

Szombathely Megyei Jogú Város
Polgármesteri Hivatal
Egészségügyi és Közszolgálati Osztály
dr. Bencsics Enikő

9700 Szombathely
Kossuth L.u. 1-3.

Tisztelt dr. Bencsics Enikő !

Tájékoztató az Oktatási és Szociális Bizottság 78/2015.(II.25.) OSzB.sz. határozatával kapcsolatban:

Savaria Rehab-Team Nonprofit Kft. 2011. évben szereltetett fel kamera rendszert a Zanati u. 1. szám alatti épület külső falára, valamint az épületen belül a folyosókon és a nappali melegedőben.

Az épület három szintes, két bejárata van, az épületben éjszaka átlagosan 100-120 személy tartózkodik és 24 órában nyitva tart.

A kamera rendszer által rögzített eseményeket a szerver gép három hétig tárolja. A felvételek segítségével a szállón előforduló eseményeket gyorsan tudjuk tisztázni, az érintett személyeket felelősségre vonni. Amennyiben olyan cselekmény történik, hogy elkerülhetetlen a Rendőrség bevonása, a cselekményre vonatkozó felvételeket a hivatalos jogi eljárásra vonatkozó szabályok szerint átadjuk a Rendőrség részére.

Zanati u. 1. szám alatti épületben a kamera rendszer mellett elkerülhetetlen az élőerős őrzés. Az épületben tartózkodó hajléktalan személyek között a szenvedélybetegség mellett egyre magasabb számban vannak a pszichiátriai betegek (jelenleg 65 fő), akik gyógyszeres kezelésben részesülnek. Köztük vannak enyhébb és súlyosabb állapotban lévők, viselkedésük sok esetben kiszámíthatatlan. Élő őrzésre egyrészt a szolgálatban lévő szociális munkások biztonsága érdekében, továbbá a hajléktalan személyek biztonsága érdekében van szükség. Az őrzésnek és a kamera rendszernek köszönhetően megszűnt az az állapot, hogy naponta többször kellett a Rendőrséget kihívni a szállóra. 2014. december 31-ig az őrzési feladatokat külsős cég látta el.

2015. január 01-től a 360/2014.(XII.30.) Korm. rendelet személy és vagyónvédelmi szolgáltatás rezi óradíját 1929 forint/óra díjban szabályozta, ezen összeg 1000 forinttal magasabb mint amennyit eddig fizettünk az őrzésért. 2015. január 1-től 3 fő szakirányú végzettséggel rendelkező személy felvétele történt meg alkalmazotti állományban, részükre szakmunkás minimálbér kerül kifizetésre (702 forint/óra). Mint a Társaság alkalmazottai az őrzésen kívül más feladatokat is el kell végezniük, besegítenek a szolgálatban lévő szociális munkásnak, így az ügyeket túlóra felmerülése nélkül meg tudjuk oldani.

Szombathely, 2015. március 13.

Tisztelettel:

SAVARIA REHAB-TEAM
Szociális Szolgáltató és Foglalkoztatási
Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
9700 Szombathely, Zanati út 1.
Tel.: 94/ 513-310 ; Fax: 94/ 513-311
Cg. 18-09/108795
Adószám: 21486544-2-18
TTP 11747006-20202046

Bujtás Edit
ügyvezető igazgató



Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat

Iktatószám: 154-11 /2015.

Tárgy: Tájékoztatás

SzMJV Polgármesteri Hivatala
Egészségügyi és Közszolgálati Osztály
Dr. Bencsics Enikő osztályvezető

Szombathely
Kossuth L. u. 1-3.
9700

Tisztelt Osztályvezető Asszony!

Mellékelten megküldöm a Családok Átmenti Otthonát érintő előerős vagyonvédelmi szolgáltatásról készített tájékoztatót.

Szombathely, 2015. április 3.

Tisztelettel:



Kulcsár Lászlóné
/: Kulcsár Lászlóné :/
intézményvezető

Tájékoztató a Családok Átmeneti Otthonát érintő élőerős vagyónvédelmi szolgáltatásról

A Szombathely, Paragvári u. 86. számú ház földszinti része 2003-tól, illetve 2005-től a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Családok Átmeneti Otthonaként funkcionál, a további négy emeleten önkormányzati bérlakások találhatók.

Az átmeneti otthon:

- 2 irodával
- 2 közösségi helyiséggel
- 2 raktárral
- 15 lakással rendelkezik.

A lakások, a közösségi helyiségek, illetve a raktárak ajtóval lezárt folyosórészeiről, míg az irodák közvetlenül a lépcsőfeljárattal szemben nyílnak, tehát bárki számára akadálytalanul megközelíthetők.

2009-ben az átmeneti otthon lakóinak (főként a bántalmazást elszenvedett édesanyák) biztonsága érdekében a két folyosón, illetve az épület külső falaira összesen 10 darab biztonsági kamera felszerelésére került sor. A felvételek az irodában kontrollálhatók.

Az átmeneti otthonban gyakran előfordul konfliktus családokon belül a szülők között, a családok között, a családok és a látogatók között, illetve az átmeneti otthon lakói és az emeleten élők között.

Az átmeneti otthon dolgozóit is több esetben érte atrocitás, fenyegetés, amikor szakmai munkájukat végezve a konfliktusokat próbálták kezelni, illetve azok megoldására a megfelelő intézkedést megtenni.

A dolgozók (2 férfi, illetve 4 nő) munkaidő beosztása szerint gyakran teljesítenek szolgálatot egyedül 12 órát, éjszaka is, ami a konfliktushelyzetek kezelését tovább nehezíti.

Az emeleten élők esetében még ennél is sűrűbben fordul elő tettelegességig fajuló vita, veszekedés, verekedés, melyek gyakran teszik szükségessé a rendőri jelenléte, beavatkozást. Szinte heti gyakorisággal keresi fel a rendőrség a házat (azon belül az otthon irodáját), valamelyik fenti lakót keresve.

Igen gyakori az is, hogy a bérlakásokban élők között kialakult konfliktushelyzet során az átmeneti otthon irodájában kér menedéket az érintett, illetve a családgondozótól kér segítséget, a rendőrség értesítését. A fenyegető, illetve bántalmazó fél ilyen esetben is gyakran lép fel támadólag az intézmény munkatársával szemben.

A lakóközösség negatív hatása a Családok Átmeneti Otthonában folyó szakmai munkát, az intézmény házirendjének betartatását rendkívül negatív módon befolyásolja, nehezíti.

Mindezek a körülmények indokolták, hogy az intézmény 2011. december 15. napjától 2012. január 14. napjáig határozott idejű szerződést kötött a Legio Security Kft.-vel a Családok Átmeneti Otthonában őrzési és vagyónbiztonsági tevékenység végzésére.

Miután az egyhavi tapasztalatok igazolták a szóban forgó tevékenység létjogosultságát, az intézmény 2012. január 15. napjától kezdődően a szerződést határozatlan idejűre módosította.

A szolgáltatás rendszeressége: hétköznap 16 órától 22 óráig; hétvégén és ünnepnapokon 18 órától másnap reggel 06 óráig tartott, melynek meghatározása a korábbi tapasztalatok alapján történt.

A feladat szerint a személy-és vagyonőr a szolgálat megkezdése előtt 15 perccel megjelenik a szolgálati helyén és tájékozik az aznapi, a feladatellátását érintő eseményekről. Óránként, szükség esetén félóránként járőrözik.

A látogatási idő végén az otthon dolgozójával együtt végigjárja a lakásokat és szükség esetén a látogatókat távozásra szólítja fel. Amennyiben bármilyen rendkívüli esemény történik, a törvényi előírásoknak megfelelően intézkedik. A rendkívüli eseményről jelentést készít, melyet a szolgálat vezetőjének továbbít.

2015. március 01-vel, tekintettel a 360/2014.(XII.30.) Korm. rendelet által megállapított rezsióradíj mértékére, a szolgáltatás rendszeressége módosításra került az alábbiak szerint: hétköznap 18 órától 20 óráig; hétvégén és ünnepnapokon 18 órától 21 óráig.

Szombathely, 2015. március 13.



Kulcsár Lászlóné
Kulcsár Lászlóné
intézményvezető