



Fogyatékkal Élőket és
Hajléktalanokat Ellátó
Nonprofit Kft.

**Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó
Közhasznú Nonprofit Kft.
9700 Szombathely 11-es Huszár út 116.
2023. évi pénzügyi beszámoló**

2	0	1	8	5	1	0	9	8	7	9	0	5	7	2	1	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Statisztikai számjel:

1	8	--	0	9	--	1	0	8	7	8	4
---	---	----	---	---	----	---	---	---	---	---	---

Cégjegyzék száma:

Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.

9700 Szombathely 11-es Huszár út 116. Tel:94/508-770

Mérleg

2023
Üzleti évről

Keltezés: Szombathely, 2024.04.02.

A vállalkozás vezetője (képviselője)

P.H.

Statisztikai számjel:

2	0	1	8	5	1	0	9	8	7	9	0	5	7	2	1	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Cégjegyzék száma:

1	8	--	0	9	--	1	0	8	7	8	4
---	---	----	---	---	----	---	---	---	---	---	---

1	1
---	---

Az üzleti év mérleg-fordulónapja: 2023.12.31 (év/hó/nap)

MÉRLEG "A" változat
Eszközök (aktívák)

devizanem: ezer HUF

Sor- szám	A tétel megnevezése	Előző év	Tárgyév
a	b	c	e
01.	A. Befektetett eszközök (02.+10.+18. sor)	124 836	113 916
02.	I. IMMATERIÁLIS JAVAK (03-09. sorok)		
03.	Alapítás-átszervezés aktivált értéke		
04.	Kísérleti fejlesztés aktivált értéke		
05.	Vagyoni értékű jogok		
06.	Szellemi termékek		
07.	Üzleti vagy cégérték		
08.	Immateriális javakra adott előlegek		
09.	Immateriális javak értékhelyesbítése		
10.	II. TÁRGYI ESZKÖZÖK (11-17. sorok)	124 836	113 916
11.	Ingatlanok és a kapcsolódó vagyoni értékű jogok	105 875	101 109
12.	Műszaki berendezések, gépek, járművek	2 149	1 191
13.	Egyéb berendezések, felszerelések, járművek	16 812	11 616
14.	Tenyészállatok		
15.	Beruházások, felújítások		
16.	Beruházásokra adott előlegek		
17.	Tárgyi eszközök értékhelyesbítése		
18.	III. BEFEKTETETT PÉNZÜGYI ESZKÖZÖK (19-28. sorok)		
19.	Tartós részesedés kapcsolt vállalkozásban		
20.	Tartósan adott kölcsön kapcsolt vállalkozásban		
21.	Tartós jelentős tulajdoni részesedés		
22.	Tartósan adott kölcsön jelentős tul. részesedési visz. álló vállalkozásban		
23.	Egyéb tartós részesedés		
24.	Tartósan adott kölcsön egyéb részesedési viszonyban álló vállalkozásban		
25.	Egyéb tartósan adott kölcsön		
26.	Tartós hitelviszonyt megtestesítő értékpapír		
27.	Befektetett pénzügyi eszközök értékhelyesbítése		
28.	Befektetett pénzügyi eszközök értékelési különbözete		

Keltezés: Szombathely, 2024.04.02.

P.H.

A vállalkozás vezetője (képviselője)

Statisztikai számjel:

2	0	1	8	5	1	0	9	8	7	9	0	5	7	2	1	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Cégjegyzék száma:

1	8	--	0	9	--	1	0	8	7	8	4
---	---	----	---	---	----	---	---	---	---	---	---

1	2
---	---

Az üzleti év mérleg-fordulónapja: 2023.12.31 (év/hó/nap)

MÉRLEG "A" változat
Eszközök (aktívák)

devizanem: ezer HUF

Sor- szám	A tétel megnevezése	Előző év	Tárgyév
a	b	c	e
29.	B. Forgóeszközök (30.+37.+44.+51. sor)	312 944	391 560
30.	I. KÉSZLETEK (31.-36. sorok)	3 827	3 676
31.	Anyagok		
32.	Befejezetlen termelés és félkész termékek		
33.	Növendék-, hízó- és egyéb állatok		
34.	Késztermékek	3 827	3 676
35.	Áruk		
36.	Készletekre adott előlegek		
37.	II. KÖVETELÉSEK (38.-43. sorok)	4 898	9 363
38.	Követelések áruszállításból és szolgáltatásból (vevők)	3 960	3 689
39.	Követelések kapcsolt vállalkozással szemben		
40.	Váltókövetelések		
41.	Egyéb követelések	938	5 674
42.	Követelések értékelési különbözete		
43.	Származékos ügyletek pozitív értékelési különbözete		
44.	III. ÉRTÉKPAPÍROK (45.-50. sorok)	8 633	8 633
45.	Részesedés kapcsolt vállalkozásban		
46.	Jelentős tulajdoni részesedés		
47.	Pénzpiaci jegy	8 633	8 633
48.	Saját részvények, saját üzletrészek		
49.	Forgatási célú hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok		
50.	Értékpapírok értékelési különbözete		
51.	IV. PÉNZESZKÖZÖK (52.-53. sorok)	295 586	369 888
52.	Pénztár, csekkek	1 136	919
53.	Bankbetétek	294 450	368 969
54.	C. Aktív időbeli elhatárolások(55.-57.sorok)	17 214	25 740
55.	Bevételek aktív időbeli elhatárolása	14 655	24 125
56.	Költségek, ráfordítások aktív időbeli elhatárolása	2 559	1 615
57.	Halasztott ráfordítások		
58.	ESZKÖZÖK ÖSSZESEN (01.+29.+54.sor)	454 994	531 216

Keltezés: Szombathely, 2024.04.02.

P.H.

A vállalkozás vezetője (képviselője)

Statistikai számjel:

2	0	1	8	5	1	0	9	8	7	9	0	5	7	2	1	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Cégjegyzék száma:

1	8	--	0	9	--	1	0	8	7	8	4
---	---	----	---	---	----	---	---	---	---	---	---

1	3
---	---

Az üzleti év mérleg-fordulónapja: 2023.12.31 (év/hó/nap)

MÉRLEG "A" változat
Források (passzívák)

devizanem: ezer HUF

Sor-szám	A tétel megnevezése	Előző év	Tárgyév
a	b	c	e
59.	D. Saját tőke (60-62+63+64+67+68+71. sor)	169 787	191 967
60.	I. JEGYZETT TŐKE	20 000	20 000
61.	58. sorból: visszavásárolt tulajdonosi részesedés névértéken		
62.	II. JEGYZETT, DE MÉG BE NEM FIZETETT TŐKE (-)		
63.	III. TŐKETARTALÉK		
64.	IV. EREDMÉNYTARTALÉK	147 378	149 787
65.	Ebből: alaptevékenység eredménytartaléka	109 230	109 238
66.	Ebből: vállalkozási tev. eredménytartaléka	38 148	40 549
67.	V. LEKÖTÖTT TARTALÉK		
68.	VI. ÉRTÉKELÉSI TARTALÉK (69.-70. sorok)		
69.	Érték helyesbítés értékelési tartaléka		
70.	Valós értékelés értékelési tartaléka		
71.	VII. ADÓZOTT EREDMÉNY	2 409	22 180
72.	E. Céltartalékok (73-75. sorok)	2 000	3 569
73.	Céltartalék a várható kötelezettségekre		
74.	Céltartalék a jövőbeni költségekre	2 000	3 569
75.	Egyéb céltartalék		
76.	F. Kötelezettségek (77.+82.+89. sorok)	55 514	71 457
77.	I. HÁTRASOROLT KÖTELEZETTSÉGEK (78.-81. sorok)		
78.	Hátrasorolt kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben		
79.	Hátrasorolt kötelezettségek jelentős tul. részesedési viszonyban lévő váll.		
80.	Hátrasorolt kötelezettségek egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben		
81.	Hátrasorolt kötelezettségek egyéb gazdálkodóval szemben		

Keltezés: Szombathely, 2024.04.02.

P.H.

A vállalkozás vezetője (képviselője)

Statisztikai számjel:

2	0	1	8	5	1	0	9	8	7	9	0	5	7	2	1	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Cégjegyzék száma:

1	8	--	0	9	--	1	0	8	7	8	4
---	---	----	---	---	----	---	---	---	---	---	---

1	4
---	---

Az üzleti év mérleg-fordulónapja: 2023.12.31 (év/hó/nap)

MÉRLEG "A" változat
Források (passzívák)

devizanem: ezer HUF

Sor-szám	A tétel megnevezése	Előző év	Tárgyév
a	b	c	e
82.	II. HOSSZÚ LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK (83.-88. sorok)		
83.	Hosszú lejáratra kapott kölcsönök		
84.	Egyéb hosszú lejáratú hitelek		
85.	Tartós kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben		
86.	Tartós kötelezettségek jelentős tul. részesedési viszonyban lévő váll. szemben		
87.	Tartós kötelezettségek egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben		
88.	Egyéb hosszú lejáratú kötelezettségek		
89.	III. RÖVID LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK (90. és 92-100. sorok)	55 514	71 457
90.	Rövid lejáratú kölcsönök		
91.	90.sorból: az átváltoztatható és átváltozó kötvények		
92.	Rövid lejáratú hitelek		
93.	Vevőktől kapott előlegek	300	300
94.	Kötelezettségek áruszállításból és szolgáltatásból (szállítók)	5 218	
95.	Váltótartozások		
96.	Rövid lejáratú kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben		
97.	Rövid lejáratú kötelezettségek jelentős tulajdoni viszonyban lévő váll. szemben		
98.	Rövid lejáratú kötelezettségek egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben		
99.	Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek	49 996	71 157
100.	Kötelezettségek értékelési különbözete		
101.	G. Passzív időbeli elhatárolások (102.-104.sor)	227 693	264 223
102.	Bevételek passzív időbeli elhatárolása	158 423	202 710
103.	Költségek, ráfordítások passzív időbeli elhatárolása	449	356
104.	Halasztott bevételek	68 821	61 157
105.	FORRÁSOK ÖSSZESEN (59.+72.+76.+101.sor)	454 994	531 216

2	0	1	8	5	1	0	9	8	7	9	0	5	7	2	1	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Statisztikai számjel:

1	8	--	0	9	--	1	0	8	7	8	4
---	---	----	---	---	----	---	---	---	---	---	---

Cégjegyzék száma:

Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.

9700 Szombathely 11-es Huszár út 116. Tel:94/508-770

Eredménykimutatás

2023
Üzleti évről

Keltezés: Szombathely, 2024.04.02.

A vállalkozás vezetője (képviselője)

P.H.

Statisztikai számjel:

2	0	1	8	5	1	0	9	8	7	9	0	5	7	2	1	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Cégjegyzék száma:

1	8	--	0	9	--	1	0	8	7	8	4
---	---	----	---	---	----	---	---	---	---	---	---

3	1
---	---

Az üzleti év mérleg-fordulónapja: 2023.12.31 (év/hó/nap)

**Összköltség eljárással készített eredménykimutatás
"A" változat**

devizanem: ezer HUF

Sor- szám	A tétel megnevezése	Előző év	Tárgyév
a	b	c	e
	Belföldi értékesítés nettó árbevétele	54 521	52 772
	Exportértékesítés nettó árbevétele		
I.	Értékesítés nettó árbevétele (01+02)	54 521	52 772
	Saját termelésű készletek állományváltozása	3 827	-151
	Saját előállítású eszközök aktivált értéke		
II.	Aktivált saját teljesítmények értéke (+-03+04)	3 827	-151
III.	Egyéb bevételek	562 550	685 215
	III. sorból: visszaírt értékvesztés		25
	Anyagköltség	61 557	76 663
	Igénybe vett szolgáltatások értéke	62 075	49 355
	Egyéb szolgáltatások értéke	5 246	6 052
	Eladott áruk beszerzési értéke		
	Eladott (közvetített) szolgáltatások értéke	6 621	4 018
IV.	Anyagjellegű ráfordítások (05+06+07+08+09)	135 499	136 088
	Béreköltség	367 716	481 457
	Személyi jellegű egyéb kifizetések	34 306	34 309
	Bérbírlékok	41 116	48 156
V.	Személyi jellegű ráfordítások (10+11+12)	443 138	563 922
VI.	Értécsökkenési leírás	32 666	28 884
VII.	Egyéb ráfordítások	7 194	5 853
	VII. sorból értékvesztés	288	401
A.	ÜZEMI (ÜZLETI) TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE (I.±II.+III.-IV.-V.-VI.-VII.)	2 401	3 089

Keltezés: Szombathely, 2024.04.02.

P.H.

A vállalkozás vezetője (képviselője)

Statisztikai számjel:

2	0	1	8	5	1	0	9	8	7	9	0	5	7	2	1	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Cégjegyzék száma:

1	8	--	0	9	--	1	0	8	7	8	4
---	---	----	---	---	----	---	---	---	---	---	---

3	2
---	---

Az üzleti év mérleg-fordulónapja: 2023.12.31 (év/hó/nap)

**Összköltség eljárással készített eredménykimutatás
"A" változat**

devizanem: ezer HUF

Sor-szám	A tétel megnevezése	Előző év	Tárgyév
a	b	c	e
	Kapott (járó) osztalék és részesedés		
	13. sorból: kapcsolt vállalkozástól kapott		
	Részesedések értékesítésének árfolyamnyeresége		
	14. sorból: kapcsolt vállalkozástól kapott		
	Befektetett pénzügyi eszközök kamatai, árfolyamnyeresége		
	15. sorból: kapcsolt vállalkozástól kapott		
	Egyéb kapott (járó) kamatok és kamatjellegű bevételek	1	19 106
	16. sorból: kapcsolt vállalkozástól kapott		
	Pénzügyi műveletek egyéb bevételei	7	
	17. sorból: értékelési különbözet		
VIII.	Pénzügyi műveletek bevételei (13+14+15+16+17)	8	19 106
	Részesedésekből származó ráf., árfolyamveszteségek		
	18. sorból: kapcsolt vállalkozásnak adott		
	Befektetett pénzügyi eszközök árfolyamvesztesége		
	19. sorból: kapcsolt vállalkozásnak adott		
	Fizetendő kamatok és kamatjellegű ráfordítások		
	20. sorból: kapcsolt vállalkozásnak adott		
	Részesedések, értékpapírok, bankbetétek értékvesztése		
	Pénzügyi műveletek egyéb ráfordításai		4
	22. sorból: értékelési különbözet		
IX.	Pénzügyi műveletek ráfordításai (18+19+-20+21+22)		4
B.	PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE (VIII.-IX.)	8	19 102
C.	ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY (±A.±B.)	2 409	22 191
X.	Adófizetési kötelezettség		11
D.	ADÓZOTT EREDMÉNY (±C.-X.)	2 409	22 180

Keltezés: Szombathely, 2024.04.02.

P.H.

A vállalkozás vezetője (képviselője)

KIEGÉSZÍTŐ MELLÉKLET

I. Általános kiegészítések

<i>A társaság neve:</i>	Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
<i>Székhelye:</i>	9700 Szombathely 11-es Huszár út 116.
<i>Internetes honlap:</i>	www.fehe.hu
<i>Cégjegyzékszám:</i>	18-09-108784
<i>Adószám:</i>	20185109-2-18
<i>Működési forma:</i>	Közhasznú Nonprofit Kft.
<i>Alapító:</i>	Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata (100%-os tulajdoni hányad)

A Regionális Szociális Forrásközpont Közhasznú Társaság társasági szerződését 1998. szeptember 25. napján írták alá a Társaság alapítói. A Társaság határozatlan időre alakult, tevékenységét 1998. október 1. napján kezdte meg.

A Kht. a gazdasági társaságokról szóló 2006. évi IV. törvénynek megfelelően 2009. május 12-től nonprofit gazdasági társaságként folytatta tevékenységét Regionális Szociális Forrásközpont Nonprofit Kft. néven.

Az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. tv. szerint a közhasznú jogállás megőrzése miatt névváltozás történt 2013. december 30. napjától. A társaság cégneve: Regionális Szociális Forrásközpont Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság.

Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlése úgy döntött, hogy 2016. január 1. napjától a Savaria Rehab-Team Szociális Szolgáltató és Foglalkoztatási Közhasznú Nonprofit Kft. beolvad a Társaságba.

A Savaria Rehab-Team Szociális Szolgáltató és Foglalkoztatási Közhasznú Nonprofit Kft. adatai:

<i>Alapító:</i>	Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata (100%-os tulajdoni hányad)
<i>Alapítást kimondó okirat:</i>	246/2002 (VIII.29.) Kgy. számú határozat
<i>Alapítás időpontja:</i>	2002. augusztus 29.
<i>Létesítő okirat kelte:</i>	2002. szeptember 23. (közhasznú társaság) 2009. április 20. (korlátolt felelősségű társaság)
<i>Létesítő okirat módosítása:</i>	2008. november 18. (közhasznú társaság)

Cégbejegyzés időpontja: 2002. október 18. (közhasznú társaság)
2009. május 18. (korlátolt felelősségű társaság)

Jogutódlással való megszűnés: 2015.12.31. 248/2015.(VI.18.) Kgy. sz. határozat

A cég egyesülés utáni neve: **Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság.**

A Társaság alaptevékenységének fő tevékenységi körei:

- 87.90 Egyéb bentlakásos ellátás (főtevékenység)
Hajléktalanok szociális ellátása elhelyezéssel
Máshova nem sorolt egyéb szociális ellátás elhelyezéssel
- 88.10 Idősek, fogyatékosok szociális ellátása bentlakás nélkül
Fogyatékos emberek nappali ellátása
Támogató szolgálat
- 88.99 Máshova nem sorolt szociális ellátás bentlakás nélkül
- 94.99 Máshova nem sorolt közösségi, társadalmi tevékenység
Hajléktalanok nappali ellátása
Foglalkoztatási rehabilitáció
Jóléti szolgáltatás
Máshová nem sorolt egyéb szociális ellátás elhelyezés nélkül

A Társaság üzletszerű gazdasági tevékenységének főbb körei:

- 81.30 Zöldterület kezelés
- 47.78 Egyéb m.n.s. új áru kiskereskedelme
- 47.89 Egyéb áruk piaci kiskereskedelme
- 47.91 Csomagküldő, internetes kiskereskedelem

Főbb értékesítési területek:

- hajléktalan emberek átmeneti intézményi elhelyezése, szállásnyújtás,
- fogyatékos személyek nappali ellátása,
- támogató szolgálat: személyi szállítás, személyi segítség,
- tartós munkanélküliek közfoglalkoztatása,
- fejlesztő foglalkoztatás,
- vállalkozási tevékenység

Bevételi források:

- Önkormányzati támogatás (ellátási szerződés),
- állami támogatás (Magyar Államkincstárral kötött szerződés alapján),
- Vas Vármegyei Kormányhivatal támogatása,
- pályázatok,
- ellátottak térítési díja,
- vállalkozási tevékenység,
- közfoglalkoztatás.

Könyvvezetés módja:

- Kettős könyvvitel

Beszámoló készítés formája:

- Mérleg „A” típusú
- Eredménykimutatás „A” összköltség eljárással, lépcsőzetes elrendezéssel

A beszámoló összeállításánál a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti szabályrendszert alkalmaztuk.

A Társaság társasági adó kötelezettség hatálya alá tartozik a közhasznú nonprofit korlátolt felelősségű társaságokra vonatkozó szabályok szerint. A Társaság az általános forgalmi adónak alanya.

Amortizációs politikánkban a terv szerinti értékcsökkenés leírásánál a hasznos élettartam végén várható maradványértékkel csökkentett bekerülési értékből indulunk ki, lineáris módszert alkalmazva. Ha az eszköznek a hasznos élettartam végén várhatóan realizált értéke nem jelentős, akkor a maradványértéket nullának tekintjük. Nem jelentős a maradványérték, ha annak összege a beszerzési érték 10%-át, vagy ha az kevesebb mint 100e Ft, akkor a 100e Ft-ot nem éri el.

200 eFt egyedi beszerzési, előállítási érték alatti immateriális javak és tárgyi eszközök bekerülési értékét a használatba vételkor egy összegben számoljuk el értékcsökkenési leírásként.

II. A mérleghez kapcsolódó kiegészítések

A mérlegben a befektetett eszközök az időarányosan elszámolt értékcsökkenési leírással csökkentett bekerülési értéken szerepelnek az alábbiak szerint:

(Ft)

	Immateriális javak	Ingatlanok	Egyéb berendezések	Műszaki berendezések	Kisértékű eszközök	Befejezetlen beruházások
Nyitó bruttó érték	2.302.832	314.976.377	102.186.813	12.965.713	34.468.551	0
Növekedés	0	12.587.988	1.832.505	249.998	3.293.446	0
Csökkenés	0	0	4.037.979	0	1.055.884	0
Záró bruttó érték	2.302.832	327.564.365	99.981.339	13.215.711	36.706.113	0
Nyitó terv szerinti écs.	2.302.832	209.100.921	85.374.958	10.817.175	34.468.551	0
Növekedés	0	17.354.042	7.028.675	1.207.416	3.293.446	0
Csökkenés	0	0	4.037.979	0	1.055.884	0
Záró terv szerinti écs.	2.302.832	226.454.963	88.365.654	12.024.591	36.706.113	0
Nettó érték összesen	0	101.109.402	11.615.685	1.191.120	0	0

Csökkenések között a tárgyévi selejtezéseket mutattuk ki. A selejtezett tárgyi eszközök könyv szerinti értéke nulla forint volt.

A vevői követelésekre 2023. évben az alábbi értékvesztéseket számoltuk el:

Vevők	Vevők alaptevékenység	Vevők vállalkozási tevékenység	Összesen
Követelések eredeti, nyilvántartásba vételi értéke	4.918.934	1.671.283	6.590.217
Korábbi években elszámolt értékvesztés	1.520.295	1.291.704	2.811.999
Üzleti évben visszaírt értékvesztés	311.120	0	311.120
Üzleti évben elszámolt értékvesztés	400.540	0	400.540
Halmozott értékvesztés	1.609.715	1.291.704	2.901.419
Mérleg szerinti érték	3.309.219	379.579	3.688.798

A vevők közül behajthatatlan követelésként 2023. évben az alábbi összeget írtuk le:

Vevők	Vevők alaptevékenység	Vevők vállalkozási tevékenység	Összesen
Követelések eredeti nyilvántartásba vételi értéke	575.850	0	575.850
Korábbi években ezen követelésekre elszámolt értékvesztés	286.160	0	286.160
2023. évben behajthatatlan követelésként leírt összeg	289.690	0	289.690

Ezen követeléseket eredményesen behajtani nem lehetett, a vevők egy része elhunyt, ismeretlen helyre távozott, illetve a végrehajtás költségei nem álltak arányban a követelés összegével.

A forgóeszközök között kimutatott pénzüpiaci jegyet, a forint bankbetéteket és a forint pénztári készpénzállományt könyv szerinti értéken mutattuk ki. A valutapénztár egyenlegét a MNB 2023. december 31-én érvényben lévő EUR árfolyama (382,78 Ft/EUR) alapján értékeltük. Az összevont árfolyamvesztés 4.049 Ft.

Társaságunk saját tőkéje az előző évhez képest 22.180 eFt-al nőtt, mely a 2023. évi adózott eredmény.

Aktív időbeli elhatárolások között az alábbi tételeket mutattuk ki:

<i>Bevételek aktív időbeli elhatárolása</i>	<i>Összeg (Ft)</i>
Kifizetőhelyi költségtérítés 2023. december	6.233
Vas Megyei Kormányhivatal közfoglalkoztatási programok 2023.12. havi támogatása	4.922.331
2023. évre járó állami támogatás a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokban, ágazati pótlék támogatás	15.513.294
EFOP-1.2.9 Szombathely Nő pályázat 2019. és 2020. évre eső része	3.679.425
2023. december havi telefondíj továbbszámolása	3.298
Összesen:	24.124.581

<i>Költségek, ráfordítások aktív időbeli elhatárolása</i>	<i>Összeg (Ft)</i>
2024. évi biztosítási díjak	619.776
Vezetékes internet 2024.01.01-2024.01.06.	3.563
Elektronikus aláírás 2024.01.01-2024.02.25.	7.404
Postafiók bérlet 2024. év	61.920
Munkaruha támogatás 2024. év	592.610
2024. évre áthúzódó előfizetési díjak (hírlap, szakmai lap, CD jogtár, webtárhely)	330.123
Összesen:	1.615.396

Hosszú lejáratú kötelezettségek

2023. december 31-én hosszú lejáratú kötelezettségünk nincs.

A bevételek passzív időbeli elhatárolásai között a támogatások 2024. évre eső részét mutattuk ki:

<i>Bevételek passzív időbeli elhatárolása</i>	<i>Összeg (Ft)</i>
OS2023 - fecske pályázat	1.919.916
Ellátási szerződés szerinti támogatás	200.790.066
Összesen:	202.709.982

Költségek, ráfordítások passzív időbeli elhatárolása

A költségek és ráfordítások passzív időbeli elhatárolása tartalmazza a mérleg fordulónapja után felmerült, de a mérleggel lezárt időszakot terhelő költségeket.	
<i>Költségek passzív időbeli elhatárolása</i>	<i>Összeg (Ft)</i>
2023. évi közüzemi díjak (távhődíj, vízdíj, csatornadíj)	349.825
2023. évi telefonköltség	6.401
Összesen:	356.226

A halasztott bevételek tartalmazzák a fejlesztési célra véglegesen kapott pénzeszközök költséggel, ráfordítással még nem ellentételezett részét.	
<i>Halasztott bevételek</i>	<i>Összeg (Ft)</i>
Fejlesztési célra véglegesen kapott pénzeszközökből megvalósított beruházások értékcsökkenésként még el nem számolt része	61.156.491
Összesen:	61.156.491

III. Vagyoni pénzügyi helyzet értékelése, mutatószámok alapján:

1. Eszköz – és tőkeösszetétel alakulása, vagyoni helyzet elemzése

Megnevezés	Előző év eFt	Megoszlás %-ban	Tárgyév eFt	Megoszlás %-ban
Befektetett eszközök	124.836	27,44%	113.916	21,44%
Forgóeszközök (aktív időbeli elhatárolással)	330.158	72,56%	417.300	78,56%
Vagyoni eszközök összesen	454.994	100%	531.216	100%
Saját tőke	169.787	37,32%	191.967	36,14%
Idegen tőke (passzív időbeli elhatárolással)	285.207	62,68%	339.249	63,86%
Források összesen	454.994	100%	531.216	100%

2. Likviditási mutatók

*Likviditási mutató I. = Forgóeszközök/Rövid lejáratú kötelezettségek*100*
391.560 eFt/ 71.457 eFt*100= 547,97%

*Likviditási mutató II. = Forgóeszköz-készlet/Rövid lejáratú kötelezettségek*100*
(391.560 eFt- 3.676 eFt)/71.457 eFt*100= 542,82%

*Készpénz likviditási mutató = Pénzeszközök/Rövid lejáratú kötelezettségek*100*
369.888 eFt/71.457 eFt*100= 517,64%

3. Tőkeerősség, (tőkeellátottság)

*Tőkeerősség = Saját tőke / Források összesen*100*
191.967 eFt/531.216 eFt*100= 36,14%

A pénzügyi mutatószámokból jól látható, hogy a Társaságnak likviditási problémái nincsenek, a vagyoni és pénzügyi helyzet a mérlegbeszámoló alapján stabil.

IV. Eredménykimutatáshoz kapcsolódó kiegészítések

<i>Értékesítés nettó árbevétele</i>	<i>Összeg (Ft)</i>
Alaptevékenységből származó árbevétel	49.385.030
Vállalkozási tevékenység árbevétele	3.386.430
Összesen:	52.771.460
<i>Visszafizetési kötelezettség nélkül kapott támogatás, juttatás</i>	
<i>Egyéb bevételek</i>	<i>Összeg (Ft)</i>
<i>Állami költségvetésből (állami támogatások)</i>	
Személyes gondoskodást nyújtó ellátások állami támogatása	183.126.651

Szociális ágazati pótlék támogatás	52.766.288
Bérkompenzáció	21.357.515
Apákat megillető pótszabadság támogatása	118.136
Nemzeti Egészségbiztosítási Alap	
Hajléktalanok háziorvosi szolgálata	18.916.800
Nemzeti Foglalkoztatási Alap	
Közfoglalkoztatás támogatása	64.060.118
Helyi önkormányzat	
Ellátási szerződés szerinti támogatás	156.536.000
Tűzifavásárlás támogatása	14.278.000
Béremelés támogatása	20.086.000
Karácsonyi ajándék támogatása	200.000
Időbeli elhatárolás következő évekre	-61.331.051
Hajléktalanokért Közalapítvány	
Pályázati források (betegszobai ellátás, csoportos szupervízió, krízisautó működtetése, lakhatási program, önkéntes munkavégzés támogatása stb.)	6.128.769
Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	
Szociális foglalkoztatás támogatása	76.150.424
Utcai szociális munka finanszírozása	20.966.000
Fogyatékos személyek helyi, regionális és országos szervezeteinek működési és szakmai programjainak támogatása	7.841.491
Európai Unió pályázatok	
EFOP-1.9.10-22-2022-00002 „Melletted a mindennapokban”	85.137.385
Egyéb bevételek	
Időbeli elhatárolás és céltartalék feloldásából származó bevétel	18.091.358
Továbbszámlázott bevételek (telefondíj stb.)	354.893
Különbféle egyéb bevételek	429.960
Összesen:	685.214.737
Pénzügyi műveletek bevételei	19.106.489
MINDÖSSZESEN:	757.092.686

Igénybevett szolgáltatások költségei	Összeg (Ft)
Közüzemi költségek (csatornadíj, szemétszállítás, társasházi közös költség)	4.297.858
Fenntartási, karbantartási munkák költsége (gépjárműjavítás, ingatlan karbantartás, gépek karbantartása, javítása stb.)	11.293.195
Oktatás, továbbképzés költsége	914.750
Postai, távközlési, internet költségek	3.402.641
Szakkönyv, folyóirat, napilap beszerzés	325.501
Hirdetés, reklám	200.000
Bérleti díjak	519.461
Vagyonvédelmi szolgáltatás	137.157
Foglalkozás egészségügyi szolgáltatás, munkaalkalmassági vizsgálat	3.355.200

Tv előfizetés	215.213
Ellátottak részére étkeztetési szolgáltatás vásárlása	5.843.810
Könyvvizsgálói díjak	1.560.000
Ügyvédi díjak	1.990.900
Háziorvosi szolgáltatás	4.800.000
Pályázati, nevezési díjak	55.000
Tagsági díjak	5.000
Szállítási, rakodási költségek	232.725
Tűzvédelmi szolgáltatás	1.491.175
Parkolási, autópálya díjak	367.203
Könyvelő, TB és egyéb számítógépes programok költségei	885.533
Web-hosting, domain név szolgáltatás	161.949
Szakorvosi ellátások költségei (pszichiáter)	960.000
GDPR szolgáltatás	3.048.000
Csoportos szupervízió	66.675
Meska.hu jutalék	47.244
Környezetvédelmi tanácsadás	144.000
Közbeszerzési tanácsadás	381.000
Rágcsáló és rovarirtás	528.320
Mobil wc hulladékkezelés	586.740
Kiskassa díjsomag (pénztárgép)	18.000
Rendezvényekkel kapcsolatok költségek (előadói díjak, szolgáltatások igénybevétele stb.)	40.000
Őrző-védő szolgálat, közműszolgáltatás Lovas u. műhely	594.106
Munkavédelmi szolgáltatás	270.000
Egyéb igénybevett szolgáltatás	616.889
Összesen:	49.355.245

<i>Nem anyagjellegű szolgáltatások</i>	<i>Összeg (Ft)</i>
Bankköltség	3.535.374
Hatósági díjak, illetékek	20.365
Költségként elszámolt adók, termékdíj	9.362
Biztosítási díjak	2.447.423
Környezetvédelmi engedélyeztetési díjak	40.000
Összesen:	6.052.524

V. Társasági adóalapot módosító tételek bemutatása

Adózás előtti eredmény	22.191.033
<i>Adóalapot növelő tételek</i>	
Számviteli törvény szerinti értékcsökkenés	28.883.579
Várható kötelezettségekre és jövőbeni költségekre képzett céltartalék	3.568.540
Követelésekre elszámolt értékvesztés	400.540
Adóalapot növelő tételek összesen:	32.852.659
<i>Adóalapot csökkentő tételek</i>	
Várható kötelezettségekre és a jövőbeni költségekre képzett céltartalék felhasználása	1.999.648

miatt az adóévben bevételként elszámolt összeg	
Társasági adótörvény szerinti értékcsökkenés	28.883.579
Követelésre adóévben visszaírt értékvesztés	24.960
A követelés bekerülési értékéből behajthatatlanná vált rész	286.160
Adóalapot csökkentő tételek összesen:	31.194.347
Módosított adóalap	23.849.345

VI. Cash flow-kimutatás

Sorszám	A tétel megnevezése	Előző év (eFt)	Tárgyév (eFt)
I.	Szokásos tevékenységből származó pénzeszköz-változás (Működési cash flow 1-13. sorok)	-529.510	-592.164
01.	Adózás előtti eredmény +/-	2.409	22.191
	Korrekción: Pénzeszköz átvétele miatt	-561.485	-684.430
02.	Elszámolt amortizáció +	32.666	28.884
03.	Elszámolt értékvesztés és visszairás +/-	194	89
04.	Céltartalék képzés és felhasználás különbözete +/-	-9.970	1.569
05.	Befektetett eszközök értékesítésének eredménye +/-	2.977	0
06.	Szállítói kötelezettségváltozás +/-	45	-5.218
07.	Egyéb rövid lejáratú kötelezettség változás +/-	-3.560	21.161
08.	Passzív időbeli elhatárolások változása +/-	4.482	36.530
09.	Vevőkövetelések változása +/-	-2.571	182
10.	Forgóeszközök (vevőkövetelés és pénzeszköz nélkül) változása +/-	-1.856	-4.585
11.	Aktív időbeli elhatárolások változása +/-	7.159	-8.526
12.	Fizetett, fizetendő adó (nyereség után) -	0	-11
13.	Fizetett, fizetendő osztalék, részesedés -	0	0
II.	Befektetési tevékenységből származó pénzeszköz-változás (Befektetési cash flow, 14-16. sorok)	-9.074	-17.964
14.	Befektetett eszközök beszerzése -	-9.585	-17.964
15.	Befektetett eszközök eladása +	511	
16.	Kapott osztalék, részesedés		
17.	Egyéb nem részletezett		
III.	Pénzügyi műveletekből származó pénzeszköz-változás (Finanszírozási cash flow, 17-27. sorok)	561.485	684.430
17.	Részvénykibocsátás, tőkebevonás bevétele +		
18.	Kötvény, hitelviszonyt megtestesítő értékpapír kibocsátásának bevétele +		
19.	Hitel és kölcsön felvétele +		
20.	Hosszú lejáratra nyújtott kölcsönök és elhelyezett bankbetétek törlesztése, megszüntetése, beváltása +		
21.	Véglegesen kapott pénzeszköz +	561.485	684.430
22.	Részvénybevonás, tőkekivonás (tőkeleszállítás) -		
23.	Kötvény és hitelviszonyt megtestesítő értékpapír visszafizetése -		
24.	Hitel és kölcsön törlesztése, visszafizetése -		
25.	Hosszú lejáratra nyújtott kölcsönök és elhelyezett bankbetétek -		
26.	Véglegesen átadott pénzeszköz -		
27.	Alapítókkal szembeni, illetve egyéb hosszú lejáratú kötelezettség változása +/-		
IV.	Pénzeszköz változása (I+/-II+/-III. sorok) +/-	22.901	74.302

VII. Tájékoztató kiegészítések

1. A tárgyévben foglalkoztatott munkavállalók létszámának és javadalmazásának bemutatása

<i>Állománycsoportok</i>	<i>Átlagos statisztikai létszám (fő)</i>	<i>Béreköltség (eFt)</i>	<i>Személyi jellegű kifizetés (eFt)</i>
Teljes munkaidős	120	385.940	15.172
Részmunkaidős	25	88.429	2.301
<i>Főállású alkalmazott</i>	145	474.369	17.473
Egyéb jogviszony (megbízási díj, felügyelő bizottság, fejlesztési foglalkoztatási díj és lakhatási, megélhetési támogatás)		7.088	13.060
Mindösszesen:	145	481.457	30.533

<i>Bérráulékok</i>	
Szociális hozzájárulási adó	46.876.857
Természetbeni juttatások, reprezentáció utáni szociális hozzájárulási adó	1.278.513
Mindösszesen:	48.155.370

2. Vezető tisztségviselők, felügyelő bizottság tagjainak járandóságai

<i>Vezető tisztségviselő</i>			
Németh Klára 9721 Gencsapáti Hunyadi út 210.	ügyvezető igazgató		Bérfővedelem: 12.850.000,- (ebből pályázat: 1.650.000,-) Béren kívüli jutt.: 120.000,-
<i>Felügyelő bizottság</i>			
Tölgyesi Edit 1119 Budapest Etele u. 47. 8/27.	FB elnök folyamatos	2019.12.01-	Tiszteletdíj: 594.000,-
Horváth Csaba 9700 Szombathely Kőszegi u. 25.	FB tag folyamatos	2019.12.01-	Tiszteletdíj: 486.000,-
Koczka Tibor 9721 Gencsapáti Savaria út 20.	FB tag folyamatos	2019.12.01-	Tiszteletdíj: 486.000,-
Felügyelőbizottság összesen:			1.566.000,-

3. Könyvvizsgáló

Társaságunknál a könyvvizsgálat kötelező.

2012. június 1- folyamatosan
Kövesdi Anita
9672 Gérce Kossuth u. 62/C.

Engedélyszám: MKVK: 004914

Könyvvizsgálói szolgáltatásért felszámított díj bruttó 1.560.000,-

Az éves beszámoló aláírására jogosult:

Németh Klára – ügyvezető igazgató

9721 Gencsapáti Hunyadi u. 210.

Az éves beszámolót készítette:

Pálmainé Kónya Beáta mérlegképes könyvelő

9700 Szombathely Király u. 33. fsz. 3.

Regisztrációs szám: 140654

A beszámolási időszakban adóhatósági ellenőrzés nem volt.

A beszámoló készítésekor fennálló orosz-ukrán háború nem befolyásolja társaságunk zavartalan működését, társaságunknak nincs orosz vevői, szállítói, illetve banki kapcsolata.

A beszámoló készítésekor megállapítható, hogy a társaság kötelező feladatainak zavartalan működése jelenleg biztosított, a társaság rendelkezik eredménytartalékkal és pénzügyi tartalékkal.

Szombathely, 2024. április 2.

Németh Klára
vállalkozás vezetője (képviselője)

Közhasznúsági melléklet

1. Közhasznú szervezet azonosító adatai	
név:	Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.
székhely:	9700 Szombathely 11-es Huszár út 116.
Adószáma:	20185109-2-18
Cégjegyzék száma:	18-09-108784
képviselő neve:	Németh Klára – ügyvezető igazgató
2. Tárgyévben végzett alapcél szerinti és közhasznú tevékenységek bemutatása	
<p>A társaság a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján a hajléktalan személyek ellátását végzi a legkorszerűbb szakmai követelmények figyelembevételével, közfoglalkoztatási programokat szervez, az intézményi jogviszonnyal rendelkezők részére fejlesztő foglalkoztatást működtet. A társaság a fogyatékos személyek életminőségének javítása, önrendelkezésének biztosítása, egyéni életkörülményeinek javítása érdekében speciális szolgáltatásokat nyújt a látás-, mozgás-, hallássérült, értelmi fogyatékos és halmozottan sérült emberek részére. A társaság az alapító okiratban rögzített céljainak megfelelően az ott rögzítettek szerint a Szombathely, Zanati u. 1. szám alatti önkormányzati tulajdonú ingatlanban:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 86 férőhelyen hajléktalanok átmeneti szállását, ▪ 25 férőhelyen hajléktalanok éjjeli menedékhelyét, 20 férőhelyen éjjeli menedékhely időszakos férőhelyet, ▪ 40 férőhelyen hajléktalanok nappali melegedőjét, ▪ 1 utcai szolgálatot működtet, továbbá <p>A Szombathely 11-es Huszár út 116. szám alatti önkormányzati tulajdonú ingatlanban:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ támogató szolgálatot, ▪ 65 férőhelyen fogyatékos emberek nappali szolgálatát, valamint ▪ fejlesztő foglalkoztatást működtet. <p>A Szombathely Vörösmarty M. u. 36. szám alatti saját tulajdonú ingatlanban:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ hajléktalan személyek részére fejlesztő foglalkoztatást szervez, ▪ 1 utcai szolgálatot működtet. <p>A bérelt ingatlanokban kiléptető lakásokat, a társaság tulajdonában lévő lakásban külső intézményi férőhelyet működtet.</p>	
3. Közhasznú tevékenységek bemutatása (tevékenységenként) közhasznú tevékenység megnevezése:	
közhasznú tevékenységhez kapcsolódó közfeladat, jogszabályhely:	<p>Szociális ellátás, az önkormányzat területén hajléktalanná vált személyek ellátásának és rehabilitációjának, valamint a hajléktalanná válás megelőzésének biztosítása.</p> <p>Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) 8a. és 10. pontja alapján</p>
a közhasznú tevékenység célcsoportja:	Hajléktalan személyek
a közhasznú tevékenységből részesülők létszáma:	583 fő
a közhasznú tevékenység főbb eredményei:	<ul style="list-style-type: none"> • Az utcai szolgálat munkatársai összesen 58 fő utcai hajléktalannal kerültek kapcsolatba, közülük 7 fő volt nő. 20 fő korábban utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyiségben élő hajléktalan

	<p>esetében tudtak hozzájárulni az utcai lét felszámolásához. Ezek a hajléktalan emberek jelenleg az éjjeli menedékhely, az átmeneti szállás szolgáltatásait veszik igénybe, illetve támogatás segítségével albérletbe költöztek.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A nappali melegedő szolgáltatásait 184 fő vette igénybe az év során, közülük 34 fő volt nő. • Az éjjeli menedékhely szolgáltatásait 122 fő vette igénybe. Az igénybe vevők közül 103 fő férfi és 19 fő nő volt. • 136 fő fordult meg az átmeneti szálláson, az év során 50 fő jogviszonya szűnt meg, közülük 9 fő költözött albérletbe, ezek között piaci albérletbe és önkormányzati bérlakásba. • A város különböző pontjain 22 „védett szállást” működtet a társaság. 2023. decemberében 44 fő lakott ezekben a lakásokban. • Az év során, a fejlesztő foglalkoztatásban 39 fő vett részt. A foglalkoztatottak által előállított termékekből árbevétel származott.
közhasznú tevékenységhez kapcsolódó közfeladat, jogszabályhely:	Közfoglalkoztatási program keretében önkormányzati közfeladat ellátása – Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13.§ (1) 2., 5., 8a., 10., pontja
a közhasznú tevékenység célcsoportja:	Közfoglalkoztatottak
a közhasznú tevékenységből részesülők létszáma:	56 fő
a közhasznú tevékenység főbb eredményei:	<p>A 2023-as évben két országos közfoglalkoztatási mintaprogramot és két hosszabb időtartamú programot valósítottunk meg. A programok közös átfogó célja a hátrányos helyzetű emberek közfoglalkoztatás keretében történő folyamatos és értékteremtő munkavégzése, munkatapasztalat szerzése, melynek köszönhetően feleleveníthetik korábban megszerzett tudásukat és ennek köszönhetően képessé válhatnak a folyamatos és minőségi munkavégzésére.</p> <p>A projektekben összesen 104 hátrányos helyzetű ember dolgozott (56 különböző személy), illetve vett részt valamilyen Kormányhivatal által szervezett felzárkóztató képzésen. A 2023. évben foglalkoztatott létszám 15 %-kal kevesebb volt az előző év hasonló időszakához képest, melynek oka az országos tendenciával és elvárásokkal egybecsengő létszámcsökkenés és a képzési programok számának további csökkenése.</p> <p>A közfoglalkoztatási programok közül a két nagy mintaprogramban dolgozott a foglalkoztatottak túlnyomó része (84%). Ez a szám a tavalyihoz képest csaknem 20%-os növekedést mutat. Ebből is látszik a helyi hosszútávú programok számának és arányának csökkenése.</p>

	<p>A nemek aránya a korábbi évhez viszonyítva ismét változott. Korábbi években tapasztalható tendencia, amikor is a férfiak kis mértékben voltak többen, mint a nők a 2023-as évben visszaállt. A közfoglalkoztatottak 55%-a férfi, 45 %-a nő volt.</p> <p>A dolgozók egy év alatt a város közterületein 88,65 m³ szemetet szedtek össze, ami az előző évi mennyiségnél 17 %-kal kevesebb. Az ismételt csökkenés a kommunális feladatokba bevonható személyek létszámának csökkenéséből és a más feladatokra (parkgondozás, tűzifa feldolgozás) történő átcsoportosításból fakad.</p> <p>Az évben összesen 345 515 m² volt a fűnyírással érintett területek nagysága. Ez a mennyiség 7,3 %-kal kevesebb, mint a korábbi évben. A csökkenést a tűzifaprogramba történő idő előtti nagyszámú foglalkoztatotti átcsoportosítás, a munkások egészségi állapota miatt a vízvezető árkok tisztításának csökkenő aránya, valamint a SZOVA Zrt. megrendeléseinek elmaradása okozza.</p> <p>A közfoglalkoztatásban dolgozók az év folyamán összesen 352 m³ tüzelőt szállítottak ki. A műhelyben a gyártott papír brikett mennyisége 23 757 kg.</p> <p>Az év fontos fejlesztése a saját pénzügyi forrásból létrehozásra kerülő webshop (fehekucko.hu). A webshop tovább bővítette az online értékesítési csatornákat és lehetőséget teremtett a strukturált rendeléskövetésre és megrendelői folyamatkövető kommunikációra. A gravírozó műhelyünkben az év során 10 607 db egyedi ajándéktermék elkészítésére került sor, melynek nagyrésze megrendelésre készült.</p>
<p>közhasznú tevékenységhez kapcsolódó közfeladat, jogszabályhely:</p>	<p>Fogyatékosok ellátása bentlakás nélkül: Fogyatékos emberek nappali ellátása, fejlesztő foglalkoztatás és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások</p> <p>Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13.§ 8a. pontja</p>
<p>a közhasznú tevékenység célcsoportja:</p>	<p>Fogyatékos emberek, fogyatékos emberek családtagjai, valamint a velük foglalkozó szakemberek</p>
<p>a közhasznú tevékenységből részesülők létszáma:</p>	<p>Nappali ellátásban közvetlenül résztvevő: 61 fő</p> <p>Közvetetten résztvevők: családtagok, szakemberek, partnerintézmények résztvevői: kb. 350 fő</p>
<p>a közhasznú tevékenység főbb eredményei:</p>	<p>A Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálat a Szombathely, vagy Szombathely kistérségében állandó lakcímmel rendelkező, vagy életvitelszerűen ott tartózkodó harmadik életévét betöltött, önkiszolgálásra részben képes, vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkezését.</p>

A szolgálat célja az ellátottak társadalmi integrációjának elősegítése, önálló életvezetésük támogatása, hogy a fogyatékossgal élő ellátottak egyedi képességeikhez és szükségleteikhez mérten önállóvá váljanak a mindennapi életvezetésükben. Alakuljanak ki olyan szociális képességek bennük, melyek lehetővé teszik a normál közösségi életben való részvételt.

A Nappali Szolgálat engedélyezett férőhelyszáma:65 fő

Statisztikai adatok 2023. évre vonatkozóan:

2022. december 31-én a megállapodással rendelkező igénybe vevők száma: 58 fő

2023. december 31-én a megállapodással rendelkező igénybe vevők száma: 61 fő

Az év folyamán ellátásba vett új ügyfelek száma: 9 fő

Az év folyamán megszüntetett ellátások: 6 fő

A megszűnések okai: határozott időtartam lejárta (4 fő), tartós bentlakásos intézményi elhelyezés (1 fő), megváltozott élethelyzet (1 fő)

Az év folyamán fogyatékos személyek részére nyújtott nappali ellátást igénybe vevők közül fejlesztő foglalkoztatásban részt vett összesen: 27 fő

Az intézmény által biztosított szolgáltatások:

Felügyelet

Nappali szolgálatunk nyitvatartási idejében az ellátottak számára személyes felügyeletet biztosít. A felügyeletet szociális gondozók biztosítják. Intézményünk munkanapokon reggel 7 órától délután 4 óráig tart nyitva.

Gondozás

Az ellátottak egyéni szükségleteinek megfelelően valósul meg a nappali szolgálatban a gondozás. A szociális gondozók végzik a feladatellátást.

A gondozás célja az ellátottak testi-lelki támogatása, fejlesztése, az önállóságuk lehető legnagyobb fokú megőrzése mellett, illetve, hogy segítse az ellátottak családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

A szolgáltatás gondozási csoportokon belül valósul meg egy-egy felelős gondozónó bevonásával. A gondozási csoportok kialakítása az ellátottak életkorának és a fejlettségi szintjének figyelembevételével történik.

Étkeztetés

A szolgálatban napi egyszeri meleg étel - ebéd - igényelhető. Az étel elfogyasztására az intézmény étkező helyiségében van lehetőség. A szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek közül átlag 26 fő igényelt ebédet a napköziben.

Esetkezelés

A szolgálat ellátottjainak segítése mindennapi életük során felmerülő problémáik megoldásában, céljaik elérésében szükséges. Leggyakoribb esetkezelések voltak az év folyamán: konfliktushelyzetek megoldásának segítése, fogyatékosághoz kapcsolódó ellátások segítése.

Tanácsadás

Az ellátottak a fogyatékosághoz és a mindennapi életvezetéséhez kapcsolódó kérdések, nehézségek megoldását segítő szolgáltatás.

Szolgálatunk segíti az ellátottakat, hogy kérdéseikre megfelelő tájékoztatást kapjanak, véleményüket nyíltan, hátrányos következmények nélkül elmondják, kérésüket, visszajelzésüket, esetleges panaszukat megfelelő módon, tisztelettel kezeljük.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

Az ellátottak önálló életvitelének segítése nagyon hangsúlyos szolgáltatási forma. Az önálló életvitel elősegítése a szolgálat egyik legfőbb alapelve. A napközibe járó fiatalokat a mindennapi életvitelükben, személyes környezetük rendben tartásában, mindennapi ügyeik intézésében igyekszünk fejleszteni

A foglalkozások célja: A résztvevők a képességeikhez mérten a lehető legönállóbb módon tudják elvégezni az önkiszolgálásukkal kapcsolatos háztartási munkákat, mindennapi életükben keletkező feladatokat.

Készségfejlesztés

A társadalmi beilleszkedést segítő magatartásformák kialakításának, egyéni és társas készségek kialakításának, fejlesztésének segítése mindennapos a nappali szolgálatunkban. A napközibe járó fiatalok képességeiknek megfelelően vettek részt a különféle foglalkozásokon.

Formái:

- *Manuális készségfejlesztés*

A manuális készségfejlesztéssel célunk a fogyatékos fiatalok finommanipulációjának szinten tartása és

fejlesztése. A különféle kézműves foglalkozásokon tudjuk segíteni ezt a célt.

- *Kompetenciafejlesztő foglalkozások: Szociális kompetenciák, pozitív egészségmagatartás kialakítása*
Segítjük, hogy a napközibe járó fiatalok pozitív szokásokat tudjanak kialakítani a mindennapi életükben, felismerjék a helyes döntések fontosságát az önálló életvezetésre vonatkozóan.

- *Kondicionális képességek fejlesztése:*

A napközibe járó fiatalok számára rendszeresen szervezünk különféle tornafoglalkozásokat. Szolgálatunk rendszeresen felméri az ellátottak egészségi állapotát is. Probléma esetén jelzést teszünk a hozzátartozók felé, illetve az állapotuk javításának érdekében szervezünk számukra foglalkozásokat.

-*Digitális kompetenciafejlesztés:*

Különböző infokommunikációs eszközök használatát is támogatjuk, segítjük intézményünkben.

Pedagógiai segítségnyújtás

Olyan ismeretek, értékek, viselkedések, attitűdök átadása, gyakoroltatása valósul meg a napköziben, amely az ellátottak fejlődését segíti. A szolgáltatás kompetenciafejlesztő foglalkozások keretében valósul meg. Anyanyelvi kompetencia fejlesztésének kiemelt területe, a verbális és írott kommunikáció fejlesztése- írásgyakorlás, vers, szövegtanulás, beszélgetések.

Gyógypedagógiai fejlesztés

Az ellátottak fogyatékoságából adódó akadályozottságának kompenzálásra irányul. A szolgáltatás gyógypedagógus szakember iránymutatása alapján egyéni és csoportos formában valósul meg különféle foglalkozások keretében a gyógypedagógus és a terápiás munkatársak vezetésével.

Közösségi fejlesztés

A normalizáció elvét szem előtt tartva tervezi és szervezi szolgálatunk a szabadidős programokat, közösségi rendezvényeket az ellátottak számára. Minden állami ünnepről és a legfontosabb egyházi ünnepekről is közösen emlékezik meg intézményünk.

Nagy figyelmet fordítunk arra, hogy bekapcsolódjunk a város kulturális életébe, gyakran látogatunk meg a fiatalokkal múzeumokat, különféle kulturális intézményeket is.

Fejlesztő foglalkoztatás:

A fejlesztő foglalkoztatás célja az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

A fejlesztő foglalkoztatásban résztvevők intézményünkben egészségi állapotuknak, és képességeiknek megfelelő munkát végeznek, melynek során mindenki számára egyénre szabott, a személyes szükségletekhez igazodó foglalkoztatást biztosítunk. A tevékenység és az egyes munkafolyamatok a már meglévő képességek/készségek szinten tartását, fejlesztését, megőrzését, gyakoroltatását szolgálják.

Statisztikai adatok 2023. évre vonatkozóan:

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságtól szervezetünk a 2023. évre 17 000 feladategységhez kapcsolódó támogatási összegfelhasználására kapott lehetőséget a Fejlesztő foglalkoztatás biztosításához.

2023. év során további 10 000 feladategységet igényelt a szervezetünk, amely 2023. év novemberében került átadásra, így 27 000-re emelkedett az egységek száma.

A felhasznált feladategységek a 2023. év során: 22 050

2023. év folyamán két foglalkoztatási formában összesen 27 fő kapott lehetőséget munkavégzésre.

Munka törvénykönyve szerinti foglalkoztatási forma:

- 4 fő

Szociális törvény szerinti foglalkoztatási forma:

- 23 fő

A Fejlesztő Foglalkoztatás tevékenységei:

A foglalkoztatásba bevont ellátottak eltérő képességei alapján két különböző típusú munkakör kerül kialakításra:

1. Csomagolás

A jó manuális képességekkel rendelkező foglalkoztatottak számára csomagolási, szortírozási, munkát szerveztünk.

2023. évben is a korábbi bér munka szerződés folytatása keretében folyamatos bedolgozói munkát végeztünk a Dekorand Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. számára. A munkatevékenységek kézzel könnyen végezhető egyszerű hajtási, csomagolási feladatok voltak: MAM cumikhoz

	<p>tartozó vásárlói tájékoztatók előkészítése a további gyártási folyamatok számára. A munkavégzéshez szükséges alapanyagokat, csomagolóanyagokat, félkész termékeket a vállalkozó biztosította számunkra. A megrendelt mennyiségeket hetente a vállalkozó szállította ki és az elkészült termékek elszállításáról is ő gondoskodott.</p> <p>2023. során közel 2,1 Millió darab vásárlói tájékoztató összeállítását végezték el.</p> <p>Résztevők száma 2023. év során: 20 fő</p> <p>2. Takarítás</p> <p>Azok számára, akik a nagymozgásos feladatokban tudtak jól teljesíteni takarítási munkákat szerveztünk, intézményünk külső belső környezetének takarítását, rendben tartását végezték. Az udvaron található parkolók, illetve parkosított terület rendben tartása az évszakoknak megfelelően: felsőprés, lehullott levelek összegyűjtése, udvarrendezés volt a feladatuk.</p> <p>Résztevők száma 2023. év során: 7 fő</p>
<p>közhasznú tevékenységhez kapcsolódó közfeladat, jogszabályhely:</p>	<p>Mns. egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül: Támogató Szolgálat működtetése</p> <p>Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13.§ 8a. pontja</p>
<p>a közhasznú tevékenység célcsoportja:</p>	<p>Szociálisan rászoruló, súlyosan fogyatékos emberek</p>
<p>a közhasznú tevékenységből részesülők létszáma:</p>	<p>60 fő</p>
<p>a közhasznú tevékenység főbb eredményei:</p>	<p>A támogató szolgáltatás a mindenkori jogszabályoknak megfelelő személyi és tárgyi feltételrendszerrel végzett, fogyatékos személyre irányuló, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatás.</p> <p>A szolgáltatás a fogyatékkal élő személy szükségleteinek speciális kielégítését végzi, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével. Célja az elérhető legmagasabb fokú önálló életvitel támogatása a saját lakókörnyezeten belül és kívül nyújtott tevékenységekkel és a lakókörnyezeten kívüli szolgáltatásokkal való kapcsolat megteremtése által.</p> <p>A támogató szolgálat azoknak a szociálisan rászoruló, súlyosan fogyatékos embereknek tud segítséget nyújtani, aki fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában vagy magasabb összegű családi pótlékban részesülnek.</p>

Az önálló életvitel támogatását a fogyatékos emberek számára az alábbi szolgáltatások nyújtásával biztosítja:

- személyi segítség,
- szállítás,
- információnyújtás, tanácsadás,
- gyógyászati segédeszköz kölcsönzés.

A szolgálat feladatmutatója 2023-ban: **6906 feladategység**

A támogató szolgáltatás igénybe vevőire vonatkozó statisztikai adatok:

2023. év december 31-én megállapodással rendelkező személy: 60 fő

A tárgyév folyamán 2 fő került ki az ellátásból és 6 fő került új ellátottként az ellátásba.

Jogszabály alapján szociálisan rászorult 60 fő.

A szolgáltatások részletes bemutatása:

Az önálló életvitel támogatását a támogató szolgálat fogyatékos emberek számára az alábbi szolgáltatások nyújtásával biztosítja:

- személyi segítség,
- szállítás,
- információnyújtás, tanácsadás,
- gyógyászati segédeszköz kölcsönzés.

Személyi segítség:

A súlyosan fogyatékos emberek mindennapjainak megkönnyítésére, önállóságuk támogatására igényelhetik a személyi segítség szolgáltatást, amely a következő tevékenységekkel segítik az ügyfeleket:

- gondozási tevékenységek: személyes higiénia, biztosító tevékenységek, fizikai szükségletek kielégítését támogató tevékenységek
- hely és helyzetváltoztató mozgás támogatása, mozgás
- alapvető mentálhigiénés szükségletek biztosítását támogató tevékenységek
- ügyintézés
- esetkezelés
- háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás

- felügyelet
- készségfejlesztés
- gyógypedagógiai segítségnyújtás

Személyi segítség során a mindennapi életvitelükben, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében támogatjuk az ügyfeleket. A tevékenység az igénybe vevő közvetlen személyes terére, környezetére irányul, építve az igénybe vevő meglévő képességeire. A lakáson belüli segítségnyújtás során a személyi segítő jelenléte biztonságot ad az igénybe vevőnek, hogy segítségével minél önállóbban tudja elvégezni az önkiszolgálással kapcsolatos feladatokat (mosdás, főzés, étkezés) és háztartási munkák többségét (mosogatás, mosás, takarítás). A lakáson kívüli segítség általában bevásárlásban való közreműködés, vagy ügyintézés formájában valósul meg a segítő által.

Szállítás

A szállító szolgáltatás célja az igénybe vevő szállítási igénye alapján a lakókörnyezeten kívüli alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, való hozzáférés biztosítása speciálisan kialakított gépjárművel, megfelelő tárgyi feltételrendszer biztosításával, szükség esetén megfelelő segítő jelenlétében.

A szolgálat 2 személygépjárművel rendelkezik, amely biztosítja az ellátottak biztonságos speciális szállítását:

1 db akadálymentesített, kerekesszékes utas szállítására alkalmas 9 személyes Ford Transit típusú gépjármű, RAH-650 rendszámú, elektromos emelőszerkezettel. 2018-as évjáratú, Futott km 2023. év végén:166.946 km.

1 db 5 személyes 5 személyes, 2014-es évjáratú Renault Kangoo gépjármű, rendszáma NYJ-816. Futott km 2023. év végén:117.982 km.

A szolgálat gépjárművei összesen 27411 utaskilométert tettek meg 2023-ban.

A szolgáltatás teljesítése előre egyeztetett módon, a kiindulás és érkezési állomás, illetve az időpontok pontos meghatározása alapján történik.

A személyi szállítás a városban és a járásban egyedülálló szolgáltatás. Segítségünkkel tudnak eljutni a súlyosan fogyatékos emberek a munkahelyekre, iskolákba, óvodákba, vagy szociális intézményekbe. A Támogató Szolgálat segítsége nélkül ez számukra megvalósíthatatlan lenne, hiszen tömegközlekedési eszközzel nem szállíthatók.

Amennyiben az ügyfél mozgásában vagy tájékozódásában korlátozott, a gépkocsivezető segítséget nyújt a be- és

kiszállásnál, a biztonságos közlekedés feltételeinek betartásában (biztonsági öv bekötése, kerekesszék rögzítés) Speciális kíséresi igény esetén a személyi segítő munkatárs a gépkocsiban a szükséges gondozási feladatokat ellátja (szállításhoz kapcsolódó személyi segítség). Lehetőség van alkalmi, illetve rendszeres szállítás igénylésére.

Információnyújtás, tanácsadás

Szolgálatunk információt nyújt a fogyatékos embereket érintő eseményekről, programokról, tájékoztatást adunk a problémájuk megoldásához igénybe vehető, őket megillető támogatások, szolgáltatások létéről, tartalmáról, hozzájutásuk módjáról, feltételeiről. Az információt kérők általában szociális ellátások, szolgáltatások felől érdeklődnek.

Az információnyújtás formái:

- személyes kontaktusban,
- telefonon keresztül,
- e-mailben.

Összetettebb probléma esetén tanácsadást biztosítunk ügyfeleinknek, családtagjaiknak, szükség esetén bevonunk más segítő szolgáltatást is.

Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés

A szolgáltatótól az ügyfelek olyan gyógyászati segédeszközöket és terápiás eszközöket kölcsönözhetnek, amelyek mindennapjaikat könnyebbé teszik (digitális vérnyomásmérő, speciálisan vakoknak kifejlesztett „beszélő” vérnyomásmérő, vércukorszint-mérő, tű nélküli akupunktúrás készülék, Bioptron lámpa, izomfejlesztésre használatos TENS készülék, összecukható kerekesszék, mobil rámpa). A kölcsönözhető eszközök közül a mobil rámpa és az összecukható kerekesszékek igénylése a legnépszerűbb.

OS2023 „Fogyatékos emberek otthonában nyújtott időszakos segítő szolgáltatás”

A Belügyminisztérium által meghirdetett a „Fogyatékos emberek otthonában nyújtott időszakos segítő szolgáltatás” (kód:OS2023) című pályázatának keretében a szervezetünk 2023-ban már hatodik éve működteti a szolgáltatást

Támogató: Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet,
Szakmai módszertani háttér: Kézenfogva Alapítvány

	<p>Az Otthon Segítés szolgáltatás célja a fogyatékkal élő, sajátos nevelési igényű, tartósan beteg gyermeket, felnőttet nevelő családok tehermentesítése.</p> <p>A vállalt támogatott óraszám: 1521 óra</p> <p>Ellátott terület: Vas vármegye.</p> <p>A támogatott tevékenység kezdő időpontja 2023.április 1.-2024. március 31.</p> <p>A szolgáltatás elemei:</p> <p>A. Felügyelet a család otthonában</p> <ul style="list-style-type: none"> - személy körüli teendők, - hely-, és helyzetváltoztatás segítése, - higiénés feladatok ellátása, - alapápolás <p>B. kísérés</p> <ul style="list-style-type: none"> - kísérés egyéb szolgáltatás és az igény bevezető otthona között <p>Ellátottak:</p> <ul style="list-style-type: none"> - fogyatékossgal élő gyermeket és felnőttet gondozó családok, - Sajátos nevelési igényű (SNI) gyermeket nevelő családok - Tartósan beteg gyermeket (14 éves korig) gondozó családok. <p>Az otthon segítés szolgáltatás körében ellátottak:</p> <p>11 család / 12 ellátott:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 fő autista, • 3 fő halmozottan sérült, • 4 fő értelmi sérült, • 1 fő sajátos nevelési igényű. <p>2023.04.01-2023. december 31. közötti időszakban 1012 ellátási óra teljesült.</p> <p>A szolgáltatás térítésköteles, az érintett családok fizetendő térítési díja 200-600 Ft/óra jövedelmi helyzettől függően.</p>
--	--

4. Közhasznú tevékenység érdekében felhasznált vagyon kimutatása

Felhasznált vagyonelem megnevezése	Vagyonelem értéke eFt-ban	Felhasználás célja

5. Cél szerinti juttatások kimutatása

Cél szerinti juttatás megnevezése	Előző év	Tárgyév

6. Vezető tisztségviselőknek nyújtott juttatás		
Tisztség	Előző év (1) Ft-ban	Tárgyév (2) Ft-ban
Németh Klára – ügyvezető igazgató	Bérijövedelem: 9.700.000,- 13. havi: 850.000,- Béren kívüli juttatás: 60.000,-	Bérijövedelem: 12.850.000,- (ebből pályázat: 1.650.000,-) Béren kívüli juttatás: 120.000,-
Tölgyesi Edit – FEB elnök (2019.12.01- folyamatos)	Tiszteletdíj: 594.000,-	Tiszteletdíj: 594.000,-
Horváth Csaba – FEB tag (2019.12.01- folyamatos)	Tiszteletdíj: 486.000,-	Tiszteletdíj: 486.000,-
Koczka Tibor – FEB tag (2019.12.01- folyamatos)	Tiszteletdíj: 486.000,-	Tiszteletdíj: 486.000,-
A. Vezető tisztségviselőknek nyújtott juttatás összesen:	12.176.000,-	14.536.000,-
Alapadatok	Előző év (1) e Ft-ban	Tárgyév (2) e Ft-ban
B. Éves összes bevétel	617.079	757.093
ebből:		
C. a személyi jövedelemadó meghatározott részének az adózó rendelkezése szerinti felhasználásáról szóló 1996. évi CXXVI. törvény alapján átutalt összeg		
D. közszolgáltatási bevétel	104.795	117.291
E. normatív támogatás	254.166	257.250
F. az Európai Unió strukturális alapjaiból, illetve a Kohéziós Alapból nyújtott támogatás	0	85.137
G. Korrigált bevétel [B-(C+D+E+F)]	258.118	297.415
H. Összes ráfordítás (kiadás)	618.497	734.751
I. ebből személyi jellegű ráfordítás	443.138	563.922
J. Közhasznú tevékenység ráfordításai	613.982	734.151
K. Adózott eredmény	2.409	22.180
L. A szervezet munkájában közreműködő közérdekű önkéntes tevékenységet végző személyek száma (a közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvénynek megfelelően)		
Erőforrás-ellátottság mutatói	Mutató teljesítése	

Ectv. 32. § (4) a) $[(B1+B2)/2 > 1.000.000,- \text{ Ft}]$	<u>Igen</u>	<u>Nem</u>
Ectv. 32. § (4) b) $[K1+K2 \geq 0]$	<u>Igen</u>	<u>Nem</u>
Ectv. 32. § (4) c) $[(I1+I2-A1-A2)/(H1+H2) \geq 0,25]$	<u>Igen</u>	<u>Nem</u>
Társadalmi támogatottság mutatói	Mutató teljesítése	
Ectv. 32. § (5) a) $[(C1+C2)/(G1+G2) \geq 0,02]$	<u>Igen</u>	<u>Nem</u>
Ectv. 32. § (5) b) $[(J1+J2)/(H1+H2) \geq 0,5]$	<u>Igen</u>	<u>Nem</u>
Ectv. 32. § (5) c) $[(L1+L2)/2 \geq 10 \text{ fő}]$	<u>Igen</u>	<u>Nem</u>

Szombathely, 2024. április 2.

Németh Klára
vállalkozás vezetője (képviselője)

KÖZHASZNÚ EREDMÉNYKIMUTATÁS
2023.

eFt

	2022. év	2023. év
A. Összes közhasznú tevékenység bevétele	610 163	753 404
I. 1. Közhasznú célú működésre kapott támogatás		
a) alapítótól		
b) központi költségvetésből	254 166	257 369
c) helyi önkormányzattól	110 495	145 906
d) egyéb		
e) elkülönített állami pénzalap	74 261	85 598
2. Pályázati úton elnyert támogatás	122 122	195 332
3. Közhasznú tevékenységből származó bevétel	48 580	49 385
4. Tagdíjból származó bevétel		
5. Egyéb bevétel	539	19 814
B. Vállalkozási tevékenység bevétele	6 916	3 689
C. Összes bevétel (A+B)	617 079	757 093
D. Saját termelésű készletek állományváltozása (váll.)	0	0
E. Saját termelésű készletek állományváltozása (közh.)	3 827	-151
F. Közhasznú tevékenység ráfordításai	613 982	734 151
Anyagjellegű ráfordítások	133 740	135 831
Személyi jellegű ráfordítások	441 026	563 921
Értécsökkenési leírás	32 117	28 612
Egyéb ráfordítások	7 099	5 783
Pénzügyi műveletek ráfordításai		4
G. Vállalkozási tevékenység ráfordításai	4 515	600
Anyagjellegű ráfordítások	1 759	257
Személyi jellegű ráfordítások	2 112	1
Értécsökkenési leírás	549	272
Egyéb ráfordítások	95	70
Pénzügyi műveletek ráfordításai		
H. Összes ráfordítás (F+G)	618 497	734 751
I. Adózás előtti eredmény (C+D+E-H)	2 409	22 191
J. Adófizetési kötelezettség	0	11
K. Tárgyévi vállalkozási eredmény	2 401	3 078
L. Tárgyévi közhasznú eredmény (A+E-F)	8	19 102
Tájékoztató adatok		
A. Személyi jellegű ráfordítások	443 138	563 922
1. Bérköltség	367 716	481 457
ebből: megbízási díjak	4 766	5 522
tiszteletdíj	1 566	1 566
2. Személyi jellegű egyéb kifizetések	34 306	34 309
3. Bérjárulékok	41 116	48 156

Szombathely, 2024. április 2.

vállalkozás vezetője (képviselője)

Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.
2023. évi beszámoló

I/1. számú melléklet	2023. évi bevételek
I/2. számú melléklet	2023. évi eredmények
I/3. számú melléklet	2023. évi vagyonnövekmények
I/4. számú melléklet	2023. évi létszám és béradatok
I/5. számú melléklet	2023. évi pénzügyi eredmény
I/6. számú melléklet	2023. évi eredmény levezetése

MELLÉKLETEK SZÖVEGES INDOKLÁSA

I/1. számú melléklet: 2023. évi bevételek

2023. év tervei alapján összesen 733.430 eFt bevétellel számoltunk, melynek 103%-a teljesült 2023. évben. Az **állami normatív hozzájárulás** mértéke a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokban 9% -al haladta meg a tervezettet melynek oka, hogy a hajléktalanok nappali melegedőjében 2023. évben a tervezett 40 fő helyett átlagosan 70 fő ellátása, míg a fogyatékos nappali ellátásban a tervezett 45 fő helyett, 54 fő ellátása történt meg, amire pótlólagos támogatást igényelhattünk a normatíva elszámolásakor.

Nem tervezett bevételként jelenik meg a **bérkompenzáció** összege, melyet a Magyar Államkincstár az üzleti terv elkészítését követően hivatalból állapított meg. Az egyházi és nem állami fenntartású szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok állami támogatásáról szóló 489/2013. (XII. 18.) Korm. rendelet módosításáról szóló 74/2023. (III. 10.) Korm. rendelet kiegészítette az Átr-t a 29/F. §-sal. Ennek értelmében a Fenntartó 2023. január – december hónapokra a 2023. évi minimálbér és garantált bérminimum kompenzációja céljából kiegészítő támogatásra jogosult. A 2023. évi bérkompenzációra az a Fenntartó jogosult, amelynek 2023. évre az Átr. 5. melléklete szerinti szolgáltatás után a Kv.tv. alapján támogatást állapítottak meg. A 2023. évi bérkompenzáció alapja az az ellátotti létszám, férőhelyszám vagy feladategység, amely után a jogosultsági időszakra a Fenntartónak a támogatást megállapították.

A **szociális ágazati pótlék támogatás** 99%-os teljesítésnek oka, hogy a támogatás összege pontosan nem tervezhető, mivel ennek mértékét az aktuális munkavállalók végzettsége, és munkatapasztalata befolyásolja.

Társaságunk Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött ellátási szerződése alapján jogosult **önkormányzati támogatásra**. Ellátási szerződésünk szerint a Társaság kötelezettséget vállal arra, hogy az Alapító Okiratban rögzített céljainak megfelelően az ott rögzítettek szerint:

A Szombathely Zanati u. 1. szám alatti önkormányzati tulajdonú ingatlanban:

- 86 férőhelyen hajléktalanok átmeneti szállását,
- 25 férőhelyen hajléktalanok éjjeli menedékhelyét,
- 40 férőhelyen hajléktalanok nappali melegedőjét, továbbá
- 2 utcai szociális szolgálatot,
- 20 időszakos férőhelyen a téli krízis időszakában hajléktalanok éjjeli menedékhelyét működtet.

A Szombathely, 11-es Huszár út 116. szám alatti önkormányzati tulajdonú ingatlanban Fogyatékos Embereket Segítő Szolgáltatások Intézményét működteti:

- ellátja a Támogató Szolgálat működtetését Szombathelyen,
- 65 férőhelyen működteti az önkormányzat ellátási kötelezettségének körébe tartozó feladatok közül a fogyatékos emberek nappali szolgálatát.

A Társaság bérelt ingatlanokban kiléptető lakásokat, a tulajdonában lévő lakásban pedig külső intézményi férőhelyet működtet, működési engedély alapján fejlesztő foglalkoztatást szervez, továbbá közfoglalkoztatás keretében részt vesz Szombathely Megyei Jogú Város közigazgatási területén a zöldterületek gondozásában, a szociális tűzifa kiosztásában.

Nem tervezett bevételként jelenik meg Szombathely Megyei Jogú Város közgyűlése által 2023.05.25-én megszavazott, 173/2023.(V.25.) Kgy.sz.határozat alapján 2023.07.01-től a munkavállalóknak biztosított havi bruttó 50.000 Ft **béremelés összegéhez biztosított 20.086 eFt, a szociális tűzifa beszerzéshez biztosított 14.278 eFt, és a karácsonyi ajándékhoz biztosított 200 eFt önkormányzati támogatás.**

Az Emberi Erőforrások Minisztere a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VII.30.) Korm. rendelet alapján pályázatot hirdetett **fejlesztő foglalkoztatást** végző szolgáltató befogadására és állami támogatására. Társaságunk 2021. január 1. napjától 2023. december 31. napjáig terjedő finanszírozási időszakra támogatást nyert, így mind a Fogyatékos Embereket Segítő Szolgáltatások, mind a Hajléktalan Embereket Ellátó Szociális Intézmények tekintetében a finanszírozási szerződés 2023. évben is megkötésre került a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézettel. A támogatás összege 2023. évre:

- Fogyatékos Embereket Segítő Szolgáltatások: 17.000 feladategységre, 21.709.000 Ft,
- Hajléktalan Embereket Ellátó Szociális Intézmények: 42.000 feladategységre, 53.634.000 Ft.

Az üzleti terv elkészítését követően a támogatás összege megemelésre került a minimálbér és garantált bérminimum kompenzációja miatt, így az egy feladategységre jutó támogatás 1.277 Ft-ról 1.492 Ft-ra emelkedett. Az év során 10.000 feladategység átadásra került a hajléktalan embereket ellátó intézményből a fogyatékos embereket ellátó intézménybe. Összesen 51.051 feladategységet tudtunk teljesíteni az év során.

A fejlesztő foglalkoztatás célja a gondozási, fejlesztési, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő

elhelyezkedésre. A fejlesztő foglalkoztatás az Mt. szerinti határozott idejű munkaviszonyban vagy fejlesztési jogviszonyban történik. Az Mt. szerinti határozott idejű munkaviszonyban történő foglalkoztatás célja az önálló munkavégzést segítő képességek, készségek fenntartása, fejlesztése, új munkafolyamatok megismerése, új szakma elsajátítása, az ellátott felkészítése a nyílt munkaerőpiacon történő munkavégzésre. A fejlesztési jogviszonyban történő foglalkoztatás célja az ellátott testi és szellemi képességeinek, valamint a munkavégzéssel összefüggő készségeinek helyreállítása, megőrzése és fejlesztése, továbbá az ellátott felkészítése az önálló munkavégzésre. A fejlesztő foglalkoztatásban intézményi jogviszonyban álló személyek vehetnek részt.

A **fejlesztő foglalkoztatás árbevétele** a foglalkoztatásban résztvevők által előállított termékek értékesítéséből, valamint bér munka tevékenységből származik. A város vásárain (húsvéti, karácsonyi, karnevál) rendszeresen jelen vagyunk termékeinkkel, részt veszünk különböző vidéki rendezvényeken, valamint az Uránia udvarban megnyitott boltunk is hozzájárul az árbevétel eléréséhez. A vészhelyzet időtartama alatt kieső értékesítési helyeket (vásárokat) az online térbe próbáltuk meg áthelyezni internetes értékesítések formájában (www.meska.hu), mely jelenleg is aktívan működik. 2023. március 1-én indult saját webshopunk (fehekucko.hu), melyen a fejlesztő foglalkoztatásban, illetve közfoglalkoztatásban előállított termékeket kínáljuk. A tervezett bevétel 107%-ban teljesült.

A támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Tkr.) 23. §-ában foglaltak alapján az **utcai szociális munka** 2021-2023. évi finanszírozására általános pályázatot nem kellett kiírni, a 2020. december 31-én hatályos finanszírozási szerződések hatályai 2023. december 31-éig meghosszabbodtak. E szolgáltatások támogatása tekintetében a finanszírozási időszak 2023. december 31-éig tart. A 2023. évre vonatkozó támogatási összeg 9.421.000 Ft/szolgálat volt, mely az üzleti terv készítését követően a minimálbér és garantált bérminimum kompenzációja miatt megemelésre került, így a tervezett összeg 111%-a teljesült.

Társaságunk két utcai szociális szolgálatot működtet. A feladat teljes mértékű ellátásához egyéb forrásokat is biztosítanunk kell, melyek főként pályázati pénzek. Az utcai szociális munka keretében biztosítani kell az utcán tartózkodó hajléktalan személy helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, illetve az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételét. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/E. § (3) bekezdése alapján a Gondoskodáspolitikáért Felelős Államtitkár -10°C vagy annál alacsonyabb hőmérséklet, tartósan 27°C feletti napi középhőmérséklet vagy a meteorológiai szolgálat második szintű veszélyjelzése esetén a regionális diszpécserközpontokon keresztül vörös kód figyelmeztetést ad ki, amelynek ideje alatt a bentlakásos intézmények - a diszpécserközpont előzetes jelzése alapján - a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett ellátási formájuktól, ellátási területüktől és férőhelyszámuktól függetlenül, a regionális diszpécserszolgálaton keresztül fogadják azokat az utcán élő személyeket, akiknek az elhelyezése hajléktalan ellátó

intézményekben nem megoldható. A vörös kód ideje alatt az utcán élő, de elhelyezést nem kérő hajléktalan személyek elhelyezése tehát elsődlegesen a hajléktalan ellátást nyújtó intézmények feladata. Abban az esetben, ha az elhelyezés ilyen intézményben nem megoldható, akkor az egyéb bentlakásos szociális intézményeknek kell ideiglenesen befogadniuk az arra rászorulókat. A bentlakást nyújtó szociális intézményeknek csak a diszpécsterszolgálatok által hozzájuk irányított személyekkel szemben áll fenn elhelyezési kötelezettsége. A befogadott személy kizárólag krízisellátásban részesül, a testi épség megóvásához, a pihenéshez szükséges feltételeket, valamint a nyári időszakban a kiszáradás megelőzése érdekében folyadékot szükséges biztosítani számukra. A cél az, hogy az utcán élőket megóvjuk az életet és testi épséget veszélyeztető helyzettől, a számukra biztosított szolgáltatási tartalom ehhez igazodik. Az ellátás ideje alatt intézményi jogviszony nem jön létre. A Gondoskodáspolitikáért Felelős Államtitkár a Szociális Ágazati Portálon a vörös kód ideje alatt alkalmazandó eljárásrendet tesz közzé.

2023. évben lezárult/induló közfoglalkoztatási programjaink az alábbiak:

- 2022. év elején pályáztunk az **országos hajléktalan közfoglalkoztatási program** folytatására, melynek megvalósítása 2023. évre is áthúzódott. A program időtartama 2022.03.01-2023.02.28. A program folytatására 2023. év elején szintén sikeres pályázatot adtunk be, így a program 2023.03.01-2024.02.28-ig tovább tudott folytatódni. A program a tartósan munka nélkül maradt és a munkanélküli létből hosszú ideje szabadulni nem tudó, munkaképes hátrányos helyzetű hajléktalan, vagy a hajléktalanság veszélyzónájában élő embereket célozta meg. A célcsoport közé tartoznak a társadalom periferiáján élő nehéz sorsú személyek, akiknek társadalmi és munkaerő-piaci integrációjához feltétlenül szükséges közfoglalkoztatás keretében szervezett munkavégzésbe történő bevonásuk. Szervezetünk alapfeladata közé tartozik a hajléktalan emberek részére ellátás, komplex támogató szolgáltatások nyújtása. A nyújtott ellátásokat kiegészíti és erősíti közfoglalkoztatási programokba történő bevonásuk. A program hatékonyságát erősíti, hogy a közfoglalkoztató maga is egy a célcsoporttal foglalkozó, szociális szervezet. A célcsoport közé tartoznak azok, a jelenleg nem hajléktalan - de potenciális veszélyzónában élő - személyek is, akiknek egészségkárosodása és jelenlegi szociális, lakhatási, munkaerő-piaci helyzete prevenció célzattal indokoltá teszi a programba történő bevonásukat. Ezek közé tartoznak a korábban hajléktalan személyek is, akiknek a sikeres integrációjához szükséges foglalkoztathatóságuk fejlesztése, speciális közfoglalkoztatási programba történő bevonása. Programunk célja az elmúlt években kialakított kapacitások fenntartása és működtetése, az eddig elért eredmények megtartása mellett. Új fejlesztési célokat a programunk nem tartalmaz. A program megvalósításával az erősen marginalizálódott célcsoport részére kívánunk folyamatos munkavégzést és ezáltal jövedelemszerzést biztosítani, mely az intézményünk által biztosított segítő szolgáltatásokkal együtt elősegíti társadalomba történő visszatérésüket.

Programtervünk - a korábbi évekhez hasonlóan - az alábbi feladatok ellátását és megvalósítását tartalmazza:

- zöldterület gondozás (szemétszedés, parkfenntartás, fűnyírás, ároktisztítás, nem használt, üresen álló önkormányzati területek gondozása, parlagfűirtás);
 - szociális tüzelőfeldolgozás -és kiszállítás
 - intézményi és gépkarbantartás;
 - szociális mosoda üzemeltetés;
 - segédápolói munka.
- 2022. év elején pályáztunk a **járási startmunka mintaprogram** folytatására, melynek megvalósítása szintén áthúzódott a 2023-es évre. A program folytatására 2023. év elején szintén sikeresen pályázatot adtunk be, így a program 2023.03.01-2024.02.28-ig tovább tudott folytatódni. Közfoglalkoztatási mintaprogramunk célja a több éve sikeresen működtetett asztalos, kreatív, varrodai, valamint papír brikettálási tevékenység által biztosított munkaterepen a munkaerőpiaci szempontból kedvezőtlen helyzetben lévő állástalanok foglalkoztatási lehetőségének elősegítése. Programunkban a korábbi tevékenységek és a folyamatos termékfejlesztés mellett a gyártási hatékonyság növelése, az új helyszínen kialakított műhely folyamatos üzemeltetése, a piacképes termék megjelenítés fejlesztése, a piacképes termékek esetében a kapacitások figyelembevételével az értékesítési kör bővítése kapja a fő szerepet. A fejlesztések az irányba mutatnak, hogy az értékteremtés mellett a közfoglalkoztatásban dolgozók számára a képességeinek, képzettségi szintjének megfelelő folyamatos munkateretpet biztosítsuk. A program az egészségügyi állapotuk miatt tartósan munka nélkül maradt és a munkanélküli létből hosszú ideje szabadulni nem tudó hátrányos helyzetű embereket célozza meg. Részükre kívánunk értékteremtő foglalkoztatási formákat működtetni közfoglalkoztatás keretében. Elhelyezkedésükhöz fontos a szervezett munkavégzésbe történő bevonás, a testi és szellemi képességeik munkavégzéssel történő megőrzése, illetve fejlesztése.

A helyi kulturális értékek megőrzését is támogató kreatív műhely dolgozói közfoglalkoztatás keretében az önkormányzati szektor és a lakosság részére ajándéktárgyakat készítenek. Az ajándéktárgyakat a város központjában lévő ajándékbolton kívül, különböző helyi és kistérségi vásárokon, rendezvényeken értékesítjük. Az online értékesítés aránya jelentősen növekedett az előző évekhez viszonyítva. A kreatív műhely legkeresettebb termékei a különböző méretű egyedi díszdobozok és ajándékdobozkák.

A mintaprogram terv fontos eleme a **papírhulladék** felhasználásával tüzelésre alkalmas **brikett készítése**. A brikett alapanyagát a környező kereskedelmi egységek, üzletek, gyárak, az önkormányzati intézményrendszer és a társaság saját munkája során keletkezett nem veszélyes hulladékai jelentették. Heti, havi és alkalmankénti rendszerességgel a cég teherautóján szállítottuk a papírt a feldolgozóhelyre. A késztermék kiszállítása is a közfoglalkoztató gépjárműveivel történt. Az évek alatt folyamatosan megnövekedett ellátási

kapacitás miatt az elkészült brikett mennyisége a pályázat időtartama alatt meghaladta az évi **30 000 kilogrammot**. Ezzel a mennyiséggel a városi tűzifaprogramot kiegészítve **220 család téli tüzeléséhez** járulhattunk hozzá nagyobb mennyiségű brikettel akár több alkalommal is. Az elmúlt évek során a rászoruló családok megismerték és megszerették a terméket, az igénybe vevők 95%-a elismeri kedvező tulajdonságait és számít is rá. Sok családnál a fűtésre a kisebb kályhák esetén ez a legkézenfekvőbb megoldás. A helyi nonprofit és karitatív szervezetek is részt vettek a kiosztásban azon rászoruló emberek részére, akik a célcsoportjuk közé tartoznak. Ezzel a kiosztás területi és időbeli hatálya is kiszélesedett.

2023. július 1-jét követően az eddigi megosztott önkormányzati és állami hulladékgazdálkodási közfeladatok helyett az előbbi megszűnésével egy centralizált hulladékgazdálkodási rendszer jött létre, melyben az állam hulladékgazdálkodási közfeladata a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztvevőkre és a hulladékgazdálkodási intézményi résztvevőkre terjed ki. Az állami hulladékgazdálkodási közfeladat gyakorlási jogát az állam koncessziós szerződéssel 35 évre átengedte a **MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt-nek**. A helyzet változása azt eredményezte, hogy szervezetünk 2023. július 1-jétől nem tud papír hulladékot átvenni a jelenlegi beszállítóktól, ezáltal ellehetetlenül a brikettáló üzem. A fentiek miatt az év során kezdeményeztük a MOHU Zrt.-nél az alvállalkozói szerződés megkötését, a hulladékhasznosítási előregisztrációt, a fuvarozói adatbázisba való bekerülést. 2024. évben sikerült szerződést kötni a MOHU Zrt.-vel. Jelen beszámoló készítésekor már megtörtént az első adag papírhulladék átvétele.

- 2023. év elején sikeres kérelmet adtunk be 4 fő köztisztviselési munkás 2023.03.01-2023.11.30-ig tartó **hosszabb időtartamú közfoglalkoztatására**, majd év végén ismét sikeres kérelmet adtunk be a 2023.12.01-2024.02.29-ig tartó időszakra.

A közfoglalkoztatásból származó bevételek teljesülését nagymértékben befolyásolják a hiányzások, betegségek, melyekre nem, vagy csak részlegesen kapunk támogatást. A tervezett bevétel 89%-ban teljesült az év során.

A **közfoglalkoztatás árbevétele** sor a közfoglalkoztatottak által végzett, közfeladat ellátására irányuló szolgáltatások kiszámlázásából származó bevételeket jelenti. Mivel társaságunk nem nyereség és profitorientált, a kiszámlázott összeg a támogatással nem fedezett költségeinket tartalmazhatják (pl. üzemanyag, munkaruha, védőital stb.). A tervezett árbevétel 133%-ban teljesült.

A Fogytékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. által 2022. első félévben meghirdetett és megnyert **OS2022** számú pályázat megvalósítása 2023. március 31-ig tartott, azonban az üzleti terv elkészítését követően ismételen nyertünk a pályázat folytatására. A pályázat fogyatékos emberek otthonában nyújtott ellátást jelent otthoni felügyelet és kísérés biztosításával.

2022. év tavaszán adta be pályázatát társaságunk „A Fogyatékos személyek helyi, regionális és országos szervezeteinek szakmai programjainak támogatása” című felhívásra. A pályázat sikerességéről 2022. december végén kaptunk értesítést.

Támogató: Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Elnyert támogatási összeg: 2.500.000.-Ft

Projekt időtartama: 2023. január 01.- 2023. augusztus 31.

A projekt indokoltsága: Fontos kérdés az értelmi fogyatékosággal élő embereket nevelő családok számára a szülők idősödésével a „hogyan tovább?” kérdése, vagyis milyen ellátást nyújtó szolgáltatásba tudják majd elhelyezni sérült gyermekeiket, mikor ők már nem képesek biztosítani ellátásukat. A támogatott lakhatási szolgáltatás az, amely a fogyatékos emberek önálló életvezetését támogatni tudja amellet, hogy lakhatási ellátást, személyre szabott szolgáltatásokat biztosít a fogyatékos emberek számára. Indokolt a sérült emberek és családjuk tájékoztatása és felkészítése.

A program célja: a Vas megyében élő értelmi fogyatékos emberek és családjuk számára kívánt segítséget nyújtani: információt és tájékoztatást adni a támogatott lakhatási programról, felkészíteni a sérült embereket, valamint ezzel párhuzamosan a családjukat a támogatott lakhatási szolgáltatásra, továbbá kialakítani a támogatott lakhatási szolgáltatás támogatói körét.

A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő által finanszírozott **hajléktalanok háziorvosi rendelőjének támogatása** 100%-ban teljesült.

Társaságunk 2022. év végén ismételten nyert a Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt **hajléktalan emberek ellátását támogató pályázati programokon**, melyek megvalósítása 2023. évre is áthúzódott:

- hajléktalan emberek részére önkéntes szemétszedési akciók szervezése,
- Zanati u. 1. szám alatti ingatlan nyílászáróinak korszerűsítése, melynek keretében 8 db lakószoba, 1 db iroda, 2 db wc ablak és intézményi bejárati ajtók (első, hátsó) teljes cseréje valósul meg, valamint további lakószobák nyílászáróinak zárszerkezete került javításra.

A programok az első félévben lezárultak, az év során további pályázatok nem kerültek kiírásra.

A **térítési díj** bevételek az átmeneti szállóért, a támogató szolgáltatás igénybevételéért és a fogyatékos személyek nappali ellátásáért fizetendő térítési díjakat tartalmazzák. Ezen felül a sor tartalmazza a hajléktalan kiléptető lakások (a hajléktalan szállóról kikerülő személyek elhelyezésére szolgáló önkormányzati bérlakások) rezsiköltségének tovább-számlázásából származó bevételeket is. A kiléptető lakásokba olyan személyeket helyezünk el, akik jövedelmi helyzetüknél fogva képesek a lakás rezszi, illetve egyéb költségeit fedezni. Utógondozás keretében segítséget kapnak a szociális munkásoktól a pénzgazdálkodásukhoz. A tervezett bevétel 97%-ban teljesült.

Vállalkozói bevételek között terveztük a közfoglalkoztatási mintaprogram keretében előállított termékek magán- és jogiszemélyek részére történő értékesítéséből származó bevételeket, melyek adójogi szempontból nem minősülhet közfoglalkoztatásból származó bevételnek. A termékeket vásárokon, a www.meska.hu oldalon és saját webshopunkban fehekucko.hu kínáljuk az érdeklődők számára.

A **különbéle egyéb bevételek** tartalmazzák a cégtelefonok magáncélú használatának tovább-számlázásából származó bevételeket.

Az **időbeli elhatárolások és a céltartalék** feloldásából származó bevételek nem 2023. évben befolyt bevételeket jelentenek, hanem a korábbi évek fejlesztési célra kapott pénzeszközöiből megvásárolt tárgyi eszközök tárgyévi értékcsökkenésének, valamint az előző évben képzett céltartalék felhasználásának megfelelő összegeit tartalmazza.

2022. év végén sikeres pályázatot adtunk be a „Közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése - személyes támogatási rendszer kialakítása” című **EFOF-1.9.10-22** kódszámú felhívásra. A projekt időtartama: 2023.01.01-2023.11.30, támogatás összege: 86.676.003 Ft. A projekt célja: Újszerű, a fogyatékkal élő személyt a középpontba helyező rugalmas, az érintettek által irányított személyes asszisztencia szolgáltatás kialakítása és működtetése, melynek legfőbb alapelve az önrendelkezés, önálló döntéshozatal támogatása. A célkitűzés megvalósítását a FÉHE Kft. támogató szolgálata, mint koordinátorszervezet toborzás, felkészítés, közvetítés, mediáció, szakmai háttér biztosításával, a célcsoport részére az egyéni igényekre reagáló személyi asszisztencia szolgáltatás kialakításával kívánta elérni. A projekt kiemelt figyelmet fordított a fogyatékkal élő személy közvetlen környezetére, családjára, fizikai, szociális, mentális, valamint egzisztenciális terheinek csökkentésére. További célkitűzés volt a közvetett célcsoport, a programban részt vevő segítők foglalkoztatása a projekt időtartama alatt.

Közvetlen célcsoport az aktív korú, azaz a 18. életévét betöltött, de a rá irányadó nyugdíjkorhatárt be nem töltött személy, - született, vagy szerzett két, vagy több végtag sérült, aki kerekesszékes, vagy mozgásszervi okból állandó jelleggel ágyhoz kötött, ezért segédeszköz használatára állapota vagy állapot rosszabbodása miatt nem képes, - legalább heti 28 órás ellátási szükséglettel rendelkezik, - nem áll gondnokság alatt.

Közvetett célcsoport: a fogyatékkal élő személyt támogató segítő személyek. Átlagosan célcsoporttagonként 3 fő segítővel számolva 27 fő személyi segítő foglalkoztatását terveztük a projektben. A közvetlen célcsoporttagok által kiválasztott segítőket intézményünk munkaviszony keretében foglalkoztatta a projekt megvalósulási időszakában. A segítők részére 10 órás felkészítő oktatást nyújtott a szervezet részéről két fő szakember. Folyamatos szakmai támogatást biztosítottunk a munkavállalók részére a projekt időtartama alatt. A személyes támogatás teljesülését a közvetlen célcsoporttagok igazolják az intézmény által kidolgozott szolgáltatási napló aláírásával.

A projekt 2023.11.30-án sikeresen zárult, a tervezett bevétel 98%-a teljesült.

I/2. számú melléklet: 2023. évi eredmények

A melléklet tartalmazza a 2022. évi tényleges, a 2023. évi tervezett, valamint a 2023. évi tényleges költségeket és ráfordításokat feladatonkénti bontásban. A társaság üzemi, üzleti tevékenységének eredménye 2023. évben kedvezőbben alakult a tervezetthez képest. A pozitív eredmény vállalászási tevékenységünköl származik.

A mellékletben bemutatott költségek összehasonlítása az előző évhez viszonyítva nem reális, ugyanis a terv és bázis adatokat befolyásolják az elnyert pályázatok, a közfoglalkoztatás, szociális foglalkoztatás, amelyek évente változóak és más-más költséget érintenek.

A személyi jellegű kifizetések összege:

- a munkába járás költségtérítésének összegét,
- az év során kifizetésre került betegszabadságok és táppénz hozzájárulások összegeit,
- a pályázatokból és támogatásból finanszírozott reprezentációs költségek összegeit,
- a fejlesztő foglalkoztatásról szóló pályázatban szereplő fejlesztési foglalkoztatási díjak összegét,
- valamint az év során a dolgozóknak biztosított SZÉP kártya juttatás összegeit tartalmazza.

A felosztott bevételek és egyéb közvetett költségek költségvetési sor tartalmazza a központi irányítás (ügyvezetés, irányítás, gazdasági részleg, informatika, ügyvéd, könyvvizsgáló, felügyelő bizottság stb.) összes költségét.

I/3. számú melléklet: 2023. évi vagyonnövekmények

A melléklet a társaság 2023. évi vagyonnövekedéseit tartalmazza a felhasznált pénzforrások alapján.

2023. évi beruházások források szerint

Beruházások összesen	17.964 eFt
Ebből:	
pályázatból	5.909 eFt
támogatásból	200 eFt
eredménytartalékból	11.855 eFt

A vagyonnövekmények tartalmazzák a fogyatékos és hajléktalan ellátás, a foglalkoztatás és központi irányítás eszközbeszerzéseit. 2023. évben sor került a Sas u. 2. szám alatti ingatlan tetőcseréjére és fűtés korszerűsítésére, valamint a Zanati u. 1. szám alatt több nyílászáró cseréje is megvalósult.

I/4. számú melléklet: 2023. évi létszám és béradatok

2023. évben az átlagos statisztikai állományi létszámot 140 főre terveztük. Ebből:

- 17 fő fejlesztő foglalkoztatásban résztvevő,
- 4 fő megváltozott munkaképességű munkavállaló,
- 38,84 fő közfoglalkoztatott,
- 22,5 fő pályázat keretében foglalkoztatott,
- és 57,66 fő a társaság főállású alkalmazásában álló munkavállaló.

A 2023. évi átlagos statisztikai létszám 145 fő, melyből:

- 16,38 fő fejlesztő foglalkoztatásban résztvevő,
- 4 fő megváltozott munkaképességű munkavállaló,
- 39,52 fő közfoglalkoztatott,
- 23,87 fő pályázat keretében foglalkoztatott,
- és 61,23 fő a társaság főállású alkalmazásában álló munkavállaló.

A részmunkaidős munkavállalók között a megváltozott munkaképességű munkavállalók, a fejlesztő foglalkoztatásban részt vevő, valamint az EFOP-1.9.10 pályázatban részt vevő munkavállalók szerepelnek. A létszámadatokban nem szerepelnek a fejlesztési jogviszony alapján foglalkoztatottak, valamint nem szerepelnek benne a közérdekű munkára ítélt személyek sem.

Az egyéb béradat tartalmazza a pályázatokból finanszírozott megbízási díjakat, valamint a felügyelő bizottság tiszteletdíját. A létszám és béradatok előző évhez való viszonyítása nem reális, hiszen ezen adatokat nagymértékben befolyásolják a közfoglalkoztatásban, illetve a pályázatokban résztvevők számának alakulása.

I/5. számú melléklet: 2023. évi pénzügyi eredmény

Társaságunknak 2023. évben 19.106 eFt kamatbevétele keletkezett, rövidtávú (max.30 nap) betétlekötésekből.

I/6. számú melléklet: a 2023. évi eredmény levezetése

A társaság adózott eredménye 2023. évben a tervezetthez képest kedvezőbben alakult és 22.180 eFt lett. Az eredmény vállalkozási és pénzügyi tevékenységünkből származik.

Összegezve

Terveinkhez képest az év kedvezőbben alakult, Társaságunk kötelező feladatainak zavartalan működését 2023. évben biztosítani tudta, likviditási probléma nem merült fel.

Szombathely, 2024. április 2.

Németh Klára
ügyvezető igazgató

Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.
2023. évi bevételek eFt-ban

2023. évi bevételek alakulása eFt-ban	Bázis	Terv	Tény	Tény/Terv
Állami normatív hozzájárulás a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokban MÁK szerződés szerint	175 292	168 590	183 127	109%
Magyar Államkincstár: bérkompenzáció	25 329		21 357	
Magyar Államkincstár: szociális ágazati összevont pótlék támogatás	53 545	53 556	52 766	99%
Önkormányzati támogatás ellátási szerződés szerint	120 000	156 536	156 536	100%
Önkormányzati támogatás (béremelés)			20 086	
Egyéb önkormányzati támogatás	5 700		14 478	
Fejlesztő foglalkoztatás támogatása	67 089	75 343	76 151	101%
Fejlesztő foglalkoztatás árbevétele	5 445	5 445	5 807	107%
Utcai szociális munka pályázat (két szolgálat)	18 842	18 842	20 966	111%
Vas Megyei Kormányhivatal: közfoglalkoztatás támogatása	56 733	72 072	64 060	89%
Közfoglalkoztatás árbevétele	5 881	5 601	7 426	133%
Fogyatékos személyekkel kapcsolatos szakmai programok	4 528	4 427	7 842	177%
Nemzeti Egészségbiztosítási Alap (háziiorvosi rendelő)	17 528	18 917	18 917	100%
Hajléktalanokért Közalapítvány pályázati programjai	3 424	6 129	6 129	100%
Ellátottak térítési díja	37 254	37 254	36 152	97%
Vállalkozói bevétel	5 941	5 941	3 386	57%
Különféle egyéb bevételek	1 065	550	785	143%
Időbeli elhatárolások, céltartalék feloldása	40 650	21 752	23 770	109%
EFOP-1.9.10-22-2022-00002 "Melletted a mindennapokban"		86 676	85 137	98%
Magyar Államkincstár: apákat megillető pótszabadság támogatása			119	
Összesen:	644 246	737 631	804 997	109%
Kamatbevétel, pénzügyi műveletek bevétele	8	1 500	19 106	1274%
Pályázatok, támogatások következő félévre áthúzódó bevétele	27 175	5 701	67 010	1175%
Mindösszesen:	617 079	733 430	757 093	103%

Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.
2023. évi eredmények e Ft-ban

Bevételek - költségek	TEVÉKENYSÉGI KÖRÖK, JOGCÍMEK																			
	HAJLÉKTALAN ELLÁTÁS				FOGYATÉKOS ELLÁTÁS				UTCAI SZOCIÁLIS MUNKA (PÁLYÁZAT)				KÖZFOGLALKOZTATÁS ÉS ORSZÁGOS HAJLÉKTALAN PROGRAM				PÁLYÁZATOK (uniós és hazai pályázatok)			
	Bázis	Terv	Tény	Tény/Terv	Bázis	Terv	Tény	Tény/Terv	Bázis	Terv	Tény	Tény/Terv	Bázis	Terv	Tény	Tény/Terv	Bázis	Terv	Tény	Tény/Terv
Árbevétel és egyéb bevétel:	327 014	329 552	315 866	96%	127 834	141 892	152 596	108%	31 174	34 374	34 403	100%	93 626	109 621	113 599	104%	18 005	92 706	96 121	104%
Felosztott bevételek (központi irányítás)	6 714	10 151	11 661	115%	3 637	5 499	6 316	115%	599	906	1 041	115%	1 552	2 346	2 695	115%				
Aktívált saját teljesítmények értéke	3 827		-151																	
Közvetlen anyag	34 386	56 154	29 790	53%	6 838	14 394	10 820	75%	1 417	2 260	1 337	59%	11 166	17 899	29 049	162%	3 722	718	732	102%
Alvállalkozók/továbbszámlázott szolg.	4 689	3 945	4 018	102%									107				999			
Közvetlen anyagjellegű	33 966	19 967	17 810	89%	8 889	11 768	10 115	86%	1 055	1 591	1 744	110%	4 974	7 474	6 856	92%	1 309	1 980	1 847	93%
Közvetlen bér	164 683	171 799	186 744	109%	64 361	72 899	87 005	119%	20 778	22 609	23 743	105%	52 018	65 001	58 899	91%	6 090	77 883	85 486	110%
Közvetlen személyi jellegű	13 898	5 170	10 036	194%	10 640	7 926	13 694	173%	526	393	916	233%	2 397	642	2 929	456%	2 521	939	1 629	173%
Bér terhek	18 740	17 832	21 338	120%	7 430	7 584	9 469	125%	2 736	2 939	3 149	107%	3 973	4 433	4 326	98%	810	10 057	5 342	53%
Értécsökkenés	7 951	7 472	9 982	134%	2 501	1 852	2 447	132%					7 472	3 111	3 198	103%	2 554	1 129	1 085	96%
Szűkített önköltség	278 313	282 339	279 718	99%	100 659	116 423	133 550	115%	26 512	29 792	30 889	104%	82 107	98 560	105 257	107%	18 005	92 706	96 121	104%
Egyéb közvetett költségek	55 582	57 172	46 708	82%	30 107	30 968	25 300	82%	4 963	5 104	4 171	82%	12 847	13 215	10 796	82%				
Egyéb ráfordítás	3 660	192	950	495%	705		62		298	384	384	100%	224	192	241	126%				
Teljes önköltség	337 555	339 703	327 376	96%	131 471	147 391	158 912	108%	31 773	35 280	35 444	100%	95 178	111 967	116 294	104%	18 005	92 706	96 121	104%
Üzemi, üzleti tevékenység eredménye	0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0	

Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.
2023. évi eredmények e Ft-ban

Bevételek - költségek	TEVÉKENYSÉGI KÖRÖK, JOGCÍMEK				TÁRSASÁG ÖSSZESEN			
	VÁLLALKOZÁS							
	Bázis	Terv	Tény	Tény/Te rv	Bázis	Terv	Tény	Tény/Te rv
Árbevétel és egyéb bevétel:	6 916	6 383	3 689	58%	604 569	714 528	716 274	100%
Felosztott bevételek (központi irányítás)					12 502	18 902	21 713	115%
Aktívált saját teljesítmények értéke					3 827		-151	
Közvetlen anyag	376	1 182	20	2%	57 905	92 607	71 748	77%
Alvállalkozók/továbbszámlázott szolg.	826				6 621	3 945	4 018	102%
Közvetlen anyagjellegű	557	874	237	27%	50 750	43 654	38 609	88%
Közvetlen bér	1 753	2 660			309 683	412 851	441 877	107%
Közvetlen személyi jellegű	132		1		30 114	15 070	29 205	194%
Bér terhek	227	338		0%	33 916	43 183	43 624	101%
Értékcsökkenés	549	549	272	50%	21 027	14 113	16 984	120%
Szűkített önköltség	4 420	5 603	530	9%	510 016	625 423	646 065	103%
Egyéb közvetett költségek					103 499	106 459	86 975	82%
Egyéb ráfordítás	95		70		4 982	768	1 707	222%
Teljes önköltség	4 515	5 603	600	11%	618 497	732 650	734 747	100%
Üzemi , üzleti tevékenység eredménye	2 401	780	3 089	396%	2 401	780	3 089	396%

Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.
2023. évi vagyonnövekmények eFt-ban

Beuházások megnevezése	Bázis	Terv	Tény	Eredmény tartalékból/Árb evételből	Pályázatból	Támogatásból
Hajléktalan ellátás, fogyatékos ellátás és központi irányítás kísértékű eszközbeszerzései (háztartási és irodai gépek, berendezések)	792	500	4 909	4 909		
Zanati u. 1. szám alatti lift felújítás	7 074					
Hajléktalanokért Közalapítvány - Nyílászáró csere Zanati u. 1.		6 635	6 635	726	5 909	
Sas u. 2. szám alatti ingatlan fűtőkorszerűsítés, tetőcsere			5 953	5 953		
Közfoglalkoztatási programok (országos hajléktalan, starmunka mintaprogram, hosszútávú közfoglalkoztatás)	1 608		260	260		
Önkormányzati támogatás (karácsonyi ajándék)	111		207	7		200
Összesen:	9 585	7 135	17 964	11 855	5 909	200

Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.
2023. évi létszám és bér adatok eFt-ban

Állománycsoportok	Átlagos statisztikai állományi létszám (fő)			Éves bér adatok (eFt-ban)			
	Bázis	Terv	Tény	Bázis	Terv	Tény	Tény/Terv
Fizikai dolgozók	44	42	44	56 902	67 112	66 893	100%
Szellemi foglalkozásúak	54	48	76	253 523	263 948	319 047	121%
Teljes munkaidős összesen:	98	90	120	310 425	331 060	385 940	117%
Részmunkaidős	26	50	25	50 238	133 835	88 429	66%
Részmunkaidős + teljes munkaidős összesen:	124	140	145	360 663	464 895	474 369	102%
Átlagos statisztikai állományi létszám	124	140	145				
Egyéb				7 053	3 871	7 088	183%
A bér adatban szerepel: az összevont szociális ágazati pótlék, műszakpótlék, túlóra. Az egyéb bér adatokban szerepel a pályázatokból finanszírozott megbízási díjak valamint a felügyelő bizottság tiszteletdíja.							

Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.
2023. évi pénzügyi eredmény eFt-ban

Pénzügyi műveletek				
Bevétel	Bázis	Terv	Tény	Tény/Terv
Kapott kamat	1	1 500	19 106	1274%
Pü. műveletek bevétele	7	0	0	
Bevétel összesen	8	1 500	19 106	1274%
Ráfordítás				
Fizetendő kamat	0	0	0	
Pü. műveletek ráfordításai	0	0	4	
Ráfordítás összesen	0	0	4	
Pü. művelet eredménye	8	1 500	19 102	1273%

Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.
2023. évi eredmény levezetés eFt-ban

	Bázis	Terv	Tény	Tény/Terv
Üzemi üzleti tevékenység eredménye	2 401	780	3 089	396%
Pénzügyi tevékenység eredménye	8	1 500	19 102	1273%
Adózás előtti eredmény	2 409	2 280	22 191	973%
Adófizetési kötelezettség	0	2	11	550%
Adózott eredmény	2 409	2 278	22 180	974%

FÜGGETLEN KÖNYVVIZSGÁLÓI JELENTÉS

A Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. tulajdonosának

Vélemény

Elvégeztem a **Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.**(„a Társaság”) 2023. évi éves beszámolójának könyvvizsgálatát, amely éves beszámoló a 2023. december 31-i fordulónapra készített mérlegből – melyben az eszközök és források egyező végösszege 531.216 E Ft, az adózott eredmény 22.180 E Ft (nyereség)-, és az ugyanezen időponttal végződő üzleti évre vonatkozó eredménykimutatásból, valamint a számviteli politika jelentős elemeinek összefoglalását is tartalmazó kiegészítő mellékletből áll.

Véleményem szerint a mellékelt éves beszámoló megbízható és valós képet ad a Társaság 2023. december 31-én fennálló vagyoni és pénzügyi helyzetéről, valamint az ezen időponttal végződő üzleti évre vonatkozó jövedelmi helyzetéről a Magyarországon hatályos, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénnyel összhangban (a továbbiakban: „számviteli törvény”).

A vélemény alapja

Könyvvizsgálatomat a Magyar Nemzeti Könyvvizsgálói Standardokkal összhangban és a könyvvizsgálatra vonatkozó – Magyarországon hatályos – törvények és egyéb jogszabályok alapján hajtottam végre. Ezen standardok értelmében fennálló felelősségem bővebb leírását jelentésem „A könyvvizsgáló éves beszámoló könyvvizsgálatáért való felelőssége” szakasza tartalmazza.

Független vagyok a társaságtól a vonatkozó, Magyarországon hatályos jogszabályokban és a Magyar Könyvvizsgálói Kamara „A könyvvizsgálói hivatás magatartási (etikai) szabályairól és a fegyelmi eljárásról szóló szabályzata”-ban, valamint az ezekben nem rendezett kérdések tekintetében a Nemzetközi Etikai Standardok Testülete által kiadott „Nemzetközi etikai kódex kamarai tag könyvvizsgálóknak (a nemzetközi függetlenségi standardokkal egybefoglalva)” című kézikönyvében (az IESBA Kódex-ben) foglaltak szerint, és megfelelek az ugyanezen normákban szereplő további etikai előírásoknak is.

Meggyőződésem, hogy az általam megszerzett könyvvizsgálói bizonyíték elegendő és megfelelő alapot nyújt véleményemhez.

Egyéb információk: A közhasznúsági melléklet

Az egyéb információk a 2023. évi Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft közhasznúsági mellékletéből áll. A vezetés felelős a közhasznúsági melléklet a számviteli törvény, illetve egyéb más jogszabály vonatkozó előírásaival összhangban történő elkészítéséért, illetve a közhasznúsági mellékletnek a 350/2011. (XII.30.) Kormányrendelet előírásaival összhangban történő elkészítéséért. A független könyvvizsgálói jelentésem „Vélemény” szakaszában az éves beszámolóra adott véleményem nem vonatkozik az egyéb információkra, és az egyéb információkra vonatkozóan nem bocsátok ki semmilyen formájú bizonyosságot nyújtó következtetést.

Az éves beszámoló általam végzett könyvvizsgálatával kapcsolatban az én felelősségem a közhasznúsági melléklet átolvasása és ennek során annak mérlegelése, hogy a közhasznúsági mellékletben foglalt egyéb információk lényegesen ellentmondanak-e az éves beszámolóknak vagy a könyvvizsgálat során szerzett ismereteimnek, vagy egyébként úgy tűnik-e, hogy azok lényeges hibás állítást tartalmaznak. Ha az elvégzett munkám alapján arra a következtetésre jutok, hogy az egyéb információk lényeges hibás állítást tartalmaznak, kötelességem erről és a hibás állítás jellegéről jelentést tenni.

Ebben a tekintetben jelenteni valóm nincs.

A vezetés és az irányítással megbízott személyek felelőssége az éves beszámolóért

A vezetés felelős az éves beszámolóknak a számviteli törvénnyel összhangban történő és a valós bemutatás követelményének megfelelő elkészítéséért, valamint az olyan belső kontrollért, amelyet a vezetés szükségesnek tart ahhoz, hogy lehetővé váljon az akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állítástól mentes egyszerűsített éves beszámoló elkészítése.

Az éves beszámoló elkészítése során a vezetés felelős azért, hogy felmérje a Társaságnak a vállalkozás folytatására való képességét és az adott helyzetnek megfelelően közlése a vállalkozás folytatásával kapcsolatos információkat, valamint a vezetés felel a vállalkozás folytatásának elvén alapuló egyszerűsített éves beszámoló összeállításáért. A vezetésnek a vállalkozás folytatásának elvéből kell kiindulnia, ha ennek az elvnek az érvényesülését eltérő rendelkezés nem akadályozza, illetve a vállalkozási tevékenység folytatásának ellentmondó tényező, körülmény nem áll fenn.

Az irányítással megbízott személyek felelősek a Társaság pénzügyi beszámolási folyamatának felügyeletéért.

A könyvvizsgáló éves beszámoló könyvvizsgálatáért való felelőssége

A könyvvizsgálat során célom kellő bizonyosságot szerezni arról, hogy az egyszerűsített éves beszámoló egésze nem tartalmaz akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állítást, valamint az, hogy ennek alapján a véleményemet tartalmazó független könyvvizsgálói jelentést bocsássak ki. A kellő bizonyosság magas fokú bizonyosság, de nem garancia arra, hogy a Magyar Nemzeti Könyvvizsgálati Standardokkal összhangban elvégzett könyvvizsgálat mindig feltárja az egyébként létező lényeges hibás állítást. A hibás állítások eredhetnek csalásból vagy hibából, és lényegesnek minősülnek, ha ésszerű lehet az a várakozás, hogy ezek önmagukban vagy együttesen befolyásolhatják a felhasználók adott egyszerűsített éves beszámoló alapján meghozott gazdasági döntéseit.

A Magyar Nemzeti Könyvvizsgálati Standardok szerinti könyvvizsgálat egésze során szakmai megítélést alkalmazok és szakmai szkepticizmust tartok fenn.

Továbbá:

- Azonosítom és felmérem az egyszerűsített éves beszámoló akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állításainak a kockázatait, kialakítom és végrehajtom az ezen kockázatok kezelésére alkalmas könyvvizsgálati eljárásokat, valamint elegendő és megfelelő könyvvizsgálati bizonyítékot szerzek a véleményem megalapozásához. A csalásból eredő lényeges hibás állítás fel nem tárásának a kockázata nagyobb, mint a hibából eredő, mivel a csalás magában foglalhat összejátszást, hamisítást, szándékos kihagyásokat, téves nyilatkozatokat, vagy a belső kontroll felülírását.
- Megismerem a könyvvizsgálat szempontjából releváns belső kontrollt annak érdekében, hogy olyan könyvvizsgálati eljárásokat tervezek meg, amelyek az adott körülmények között megfelelőek, de nem azért, hogy a Társaság belső kontrolljának hatékonyságára vonatkozóan véleményt nyilvánítsak.
- Értékelem a vezetés által alkalmazott számviteli politika megfelelőségét és a vezetés által készített számviteli becslések és kapcsolódó közzétételek ésszerűségét.
- Következtetést vonok le arról, hogy helyénvaló-e a vezetés részéről a vállalkozás folytatásának elvén alapuló egyszerűsített éves beszámoló összeállítása, valamint a megszerzett könyvvizsgálati bizonyíték alapján arról, hogy fennáll-e lényeges bizonytalanság olyan eseményekkel vagy feltételekkel kapcsolatban, amelyek jelentős kétséget vethetnek fel a Társaság vállalkozás folytatására való képességét illetően. Amennyiben azt a következtetést vonom le, hogy lényeges bizonytalanság áll fenn, független könyvvizsgálói jelentésemben fel kell hívnom a figyelmet az egyszerűsített éves beszámolóban lévő kapcsolódó közzétételekre, vagy ha a közzétételek e tekintetben nem megfelelőek, minősítenem kell véleményemet. Következtéseim a független könyvvizsgálói jelentésem dátumáig megszerzett könyvvizsgálati bizonyítékon alapulnak. Jövőbeli események vagy feltételek azonban okozhatják azt, hogy a Társaság nem tudja a vállalkozást folytatni.
- Értékelem az éves beszámoló átfogó bemutatását, felépítését és tartalmát, beleértve a kiegészítő mellékletben tett közzétételeket, valamint értékelem azt is, hogy az egyszerűsített éves beszámolóban teljesül-e az alapul szolgáló ügyletek és események valós bemutatása.
- Az irányítással megbízott személyek tudomására hozom - egyéb kérdések mellett - a könyvvizsgálat tervezett hatókörét és ütemezését, a könyvvizsgálat jelentős megállapításait, beleértve a Társaság által alkalmazott belső kontrollnak a könyvvizsgálatom során általam azonosított jelentős hiányosságait is, ha voltak ilyenek.

Szombathely, 2024. április 10..

Kamarai tag könyvvizsgáló aláírása

Kövesdi Anita Erzsébet

9672. Gérce, Kossuth u. 62/c

MKVK: 004914

FÜGGETLEN KÖNYVVIZSGÁLÓI JELENTÉS

A Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. tulajdonosának

Vélemény

Elvégeztem a **Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.**(„a Társaság”) 2023. évi éves beszámolójának könyvvizsgálatát, amely éves beszámoló a 2023. december 31-i fordulónapra készített mérlegből – melyben az eszközök és források egyező végösszege 531.216 E Ft, az adózott eredmény 22.180 E Ft (nyereség)-, és az ugyanezen időponttal végződő üzleti évre vonatkozó eredménykimutatásból, valamint a számviteli politika jelentős elemeinek összefoglalását is tartalmazó kiegészítő mellékletből áll.

Véleményem szerint a mellékelt éves beszámoló megbízható és valós képet ad a Társaság 2023. december 31-én fennálló vagyoni és pénzügyi helyzetéről, valamint az ezen időponttal végződő üzleti évre vonatkozó jövedelmi helyzetéről a Magyarországon hatályos, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénnyel összhangban (a továbbiakban: „számviteli törvény”).

A vélemény alapja

Könyvvizsgálatomat a Magyar Nemzeti Könyvvizsgálói Standardokkal összhangban és a könyvvizsgálatra vonatkozó – Magyarországon hatályos – törvények és egyéb jogszabályok alapján hajtottam végre. Ezen standardok értelmében fennálló felelősségem bővebb leírását jelentésem „A könyvvizsgáló éves beszámoló könyvvizsgálatáért való felelőssége” szakasza tartalmazza.

Független vagyok a társaságtól a vonatkozó, Magyarországon hatályos jogszabályokban és a Magyar Könyvvizsgálói Kamara „A könyvvizsgálói hivatás magatartási (etikai) szabályairól és a fegyelmi eljárásról szóló szabályzata”-ban, valamint az ezekben nem rendezett kérdések tekintetében a Nemzetközi Etikai Standardok Testülete által kiadott „Nemzetközi etikai kódex kamarai tag könyvvizsgálóknak (a nemzetközi függetlenségi standardokkal egybefoglalva)” című kézikönyvében (az IESBA Kódex-ben) foglaltak szerint, és megfelelek az ugyanezen normákban szereplő további etikai előírásoknak is.

Meggyőződésem, hogy az általam megszerzett könyvvizsgálói bizonyíték elegendő és megfelelő alapot nyújt véleményemhez.

Egyéb információk: A közhasznúsági melléklet

Az egyéb információk a 2023. évi Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft közhasznúsági mellékletéből áll. A vezetés felelős a közhasznúsági melléklet a számviteli törvény, illetve egyéb más jogszabály vonatkozó előírásaival összhangban történő elkészítéséért, illetve a közhasznúsági mellékletnek a 350/2011. (XII.30.) Kormányrendelet előírásaival összhangban történő elkészítéséért. A független könyvvizsgálói jelentésem „Vélemény” szakaszában az éves beszámolóra adott véleményem nem vonatkozik az egyéb információkra, és az egyéb információkra vonatkozóan nem bocsátok ki semmilyen formájú bizonyosságot nyújtó következtetést.

Az éves beszámoló általam végzett könyvvizsgálatával kapcsolatban az én felelősségem a közhasznúsági melléklet átolvasása és ennek során annak mérlegelése, hogy a közhasznúsági mellékletben foglalt egyéb információk lényegesen ellentmondanak-e az éves beszámolóknak vagy a könyvvizsgálat során szerzett ismereteimnek, vagy egyébként úgy tűnik-e, hogy azok lényeges hibás állítást tartalmaznak. Ha az elvégzett munkám alapján arra a következtetésre jutok, hogy az egyéb információk lényeges hibás állítást tartalmaznak, kötelességem erről és a hibás állítás jellegéről jelentést tenni.

Ebben a tekintetben jelenteni valóm nincs.

A vezetés és az irányítással megbízott személyek felelőssége az éves beszámolóért

A vezetés felelős az éves beszámolóknak a számviteli törvénnyel összhangban történő és a valós bemutatás követelményének megfelelő elkészítéséért, valamint az olyan belső kontrollért, amelyet a vezetés szükségesnek tart ahhoz, hogy lehetővé váljon az akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állítástól mentes egyszerűsített éves beszámoló elkészítése.

Az éves beszámoló elkészítése során a vezetés felelős azért, hogy felmérje a Társaságnak a vállalkozás folytatására való képességét és az adott helyzetnek megfelelően közlése a vállalkozás folytatásával kapcsolatos információkat, valamint a vezetés felel a vállalkozás folytatásának elvén alapuló egyszerűsített éves beszámoló összeállításáért. A vezetésnek a vállalkozás folytatásának elvéből kell kiindulnia, ha ennek az elvnek az érvényesülését eltérő rendelkezés nem akadályozza, illetve a vállalkozási tevékenység folytatásának ellentmondó tényező, körülmény nem áll fenn.

Az irányítással megbízott személyek felelősek a Társaság pénzügyi beszámolási folyamatának felügyeletéért.

A könyvvizsgáló éves beszámoló könyvvizsgálatáért való felelőssége

A könyvvizsgálat során célom kellő bizonyosságot szerezni arról, hogy az egyszerűsített éves beszámoló egésze nem tartalmaz akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állítást, valamint az, hogy ennek alapján a véleményemet tartalmazó független könyvvizsgálói jelentést bocsássak ki. A kellő bizonyosság magas fokú bizonyosság, de nem garancia arra, hogy a Magyar Nemzeti Könyvvizsgálati Standardokkal összhangban elvégzett könyvvizsgálat mindig feltárja az egyébként létező lényeges hibás állítást. A hibás állítások eredhetnek csalásból vagy hibából, és lényegesnek minősülnek, ha ésszerű lehet az a várakozás, hogy ezek önmagukban vagy együttesen befolyásolhatják a felhasználók adott egyszerűsített éves beszámoló alapján meghozott gazdasági döntéseit.

A Magyar Nemzeti Könyvvizsgálati Standardok szerinti könyvvizsgálat egésze során szakmai megítélést alkalmazok és szakmai szkepticizmust tartok fenn.

Továbbá:

- Azonosítom és felmérem az egyszerűsített éves beszámoló akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állításainak a kockázatait, kialakítom és végrehajtom az ezen kockázatok kezelésére alkalmas könyvvizsgálati eljárásokat, valamint elegendő és megfelelő könyvvizsgálati bizonyítékot szerzek a véleményem megalapozásához. A csalásból eredő lényeges hibás állítás fel nem tárásának a kockázata nagyobb, mint a hibából eredő, mivel a csalás magában foglalhat összejátszást, hamisítást, szándékos kihagyásokat, téves nyilatkozatokat, vagy a belső kontroll felülírását.
- Megismerem a könyvvizsgálat szempontjából releváns belső kontrollt annak érdekében, hogy olyan könyvvizsgálati eljárásokat tervezek meg, amelyek az adott körülmények között megfelelőek, de nem azért, hogy a Társaság belső kontrolljának hatékonyságára vonatkozóan véleményt nyilvánítsak.
- Értékelem a vezetés által alkalmazott számviteli politika megfelelőségét és a vezetés által készített számviteli becslések és kapcsolódó közzétételek ésszerűségét.
- Következtetést vonok le arról, hogy helyénvaló-e a vezetés részéről a vállalkozás folytatásának elvén alapuló egyszerűsített éves beszámoló összeállítása, valamint a megszerzett könyvvizsgálati bizonyíték alapján arról, hogy fennáll-e lényeges bizonytalanság olyan eseményekkel vagy feltételekkel kapcsolatban, amelyek jelentős kétséget vethetnek fel a Társaság vállalkozás folytatására való képességét illetően. Amennyiben azt a következtetést vonom le, hogy lényeges bizonytalanság áll fenn, független könyvvizsgálói jelentésemben fel kell hívnom a figyelmet az egyszerűsített éves beszámolóban lévő kapcsolódó közzétételekre, vagy ha a közzétételek e tekintetben nem megfelelőek, minősítenem kell véleményemet. Következtéseim a független könyvvizsgálói jelentésem dátumáig megszerzett könyvvizsgálati bizonyítékon alapulnak. Jövőbeli események vagy feltételek azonban okozhatják azt, hogy a Társaság nem tudja a vállalkozást folytatni.
- Értékelem az éves beszámoló átfogó bemutatását, felépítését és tartalmát, beleértve a kiegészítő mellékletben tett közzétételeket, valamint értékelem azt is, hogy az egyszerűsített éves beszámolóban teljesül-e az alapul szolgáló ügyletek és események valós bemutatása.
- Az irányítással megbízott személyek tudomására hozom - egyéb kérdések mellett - a könyvvizsgálat tervezett hatókörét és ütemezését, a könyvvizsgálat jelentős megállapításait, beleértve a Társaság által alkalmazott belső kontrollnak a könyvvizsgálatom során általam azonosított jelentős hiányosságait is, ha voltak ilyenek.

Szombathely, 2024. április 10..

Kamarai tag könyvvizsgáló aláírása

Kövesdi Anita Erzsébet

9672. Gérce, Kossuth u. 62/c

MKVK: 004914

FÜGGETLEN KÖNYVVIZSGÁLÓI JELENTÉS

A Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. tulajdonosának

Vélemény

Elvégeztem a **Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.**(„a Társaság”) 2023. évi éves beszámolójának könyvvizsgálatát, amely éves beszámoló a 2023. december 31-i fordulónapra készített mérlegből – melyben az eszközök és források egyező végösszege 531.216 E Ft, az adózott eredmény 22.180 E Ft (nyereség)-, és az ugyanezen időponttal végződő üzleti évre vonatkozó eredménykimutatásból, valamint a számviteli politika jelentős elemeinek összefoglalását is tartalmazó kiegészítő mellékletből áll.

Véleményem szerint a mellékelt éves beszámoló megbízható és valós képet ad a Társaság 2023. december 31-én fennálló vagyoni és pénzügyi helyzetéről, valamint az ezen időponttal végződő üzleti évre vonatkozó jövedelmi helyzetéről a Magyarországon hatályos, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénnyel összhangban (a továbbiakban: „számviteli törvény”).

A vélemény alapja

Könyvvizsgálatomat a Magyar Nemzeti Könyvvizsgálói Standardokkal összhangban és a könyvvizsgálatra vonatkozó – Magyarországon hatályos – törvények és egyéb jogszabályok alapján hajtottam végre. Ezen standardok értelmében fennálló felelősségem bővebb leírását jelentésem „A könyvvizsgáló éves beszámoló könyvvizsgálatáért való felelőssége” szakasza tartalmazza.

Független vagyok a társaságtól a vonatkozó, Magyarországon hatályos jogszabályokban és a Magyar Könyvvizsgálói Kamara „A könyvvizsgálói hivatás magatartási (etikai) szabályairól és a fegyelmi eljárásról szóló szabályzata”-ban, valamint az ezekben nem rendezett kérdések tekintetében a Nemzetközi Etikai Standardok Testülete által kiadott „Nemzetközi etikai kódex kamarai tag könyvvizsgálóknak (a nemzetközi függetlenségi standardokkal egybefoglalva)” című kézikönyvében (az IESBA Kódex-ben) foglaltak szerint, és megfelelek az ugyanezen normákban szereplő további etikai előírásoknak is.

Meggyőződésem, hogy az általam megszerzett könyvvizsgálói bizonyíték elegendő és megfelelő alapot nyújt véleményemhez.

Egyéb információk: A közhasznúsági melléklet

Az egyéb információk a 2023. évi Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft közhasznúsági mellékletéből áll. A vezetés felelős a közhasznúsági melléklet a számviteli törvény, illetve egyéb más jogszabály vonatkozó előírásaival összhangban történő elkészítéséért, illetve a közhasznúsági mellékletnek a 350/2011. (XII.30.) Kormányrendelet előírásaival összhangban történő elkészítéséért. A független könyvvizsgálói jelentésem „Vélemény” szakaszában az éves beszámolóra adott véleményem nem vonatkozik az egyéb információkra, és az egyéb információkra vonatkozóan nem bocsátok ki semmilyen formájú bizonyosságot nyújtó következtetést.

Az éves beszámoló általam végzett könyvvizsgálatával kapcsolatban az én felelősségem a közhasznúsági melléklet átolvasása és ennek során annak mérlegelése, hogy a közhasznúsági mellékletben foglalt egyéb információk lényegesen ellentmondanak-e az éves beszámolóknak vagy a könyvvizsgálat során szerzett ismereteimnek, vagy egyébként úgy tűnik-e, hogy azok lényeges hibás állítást tartalmaznak. Ha az elvégzett munkám alapján arra a következtetésre jutok, hogy az egyéb információk lényeges hibás állítást tartalmaznak, kötelességem erről és a hibás állítás jellegéről jelentést tenni.

Ebben a tekintetben jelenteni valóm nincs.

A vezetés és az irányítással megbízott személyek felelőssége az éves beszámolóért

A vezetés felelős az éves beszámolóknak a számviteli törvénnyel összhangban történő és a valós bemutatás követelményének megfelelő elkészítéséért, valamint az olyan belső kontrollért, amelyet a vezetés szükségesnek tart ahhoz, hogy lehetővé váljon az akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állítástól mentes egyszerűsített éves beszámoló elkészítése.

Az éves beszámoló elkészítése során a vezetés felelős azért, hogy felmérje a Társaságnak a vállalkozás folytatására való képességét és az adott helyzetnek megfelelően közlése a vállalkozás folytatásával kapcsolatos információkat, valamint a vezetés felel a vállalkozás folytatásának elvén alapuló egyszerűsített éves beszámoló összeállításáért. A vezetésnek a vállalkozás folytatásának elvéből kell kiindulnia, ha ennek az elvnek az érvényesülését eltérő rendelkezés nem akadályozza, illetve a vállalkozási tevékenység folytatásának ellentmondó tényező, körülmény nem áll fenn.

Az irányítással megbízott személyek felelősek a Társaság pénzügyi beszámolási folyamatának felügyeletéért.

A könyvvizsgáló éves beszámoló könyvvizsgálatáért való felelőssége

A könyvvizsgálat során célom kellő bizonyosságot szerezni arról, hogy az egyszerűsített éves beszámoló egésze nem tartalmaz akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állítást, valamint az, hogy ennek alapján a véleményemet tartalmazó független könyvvizsgálói jelentést bocsássak ki. A kellő bizonyosság magas fokú bizonyosság, de nem garancia arra, hogy a Magyar Nemzeti Könyvvizsgálói Standardokkal összhangban elvégzett könyvvizsgálat mindig feltárja az egyébként létező lényeges hibás állítást. A hibás állítások eredhetnek csalásból vagy hibából, és lényegesnek minősülnek, ha ésszerű lehet az a várakozás, hogy ezek önmagukban vagy együttesen befolyásolhatják a felhasználók adott egyszerűsített éves beszámoló alapján meghozott gazdasági döntéseit.

A Magyar Nemzeti Könyvvizsgálói Standardok szerinti könyvvizsgálat egésze során szakmai megítélést alkalmazok és szakmai szkepticizmust tartok fenn.

Továbbá:

- Azonosítom és felmérem az egyszerűsített éves beszámoló akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állításainak a kockázatait, kialakítom és végrehajtom az ezen kockázatok kezelésére alkalmas könyvvizsgálói eljárásokat, valamint elegendő és megfelelő könyvvizsgálói bizonyítékot szerzek a véleményem megalapozásához. A csalásból eredő lényeges hibás állítás fel nem tárásának a kockázata nagyobb, mint a hibából eredő, mivel a csalás magában foglalhat összejátszást, hamisítást, szándékos kihagyásokat, téves nyilatkozatokat, vagy a belső kontroll felülírását.
- Megismerem a könyvvizsgálat szempontjából releváns belső kontrollt annak érdekében, hogy olyan könyvvizsgálói eljárásokat tervezek meg, amelyek az adott körülmények között megfelelőek, de nem azért, hogy a Társaság belső kontrolljának hatékonyságára vonatkozóan véleményt nyilvánítsak.
- Értékelem a vezetés által alkalmazott számviteli politika megfelelőségét és a vezetés által készített számviteli becslések és kapcsolódó közzétételek ésszerűségét.
- Következtetést vonok le arról, hogy helyénvaló-e a vezetés részéről a vállalkozás folytatásának elvén alapuló egyszerűsített éves beszámoló összeállítása, valamint a megszerzett könyvvizsgálói bizonyíték alapján arról, hogy fennáll-e lényeges bizonytalanság olyan eseményekkel vagy feltételekkel kapcsolatban, amelyek jelentős kétséget vethetnek fel a Társaság vállalkozás folytatására való képességét illetően. Amennyiben azt a következtetést vonom le, hogy lényeges bizonytalanság áll fenn, független könyvvizsgálói jelentésemben fel kell hívnom a figyelmet az egyszerűsített éves beszámolóban lévő kapcsolódó közzétételekre, vagy ha a közzétételek e tekintetben nem megfelelőek, minősítenem kell véleményemet. Következtéseim a független könyvvizsgálói jelentésem dátumáig megszerzett könyvvizsgálói bizonyítékon alapulnak. Jövőbeli események vagy feltételek azonban okozhatják azt, hogy a Társaság nem tudja a vállalkozást folytatni.
- Értékelem az éves beszámoló átfogó bemutatását, felépítését és tartalmát, beleértve a kiegészítő mellékletben tett közzétételeket, valamint értékelem azt is, hogy az egyszerűsített éves beszámolóban teljesül-e az alapul szolgáló ügyletek és események valós bemutatása.
- Az irányítással megbízott személyek tudomására hozom - egyéb kérdések mellett - a könyvvizsgálat tervezett hatókörét és ütemezését, a könyvvizsgálat jelentős megállapításait, beleértve a Társaság által alkalmazott belső kontrollnak a könyvvizsgálatom során általam azonosított jelentős hiányosságait is, ha voltak ilyenek.

Szombathely, 2024. április 10..

Kamarai tag könyvvizsgáló aláírása

Kövesdi Anita Erzsébet

9672. Gérce, Kossuth u. 62/c

MKVK: 004914

FÜGGETLEN KÖNYVVIZSGÁLÓI JELENTÉS

A Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. tulajdonosának

Vélemény

Elvégeztem a **Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.**(„a Társaság”) 2023. évi éves beszámolójának könyvvizsgálatát, amely éves beszámoló a 2023. december 31-i fordulónapra készített mérlegből – melyben az eszközök és források egyező végösszege 531.216 E Ft, az adózott eredmény 22.180 E Ft (nyereség)-, és az ugyanezen időponttal végződő üzleti évre vonatkozó eredménykimutatásból, valamint a számviteli politika jelentős elemeinek összefoglalását is tartalmazó kiegészítő mellékletből áll.

Véleményem szerint a mellékelt éves beszámoló megbízható és valós képet ad a Társaság 2023. december 31-én fennálló vagyoni és pénzügyi helyzetéről, valamint az ezen időponttal végződő üzleti évre vonatkozó jövedelmi helyzetéről a Magyarországon hatályos, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénnyel összhangban (a továbbiakban: „számviteli törvény”).

A vélemény alapja

Könyvvizsgálatomat a Magyar Nemzeti Könyvvizsgálói Standardokkal összhangban és a könyvvizsgálatra vonatkozó – Magyarországon hatályos – törvények és egyéb jogszabályok alapján hajtottam végre. Ezen standardok értelmében fennálló felelősségem bővebb leírását jelentésem „A könyvvizsgáló éves beszámoló könyvvizsgálatáért való felelőssége” szakasza tartalmazza.

Független vagyok a társaságtól a vonatkozó, Magyarországon hatályos jogszabályokban és a Magyar Könyvvizsgálói Kamara „A könyvvizsgálói hivatás magatartási (etikai) szabályairól és a fegyelmi eljárásról szóló szabályzata”-ban, valamint az ezekben nem rendezett kérdések tekintetében a Nemzetközi Etikai Standardok Testülete által kiadott „Nemzetközi etikai kódex kamarai tag könyvvizsgálóknak (a nemzetközi függetlenségi standardokkal egybefoglalva)” című kézikönyvében (az IESBA Kódex-ben) foglaltak szerint, és megfelelek az ugyanezen normákban szereplő további etikai előírásoknak is.

Meggyőződésem, hogy az általam megszerzett könyvvizsgálói bizonyíték elegendő és megfelelő alapot nyújt véleményemhez.

Egyéb információk: A közhasznúsági melléklet

Az egyéb információk a 2023. évi Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft közhasznúsági mellékletéből áll. A vezetés felelős a közhasznúsági melléklet a számviteli törvény, illetve egyéb más jogszabály vonatkozó előírásaival összhangban történő elkészítéséért, illetve a közhasznúsági mellékletnek a 350/2011. (XII.30.) Kormányrendelet előírásaival összhangban történő elkészítéséért. A független könyvvizsgálói jelentésem „Vélemény” szakaszában az éves beszámolóra adott véleményem nem vonatkozik az egyéb információkra, és az egyéb információkra vonatkozóan nem bocsátok ki semmilyen formájú bizonyosságot nyújtó következtetést.

Az éves beszámoló általam végzett könyvvizsgálatával kapcsolatban az én felelősségem a közhasznúsági melléklet átolvasása és ennek során annak mérlegelése, hogy a közhasznúsági mellékletben foglalt egyéb információk lényegesen ellentmondanak-e az éves beszámolóknak vagy a könyvvizsgálat során szerzett ismereteimnek, vagy egyébként úgy tűnik-e, hogy azok lényeges hibás állítást tartalmaznak. Ha az elvégzett munkám alapján arra a következtetésre jutok, hogy az egyéb információk lényeges hibás állítást tartalmaznak, kötelességem erről és a hibás állítás jellegéről jelentést tenni.

Ebben a tekintetben jelenteni valóm nincs.

A vezetés és az irányítással megbízott személyek felelőssége az éves beszámolóért

A vezetés felelős az éves beszámolóknak a számviteli törvénnyel összhangban történő és a valós bemutatás követelményének megfelelő elkészítéséért, valamint az olyan belső kontrollért, amelyet a vezetés szükségesnek tart ahhoz, hogy lehetővé váljon az akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állítástól mentes egyszerűsített éves beszámoló elkészítése.

Az éves beszámoló elkészítése során a vezetés felelős azért, hogy felmérje a Társaságnak a vállalkozás folytatására való képességét és az adott helyzetnek megfelelően közlétegye a vállalkozás folytatásával kapcsolatos információkat, valamint a vezetés felel a vállalkozás folytatásának elvén alapuló egyszerűsített éves beszámoló összeállításáért. A vezetésnek a vállalkozás folytatásának elvéből kell kiindulnia, ha ennek az elvnek az érvényesülését eltérő rendelkezés nem akadályozza, illetve a vállalkozási tevékenység folytatásának ellentmondó tényező, körülmény nem áll fenn.

Az irányítással megbízott személyek felelősek a Társaság pénzügyi beszámolási folyamatának felügyeletéért.

A könyvvizsgáló éves beszámoló könyvvizsgálatáért való felelőssége

A könyvvizsgálat során célom kellő bizonyosságot szerezni arról, hogy az egyszerűsített éves beszámoló egésze nem tartalmaz akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állítást, valamint az, hogy ennek alapján a véleményemet tartalmazó független könyvvizsgálói jelentést bocsássak ki. A kellő bizonyosság magas fokú bizonyosság, de nem garancia arra, hogy a Magyar Nemzeti Könyvvizsgálati Standardokkal összhangban elvégzett könyvvizsgálat mindig feltárja az egyébként létező lényeges hibás állítást. A hibás állítások eredhetnek csalásból vagy hibából, és lényegesnek minősülnek, ha ésszerű lehet az a várakozás, hogy ezek önmagukban vagy együttesen befolyásolhatják a felhasználók adott egyszerűsített éves beszámoló alapján meghozott gazdasági döntéseit.

A Magyar Nemzeti Könyvvizsgálati Standardok szerinti könyvvizsgálat egésze során szakmai megítélést alkalmazok és szakmai szkepticizmust tartok fenn.

Továbbá:

- Azonosítom és felmérem az egyszerűsített éves beszámoló akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állításainak a kockázatait, kialakítom és végrehajtom az ezen kockázatok kezelésére alkalmas könyvvizsgálati eljárásokat, valamint elegendő és megfelelő könyvvizsgálati bizonyítékot szerzek a véleményem megalapozásához. A csalásból eredő lényeges hibás állítás fel nem tárásának a kockázata nagyobb, mint a hibából eredő, mivel a csalás magában foglalhat összejátszást, hamisítást, szándékos kihagyásokat, téves nyilatkozatokat, vagy a belső kontroll felülírását.
- Megismerem a könyvvizsgálat szempontjából releváns belső kontrollt annak érdekében, hogy olyan könyvvizsgálati eljárásokat tervezek meg, amelyek az adott körülmények között megfelelőek, de nem azért, hogy a Társaság belső kontrolljának hatékonyságára vonatkozóan véleményt nyilvánítsak.
- Értékelem a vezetés által alkalmazott számviteli politika megfelelőségét és a vezetés által készített számviteli becslések és kapcsolódó közzétételek ésszerűségét.
- Következtetést vonok le arról, hogy helyénvaló-e a vezetés részéről a vállalkozás folytatásának elvén alapuló egyszerűsített éves beszámoló összeállítása, valamint a megszerzett könyvvizsgálati bizonyíték alapján arról, hogy fennáll-e lényeges bizonytalanság olyan eseményekkel vagy feltételekkel kapcsolatban, amelyek jelentős kétséget vethetnek fel a Társaság vállalkozás folytatására való képességét illetően. Amennyiben azt a következtetést vonom le, hogy lényeges bizonytalanság áll fenn, független könyvvizsgálói jelentésemben fel kell hívnom a figyelmet az egyszerűsített éves beszámolóban lévő kapcsolódó közzétételekre, vagy ha a közzétételek e tekintetben nem megfelelőek, minősítenem kell véleményemet. Következtéseim a független könyvvizsgálói jelentésem dátumáig megszerzett könyvvizsgálati bizonyítékon alapulnak. Jövőbeli események vagy feltételek azonban okozhatják azt, hogy a Társaság nem tudja a vállalkozást folytatni.
- Értékelem az éves beszámoló átfogó bemutatását, felépítését és tartalmát, beleértve a kiegészítő mellékletben tett közzétételeket, valamint értékelem azt is, hogy az egyszerűsített éves beszámolóban teljesül-e az alapul szolgáló ügyletek és események valós bemutatása.
- Az irányítással megbízott személyek tudomására hozom - egyéb kérdések mellett - a könyvvizsgálat tervezett hatókörét és ütemezését, a könyvvizsgálat jelentős megállapításait, beleértve a Társaság által alkalmazott belső kontrollnak a könyvvizsgálatom során általam azonosított jelentős hiányosságait is, ha voltak ilyenek.

Szombathely, 2024. április 10..

Kamarai tag könyvvizsgáló aláírása

Kövesdi Anita Erzsébet

9672. Gérce, Kossuth u. 62/c

MKVK: 004914

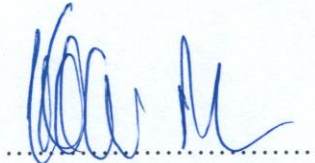
1/2024 (04. 10.) FEB számú határozat:

A FEB elfogadásra javasolja SZMJV Alapítónak a Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft 2024. április 2. napján kelt 2023. évi pénzügyi beszámolóját 531.216 e Ft forrással és 22.180 e Ft adózott eredménnyel

Szombathely, 2024. április 10.



Tölgyesi Edit
FEB elnök



Koczka Tibor
FEB tag



Horváth Csaba
FEB tag

DR. KOVESDI ÜGYVÉDI IRODA
Dr. Kövesdi Zoltán
Ügyvéd
3700 Szombathely, Géfin Gyula u. 22.
T: 18992994-2-18



.....
Dr. Kövesdi Zoltán ügyvéd
jegyzőkönyvvezető

Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat EllátóKözhasznú Nonprofit Kft.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2023.év



Fogyatékkal Élőket és
Hajléktalanokat Ellátó
Nonprofit Kft.

„Maradj ott, ahol vagy. Találd meg a saját Kalkuttádat. Találd meg a beteget, a szenvedőt, a magányost éppen ott, ahol vagy - a saját házában, a saját családjában, otthonodban, munkahelyeden, és az iskolákban! Ha alaposan körül nézel, a világon mindenhol találhatsz egy Kalkuttát! Bárhova is mész, mindenhol találsz olyan embert, aki kitaszított, akit nem szeretnek, akivel nem törődnek, akit a társadalom elutasít - és aki teljesen elfeledve, teljesen magára hagyottan él.”

Teréz anya

A Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. 2016. január 1.-én alakult a Savaria Rehab - Team Nonprofit Kft., illetve a Regionális Szociális Forrásközpont Közhasznú Nonprofit Kft. jogutódjaként. Cégünk szociális szolgáltatások sorát kínálja a fogyatékossgal élő illetve a hajléktalanság veszélyének kitett embereknek. Ezen célcsoportokon kívül közfoglalkoztatás szervezésével, pályázatok megvalósításával is foglalkozunk.

A Fogyatékos Embereket Segítő Szolgáltatások által biztosított szociális alapellátások:

- támogató szolgálat
- nappali ellátás
- fejlesztő foglalkoztatás

A szolgáltatások ellátási területe Szombathely Megyei Jogú Város közigazgatási területe, valamint a szombathelyi járás településeinek közigazgatási területe.

A hajléktalan Embereket Segítő Szolgáltatások által biztosított szociális ellátási formák:

- éjjeli menedékhely
- nappali melegedő
- átmeneti szállás
- kiléptető lakások
- háziorvosi rendelő
- fejlesztő foglalkoztatás

A szolgáltatások ellátási területe Szombathely Megyei Jogú Város közigazgatási területe, valamint krízisidőszakban Vas Vármegye településeinek közigazgatási területe.

Közfoglalkoztatási részleg által biztosított szolgáltatások:

1. Személyi feltételek - Humán erőforrás-gazdálkodás

Társaságunk 2023. évben 63 fő „rendes” munkavállalóval kezdte meg működését. Év közben 1 főnek próbaidő alatt, 2 főnek közös megegyezéssel szűnt meg a munkaviszonya, 1 főnek a határozott idejű munkaszerződése járt le. A megüresedett álláshelyek betöltése megtörtént.

2023. januárban indult és 2023. novemberben zárult a „Melletted a mindennapokban” című EFOP -1.9.10-22-2022-00002 számú pályázatunk, mely program keretében 32 fő új munkavállalót foglalkoztattunk. Az év során 25 munkavállalónk (ebből 15 fő a „Melletted a

mindennapokban” című EFOP -1.9.10-22-2022-00002 számú pályázatban) dolgozott rész munkaidőben.

A Féhe Nkft. a 2023. évben átlagosan havi 46.7 fő közfoglalkoztatott munkavállalót alkalmazott.

1.1 Gyakornokok, diákok részvétele a mindennapokban-közösségi szolgálat

A Vasi Diákközösségi Szolgálattal kötött együttműködés alapján társaságunk évek óta fogad **iskolai közösségi szolgálatot teljesítő diákokat**. 2023. évben 9 fő teljesített nálunk iskolai közösségi szolgálatot.

1.2A személyügyi részleg céljainak, feladatainak meghatározása

- Munkaerő megtartása, esetleges fluktuáció csökkentése
- A társaság családbarát intézkedéseinek bővítése
- A munkavállalói elégedettség mérése, növelése
- A munkavállalók továbbképzési kötelezettségének teljesítése, továbbképzési lehetőségek feltérképezése, képzésben való részvétel támogatása
- Pályázati lehetőségek figyelemmel kísérése a munkavállalók lelki egészségének megőrzése érdekében

1.3Képzések, továbbképzések az év során

A **továbbképzésre kötelezett munkavállalóink** folyamatosan teljesítik képzési kötelezettségüket a jogszabályban előírt kötelező, munkakörhöz kötött és szabadon választható képzések tekintetében. A képzések finanszírozása időközben megváltozott, a korábbi pályázati finanszírozás megszűnt.2023-ban 3 fő munkavállalónk vett részt online kötelező képzésen.

Vezetőképzésre kötelezett munkavállalónk mester megújító képzést fejezte be sikeresen.

Az egyes szociális szolgáltatásokat végző (támogató szolgálat, utcai szociális munka) munkavállalóink is eleget tettek jogszabályban előírt képzési kötelezettségüknek: az utcai szociális munka keretében foglalkoztatott munkavállalóink (5 fő) az előírt utcai szociális munka képzést végezték el, támogató szolgálatunk új munkavállalója pedig támogató szolgálat segítő képzésen vett részt ez évben.

1.4 Családbarát munkahely

A társaságunk célja a munka és a magánélet összehangolását elősegítő intézkedések, gyakorlatok bevezetésére és fenntartására. Olyan családbarát munkahely kialakítására törekszünk, amely a munkavállaló „többfrontos” helytállását (munkahely és családi kötelezettségek, személyes jólét) megkönnyíti. Társaságunk először 2020 - ban pályázott és nyerte el a Családbarát Magyarország Központ Családbarát védjegyét.



2023. évben a **Családbarát Hely Munkahely** tanúsító védjegyre nyújtottuk be jelentkezésünket és a sikeres auditot követően társaságunk elérte a Családbarát Munkahely tanúsító védjegy minősítést, jogosulttá vált a védjegy logó használatára. Értékelt

családbarát intézkedések társaságunknál:

- Részmunkaidős foglalkoztatás lehetősége
- Rugalmas munkaidő, három havi munkaidőkeret
- Munkavállaló kérése szerinti munkaidő beosztás előzetes egyeztetés szerint
- SZÉP kártya juttatás
- Temetési segély hozzátartozó halála esetén
- Rendezvények (Sportnap, egészségnap, Mikulás ünnepség, csapatépítő programok, közös programok)
- Szűrővizsgálatok

1.5 Dolgozói elégedettség mérése

A **munkavállalói elégedettségmérés** során a munkatársak munkájukkal, munkavégzés körülményeivel, a társaság családbarát intézkedéseivel kapcsolatos elégedettségét vizsgáltuk. A kérdéssor összeállítása során elsődleges célunk az volt, hogy minél részletesebben, minél több témában megismerhessük a munkatársak véleményét. Az adatfelvétel 2023. március és április hónapban zajlott. A kitöltendő kérdőív elérését minden munkavállaló számára biztosítottuk. A felmérésben való részvétel önkéntes volt, miként az egyes kérdésekre való válaszadás is. Az adatfelvétel módja papíralapon történt, ezzel kívántuk elősegíteni, hogy minél több munkavállaló töltsen ki a kérdőívet. A gyűjtődobozos visszagyűjtéssel is

igyekeztünk növelni a bizalmat a kitöltés anonimitásával kapcsolatban.46 darab kérdőív érkezett vissza, ebből 44 darab volt értékelhető.

A kérdőívek összesítése alapján megállapítható:

A dolgozók számára kiemelten fontos a jó munkahelyi légkör, a munkatársak közötti jó kapcsolatok, a munkatársak véleményének figyelembevétele, a feladatok elvégzéséhez kapott önállóság, a családbarát munkahelyi intézkedések jelenléte, a munka és magánélet összeegyeztethetősége, a vezetők támogatása.

2. Fogyatékos Embereket Segítő Szolgáltatások

2.1 Támogató szolgálat

A támogató szolgálat a mindenkor jogszabályoknak megfelelő személyi és tárgyi feltételrendszerrel végzett, fogyatékos személyre irányuló, személyes gondoskodást nyújtó szolgálat. A szolgálat a fogyatékkal élő személy szükségleteinek speciális kielégítését végzi, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével. Célja az elérhető legmagasabb fokú önálló életvitel támogatása a saját lakókörnyezeten belül és kívül nyújtott tevékenységekkel és a lakókörnyezeten kívüli szolgáltatásokkal való kapcsolat megteremtésével.

A támogató szolgálat azoknak a szociálisan rászoruló, súlyosan fogyatékos embereknek tud segítséget nyújtani, aki fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában vagy magasabb összegű családi pótlékban részesülnek.

2.2 Nappali szolgálat

A Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálat a harmadik életévét betöltött, önkiszolgálásra részben képes, vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkezését. A szolgálat célja, a fogyatékossgal élő ellátottak társadalmi integrációjának elősegítése, önálló életvezetésük támogatása, továbbá, hogy az ellátottak egyedi képességeikhez és szükségleteikhez mérten önállóvá váljanak a mindennapi

életvezetésükben. Alakuljanak ki olyan szociális képességek bennük, melyek lehetővé teszik a normál közösségi életben való részvételt.

A Nappali Szolgálat engedélyezett férőhelyszáma: 65 fő

2.3 Fejlesztő foglalkoztatás

A fejlesztő foglalkoztatás célja az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

A fejlesztő foglalkoztatásban résztvevők intézményünkben egészségi állapotuknak, és képességeiknek megfelelő munkát végeznek, melynek során mindenki számára egyénre szabott, a személyes szükségletekhez igazodó foglalkoztatást biztosítunk. A tevékenység és az egyes munkafolyamatok a már meglévő képességek/készségek szinten tartását, fejlesztését, megőrzését, gyakoroltatását szolgálják.

A Fejlesztő foglalkoztatás résztvevői a Fogyatékos Embereket Segítő Szolgáltatások intézményéből 100 %-ban a nappali ellátás ellátottjaiból kerültek ki.

A szolgáltatások személyi feltételei

- 1 fő szakmai vezető
- 4 fő terápiás munkatárs
- 4 fő segítő
- 1 fő gondozó
- 1 fő gyógypedagógus
- 3 fő gondozó

2.4 Gyakornokok, diákok részvétele a mindennapokban-közösségi szolgálat



2023. év során 2 fő középiskolai diák vette fel a kapcsolatot szervezetünkkel és végzett segítő feladatokat a Fogyatékos Embereket Segítő Szolgáltatásoknál a közösségi szolgálat keretein belül. 2023. október 24-én a gyöngyösfalusi Tolnay Sándor Általános Iskola 8. osztálya látogatott el intézményünkbe, akik pályaorientációs nap keretében ismerték meg ellátottjainkat

2.5 Az év céljainak, feladatainak meghatározása

Intézményünk célja, hogy az egyes szociális szolgáltatások, ellátási típusok egymásra épülésével, szoros együttműködésével hatékony, komplex szolgáltatásnyújtást tudjon biztosítani a fogyatékos emberek segítésére.

A komplex szolgáltatás nyújtásának célja:

- a hátrányos helyzetű emberek társadalmi integrációjának elősegítése,
- az önálló életvitel támogatása,
- a foglalkoztatás elősegítése,
- a célcsoport mikro- és makro környezetének támogatása, fejlesztése,
- esélyegyenlőség támogatása.

További célkitűzéseink, hogy a jelenleg működő alapellátásokat fejlesszük, valamint olyan kiegészítő szolgáltatásokat tudjunk működtetni, amelyek a fogyatékos emberek hatékonyabb segítségét tudják lehetővé tenni, pl.: Otthonsegítési szolgálat folyamatos működtetése.

Az értelmi sérült emberek számára szeretnénk a közeljövőben tartós bentlakásos ellátási formát- támogatott lakhatást indítani.

2.6 Statisztikai adatok

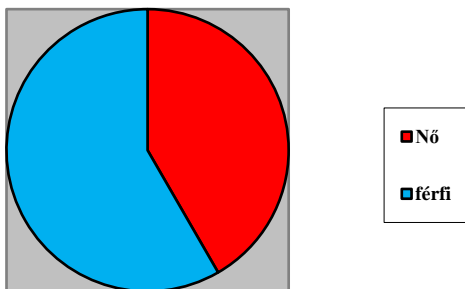
• Támogató Szolgálat

2023. év december 31-én megállapodással rendelkező személy: 60 fő

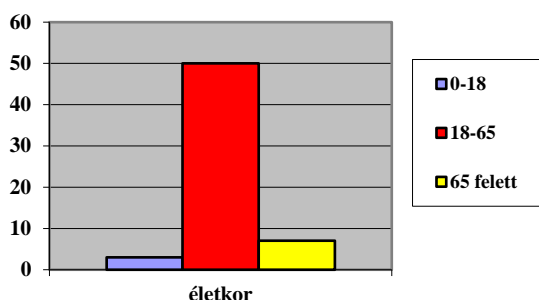
A tárgyév folyamán 2 fő került ki az ellátásból és 6 fő került új ellátottként az ellátásba.

Jogszába alapján szociálisan rászorult 60 fő.

- **Nemek szerinti megoszlás:** A szolgáltatást igénylők közül 25 fő nő és 35 fő férfi.

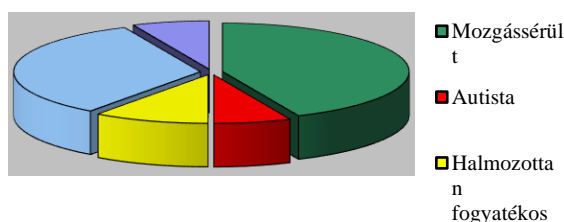


- **Életkor szerinti megoszlás:** Az ügyfelek közül 3 fő a 18 évnél fiatalabb, 50 fő a 18 és 64 év közötti és 7 fő a 65 év feletti.



- **Fogyatékosági típus szerint megoszlás:** A szolgálat ügyfelei közül 26 fő mozgássérült, 20 fő értelmi fogyatékkal élő, 4 fő látássérült, 6 fő halmozottan fogyatékos, 4 fő autista.

**Az ellátást igénybe vevők
fogyatékosági típus szerinti
megoszlása**



- **Lakhely szerinti megoszlás:** Az ügyfelek közül 47 fő él Szombathelyen, 13 fő az ellátási terület egyéb településein.

- **Nappali szolgálat**

2022. december 31-én a megállapodással rendelkező igénybe vevők száma: 58 fő

2023. december 31-én a megállapodással rendelkező igénybe vevők száma: 61 fő

Az év folyamán ellátásba vett új ügyfelek száma: 9 fő

Az év folyamán megszüntetett ellátások: 6 fő

A megszűnések okai: határozott időtartam lejárt (4 fő), tartós bentlakásos intézményi elhelyezés (1 fő), megváltozott élethelyzet (1 fő)

Az év folyamán fogyatékos személyek részére nyújtott nappali ellátást igénybe vevők közül fejlesztő foglalkoztatásban részt vett összesen: 27 fő

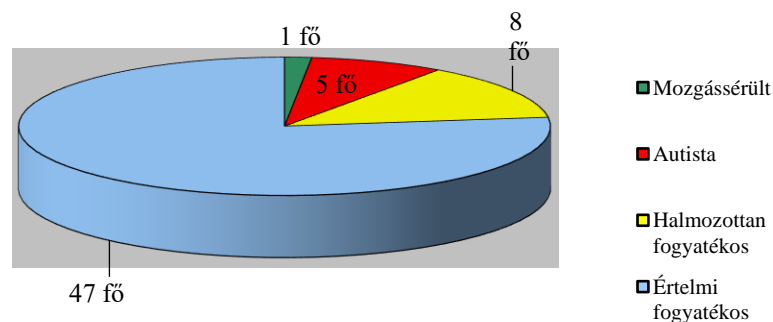
- **Nappali ellátásra vonatkozó igénybevételek száma az év során**

<i>2023. év</i>	<i>Igénybevételek száma</i>
Január	900
Február	1067
Március	1204
Április	997
Május	1153
Június	1233
Július	1203
Augusztus	1328
Szeptember	1087
Október	1149
November	1163
December	853
Összesen:	13337

- **Az ellátást igénybe vevők fogyatékosági csoport szerinti megoszlása**

- Mozgássérült: 1 fő
- Autista: 5 fő
- Halmozottan fogyatékos: 8 fő
- Értelmi fogyatékos: 47 fő

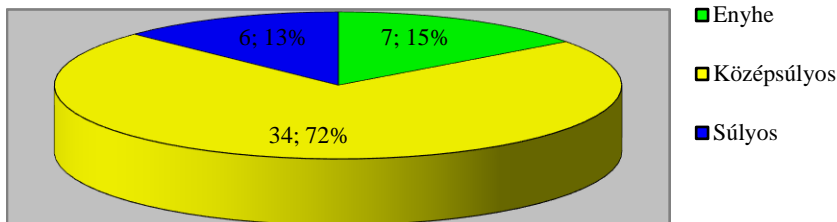
Az ellátást igénybe vevők fogyatékosági típus szerinti megoszlása



Ebből:

- Enyhe fokban értelmileg akadályozott: 7 fő
- Középfokban értelmileg akadályozott:34 fő
- Súlyosan értelmileg akadályozott:6 fő

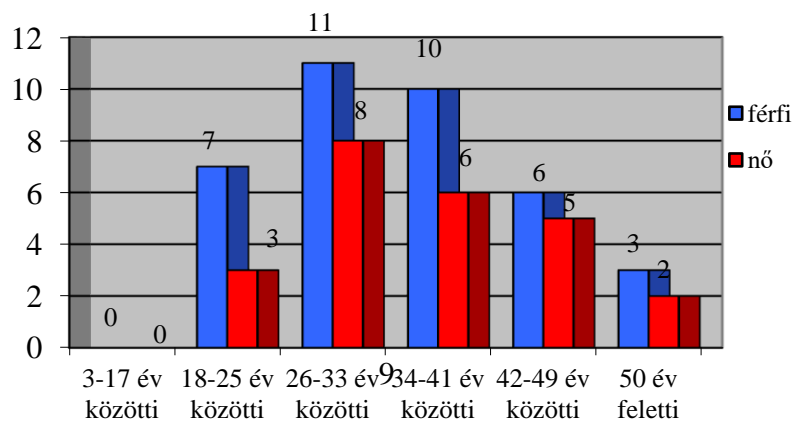
Az értelmi fogyatékos ellátottak megoszlása a fogyatékoság mértéke szerint



Az ellátást igénybe vevők életkor és nem szerinti megoszlása

- 10-17 év közötti férfi 0 fő
- 10-17 év közötti nő 0 fő
- 18-25 év közötti férfi 7 fő
- 18-25 év közötti nő 3 fő
- 26-33 év közötti férfi 11 fő
- 26-33 év közötti nő 8 fő
- 34-41 év közötti férfi 10 fő
- 34-41 év közötti nő 6 fő
- 42-49 év közötti férfi: 6 fő
- 42-49 év közötti nő 5 fő
- 50- év feletti férfi: 3 fő
- 50- év feletti nő: 2 fő

Az ellátás igénybe vevők életkor és nem szerinti megoszlása



- **Fejlesztő foglalkoztatás**

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságtól szervezetünk a 2023. évre 17 000 feladategységnyi támogatást kapott a Fejlesztő foglalkoztatás biztosításához. 2023. év során további 10 000 feladategységet igényelt a szervezetünk, amely 2023. év novemberében került átadásra, így 27 000-re emelkedett az egységek száma. A felhasznált feladategységek a 2023. év során: 22 050. 2023. év folyamán két foglalkoztatási formában összesen 27 fő kapott lehetőséget munkavégzésre.

Munka törvénykönyve szerinti foglalkoztatási forma: 4 fő

Szociális törvény szerinti foglalkoztatási forma: 23 fő

	Munkaszerződéssel/ Megállapodással rendelkezők száma	Felhasznált feladategység
JANUÁR	17	1236
FEBRUÁR	17	1400
MÁRCIUS	18	1630
ÁPRILIS	18	1368
MÁJUS	18	1586
JÚNIUS	18	1622
JÚLIUS	22	1890
AUGUSZTUS	22	2070
SZEPTEMBER	22	1614
OKTÓBER	27	2258
NOVEMBER	27	2764
DECEMBER	27	2612
Összesen		22 50

2.7 Végzett tevékenységek bemutatása

A szolgáltatásokban minden szolgáltatás tervezése és megvalósítása tekintetében fontos szempontunk az önálló életvitel támogatása, valamint a személyre szabott szolgáltatások biztosítása.

- **Támogató szolgálat tevékenysége**

Az önálló életvitel támogatását a támogató szolgálat fogyatékos emberek számára az alábbi szolgáltatások nyújtásával biztosítja:

- személyi segítség,
- szállítás,
- információnyújtás, tanácsadás,
- gyógyászati segédeszköz kölcsönzés.

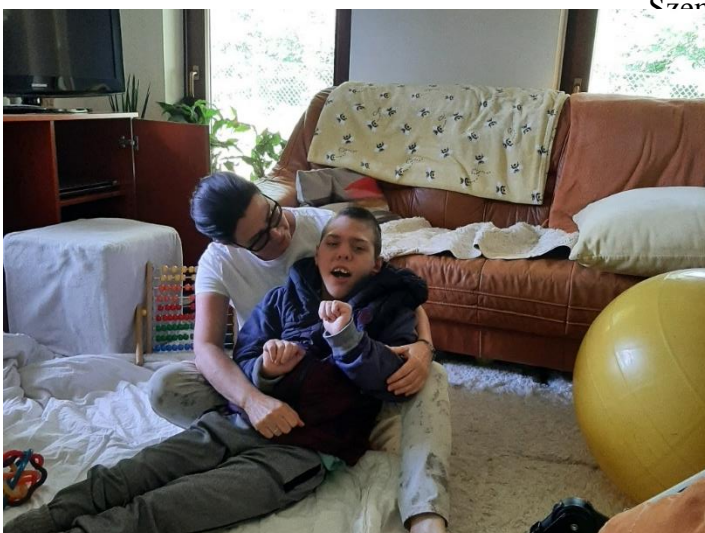
- **Személyi segítség:**

A súlyosan fogyatékos emberek mindennapjainak megkönnyítésére, önállóságuk támogatására igényelhetik a személyi segítség szolgáltatást, amely a következő tevékenységekkel segítik az ügyfeleket:

- gondozási tevékenységek: személyes higiéniát biztosító tevékenységek, fizikai szükségletek kielégítését támogató tevékenységek
- hely és helyzetváltoztató mozgás támogatása, mozgás
- alapvető mentálhigiénés szükségletek biztosítását támogató tevékenységek
- ügyintézés
- esetkezelés
- háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- felügyelet

- készségfejlesztés

- gyógypedagógiai segítségnyújtás



Személyi segítség során a mindennapi életükben, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében támogatjuk az ügyfeleket. A tevékenység az igénybe vevő közvetlen személyes terére, környezetére irányul, építve az igénybe vevő meglévő képességeire. A lakáson belüli segítségnyújtás során a személyi segítő jelenléte

biztonságot ad az igénybe vevőnek, hogy segítségével minél önállóbban tudja elvégezni az önkiszolgálással kapcsolatos feladatokat (mosdás, főzés, étkezés) és háztartási munkák többségét (mosogatás, mosás, takarítás). A lakáson kívüli segítség általában bevásárlásban való közreműködés, vagy ügyintézés formájában valósul meg a segítő által.

- **Szállítás**

A szállító szolgáltatás célja az igénybe vevő szállítási igénye alapján a lakókörnyezeten kívüli alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása speciálisan kialakított gépjárművel, megfelelő tárgyi feltételrendszer biztosításával, szükség esetén megfelelő segítő jelenlétében.

A szolgálat 2 személygépjárművel rendelkezik, amely biztosítja az ellátottak biztonságos speciális szállítását:

- 1 db akadálymentesített, kerekesszékes utas szállítására alkalmas 9 személyes Ford Transit típusú gépjármű, RAH-650 rendszámú, elektromos emelőszerkezettel. 2018-as évjáratú. Futott km 2023. év végén:166.946 km.
- 1 db 5 személyes, 2014-es évjáratú Renault Kangoo gépjármű, rendszáma NYJ-816.Futott km 2023. év végén:117.982 km.

A szolgálat gépjárművei összesen 27411 utaskilométert tettek meg 2023-ban.

A szolgáltatás teljesítése előre egyeztetett módon, a kiindulási és érkezési állomás, illetve az időpontok pontos meghatározása alapján történik.

A személyi szállítás a városban és a járásban egyedülálló szolgáltatás. Segítségünkkel tudnak eljutni a súlyosan fogyatékos emberek a munkahelyekre, iskolákba, óvodákba, vagy szociális



intézményekbe. A Támogató Szolgálat segítségével nélkül ez számukra megvalósíthatatlan lenne, hiszen tömegközlekedési eszközzel nem szállíthatók.

Amennyiben az ügyfél mozgásában vagy tájékozódásában korlátozott, a gépkocsivezető segítséget nyújt a be- és kiszállásnál, a biztonságos közlekedés feltételeinek betartásában

(biztonsági öv bekötése, kerekesszék rögzítés). Speciális kíséresi igény esetén a személyi

segítő munkatárs a gépkocsiban a szükséges gondozási feladatokat ellátja (szállításhoz kapcsolódó személyi segítés). Lehetőség van alkalmi, illetve rendszeres szállítás igénylésére.

- **Információnyújtás, tanácsadás**

Szolgálatunk információt nyújt a fogyatékos embereket érintő eseményekről, programokról, tájékoztatást adunk a problémájuk megoldásához igénybe vehető, őket megillető támogatások, szolgáltatások létéről, tartalmáról, hozzájutásuk módjáról, feltételeiről. Az információt kérők általában szociális ellátások, szolgáltatások felől érdeklődnek.

Az információnyújtás formái:

- személyes kontaktusban,
- telefonon keresztül,
- e-mailben.

Összetettebb probléma esetén tanácsadást biztosítunk ügyfeleinknek, családtagjaiknak, szükség esetén bevonunk más segítő szolgáltatást is.

- **Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés**

A szolgálattól az ügyfelek olyan gyógyászati segédeszközöket és terápiás eszközöket kölcsönözhetnek, amelyek mindennapjaikat könnyebbé teszik (digitális vérnyomásmérő, speciálisan vakoknak kifejlesztett „beszélő” vérnyomásmérő, vércukorszint-mérő, tű nélküli akupunktúrás készülék, Biopton lámpa, izomfejlesztésre használatos TENS készülék, összecukható kerekesszék, mobil rámpa). A kölcsönözhető eszközök közül a mobil rámpa és az összecukható kerekesszékek igénylése a legnépszerűbb.

- **Nappali szolgálat tevékenysége**

Nappali szolgálat által biztosított szolgáltatások:

- Felügyelet
- Gondozás
- Étkeztetés
- Esetkezelés
- Tanácsadás
- Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- Készségfejlesztés
- Pedagógiai segítségnyújtás

- Gyógypedagógiai segítségnyújtás
- Közösségi fejlesztés

- **Felügyelet**



idejében az ellátottak számára személyes felügyeletet biztosítanak a felügyelők.

Amennyiben szükségük van a felügyelet biztosítására. A fogyatékosok súlyosságától függ, hogy kinek mekkora mértékben van szüksége erre.

Intézményünk munkanapokon reggel 7 órától délután 4 óráig tart nyitva.

- **Gondozás**

Az ellátottak egyéni szükségleteinek megfelelően valósul meg a nappali gondozás.

Az ellátottak gondozók végzik a feladatellátást.

Az ellátottak érzelmi támogatása, fejlesztése, az önállóságuk lehetővé tétele, illetve, hogy segítse az ellátottak családban, társadalmi életben való részvételét.

A szolgáltatás gondozási csoportokon belül valósul meg egy-egy felelős gondozónő bevonásával. A gondozási csoportok kialakítása az ellátottak életkorának és a fejlettségi szintjének figyelembevételével történik.



- **Étkeztetés**

A szolgáltatásban napi egyszeri meleg étel - ebéd - igényelhető. Az étel elfogyasztására az intézmény étkező helyiségében van lehetőség. A szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek közül átlag 26 fő igényelt ebédet a napköziben.

- **Esetkezelés**

A szolgálat ellátottjainak segítése a mindennapi életük során felmerülő problémáik megoldásában, céljaik elérésében szükséges. Leggyakoribb esetkezelések voltak az év folyamán: konfliktushelyzetek megoldásának segítése, fogyatékosághoz kapcsolódó ellátásoksegítése.

- **Tanácsadás**

Az ellátottak fogyatékosághoz és mindennapi életvezetéséhez kapcsolódó kérdések, nehézségek megoldását segítő szolgáltatás.

Szolgálatunk segíti az ellátottakat, hogy kérdéseikre megfelelő tájékoztatást kapjanak, véleményüket nyíltan, hátrányos következmények nélkül elmondják, kérésüket, visszajelzésüket, esetleges panaszukat megfelelő módon, tisztelettel kezeljük.

- **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás**



Az ellátottak önálló életvitelének segítése nagyon hangsúlyos szolgáltatási forma. Az önálló életvitel elősegítése a szolgálat egyik legfőbb alapelve. A napközibe járó fiatalokat a mindennapi életvitelükben, személyes környezetük rendben tartásában, mindennapi ügyeik intézésében igyekszünk fejleszteni

A foglalkozások célja: A résztvevők a képességeikhez mérten a lehető legönállóbb módon tudják elvégezni az önkiszolgálással kapcsolatos háztartási munkákat, mindennapi életükben keletkező feladatokat.

- **Készségfejlesztés**

A társadalmi beilleszkedést segítő magatartásformák kialakításának, egyéni és társas



készségek kialakításának, fejlesztésének segítése mindennapos a nappali szolgálatunkban. A napközibe járó fiatalok képességeiknek megfelelően vettek részt a különféle foglalkozásokon.

Formái:

- **Manuális
készségfejlesztés**

A manuális készségfejlesztéssel célunk a fogyatékos fiatalok finommanipulációjának szinten tartása és fejlesztése. A különféle kézműves foglalkozásokon tudjuk segíteni ezt a célt.

- **Kompetenciafejlesztő foglalkozások:** Szociális kompetenciák, pozitív egészségmagatartás kialakítása

Segítjük, hogy a napközibe járó fiatalok pozitív szokásokat tudjanak kialakítani a mindennapi életükben, felismerjék a helyes döntések fontosságát az önálló életvezetésre vonatkozóan.

- **Kondicionális képességek fejlesztése:**



A napközibe járó fiatalok számára rendszeresen szervezünk különféle tornafoglalkozásokat (napi torna, jóga, táncfoglalkozás, csapatjátékok, eszközös sporttevékenység: kerékpár, evezőpad, elliptikus tréner). Szolgálatunk rendszeresen felméri az ellátottak egészségi állapotát is. Probléma esetén jelzést teszünk a hozzátartozók felé, illetve az állapotuk javításának érdekében szervezünk számukra foglalkozásokat.

- **Digitális kompetenciafejlesztés:**



Különböző infokommunikációs eszközök használatát is támogatjuk, segítjük.

- **Pedagógiai segítségnyújtás**

Olyan ismeretek, értékek, viselkedések, attitűdök átadása, gyakoroltatása valósul meg a napköziben, amely az ellátottak fejlődését segíti. A szolgáltatás

kompetenciafejlesztő foglalkozások keretében valósul meg. Anyanyelvi kompetencia fejlesztésének kiemelt területe, a verbális és írott kommunikáció fejlesztése- írásgyakorlás, vers, szövegtanulás, beszélgetések.

- **Gyógypedagógiai fejlesztés**



Az ellátottak fogyatékoságából adódó akadályozottságának kompenzálásra irányul. A szolgáltatás gyógypedagógus szakember iránymutatása alapján egyéni és csoportos formában valósul meg különféle foglalkozások keretében a gyógypedagógus és a terápiais munkatársak vezetésével.

- **Közösségi fejlesztés**

A normalizáció elvét szem előtt tartva tervezi és szervezi szolgálatunk a szabadidős programokat, közösségi rendezvényeket az ellátottak számára. Minden állami ünnepről és a legfontosabb egyházi ünnepekről is közösen emlékeznek meg intézményünk.

Nagy figyelmet fordítunk arra, hogy bekapcsolódjunk a város kulturális életébe, gyakran látogatunk meg a fiatalokkal múzeumokat, különféle kulturális intézményeket is.

- **A Fejlesztő Foglalkoztatás tevékenysége:**

A foglalkoztatásba bevont ellátottak eltérő képességei alapján két különböző típusú munkakör kerül kialakításra:

- **Csomagolás**



A jó manuális képességekkel rendelkező foglalkoztatottak számára csomagolási, szortírozási munkát szerveztünk. 2023. évben is a korábbi bér munka szerződés folytatása keretében folyamatos bedolgozói munkát végeztünk a Dekorand Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. számára. A munkatevékenységek kézzel könnyen végezhető egyszerű hajtási, csomagolási feladatok voltak:

MAM cumikhoz tartozó vásárlói tájékoztatók előkészítése a további gyártási folyamatok számára. A munkavégzéshez szükséges alapanyagokat, csomagolóanyagokat, félkész termékeket a vállalkozó biztosította számunkra. A megrendelt mennyiségeket hetente a vállalkozó szállította ki és az elkészült termékek elszállításáról is ő gondoskodott.

2023. során közel 2,1 Millió darab vásárlói tájékoztató összeállítását végezték el.

Részvevők száma 2023. év során: 20 fő

- **Takarítás**

Azok számára, akik a nagymozgásos feladatokban tudtak jól teljesíteni takarítási munkákat szerveztünk, intézményünk külső belső környezetének takarítását, rendben tartását végezték. Az udvaron található parkolók, illetve parkosított terület rendben tartása az évszakoknak megfelelően: felsöprés, lehullott levelek összegyűjtése, udvarrendezés volt a feladatuk.

Részvevők száma 2023. év során: 7 fő

2.8A 2023. évi programok bemutatása:

- 2023. január 23. -Magyar Kultúra Napi ünnepi műsor

Szolgálatunk minden évben megemlékezik a fontosabb évfordulókról, jeles napokról. A magyar kultúra napján a napközis fiatalok neves magyar költők verseit olvasták fel.



- **2023. február 7. – Farsang**

Közös farsangi mulatságot tartottunk a fiatalokkal, akik jelmezeiket magukra öltve bulizhattak ezen a napon.



- **2023. február 21.- Farsangfarka, kirándulás Kőszegen**

Hagyománnyá vált szolgálatunknál, hogy a farsangi időszak utolsó napján, húshagyó kedden részt veszünk a kőszegi Farsangfarka programon.



- **2023.március 6. – Múzeumpedagógiai foglalkozás -Kőszeg, Arany Egyszarvú Patikamúzeum**

A kőszegi Arany Egyszarvú Patikamúzeum szervezésében valósult meg múzeumpedagógiai foglalkozás a gyógynövények hatása és felhasználása témában. Fiataljaink nagy lelkesedéssel vettek részt a foglalkozáson.



- **2023. március 8- Nőnap**

Nőnap alkalmából a napközis fiúk saját készítésű apró ajándékkal kedveskedtek a hölgyeknek.



- **2023.március 15-i műsor**

A napközis fiatalok ünnepi műsorral emlékeztek meg Nemzeti ünnepünkről.



- **2023.március 24. – Kirándulás, Ökoturisztikai Látogatóközpont Kámoni Arborétum**

Igyekeztünk az elmúlt évben külső városi programokat is szervezni fiataljainknak, ezek egyike volt az Arborétum látogatása, ahol az időszaki kiállítás megtekintése után nagy sétát tettünk a parkban.



- **2023.április 21. - Séta a Szombathelyi Erdészeti Zrt. Saághy István Látogatóközpontjában**

A jó időt kihasználva látogattuk meg a Szombathelyi Erdészeti Zrt. Saághy István Látogatóközpontját a fiatalokkal.



- **2023. május 15. -XI. Művészetek kis barátai kulturális találkozó Rum Kastély**

Jó kapcsolatot ápolunk a Rum Kastély EGYMI intézményével, ennek köszönhetően ismét meghívást kaptunk a Művészetek kis barátai kulturális találkozóra.



- **2023. május 24. - Kerek-perec fesztivál Ivánc**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza ivánci bentlakásos intézménye szervezte meg a Kerek perec fesztivált és hívta meg erre a programra a napközit. Fiataljaink nagyon jól érezték magukat, táncház és kézművesfoglalkozáson vettek részt, peracet sütöttek közösen az otthon lakóival.



- **2023. május 25. – II. Dunántúli Speciális Filmszemle**

2023. évben második alkalommal szervezte meg a Magyar Speciális Mozgóképek Egyesület és a Vas Vármegyei ÉFOÉSZ Egyesülete a Dunántúli Speciális Filmszemlét. A rendezvényre a filmes csoport is nevezett kisfilmmel.



- **2023. június 1. – Kihívás Napja Sportos délelőtt**

Második alkalommal neveztünk a Kihívás Napja című országos felhívásra. Különböző mozgásos feladatokat teljesítettek a fiatalok ezen a napon, például sorverseny, séta, labdajátékok.



- **2023. június 6 – Vámoscsalád**

Az Angyalszív Autós Sport Club nagylelkű meghívásának köszönhetően egy fantasztikus napot tölthettek el fiataljaink Vámoscsaládon. A napközisek számára nagyszerű élményt nyújtott, hogy a sokat tapasztalt sofőröknek köszönhetően kipróbálhatták a rally világot különböző típusú autókba ülve. A club tagjai végtelen türelemmel, szeretettel viszonyultak a fiatalokhoz, akik így bátran száguldozhattak a crosspályán. A Répcelaki Tűzoltók is jelen voltak az eseményen. Ők megmutatták a tűzoltóautó működését, az általuk használt felszereléseket. Így a résztvevők megismerték a tűzoltás rejtjelmeit, sőt még a tömlőhasználatot is kipróbálták.



- **2023.június 16. – Gyalogtúra, Gencsapáti**

A Gencsapátiban lévő Szentkúthoz látogattunk a napközisek egy csoportjával.



- **2023. július 30-augusztus 4.- VIII. Speciális Filmes Alkotótábor, Szolnok**

A napközis fiataljainkból többen tagjai speciális filmes csoportnak. Ők lehetőséget kaptak arra, hogy filmes alkotótáborban vegyenek részt, itt „filmese ismereteik” bővítése mellett lehetőségük volt az aktív kikapcsolódásra is.



- **2023. augusztus 29. – FOF “Támogatott lakhatásra felkészítő program Vas vármegyében” projektzáró, Ökoturisztikai Látogatóközpont Kámoni Arborétum**

Nyár végén zárult szervezetünk egyik fontos pályázati programja. A projekt a támogatott lakhatás későbbi igénybevételére készítette fel a szolgáltatás iránt érdeklődő sérült embereket és családjukat. Intézményünk ellátottjai közül 11 fő vett részt a felkészítésen.



- **2023. szeptember 21. - VII. Speciális Nézőpont, Berzsényi Dániel Könyvtár**

A Berzsényi Dániel Megyei Könyvtár szervezte meg a speciális filmezéssel foglalkozó csoportoknak szóló rendezvényét. A témához kapcsolódóan filmvetítésen, előadáson vettek részt a fiatalok.



- **2023. október 3. - Tiszántúli Speciális Filmszemle, Kisújszállás**

A filmes csoport tagjai meghívást kaptak Kisújszállásra a Tiszántúli Speciális Filmszemlére, kisfilmmel is neveztek, amely díjazásban is részesült.



- **2023. október 5. – Állatok világnapja, felelős állattartás, állatvédelem**

A Vas Vármegyei Rendőrfőkapitányság Bűnmegelőzési Alosztálya látogatott el intézményünkbe, hogy felhívja az ide járó fiatalok figyelmét a felelős állattartásra, állatvédelembe.



- **2023. október 5. – 5. Integrált horgásznapi**

A Sporthorgászok Szövetségének vasi szervezete és a Vas Vármegyei ÉFOÉSZ Egyesülete közös szervezésében valósult meg a 2023. év októberében az Integrált horgásznapi rendezvény. Fiataljaink családjukkal együtt vettek részt a programon



- **2023. október 6. – Megemlékezés**

Közösen megemlékezést tartottunk az aradi vértanúkról.



- **2023.október 12. – VII. Kőszegi filmes nap**

A filmeléssel foglalkozó ellátottjaink Kőszegre látogattak, itt a Magyar Speciális Mozgóképfelkészítési Egyesület által szervezett filmes napon vettek részt, saját ötletük alapján kisfilmet forgattak ezen a napon.



- **2023. október 20. - október 23-i megemlékezés**

Fiataljaink a nemzeti ünnepünkre emlékezve kis műsort adtak elő.



- **2023.október 27 – Halloweenparty**

Intézményi hagyománnyá vált a fiataljaink számára szervezett Halloween buli. A napközisek beöltöztek, táncoltak, jól szórakoztak.



- **2023. november 9. – IX. Magyar Speciális Filmfesztivál**

A filmes csoport tagjai minden évben több kisfilmet készítenek, melyeket neveznek a különböző speciális filmes versenyekre. Mind közül a legnagyobb a Nemzetközi Speciális Filmfesztivál, amely Budapesten került megrendezésre. Ide 3 kisfilmmel nevezett a csoport. A csoport értékes díjnyereményben részesült: filmstúdió látogatást nyertek.



- **2023. december 6. – Mikulás ünnepe**

Az intézmény minden évben megajándékozza a fiatalokat Mikulás napon kis édességgel.



- **2023. december 20. – karácsonyi ünnepe**

Intézményünk az évet a közös karácsonyi ünneppel zárta. Ezen a napon Dr. Nemény András Szombathely Megyei Jogú Város polgármestere is ellátogatott a napközibe, ahol átadta az Önkormányzat ajándékát a fiataloknak.



Szociális Hét programok Féhe Kft.

A 2023. évi Szociális Hét program keretében a Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. Egészségnapot szervezett dolgozói részére.

A nap tervezésekor fontos szempont volt szervezetünk részéről, hogy a dolgozói számára a rekreációt és feltöltődést segítő programot tudjon szervezni. Ennek alapját a dolgozók körében végzett korábbi felmérés adta.

2023. november 7-én megvalósult programon 42 fő vett részt. A nap folyamán a rendszeres mozgás fontossága és az „ülő életmódhoz” társuló egészségügyi problémákról hallgattunk meg előadást és kaptunk tanácsokat gyógytornász, humán kinezőológus szakembertől, aki felhívta a figyelmet a helyes testtartásra, a rendszeres és megfelelő étkezés fontosságára is.

A nap
további



ében



egészségügyi részlegünk kollégái, valamint az egészségügyi GESZ szombathelyi egészségfejlesztési Irodájának szakemberei segítségével egészségi állapotfelmérésen vettek részt a dolgozók. Ők vércukor-, vérnyomás méréssel, COPD méréssel várták a kollégákat, állóképesség-tesztet végeztek In-body géppel. A nap egészségnap egészséges munkahelyi reggeli és alternatívák kóstolójával zárult.

2.10 Pályázatok, projektek, együttműködések, tapasztalatcsere - fogyatékos ellátás

- OS2023 „Fogyatékos emberek otthonában nyújtott időszakos segítő szolgáltatás”

A Belügyminisztérium által meghirdetett a „Fogyatékos emberek otthonában nyújtott időszakos segítő szolgáltatás” (kód:OS2023) című pályázatának keretében a szervezetünk 2023-ban már hatodik éve működteti a szolgáltatást

Támogató: Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet,

Szakmai módszertani háttér: Kézenfogva Alapítvány

Az Otthon Segítés szolgáltatás célja a fogyatékkal élő, sajátos nevelési igényű, tartósan beteg gyermeket, felnőttet nevelő családok tehermentesítése.

A vállalt támogatott óraszám: 1521 óra

Ellátott terület: Vas vármegye.

A támogatott tevékenység kezdő időpontja 2023.április 1.-2024. március 31.

A szolgáltatás elemei:

A. Felügyelet a család otthonában

- személy körüli teendők,
- hely-, és helyzetváltoztatás segítése,
- higiénés feladatok ellátása,
- alapápolás

B. kísérés

- kísérés egyéb szolgáltatás és az igény bevezető otthona között

Ellátottak:

- fogyatékossgal élő gyermeket és felnőttet gondozó családok,
- Sajátos nevelési igényű (SNI) gyermeket nevelő családok
- Tartósan beteg gyermeket (14 éves korig) gondozó családok.

Az otthon segítség szolgáltatás körében ellátottak:

11 család / 12 ellátott:

- 4 fő autista,
- 3 fő halmozottan sérült,
- 4 fő értelmi sérült,
- 1 fő sajátos nevelési igényű.

2023.04.01-2023. december 31. közötti időszakban 1012 ellátási óra teljesült.

A szolgáltatás térítésköteles, az érintett családok fizetendő térítési díja 200-600 Ft/óra jövedelmi helyzettől függően.

Felmérésre került az egészségügyi, oktatási intézményekben az új igénylők köre, majd megtörtént a szakmai elvárások alapján a projektben közreműködő segítő szakemberek kiválasztása.



Szakmai vezető, diszpécser és pénzügyi munkatárs látja el a programmal kapcsolatos szervezési, szakmai ellenőrzési, adminisztrációs, pénzügyi feladatokat.

2023-ban 8 fő segítő szakember végzett Otthoni segítség szolgáltatást. A segítő szakemberek valamennyien rendelkeznek egészségügyi, szociális végzettséggel, fogyatékos ellátásból

adódó tapasztalattal. Munkájukat megbízási szerződéssel végezték.

A program 2024. március 31-ig tart. A 2024. évben is szeretné az intézményünk folytatni a szolgáltatásnyújtást, lehetőség szerint bővítve az ellátotti kört és a nyújtott óraszámot.

- **TAMAUTO2023**

2023. szeptemberben „A támogató szolgáltatás keretében használandó új vagy használt gépjármű vásárlásának, a meglévő gépjárműpark bővítésének, cseréjének támogatása” című pályázatra adtunk be pályázatot, mely sajnos forráshiány miatt elutasításra került.

- **EFOP-1.9.10-22 Közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése- „Melletted a mindennapokban” - személyes támogatási rendszer kialakítása**

A projekt időtartama: 2023.01.01-2023.11.30.

A projekt célja: A mozgásszervi fogyatékossgal élő személyt középpontba helyező újszerű, rugalmas támogatási rendszer megszervezése és működtetése melynek segítségével a mozgásszervi fogyatékossgal élő személy saját lakókörnyezetében úgy tudja élni az életét, ahogy szeretné.

A szervezet támogató szolgálata koordinátori szerepet töltött be a projektben. Feladatai közé tartozott az érintettek toborzása, a célcsoporttagok szűrése, kiválasztása, felkészítése, a személyi asszisztensek felkészítése a tevékenység végzésére, képzés, oktatás, a munkáltatói feladatok ellátása a projekt során. A szolgáltatás mozgásszervi fogyatékossgal élő személyek számára teljes mértékben térítésmentes, ingyenes volt, a személyi asszisztenseket az intézmény foglalkoztatta munkaszerződéssel a projekt tíz hónapja alatt.

A programba azok a mozgásszervi fogyatékossgal élő személyek kerülhettek be, akik aktív korúak, két, vagy több végtag sérültek, kerekesszékesek, vagy mozgásszervi okból állandó jelleggel ágyhoz kötöttek. A programot a közösségi -, helyi médiában hirdettük meg, erre a felhívásra összesen 20 fő potenciális igénybe vevő jelentkezett. Előnyben részesültek a tanulmányokat folytató, valamint a munkaerőpiacon aktív személyek. Ezt követően 10 fő célcsoporttag kiválasztása, gondozási szükséglet felmérése valósult meg interjú, kérdőíves felmérés módszerével. A célcsoporttaggal maga választotta ki azokat a személyi asszisztenseket, akik őket segítették a projekt időtartama alatt. Ezek a személyi asszisztensek egészségügyi alkalmassági vizsgálat után a szervezetünkkel között határozott idejű munkaszerződés keretében megkezdték tevékenységüket. Az asszisztensek felkészítő képzésen is részt vettek, amely során megismerték a személyi asszisztencia tevékenység szakmai tartalmát, a vezetendő dokumentációs rendszert, a munkaviszonyhoz kapcsolódó jogok, kötelezettségek körét. Összesen 14 fő célcsoporttag részesült személyi asszisztencia szolgáltatásban. Személyes támogatásukat 32 fő személyi asszisztens végezte. Ellátottanként 2-3 fő asszisztens állt az érintettek rendelkezésére, az ő igényeiknek, szükségleteiknek megfelelően napi 12-16 órában. A projekt időtartama alatt összesen 32071 gondozási óra teljesült. A szolgáltatásnak köszönhetően az ellátottak nagy része aktívan munkát végzett, közösségi ellátásokban részesült. Néhányan sikeresen befejezték tanulmányaikat, volt, aki saját vállalkozását indította el. Az egyéni igényekre reagálva gyógytornász, illetve masször szakember segítségét is térítésmentesen biztosítani tudtuk a program keretében az ellátottak részére. A célcsoport élethelyzetének megkönnyítése mellett fontos eredmény volt az egyéni izoláció csökkentése, a program közösségépítő szerepe is. A célcsoporttagok egyéni élethelyzetében jelentős eredmény volt, hogy a személyi asszisztensek közreműködésével számos sporteseményen, kulturális programon, kiránduláson is részt tudtak venni. A résztvevők a projektben tevékenykedő asszisztensek munkájával elégedettek voltak, életminőségük valamennyi területén pozitív változásokról számoltak be. A program lezárását követően többen jelezték a támogató szolgáltatás iránti újbóli igényüket.

- **Támogatott lakhatásra felkészítő program Vas megyében- FOF2022-A-2667**

Támogató: Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Elnyert támogatási összeg: 2.500.000.-Ft

Projekt időtartama: 2023. január 01.- 2023. augusztus 31.

A program célja: A program a Vas megyében élő értelmi fogyatékos emberek és családjuk számára kíván segítséget nyújtani: információt és tájékoztatást adni a támogatott lakhatási programról, foglalkozások segítségével felkészíteni a sérült embereket, valamint ezzel párhuzamosan a családjukat a támogatott lakhatási szolgáltatásra, továbbá kialakítani a támogatott lakhatási szolgáltatás támogatói körét.

- Megyei szinten hirdettük meg a programot a közösségi médián keresztül: weboldal, közösségi oldal.
- A megye nagyobb településein, városaiban 6 helyszínen (Szombathely, Körmend, Sárvár, Celldömölk, Szentgotthárd, Kőszeg) tartottunk tájékoztatókat a programról, amelynek célja volt a bevontak körének felmérése, a program iránt érdeklődőkkel való kapcsolatfelvétel.
- A megye 5 vidéki városában található fogyatékos embereket is segítő szociális szolgáltatásokkal vettük fel a kapcsolatot, az ő együttműködésükkel és az általuk biztosított helyszínen tájékoztattuk a célcsoportot a programunk által kínált lehetőségekről.
- A program iránt érdeklődőkből választottuk ki a konkrét célcsoportot. A kiválasztás fő szempontja az volt, hogy mennyire aktuális az igényük egy majdani TL szolgáltatásra.
- A kiválasztást követően 17 fő értelmi fogyatékossgal élő ember vett részt a támogatott lakhatásra felkészítő foglalkozásokon. Ennek köszönhetően felkészültté váltak a támogatott lakhatás későbbi igénybevételére, új ismereteket és kompetenciákat szereztek.
- 17 család vett részt a szülők, hozzátartozók számára szervezett foglalkozásokon, az ő életükben is pozitív változás állt be: információkat, segítséget, támogatást kaptak a jövőtervezést illetően
- 4 alkalom valósultak meg workshopok a támogatott lakhatás szempontjából fontos szakemberek, intézmények együttműködésévek és részvételével.

A találkozók által a lehetséges támogatók, szociális szféra szereplőinek érzékenyítése valósult meg a fogyatékos emberek és a támogatott lakhatás iránt.

- Zárórendezvényen mutattuk be a program által elért eredményeket.

- **Szakmai műhelyekkel kapcsolatos feladatok, tapasztalatok**

A nappali ellátáshoz kapcsolódóan a Területi Szakmatámogatási Rendszer 3 alkalommal szervezett a szakmai működés támogatása érdekében workshopokat a 2023. évben, amelyeken az intézményünk munkatársai részt vettek.

A workshopok időpontjai és témái:

- 2023. március 30. - Fogyatékos személyek nappali ellátásában alkalmazandó térítési díjak és térítési díj szabályzat
- 2023. június 26. – A szolgáltatási elemek gyakorlati megvalósítása a fogyatékos személyek nappali ellátásában
- 2023. december 4.- Az Augmentatív és Alternatív Kommunikáció eszközeinek alkalmazásának lehetőségei a fogyatékos emberek szociális ellátásaiban

2.11 Ellenőrzések, azok tapasztalati az év során

- **Szociális szolgáltatások ellenőrzései**

2023. év során 2 hatóság tartott szakmai ellenőrzést az intézményünknel: a Magyar Államkincstár Vas Vármegyei Igazgatóság Államháztartási Iroda Felülvizsgálati és Ellenőrzési Osztálya, valamint az Alapvető Jogok Biztosa.

Az Államkincstár a Fejlesztő foglalkoztatás 2022. évben igénybe vett támogatásának felhasználását ellenőrizte. Az Igazgatóság a helyszíni ellenőrzés során a működési támogatás felhasználását illetően eltérést nem állapított meg.

Az Alapvető Jogok Biztosa a Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. fogyatékos emberek ellátotti tevékenységét vizsgálta. A vizsgálat során megállapította, hogy az intézmény a fogyatékosokkal élő személyek önálló életvitelének támogatását magas szinten figyelembe véve működik. Az ellátottak nappali ellátása, foglalkoztatása és egyéni képességeik fejlesztése egyaránt biztosított, melynek során – a hazai és nemzetközi előírások szerinti működés biztosítása mellett – figyelemmel vannak a fogyatékos személyeket megillető alapvető jogok érvényesülésére.

- **Projektek ellenőrzései**

A Otthonsegítési szolgálatra vonatkozó 2022. évi pályázatot vizsgálta a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet, valamint a Kézenfogva Alapítvány online audit formájában. Az ellenőrzés a megvalósított szakmai munkát, valamint a támogatás felhasználását is rendben találta.

2023. decemberében zajlott le az EFOP-1.9.10-22-2022-00002 Melletted a mindennapokban – személyes támogatási rendszer kialakítása projekt záró helyszíni ellenőrzése a Miniszterelnökség Ellenőrzési Főosztálya által, akik nem találtak kifogást.

2.12 Térítési díjak alakulása

- **Támogató szolgálat**

Az ellátottak a támogató szolgálatban a személyi segítség és a szállítás igénybevétele során fizetnek térítési díjat.

A szállítási díj 145 Ft/km, a távolabbról szállított ellátottak kérelemre méltányosságban részesülhetnek.

A személyi segítség óradíja jövedelemtől függő, 170 Ft-1300 Ft között jövedelem sávonként. Átlagosan 975 Ft/óra térítési díjat fizetnek az ellátottak.

- **Nappali szolgálat**

Az ellátottak a nappali ellátásáért és az ott igényelt étkezésért fizetnek térítési díjat.

Nappali ellátásért megállapított intézményi térítési díjak 2023. év július 1-től:

1. Étkezés térítési díja 1245 Ft

Diétás étkezés térítési díja 1385 Ft

2. Nappali ellátásért fizetendő térítési díj 2515 Ft

A személyi térítési díjak megállapítása az ellátottak jövedelmének az öregségi nyugdíjminimumhoz számított mértékétől függ.

A nappali szolgálat ellátottjai átlagosan 460 Ft nappali ellátási térítési díjat fizetnek naponta, az étkezés átlagos személyi térítési díja 675 Ft. A nappali szolgálat 6 ellátottja kért és kapott méltányosságból kedvezményt a térítési díj mérséklésére 2023. év során.

2.13 Szakmai kapcsolatok

Folyamatos szakmai együttműködés valósul meg a szervezet különböző szakmai egységei között. Rendszeresen együttműködünk Szombathely Megyei Jogú Város szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi intézményeivel, valamint a gyógypedagógiai, nevelési szakszolgálatokkal, a köznevelési, oktatási intézményekkel, valamint a fogyatékos embereket segítő érdekvédelmi és civil szervezetekkel és a megyében működő szakosított ellátást biztosító intézményekkel is.

2.14 Étkeztetés, adagszámok alakulása

Szervezetünk nappali szolgálatában igényelhető nap egyszeri meleg étkezés. Az ellátottaknak lehetősége van diabetikus ebéd igénylésére is.

A nappali szolgálat ellátottjainak átlag 43%-a veszi igénybe a meleg étkezést.

<i>2023. év</i>	<i>Igénybe vevők száma</i>	<i>Diétás étkezést igénylők száma</i>	<i>Normál étkezést igénylők száma</i>
Január	25	33	323
Február	24	40	394
Március	26	44	400
Április	26	36	362
Május	26	29	412
Június	28	53	396
Július	26	56	322
Augusztus	25	68	355
Szeptember	27	55	344
Október	29	63	389
November	26	58	359
December	23	39	225
Összesen:	311	583	4281

2.15 Társadalmi szerepvállalás



Szervezetünk dolgozói aktív szerepet vállaltak a különféle társadalmi-, adománygyűjtési akciókban, vásárokon való árusításban. 2 alkalommal összesen 6 fő vett részt az Élelmiszerbank adománygyűjtési akciójánál a Tesco áruházban és az Aldi áruházban. 7 kolléga segített a szervezetünk Kézműves Kuckó standján a karácsonyi vásár időszakában.

A szervezet más egységeinek munkatársaival együtt csatlakoztunk Szombathely városának szemétszedési akciójához is.

3. Hajléktalan embereket ellátó szolgáltatások

3.1 Helyzetkép

Szombathelyen és vonzáskörzetében a hajléktalan személyek ellátását a Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. biztosítja. Az intézmény telephelye a Zanati út 1. szám alatt található. Az intézmény 3 féle szolgáltatást biztosít a rászoruló ellátottaknak. Az épület földszintjén helyezkedik el az Éjjeli menedékhely, ill. a Nappali melegedő, valamint az első és második emeleten az Átmeneti szállás szobái. Férőhelyszám tekintetében az éjjeli menedékhely 25 fő befogadására alkalmas, ami kibővül a téli krízisidőszakban plusz 20 férőhellyel. A nappali melegedőben átlagosan 50-60 fő fordul meg a nap folyamán. Átmeneti szállás esetében a maximális férőhely 86 fő. Ez az ellátási forma térítési díj megfizetésével vehető igénybe. Az éjjeli, ill. nappali alacsonyküszöbű ellátási forma 0-24 órában igénybe vehető, az ellátási formák különböző nyitvatartási idejében. Az igénybevétel szükséges feltétele, az érvényes okmányok bemutatása, valamint negatív tüdőszűrő bemutatása. Az intézményben működik önálló orvosi rendelő háziorvossal heti két alkalommal, pszichiáter szakorvossal kéthetente 1 alkalommal, valamint egészségügyi személyzettel. A gyengébb állapotú igénybe vevőknek rendelkezésre áll két betegszoba, melyek 8 fő befogadására alkalmasak.

3.2 Az év céljai

A hajléktalan-ellátásban dolgozó szakemberek mindenkori célja, hogy a régióban hajléktalansággal küzdő embereket visszaintegrálja a társadalomba. A különféle problémákkal küzdő ellátotti kör okán, a szakemberek eszköztára elég változatos kell, hogy legyen. Az utcáról érkező, segítséget kérő emberek különféle okok miatt kerültek a társadalom periferiájára, emiatt problémájuk megoldása is egyénre szabott kell, hogy legyen. Célunk, hogy mindenkinek, aki szeretne sorsán változtatni a megfelelő segítséget tudjuk nyújtani. Szükségét látjuk a jövőben is a társintézményekkel (kórházi osztályok, pszichiátriai szakemberek, rehabilitációs intézmények, Munkaügyi központ, Nyugdíjfolyósító Igazgatóság stb.) való szoros együttműködést. Az ellátásban rekedő igénybe vevők számára továbbra is lehetőséget szeretnénk adni a mindennapjaik hasznos eltöltésére. Elsősorban a védett munka lehetőségét a közfoglalkoztatásban, a fejlesztő foglalkoztatásban. Amennyiben ez nem lehetséges, a kollégák különféle programokkal, foglalkozásokkal töltik meg napjaikat.

Célként tűztük ki még az egészségügyi állapotuk romlásának megakadályozását, rendszeres orvosi vizsgálatokkal, a megfelelő gyógyszeres terápiával és segítő beszélgetésekkel.

Azon ellátottak számára, akik jövedelemmel nem rendelkeznek, kollégáink igyekeznek megkeresni a számukra elérhető bevételi forrásokat. (FHT, EGYT, Rokkantsági ellátás, Önkormányzati segélyek stb.) Idősebb, egészségügyi állapotukban meggyengült ellátottjaink részére idősotthoni elhelyezést indítunk a megfelelő ápolásuk, gondozásuk érdekében. Eszközként, hogy céljainkat továbbra is megtudjuk valósítani, elengedhetetlen a pályázatok nyújtotta források felkutatása és kiaknázása. Ennek érdekében folyamatosan figyeljük a ránk vonatkozó felhívásokat és igyekszünk élni a lehetőségekkel. A humán erőforrás az egyik legfontosabb tényező ebben a szakmában, ezért a munkatársaink megtartása, mentális védelme kiemelt jelentőséggel bír. Ennek érdekében a jövőben is nagy hangsúlyt kapnak a közösségi programok, értekezletek, közös együttlétek.

3.3 Statisztikai adatok

- **Utcai szociális szolgálatok I-II.**

2023. évben a két szolgálat munkatársai összesen 58 fő utcai hajléktalannal kerültek kapcsolatba, közülük 7 fő volt nő.

Ellátottak száma	I. számú utcai szociális szolgálat	II. számú utcai szociális szolgálat
2022. év		
Összesen:	29	29
Ebből nő:	4	3

A hajléktalan emberek többsége nem életvitelszerűen tartózkodik utcán, ismerősöknél, nemlakás céljára szolgáló helyiségekben húzza meg magát. Az utcán élő hajléktalanok számában és a nemek szerinti megoszlásában évek óta nincs jelentős változás. A nők száma változatlanul alacsony, ők inkább igénybe veszik az ellátórendszer szolgáltatásait és gyakran szívességi lakáshasználóként is szállásokhoz jutnak. A társaság munkatársainak nem az utcán tartózkodó hajléktalanok száma, hanem azok összetétele jelent komoly problémát. A téli időszakban több esetben kellett életmentést végrehajtanunk. A téli időszakban az utcai hajléktalanok jelentős része igénybe veszi a Nappali melegedő és az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait, illetve egyre romló egészségi állapotuk miatt gyakran válik szükségessé betegszobai elhelyezésük.

- **Az utcán élők életkor és nemek szerinti megoszlása**

Életkor (év)	Férfi		Nő	
	Fő	%	Fő	%
18-20	0	0	0	0
21- 30	5	9,80	1	14,29
31-40	13	25,49	1	14,29
41-50	21	41,18	2	28,56
51-60	9	17,65	2	28,56
61-	3	5,88	1	14,29
Összesen:	51	100	7	100

Időszakosan tartózkodik az utcán	Folyamatosan utcán tartózkodik 23fő		
	1-2 éve	2-5 éve	5 évnél több
34 fő	8	9	6

2023. évben napi átlagban **15 fő** utcai hajléktalannal foglalkoztak az utcai szociális munkás szolgálatok. A tavalyi évben összesen **434 bejelentés** érkezett intézményünkhöz. A lakossági bejelentések többsége az ingyenesen hívható zöld számra érkezett, amit az információs szolgálatot teljesítő munkatárs fogadott, majd továbbította azt az utcai szociális szolgálatnak. Emellett a kórházból is gyakran kaptunk bejelentéseket.

A krízisidőszakában a szolgáltatásaink szélesebb körű nyilvánossága érdekében a helyi médiával folyamatos kapcsolatot tartottunk.

Az utcai szociális szolgálatok által nyújtott szolgáltatások megoszlása

I. számú szolgálat	Társadalmi kapcsolatok							egyéb:
	Egészségügyi szolgáltatás	Nappali szolgáltatásokhoz való	szembeni előítéletek	Intézményi rendszerrel	Bentlakásos intézményi elhelyezés szervezése	Egyedi lakhatásba kerülés segítése	Családi, baráti, közösségi kapcsolatok	
Január	21	52	20	0	0	7	30	41
Február	20	61	13	0	0	16	17	33
Március	29	60	23	0	0	5	11	32
Április	28	79	21	0	0	10	13	30
Május	37	68	18	0	0	21	16	29
Június	36	77	38	0	0	29	19	54
Július	25	66	47	0	0	17	8	61
Augusztus	34	55	36	0	0	15	8	50
Szeptember	15	52	39	0	0	14	24	33
Október	20	81	10	0	0	13	11	29
November	49	40	43	0	0	10	19	47
December	38	85	40	0	0	15	20	51
Összesen:	352	776	348	0	0	172	196	490

II. számú szolgálat	Társadalmi kapcsolatok							egyéb:
	Egészségügyi szolgáltatás	Nappali szolgáltatásokhoz való	szembeni előítéletek	Intézményi rendszerrel	Bentlakásos intézményi elhelyezés szervezése	Egyedi lakhatásba kerülés segítése	Családi, baráti, közösségi kapcsolatok	
Január	13	33	22	0	1	10	11	51
Február	23	45	34	0	1	15	21	48
Március	24	54	38	0	1	31	19	21
Április	23	50	15	0	1	19	16	29
Május	18	46	22	0	0	12	21	18
Június	23	58	35	0	0	5	11	33
Július	18	62	23	0	0	12	15	29
Augusztus	25	73	14	0	0	20	10	39
Szeptember	29	54	26	0	0	11	21	37
Október	43	61	15	0	1	10	19	43
November	45	62	33	0	0	15	22	45
December	33	57	46	0	0	27	19	38
Összesen:	317	655	323	0	5	187	205	431

Az utcai szociális szolgáltatásból kikerültek száma						
I. számú utcai szociális szolgálat						
éjjeli menedékre került	átmeneti szállásra került	önálló lakhatásba került	tartós bentlakásos intézménybe került	elhunyt	büntetés végrehajtási intézetbe került	ismeretlen helyre távozott
3 fő	5 fő	0 fő	0 fő	1 fő	0 fő	13 fő
Gondozásban maradt 7 fő						

Az utcai szociális szolgáltatásból kikerültek száma						
II. számú utcai szociális szolgálat						
éjjeli menedékre került	átmeneti szállásra került	önálló lakhatásba került	tartós bentlakásos intézménybe került	elhunyt	büntetés végrehajtási intézetbe került	ismeretlen helyre távozott
5 fő	2 fő	5 fő	1 fő	0 fő	4 fő	3 fő
Gondozásban maradt 9 fő						

3.4 Éjjeli menedékhely

A hajléktalanok éjjeli menedékhelye az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás. Az intézmény szolgáltatásait azok vehetik igénybe, akik éjszakaiikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.

Az éjjeli menedékhely működtetésének legfontosabb célja, hogy egyetlen hajléktalan személy se legyen kénytelen éjszakai utcán, közterületen tölteni. Az éjszakai pihenés mellett az éjjeli menedékhely biztosítja mindazokat a szolgáltatásokat, amelyek az alapvető fizikai szükségletek kielégítéséhez nélkülözhetetlenek.

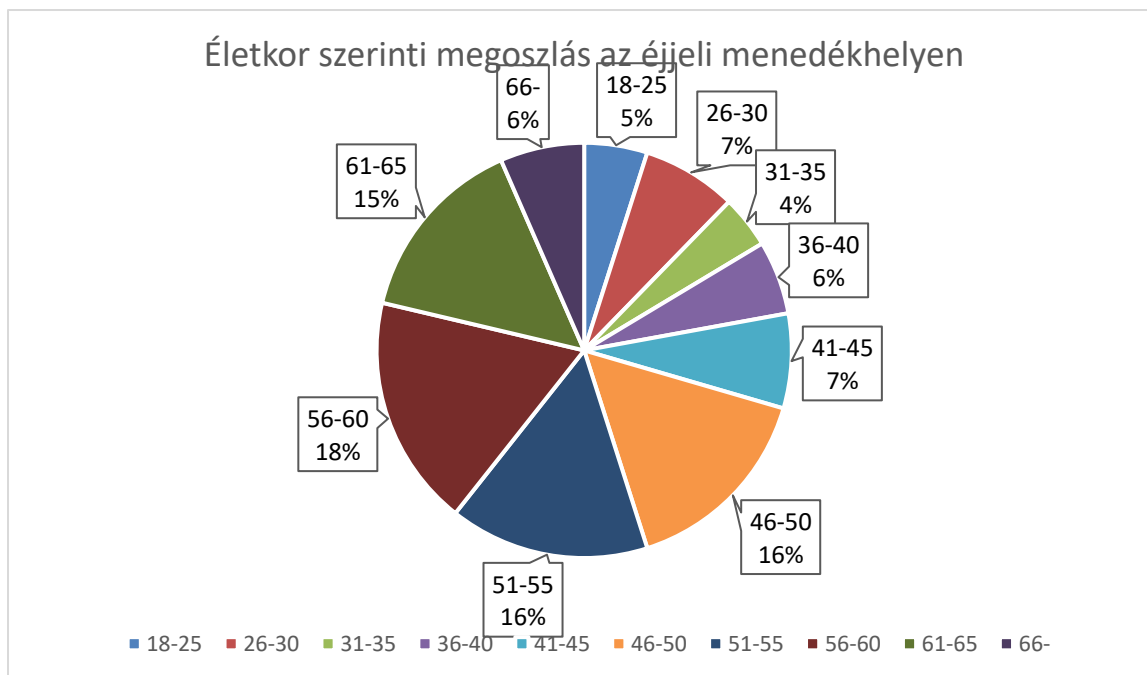
Az éjjeli menedékhely térítésmentesen biztosít ellátást azoknak a hajléktalan embereknek, akik utcán, közterületen nem lakás céljára szolgáló helyiségben lennének kénytelenek tölteni

éjszakáikat. Az éjjeli menedékhely 25 férőhelyes, ami a téli krízisidőszakban 20 férőhellyel bővül.

Az éjjeli menedékhely 2023. évben is folyamatosan teljes kihasználtsággal üzemelt. 2023. évben az éjjeli menedékhely szolgáltatásait 122 fő vette igénybe, közülük 103 fő volt férfi és 19 fő volt nő.

Életkor szerinti megoszlás az éjjeli menedékhelyen

Életkor/év	Létszám/fő
18-25	6
26-30	9
31-35	5
36-40	7
41-45	9
46-50	19
51-55	19
56-60	22
61-65	18
66-	8
Összesen:	122



Forgalmi adatok az éjjeli menedékhelyen (2013-2023. év)

Év	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Gondozási napok száma	16080	17455	16480	15165	13650	11508	13803	12720	11203	10502	10784
Átlaglétszám	44,05	47,82	45,15	41,43	41,42	31,52	37,81	34,84	30,69	28,77	29,54
Megfordultak száma	247	268	225	218	216	194	161	142	124	124	122

3.5 Nappali melegedő

A Nappali melegedő elsősorban az éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybe vevőket, s az utcán élőket szólítja meg, de a rehabilitációs programokba be kívánja vonni azokat a potenciálisan hajléktalan embereket is, akiknek egészségi állapotuk, szociális- és munkaerőpiaci kompetencia-hiányuk miatt az önálló lakhatásuk megtartása veszélyben van, munkaerőpiacra történő kivezetésük pedig csak foglalkoztatási rehabilitáció után valósulhat meg. Azzal, hogy a nappali melegedő az I. számú utcai szociális munkás szolgálat és az éjjeli menedékhely egy telephelyen működik hatékonyabban biztosítható az intézményes ellátással szemben idegenkedő hajléktalan emberek bizalmának megnyerése, az ellátó rendszerbe való bevonása. Az éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybe vevőknek reggel 7 órakor - amikor az éjjeli menedékhely bezár - nem kell elhagyniuk az intézményt, hanem az épületen belül

működő nappali melegedő szolgáltatásit vehetik igénybe. Ezzel a működéssel megelőzhetővé válik, hogy az éjjeli menedékhelyről reggel 7 órakor elküldött emberek jelentős része napközben közterületen töltse idejét. Minden szolgáltatást igénybe vevő számára biztosítjuk a **tisztálkodás és a személyes ruházat tisztításának feltételeit**. Gondoskodunk a ruházat és egyéb személyes dolgok biztonságos őrzéséről, lehetőség szerint a ruházat pótlásáról. Az **étkeztetés lehetőségének biztosítása** 2017. évtől a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal együttműködve pályázati program keretében történik. Napi egy tál előre csomagolt ebédet biztosítunk valamennyi igénybe vevő részére. Az étel melegítéséhez és elfogyasztásához kulturált körülmények állnak rendelkezésre a nappali melegedőben. A nappali melegedőben történik a hajléktalan emberek **okmánypótlása**, hivatalos ügyintézése is.

A hajléktalan lét gyakori velejárója a személyes okmányok elvesztése, azt azonban valamennyien tudják, hogy legalább személyi igazolvánnyal rendelkezniük kell ahhoz, hogy a sorozatos rendőrségi feljelentéseket elkerüljék.

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés szigorodásának következtében egyre gyakrabban igényelnek segítséget a TB kártya pótlásához, az adóigazolvány megkéréséhez. Az esetek többségében akkor kérnek segítséget a hajléktalan emberek, amikor munkaviszonyt kívánnak létesíteni. Postacímet minden utcai illetve éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan embernek biztosítunk, amennyiben ezt igénylik

A nappali melegedő férőhelyszáma: 40 fő, az igénybe vevők napi átlagos száma egész évben meghaladta az engedélyezett férőhelyszámot, a téli időszakban és hétvégéken a 60 főt is eléri az igénybe vevők száma. 2023. évben **184 fő fordult meg a nappali melegedőben**.

Gondozási napok száma és átlaglétszám a nappali melegedőben (2013-2023.év)

Év	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Gondozási napok száma	15.807	15.511	13.933	14.519	16.029	14179	17214	18246	15847	14952	18125
Átlaglétszám ¹ (fő)	63,98	61,79	55,51	57,62	63,86	56,49	68,85	49,85	43,41	40,96	49,65

¹2019-ig a költségvetési törvényben meghatározottak szerint számolva (osztószámmal 251 ill. 252)

A táblázatból is jól látszik, hogy a nappali melegedő évek óta folyamatosan teltház felett üzemel. Ez a szám azt jelzi, hogy az éjjeli menedékhelyen éjszakázó, illetve az utcán élő hajléktalan emberek jelentős arányban veszik igénybe a nappali melegedő szolgáltatásai

3.6 Átmeneti szállás

A hajléktalanok átmeneti szállása azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra.

Az **átmeneti szálláson** élő hajléktalan emberek foglalkoztathatóságának javítása, önálló lakhatásuk segítése érdekében fejleszteni kívánt szolgáltatások:

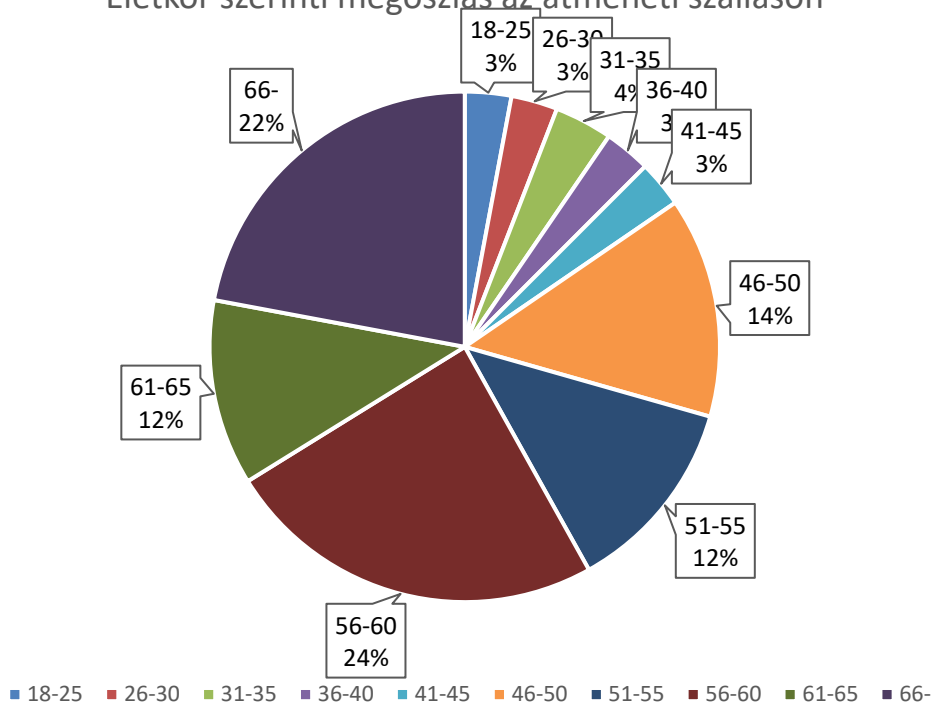
- Önálló lakhatásra történő felkészítés egyéni és csoportos szociális munka formájában
- A munkavállalási esélyeket segítő képzések, tréningek felkutatása és támogatása
- A kiléptető lakások számának bővítése, minőségének javítása
- Koedukált elhelyezés lehetőségének biztosítása az átmeneti szálláson

A szolgáltatás működtetésétől várt eredmények:

- A szolgáltatást igénybe vevők képessé válnak az önálló életvitelre.
- Az életkoruk, egészségi állapotuk miatt önálló életvitelre már nem képes hajléktalan emberek segítséget kapnak ahhoz, hogy a számukra megfelelő ellátáshoz jussanak.

Továbbra is komoly problémát jelent az átmeneti szálláson, hogy a lakók jelentős hányada **olyan idős, beteg, fogyatékos, illetve pszichiátriai beteg ember, akik önálló életvitelre nem képesek, az ő elhelyezésük tartós bentlakásos intézményben lenne indokolt.** Az átmeneti szálláson 2023. évben **136** fő fordult meg, közülük 112 fő volt férfi és 24 nő. Az átmeneti szálláson az év során 50 fő jogviszonya szűnt meg, közülük 9 fő költözött albérletbe, ezek között piaci albérlet és önkormányzati bérlakás is egyaránt megjelent. Az éjjeli menedékhelyre 7 esetben „került vissza” lakó, ennek leggyakoribb oka a vállalt együttműködés be nem tartása volt. Az elhalálozások száma 10 volt, Hajléktalanok otthonába és egyéb tartós bentlakásos intézménybe 8 fő került elhelyezésre. 16 fő ismeretlen helyre távozott.

Életkor szerinti megoszlás az átmeneti szálláson



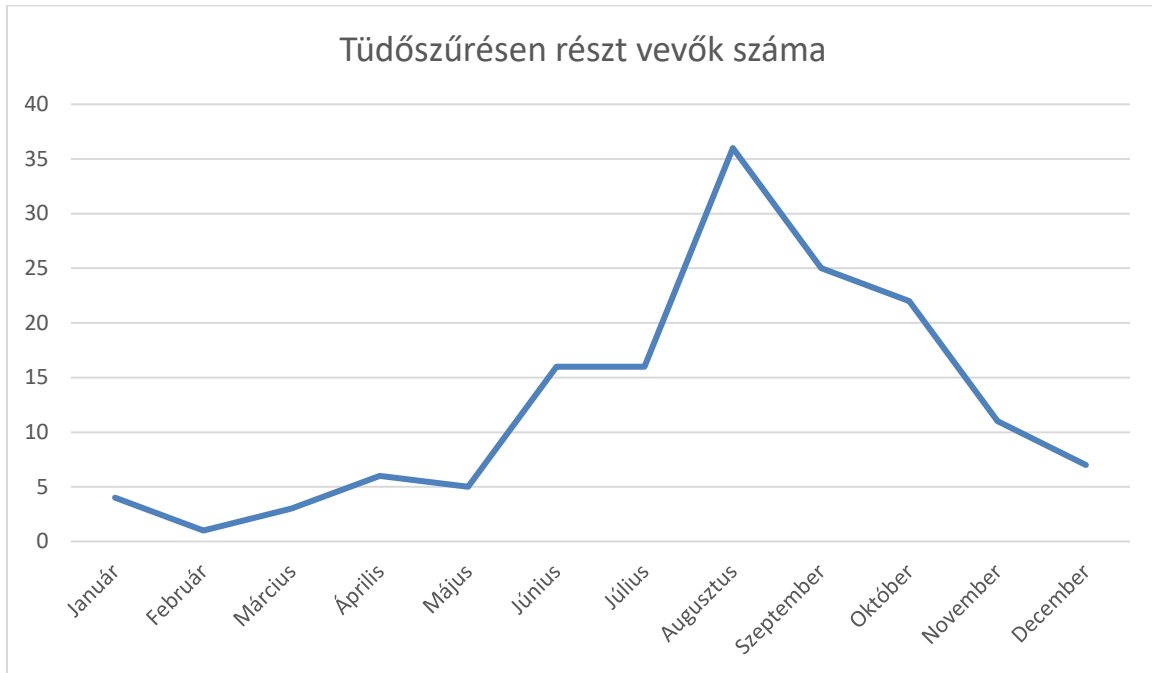
Forgalmi adatok az átmeneti szálláson (2013-2023. év)

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Gondozási napok száma	28989	29056	28900	28988	30965	31857	31487	31290	31360	31329	31415
Átlaglétszám	79,42	79,61	79,18	79,2	84,84	87,27	86,26	85,49	85,91	85,83	86,06
Igénybevevők száma	151	149	141	155	166	157	134	116	129	134	136

3.7 Egészségügyi ellátás – Háziorvosi rendelő

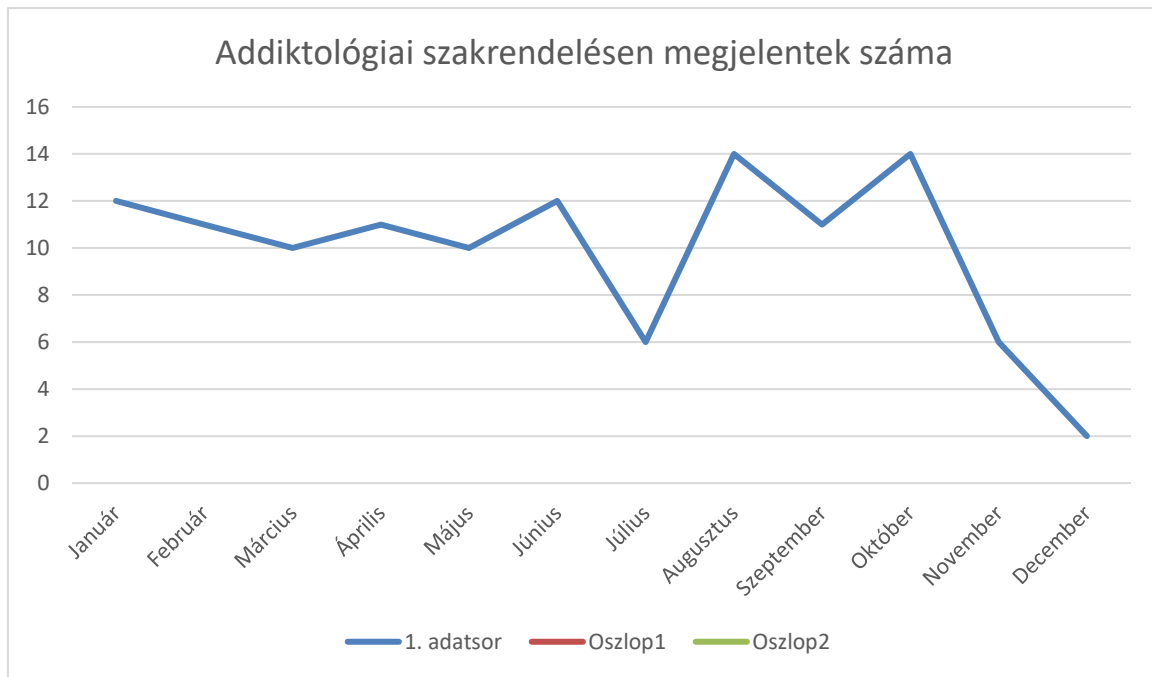
- **Tüdőszűrés**

Klienseink évente tüdőszűrésen vesznek részt. A vizsgálaton megjelentek száma 2023-ban **152 fő** volt, ebből szakvizsgálatra tovább küldve **3 fő**.



3.8 Addiktológiai szakrendelés

2023-ban ezt a szolgáltatást **119 fő** vette igénybe. A rendszeresen pszichiátriai gyógyszer szedők száma **50 fő**. Ebből 1 főnek 2 hetente, 2 főnek 4 hetente szakorvos által előírt injekciós kezelésre van szüksége. A többiek rendszeres gyógyszeres terápiában részesülnek.



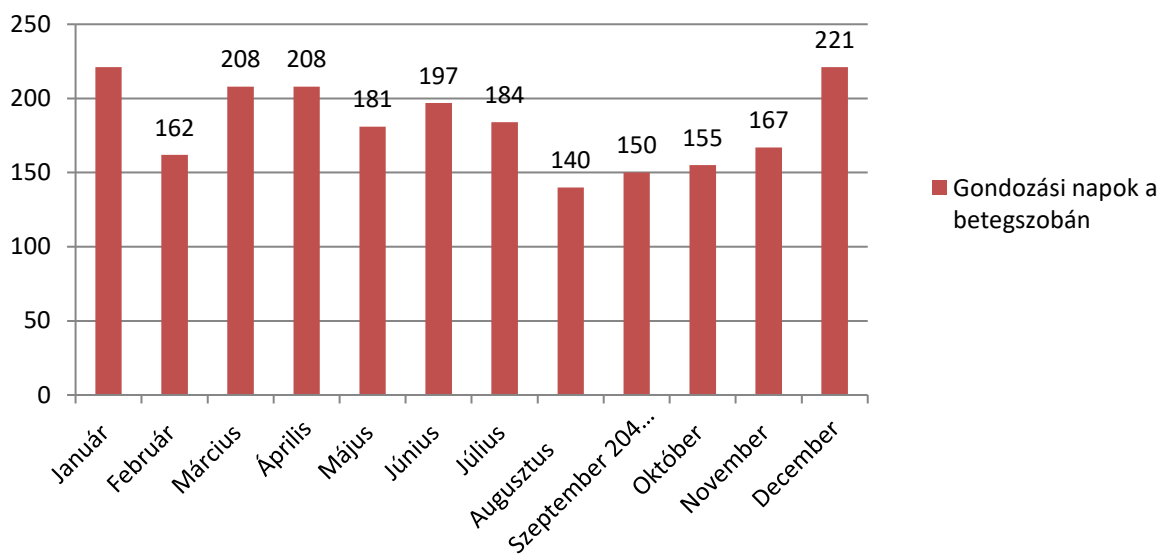
3.9 Betegszobai ellátás

2023-ban a betegszobában elhelyezettek száma **24 fő** volt, ebből 6 fő többször is részesült kórházi fekvőbeteg-osztályon ellátásban.

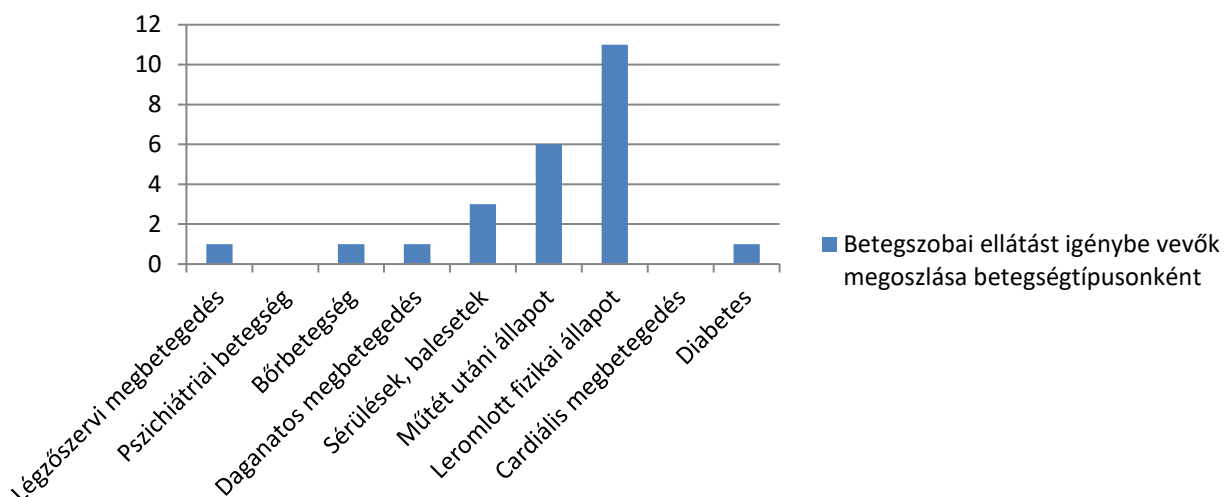
Az elhelyezés indokát képező fő betegségtípusok:

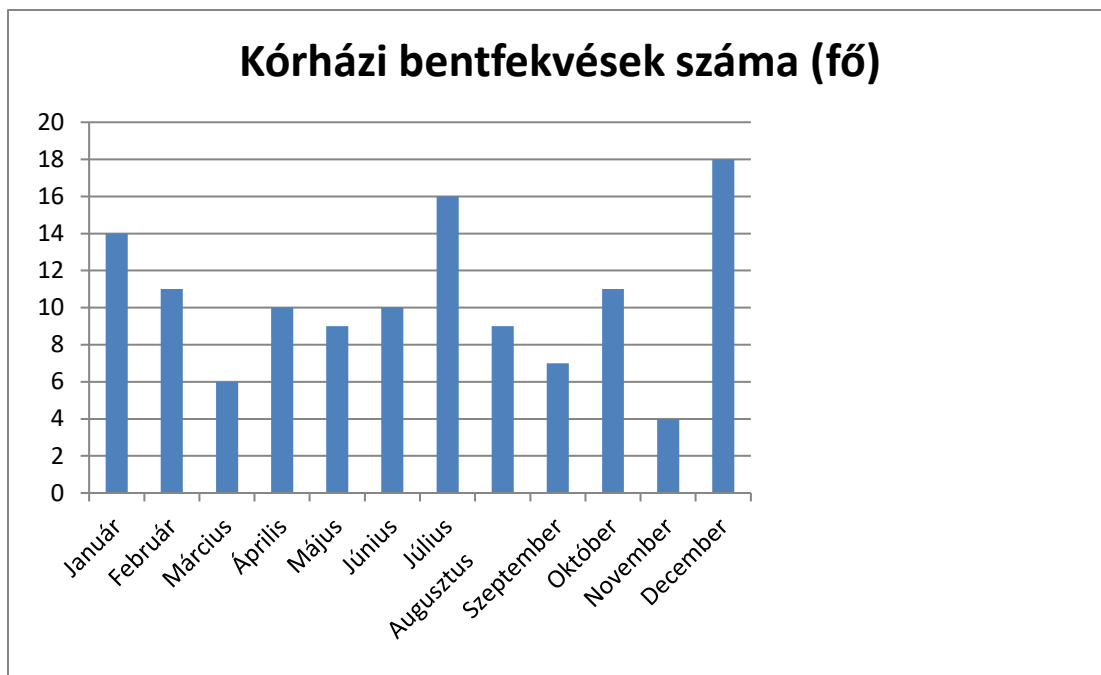
- leromlott fizikai állapot
- műtét utáni állapot
- sérülések, balesetek
- bőrbetegség
- légzőszervi megbetegedések
- diabetes
- tumoros megbetegedések

Gondozási napok a betegszobán



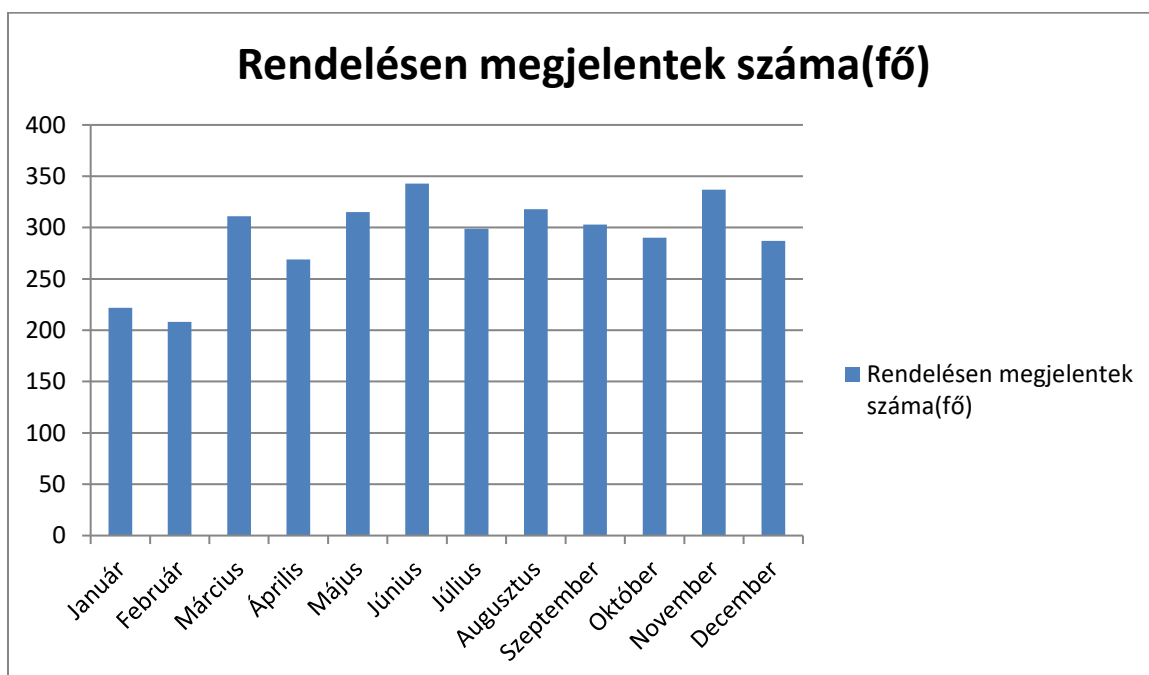
Betegszobai ellátást igénybe vevők megoszlása betegségtypusonként



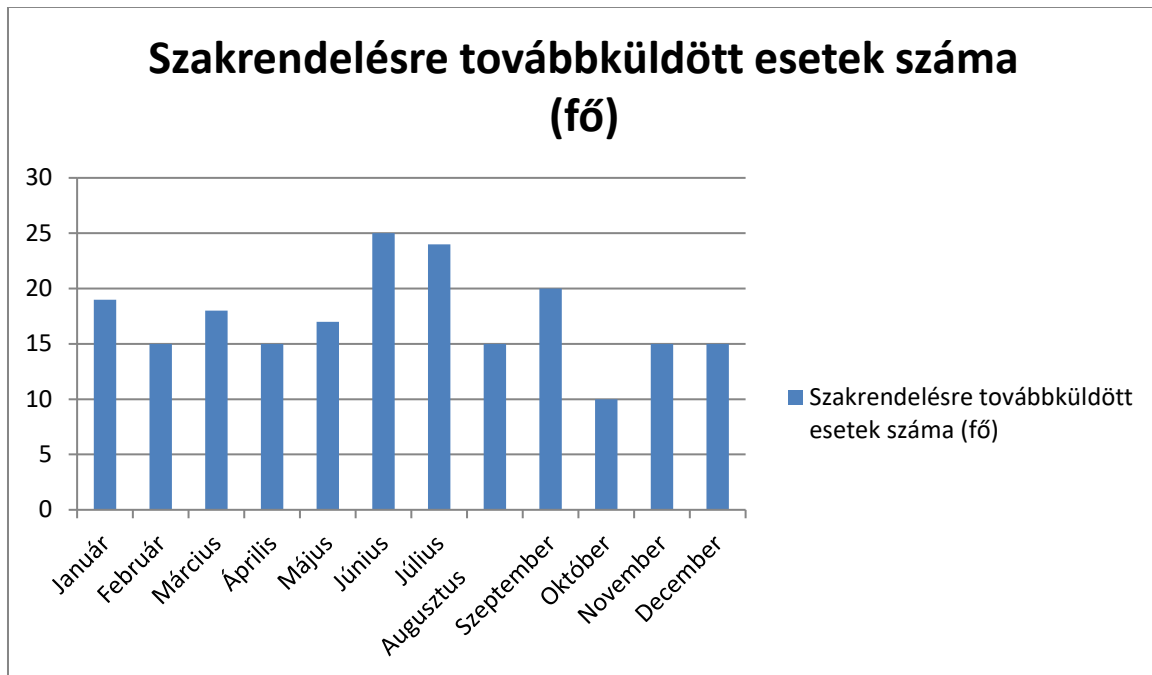


- **Járóbeteg ellátás, hajléktalan háziorvosi rendelő**

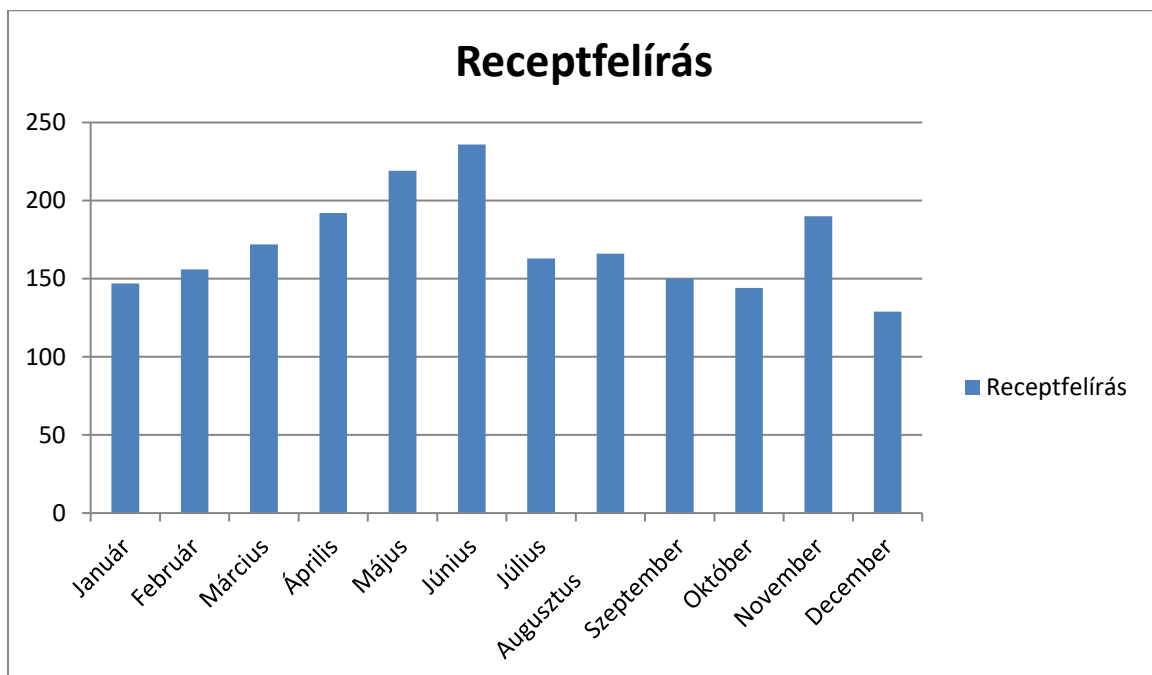
A hajléktalanokat ellátó háziorvosi rendelőben ellátott esetek száma **3502 fő** volt, ebből **208fő** esetben került sor szakrendelésre való tovább küldésre. Recept felírásra **2064** alkalommal került sor.



A hajléktalan ügyfeleink zöme gyakran csak a háziorvosi rendelőben részesül ellátásban, ezért hatalmas az igény az ellátás iránt. A prevencióban, a különböző szűrővizsgálatok elvégzésében a rendelőnek kiemelkedő szerepe van.



A fenti diagramból kitűnik, hogy jelentős számban utalja tovább a háziorvos a betegeket a szakrendelésekre. **2023-ban mindösszesen 208 esetben** fordult elő a szakrendelésre irányítás.



Recept felírásra **2064 esetben** került sor, ami kimagaslónak mondható.

Az előző évekhez viszonyítva csökkenést mutat a rendelőben megjelent hajléktalan emberek száma, mely annak is köszönhető, hogy nagyobb egészségügyi kontroll alatt tartjuk klienseinket.

3.10 Utógondozás/kiléptető lakások

A társaság utógondozást végez azon hajléktalan személyek esetében, akik az önálló lakhatásra segítséggel képesek. Az utógondozó lakások között van 1 saját tulajdonú 3 szobás lakás, 15 db önkormányzati lakás és 6 darab piaci alapokon működő bérlemény. Összesen a **22 db lakásban 44 fő lakik**. Esetükben az utógondozását **2 fő szociális munkás** végzi. Az ellátásban lévő személyekkel a kapcsolattartás egyénre szabott intenzitású.

Az utógondozás célja, hogy segítse a lakók önálló lakhatásának megtartását, krízis esetén megfelelő megoldást nyújtson, és preventív módon megakadályozza az ellátórendszerbe történő „visszaesést”. Fontos, hogy az utógondozás éve alatt, hosszú távú és biztonságos lakhatási megoldáshoz jussanak e személyek. (pl.: önkormányzati bérlakás).

	2020.12.31.	2021.12.31.	2022.12.31.	2023.12.31.
Lakások száma összesen:	22	22	22	22
ebből piaci	6	6	6	6
ebből önkormányzati	15	15	15	15
MÁV szálló	1	1	1	1
Lakók száma összesen	42	42	42	44
ebből nő	11	11	10	10

3.2 Hajléktalan emberek ellátása során végzett tevékenységek bemutatása

Utcai szociális szolgálatok:

Az utcai szociális munka célja az ellátatlan, de az intézményes ellátással szemben bizalmatlan, az utcán tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban életmentés, megelőzés, integrálás céljából.

A társaság 2023. évben is **két utcai szolgálat** működtetésével biztosította a hajléktalan emberek **felkutatását**, az ellátásukat biztosító **információk** nyújtását, a **nappali**

melegedőbe, illetve az éjjeli menedékhelyre irányításukat, krízis esetben azonnali ellátásuk megszervezését.

Ebben az évben is kiemelt figyelmet fordítottunk a krízisidőszakban az esetleges kihűléses események megelőzésére az érintettek éjjeli menedékhelyre, illetve szükség esetén kórházba szállításával. Az utcai szolgálat **naponta 7-22 óra között dolgozott, azonban a téli krízisidőszakban hétfőig és ünnepnapokon is szolgálatot teljesítettek 16-22 óra között.** Ezzel együtt **megyei hatáskörű krízis autót** működtetünk. A Mentőszolgálattal, a Rendőrséggel, a Markusovszky Kórházzal, a Közterület Felügyelettel, és a Pálos Károly Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal a hajléktalansággal összefüggő feladatokat évek óta együttműködési megállapodásban rögzítettük, melynek keretében közös járőrözéseket végeztünk, mind a rendőrséggel, mind a Pálos Károly Családsegítő Szolgálat utcai szociális munkásaival. Együttműködéshez az ÁNTSZ is csatlakozott. Együttműködési megállapodást kötöttünk a regionális diszpécser szolgálattal is. A rendőrség, a mentőszolgálat és a kórház sürgősségi betegellátó részlegének rendelkezésére bocsátottuk azoknak a klienseinknek a névsorát, akik gondnokság alatt állnak, illetve a krízisidőszakban különösen veszélyben vannak, hiszen életkoruk, fizikai állapotuk miatt könnyebben bekövetkezhet fagyás miatti egészségkárosodás, esetleg halál.

- **Megkeresés:** szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett azon egyének közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása (a releváns szolgáltatásokhoz való hozzájutás céljából), akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt bármilyen okból elérni nem tudják.
- **Szállítás:** Az ügyfeleknek - szükségleteihez igazodva -, egészségügyi intézményekbe, egyéb hivatalos ügyeik intézéséhez, szervezett szabadidős programok, családi és társas kapcsolatok ápolásához, ingóságaik szállításához nyújtunk segítséget. Indokolt esetben a szolgáltatást az intézmény gépkocsijával biztosítjuk.

Éjjeli menedékhely

Átmeneti lakhatás, éjszakai pihenés biztosítása:

Éjszakai pihenésre az éjjeli menedékhelyen az ügyeletes által kijelölt ágyon van lehetőség.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:

- személyi tisztálkodás biztosítása,

A szolgáltatás során az intézmény az alábbiakat adja:

- Fürdőhelyiség hideg-melegvizes ellátással,

- Tisztálkodáshoz szükséges textília (napi váltással),
- Tisztálkodó szerek (fürdőhab, sampon),
- Hajszárító
- személyes ruházat tisztításának biztosítása,

Szolgáltatás során az intézmény az alábbiakat adja:

- Mosodahelyiség,
- Mosáshoz szükséges gépek,
- Mosógép, centrifuga,
- Mosópor.

Étkeztetés, étel melegítéshez, tálaláshoz, elfogyasztáshoz szükséges feltételek biztosítása

- Konyahasználat 18-07 óráig
- Konyhai felszerelési tárgyak,
- Evőeszköz.
- Étél hűtőben történő tárolása (tároló dobozban, névvel ellátva)
- Étkezési lehetőség biztosítása: munkanapokon az RSZTOP program keretében meleg ebéd, illetve adományok formájában hideg élelmiszer
- **Esetkezelés**

Az igénybe vevő hajléktalan személy problémáinak megoldása érdekében, együttműködik az őt gondozó szociális munkással, közösen számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő saját és támogató környezete erőforrásait, és azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

- **Ügyintézés**

Az igénybe vevő kérésére, illetve bármilyen jogosultságának fennállása esetén a jogosultság megszerzése érdekében az ügyintéző szociális munkástól kérhet segítséget. Az ügyintézés feltétele: együttműködési szerződést kell kötni az ügyintézőt végző munkatárssal.

Ügyintézés során az intézmény beszerzi a szükséges dokumentumokat, elkészíti az igazolásokat, másolatokat.

- **Gondozás**

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan személyek részére nyújtott szolgáltatás, mely célja az ellátott részére a meglévő lehetőségek felhasználásával biztosítani az emberhez méltó életminőség elérését.

- **Szocioterápiás foglalkoztatás**

Szocioterápiás foglalkoztatásra van lehetőség az intézményben, az igénybe vevők képességeinek szinten tartása és fejlesztése érdekében.

- **Felügyelet**

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan személyek, személyi és vagyon tárgyainak biztonsága érdekében végzett szolgáltatás, melyet erre a feladatra megbízott személy alkalmazásával és kamerarendszerrel biztosítunk.

- **Szállítás**

Az ügyfeleknek - szükségleteihez igazodva -, egészségügyi intézményekbe, egyéb hivatalos ügyeik intézéséhez, szervezett szabadidős programok, családi és társas kapcsolatok ápolásához, ingóságaihoz szállításához nyújtunk segítséget. Indokolt esetben a szolgáltatást az intézmény gépkocsijával biztosítjuk.

- **Postacím, telefon használat**

Az igénybe vevő írásos kérelmére az intézmény postacímet biztosít. Küldemény érkezésekor az ügyeletes szociális munkás az átvételről és az átadásról postakönyv útján gondoskodik.

Az igénybe vevők az intézmény területén elhelyezett nyilvános telefont használhatják.

- **Tanácsadás**

Az igénybe vevő kérésére az éjjeli menedékhelyen szolgálatot teljesítő szociális munkás megszervezi a jogi, pszichológiai tanácsadást, illetve az igénybe vevő számára életvezetési tanácsot nyújt.

- **Információ nyújtás**

Az igénybe vevő kérésére az intézmény szociális és egyéb információt nyújt. Az információnyújtás történhet szóban és írásban.

- **Egészségügyi alapellátás megszervezése**

A Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. az Országos Egészségbiztosítási Pénztárral kötött szerződés értelmében a hajléktalan emberek egészségügyi ellátása érdekében háziorvosi rendelőt és betegszobát működtet. Az intézmény orvosa az igénybe vevő kérésére az egészségügyi alapszolgáltatást biztosítja.

- **Betegszobai elhelyezés**

Betegség esetén, illetve kórházi ápolás után az igénybe vevő kérheti betegszobai elhelyezését. Betegszobai elhelyezést az intézmény orvosának javaslata alapján, a javaslatban megjelölt időpontig lehet igénybe venni. Egészségügyi szakellátás, kórházi ellátás megszervezése. Az intézmény orvosa szükség esetén intézkedik a szakellátáshoz való hozzájutásról, illetve kórházi beutalásról.

- **Természetbeni juttatások:**

Az igénybe vevő, aki jövedelemmel nem, vagy átmenetileg nem rendelkezik, a szociális munkásnál kérelmezheti a természetbeni juttatást. Odaítélésének feltétele: együttműködés a szociális munkással. Természetbeni juttatás különösen: gyógyszer kiváltásához nyújtott támogatás, élelem biztosítása, okmányok megszerzéséhez támogatás.

- **Készségfejlesztés, szabadidős programok szervezése:**

Az igénybe vevő egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló csoportos tevékenységek lehetőségének biztosítása, azok gyakorlására. *Szabadidős programok:* TV-nézés, rádióhallgatás, újságolvasás, könyvkölcsönzés, ünnepekre való készülődés. A szabadidős programok szervezése során a szociális munkás programtervet készít, amelyben rögzíti a programhoz szükséges eszközöket is.

Nappali melegedő

A Nappali melegedő elsősorban az **éjjeli menedékhely** szolgáltatásait igénybe vevőket, s az **utcán élőket** szólítja meg, de a rehabilitációs programokba be kívánja vonni azokat a **potenciálisan hajléktalan embereket** is, akiknek egészségi állapotuk, szociális- és munkaerő-piaci kompetencia-hiányuk miatt az önálló lakhatásuk megtartása veszélyben van, munkaerőpiacra történő kivezetésük pedig csak foglalkoztatási rehabilitáció után valósulhat meg.

A nappali melegedő lehetőséget biztosít a hajléktalan személyek részére

- közösségi együttlétre,
- pihenésre,
- személyi tisztálkodásra,
- személyes ruházat tisztítására,
- étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására.

Azzal, hogy a nappali melegedő az I. számú utcai szociális munkás szolgálat és az éjjeli menedékhely egy telephelyen működik hatékonyabban biztosítható az intézményes ellátással szemben idegenkedő hajléktalan emberek bizalmának megnyerése, az ellátó rendszerbe való bevonása. Az éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybe vevőknek reggel 7 órakor - amikor az éjjeli menedékhely bezár - nem kell elhagyniuk az intézményt, hanem az épületen belül működő nappali melegedő szolgáltatásait vehetik igénybe. Ezzel a működéssel megelőzhetővé válik, hogy az éjjeli menedékhelyről reggel 7 órakor elküldött emberek jelentős része napközben közterületen töltse idejét. Minden szolgáltatást igénybe vevő számára biztosítjuk a **tisztálkodás és a személyes ruházat tisztításának feltételeit**. Gondoskodunk a ruházat és egyéb személyes dolgok biztonságos őrzéséről, lehetőség szerint a ruházat pótlásáról. A nappali melegedőben történik a hajléktalan emberek **okmánypótlása**, hivatalos ügyintézése is.

A hajléktalan lét gyakori velejárója a személyes okmányok elvesztése. A hajléktalan személyeknek legalább személyi igazolvánnyal rendelkezniük kell ahhoz, hogy a sorozatos rendőrségi feljelentéseket elkerüljék. Az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés szigorodásának következtében egyre gyakrabban igényelnek segítséget a TB kártya pótlásához, az adóigazolvány megkéréséhez. Az esetek többségében akkor kérnek segítséget a hajléktalan emberek, amikor munkaviszonyt kívánnak létesíteni. Postacímet minden utcai illetve éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan embernek biztosítunk, amennyiben ezt igénylik

Szervezetünk által a nappali melegedőjében biztosított szolgáltatások:

- **Nyitott klub**

A nyitott klub az első találkozás helyszíne, ami a házirend szabályainak elfogadása esetén mindenki számára szabadon látogatható.

A klubban kulturált körülmények között lehetőséget biztosítunk:

- közösségi együttlétre

- újságolvasásra
- étel melegítésére, elfogyasztására
- ital automata használata
- televíziós műsorok megtekintésére

Háztartási vagy háztartást pótló szolgáltatások:

- **Személyes ruházat tisztításához feltételek megteremtése**
 - Mosodahelyiség
 - Mosáshoz szükséges gépek
 - Mosópor
- **Személyi tisztálkodás feltételeinek biztosítása**
 - Fürdőhelyiség hideg meleg vizes ellátással
 - Tisztálkodáshoz szükséges textília (napi váltással)
 - Tisztálkodó szerek (fürdőhab, sampon)
 - Hajszárító

Étkeztetés, étel melegítéshez, tároláshoz, elfogyasztáshoz szükséges feltételek biztosítása:

- Konyha használata
- Konyhai felszerelési tárgyak
- Étél hűtőben történő tárolása (tároló dobozban, névvel ellátva)
- Étkezési lehetőség biztosítása: munkanapokon az RSZTOP program keretében meleg ebéd, illetve adományok formájában hideg élelmiszer

Az étkeztetés lehetőségének biztosítása 2017. évtől a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal együttműködve pályázati program keretében történik. Napi egy tál előre csomagolt ebédet biztosítunk valamennyi igénybe vevő részére. Az étel melegítéséhez és elfogyasztásához kulturált körülmények állnak rendelkezésre a nappali melegedőben.

- **Természetbeni juttatások:**

Természetbeni juttatás még különösen: gyógyszer kiváltásához nyújtott támogatás, okmányok megszerzéséhez támogatás, ruházat pótlása stb.

- **Esetkezelés**

Az igénybe vevő hajléktalan személy problémáinak megoldása érdekében, együttműködik az őt gondozó szociális munkással, közösen számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő saját

és támogató környezete erőforrásait, és azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

- **Gondozás**

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan személyek részére nyújtott szolgáltatás, mely célja az ellátott részére a meglévő lehetőségek felhasználásával biztosítani az emberhez méltó életminőség elérését.

- **Felügyelet**

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan személyek, személyi és vagyon tárgyainak biztonsága érdekében végzett szolgáltatás, melyet erre a feladatra megbízott személy alkalmazásával és kamerarendszerrel biztosítunk.

- **Csomagmegőrzés biztosítása**

A **csomagmegőrző szekrénybe** a kisméretű használati tárgyakat a szekrény kulcsának írásos átadása-átvétele után az igénybe vevő helyezi el.

- **Szállítás**

Az ügyfeleknek - szükségleteihez igazodva -, egészségügyi intézményekbe, egyéb hivatalos ügyeik intézéséhez, szervezett szabadidős programok, családi és társas kapcsolatok ápolásához, ingóságok szállításához nyújtunk segítséget. Indokolt esetben a szolgáltatást az intézmény gépkocsijával biztosítjuk.

- **Információs szolgáltatás**

- internet hozzáféréssel (az igénybe vevőknek önállóan, illetve szükség esetén a szociális munkások segítségével lehetőséget biztosítunk internet használatára),
- tájékoztató anyagok igénybevitelével,
- szóbeli tájékoztatással,
- telefonszolgáltatással

- **Tanácsadás**

Az igénybe vevő kérésére az éjjeli menedékhelyen szolgálatot teljesítő szociális munkás megszervezi a jogi, pszichológiai tanácsadást, illetve az igénybe vevő számára életvezetési tanácsot nyújt.

- **Munkaerőpiaci szolgáltatások**

- álláskeresőkhöz segítségnyújtás (szükség esetén telefonhasználat biztosítása)
- tájékoztatás a társaság támogatott foglalkoztatási programjairól
- tájékoztatás a munkaügyi központ szolgáltatásairól

- **Készségfejlesztés, szabadidős programok szervezése, azon való részvétel biztosítása**

Az igénybe vevő egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló csoportos tevékenységek lehetőségének biztosítása, azok gyakorlására.

Szabadidős programok: TV-nézés, rádióhallgatás, újságolvasás, könyvkölcsönzés, ünnepekre való készülődés.

A szabadidős programok szervezése során a szociális munkás programtervet készít, amelyben rögzíti a programhoz szükséges eszközöket is.

- **Egészségügyi ellátás**

Az intézmény orvosa az igénybe vevő kérésére egészségügyi alapszolgáltatást nyújt, illetve javaslatot tesz betegszobai elhelyezésre, valamint szükség esetén megszervezi a szak illetve a kórházi ellátást.

A Nappali melegedő szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. A szolgáltatás igénybevételét az intézmény vezetője a TAJ alapú Központi Elektronikus Nyilvántartási Rendszerben is rögzíti. A Szociális törvény, valamint az 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet által előírt szolgáltatásokat (napközbeni tartózkodás, higiéniai szükségletek kielégítése, étkezés feltételeinek megteremtése stb.) **valamennyi hajléktalan személy igénybe veheti.**

Átmeneti szállás

A hajléktalanok átmeneti szállása azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra.

Az **átmeneti szálláson** élő hajléktalan emberek foglalkoztathatóságának javítása, önálló lakhatásuk segítése érdekében fejleszteni kívánt szolgáltatások:

- Önálló lakhatásra történő felkészítés egyéni és csoportos szociális munka formájában
- A munkavállalási esélyeket segítő képzések, tréningek felkutatása és támogatása
- A kiléptető lakások számának bővítése, minőségének javítása
- Koedukált elhelyezés lehetőségének biztosítása az átmeneti szálláson

A szolgáltatás működtetésétől várt eredmények:

- A szolgáltatást igénybe vevők képessé válnak az önálló életvitelre.
- Az életkoruk, egészségi állapotuk miatt önálló életvitelre már nem képes hajléktalan emberek segítséget kapnak ahhoz, hogy a számukra megfelelő ellátáshoz jussanak.

Az intézmény a hajléktalan személyek minél szélesebb körű és zavartalan ellátása érdekében együttműködési megállapodást írt alá a Nyugat-dunántúli Regionális Diszpécserszolgálattal, a Mentőszolgálattal, a Rendőrséggel, a Közterület felügyelettel, valamint a Markusovszky Kórházzal. Rendszeres kapcsolatunk van a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal, az országban működő hajléktalan ellátó szervezetekkel, a régióban működő egészségügyi és más szociális intézményekkel, a munkaügyi központtal, a Nyugdíjbiztosítási Igazgatósággal, az Egészségbiztosítási Pénztárral stb. Továbbra is komoly problémát jelent az átmeneti szálláson, hogy a lakók jelentős hányada olyan idős, beteg, fogyatékos, illetve pszichiátriai beteg ember, akik önálló életvitelre nem képesek, az ő elhelyezésük tartós bentlakásos intézményben lenne indokolt.

Az átmeneti szálláson biztosított szolgáltatások a következők:

- **Lakhatás:**

Életvitelszerű tartózkodás az átmeneti szállás 4 ágyas szobáiban.

- **Esetkezelés:**

Az igénybevevő hajléktalan személy problémáinak megoldása érdekében, együttműködik az őt gondozó szociális munkással, közösen számba veszik és mozgósítják az igénybevevő saját és támogató környezete erőforrásait, és azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

- **Ügyintézés**

Az igénybevevő kérésére, illetve bármilyen jogosultságának fennállása esetén a jogosultság megszerzése érdekében az ügyintéző szociális munkástól kérhet segítséget. Az ügyintézés feltétele: együttműködési szerződést kell kötni az ügyintézőt végző munkatárssal.

Ügyintézés során az intézmény beszerzi a szükséges dokumentumokat, elkészíti az igazolásokat, másolatokat.

- **Gondozás:** Az igénybevevő hajléktalan személyek részére nyújtott olyan szolgáltatások, melyek a meglévő lehetőségek felhasználásával biztosítják az emberhez méltó életminőség elérését.
- **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:**
- **Személyi tisztálkodás biztosítása**
 - tisztálkodáshoz szükséges textília,
 - szükség esetén tisztálkodó szerek (fürdőhab, sampon),
 - fürdőhelyiség hideg-melegvizes ellátással,
 - hajszárító.
- **Személyes ruházat tisztításának biztosítása**
 - mosdahelyiség,
 - mosáshoz szükséges gépek,
 - szükség esetén mosópor.
- **Ételkészítés, tálalás, elfogyasztás:**
 - konyahasználat
 - konyhai felszerelési tárgyak
 - evőeszköz
 - élelmiszer hűtőszekrényben való tárolása (névvel ellátott tároló dobozban)
 - étkeztetés alapellátás keretében történő megszervezéséhez segítségnyújtás
- **Felügyelet:**

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan személyek, személyi és vagyoni tárgyainak biztonsága érdekében végzett szolgáltatás, melyet erre a feladatra megbízott személy alkalmazásával és kamerarendszerrel biztosítunk.

- **Szállítás:**

Az ügyfeleknek - szükségleteihez igazodva -, egészségügyi intézményekbe, egyéb hivatalos ügyeik intézéséhez, szervezett szabadidős programok, családi és társas kapcsolatok ápolásához, ingóságok szállításához nyújtunk segítséget. Indokolt esetben a szolgáltatást az intézmény gépkocsijával biztosítjuk.

- **Postacím:**

Az igénybe vevő írásos kérelmére az intézmény postacímét biztosít. Küldemény érkezésekor az ügyeletes szociális munkás az átvételről és az átadásról postakönyv útján gondoskodik.

- **Tanácsadás:**

Az igénybe vevő kérésére az átmeneti szálláson szolgálatot teljesítő szociális munkás megszervezi a jogi, pszichológiai tanácsadást, illetve az igénybe vevő számára életvezetési tanácsot nyújt.

- **Információnyújtás:**

Az igénybe vevő kérésére az intézmény szociális és egyéb információt nyújt. Az információnyújtás történhet szóban és írásban.

- **Egészségügyi alapellátás megszervezése:**

A Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. az Országos Egészségbiztosítási Pénztárral kötött szerződés értelmében a hajléktalan emberek egészségügyi ellátása érdekében háziorvosi rendelőt és betegszobát működtet. Az intézmény orvosa az igénybe vevő kérésére az egészségügyi alapszolgáltatást biztosítja.

- **Betegszobai elhelyezés**

- Betegség esetén, illetve kórházi ápolás után az igénybe vevő kérheti betegszobai elhelyezését.
 - Betegszobai elhelyezést csak az intézmény orvosának javaslata alapján, a javaslatban megjelölt időpontig lehet igénybe venni.

- **Egészségügyi szakellátás, kórházi ellátás megszervezése**

- Az intézmény orvosa szükség esetén intézkedik a szakellátáshoz való hozzájárásról, illetve kórházi beutalásról.

- **Természetbeni juttatások**

- Az igénybe vevő, aki jövedelemmel nem, vagy átmenetileg nem rendelkezik, a szociális munkásnál kérelmezheti a természetbeni juttatást. Odaítélésének feltétele: együttműködés a szociális munkással.
 - Természetbeni juttatás különösen: gyógyszer kiváltásához nyújtott támogatás, élelem biztosítása, okmányok megszerzéséhez támogatás.

- **Készségfejlesztés:**

Az igénybe vevő egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló csoportos tevékenységek lehetőségének biztosítása, azok gyakorlására.

A szabadidős programok szervezése során a szociális munkás programtervet készít, amelyben rögzíti a programhoz szükséges eszközöket is.

- **Munkavégzés lehetőségeinek megszervezése:**

A munkaügyi kirendeltség által megküldött állásajánlatok, valamint a sajtóban megjelenő álláshirdetések és a társaság munkalehetőségének alapján munka ajánlatok megtétele.

Az átmeneti szálláson élőknek lehetőségük van **fejlesztő foglalkoztatásban** részt venni (fejlesztési jogviszony, munkaviszonyban történő foglalkoztatás).

- **Személyes tárgyak őrzése:**

Az átmeneti szállás szolgáltatásait igénybe vevők használati tárgyaiért - ha azok megőrzésére az intézmény nem kapott megbízást - az intézmény nem vállal felelősséget.

Az intézmény az átmeneti szállást igénybe vevők részére csomag-, érték- és vagyonmegőrzést biztosít az alábbi szabályok szerint: A csomagot, értéket, vagyontárgyat csak átadási-átvételi jegyzőkönyv, illetve a letéti szerződés aláírása után lehet elhelyezni. A jegyzőkönyv, illetve a szerződés 1 példányát az igénybe vevőnek kell átadni, 1 példányát pedig az irattárban kell megőrizni.

Egészségügyi ellátás – Háziiorvosi rendelő

Zanati úti telephelyünkön a hajléktalan ügyfelek komplex ellátásának érdekében háziiorvosi rendelőt, egészségügyi ellátást, addiktológust, pszichiátriai ellátást biztosítunk.

- **Háziiorvosi szolgálat**

A háziiorvosi szolgálat heti két alkalommal vehető igénybe. Az ellátásba újonnan bekerülők, illetve az átmeneti szállásra felvételüket kérők minden esetben egészségügyi állapot felmérésen vesznek részt. A krónikus betegségek kezelése, a rendszeres recept felírások mellett fontos szerepet kapnak a **különböző szűrővizsgálatok**, illetve az akut esetek kezelése.

- **Addiktológiai ellátás**

Az intézményt felkereső hajléktalan személyek között egyre több az egészségügyi ellátásból kiszoruló, vagy az azt igénybe venni nem tudó pszichés-mentális problémákkal küzdő hajléktalan ember, akiknek gyógyítását és szociális, mentális segítségét kevesen vállalják. Intézményünkben havi 4 órában addiktológus-pszichiáter szakorvos egyéni terápia keretében nyújt segítséget a szenvedélybetegségekkel küzdő, illetve különböző pszichiátriai megbetegedésekben szenvedő lakóknak, emellett a szociális munkásoknak is a pszichiátriai beteg kliensekkel való szakmai munkához. Az addiktológus szakorvos segítségével sokkal hatékonyabbá vált az alkoholproblémák, illetve a különböző pszichiátriai kórképek kezelése, javult a kapcsolat az egészségügyi intézményekkel (pl. Pszichiátriai Osztály, Intaháza).

- **Betegszobai elhelyezés**

Az egészségügyi ellátás fontos eleme, hogy szükség esetén elhelyezést biztosít azon hajléktalan klienseink számára, akiknek gyógyulása, javulása rendszeres felügyeletet igényel. A betegszobára érkező ápoltságaink száma csaknem mindegyike általánosan legyengült állapotban került hozzánk. A betegek benntartózkodási időtartama nem limitált, mindig az egyéni ápolási szükséglet határozza meg. Az intézmény egészségügyi részlegén elsősorban azok a hajléktalan személyek helyezhetők el, akik nem szenvednek semmilyen fertőző betegségben, állapotuk nem teszi indokolttá a kórházi kezelést, valamint önellátásra részben képesek. A betegszobai elhelyezést természetesen az éjjeli menedékhelyen, az átmeneti szálláson, valamint az utcán élő hajléktalan személyek is igénybe vehetik. A hajléktalan beteg emberek felvételét sok esetben azért utasítják el a kórházak, mert állapotuk aktív kórházi ágyat még nem igényel. Problémát jelent azoknak az ápolása is, akik kórházi kezelésük után utókezelést ugyan nem igényelnek, de lábadozásuk időszakában egészségügyi ellátásra még szükség lenne.

- **Az utógondozás keretében rendszeresen végzett feladatok**

Mindazok, akiknek az intézményi elhelyezése megszűnik, igényelhetik az utógondozást. Utógondozásra a szociális munkással megállapodást kell kötni. Az utógondozás történhet az intézményi jogviszony fennállása mellett (külső intézményi férőhely), illetve intézményi jogviszony fennállása nélkül.

- **Albérlet látogatások** – változó intenzitással, szükség szerint, de havonta legalább egyszer mindenhova eljutunk.
- **Pénzkezelés napi szinten.** A kliensektől érkező különböző bevételekből (fizetés, rokkantsági ellátás, segélyek, nyugdíj) a kötelező kiadások teljesítése (lakbér, térítési díj, rezszi, tartozások). Aki igényli, annak a pénzbeosztásban is segítünk.
- **Ügyintézés** (önkormányzat, rendőrség, különböző szolgáltatóknál, hivataloknál)
- **Akut események,** problémák kezelése (karbantartás, vásárlás, kórházlátogatás)
- **Költöztetések.** Kiléptető lakásokon belül, átmeneti szállásról lakásba, vagy éppen fordítva. Adomány bútorok, felajánlások eljuttatása a célszemélyhez.
- **Közüzemi órák adatainak** leírása, fogyasztás figyelése.
- **Kapcsolattartás** a lakások tulajdonosaival.
- **Kapcsolattartás** a hivatalos szervekkel, közüzemi szolgáltatókkal, szomszédokkal, bérleménykezelőkkel.
- Halálesettel kapcsolatos teendők (leltárfelvétel, hozzátartozóval kapcsolatfelvétel)
- **Adminisztrációs munka.** Személyi anyagok elkészítése, frissítése, felülvizsgálata. Különböző szerződések, kérelmek előkészítése
- **Karbantartásokkal** kapcsolatos teendők
- **Szociális- és mentálhigiénés kapcsolattartás** az ügyfelekkel. Cél, hogy a kiléptető lakásokból tovább tudjanak lépni az önálló lakhatás felé.

3.3 2023. évi szabadidős programok a hajléktalan emberek ellátása kapcsán

- **Január**



Január hónapban a hideg idő lehetővé tette a kocsonyafőzést. A főzést a közfoglalkoztatott ellátottakkal közösen szerveztük. Nagyon várták, hogy elkészüljön ez a méltán közkedvelt étel. Ez a program mindig nagyon népszerű,

hiszen egyéb lehetőségük nem nyílik ennek az ételnek az elkészítésére. Többen segédkeztek, az alapanyagok feldolgozásában. Zöldségelőkészítés, hústisztítás, felügyelet. Mindenki kapott valami feladatot.

- **Február**



A farsangi időszak beköszöntével a lakók első gondolata mindig a fánk. Minden évben közös sütést szervezünk, melyet mindenki nagyon vár. Az alapanyagok beszerzését követően lelkesen dagasztottak, kelesztettek, formáztak. Az elkészült édességből lehetőség szerint mindenki részesült.

- **Március**

Az intézményben már évek óta heti rendszerességgel működik az Alkotó klub. Két segítő vezetésével zajlanak a foglalkozások évszakokra, ünnepekre különös figyelmet fordítva. Állami ünnepeinkről való megemlékezés kiemelten fontos minden évben. A klub tematikájában minden alkalomra valami újdonságot terveznek a csoport vezetői. Az idei évben március 15. ünnepén verset olvastak, felidéztek a kor eseményeit, történéseit. A klubtagok kreatív rajzokkal díszítették a szálló falújságjait, ablakait.



Nemzetközi nőnap alkalmából cégünk gyűjtést szervezett a lakosság körében. Elég sok adomány érkezett, így meg tudtuk örvendeztetni a rászoruló hölgyeket. Az ügyfelek között tisztálkodószerek, egészségügyi termékek, valamint piperekellékek kerültek kiosztásra.

- **Április**

A húsvéti ünnepre készülve, kreatív foglalkozáson vettek részt az érdeklődő ellátottak. Az ilyen jellegű foglalkozásoknak nagy szerepe van, főként az idősebb korosztály számára. Az eszközökkel való tevékenység



lassítja a finommotorikus képességek leépülésének folyamatát. Átaltuk választott húsvéti formákat vágtak, színezték és ragasztottak. Ez a tevékenység rendkívül népszerű elfoglaltság.



A Föld napjáról is ebben a hónapban emlékeztünk meg. Színes rajzokkal, kreatív montázzsal díszítették fel az intézményt. Kollégákkal beszélgetések zajlottak a Föld védelmének fontosságáról és az emberi felelősségről.

- **Május**



Madarak és fák napja minden évben helyet kap a foglalkozások tematikájában. A Föld napjához hasonlóan fontos, hogy beszéljünk az állatokról, a természet védelméről. A csoportvezető kolléga előadásából sokat tanultak a tiszta levegőt biztosító fák fontosságáról. Magyarország legismertebb madarait is megismerhették a résztvevők.

A szálló barátságosabbá tétele érdekében, minden tavasszal, virágokkal ültetjük teli az ablakládákat. Nem volt ez másképp az idei évben sem. Ez lehetőséget ad számukra, hogy a szezonban gondoskodjanak a növények ápolásáról. Rendszeresen öntöznek, valamint leszedik az elszáradt leveleket.



- **Június-Július-Augusztus**

A nyári hónapokban sem maradtak el a foglalkozások. Kézműves csoportunk tagjai számtalan színes alkotással tették szebbé és változatosabbá az intézmény falait. Többféle technikát felhasználva, kreatív időtöltést tudunk biztosítani a lelkes résztvevőknek.



Számukra legemlékezetesebb foglalkozás volt, amikor feladatuk volt, hogy különböző formájú kavicsot kellett gyűjteniük. A kavicsokat életük legszebb nyári emlékét felidéző motívumokkal kellett díszíteni. További alkalmakkor szintén a nyárral kapcsolatos érzéseiket kellett megeleveníteni, amihez rendelkezésükre állt, festék, zsírkréta, színespapír. Mindenki bemutathatta saját kreativitását, kez ügyességét. A foglalkozások alkalmával számtalan vidám dísz készült. Virágok, a nyarat idéző ételek és italok elkészült képeit a kollégák kiállították a folyosókon és a közösségi terek falain.



- **Szeptember**

A hajléktalan emberek egyik fontos szükséglete a ruházat rendszeres cseréje. Az évszakok változásaival természetesen a ruházat is változik. Sajnos legtöbbször nem engedhetik meg maguknak ezek megvásárlását. Annak érdekében, hogy ők is változatosan, hőmérsékletnek megfelelően tudjanak öltözni, cégünk rendszeresen adománygyűjtést szervez. Az idei évben példátlan mennyiségű ruhanemű érkezett a lakosság részéről. A ruházaton kívül, hasznos textíliák is szép számmal gyűltek. (plédek, ágyneműk, törölközők stb.) Kollégák a rászoruló emberekkel együtt szelektálták, szortírozták és feliratozva zsákolták a ruhaneműket.

- **Szépségnap**

Csoportfoglalkozás keretében meglepetéssel készültek kollégáink. Szépségnapot szerveztek, elsősorban a szálló hölgy tagjainak. Az adományruhából válogattak megszokottól eltérő öltözetet, a fodrász díjmentesen vállalta a frizurájuk elkészítését, valamint a csoportvezetők segítségével manikűr és kozmetikai kezelést is igénybe vehettek. Az átalakulás nagy örömet okozott a



résztevők körében. Önbizalmuk nőtt, és belátták, hogy ezek a dolgok kis odafigyeléssel a mindennapjaik rutinjává válhatnak.

- **Október**

Október 23. Nemzeti ünnepünkről emlékeztünk. A forradalom és szabadságharc eseményei kerültek felidézésre a foglalkozáson. A résztvevők lelkesen vágtak, rajzoltak, színezték, így hozzájárultak ahhoz, hogy a faliújságra az ünnep korabeli írásai, jelképei kerülhessenek kifüggesztésre.



- **November**

A foglalkozások egy része ebben a hónapban az elhunyt szeretteikről szóltak. A résztvevők kérésére a beszélgetésre helyezték a hangsúlyt. Felidézték a régmúlt történéseit és szívesen mesélték el az elhunyt szeretteikkel megélt közös élményeiket. Sor került igény szerinti temetőlátogatásra, melyhez az utcai szolgálat segítségét is igénybe vehették.

- **December**

A szálló dolgozói, a város önkormányzata, különböző egyházak képviselői, ill. magánszemélyek gondolnak ilyenkor a rászorulóknak ünnepének szebbé tételére.



Közös karácsonyi dekorálással kezdtük az ünnepi készülődést. A lakók segítségével feldíszítettük a falakat, korlátokat, bejáratokat. Az Erdészeti Zrt. jóvoltából élő fenyőfát tudtunk állítani az udvarra.

Népszerű elfoglaltság a lakók körében a süteménysütés. Minden



alkalommal
lelkesen
jelentkeznek
a feladatra.



A munkafolyamatokat megosztották egymás között, mindenki, -aki szeretett volna-, részt tudott vállalni. Ezen a karácsonyon a lekváros linzerre esett a választás. Az elkészült édességgel körbe kínálták a lakókat.

Az idei évben a szálló csatlakozott egy szép kezdeményezéshez az Éhen Gyula lakótelep adventi naptár számkereső játékához. Az ablakban a 6-os számot színes fényfűzér világította meg.

Polgármester úr minden évben ellátogat intézményünkbe, hogy az általa felajánlott összegből



vásárolt ajándékokat átadja. Az idén 2 db mikrohullámú sütőt és 2 db haj-és szakállnyírót tudtunk vásárolni ellátottjaink részére. Köszönetképpen amatőr kórusunk verses, énekes előadással készült.

Gyebrovszky János Alapítvány jóvoltából, ajándécsomagot adtunk át, minden ellátottunknak. Az

idei karácsonyon 188 tartós élelmiszercsomag jutott el a rászorulókhhoz. Az ünnepi ebéd gulyásleves és pizza volt, melyet a Keresztény Egyház felajánlói biztosítottak a fedél nélküli ellátottjaink számára.

3.4 Szakmai programok, továbbképzések

- **Hajléktalanok Országos Konferenciája**

A Hajléktalanokért Közalapítvány idén is megrendezte a Hajléktalanellátás Országos Konferenciáját 2023. szeptember 6-7. között Balatonföldváron. Az eseményen 3 munkatársunk képviseltette magát. A konferencián sok hasznos előadás hangzott el, melyek a teljesség igénye nélkül a következők voltak:

- Aktualitások a hajléktalan ellátás területén
- 30 éves a szociális törvény
- Február 3. kutatás
- Szociális, innovációs gyakorlatok
- 30 éves a BMSZKI
- Mentális zavarral élő hajléktalanok

Krízismegbeszélés

2023. november 6-án került megrendezésre a krízisindító megbeszélés, melynek szereplői szervezetünk mellett a Közterület-felügyelet, a Belvárosi Rendőrség, a szombathelyi Mentőállomás vezetője, a Kormányhivatal, a Családsegítő Szolgálat, a Polgárőr Egyesületek, valamint a Bűnmegelőzési bizottság elnöke. A megbeszélés főbb pontjai többek között az utcai szolgálatok működési idejének és területének ismertetése, a rendőrséggel történő közös járőrözés és a kompetenciák részletezése voltak.

- **Műhelytalálkozók**

A Vas, Zala, Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyei Területi Szakmafejlesztési és Szakmatámogatási Központok közös szervezésében műhelytalálkozókra képviseltették magukat a kollégák. A találkozók szervezője, a Magyar Vöröskereszt zalaegerszegi Hajléktalanok Átmeneti Gondozási Központja, ill. a munkacsoportok vezetője Kardos Ádám volt. Három alkalommal történt személyes találkozó, melynek témái a következők voltak:

Májusban a szakmai nap célja, hogy a téli krízisidőszakkal kapcsolatos tapasztalatokat átbeszéljék, valamint a hajléktalanellátást érintő aktualitásokról tájékoztatást adjanak a szakembereknek.

Júniusban az Éjjeli menedékhelyen nyújtott szolgáltatások korlátozására, megvonására vonatkozó tapasztalatokat, javaslatokat fogalmaztak meg.

Október hónapban a téli krízisidőszak kezdetével kapcsolatos tudnivalók átadása, a felkészülésben való segítségnyújtás, valamint a területet érintő aktualitások bemutatása, a meglévő együttműködések erősítése, az esetleges problémák megbeszélése volt a cél.

Ennek a találkozóknak intézményünk 11-es Huszár úti központja adott helyet. Előadást tartott Vinczéné Dr. Menyhárt Mária Szombathely MJV Polgármesteri Hivatal Egészségügyi és Közszolgáltatási Osztály osztályvezetője, aki Szombathely Megyei Jogú Város közösségi bérlakás rendszeréről beszélt

A második előadásban Szaller Péter, a Győr-Moson-Sopron és Veszprém Megyei Szakmatámogatási Központ szakértőjének az utcai szociális szolgálatok kötelező képzéseinek eddigi tapasztalatairól beszélt, valamint Alagi Szilárd, a Belügyminisztérium szociális referense előadásában beszámolt a szociális szférát érintő aktualitásokról.

3.5. Pályázatok, projektek a hajléktalanellátásban

- **Nyílászáró rekonstrukció**

A Hajléktalanokért Közalapítvány pályázati lehetőségének köszönhetően a program segítségével megvalósult az intézmény azon nyílászáróinak cseréje, melyek javítás után sem tudták ellátni megfelelően a funkciójukat. A nyílászárócseréje érintett több szobát az átmeneti szálláson, valamint közös helyiségeket, illetve az éjjeli menedékhely és a nappali melegedő egyes ablakait. A pályázat legnagyobb eleme a bejárati ajtók cseréje volt, amely során a főbejárat fém profilú, masszív ajtóportált kapott. A pályázat teljes költségvetése 6.634.834 Ft volt, melyből a támogatás 5.909.000 Ft.

- **Izzócsere program - Szombathely Város Önkormányzata**

A város önkormányzata LED csere programot hirdetett a lakosság körében. A programban a pályázók ingyenesen juthattak energiatakarékos izzókhoz. Kollégák pályáztak a lakásokban élő ellátottak részére ilyen fényforrásra. Összesen 8 lakásban, 57 db izzó került kiosztásra. Ezzel a lehetőséggel a bérlők jelentősen csökkenteni tudják a villamos energia felhasználásukat, ezzel együtt a költségeiket is.

3.6 Térítési díjak

Az átmeneti szállás első 30 napja térítésmentes, ezt követően térítési díjat kell fizetni az igénybe vevőknek.

Az intézményi térítési díj összege: 1.885.- Ft/fő/nap

A **személyi térítési díj** a táblázatban meghatározottak szerint sávosan kerül meghatározásra, amely nem haladhatja meg az igénybe vevő havi jövedelmének 60%-át.

Jövedelemhatár (Ft)	Napi térítési díj
	(Ft-ban)

22.800-ig	190
22.801-30.000	200
30.001-40.000	290
40.001-50.000	375
50.001-60.000	460
60.001-70.000	540
70.001-80.000	750
80.001-90.000	990
90.001-100.000	1.265
100.001-120.000	1.465
120.001-150.000	1.800
150.001-től	1.885

3.7 Krízisidőszak tapasztalatai

Mint minden évben, úgy 2023-ban is a krízisidőszak jelenti a legnagyobb kihívást intézményünknek. Ilyenkor kiemelt figyelmet fordítottunk az utcán tartózkodókra, az esetleges kihüléssel kapcsolatos események megelőzésére. A két utcai szolgálat naponta két műszakban 7-22 óra között dolgozott, azonban a téli krízisidőszakban (nov 1.-ápr 30.-ig) hétfőn és ünnepnapokon is szolgálatot teljesítettek 18-22 óra között. Az utcai szolgálatok mellett megyei hatáskörű krízisautó szolgálatot működtetünk, mely 0-24 órában látta el az ügyeletet és végezte a problémák megoldását a megye egész területén. A krízisidőszak sajátossága a mostani időszakban a nagyobb számú külföldi állampolgár látókörbe kerülése volt, megfordult az ellátásban osztrák, román és ukrán állampolgár is. Az éjjeli menedékhely igénybevétele a krízisidőszakban átlagban 40 fő körül volt, egyértelműen jelentkezik ilyenkor az igénybe vevők számának növekedése. Az intézmény a hajléktalan személyek minél szélesebb körű és zavartalan ellátása érdekében együttműködési megállapodást írt alá a Nyugat-dunántúli Regionális Diszpécserszolgálattal, a Mentőszolgálattal, a Rendőrséggel, a Közterület felügyelettel, valamint a Markusovszky Kórházzal. Rendszeres kapcsolatunk van a

Hajléktalanokért Közalapítvánnyal, az országban működő hajléktalan ellátó szervezetekkel, a régióban működő egészségügyi és más szociális intézményekkel, a munkaügyi központtal, a Nyugdíjbiztosítási Igazgatósággal, az Egészségbiztosítási Pénztárral stb.

3.8 Étkeztetés

Az hajléktalan ellátás biztosító részleg gondoskodik hideg, illetve meleg ételről, alkalmilag, vagy rendszeresen, a szolgáltatást igénybe vevő hajléktalan személy részére. Munkanapokon az RSZTOP program keretében meleg ebéd, illetve adományok formájában hideg élelmiszer. Az étkeztetés lehetőségének biztosítása 2017. évtől a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal együttműködve pályázati program keretében történik. Napi egy tál előre csomagolt ebédet biztosítunk valamennyi igénybe vevő részére. Az étel melegítéséhez és elfogyasztásához kulturált körülmények állnak rendelkezésre. A pályázat folytatása jelenleg az elbírálási szakaszban van, szervezetünk már aláírta a szándéknyilatkozatot és várhatóan 2024. március 1-től újra indul a program a pár hónapos szünetet követően. Az ételek adagszáma november 1-től április 30-ig 140 adag, a fennmaradó időszakban 125 adag. A pályázat szüneteltetésének idejére a lakók szociális étkeztetésben részesültek.

3.9 Élelmiszerbank

Szervezetünk hosszú évek óta aktív partnere az Élelmiszerbanknak. Jelenleg a Metro áruházból, két Aldi üzletből és két KFC-ből történik napi szinten az élelmiszermentés. A napi mentések mellett két alkalommal szerveztünk adománygyűjtést az Élelmiszerbank felhívására.

2023-ban összesen **58.161 kg** élelmiszert juttatott számunkra az Élelmiszerbank, **89.472.756 Ft** értékben.

3.10 Adománygyűjtés

Az Élelmiszerbank az idei évben először év közben is hirdetett gyűjtési akciót, melynek nagy jelentősége van ellátottjaink ételmezésében. A gyűjtés önkéntesen vállalt feladat, melyet a jelentkező kollégák a kijelölt három hétfévi napon végeztek. 2023 évében az Aldi áruházban volt lehetőségünka gyűjtésre. A program eredményesen zárult 432,82 kg tartós élelmiszert hozhattunk el.



A karácsonyi adománygyűjtés a Tesco áruházban zajlott, a korábbiakhoz hasonlóan, 3 napon át. **Önkéntes kollégáink rekord mennyiségű, 703,5 kg élelmiszert tudtak gyűjteni.** Az adományok a karácsonyt megelőző időszakban kerültek kiosztásra, a rászoruló ellátottak körében.

3.11 Kihívások, nehézségek az év során

- **Előítélet**

Sajnos a társadalom többsége nagyon kevés, vagy semmilyen információval sem rendelkezik a hajléktalanságról, valamint a hajléktalan-ellátásban folyó komplex munkáról, az ellátó intézmények rendszeréről, világáról, valamint a kiút lehetőségeiről. Talán ennek is köszönhető, hogy a szociális ellátórendszer egyik csoportját sem övezi ekkora diszkrimináció, mint a hajléktalanokat, nemcsak a társadalom részéről, de az ellátórendszer, és -ami talán a legveszélyesebb- az egészségügy részéről is. Mint helyi szinten, mint általánosságban elmondható, hogy az előítélet kialakulásában jelentős szerepet játszik a hajléktalanoknak az az 5-10%-a, akik magatartásukkal megbotránkoztatják a társadalom tagjait. Ők egyáltalán nem akarják, vagy csak ideiglenesen veszik igénybe a hajléktalan-ellátás szolgáltatásait, mert

alkalmazkodási képességük nagyon alacsony, az együttélés minimális szabályait sem képesek betartani.

- **Mentális problémák**

Az ellátottak ezen hiányosságai, melyek miatt nem veszik igénybe az ellátást, vagy nem tudnak alkalmazkodni, adódhatnak különböző mentális zavarokból, pszichés betegségekből, melyek felismerése és ellátórendszerbe történő bevonása hosszú és nehéz folyamat. Ezek a betegségek komoly és komplex kezelést, illetve ellátást igényelnek, melynek nem megfelelő szintere a hajléktalan-ellátás.

4. Közfoglalkoztatás

4.1 Helyzetkép

A 2023. évben két országos közfoglalkoztatási mintaprogramot és két hosszabb időtartamú programot valósítottunk meg. A programok közös átfogó célja a hátrányos helyzetű emberek közfoglalkoztatás keretében történő folyamatos és értékteremtő munkavégzése, munkatapasztalat szerzése, melynek köszönhetően feleleveníthetik korábban megszerzett tudásukat és ennek köszönhetően képessé válhatnak a folyamatos és minőségi munkavégzésre. A korábbi évekhez hasonlóan szintén megállapítható, hogy a programokban résztvevők egészségügyi és mentális állapota évről-évre egyre rosszabb, így a részlegnek folyamatos problémát jelent az egészségi állapotnak megfelelő munkakör és munkaterület biztosítása, a megfelelő munkakiosztás és az elvégzett munka hatékony ellenőrzése és főleg számonkérése. Évről-évre nő az önálló munkavégzésre, szoros kontroll és irányítás nélkül alkalmatlan közfoglalkoztatottak száma. Az ő foglalkoztathatóságuk a foglalkoztatást segítő munkatársak korlátozott száma miatt nehézségekbe ütközik.

A 2022-es évben kezdődő drasztikus energiaáremelkedés miatt az év elején még a Sas utcai foglalkoztatói irodát fűtetlenül zárva tartottuk. A teljes iroda a Zanati úton működött. A Sas utcai épületet fűtetlen raktárként és irattárként hagytuk meg. A fűtési időszak végével visszaköltöztünk a korábbi telephelyünkre. Az foglalkoztatói épület energiahatékonyság fejlesztési beruházásainak tervezését és kivitelezését az év második felében megvalósítottuk.

A Lovas utcai műhely esetében, ahol az ott folyó munka (tűzifa és brikett gyártás) fontossága miatt továbbra sem volt opció az ideiglenes bezárás, a programtervbe beterveztük a megnövekedett energiaárak miatt rezsiköltség növekedést.

4.2A szolgáltatások személyi feltételei

A közfoglalkoztatott jogviszony létesítésének személyi feltételeit a közfoglalkoztatásról és a közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó, valamint egyéb törvények módosításáról szóló 2011. évi CVI. törvény szabályozza. A gazdasági részleg az irányadó létszámkeretre tekintettel részlegünkkel egyeztetve a Kormányhivatalnak küldi be a munkaerőigény bejelentéseket. A létszámkeretet minden esetben a pályázatok alapján igényelt és megítélt létszám alapján határozzák meg minden év február végéig, amit támogatási szerződésbe is foglalnak. A 2023-es év közfoglalkoztatási projekt létszámának meghatározásakor figyelemmel voltunk az előző évi programok átlagos létszámára (szabályozás alapján ezt nem haladhatja meg a ráépülő program meghatározott időszakra vonatkozó átlagléttszámát) és az ellátandó területek, feladatok létszámigényére.

A programokban a korábbi évekhez hasonlóan a szakmával rendelkezők is lehetőséget kaptak a megfelelő területen történő munkavégzésre. Szabályozás szerint a közfoglalkoztatásban csak olyan szakmával rendelkezők vonhatók be, akiknek egészségi illetve mentális állapotuk miatt szakmájuk ellenére a Kormányhivatal által az elsődleges munkaerőpiacra nem közvetíthetők, vagy kiközvetítésük nem volt sikeres, viszont ebben a foglalkoztatási formában értéket jelentenek. Szakmával rendelkező személyeket csak mintaprogramjainkban, és csak korlátozott számban volt lehetőség bevonni. A szakképzettséggel rendelkezők aránya a tavalyi évben a teljes foglalkoztatottak 15,3 %-a volt, ennek több mint fele az országos hajléktalan közfoglalkoztatási projekt keretében volt foglalkoztatva.

A 2023. évben benyújtott és támogatott közfoglalkoztatási programok alapján egyidőben 39 főt foglalkoztathatunk.

A közfoglalkoztatási részleget 1 fő részlegvezető, 3 fő segítő szervezi és irányítja. Az év folyamán főállású munkavállalóként szervezzük és irányítjuk nemcsak a közfoglalkoztatott munkavállalók, de a Lovas és a Zanati úti telephelyen dolgozó fejlesztő foglalkoztatottak (16 fő) munkáját is.

Segítők munkaterületei:

- 1 fő férfi segítő munkavállaló irányítja:
 - Lovas utcai telephely munkavégzését
 - Fűnyírás munkálatokat / Tűzifa programot
 - Nagygépes munkát és szállítást igénylő területeket
- 1 fő női segítő munkavállaló irányítja:

- Zanati úton folyó intézményi mosást, takarítást
- Zanati úton a bedolgozói munkát
- Szálló körüli takarítás szervezése
- 1 fő női segítő – adminisztrátor irányítja:
 - Közterületi munkát (parkgondozás, szemétszedés)
 - Részleget átfogó adminisztrációs feladatokat
 - Közérdekű (elítéltek) munkavégzés

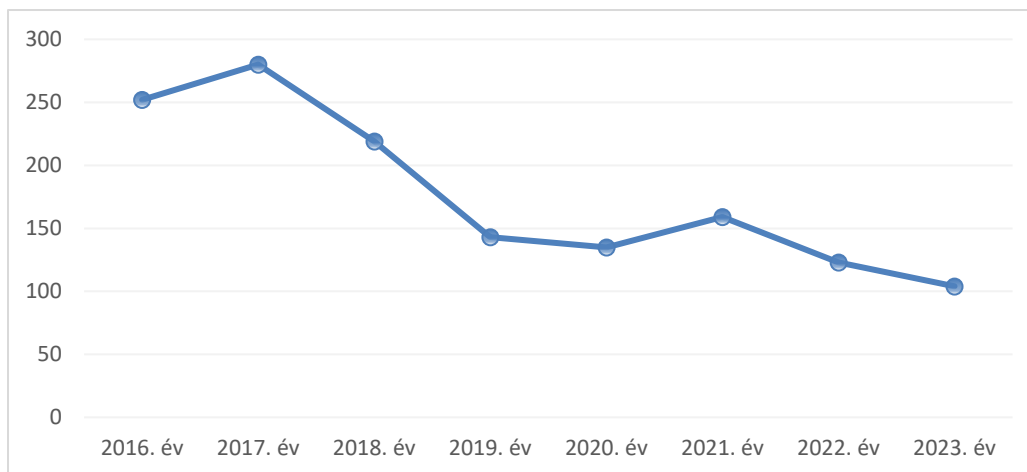
4.3Az év céljainak, feladatainak meghatározása

Az év legfontosabb céljai és feladatai:

- a közfoglalkoztatásba és fejlesztő foglalkoztatásba bevont emberek részére megfelelő munkateret biztosítása;
- a 2022-2023-as programok sikeres zárása és az új programok/pályázatok tervezése és benyújtása;
- Az országos mintaprogramba 23 fő, az egyéb mintaprogramba 12 fő, a hosszabb időtartamú programba 4 fő foglalkoztatása
- a Kormányhivatal által indított felzárkóztatást segítő képzési programokban való együttműködés;
- A foglalkoztatás Sas utcai telephelyének energiahatékonyság fejlesztési beruházások tervezése és kivitelezése;
- A várható növekvő tüzelőigény teljesítése és ehhez szükséges intézkedések megtétele
- Az országos programban minimum 400 000 m² kaszálása, minimum 350 m³ tűzifa kiszállítása, a kijelölt közterületek folyamatos hulladékmentesítése
- Az egyéb mintaprogramban minimum 30 000 kg brikett gyártása és 1500 db ajándéktermék készítése.

4.4 Statisztikai adatok

A projektekben összesen 104 hátrányos helyzetű ember dolgozott (56 különböző személy), illetve vett részt valamilyen Kormányhivatal által szervezett felzárkóztató képzésen.



Közfoglalkoztatottak létszámának éves megoszlása 2016-2022.

A 2023. évben foglalkoztatott létszám 15 % -kal kevesebb volt az előző év hasonló időszakához képest, melynek oka az országos tendenciával és elvárásokkal egybecsengő létszámcsökkenés és a képzési programok számának további csökkenése.

A közfoglalkoztatási programok közül a két nagy mintaprogramban dolgozott a foglalkoztatottak túlnyomó része (84%). Ez a szám a tavalyihoz képest csaknem 20%-os növekedést mutat. Ebből is látszik a helyi hosszútávú programok számának és arányának csökkenése.

A nemek aránya a korábbi évhez viszonyítva ismét változott. Korábbi években tapasztalható tendencia, amikor is a férfiak kis mértékben voltak többen, mint a nők a 2023-as évben visszaállt. A közfoglalkoztatottak 55%-a férfi, 45 %-a nő volt. A nők arányának csökkenése nagymértékben ismételt a Kormányhivatal által indított képzési programok elmaradásával magyarázható. Ezekben a programokban korábban felülreprezentált volt a nők aránya.

4.5 Végzett tevékenységek bemutatása

- **Közterületi munkák**

A **zöldterület gondozás területén** a korábbi években kialakított rendszer szerint a hajléktalan közfoglalkoztatási mintaprogramban, a fejlesztő foglalkozásban és a hosszabb időtartamú programban dolgozók a parkfenntartó és városgazdálkodási cégekkel együttműködve és az ő szakmai irányításuk alatt szépítették a város parkjait, virágágyásait, gondozták zöldterületeit, tisztították közterületeit. A gyomlálási, parkgondozási munkák tavasztól ősziig folytatódtak, majd ezt követően a hangsúly a munkások nagyrészen tűzifa feldolgozására átcsoportosítása miatt a közterületi szemétszedésre korlátozódtak. Kérésre pár gócterületen a SZOMPARK munkatársainak a lombhúzásba is besegítettünk.

A közterületi munkák az alábbi területeket érintették:

- Északi és Déli Ipartelep
- Joskar-Ola lakótelep és környéke
- Kisz lakótelep
- Vörösmarty - 11-es Huszár út és a Gyöngyös közötti területek
- Stromfeld lakótelep
- Minerva lakótelep
- Belvárosi parkok (Szelestey tömbbelső, Szent Márton tömbbelső, Savaria tömbbelső, Gayer park, Kresz park, Négyesi park)

A fenti területeken a munkások ütemterv szerint, vagy bejelentés alapján haladnak végig. A csoportokban meghatározott elosztás szerint az éppen rendelkezésre álló létszámnak megfelelően 2-3 brigád parkot gondozott, 1-2 pedig szemetet szedett. A parkos csoport természetesen a parkban található szemetet is felszedte.

A parkgondozással érintett legkisebb terület 100 m², a legnagyobb 4 000 m² volt. Az év során minden területen legalább egyszer megfordultak a terület gondozási igényeinek figyelembevételével. Átlagosan minden területet 3-4 alkalommal bejárták, köztük volt ahol csak egy alkalommal, de volt ahol 5-6 alkalommal is voltak a munkások.

A **közterületi szemétszedés** nagyváros lévén kardinális kérdés. A nagyarányú lakossági panaszok miatt a nyári hónapokban hetente, kéthetente, egyéb időszakban szükség szerint fertőtlenítő tisztítás került ütemezésre a Zanati úti aluljáró gyalogos részére elkülönített,



emberi vizelettel erősen szennyezett részén.

A Zanati úti hajléktalan szálló közvetlen környezetének délelőtti és délutáni takarítása folyamatos volt az év során. Ezeket a munkákat beosztás alapján 2 fő fejlesztő foglalkoztatott végezte.

A közfoglalkoztatottak a parkok, közterületek és a játszótérek tisztántartásánál összegyűjtött hulladékot élénk színű, könnyen észrevehető és megkülönböztethető zsákokban gyűjtik. A zsákokat nem társaságunk, hanem a parkfenntartó vállalat és a városgazdálkodás munkásai szedik össze a közfoglalkoztatottak által meghatározott helyekről. A szemétszedési helyszíneket a zsákok depóhelyeinek meghatározásával küldjük a parkfenntartó cég felé, aki -

amennyiben a napi őrjárat során még nem vitte el – általában aznap, vagy napokon belül belül elszállítja.

A kialakult menetrenden kívül lakossági bejelentés alapján a 2023. évben is több alkalommal került sor intézkedésre akár szemétszedés, akár zöldterület gondozás területén. Ilyen esetekben sajnos a humán erőforrás korlátozottsága miatt csak az ütemtervben szereplő munkák kárára tudtuk felvállani a feladatot.

Kérésre a városi rendezvények (pl.: Joskar-Ola Napok, Emlékmű - Május 1., Bloomsday fesztivál, Szent István király napok) előtt és után segítettünk a felgyülemlt szemét összegyűjtésében.

Az év során utcai szolgálatunk közreműködésével 2 alkalommal is megtisztítottuk az jperinti Perint-hídnál lévő illegális és erősen hulladékkal szennyezett hajléktalan életteret. A munkások a híd alól összegyűjtötték és zsákolták a szemetet, melyet az elkerülő út mellé raktunk le. Az összegyűjtött szemetet a SZOVA Zrt. munkásai szállították el.

A dolgozók egy év alatt a város közterületein 88,65 m³ szemetet szedtek össze, ami az előző évi mennyiségnél 17 %-kal kevesebb. Az ismételt csökkenés a kommunális feladatokba bevonható személyek létszámának csökkenéséből és a más feladatokra (parkgondozás, tűzifa feldolgozás) történő átcsoportosításból fakad.

- **Fűkaszás**

Az önkormányzati tulajdonban vagy kezelésben lévő közterületek kaszálása, a parlagfű és az egyéb allergén növények elleni védekezés területén a legnagyobb megrendelők között hosszú évek óta jelen van Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata és a SZOVA Zrt. Az egyéb önkormányzati területek kaszálásáról szóló szerződés 2022. december 31-el lejárt. Az önkormányzat új pályázatot írt ki a feladat ellátására. Kérésünknek megfelelően a munkákat kétfelé vették. A munkásaink általános állapota miatt nehezen kaszálható árokrendszer nagy része kikerült az ellátandó feladatok közül. Ezen feltételekkel pályázatunk sikeresnek bizonyult, így újabb 5 évre elnyertük a munkák elvégzésének jogát. Ezzel további 5 évig munkaterületet tudunk biztosítani a közfoglalkoztatás területén megfelelő fizikai állapottal rendelkező munkások részére.

A közérdekű védekezésre kiírt ajánlatkérésre 2023-ban is sikeresen pályáztunk. Az év folyamán csak 3 alkalommal volt szükség hatósági intézkedést követő tényleges fűnyírásra. A területek nagyrésznél a felszólítás elegendő volt, így konkrét munkára már nem került sor, a felszólított fél teljesítette parlagfűmentesítési kötelezettségét.

A tavalyi évben a fűnyírás, bozótirtás területén lévő összes munkálatok 58,6%-a került ki az önkormányzat, 29,4 %-a a SZOVA Zrt, 12 %-a pedig egyéb cégek megrendeléseivel. Az egyéb területeken belül a saját, intézményi (Sas utca, Zanati út, Óperint, 11-es Huszár út 116., Vörösmarty utca 36.) kaszálás a terület megközelítőleg 10 %-át képviselt. A tavalyi évről elmondható, hogy arányaiban jelentősen csökkent a SZOVA Zrt. által megrendelt terület nagysága, viszont az egyéb területeken végzett munka nőtt.

A múlt évben összesen 345 515 m² volt a fűnyírással érintett területek nagysága. Ez a mennyiség 7,3 %-kal kevesebb, mint a korábbi évben. A csökkenést a tűzifaprogramba történő idő előtti nagyszámú foglalkoztatotti átcsoportosítás, a munkások egészségi állapota miatt a vízelvezető árkok tisztításának csökkenő aránya, valamint a SZOVA Zrt. megrendeléseinek elmaradása okozza.

- **Tűzifa program**

Társaságunk az önkormányzattal együttműködve hosszú évek óta dolgoz fel és szállít ki kályhakész tűzifát a szociálisan rászoruló szombathelyi családoknak. A tüzelőnek való rönkfa egy részét korábban az Erdészeti Zrt. ajánlotta fel. A helyszínen a nagy rönkfát a közfoglalkoztatottak dolgozták fel kályhakész méretre és szállították ki az önkormányzat által biztosított lista alapján. A tavalyi évben az önkormányzat előrejelzései alapján a rászorultak számának emelkedésére lehetett számítani. Önkormányzati megbízásra az év



második felében 446 m³ kemény hasított méterfát szereztünk be. A hasított méterfa felvágását követően nincs szükség további hasításra, így a feldolgozás egy munkafolyamat kiesésével is felgyorsult.

A telephelyen a zöldterületgondozó foglalkoztatottak átlag 10-12 fő dolgoztak. A kiszállítás tervezésénél figyelembe vettük az új fafajta (keményfa) tulajdonságait, fűtőértékét, súlyát és a kiszállítás hatékonyságát. A szállító gépjármű terhelhetőségét figyelembe véve abban állapodtunk meg az önkormányzattal, hogy minden rászoruló alkalomként 1 m³ tüzelőt kap. Ennek figyelembevételével a tavalyi évben összesen 352 alkalommal szállítottunk ki mindösszesen 352 m³ tüzelőt, mely, habár az alkalmakat vizsgálva 15 %-kal több a 2022-es

évi darabszámnál, de mennyiségét tekintve 23%-os visszaesés. Ez az arány első látásra visszalépésnek tűnhet, viszont a korábbi fenyő puhafa és az új keményfa fűtőértékét alapul véve megállapítható, hogy a rászorulóknak az idei kevesebb mennyiség ellenére jobban jártak.

A kiszállításhoz használt 14 éves gépjármű erősen elhasználódott. Szervízelve az egész éves igénybevétel (nyáron üresen álló területek kaszálása, télen tüzelő kiszállítása) miatt egyre többbe kerül. A tüzelő szezonban többször okozott szállítási kiesést a javítási munkálatok. A következő évben a kislátós jármű cseréjét szükséges előkészíteni tekintettel arra, hogy a Belügyminisztériumtól ennek egy részére pénzügyi támogatást nyertünk.

- **Karbantartás**

A **karbantartó műhelyben** dolgozók végezték az év során a közfoglalkoztatásban használt gépek időszakos és napi karbantartásán túl a hajléktalan szállón és a társaság üzemeltetésében lévő bérlakásokban a festési, karbantartási, szerelési, felújítási munkálatokat, valamint besegítettek a tűzifa feldolgozásába és a parlagfűirtásba. A szakemberek legtöbbször, 213 alkalommal duguláselhárítást hajtottak végre javarészt a Zanati úti szállón. Ez a szám jelentősen növekedett az előző évekhez viszonyítva. Sajnos a tűzifa feldolgozáshoz történő átcsoportosítás miatt október és december között ezekre a feladatokra több alkalommal szakembert kellett hívni.

A festési munkálatok az átmeneti szálló 1 emelteti szobáit, konyháját és folyosóját érintette összesen kb. 500 m² falfelületen. Sajnos a fal állapota miatt a festési munkálatok csak tűzoltás jellegűek voltak. Festő, kőműves külső szakemberek bevonására is szükség lesz a következő évben.

Egyéb munkálatok:

- éjjeli menedékhelyen szétört, megrepedt ajtók javítása 17 alkalom;
- kukaedények mosása, fertőtlenítése 6 alkalom;
- autómosás 16 alkalom;
- munkába járás elősegítésére dolgozói kerékpár szervízelés heti több alkalommal;
- fűkasza és szerszámszervíz heti rendszerességgel.

A karbantartási részleg munkája 2023-ben is jelentősen csökkentette a társaság szervizköltségeit és növelte a gépeink, szerszámaink üzembiztonságát, élettartalmát, hatékony használhatóságát.

- **Intézményen belüli munkálatok**

A Zanati út földszintjén 2015 évben kialakított szociális mosodában kerül tisztításra a hajléktalan szállón lakók ruházata, az intézményben keletkezett szennyes (ágyneműk,

törölközők, pokrócok) és a rászoruló dolgozók szennyesei. Az itt dolgozók feladata továbbá a tisztítószer takarítóknak történő kiadagolása is. A munkásoknak különös figyelmet kell fordítani a mosott szennyes szennyezettségi fokához mérten beállított mosási hőfokra és súlyára is.

Feladatuk közé tartozik a mosással kapcsolatos dokumentáció vezetése, nyilvántartása, a gépek tisztítása és fertőtlenítése. Amennyiben olyan karbantartási feladat van, amit nem tudnak megoldani, a karbantartó csoporthoz fordulhatnak segítségért. A gépek vízkötelenítése heti rendszerességgel történik.

Az év során az átmenti szálló vezetőivel történt egyeztetés eredményeképpen a szálló lakóinak szennyesét számozott textil zsákokba gyűjtjük. Ennek a kialakítását részlegünk végezte. A korábbi szemeteszsákos rendszer nem volt fenntartható és a jelölések gyakran elvesztek a mozgatás, tárolás során.

Az éjjeli menedékhely takaróit hetente egyszer mossák, a higiénia miatt itt is számoztuk a lepedőket, melyet a szociális munkások mindig ugyanannak az embernek adnak ki.

Az év során 26 966 kg szennyes mosása és szárítása történt meg, mely 6,3 %-kal több a korábbi évhez képest.

Az ellátottak részére pályázati forrásból finanszírozott tálcás ebéd 2023. második negyedévében megszűnt. Ez a változás sok foglalkoztatottat érintett, akinek nincs szociális gondozója. Az ő esetükben egyeztettünk az étkezés fizetési feltételeiről a családsegítő szolgálattal és segítettük az esetleg méltányossági ügyekben. Megállapodás alapján a felmerülő fizetési kötelezettségeket felénk a fizetés napján teljesítik, majd egyben a Zanati úti ügyfelekkel együtt adjuk le a befolyt pénzüsszeget. Az ételhordós étkezésnél az intézményvezetésnek kedvező szállítási feltételeket sikerült kialakítani, a szállítás tömbösítve, egyszerre történt a Zanati útra. Az ételhordók tisztítását a közfoglalkoztatásban dolgozók végzik. Sajnálatosan az volt tapasztalható, hogy az ellátottak az ételhordókat kritikán aluli tisztasággal hozták vissza. A tisztaság ellenőrzése nem volt megfelelő, továbbá a rendszer kijátszásának lehetősége (az ügyfél a tiszta éthordók közé tette be a szennyezett visszahozottat) is fennállt, ezért több alkalommal is negatív visszajelzés érkezett az ételszállító cégtől. Ezt a következő évben megszerezni szükséges, amíg a tálcás étkezés lehetősége vissza nem áll.

A korábbi évekhez hasonlóan a takarítók a hajléktalanellátó intézmény közös használatú helyiségeiben és a betegszobákban végeztek takarítási tevékenységet. Feladataik köré tartozott a fertőzések, esetleges járványok elkerülése végett a szálló folyamatos fertőtlenítése,

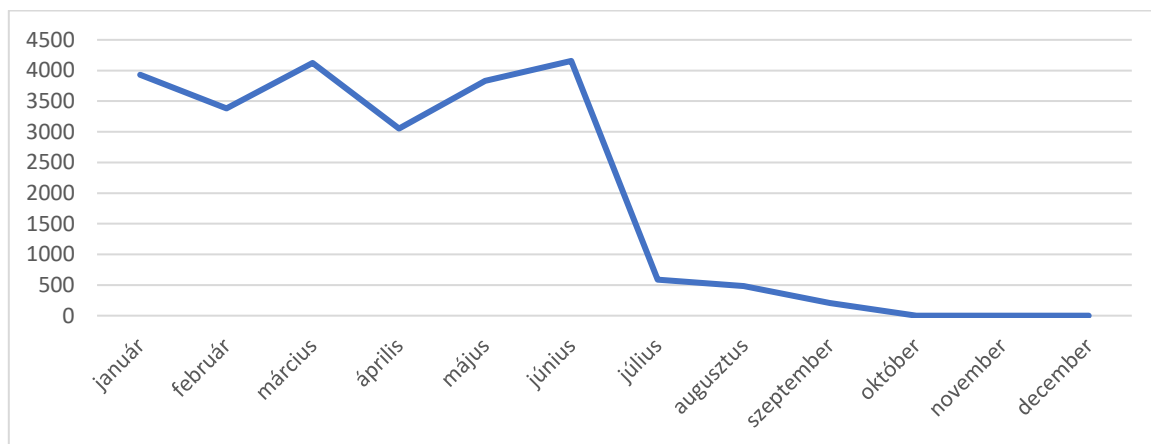
tisztítása. A takarítás során a wc-k állapota egyre rosszabb, amely leképezi az ellátottak állapotromlását is.

A hajléktalan szálló két közösségi helyiségében az egészségi, mentális állapotuk miatt egyéb, fizikai munkát igénylő területen nem foglalkoztathatók részére egy speciális foglalkoztatót alakítottunk ki, ahol évek óta bedolgozói munka folyik. Az átlag 10 fő bevonásával működő foglalkoztató a Zanti út tetőtéri vagy első emeleti közösségi helyében működik.

- **Papír brikettálás**

A helyi szociális tüzelőprogram keretében a fűtési célokra szolgáló papír brikettet a társaság önkormányzattól ingyenesen használatba kapott Lovas utca 23. alatti telephelyén készítjük. A műhelyben a közfoglalkoztatottak végezték az alapanyag szállítását, rendszerezését, válogatását, szükség szerinti méretre vágását, brikettálását, csomagolását, raktározását és a késztermék kiszállítását is. Az előállított terméket könnyen kezelhető, kis súlyú egységcsomagokba zárva a szociálisan rászoruló családok részére tüzelőként osztotta ki a társaság. A városi szociális tüzelő programhoz csatlakozva és a helyi családsegítő szolgálattal együttműködve a rászoruló, vagy krízishelyzetben lévő családokat támogattuk a tevékenységgel. A briketthez a Lovas utcai telephelyen kívül a városban elszórva 3 helyen (Pálos Károly Családsegítő Központ - Domonkos u. 5, Hárofit Közhasznú Egyesület – Náriai u. 1., Vasút utca) lehetett hozzájutni. A rászorulóknak évközben és a téli tüzelőfa szállítással együtt van mód eljuttatni a tüzelőt (70-140 kg/alkalom), a szervezeteknek pedig igény alapján, nagyobb mennyiségben (400 – 800 kg/alkalom) egész évben. Az együttműködő szervezetek részére 2 968 kg brikett került kiszállításra.

A 2023. évben feldolgozott brikett mennyisége 23 757 kg, mely a korábbi évhez képest 41 %-os csökkenést mutat. A csökkenést a 2023. július 1-én életbelépő jogszabályváltozások miatt a MOHU Zrt-vel történő szerződés-kötési folyamat elhúzódása jelentette.



2023. évben gyártott papír brikett mennyiségi megoszlása (kg/hónap)

- **Varroda**

A varrómunkás a közfoglalkoztatási programokban dolgozók erősen igénybe vett munkaruházatának (fűnyírás, favágás, parkgondozás) javítását végzi. A szociális intézményben lévő lepedők, függönyök és egyéb textíliák ugyancsak szakmunkát igényeltek. A hajléktalan emberek részére rengeteg felajánlás érkezik. Ezek méretre igazítása, passzítása, a felmerülő hibák javítása a varrómunkás feladata. A varrómunkás a társaság egyik közfoglalkoztatottak részére kijelölt központi telephelyén dolgozott. Az év közben besegített a műhelyben folyó egyéb munkálatokba is.

A varrónő 2023. évben 478 db javítást, 278 esetben valamilyen terméket (pl.: mosószak, táska) és 103 esetben egyéb munkákat csinált.

- **Gravírozó műhely**

A Lovas utcai kreatív műhelyben 1 fő munkavezető, egy fő irodai, ügyviteli foglalkozású munkatárs és 3-4 fő segédmunkás dolgozott.

A műhely dolgozói közfoglalkoztatás és fejlesztő foglalkoztatás keretében fa ajándéktárgyakat készítenek, melyeket a saját, Kézműves Kuckó Ajándékbolt nevű üzletünkben (Szombathely, Fő tér 23/B), helyi, térségi vásárokon (pl.: húsvéti vásár, Karnevál, térségi vásárok, karácsonyi vásár) és az online csatornákon keresztül értékesítünk.

Az elmúlt időszakban az online értékesítés aránya jelentősen növekedett. Az online értékesítés létfontosságú a program kreatív műhelyében elért eredmények fenntartásában. Az évek során kezdetben a vírushelyzet, majd az elszabadult energiaárak miatt a bolti és a vásári értékesítés megszűnésére kényszerültünk. Az értékesítési csatornák megszűnése negatív harással volt a folyamatos munkavégzésre, mivel megrendelés nélkül kizárólag raktári termelésnek nem volt létjogosultsága. Az online térben (Facebook és Meska.hu) történő jelenléten felül fontos a viszonteladói hálózat fenntartása, esetleges bővítése mely folyamatos munkát biztosít a műhelyben dolgozóknak. Menedzsment szinten az online értékesítés és a viszonteladói hálózat fejlesztése és a kapacitások ehhez történő igazítása volt a programrész egyik legnagyobb megoldandó feladata. A múlt év fontos fejlesztése a saját pénzügyi forrásból létrehozásra kerülő webshop (fehekucko.hu). A webshop tovább bővítette az online értékesítési csatornákat és lehetőséget teremtett a strukturált rendeléskövetésre és megrendelői

folyamatkövető kommunikációra. A webshop nyújtotta keretrendszer lehetőségeket, de számos új feladatot jelentett részlegünknek. Az termékgyártás és értékesítés az olyan terület a cégen belül, ahol a fejlesztő foglalkozás és a közfoglalkoztatás szoros napi együttműködésben dolgozik. A megrendeléseknek köszönhetően a műhelyben dolgozók folyamatos munkavégzése biztosított volt.

Az év során 10 607 db egyedi ajándéktermék elkészítésére került sor, melynek nagyrésze megrendelésre készült.

- **Egyéb munkálatok**

A közfoglalkoztatottak részére a programterven felüli feladatok minden évben előjönnek, ez köszönhető leginkább a mozgósítható munkaerőnek és a platós gépjárműnek.

Az év során részt vettünk 4 lakás költöztetésében, kiürítésében. A Kálvária utca 6. szám alatt egy ügyfelünk lakott. Az udvari részen és a mellékhelyiségben rengeteg lom összegyűlt, amelynek kitakarítása és szeméttelre szállítása volt a feladatunk. A terület tisztításakor 21m³ és két megrakott platósautónyi hulladékot szállítottunk el. A költöztetések alatt a foglalkoztatás autói összesen 15 fordulót teljesítettek.

Részlegünk 2023. végén részt vett a METRO-s karácsonyi csomagok telephelyekre történő szállításában majd a kiosztásban is.

- **Közérdekű munkavégzés**

A szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény alapján közérdekű munkára kötelezett személyek foglalkoztatását társaságunk a hosszú évek tapasztalatai alapján szervezte. Az elítéltek a Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya valamint az Igazságügyi Osztály által kerülnek kiközvetítésre. A múlt évben 43 esetben történt kiközvetítés, összesen 4199 óra időtartamra, amely 4,3 %-os csökkenést mutat. Az elítéltek 48,8 %-a fejezte be közérdekű munkáját, 9,3 %-a valamilyen ok miatt idő előtt megszakította ledolgozását. Az ő esetükben átváltoztatást kezdeményezett a Kormányhivatal. Az elítéltek 41,9 %-nak folyamatos a ledolgozása, és a teljesítés átnyúlik 2024-es évre. A közérdekű munkát befejezők az év során napi 4, 6, 8 órában összesen 1 178 órát dolgoztak, amely 31,7 %-kal több az előző évihez képest.

A közérdekű munkások száma naponta 2-3 fő, de a ledolgozások nagy része leginkább a hét utolsó munkanapjára tevődik. A munkások a társaság közfoglalkoztatási programjaihoz szervesen kötődő közcélú munkákat végezték a város területén. A munkára kötelezettek képességeiknek és egészségi állapotuknak megfelelően besegítettek a szemétszedésbe, a fűnyírásba, a parkgondozásba vagy a szociális tüzelő feldolgozásába. Akik rendelkeztek

minimum középiskolai végzettséggel, azokat belső postázási munkálatokba is bevontuk, mint hivatalsegédek. Jelentős részüknek bejelentett munkahelye van, így sokszor problémát jelentett számukra a havi 24 óra ledolgozása azzal a megkötéssel, hogy társaságunknál - a hajléktalan elítélteken kívül - a közérdekű munka ledolgozása csak hétköznaponként lehetséges. Az elítéltekhez humánusan állunk, segítőként és nem gátlóként munkálkodunk a büntetésük ledolgozásánál. Az elítéltek nagy része dolgozik, így a ledolgozásánál együttműködően lépünk fel a ledolgozandó napok kijelölésénél és az esetleges mulasztások ledolgozása esetében.

4.6A 2023. évi programok bemutatása

- **Hajléktalan Közfoglalkoztatási Mintaprogram**

A 2015. év óta minden évben sikeresen megpályázott program Szombathely város közterületeinek és zöldterületeinek gondozásához és a tűzifaprogram működtetéséhez járul hozzá. A közfoglalkoztatásba bevont személyek a Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Kft. szolgáltatásait igénybe vevő, vagy az utcai szociális szolgálattal kapcsolatban álló álláskereső, viszont munkaképes állapotú hajléktalan, vagy a hajléktalanság veszélyzónájában élő emberek. A program fontos küldetése, hogy az intézmény azon munkaképes korú hajléktalan célcsoportjának, akik nem dolgoznak az elsődleges munkaerőpiacon a köz érdekében, pozitív megítéléssel járó jövedelemszerző munkaterületet biztosítsunk, csökkentsük a feléjük irányuló előítéleteket. A 2022. évben kezdődő program 2023. február 28-án zárt, majd az új projekt 2023. március 1-vel 23 fő (1 fővel kevesebb a 2022-es létszámnál) bevonásával indult. A programok létszámának meghatározásakor minden esetben figyelembe vettük a közfoglalkoztatási programok átlagléttségét, illetve a tervezett tevékenységek optimális létszámigényét. A 2023-as évben összesen 59 fő dolgozott a 2023-es (35 fő) és a 2022-es évről (24 fő) áthúzódó programban.

A programban a korábbi évekhez hasonlóan öt munkaterület köré csoportosítottuk a közfoglalkoztatottak munkakörét:

- zöldterület gondozás (szemétszedés, parkfenntartás, fűnyírás, ároktisztítás, nem használt, üresen álló önkormányzati területek gondozása);
- szociális tüzelőfeldolgozás;
- intézményi -és gépkarbantartás;
- szociális mosoda üzemeltetés;
- segédápolói munka.

A zöldterület gondozás területén a programban lévő teljes foglalkoztatotti létszám 57,5 %-a, az intézményi és gép karbantartás területén 17,2 %-a; szociális mosoda üzemeltetésén 11,8 %-a, segédápolói munkakörben 13,5 %-a dolgozott.

A programban vállalt számszerű eredmények időarányosan megfelelőek, kivéve a kaszálással megtisztított terület arányára. A program 2024. február 29-én zár, az összes vállalásnak erre az időpontra kell teljesülni.

Program költségvetés terhére támogatott közvetlen költségek

A dolgozók teljes munkaruházatát és a védőfelszereléseket a program költségvetése finanszírozta.

A Hunyadi úti Kormányhivatal hátsó parkolójában a dolgozó közfoglalkoztatottak részére ismételten 1 db mobil illemhelyet helyeztünk ki.

A zöldterület gondozás során a leginkább veszélyeztetett munkavállalók részére a korábbi évek szerint védőoltást (kullancs) biztosítottunk. A kullancs elleni védőoltást a hajléktalan munkavállalók egy része nem kéri, sőt teljes mértékben elutasítja. A munkaköri veszélyek, kockázatok mérséklése a munkáltató feladata, ezért passzív védelemként minden veszélyeztetett brigádnak kullancsriasztó spray-t biztosítunk.

Az átmeneti szállás mosodája a korábbi programokban beszerzett gépekkel üzemel. A projekt költségvetésben közüzemi költségek alatt a mosoda áram és vízdíját tervezzük. A mosógépek víz -és áramfogyasztását külön mérőórákkal mérjük, így biztosítható az egyéb feladatoktól való elkülöníthetőség. A megnövekedett energiaárak miatt az előző évhez képest ez a költség emelkedett meg a legnagyobb mértékben. A mosáshoz szükséges mosópor és a takarításhoz szükséges ipari tisztítószert is tartalmazza a program költségvetése.

Az intézményi és gépkarbantartások költsége egy nagyon jelentős összeg, mely meghaladja az évi egy millió forintot. A közfoglalkoztatás során használt gépek karbantartását az erre felállított általános karbantartók végzik. Külső segítséget csak garanciális és speciális esetekben veszünk igénybe. Ezeket a költségeket is minden évben tervezzük a programokból.

A fűkaszálás esetében évente több százezer négyzetméter nagyságú, nehezített területen (dombos, egyenletlen talaj, erős növényzet) kell helytállnia munkásainknak. A feladat elvégzéséhez szükséges költségek egy részét szintén tartalmazza a program.

- **Egyéb mintaprogram**

Belügyminisztérium startmunka közfoglalkoztatási mintaprogramja keretében papírbrickettálót és 2018. évtől kreatív műhelyt (asztalosipari, és gravírozó) üzemeltetünk. A programhoz tartozik még egy kis varroda is, ahol egy varrónő dolgozik.

A mintaprogramunk célja a több éve sikeresen működtetett asztalos, kreatív, varrodai, valamint papír brikettálási tevékenység által biztosított munkaterepen a munkaerőpiaci szempontból kedvezőtlen helyzetben lévő állástalanok foglalkoztatási lehetőségének elősegítése.

A program az egészségügyi állapotuk miatt tartósan munka nélkül maradt és a munkanélküli létből hosszú ideje szabadulni nem tudó hátrányos helyzetű embereket célozta meg. A célcsoport elhelyezkedéséhez fontos a szervezett munkavégzésbe történő bevonásuk, a testi és szellemi képességeik munkavégzéssel történő megőrzése, illetve fejlesztése.

Programunkban a korábbi tevékenységek és a folyamatos termékfejlesztés mellett a gyártási hatékonyság növelése, az új helyszínen kialakított műhely folyamatos üzemeltetése, a piacképes termék megjelenítés fejlesztése, a piacképes termékek esetében a kapacitások figyelembevételével az értékesítési kör bővítése kapta a fő szerepet. A fejlesztések az irányba mutattak, hogy az értékteremtés mellett a közfoglalkoztatásban dolgozók számára a képességeinek, képzettségi szintjének megfelelő folyamatos munkateret biztosítsuk.

Az egyes munkakörök és az ellátandó feladatok specifikuma alapján 2 fő szakképzett, 1 fő szakképzett munkavezető, és 9 fő szakképzettséget nem igénylő munkakört határoztunk meg.

Program költségvetés terhére támogatott közvetlen költségek

A programban 12 fő közfoglalkoztatott bér és járulékköltségeit, valamint a munkavégzéshez szükséges munkaruházat és védőeszközöt költségeit tartalmazza. A projekt közvetlen költségei között szerepelnek a brikettáláshoz és a termékgyártáshoz szükséges anyagok (pl.: lakk, rétegelt lemez), csomagolózsákok.

Az 500 m² alapterületű műhelyterület munkaterületet biztosít az összes programelemnek és megfelelően elkülönített raktározási lehetőséget nyújt az alapanyag és késztermék részére. A programban a műhely közüzemi költségeit (víz, gáz, villany) beépítettük, így a téli időszakban sem kellett a fűtést teljesen mellőznünk.

- **Hosszabb időtartamú programok**

A tavalyi évben társaságunk 3 db (ebből 1 db 2022-ről áthúzódó) hosszabb időtartamú közfoglalkoztatási programjában 16 fő vett részt, mely 78 %-os csökkenés a 2022-es évhez

képeket, melyet a képzési programok elmaradása indokol. A program elsődleges célja az alacsony iskolai végzettségű emberek képzettségi szintjének fejlesztése az elsődleges munkaerőpiacon még dolgozni nem tudó személyek munkatapasztalatszerzésével.

A Vas Megyei Kormányhivatal Európai Uniói képzési programjának köszönhetően 2022. évben a társaság alkalmazásában álló 6 fő alacsony iskolai végzettségű közfoglalkoztatott részesülhetett szakmát adó kiegészítő képzésekben.

Az év során a köztisztasági munkás munkakörben dolgozók szerződése 2022.11.30-ig szólt, majd kormányhivatali engedéllyel új szerződést kötöttünk 2024.02.29-ig.

A munkások a város közterületein szedték a szemetet, illetve részt vettek a tűzifa programban is.

4.6 Közösségi programok, szabadidős tevékenységek az év során

• Kocsonyafőzés

A téli időszak vége felé, kicsit a 2022. évről áthúzódó programidőszak végéhez igazítva a



közfoglalkoztatásban és a fejlesztő foglalkoztatásban dolgozók részére egy meglepetéssel készültünk. A téli időszak hagyományosan kedvenc étele a kocsonya. Ebből a tényből és pár ember megkérdezéséből kiindulva a részleg munkatársai néhány szociális munkás és

közfoglalkoztatott aktív részvételével 2023.02.16-án 60 tál ételt készítettünk. Az átadás időzítése munkaidő végére esett, így a munkások választhattak, hogy helyben, vagy otthonukban fogyaszthatott el azt. Az ételnek nagy sikere volt, még olyan közfoglalkoztatott is kért, aki előzőleg úgy nyilatkozott, hogy nem szereti. A megmaradt pár darabot az ellátottak között osztottuk ki.

- **Nőnap**

A nemzetközi nőnap alkalmából a közfoglalkoztatásban dolgozó hölgyek részére egy kis megemlékezést tartottunk. A férfi dolgozók jóvoltából 1-1 szál rózsával leptük meg őket. Az alkalom nem volt külön meghirdetve, meglepetésként szántuk a munkaidő végén a női dolgozók részére.



Ez az alkalom is bizonyította, hogy nem mindig a rendezvény hossza, a külsőségek, hanem a figyelmesség és a gesztus lehet fontosabb.

- **Kőszegi kirándulás**

A Forrásközpont Alapítványhoz egy még 2022. évvégén érkezett nagylelkű felajánlásnak köszönhetően a foglalkoztatási programjainkban résztvevő dolgozók részére 2023. június 29-én kirándulást szerveztünk. A kiránduláson 27 fő és kísérőik vettek részt. Célpontként Kőszeg városát tűztük ki, mely nem igényel hosszú utazást, de történelmi múltja tartogat érdekességeket. A résztvevőknek reggelit és a melegre tekintettel ásványvizet biztosítottunk. Reggel bérelt busszal és a



költséghatékonyság miatt két céges gépjárművel indultunk a Sas utcai telephelyről. Az első úti cél a kőszegi vár volt, ahol egyórás időtartamban mindenki könnyedén körbejárhatta a három szintet. Majd egy kis kötetlen program volt a város történelmi fő téren. A délelőtt további részében az Órségi Nemzeti Park Bechtold István Természetvédelmi Látogatóközpontjában néztünk meg egy interaktív kiállítást, majd a sérült madarakat gondozó Csernel-kertben a

látogatók testközelből figyelhették meg a mentett madarakat (pl.: baglyok, vércsék, gólyák). A nap végén a visszaúton a Tolnay vendéglőben fogyaszthattunk el egy ízletes ebédet. A délelőtti talpalás után mindenkinek jó esett egy hangulatosan, szépen tálalt ebéd, kötetlen beszélgetéssel. Szombathelyre délután három körül érkeztünk vissza.

- **Közösségi sport- és főzőnap**

Foglalkoztatási részlegünk 2023.09.27-én közös közösségi főzőnapot szervezett a cég által foglalkoztatottak és a Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálatának ellátottjai számára. A program reggel 8-kor kezdődött azoknak, akik bográcsban főztek, a többi résztvevő 9 órára érkezett.

A bográcsokban többféle étel készült: bagulyás, csülökpörkölt, tárkonyos raguleves.

Desszertnek palacsinta készült, ami aznap reggel sült meg, de lekvárral és kakaóval ott lett megtöltve. A 9 órára érkezők csapatversenyen vettek részt, mely különböző



állomásból állt: lengőteke, pingpong, karika-és célbadobás, brikett torony építése és új elemként Szombathelyt, a munkahelyet és magyar zenét érintő kvíz. A szerzett pontok minden állomáson fel lettek vezetve egy úgynevezett menetlevélbe, mely minden csapat saját nevére szólt. A verseny végén a pontok összesítésre kerültek, a csapatok pedig az elért eredmény alapján lettek szólítva, mindenki választhatott finomságot egy kosárból (csokoládé, cukorka, drázsé). Az eredményhirdetés végeztével az elkészült ételekből mindenki ehetett, sőt, ha volt kedve, még játszhatott pingpongot vagy lengőtekét, esetleg csocsót. A tartalmas délelőtti maradandó közösségi élmény a megjelent 57 fő számára, csapatépítő jellegű és kiszakadás a szürke mindennapokból. A főzési alapanyagot pénzbeli felajánlásból vásároltuk.

- **Évvégi ünnepség**

Az év végéhez közeledve a korábban említett felajánlásnak köszönhetően a közfoglalkoztatás és a fejlesztő foglalkoztatás számára egy évvégi ünneplést szerveztünk. A rendezvény



előkészületeit már novemberbe kezdtük, amikor is egy Facebook és televíziós felhívásnak köszönhetően sok ajándék érkezett. Az adományokat a város lakosságának és néhány intézmény dolgozóinak

köszönhattuk. A beérkezett illatszer, édesség, könyv, ékszer és egyéb személyre szóló ajándékok rendszerezését követően a részleg munkatársai mindenkinek, aki a rendezvényre jelentkezett próbáltak személyes csomagot összeállítani. A rendezvény délelőttjén, 2022. december 19-én a résztvevők egy nagylelkű fotósnak köszönhetően 9 órakor fényképezkedhettek, ki-ki az általa választott partnerrel vagy munkatársaival. Másnap az előhívatott képeket megkaphatták karácsonyi ajándékként. A délelőttön a várakozók péksüteményt, kekszet, egyéb finomságokat fogyaszthattak. A tervek szerint 11 órára mindenki végzett a fotózkodással, és elfoglalta helyét az ebédlőasztaloknál. Igazgató asszony köszöntője után a jelen lévők egy kisebb, részükre összeállított ajándécsomagot vehettek át. A rövid ünnepség és ajándékozás után kellemes karácsonyi halk zene kíséretében elfogyasztották az ebédet, mely sertéspörkölt volt galuskával és savanyúuborkával. Desszertként édes sütemény volt kínálva, és aki szeretett volna, ihatott egy finom tejszínhabos kávé. Az elfogyasztott ebéd és némi beszélgetés után a rendezvény véget ért. Kellemes, jó hangulatú karácsonyváró programot zárhattunk.

- **Részvétel a szociális ügyintézésben**

A részleg a hajléktalan ellátásban dolgozókkal együttműködve a foglalkoztatottak esetében részt vesz az **ebéd és az adományok kiosztásában**. Az ebéd a szállóra érkezik, melyet az éppen aktuálisan dolgozók részére félretesznek a későbbi kiosztás miatt. Ezzel a munkaidő lejártát követően a szállóra érő dolgozóknak is jut ételmezei.

Azoknak a foglalkoztatottaknak, akik nem rendelkeznek intézményi szociális gondozóval, a segítők segítséget nyújtanak **szociális ügyeik intézésében**, időpontfoglalásban, formanyomtatványok kitöltésében, dokumentumok igénylésében.

4.7 Képzések, továbbképzések az év során

A foglalkoztatási részleg két segítő kollegája vett részt szociális humán erőforrás fejlesztés képzésen. A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által szervezett online képzésen a jogszabályoktól, jogismeretről, ellátotti, gyermek- és betegjogokról volt szó. A továbbképzést mindkét kolléga sikeresen elvégezte, így megszerezte a képzésért járó 6 pontot.

A foglalkoztatás vezetője részt vett a 2023.10.18-án a Martineum Felnőttképző Akadémia szervezésében megtartott éves kötelező munkavédelmi képviselő továbbképzésen.

4.8 Sas utca felújítás

Az évben lefolytatott nagyobb mértékű projektek között kiemelt helyen szerepel a Sas utcai foglalkoztatási épület energetikai felújítása. A felújítás két részből tevődött össze: a tetőcsere és a kazáncsere.

A tetőszerkezet cseréje a folyamatos beázások és a tetőről leeső cserépdarabok okozta balesetveszély nagy kockázata miatt vált szükségessé. A megközelítőleg 50 éves szerkezet felújítására szakértők szerint a fa tartószerkezet stabilitásának megőrzése miatt volt szükség. A szakértői vélemény szerint a vastag tartógerendák állagromlása, a cserép elöregedése és vízáteresztése miatt előrehaladott állapotban volt. A cserepek és a tetőlécek



cseréje szükségszerű volt, de a gerendák megfelelő megerősítés mellett még használhatóak maradtak. Amennyiben a felújítást időben eltoljuk, ez az állapot csak romlik, és szükségessé válik a teljes tetőgerendasor cseréje, ami egy jóval nagyobb volumenű beruházás lett volna.

Fontos biztonsági kockázatot rejtett az előregedett és málló cserepek lehullásának veszélye a szomszédos hajléktalan szálló lakóira, a dolgozókra és a járókelőkre is egyaránt. További gócpontot okoztak a régi, veszélyesen megdőlt kémények, antennák is, amelyek a felújítás alatt részben lebontásra kerültek. A tető új lécezést, fóliát és modern tetőcserepet kapott. Az

előregedett, lyukas bádogszerzeteket mindenhol kicserélté, így a párkányt és a homlokzatot érintő ázások megszűntek.

A felújítás másik szakasza a fűtési rendszert érintette. A 2022-2023-as fűtési szezonban a drasztikusan megemelkedett energiarák miatt a teljes épületet víztelenítettük, a fűtést lekapcsolatuk. Az épület pince részének fűtésrendszere erősen elavult, a több, mint fél éves víztelenítést nehezen tolerálta. A tavaszi újbóli vízfeltöltés után az egyik radiátor kilyukadt, egy másik esetében vízszivárgás miatt kellett szakembert hívni. Szakember elmondása alapján a rendszer nem fogja bírni a minden évben visszatérő víztelenítést, hiszen ilyenkor a csövek belseje oxigént kap, ami rozsdásodáshoz vezet. Az előzően leírt problémák ismételten más pontokon is elő fognak jönni, közben a víztelenítés és feltöltés jelentős költségekkel jár. Tovább nehezítette a helyzetet, hogy a megközelítőleg 40 éves, régi, elavult kazán őrlángi működésének költségével egy őszi/kora tavaszi fűtési időszakot ki lehetne fűteni. A kazán javítására minden évben szakembert kellett hívni. A Sas utcai épület komplett gáztervének felülvizsgálatára egy tervező céget bízunk meg, aki a pontos műszaki tartalmat meghatározta, mely alapján a kazáncsere tendert kiírhattuk.

A nem hatékonyan üzemeltethető központi kazán és kémény cseréjére 2023. október hónapban valósult meg. Ennek köszönhetően az új fűtési szezon már egy sokkal gazdaságosabb és hatékonyabb fűtési rendszerrel kezdődhetett meg. A foglalkoztatási irodát nem kellett átköltöztetni és a fűtési rendszert sem kellett leállítani.

4.9 Közfoglalkoztatási elismerés

A Belügyminisztérium 2023. évben a közfoglalkoztatási programok megvalósítása során kiemelkedő szakmai színvonalú munkát végzett közfoglalkoztatók munkáját díjazta az érintett szakterületek és a településekkel kapcsolatot tartó szakmai főtanácsadóknak a javaslata alapján. Az idei évben olyan közfoglalkoztatók részesültek elismerésben, akik a közfoglalkoztatás rendszerében tudtak társadalmilag hasznos, értékteremtő munkát biztosítani az álláskeresőik számára. Cégünk a 2017-es elismerést követően immáron másodszor kapta meg a közfoglalkoztatási programok megvalósításában nyújtott kiemelkedő szakmai tevékenység elismeréséül a Belügyminiszter miniszteri elismerő oklevelét. Az elismerő oklevéllel párhuzamosan a „**Start Plusz 2023**” program támogatásból 10 millió forint összegű közfoglalkoztatási támogatásban részesültünk. A díj összegét a közfoglalkoztatási támogatásból kialakított, meglévő termelő kapacitás továbbfejlesztésére, a végzett tevékenységhez kapcsolódó eszközök, alapanyagok beszerzésére, a termelő kapacitások

működését elősegítő szolgáltatásokra (piackutatásra, termékpálya kiépítésére, marketingre)



fordíthatjuk. A díj felhasználására vonatkozó tervünket a 2024.évi országos hajléktalan közfoglalkoztatási mintaprogram programtervében kell bemutatnunk. A terveink szerint az összeget platós haszongépjármű beszerzésére kívánjuk fordítani. A gépjármű a közfoglalkoztatási programok munkaterületein kerül használatra különös a személyszállítás, zöldterületgondozás, a gépek, eszközök és a tűzifa/brikett szállítása területén. A jelenlegi 14 éves gépjármű sajnos már műszakilag nem megfelelő állapotban van, szervizelése jelentős anyagi terhet ró a közfoglalkoztatóra. A járműre vonóhorgot számoltunk plusz opcióként az ágdaráló, hasító és az utánfutó vontatása miatt. A 7 személy szállítására alkalmas platós

autó az ajánlatok alapján 14-15 millió forintért kapható, melyből a támogatás terhére bruttó 10 000 000 Ft-ot kívánunk felhasználni.

4.10 Ellenőrzések, azok tapasztalati az év során

Az év során 3 alkalommal történt a foglalkoztatási programok kapcsán ellenőrzés.

- Vas Vármegyei Kormányhivatal 2023. február 23-án ellenőrizte a 2022-2023. évi Járási startmunka mintaprogram és az 2022-2023. évi országos mintaprogram keretében nyújtott támogatást – Elmarasztaló megállapítás nem született.
- Vas Vármegyei Kormányhivatal Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya 2023.június 21-én ellenőrizte 2023. évi hosszabb időtartamú közfoglalkoztatási program támogatását– Elmarasztaló megállapítás nem született.
- Belügyminisztérium monitoring ellenőrzést tartott 2023. augusztus 22-én a 2023-2024. évi országos mintaprogram szakmai megvalósításáról – hiányosságot nem tárt fel.
- Vas Vármegyei Kormányhivatal Környezetvédelmi, Természeti és Hulladékgazdálkodási Főosztálya 2023.10.16-án a Lovas utca 23. alatt végzett hulladékgazdálkodási tevékenységgel kapcsolatban hatósági ellenőrzést tartott – Hiányosságot nem tárt fel

A Vas Vármegyi Kormányhivatal Hatósági Osztálya minden hónapban, különböző pártfogóján keresztül végzi a közérdekű munkavégzés jelenléti ív alapú ellenőrzését.

4.11 Kapcsolatok, együttműködések

Az év során a részleg az alábbi területeken és szervezetekkel működött együtt:

- Fűnyírás:
 - SZJV Önkormányzata, SZOVA Zrt, Savaria Szimfonikus Zenekar, Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális Intézmények Gazdasági Ellátó Szervezete
- Papír szállítás és brikettálás:
 - Pálos Károly Családsegítő, VILLSZÖV Zrt., Vas Megyei Szakosított szociális Intézet, Szatmári Kft, PBS Hungária Kft, Kozma Kft, SQS 2001 Kft, Velekey Szerelvénygyártó Kft, AKE Hungária Kft, Savaria Autóipari Kft
- Közterület gondozás:
 - SZOMPARK Kft, SZOVA Zrt., Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális Intézmények Gazdasági Ellátó Szervezete
- Közérdekű munka:
 - Vas Vármegyei Kormányhivatal Járási Hivatal, Vas Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály

4.12 Adománygyűjtés húsvét, karácsony, ruha, élelmiszer, stb

A 2022-es nagy sikerű karácsonyi ajándékozáson felbuzdulva 2023. novemberében karácsonyi adomány gyűjtési kampányt indítottunk nehéz sorsú, hajléktalan és fogyatékossgal élő ügyfeleinknek. A sajtó segítségével az akció híre eljutott a városban, illetve Vas Vármegyében élő emberekhez, szervezetekhez is. Répcelakról, Szombathelyről, Vasvárról, Körmendről is jöttek felajánlások, tartós élelmiszer, tisztálkodási cikkek, pipere termékek, kesztyű, sapka, és rengeteg csodás adomány érkezett a Huszár úti telephelyünkre. Sok felajánlás egyedi üzenetet is rejtett, ami igazán szívet melengető gesztus. Az adományokat részlegünk munkatársai a 11-es Huszár út dolgozói segítségével csodálatos karácsonyi csomagokat készítettek a rossz anyagi körülmények között élő ellátottjainknak. Az elkészült csomagokat a foglalkoztatottaknak szervezett évvégi ünnepségen adtuk át.

4.13 Online értékesítés

Az online értékesítési csatornáink 2023. év március 1-től ismét gyarapodtak. A fehekucko.hu webshopunknak köszönhetően már egy saját online piactérrel várjuk vásárlóinkat. Az online üzlet megnyitásának az első 10 hónapjában csak a webshopban 158 megrendelés érkezett. A vásárlóknak lehetőségük van a személyes boltban történő rendelés átvételén felül a Packeta és GLS szállítási módok igénybevételére is. A webshopon befolyt árbevétel meghaladja a 2 millió forintot, ezzel kitűnő kiegészítő csatorna a MESKA.hu és a direkt értékesítés mellett.

4.14 Vásárok

Részlegünk a korábbi évekhez hasonlóan segédkezett a húsvéti, karácsonyi, jótékonyági, egyéb helyi és térségi vásárookra történő kikapolásban és a berendezkedésben. A részleg dolgozói létszámához mérten aktívan részt vettünk a hétköznapi és a hétvégi értékesítésben. Az évben voltak olyan kitelepülései az ajándékboltnak, amiket konkrétan mi szerveztünk és bonyolítottunk le.

Szervezetünk harmadik alkalommal kapott felkérést az **Országos Közfoglalkoztatási Kiállítás és Vásáron** való részvételre. A felkérésnek nagy örömmel tettünk eleget, a veszélyhelyzet miatti több éves kihagyás után már nagyon vártuk és lázasan készültünk.

A Vidéki hagyományok és ízek találkozója immáron 6. alkalommal 2023. szeptember 8-9 között színes és ingyenes programokkal, hagyományőrzéssel, vidéki ízekkel, vásári forgataggal várt minden kedves érdeklődőt. Ebben az évben a szervezők kizárólag értékesítéssel foglalkozó közfoglalkoztató szervezeteket hívtak meg. A kiállítás helyszínére csütörtök délelőtti órákban a vásár megnyitását megelőző nap, két gépjárművel érkeztünk. A gépjárművek között egy bérelt személygépjárművel szállítottuk a termékeket és a szükséges eszközöket. A gépjárművet a szálláson található parkoló belmagasságának korlátozása miatt béreltük. Ilyen alacsony, viszont nagy rakterű gépjárművel sajnos nem rendelkezünk. A három értékesítő kollegán kívül a kiállítás első napján (péntek) a cég több dolgozója is segédkezett a vásáron, hogy a nagyszámú érdeklődő a



legszebb formájában láthassa termékeinket. A vásáron való részvétel számunkra egy kitűnő céges kikapcsolódás is volt. Az árukínálatok között megjelent sok új termék is, például a fogtündérdoboz, az elegáns bortartók és a dinoszauruszos kivágott betűk. A nagyszámú külföldi turistára tekintettel Budapesttel kapcsolatos szuveníreket is készítettünk műhelyünkben, amelynek nagy sikere volt. Az idei kiállításon a helyszínnek és a kitűnő őszi időnek köszönhetően nagyon sok vásárló és érdeklődő volt kíváncsi termékeinkre.

Az országos kiállítást követően a Zala Vármegyei Kormányhivatal meghívására Zalakarosra látogattunk kínálatunkkal. Az „**Értéket teremtünk**” című közfoglalkoztatási Kiállítás és Vásár 2023. október 30-án került megrendezésre a Karos Korzón. A vásáron Zala, Somogy, Veszprém és Vas vármegyéből egyedüli szervezetként 20 kiállítóval kínálhattuk termékeinket. A rendezvény délutáni programjai között szakmai kerekasztal és különböző csoportok szórakoztató műsora színesítette. A kiállításra a „TÖK JÓ ZALKAROSON” rendezvénysorozat keretében került sor.

Tavaly két **Márton-napi vásáron** is találkozhattak vásárlóink a Kuckó kínálatával. 2023.november 6-án a Pécsi Tudományegyetem Egészségtudományi Karának jótékonyági vásárán Szombathelyen, majd november 10-én Répcelakon, a Répcelaki Százszorszép Óvoda Márton napi kézműves termékek vásárán. Az utóbbira részlegünk a répcelaki óvoda meghívására települt ki, ahol már a karácsonyi kínálatunkat is bemutathattuk.

4.15 Nehézségek problémák, megoldási javaslatok

A foglalkoztatottak fizikai és mentális állapota miatt jelentős az éves munkából kiesett napok száma. A kiesett napok csak egy része csak igazolt, egy jelentős részük igazolatlan hiányzás. A határidős és sürgős munkák esetében a hiányzók nagyban megnehezítik a tervezhetőséget és a hatékonyságra negatív hatással vannak.

A célcsoport romló általános állapota miatt összetett, önálló munkavégzést és felelősségvállalást igénylő munkakörökben nehezen bevonhatók. Az ő foglalkoztathatóságuk, hatékony munkavégzésük a foglalkoztatást segítő munkatársak korlátozott száma miatt nehézségekbe ütközik.

Az egyik leginkább érintett terület a bizonyos közügyességet feltételező munkakör a kreatív műhelyben. Ezekben az esetekben a termékpalettát folyamatosan át kell gondolnunk és olyan termékeket előtérbe helyezve, amelynek elkészítéséhez megvan a megfelelő humán erőforrás.

A másik érintett terület a tűzifa feldolgozás, ahol a korábbi rönkök feldolgozásához szükséges motorfűrész kezelő végzettséggel rendelkező szakember megléte. Ennek ellensúlyozására

olyan faanyag beszerzését kell támogatnunk, aminek a feldolgozásához nincs szükség feltétlenül motorfűrész kezelésére (pl.:hasított méterfa). További érintett terület a jövőben az önkormányzati területek kaszálása, ahol a jelenlegi munkavégzésbe vonható létszám egészségi okok miatt korlátozott. Ezen a területen szükséges új emberek bevonása.

A mintaprogramok lehetőséget adnak a saját vagy önkormányzati tulajdonban lévő munkaterületek közüzemi költségeinek projekt költségvetése terhére történő elszámolására. Sajnos a számlák maradéktalan elszámolásának lehetőségét a számlák megérkezésének csúszása miatt ellehetetlenül. Ilyen estben hiába van a projektben tervezve, a csúszások miatt nem megoldható az elszámolás, ezt önerőből kell finanszíroznunk.

A programokban vállalt számszerű eredmények időarányosan megfelelően teljesültek, kivéve az országos hajléktalan mintaprogram kaszálással megtisztított terület arányára és az egyéb mintaprogram elkészült brikett mennyisége mutatóinál. A kaszálás esetében a SZOVA Zrt. által megrendelt korábbi területek elmaradtak, illetve az önkormányzati területek kaszálása a tervezett és módosított költségkeretet is meghaladta, így a második félévben csak a feltétlen szükséges területek kaszálása valósulhatott meg.

Az egyéb mintaprogram esetében a MOHU Zrt-vel elhúzódó szerződéskötési folyamat miatt nem volt lehetőség az újrahasznosítási tevékenység folytatására. A MOHU Zrt esetében nehézséget okozott a haszonanyag, esetünkben papírhulladék átadásának pénzügyi feltételeit minél kedvezőbb szinten meghatározni. A szociális brikettprogram keretében térítésmentesen osztjuk ki a fűtőanyagot a rászorulóknak, így ebből a tevékenységből bevétel nem keletkezik, amit a haszonanyag vásárlásra tudnánk átfordítani. Döntéshozói szinten van ígéret most már a MOHU részéről a kedvező feltételű szerződéskötésre ígéretük szerint legkésőbb 2024. február 29-ig. A brikett a raktárokból kifogyott, ahhoz, hogy a következő fűtési szezonra elegendő mennyiség álljon rendelkezésre a 2024. március 1-én induló programba el kell kezdenünk a gyártást, amihez szükséges a keretszerződés.

A programok 2024.február 29-én zárnak, az összes vállalásnak erre az időpontra kell teljesülni.

4.16 Összegzés

Az évek folyamán a foglalkoztatási részleg munkája szinte az egész cégben tetten érhető volt. A kollégák számítottak a munkánkra, ahogy az önkormányzati szektor is. A lehetőségeinkhez mérten minden esetben próbálunk eleget tenni a kéréseknek. Sokan a korábbi években megszokott munkálatokat kérik tőlünk, viszont nem kalkulálnak a megváltozott helyzettel.

Sajnos elmondható, hogy az elvégzendő feladat nagyságában történő csökkenés nincs arányban a foglalkoztatottak számának csökkenésével. Jelenleg ugyanannyi munkát kevesebb munkásnak kell ellátni és akkor még nem vesszük számításba a foglalkoztatottak általános állapotromlását.

Közfoglalkoztatási programjaink költségvetésében minden évben a lehetőségekhez (fejlesztési tilalom) képest próbálunk maximálisan tervezni, ennek ellenére mindig vannak olyan költségek, amelyek előre nem láthatók, vagy amennyiben láthatók, a pályázati konstrukcióban nem elszámolhatók. Ennek megfelelően a cégnek a programok megfelelő üzemeltetéséhez jelentős összegekkel kell áldoznia a foglalkoztatás működtetéséhez. Ennek ellenére elmondható, hogy a közfoglalkoztatottak munkája pozitív szaldójú céges viszonylatban is, hiszen a programokban sok olyan költséget lehet tervezni (pl.: közüzemi díjak, karbantartás), melyek a közfoglalkoztatás nélkül is felmerülnének. Ezen felül fontos tény, hogy a fűnyírás és a termékgyártás területén bevételt is termelnek a programok.

5. Hajléktalan emberek fejlesztő foglalkoztatása - műhely

5.1 Helyzetkép

A Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft-nél 2023. évben a fejlesztő foglalkoztatás mindkét foglalkoztatási formában - fejlesztési jogviszony és munkaviszony - 2023. január 01. és december 31. között folyamatos volt a Vörösmarty u. 36. és a Lovas utca 23. szám alatti telephelyeken. A 2024-2026. év közötti időszakra beadott sikeres pályázatnak köszönhetően 2024-ben is folytatódik a munkavégzés, megszakítás nélkül tudjuk tovább foglalkoztatni az ellátottakat.

A fejlesztő foglalkoztatás működését, finanszírozását, személyi- és tárgyi feltételeit, szakmai feladatait, követelményeit, adminisztrációját meghatározó legfontosabb jogszabályok, melyek mentén a foglalkoztatást végeztük:

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvény
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet
- A Támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VII.30.) Kormányrendelet

A fejlesztő foglalkoztatást két telephelyen működtettük az év során:

Vörösmarty u. 36.:

34 fő fejlesztő foglalkoztatására rendelkezünk engedéllyel, az alábbi tevékenységek végzésére:

- Egyéb fa-, parafatermék és fonott áru gyártása
- Egyéb máshova nem sorolt feldolgozóipari tevékenység
- Egyéb ruházat, kiegészítők gyártása
- Papír, csomagolóeszköz gyártása
- Szőnyeggyártás
- Egyéb takarítás
- Zöldterület-kezelés

Lovas u. 23.:

8 fő fejlesztő foglalkoztatására rendelkezünk engedéllyel, az alábbi tevékenység végzésére:

- Egyéb fa-, parafatermék és fonott áru gyártása

A telephelyeken előállított termékek értékesítése a Kézműves Kuckó Ajándékboltban, a város vásárain, webshopunkban, valamint vidéki rendezvényeken zajlott.

5.2A szolgáltatások személyi feltételei

A fejlesztő foglalkoztatás működtetésében 4 fő foglalkoztatás segítő kolléga vett részt az év során.

Két fő felsőfokú végzettségű munkavállalóval koordináltuk a foglalkoztatást. Napi szinten szerveztük, koordináltuk a munkavégzést, közreműködtünk a szűrésben és kiválasztásban, kapcsolatot tartottunk a részlegvezetőkkel – kiemelten a közfoglalkoztatási részleggel és a szociális munkásokkal –, illetve beszereztük az alapanyagokat. Megterveztük a termékeket és a fejlesztést, valamint az értékesítést, rendezvényeken való részvételt, vezettük a dokumentációkat, kimutatásokat, megírtuk a szakmai programot és a szakmai beszámolót és beadtuk a következő három évre szóló pályázati anyagot.

A bolti eladó kolléga az üzlet működtetése, rendben tartása mellett koordinálta a Packeta pont üzemeltetését. A foglalkoztatás segítő munkatársakkal részt vett a vásárok lebonyolításában és egyéb rendezvényeken való kitelepüléseken. A bolt áprilisi nyitásaig részt vett a kézműves műhely működtetésében.

A Zanati úti telephelyen takarítás -és zöldterület -kezelés tevékenységet végző foglalkoztatottak felügyeletét, irányítását, ellenőrzését egy fővel láttuk el.

5.3 Gyakornokok, diákok részvétele a mindennapokban-közösségi szolgálat

2023-ban -a korábbi évhez hasonlóan- ismét felhívást tettünk közzé szervezetünk dolgozói között és közösségi oldalainkon, melyben a különböző vásárokon való értékesítéshez kisegítőket kerestünk, közösségi szolgálat keretében középiskolás diákok körében.

A Fő téri Adventi vásáron négy középiskolás fiatallal dolgoztunk együtt, akik a pavilon nyitás és zárás folyamatában, árufeltöltésben, csomagolásban segédkeztek a bolti eladó kolléganő mellett.

5.4 Az év céljainak, feladatainak meghatározása

A 2023. évben fő célunk a pályázati úton elnyert feladatmutató teljesítése, az abból befolyt támogatás felhasználása, a foglalkoztatásba minél több hajléktalan ellátottunk bevonása volt. Terveink szerint 40-42 főt szerettünk volna foglalkoztatni, jövedelemhez juttatni, visszaállítani a munka világába, de sajnos ezt a célt nem tudtuk maradéktalanul elérni. A fel nem használt támogatás a Fogytékkal Élők Nappali Szolgálatá által működtetett fejlesztő foglalkoztatás részére - az NSZI-hez benyújtott kérelem után - átcsoportosításra került.

Szervezetünk ellátottjainak mentális és fizikai állapota folyamatos romlást mutatott, egyre nehezebb bevonni őket a foglalkoztatásba. A jó állapotú, motivált ellátottak a nyílt munkaerő-piacon vagy szervezetünkönél közfoglalkoztatásban dolgoztak. A többi aktív korú, munkanélküli ellátottat szólítottuk meg, ajánlottuk számukra a fejlesztő foglalkoztatást.

A foglalkoztatásban a terveink szerint szorosabban együttműködtünk a szociális munkásokkal, a bevonandó embereknek többszöri tájékoztatást nyújtottunk a foglalkoztatási lehetőségekről, munkakörökről, végzendő tevékenységekről, illetve műhelylátogatást szerveztünk számukra. Ennek eredményeként sikerült az év vége felé több főt bevonni, így ezt az eljárást folytatjuk a továbbiakban is.

Továbbá fontos célunk volt a termékek magas minőségének megtartása és további termékfejlesztés mind a kézzel készített, mind a lézergravírozott termékkörökben, ezzel több megrendelő, vásárló elérése.

Az online értékesítés terén a saját webshop elindítása volt tervben, ami www.fehekucko.hu néven - sok előkészületet követően - 2023. májusában el is indult, ahol elsősorban a közfoglalkoztatottakkal közösen elkészített lézergravírozott termékek szerepeltek.

Ahogy a korábbi években is, 2023-ban is terveztük, hogy minden városi vásáron képviseljük szervezetünket. A hagyományos városi rendezvényeken túl részt vettünk több rendezvényen, melyre meghívást kaptunk – Zalakaros, PTE vásár, Répcelak.

Mint minden évben, 2023-ban is fontosnak tartottuk, hogy kikapcsolódási lehetőséget biztosítsunk a dolgozó hajléktalan és közfoglalkoztatott ellátottak számára. Terveink között szerepelt egy kirándulás és egy főzőversennyel egybekötött sportnap megszervezése. Mindkét programot sikeresen lebonyolítottuk.

5.5 Statisztikai mutatók

Fejlesztési jogviszony keretében történő foglalkoztatásban 2023. január 1-én összesen 5 fővel kötöttünk fejlesztési szerződést napi 6 órás munkavégzésre.

A foglalkoztatottak közül:

- 3 fővel egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység,
- 1 fővel egyéb takarítás,
- 1 fővel zöldterület-kezelés tevékenység végzésére kötöttünk fejlesztési szerződést.

Fejlesztési jogviszony keretében történő foglalkoztatásból 8 fő lépett ki az év során, közülük:

- 6 fő fejlesztési szerződése közös megegyezéssel megszűnt,
- 1 fő fejlesztési szerződése határozott idő lejártával megszűnt,
- 1 fő ismeretlen helyre távozott, így átmeneti szállón létesített jogviszonya megszűnésével foglalkoztatása is megszűnt.

19 fő munkavállaló lépett be az év során a foglalkoztatásba.

2 fő állt cselekvőképességet részlegesen korlátozó, míg 1 fő cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt.

2023. december 31-én a fejlesztési jogviszonyban foglalkoztatottak létszáma 16 fő volt.

Munkaviszony keretében történő foglalkoztatásban 2023. január 01-én összesen 16 fővel kötöttünk munkaszerződést. Egy fő munkavállalót napi 4 órában, illetve 15 főt napi 7 órában foglalkoztattunk.

A 4 órában foglalkoztatott munkavállalóval egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység végzésére kötöttünk munkaszerződést.

A 7 órában foglalkoztatottak közül:

- 5 fővel egyéb takarítás,
- 3 fővel egyéb fa-, parafatermék és fonott áru gyártása,
- 1 fővel zöldterület-kezelés,
- 6 fővel egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység végzésére kötöttünk munkaszerződést.

Munkaviszony keretében történő foglalkoztatásból 7 fő lépett ki az év során, közülük:

- 1 fő munkaszerződése közös megegyezéssel megszűnt,
- 1 fő elhelyezkedett a nyílt munkaerő-piacon,
- 2 fő elérte az öregségi nyugdíjkorhatárt,
- 3 fő elhunyt.

1 fő munkavállaló lépett be az év során a foglalkoztatásba.

3 fő állt cselekvőképességet részlegesen korlátozó gondnokság alatt.

2023. december 31-én a munkaviszonyban foglalkoztatottak létszáma 10 fő volt.

2023-ban a fejlesztő foglalkoztatásban 39 fő vett részt. Fejlesztési jogviszony keretében 22 főt foglalkoztattunk, közülük 2 fő több esetben is megfordult a foglalkoztatásban az év során.

Munkaviszony keretében történő foglalkoztatásban 17 fő vett részt.

5.6 Végzett tevékenységek bemutatása

- **Fa termékek előállítás:**

Lovas u. 23. szám alatt működő telephelyünkön végeztük fa termékeink előkészítő munkálatait. A műhelyben található asztalosipari gépeken - szakember segítségével - különböző vastagságú rétegelt lemez táblákból méretre vágást és összeillesztést igénylő használati- és dísz tárgyak készültek: teafilter-tartók, különböző méretű és formájú tároló- és díszdobozok, irattartók, bortartók, papír zsebkendő-tartók, képkeretek, szalvétatartók, ceruzatartók.



A műhelyben a fejlesztő foglalkoztatásban résztvevők mellett a szervezet által más foglalkoztatási formában alkalmazott munkavállalók is dolgoztak – pl. közfoglalkoztatás, főállás - kiegészítve, támogatva egymás munkáját. A fejlesztő foglalkoztatásban résztvevők szakképzettséget nem

igénylő, egyszerűbb, kéziszerszámmal (akkus csavarozó, rezgőcsiszoló-gép) irányított munkafolyamatokat végeztek: kézi- és gépi csiszolás, felületkezelés, pácolás, lakkozás, zsanérozás, méretezés, összeállítás, ragasztás.

A lézervágó- és gravírozógép segítségével - szintén rétegelt lemezből - hasonló termékkört állítottunk elő - dobozok, bortartók, képtartók, fa ékszerek, valamint egyre nagyobb számban egyedi megrendelések, melyek befejező munkálataiba kapcsolódtak be a fejlesztő foglalkoztatás résztvevői, mint az összeállítás, csiszolás, felületkezelés, csomagolás. Így a közfoglalkoztatás és a fejlesztő foglalkoztatás ezen a téren is szervesen összefonódtak, kiegészítették egymást és továbbra is sikeresen működtek egymás mellett.



A Vörösmarty utca 36. szám alatt található foglalkoztató műhelyben - a Lovas utcából átszállított félkész termékek befejező munkálatain túl – elsősorban rétegelt lemezből kézi lombfűrészsel kivágott termékeket készítettünk. Az év során az évszakokhoz és ünnepekhez, rendezvények tematikájához kapcsolódó, szezonális - kézzel festett, illetve pácolt ajtóablák, hűtőmágnesek, fenyő- és barkadíszek, római pajzsok mellett az egész éves termékkínálatot képező kulcstartók, ékszertartók, kilincsakasztók, képtartók, szárazvirággal díszített asztali dekorációk készültek.

- **File termékek varrása:**

Barkácsfile anyagból (egyszínű és előre nyomott mintás) készítettünk sablon után, kézzel kivágott és varrott ujjbábokat, illetve népszerű gyermekmesék szereplőiből összeállított mesecsomagokat, a mesék leírásával kiegészítve. Ezek mellett kulcstartókat, könyvjelzőket, valamint az ünnepekhez, vásárokhöz kapcsolódóan szezonális termékeket pl.: barka-, és karácsonyfadíszeket, ballagási, esküvői köszönetajándékokat, illetve őszi termékeket készítettünk.



- **Egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység:**

A kézműves műhelyben a Lovas utcai műhelyben előkészített és összeállított használati- és ajándéktárgyak befejező- és díszítő munkálatait, illetve a Vörösmarty utcai műhelyben rétegelt lemezből kézzel készített termékek dekorálását végeztük. Emellett kisebb ajándéktárgyakat,



díszítványakat készítettünk



különböző kreatív technikák alkalmazásával - díszítőfestés, képek/feliratok transzferálása fára, stencilezés, koptatott és repesztéses technika.

A fa termékek mellett festett, gyúrt csomagolópapírt készítettünk, majd abból különböző méretű tasakokat ragasztottunk a vásárokon népszerű zsákbamacskához, illetve a vásárolt termékek elcsomagolásához - a műanyag zacskó kiváltására – a környezettudatosság jegyében.

Termékpalettánkat az üvegyöngyből fűzött, medállal díszített -felnőtt és gyermekméretben készült- karkötőkkel színesítettük.

- **Egyéb takarítás:**

Fejlesztő foglalkoztatás keretében ezt a munkakört betöltő munkavállalókkal az intézmény telephelyeit, a műhelyek, szociális helyiségek takarítását, rendbentartását végeztük irányítás mellett.

- **Zöldterület kezelés:**

Egyszerűbb, szakképesítést nem igénylő zöldterület-kezelési munkafolyamatokat - fűgereblyezés, fűgyűjtés, lombseprés, gallyak összegyűjtése, virágültetés, szemétszedés - végeztünk a foglalkoztatottakkal kizárólag kézi szerszámokkal és felügyelet mellett.

- **Bedolgozói munka – MAM Kft**

2023. évben is folytattuk az együttműködést a Dekorán Kft. munkát biztosította számunkra. A csomagolói munkát közvetve a MAM Hungária Kft részére készítettük, ami hetente kb. 40.000 db babatermék (cumi, cumisüveg) csomagolócímkéjét jelentette. A szerdán érkezett alapanyagot mindig határidőre, péntekre készítettük el, megadott csomagolási útmutató alapján.



A foglalkoztatás fontos része volt a bedolgozói munka, egyrészt rendszeres bevételt jelentett, másrészt lehetővé tette a munkafolyamattal több olyan ember foglalkoztatását, akik képességeik alapján önálló munkavégzésre nem voltak alkalmasak, de egyszerű betanított munkafolyamatot képesek voltak elvégezni irányítás, felügyelet mellett, így be tudtuk őket vonni a munka világába.

5.7 Közösségi programok, szabadidős tevékenységek az év során fotókkal

- **Kőszegi kirándulás**



2023. 06. 29-én a fejlesztő- és közfoglalkoztatásban résztvevő ellátottak részére buszos kirándulást szerveztünk Kőszegre, melyen 27 fő vett részt. A programot a két részleg munkatársai szervezték és kísérték, az intézmény vezetőjével együtt.

A kirándulást a kőszegi Jurisich vár és kiállításai megtekintésével kezdtük. Innen a Bechtold István

Természetvédelmi Látogatóközpontba, majd a szomszédságában található arborétumban működő Chernel-kertbe látogattunk. A programot egy meleg ebéddel zártuk Lukácsházán a Tolnay vendéglőben.

A foglalkoztatásban résztvevő hajléktalan emberek számára nincs más szórakozási, kapcsolódási lehetőség, kulturális programon való részvétel. Minden évben nagyon várt esemény a kirándulás, ami hosszú időre feltölti őket.



- **Főzőverseny – Lovas utca**



2023. 09. 27-én tartottunk főzőversenyt és sportnapot a foglalkoztatásban résztvevő ellátottak, valamint a Nappali szolgálat fiataljai részére. A szervezésben és lebonyolításban szintén a fejlesztő- és közfoglalkoztatás munkatársai vettek részt. A programot a Lovas utcai telephelyünk

udvarán bonyolítottuk le. A főzőverseny alapanyagait szervezetünk biztosította. A csapatok egy-egy munkacsoport tagjaiból álltak, szabadon választott ételt főzhetett minden csapat, előzetes egyeztetést követően. A nap végére összeállt menü tartalmazott



levest, többféle főételt és desszertet is. A program ideje alatt a csapatok részére játékos sportfeladványokat – célbadobás, brikett-torony építés, karikadobás, pohár ping-pong, lengőteke – állítottunk össze és vezettünk le a kollégákkal. A program új elemeként a kvízt emeltük be, melyet két kolléga állított össze és vezényelt le. A kérdéscsoportok között szerepelt pl. zenefelismerés, általános műveltségi- és az intézmény életével kapcsolatos feladványok.

A programon 57 ellátott vett részt, számukra ez a kötetlen program sokat jelentett, hosszú időre feltöltötte őket, mivel az intézmény által szervezett lehetőségeken kívül nincs más módjuk a hasonló kikapcsolódásra.

- **Karácsonyi ebéd**

2023. 12. 19-én rendeztük meg a köz- és fejlesztő foglalkoztatásban dolgozó ellátottak számára a hagyományos karácsonyi ünnepi ebédet és ajándékozást. Az előző évben nagy sikert aratott a karácsonyi fotózás, így ebben az



évben is profi fotóst hívtunk, aki karácsonyi háttér előtt készített ünnepi képeket az ellátottakról, melyeket mindenki meg is kapott. Huszár úti telephelyünkön ünnepi terített asztal mellett köszönte meg az intézmény vezetője és a részlegvezető az egész éves munkát, kiemelve annak fontosságát a város életében – pl. szemétszedés, szociális tűzifa aprítás, fűnyírás, intézményi takarítás,

piacképes termékellátás. A köszöntő után átadtuk a személyre szóló ajándékcsomagokat. Ebben az évben felhívást tettünk közzé közösségi oldalainkon, melyben adományokat vártunk, amiből



összeállíthattuk a csomagokat. Az adománygyűjtést sikeresen zártuk, a kérésnek megfelelő felajánlások érkeztek – kozmetikumok, édességek, könyvek, apró ajándéktárgyak, melyeket az ellátottak maguknak nem tudnak megvásárolni. A programot egy meleg ebéd és a kollégák által készített sütemény zárta.

5.8 Konferenciákhoz, továbbképzésekhez tartozó összefoglaló Fejlesztő Foglalkoztatók Találkozója

2023. szeptember 20-án rendezte meg a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet a Fejlesztő Foglalkoztatók Találkozóját Tordason. A konferenciának a Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális Intézmény Kolping Otthona adott helyet. A rendezvényre meghívást kapott az ország minden - pályázati úton finanszírozott - fejlesztő foglalkoztató intézménye, szervezete.

A rendezvényszervezők által kiírt reprezentációs ajándék készítő „Batyú” elnevezésű pályázaton - több szervezet mellett - sikerrel szerepeltünk, így minden résztvevő kapott egy általunk készített emléktárgyat.

A konferencia célja a fejlesztő foglalkoztatást végző intézmények személyes találkozása, tapasztalatcseréje, problémák megbeszélése, jó gyakorlatok bemutatása, illetve az esetleges együttműködési lehetőségek feltérképezése volt.

A programban többek közt az NSZI vezetői és a Magyar Államkincstár munkatársa tartottak előadást a fejlesztő foglalkoztatás helyzetéről, finanszírozásáról, ellenőrzések tapasztalatairól.

Ezt követően különböző intézmények, szervezetek tevékenységének, működésének bemutatását hallgattuk meg.



A konferencia egy kerekasztal beszélgetéssel zárult, ahol a szekcióülések vezetői összegezték a napot.

A konferencia ideje alatt - az intézmények által előre beküldött - plakátokból rendezett kiállításon betekintést nyerhettünk a résztvevő intézményeknél folyó munkába, az előállított termékekbe.



5.9 Pályázatok, projektek, együttműködések, tapasztalatsere

A fejlesztő foglalkoztatás 2021-2023. közötti pályázati ciklusa 2023.12.31. nappal lejárt, ezért 2023. augusztusában új pályázati anyagot nyújtottunk be. Szervezetünk a következő, 2024-2026. közötti időszakra ismételten sikeresen pályázott a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézetnél Fejlesztő foglalkoztatás működtetésére hajléktalan emberek számára.

A pályázat során 32.000 óra feladatmutatót nyertünk el, mely 47.744.000forint támogatást jelent, amelyből - éves szinten - továbbra is kb. 40 fő hajléktalan ember és 4 fő segítő szakember foglalkoztatását, valamint a működési költségeket tudjuk finanszírozni 2024. évben is.

5.10 Ellenőrzések, azok tapasztalatai az év során

- **Magyar Államkincstár ellenőrzése**

A Magyar Államkincstár Vas Vármegyei Igazgatósága helyszíni ellenőrzést tartott szervezetünkél a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézettel kötött finanszírozási szerződés alapján 2022. 01.01. és 2022.12.31. közötti időszak tekintetében, Fejlesztő foglalkoztatás címén igénybevett támogatás elszámolása kapcsán.

Az ellenőrzés 2023.03.27 - 2023.07.05. között zajlott, mely során az előzetesen elektronikusan beküldött anyagokat, illetve a helyszínen az alábbi dokumentumokat vizsgálták:

- finanszírozási szerződés és módosításai
- Vas Megyei Kormányhivatal Szociális- és Gyámhivatala által kiadott határozatok
- finanszírozási elszámolás
- Szakmai program
- Házirend
- Szervezeti és Működési Szabályzat
- kötelezően vezetendő dokumentáció, összesítők
- ellátottak intézményi jogviszonyát alátámasztó megállapodások, gondnok kirendelő határozatok
- foglalkoztatással összefüggő személyi anyagok
- a támogatás felhasználását igazoló dokumentumok, főkönyvi kartonok, pénzügyi elszámolások
- az NSZI által kiadott elfogadott elszámolás

Az ellenőrzési jegyzőkönyvben megállapítást nyert, hogy a vizsgált elszámolás szerint megfeleltünk a jogszabályi előírásoknak és finanszírozási szerződésben foglaltaknak, valamint a jogszerű felhasználás követelményeit teljesítettük.

5.11 Webshop, vásárok, kitelepülések

- **Kézműves Kuckó Ajándékbolt**

A fejlesztő foglalkoztatás során előállított termékeink fő értékesítési csatornája az egész évben



nyitva tartó ajándékboltunk. Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata által biztosított üzletünk 2017 májusa óta üzemel Szombathely belvárosában, a Fő tér 23/B szám alatt, az Uránia udvarban várja a vásárlókat, érdeklődőket.

2022-2023. évben az intézmény energiatakarékosági programja szerint a fűtési szezonban zárva tartottunk, 2023. áprilisában nyitottunk ki újra.

A Kézműves Kuckó Ajándékboltban folyamatosan elérhető egy „Vendégekönyv”, melyben a vásárlók visszajelzést adhattak a termékekkel kapcsolatban. Az elismerő bejegyzéseket - motivációként - minden alkalommal továbbítottuk a foglalkoztatásban résztvevők számára és a műhelyben a falújságon elhelyeztük.

Közfoglalkoztatásban dolgozó ellátott által készített termékek is színesítették az árukészletet, népszerű termékünk a különböző mintás textiltáska és ökozsák is.

A környezettudatosságot szem előtt tartva a műanyag zacskókat lecseréltük a foglalkoztatásban előállított papírtasákra, illetve logóval ellátott papírtáskát adtunk vásárlóinknak igény szerint.

2023 májusától Packeta átvételi pontot üzemeltettünk az ajándékboltban, ez plusz bevételi forrást eredményezett, valamint új vásárlókat, érdeklődőket vonzott.



- **Szombathelyi hagyományos vásárok**

Szombathely város vásárai, rendezvényei a fejlesztő foglalkoztatás során előállított termékek nagyon fontos értékesítési csatornáit hosszú évek óta, az ajándékboltban és webshopban történő egész éves árusítás mellett.

- **Húsvéti vásár – 2023. 03. 31- 04.06.**

Hagyományosan Szombathely Fő terén került megrendezésre a Húsvéti vásár, melyre ajándékboltunk is kitelepült. A vásárban a megszokott árukészleten felül kínálhattuk tavaszi és húsvéti termékeinket. Kínálatunkban szerepeltek a különböző rétegelt lemezből készült használati- és dísz tárgyak, különböző méretű és formájú díszdobozok, zsebkendőtartók, képkeretek, kézzel festett



ajtódíszek és hűtőmágnesek, illetve filc termékek, valamint a húsvéti



ünnepekhez kapcsolódó ajándéktárgyak - pl. ajtóablák, egyedi, névre szóló barkadíszek, ujjbábok, filc díszek, kulcstartók, pálcás díszek, tojástartók, fahasábra készített

termékekkel, szárazvirággal dekorált asztaldíszek.

- **Savaria Történelmi Karnevál – 2023. 08. 24- 27.**

Szervezetünk hosszú évek óta vesz részt a Savaria Történelmi Karnevál Öreg város vásárán, a Thököly utcában. A karnevál tematikájához kapcsolódó római, illetve középkori hangulatot idéző kézzel festett, különböző méretű- és formájú harci pajzsok, kardok, díszdobozok, kulcstartók, hűtőmágnesek, ajtóablák, kilincsakasztók, egyéb fa használati- és dísz tárgyak, illetve filc termékek színesítették általános termékínálatunkat.



Legnépszerűbb termékeink 2023-ban is a kézzel festett római mintázatú légiós pajzsok, fakardok és a szombathelyi, római tematikájú szintén kézzel festett és lézergravírozott hűtőmágnesek. A Savaria Történelmi Karnevál hivatalos logóját termékeinken felhasználhatjuk, így készült karneváli logóval ellátott díszdoboz, bortartó és hűtőmágnes is.

- **Adventi vásár – 2023. 11. 24- 12. 22.**

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata által a Fő téren megrendezett Adventi vásárra 2023-ban is kiköltözött ajándékboltunk. Kínálatunkban a folyamatosan jelenlévő fa- és filc termékek mellett jelentős a lézergravírozott termékek széles köre is – különböző méretű és alakú dobozok, táblák, mágnesek, bortartók, fenyődíszek, ékszerek, fa könyvjelzők, üdvözlőlapok, mely teljes mértékben személyre szabhatóak, egyedi elképzelések alapján készülhetnek. Év végével több cég, vállalkozás részére gyártottunk logós, egyedi üdvözlőlapot, bortartót, neves tolltartót, apró köszönetajándékokat.



A téli évszakhoz és a karácsonyi ünnepekörhöz kapcsolódó, kézzel készített fa ajtó-, és ablakdíszeket, hűtőmágneseket, karácsonyfadíszeket kínálunk. A termékpalettánkon szerepeltek továbbra is a különböző pácolt és festett díszdobozok, teafiltertartók, bortartók, tálcák, kulcstartók, képkeretek, figurás ceruzatartók, papírzsebkendő tartók, ünnepi szalvétatartók. Fahasábra, faszeletre és fa tálcára készítettünk termékekkel, zuzmóval, gyertyákkal és figurákkal díszített adventi gyertyás asztaldíszeket. A fa termékek mellett helyet kaptak a kézzel varrott filc termékek - ujjbábok, kulcstartók, fenyődíszek, könyvjelzők, filcdísz csomagok. A közfoglalkoztatott varrónőnk által készített mikulás zsákok, textiltáskák is népszerűek voltak.

Az Adventi vásár 2023-ban a fejlesztő foglalkoztatás legnagyobb bevételt és legtöbb vásárlót, érdeklődőt hozó rendezvénye volt.

A vásári árusításokban a bolti eladó kolléga és a foglalkoztatásban dolgozó szakemberek mellett az intézmény más részlegén dolgozó munkatársak is részt vettek, így bepillantást nyerhettek az ellátottak által készített termékek körébe, a vásárlói visszajelzésekbe.

- **Online értékesítés**

A www.meska.hu kézműves termékeket forgalmazó oldalon - 2021. január óta, a vírushelyzet alatt kialakított online értékesítési platformunkon -folyamatosan működtettük **FehéKucko** néven virtuális boltunkat. Az egyedi, személyre szabott lézergravírozott termékek értékesítése ezen a felületen folyamatosan zajlott.



A legnépszerűbb termékek az esküvői szülői köszönetajándékok, nászajándékgyűjtő házikók, esküvői dekorációk, ültetőkártyák, névre szóló bortartók, családi öröknaptárak, vendégkönyvek, éremtartók, ajándékdobozok voltak, de szezonális újdonságainkat is feltöltöttük az oldalra.

A termékek országos szállításához egyrészt a GLS futárszolgálattal működtünk együtt, így a termékek 24 órán

belül háztól-házig kiszállításra kerültek, másrészt a boltunkban üzemelő Packeta ponton keresztül is megrendelhetőek voltak.

A Kézműves Kuckó Ajándékolt Facebook oldalán továbbra is üzenetben tartottuk a kapcsolatot a vevőkkel, de megrendeléseket itt már nem vettünk fel.

2023. március elsején elindult saját webshopunk www.fehekucko.hu néven.

Azóta itt fogadtuk az egyéni vásárlók és viszonteladók által leadott rendeléseket egyaránt. A webshopba folyamatosan töltöttük fel aktuális termékeinket,

szezonális újdonságainkat, akcióinkat. A termékeink itt is országos kiszállítással voltak kérhetőek, a GLS futárszolgálattal és a Packetával együttműködésben.



- **VI. Országos Közfoglalkoztatási Kiállítás és Vásár**

2023. szeptember 8- 9. között került megrendezésre a „Vidéki hagyományok és ízek vására”



elnevezésű programsorozat, melynek legnagyobb eleme az ország közfoglalkoztatóinak kiállítása és vására volt. A rendezvényen a szervezetek, önkormányzatok bemutatták tevékenységeiket, termékeiket, programjaikat. Túlnyomórészt mezőgazdasággal foglalkozó kiállítók települtek ki, de számos szervezet végez termelőtevékenységet, melynek termékét meg tudta jeleníteni, értékesíteni. Láthattunk savanyúságot, gyümölcslevet, tésztát, pékárut, növénypalántákat, kosarakat előállító foglalkoztatókat. Az ajándék- és használati tárgyak is megjelentek több kiállítónál, pl. varrodai termékek (terítők, ágyneműk, dísz tárgyak, kötények...), valamint papírfonással készített termékek, melyek skálája a kis dísz tárgytól az ülőbútorig terjedt.

A rendezvény a Vajdahunyad vára területén zajlott, ami kiemelt helyszíne vezetett külföldi turistacsoportoknak, kikapcsolódó fiataloknak, családoknak, melynek köszönhetően sok vásárló és érdeklődő látogatta meg standunkat.

Szervezetük által készített, illetve hasonló termékkörrel nem találkoztunk, nagyon népszerű termék volt Budapest feliratú és tematikájú hűtőmagnesünk.



- **„Értéket teremtünk” Zala Vármegyei Közfoglalkoztatási Kiállítás - 2023.10.30.**

Szervezetünk közfoglalkoztatási részlege meghívást kapott a Zalakaroson megrendezett „Tök jó Zalakaroson”



elnevezésű rendezvényre, melynek egyik eseménye volt a közfoglalkoztatási kiállítás és vásár. Mivel intézményünknel a fejlesztő- és közfoglalkoztatás a termékelőállításban szorosan együttműködik, ezért mindkét részleg kollégáival közösen vettünk részt termékeinkkel a rendezvényen.

Az általunk gyártott és kézzel készített egyedi termékek sok pozitív visszajelzést, elismerést kaptak. Hasonló termékkörrel -lézergravírozott ajándék- és dísz tárgyak, hűtőmagnesek, bortartók, esküvői- és



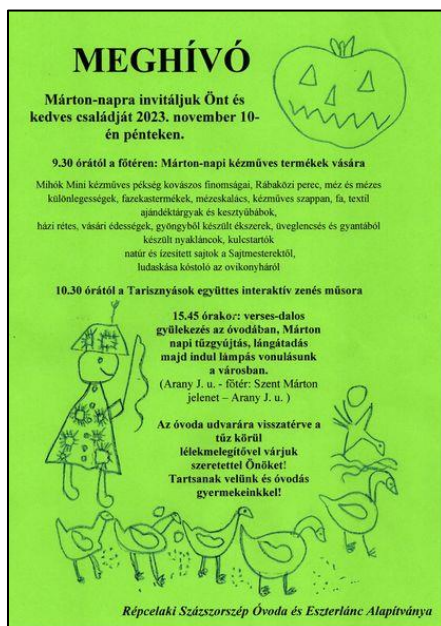
ballagási ajándékok, valamint a kézzel festett termékeink- nem jelent meg más szervezet a vásáron.

- **Szent Márton napi játékonysági vásár - 2023.11.06.**

A tavalyi évhez hasonlóan 2023-ban is meghívást kapott Kézműves Kuckó Ajándékboltunk a Pécsi Tudományegyetem ETK Szombathelyi Képzési Központ által szervezett játékonysági süteményvásárra, ahol bemutatkozási és árusítási lehetőséget kaptunk. A vásáron az intézmény dolgozói és diákjai által készített édességeket árusítottak, melynek bevételével egy előre kijelölt szociális intézményt támogattak. Ebben az évben is sok pozitív visszajelzést, elismerést kaptunk a vásárlóktól, sokan itt találkoztak termékeinkkel először. Több vásárló számára új információ volt, hogy hajléktalan emberek által készített termékeket árusítunk, illetve a hajléktalan emberek foglalkoztatásáról sem rendelkeztek információval.



- **Márton napi kézműves vásár – Répcelak – 2023.11.10.**



A Répcelakon működő Százszorszép Óvoda és Eszterlánc Alapítványa meghívásának eleget téve vettünk részt a város Művelődési házában tartott rendezvényen. A városban már több alkalommal voltunk jelen különböző rendezvényeken, így ismerték termékeinket, helyi viszonteladóval is együttműködtünk, illetve az óvoda is visszatérő megrendelőnk. A vásárban elsősorban őszi dekorációkat, asztaldíszeket, ajtóablakot, hűtőmagneseket kínáltunk, de természetesen az állandó kínálatunkból is vásárolhattak az érdeklődők. Rengeteg pozitív visszajelzést kaptunk, sok egyedi megrendelést is felvettünk, illetve webshopunkat is népszerűsítettük.

5.12 Nehézségek problémák, megoldási javaslatok

A szociális foglalkoztatásban résztvevő hajléktalan emberekről egyre inkább elmondható, hogy jelentős részük kezeletlen pszichiátriai és szenvedélybetegséggel küzd.

A pszichés problémákkal küzdők esetében a rendszeresség, a munka-releváns viselkedés, a konfliktuskezelés, a feladattűrés, kitartás fejlesztése mellett továbbra is nagy hangsúlyt fektettünk az egyéni segítő beszélgetésre, a mentális gondozás fontosságára.

A célcsoport sajátosságaiból adódóan továbbra is fennálló probléma volt a munkahelyre alkoholos állapotban történő érkezés, vagy a munkahelyi alkoholfogyasztás, mely igazolatlan hiányzást, figyelmeztetést vont maga után.

Rendszeres és időszakos ellenőrzéssel, szondázással kíséreltük meg visszaszorítani ezek előfordulását, szükség és igény esetén az intézménnyel együttműködő pszichiáter- és egyben addiktológus szakember bevonására is adott volt a lehetőség, de sajnos kevesen vették ezt igénybe. Segítségével (szükség esetén gyógyszeres kezelés alkalmazásával) hatékonyabbá tehető az alkoholproblémák, illetve a különböző pszichiátriai kórképek kezelése, illetve átmeneti intézményi elhelyezésben is segíteni tud.

Az évekig utcán élő hajléktalan emberek korábbi életvitelük miatt nehezen alkalmazkodnak, készségeik, képességeik leépültek, sokszor rövidtávon sem tudnak a munkaadói igényeknek megfelelni. Életmódjuk, berögzült szokásaik nehezítik a rendszerességgel és kööttségekkel járó munkavállalást, problémát jelent számukra a szabályokhoz való alkalmazkodás, a munkára képes állapotban történő megjelenés.

A végzett tevékenységek alkalmasak arra, hogy hozzászoktassuk a foglalkoztatottakat a rendszeres munkavégzéshez, a fokozatos terheléshez személyre szabott fejlesztéssel.

Az ötven év feletti és/vagy alacsony/elavult iskolai végzettséggel rendelkező hajléktalan emberek jelentős részének a fejlesztő foglalkoztatás jelentheti az egyetlen lehetőséget arra, hogy újra értékteremtő munkát végezhesenek, esélyt kapjanak arra, hogy a későbbiekben alkalmassá váljanak a támogatott-, illetve a nyílt munkaerő-piacon történő munkavégzésre.

5.13 Összegzés

A termékeket előállító hajléktalan emberek számára továbbra is a legerősebb motivációt az jelentette, hogy az emberek értékesnek, piacképesnek tartják az előállított termékeket, ezért értelmes munkát végeznek, hasznosnak érezhetik magukat.

A motiváció, aktivitás fenntartása érdekében igyekeztünk a foglalkoztatottak állapotának, érdeklődési körének, képességeinek és a foglalkoztatás lehetőségeinek megfelelő feladatok

biztosításával sikerélményhez juttatni, dicsérni, biztatni és megerősíteni a foglalkoztatottakat. A betanítás folyamatába bevontuk azokat a foglalkoztatottakat is, akik az adott tevékenységet már jó színvonalon begyakorolták, elsajátították, ezzel is növelve felelősségérzetüket, hasznosságtudatukat.

A foglalkoztatás során lehetőséget biztosítottunk arra, hogy a képességek, készségek, munkabírási alapján a foglalkoztatottak magasabb óraszámra kerüljenek, bonyolultabb munkafolyamatokat végezzenek.

A foglalkoztatás nemcsak arra nyújt lehetőséget, hogy a munkavállalók egy adott munkaterületen kipróbálják magukat, hanem arra is, hogy a változatos tevékenységek közül az állapotuknak, képességeiknek, érdeklődési körüknek megfelelő munkát végezzenek.

A foglalkoztatásba bevont hajléktalan személyek egy része korábbi életmódjából adódóan szívesebben végez mozgással járó, illetve szabadban végezhető munkát, számukra nagy kötöttséget jelent a foglalkoztatásban, egyhelyben való, aprólékos munkavégzés.

Részükre olyan tevékenységet (az intézmény telephelyein végzett zöldterület kezelés, takarítás) biztosítottunk, ami számukra könnyebben végezhető, az állapotuknak, képességeiknek jobban megfelel, így hamarabb szokhatnak vissza a munka világába.

A rendszeres bedolgozói munka (MAM csomagolási munka) szintén jó hatással volt a foglalkoztatásban résztvevőkre, változatosságot hozott a mindennapi munkavégzésbe. Felpörgette a munkavégzés tempóját, megtapasztalhatták azt is, hogy képesek másfajta, gyorsabban és határozott időre elkészítendő feladatot megfelelő minőségben elvégezni. Ebbe a munkafolyamatba azok a foglalkoztatottak is be tudtak kapcsolódni, akik önálló munkavégzésre nem képesek, egyszerűbb feladatokat igényelnek.

A csoportban történő munkavégzéshez szükséges kompetenciák fejlesztésének, a csoportos munkatevékenységek végzésének, a felmerülő problémák közös, illetve egyénileg történő megbeszélésének köszönhetően a munkavállalók közötti konfliktusok tovább csökkentek, munkakapcsolatok épültek ki.

A folyamatosan emelkedő bevétel köszönhető a rendszeresen bővülő, megújuló, egyedi igényeknek megfelelő és árban is elérhető - egyre szélesebb vásárlói kört megszólító - áru kínálatunknak, illetve az esztétikailag és minőségileg is piacképes termékeknek.

A webshopban megrendelt csomagok kiszállítását egyrészt a GLS futárszolgálattal közvetlenül Vörösmarty utcai műhelyünkben, másrészt 2023. májusától az ajándékboltunkban üzemelő Packeta ponton keresztül működtettük. A vásárlók és szervezetünk is pozitív tapasztalattal rendelkezett a szolgáltatásokkal kapcsolatban.

A vevőkör folyamatosan bővül, sok a visszatérő és új vásárló, a Meska oldalon sok pozitív visszajelzést kaptunk, melyek kedvezően hatottak a hajléktalan emberek munkakedvére, aktivitására és önértékelésére.

A 2023 márciusában útjára indított saját webshopunk is beváltotta a hozzá fűzött reményeket, egyre növekvő számú megrendelést bonyolítottunk le az év során. 2024. évi tervünk, hogy bevezetjük a bankkártyás és utánvételes fizetési lehetőséget is, ezzel várhatóan nagyobb célközönséget érünk el.

Szombathely, 2024. 04. 04.

.....
Németh Klára
ügyvezető igazgató