



**Regionális Szociális Forrásközpont
Közhasznú Nonprofit Kft.**

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ
2015.**

*Regionális Szociális Forrásközpont Közhasznú Nonprofit Kft.
9700 Szombathely, 11-es Huszár út 116.*

Preambulum

A Forrásközpont szakembereinek meggyőződése és tapasztalata, hogy a hátrányos helyzetű emberek, köztük a fogyatékos és megváltozott munkaképességű emberek számára nyújtott szolgáltatások kizárólag akkor hatékonyak, ha komplex módon, az egyén szükségleteire reagálva valósulnak meg.

Természetesen a szolgáltatások egymásra épülő rendszerében a szolgáltatási elemek finanszírozása több szereplőt feltételez (állami, önkormányzati és kormányhivatal által nyújtott támogatás, pályázati források, vállalkozási tevékenységből származó bevételek, stb.).

A Forrásközpont az elmúlt években komplex szolgáltatási rendszert fejlesztett ki és működtet a fogyatékos emberek számára, amelyhez folyamatosan biztosítja az anyagi hátteret, képezi a szükséges humán erőforrást, megteremti és fejleszti az infrastruktúrát.

Szervezeti filozófiájának alapja az innovatív megoldások és módszerek kifejlesztése, adaptálása és elterjesztése, valamint folyamatos párbeszéd, ajánlások megfogalmazása a szakmapolitikai döntéshozók számára.

Az elmúlt néhány évben a szolgáltatások finanszírozásában megfigyelhető volt az a tendencia, hogy állami és önkormányzati támogatások csökkenése miatt, a szolgáltatások színvonalának és komplexitásának megtartása és fejlesztése csak az egyéb bevételek (elsősorban pályázati forrásból) növelése mellett volt fenntartható.

Ez Forrásközpont számára azt jelentette, hogy – erőforrásainak átstrukturálásával, új pénzügyi források kiaknázásával – ki kellett építenie azt a belső kapacitást, ami lehetővé teszi – a szolgáltatások folyamatos biztosítása és szakmai színvonalának megőrzése, emelése érdekében – a fentiekben vázolt feltételekhez való rugalmas alkalmazkodást.

A komplex szolgáltatási rendszer rövid bemutatása

A komplex szolgáltatások nyújtásának célja:

- a hátrányos helyzetű emberek társadalmi integrációjának elősegítése:
 - az önálló életvitel támogatása
 - a foglalkoztatás elősegítése
 - a célcsoport mikro- és makro környezetének támogatása, fejlesztése
 - esélyegyenlőség támogatása

A komplex szolgáltatások célcsoportjai:

- a hátrányos helyzetű, ezen belül a **megváltozott munkaképességű és/vagy fogyatékos** emberek családjaik;
- szociális, gyermekvédelmi, gyermekjóléti és igazgatási területen működő intézmények, szervezetek, és az ott dolgozó szakemberek;
- munkáltatók.

A szolgáltatások bemutatása

Az alábbiakban kifejtjük a célok és célcsoportok szerint lebontott szolgáltatásokat, majd részletesen ismertetjük az egyes ellátási formákhoz kapcsolódó konkrét tevékenységeket, indikátorokat.

A szervezet megváltozott munkaképességű és fogyatékos embereket segítő szolgáltatásai közé a következő ellátási formák, illetve szolgáltatások tartoznak:

- Fogyatékos Emberek Támogató Szolgálata
- Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálata
- Munkaerő-piaci szolgáltatások
- Projektek

Az egyes szolgáltatások, ellátási típusok egymásra épülésével, szoros együttműködésével hatékony, komplex szolgáltatásnyújtás biztosítható a megváltozott munkaképességű és fogyatékos emberek segítésében.

A komplex szolgáltatás nyújtásának célja:

- a hátrányos helyzetű emberek társadalmi integrációjának elősegítése;
- az önálló életvitel támogatása,
- a foglalkoztatás elősegítése,
- a célcsoport mikro- és makro környezetének támogatása, fejlesztése,
- esélyegyenlőség támogatása .

A szervezet fogyatékos embereket segítő szolgáltatásainak legfontosabb alapelvei:

- egyénre szabott bánásmód
- a normalizáció
- önálló életvitel elősegítése

FOGYATÉKOS EMBEREK TÁMOGATÓ SZOLGÁLATA

A **támogató szolgáltatás** a mindenkori jogszabályoknak megfelelő szakképzettséggel és tárgyi feltételrendszerrel végzett, fogyatékos személyre irányuló tevékenységek körére épülő személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatás.

Mint alapszolgáltatás, legfontosabb feladatának a **fogyatékos emberek önálló életvitelének támogatását** tartja.

Az önálló életvitel segítése kiterjed mind a fogyatékos személyre, mind lakókörnyezetére, mind a közösségi élet egyéb színhelyeire (lakókörnyezeten kívüli terek, közszolgáltatások). A szolgáltatás révén a fogyatékos személy hozzájut az önálló életviteléhez szükséges segítő tevékenységekhez, illetve a szolgáltatás révén képes az önálló munkavégzésre, tanulmányok folytatására, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételére, kulturális-, művészeti-, sport-, szabadidős tevékenységek végzésére.

A támogató szolgálat azoknak a **szociálisan rászoruló, súlyosan fogyatékos embereknek** tud segítséget nyújtani, aki fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában vagy magasabb összegű családi pótlékban részesülnek.

Az önálló életvitel támogatását a fogyatékos emberek számára az alábbi szolgáltatások nyújtásával biztosítja:

- személyi segítség,
- szállítás,
- információnyújtás, tanácsadás,
- gyógyászati segédeszköz kölcsönzés.

Működési engedélyünk szerint a szolgálat **Szombathelyen és a kistérség 39 településén** látja el a feladatot.

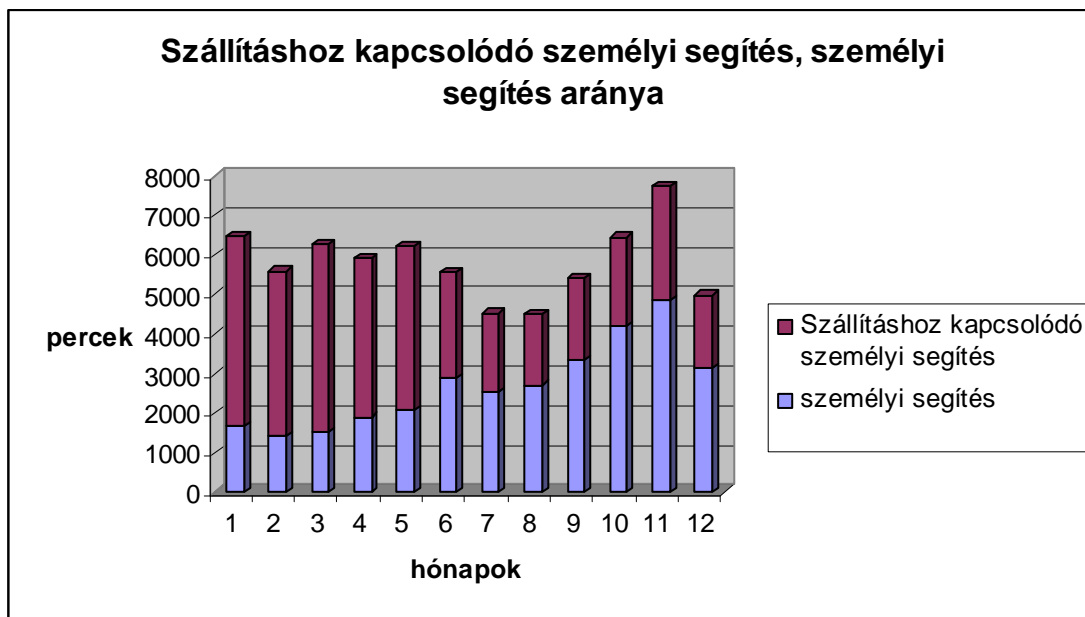
Az Emberi Erőforrások Minisztériuma **2015. évben is pályázati finanszírozás** formájában támogatta a szolgálat működését.

A szolgálat személyi feltételei 2015-ben a következőképpen változtak:

Szolgálatvezető váltás történt 2015. március elsején.

Egy fő gépkocsivezető 2015. májusában nyugdíjba vonult, így az eddigi 3 fő helyett 2 fő gépkocsivezető végezte a szállítást az év nagyobb részében. Ennek következményeként csökkent az előző évhez képest a szállítások, utaskilométerek száma.

A szállítás, és ezzel a szállítás közbeni kíséret csökkenésével a 2 fő személyi segítő tevékenységében nagyobb hangsúlyt tudtunk helyezni az ügyfelek otthonában, környezetükben történő személyi segítségre.



A támogató szolgáltatás igénybevevőire vonatkozó statisztikai adatok:

2015. év folyamán megállapodással rendelkező személy: 67 fő

- **Szociális rászorultság alapján:**

Jogsabály alapján szociálisan rászorult 66 fő, szociálisan nem rászorult 1 fő.

- **Nemek szerinti megoszlás:**

A szolgáltatást igénylők közül 33 fő nő és 34 fő férfi.

- **Életkor szerinti megoszlás:**

Az ügyfelek közül 3 fő a 18 évnél fiatalabb, 52 fő a 18 és 62 év közötti és 12 fő a 62 év feletti.

- **Fogyatékosági típus szerint megoszlás:**

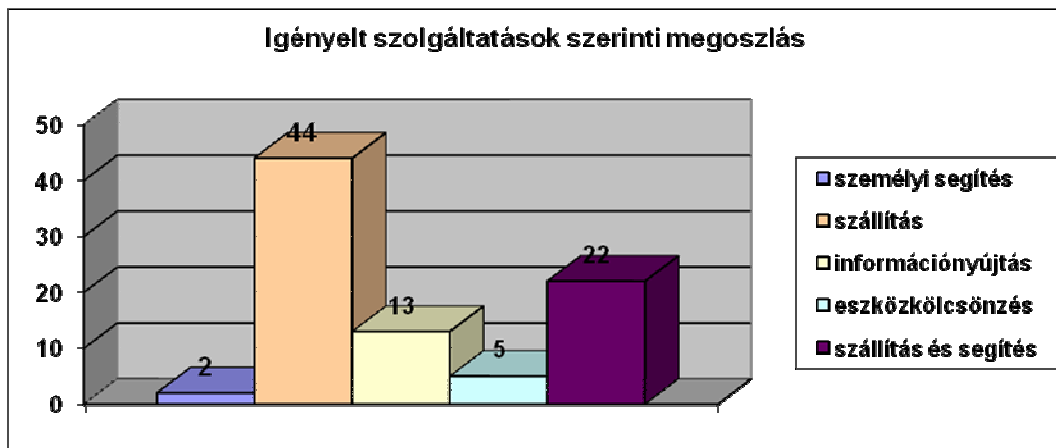
A szolgálat ügyfelei közül 37 fő mozgássérült, 18 fő értelmi fogyatékos, 6 fő látássérült, 4 fő halmozottan fogyatékos, 2 fő autista.

- **Lakhely szerinti megoszlás:**

Az ügyfelek közül 54 fő él Szombathelyen, 12 fő valamely kistérségi településen, 1 fő pedig egyéb –kistérségen kívüli- településen.

A szolgáltatások részletes bemutatása

2015. év folyamán 67 fő igényelte szolgáltatásainkat. Ebből szociálisan rászorult (olyan súlyosan fogyatékos személy, aki rendelkezik fogyatékosági támogatással vagy emelt összegű családi pótlékkal) 66 fő. Csak személyi segítséget 2 fő, szállítást 45 fő, szállítást és személyi segítséget egyaránt 22 fő vett igénybe. Információs szolgáltatást 13 fő, segédeszköz kölcsönzést 5 fő igényelt.



• Személyi segítség

A személyi segítség az önálló életvitel elvein alapuló szolgáltatás, mely hozzájárul a fogyatékoságból eredő hátrányok csökkentéséhez, az esélyegyenlőség megteremtéséhez.

A személyi segítők az ügyfelek egyéni szükségleteihez igazodva látják el a személy körüli teendőket, ezáltal is segítve az egyén fizikai és mentális fejlődését.

A szolgálat 2 személyi segítője **2015. évben 1178 gondozási órát** teljesített.

Tevékenységcsoportok:

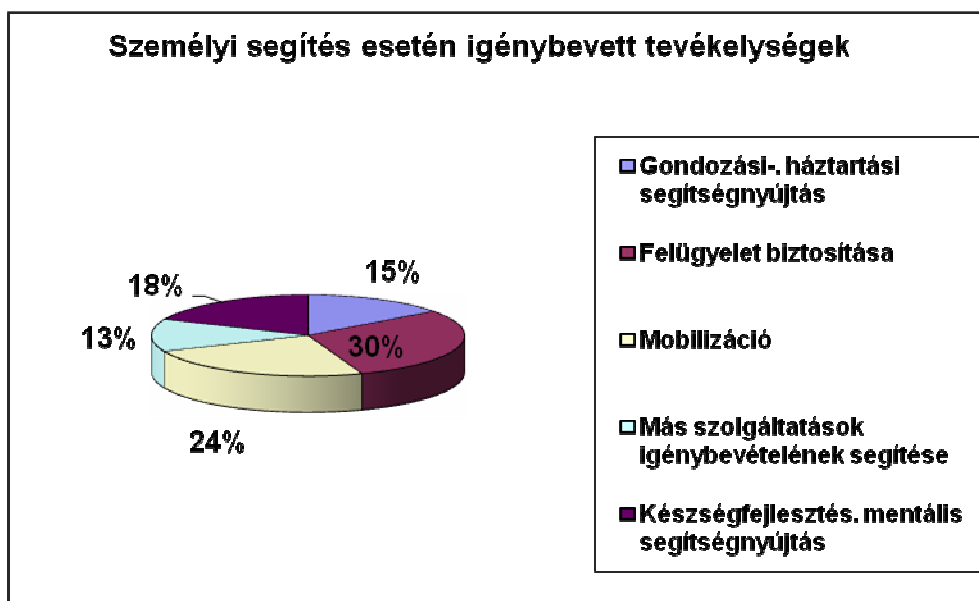
- gondozási-ápolási alaptevékenységek, háztartási segítségnyújtás,
- felügyelet biztosítása (lakáson belül vagy azon kívül illetve szállítás közben)
- készségfejlesztés (egyéni- és társas készségek fejlesztése)
- segítségnyújtás egyéb szolgáltatások igénybevételében (pl. szolgáltatások elérése, ügyintézés, érdekvédelem)

- mobilizáció lakókörnyezeten belül és azon kívül,
- szabadidős tevékenységek támogatása,
- mentális segítségnyújtás (pl. pszichés gondozás, kapcsolattartás segítése)

A lakáson belüli személy körüli teendők az ápolási-gondozási alapfeladatok elvégzését és a háztartási munkákban való segítségnyújtást jelentik. A személyi segítők jelenléte biztonságot ad ügyfeleinknek minél önállóbban elvégezni az önkiszolgálásukkal kapcsolatos feladatokat (mosdás, főzés, étkezés) és háztartási munkák többségét (mosogatás, mosás, takarítás).

A lakáson kívüli segítség általában bevásárlásban való közreműködés, sétáltatás vagy ügyintézés formájában valósul meg.

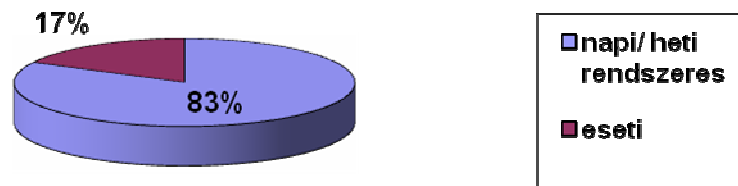
A személyi segítség 11 fő felnőtt fogyatékos személy esetében a szállítás közbeni kíséretet jelenti. Ők mindannyian rendelkeznek az ehhez elengedhetetlen, jogszabályban előírt szakorvosi igazolással. Segítségünk nélkül ők nem tudnának eljutni az iskolájukba vagy a nappali ellátásukat végző szociális intézménybe, hiszen életkoruk illetve fogyatékoságuk miatt kíséret nélkül nem szállíthatók.



A személyi segítség gyakoriságát az ügyfelek állapota, egyéni szükségletei, igényei befolyásolták.

A 23 fő személyi segítséget igénylő közül 14 fő napi-, illetve heti rendszerességgel igényelte a szolgáltatást, 2 fő alkalmanként kért személyi segítséget.

A személyi segítség gyakoriság szerinti megoszlása



• Szállítás

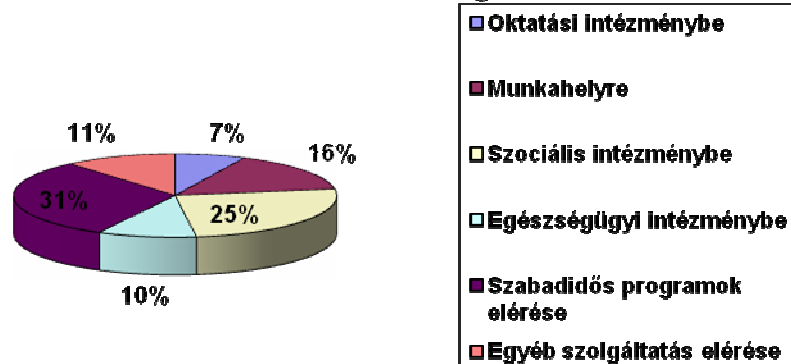
A szolgálat **3 speciálisan felszerelt gépjárművel** rendelkezik:

- 1 db 9 személyes Ford Transit típusú gépjármű, elektromos emelőszerkezettel és 4+3 pontos biztonsági rögzítővel
- 1 db 5 személyes Ford Connect típusú gépjármű, mobil rámpával
- 1 db 5 személyes Ford Connect típusú gépjármű, beépített rámpával és 4+3 pontos biztonsági rögzítővel.

A szolgálat gépjárművei **2015. évben összesen 30013,5 utaskilométert** tettek meg az ügyfelekkel.

Személyi szállításunk a városban és a kistérségben egyedülálló szolgáltatás. Segítségünkkel 34 fő fogyatékos ember jut el nap, mint nap a munkahelyére, iskolába, óvodába, vagy szociális intézménybe. Támogatásunk nélkül ez számukra megvalósíthatatlan lenne, hiszen tömegközlekedési eszközzel nem szállíthatók. Főként a mozgássérült és az értelmi fogyatékos ügyfeleknek tudunk nagy segítséget nyújtani, hiszen ők azok a személyek, akik mozgásukban akadályozottak illetve tájékozódási problémával küzdenek.

Szállítási cél szerinti megoszlás

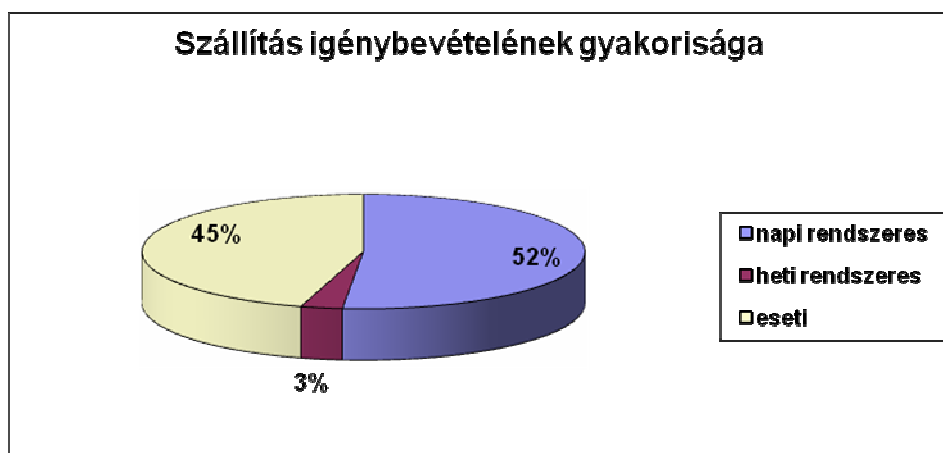


Lehetőség van **alkalmankénti, illetve rendszeres szállítás** igénylésére.

A 66 fő szállítást igénylő közül napi rendszerességgel 34 főt szállítunk. Ezek munkahelyre, iskolába (általános iskola, egyetem) vagy szociális intézménybe történő szállítások.

Heti rendszerességgel főként csoportos szállításokat végeztünk. Az Aranyhíd Iskolából 6 fő mozgássérült diákot gyógylovaslás foglalkozásra juttattuk el.

Az eseti szállítást 32 fő vett igénybe. Ezek egy része szakorvosi rendelésre, kórházi gyógykezelésre, egyéb szolgáltatók elérésére (bevásárlás, hivatali ügyintézés, fodrász, temető) irányult. Az eseti szállítások másik része különböző rendezvényre (sportrendezvényre, szakmai napra, kulturális programra...) való szállítás volt.



- **Információs szolgáltatás**

A fogyatékos emberek társadalmi integrációjának egyik alapfeltétele a fizikai- és infokommunikációs akadálymentesítés, azaz a fogyatékos emberek számára biztosítani kell, hogy a többségi társadalom tagjaival azonos módon igénybe tudják venni a közszolgáltatásokat, hozzáférjenek minden szolgáltatáshoz és információhoz.

Az információs szolgáltatás típusai:

- **Információnyújtás és tájékoztatás** esetén a szolgálat információt nyújt a fogyatékos embereket érintő eseményekről, programokról, tájékoztatást ad a problémájuk megoldásához igénybe vehető, őket megillető támogatások, szolgáltatások létéről, tartalmáról, hozzájutásuk módjáról, feltételeiről. Az információt kérők általában szociális ellátások, szolgáltatások felől érdeklődtek. Legtöbbször telefonon keresztül érdeklődtek, amire telefonos választ kaptak, de e-mailben vagy postai úton is szívesen válaszoltunk a felmerülő kérdésekre.

- **Tanácsadás** mindig közvetlen személyes kontaktusban történik. Ügyfeink elsősorban egy-egy konkrét probléma rendezésében kértek tanácsot a kollégáktól. A közvetlen környezetükben, családban fellelhető lehetséges természetes támaszaikkal való kapcsolat javításával rendeződik a problémák jelentős része. Erőforrásaikat segítjük feltárni, szükség esetén támogatjuk őket a megfelelő szakemberrel való kapcsolatfelvételben.
- **Az ügyintézés** az információs szolgáltatások és a személyi segítség közös területe, mely során a problémamegoldás folyamatában a személyi segítő akár az ügyféllel együtt, vagy akár annak meghatalmazása alapján önállóan jár el. Legtöbb ügyintézés egészségügyi, szociális ellátások, támogatások ügyében tettük (pl. vizsgálati időpont egyeztetés, parkolási kártya, szociális bérlakás iránti kérelem, segély kérelem, fogyatékosági támogatás ügyintézés, hivatali időpontfoglalások...)

A fogyatékos emberek társadalmi életben való teljes jogú részvételét az őket körülvevő környezet is képes akár közvetlen, akár közvetett módon elősegíteni. A támogató szolgáltatás pedig képes a környezet a fogyatékosok számára minél élhetőbbé alakításában támogatni, és az átalakuláshoz aktívan hozzájárulni.

A támogató szolgáltatás információs szolgáltatásának célja a szolgáltatással kapcsolatba kerülő egyének, családok mellett az egyéb csoportok, szervezetek, illetve a lakosság tájékoztatása is.

- **A szolgáltatás igénybevevői és közvetlen környezetük** (családjuk, hozzátartozók és barátok) esetében a szolgálat feladata legtöbbször a fogyatékosággal, ellátásokkal, szolgáltatásokkal kapcsolatos információk nyújtása volt..
- **A kapcsolódó szervezetek** esetében legfontosabb feladatunk, hogy a szervezetek illetve a szervezeteken keresztül az igénybevevők, potenciális igénybevevők pontos és korrekt információkhoz jussanak a szolgáltatással kapcsolatban.

A szolgálat kapcsolatot tart egészségügyi intézményekkel (házi orvosokkal és a Megyei Markusovszky Kórház Rehabilitációs Osztályával) szociális intézményekkel, fogyatékos emberek képzési és foglalkoztatási intézményeivel, érdekvédelmi szervezetekkel, civil szervezetekkel, egyéb szolgáltatókkal. Minél több fogyatékosokat érintő rendezvényre megpróbálunk eljutni, illetve szórólapjainkat eljuttatni.

- **A lakosság viszonylatában** legfontosabb feladat az, hogy a szolgáltatásról illetve a fogyatékos emberek szükségleteiről és jogairól tájékoztatást nyújtsunk, ezáltal is segítve társadalmi integrációjukat, és csökkentve a velük kapcsolatos előítéleteket.

Ügyfeleink számára több ízben is segítséget nyújtottunk, hogy részt vehessenek a lakosság számára szervezett rendezvényeken, kulturális- szabadidős programokon, előadásokon. Ezeken, a programokon mindig nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy elősegítsük a társadalmi szemléletváltást, a fogyatékosokról kialakult tévhiteket eloszlassuk.

- **Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés:**

A szolgáltatótól az ügyfeleink olyan gyógyászati segédeszközöket és terápiás eszközöket kölcsönözhetnek, amelyek mindennapjaikat könnyebbé teszik (digitális vérnyomásmérő, speciálisan vakoknak kifejlesztett „beszélő” vérnyomásmérő, vércukorszint-mérő, tú nélküli akupunktúrás készülék, Biopton lámpa, izomfejlesztésre használatos TENS készülék, összecsukható kerekesszék, mobil rámpa).

A kölcsönözhető eszközök közül a legkeresettebbek a vérnyomásmérők, melyek szinte folyamatosan használatban vannak. Gyakran adjuk használatba az összecsukható kerekesszékeket is, pl. ha ügyfél sajátja javítás alatt van. De több olyan mozgássérült ügyfelünk is van, aki az otthonában önállóan vagy kisebb segédeszközzel (pl. járókeret, bot) közlekedik, de elhagyva otthonát csak kerekesszékben ülve képes hosszabb utat megtenni.

FOGYATÉKOS EMBEREK NAPPALI SZOLGÁLATA

A Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálatát az 1993. évi III. tv.- „Szociális törvényben” előírt szolgáltatásokon túl, kiemelten az önálló életvezetést, a társadalmi életben való aktív részvételt segítő, és a másodlagos egészségkárosodások megelőzése érdekében kiegészítő szolgáltatásokat nyújt a fogyatékos ellátottjai részére.

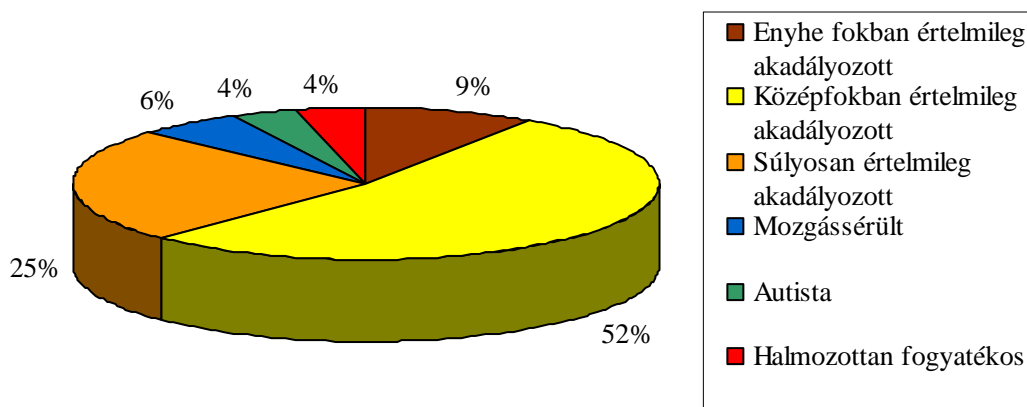
Statisztikai adatok 2015. évre vonatkozóan:

Nyitvatartási napok száma:	244 nap
Nappali ellátást igénybevevők száma az év során:	1038 fő
Szociális intézményen belüli foglalkoztatást igénybe vevők száma:	5442 fő

Az ellátást igénybevevők fogyatékosági csoport szerinti megoszlása:

▪ Enyhe fokban értelmileg akadályozott:	5 fő
▪ Középfokban értelmileg akadályozott:	28 fő
▪ Súlyosan értelmileg akadályozott:	13 fő
▪ Mozgássérült	3 fő
▪ Autista:	2 fő
▪ Halmozottan fogyatékos:	2 fő

Az ellátást igénybevevők fogyatékosági csoport szerinti megoszlása

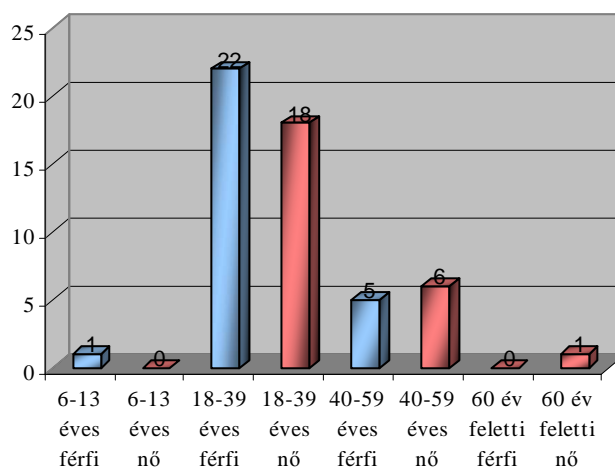


Az ellátást igénybevevők életkor, és nem szerinti megoszlása:

▪ 10-17 év közötti fiú	1 fő
▪ 10-17 év közötti leány	0 fő

- 18-39 év közötti férfi: 22 fő
- 18-39 év közötti nő: 18 fő
- 40-59 év közötti férfi: 5 fő
- 40-59 év közötti nő: 6 fő
- 60- év feletti férfi: 0 fő
- 60- év feletti nő: 1 fő

Az ellátást igénybevevők életkor és nem szerinti megoszlása



2014. december 31-én ellátást igénybevevők száma: 47 fő

Nappali ellátást igénybevevők száma 2015. december 31-én: 53 fő

Az év folyamán ellátásba vettek száma: 11 fő

Az év folyamán megszüntetett ellátások: 5 fő

Nappali ellátásért fizetendő térítési díjak:

A térítési díjak összege az ellátottak jövedelmétől függően változik.

1. Étkezés térítési díja max. 610 Ft
2. Nappali ellátásért fizetendő térítési díj max. 3085 Ft

A térítési díjak megállapítása az ellátottak jövedelmének az öregségi nyugdíjminimumhoz számított mértékétől függ:

Minimális térítési díj:

Az öregségi nyugdíjminimum 125% alatti jövedelem esetén a térítési díj:

- Étkezés térítési díja: 60 Ft

Az öregségi nyugdíjminimum 140% alatti jövedelem esetén a térítési díj:

- Nappali ellátásért fizetendő térítési díj: 30 Ft

Maximális térítési díj:

Az öregségi nyugdíjminimum 205% feletti jövedelem esetén a térítési díj:

- Étkezés térítési díja: 610 Ft

Az öregségi nyugdíjminimum 596% feletti jövedelem esetén a térítési díj:

- Nappali ellátásért fizetendő térítési díj: 3085 Ft

Az ellátás biztosítják:

- 1 fő szolgálatvezető,
- 2 fő terápiás munkatárs,
- 4 fő szociális gondozó
- 1 fő foglalkoztatási koordinátor

A biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége

- *Étkezés biztosítása:* meleg ebéd biztosítása
- *Szabadidős programok szervezése:* kirándulások, sport-, és szabadidős programok

2015.évben megvalósult programok:

- Farsang- buli
- Csempezkopács - Művészetek kis baráta program
- Holdfényliget Kalandpark- Gyöngyösfalu
- Rum Kastély: Csiga túra
- Celldömölk: Vulkán park
- Szociális Hét: Kertátadó ünnepség
- Sportrendezvények:- szeptember: Fő tér- Sportnap
 - Közlekedésbiztonsági Nap
 - November: Aranyhíd Iskola sportnapja
- „Egyenlő eséllyel”- érzékenyítő program
- Egészségi állapotfelmérésen való részvétel: Szombathelyi Egészségügyi Alapellátó Intézmény

- Aranyhíd iskola: Szavalóverseny
- Fellépések: Körmend: Szociális Szolgáltató Központ, NYME Zenei tanszék: 2 alkalom, Bartók terem: Szív napja Gála, Fő tér: Karácsony
- közös nemzeti és vallási ünnepek
- **Információnyújtás és tanácsadás:** szociális-, és szakellátásokhoz való hozzájárás, életvezetés, hivatalos ügyek intézése...
- **Egyéni képességfejlesztés:** személyre szabottan, az egyéni gondozási és fejlesztési tervekben kitűzött célok eléréséhez szükséges képességek fejlesztése
- **Csoportos képességfejlesztés:** az egyéni gondozási és fejlesztési tervekben kitűzött célok eléréséhez szükséges képességek fejlesztése csoportos foglalkozások keretében.

A képességfejlesztés 4 gondozási csoportban, heti ütemtervnek megfelelően történik.

Az önálló életvitelhez és a társadalmi aktivitáshoz valamint a foglalkoztathatóság javításához kapcsolódó csoportos fejlesztő foglalkozások:

- kommunikáció és beszédfejlesztés
 - kézműves foglalkozások
 - kognitív képességek fejlesztése
 - kondicionális képességfejlesztés
 - zeneterápia
 - hidro-rekreációs szolgáltatás
 - tankönyvai foglalkozások
 - informatikai-kommunikációs foglalkozások
 - támogatott ügyintézés
 - **kommunikáció és beszédfejlesztés:** Ügyfeleinknek értelmi sérülésük következtéből, olvasási szövegértési nehézségei vannak. A foglalkozásokon a beszédértés fejlesztése, valamint az önkifejezés, a társadalmi kapcsolattartás normáinak elsajátítása, gyakoroltatása is megvalósul heti 2 alkalommal.
- A napközti látogatók egy része önálló háztartást vezet, a hivatalos levelek, közüzemi számlák téves értelmezése problémát okozhat számukra. Kommunikációs foglalkozás keretében gyakorolják az egyszerű nyomtatványok kitöltését, rövid szövegek /számlák, közüzemi elszámolások / értelmezését.
- **kézműves foglalkozások:** Célja a finommanipuláció fejlesztése, sikerérzést kiváltó alkotó tevékenység- heti 2 alkalommal valósult meg, alkalmanként 8-10 fő bevonásával.

- **kognitív készségek fejlesztése:** A foglalkozásokon a számfogalom fejlesztése, szinten tartása, pénzhasználat gyakorlása, szövegértés fejlesztése a cél. Heti 2 alkalommal valósult meg alkalmanként 8-10 fő bevonásával.
- **hidro-rekreációs szolgáltatás:** A program célja az ellátottak bőr vérellátásának javítása, komfort érzet növelése - heti 2 alkalommal, hetente 4-6 fő igénybevételével.
- **kondicionális képességfejlesztés:** A foglalkozások - heti 4-5 alkalommal alkalmanként 3-8 fő bevonásával valósulnak meg. A fiatalok kondicionális képességeik fejlesztése a cél, valamint egyszerű táncos koreográfiákat is meg tanulnak a foglalkozások során.
- **informatikai-kommunikációs foglalkozások:** A számítástechnika felhasználói szintű elsajátításával segítjük a társadalmi izolációból való kilépést, illetve az otthoni munkavégzésre, távmunkára való felkészítést. A foglalkozásokon kis csoportokban vesznek részt az ügyfelek.
- **gyakorlókonyhai foglalkozások:** A gyakorló konyhában az ügyfelek elsajátítják a háztartási gépek biztonságos használatát, egyszerű ételek elkészítését, élelmiszerek tárolását, háztartási költségvetés készítését, élelmiszerek takarékos vásárlását. A tevékenységben 5-6 fős csoportokban vettek részt a fiatalok, heti 1 alkalommal.
- **támogatott hivatalos ügyintézés:** Ügyfeleinket rendszeresen tájékoztatjuk az őket illető szociális juttatásokról, ellátások igénybevételének lehetőségeiről. Különösen nagy figyelmet fordítunk arra, hogy ismerjék jogaikat, amennyiben sérelem éri őket segítjük a megfelelő szociális szakemberrel, hatósággal való kapcsolat felvételt. Az ügyfelek aktív bevonásával segítjük a hivatalos ügyeik intézését.

▪ **Intézményen belüli szociális foglalkoztatás**

A szociális intézményen belüli foglalkoztatás komplex módon és személyre szabottan segít kialakítani a munkavégzéshez szükséges jártasságokat, melyek a munkaerőpiacon való érvényesülés alapját jelentik, és egyben az önálló életvitel kialakítását is elősegítik.

2015. év során 28 fő ellátott foglalkoztatási rehabilitációja valósult meg az intézményben.

Az intézményen belüli szociális foglalkoztatás formái:

- **munka-rehabilitációs foglalkoztatás**

Résztevők száma: 23 fő

4 órában foglalkoztatottak száma: 23 fő

- **fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás**

Résztevők száma: 5 fő

6 órában foglalkoztatottak száma: 1 fő

4 órában foglalkoztatottak száma: 4 fő

A Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálatában biztosított szolgáltatási rendszer célja, hogy azok a fogyatékossgal élő fiatalok és felnőttek, akik az oktatási szférából kikerülnek, a lehetőségekhez mérten minél önállóbbá és kompetensebbé váljanak mindennapi életvezetésükben, illetve olyan szociális képességek alakuljanak ki bennük, melyek lehetővé teszik a normál közösségi életben, valamint a nyílt munkaerő piacon való részvételüket.

A Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálatának működéséhez kapcsolódó pályázati programok

Program megnevezése: „A Fogyatékos személyek helyi, regionális és országos szervezeteinek működési és szakmai programjainak támogatása 2014”

Egy hajóban evezünk” - Fogyatékos személyek és családjuk életminőségének fejlesztése, az aktív társadalmi életben való részvételhez, integrációhoz szükséges kompetenciák erősítése, önrendelkezésének, az alapvető szabadságjogok teljes körű és egyenlő élvezetének előmozdítása.

FOF2014/134 kódszám, 2124/2/2014 szerződésszám

Támogató: Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közalapítvány

Támogatási összeg: 3.334.020.-Ft

Időtartam: 2014. december 1.-2015. május 31.

Megvalósított program:

1. Önálló életvezetést támogató, kísérő szolgáltatás

Önálló életvezetést támogató szolgáltatás biztosítása: esetvitel, kísérő támogatás által 5 fő bentlakásos intézményi ellátásának kiváltása - 5 fő bevonása, kísérő támogatás heti 4 óra/fő, 32 héten keresztül

2. Proszociális képességek fejlesztése, művészet terápiais foglalkozások keretében 12-12 fő bevonásával 11 alkalommal megvalósuló terápiais csoportok

Művészet terápiais szolgáltatás: Vizuális ábrázolás, kifejezés eszközeinek felhasználásával a belső érzelmek megjelenítése.

Zene terápiais szolgáltatás: Befogadó illetve aktív zenei tevékenység. Élményrekonstrukciós folyamatok indukálása, aktív zenéléssel.

Célja a fogyatékos ügyfelek szociális kompetenciáinak fejlesztése, amely megalapozza a támogatott lakhatás keretében való együttélés feltételeit és a családtagokkal való elfogadó, szeretetteljes támogató kapcsolatot.

3. Generációkat összekötő - „Sport integrációs családi nap” megvalósítása

A fogyatékos ügyfelek, szakemberek és fogyatékosokban nem érintett családok integrált sport rendezvénye 150 fő részvételével a Gyöngyösfalu-Holdfényliget Kalandparkban.

4. Működő jó gyakorlatok megismerése, az ügyfelek, hozzátartozók, szakemberek tapasztalatainak megbeszélése intézménylátogatás/tanulmányút keretében.

Tanulmányút megvalósítása Tapolcán a „Kulcsos Házba” 1 alkalommal, 20 fő szakember, érintett célcsoport részvételével

5. Tematikus információs fórum sorozat megvalósítása 4 alkalommal a támogatott döntéshozatal, támogatott lakhatás témakörében, az esélyegyenlőség területén gyakorlattal rendelkező jogász bevonásával.

Program megnevezése: „A Fogyatékos személyek helyi, regionális és országos szervezeteinek működési és szakmai programjainak támogatása 2015”

Életminőséget fejlesztő komplex szociális rehabilitációs szolgáltatások megvalósítása Szombathelyen.

FOF2015/23 kódszám, 2578/3/2015 szerződésszám

Támogató: Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közalapítvány

Támogatási összeg: 3.000.000.-Ft

Időtartam: 2015. október 15.- 2016. június 30.

Megvalósított program:

- Egészségfejlesztő foglalkozások:

A célcsoport és hozzátartozók számára 10 alkalommal egészségfejlesztő foglalkozások tartása Családi órák keretében, egészségfejlesztő vezetésével.

- Sószoa kialakítása:

A célcsoport esetében az őszi-téli-tavaszi időszakban jellemző a felső-légúti fertőzőes megbetegedések magas száma, amelyeket a „közösségi lét” fokozni tud. Kiegészítő szolgáltatásként a nappali szolgálatban Só-szoa került kialakításra, amely ezeket a tüneteket nagymértékben enyhíteni képes.

A szolgáltatást a fogyatékos ügyfelek és családjuk számára kívánjuk elérhetővé tenni.

- Környezet tudatos magatartást fejlesztő foglalkozások:

A közösségért végzett munka során, a társadalmi és természeti környezet alakításában az egyéni szerepvállalás, a társadalmi hasznosság és az én hatékonyság érzésének fejlesztése foglalkozások keretében.

- Hulladékgyűjtési Akció

1 alkalommal Hulladékgyűjtési Akció szervezése a Forrásközpont székhelyének környezetében.

- Digitális kompetenciafejlesztő foglalkozások:

Az Új Nemzedék Plusz Kontaktpont Irodával kötött együttműködés keretében, az ifjúsági korosztály bevonásával fejlesztő foglalkozások 10 alkalommal.

- "A Mi Napközink" című blog létrehozása

A digitális kompetenciák fejlesztésével a fogyatékos fiatalok képessé válnak, hogy megosztják élményeiket, gondolataikat a világhálón.

A www.fehe.hu honlapon „A Mi Napközink” című blog létrehozása, amely a nappali szolgálat „életét” mutatja be a fogyatékos fiatalok szemszögéből.

- Integrált táncfoglalkozások szervezése

A program ideje alatt összesen 40 alkalommal táncfoglalkozások megvalósítása, táncpedagógus szakember vezetésével, 10 fogyatékos fiatal, valamint 6 nem fogyatékos ember részvételével.

- Integrált Horgásznapi megvalósítása:

A Sporthorgászok Vas Megyei Szövetségével szoros együttműködésben Integrált Horgásznapi megvalósítása. A napot megelőzően a fogyatékos fiatalok és családjuk számára a horgászatra felkészítő foglalkozás valósul meg, amelyen megismerkednek a magyarországi halfajtákkal, horgászat alapjaival.

- Esélyegyenlőségi egészség és sportnap, projektzáró rendezvény:

A program segíti a speciálisan fogyatékos emberek rekreációs sportágainak a megismerését, valamint lehetőséget ad az egészségi állapotfelmérésen való részvételre. A tervezett sportágak népszerűsítése, pozitív hatással van az ép emberekre, alkalmas arra, hogy különbözőkorú generációk illetve fogyatékosok és épek közösen sportoljanak.

Program megnevezése: „Családok karácsonya 2015”

Támogató: Szombathely Város Jóléti Alapítványa támogatása által a Forrásközpont Közhasznú Alapítvány

Időtartam: 2015.12.15.-2015.12.16.

Támogatás: 36 db tartós élelmiszerekből álló csomag

Megvalósított program:

A „Családok karácsonya” program segítségével 36 hátrányos helyzetű fogyatékos fiatal és családját tudta az Alapítvány megajándékozni tartós élelmiszerekből összeállított csomaggal.

MUNKAERŐ PIACI SZOLGÁLTATÁSOK

A Regionális Szociális Forrásközpont Közhasznú Nonprofit Kft. szervezeti filozófiájában a megváltozott munkaképességű emberek segítségének végső céljaként a foglalkoztatást illetve a munkaerő-piaci integrációt határozta meg. Szervezetünk a foglalkoztatás elősegítésére 1998 óta működtet munkaerő-piaci szolgáltatásokat.

A szervezet Munkaerő-piaci Szolgáltatásainak célcsoportját az álláskereső, munkanélküli emberek jelentik, de ezen belül kiemelt célcsoport képeznek a megváltozott munkaképességű és fogyatékos emberek.

Munkaerő-piaci Szolgáltatások:

- **4M program** (Megoldás Munkáltatóknak és Megváltozott Munkaképességű Munkavállalóknak): megváltozott munkaképességű emberek részére nyújtott szolgáltatás

Támogatási időszakok:

- 2014. április 1- 2015. március 31.
Támogatási összeg: 10.792.154.-Ft
- 2015. április 1- 2015. október 31.
Támogatási összeg: 5.613.904.-Ft
- 2015. november 1- 2016. március 31.
Támogatási összeg: 4.171.178.-Ft

- **Munkaerő-piaci szolgáltatások támogatása Vas megyében:** regisztrált álláskeresőк részére nyújtott szolgáltatás

Támogatási időszakok:

- 2014. augusztus 1- 2015. június 30.
Támogatási összeg: 10.391.676.-Ft
- 2015. július 1- 2016. március 31.
Támogatási összeg: 7.366.122.-Ft

- **Vas Megyei Kormányhivatal GINOP 5.2.1-14 azonosítószámú Munkaerő-piaci program keretében munkaerő-piaci tanácsadások nyújtása:** 25 év alatti regisztrált álláskereső fiatalok számára

Támogatási időszak: 2015. december 1- 2016. december 31.

Támogatási összeg: 8.645.284.-Ft

- Vas Megyei Kormányhivatal GINOP 5.2.1-14 azonosítószerű Munkaerő-piaci program keretében mentori szolgáltatás nyújtása: 25 év alatti regisztrált álláskereső fiatalok számára

Támogatási időszak: 2015.december 1- 2017. december 31.

Támogatási összeg: 32.594.425.-Ft

A MEGVÁLTOZOTT MUNKAKÉPESSÉGŰ EMBEREK RÉSZÉRE NYÚJTOTT MUNKAERŐ - PIACI SZOLGÁLTATÁSOK

Munkaerő-piaci információnyújtás:

- A tanácsadó fogadja, majd tájékoztatja a fogyatékos, megváltozott munkaképességű ügyfeleket az igénybe vehető munkaerő-piaci szolgáltatási formákról, igénybevételük módjáról.
- A tanácsadó információval látja el az ügyfeleket a foglalkoztatásuk lehetőségeiről, az ellátási formák melletti munkavégzés szabályairól.
- Az ügyfelek tájékoztatást kapnak az aktuális munkaerő-piaci helyzetről, feltárt álláslehetőségekről, betölthető munkakörökről, az egyes munkakörök tartalmáról, a betöltésükhöz szükséges munkáltatói elvárásokról, valamint az aktuális képzési lehetőségekről.
- Naprakész és személyre szóló információnyújtás történik az ügyfeleket érintő komplex rehabilitációs eljárásban bekövetkezett változásokról, s azok várható következményeiről. Az ügyfél kérésére a tanácsadó segítséget nyújt felülvizsgálati kérelem, illetve ellátás megigénylése kapcsán is.
- Személyes interjú segítségével a tanácsadó feltárja az ügyfél munkavállalását akadályozó tényezőit, szükség esetén közreműködik azok elhárításában. (szociális intézmények, önkormányzatok, munkaügyi szervezetek, képző intézmények, egészségügyi szolgálatok felkeresése)

2015-ban 423 alkalommal történt munkaerő-piaci információnyújtás az ügyfelek részére.

Egyéni fejlesztési terv, akcióterv készítése és megvalósítása:

- A személyes interjú alkalmával feltárt, az ügyfél élethelyzetére, személyes adottságaira, szükségleteire, munkavégző képességére, elképzeléseire vonatkozó információkat összegezve a szakember egyéni karriertervet készít, az ügyfél közreműködésével.

- A tanácsadó és az ügyfél által meghatározásra kerülnek azok a lépések, amelyeket az elhelyezkedés vagy képzés érdekében meg kell tenni. A karriertervben megfogalmazottak alapján kerül sor az ügyfél számára megfelelő munkahely feltárására, az ügyfél felkészítésére az adott munkahelyen történő munkavállalásra, illetve az elhelyezkedéshez szükséges képzésekbe való bekapcsolódásra.
- Az együttműködési megállapodás alapján az ügyfél aktívan közreműködik ebben a folyamatban, így a megbeszélte időpontokban felkeresi a szakembert, a felvételi interjúkon megjelenik, ezzel kapcsolatos tapasztalatait megosztja a szakemberrel.

2015-ban 161 egyéni fejlesztési terv és akcióterv készült az ügyfelek részére.

Személyre szóló állásfeltárás:

A tanácsadó az ügyféllel közösen megfogalmazott igényeket és lehetőségeket számba véve, a karriertervben szereplő célok alapján, személyre szólóan és célirányosan keres, és tár fel munkahelyeket:

- az adatbázisban szereplő munkáltatók megkeresésével,
- címjegyzék útján,
- Internet segítségével,
- ismeretségi viszony alapján,
- média útján,
- rendezvények (állásbörze, képzési börze, szakmai fórum) alkalmával.

Az információszerzést követően a tanácsadó felveszi a kapcsolatot az adott munkáltatóval, és időpontot egyeztet a személyes találkozásra.

A munkáltató és a tanácsadó találkozásának tartalmi elemei:

- a szolgálat tevékenységeinek bemutatása;
- a munkáltató tájékoztatása a megváltozott munkaképességű személyek; foglalkoztatásának módjáról, a támogatási lehetőségekről;
- tájékozódás a munkakörülményekről, az egyes munkafolyamatok megtekintése;
- tájékozódás a munkalehetőségekről;
- feltárt munkakör betöltésére alkalmas ügyfélről tájékoztatás adása;
- együttműködési szándék tisztázása;
- a kapcsolattartás módjának megbeszélése.

2015. évben 265 személyre szóló állásfeltárás valósult meg, amely 76 fő elhelyezkedését eredményezte.

Munkakörillesztés:

- A munkakör azon elemeinek kiemelése, amelyek az ügyfél képességeihez, készségeihez illeszkednek. A tanácsadó áttekinti a munkakörhöz kapcsolódó elvégzendő feladatokat, feladatelemeket és kiválasztja ezek közül azokat, amelyeket az ügyfél el tudja végezni, valamint azokat, amelyek teljesítéséhez felkészítésre lesz szüksége.
- A munkakörillesztés eredményeként megtörténik a munkakör átalakítása.
- A munkáltatóval, közvetlen vezetővel és munkavállalóval egyeztetésre kerül, hogy mely feladatok tartoznak az átalakított munkakörhöz.

Munkakörillesztésre a 2015. évben 71 ügyfél esetében került sor.

Munkahelyi környezetbe történő beilleszkedés segítése:

- Az ügyfél a tanácsadó közreműködéssel ismeri meg a munkahelyi környezetet, a munkatársakat, a munkahelyi szokásokat, az adott munkakultúrát, viselkedési szabályokat, a munkahely formális és informális működését.
- A beillesztés során a tanácsadó segíti az ügyfelet és az őt közvetlenül irányító munkahelyi vezető (mentor) és kollégák közötti kapcsolat erősödését, a zökkenőmentes együttműködést.
- A segítség időszakában a tanácsadó spontán lehetősége nyílik, hogy a fogyatékos, megváltozott munkaképességű emberekkel kapcsolatos előítéleteket gyengítse, a sztereotípiákat eloszlassa a munkatársak körében, ezáltal is hozzájárulva az ügyfél sikeres munkahelyi beilleszkedéséhez.

A munkahelyi környezetbe történő beilleszkedés segítségét 8 fő vette igénybe.

Utókövetés:

- A tanácsadó rendszeresen felkeresik a megváltozott munkaképességű munkavállalót a munkahelyén és kezelik azokat a konfliktusokat, problémákat, amelyek a foglalkoztatás során keletkeznek. Az utókövetés hosszútávon biztonságot nyújt mind a munkaadó, mind a munkavállaló részére.

2015. évben utókövetésben 112 ügyfél vett részt.

Rehabilitációs tanácsadás:

- A rehabilitációs mentorok közreműködésével az egészségkárosodással élő rehabilitációs járadékban és rendszeres szociális járadékban részesülő személyek számára foglalkozási rehabilitációs szolgáltatások és támogatások nyújtása a komplex rehabilitáció új rendszeréhez illeszkedve, amelyek segítik az egyének korábbi munkahelyre való visszatérését vagy az újbóli elhelyezkedését.

2015. évben 322 fő vette igénybe a rehabilitációs tanácsadást.

REGISZTRÁLT ÁLLÁSKERESŐK, SZOLGÁLTATÁST KÉRŐK RÉSZÉRE NYÚJTOTT MUNKAERŐ - PIACI SZOLGÁLTATÁSOK

Egyéni munkatanácsadás:

- A tanácsadó a munkaerő-piaci folyamatok megismertetésén keresztül, a munkavállalást elősegítő, illetve korlátozó tényezők feltárásán, az elhelyezkedési akadályok elhárításán, valamint a szükséges támogatási eszközök meghatározásával segíti a tanácskérőt az álláshoz jutáshoz és annak megtartásához.

2015. évben 460 alkalommal került sor egyéni munkatanácsadás nyújtására.

Egyéni pályatanácsadás:

- A tanácsot kérő pályaválasztásának, pályamódosításának elősegítése, valamint érdeklődésének, képességének, személyiségének és munkaerő-piaci igényének megfelelő pályaterv kialakítása a tanácsadó közreműködésével.

2015. évben 129 alkalommal került sor egyéni pályatanácsadás nyújtására.

Egyéni álláskeresési tanácsadás:

- Az álláskereső felkészítése a számára megfelelő célállás megtalálásához, eléréséhez, és az ahhoz szükséges álláskeresési technikák elsajátításához. Az álláskeresésben eredményesen használható legfontosabb álláskeresési módszerek, gyakorlatok személyre szabott megismertetése.

2015. évben 702 alkalommal került sor egyéni álláskeresési tanácsadás nyújtására.

REGISZTRÁLT ÁLLÁSKERESŐK, SZOLGÁLTATÁST KÉRŐK RÉSZÉRE TARTOTT MUNKAERŐ-PIACI TRÉNINGEK

Motivációs csoportos foglalkozás (5 napos):

- Az inaktív álláskeresőket mobilizálása, munkára kész állapotba hozása, a munkanélküliség személyiségkárosító hatásának feloldása; a csoporttagok önismeretének bővítése; az elhelyezkedési akadályok leküzdése.

Re-integráló csoportos foglalkozás (1napos)

- A résztvevőket segíteni az egyéni élet- és munkaerő-piaci helyzetük tudatosításában; saját helyzetük, nehézségeik meghatározásában, lehetőségeik mérlegelésében. Az ügyfelek motiválása abban, hogy elhelyezkedésük érdekében reális célokat fogalmazzanak meg és annak megvalósítására egyéni tervekben a megvalósítás lépéseit határozzák meg.

Álláskeresői technikák oktatása (3 napos)

- Az önálló álláskeresőkhöz szükséges ismeretek átadása, készségek, képességek kialakítása a reális célállással rendelkező álláskereső ügyfelek esetében.

2015. évben, négy alkalommal motivációs csoportos foglalkozás, kettő alkalommal re-integráló tréning és huszonnégy alkalommal álláskeresői technikák oktatására került sor. A tréningeken összesen 380 fő vett részt.

MUNKAERŐ-PIACI SZOLGÁLTATÁSOK MUNKÁLTATÓK RÉSZÉRE

A megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatásának segítése nem lesz eredményes, ha a munkáltatók fogadóképességét nem erősítjük.

A fogadókészség erősítésében nagy szerep jut a szakembereknek. Ők veszik fel a kapcsolatot a munkáltatókkal és biztosítják számukra azokat a szolgáltatásokat, - munkaerő-piaci információ nyújtás; érzékenyítő tréningek, tartása; munkakörillesztés; munkapróba;

munkafolyamatok betanítása; utókövetés - amelyek a fogyatékos, megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatását segítik elő, valamint ezek igénybevételével válhat az adott munkáltató befogadó munkahellyé is.

A szakemberek a munkavállalói és munkáltatói oldalt egyaránt fejlesztik, erősítik és segítik.

Munkaerő-piaci információnyújtás:

- A tanácsadó a munkáltatóval történő személyes találkozó során naprakész információt nyújt a fogyatékos, megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatásával kapcsolatos tudnivalókról, a foglalkoztatáshoz igénybe vehető támogatási lehetőségekről, a hozzá kapcsolódó törvényi háttérről.
- A tanácsadó tájékoztatja a munkáltatót a célcsoportról, igény szerint kiemelten egyes betegségtípus, illetve fogyatékoság specifikus jellemzőiről.
- A tanácsadó előszűrést követően adott munkakör betöltésére alkalmasnak vélt munkavállalót ajánl a munkáltató részére, s tájékoztatja a munkavállaló képességeiről.
- A tanácsadó segítséget ajánl a betöltésre váró munkakör elemzéséhez, a munkakörillesztéshez, illetve a munkaköri adaptációhoz.
- A tanácsadó megismerteti a munkáltatókkal a pozitív foglalkoztatási példákat, jó gyakorlatokat, és tájékoztatja a munkáltatót azokról a képzési, illetve workshop lehetőségekről, melyeket a Forrásközpont valósít meg annak érdekében, hogy a célcsoport foglalkoztatása minél szélesebb körben valósulhasson meg.

2015. évben a munkáltatók részére 64 alkalommal történt munkaerő-piaci információnyújtás.

Munkapróba:

- A munkapróba során feltárt sajátosságok, információk elengedhetetlenek a megfelelő módon történő munkakörillesztéshez, az optimális munkakör kialakításához. A munkapróba biztosítja azt, hogy az ügyfél számára a későbbiekben kialakított munkakör minden szempontból megfeleljen a képességeinek, egészségi állapotának. Ez az ügyfél alkalmazása esetén biztonságot nyújt a munkáltató számára mind munkavédelmi szempontból, mind pedig az elvárt munkateljesítmény vonatkozásában.

Munkakörillesztés:

- Az ügyfél képességeinek és a munkáltató elvárásainak figyelembe vételével átalakított munkakör csak olyan feladatelemeket tartalmaz, melyeket az ügyfél teljes mértékben, segítség nélkül el tud látni. Ezáltal a munkáltató az ügyfél személyében teljes értékű, önálló munkavégzésre képes munkaerőt tud foglalkoztatni.
- A megfelelően átalakított munkakörben az ügyfél komfortérzete optimális, mely mind önértékelésére, mind teljesítményére ösztönző hatással van. Ez hozzájárul a megváltozott munkaképességű célcsoporttal kapcsolatos attitűd, így a munkahelyi kultúra pozitív irányba történő változásához is.

Munkafolyamatok betanítása:

- A betanítás során a tanácsadó figyel arra, hogy a már dolgozó ügyfél a lehető leghatékonyabb módon legyen képes elsajátítani a munkafolyamat egyes elemeit, képes legyen azt szükség szerint a többi dolgozó tevékenységéhez illeszteni, hogy összehangolt munkavégzés valósulhasson meg.
- A tanácsadó figyel a munkavédelmi szabályok betartására, illetve az adott munkahelyen kialakult írott és íratlan szabályok elsajátítására is. A betanítás a tanácsadó segítségével valósul meg, így az a munkáltató részéről sem idő, sem pedig pénz ráfordítást nem igényel.

Utókövetés:

- Az utókövetés biztonságot nyújt a munkáltató számára az ügyfelekkel kapcsolatos problémák, krízisek beazonosításában, szakszerű kezelésében, s ezáltal az adott ügyfél munkaviszonyának fenntartásában.
- Az utókövetés során a tanácsadó feltárja az ügyfél személyét, illetve munkavégzését érintő konfliktushelyzeteket, személyes ellentéteket, mediátori szerepet vállalva közben eljár ezek megoldásában, így a munkáltató mentesül ezen feladatok elvégzése alól.
- Az utókövetés alkalmával megvalósuló konzultáció lehetőséget ad a munkáltató számára, hogy nyomon kövesse a célcsoport foglalkoztatását érintő változásokat, a tanácsadó segítségével eleget tegyen az ezzel járó kötelezettségeknek.

2015. évben 58 munkáltatónál végeztek utókövetést a szakemberek.

25 ÉV ALATTI REGISZTRÁLT ÁLLÁSKERESŐ FIATALOK SZÁMÁRA NYÚJTOTT MUNKAERŐ-PIACI TANÁCSADÁSOK ÉS MENTORI SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSA

A munkaerő-piaci tanácsadások keretében munka-, pálya-, és álláskeresési tanácsadást nyújtottak a tanácsadók.

Munkatanácsadás:

- A munkatanácsadás célja, hogy személyre szabottan feltárja, vizsgálja és értékelje az ügyfél elhelyezkedését akadályozó körülményeket, valamint azok megszüntetésére, az elhelyezkedésre irányuló terv készüljön.

Pályatanácsadás:

- A pályatanácsadás célja, az azt igénybe vevő személy pályaválasztásának, pályamódosításának elősegítése, és számára érdeklődésének, képességének, személyiségének és a munkaerő-piaci igényeknek megfelelő pályaterv kialakítása.

Álláskeresési tanácsadás:

- Az álláskeresési tanácsadás célja azok elhelyezkedésének elősegítése, akik munkát akarnak vállalni, de nem rendelkeznek az álláskereséshez szükséges ismeretekkel.

2015. évben 8 fő számára nyújtottak munkaerő-piaci tanácsadást a szakemberek.

A mentorok a programba bevont személyekkel megkötött Megállapodásokban megfogalmazott tevékenységek (szolgáltatások, támogatások) teljesülését segítik, a mentorált személyek életútjának folyamatosan figyelemmel kísérése, személyes segítő háttér biztosítása által (szakmai, módszertani, mentális támogatás, motiválás, döntések elősegítése):

- Munkaerő-piaci képzés ideje alatt kapcsolattartás a képző intézményekkel, a tanulmányi előmenetel figyelemmel kísérése, heti, havi rendszerességű kapcsolattartás, ezzel a bevontak előrehaladásának folyamatos nyomon követése, problémák időbeli feltárása, megoldása. Szükség esetén a képzés résztvevőjének tanácsadóhoz irányítása.
- A programban résztvevők elhelyezkedésének segítése, az önálló álláskeresés során mentori kísérés biztosítása, álláslehetőségekről, munkáltatókról információszerzés segítése.

- A Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályain nyilvántartott állásajánlatok nyomon követése, a munkaközvetítés igénybevételének elősegítése
- Foglalkoztatási támogatással érintett program résztvevők nyomon követése érdekében havi rendszerességgel kapcsolattartás a munkáltatókkal, a bevontak előrehaladásának folyamatos nyomon követése, problémák időbeli feltárása, megoldása.
- Foglalkoztatási támogatással érintett programrésztvevők rendszeres, havi nyomon követése, a munkába illesztés és a beválás szakaszaiban információnyújtás, tanácsadás biztosítása
- A program befejezését követően a résztvevők nyomon követése, a befejezést követő 180. napon munkaerő-piaci helyzetük felmérése.

2015. évben 28 fő számára nyújtottak mentori szolgáltatást a szakemberek.

Szombathely, 2016. február 3.

.....
Dr.Horváthné Németh Klára
ügyvezető igazgató