



SZOMBATHELY MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERE

Az előterjesztést megtárgyalta:

– Gazdasági és Városstratégiai
Bizottság

**A határozati javaslatot törvényességi
szempontból megvizsgáltam:**

/: Dr. Károlyi Ákos :/
jegyző

**ELŐTERJESZTÉS
Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlésének
2015. szeptember 16-i ülésére**

**Javaslat a GVOP 4.3.1-2014 projekt kapcsán megvalósult közigazgatási
alaprendszerek üzemeltetésére és folyamatos fejlesztésére**

Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlése a 2004. február 26-i ülésén tárgyalta a "Javaslat a Nemzeti Fejlesztési Terv részeként a Gazdasági Versenyképesség Operatív Program, az Információs társadalom- és gazdaságfejlesztésre vonatkozó részprogram keretein belül, az e-közigazgatás fejlesztésére a GVOP. 4.3.1-2004 pályázaton történő részvétel" című előterjesztést. A pályázat eredményéről az Önkormányzatot 2004. október 6-án értesítette a Minisztérium, amelyben jelezte, hogy a város sikeresen szerepelt a pályázati felhíváson.

A GVOP 4.3.1-2004 Projekt megvalósítására megkötött Támogatási Szerződésben Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata vállalta, hogy a megvalósított fejlesztést a befejezési időponttól számítva legalább 5 évig folyamatosan működteti, illetve fenntartja. A szerződéses kötelezettségek betartása érdekében az integrált informatikai rendszer szupport feladatainak ellátására a támogatási szerződésben foglaltaknak megfelelően az Önkormányzat a közbeszerzési eljárás nyertesével megkötötte a szerződést, amely 2011-ben járt le.

A közigazgatási alaprendszerek további üzemeltetésre és folyamatos fejlesztésére vonatkozó javaslatot a Közgyűlés 2011. októberében tárgyalta. A döntés alapján - közbeszerzési eljárás lefolytatását követően - a rendszer üzemeltetése és folyamatos fejlesztése 2015. december 31-ig biztosítottá vált.

A rendszerek további üzemeltetése és folyamatos fejlesztése azonban ezzel nem érhet véget, ugyanis a mindennapi munka szempontjából kiemelt fontosságú alkalmazásokról van szó, ezért szükséges a további rendszerfelügyeleti támogatás biztosítása. Az új

szerezést három éves időszakra (2016-2018) javaslom megkötni, amely az előző szerződéshez hasonlóan nem csak rendszerfelületei, hanem fejlesztési feladatokra is kiterjed. A törvényi szabályozások és az informatikai rendszerek gyors fejlődése miatt szükségszerű változásokat a rendszereken át kell vezetni, amelyek túllépik az alapértelmezésként meghatározott üzemeltetési elvárásokat.

A korábbi években kialakított rendszerek és az azóta továbbfejlesztett vagy bevezetett új alkalmazások szakmai felülvizsgálata megtörtént, mely a következőképpen alakul.

Eddig alkalmazott rendszerek	A jövőben szükséges rendszerek
Hivatali belső rendelés kezelő modul	Hivatali belső rendelés kezelő modul
Digitális ügyfélszolgálat felülete	Digitális ügyfélszolgálat felülete
Digitális ügyfélszolgálat űrlapok	Digitális ügyfélszolgálat űrlapok
Dokumentumtár	Dokumentumtár (nem kell)
Éphat-Kommunális rendszer	Városüzemeltetési rendszer
Gyámügyi rendszer	Gyámügyi rendszer (nem kell)
Ingatlanvagyon Kataszter	Ingatlanvagyon Kataszter
Közgyűlési, Bizottsági Rendszer	Közgyűlési, Bizottsági Rendszer
Közbeszerzési rendszer (nem volt része a szerződésnek)	Közbeszerzési rendszer (nem kell a központi szabályozás miatt)
ÖAJ	ÖAJ
Passport	Passport
Portálrendszer	Portálrendszer (nem kell)
Portál import, megjelenés	Portál import, megjelenés (nem kell)
Szociális rendszer	Szociális rendszer
Ügyfélszolgálat	Ügyfélszolgálat
X-Hivatal	X-Hivatal
ÖTR (nem volt része a szerződésnek, közben került kialakításra)	ÖTR
JATR (nem volt része a szerződésnek, közben került kialakításra)	JATR

A régi rendszerekből öt alkalmazást a jövőben nem kívánunk már használni ugyanis a gyámügyi feladatok elkerültek a hivatalból, a dokumentumtárat és a portálrendszert pedig már a komplex rendszertől független fejlesztői környezetre alakítottuk át az idei évben. A közbeszerzési modul vonatkozásában központi rendszert kell a jövőben alkalmazni, így nincs szükség a meglévő felületre.

A fentieket figyelembe véve a Support feladatok ellátása az alábbi modulok vonatkozásában szükséges:

Rendszer megnevezése	Leírás
1. Digitális ügyfélszolgálat	Szombathely MJV lakosai számára elérhető rendszer, amely magyarorszag.hu azonosítás segítségével lehetőséget biztosít a felhasználónak a CLBPS3 ügyintézéshez. Az Önkormányzati ÁNYK űrlapok támogatása.
2. Városüzemeltetési rendszer	A kommunális feladatok ellátását segítő, folyamatvezérelt rendszer. Jelenleg 12 kommunális

	folyamatot kezel a rendszer. Ezek mellett a szükséges kimutatásokat és nyilvántartások is kezelhetők a rendszerben. A program integrálva van a térinformatikai rendszerrel és az iktató rendszerrel is.
3. Ingatlanvagyon kataszter	Az Önkormányzati ingatlanvagyon nyilvántartását ellátó rendszer. Integrálva van a térinformatikai rendszerrel.
4. ÖAJ	Központi ügyfélnyilvántartó rendszer. Ez az ügyféltörzs az alapja az összes szakrendszernek, amely több ezer ügyféllel dolgozik. A rendszer integrálva van az iktató rendszer ügyfélkezelésével is.
5. Ügyfélszolgálat	A digitális ügyfél szolgálatról beérkező ügyek Back-office oldala. A beérkezett ügyeket az ügyintézők innen küldik iktatásra és az érintett szakrendszerhez tovább.
6. X-Hivatal	Az Önkormányzat szervezeti felépítését és személyi nyilvántartását ellátó rendszer. Rendszer integrálva van több szakrendszerrel is.
7. Passport	A rendszerek felhasználóit kezelő rendszer. A szerepkörök és jogosultságok kerülnek meghatározásra ebben a rendszerben.
8. Hivatali belső rendelés kezelő modul	Az Önkormányzaton belüli eszköz igénylések és külső szállítótól történő rendelések lebonyolítását végző rendszer. A rendszer kapcsolatot biztosít a szállító, az igénylő és a raktáros között.
9. Szociális rendszer	Szociális kérelmek döntését és nyilvántartását végző folyamatvezérelt rendszer. A rendszer jelenleg 40 folyamatot kezel és az ezekhez kapcsolódó pénzügyi feladatokat is ellátja, valamint nyilvántartásokat és kimutatásokat biztosít a felhasználók részére. A rendszer integrálásra került az iktató rendszerrel, PTR-rel, OEP-pel, és az Önkormányzat pénzügyi intézményével.
10. Közgyűlési, Bizottsági Rendszer	Közgyűlések, bizottságok üléseit és dokumentumait nyilvántartó rendszer. A jelenleg a Közgyűlés mellett a 6 aktív és a már inaktív bizottságok anyagait, adatait kezeli. Emellett segíti az ülés szervezői munkát a folyamatvezérelt kialakítással. A rendszer integrálásra került a portállal.
11. Önkormányzati támogatási rendszer (ÖTR)	Az Önkormányzat által nyújtható támogatások pályázati rendszerre. A rendszerben pályázatok és kérelmek kerülnek publikálásra, amelyeket webes felületen keresztül lehet beadnia a pályázóknak. A beadást követően a rendszer biztosít egy Back-office részt is, amelyen keresztül az Önkormányzati dolgozók, a pályázatok életútját végig vezethetik.
12. Jóléti alapítvány támogatási rendszer (JATR)	A Jóléti alapítvány által nyújtható támogatások pályázati rendszerre. A rendszerben pályázatok és kérelmek kerülnek publikálásra, amelyeket webes

	felületen keresztül lehet beadnia a pályázóknak. A beadást követően a rendszer biztosít egy Back-office részt is, amelyen keresztül az alapítványi dolgozók, a pályázatok életútját végig vezethetik.
--	---

A felsorolt 12 közigazgatási rendszer az Önkormányzat és a Polgármesteri Hivatal mindennapi munkájának támogatását biztosítja. 2012-2015 közötti időszakban a support díj összege havi bruttó 2.539.000 Ft/hónap volt. A rendszer átalakítások, fejlesztések következtében a költségek csökkenése prognosztizálható.

Az üzemeltetési és fejlesztési feladatok alatt az alábbi elemeket kell érteni:

- Rendszerfelügyelet
- Rendelkezésre állás
- Fejlesztési feladatok kezelése
- Termék és jogszabály követés
- Helyszíni jelenlét (idő intervalluma és időtartama)
- Elektronikus kapcsolat és bejelentés kezelés

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy az előterjesztést megtárgyalni, és a határozati javaslatban foglaltakat elfogadni szíveskedjen.

Szombathely, 2015. szeptember „ ”

(: Dr. Puskás Tivadar :)

HATÁROZATI JAVASLAT

...../2015. (IX.16.) Kgy. sz. határozat

Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlése a közigazgatási alaprendszer üzemeltetésére és folyamatos fejlesztésére vonatkozó javaslatot megtárgyalta és az előterjesztésben foglaltak szerint támogatja. A Közgyűlés kinyilvánítja, hogy az üzemeltetés és fejlesztés megvalósítása érdekében a 2016-2018 évben a szükséges költségvetési fedezetet biztosítja azzal a kikötéssel, hogy a költségek nem haladhatják meg a korábbi évek költségeit.

Felelős: Dr. Puskás Tivadar, polgármester
Illés Károly, alpolgármester
Molnár Miklós, alpolgármester
Dr. Károlyi Ákos, jegyző
(a végrehajtás előkészítéséért:
Stéger Gábor, a Közgazdasági és Adó Osztály vezetője
Keringer Zsolt, az Informatikai, Minőségügyi és Gondnoksági Kabinet vezetője)

Határidő: 2015. december 31., illetve a költségvetési rendeletek előkészítése