi szerepvállalásra, a folyamatos megújulásra és fejlődésre. Felkészültek tanulmányaik gyakorlatban történő folytatására és ismereteik alkalmazására. Réig munkatársaink is egyre nagyobb számmal jelentkeznek a felsőoktatásba, emelve szakmánk jó hírét, presztízsét. 2016. január 1-től a diplomás kisgyermeknevelők a pedagógus képzésük mellett, a pedagógus bértábla szerinti bérezést is megkapták. Ez nagy motiváló erőt jelent a szakmánkban. Támogatjuk a továbbtanulni szándékozókat, segítjük előmenetelüket, büszkék vagyunk rájuk. Célunk, hogy folyamatosan bővüljön a diplomás kisgyermeknevelők köre és néhány év múlva elmondhassuk, minden szakdolgozónk rendelkezik diplomával. A csecsemő és kisgyermeknevelő képzésben óraadóként, tereptanárként és vizsgáztatóként is részt veszünk, ezzel is segítve, hogy minél testre szabottabban átlássák a kisgyermeknevelés rendszerét, képesek legyenek a bölcsődében a kisgyermeknevelői feladatokat a szakmai kompetenciájuk alapján elvárható autonómiával és felelősséggel ellátni. Célkitűzésünk, hogy továbbra is biztosítsuk a meglévő színvonalas képzésekhez a terepgyakorlati helyszíneket, ezzel is hozzájárulva, hogy a jövőbeni kisgyermeknevelők a gyermekek ellátásához a megfelelő alapokat tanulmányaik során megszerezzék és a későbbi munkájuk során kamatoztatni tudják.

A gyermek joga, hogy segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakozásához, állapotának megfelelő fejlesztésre, nevelésre, amelyet, mint napközbeni gyermekellátó intézmény a legmesszebbmenőkig támogatunk.

Törekszünk arra, hogy a gyermekek emberi méltóságát mindenkor tiszteletben tartva a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes nevelésben-gondozásban részesülhessenek.

Legfontosabbnak tartjuk a gyermek, illetve családközpontú bölcsődei élet megteremtését.

A családdal aktívan és sokoldalúan együttműködünk, támogatva, kompenzálva a nemkívánatos családi hatásokat.

A család egy elsődleges, biztos és meghatározott alapot ad. A bölcsőde a gyermekkor végigkísérő szociális intézményrendszer első állomása. A családból való kiszakadást, a bölcsődébe való beszoktatást a legtöbb gyermek traumaként éli meg.

Nagyon fontos, hogy a bölcsődében nyugalom, rendszeresség, feltételek nélküli elfogadás és szeretet fogadja a bekerülő kisgyermekeket.

Célunk, hogy egészséges, kiegyensúlyozott, a problémákkal helyesen megküzdő, boldog felnőttek legyenek.

Rendkívül fontos tehát, hogy a bölcsődében a kisgyermeknevelők, illetve a gyermekekkel kapcsolatba kerülő felnőttek mindig minden körülmények között nyugodt, kiegyensúlyozott, elfogadó, érzelmileg biztonságos légkört teremtsenek. Minél szorosabb a gyerek és a kisgyermeknevelő kapcsolata, annál gazdagabb lesz a gyermek érzelmi élete.

A bölcsőde remek lehetőséget biztosít arra, hogy a gyermekek gondozása során, valamint a szülőkkel való napi találkozások alkalmával bepillantást nyerhessünk egy-egy család életébe, problémáiba, nehézségeibe. Ezért mindenképpen törekedni kell a szülőkkel való jó kapcsolat és együttműködés kialakítására.

Mintái és lelkes terjesztői kívánunk lenni a tudományos eredményekre épülő nevelési elveknek és mentálhigiénés módszereknek.

Mindezeket természetesen csak úgy vagyunk képesek megvalósítani, ha munkánkat elhivatottsággal, szakmai hozzáértéssel végezzük. Folyamatos továbbképzésekkel és önképzéssel tudjuk javítani tevékenységünk színvonalát.

A gyermekek napközbeni ellátását a szakmai alapelveknek megfelelően végezzük és biztosítjuk ezek továbbadását a területre. Az intézményben a dolgozó szülők gyermekeinek napközbeni ellátása, a sérült gyermekek integrált gondozása, korai fejlesztése történik, valamint bölcsődei szolgáltatások működtetése, családokkal való intenzív kapcsolat kialakítása.

Fontosnak tartjuk a korai fejlesztéssel foglalkozó szakemberek bevonását a bölcsődei ellátásba, hogy minél előbb képet kapjunk az esetleges fejlődési elmaradásokról.

A változás folyamatos a jogszabályi módosítások, a társadalom átalakulása, a munkaerőpiac és a családok igényei miatt is. Intézményünk sem marad ki a változás folyamatából. 2016. évtől a Gyed extrát kibővítették, így már 6 hónapos kortól hozhatják a gyermekeket bölcsődébe a munkavállaló szülők a Gyed folyósítása mellett. A családi napközik év végével átalakulnak, jelenlegi formájukban megszűtek. A technikai dolgozók képzésére is figyelmet kell fordítanunk, munkakörük bölcsődei dajka munkakörre alakul át. A pályázati forrásokból szeretnénk négy tagintézményünket is megújítani, méltóbbá, komfortosabbá tenni az infrastruktúrát. Sok új feladat megvalósítása előtt állunk. Szívvel, lélekkel állunk az új kihívások elé és reméljük szolgálhatjuk, segíthetjük munkánkkal a szombathelyi családok jóllétét!

Hitvallásunk

- Családközpontú szemlélet.
- Megteremteni gyermekeinknek azt a környezetet, ami a legmesszebbmenőkig lehetővé teszi a spontán, szabad aktivitás kibontakoztatását, illetve testi - lelki növekedésüket.
- Hangsúlyozzuk a bölcsőde elsődleges óvó-szerető "meleg fészket", melyet mindennél fontosabbnak tartunk.
- Arra törekszünk, hogy a gyermekek testi-lelki harmóniája egységben fejlődjön, hogy érezze az érzelmi biztonságot, hogy érte és csakis érte történik minden.

A szakmai tevékenység „A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjában” előírtak szerint zajlott.

A bölcsődék szakmai tevékenysége során kiemelt jelentőségű az állandóság, a tapasztalatszerzés és az élményszerzés lehetőségének biztosítása. A napi tevékenységek során kiemelten fontos a családok segítése, valamint, hogy a gyermekek a családok értékeinek, szokásainak megfelelően egyedi, személyiségüknek, fejlődési ütemüknek megfelelő nevelésben és gondozásban részesüljenek. Ennek érdekében Az évre betervezett bölcsődei, családi programok, rendezvények a tervek szerint megvalósultak, nagy hangsúlyt fektetve arra, hogy változatosak legyenek és töreledtünk arra, hogy az előző évekhez képest minden programban legyen valami változás, valami újdonság, ezzel is színesebbé téve a hétköznapiakat, ünnepeket a családok és a gyermekek számára.

Az év során megvalósításra kerülő programok, rendezvények, mind pozitívan hatottak a bölcsőde és a szülő közti kapcsolatra.

A kisgyermeknevelők a heti tervben leírtak szerint valósították meg a tervezett tevékenységeket. Ebben az évben is kiemelten foglalkozott a bölcsőde a kisgyermeknevelők folyamatos képzésével, szaktudásuk szinten tartásával és fejlesztésével, valamint az így megszerzett tudás gyakorlati alkalmazásával. A nevelői tevékenységek során segítettek a gyermekek zökkenő mentes beilleszkedését és mindent megtettek a gyermekek testi-lelki fejlődésének elősegítésére. Fontos volt a gyermek önállósodási törekvéseinek elősegítése, a folyamatos nyugodt játéktevékenység biztosítása, szabad levegőn tartózkodás, a megfelelő mennyiségű mozgás biztosítása, a szülőkkel, családokkal való folyamatos bizalmi kapcsolat fenntartása.

A Szombathelyi EBI tagbölcsődéi nem csak a gazdálkodás tekintetében működnek egyesített intézményként, az egységesség, az együtt gondolkodás teljes mértékben igaz a szakmai elvek tekintetében, illetve a gyakorlati munka minél magasabb szinten történő művelésében is.

A beszámolási időszak alkalmas arra, hogy visszatekintsünk az elmúlt év eseményeire, mérlegeljük miként sikerült megvalósítani a kitűzött célokat. Számos futó pályázat, továbbképzések, szakmai nap szervezése, egy jeles városi rendezvénysorozat lebonyolítása, szakmai tanácsadások, családi rendezvények, melyek megvalósítása közös eredmény.

Minden évben fontos szempont a munkatervben foglaltak megvalósítása, úgy mint a nevelés során alkalmazott elvek betartása, a kötelező dokumentációk vezetése, a tervezett programok, rendezvények megszervezése és megtartása. A 2017-es évben is igyekeztünk a munkatervben vállalt célok mentén haladni, a vállalt feladatokat minden esetben megvalósítani, kizárólag időpont tolódás fordult elő – főként az intézmény által nem befolyásolható tényezők miatt-pályázati tevékenységekből megvalósuló munkálatok, illetve képzések határideje tolódott az elmúlt nevelési évben, de az intézmény által tervezett programok, tevékenységek, feladatok minden esetben megvalósításra kerültek.

Szombathely, 2017. január 31.

PH.

Pósfainé Sebestyén Bianka

Intézményvezető