

## Beszámoló a Szombathelyi Hospice Alapítvány 2013. évi munkájáról

Ellátott szombathelyi betegek száma 2013. évben: **132 fő**

**Szakápolási vizitek száma: 3171 vizit**

1 betegre jutó szakápolási vizitszám (átlag): 24 szakápolási vizit/beteg

**Szakorvosi vizitek száma: 511 vizit**

1 betegre jutó szakorvosi vizitszám (átlag): 4 szakorvosi vizit/beteg

**Leggyakoribb diagnózisok:** vastagbél-, tüdő-hólyagrák,

### **Továbbképzések, konferenciák, rendezvények:**

2013-ben 132 beteget kísértünk el. Az egy betegre eső átlagos ápolási nap 24 nap volt. Betegeink 87%-a otthonában, szerettei körében hunyt el. A kényelmi-gyógyászati eszközöket ingyenesen kölcsönöztük és szállítottuk betegeink lakhelyére.

2013. február 14.-én riport jelent meg alapítványunk munkájáról „Segítő kezet nyújt a Hospice Alapítvány” címmel a Vas Népében..

2013. március 8.-án Budapesten koordinátorunk részt vett az Országos Hospice Értekezleten. Dr. Schaffer Éva, alapítványunk szakorvosa „Vas Megye Önkormányzata Szolgálatáért Egészségügyi Tagozata” elismerésben és a Markusovszky Kórházban 2013. júliusában az „Év orvosa” kitüntetésben részesült.

Az „Egészség – napok” rendezvény sorozatán június 29.-én az AGORA Savaria Moziban alapítványunk is bemutatkozott.


Október 17.-én tartottuk hagyományos hangversenyünket a szenvedő betegekért a Bartók Teremben. A nagy sikerű hangversenyen a Bartók Béla Zeneiskola diákjai, tanárai léptek fel. A hangversenyre 190-200 fő látogatott el.

Rendszeresen jelen voltunk a város egészségügyet támogató civil szervezeteinek megbeszélésein.

### **A kapott támogatást koordinátorunk munkabérére és annak járulékára, valamint útiköltségre fordítottuk.**

A hospice koordinátor olyan szakember, aki a terminális állapotban lévő, daganatos betegek gondozását ellátó csoport munkájában végez speciális szociális szervezői és koordináló tevékenységet. Részt vesz a betegek felvételében, környezettanulmányt végez. Kapcsolatot tart a beteg családjával, elősegíti a betegek családi, szociális kapcsolatainak javítását. Beosztja, nyilvántartja és összehangolja a csoport munkáját. Kommunikációs, információs, dokumentációs feladatokat végez, non-profit menedzseri feladatokat lát el.

Szombathely, 2014. február 7.



Dr. Ruzsa Ágnes

Szombathelyi Hospice Alapítvány kuratóriumának elnöke

A TELEHUMANITÁS SZOMBATHELYI MENTÁLHYGIÉNÉS  
EGYESÜLET ÁLTAL MŰKÖDTETETT LELKI ELSŐSEGÉLY  
TELEFONSZOLGÁLAT BESZÁMOLÓJA A 2013. ÉVRŐL.

Működési forma:

- Továbbra is a Telehumanitás Mentálhygiénés Egyesület munkatársainak önkéntes vállalásaival, a szombathelyi Polgármesteri Hivatal és a Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetsége anyagi támogatásával működik.
- A működtetésben minden adminisztratív, szervezési, könyvelési, szakmai munkát az Egyesület önkéntesei végezzék.
- 2013. szeptember 1. óta a mobiltelefonról is ingyenesen hívható 116-123-as zöldszámon hívhatják a Szolgálatot.

A működés keretei :

- A működés az IFOTES (nemzetközi szervezet), az Egészségügyi kormányzat és a Pszichiátriai Társaság szakmai standardjai alapján történik, a segítők képzés után írásbeli és szóbeli vizsgát tesznek a Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetsége három képviselője előtt, s alkalmasságukról hivatalos dokumentumot kapnak, s csak ezután ügyelhetnek.

Tárgyi feltételek:

Az ügyeleti helyiség mellett nincs tisztálkodási alkalom (zuhany, vagy legalább mosdó), ami nagy gond a hétfégi, folyamatosan ügyelők számára, valamint az ügyeletből reggel közvetlenül munkába indulók számára.

Az ügyeleti helyiség időnként rendkívül zajos, mivel más szervezetek tevékenysége természetesen zajjal jár (zene, tánc) Örölnénk, ha az Önkormányzat segíteni tudna más, megfelelőbb ügyeleti helyiség biztosításában.

Személyi feltételek:



-Az ügyeletet 18 fő látja el. 2013-ban három új ügyelő tett vizsgát, két segítő kimaradt.

Jelenleg új ügyelők képzése folyik.

Szakmai működés:

A hívásszám 2012-hez képest csaknem megduplázódott,  
(2877 hívás)

- A hívók némi többséggel férfihívók, s életkor szerinti hívásokban a 25-32 évi korosztály, majd a fiatal 14-20 év közötti korosztály vezet. A mobilhívások miatt sok a fiatal, és kevés az idősebb korosztálybeli hívó.
- A krízishívók, azaz az öngyilkossági krízisbe szenvedő hívók száma stagnál, ez összhangban lehet az országosan alacsonyabb öngyilkosság-számmal.
- A hívók probléma kategóriáiban a magány- izoláció, majd a depresszió- szorongás, a szexuális problémák, a partner és családi problémák vezettek.
- A segítők kéthetenkénti kötelező visszajelző- esetmegbeszélő-önismereti -esetismertető- szakmai referáló stábon vesznek részt.
- Az évenkénti országos lelki elsősegély telefonszolgálatok konferenciája idén Pécsen volt, ezen szolgálatunkból 10 fő vett részt.
- Az évenkénti 3 napos kötelező kiégést gátló (burn-out) ,önismereti csapatépítő tréningen 17 fő vett részt, ennek vezetését saját, belső segítőkkel végeztük.

Szombathely 2014 február 5.

dr. Cseresnyés János  
szakmai segítő

Prádli Edit  
egyesületi elnök

Szabó Katalin  
Szabó Katalin egyesületi titkár

Telehumanitás Szombathelyi  
Mentálhigiénés Egyesület  
9700 Szombathely, Kisfaludy S. u. 1.  
Adószám: 18882421-1-18  
Banksz.: SAVARIA Takarékszövetkezet  
72100237-10124017