

Szombathely Megyei Jogú Város
Polgármesteri Hivatala

Dr. Puskás Tivadar Úr
polgármester

Sopron, 2014. április 23.

Iktatószám:

Kapcsolattartó: Némethné Gara Ildikó,
0630 23 77 589

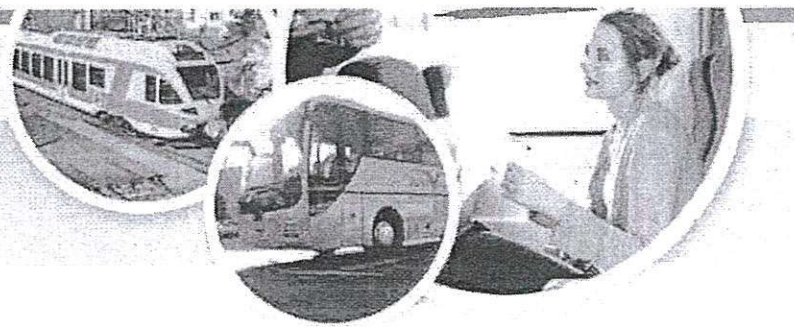
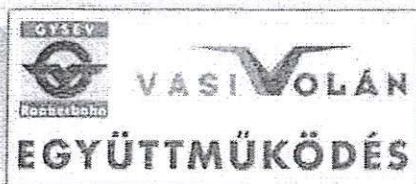
Tárgy: kombinált bérlet kiterjesztése Szombathely helyi autóbusz bérlettel háttéranyag

Tisztelt Polgármester Úr!

Munkatársainkkal történt megbeszélésük alapján az alábbiakban küldjük a 2014.02.01. naptól a GySEV Zrt. és a Vasi Volán Zrt. által bevezetett, közös, Püspökmolnári – Szombathely viszonylaton érvényes, kombinált bérlettel kapcsolatos háttér –és elemző anyagot a kombinált bérlet Szombathely helyi autóbusz bérlettel történő kiegészítése érdekében.

A Győr-Sopron Ebenfurti Vasút Zrt. és a Vasi Volán Zrt. 2012. november 30-án egy egységes, regionális közlekedési rendszer kialakítása érdekében Együttműködési Megállapodást kötött.

A közlekedési társaságok közös szándéka a Nyugat-Dunántúli Régió közösségi közlekedésének fellendítése, az utasforgalom növelése, a szolgáltatások minőségének javítása, a közlekedési igények rendszerben történő, versenyképes kiszolgálása, a nagyobb települések és kapcsolódó agglomerációs területek keresleti elvárásainak kooperatív teljesítése, a kölcsönös előnyök kiaknázása. A fenti célok elérése érdekében a két társaság szoros együttműködésben végzi tevékenységét egy regionális közlekedési szövetség, mint középtávú cél létrehozása érdekében, és vállalja, hogy szolgáltatásai népszerűsítése érdekében kölcsönös kommunikációt folytat.



A kombinát bérlet kialakításának és bevezetésének célja, háttere:

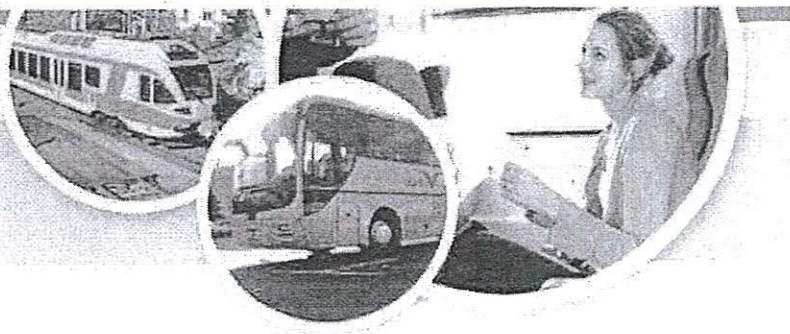
A közösségi közlekedési szolgáltatást nyújtó társaságok számára a legfontosabb feladat, a jelenlegi utasforgalom megtartása mellett, hogy a jelenleg személygépkocsival utazók minél nagyobb arányban részesítsék előnyben a közösségi közlekedés eszközeit, szolgáltatásait. Ennek alapfeltétele egy egységes, az igényekhez a jelenlegi keretknél rugalmasabban igazítható, hatékonyabb közlekedési rendszer kialakítása.

A szolgáltatások kombinálásával az utasok számára vonzóbb, a szolgáltatók számára magasabb bevételt termelő, a megrendelő számára pedig a közösség céljait jobban kielégítő szolgáltatás jöhet létre. Egy-egy terület ellátását végző társaságok menetrendjét, tarifa- és jegyrendszerét, és informatikai rendszerét összehangolva az egyes közösségi közlekedési alágazatok versenye helyett az együttműködés és egy valós alternatív választási lehetőség teremthető meg az egyéni közlekedéssel szemben.

A közösségi közlekedés szolgáltatásainak kényelmes, egyablakos, az eszközváltás felárát nem tartalmazó (km törés nélküli díjszámítás) kombinált bérleteket tervezünk a régiókban, melyek első, pilot eleme a **Püspökmolnári Autóbusz-forduló – Püspökmolnári Vasútállomás – Szombathely útvonalon történő utazásra jogosító kombinált bérlet**. A kombinált bérlet értékesítése a két társaság által összeállított, kész, sorszámozott szelvények formájában történik (minta a levélben), amely egyben nyugtaként is szolgál.

Kombinált bérlet előnyei:

- adott bérlet több szolgáltatás kedvező árú, együttes igénybevételére jogosít
- egy tranzakcióval, egyszeri sorban állással több társaság szolgáltatása érhető el
- összehangolt szolgáltatói tevékenységet generál, eredményez
- a részes szolgáltatókat az utazóközönség közlekedési rendszerként értékeli
- a mobilitási szint javul



- jelen pilot minimális eredménykockázattal magasabb szintű, előremutató közösségi közlekedési szolgáltatás nyújtását teszi lehetővé.

Kombinált bérlet bevezetés előtt várt eredményhatása változatlan értékesítési volumen esetén:

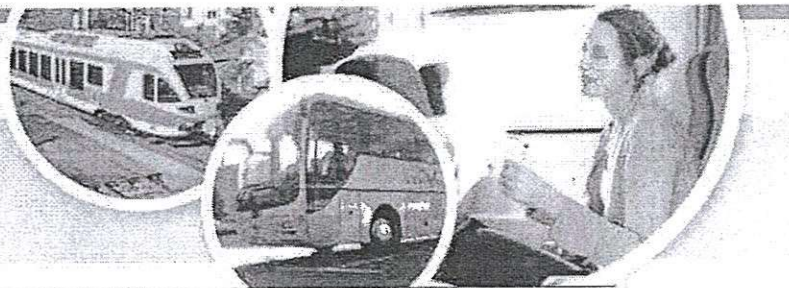
Mindenki kombibérletet vált, eladási mennyiség változatlan	
	Összes bev.%
25 km-es ár vonalarányos megosztással	118,6
Kombibérletet csak a jelenleg buszbérletet váltók vesznek, a többi külön bérletet vált, eladási mennyiség változatlan	
	Összes bev.%
25 km-es ár vonalarányos megosztással	98

% eltérés: a különbérlettel realizált összbevételhez képest a kombibérlet mellett várható összbevétel aránya

25 km ár: a teljes árú kombibérlet ára 20.140 Ft helyett 17.800 Ft (összevont km tört helyett)

A kombinált bérlet bevezetésének eredményhatása a 2014.II-III. havi értékesítési adatok alapján:

Bérletbevétel (Szombathely-Püspökmolnári, kombinált és "sima")	2013		2014		2014.II-III / 2013.II-III.	
	Február	Március	Február	Március	Mennyiség %	Bevétel %
	Mennyiség (db)	Mennyiség (db)	Mennyiség (db)	Mennyiség (db)		
GYSEV						
Dolgozói havi bérlet	48	50	34	49		
Dolgozói félhavi bérlet	1			2		
Tanuló havi bérlet	34	31	10	8		
Tanuló félhavi bérlet	2	2		1		
Kombinált dolgozói havi bérlet			23	25		
Kombinált dolgozói félhavi bérlet						
Kombinált tanuló havi bérlet			25	22		
Kombinált tanuló félhavi bérlet						
GYSEV összesen	85	83	92	107	118,5%	135,6%



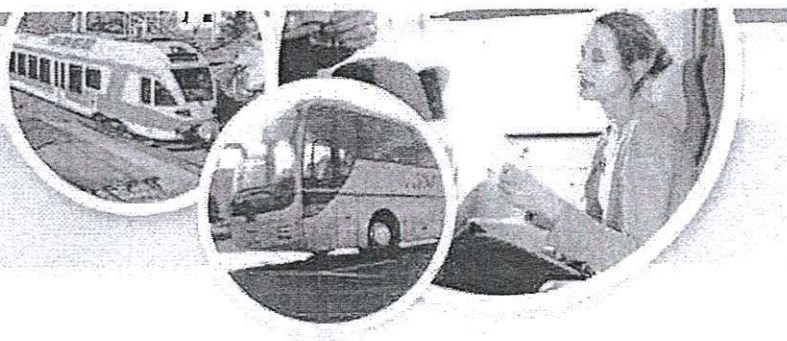
Bérletbevétel (Szombathely-Püspökmolnári, kombinált és "sima")	2013		2014		2014.II-III / 2013.II-III.	
	Február	Március	Február	Március	Mennyiség %	Bevétel %
Vasi Volán	Mennyiség (db)	Mennyiség (db)	Mennyiség (db)	Mennyiség (db)		
Dolgozói havi bérlet						
Dolgozói félhavi bérlet						
Tanuló havi bérlet	18	22	8	7		
Tanuló félhavi bérlet						
Kombinált dolgozói havi bérlet			23	25		
Kombinált dolgozói félhavi bérlet						
Kombinált tanuló havi bérlet			25	22		
Kombinált tanuló félhavi bérlet						
Vasi Volán összesen	22	28	58	56	228,0%	475,6%

A fenti táblázat is mutatja, hogy a kombinált bérlet népszerű, bevezetése több utast és többletbevételt eredményezett, a kombinált árkedvezmény volumennövekedést eredményezett.

A háztól – házig történő, ezáltal az egyéni utazással szemben versenyképes, közösségi közlekedési szolgáltatás biztosítása érdekében a kombinált bérlet tartalmának szombathelyi helyi autóbusz közlekedéssel történő kiegészítése véleményünk szerint még vonzóbbá teheti a kombinált közlekedési módot, és valamennyi részes társaságnak forgalomműködési lehetőséget kínál.

A kiterjesztett kombinált bérlet adott viszonylaton történő bevezetése kis kockázattal hozhat jelentős eredményt a közlekedési társaságok együttműködése, és az utasok megszólítása terén.

Az igények, a fogadtatás előzetes felmérése érdekében **kérdőíves felmérést** végeztünk a Püspökmolnári – Szombathely szakaszon rendszeresen utazók körében (kérdőív az 1.sz. mellékletben).



Jelentés a 2014. április 9-ei kérdőíves igényfelmérés eredményéről

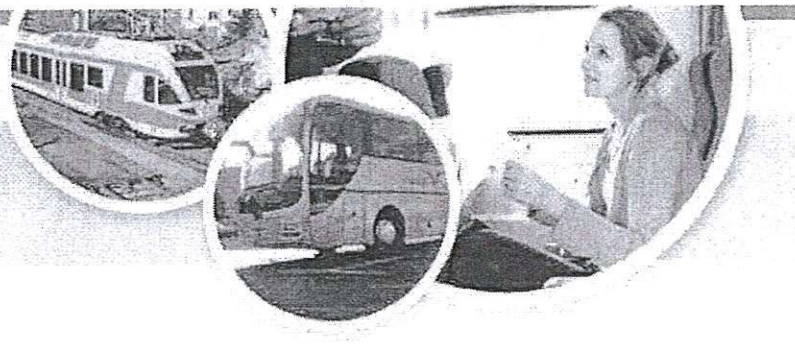
A felmérés során a következő vonatok utasait szólítottuk meg (az időadatok a Szombathelyről és Püspökmolnáriból történő indulást jelzik):

- Szombathelyen, indulás előtt, álló helyzetben: 13:08, 13:55, 16:06, 16:36
- Szombathelyről Püspökmolnári felé, menet közben: 6:11, 7:06, 11:06, 14:31
- Püspökmolnáriból Szombathely felé, menet közben: 6:32, 10:33, 12:32, 15:32

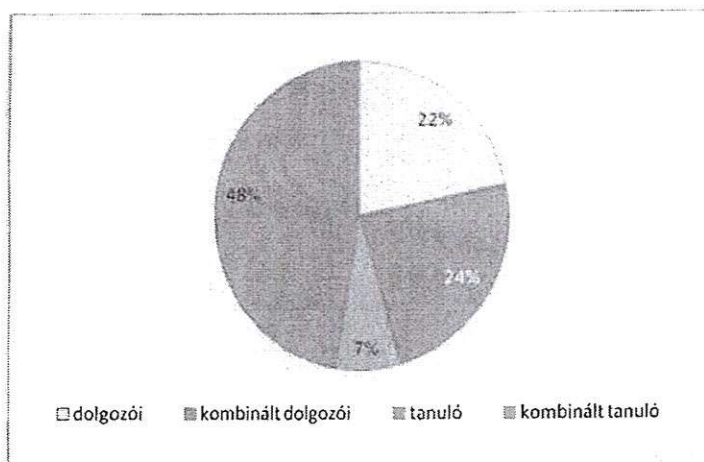
Kérdőívet csak azok az utasok kaptak, akik a vizsgált viszonylaton normál (vasúti), vagy kombinált bérlettel rendelkeztek. Ennek felderítése a következő módszerek egyikével történt:

- Álló helyzetben a célállomást megkérdezve;
- Szombathely–Püspökmolnári között menet közben: a jegyvizsgálót követve, a kombinált vagy normál bérletet felmutatóknak;
- Püspökmolnári–Szombathely között a Püspökmolnáriban felszállókat megfigyelve, az úti okmány jellege alapján.

A 49 db kitöltött kérdőívből (19 db férfi és 30 db nő) 46 db értékelhető érdemben. A kombinált bérlet széleskörű elterjedését jól tükrözi, hogy a válaszadók 72%-a ilyen bérlettel utazik. A bérletfajta igen népszerű a diákok körében, a kérdőívet kitöltők csaknem fele kombinált tanuló bérlettel veszi igénybe a GYSEV Zrt. és a Vasi Volán Zrt. szolgáltatásait.



A bérlet típusok százalékos megoszlását az alábbi ábra szemlélteti.

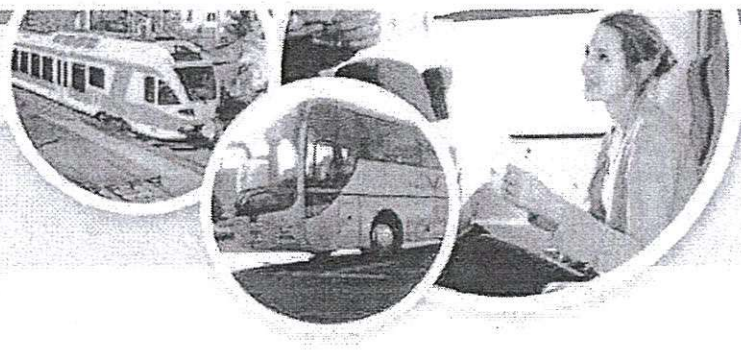


A bérlet típusok százalékos megoszlása

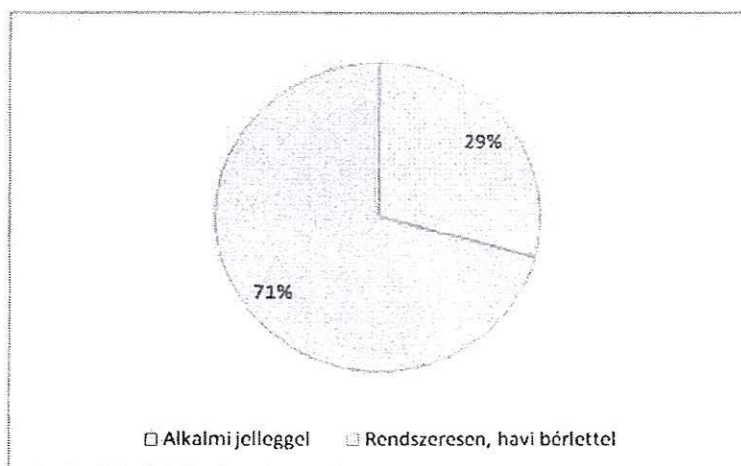
A szombathelyi városi autóbuszjáratokat igénybe vevők és nem használók köre szinte egyenlő arányban oszlik meg, hiszen a bérletes utasok 49%-a különböző rendszerességgel, de utazik velük.



A helyi autóbusz közlekedés igénybevételének megoszlása a vasúti és kombinált bérlettel rendelkezők körében



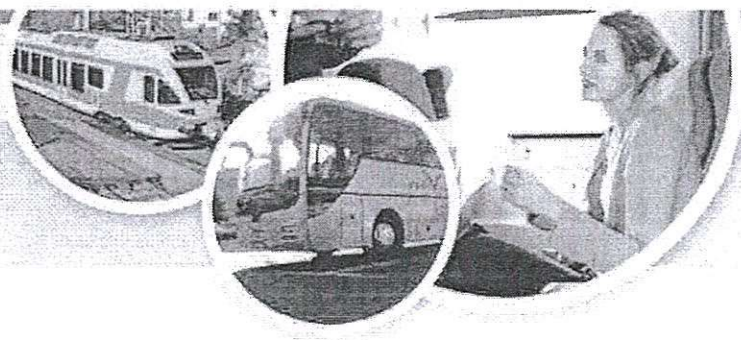
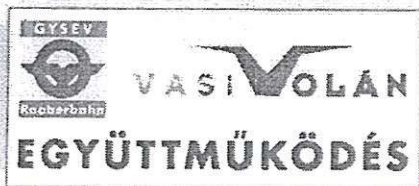
A jelenleg helyi havi autóbusz bérlettel rendelkező utasok a helyi járatokat munkába és iskolába járáshoz veszik igénybe, így náluk a napi, fő közlekedési irány e tengelyen mozog. A helyi járatokra átszálló utasok 71%-a havi bérletet vált, és ugyancsak 71%-a a fent említett célokhoz utazik a helyi autóbuszokkal. Fontos azonban azt is kiemelni, hogy az alkalmi jelleggel, menetjeggyel utazók közül mindenki igénybe venné a helyi járatokra kiterjesztett kombinált bérletet, a kérdőíven említett feláron.



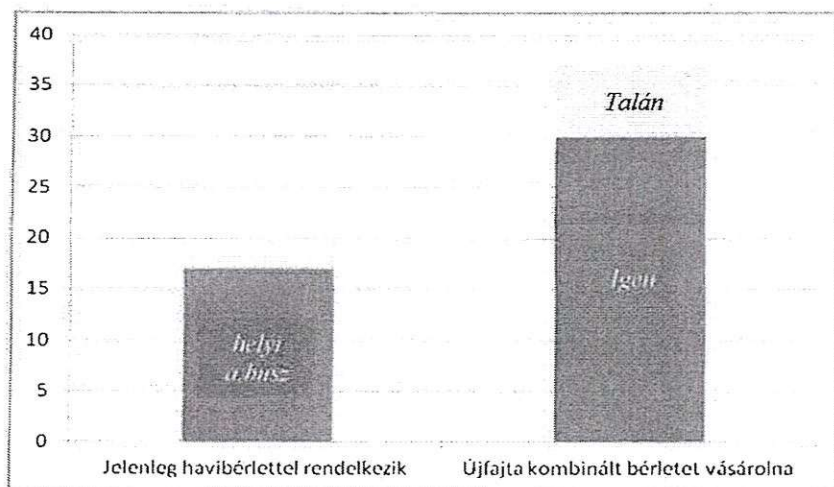
Az utazás gyakorisága a helyi járatok használói között

A kiterjesztett kombinált bérlet megvásárlására vonatkozó kérdést összesen 43 fő válaszolta meg. Közülük 30 db igenlő válasz érkezett, 7 fő talán, 6 fő pedig biztosan nem vásárolná meg az újfajta bérletet. **A 30 db igenlő választ adó utasnak a fele jelenleg nem vált helyi havi buszbérletet, így ennek a bérletnek jelentős utas-vonzó hatása is lehet a helyi járatokra.**

A kérdésre adott válaszok arányában tehát 70% megvásárolná az új, a helyi autóbusz közlekedést is magában foglaló kombinált havi bérletet.



Megvásárolná-e a kibővített kombinált bérletet?

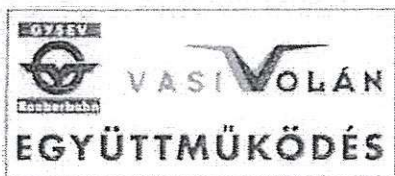


*A kiterjesztett kombinált bérlet megvásárlása által
a városi autóbuszok igénybevételének várható növekedése (havi autóbusz bérlet)*

A dolgozók és a tanulók esetében megadott, felárakra vonatkozó kérdést összesen 32 fő válaszolta meg. Közülük 28 elfogadná a felárat abban az esetben, ha az új bérlet tartalmazná a helyi autóbuszjáratok korlátlan igénybevételének lehetőségét.

A viszonylatra irányuló kérdést meglehetősen kevesen töltötték ki. Közülünk azonban többen Olad felé utaznak, valamint volt, aki több járatot is említett (2A, 2C, 30Y, 5). Szintén felmerült, hogy a kiegészítés csak úgy lenne jó, ha megmaradna a jelenlegi változat is. Akadtak olyanok is, akiknek különböző okok miatt nem lenne szükségük az új bérlettípusra, ettől függetlenül azonban jó ötletnek tartják azt.

Összességében elmondható, hogy mind maga a felmérés, mind pedig az új ajánlat döntően kedvező fogadtatásra talált a vizsgált viszonylaton bérlettel utazók körében, és a Szombathely helyi bérlettel kiegészített Szombathely – Püspökmolnári kedvezményes kombinált bérlet plusz utasokat jelenthet a helyi közösségi közlekedés számára is.



A kibővített kombinált bérlet várható helyi eredményhatása a kérdőíves megkérdezés alapján:

Kérdőíves felmérés_kibővített kombinált bérlet					
Érdemi válaszadók száma: 46 fő					
Válaszadók helyközi bérlettípusa: 10 dolgozó, 11 kombinált dolgozó, 3 tanuló, 22 kombinált tanuló					
Megkérdezettek közül	Havi helyi autóbusrbérletet jelenleg vált (fő)	*Ebből származó bérletbevétel / hó (Ft)	Kibővített kombinált bérletet megvásárolná (fő)	**Ebből várható bérletbevétel / hó (Ft)	% Bevétel (havi)
Dolgozó	5	31 450	17	85 000	
Tanuló	12	23 880	20	28 000	
Összesen	17	55 330	37	113 000	204,2%

* helyi bérletárak: dolgozó 6.290 Ft, tanuló 1.990 Ft

** kalkulált kedvezményes helyi bérletár: dolgozó 5.000 Ft, tanuló 1.400 Ft

Kérjük, hogy a kombinált bérlet szombathelyi helyi bérlettel történő kiegészítése érdekében a jelenlegi kétoldalú együttműködési megállapodáshoz a fentiek alapján csatlakozni szíveskedjenek.

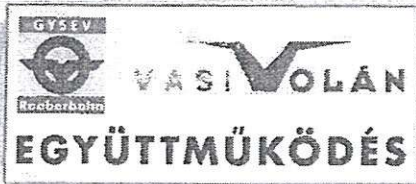
A kibővített kombinált bérlet bevezetésének javasolt időpontja: 2014.09.01.

Bármely kérdés esetén örömmel állunk szíves rendelkezésükre.

Üdvözlettel,

Kövesdi Szilárd
Vezérigazgató
GYSEV Zrt.

Papp László
Vezérigazgató
Vasi Volán Zrt.



1. sz. melléklet

KOMBINÁLT BÉRLET (PÜSPÖKMONNÁRI – SZOMBATHELY) KIEGÉSZÍTÉSE SZOMBATHELY HELYI AUTÓBUSZ BÉRLETTEL Igényfelmérés

Kedves Utasunk!

Köszönjük, hogy igénybe veszi szolgáltatásainkat, és reméljük, elégedett azokkal.

A minél kényelmesebb, gyorsabb napi utazás biztosítása érdekében a 2014.02.01-jén bevezetett kombinált bérlet által nyújtott előnyöket szeretnénk bővíteni, és ebben kérjük e rövid kérdéssor megválaszolásával szíves segítségét, támogatását.

Neme: férfi nő
Kombinált bérlet típusa: dolgozói tanuló

1. Utazik – e jelenleg Szombathely helyi autóbuszjáratain?

A/ igen

B/ nem

2. Amennyiben igen, alkalmi jelleggel vagy napi rendszerességgel?

A/ Alkalmi jelleggel, menetjeggyel utazom

B/ Rendszeresen, havi bérlettel utazom

3. Amennyiben igen, milyen viszonylaton veszi igénybe a helyi autóbusz szolgáltatásait?

A/ Változó

B/ Munkába, iskolába járáshoz

a(z).....útvonalon

4. Amennyiben a kombinált bérlet (Püspökmónnári – Szombathely) tartalmazná a Szombathely, helyi autóbuszjáratok korlátlan igénybevételének lehetőségét, megvásárolná azt?

A/ Igen

B/ Talán

C/ Nem

5. A bővebb kényelmi szolgáltatás ellenértékeként az adott felárat elfogadhatónak tartja?

Dolgozói kombinált bérlet esetén + 5.000 - 5.500 Ft

Tanuló kombinált bérlet esetén + 1.400 – 1.700 Ft

6. Egyéb javaslat, észrevétel

.....
.....
.....

Segítségét ezúton is nagyon köszönjük!

GYSEV Zrt., Vasi Volán Zrt.