

Oroszvári Péter
önkormányzati képviselő

12.08
Dr. Kaczmarski

Interpelláció

Dr. Kaczmarski János
jegyző

HELYBEN

Tisztelt Polgármester Úr!

Az SZMSZ 34. §-a alapján bejelentem, hogy kérdést kívánok feltenni dr. Kaczmarski János jegyző úrnak

Tisztelt Jegyző Úr!

Közel másfél éve a szombathelyi önkormányzatban megváltozott az ügyintézés módja, bevezetésre került az internetes ügyfélhívó rendszer. Az előjegyzésen alapuló rendszer célja az átadáskor az volt, hogy csökkentse a várakozási időt, és így kényelmesebbé tegye az állampolgároknak az ügyintézését. Két fontos problémára is fény derült az elmúlt időszakban, amelynek megoldása véleményem szerint nem tűr halasztást.

A közelmúltban a nyugat.hu internetes újság is foglalkozott az időpont előjegyzés problémájával. Az önkormányzat rendszere nem működik együtt a www.magyarorszag.hu - n található rendszerrel, így az, aki ott foglal időpontot magának, könnyen pórul járhat.

Magyarország a háztartások internet ellátottsága és az alapvető számítástechnikai ismeretek tekintetében elmarad még a nyugati EU - s országok átlagától. Főleg a nyugdíjas korosztály nem tudja kihasználni az informatika által nyújtott előnyöket, így többségük időpontot sem tud foglalni magának interneten keresztül.

Kérem, Jegyző Úr vizsgálja meg annak a lehetőségét, hogy a jövőben hetente egy napon a régi rendszerben tudjon működni az ügyfélfogadás az önkormányzatban. illetve keressen megoldást arra, hogy a www.magyarorszag.hu portállal együtt tudjon működni a helyi előjegyzési rendszer.

Várom Jegyző Úr megtisztelő szóbeli válaszát!

Szombathely, 2006. december 7.

Tisztelettel:


Oroszvári Péter
önkormányzati képviselő
MSZP