

Vigné Horváth Ilona  
Szombathely MJV Önkormányzat  
Egészségügyi Alapellátó Intézmény  
Szombathely Nádasy F.u. 4.

2007 APR. 6

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata Egészségügyi Alapellátó Intézmény		
Érkezett: 2007. 03. 22		
85 .....szám		Melléklet:
Előszám:	Előadó:	Melléklet:

56008 13. (M)  
Tárgy: Fogászati ügyeleti rendszer változtatásának kérelme

**Tisztelt Intézményvezető Asszony!**

Szombathely Megyei Jogú Város fogászati alapellátásában dolgozó, az Önkormányzattal ellátási szerződést kötött fogorvosok azzal a kéréssel fordulunk Önhöz, hogy jelen, aláírásunkkal hitelesített kezdeményezésünkre a fogorvosi ügyelet rendszerét (időbeosztás, időtartam, ügyeleti díjak) felülvizsgálni és javaslatunknak megfelelően megváltoztatni szíveskedjen!

Alábbiakban részletezzük a jelen helyzetet, kérésünk indoklását és a megoldási javaslatunkat.

**Jelen helyzet:**

- Az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről szóló, 47/2004. (V. 11.) ESzCsM rendelet 6. § (4) bekezdése rendelkezik a fogorvosi ügyelet biztosításának kötelező időtartamáról. E szerint a fogorvosi ügyeleti ellátás szervezése Szombathelyen a heti pihenőnapokon és munkaszüneti napokon – legalább 6 órás rendelési időben – kötelező. A fenti jogszabály 2005. január 1. napja óta hatályos (bizonyos feltételekkel).  
Mint ismeretes, városunkban a fogorvosi ügyelet beosztása, időtartama ezt az előírást lényegesen meghaladja.
- Finanszírozási szempontból a jelenlegi rendszer nem működik hatékonyan, az ügyeleti időbeosztás, időtartam indokolatlanul magasabb az igénybevételhez képest. A jelenlegi ügyeleti időtartam „alulfinanszírozott”, a fenntartó részére plusz kiadást jelent.  
Az ellátás finanszírozásáról, az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) Kormányrendelet 23. § (3) bekezdése rendelkezik. E szerint Szombathely Megyei Jogú Város tekintetében a fogászati ügyelet alapdíja folyamatos elérhetőség biztosításával, minimum 6 óra helyszíni tartózkodással 350.000,- Ft/hó, ami még a kifizetendő bérek és járulékai összegét sem fedezik, a felhasznált anyag, a rezszi és a javíttatás költsége az Alapellátó Intézményt terhelik. A kizárólag munkaszüneti napokon, heti pihenőnapokon, valamint ünnepnapokon az előírt 6 órás helyszíni tartózkodással biztosított fogászati ügyeleti ellátás esetén az alapdíj 175.000,- Ft/hó, ami számításaink szerint az összes költséget fedezné.  
A fentiekből látható, hogy az egész heti „elérhetőség” biztosítása nincs arányban az OEP által biztosított finanszírozással, ha azt összevetjük a munkaszüneti napokon, heti pihenőnapokon, valamint ünnepnapokon 6 órás elérhetőséggel biztosított finanszírozási összeggel.
- A fogászati ügyeleti helység alkalmassága megkérdőjelezhető az előírásoknak történő megfelelés, a komfort és a személyzet biztonsága tekintetében.  
Elgondolkodtató, hogy a személyzet (többségében doktornő, asszisztensnő) biztonsága nem szavatolt. Éjszakába nyúlóan egyedül vannak egy őrizetlen épület, őrizetlen helységében, kitéve a sokszor agresszív, alkoholosan befolyásolt vagy csoportosan.

fenyegetően fellépő betegek által keltett veszélynek. Ezt súlyosbítja a vizitdíj bevezetése miatti kötelező pénzkezelési eljárás biztonságának hiányossága, veszélyessége.

***Kérésünk indoklása:***

- *Az ügyeleti időben ellátott betegek száma alacsony, az ellátás kihasználatlan.* Főleg a hétköznapi ügyeletekben nagyon alacsony az ellátások száma. Sok esetben az az 1-2 beteg sem sürgősségi ok miatt jelentkezik ellátásra, hanem ez „kényelmesebb” számára. (Saját statisztikát készítettünk a jelen és az alábbi pontokra vonatkozóan, melyet kérésre szívesen bemutatunk.)
- *Az ügyeleti időben ellátott esetek nagy része szakmailag indokolatlan.* Az ellátottak kb. 80%-a nem sürgősségi problémákkal keresi fel az ügyeletet, az indokolatlan ügyeleti igénybevétel magas. Egy rossz gyakorlat alakult ki a lakosság körében, mely szerint az ügyeleten szeretnék elláttatni azon panaszait, melyek kifejezetten körzeti alapellátási feladatok lennének.
- *Az ügyeleti időben ellátott esetek többségben a megye egyéb részeiből érkezik.* Az ügyelet ellátásában csak a szombathelyi fogorvosok vesznek részt és látják el a döntően vidéki betegeket. Méltánytalan helyzet alakul így ki, mivel a vidéki fogorvosok nem vállalnak részt a közös feladatban, illetve a felelősségben sem, mivel kényelmi okok miatt betegek „irányításában” a fogászati ügyeletre apellálnak.
- *A délelőtti, délutáni rendelések lefedik a nap nagyrészét.* Munkanapokon reggel 7.30-tól este 19.30-ig tartó rendelések biztosítják a folyamatos betegellátást, a szakmai kollégium állásfoglalása szerint nincs olyan alapellátási feladatkörbe tartozó fogászati betegség, ami - megfelelő fájdalomcsillapítás esetén - indokolná az ezt meghaladó ellátás biztosítását.
- *Az éjszakába nyúló ügyeleti ellátás a személyi biztonságot veszélyezteti.* Az ügyeleti helység adottságai (biztonsági szolgálat hiánya) és a működő rendszer hiányosságai (pénzkezelés veszélyei) komolyan veszélyeztetik az ott dolgozók biztonságát. Szeretnénk megelőzni az ebben rejlő veszélyeket.
- *Az országos fogászati ügyeleti gyakorlat sem támasztja alá a szombathelyi rendszer indokoltságát.*

Néhány megyei jogú várost megkeresve azt tapasztaltuk, hogy a fogorvosi ügyelet időtartamára vonatkozóan a jelen hatályos jogszabályok szerinti, minimális előírás alapján biztosítják az ügyeleti ellátást, és úgy tűnik, problémamentesen. Az általunk készített táblázatból (mellékelve) is kitűnik, hogy az országban hétköznapi ügyeletet elhanyagolható számban működtetnek, illetve a hétvégi ellátást 6 órában határozták meg.

***Kérésünk a fenti indoklás alapján***

- *A hétköznapi fogászati ügyeletek megszüntetése*
- *Hétvégén, munkaszüneti és ünnepnapokon napi 6 órás ügyelet biztosítása*
- *A vidéki, alapellátásra szerződött fogorvosok bevonása az ügyeleti rendszerbe*
- *Higiénés szabályoknak megfelelő, biztonságos és kultúrált körülmények teremtése*

Mіндеzekon túl, további tiszteletteljes kérésünk, hogy a fogorvosi ügyeleti időtartam felülvizsgálata során az ügyeleti díjak felülvizsgálatára is sor kerülhessen, amely szintén hosszú idő óta jelent problémát városunkban.

Úgy gondoljuk, hogy a jelenlegi helyzetben az sem közömbös, hogy a város költségvetési problémáin is enyhíthetünk, ha egy kedvezőbb időtartamú fogorvosi ügyelet megszervezése válik lehetővé, és ezzel együtt egy méltányos ügyeleti díj megállapítása történik meg.

Amennyiben lehetőséget biztosítanak számunkra ahhoz, hogy problémánkról személyesen is egyeztethessünk, tisztelettel megköszönjük.

Szombathely, 2007. március 12

Tisztelettel

	NÉV	ALÁÍRÁS	ORVOSI PECSÉT
1	Dr.Ávár Krisztina		
2	Dr.Bálint Edina		
3	Dr.Bernáth Tíbor		
4	Dr.Bognár Melinda		
5	Dr.Cseke László		
6	Dr.Fekete András		
7	Dr.Gönczi Katalin		
8	Dr.Gyuk Péter		
9	Dr.Gyűrűs Gábor		
10	Dr.Hedari Michel K.		
11	Dr.Kiss-Mihály Ilona		
12	Dr.Lelovics Tünde		
13	Dr.Mokos Klára		
14	Dr.Nyúli Igor		
15	Dr.Smehák Gábor		
16	Dr.Szende Gábor		
17	Dr.Tarnai Zoltán		

Dr. Gönczi  
Katalin  
ORVOS

44  
Dr. Tarnai  
Zoltán  
ORVOS

Melléklet

Város	Lakosságyszám	Hétköznap	Hétvége
Kecskemét	108286 fő	-	8.00-14.00
Miskolc	175701 fő	-	8.00-14.00
Debrecen	204297 fő	-	8.00-14.00
Nyíregyháza	169515 fő	-	8.00-14.00
Veszprém	61131 fő	-	8.00-14.00
Dunaújváros	51378 fő	-	8.00-14.00
Szeged (Klinika!)*	162889 fő	19.00-7.00	7.00-7.00
Békéscsaba	65691 fő	-	8.00-14.00
Kaposvár	67954 fő	-	16.00-22.00
Szolnok	76676 fő	-	7.00-13.00
Pécs	101678 fő	-	7.00-15.00
<b>SZOMBATHELY</b>	<b>86525 fő</b>	<b>18.15-22.00</b>	<b>8.00-20.00</b>

\*A Klinika így biztosítja a bentfekvők folyamatos megfigyelését. Az ügyeleti rendszerben a Klinikán dolgozó fogorvosok is részt vesznek