



SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2013. ÉV



Utcai szociális munka

A társaság 2013-ben is kettő utcai szolgálat működtetésével biztosította a hajléktalan emberek felkutatását, az ellátásukat biztosító információk nyújtását, a nappali melegedőbe, illetve az éjjeli menedékhelyre irányításukat, krízis esetben azonnali ellátásuk megszervezését.

A szolgálatok kellő tapasztalattal és ismerettel rendelkeznek. Az utcai hajléktalanokkal alapvetően jó a kapcsolatuk, atrocitásra ebben az évben sem került sor. A kliensek saját maguk is megkeresik a szolgálatok munkatársait, amennyiben hajléktalan társukkal kapcsolatos, általuk fontosnak tartott információról tudnak.

Az utcai szociális szolgálatok nem csak a kimondottan utcán élő, éjszakázó hajléktalan embereknek nyújtottak segítséget, hanem azokkal az ügyfelekkel is sokat foglalkoztak, akik igénybe vették a nappali melegedő, illetve az éjjeli menedékhely szolgáltatásait, de emellett gyakran töltötték idejüket közterületen italozással, illetve koldulással.

2013. évben is kiemelt figyelmet fordítottunk a krízisidőszakban az esetleges kihűléses események megelőzésére, az érintettek éjjeli menedékhelyre, illetve szükség esetén kórházba szállításával. A krízisidőszakban a szolgálat munkatársai hétvégén és ünnepnapokon is végeztek munkát (18-22 óra között).

Az I. számú utcai szociális szolgálat és a II. számú utcai szociális szolgálat együttműködési megállapodást kötöttek. A szolgálatok a felderítő, kísérő tevékenységet, az ügyintézés és az egyéni esetkezelést területi megosztás szerint (*Nyugati, illetve Keleti városrész*) végzik. A bejelentések fogadása és rendszeres területbejárás során a két szolgálat munkája nem különül el egymástól. A közös munkaidőben beszélnek meg egymással a feladatokat, tapasztalatokat.

Az utcai szociális munkás szolgálatnak az Országos Mentőszolgálat Nyugat-dunántúli Regionális Mentőszervezetével, a Városi Rendőrkapitánysággal, illetve a Közterületfelügyelettel évek óta olyan írásos együttműködési megállapodása van, amelyben részletesen meghatározásra kerültek az együttműködő felek feladatai az utcán, közterületen élő hajléktalan emberek hatékonyabb ellátása érdekében. A megállapodáshoz csatlakozott még SZMJV Polgármesteri Hivatal Szociális és Közszolgálati Osztálya, a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ, a Regionális Diszpécser Szolgálat, illetve Markusovszky Kórház is.

A rendőrség, a mentőszolgálat, illetve a kórház sürgősségi osztálya rendelkezésére bocsátottuk azoknak a klienseinknek a névsorát, akik gondnokság alatt állnak, illetve a krízisidőszakban különösen veszélyben vannak, hiszen életkoruk, fizikai állapotuk miatt esetükben könnyebben bekövetkezhet fagyás miatti egészségkárosodás, esetleg halál.

A belvárosi rendőrőrs munkatársaival hétköznapi módon folyamatosan, 19.30-20.30 között közösen teljesítünk szolgálatot, végigjárjuk a belvárosban azokat a helyeket, ahol gyakran előfordulnak hajléktalan emberek.

Annak érdekében, hogy a lakásban élő idős egyedülálló emberek, illetve a fűtéssel nem rendelkező családok esetében az otthonukban történő kihűlések megelőzhetővé váljanak az utcai szociális munkás szolgálat és a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ külön Együtműködési megállapodást kötött.

A hajléktalan emberekkel szembeni előítéletek csökkentése érdekében az év során többször szemétszedést szerveztünk azokon a területeken ahol valószínűleg hajléktalan emberek szemetelnek és ez a társadalom számára megbotránkoztató.

A 2013-es évben a két szolgálat munkatársai összesen **101 fő utcai hajléktalannal kerültek kapcsolatba, közülük 11 fő volt nő.** Az év során **44 új ügyfél** vette igénybe a szolgálatok segítségét.

Ellátottak száma 2013. I. negyedévben	I. számú utcai szociális szolgálat	II. számú utcai szociális szolgálat
Összesen:	25 fő	28 fő
Új:	3 fő	4 fő
Régi:	22 fő	24 fő

Ellátottak száma 2013. II. negyedévben	I. számú utcai szociális szolgálat	II. számú utcai szociális szolgálat
Összesen:	37 fő	35 fő
Új:	12 fő	8 fő
Régi:	25 fő	28 fő

Ellátottak száma 2013. III. negyed évben	I. számú utcai szociális szolgálat	II. számú utcai szociális szolgálat
Összesen:	41 fő	41 fő
Új:	4 fő	6 fő
Régi:	37 fő	35 fő

Ellátottak száma 2013. negyedik negyed évben	I. számú utcai szociális szolgálat	II. számú utcai szociális szolgálat
Összesen:	51 fő	50 fő
Új:	10 fő	9 fő
Régi:	41 fő	41 fő

A szolgálattal kapcsolatba kerülő kliensek többsége nem állandó jelleggel tartózkodik utcán, időszakosan ismerősöknél, vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségekben húzza meg magát.

A téli időszakban az utcai hajléktalanok jelentős része igénybe veszi a nappali melegedő és az éjjeli menedékhely szolgáltatásait, illetve egyre romló egészségi állapotuk miatt gyakran válik szükségessé betegszobai elhelyezésük.

Az utcán élők életkor és nemek szerinti megoszlása I. számú szolgálat

Életkor (év)	Férfi (fő)	Nő (fő)
18-20	1	0
21- 30	1	1
31-40	4	0
41-50	20	1
51-60	14	0
61-	8	1
Összesen:	48	3

Az utcán élők életkor és nemek szerinti megoszlása II. számú szolgálat

Életkor (év)	Férfi (fő)	Nő (fő)
18-20	0	0
21- 30	1	0
31-40	9	0
41-50	12	3
51-60	12	5
61-	8	0
Összesen:	42	8

A 2013. január 1. és március 31, illetve november 1. és december 31. közötti krízis időszakban végzett utcai szociális munka (az utcán tartózkodók meggyőzése, hogy menjenek be éjjeli menedékre, élelmezésük segítése, együttműködés az éjjeli menedékhely munkatársaival, okmánypótlások, esetleges munkahelykeresés, a fizikai, illetve mentális leépülteknek rokkantellátás igénylése, stb) eredményeként a rendkívüli hideg hónapokban az utcán életvitelszerűen tartózkodók száma egyre kevesebb. Év végére (decemberben) az utcán, illetve lakhatásra alkalmatlan helyen tartózkodók száma a két szolgálatnál összesen **46** fő volt.

Az utcai szociális munkás szolgálatok által nyújtott szolgáltatások megoszlása

I. számú utcai szolgálat

2013.	Egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése	Nappali szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése	A szállásnyújtó intézményekkel szembeni előítéletek leküzdése	Bentlakásos, tartós bentlakásos intézményi elhelyezés szervezése	Az ügyfél képviselete bentlakásos, tartós bentlakásos intézményi elhelyezés elérésére	Egyedi lakhatásba kerülés segítése	Családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése	Érdekvénesítés segítése szabadidős tevékenységek segítése közösségszervezés	egyéb:
Január	16	17	28	0	0	0	4	8	45
Február	30	14	18	0	0	4	1	7	21
Március	20	3	20	0	0	0	4	12	23
Április	23	14	28	0	0	0	3	16	20
Május	15	17	31	2	0	5	0	10	24
Június	14	8	38	3	0	5	0	0	30
Július	19	13	32	0	0	0	3	4	12
Augusztus	7	3	24	0	0	1	0	1	24
Szeptember	9	10	25	0	0	0	0	7	17
Október	18	15	27	0	0	1	1	15	20
November	24	6	22	0	0	0	1	11	17
December	25	5	13	0	0	0	3	4	27
Összesen:	220	125	306	5	0	16	20	95	280

II. számú utcai szolgálat

2013.	Egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése	Nappali szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése	A szállásnyújtó intézményekkel szembeni előítéletek leküzdése	Bentlakásos, tartós bentlakásos intézményi elhelyezés szervezése	Az ügyfél képviselete bentlakásos, tartós bentlakásos intézményi elhelyezés elérésére	Egyedi lakhatásba kerülés segítése	Családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése	Érdekvénesítés segítése szabadidős tevékenységek segítése közösségszervezés	egyéb:
Január	15	18	37	0	0	0	3	13	25
Február	19	17	21	0	0	2	0	11	22
Március	16	3	37	0	0	0	2	20	24
Április	25	17	34	0	0	0	2	28	16
Május	14	18	40	1	0	1	0	10	26
Június	19	11	34	1	0	2	0	0	16
Július	20	9	30	0	0	2	0	3	14
Augusztus	14	12	8	0	0	0	1	4	26
Szeptember	34	15	31	0	0	1	0	5	22
Október	23	10	39	0	0	1	1	13	17
November	20	10	36	0	0	0	1	16	18
December	19	10	36	0	0	0	1	9	25
Összesen:	238	150	372	2	0	9	11	132	251

Az utcai szociális szolgáltatásból kikerültek száma						
I. számú utcai szociális szolgálat						
éjjeli menedékre került	átmeneti szállásra került	önálló lakhatásba (a szociális intézményrendszeren kívüli lakhatás, pl. HKA/ÖKA/TÁMOP támogatott lakhatás, önkormányzati bérlet, albérlet, munkásszálló, hazaköltözés, összeköltözés)	tartós bentlakásos intézménybe került	elhunyt	büntetés végrehajtási intézetbe került	ismeretlen helyre távozott
8 fő	3fő	2 fő	0	3 fő	2 fő	10 fő
22 fő maradt a szolgálat gondozásában december végén.						

Az utcai szociális szolgáltatásból kikerültek száma						
II. számú utcai szociális szolgálat						
éjjeli menedékre került	átmeneti Szállásra került	önálló lakhatásba (a szociális intézményrendszeren kívüli lakhatás, pl. HKA/ÖKA/TÁMOP támogatott lakhatás, önkormányzati bérlet, albérlet, munkásszálló, hazaköltözés, összeköltözés)	tartós bentlakásos intézménybe került	elhunyt	büntetés végrehajtási intézetbe került	ismeretlen helyre távozott
8 fő	4 fő	2 fő	-	1 fő	1 fő	10 fő
24 fő maradt a szolgálat gondozásában december végén.						

2013. évben **napi átlagban** is 13 fő utcai hajléktalannal foglalkoztak az utcai szociális munkás szolgálatok.

Az év során összesen **111 utcai hajléktalanra vonatkozó lakossági** bejelentés érkezett intézményünkhöz. Továbbra is működtettük az ingyenesen hívható zöld telefonszámot. A lakossági bejelentések többsége ezen a számon érkezett, amit az információs szolgálatot teljesítő munkatárs fogadott, majd továbbította azt az utcai szociális szolgálatoknak. Emellett a kórházból is gyakran kaptunk bejelentéseket. Ezen esetekben a közterületről mentővel beszállított hajléktalan embereket vittük az Éjjeli Menedékhelyre, mivel saját erőből nem jutottak volna odáig.

A tevékenységünk nyilvánosabbá tétele, a közvetlenebb információáramlás elősegítése érdekében az utcai szolgálat munkatársai olyan egyedi, több funkciót ellátó kabátot viselnek, amely segítségével egyértelműen beazonosíthatók. Tapasztalataink azt bizonyítják, hogy a kabát viselése segítséget nyújt abban, hogy a lakosság könnyen észrevegyen bennünket és bátrabban forduljanak hozzánk kéréseikkel.

A krízis időszakban szolgáltatásaink szélesebb körű nyilvánossága érdekében a helyi médiával folyamatos a kapcsolatunk.

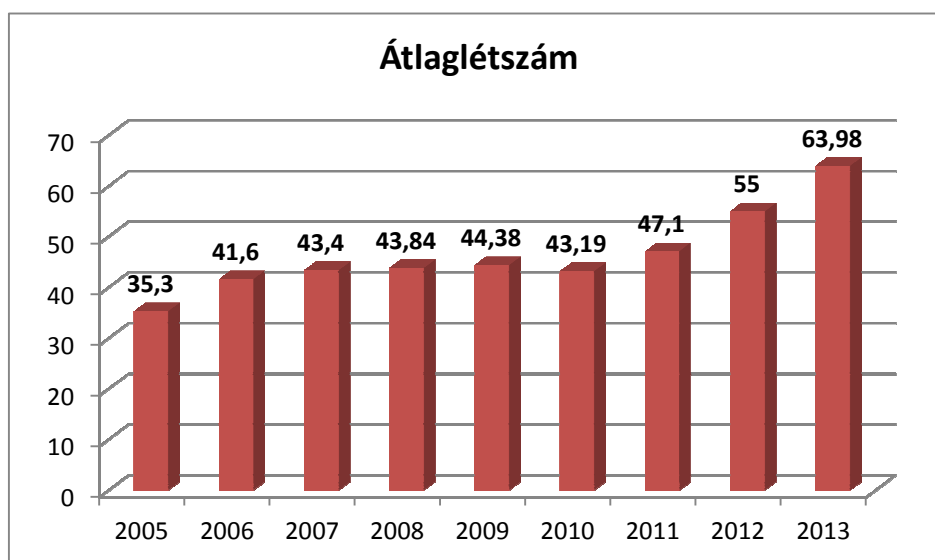
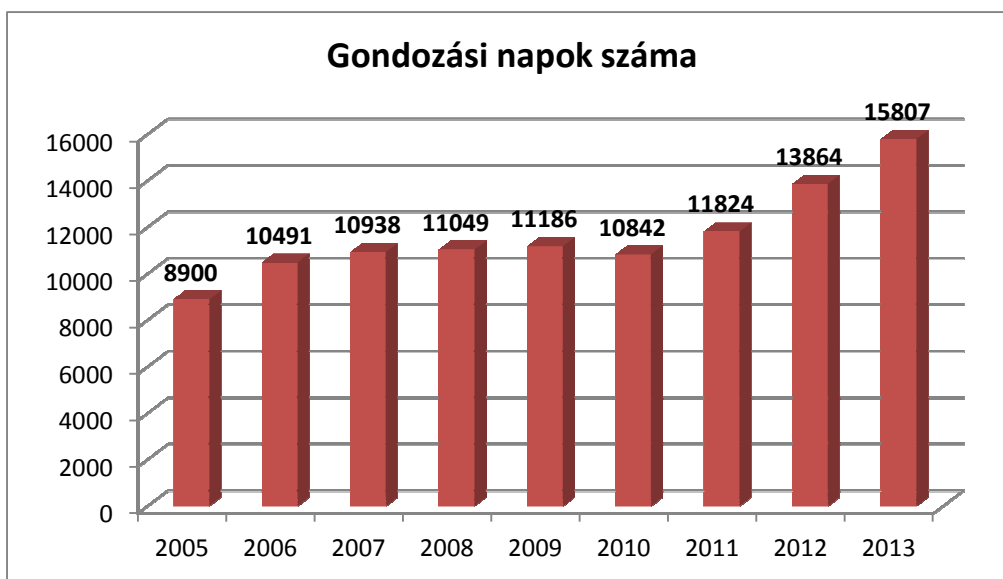
Nappali melegedő

A nappali melegedő férőhelyszáma: 40 fő.

A szolgáltatást igénybevevők száma 2013. évben **220 fő volt**, ebből az új igénybevevők létszáma: **77 fő**.

Gondozási napok száma és átlaglétszám a nappali melegedőben

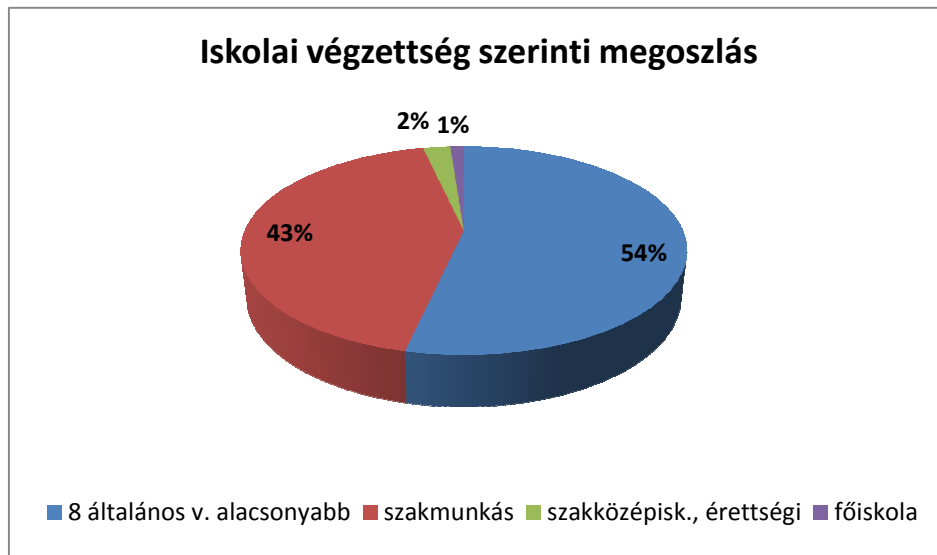
Év	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Gondozási napok száma	8.900	10.491	10.938	11.049	11.186	10.842	11.824	13.864	15.807
Átlaglétszám (fő)	35,3	41,6	43,40	43,84	44,38	43,19	47,1	55,0	63,98



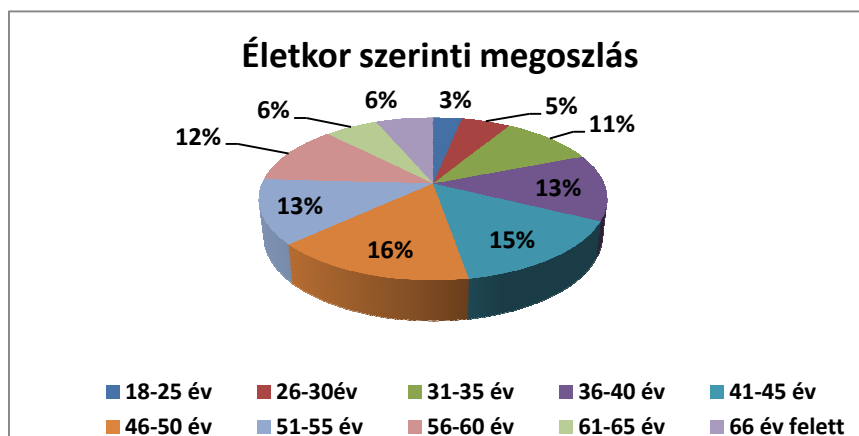
A grafikonokon is jól látszik, hogy a nappali melegedő folyamatosan teltház felett üzemel és a kihasználtság évről évre emelkedést mutat. Ez a szám azt jelzi, hogy az éjjeli menedékhelyen éjszakázó, illetve az utcán élő hajléktalan emberek is egyre nagyobb arányban veszik igénybe a nappali melegedő szolgáltatásait, nem töltik egész napjukat utcán, közterületen.

Fontosabb demográfiai, szociológiai jellemzők

Nappali melegedőben megfordultak száma: 220 fő, <i>ebből</i>		
Nem	Férfi	190
	Nő	30
Iskolai végzettség	8 általános vagy alacsonyabb	91
	szakmunkás	73
	szakközépisk., érettségi	4
	főiskola	2
Életkor	18-25 év	7
	26-30év	12
	31-35 év	23
	36-40 év	29
	41-45 év	33
	46-50 év	35
	51-55 év	28
	56-60 év	26
	61-65 év	13
	66 év felett	14



A nappali melegedő szolgáltatásait igénybevevők több, mint a fele nem rendelkezik semmilyen szakképesítéssel, ami a munka keresésben, elhelyezkedésben komoly hátrányt jelent. A szakképzettséggel rendelkező hajléktalan emberek többségére is sajnós az jellemző, hogy a hajléktalan lét következtében munkavégző képességük, szaktudásuk olyan mértékben leromlott, hogy nem képesek a szakképzettségüknek megfelelő munkakört betölteni és ellátni.



A szolgáltatást igénybeveők több, mint kétharmada (68%) a 31-45 év közötti korosztályba tartozik. A fiatal felnőttek arány az elmúlt években emelkedést mutatott, azonban 2013. évre ez a tendencia már nem volt jellemző, mindössze 7 fő volt az év során, aki még nem töltötte be a 25. életévét. Ezzel szemben az idősebb korosztály aránya emelkedett, 27 fő volt az év során 61 éven felüli.

A nappali melegedő a házirend elfogadása után mindenki számára szabadon látogatható. A közösségi helyiségben lehetőség nyílik:

- közösségi együttlésre (TV nézés, beszélgetés, internet használat) ,
- újságolvasásra(napi- heti sajtó),
- étel elfogyasztására,
- italautomata használatára,
- csomagmegőrző szekrény használatára.

Alacsony küszöbű szolgáltatások

Minden szolgáltatást igénybevevő számára biztosítjuk a tisztálkodás és a személyes ruházat tisztításának feltételeit. Gondoskodunk a ruházat és egyéb személyes dolgok biztonságos őrzéséről, lehetőség szerint a ruházat pótlásáról. Az ételkészítés lehetőségének biztosítása mellett egyszeri meleg ebédet is biztosítunk mindazoknak, akik ezt más módon megoldani nem tudják.

A nappali melegedőben biztosított szolgáltatások havi bontásban

	Tisztálkodás	Mosás, szárítás	Ételmelegítés	Szociális ügyintézés	Szociális, mentális	Étkeztetés	Ruhapótlás	Postacím adása	Csomagmegőrzés	Egyéb
Január	373	241	832	262	188	910	54	11	522	240
Február	343	292	885	243	269	986	74	19	633	223
Március	487	343	847	263	348	977	58	18	606	252
Április	403	280	1021	324	308	963	71	17	754	270
Május	386	334	837	337	326	807	43	13	663	264
Június	349	311	744	285	324	825	72	10	652	261
Július	309	247	676	243	519	772	34	11	594	261
Augusztus	318	228	713	243	634	861	72	18	612	207
Szeptember	282	222	650	172	576	763	77	11	567	212
Október	299	210	621	174	512	739	86	12	585	216
November	338	267	774	206	638	794	44	10	725	289
December	426	305	719	178	621	965	65	10	731	269
Összesen:	4313	3280	9319	2930	5263	10362	750	160	7644	2964

Ügyintézői tevékenység a nappali melegedőben

Elvégzett feladat	Eset
Születési anyakönyvi kivonat	12
Személyi igazolvány kiváltása	55
TAJ kártya kiváltása	45
Adó igazolvány kiváltása	38
Posta cím biztosítása	46
Elhelyezés idősek otthonában	5
Gondnokság alá helyezés kezdeményezése	8
Gondnokság alá helyezés felülvizsgálata	4
Rokkantsági nyugdíj megindítása	26
Köztemetéssel és hagyatékkal kapcsolatos ügyintézés	4
Egyébb szociális ügyek, jogosultságok intézése (nyugdíj ügyek, iskolai bizonyítványok megkérése, bírósági ügyekben levelezés)	22
Összesen.	265

A hajléktalan lét gyakori velejárója a személyes okmányok elvesztése, azt azonban valamennyien tudják, hogy legalább személyi igazolvánnyal rendelkezniük kell ahhoz, hogy a sorozatos rendőrségi feljelentéseket elkerüljék. Az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés szigorodásának következtében egyre gyakrabban igényelnek segítséget a TB kártya pótlásához, az adóigazolvány megkéréséhez az esetek többségében akkor kérnek segítséget a hajléktalan emberek, amikor munkaviszonyt kívánnak létesíteni. Postacímet minden utcai illetve éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan embernek biztosítunk, amennyiben ezt igénylik.

Éjjeli menedékhely

Forgalmi adatok az éjjeli menedékhelyen (2005-2013)

Év	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Gondozási napok száma	9.835	11.746	11.047	11.234	14.273	13458	15899	14215	16080
Átlagléttség	26,95	32,18	30,27	30,78	39,10	36,97	43,55	38,95	44,05
Megfordultak száma	184	203	241	214	220	207	210	219	247

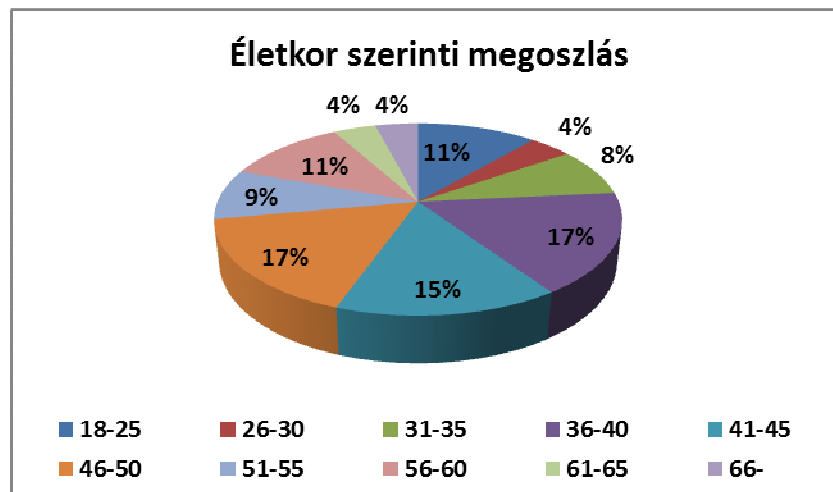
Az éjjeli menedékhely férőhelyszáma 25 fő, amely a téli krízisidőszakban 20 fővel bővül. Amennyiben az év valamennyi napján annyian vennék igénybe a menedékhely szolgáltatásait, amennyi az engedélyezett férőhelyszám, akkor az éves gondozási napok száma **12745** lenne. Ehhez képest 2013. évben ez a szám **16080 volt**, azaz a kihasználtság **126,1%** volt éves szinten.

Az átlagléttség mellett az éjjeli menedékhelyen megfordultak száma is évről évre emelkedést jelent, ami azt mutatja, hogy nem ugyanazok a hajléktalan emberek „ragadnak bent az ellátásban”, hanem újak és újjak jelentkeznek.

2013. évben az éjjeli menedékhely szolgáltatásait **247 fő** vette igénybe. Az igénybevevők közül **210 fő férfi** és **37 fő nő** volt. **1-3 éjszakára 79 fő** vette igénybe a szolgáltatásokat, **először jelentkezett 48 fő.**

Életkor szerinti megoszlás az éjjeli menedékhelyen

Életkor/év	Létszám/fő
18-25	28
26-30	10
31-35	20
36-40	42
41-45	37
46-50	41
51-55	21
56-60	28
61-65	10
66-	10
Összesen:	247



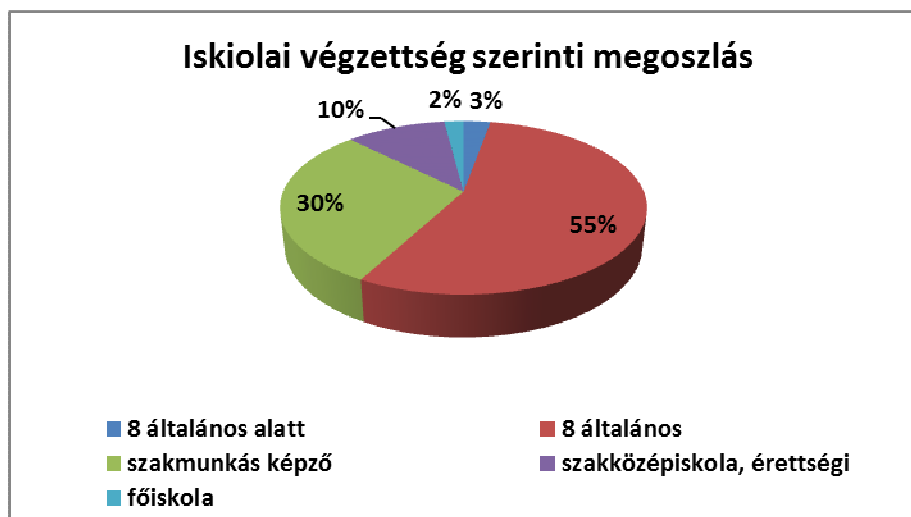
Az éjjeli menedékhelyen tovább folytatódott a fiatal felnőttek arányának emelkedése (28 fő), amely gyakran okozott komoly feszültségeket, az eltérő élethelyzet, problémák miatt. Az ebbe a korcsoportba tartozók között jelentős arányban voltak azok, akik rendszeresen használtak tudatmódosító szereket. A szerhasználat, illetve annak megszerzése gyakran párosult sorozatos bűnelkövetésekkel. A szolgáltatást igénybevevők fele (49%) középkorú volt (36-50 év), míg 61 év feletti 20 fő a 247 fő közül.

Az éjjeli menedékhelyet igénybevevők átlagéletkora

Év	Átlagéletkor
2003	40,55
2004	40,13
2005	41,45
2006	41,99
2007	43,82
2008	41,33
2009	42,5
2010	43,5
2011	43,26
2012	42,56
2013	43,67

Iskolai végzettség szerinti megoszlás az éjjeli menedékhelyen

Iskolai végzettség	Fő
8 általános alatt	7
8 általános	136
szakmunkás képző	73
szakközépiskola, érettségi	26
főiskola	5
Összesen	247



Az éjjeli menedékhelyen megfordulók több, mint 58%-a nem rendelkezik semmilyen szakképzettséggel, közel harmada (30%) szakmunkás végzettségű. A szakképzettség hiánya, illetve az elavult szakképzettség, rossz fizikai és mentális állapot komoly nehézséget jelent a munkahelykeresésben, munkahely megtartásában.

Gazdasági aktivitás szerinti megoszlása

Gazdasági aktivitás	Fő
bejelentett munkaviszony	34
nyugdíjszerű ellátás	31
alkalmi munka	32
alláskereső munkanélküli	22
ellátatlan	128
összesen:	247

Az éjjeli menedékhelyen jelentkező hajléktalan emberek többsége teljesen ellátatlan volt, amikor először kérte felvételét. Mindössze 34 fő volt, aki bejelentett munkaviszonnyal rendelkezett, 31 fő pedig nyugdíjszerű ellátásban részesült.

Az éjjeli menedékhelyen fontos feladat a jogosultságok vizsgálata, illetve a munkaügyi központban történő regisztráció. A fizikai állapotjavítás, a szenvedélybetegségek kezelése elengedhetetlen feltétele annak, hogy a hajléktalan ember akár a támogatott (közfoglalkoztatás, intézményen belüli foglalkoztatás), akár az elsődleges munkaerő piacon elhelyezkedhessen.

Átmeneti szállás

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Gondozási napok száma¹	23 206	30 011	27 508	24 354	26 867	24 908	27 655	32 481	36429	29 202	28989
Átlaglétszám²	63,58	82,22	75,36	66,72	73,61	68,24	75,77	89	99,8	80,01	79,42
Igénybevevők száma³	102	127	117	115	82	151	121	155	210	164	151

Az átmeneti szálláson az igénybevevők száma minden évben jelentősen meghaladja a férőhelyszámot, ami azt jelzi, hogy a 78 férőhelyes átmeneti szálláson az igénybevevők többsége nem „ragad bent”, tényleg átmeneti jelleggel használja az intézményt, a rehabilitációs folyamat eredményeként utógondozás keretében önálló lakhatásba (pl. közös albérlet) tud költözni.

A város különböző pontjain 22 „védett szállást” (önkormányzati bérlakás bérlőkijelölési joggal), illetve támogatott albérleteket is működtet a társaság. Ezekben a lakásokban azok a hajléktalan emberek élnek, akiknél a rehabilitációs folyamatot követően a reintegráció érdekében fontossá vált a lakóközösségbe való beilleszkedés. Velük utógondozó szociális munkás tartja a kapcsolatot. 2013. decemberében 56 felnőtt és 6 gyermek lakott ezekben a lakásokban.

¹ 2011. évig a társaság önkormányzati bérlakásaiban élőkkel együtt, 2012. évben már csak az átmeneti szálláson, illetve a külső intézményi férőhelyen élők.

² 2011. évig a társaság önkormányzati bérlakásaiban élőkkel együtt, 2012. évben már csak az átmeneti szálláson, illetve a külső intézményi férőhelyen élők.

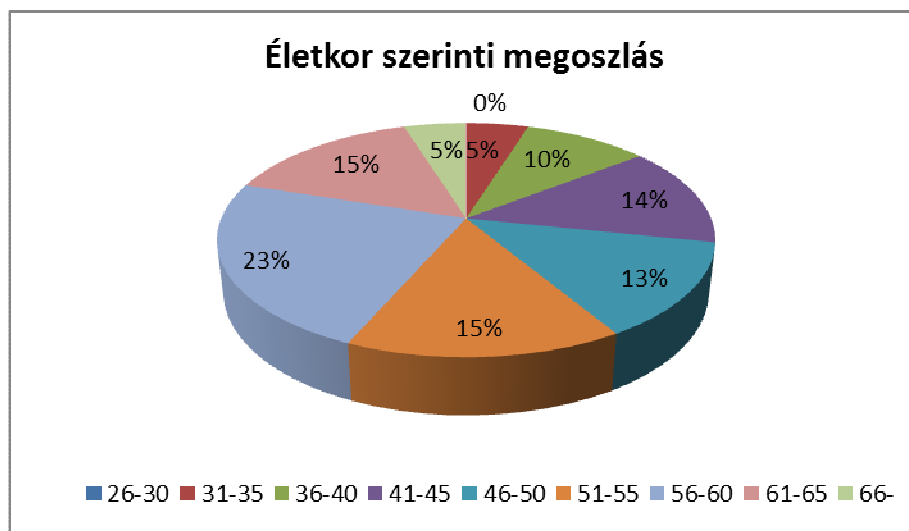
³ 2011. évig a társaság önkormányzati bérlakásaiban élőkkel együtt, 2012. évben már csak az átmeneti szálláson, illetve a külső intézményi férőhelyen élők.

Továbbra is komoly problémát jelent az átmeneti szálláson, hogy a lakók jelentős hányada olyan idős, beteg, fogyatékos, illetve pszichiátriai beteg ember, akik önálló életvitelre nem képesek, az ő elhelyezésük tartós bentlakásos intézményben lenne indokolt.

Az átmeneti szálláson megfordult 151 fő közül 120 fő volt férfi és 31 fő nő.

A szolgáltatást igénybevevők életkor szerinti megoszlása

Életkor/év	Létszám/fő
26-30	0
31-35	7
36-40	14
41-45	20
46-50	19
51-55	22
56-60	34
61-65	22
66-	7
Összesen:	151

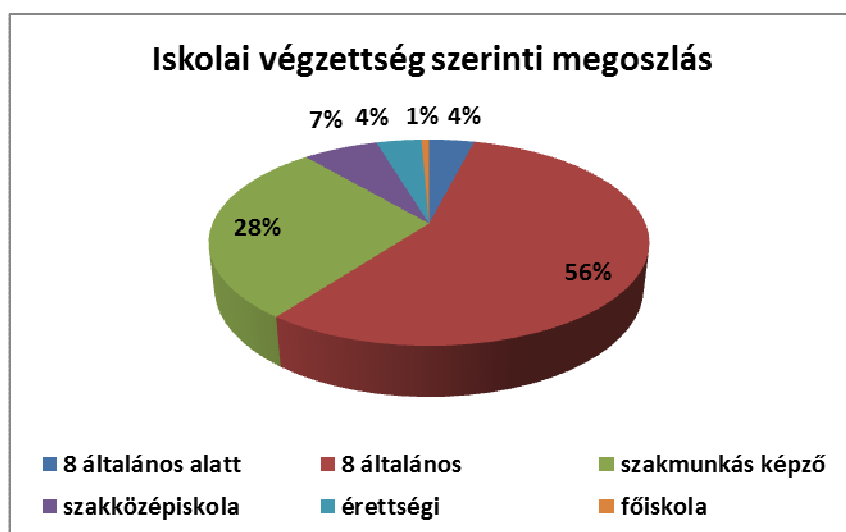


Az átmeneti szálláson élők között 2013. évben nem volt 30 év alatti lakó, viszont 29 fő a megforduló 151 főből 61 éven felüli volt, legnagyobb arányt az 56-60 év közöttiek képviselték (34 fő.). Az átlagéletkor **50, 92** év volt.

Az átmeneti szállásról történő továbblépésben komoly gátat jelent a lakók rossz munkaerőpiaci, illetve jövedelmi helyzete, ami nagyban összefügg az 50 év feletti átlagéletkorral. Jelentős arányban vannak azok, akik koruk, fizikai és mentális állapotuk miatt a munkaerő piacon már nem tudnak megfelelni, viszont nyugdíjszerű ellátásra sem jogosultak.

Iskolai végzettség szerinti megoszlás

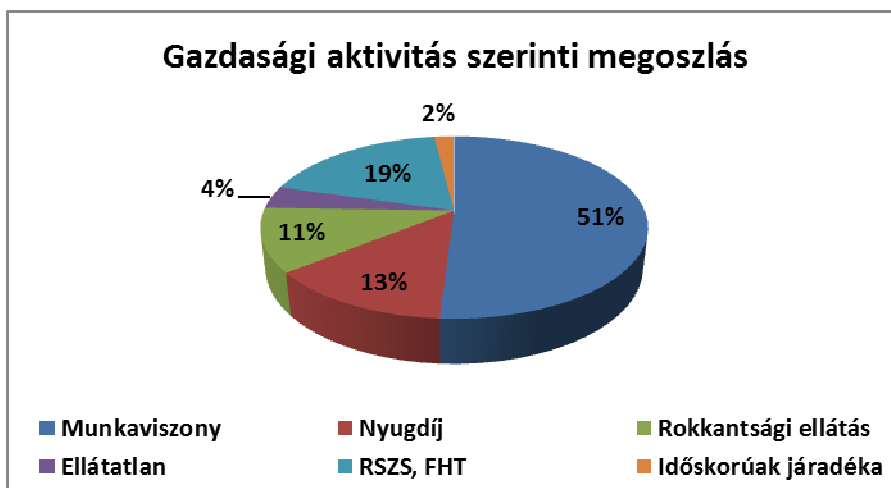
Iskolai végzettség	Fő
8 általános alatt	6
8 általános	85
szakmunkás képző	43
szakközépiskola	10
érettségi	6
főiskola	1
összesen	151



Az átmeneti szálláson élők 60%-a nem rendelkezett szakképzettséggel, 28%-uk szakmunkás végzettségű volt, 7%-uk szakközépiskolát, 4%-uk gimnáziumot végzett és mindösszesen egy fő rendelkezett főiskolai végzettséggel.

Az átmeneti szállás szolgáltatásait igénybevevők gazdasági aktivitás szerinti megoszlása

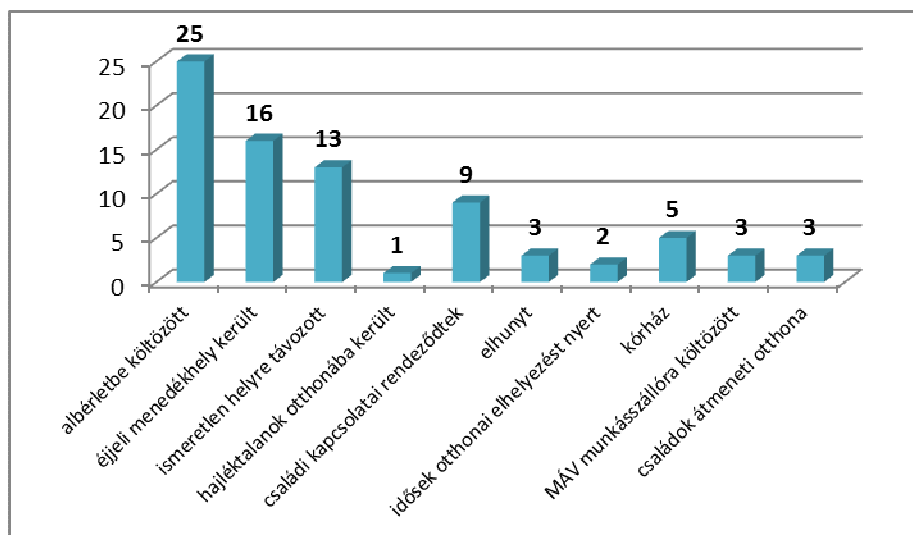
	Fő
Munkaviszony	77
Nyugdíj	20
Rokkantsági ellátás	17
Ellátatlan	6
RSZS, FHT	28
Időskorúak járadéka	3
Összesen:	151



A szálló megfordult 151 fő közül 77 fő rendelkezett munkaviszonnyal, azonban többségük nem az elsődleges munkaerő piacon dolgozott, hanem valamilyen támogatott foglalkoztatási formában (intézményen belüli foglalkoztatás, közfoglalkoztatás, projekt keretében történő foglalkoztatás). Ezek a foglalkoztatási formák nem biztosítanak hosszú távon megélhetést. A lakók negyede nyugdíjszerű ellátásban részesült, míg 19%-uk FHT-ben, illetve RSZS-ben részesült.

Az átmeneti szállásról való távozás okai

Távozás oka	Fő
albérletbe költözött	25
éjjeli menedékhely került	16
ismeretlen helyre távozott	13
hajléktalanok otthonába került	1
családi kapcsolatai rendeződtek	9
elhunyt	3
idősek otthonai elhelyezést nyert	2
kórház	5
MÁV munkásszállóra költözött	3
családok átmeneti otthona	3
Összlétszám	80



Az átmeneti szállásról 25 főnek sikerült az év során albérletbe költöznie, többségük pályázati program keretében lakhatási támogatásban is részesült, utógondozási szerződést valamennyi kiköltözővel kötöttünk. További 12 fő volt, akinek lakhatása a hajléktalan ellátás rendszerén kívül vált biztosítottá: 9 fő családjához költözött, 3 fő pedig a MÁV szállásra költözött.

16 fő együttműködés hiánya miatt visszakerült az éjjeli menedékhelyre, míg 13 fő ismeretlen helyre távozott az átmeneti szállásról.

Egészségügyi ellátás

A hajléktalan emberek háziorvosi rendelőjében megjelentek száma

Hónap	ellátott esetek száma	szakrendelésre továbbküldött esetek	recept felírás (db)
január	204	26	183
február	169	30	148
március	167	21	148
április	190	8	182
május	224	30	153
június	203	24	168
július	201	16	167
augusztus	209	17	207
szeptember	256	30	193
október	304	76	232
november	265	45	173
december	242	22	160
Összesen:	2634	345	2114

A hajléktalanokat háziorvosi rendelőben ellátott esetek száma 2634 volt, ebből 345 esetben került sor szakrendelésre való továbbküldésre.

Folyamatos pszichiátriai gondozásban 16 fő vesz részt, közülük 4 főnek folyamatos injekciós kezelésre van szüksége.

A szálláson élők közül 29 fő, utógondozásban résztvevők közül 10 fő részesül rendszeres gyógyyszeres terápiában. 2013. évben 41 fő kapott influenza elleni védőoltást.

A betegszobába az év során 28 fő került elhelyezésre, közülük 3 fő esetében több alkalommal is szükségessé vált az elhelyezés.

A betegszobai elhelyezés indokát képező betegségtípusok

betegségtípus	eset
bőrbetegség	1
daganatos megbetegedés	2
pszichiátriai betegség	6
sérülések, balesetek következményei	7
alkohol okozta szövődmények	28
műtát utáni állapot	5
cukorbetegség	3
szív-, érrendszeri megbetegedés	4
légzési elégtelenség	1
hasnyálmirigy gyulladás	1

Addiktológiai szakrendelés

Heti 4 órában addiktológus-pszichiáter szakember egyéni és csoportos terápia keretében nyújt segítséget a szenvedélybetegséggel küzdő, illetve különböző pszichiátriai megbetegedésekben szenvedő lakóknak. Az addiktológus foglalkoztatásával sokkal hatékonyabbá vált az alkoholproblémák, illetve különböző pszichiátriai kórképek kezelése, javult a kapcsolat az egészségügyi intézményekkel (pl. Pszichiátriai Osztály, Intaháza).

Pszichiátriai szakrendelés

2012. június hónaptól heti rendszerességgel pszichiátriai szakrendelés biztosított az intézményben. A pszichiáter szakorvos az egyéni esetkezelés mellett párterápiát is végez, ami hatékony segítséget nyújt a párkapcsolatok hosszútávú fenntartásában, az önálló életvitel kialakításában és fenntartásában.

Hajléktalanok Otthona

Gondozási napok havi megoszlása

Hónap	Gondozási napok száma
Január	806
Február	728
Március	806
Április	780
Május	806
Június	780
Július	806
Augusztus	806
Szeptember	780
Október	806
November	780
December	806
összesen:	9490

2013. év során 27 fő volt ellátásban:

- 1 fő jogviszonya szűnt meg. /elhunyt/
- 1 fő nyert felvételt az Otthonba.

Gondnokság alatt álló személyek száma 17 fő:

- Cselekvőképességet kizáró gondnokság alatt 7 fő áll.
- Cselekvőképességet korlátozó gondnokság alatt 10 fő áll.

Életkor szerinti megoszlás

Életkor	Nő (fő)	Férfi (fő)	Összesen (fő)
36 - 49 év	0	2	2
50 - 62 év	2	8	10
63 - 75 év	0	12	12
75 év felett	0	2	2
Összesen (fő)	2	24	26

A Hajléktalan Otthon lakóinak átlagéletkora **61,34**év.

Foglalkoztatásban, munkaterápiában résztvevők:

- Intézményen belüli foglalkoztatásban 3 fő vett részt.
- Alkalmi munkát 3 fő végez.
- Rehabilitációs célú foglalkoztatásban (külső munkahelyen) 1 fő vesz részt.

Ápolási-gondozási tevékenység:

- 24 fő rendszeres napi gyógyszeres kezelésben részesült
- 27 fő szorult gondozásra
- 11 fő szorult ápolásra, ebből 6 fő bizonyos tevékenységek elvégzéséhez igényelt ápolást
- diétás étkezésben 1 fő részesült
- inkontinens beteg 6 fő.

Az ápolásra szoruló ellátottak közül 1 fő balesetből származó koponya sérülése miatt, 3 fő agyi infarktusa miatt, 1 fő demens állapot romlás miatt kiemelt ápolási tevékenységet igényelt.

Az igénybevevők körében előforduló betegségtípusok:

- Szív és érrendszeri megbetegedés (20 fő)
- Pszichiátriai betegség (11fő)
- Emésztőrendszeri megbetegedés (15 fő)
- Hormonális és anyagcsere rendszeri megbetegedés (4 fő)
- Idegrendszeri megbetegedés (19 fő)
- Légzőszervi megbetegedés (6 fő)
- Mozgásszervi megbetegedés (11 fő)
- Urológiai megbetegedés (3 fő)
- Bőrgyógyászati megbetegedés (2 fő)
- Rosszindulatú daganatos megbetegedés (3fő)

2013. december 31 -ig a kórházban töltött napok száma 141 és a szabadságon töltött napok száma 1 nap volt.

Az Otthonban az igénybevevők a szabadidő hasznos eltöltésére többféle program közül választhatnak:

- **Társasjáték** (dominó, kártya, malom, gazdálkodással kapcsolatos társas játékok). Ezek a játékok a szórakozás mellett, fejlesztik a résztvevők gondolkodását, logikáját, memóriáját. A programban átlagosan 7 fő vett részt.
- **FILM KLUB** került megrendezésre, ahol a lakók választhatták ki a kedvenc filmüket a vetítéshez.
- **Csoportos és egyéni beszélgetést** biztosítunk hetente több alkalommal. A csoportos beszélgetéseken átlag 4 fő vesz részt.
- **Könyvet is kölcsönözhetnek** az igénybevevők, melyeket a Könyvtárból két havonta megújítanak, illetve az Otthon könyveiből is válogathatnak az olvasni vágyók. Ezt a szolgáltatást rendszeresen 4 fő igényelte.
- **Megemlékezést szervezünk** több alkalommal (pl: Március 15., Költészet napja, október 23., Halottak napja). Ezen alkalmakra az igénybevevők verses műsorral készültek (3 fő), a megemlékezéseken az Otthon lakóinak a 90%-a vett részt.
- **Zenés rendezvényeket** szerveztünk A rendezvényen zene, gulyásfőzés, büfé garantálta a jó szórakozást. (farsangi, szüreti multság)

- **A Születés- és névnapok megünneplése** az igénybevevők körében havonta történt. Az ünnepeket ajándéktárgyal köszöntöttük és süteménnyel, üdítővel vendégeltük meg.
- **A Ünnepekre való felkészülés – ünnepek megtartása** (Húsvéti ünnepre - tojásfestéssel, a népi hagyományok felelevenítésével, Karácsonyi ünneplés - ajándékozás, közös fadíszítés és ünnepi ebéd)

Az Otthonon kívül is nyílik lehetőség a mindennapok megszínésítésére:

- **Színházlátogatás** - 4 fő az Essencia címet viselőt táncszínházat tekintette meg az Agora színház termében.
- **Szentmise látogatás** havonta egyszer - átlag 8 fő részvételével.
- **Egész napos buszos kirándulás** (Őrség-Vadása tó)

Intézményen belüli foglalkoztatás

A SAVARIA REHAB-TEAM Nonprofit Kft-nél 2013. évben az intézményen belüli foglalkoztatás 2013. január 14-én indult. Az év során, két telephelyen folyt a foglalkoztatás: a Vörösmarty u. 36. és a Szatmár u. 2. szám alatt.

Telephelyengedélyek 2013. évben

Vörösmarty u. 36.:

11 fő fejlesztő-felkészítő foglalkoztatására és 23 fő munka- rehabilitációs foglalkoztatására rendelkezünk engedéllyel, az alábbi tevékenységek végzésére:

- Szőnyeggyártás
- Egyéb ruházat, kiegészítők gyártása
- Papír, csomagolóeszköz gyártása
- Egyéb máshova nem sorolt feldolgozóipari tevékenység
- Egyéb takarítás
- Egyéb fa-, parafatermék és fonott áru gyártása
- Zöldterület-kezelés

Szatmár u. 2.:

4 fő fejlesztő-felkészítő foglalkoztatására és 4 fő munka- rehabilitációs foglalkoztatására rendelkezünk engedéllyel, az alábbi tevékenység végzésére:

- Egyéb fa-, parafatermék és fonott áru gyártása

Az év során kértünk szociális foglalkoztatási engedélyt a Vörösmarty u. 36. szám alatti telephelyre, tevékenységbővítés miatt az alábbi tevékenység végzésére:

- Zöldterület-kezelés

Ezt a tevékenységet a jelenlegi foglalkoztatottak közül többen már végezték más foglalkoztatási formákban (egyszerűsített, illetve közcélú foglalkoztatás).

A munka-rehabilitációs foglalkoztatásban 2013. január 14-én összesen 17 fővel kötöttünk megállapodást. Hat fő munkavállalót 4 órában, míg 11 főt 6 órában foglalkoztattunk.

A 4 órában foglalkoztatottak közül:

- 4 fővel egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység,
- 1 fővel szőnyeggyártás,
- 1 fővel egyéb ruházat, kiegészítők gyártása tevékenység végzésére kötöttünk megállapodást.

A 6 órában foglalkoztatottak közül:

- 7 fővel egyéb fa-, és parafa termék gyártása,
- 4 fővel egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység végzésére kötöttünk megállapodást.

Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásban 2013. január 14-én összesen 14 fővel kötöttünk munkaszerződést. Hat fő munkavállalót 6 órában, míg 8 főt 7 órában foglalkoztattunk.

A 6 órában foglalkoztatottak közül:

- 3 fővel egyéb fa-, parafatermék gyártása,
- 1 fővel egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység,
- 2 fővel egyéb ruházat, kiegészítők gyártása tevékenység végzésére kötöttünk munkaszerződést.

A 7 órában foglalkoztatottak közül:

- 2 fővel egyéb fa-, parafatermék gyártása,
- 1 fővel egyéb takarítás,
- 3 fővel egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység,
- 2 fővel egyéb ruházat, kiegészítők gyártása tevékenység végzésére kötöttünk munkaszerződést.

Létszámbeli, személyi változások 2013. évben:

Munka-rehabilitáció

- 28 fő lépett ki az év során, ebből:
 - 1 fő a nyílt munkaerő-piacra
 - 4 fő közfoglalkoztatásba
 - 3 fő maga kérte a megállapodás megszüntetését
 - 2 fő fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásba került át
 - 7 fő határozott idejű megállapodása megszűnt
 - 8 fő megállapodása közös megegyezéssel megszűnt
 - 1 fő elhunyt
 - 2 fő elérte az öregségi nyugdíjkorhatárt.
- 13 fő lépett be az év során a foglalkoztatásba.
- Munka-rehabilitációból 2 fő lépett át fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásba.
- Telephely váltás 2 fő esetében történt.
- 2013. december 31-én a munka-rehabilitációs foglalkoztatottak létszáma 14 fő volt.

Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás

- 8 fő lépett ki az év során, ebből:
 - 2 fő elhelyezkedett a nyílt munkaerőpiacon
 - 1 fő munkaszerződése közös megegyezéssel megszűnt
 - 5 fő munka-rehabilitációs foglalkoztatásba került át.
 - 6 fő lépett be az év során a foglalkoztatásba.
- Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásból 5 fő lépett át munka-rehabilitációs foglalkoztatásba.
- Munka-rehabilitációs foglalkoztatásból 2 fő került át fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásba.
- 2013. december 31-én a fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásban résztvevők létszáma 12 fő volt.

Az év során, az intézményen belüli foglalkoztatásban 46 fő vett részt. Ebből csak munka-rehabilitációban 26 fő, csak fejlesztő-felkészítőben 11 fő. Kilenc esetben fordult elő, hogy mindkét foglalkoztatási formában megfordult a foglalkoztatott, 2 fő több esetben is, munkához való hozzáállás, illetve egészségi és mentális állapot változás függvényében.

Az intézményen belüli foglalkoztatás keretében 2013. évben végzett tevékenységek:

- **Faipari munkálatok:** rétegelt lemezből készült használati-és dísz tárgyak, díszdobozok tervezése, összeállítása, ragasztása, felületkezelése, díszítése festéssel, pácolással, pirográffal történő égetéssel, decopage technikával, különböző méretű és alakú teafilter-tartók, tároló,- dísz-és ékszerdobozok, tükrös kozmetikai ládikák, borítéktartók, lépcsős és egyéb tároló szekrények, ajándéktárgyak, álló- és fali képkeretek, kulcstartó szekrények, fakanál-és papírzsebkendő tartók, ajtódíszek, az évszakokhoz és aktuális ünnepekhez kapcsolódó kopogtatók, fenyőfából készült sámlik többféle színben, gyermek magasságmérők, kézi festéssel készült karácsonyfadíszek, különböző alakú-és mintájú hűtőmágnesek, stb.
- **Fonott áru:** gyermek bevásárlókosarak, különböző méretű-és formájú tárolókosarak, kaspók, virágkosarak, kerékpáros kosarak, fonott szélű tálcák, nyers vesszőből készült gazdasági-és fás kosarak, egyedi megrendelésre készített különböző méretű háztartási-és zöldségtároló fonott „ládikák”
- **Papírtermékek:** több színben (általunk festett) gyűrt csomagolópapír, többféle méretben készült ajándéktáskák, aktualitásnak megfelelő ajándékkísérő kártyák, üdvözlőlapok.
- **Textil-és filc termékek:** Aszalterítők, ágyneműk, különböző méretű torna-és óvodás zsákok, párnahuzatok, gyermek-és felnőtt vászontáskák, válltáskák, filc anyagból állat-és mesefigurákat megformázó ujjbábok tervezése, rajzolása, szabása és kézi varrása, tematikus (gyermekmesék szereplőiből összeállított) ujjbáb csomagok, kulcstartók, karácsonyfadíszek, kézi szövésű lábtörlők rongyból, frotír anyagból, illetve gyapjúfonalból.
- Az egyéb ruházat, kiegészítők gyártása munkakörben dolgozók a textiltermékek előállításával mellett az intézmény lakóinak ruhái, intézményi ágyneműk, függönyök, illetve a foglalkoztatási részleg munkásruháinak javítását is végezték.

Új termékek az előző évekhez képest: újrahasznosított anyagokból (újságpapír, konzervdoboz, hulladék vessző- és fonal) különböző használati-és dísz tárgyak készítése.

- **Újságpapírból** speciális, sodrott, ragasztott, fonott technikával többféle méretű-és formájú tároló dobozok, tálcák, apróbb „ékszerek”, fülbevalók, nyakláncok.
- **Konzervdobozok** újrahasznosításával, díszítésével, kézi festésével, hulladék vesszővel, egyéb textíliával és gyöngyökkel történő borításával száraz-és cserepes virágok, ill. egyébirodai eszközök, ceruzák tárolására alkalmas díszdobozok.
- **Csíkokra vágott textiltől** sodort, csomózott technikával „nyaklánc”, és egyéb női ruhadíszek.
- **Színes hulladékfonalból** „téli sapka” formájú karácsonyfadíszek hurkolásos technikával.
- **Vesszőhulladékból** különböző méretű makettek (házikó, templom, híd, erőd, szélmalom, stb.) tervezése, ragasztása, összeállítása, pácolása, festése, díszítése.

Termékértékesítés

A 2012. évhez hasonlóan 2013-ban is három városi rendezvényen jelentünk meg bemutatkozás, termékeink népszerűsítése és árusítás céljából.

1. *Fő téri húsvéti vásár* (2013.03.24 – 2013.04.07.)

Az előző évekhez hasonlóan a húsvéti vásáron is kínálatunkban szerepeltek a különböző rétegelt lemezből készült dísz-és használati tárgyak, tároló- és ékszerdobozok, kézzel festett hűtőmágnesek, egyéb textil-és filc termékek, ujjbábok, kulcstartók és a húsvéti ünnepekhez aktuálisan kapcsolódó ajándéktárgyak.

2. *Savaria Történelmi Karnevál* (2013. 08. 22 – 2013. 08. 25.)

A karneválon történt árusítás alkalmával nagy sikert aratott a vásárlók körében - a teljes terméklistánkon kívül - a speciálisan a karneváli eseményekhez kapcsolódó, római kori hangulatot idéző, rétegelt lemezből és fenyőfából készült, kézzel festett, korhű mintákkal ellátott, különböző méretű- és formájú harci pajzsok, kardok, festéssel, égetéssel díszített dobozok, egyéb használati-és ajándéktárgyak, hűtőmágnesek, textiltermékek, ujjbábok, stb.

3. *Adventi vásár* (2013.11.23.- 2013.12.23.)

A 2013. évi karácsonyi vásár az elmúlt évek egyik legsikeresebb, legeredményesebb vására volt. Az egyre bővülő árukínálatunk és az esztétikailag és minőségileg is évről-évre javuló, szépülő termékeink nagy sikert arattak a vásárlók körében. A kínálatunkban folyamatosan jelenlévő fa-, fonott-és textiltermékek mellett széles választékban kínáltunk a téli évszakhoz és a karácsonyi ünnepekhez kapcsolódó dísz-és ajándéktárgyakat, kézi festéssel díszített kopogtatókat, ajtódíszeket, tároló-és ékszerdobozokat, teafilter-tartókat, valamint fa-és filc fenyődíszeket, a Mikulás-váráshoz és a karácsonyi ünnepekhez kapcsolódó ujjbábokat, kulcstartókat, hűtőmágneseket, fenyőfából, többféle színű pácolással készült sámlikat, valamint különböző tároló szekrényeket, álló-és fali tükröket.

Újdonságként jelentünk meg a vásáron az újrahasznosított anyagokból készült termékekkel, mint pl. tárolásra alkalmas, festéssel, borítással díszített konzervdobozok, hulladékfonalból készített karácsonyfadíszek, felcsíkozott textíliából lévő

„nyakláncok”, ruhadíszek, sodort újságpapírból készült fülbevalók, fonott kosarak, tálkák, hulladékveszőből összeállított makettek (házikó, templom, híd, malom, stb.)

A szezonális vásárokon kívül továbbra is üzemelt az év során a városi *Vásárcsarnokban* bérelt üzletünk, ahol egyéni megrendeléseket is teljesítettünk.

A vásárokon a legtöbb foglalkoztatott szívesen részt vett, segédkeztek az általuk előállított termékek értékesítésénél.

Pozitív megerősítés számukra, erősítik motiváltságukat a vevői visszajelzések, a visszatérő vásárlók.

A tavalyi kedvező tapasztalatokra és érdeklődésre alapozva 2013-ban ismét megragadtuk a lehetőséget, hogy a város másik szociális intézményében kiállítás és vásár keretében mutassuk be a szociális foglalkoztatásban résztvevők által előállított termékeinket. Húsvét és karácsony előtt a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermejköltségi Szolgálat három különböző telephelyén árusítottunk.

Az elmúlt évhez hasonlóan, ismét nagy érdeklődés és figyelem kísérte bemutatkozásunkat, alkalmi vásárainkat. A sok pozitív visszajelzés, dicséret, biztatás, a sikeres, eredményes értékesítés kedvezően hatott a foglalkoztatásban résztvevő hajléktalan emberek munkakedvére, önértékelésére. Az elismerő szavakat a vásárban segédkező foglalkoztatottak örömmel tolmácsolták munkatársaiknak. Legnagyobb elismerést, motivációt az jelentette számukra, hogy az emberek értékesnek, piacképesnek tartják az előállított termékeket, ezért van értelme a munkájuknak. A vélemények szerint az árucikkek esztétikai és minőségi szempontból is felvehetik a versenyt a szakemberek által készített termékekkel.

A jövőben is tervezzük, hogy a város más intézményeivel is felvesszük a kapcsolatot annak érdekében, hogy a szakma és a lakosság egyaránt minél szélesebb körben megismerkedjen a foglalkoztatottak által előállított termékekkel, csökkentve ezzel a hajléktalan személyekkel szembeni előítéleteket.

Tapasztalatok, problémák:

A korábbi évekhez hasonlóan 2013-ban is problémát okozott - jellemzően az újonnan belépő foglalkoztatottak körében -, hogy alkalmanként alkoholos állapotban érkeztek a munkahelyükre. Ennek mindenkor igazolatlan hiányzás volt a következménye.

Örömmel tapasztaltuk azonban, hogy az ilyen esetek száma az év során csökkenő tendenciát mutatott, vélhetően a rendszeres ellenőrzésnek, szondázatásnak köszönhetően. Javulást észleltünk a foglalkoztatottak körében a rendszeres munkába járást illetően, s csökkent a munkaidő alatt történő alkoholfogyasztás is.

A csoportban történő munkavégzéshez szükséges kompetenciák fejlesztésével, a felmerülő problémák közösen, ill. szükség esetén egyénileg történő megbeszélésével, elértük, hogy a dolgozók között folyamatosan csökkentek a komolyabb konfliktusok.

Továbbra is igyekeztünk a motivációt, aktivitást fenntartani, a foglalkoztatottak érdeklődési körének, képességeinek és a foglalkoztatás lehetőségeinek megfelelő feladatok biztosításával – sikerélményhez juttatás, dicséret, biztatás, megerősítés.

A foglalkoztatottak önbecsüléséhez, önértékeléséhez nagymértékben hozzájárult a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat három telephelyén, illetve a vásárokon történő árusítás sikere, a vásárlók dicsérete, elismerése.

2013. évben futó pályázati programok

Pályázat címe	Pályázat támogatója	Megvalósítás időtartama	Támogatási összeg	Projekt költségvetése éves bontásban	Pályázat célja
Vas megyében az utcán élők számának csökkentése érdekében társadalmi integrációt elősegítő, foglalkoztathatóságot fejlesztő, foglalkoztatást és önálló életvitelt erősítő, önálló lakhatást biztosító programok megvalósítása.	TAMOP 5.3.3 „Újrakezdés”	2012.06.01-2013.11.30.	82.235.726Ft (SAVARIA REHAB-TEAM Kft. 64.404.450 Ft)	2013. év 39.358.000 Ft	Vas megyében-Szombathelyen és Kőszegen 40 fő hajléktalan személy bevonásával az utcán élők számának csökkentése érdekében 30 fő utcán, közterületen élő és 10 fő intézményi ellátást igénybevevő részére társadalmi integrációjuk elősegítése érdekében egyéni fejlesztési tervek alapján foglalkoztathatóságot fejlesztő, foglalkoztatási esélyeket növelő, önálló életvitelt erősítő és önálló lakhatást biztosító programot valósítunk meg.
A Hajléktalanokért Közalapítvány konzorciumi együttműködésben a SAVARIA REHAB-TEAM Kft-vel és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat „Az utcán élő hajléktalan személyek társadalmi visszailleszkedésének, sikeres munkaerő-piaci integrációjának megalapozása program szakmai és módszertani támogatása” című kiemelt projekt megvalósítására.	TAMOP 5.3.2	2012. 12.01-2014. 11.30.	105.000.000Ft (SAVARIA REHAB-TEAM Kft. 29.847.995 Ft)	2013. év 14.743.000Ft	A projekt alapvető célként a hajléktalan emberek, különösen az utcán élő hajléktalan emberek társadalmi integrációjának erősítését fogalmazza meg.

Étkeztetés az éjjeli menedékhelyen	2012-13-HEF Hajléktalanokért Közalapítvány	2012.11.01-2013.04.30	977.000 Ft	2012. év 325.600 Ft 2013. év 651.400 Ft	Támogatási időszakban átlagosan 40 fő részére hideg élelem biztosítása az éjjeli menedékhelyen
Étkeztetés az éjjeli menedékhelyen	2013-14 HEF Hajléktalanokért Közalapítvány	2013.11.01-2014.04.30.	815.000 Ft	2013. év: 270.000 Ft 2014. év: 545.000Ft	Támogatási időszakban átlagosan 45 fő részére hideg élelem biztosítása az éjjeli menedékhelyen
Lábadozó működtetése 8 férőhellyel, kórházi csomagok biztosítása	2012-13-HEF Hajléktalanokért Közalapítvány	2012.11.01-2013.04.30	1.775.000 Ft	2012. év 591.600 Ft 2013. év 1.183.400 Ft	Támogatási időszakban átlagosan 8 fő hajléktalan ember részére egészségügyi ellátás nyújtása
Lábadozó működtetése 8 férőhellyel, kórházi csomagok biztosítása	2013-14 HEF Hajléktalanokért Közalapítvány	2013.11.01-2014.04.30.	900.000Ft	2013. év: 300.000 Ft 2014. év: 600.000Ft	Támogatási időszakban átlagosan 8 fő hajléktalan ember részére egészségügyi ellátás nyújtása
Eszközök beszerzése közterületen élő hajléktalan emberek ellátásához	2012-13-HEF Hajléktalanokért Közalapítvány	2012.11.01-2013.04.30.	843.000Ft	2012. év 281.000 Ft 2013. év 562.000 Ft	Műszaki eszközök beszerzése, matrac és bőr bevonat vásárlása, pléd, törölköző, étkezéshez szükséges eszközök vásárlása
A szolgáltatás színvonalát emelő matracok, eszközök és téli ruha beszerzése Szombathelyen	2013-14 HEF Hajléktalanokért Közalapítvány	2013.11.01-2014.04.30.	630.000.-Ft	2013. év: 210.000 Ft 2014. 420.000Ft	1. A szolgáltatás színvonalának fejlesztését célzó eszközök beszerzése 2. A szolgáltatás színvonalának fejlesztését célzó használati eszközök beszerzése (ruhacsomag, cipő, törölköző, tányér, bögre, pohár, evőeszköz, hajvágógép)
Szabadidős programok hajléktalan emberek részére, csoportos szupervízió biztosítása 48 órában		2013.11.01-2014.06.30.	741000.-Ft	2013. év: 185.000 Ft 2014. 556.000Ft	1. Szolgáltatási díj (szupervízió 48 órában): 480.000 Ft 2. Szabadidős programok költségei (belépőjegyek): 261.000 Ft

Vissza az utcáról	2012-13-HEF Hajléktalalanokért Közalapítvány	2013.01.01- 2013.05.31.	4.755.000 Ft	2013. év 4.755.000 Ft	A 2012 évben megvalósított program utánkövetése. Komplex integrációt segítő program fenntartása 2 fő korábban tartósan közterületen élő hajléktalan ember számára. 7 fő lakhatásának további támogatása a már kialakított intézményen kívüli lakhatási formában. Komplex munkatapasztalat megszerzése, munkába állást segítő program folytatása 4 fő korábban tartósan közterületen élő hajléktalan ember számára.
-------------------	--	----------------------------	--------------	--------------------------	--

Szombathely, 2014. január 27.


Stankovics Erika
szakmai vezető


Bujtás Edit
ügyvezető igazgató

SAVARIA REHAB-TEAM
szociális Szolgáltató és Foglalkoztatási Kiemelkedően
Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
9700 Szombathely, Zanati út 1.
Tel.: 94/ 513-310; Fax: 94/ 513-311
Cg. 18-09-108795
Adószám: 21486544-2-18
OTP 11747006-20202046