



**BESZÁMOLÓ2023.**

**Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény**



**Sebestyén Bianka Intézményvezető**

2024. január 31.

Tartalom

[Az Intézmény és a tagintézmények adatai 3](#_Toc157317718)

[A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény szervezeti felépítése 8](#_Toc157317719)

[Helyzetkép 10](#_Toc157317720)

[2023-as normatíva elszámolása 12](#_Toc157317721)

[2022. évi XXV. törvény Magyarország 2023. évi központi költségvetéséről értelmében: 12](#_Toc157317722)

[Az intézmény személyi feltételei 13](#_Toc157317723)

[2023. évi LII. törvény a pedagógusok új életpályájáról 19](#_Toc157317724)

[Gyakornoki rendszer működtetése, mentorok feladatai, minősítő vizsgák 21](#_Toc157317725)

[Az intézmény tárgyi feltételeit érintő változások 23](#_Toc157317726)

[A nevelési év céljainak, feladatainak megfogalmazása 29](#_Toc157317727)

[A bölcsődei nevelés 30](#_Toc157317728)

[Képzések, továbbképzések megvalósulása a feladatok tükrében 33](#_Toc157317729)

[Továbbképzések megvalósulása 34](#_Toc157317730)

[Képzések 37](#_Toc157317731)

[Terepintézményi feladatok 37](#_Toc157317732)

[Bázisintézményi feladatok 38](#_Toc157317733)

[Beszámoló a Magyar Bölcsődék Egyesületének IX. Regionális Értekezletéről 43](#_Toc157317734)

[Pályázati tevékenységek 45](#_Toc157317735)

[Programok a bölcsődékben 47](#_Toc157317736)

[Tagbölcsődék programjai 47](#_Toc157317737)

[Intézményi programok 51](#_Toc157317738)

[Csiribiri Kórus működése 56](#_Toc157317739)

[SNI gyermekek ellátása az intézményben 57](#_Toc157317740)

[A konduktor és a gyógypedagógus feladatai a bölcsődében 57](#_Toc157317741)

[Bölcsődék létszámadatainak alakulása 62](#_Toc157317742)

[Ellenőrzések a régióban 65](#_Toc157317743)

[A bölcsődében fizetendő térítési díjakra vonatkozó rendelkezések 66](#_Toc157317744)

[Gondozási díjak alakulása 2023. évben /átlag/ 66](#_Toc157317745)

[Gyermekétkeztetés térítési díja 67](#_Toc157317746)

[Szombathelyi Bölcsődék ellátási területe 69](#_Toc157317747)

[Kistérségekből érkező gyermekek a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézményben 70](#_Toc157317748)

[Kistérségből érkező gyermekek száma 2023. évi adatok alapján 71](#_Toc157317749)

[Az intézményben működő szolgáltatások 72](#_Toc157317750)

[Gyermekvédelmi tevékenység az intézményben 75](#_Toc157317751)

[Egyesített Bölcsődei Intézmény Gyermekeiért Egyesület működése 78](#_Toc157317752)

[Arculatformálás az intézményben 79](#_Toc157317753)

[Családbarát szolgáltatóhely- Családbarát munkahely 80](#_Toc157317754)

[Kapcsolatok 81](#_Toc157317755)

[Esélyegyenlőségi Beszámoló a 2023. évről 83](#_Toc157317756)

[A Szombathelyi EBI Központi Élelmezése 2023-ban 91](#_Toc157317762)

[Központi Mosoda és Varroda működése 103](#_Toc157317763)

[Gazdasági Hivatal feladatai a 2023. -évben 104](#_Toc157317764)

[Ellenőrzések a Bölcsődékben 111](#_Toc157317765)

[A szülői elégedettség mérésének eredményei 114](#_Toc157317766)

[A dolgozói elégedettség mérésének eredménye 116](#_Toc157317767)

[Szakmai célkitűzés 121](#_Toc157317768)

[Táblázatok jegyzéke 124](#_Toc157317769)

Az Intézmény és a tagintézmények adatai

**Intézmény adatai**

**Intézmény elnevezése:** Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény

**Férőhelyek száma:**  *2023. január 1-áprilisig*

538 fő Bölcsőde

14 fő Mini Bölcsőde

*2023. áprilistól az épülő Városligeti Bölcsőde nyitása után*

**586 fő Bölcsőde**

**14 fő Mini Bölcsőde**

**Intézmény székhelye:** 9700 Szombathely, Bem J. u. 33.

**Intézményvezető:** Sebestyén Bianka

**Elérhetősége:**  Telefon: 94/501 - 551

email: [sebestyen.bianka@ebi.szombathely.hu](mailto:sebestyen.bianka@ebi.szombathely.hu)

honlap: [www.bolcsodeszombathely.hu](http://www.bolcsodeszombathely.hu)

facebook: Szombathelyi Bölcsődék

**Jogállás:** önálló jogi személy

**Gazdálkodási jogköre:** önálló gazdálkodói jogkörrel rendelkező költségvetési

szerv

**Szakágazati besorolása:** 889101 Bölcsődei ellátás

**Fenntartó szerv:**  Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata

9700 Szombathely, Kossuth L. u. 1-3.

**Elérhetősége**: Telefon: 94/520 - 100

**Illetékessége, működési köre:** Szombathely Megyei Jogú Város, valamint

Sé, Gencsapáti, Torony, Ják, Vép, Nárai,

települések.

**Alapítás időpontja:** 1987. január 1.

**Alapító okirat kelte, száma**: 2023. április 25109-28/2023.

**Irányító, felügyeleti szervek**: Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlése

* Egészségügyi és Közszolgálati Osztály
* Közgazdasági és AdóOsztály

Vas Vármegyei Kormányhivatal

Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály - Szociális és

Gyámügyi Osztály

Kulturális és Innovációs Minisztérium

**Közérdekű Önkéntes Tevékenység**: Nyilvántartási száma: 2703

Tevékenységi körök: nyári szünidő alatt gyermekfelügyelet, udvarrendezés, ételadagolás, szünidei gyermekétkeztetés

Az Intézmény Alapító Okiratában meghatározott alaptevékenység

**Működési Alapelvek:**

* A Szombathelyi EBI feladatait a mindenkori hatályos jogszabályok, a szervezeti és működési szabályzat, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. a 15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti-, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről, a Bölcsődei Nevelés-Gondozás Országos Alapprogramja, valamint az ágazati minisztérium szakmai és szervezési irányelvei alapján köteles végezni.

**Tevékenység forrása:**

* A felügyeleti szervtől a feladatok ellátásához folyósított költségvetési támogatás.
* Az intézmények működési bevételei, a rendeltetésszerű működéssel összefüggő befolyt összegek.
* Egyéb sajátos bevételek: a működés során keletkező, előre általában nem tervezhető megtérülés jellegű bevételek.
* Pályázati források (EU-s pályázatok, illetve a Szombathelyi EBI Gyermekeiért Egyesület, mint civil szervezet pályázati tevékenységének bevételei)

**Alapfeladat:**

* (1) A bölcsődei ellátás keretében - ha e törvény kivételt nem tesz - a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását kell biztosítani.

Bölcsődei ellátást biztosíthat a bölcsőde, a mini bölcsőde.

* Bölcsődei ellátás keretében az Nktv. 4. § 25. pontja szerinti sajátos nevelési igényű gyermek nevelése és gondozása is végezhető.

A bölcsődei ellátás keretében az (1) bekezdés szerinti ellátáson túl - szolgáltatásként - speciális tanácsadás, időszakos gyermekfelügyelet, gyermekhotel működtetése vagy más gyermeknevelést segítő szolgáltatás is biztosítható. Ezeket a szolgáltatásokat a gyermek hatodik életévének betöltéséig lehet igénybe venni. /1997. XXXI. tv. 42. § (1)

* 2) Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.
* (3) A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti. /1997. XXXI. tv. 42. §/

**A bölcsődei nevelés alapelvei:**

* A család rendszerszemléletű megközelítése
* A koragyermekkori intervenció szemléletének befogadása
* A családi nevelés elsődleges tisztelete
* A kisgyermeki személyiség tisztelete
* A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe
* A biztonság és a stabilitás megteremtése
* Fokozatosság megvalósítása
* Egyéni bánásmód érvényesítése
* Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége
* A gyermeki kompetenciakésztetés támogatása

**Ellátandó tevékenység**

* Az érzelmi biztonságot nyújtó kapcsolat kialakítása a csecsemővel és a kisgyermekkel
* A környezethez való alkalmazkodás, az alapvető kulturhigiénés szokások és viselkedési szabályok megtanulásának segítése
* A személyiség kibontakozásának és az önállósulás fejlődésének támogatása
* Az önálló aktív tevékenység támogatása
* Derűs légkör biztosítása, a bölcsődébe kerüléssel járó nehézségek lehetőség szerinti megelőzése, illetve csökkentése, a gyermek segítése az átállás nehézségeinek feldolgozásában
* Egészséges, korszerű táplálkozás biztosítása
* Családtámogató szolgáltatások működtetése
* Képzési, továbbképzési feladatok ellátása
* Pénzügyi-, számviteli-, műszaki feladatok ellátása
* Munka- és bérügyi feladatok
* Bérgazdálkodási jogkör /bérfejlesztés, jutalmazás/ gyakorlása
* Beszámolók és jelentések készítése
* Költségvetési gazdálkodás keretében az intézményvezető a gazdasági vezetővel közösen dönt a szakmai és egyéb anyagok beszerzéséről
* A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény megszervezi és végrehajtja a gyermekek ellátásával összefüggő feladatokat
* A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény elősegíti a hátrányos helyzetű és sajátos nevelési igényű gyermekek nevelését, gondozását.
* Módszertani feladatok ellátása a nyugat-dunántúli régióban
* Foglalkoztatási jogviszony: Az intézménynél foglalkoztatottak jogviszonyára a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. tv az irányadó, egyéb foglalkoztatás esetén a PTK irányadó.

**Az intézmény jogszabályban meghatározott közfeladata:**

**104031 Gyermekek bölcsődében és mini bölcsődében történő ellátása**

A családban nevelkedő – 20 hetes – 3 éves korú gyermekek napközbeni ellátása, szakszerű nevelése és gondozása, egészséges testi fejlődés elősegítése:

* Bölcsődei ellátás
* Mini bölcsőde működtetése
* érzelmi fejlődés és szocializáció segítése
* megismerési folyamatok fejlődésének segítése
* egészséges és korszerű táplálkozás biztosítása
* HH – HHH gyermekek integrált nevelése
* fogyatékos gyermekek, korai fejlesztésre szoruló gyermekek nevelése és gondozása

Szülői igény esetén – térítés ellenében – bölcsődei szolgáltatások nyújtása:

* bölcsődei fejlesztő szolgáltatások (babamuzsika, pöttöm torna (TSMT torna), bölcsi jóga),
* egyéb bölcsődei szolgáltatások (játszóház, sóterápia, nyári testvértábor,)

**Az intézmény vagyon feletti rendelkezési joga**

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata vagyonáról, a vagyontárgyak feletti tulajdonosi jogok gyakorlásáról szóló 29/2014. (XII. 23.) számú önkormányzati rendeletében foglaltak szerint.

Az intézmény igazgatási és szolgáltatási szervezete útján biztosítja az alaptevékenység és kiegészítő tevékenység szakszerű ellátásának személyi és tárgyi feltételrendszerét, a racionális és a gazdaságos működtetést, gondoskodik a bölcsődék, mini bölcsődék és szervezeti

egységeinek zavartalan működéséről.”

# A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény szervezeti felépítése

**Szervezeti egységek:**

**Bölcsődék, telephelyek:**

**Bokréta Bölcsőde** 9700 Szombathely, Barátság u. 22.

Férőhelyek száma: 78 fő

Gyermekcsoportok száma: 6

**Csicsergő Bölcsőde** 9700 Szombathely, Bem J. u. 9.

Férőhelyek száma: 46 fő

Gyermekcsoportok száma: 4

**Csodaország Bölcsőde** 9700 Szombathely, Szűrcsapó u. 43/A

Férőhelyek száma: 94 fő (104 fő)

Gyermekcsoportok száma: 7 - (8)

**Kuckó Bölcsőde** 9700 Szombathely, Hadnagy u. 2/B.

Férőhelyek száma: 38 fő

Gyermekcsoportok száma: 3

**Meseház Bölcsőde** 9700 Szombathely, Fogaras u. 6

Férőhelyek száma: 90 fő

Gyermekcsoportok száma: 7

**Napraforgó Bölcsőde** 9700 Szombathely, Bem J. u. 33.

Férőhelyek száma: 78 fő

Gyermekcsoportok száma: 6

**Százszorszép Bölcsőde** 9700 Szombathely, Váci M. u. 5.

Férőhelyek száma: 104 fő

Gyermekcsoportok száma: 8

**Városligeti Bölcsőde** 9700 Szombathely Esterházy A. u. 5.

Férőhelyek száma: 48 fő

Gyermekcsoportok száma: 4

**Babóca Mini Bölcsőde** 9700 Szombathely, Hadnagy u. 2/B.

7 fő

**Manócska Mini Bölcsőde** 9700 Szombathely, Szűrcsapó u. 43/A

7 fő

**Gazdasági Hivatal** 9700 Szombathely, Váci M. u. 5.

**Élelmezési csoport** 9700 Szombathely, Váci M. u. 5.

**Központi Mosoda** 9700 Szombathely, Barátság u. 22.

**Főzőkonyhák:** Bokréta Bölcsőde

Csodaország Bölcsőde

Napraforgó Bölcsőde

**Tálalókonyhák:** Kuckó Bölcsőde

Csicsergő Bölcsőde

Százszorszép Bölcsőde

Meseház Bölcsőde

Városligeti Bölcsőde

# Helyzetkép

Szombathelyen a 3 év alatti gyermekek napközbeni ellátását a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény (továbbiakban Szombathelyi EBI) biztosítja. Az intézmény székhelye a Derkovits városrészen a Bem József utca 33. szám alatt található. A fenntartói jogokat Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata gyakorolja.

Az intézmény **2023. áprilistól 8 tagbölcsődében 586 férőhelyen**, valamint **2 mini bölcsődében 14 férőhelyen** biztosítja a 3 év alatti gyermekek napközbeni ellátását a szombathelyi gyermekek, valamint a Szombathelyi Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött feladatellátási szerződés alapján a környező települések számára. **Az április 17.én átadásra került Városligeti Bölcsőde 48 férőhellyel járul hozzá az intézmény által fogadható kisgyermekek számához**. A szombathelyi családok nagy érdeklődéssel fogadták a korszerű, magas szintű szakmai és szülői elvárásoknak megfelelő új bölcsődét, 2023. januárjára a férőhelyszámot meghaladó felvételi kérelem érkezett be a Városligeti Bölcsőde férőhelyeire. Pályázati forrásból valósul meg a *2024-es évben a Szedreskert Bölcsőde, amely a Szentkirályi városrészen kerül kialakításra*. Feladataink közé tartozik az épülő, kilencedik tagbölcsőde építési, kivitelezési, tervezési munkálatainak figyelemmel kísérése, aktív részvétel a döntések előkészítésében, meghozatalában, amelynek a nyitása 2024. decemberében esedékes.Ez további 40 férőhely bővülést fog eredményezni a felvehető gyermekek létszámában.

A Városligeti Bölcsőde megnyitása és a jövőbeni Szedreskert Bölcsőde megnyitásának előkészítése komoly szervezési és tervezési munkát igényeltek a bölcsődékben dolgozó munkavállalóktól is.

Szombathelyi gyermekek mellett fogadunk a **környéken található településekről** is gyermekeket. Azon települési önkormányzatok, akik nem tudják biztosítani a bölcsődéskorú gyermekek ellátást az adott településen, minden év április 15-ig felmérik, hogy hány család venné igénybe a bölcsődei ellátást, amennyiben 5 fő jelzi az igényét az adott település feladatellátási megállapodást köt Szombathely várossal, így a Szombathelyi EBI tudja fogadni a szerződéssel rendelkező településről érkező vidéki gyermekeket a szerződésben foglalt létszámig. A fent említett településekről érkező szülők a lakhelyük szerinti illetékes helyi önkormányzat által ellenjegyzett bölcsődei igényfelmérési nyilatkozat kitöltésével jelzik igényüket a felvételi kérelem mellett a bölcsődei ellátásra. 2023-ban öt településsel volt megállapodása Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatának, ezek Torony, Sé, Gencsapáti, Ják és Nárai.

A **szakmai munka** a 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet, valamint a 2023. évben módosításra került *Bölcsődei Nevelés- Gondozás Országos Alapprogramja,* valamint a Magyar Bölcsődék Egyesülete által kiadott *Tudástár* módszertani útmutatók által előírt szabályozás szerint folyik.

A Szombathelyi EBI rendelkezik az intézmény összes bölcsődéjére vonatkozó, egységes Szakmai Programmal, emellett a tagbölcsődék saját célkitűzéseiket, sajátosságaikat a saját

Szakmai Programjukban fogalmazzák meg, így az egységesség mellett megjelenik az egyediség a szakmai munkában, amely színesíti az ellátást és választási lehetőséget jelent a családok számára.

A gyermekek napközbeni felügyeletét, jól felkészült, megfelelő tudással rendelkező, elhivatott kisgyermeknevelők végzik a bölcsődékben. A pályán dolgozó kisgyermeknevelők különböző korosztályból kerülnek ki. A kisgyermeknevelők több, mint 50%-a gyermekvállalás szempontjából aktív életkorban van és sokan a családalapítás előtt állnak. Ez okból az utóbbi 3 évben nagyobb a fluktuáció az intézményben. A szülési szabadságra és nyugdíjba távozó munkatársaink utánpótlása, helyettesítése komoly feladatot ró az intézményre. Négy tagbölcsődénk terepintézményként is működik, duális képzőhelyként nagyobb a felelősségünk a kisgyermeknevelők képzésében, hiszen a duális képzés több gyakorlati órát jelent a tanulók számára. Lényeges, hogy szakmailag megfelelően felkészített, elkötelezett szakdolgozók vegyenek részt a gyermekek ellátásában és a leendő kisgyermeknevelők felkészítésében is.

A bölcsődében a nevelési év szeptemberben kezdődik. Május első hetében történik egy központi beiratkozás minden tagbölcsődében, de ettől függetlenül év közben folyamatosan van lehetőség a beiratkozásra a szabad férőhelyek függvényében. A családok 90%-a beadta a jelentkezését a fenti időpontig, de a nyár folyamán és az őszi hónapokban is érkeztek megkeresések az intézménybe a bölcsődei férőhely igénylése miatt. Lakhely változása, kistestvér születése miatt vagy a munkahely elvesztése miatt előfordul, hogy néhány család lemond a bölcsődei ellátásról, ezek a férőhelyek folyamatosan betöltésre kerülnek. Amennyiben az intézmény férőhely hiányában nem tudja a gyermeket fogadni, a gyermek várólistára kerül, és férőhely felszabadulása esetén a szülő kiértesítése késedelem nélkül megtörténik.

A bölcsődei felvételnél előnyben részesültek a munkavállaló szülők gyermekei, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, három vagy többgyermekes családban élő, az egyedülálló szülő által nevelt, a védelembe vett gyermekek, valamint, ha a védőnő vagy gyermekjóléti szolgálat javasolta a gyermek bölcsődei ellátását.

Az előző években a COVID járvány és az Ukrán háború hatásai a bölcsődei ellátást is nagymértékben befolyásolták, a 2023-as évben azonban ismét visszaállhattunk a régi kerékvágásba, azoknak a változásoknak az elfogadásával, amelyek a járvány következtében és a háború miatti energiaválság miatt beépültek a mindennapi életünkbe. *Számos intézkedés került bevezetésre, az intézmény és a gyermekellátás szempontjából hasznos jógyakorlatokat megőriztük. Nagyobb hangsúlyt kapott az egészség megőrzése, valamint a hatékony energiagazdálkodás, és ennek közvetítése a családok számára.*

# 2023-as normatíva elszámolása

# *2022. évi XXV. törvény Magyarország 2023. évi központi költségvetéséről értelmében:*

41.1. Az önkormányzatokat kötött felhasználású támogatás illeti meg az általuk fenntartott bölcsődék, mini bölcsődék kiadásaihoz.

41.2. Az ellátottak száma a tárgyév január 31-én beíratott gyermekek száma, vagy a bölcsőde, mini bölcsőde szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszám 80%-a közül a kedvezőbb. Amennyiben a bölcsőde, mini bölcsőde nem egész évben működik, a férőhelyszámot a működés megkezdését követő hónap 1-jétől, illetve megszűnése hónapjának utolsó napjáig időarányosan kell megállapítani. Amennyiben tárgyév január 31-én és tárgyév november 30-án a beíratott gyermekek száma egyaránt nem éri el az engedélyezett férőhelyszám legalább 50%-át, úgy a támogatással figyelembe vehető ellátottak száma a bölcsőde, mini bölcsőde szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszám 50%-a.

41.2.1. \* A beíratott gyermekek létszáma egyetlen alkalommal és összesen sem haladhatja meg a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszámot. A bölcsődei, mini bölcsődei csoportlétszám legfeljebb a bölcsődei nevelési év végéig túlléphető, ha a bölcsődei nevelési év közben állapítják meg a gyermek sajátos nevelési igényét, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosultságát, vagy a gyermek felvételére veszélyeztetettsége miatt kerül sor.

***A normatíva elszámolása a 2023. január 31-i és a Városligeti Bölcsőde esetében az 2023. május 2-i gyermeklétszám alapján történt.***

1. táblázat Normatíva elszámolása a 2023-as évben

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***Bölcsőde*** | ***Mini bölcsőde*** | ***SNI*** | ***Összesen*** |
| ***2023. január 31.***  ***(Városligetivel együtt)*** | ***526*** | ***14*** | ***13*** | ***553*** |

# [Az intézmény személyi feltételei](#_Toc95122324)

**2023. január 1-én**

**Engedélyezett létszám: 176 fő**

Szakmai tevékenységet ellátók: (108+27=135) 135 fő

Ebből bölcsődei dajka 27 fő

Int. üzemeltetéshez kapcs.: 41 fő (ebből 1 fő 6 órás)

**2023. április 1-től**

**Engedélyezett létszám: 189 fő**

Szakmai tevékenységet ellátók: (117+29=146) 146 fő

Ebből bölcsődei dajka 29 fő

In. üzemeltetés kapcs.: 43 fő (ebből 1 fő 6 órás)

***Intézmény dolgozói létszáma: 189 fő***

**2***. táblázat Intézmény dolgozóinak munkakör szerinti megoszlása*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Szakmai tevékenységet ellátók** | **146** | **fő** |  |
| Intézményvezető | 1 | fő |  |
| Intézményvezető helyettes | 1 | fő |  |
| Szaktanácsadó | 1 | fő |  |
| Konduktor | 1 | fő |  |
| Gyógypedagógus | 1 | fő |  |
| Kisgyermeknevelők | 112 | fő |  |
| Bölcsődei dajka | 29 | fő |  |
| **Int. üzemeltetéshez kapcsolódó tevékenységet ellátók** | **43** | **fő** |  |
| Szakácsnő | *6* | fő |  |
| Konyhai kisegítő | *13* | fő | *(2021.04.01-től 1 fő konyhai kisegítő részmunkaidős)* |
| Szakmunkás | 3 | fő |  |
| Gépkocsivezető | 2 | fő |  |
| Udvari karbantartó | 6 | fő |  |
| Élelmezésvezető | 2 | fő |  |
| Mosónő | 2 | fő |  |
| Varrónő | 1 | fő |  |
| Gazdasági-ügyviteli dolgozó | 8 | fő |  |
| **Összesen:** | **189** | **fő** |  |

**Szakdolgozók iskolai végzettség szerinti megoszlása (117 fő + 29 fő)**

**Kisgyermeknevelők, Szaktanácsadó, Konduktor, Gyógypedagógus**

*3. táblázat Szakdolgozók iskolai végzettsége (kisgyermeknevelők, konduktor, gyógypedagógus)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Egyetem (PED.)** | 3 | fő |
| **Főiskola (PED.)** | 60 | fő |
| **Szakgondozó (felsőfokú**  **szakképesítés)** | 51 | fő |
| **Csecsemő és gyermekgondozó (középfokú szakképesítés)** | 1 | fő |
| **Csecsemő és gyermekgondozó (szakiskolát végzett)** | 2 | fő |
| **Összesen:** | **117** | **fő** |

**Bölcsődei dajkák**

***4****. táblázat Szakdolgozók, bölcsődei dajkák besorolása*

|  |  |
| --- | --- |
| **Besorolási kategória** | **Fő** |
| A | 5 |
| B | 11 |
| C | 4 |
| D | 9 |
| **Összesen (fő)** | **29** |

**Int. üzemeltetéshez kapcsolódó tevékenységet ellátók besorolása**

***5****. táblázat Az üzemeltetéshez kapcsolódó dolgozók besorolása*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Besorolási kategória** | **Fő** | **Részm. Fő** |
| A | 3 |  |
| B | 14 | 1 |
| C | 12 |  |
| D | 4 |  |
| E | 2 |  |
| F | 7 |  |
| Összesen (fő) | **42** | **1** |
| **Mind összesen (fő)** | **43** | |
|  |

**Dolgozók besorolás szerinti megoszlása**

***6****. táblázat Az intézmény összes dolgozójának besorolása*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Besorolási kategória** | **Fő** | **Részm. Fő** | **Összes**  **Fő** |
| A | 8 |  |  |
| B | 25 | 1 |
| C | 18 |  |
| D | 14 |  |
| E | 53 |  |
| F | 7 |  |
| Pedagógus életpálya | 63 |  |
| **Összesen (fő)** | **188** | **1** | **189** |

**Munkakörök az intézményben**

***7****. táblázat A dolgozók munkakörönként való megoszlása tagbölcsődéként*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Bölcsőde** | **Fő** | **Intézményvezető**  **és helyettes** | **Szaktanácsadó,**  **Konduktor, Gyógypedagógus** | **Bölcsődevezető**  **és helyettese** | **Kisgyermeknevelő** | **Bölcsődei dajka** | **Szakács** | **Konyhai**  **kisegítő** | **Gazdasági vezető**  **és helyettese** | **Ügyviteli**  **dolgozó** | **Élelmezés** | **Szakmunkás** | **Gépkocsivezető** | **Udvari karbantartó** | **Mosoda** |
| **VÁROSLIGETI** | **13** |  |  | 1 | 8 | 2 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |
| **KUCKÓ** | **12** |  |  | 1 | 7 | 3 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| **CSICSERGŐ** | **14** |  |  | 1 | 9 | 2 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |
| **CSODAORSZÁG** | **28** |  |  | 2 | 16 | 5 | 2 | 2 |  |  |  |  |  | 1 |  |
| **BOKRÉTA** | **28** |  |  | 2 | 14 | 4 | 2 | 2 |  |  |  | 1 |  | 1 | 2 |
| **NAPRAFORGÓ** | **30** | 2 | 3 | 2 | 13 | 4 | 2 | 2 |  | 1 |  |  |  | 1 |  |
| **MESEHÁZ** | **24** |  |  | 2 | 15 | 4 |  | 2 |  |  |  |  |  | 1 |  |
| **SZÁZSZORSZÉP** | **26** |  |  | 2 | 17 | 5 |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| **GAZDASÁGI HIVATAL** | **14** |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 5 | 2 | 3 | 2 |  |  |
| **Összesen:** | **189** | **2** | **3** | **13** | **99** | **29** | **6** | **13** | **2** | **6** | **2** | **4** | **2** | **6** | **2** |

**2023.01.01-2023.12.31. közötti időszakban kilépett dolgozók száma**

***8****. táblázat 2022-ben kilépett dolgozók száma, kilépés okai*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Megszűnés** | **Munkavállaló** | **Nyári Diákmunka program** | **Gyakorlati képzésen részvevők** | **Tanuló szerződéssel, Szakképzési munkaszerződéssel foglalkoztatott** | **Közfoglalkoztatott** | **Összesen:** |
| Határozott idő lejárt | 1 | 1 |  |  |  | **2** |
| Felmentéssel (nyugdíjazás nők 40 éves) | 3 |  |  |  |  | **3** |
| Áthelyezéssel | 0 |  |  |  |  | **0** |
| Azonnali hatállyal a próbaidő alatt (munkavállaló) | 3 |  |  |  |  | **3** |
| Azonnali hatállyal a próbaidő alatt (munkáltató) | 2 |  |  |  |  | **2** |
| Lemondással | 0 |  |  |  |  | **0** |
| Törvény erejénél fogva „nem megfelelt minősítés” | 1 |  |  |  |  | **1** |
| Közös megegyezéssel | 4 |  |  | 26 |  | **30** |
| **Összesen:** | **14** | 1\* | **\*** | 26\* | **0** | 41 |

*\*A világos kék színnel és csillaggal jelöltek nem tartoznak az engedélyezett létszámba.*

**Munkaerőmozgások alakulása (az engedélyezett létszám alapján)**

Felvételi forgalom: 14,81 % (28 fő belépés)

Kilépési forgalom: 7,40 % (14 fő kilépés)

Munkaerő forgalom: **22,21 %**

A *fluktuáció* 2023. évben **22,21 százalékos** volt, ez **14 fő** *távozását* jelentette:

**3 fő** *nyugdíjba vonult*, **4 fő** *közös megegyezéssel* távozott, **5 főnek** *próbaidő alatt szűnt meg*, **1** **főnek** *határozott idő lejárata miatt* szűnt meg, **1 főnek** a *törvényerejénél fogva „nem megfelelt minősítés”* miatt szűnt meg a közalkalmazotti jogviszonya, *áthelyezés* és *lemondás* nem történt.

**Nyári diákmunka program, Szakképzési munkaszerződéssel, Tanulószerződéssel, Együttműködési megállapodással foglalkoztatottak létszáma:**

A **Nyári diákmunka** program **keretében 1 fő** diák vett részt (saját munkavállalónk gyermeke).

**Szakképzési munkaszerződés keretében foglalkoztatottak** (2023. aug.31-ig):

**11. évfolyam** (PTE-SZESZI) **9 fő** évközi gyakorlatát végezte (2023.02.06-2023.03.24.)

**14. évfolyam** (PTE-SZESZI) **8 fő** (sikeres szakmai vizsga **7 fő** 2023.06.02-án, **1 fő** megszüntette tanulói jogviszonyát, így a Szakképzési munkaszerződését is 2023.01.11-én.)

**Szakképzési munkaszerződés keretében foglalkoztatottak (**2023. szeptember 1-től):

**12. évfolyam** (PTE-SZESZI) **8 fő** évközi gyakorlatát végezte (2023.11.06-2023.12.01.)

**13./14. évfolyam** (PTE-SZSZI) 6 fő tanuló (2023.02.14-től) jelenleg is.

**13. évfolyam** (PTE-SZESZI) 3 fő képzésben részt vevő személy - Saját munkavállalóink (2023.02.16-2023.08.31.). Jogszabály változás miatt 2023.09.01-től Kinevezés módosítás készült, mely tartalmazza a Szakképzési munkaszerződés elemeit.

**14. évfolyam** (PTE-SZESZI) 7 fő tanuló (2023.10.09-től) jelenleg is.

**14. évfolyam** (PTE-SZESZI) 1 fő képzésben részt vevő személy (2023.10.26-tól) jelenleg is.

**Együttműködési megállapodással foglalkoztatott nem volt 2023-ban az intézményben.**

**Tanulószerződés keretében** foglalkoztatottak:

**5. évfolyam 6 fő** (sikeres szakmai vizsga **1 fő** 2023.05.26., **5 fő** 2023.06.07.)

Továbbra is folyamatos kihívást jelent a humánerőforrás gazdálkodás szempontjából a megfelelő munkaerő pótlása: nemcsak a nyugdíjba vonulókat kell pótolni, hanem a gyermekvállalás miatt távol lévőket is helyettesíteni kell.

2023. évben 9 fő kolléganő szült, 4 fő kolléganő várandós, akik táppénzen vannak, további 9 fő kolléganő kisgyermekével van otthon CSED-en, GYED-en, GYES-en. Összesen: 22 fő, az engedélyezett létszám 12,70 %-a.

# [2023. évi LII. törvény a pedagógusok új életpályájáról](https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a2300052.tv)

*2023. szeptember 1-vel hatályos a pedagógusok új életpályájáról szóló 2023. LII. törvény, az úgynevezett „Púét törvény”.*

A jogszabály vonatkozik a bölcsődében pedagógus munkakörben foglalkoztatott kisgyermeknevelőre, szaktanácsadóra, pedagógusra, gyógypedagógusra, pszichológusra, konduktorra, illetve ezen munkakörök valamelyikére kinevezett vezetői megbízással (intézményvezető és helyettese, bölcsődevezető és helyettese) rendelkező dolgozóra.

Hatályba lépés ideje: 2023. szeptember 1.

Illetménymegállapítás: 2023. november 1.

Egyéb rendelkezések: 2024. január 1.

***A bölcsődei pedagógusokra vonatkozó paragrafusok***

* Előmenetel, pedagógus fokozatok meghatározása Tv.96-97.§
* Illetménymegállapítás Tv.98§
* Vezetői teljesítmény elismerése, célfeladatok ellátása Tv. 104 §
* Minősülés alóli mentesülés azok számára, akik 2024-25-ös nevelési év végén elérik a nyugdíjkorhatárt Tv. 159-160§
* Illetménymegállapítás 2023. november 1-től alkalmazandó a kinevezési okmányt módosítani, az érintettel 2023. szeptember 15-vel közölni kellett. A különbözetet 2023. július 1-ig visszamenőleg visszajárt, az illetménykülönbözetet a munkáltató 2023. december 10-ig fizette ki. Tv. 157§ (16 bek.)

*A bölcsődei dolgozókra vonatkozó jelenlegi kötelező fix pedagógusbértábla módosításra került az alábbiak szerint:*

A pótlékok beépülnek az alapbérbe, és ehhez adódik hozzá a bölcsődei pótlék, amelynek összege a munkában eltöltött idő függvényében változik.

*A munkáltató az alábbi szempontok alapján dönthet a pedagógus béréről bölcsődei dolgozók esetében:*

* szakmai gyakorlat mértéke
* iskolai végzettség, szakképesítés, munkakörében alkalmazható további szakképesítés. idegennyelv ismeret
* munkakörön túl vállalt többletfeladatok
* tanár munkakörében végzett tevékenységéhez kapcsolódó, a fenntartó vagy a köznevelésért felelős miniszter által adott elismerés
* **munkáltató rendelkezésére álló forrás összege**

***A bölcsődei pedagógusokra vonatkozó átmeneti rendelkezések***

* Az illetményvédelméről, illetve a pedagógus továbbképzés alóli mentesülés (öt évvel az irányadó öregségi nyugdíj előtt) szabályozása
* Próbaidő kikötésének változatlansága
* Korábban adott vezetői megbízások változatlan fennállta az eredetileg meghatározott lejárati időpontig
* Közalkalmazotti jogviszony változatlan marad

***Csökkentett munkaidő esetei (Tv. 45§ 7-8 bekezdés)***

* Az öregségi nyugdíjkorhatárt öt éven belül elérő és legalább 20 év szakmai tapasztalattal rendelkező pedagógus munkakörben foglalkoztatott, választása szerint legalább a teljes munkaidőhuszonöt százalékát elérő csökkentett munkaidőben dolgozhat azzal, hogy havi illetménye a munkaidő-csökkentés mértékének ötven százalékával csökken.
* Részmunkaidőben foglalkoztatott pedagógus esetén a módosítás történhet a részmunkaidő mértékének változatlanul hagyása mellett, kizárólag a havi illetmény módosításával is.

***Alkotó szabadság lehetősége***

* A legalább Pedagógus II. fokozatot elért pedagógus tízévenként tudományos kutatáshoz, vagy szakmai továbbképzésen való részvételhez-legfeljebb egy év fizetés nélküli szabadságot (alkotói szabadságot) vehet igénybe.

A „Púét törvény” bevezetése változást jelent a pedagóguséletpálya szempontjából, egyrészt a pedagógusminősítések, másrészt a pedagógusok illetménye szempontjából.

Intézményünkben kidolgozásra került a jogszabálynak megfelelően a „Kompetencia és teljesítményalapú értékelési rendszer”. E szabályzat rendelkezik a munkavállalók munkájának minősítési szempontjairól és értékelésének módszereiről.

A Szombathelyi EBI dolgozói közül 5 főt érint az alkotói szabadság lehetősége, de egy munkatársunk sem jelezte az elmúlt évben, hogy élne ezzel az eshetőséggel.

***A pedagógus életpálya intézményünkben 78 főre vonatkozik*, ők tájékoztatva lettek az őket érintő változásokról, valamint számukra az elmúlt évben szeptember és december között 4 alkalommal kellett kinevezés módosítást eszközölni az említett jogszabálynak megfelelően.**

# [Gyakornoki rendszer működtetése, mentorok feladatai, minősítő vizsgák](#_Toc95122325)

A gyakornoki rendszer működtetése az intézményben a Gyakornoki Szabályzat alapján történik, melyben a gyakornoki idő megállapításának feltételei, a gyakornokok és mentoraik feladatainak meghatározása, minősítő vizsgával kapcsolatos előírások, szükséges dokumentumok teszik lehetővé a tervszerű, átgondolt gyakornoki program működtetését.

A pedagógus életpálya modell *2016. január 1-től került kiterjesztésre a bölcsődei területen* dolgozó diplomával rendelkező szakképzett kisgyermeknevelőkre is. *A „Púét törvény” értelmében a gyakornokra nem vonatkozik a munkáltató által készített éves értékelés, az ő esetükben* a *pedagógus életpálya szerinti gyakornoki program, valamint minősítési eljárásrend alkalmazandó.*

*A 2011. CXC. a nemzeti köznevelésről című törvény 64§ (2) bekezdése alapján:*

(…) pedagógus-munkakörben foglalkoztatottakra a közalkalmazottak jogállásáról szóló törvény gyakornokra és gyakornoki időre, továbbá az előmeneteli és illetményrendszerre, minősítésre vonatkozó rendelkezései nem alkalmazhatóak.

*Különbséget kell tenni a közalkalmazottak jogállásáról szóló törvény szerint feladatot ellátó középfokú és felsőfokú OKJ képesítéssel rendelkező kisgyermeknevelő gyakornoki idejének tervezése, valamint a főiskola végzettséggel rendelkező pedagógus munkakörben foglalkoztatott gyakornoki rendszerének működtetése között.*

***Gyakornokok és minősítési eljárások az intézményben a 2023-as évben***

**9**. táblázat Gyakornokok, gyakornoki vizsgák az intézményben

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Bölcsőde** | **Minősítési eljárás** | | | **Minősítés éve** | | |
| **Kjt. szer.** | **Ped. 1.** | **Ped.2.** | **2023** | **2024** | **2025** |
| **Napraforgó** |  | 3 |  | 2 | 1 | 1 |
| **Százszorszép** |  | 1 |  |  | 1 |  |
| **Bokréta** |  | 1 |  | 1 |  |  |
| **Meseház** | 2 | 5 |  |  | 2 | 5 |
| **Csicsergő** | 2 | 1 |  | 2 | 1 |  |
| **Kuckó** | 1 | 1 |  | 1 |  |  |
| **Csodaország** | 2 | 1 |  | 1 | 2 |  |
| **Városligeti** |  | 1 |  |  | 2 |  |
| **Összesen:** | **7** | **14** | **--** | **7** | **9** | **6** |

Intézményünkben 7 fő kisgyermeknevelő KJT. szerinti gyakornok, 14 fő pedagógus életpálya szerinti gyakornok, 2023-ban 1 fő minősült a KJT szerinti gyakornoki vizsgán, 6 fő a pedagógus életpályamodell szerint. A pedagógus életpályás gyakornokok közül 6 fő tett sikeres vizsgát, 1 fő nem megfelelő minősítést kapott, így megszűnt a munkaviszonya intézményünknél. Várhatóan 9 fő 2024-ben, 6 fő 2025-ben fog a minősítő vizsgán részt venni. Pedagógus 2. minősítési eljárás nem történt a 2023-as évben.

A gyakornokok mentorálására továbbra is nagy hangsúlyt kell fektetnünk, mivel az elmúlt évben a gyakornokok száma 21 fő volt, azaz a kisgyermeknevelők 19 %-a. A pályakezdők támogatása, szakmai kompetenciáik fejlesztése, beilleszkedésük segítése, valamint a sikeres vizsgára való felkészítése nagy feladatot ró mentoraikra.

# Az intézmény tárgyi feltételeit érintő változások

**Napraforgó Bölcsőde**

*Intézményi forrásból valósult meg*

*Karbantartás*

* Udvari fák állapotfelmérése, korhadt faágak eltávolítása
* Játszótéri eszközök éves karbantartása

*Beszerzések*

* A csoportszobák összes asztalainak, polcainak cseréje
* További tárolószekrények beszerzése
* II-es egység tematikus szobájának berendezése Csóka Eszter tervei alapjám újrahasznosítás témában
* Csoportszobákba szőnyegek beszerzése
* Játékeszközök beszerzése

*Önkormányzati támogatásból valósult meg*

* Karácsonyi ajándék 100 ezer Ft értékben, nagyteljesítményű lombfúvó, 2 db CD-s rádió, 1 db mikrohullámú sütő.

*Egyesületi támogatásból valósult meg*

* Az Egyesített Bölcsődei Intézmény Gyermekeiért Egyesület támogatta a bölcsődét, melyből játékokat vásároltak a csoportok számára. Az Egyesület számlájára érkezett *egy magánszemély részéről felajánlás 100 ezer Ft értékben a Napraforgó Bölcsőde számára*, melyből szintén játékok beszerzése történt.

**Kuckó Bölcsőde**

*Intézményi forrásból valósult meg*

*Felújítás, korszerűsítés*

* Játéktároló kisház felújítása /vakolás, lábazati javítás, festés/

Karbantartás:

* Utcai kerítés vakolása, színezése
* Rugós játék áthelyezése
* Hátsó kapu javítása
* Bejárati lépcső javítása

*Beszerzések*

* 2 db napvitorla felszerelése az épületre
* Homlokzati dekoráció

*Önkormányzati támogatásból valósult meg*

* Karácsonyi ajándék 100.000 Ft értékben, melyből takarítógépet vásároltunk.

*Egyesületi támogatásból valósult meg*

* Az EBI Gyermekeiért Egyesület 203.000 Ft értékben támogatta a bölcsődét, melyből játékokat, mesekönyveket vásároltunk a csoportok számára.

**Bokréta Bölcsőde**

*Intézményi forrásból valósult meg*

*Felújítás, korszerűsítés*

* Raktárok, játékraktárok burkolása, festése, új polcok elhelyezése
* Folyosó festése
* Fejlesztőszoba kialakítása
* Vezetőhelyettesi iroda felújítása, parkettázása, festése

*Beszerzések*

* Vezető helyettesi irodába bútorzat
* 2 db asztali számítógép
* Fali polcok
* Függönyök
* Gőzállomás a mosodába
* Háztartási mosógép
* Mosodai kádak, kézi szárítók beszerzése

*Önkormányzati támogatásból valósult meg*

Karácsonyi ajándék 100 ezer Ft értékben, ebből 2 csoportszobába sötétítőfüggönyök és hozzá tartozó karnisok beszerzése történt.

*Egyesületi támogatásból valósult meg*

Az Egyesített Bölcsődei Intézmény Gyermekeiért Egyesület támogatta a bölcsődét, melyből játékokat vásároltak a csoportok számára.

**Csodaország Bölcsőde**

*Intézményi forrásból valósult meg*

*Felújítás, korszerűsítés:*

* Udvari kisház tetőjének felújítása, meglévő lapostető fölé lemeztető került, vízelvezető csatorna kiépítése

Karbantartás

* Játszótéri eszközök elemeinek javítása, cseréje,
* Fűnyírás,
* Levélszedés és elszállítás

Beszerzések:

Felajánlás:

* Szülői felajánlásból krizantémot kapott a bölcsőde,
* Szülői felajánlásból játékokkal gazdagodott egy csoport játékkészlete

*Önkormányzati támogatásból valósult meg*

Karácsonyi ajándék 100 ezer Ft értékben, mikrohullámú sütő, varrógép került beszerzésre.

*Egyesületi támogatásból valósult meg*

* Egyesített Bölcsődei Intézmény Gyermekeiért Egyesület támogatta a bölcsődét, melyből könyveket és a szerepjátékhoz vásároltak eszközöket minden csoportba.

**Százszorszép Bölcsőde**

*Intézményi forrásból valósult meg:*

*Felújítás, korszerűsítés*

* Vezetői iroda festése

*Karbantartás*

* Külső kerítés festése, még folyamatban

*Beszerzések*

* 4 db állófogas
* 80 db takaró

*Önkormányzati támogatásból valósult meg*

Karácsonyi ajándék 100 ezer Ft értékben, ebből: Gardena lombgyűjtő és tálaló zsúrkocsi került beszerzésre.

*Egyesületi támogatásból valósult meg*

Az Egyesített Bölcsődei Intézmény Gyermekeiért Egyesület támogatta a bölcsődét, melyből játékokat vásároltak a csoportok számára.

**Csicsergő Bölcsőde**

*Intézményi forrásból valósult meg*

*Felújítás, korszerűsítés*

* új vezetői iroda kialakítása, korszerű, mondern iróasztal, kisgyermeknevelői asztal
* Számítógépes hálózat kiépítése az új vezetői irodába

*Karbantartás*

* Klíma karbantartás
* Riasztó rendszer karbantartás
* Tűzjelző rendszer karbantartás
* Udvari játékok helyreállítása, javítása
* Udvari játékok lefestése
* Kis faház, udvari padok lefestése, felületkezelés
* Kerékpártárolók, festése, felületkezelés

*Beszerzések*

*Szülői felajánlás*

* + - Játékszőnyeg csoportszobába
    - Csúszásmentes fürdőszobai szőnyeg gyermekfürdőkbe
    - 2 db futóbicikli
    - Homokozó játékok
    - Leporellók
    - Tavaszi és őszi virágosítás - virágok, virágcserepek

*Önkormányzati támogatásból valósult meg*

Karácsonyi ajándék 100 ezer Ft értékben, ebből 2 db irodai forgószék, 1 db nyelvdob, 1 db aroma diffúzor és 1 db sztereó bluetooth hangszóró került beszerzésere.

*Egyesületi támogatásból valósult meg*

Egyesített Bölcsődei Intézmény Gyermekeiért Egyesület támogatta a bölcsődét, melyből játékokat vásároltak a csoportok számára.

**Meseház Bölcsőde**

*Intézményi forrásból valósult meg*

*Karbantartás*

* gazdasági folyosón faljavítási munkálatok
* biztonsági lámpák körüli falfestés
* gazdasági folyosón fal javítása
* gyermekcsoportok fürdőiben gyermekcsapok cseréje
* konyhai mosogató szifonjának és csapjának cseréje
* II. egység homokozójának felújítása
* udvari játékok festése
* ablakrácsok festése
* játszóudvaron lévő fák metszése
* kerítés alsó részeinek javítása

*Beszerzések*

* konyhai szeletelő
* konyhai robotgép
* konyhai mérleg
* fém létra
* amfora eszközök
* hűtős raktárba 1 db kis hűtő
* 4 db szőnyeg a gyermekcsoportokba

*Önkormányzati támogatásból valósult meg*

Karácsonyi ajándék 100 ezer Ft értékben, 3 db szőnyeg került beszerzése

*Szülői felajánlásból*

* Egy csoport különböző játékokat kapott ajándékba
* Bölcsődénk udvarának szebbé tételére virágokat kaptunk, a Föld Napja alkalmából

*Egyesületi támogatásból valósult meg*

Egyesített Bölcsődei Intézmény Gyermekeiért Egyesület támogatta a bölcsődét, a Meseház Bölcsőde 2 db gyermek szőnyeget, illetve 3 csoportra való függönyt kapott.

**Városligeti Bölcsőde**

*Intézményi forrásból valósult meg*

A pályázat biztosította eszközöket intézményi forrásból is kiegészítettük.

*Beszerzések*

* Papír és műanyag építőkockák minden csoportba
* Tüske építőjátékok
* Textíliák beszerzése babaruhákhoz
* Műanyag lapátok gereblyék, homokozó formák
* 48 db takaró és szivacshuzat
* 30 db fektető szivacs
* Előkék, abroszok, törülközők
* Edényzet (tálcák, kancsók műanyag poharak, gyermektányérok pótlásnak)
* Locsolótömlő

*Karbantartás*

Újonnan épített bölcsődeként még él a **garancia**, az alábbi garanciális karbantartások, javítások történtek meg a 2023-as évben

* Riasztóberendezés karbantartása
* Dolgozói parkolóban a sövény cseréje
* Párakapu javítása

*Önkormányzati támogatásból valósult meg*

A polgármesteri karácsonyi ajándék keretében, 100.000 Ft összegben az alábbi eszközök kerültek beszerzésre: benzinmotoros lomszívó-és fúvó, gyümölcsaszalógép, digitális vérnyomásmérő és homlokhőmérő.

# [A nevelési év céljainak, feladatainak megfogalmazása](#_Toc63061314)

A Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjának (a továbbiakban: Alapprogram) célja, hogy keretet adjon a Magyarországon működő bölcsődei ellátást biztosító intézményben, szolgáltatásban folyó szakmai munkának. Az Alapprogram tartalma és szemlélete összhangban van Magyarország Alaptörvényével, a 3 év alatti korosztály ellátására és nevelésére-gondozására vonatkozó jogszabályokban foglaltakkal, a bölcsődei ellátás keretében végzett nevelés (a továbbiakban: bölcsődei nevelés) hagyományaival, felhalmozott értékeivel, a nemzeti sajátosságokkal, a legújabb koragyermekkori kutatások eredményeivel. Az Alapprogram fejezetei valamennyi bölcsődei ellátásra (bölcsődére, mini bölcsődére, munkahelyi bölcsődére, családi bölcsődére) vonatkoznak, az egyes ellátási formák sajátosságainak figyelembevételével.

A jogszabályi előírások, a szolgáltatást igénybe vevők szükségletei és az intézményi adottságok alapján a bölcsődei ellátást nyújtó intézménynek, szolgáltatónak helyi szakmai programot kell készíteni, amelynek meg kell felelni az Alapprogramban foglaltaknak. A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermeket nevelő családok állnak. Az Alapprogram a családra, mint komplex rendszerre tekint, melynek értelmében nem csak a kisgyermek nevelését-gondozását, hanem az egész család támogatását célozza meg.

# 

# A bölcsődei nevelés

A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermekek elsajátítsák azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan

viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét.

A bölcsődei nevelés további célja, hogy a koragyermekkori intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenciós tevékenységet folytasson.

A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató családbarát intézményként, szolgáltatásként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

**A bölcsődei nevelés-gondozás megvalósulása**

Bölcsődék szakmai programjában **hangsúlyos szerepet kap** a nevelés-gondozás valamennyi helyzete: **játék, mondóka, ének, mese, vers, mozgás, alkotó tevékenységek, egyéb tervezett tevékenységek, a tanulás és a gondozás.**

**Szakmai feladatok megvalósításánál az intézmény konkrét célkitűzései:**

* Kiemelt célunk az élményalapú pedagógiai nevelés, amely gyakorlati tapasztalatra épít, valamely élménybe ágyazva. Módszereinkben törekszünk a három év alattiakra jellemző adekvát nevelési módszerek alkalmazására. A szabályok közvetítése során, valamint a játék helyzeteiben is az élménypedagógiát hangsúlyozzuk. „Megtanítjuk” és megnevezzük a gyermekek érzelmeit, akik elsajátítják a szabályokat, és különböző helyzetekben az érzelmi reakciók és a viselkedés szabályozását.
* Ingyenes nevelési tanácsadást nyújtunk azon családok számára, akik bizonytalanságot, vagy elakadást észleltek szülői szerepeikben. A tanácsadás folyamatába a konduktort és gyógypedagógust is bevonjuk szükség esetén.
* Célunk az egészségmegőrzés, mind az ellátottak, mind a dolgozók körében. Ezt megfelelő kommunikációval, a családokkal való együttműködéssel, és az egészség megóvásának érdekében hozott szabályokkal biztosítjuk.
* Továbbra is célunk az egészséges életmódra nevelés. A nyugodt légkör biztosításával olyan elfogadó környezetet teremtünk a gyermekek számára, amely optimális a testi, lelki és szociális fejlődéséhez. A családokkal együttműködve, pozitív mintát nyújtva számukra, az egészséges táplálkozás, a szabad levegőn tartózkodás lehetőségeit közvetítve törekszünk egészséges, kiegyensúlyozott, boldog gyermekek nevelésére.
* A prevenció, a mielőbbi beavatkozás a koragyermekkori intervenciós alapelv értelmében kiemelt feladat intézményünkben. Az intézményben dolgozó konduktornak és gyógypedagógusnak nagy szerepe van a fejlődésbeli lemaradások észlelésében és ennek „orvoslásában”.
* Konduktor és gyógypedagógus szerepet vállal a korai beavatkozás terén. A konduktor **Longi-kid tesztet** végez minden bölcsődés gyermek esetében, a gyógypedagógus pedig **Seed teszttel** végez felmérést előzetes szülői egyeztetés szerint. Ennek segítségével felismerik az eltérő fejlődésre utaló jeleket.
* Az eredmények ismeretében figyelemmel kísérik azon gyermekeket, akik tesztje eltért az átlag fejlődéshez képest.
* Szükség esetén felveszik a kapcsolatot a Vas Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Szombathelyi Tagintézményének munkatársaival.
* A gyógypedagógus, konduktor nagy szerepet vállal a családok támogatásában, a szülők számára biztosított tanácsadásban. Célunk, hogy a szülők bizalommal forduljanak hozzánk kérdéseikkel, segítsük őket szülői szerepeikben.
* *Célunk a környezeti nevelés, a fenntarthatóság közvetítése*. Programjainkkal és kezdeményezéseinkkel bevonjuk a családokat a környezetvédelem és környezet megóvásának folyamatába.
* *Együttműködünk a családokkal, jó példával járunk elől a takarékos, átgondolt energiafelhasználás érdekében. A szülőket tájékoztatjuk az intézkedések céljáról, megfelelő tájékoztatással nyerjük meg őket e közös ügynek.*
* A néphagyományok felelevenítése a környezeti nevelés része. A népi játékokok, énekek, mondókák vidám hangulatot keltenek, érzelmeket közvetítenek, segítik a kisgyermeknevelők és gyermekek közti bizalomteli kapcsolat alakulását.
* Jól szervezett, folyamatos, rugalmas napirend alakítunk ki a gyermek igényeihez igazodva.
* Segítjük a korai szocializáció folyamatát az életkor, az egyéni sajátosságok, és az eltérő fejlődési ütem figyelembevételével.

**További célok:**

* A hátrányos helyzetű, a szegény és a periférián élő családok gyermekei esetében a hátrányoknak és következményeiknek enyhítésére törekszünk, szükség esetén más intézményekkel, szervezetekkel, szakemberekkel együttműködve.
* A családban nevelkedő kisgyermek számára a családi nevelést segítve, a család erősségeire építve, törekszünk a gyermek fizikai- és érzelmi biztonságának és jóllétének megteremtésére.
* Elősegítjük a gyermekek szocializációját az életkor, az egyéni sajátosságok, és az eltérő fejlődési ütem figyelembevételével.
* Alapellátáson túli szolgáltatásokat szervezünk, játszóházat működtetünk az egészségvédelemmel kapcsolatos szabályok betartása mellett. További szolgáltatásaink a só szoba használata a téli időszakban (a járványügyi helyzet függvényében), babamuzsika szolgáltatás szervezése az őszi és tavaszi időszakban. Pöttömtorna szervezése 2023. áprilisig az öt tornaszobával rendelkező bölcsődében, a Városligeti bölcsőde nyitását követően hat bölcsődében.
* Nyári lezárás idején nyári testvértábort szervezünk.
* A kisgyermeknevelők jól ismerik a kisgyermekkori tanulás jellemzőit, alkalmazzák a korszerű játék módszertani ismereteket napi tevekénységükben.
* Nagy hangsúlyt fektetünk a művészeti nevelésre (zenei nevelés, mondóka, vers, mese, alkotótevékenységek) a 0-3 éves korosztályhoz illeszkedő módszertani ismeretek felhasználásával.
* Szakmai és módszertani ismereteinket frissítjük, naprakész tudást szerzünk a családról, a családi nevelés elsődlegességéről, ezáltal a családdal való együttműködést hatékonyabban valósítjuk meg.
* A gyakorlati képzés alkalmával felkészítjük a leendő csecsemő- és kisgyermeknevelőket, akik képességeik és attitűdjeik által alkalmasak a 0-3 éves korú gyermekek testi és pszichés szükségleteinek kielégítésére, nevelésére, fejlődésének segítésére.
* Figyelemmel kísérjük a pályázatokat, pályázunk a tagintézmények állagának megóvása, valamint új bölcsődei férőhelyek teremtésének érdekében.
* A Ciróka, maróka mondóka, mese, vers szöveggyűjteményt megismertetjük tanulóinkkal, hallgatóinkkal, a családokkal, szélesebb körben terjesszük, ezzel is törekszünk az irodalmi értékek átadására.

# [Képzések, továbbképzések megvalósulása a feladatok tükrében](#_Toc95122329)

Az intézmény fontosnak tartja, hogy a kisgyermeknevelők mindig a tudásuknak megfelelő maximumot tudják nyújtani mind a nevelés, mind a gondozás területén. Ehhez szükség van a folyamatos továbbképzésekre és képzésekre is. Az intézmény a 2023-as évben is nagy gondot fordított arra, hogy szakmai és egyéb képzések során fejlessze és segítse a kisgyermeknevelők munkáját és személyiségét.

Ebben az évben kiemelt feladatunknak tartottuk, hogy a kisgyermeknevelők készségeit a játéktevékenységek szervezése terén fejlesszük. Erre jó alkalmat teremtett a „*Jól játszani, jót játszani*” munkakörhöz kötött továbbképzés, amelyben a résztvevők megtapasztalhatták maguk is a játék örömét és fejlesztő hatását saját magukra vonatkoztatva, valamint a korunk elvárásainak megfelelő professzionális ismeretekre tehettek szert. Intézményünkből 18 fő vett részt a nyár és az ősz folyamán.

Tavasszal a Szombathelyi EBI által megrendezett Bölcsőde EXPO alkalmával több témában kaphattak tanácsot a szülők, amelyek házitovábbképzések keretében feldolgozásra kerültek minden tagbölcsődénkben.

Ezek voltak a fogmosás, szájhigiéné, az egészséges táplálkozás és szoptatás, a helyes napirend kialakítása, a kisgyermek pihenésének, alvásának megfelelő biztosítása, a mese, játék és szobatisztaság. E témakörök kerültek feldolgozásra a tagbölcsődékben.

**„Jól játszani, jót játszani”**

Intézményünk adott otthont két alkalommal a 2023-as évben, júniusban és novemberben a fenti munkakörhöz kötött továbbképzésnek. A továbbképzést Sebestyén Bianka intézményvezető tartotta Péter Anita intézményvezető helyettes segítségével.

A háromnapos továbbképzés, melyet a résztvevők széles körű pedagógiai kontextusban éltek meg, rendkívül gazdag és élményszerű tanulási tapasztalatokat nyújtott. Az élménypedagógia elveire épülve, a tréning interaktív és izgalmas módon ötvözte az elméleti tudást a gyakorlati példákkal. A résztvevőknek lehetőségük nyílt kreativitásuk kibontakoztatására, miközben megismerkedtek a kisgyermeknevelés területén alkalmazható újszerű pedagógiai módszerekkel.

A kisgyermeknevelők különböző szintű ismeretekkel érkeztek, de a képzés során szélesítették és elmélyítették ezeket.

A játék rugalmasságával és a felnőttjáték szerepével kapcsolatos ismeretek hiányoztak, de a képzés ezen a területen újszerű és hiánypótló volt. A képzés lehetőséget adott a saját játékok tervezésére és bemutatására, egy zárt online csoportban megoszthatták egymással tapasztalataikat és ötleteiket. Mindenki a képzés során kapott egy jegyzetet „Játék az első életévekben” címmel. Ez jól összefoglalja az elméleti alapokat és bármikor fellapozható számukra, együtt használhatják az online csoportba feltöltött anyagokkal. Kaptak a koragyermekkorra vonatkozó készségek, képességekről is táblázatot, melyet a gyakorlati játékok során is mindig nevesítettünk, visszautaltunk arra, hol, milyen területre gyakorol hatást az adott tevékenység.

A tevékenységi tervek benyújtása után sokan nekiálltak játékoknak és a csoportszobájuk átrendezésének. A képzés végén kialakult csoportösszetartozás és a résztvevők elégedettsége a képzés eredményességét bizonyítják.

A kisgyermeknevelők konszenzusosan kiemelték, hogy a továbbképzés nem csupán elméleti tudást adott át, hanem felébresztette a motivációt és az új játékos szemléletet a munkájukban. Az élményszerű és kreatív tanulási tapasztalatok hozzájárultak a résztvevők szakmai fejlődéséhez és a mindennapi pedagógiai gyakorlatuk frissítéséhez.

A képzéseken 20-20 fő vett részt, ebből összesen 18 fő a saját munkavállalónk volt.

## Továbbképzések megvalósulása

9. táblázat Akkreditált továbbképzések a Szombathelyi EBI-ben

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Bölcsőde** | **Vezetőképzés** | **Kötelező**  **képzés** | **Szabadon választott**  **képzés** | **Munkakörhöz kötött**  **képzés** |
| **Napraforgó** | 0 fő | 5 fő | 4 fő | 7 fő |
| **Százszorszép** | 0 fő | 0 fő | 0 fő | 11 fő |
| **Csodaország** | 0 fő | 2 fő | 17 fő | 11 fő |
| **Csicsergő** | 0 fő | 3 fő | 1 fő | 3 fő |
| **Meseház** | 1 fő | 10 fő | 0 fő | 6 fő |
| **Bokréta** | 0 fő | 11 fő | 10 fő | 9 fő |
| **Kuckó** | 0 fő | 8 fő | 0 fő | 3 fő |
| **Városligeti** | 0 fő | 2 fő | 0 fő | 2 fő |
| **Összesen:** | **1 fő** | **41 fő** | **32 fő** | **52 fő** |

***Akkreditált továbbképzések:***

Az egyes szociális tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 7/2018. (II. 5.) EMMI rendelet értelmében a továbbképzési időszak tartama *négy évre változott.*

A továbbképzésre kötelezettnek a szükséges pontokat a kötelezettségük teljesítéséhez *kötelező továbbképzés*, *munkakörhöz kötött* vagy *választható továbbképzés*en való részvétellel kell teljesíteniük.

Minden tagbölcsőde rendelkezik továbbképzési tervvel, melyen nyomon követhető, ki az a dolgozó, akinek szüksége van továbbképzési pontokra, illetve kinek telik le az adott évben, vagy a közeljövőben a továbbképzési időszaka

*A 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet értelmében a 2018. július 1-jén kezdődő továbbképzési időszakban a továbbképzési kötelezettséget - a 2. § (1) bekezdésében, valamint a 3/A. § (4) bekezdésében foglaltaktól eltérően - 2022. december 31-ig kell teljesíteni.*

*Ennek értelmében a továbbképzési időszak 2023. január 1-én* újra kezdődött, így ismét szükséges lesz mindhárom területen a pontok megszerzése.

Intézményünkben nagy hangsúlyt fektetünk a képzések ütemezésére, hogy minden dolgozó tudja teljesíteni kötelezettségét, és megoldani az ezzel kapcsolatos helyettesítéseket. Az új dolgozók regisztrálása, valamint az ő jelentkezéseinek figyelemmel kísérése minden bölcsődében kiemelt feladat.

Változást jelent a továbbképzések terén, hogy **teljesen megszűntek a pályázatok által finanszírozott ingyenes továbbképzések, így komoly költségekkel kell számolni** az intézménynek, amelyet a munkavállalók továbbképzésére szükséges fordítani. Ennek érdekében a tagbölcsődék nagy gondossággal készítették el a 2024-re vonatkozó továbbképzési tervet a költségvetés tervezésének céljából*. A kötelező továbbképzések egy részét 41 fő, a szabadon választott továbbképzéseket 32 fő, a munkakörhöz kötött továbbképzéseket 52 fő teljesítette.*

A magasabb vezetőknek és vezetőknek vezetőképzésen kell *kétévente* részt venni. A bölcsődevezetők vezetőképzésre, a magasabb vezetők (intézményvezető és helyettes) mesterképzésre kötelezettek. A 2023-as évben egy vezetőnek sem kellett megújító képzésen részt venni, 1 fő bölcsődevezető végezte el az alapvezetőképzést.

**Akkreditált továbbképzések kötelező témában**

* Jogszabály /jogismeret aktualizálása, ellátotti-, gyermek-, betegjogok
* Kiégés felismerése és kezelésének lehetőségei
* ENSZ egyezmények, szakmai, etika, kérdései, önkéntesség
* A jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója

**Akkreditált továbbképzések szabadon választott témában**

* Népi játék, néptánc módszertan (Így tedd rá)
* Diab Mentor- szakmai továbbképzés pedagógusoknak a cukorbeteg gyermekek ellátása

érdekében

**Akkreditált továbbképzések munkakörhöz kötött témában**

* Jól játszani, jót játszani
* Gyermekprostitúció visszaszorítása, gyermekkereskedelem
* Az aktivitás és a figyelem zavarai, magatartászavarok, hiperaktív figyelemzavar

**Házi továbbképzések – Műhelymunkák**

* **Ének-zenei továbbképzés, bölcsődevezetők, vezetők által tartott házitovábbképzés**
* **Csecsemő és kisgyermek élelmezése a bölcsődében**
* Tudástár Kiadványok ismertetése, annak szakmai anyagaiból ismeretek felelevenítése
* Kisgyermeknevelői dokumentáció vezetése
* Mese szerepe a kisgyermek életében
* Mozgásfejlődés 0-3 éves korban, Mozgásfejlődés, mozgásfejlesztés a bölcsődében
* Környezeti nevelés, néphagyományőrzés a bölcsődében
* Hatékony kommunikáció
* Játékfajták alakulása korcsoportonként
* Kreatív Kuckó, Ötletbörze
* Nyelvi fejlődés
* A szobatisztaság kialakítása, szakaszai
* A jelzőrendszer ismertetése, működése
* Saját készítésű játékok a gyermekcsoportban, a környezeti nevelés szolgálatában
* Bábozás jelentősége, bábkészítési technikák
* Egészséges életre nevelés a bölcsődében
* Szájhigiéné, fogmosásra szoktatás
* A napirend és rendszeresség jelentősége a kisgyermek életében

## Képzések

Intézményünk lehetőséget biztosít és kiemelten támogatja azon dolgozóit, akik szeretnének továbbtanulni. Dolgozóinkat támogatjuk a szakmai tanulmányaikban, technikumi képzésbe és felsőoktatási intézménybe is lehet jelentkezni és tanulni.

**A 2023-es évben a következő képzésekben vettek részt munkatársaink**

**10**. táblázat Iskolarendszerű képzésben résztvevő dolgozók

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Bölcsőde** | **Sopron Benedek Elek Pedagógiai Kar gyógypedagógia,**  **fejlesztő pedagógia**  **neveléstudomány** | **PTE SZESZI**  **kisgyer-**  **mek**  **nevelő szak** | **SOE-BPK neveléstudományi kar** | **Sopron Benedek Elek Pedagógiai Kar csecsemő és kisgyermeknevelő szak** |
| *Bokréta*  *Bölcsőde* |  |  |  | 2 fő II. évf. |
| *Százszorszép Bölcsőde* | 1 fő II. évf. |  |  | 1 fő I. évf.  1 fő II. évf. |
| *Napraforgó Bölcsőde* | 1 fő III. évf. | 3 fő 14. évf. | 1 fő II. évf. |  |
| *Csicsergő Bölcsőde* |  | 1 fő II. évf. |  |  |
| **Összesen:** | **2 fő** | **4 fő** | **1 fő** | **4 fő** |

# [Terepintézményi feladatok](#_Toc95122331)

Intézményünk terepintézményként is funkcionál, gyakorlati és vizsgahelyszínt biztosítva a középiskolás tanulóknak és a diplomás képzésekre járó hallgatóknak.

Együttműködünk a Pécsi Tudományegyetem Szociális és Egészségügyi Szakgimnázium és Szakközépiskola Szent Györgyi Albert Tagintézményével (továbbiakban PTE-SZESZI),

valamint a VMSZC Oladi Technikumával Szakmai tárgyakat oktattak kollégáink a PTE SZESZI technikumi képzésben, valamint Vas Vármegyei Szakképzési Centrum Oladi Technikum OKJ 5.4-es képzésében. Tanulókat fogadunk3 bölcsődében, a Csodaország, Százszorszép és Napraforgó bölcsődékben. Az alábbi táblázatban látható a 2023-as évben fogadott tanulók létszáma. Összesen 23 fő tanulót fogadtunk 2023-ban a PTE-SZESZI-ből, 5 főt a Vas Megyei Szakképzési Centrum Oladi Technikumból. Sikeres vizsgát tett 5 fő a VMSZC Oladi Technikumból és 4 fő a PTE-SZESZI-ből.

11. táblázat Tanulók a Szombathelyi EBI bölcsődéiben

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Bölcsőde** | **SZESZI-PTE** | | | **VMSZC-OLAD** |
| **Tanulók** | | | |
|  | Nappali. | | Esti | Nappali. |
| 14. évf. | 12. évf. | 14. évf. | 14 évf. |
| Csodaország | 4 fő | 5 fő |  |  |
| Napraforgó | 4 fő |  | 3 fő | 5 fő |
| Százszorszép | 4 fő | 3 fő |  |  |
| **Összesen:** | **12 fő** | **8 fő** | **3 fő** | **5 fő** |

Bázisintézményi feladatok

**A Magyar Bölcsődék Egyesülete** (továbbiakban MBE), **2017. február 15-től lát el bölcsődei módszertani feladatokat. Az MBE egyik kiemelt feladata olyan bázisintézmények kijelölése, melyek alkalmasak személyi és tárgyi feltételek tekintetében módszertani tevékenységek ellátására.**

**Az országban 7 bázisintézményt jelölt ki a bölcsődei módszertani szervezet, köztük a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézményt is.**

**A Magyar Bölcsődék Egyesülete bölcsődei módszertani szervezet által kijelölt Bázisintézmények:**

* Debrecen MJV Egyesített Bölcsődei Intézménye, 4024 Debrecen Varga u. 23.
* Egyesített Bölcsődei Intézmények, 1119 Budapest Tétényi út 46-48.
* Kőbányai Egyesített Bölcsődék, 1108 Budapest, Újhegyi sétány 15-17.
* **Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény, 9700 Szombathely, Bem J. u. 33.**
* Szolnok Megyei Jogú Város Önkormányzat Egészségügyi és Bölcsődei Igazgatósága, 5000 Szolnok, Jósika u. 4.
* Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzatának Kisgyermek Szociális Intézmények Igazgatósága, 7622 Pécs, Vargha Demján u. 2.
* Veszprémi Bölcsődei és Egészségügyi Alapellátási Integrált Intézmény, 8200 Veszprém, Cserhát ltp. 13.

*A Kulturális és Innovációs Minisztérium 2023. április 1. kezdettel újabb, ezúttal határozatlan időszakra jelölte ki a Magyar Bölcsődék Egyesületét a jogszabályban meghatározott szakmai, módszertani feladatok ellátására.* Feladatköre bővült a családi bölcsődék, munkahelyi bölcsődék, alternatív napközbeni ellátás, napközbeni gyermekfelügyelet szakmai támogatásával. **A bölcsődei módszertani szervezet Nyugat-dunántúli bázisintézménye a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény**. Feladatunk évente két régiós értekezlet szervezése Vas, Zala és Győr-Moson-Sopron vármegye bölcsődéinek és minibölcsődéinek.

Számos alkalommal történik megkeresés részükről, szakmai tanácsadás, szakmai tapasztalatcsere igénye miatt. Ezekre emailben, telefonon próbálunk válaszolni, de online konferenciákat is szervezünk. Az új, kis településen épülő bölcsődék miatt több helyszíni tanácsadásra is szükség van, mivel ezeken a településeken a bölcsődék, mini bölcsődék kialakításánál a helyi önkormányzatok vezetői, polgármesterek nem tudnak segítséget kérni.

A családi bölcsődék és munkahelyi bölcsődék szakmai támogatása az elmúlt évben személyes látogatás keretében történt, továbbra is feladatunk, hogy segítsük őket a minőségi gyermek ellátás érdekében. A Magyar Bölcsődék Egyesülete által megbízott bölcsődei szakértők látogatják, szakmai tanácsokkal segítik a három megye bölcsődéit, mini bölcsődéit, családi és munkahelyi bölcsődéit.

*A módszertani szervezet feladatai:*

* a vármegyei kormányhivatalok kirendelése alapján szakértőként vagy szakértő bevonásával részt vesz a hatósági ellenőrzésekben, illetve a korábbi években kitűzött és elmaradt ellenőrzésekben,
* a vármegyei kormányhivatalok kirendelése alapján szakértőként vagy szakértő bevonásával véleményezi az engedélyesek szakmai programját,
* feladatai körében minden bölcsődei ellátás területén szükség szerint módszertani anyagokat dolgoz ki,
* részt vesz a minőségfejlesztési stratégia, a standardok, a szolgáltatási protokollok, valamint a szakmai ellenőrzés módszertanának és eljárásrendjének kidolgozásában,
* együttműködik az intézményi ellenőrzések és nyilvántartások eredményeinek szakmai elemzésében és feldolgozásában,
* figyelemmel kíséri az ellátórendszert érintő tudományos kutatómunka eredményeit, elősegíti azok elterjesztését és gyakorlati alkalmazását,
* a bölcsődei dajka képesítési előírásait meghatározó miniszteri rendeletben előírt tanfolyam tekintetében képzéstervezési, képzésszervezési, képzés lebonyolítási, valamint nyilvántartási feladatokat lát el,
* munkakörhöz kötött és szabadon választható akkreditált továbbképzéseket szervez az ország számos pontján a kisgyermeknevelők számára,
* minden évben megszervezi és lebonyolítja országos rendezvény formájában a Bölcsődék Napját, évente legalább két alkalommal regionális szakmai napokat szervez,
* szükség szerint szakmai műhelyek szervez a bölcsődei ellátás területén dolgozók számára,
* egységes intézményi adatbázist dolgoz ki, azt folyamatosan aktualizálja és közzé teszi a honlapján,
* regionális bázis intézményeket jelöl ki,
* szakértő bevonásával tanácsadással segíti a területen dolgozók munkáját,
* véleményezi a bölcsődei ellátás területén a vezetői pályázatokat.

A szervezet ezen feladatok ellátásához támogatási szerződés megkötését követően egyedi támogatásban részesült. Mely támogatást kizárólag a felsorolt feladatok elvégzésére fordíthatott a szervezet.

MBE bölcsődei módszertani szervezet kapcsolódása a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézményhez.

Elnök: Hegedűsné Végvári Katalin

Általános alelnök: Sebestyén Bianka a Szombathelyi EBI intézményvezetője

A Magyar Bölcsődék Egyesülete bölcsődei módszertani szervezet tevékenysége:

* A Magyar Bölcsődék Egyesülete bölcsődei módszertani szervezet elsődleges feladata az országban működő, illetve újonnan nyílt bölcsődék, mini bölcsődék, családi bölcsődék, munkahelyi bölcsődék tevékenységének szakmai felügyelete.
* A Kulturális és Innovációs Minisztérium, mint Támogató által kötött szerződés alapján meghatározott feladatokra kiemelt figyelmet fordít.
* Ennek megfelelően első lépésként Együttműködési megállapodást kötött a regionális Bázisintézményekkel, ahol szakértők felkérésére kerül sor. Ezen szakértők vállalják, hogy felkérésre részt vesznek hatósági ellenőrzéseken, valamint az engedélyesek szakmai programjának véleményezésében.
* A Magyar Bölcsődék Egyesülete bölcsődei módszertani szervezet munkája során szorosan együttműködik a Gyermekügyi és Idősügyi Főosztály vezetőjével, a Megyei Kormányhivatalok Szociális és Gyámügyi Osztályaival, valamint a regionális Bázisintézményekkel.
* Szakmai tanácsadók kijelölése történt megyénkként egy fő, illetve Budapesten 2 fő, így összesen 21 fő vállalja, hogy rendelkezésre áll emailen és telefonon a bölcsődei területről érkező szakmai kérdések megválaszolására. Vas megyében ez a személy Sebestyén Bianka, bölcsődei szakértő.
* Kiemelt feladata a minőségfejlesztés, a szervezet különféle módszertani anyagok kidolgozását vállalja, mely érinti például a szakmai ellenőrzések módszertanát, eljárásrendjét.
* Nyilvántartást, adatbázist hoz létre, az országban működő bölcsődékről, mini bölcsődékről. Ezenkívül évente 2 alkalommal kér adatokat a bázisintézményektől, melyeket összesít, statisztikákat készít, a változásokat figyelemmel kíséri.
* Az MBE bölcsődei módszertani szervezet évente két alkalommal tart regionális értekezletet a bázisintézmények vezetőinek, szakértőknek, melyek után a bázisintézmények is szerveznek értekezletet saját régiójukban.
* A Magyar Bölcsődék Egyesülete a 2023-as évben is segítette szakmai ajánlásokkal a bölcsődék működését.
* A szakmai anyagokat felülvizsgálta és átdolgozta a társadalmi és jogi környezetnek megfelelően. A Tudástár Kiadványok már második éve ISSU formátumban elérhetők a Magyar Bölcsődék Egyesülete honlapján.
* ***A Tudástár alábbi kötetei elérhetők:***
* A Bölcsődei Nevelés-Gondozás országos Alapprogramja
* A beszoktatás módszertana- Szocializálódás a családból a bölcsődébe
* Tudástár mini bölcsődéknek-szakirodalmi ajánlás
* Csecsemőtáplálás a bölcsődében
* Kisgyermek táplálása a bölcsődében
* A továbbképzési rendszer labirintusa

További szakmai anyagok kerülnek aktualizálásra a professzionális bölcsődei ellátás

biztosításának érdekében.

* ***Szakmai tapasztalatcserére két alkalommal érkeztek hozzánk kisgyermeknevelők és bölcsődevezetők. November 16-án 15 fő érkezett Vasvár, Nyúl, Őriszentpéter, Pér, Rábapaty, Vasszécseny és Csepreg településekről, november 22-én 6 fő látogatott el a Napraforgó Bölcsődébe Zalaapátiból, Ágfalváról, Csepregről és Jánosházáról.***
* ***Számos telefonos megkeresés történt szakmai segítségnyújtás érdekében az ország összes bölcsődéjéből, emellett az újonnan létesülő bölcsődék szakmai programjának véleményezése is folyamatosan jelentős többletmunkát eredményez.***
* 2023. évben az országos megemlékezés Bölcsődék Napja alkalmából Budapesten a Haris Parkban került megszervezésre. A rendezvény témája „A bölcsőde a családok szolgálatában” volt. A Magyar Bölcsődék Egyesülete elnöke, és Kovácsné Bárány Ildikó, a Kulturális és Innovációs Minisztérium Gyermekügyi és Idősügyi Főosztályának vezetője és Hegedűsné Végvári Katalin a Magyar Bölcsődék Egyesületének elnöke köszöntötte a bölcsődei ellátásban dolgozó szakembereket. Uzsainé Pécsi Rita adott elő „Nevelés az élet szolgálata” címmel. Színvonalas ünnepi műsor keretében emlékeztek meg az I. magyar bölcsőde megnyitásának évfordulójáról.

**A Magyar Bölcsődék Egyesülete módszertani szervezet Nyugat-dunántúli bázisintézménye a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény**.

Számos alkalommal történik megkeresés részükről, szakmai tanácsadás, szakmai tapasztalatcsere igénye miatt. Ezekre emailben, telefonon próbálunk válaszolni, de online konferenciákat is szervezünk. Bölcsődei szakértőként 3 fő munkatársunk segíti a módszertani munkát. Előadások megtartására 7 alalommal kaptak felkérést.

Az új, kis településen épülő bölcsődék miatt több helyszíni tanácsadásra is szükség van, mivel ezeken a településeken a bölcsődék, mini bölcsődék kialakításánál a helyi önkormányzatok vezetői, polgármesterek nem tudnak közeli bölcsődék híján segítséget kérni. Ilyen esetekben a Magyar Bölcsődék Egyesületének bölcsődei szakértői segítenek, ez azonban plusz munkával jár.

Ebben az évben két regionális értekezletet bonyolítottunk le, melyek időpontja:

* 2023. március 20.
* 2023. október 27.

## [Beszámoló a Magyar Bölcsődék Egyesületének IX. Regionális Értekezletéről](#_Toc95122333)

2023. október 27-én pénteken 10.00-14.00 óráig A **Magyar Bölcsődék Egyesülete** megrendezte a **Nyugat-dunántúli Régió Bölcsődéinek őszi regionális értekezletét.**

A régió minden bölcsődéjének elküldtük a meghívókat, sok érdeklődő eljött mindhárom megyéből. A résztvevők összlétszáma 118 fő volt, érkezéskor pogácsával, kávéval, ásványvízzel fogadtuk őket. **Az értekezlet helyszíne a NAIK-ERTI Kámoni Arborétum, Ökoturisztikai Látogató - és Oktató Központ** (9700 Szombathely, Szent Imre Herceg utca 84/B) volt, ahol természet közeli környezetben vehettek részt az érdeklődők a rendezvényen.

A regisztrációt megelőzően interaktív játékban vehettek részt vendégeink, amelyet nagy örömmel próbáltak ki. A játék a vezetői szerepek kipróbálására irányult, önkéntes volt, szinte mindenki érdeklődéssel próbálta átvezetni munkatársát a „létrán”.

**10.00-10.10 Köszöntő**

Sebestyén Bianka A Szombathelyi Bölcsődei Intézmény intézményvezetője, a Magyar Bölcsődék Egyesületének alelnöke köszöntötte az előadókat és az értekezletre érkezett vendégeket.

**10.10-A bölcsőde vezetésének elméleti és lélektani oldala. A vezető ügyviteli feladatai.**

* Sebestyén Bianka előadásában meg tudhattuk, hogy hogyan lesz a „főnökből” vezető.
* Rendszerelméletű vezetés: A szervezet egy matematikailag modellezhető rendszer, vezetés az alrendszere, vezető a rendszergazda, dolgozó emberekről szó sem esik. Feltételezi, hogy az ember és a vezető abszolút racionális lény, akit kizárólag az ész érvek mozgatnak.
* Behaviorista (magatartástudomány) alapú vezetéselmélet: Meghatározott célok érdekében befolyásolja az emberek közötti kapcsolatokat és az emberi magatartásokat. E szerint az ember és a vezető emocionális lény, akit alapvetően érzelmei irányítanak.
* Mintzberg vezetői mintáinak felosztását bemutatta a szerepek csoportosítása szerint **Ez a három fő csoport a személyközi szerepek, az információs szerepek és a döntési szerepek**. A főcsoportokat tovább bontotta vezetői szerepekre. Elmélete szerint a három fő csoport egymásra épül, és minden sikeres vezetőnek képesnek kell lenni megfelelnie a vezetői szerepeknek.
* A külföldi példa mellett magyar példaként mutatta be Dr. Nemes Ferenc vezetői szerepek felosztásának modelljét.
* Beszélt a vezetői kommunikációról, annak fejlesztendő területeiről.

**Státusztörvény**

* Bölcsődei pedagógusokra Ped. életpálya vonatkozik.
* Minősítéssel kapcsolatosan: gyakornok, Ped 1. kötelező, Ped 2, valamint a mesterpedagógus nem kötelező.
* Illetmények sávos rendszerben lesznek meghatározva.
* Öregségi nyugdíj előtt 5 évvel mentesül a képzés és minősítés alól a pedagógus.
* 10 év után a pedagógus jogosult 1 év fizetés nélküli alkotó szabadságra.
* Csökkentett munkaidő lehetősége.
* Továbbra is a KJT vonatkozik ránk.
* 2023.09.01.illetményváltozás miatt kinevezési okmány módosítás szeptember 15-ig.
* 2023.12.10 július 1. és november 1. közötti illetménykifizetése.

**Továbbképzések**

* Továbbképzésekre a munkavállalók az OJFK-n keresztül tudnak jelentkezni.
* Megszűntek az ingyenes képzések, tervezni kell a költségvetésbe.
* Kötelező továbbképzések e-learning formában kerülnek megszervezésre.

**11. 50-12.20 Büféebéd**

Szendvicsebéddel, gyümölccsel, kávéval, süteménnyel, frissítővel kínáltuk vendégeinket

**12.20-13.50** **A bölcsődei játék módszertana**

* Papné Gyöngyösi Katalin beszélt a szabad játék fontosságáról és lehetőségeiről.
* Rávilágított a szabad játék, illetve a fejlesztő játék, a segítő pedagógia és a késztető pedagógia között.
* Beszélt a kisgyermeknevelő szerepéről a gyermek szabad játéktevékenységének támogatásában.

# [Pályázati tevékenységek](#_Toc95122335)

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény nagy figyelmet szentel az Európai Unió által nyújtott pályázati lehetőségeknek. Az intézmény számára nagyon fontos, hogy folyamatosan fejlessze bölcsődéit, korszerűsítse épületeit, hogy megfeleljen az európai uniós előírásoknak is. A bölcsődei ellátás iránti növekedő igények miatt lényeges, hogy a családok szükségleteire reagálva tudjuk a gyermekeket fogadni. A bölcsődei férőhelyek bővítése és az intézmény infrastruktúrájának fejlesztése érdekében az intézmény folyamatosan követi a megjelenő pályázatokat.

**Bölcsődei férőhelyek kialakítása bővítése TOP-6.2.1-19 pályázat**

A Városligeti Bölcsőde átadása megtörtént, a pályázat lezárult. 2022. december 31-ig 54 fő adott be a bölcsőde férőhelyeire jelentkezési lapot**. 2023. április 17-én** ünnepélyes megnyitó keretében a bölcsődés gyermekek birtokba vehették az épületet, augusztus végére teljes létszámmal üzemelt a bölcsőde.

**Szedreskert Bölcsőde**

***2021. év végén beadott szombathelyi bölcsőde létesítésére irányuló pályázat, melyhez a szakmai anyagot intézményünk állította össze, elfogadásra került.***

**Szombathely déli városrészén bölcsődei férőhelyek kialakítása - Szentkirályi Bölcsőde**

A Szentkirályi városrészen nagy számban fiatal, családalapítás előtt állók, valamint kisgyermekes családok számára jelent megoldást az épülő bölcsőde, mivel ez a terület nem lefedett bölcsődei férőhelyek szempontjából. Kérdőíves felmérésünk alkalmával **a családok több, mint 70 %-a lényeges körülményként jelölte meg a bölcsőde lakóhelyhez való közelségét, mint választási szempontot.**

A Szedreskert Bölcsőde a Szentkirályi városrész régi általános iskolájának kisebbik épületének helyén kerül kialakításra. Ez a kertvárosi rész és a kisiskola környezete is felveti egy igazán ***mintaprojekt, egy zöld bölcsőde*** létrehozását.

*A Déli városrészen valósul meg egy a XXI. századnak megfelelő, korszerű, minőségi gyermekellátást biztosító 3 csoportos 40 férőhelyes bölcsőde, amely célul tűzte ki a fejlődésükben megtorpant, eltérő fejlődésű, sajátos nevelési igényű gyermekek integrált nevelését-gondozását az ehhez szükséges optimális tárgyi és személyi feltételek biztosításával.*

A Szedreskert Bölcsőde munkálatai folyamatban vannak. Az épület kialakításánál a szakmai szempontok mellett érvényesülnek a fenntarthatóság, a környezettel harmonizáló, esztétikus kialakítás kritériumai is. A tervezési, eszközbeszerzési folyamatokban részt veszünk, folyamatosan figyelemmel kísérjük a munkálatokat, egyeztetünk a kivitelezővel, hogy a bölcsőde a legjobban szolgálja a professzionális nevelő munkánkat.

**3.3.3-21 Fenntartható humán infrastruktúra- Bölcsődei fejlesztés**

A pályázati kiírás célja a szociális infrastruktúra fejlesztése volt, amely keretében támogatási kérelmet nyújthattak be a szociális alapszolgáltatást és gyermekjóléti alapellátást nyújtó intézmények, fenntartói/fenntartói jogok gyakorlását ellátó szervezetek vagy épületek tulajdonosai.

Intézményünk hét bölcsődéjéből hat nyert a pályázaton összesen 215 millió Ft összegben. A pályázat a 2023-2027-ig tartó időszakban fog megvalósulni, és az intézmény hat tagbölcsődéjének tárgyi feltételeiben fog jelentős gyarapodást, infrastrukturális fejlődést eredményezni. 2023-ban egy bölcsődében sem kezdődött el a pályázat megvalósulása, várhatóan a 2024-es évben egy része teljesül.

**Pályázati felhívás szombathelyi rendezvények kulturális és civil alapból történő támogatására”**

A **Bölcsőde EXPO a** 2023-as évben valósult meg első alkalommal a szombathelyi Kámoni Arborétum és Ökoturisztikai Központban. Az egész délelőttöt felölelő program egy a kisgyermekes családokat támogató rendezvény, amellyel célunk volt segíteni a bölcsődéskorú gyermekek szüleit, és egy színvonalas, közös családi napot biztosítani számukra, sok tanulási lehetőséggel.

Ehhez pályázati forrásokat céloztunk meg, amely alkalmával Egyesületünk A Kulturális és Oktatási Civil Bizottság által meghirdetett „*Pályázati felhívás szombathelyi rendezvények kulturális és civil alapból történő támogatására”* pályázaton 100 000 Ft-ot nyert el, amelyet felhasználtunk a program egyes elemeinek megvalósításához.

# [Programok a bölcsődékben](#_Toc95122336)

## [Tagbölcsődék programjai](#_Toc95122337)

**Január**

**Komatálat hoztam -Napraforgó Bölcsőde**

Január hónapban a csoportok aprósüteményt készítettek a többi csoport számára és elmentek egymáshoz vendégségbe. Idén linzert, sós rudat, sajtos pogácsát sütöttek a csoportok egymás számára. A gyermekek nagyon élvezték ezt a programot, izgalmas számukra a nem mindennapi anyagokkal való találkozás (liszt, tojás, cukor), sokuknak otthon nincs lehetősége a konyhai tevékenységekben részt venni. A program során fejlődik kézügyességük, együttműködési képességük, tapasztalatot szereznek arról, miből és hogyan készül a sütemény. A sütemény elkészültét követő napokban sorra látogatták a csoportokat. Az étkezést közös éneklés és tánc zárta. Így a *Komatálat hoztam!* nemcsak egy élménnyel teli program, de a szocializáció fejlődésében is fontos szerepet játszik.

**Február**

**Farsangi vígasságok-minden bölcsőde**

A farsang napján már reggel zeneszóval várták a bölcsődékben a gyermekeket. A kisgyermeknevelők, dajkák is jelmezt öltöttek erre a napra. A délelőtt a közös táncról, egymás meglátogatásáról és a közös falatozásról szólt. Jó hangulatban telt a délelőtt, a vidám pillanatokat fényképeken is megörökítették, és megosztották a szülőkkel a bölcsőde honlapján és facebook oldalunkon is. Ezen a napon a raguleves mellett „farsangi fánk” volt az ebéd, amelyet a gyerekek jóízűen fogyasztottak a mozgalmas délelőtt után.

**Vizes élőhelyek világnapja** – **Csicsergő Bölcsőde**

Ezen a zöld, jeles napon a tavak, folyók élővilágának megismerését hangsúlyozták a szakemberek. A gyermekek elkészítették a csoport plakátját. Ezzel is megalapozták kerül a márciusban megrendezendő következő Zöld jeles napot, a Víz világnapját.

Leonardo, a térképteknős pedig várta a bátor jelentkezőket, akik szívesen megetették, megsimogatták, megvizsgálták a páncélját.

**Március**

**A víz világnapja- Bokréta, Csicsergő bölcsődék**

Ezen a napon a Csicsergő Bölcsődében a kisgyermeknevelők beszélgettek a gyerekekkel a víz fontosságáról, a vízben élő állatokról, azok tulajdonságairól. Felhívták a figyelmüket arra, hogy az állatok csak a tiszta vízben érzik jól magukat. Volt babafürdetés, játékmosás, vízben élő állatok színezése, hajtogatása. Egyre fontosabb a környezettudatos élet, ezért minél korábbi életszakaszban kell a gyermeket bevonni ennek érzékeltetésére, a víz értékére, és ez már megjelenik egy kézmosás, fogmosás elsajátításának alapozásánál is, felhívták a figyelmet a takarékosságra, hogy a vizet nem szabad pazarolni.

**Április**

**Húsvét-minden bölcsőde**

A bölcsődékbe ellátogatott a nyuszi, és a gyerekek a délelőtt folyamán játékos tojás- és ajándék keresővel töltötték az időt. A kis kosarakban összegyűjtötték a csokitojásokat, és a kisgyermeknevelők által készített ajándékokat. A Kuckó Bölcsődében kisgida is várta a gyermekeket. Az állatokkal ismerkedtek, megsimogatták, megetették, énekeltek, mondókáztak nekik.

**Május**

**Anyák Napja -minden bölcsőde**

A gyermekek virágcsokorral, kis versikével, saját készítésű ajándékkal köszöntötték édesanyjukat az anyák napját megelőző péntek délutánján. Érkezéskor egy kis asztalnál fogadták őket, és kisgyermeknevelőjük közreműködésével szeretek szép élményt édesanyjuknak.

**Gyermeknap-minden bölcsőde**

A bölcsődében az év minden napján a gyerekek körül forog a világ, de ez különösen igaz erre a napra. A rendezvények a bölcsődék udvarán kerültek megszervezésre. Lehetőség volt ügyességi játékokra szülőkkel együtt, kézműves foglalkozásra, arcfestésre, csillámtetoválásra. Az udvart színes szalagokkal és lufikkal díszítették fel a kisgyermeknevelők, vidám zene szólt magnóból. A programok között szerepelt a pónifogat és minden bölcsődében egy -egy mesejátékot láthattak a kedves résztvevők a kisgyermeknevelők előadásában. Ellátogattak hozzánk a tűzoltók, akik hatalmas tűzoltókocsival érkeztek, amelyre a gyerekek nagy kedvvel ültek fel.

Több bölcsődében volt állatsimogató, a Napraforgó Bölcsődébe a Fenrir falka látogatott el, agaraival, kutyáival, libáival és selyemtyúkjaival.

A hagyományos programok is megjelentek a kínálatban, mint célba dobás, horgászat, lufihajtogatás. Palacsintát, pogácsát, üdítőt, kínáltak a résztvevőknek.

**Július**

**Nyári testvértábor- Százszorszép, Csodaország, Napraforgó, Bokréta és Városligeti bölcsődék**

**Tábor a Százszorszép Farmon**

A táborban a gyerekek egy vidéki farm életérzését tapasztalhatták meg. A nyitónapon kakasszóra érkeztek meg reggel a kis táborlakók. Ismerkedhettek a baromfiudvar lakóival: tyúk, kakas, csirke, kacsa, azok etetésével, gondozásával, lakóhelyükkel a farmon belül. Szorgos kezek által készült el a tyúkól, amibe mindenki az előtte elkészített tyúkját tehette be, (kartonpapírból festéssel és tollal díszített). Másnapra pedig begyűjtötték a tojásokat, amiket a táborvezetők helyeztek az ólba. A mezőgazdasági munka fontos járművével is megismerkedhettünk. Mindenki nagy örömére egy traktor is érkezett táborunkba, melyre a gyerekek felmászhattak, megnézhették, hogy néz ki a vezetőfülke. A farmon magaságyásban termelték a zöldségeket a bölcsőde dolgozói, és a gyermekek folyamatosan segítettek ebben. Figyelemmel kísérhették a zöldségek fejlődését. Mikor beérett a paprika, paradicsom, a gyerekek kis kosarakba, kannákba szüretelték és fogyasztották el az uzsonnára kapott kenyérhez. A farmon kukoricát pucoltunk, főztünk, amit szintén nagyon ízlett minden táborozónak. Szoros barátság köttetett egy nagyon kedves kutyával, mint a farm őrzőjével, akit szívesen sétáltattak, etettek a táborozók. A tábor egy jó hangulatú zenés-táncos pajtabállal zárult.

**Augusztus**

A lezárások után sok bölcsődés már nem tért vissza az óvoda megkezdése előtt a bölcsődébe, de a nyitva tartó bölcsődék továbbra is színes nyári játéktevékenységekkel készültek a gyermekek számára. Sokat tartózkodtak a gyermekek a szabad levegőn, vizes játékokkal, sok féle anyag megtapasztalásával, mint homok, agyag, valamint sok mozgásos játék szervezésével, akadálypályákkal színesítették ezeket a napokat. Néhány esetben megkezdődtek a beszoktatások is.

**Szeptember**

**Szüreti mulatság- Csodaország Bölcsőde**

A Szüreti mulatság a hó végén került megrendezésre. A családi programnak nagyon örültek a szülők és a kisgyermekek. A szüretelés minden munkafolyamatát kipróbálhatták a jelenlévők – szőlő szedés, darálás, préselés. A legnagyobb sor a must kóstolásnál volt. A prés tekerésébe az apukák is lelkesen csatlakoztak. A kisgyermeknevelők mesejátékkal örvendeztették meg a mulatozókat. A Répa mese jó hangulatot adott a programnak. Felszabadultan játszottak a gyerekek, élvezték, hogy az egész udvart birtokba vehették.

**Varró Dániel születésnapja 2023.09.11.-Városligeti Bölcsőde**

Ezen a napon Varró Dániel munkásságát mutatták be a Városligeti Bölcsőde folyosóján, tőle származó költeményekkel, verseskötetetekkel ismertették meg a családokat. A versek között a kisebbek, a nagyobbak és a szülők is megtalálták a korosztályuknak megfelelőt.

A szülők szívesen időztek a versek olvasásával, és jó szívvel fogadták az értékes költeményeket.

**Magyar Népmese Napja-Meseház, Bokréta, Százszorszép, Napraforgó bölcsődék**

Ezen a napon minden bölcsődei csoportban meséltek a kisgyermeknevelők. A mesékhez saját készítésű bábokat készítettek, amelyekkel színesebbé tették a délelőttöt. A csoportszoba is egy mesebeli helyhez, erdőhöz, tisztáshoz hasonlított és itt elevenedteka bábok, a mese szereplői. Az étlap is az ünnephez igazodott, a gyermekek „hamuba sült pogácsát” fogyasztottak tízóraira.

**Október**

**Állatok Világnapja- Kuckó, Bokréta, Csicsergő bölcsődék**

*Az Állatok világnapjához* kapcsolódóan a Falumúzeumba látogattak el a Kuckó bölcsőde munkatársai, a bölcsődébe járó gyermekekkel és családjukkal. Közösen megtekintették az ott élő állatokat, ismerkedtek élőhelyükkel, jellegzetes tulajdonságaikkal és megetették őket.

**November**

**Szent Márton napja- minden bölcsőde**

*A városi Szociális Hét keretében ezen a napon minden bölcsődében Szent Márton Napi vigasságokat tartottak,* így intézményünk ezen a napon programokat szervezett az érdeklődőknek. Négy bölcsődében délelőtt őszköszöntőt tartottak, libás népi játékokat játszottak, Szent-Márton kiflit sütöttek. Négy bölcsődében délutáni programokat szerveztek a fenti témákban, a Városligeti Bölcsődében pedig közös alkotást készíthettek a bölcsődébe látogató családok és kollégák. A közös alkotás a Városligeti Bölcsőde tárgyalójába került kihelyezésre.

Libás dalokat énekeltek a kisgyermeknevelők a családokkal a délelőtt során. Szebbnél szebb lámpások készültek a csoportokban, melyekkel egy kisebb felvonulás is megvalósult a Meseház bölcsőde udvarán. *A nyílt programoknak nagyon kedvező fogadtatása volt a családok körében.*

**December**

**Mikulás – minden bölcsőde**

A várva várt Mikulás december 6-án meglátogatta a bölcsődés kisgyermekeket. A Mikulást a kipucolt csizmák, cipők és éneklő gyermekek fogadták. Minden egyes csoportot körbe járva, egy-egy jóságos szót elmondva adta át az ajándékokat bölcsődénk Mikulása. A bátrabbak a Mikulás ölébe kuporodva köszönték meg a csomagokat. Néhány bölcsődében mesejátékkal várták a Mikulást, amit a gyermekek nagyon élveztek.

## [Intézményi programok](#_Toc95122338)

**Bölcsődék Napja-Kőrös hegyi Csapatépítő Nap**

Az idei évben a Szakmai Nap csapatépítő program keretében valósult meg. Kirándulást szerveztünk a Kőrös- hegyre, ahová a dolgozókkal együtt autóbusszal jutottunk el közösen.

A Kőröshegyi Levendulás Magyarország legnagyobb látvány levendáriuma a Balaton déli partján, Kőröshegyen. A birtok tavasszal tulipán virágzás idején, nyáron levendulavirágzáskor látogatható, ősszel pedig színes programokkal és tulipánhagyma-vásárral várja a Balaton környékére érkezőket! Április lévén tulipánszüretre érkeztünk. A különleges környezetben egyedi élményekkel gazdagodtunk. Volt, aki részt vett a tulipánszüretben, volt, aki csak gyönyörködött a hatalmas, színpompás virágmezőben, a virágba borult tájban és a csodálatos balatoni panorámában. A Kőrös hegyi tulipánszüret után ízletes ebédet fogyasztottunk el, majd ellátogattunk a Balatonföldvári Kilátóba, ahol a látkép mellett lehetőség volt megnézni a kilátó aljában található Hajózástörténeti Múzeumot is. Ezt követően sok munkatársunk nyert az általunk szervezett tombolán. Jó hangulatban telt a nap.

**Szociális Hét**

2023-ban a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény szervezésében valósult meg a Szociális Hét.

A 27. Szociális Hét ünnepélyes megnyitója a Városháza nagytermében zajlott le. Dr. Nemény András, Szombathely polgármestere, valamint Sebestyén Bianka, a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény (EBI) vezetője köszöntötték a résztvevőket.

Az Európai Bizottság 2023-at a készségek európai évévé nyilvánította, hangsúlyozva a meglévő és az új készségek fontosságát. Ebben a kontextusban az EBI a szociális szférában dolgozók képességeit, valamint testi-lelki egészségüket helyezte előtérbe.

Dr. Nemény András köszöntőjében kifejezte, hogy a Szociális Hét kiváló alkalmat kínál a szociális területen dolgozók számára, hogy találkozzanak és megosszák tapasztalataikat. Rámutatott arra, hogy ezen a területen nem csupán munkáról vagy hivatásról van szó, hanem minden résztvevő a saját személyes életét adja azáltal, hogy segít másoknak. Hangsúlyozta a segítők fontosságát és azt, hogy a Szociális Hét programjai arra összpontosítanak, hogyan tudnak egymást segíteni.

A Polgármester Úr kiemelte a szociális terület kihívásait, hangsúlyozva a segítők fontos szerepét és szükségességét. Felhívta a figyelmet arra, hogy a segítőknek is fontos gondoskodniuk saját töltekezésükről, mert csak így képesek hosszú távon segíteni másoknak. Dr. Nemény András rámutatott a jövő kihívásaira is, kifejezve, hogy nehéz idők jönnek, és a szociális terület munkatársainak kulcsszerepe van az emberi méltóság megőrzésében.

**Az előadáson dr. Újszászi Bogár László**, a Budapesti Corvinus Egyetem Kommunikáció és Szociológia Intézetének kutatója konkrét technikákat és sablonokat osztott meg a szociális szférában dolgozókkal az meggyőzésről és etikus befolyásolásról.

Dr. Újszászi Bogár László, aki a meggyőzés és befolyásolás területén szakértő, az információátadás folyamataival foglalkozik. Ezek az ismeretek nemcsak általános hasznosak lehetnek, hanem különösen hasznosak lehetnek a szociális területen dolgozók számára, akik gyakran szembesülnek kihívásokkal a kommunikáció terén.

Az előadó rámutatott arra, hogy az agyunk alapvetően nem hajlandó sokat gondolkodni. Naponta több mint 100 000 döntést hozunk, és ha minden döntés mögött racionális számítás lenne, túlterhelné az agyunkat. Az agyunk egyszerűsít, és a gondolkodás folyamata glükózt von el, ami az energiaigényünk kiszolgálásáért felelős. Tehát az agyunk arra ösztönöz minket, hogy egyszerűsítsük le a dolgokat.

Az előadó bemutatta az agy döntéshozatali mechanizmusát és azt, hogy milyen elvek alapján hozza meg a döntéseket. Kiemelte, hogy az agy három érvig nő a szimpátiarendszerrel, de a negyedik érvnél és az azt követőknél ellenállás kezd kialakulni. Ezért fontos a megfelelő érvek kiválasztása és azok hatékony bemutatása.

Dr. Újszászi Bogár László bemutatta a BDA-modellt (Before-During-After), amely szerint az emberek már azelőtt elhelyeznek minket valamilyen keretben, mielőtt találkoznánk velük. Fontos a befogadó szemszögéből gondolkodni, és a negatív keret feloldásához közös pontokat keresni. A bizalom kémiájának, az oxytocin termelésének kihasználása is hatékony eszköz lehet a meggyőzésben.

Az előadó rámutatott arra is, hogy az érveinket megfelelően kell keretbe helyezni, és a döntéseket indokolni kell. Az agyunk nemcsak az érvek minőségét vizsgálja, hanem azok forrását is. Emellett a társadalmi bizonyítékoknak is nagy szerepe van az agy döntéshozatalában, és érdemes ezekre hivatkozni a meggyőzés során.

Végül, az előadó hangsúlyozta, hogy a befogadó fél mindig a tudatalatti alapján hozza meg a döntését, ezért a fenti technikákat alkalmazva hatékonyan lehet kommunikálni.

**Góg Anikó** bátorította a résztvevőket az egészség, terhelhetőség és fittség megőrzésére. A személyi edző, aki ismert a Krézi-videóiról, hangsúlyozta, hogy bármi is legyen az életed célja – legyen az a gyerekek felnevelése, a karrier előrehaladása vagy egy aktív közösség részese

lenni –, nem tudod elérni ezeket, ha saját magad nem vagy jó állapotban. Az előadás mottójaként a következő gondolatot választották: "Segíteni másokon úgy tudsz, ha mindenekelőtt Te rendben vagy".

Magyarországon két és félmillióan küzdenek valamilyen krónikus betegséggel, ami vezető halálokok közé tartozik. Góg Anikó rámutatott, hogy a szív- és érrendszeri, hormonális, emésztőrendszeri, mozgásszervi vagy idegrendszeri problémák jelentős része életmódunkra vezethető vissza. A személyi edző hangsúlyozta, hogy a mozgással megelőzhetők, enyhíthetők és visszafordíthatók ezek a krónikus betegségek.

Az előadó azt is kiemelte, hogy az egészségmegőrzésben kulcsszerepünk van, és elengedhetetlen az elhatározás és az önmagunkkal való szembenézés. Góg Anikó humorosan megjegyezte, hogy nem kell listázni a rossz szokásainkat, mert mindenki jól ismeri azokat. Fontos elhatározásra van szükség ahhoz, hogy az egészségtelen napi rutinokat pozitív cselekvésekre cseréljük. Az előadás során Góg Anikó felhívta a figyelmet a buktatókra, amelyek a látszólagos eredménytelenségtől a motiváció hiányáig terjednek. A személyi edző hangsúlyozta, hogy minden testi tevékenység hatással van ránk, és érdemes figyelemmel kísérni, hogyan reagál testünk a mozgásra vagy annak hiányára.

Végül Góg Anikó néhány egyszerű gyakorlatot is bemutatott a jelenlévőknek, bizonyítva, hogy még rövid mozgással is pozitív hatást gyakorolhatunk a testünkre, különösen a sok ülés után.

**Grecsó Krisztián**, az író, költő és dalszerző részt vett a Szociális Hét eseményén, ahol egy érdekes és érzékeny előadást tartott. Az író bemutatta a Lányos apa című kötet tárcanovelláit, amelyek már ismertek lehetnek az olvasók számára, hiszen sorozatként megjelentek a Nők Lapja hasábjain. Grecsó Krisztián az előadás során a szociális szféra dolgozóinak szólt, kiemelve azt a szerepet, amit egy apa szempontjából játszik.

Az író elsősorban apaként szólalt meg, és egy plüssállatkát is bemutatott, amely a kislánya határozott utasítására került az asztalára, hogy megvédje őt a hallgatóságtól. Az előadás során szó esett családmodellekről, nevelésről és arról, hogy hogyan fér meg egy modern világ a hagyományokkal. Grecsó Krisztián hangsúlyozta az önismeret fontosságát, különösen apaként vagy szülőként, amikor az ember teljesen új kapcsolatba kerül a világgal.

Az író említést tett a háromgenerációs családmodellekről és a transzgenerációs hatásokról. Grecsó véleménye szerint a gyermeki kreativitást feltétel nélkül el kell fogadni, és a szülőnek vagy pedagógusnak látnia kell, hogy mi lakozik a gyermekben. Az író megosztott egy saját diákkorában írt drámát is, ami jelentős mérföldkő volt az írói pályájában.

Az őszinteség önmagunkkal szemben is fontos téma volt az előadáson. Grecsó Krisztián szerint a közösségi média hazugságai sok kárt okoztak a szülői létben, és fontos szembenézni a valósággal. A múlt generációk vágyainak az utódokban való beteljesedéséről is beszélt, megosztva egy történetet nagyapjáról.

Az író zárásul felolvasott egy novellát, a Tudta? címűt, amely a Kelet európai szorongásról, bizalomról és beszélgetésekről szólt. Az előadás a régi öregek derűjére is emlékeztetett, amit manapság nehezen találunk meg.

A programok között nagy népszerűségnek örvendett az Utazó Planetárium, melynek a Városligeti Bölcsőde adott otthont, valamint az Íriszfotózás, és az Emlékműnél megrendezett Táncház, melyen az önkormányzat és a három társintézmény munkatársai is részt vettek. A talpalávalót a Boglya zenekar biztosította.

**Bölcsőde EXPO**

*2023. május 6- án, 9.30 -13.30 óra között első alkalommal került megrendezésre a családoknak egy kulturális rendezvény Szombathelyen, a Kámoni Arborétumban*. A családok szélesebb körben tájékozódhattak a bölcsődei ellátás tartalmáról, valamint nevelési kérdésekben a megoldási lehetőségekről. A nyílt nap formájában történő bemutatkozás nem elegendő, hogy egy minden területet átölelő információt, tudást, edukációt tudjunk biztosítani a szülők számára.

Az esemény megnyitóján köszöntőt mondott dr. Horváth Attila alpolgármester is, aki hangsúlyozta, hogy a város kiemelten figyel azokra a kisgyermekekre, akik valamilyen lemaradásban vannak a társaiktól, kevesebbet mozognak, vagy a beszédkészségük nem megfelelő. A rendezvényen került sor a Bölcsődék Napi kitüntetések átadására is, melyet Alpolgármester Úr közösen nyújtott át az Intézményvezetővel.

A nap folyamán a tagbölcsődék vezetői bemutatták a saját szakmai programjukat, ehhez kapcsolódóan egy-egy tevékenységet előadtak egy program elem kíséretében. A bölcsődei ellátás tartalmát ismertettük tematikus workshopok keretében egy konkrét program elem bemutatásával, hogy át is élhessék az élményt. Pl.: táncház, bábjáték, alkotó tevékenységek a tavaszi ünnepkörhöz igazodva, szobatisztaságra nevelés, dackorszak kezelése, táplálkozás kisgyermekkorban, hogyan tanítsuk meg relaxálni a kisgyermekeket, hogyan ápolják az előbújó

tejfogaikat a kisgyermekek, fejlődésbeli lemaradások felismerése, gyógypedagógiai szűrés, TSMT torna bemutató önkéntes csatlakozási lehetőséggel. Ezen kívül külső, kizárólag szombathelyi szakembereket is hívtunk meg a 3 év alatti korosztály témakörében, Ringató programot, Így Tedd rá táncos programot és a Kerekítő programját. A szakemberek nevei is csalogatóak voltak, a programon minél nagyobb számban vettek részt a 3 év alatti gyermeket nevelő családok.

A hétvégi rendezvény során a szülők megismerhették a szombathelyi bölcsődékben zajló munkát. A közös éneklést, a mondókák gyakorlását, a mozgásos játékokat, vagy éppen azokat a módszereket, amelyek segítik a kicsik relaxációját és az elcsendesedést.

A családok számára kreatív műhely, alkotó játékok készítése is biztosítva volt a kisgyermeknevelőkkel közösen. A kisgyermekek részére felejthetetlen élmények nyújtása arcfestés, csillám, tetoválás, lufihajtogatás. A családoknak ételkóstolót is kínáltunk, diétás tanácsadást, valamint különböző receptúrákat is ajánlottunk egyes ételek esetén, hogy otthon könnyebben eltudják készíteni.

A szakdolgozóink önkéntesen vállalták, hogy részt vegyenek a programon, hogy a családokat támogassák szakmai kérdésekben egy élményt nyújtó napon. A családi program felölelte a bölcsődei ellátás minden területét egy ingergazdag szabadidő töltési lehetőséget nyújtott a családoknak.

*A nagy sikerre való tekintettel tervezzük a rendezvény évenkénti megszervezését.*

# Csiribiri Kórus működése

A Csiribiri kórus 2007. januárjában alakult. A kórust 2011. óta Simkó Imréné Zsuzsa, karnagy vezeti. A kórus létszáma 2023-ban 19 fő. A 12 fővel induló énekkar több változáson esett át, fiatal munkatársaink gyermekvállalása, új tagok érkezése miatt. A nyugdíjas kollégáinkból 3 fő továbbra is oszlopos tagja kórusunknak.

A kórust repertoárja népdalokból, gyermekdalokból, és nagyobb zenei képzettséget igénylő Bartók, Kodály művekből áll. A műsorok összeállítása az alkalomnak megfelelően történik.

2023-ban kórusunk jelentkezett a KÓTA -Magyar Kórusok, Zenekarok Népzenei Együttesek Szövetsége által minden évben megszervezett minősítési eljárásra, amelyet **2023. június 23- 24-én szervezett Keszthelyi Dalünnep keretében szervezett meg. Kórusunk a szakmai zsűri értékelésének tükrében Bronz -minősítés nyert el.**

*A kórus 2023-ban a következő rendezvényeken lépett fel:*

* Városligeti Bölcsőde megnyitója
* Bölcsőde EXPO díjátadó
* Gyöngyösfalusi Kórustalálkozó
* Keszthelyi Dalünnep

# [SNI gyermekek ellátása az intézményben](#_Toc95122341)

**1997.évi XXXI. tv. 42. § szerint** (1) A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény.

(2) A bölcsőde az (1) bekezdésben foglaltakon túl végezheti a fogyatékos gyermekek nevelését és gondozását is.

A személyi és tárgyi feltételek jelenleg minden tagbölcsődében biztosítottak. A 8 tagbölcsődéből 6 rendelkezik tornaszobával, amely lehetőséget ad a mozgásfejlesztésre.

**A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézményben 2023. évben összesen 20 fő SNI vagy korai fejlesztésre jogosult kisgyermeket neveltek-gondoztak** (akik rendelkeznek a Pedagógiai Szakszolgálat határozatával).

A 20 gyermek ellátása a következő megoszlás szerint valósult meg: a Napraforgó Bölcsődében (2 fő), a Csodaország Bölcsődében (6 fő), a Csicsergő Bölcsődében (2 fő) és a Bokréta, valamint a Meseház Bölcsődében (3 fő), Százszorszép Bölcsődében (7 fő) történt.

Fogadjuk a látás-, hallás-, mozgássérült, enyhén értelmi fogyatékos gyermekeket, valamint a szociálisan hátrányos, sajátos nevelési igényű gyermekeket, és a bölcsődébe nem járó gyermekeknek és családjaiknak közös programokat ajánlunk.

## A konduktor és a gyógypedagógus feladatai a bölcsődében

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény gyógypedagógusa és konduktora a *2023. január-2023. augusztusig tartó időszakban, összesen* ***55 gyermek*** *gyógypedagógiai, illetve mozgásfejlesztését látta el.* Az 55 gyermekből **10 gyermeknek SNI státusza, 10 gyermeknek korai fejlesztésre és gondozásra jogosult** státusza van. Ezek a gyermekek a Korai Fejlesztő Központban kapott fejlesztéseken felül kaptak heti két óra bölcsődei fejlesztést. 35 gyermek a bölcsődében, heti két fejlesztésen vett részt.

2023. szeptemberében a felvételt nyert gyermekek szülővel együtt történő fokozatos beszoktatása megkezdődött. A gyógypedagógus és a konduktor a beszoktatás időszakában a csoportokat járva segítette a beszoktatás folyamatát. A szülőknek információt nyújtva, konzultációs lehetőséget biztosított a beszoktatással kapcsolatos tapasztalatok, érzelmek megbeszélésére.

A bölcsőde gyógypedagógusa és konduktora a csoportokat járva ismerkedtek, játszottak a gyermekekkel, megfigyelték őket. A gyermekek folyamatos szűrésének eredményeképpen *2023. szeptembertől 2023. decemberig tartó időszakban újabb 15 gyermek fejlesztése kezdődött meg bölcsődei keretek között. Ebben az időszakban 4 gyermek érkezett korai fejlesztésre és gondozásra jogosult státusszal,* egy gyermek korai fejlesztésre és gondozásra jogosult státusza megszűnt, egy SNI gyermek óvodába távozott. **A bölcsődében gyógypedagógiai és mozgásfejlesztésben részesülő gyermekek száma 2023. decemberére 38 fő az intézmény összes bölcsődéjében.**

Amennyiben egy gyermek fejlődésmenetében megkésettséget, eltérést tapasztaltak a szakemberek, felvették a kapcsolatot a szülővel. Első beszélgetés után elkészítették az anamnézist, majd egy következő alkalommal a szülő jelenlétében felmérték a gyermek képességeit. Az eredményektől függően a szülővel közösen döntöttek arról, hogy a gyermek fejlesztését megkezdik a bölcsődében, vagy amennyiben indokolt, felveszik a kapcsolatot a Korai Fejlesztő Központtal, annak érdekében, hogy a gyermek kivizsgálása és fejlesztése hivatalos úton is megkezdődhessen. A bölcsődében ellátott gyermekek fejlődését három havonta felülvizsgálták. Azon gyermekek esetében, akik a bölcsődében kaptak ellátást, a nevelési év közben, a szülővel együttműködve döntöttek a Korai Fejlesztő Központtal történő kapcsolatfelvételről. Amennyiben a tapasztalatok tükrében úgy észlelték, hogy a gyermek fejlődése nem a megfelelő ütemben zajlik, vagy feltételezték, hogy a háttérben organikus eltérés állhat, kezdeményezték a diagnosztikus folyamat elindítását.

**A Korai Fejlesztő Központban kialakult szakemberhiány következtében, ebben a nevelési évben kiszűrt gyermekek hivatalos úton történő kivizsgálása nem kezdődött meg.**

2024. januárjában egy gyermek kapott vizsgálati időpontot. A bölcsődében ezen átmeneti nehézségek következtében megnőtt a gyógypedagógust és konduktort felkereső szülők száma. Leggyakrabb esetben a gyermekek beszédfejlődésének késése miatt fordulnak a szülők a bölcsődei szakemberekhez, akik heti rendszerességgel, minden bölcsődében lehetőséget biztosítanak szülőkonzultációra.

A gyógypedagógus és konduktor a nevelési év során fogadóórát biztosít az érintett szülők mellett, a bölcsődét látogató tipikus fejlődésmenetű gyermekek szülei számára is. Igény szerint részt vesznek a szülőcsoportos beszélgetéseken, különböző témákban előadásokat tartanak a szülőknek és kisgyermeknevelőknek.

A bölcsőde konduktora, TSMT terapeutája Pöttöm Torna néven 10 alkalmas játékos foglalkozást tart a bölcsőde csoportjainak.

A torna mozgásfejlesztésen túl szűrő funkciót is ellát. A 10. alkalom végén a konduktor felveszi a kapcsolatot azon gyermekek szüleivel, akik esetében fejlődésbeli elmaradást tapasztal. Azokban az esetekben, melyekben a mozgásfejlődésen túl más terület is érintett, vagy egyéb területeken tapasztal atipikus fejlődésmenetet, a gyógypedagógus is bekapcsolódik a folyamatba.

A szülőkonzultáció után megkezdődik a gyermekek felmérése, a fejlesztési terv kidolgozása, a fejlesztési folyamat.

*A gyógypedagógus és a konduktor feladatai*

* Amennyiben egy gyermeknél késést, elakadást, megtorpanást észlel, a családdal szoros együttműködésben, a kisgyermeknevelők bevonásával, a kompetencia határok betartásával megkezdi a gyermek felmérését (BKFK SEED vizsgálóeljárás segítségével), fejlesztését.
* Heti rendszerességgel esetmegbeszélést tartanak az érintett gyermekekről.
* Az eltérő fejlődésmenetű gyermekek szűrése, vizsgálata és fejlesztése mellett további feladataik a szülőkkel való kapcsolattartás, tanácsadás.
* Tájékoztatják a szülőket az érintett kisgyermek életkorához mért fejlettségi szintjéről, a fejlesztési tervekről, az esetlegesen szükséges további vizsgálatokról, terápiás lehetőségekről. Tanácsadást nyújtanak nevelési kérdésekben, javaslatokat tesznek az otthoni környezetben alkalmazható játékokról, mozgásos tevékenységekről.
* Segítséget nyújtanak a családoknak gyermekük másságának elfogadásában, speciális életvezetési tanácsok megoldásában.
* Együttműködnek a bölcsődevezetőkkel és tájékoztatást nyújtanak számukra, szakmai segítséget biztosítanak a kisgyermeknevelőknek, az érintett kisgyermeknevelőkkel heti rendszerességgel kapcsolatot tartanak.
* Házi továbbképzéseket tartanak a bölcsődében.
* Fejlesztési tervet készítenek, dokumentálják a megtartott foglalkozásokat. (Egészségügyi és Pedagógiai Célú Habilitáció, Rehabilitáció- Egyéni Fejlődési Lap).
* Rendszeres kapcsolatot tartanak a Korai Fejlesztést végző intézménnyel (esetmegbeszélés, rendszeres kapcsolattartás e-mailben, telefonon, szükség szerint időpont egyeztetés az érintett gyermekek számára).
* Az SNI gyermekek fejlődését nyomon követik, a korai fejlesztést végző gyógypedagógus fejlesztő foglalkozásain túl egyéni fejlesztést biztosítanak az érintett gyermekek számára.
* Szakmai irányú továbbképzéseken, szakmai konferenciákon vesznek részt, folyamatosan bővítve szakmai tudásukat, az ismeretek átadásával segítve a kisgyermeknevelőket.

Az alábbi táblázatban látható a SNI-s, vagy korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermekek létszámának év közbeni alakulása. Magasabb létszámok tapasztalhatók a nevelési év, azaz augusztus végén, mint december hónapban, hiszen december után még érkeznek gyermekek a bölcsődébe.

Sokkal több szülő kér időpontot tanácsadásra, mint akinek gyermekénél megkésett fejlődés vagy valódi probléma jelentkezik, vannak, akik aggódnak gyermekükért, vagy szülői szerepükben várják a támogatást. Ezekben az esetekben a szakemberek törekszenek a szülők segítésére és szülői kompetenciáik megerősítésére, ez egy-egy család esetében akár több alkalmas tanácsadást is jelenthet.

Az alábbi táblázatban látható, hogy sokkal több gyermek kap fejlesztést a bölcsődében, mint ahány gyermek SNI-s, vagy korai fejlesztésre, gondozásra jogosult státusszal rendelkezik.

**A Szombathelyi EBI gyermekei körében a konduktor és gyógypedagógus megfigyelésének, tapasztalatainak tükrében történt megállapítások**

10. táblázat SNI, korai fejlesztésre szoruló gyermekek, tanácsadásban részt vett családok, szakemberek

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ellátott gyermekek**  **2023. 01- 2023.08-ig** | **Bölcsőde** | **A bölcsődében gyógypedagógiai ellátásban részesülő gyermekek**  **Fő**  **( Összes)** | Ebből  SNI  gyermekek/ Korai fejlesztésre és gondozásra jogosult  Fő | Csak a bölcsődében kap  ellátást  ( komplex  gyógyped.  fejlesztés és/vagy TSMT terápia) | Szülő kérésére felmérés + tanácsadás  Fő | Kisgyermek-  nevelői javaslatra felmérés  Fő |
| Bokréta | **8** | 3  1 | 5 | 2 | 3 |
| Csicsergő | **6** | 2 | 4 | 1 | 2 |
| Csodaország | **10** | 6 | 4 | 3 | 5 |
| Kuckó | **4** | - | 4 | 2 | 2 |
| Meseház | **6** | - | 6 | - | 1 |
| Napraforgó | **9** | 2 | 7 | 2 | 3 |
| Százszorszép Bölcsőde | **12** | 7 | 5 | 2 | 4 |
| **Összesen:** | **55** | **20** | **35** | **12** | **20** |
| **Ellátott**  **gyermekek**  **2023.09-2023.12-ig** | Bokréta | **6** | 1 | 5 | 5 | 2 |
| Csicsergő | **5** | 1 | 4 | 2 | - |
| Csodaország | **10** | 3 | 7 | 1 | 2 |
| Kuckó | **2** | - | 2 | 1 | - |
| Meseház | **-** | - | - | - | - |
| Napraforgó | **5** | 1 | 4 | - | - |
| Százszorszép | **7** | 6 | 1 | - | 1 |
| **Városligeti** | **3** | - | 3 | 2 | 3 |
|  | **Összesen:** | **38** | **12** | **26** | **11** | **8** |

# [Bölcsődék létszámadatainak alakulása](#_Toc95122342)

11. táblázat Bölcsődék havi létszáma a 2023-es évben

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Bölcsődék neve** | **2023. évben beíratott gyermekek létszáma** | | | | | | | | | | | |
| 01. | 02. | 03. | 04. | 05. | 06. | 07. | 08. | 09. | 10. | 11. | 12. |
| **Bokréta** | 77 | 77 | 77 | 77 | 77 | 77 | 74 | 57 | 56 | 65 | 68 | 70 |
| **Csicsergő** | 46 | 46 | 46 | 46 | 45 | 45 | 43 | 52 | 33 | 36 | 38 | 38 |
| **Kuckó** | 37 | 37 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 31 | 33 | 35 | 35 |
| **Csodaország** | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 91 | 67 | 69 | 74 | 73 |
| **Napraforgó** | 77 | 77 | 77 | 77 | 77 | 77 | 77 | 80 | 48 | 58 | 63 | 63 |
| **Százszorszép** | 100 | 99 | 98 | 97 | 97 | 97 | 87 | 52 | 62 | 73 | 80 | 78 |
| **Meseház** | 87 | 88 | 88 | 87 | 88 | 87 | 87 | 44 | 64 | 80 | 85 | 84 |
| **Városligeti** | -- | -- | -- | 21 | 39 | 40 | 42 | 42 | 44 | 45 | 46 | 46 |
| **Összesen** | **513** | **513** | **512** | **532** | **550** | **550** | **537** | **456** | **405** | **459** | **489** | **487** |

**12**. táblázat Mini bölcsődék havi létszáma a 2023-as évben

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mini Bölcsődék** | **01.** | **02.** | **03.** | **04.** | **05.** | **06.** | **07.** | **08.** | **09.** | **10** | **11.** | **12.** |
| **Babóca Mini** | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| **Manócska Mini** | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| **Összesen** | **14** | **14** | **14** | **14** | **14** | **14** | **14** | **14** | **14** | **14** | **14** | **14** |

13. táblázat 2023. január 31-i létszám

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Bokréta B. | Csicsergő B. | Kuckó B. | Csodaország B | Napraforgó B. | Százszorszép  B. | Meseház B. | Babóca M.B. | Manócska M.B. | **Városligeti B.** | **Összesen** |
| **77** | **45** | **38** | **86** | **77** | **98** | **77** | **7** | **7** | **48** | **560** |

14. táblázat Várólistás családok száma 2023. december 31-én

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Bokréta B. | Csicsergő B. | Kuckó B. | Csodaország B | Napraforgó B. | Százszorszép  B. | Meseház B. | Babóca M.B. | Manócska M.B. | Városligeti B. | **Összesen** |
| 10 | 6 | 17 | 2 | 3 | 5 | 16 | 3 | -- | 8 | **70** |

A bölcsődék létszámának alakulása emelkedő tendenciát mutat. Szeptembertől december elejéig az igénybe vevők több, mint 85%-a már túl van a beszoktatási időszakon. Az év elején még történtek beszoktatások, de tavaszra már magas intézményi létszámmal működtünk. Sok esetben a gyermek kétéves kor alatt kezdi a bölcsődét, így a csoportba felvehető gyermekek száma legfeljebb 12 fő lehet. Amennyiben mindenki betölti a kétéves kort, abban az esetben bővíthető a csoportlétszám 14 főre. A nevelési év végére így több 12 fős csoport bővülhet 14 fős csoportra, ez pozitív hatással bír a létszámok alakulására.

A beíratott gyermekek létszámát csökkenti a Pedagógiai Szakszolgálat határozatával rendelkező gyermekek száma, ez akár 3 férőhely csökkenést is eredményezhet a csoportok kialakításánál. 2023. december 31-én a Szombathelyi EBI tagbölcsődéiben 12 fő SNI-s, vagy korai fejlesztésre-gondozásra szoruló gyermeklétszám, amely esetében az eredetileg 14 fős csoportlétszám helyett (1 fő SNI-s gyermek fogadása esetén) mindössze 11 fő lehet a csoportba járó gyermekek száma. Ez 36 fővel csökkenti a felvehető gyermekek számát. Több esetben a szülő csak ősz végén, vagy a naptári év elején tud munkába állni, ebben az esetben a gyermek nem tudja megkezdeni a bölcsődei beszoktatást, amíg az édesanya nem kezdi el szabadságát vagy munkáját. Férőhelyet üresen nem tartunk, amennyiben más várólistán várakozó család előbb meg tudja kezdeni a bölcsődei ellátás igénybevételét, abban az esetben elsőbbséget élvez, és fogadjuk a várólistás gyermeket. *A várólistára került családok száma 70 fő 2023. december 31-én.*

Számos megkeresés érkezik telefonon intézményünkbe január után, valamint a tavaszi és nyári hónapokban is, amelyek a férőhellyel kapcsolatos azonnali igényeket jelzik. Ezeket az igényeket nem tudjuk azonnal kielégíteni a férőhelyek telítettsége miatt, így a nevelési év második felében több esetben el kell utasítanunk a jelentkező családokat, vagy a várólistás helyet felajánlani. Ezeket a jelzéseket nem teszik meg írásban, de számunkra visszajelzés arról, hogy nevelési év közben is szükséges lenne a munkavállaló szülők gyermekeinek fogadása.

Azok a családok, akik a belvárosban élnek, a kórházban, vagy annak környékén dolgoznak, nagy örömmel fogadták a lehetőséget, hogy a Városligeti Bölcsőde megnyitott.

A tavasszal munkába álló édesanyák számára kedvezett az áprilisi nyitás, hiszen erre az időpontra a többi bölcsőde férőhelyei már megteltek. Sok esetben az őszi, új nevelési évre adták be jelentkezésüket a családok. A nyári időszakban is nagy szüksége van a családoknak a bölcsődei ellátásra. ***Júliusban és augusztusban 55 fő ügyeletes gyermeket fogadott összesen 6 bölcsőde, a Százszorszép, Napraforgó, Városligeti, Kuckó, Csodaország és Csicsergő bölcsőde.***

[Beíratott gyermekek életkor szerinti megosztása (2023. decemberi adat)](#_Toc63061326)

15. táblázat Gyermekek életkori megoszlása

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Gyermekek**  **száma bölcsődénként** | **6-12**  **hónap** | **13 – 18**  **hónap** | **19 – 24**  **hónap** | **25 – 30**  **hónap** | **31 – 36**  **hónap** | **36 hó**  **felett** |
| Meseház | -- | 3 | 24 | 38 | 19 | -- |
| Napraforgó | -- | 1 | 8 | 29 | 18 | 7 |
| Bokréta | -- | 1 | 16 | 28 | 18 | 7 |
| Csicsergő | -- | 2 | 2 | 18 | 13 | 3 |
| Kuckó | -- | 1 | 6 | 12 | 12 | 4 |
| Százszorszép |  | 6 | 13 | 22 | 18 | 19 |
| Csodaország | -- | 3 | 11 | 19 | 23 | 17 |
| Babóca Mini | -- | -- | 2 | 2 | 2 | 1 |
| Manócska Mini | -- | -- | -- | 1 | 4 | 2 |
| Városligeti | -- | 1 | 7 | 15 | 21 | 2 |
| **Összesen** | **--** | **18** | **89** | **184** | **148** | **62** |

A gyermekek nagy része kétéves kor körül kerül a bölcsődébe, egyre nagyobb azonban azoknak az aránya, akik korábban veszik igénybe veszik a bölcsődei szolgáltatást. Megnőtt azoknak a szülőknek a száma, akik a Gyed mellett már gyermekük egy-másfél éves korában munkába állnak. Decemberre, már csak a gyermekek 21%-a két év alatti, szeptemberben azonban körülbelül 50 % még nem töltötte be a második életévét. Ez hatással van a létszámok alakulására, január után már több csoportot is fel lehet tölteni a 12 fős létszámról 14 fős létszámra.

# [Ellenőrzések a régióban](#_Toc95122344)

2023. évben több alkalommal is felkérte a Győr-Moson Sopron és a Vas Vármegyei Kormányhivatal a bölcsődei módszertani szervezetet, hogy szakértőként vegyen részt a településeken működő bölcsődék ellenőrzésében. Ezekben az esetekben a módszertani

szervezet az adott régióban szakértői feladatokkal megbízott személyeket kéri fel a szakmai ellenőrzés lefolytatására, illetve a feljegyzés elkészítésére. A szakmai ellenőrzések elsősorban Győr város és környéke bölcsődéiben zajlottak. A szakmai ellenőrzések során a legtöbb esetben azt tapasztaltuk, hogy az általunk megtekintett bölcsődék többségében a munkafolyamatok megszervezése mértékben illeszkedik a gyermekek szakszerű neveléséhez-gondozásához. A napirendek az évszakoknak megfelelően a kisgyermeknevelői munkarendekkel összhangban kerültek kialakításra.

A kisgyermeknevelők felkészültek és elhivatottsággal végzik munkájukat. A gondozási műveleteket megfelelően végezték.

Néhány esetben a helyi szakmai program elkészítésére és egyes elemeinek javítására hívtuk fel a figyelmet. A mini bölcsődék és új bölcsődék esetében a tárgyi feltételek kialakítására, valamint a berendezési és játékeszközök elhelyezésére kellett nagyobb figyelmet fordítani. A dokumentáció vezetésében szükséges volt tanácsot adni. A megbeszélés a kisgyermeknevelők és bölcsődevezetők részvételével zajlott, és az ellenőrzésen tapasztaltakról feljegyzés készült.

A szakemberek minden esetben nyitottan fogadták a javaslatokat, szívesen vették a jelzéseket és az ellenőrzések alkalmával szakmai kérdésekben is tanácsot kértek. Több esetben jelezték, hogy szakmai tapasztalatcserén szívesen vennének részt. Erre reagálva két alkalommal szerveztük meg a szakmai látogatás lehetőségét az érdeklődők számára a Napraforgó Bölcsődében.

[A bölcsődében fizetendő térítési díjakra vonatkozó rendelkezések](#_Toc63061332)

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézményben a bölcsődei szolgáltatás térítésköteles.

**A Gyvt. 146.§ - 151.§ alapján** a bölcsődei ellátásért térítési díjat kell fizetni.

Személyi térítési díj összege :**100-900 Ft/ nap**

A személyi térítési díj a család 1 főre eső jövedelmének függvénye. A családok különböző okokból mentesülhetnek az étkezési és/vagy térítési díj fizetésének kötelezettsége alól.

Jelenlegi térítési díj számítása 2022. szeptember 1-től érvényes, a család összes jövedelmek függvénye. Sávos rendszerben történik a személyi térítési díj megállapítása az egy főre eső jövedelem arányának megfelelően.

Gondozási díjak alakulása 2023. évben /átlag/

16. táblázat Gondozási díjat fizetők átlaga a 2023-as évben

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BÖLCSŐDÉK** | **Férőhely** | **Gondozási díj fizetésére kötelezettek száma/fő** | **Gondozási díj fizetése alól mentesülő gyermekek száma/fő** |
| CSICSERGŐ BÖLCSŐDE | 46 | 19 | 25 |
| MESEHÁZ BÖLCSŐDE | 90 | 52 | 28 |
| CSODAORSZÁG BÖLCSŐDE | 104 | 53 | 36 |
| BOKRÉTA BÖLCSŐDE | 78 | 41 | 31 |
| KUCKÓ  BÖLCSŐDE | 38 | 22 | 16 |
| NAPRAFORGÓ BÖLCSŐDE | 78 | 44 | 26 |
| SZÁZSZORSZÉP BÖLCSŐDE | 104 | 72 | 32 |
| VÁROSLIGETI BÖLCSŐDE | 48 | 26 | 8 |
| BABÓCA MINI BÖLCSŐDE | 7 | 4 | 3 |
| MANÓCSKA MINI BÖLCSŐDE | 7 | 3 | 4 |
| ÖSSZESEN | **586+14** | **336** | **209** |

*A táblázatban szereplő számok a bölcsődék által leadott havonkénti adatokból kerültek átlagolásra.*

Ez egy folyamatosan változó adat a beíratott gyermekek számának, illetve életkorának függvényében. A gyermek 3. életévének betöltése napjától a szülők mentesülnek a gondozási díj fizetése alól. Az adatokból látható, a férőhelyhez viszonyított százalékos arányt tekintve 35 % körüli a gondozási térítési díj alól mentesülők száma.

Az alábbi táblázatban látható a személyi térítési díj számításának módja, a fizetési sávok meghatározásával

17.. táblázat Személyi térítési díj alakulása

|  |  |
| --- | --- |
| **A családban egy főre eső rendszeres jövedelem** | **Napi térítési díj összege** |
| **nyugdíjminimum 250%-a alatt 71.250** | 100 Ft |
| **nyugdíjminimum 250-350 % között 71.250 – 99.750** | 300 Ft |
| **nyugdíjminimum 350-450 % között 99.750 – 128.250** | 500 Ft |
| **nyugdíjminimum 450-500 % között 128.250 – 142.500** | 700 Ft |
| **nyugdíjminimum 500 %-a felett 142.500** | 900 Ft |

# [Gyermekétkeztetés térítési díja](#_Toc63061334)

Az 1997. évi XXXI. törvény 21. § (1) „Természetbeni ellátásként a gyermek életkorának megfelelő gyermekétkeztetést kell biztosítani a gyermeket gondozó szülő, törvényes képviselő vagy nevelésbe vett gyermek esetén a gyermek ellátását biztosító nevelőszülő, gyermekotthon vezetője, illetve az Szt. hatálya alá tartozó ápolást, gondozást nyújtó intézmény vezetője kérelmére

1. a bölcsődében, …”

„21/A. §167 (1) Ha a szülő, törvényes képviselő eltérően nem rendelkezik, az intézményi gyermekétkeztetés keretében a nem bentlakásos intézményben

1. a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek részére az ellátási napokon a reggeli főétkezést, a déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kisétkezést, kell biztosítani.”

„21/B. § (1) Az intézményi gyermekétkeztetést **ingyenesen kell biztosítani**

1. a bölcsődei ellátásban, ha

*aa)*rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

*ab)*tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

*ac)*olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

*ad)*olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem

összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át vagy

*ae)*nevelésbe vették;”

Az ingyenes gyermekétkeztetésre vonatkozó szabályok 2015. szeptember 1-vel vannak érvényben. Ennek értelmében a szülő nyilatkozata alapján igényelhető az ingyenes étkezés a bölcsődeében a jogszabályban meghatározott körülmények fennállása esetén.

**Étkezési díjak alakulása a 2023. évben (átlag)**

18. táblázat Étkezési kedvezményben részesülők száma

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BÖLCSŐDÉK** | **Férőhely** | **Étkezési díjat fizetők száma/fő** | **Étkezési díj fizetése alól mentesülő gyermekek száma/fő** |
| CSICSERGŐ BÖLCSŐDE | 46 | 27 | 17 |
| MESEHÁZ BÖLCSŐDE | 90 | 36 | 45 |
| CSODAORSZÁG BÖLCSŐDE | 104 | 30 | 59 |
| BOKRÉTA BÖLCSŐDE | 78 | 25 | 47 |
| KUCKÓ  BÖLCSŐDE | 38 | 13 | 25 |
| NAPRAFORGÓ BÖLCSŐDE | 78 | 40 | 31 |
| SZÁZSZORSZÉP BÖLCSŐDE | 104 | 37 | 67 |
| VÁROSLIGETI BÖLCSŐDE | 48 | 16 | 18 |
| BABÓCA MINI BÖLCSŐDE | 7 | 4 | 3 |
| MANÓCSKA MINI BÖLCSŐDE | 7 | 3 | 4 |
| ÖSSZESEN | 586+ 14 | **231** | **316** |

**Intézményünkben az étkezési térítési díj összege:**

2023. január 1-től-2023. március 31-ig: **449 Ft + Áfa azaz 570 Ft**

2023. április 1- 2023.december 31-ig: **582 Ft +Áfa azaz 740 Ft**

Az Intézmény tagbölcsődéinek kimutatásai alapján 2023. évben átlagosan 231 gyermek után fizettek étkezési díjat, 316 fő pedig mentesült az étkezési térítési díj fizetése alól.

*A táblázatban szereplő számok a bölcsődék által leadott havonkénti adatokból kerültek átlagolásra.*

*Ez egy folyamatosan változó adat a beíratott gyermekek száma, illetve a szülők jövedelmének változásai nagy mértékben befolyásolják.*

Az adatokból viszont látható, a férőhelyhez viszonyított százalékos arányt tekintve közel 55% az étkezési térítési díj alól mentesülők száma.

A személyi térítési díjak tábláinak elemzéséhez hozzá tartozik még, hogy számos esetben több jogcímen is igényelhetne egy család kedvezményt, előfordul ugyanis, hogy aki például rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, mellette három vagy több gyermekes kategória is illik rá, illetve előfordult már olyan eset is, hogy valaki mindemellett még tartós beteg is volt. Ilyen esetekben a gyermeket csak egyik kategóriánál tüntetjük fel, mivel ezen szempontok bármelyike alapján mindenképpen teljesen ingyenes az ellátás igénybevétele.

Látható, hogy 2023-es évben is nagy számban fordult elő a teljesen ingyenes ellátottak száma.

# [Szombathelyi Bölcsődék ellátási területe](#_Toc63061335)

Szombathely Város bölcsődéiben az ellátás igénybevétele nincs körzetekhez kötve, bármely bölcsődébe be lehet adni a jelentkezést. A Szombathelyi EBI ezenkívül a vidékről érkező gyermekeket is képes fogadni, amennyiben a fenntartó Szombathely MJV Önkormányzata és az adott település között érvényes ellátási szerződés jön létre

*Az 1997. évi XXI. törvény a Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról* értelmében

3a) Ha a bölcsődei ellátásra az adott településen legalább öt gyermek tekintetében igény jelentkezik, vagy a település - jogszabályban meghatározottak szerint megállapított - 3 év alatti lakosainak száma meghaladja a 40 főt, a (3) bekezdés *a)*pontja alá nem tartozó települési önkormányzat köteles gondoskodni a gyermekek bölcsődei ellátásáról a 42. § (2) bekezdése szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmények, szolgáltatások bármelyik formájának biztosításával, önállóan, társulásban vagy ellátási szerződés útján.

(4) A járásszékhely település, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat és a megyei jogú város lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti központot működtetni. A járásszékhely településen működő gyermekjóléti központ ellátási területe a járás lakosságára terjed ki.

(5) A települési önkormányzat által fenntartott intézmények ellátási területe a település lakosságára terjed ki, kivéve a 39/A. § (4) bekezdése szerinti kijelölés esetében, ha az intézményt társulás keretében közösen tartják fenn, vagy ha az ellátást szerződésben vállalta más önkormányzat lakosságára is kiterjedően.

(5a) A települési önkormányzat által fenntartott

*a)*bölcsőde a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma legfeljebb 25%-áig,

*b)*mini bölcsőde a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma legfeljebb 50%-áig

az ellátási területén kívül lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező gyermek ellátását is biztosíthatja, feltéve, hogy az ellátási területén lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező valamennyi bölcsődei ellátást igénylő és arra jogosult gyermek ellátását biztosítani tudja.

**Kistérségekből érkező gyermekek a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézményben**

A 2023-ban 5 kistérségi településsel volt szerződése az intézménynek, /Sé, Torony, Gencsapáti, Nárai, Vép, / melynek értelmében az adott település önkormányzatának hozzá kell járulnia a

működési költségekhez. A szerződés értelmében az állami normatíván és a szülői befizetéseken felül fennmaradó részt a település önkormányzatának kell kiegyenlítenie.

Ezen településekről abban az esetben tudunk felvenni gyermekeket, ha a szülő rendelkezik egy nyilatkozattal, melyben a Települési Önkormányzat elismeri, hogy tud a bölcsődei ellátás igénybevételéről. Ez a későbbi számlázás miatt lényeges. A szerződésekben létszámkorlátok is meghatározásra kerültek: Sé 5 fő, Gencsapáti 10 fő, Torony 5 fő, Nárai 5 fő gyermek bölcsődei ellátását tudja vállalni, Ják 6 fő ellátását igényelte.

***Összesen 21 fő gyermeket láttunk el 2023. szeptemberig, majd szeptembertől 30 fő vidékről érkezett gyermeket fogadtunk.*** Sé és Torony Önkormányzata korlátozott számban és közgyűlési döntést követően jegyezte ellen a bölcsődei igényfelmérő nyilatkozatot az adott településen élő gyermekek számára. Náraiból mindössze egy gyermek vette igénybe az ellátást 2023. szeptemberéitől.

Torony és Sé esetében, a helyi települési önkormányzat kérésére többször egyeztetünk telefonon és emailben, havi rendszerességgel összevetjük az adatokat, az, hogy a felmerülő költségekkel tervezni tudjanak. Sé esetében év végére egy gyermek sem maradt a bölcsődei ellátásban, Ják esetében pedig megnőtt a jelentkező gyermekek száma.

**Kistérségből érkező gyermekek száma 2023. évi adatok alapján**

**19**. táblázat Kistérségből érkezett gyermekek a 2023-as évben

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Település neve** | **Bölcsőde neve** | **Létszám** |
| **Gencsapáti** | Csodaország Bölcsőde | **4 fő** |
| Napraforgó Bölcsőde | **3 fő** |
| Csicsergő Bölcsőde | **1 fő** |
| Százszorszép Bölcsőde | **2 fő** |
| Városligeti Bölcsőde | **1 fő** |
| Meseház Bölcsőde | **1 fő** |
|  | | **12 fő** |
| **Sé** | Csicsergő Bölcsőde | 2 fő |
| Napraforgó Bölcsőde | 1 fő |
|  | | **3 fő** |
| **Nárai** | Százszorszép Bölcsőde | 1 fő |
|  | | **1 fő** |
| **Torony** | Napraforgó Bölcsőde | 2 fő |
| Bokréta Bölcsőde | 1 fő |
| Százszorszép Bölcsőde | 3 fő |
| Városligeti Bölcsőde | 1 fő |
| Csicsergő Bölcsőde | 3 fő |
|  | | **10 fő** |
| J**ák** | Városligeti Bölcsőde | 1 fő |
| Meseház Bölcsőde | 3 fő |
| Csodaország Bölcsőde | 2 fő |
| Napraforgó Bölcsőde | 1 fő |
|  | | **7 fő** |
| **Összesen:** | | **33 fő** |

**Összesen 33 fő vidékről érkezett gyermeket fogadtunk ebben az évben**, ez az előző évihez képest ez mindössze 18 %-kal kevesebb. A fenti táblázatban látható a 2023-as évben fogadott gyermekek száma településenként és bölcsődéként.

[Az intézményben működő szolgáltatások](#_Toc63061337)

**A Só-szobák**

A Só szobákat a gyermekek az őszi, téli hónapokban, az időjárás függvényében használhatják, preventív, egészségmegőrző jelleggel biztosítjuk. Csoportbeosztás szerint, saját kisgyermeknevelőjükkel a hidegebb napokon a légúti betegségek megelőzése céljából veszik igénybe. Énekes, mondókás játékokat játszottak, beszélgettek és légzőgyakorlatokat végeztek. A szolgáltatás a január, február, március hónapokban nem működött, október és november hónapban saját kisgyermeknevelővel használták a só-szobákat, abban az esetben, ha a szabad levegőn tartózkodás nem volt lehetséges. Sószoba üzemel a Bokréta, a Kuckó, a Csicsergő, Csodaország, Városligeti, és a Meseház Bölcsődében.

**A Só-szoba szolgáltatás térítésmentesen vehető igénybe.**

**Pöttöm torna (TSMT torna)**

Konduktor vezetésével zajló játékos foglalkozás, melyre rendelkezésre áll tornaszoba is a gyermekek korosztályának megfelelő berendezéssel. A foglalkozásokra a Csodaország Bölcsődében, a Meseház Bölcsődében és a Százszorszép Bölcsődében és a Napraforgó Bölcsődében, a Városligeti Bölcsődében és Csicsergő Bölcsődében került sor. Nagy érdeklődés volt a családok részéről a mozgásos, preventív jellegű tevékenység iránt.

A konduktor azokban az esetekben, amelyekben eltérést tapasztal célzottan TSMT eljárást alkalmaz az adott gyermeknél.

A Tervezett Szenzomotoros Tréning (TSMT) egy komplex mozgásfejlesztő eljárás, mely strukturálja az idegrendszer hálózati kapcsolatait. 3 hónapos kortól alkalmazható a megkésett mozgás- és/vagy beszédfejlődésű, figyelem, tanulási, viselkedési vagy magatartási problémákkal küzdő gyermekeknek. Célja az idegrendszer érési folyamatainak megfelelő minőségre javítása, az adott életkorban elvárható motoros, pszichés, kognitív és szociális teljesítmények elérése, felzárkóztatás.

A szolgáltatás díja bruttó 500,- Ft/alkalom.

**Pöttöm torna (Bölcsi jóga)**

A bölcsi jóga olyan jóga alapú, mozgásfejlesztő foglalkozás, amely ebben a különösen fontos életkorban komplex módon segíti a picik fejlődését. A foglalkozások középpontjában a mozgás áll, ami jótékonyan hat az egész fizikai testünkre: izmokra, csontokra, a teljes gerinc tartományára, az emésztésre, légzésünkre. A fizikai test mozgatása összekapcsolódik az idegrendszer fejlődésével, ezért stresszoldó hatása is van. A jóga nem vallás és nem sport. Indiából ered, több ezeréves mozgásrendszer, amely az idő múlásával fennmaradt és továbbfejlődött. Mivel a természetben alakult ki, a gyakorlatai is természetesek és egyszerűek. Állatutánzó mozgáselemek képezik az alapját, erre épül ezen elemek sorozata. Ez a szolgáltatás a Városligeti bölcsődében működik.

Időtartama: 25 perc

Ára: 500 ft / alkalom

**A játszóházi szolgáltatás leírása**

A Csicsergő Bölcsődében működő Játszóház a családoknak nyújt egy ismerkedési, találkozási lehetőséget, ahol hasonló élethelyzetben lévő szülők kicserélhetik egymással gondolataikat, tapasztalataikat és közben tanácsot kaphatnak a szakembertől. A játszóházban elsősorban családtaggal együtt vehet részt a gyermek és a családok igényeihez igazodó programok kerülnek lebonyolításra. Remek megoldás azoknak a családoknak, amelyek nem szeretnék igénybe venni a bölcsődei ellátást, de tartalmas programokat, szakszerű ellátást keresnek gyermekük számára. 1 fő szakképzett kisgyermeknevelő fogadja a gyermekeket, és valósítja meg az előre tervezett tevékenységeket. A bölcsőde emeleti szintjén található tágas játszóházban labdamedence, fejlesztő játékok, változatos mozgásfejlesztő eszközök várják a gyermekeket és szülőket.

A gyermekek itt töltött idejét tervezett programokkal tesszük színesebbé, érdekesebbé, mozgalmasabbá: Mesevár, Mini Manó torna, Csicsergő Zenebölcsi, Ciróka maróka, Ügyes kezek.

***Nyitvatartás***: játszóház hétköznapokon 8 órától 15 óráig tart nyitva.

*A játszóházi szolgáltatás térítés ellenében vehető igénybe:*

|  |  |
| --- | --- |
| **Díjak** | **2023. évben** |
| ***Óradíj*** | 500Ft/ óra |
| ***Havi bérlet***: | 20 000 Ft/ hónap |
| ***Étkezési díj***: | 582 Ft+ Áfa/nap |

**Nyári testvértábor**

Öt bölcsődében valósult meg a nyári testvértábor a Napraforgó, a Csodaország, Bokréta, Városligeti és a Százszorszép bölcsődékben. A tábort a nyári zárás ideje alatt 1 hét, azaz 5 nap erejéig volt lehetőség igénybe venni. A bölcsődés gyermekek mellett, testvéreik is részt vehettek a táborban 5 éves korig. Sok élménydús programmal vártuk a gyermekeket, amelyben szerepelt sok mozgásos játék, ültetés, „gazdálkodás”, állatokkal való ismerkedés, vizes játékok, arcfestés és csillámtetoválás. A tábor célja a családok segítése, a gyermekek nyári felügyeletének megoldása szakemberek segítségével. Élményteli, tapasztalást és sok vidámsággal töltött napokat, számos játéklehetőséget nyújtottunk a gyermekeknek.

*A tábor díja: 10 000 Ft/ hét a 2023-as évben*

*Étkezés díja: 582+ Áfa / nap a 2023-as évben*

20. táblázat Szolgáltatások igénybevétele bölcsődéként

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Bölcsőde** | **Sószoba** | **Pöttöm-**  **torna (TSMT)** | **Játszóház** | **Baba-**  **muzsika** | **Nyári testvértábor** | **Pöttöm torna (Bölcsi**  **jóga)** |
| **Napraforgó** |  | 34 fő |  | 10 fő | 19 fő |  |
| **Kuckó** | 55 fő |  |  |  |  |  |
| **Csicsergő** | 46 fő | 46 fő | 48 fő |  |  |  |
| **Bokréta** |  |  |  |  | 25 fő |  |
| **Százszorszép** |  | 25 fő |  |  | 25 fő |  |
| **Csodaország** | 89 fő | 27 fő |  |  | 25 fő |  |
| **Meseház** |  | 35 fő |  |  |  |  |
| **Városligeti** | 48 fő | 11 fő |  |  | 10 fő | 6 fő |
| **Babóca** | 7 fő |  |  |  |  |  |
| **Manócska** | 7 fő | 4 fő |  |  |  |  |
| **Összesen:** | 252 fő | 182 fő | 48 fő | 10 fő | 104 fő | 6 fő |

A fenti táblázatban látható, hogy nagy érdeklődéssel viseltetnek a családok a szolgáltatások iránt. Sok esetben a bölcsőde választásánál is szempont, hogy az alapellátáson túl milyen szolgáltatásokat kínál a bölcsőde. Az ingyenes Só-szoba használatához minden család hozzájárul azokban a bölcsődékben, ahol kialakításra került. A Pöttömtorna szolgáltatásunk is nagy népszerűségnek örvend már évek óta, ez köszönhető a konduktor szakmai tevékenységének is. Egyre nagyobb számmal vesznek részt a nyári testvértáborban a családok, akiknek ez valódi segítség a nyári időszakban munkájuk megszervezésében.

# Gyermekvédelmi tevékenység az intézményben

**Gyermekvédelmi tevékenység az Intézményben**

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény 8 tagbölcsődéjében és 2 mini bölcsődében a bölcsődében gondozott gyermekek száma: **553 fő**

A bölcsőde megítélése szerint veszélyeztetett gyermekek száma: 1 fő

*Az Intézményben 8 fő hátrányos helyzetű gyermeket és 2 fő halmozottan hátrányos helyzetű gyermeket nevelnek, gondoznak.*

A család a gyermek elsődleges szocializációs területe, ahol a kezdeti tapasztalatok szerzése elkezdődik. Ugyanakkor a család biztos és meghatározott alapot nyújt, ami fontos a későbbi fejlődéshez. Amikor a gyermek elhagyja ezt a környezetet, és a bölcsődébe kerül, ez gyakran egy nehezen kezelhető változássá válik számára. Azonban a bölcsődének kiemelt szerepe van abban, hogy biztonságos és szeretetteljes környezetet nyújtson a gyermek számára, segítve ezzel az átmeneti időszakot.

A bölcsődei nevelő munka alapja a családi nevelés, amit kiegészítve támogat a gyermek fejlődésében. Az együttműködés és az összehangolás kiemelten fontos a gyermek harmonikus fejlődése szempontjából. A bölcsőde az első olyan intézmény, amely kapcsolatba lép a családdal.

A napi tevékenységek során a családok segítése kiemelt jelentőségű és fontos, hogy a gyermekek egyedi nevelésben és gondozásban részesüljenek, figyelembe véve a családi értékeket és szokásokat.

Az intézmény hangsúlyt fektet a kisgyermek családjával való kapcsolattartásra és folyamatos tájékoztatásra. Az első szülőértekezleten bemutatják a bölcsődét, a szakembereket és a szakmai programot, és választanak érdekképviseleti fórum képviselőket.

A napi információcserét kiemelten kezelik, ahol a kisgyermeknevelők részletesen beszámolnak a gyermekek napi történéseiről. Az intézmény célja, hogy a családok számára segítő partnerként jelenjen meg, ahol bizalommal fordulhatnak a gyermekneveléssel kapcsolatos kérdéseikkel. A bölcsőde szeretettel fogadja a családokat, és biztosítja, hogy gyermekeik biztonságban legyenek.

Az integrált megközelítés részeként az intézmény aktívan törekszik megismerni a gyermeket és családi környezetét, felismerve az esetleges problémákat, és hatékony prevencióval megelőzve azok súlyosbodását. Szükség esetén más szakemberek bevonásával és irányításával segítik a problémák megoldását.

Nagyon fontosnak tartjuk a naponkénti információcserét. A kisgyermeknevelők részletesen beszámolnak a gyermekek napi történéseiről. Fontos számunkra, hogy a bölcsődei ellátást igénybevevő családok olyan segítő partnernek érezzék a bölcsődét, ahova bizalommal fordulhatnak a 0-3 éves korú gyermekneveléssel, kapcsolatos problémáikkal, ahol szeretettel fogadják őket és biztonságban tudhatják gyermekeiket. Törekszünk arra, hogy minél jobban megismerjük a gyermeket és családi környezetét, felismerjük azokat a jelzéseket, tüneteket, melyek problémák hátterében megjelennek. Célunk, hogy hatékony prevencióval, megfelelő intézkedéssel megelőzzük a kialakult probléma súlyosbodását. Szükség esetén más szakemberhez irányítjuk, akit bevonunk a megoldásba.

Azoknak a gyermekeknek a száma, akikkel kapcsolatban, a tárgyévben problémát tapasztaltak: 25 fő.

**21**. táblázat A 2023-as évben tapasztalt gyermekvédelemmel kapcsolatos problémák

|  |  |
| --- | --- |
| Probléma | gyermekszám |
| Életviteli | 3 |
| Családi-kapcsolati konfliktus | 2 |
| Bántalmazásra utaló jelek | - |
| Elhanyagoló szülői magatartás | - |
| Gyermeknevelési | 3 |
| Beilleszkedési nehézség | 1 |
| Magatartászavar, teljesítményzavar | 3 |
| Lelki-mentális | - |
| Egészségügyi veszélyeztetettség | - |
| Foglalkoztatással kapcsolatos | - |
| Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő) | - |
| Fogyatékosság | 13 |

2023. évben különböző területeket érintve tapasztaltak a bölcsődék problémát 25 fő gyermeknél. Előfordul, hogy egy kisgyermeknél több probléma együttesen jelenik meg.

Egy fő védelembe vett gyermek van az intézményben. Nevelésbe vett gyermekek száma az év folyamán 1 fő.

Esetmegbeszélésen nem vett részt intézményünk. Esetkonferencián való részvétel a 2023-as évben egy alkalommal volt. Szakmaközi megbeszélésen való részvétel nem történt.

A tárgyévben az éves gyermekvédelmi tanácskozáson Intézményünk képviselte magát.

*A következő témákról hallanának szívesen a bölcsődevezetők:*

Veszélyeztetés, családon belüli erőszak fajtái, felismerése. Sor kerülhetne közös esetelemzésre, jó gyakorlatok ismertetésére. Szociális munka a gyakorlatban, hatósági intézkedésekről hallanának szívesen.

A hatékonyabb együttműködés érdekében a személyes kapcsolattartás igénye továbbra is fennáll a bölcsődei szakemberek részéről. A bölcsődékben dolgozó szakemberek pozitív együttműködő kapcsolatról számoltak be.

A gyermekek „előtörténetének” jobb ismerete (információ átadása a jelzőrendszeri tagok között). Intézménylátogatások, a kölcsönös megismerés, továbbképzések a közvetlen kapcsolattartás érdekében.

A bölcsődébe járó kisgyermekek hátrányos helyzetének, veszélyeztetettségének észlelésében, feltárásában és a segítésnyújtásban a bölcsőde szerepe elsődleges. A preventív gyermekvédelmi munka fontos része, hogy felismerjék a bölcsődei szakemberek a kisgyermekeket érintő problémákat, keressék az okokat, nyújtsanak segítséget, illetve jelezzen a szakembernek. Továbbra is valljuk, hogy akkor segítjük igazán a gondjainkra bízott kisgyermeket, akkor tehetünk érte legtöbbet, ha segítjük szüleiket szülői szerepükben.

# Egyesített Bölcsődei Intézmény Gyermekeiért Egyesület működése

Az Egyesített Bölcsődei Intézmény Gyermekeiért Egyesület 2006-ban alakult meg 12 fővel, bölcsődei szakemberek civil kezdeményezésére. A bölcsődei pályán töltött éveink tapasztalatai, valamint a gyermekek iránti elkötelezettségünk hívta életre az egyesület létrehozásának gondolatát. **A jelenlegi taglétszám 18 fő.**

**Az Egyesület céljai** között a következők szerepelnek:

* a bölcsődés korú gyerekek sokoldalú harmonikus fejlődésének elősegítése
* a bölcsődék tárgyi feltételek javítása
* a bölcsőde – család kapcsolatának erősítése
* nők munkaerő-piaci helyzetének javítása – mindazon kezdeményezések támogatása, melyek a bölcsőde alapfunkciója mellett új ellátási formák bevezetésével segíti a családokat gyermekeik ellátásában.

Az elérni kívánt célokat azért határoztuk meg, hogy a gyermekek bölcsődei nevelése-gondozása még gazdagabbá váljon az egyesület által nyújtott támogatások révén. Egyrészt szeretnénk pótolni azokat a tárgyi eszközöket, játékokat és felszereléseket, amelyeket az Egyesített Bölcsődei Intézmény rendelkezésére álló költségvetés nem mindig fedezi. Másrészt tervezzük olyan családtámogató szolgáltatások bevezetését, amelyek kiegészítik az alapfeladat ellátását, és rugalmasan alkalmazkodnak a családok egyedi igényeihez és körülményeihez.

Célunk az, hogy felfedezzük azokat a lehetőségeket, amelyek segítik a családok és a bölcsőde együttműködését, valamint bővítik a családtámogató funkciókat. Kiemelten fontosnak tartjuk olyan programok szervezését, amelyekbe a család minden tagja – gyermek és felnőtt egyaránt – aktívan bekapcsolódhat. A város nyolc bölcsődéjében évente közel 550 gyermek és családjuk számára kívánunk segítséget nyújtani.

Ismerve a kisgyermekes családokkal kapcsolatos kihívásokat, szeretnénk támogatást nyújtani abban, hogy a szülők hatékonyan kezeljék a gyermekneveléshez kapcsolódó nehézségeket. Szorgalmazzuk a szülők részvételét különböző képzéseken, amelyek hozzájárulhatnak munkaerőpiaci helyzetük javításához. A célunk továbbá az, hogy azoknak a hátrányos helyzetű gyermekeknek is esélyt adjunk az egészséges fejlődésre és szocializációra, akik nem járnak bölcsődébe, bevonva őket a bölcsődei életbe vagy más szolgáltatások igénybevételébe. Ezen keresztül kívánjuk csökkenteni a gyermekek közötti különbségeket, mindig szem előtt tartva a gyermekek érdekét.

A célok megvalósítását különféle szolgáltatások bevezetésével tervezzük, például támogatva különböző gyermek- és családprogramokat, rendezvényeket, mint például gyermeknap, babamuzsika, só-szoba kialakítása, bábszínházi előadások stb. Az egyesületünk munkájába szeretnénk bevonni a szülők és a szélesebb támogató közösség segítségét, akik lehetőségeikhez mérten támogatják azokat a programokat és célkitűzéseket, amelyeket a gyermekek részére biztosítunk az alapfeladatok mellett. Keressük azokat a lehetőségeket, amelyekkel a család és bölcsőde együttműködése, és családtámogató funkciója bővülhet.Ezenkívül egyesületünk sikeresen pályázott, egy rendezvényt szerveztünk a családok részére, ami 2023 tavaszán valósult meg Bölcsőde Expó néven.

Örömünkre szolgált, hogy ismét jogosultak lettünk az **adó 1%-ára** a támogatásból különböző játékok, babák, puzzlék, kirakók, udvari játékok kerültek beszerzésre.

# Arculatformálás az intézményben

**Tájékoztató anyagaink** részletes információkat nyújtanak intézményeinkről, szolgáltatásainkról és elérhetőségeinkről.

Szombathely MJV Önkormányzata a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény **saját honlapp**al rendelkezik mely megújult külsővel várja a kedves érdeklődő szülőket

* bolcsodeszombathely.hu – Honlapunkon tájékoztatást találhat mindenkit érdeklő témában, beleértve a bölcsődék személyi és tárgyi feltételeit, a szakmai munkát, programjainkat, valamint a leggyakrabban előforduló nevelési-gondozási kérdéseket. A kezdőlapon elérhetők továbbá a szombathelyi bölcsődékre és mini bölcsődékre vonatkozó információk, a szakmai programok, szolgáltatások és elérhetőségek.
* Saját facebook oldal:” Szombathelyi Bölcsődék”
* Instragram oldal: Szombathelyi Bölcsődék

*A letöltés menüpont* alatt található dokumentumok segítik az érdeklődőket a beszoktatás folyamatában, a házirend, napirend, bölcsődei beiratkozások és egyebekkel kapcsolatos tudnivalókban.

*A térítési díj kalkulátor* segítségével könnyedén számolható ki a bölcsődei térítési díj, emellett információk találhatók a pályázatokról is.

*A galéria* lehetőséget nyújt a képek megtekintésére, és a honlapon működő chat szolgáltatás segítségével a szülők közvetlenül kérdezhetnek a bölcsődékkel kapcsolatos kérdéseikről. Továbbá, az év során folyamatosan tájékoztattuk a helyi sajtót és médiát a jelentősebb eseményekről, így mindenki betekintést kaphatott a bölcsődékben zajló szakmai és egyéb tevékenységeinkbe

*Ezenkívül chat szolgáltatás* is működik a honlapon, ahol a szülők kérdezhetnek a bölcsődékkel kapcsolatban.

**Nagy hangsúlyt fektettünk a honlap és a hivatalos facebook oldal bejegyzéseinek frissítésére**. Az aktuális információkat mindkét felületen megosztottuk, hogy minél hatékonyabban tudjuk informálni és segíteni a családokat. A kérdőíves visszajelzések azt mutatták, hogy a szülők igénylik e platformokon a tájékoztatást, szeretnének naprakész információkkal rendelkezni az elérhető szolgáltatásokról, programokról.

Az év során folyamatosan **tájékoztattuk a helyi sajtót, médiát** a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézményben történt jelentősebb eseményekről.

# [Családbarát szolgáltatóhely- Családbarát munkahely](#_Toc63061342)

A Családbarát Magyarország Központ a családok megerősítését, a magyar társadalom családbarát szemléletének elmélyítését ösztönző nonprofit közhasznú gazdasági társaság.

A Családbarát Hely tanúsító védjegy által a munkaerőpiaci szereplőkkel szövetségre lépve képviseli a családbarát értékeket.

A programba jelentkező **munkahelyeket** a családbarát szempontok **szervezeten belüli**, míg a **szolgáltató helyeket** a családbarát szempontok **szervezeten kívüli** megvalósulása szerint minősítik. Egy szervezet mindkét kategóriában, munkahelyként és szolgáltató helyként is jelentkezhet.

Intézményünk rendszeresen pályáz a Családbarát védjegy elnyerésére. 2023. év végén ismét részt vettünk a minősítési eljárásban, nyolc bölcsőde esetében elnyertük a **Családbarát Szolgáltatóhely,** és intézményünk esetében a **Családbarát Munkahely** címet.

*Családbarát intézkedéseinek körét bővítettük, melyek az Esélyegyenlőségi Tervben rögzítésre kerültek.*

# Kapcsolatok

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény folyamatos kapcsolatot tart a város több intézményével is. Ezen kapcsolatok folyamatos fenntartását jogszabályi előírások határozzák meg. Hozzájárulnak az intézmény zökkenőmentes működéshez, valamint a gyermekkel kapcsolatban felmerülő feladatok és problémák szakszerű és jogszerű megoldásához.

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény folyamatos kapcsolatot tart a város több intézményével is. Ezen kapcsolatok folyamatos fenntartását jogszabályi előírások határozzák meg. Hozzájárulnak az intézmény zökkenőmentes működéshez, valamint a gyermekkel kapcsolatban felmerülő feladatok és problémák szakszerű és jogszerű megoldásához.

**Együttműködés és kapcsolattartás:**

* Magyar Védőnők Egyesületének Szombathelyi Szervezete
* Családok Átmeneti Otthona
* Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális GESZ
* Fogyatékkal Élő és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.
* Szombathely MJV Önkormányzata
* Szombathelyi GAMESZ
* [Kulturális és Innovációs Minisztérium](https://kormany.hu/csaladokert-felelos-tarca-nelkuli-miniszter/)
* Magyar Bölcsődék Egyesülete szakmai módszertani szervezet
* Vas Vármegyei Kormányhivatal
* Vas Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv
* Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal
* Vas Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Szombathelyi Tagintézménye
* Boldog Salkaházi Sára Technikum és Kollégium
* Vas Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara
* Vas Vármegyei Civil Közösségi Szolgáltató Központ

**Felelős:** intézményvezető

* Kapcsolattartás, együttműködés a körzeti képviselőkkel

**Felelős:** intézményvezető

bölcsődevezetők

* PTE-ETK Szombathely

**Felelős:** intézményvezető

* PTE-SZESZI, Szombathely

**Felelős:** intézményvezető helyettes

* [VMSZC Oladi Technikum, Szombathely](https://www.vmszc.hu/iskola1.php?ID=5)

**Felelős:** szaktanácsadó

* Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ Gyermekjóléti Szolgálat

**Felelős:** intézményvezető helyettes, gyermekvédelmi referens

* Kapcsolattartás a Családbarát Magyarország Központ munkatársaival

**Felelős:** intézményvezető, intézményvezető helyettes

* Kapcsolattartás Vas Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Megyei Szakértői Bizottságával a sérült gyermekek napközbeni ellátása, korai fejlesztése kapcsán.

**Felelős:** intézményvezető, gyógypedagógus

* Kapcsolattartás a Pedagógiai Szakszolgálattal az eltérő fejlődésmenetű gyermekek napközbeni ellátása, korai fejlesztése kapcsán.

**Felelős:** intézményvezető, gyógypedagógus

* Kapcsolattartás, együttműködés a körzeti képviselőkkel

**Felelős:** intézményvezető

bölcsődevezetők

* Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ Gyermekjóléti Szolgálattal szakmaközi megbeszélésén való részvétel

**Felelős:** intézményvezető helyettes, gyermekvédelmi referens

* Kapcsolattartás a Hétszínvirág, Kőrösi Óvoda, Barátság Óvoda, Mocorgó Óvoda, Donászy Magda Óvoda, Szűrcsapó Óvoda és Pipitér Óvodával

**Felelős:** bölcsődevezetők

# [Esélyegyenlőségi Beszámoló a 2023. évről](#_Toc63061345)

A 2003. CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról rendelkezik az egyenlő bánásmód követelményének biztosításáról, arról, hogy az egyenlő bánásmód követelménye megsértésének következményeit orvosolni kell, valamint arról, hogy a munkáltató eljárásával kapcsolatos vita esetén a munkáltatónak kell bizonyítania, hogy eljárása az egyenlő bánásmód követelményét nem sértette.

Az Egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény 37.§-a előírja a települési önkormányzatok számára a hátrányos helyzetű csoportok életkörülményeinek javítását szolgáló helyi esélyegyenlőségi program elkészítését.

A Helyi Esélyegyenlőségi Programhoz (HEP) kapcsolódik a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény Esélyegyenlőségi terve.

Az **Esélyegyenlőségi Terv** – a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény vezetője, mint munkáltató, másrészről a Közalkalmazotti Tanács választott elnöke, valamint az esélyegyenlőségi referens között létrejött megállapodás alapján készült.

Az Intézményi Esélyegyenlőségi tervnek alapvető célja, hogy biztosítsa az intézményen belül a szegregációmentességet és az egyenlő bánásmód elvének teljes körű érvényesülését. Ezen belül alapvető, hogy az intézmény biztosítsa a szolgáltatásaihoz való egyenlő hozzáférést, de helyezzen hangsúlyt az esélyteremtésre.

A beszámoló a munkáltató valamennyi dolgozójára kiterjed függetlenül az alkalmazás jellegétől és a munkaidőtől. A munkáltató az egyenlő bánásmód elveinek tiszteletben tartása mellett a foglalkoztatás során figyelemmel volt a hátrányos megkülönböztetés elkerülésére.

2023. január 31-ig szükséges volt kidolgozni intézményenként a helyi *Nemek szerinti Esélyegyenlőségi Tervet*, amely az 1997. évi XV. törvénnyel kihirdetett Helyi Önkormányzatok Európai Chartája értelmében a Horizont Europe ajánlásai szerint került elkészítésre. Az ehhez szükséges adatok összegyűjtésre és feldolgozásra kerültek. A Nemek Szerinti Esélyegyenlőségi

Terv szorosan illeszkedik az Intézményi Esélyegyenlőségi terv célkitűzéseihez, nagy hangsúlyt fektetve a nemek közti egyenlőtlenség kiküszöbölésére a foglalkoztatás, munkavégzés és munkaerőtoborzás szintjén.

**A család és magánélet egyensúlyának biztosítása érdekében 2023-ban új családbarát intézkedéseket eszközöltünk, amelyek az alábbiakban olvashatók.**

## Az esélyegyenlőségi célok megvalósítása a munkavállalókra vonatkozóan

1. **A munkáltató** a Munkavédelmi Szabályzatban rögzítettek alapján védő-munkaruhát, védőfelszerelést biztosít munkakörönként. A munkaruha juttatás összege 30 000 Ft.
2. Selejtezés előtt, a selejtezendő, de használható eszközök megvásárlásánál a dolgozók elsőbbséget élveznek.
3. A szakdolgozók főiskolai végzettségének megszerzését támogatva, igazolt távollétet, egyesesetekben tandíjat biztosít a tanulmányi szerződésben rögzítettek alapján. A **2023-as évben 13 főnek volt tanulmányi szerződése az intézmény munkavállalói közül.**
4. Mentortanárképzésen, felsőfokú csecsemő és kisgyermeknevelő képzésben való részvételt, valamint egyéb magasabb képzettség megszerzését, támogatja.
5. Biztosítja a nyugdíjba vonuló dolgozónak az esedékes jubileumi jutalmat a közalkalmazotti jogviszonyban töltött évek után. **4 fő kapott jubileumi jutalmat 2023-ban.**
6. A dolgozó gyermeke számára ingyenesen biztosítja a bölcsődei szolgáltatások (babamuzsika, pöttömtorna, idegen nyelvi játékok, játszóház, nyári testvértábor) igénybevételét.
7. Munkáltatói kölcsönt, fizetéselőleg felvételének lehetőségét teszi lehetővé.
8. Kedvezményes áron dolgozói étkezést biztosít. **Átlagban 69 fő dolgozó vette igénybe a kedvezményes étkezést a 2023-as év folyamán, ami 13 017 adag alkalmazotti ebéd megfőzését jelentette.**
9. Közeli hozzátartozó halála esetén (férj, élettárs, szülő, gyermek, testvér) az intézmény egyszeri, 50 000 Ft összegű temetési segélyben részesíti a munkavállalót. **Temetési segélyben 3 munkavállalónk részesült 2023-ban.**
10. A munkavállalót érintő váratlan negatív esemény, (például tűzkár) esetén, amennyiben a kár összege meghaladja a 100 000 Ft-ot, a határozatlan idejű munkaszerződéssel rendelkező munkavállaló az intézményvezető döntése alapján 20 000-100 000 Ft-ig terjedő egyszeri juttatásban részesül, amelynek összege függ a kár mértékétől.
11. **Bölcsődék Napja alkalmából egyszeri 20 000 Ft-os cafeteria juttatást biztosított minden dolgozónak.**
12. Az intézmény lehetőséget nyújt a dolgozók és családjuk számára a Telenor mobilszolgáltatónál kedvezményes telefonelőfizetés igénybevételére, családonként 5 fő részére.
13. Utazási kedvezmény: A közalkalmazottak, közszolgálatban dolgozók részére az utazási kedvezményt a 85/2007.(IV.25) Kormányrendelet szabályozza. **63 fő munkavállalónk utazik vidékről. 21 fő közösségi közlekedését támogatja az intézmény, 42 fő saját gépkocsival utazik, ők üzemanyag hozzájárulást kapnak.**
14. Pedagógusigazolványra jogosult az Nkntv. 63. § (3) bekezdésében és 65. § (9) bekezdésében meghatározott munkakört betöltő, az Nkntv. 96. § (1) bekezdésében meghatározott intézményben pedagógus-munkakörben közalkalmazotti jogviszonyban vagy munkaviszonyban foglalkoztatott, vagy a pedagógus munkakörből korhatár előtti ellátásba vagy nyugállományba helyezett személy.
15. A pedagógusigazolványhoz kapcsolódó jogokat és kedvezményeket az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet 24. § határozza meg.
16. Évente 3- 6 fő dolgozót kiemelkedő munkájáért elismerésre/ kitüntetésre terjeszt be a munkáltató. (Bölcsődék Napja, Pálos Károly Díj, Miniszteri Dicséret …)

**Intézményünkben 5 fő részesült Bölcsődék Napi kiemelkedő szakmai munkáért kiérdemelt elismerésben, 1 fő pedig a Pálos II díjat nyert el kiemelkedő munkájával**.

1. **Kiemelkedő munkájáért ösztönző jutalomban részesült a 2023-as évben 86 fő az intézményben.**

Munkavállalók munkakörülményeire és egészségük megőrzésére irányuló intézkedések

***Több új intézkedés került bevezetésre a kisgyermekes munkavállalók támogatására.***

**Kisgyermekes családok, valamint családalapítás előtt állók kedvezménye (Kismama program)**

1. *Házasságkötés esetén + 2 nap fizetett szabadságot kap a munkavállaló, melyet utólag a házassági anyakönyvi kivonat bemutatásával igazol.* *(int. 2023. október)*
2. *Nászajándék juttatást kap a munkavállaló 20 ezer Ft értékben utalvány vagy ajándék formájában. (int. 2023. október)*
3. Gyermekvállalás esetén a munkáltató munkaidőkedvezményt biztosít a munkavállaló várandósságának 18. hetétől. A munkahelyen eltöltendő idő 6 órára csökken, a munkabér a 8 órának megfelelő munkaidő alapján jár.
4. *A munkavállaló gyermeke születése alkalmával 10 ezer Ft értékben babacsomagot kap. (pelenkacsomag, bébijáték) (int. 2023. október)*
5. *A munkáltató azon a munkavállalók számára, akik lombik/ meddőségi programban vesznek részt, a vizsgálatok vagy kezelések idejére távolléti díjat biztosít. Az orvosi vizsgálatokról a munkavállaló igazolást mutat be. (int. 2023. október)*
6. *A szoptató anya a szoptatás első hat hónapjában naponta kétszer két órára, ikergyermekek esetén szintén kétszer két órára, a tizenkettedik hónap végéig naponta egyszer egy órára, ikergyermekek esetén naponta két órára távozhat a munkahelyéről szoptatás céljából. (int. 2023. október)*
7. A munkáltató a Gyes, GYED-ről visszatérő munkavállalók számára mentort biztosít a visszailleszkedés támogatására, amelynek időszaka 6 hónap.
8. Pályakezdő fiatalok munkába állását támogatja – a gyakornoki idő figyelemmel kísérésével, értékelésével, mentorok kijelölésével.

**IV.1.2.2 Munkakörülmények javítása**

1. Az intézmény továbbra is biztosította a minőségi munkaeszközöket, tiszta – korszerű munkaterületet A pihenőidőre, regenerálódás lehetőségére kiemelt figyelmet fordított.
2. A munkaeszközök beszerzésére kiemelt figyelmet fordított, ilyenek a speciális ollók, szerszámok, LCD monitorok, emellett a gyakorlat teljesítéséhez demonstrációs termek állnak a tanulók rendelkezésére.
3. A bölcsődei dokumentáció vezetéséhez a kisgyermeknevelők számára összesen 43 db, csoportonként egy-egy laptop áll rendelkezésre, a kisgyermeknevelői dokumentáció vezetésének érdekében. A bölcsődevezetők számára is biztosított 7 db laptop az esetleges Home Office munkavégzés elősegítésére, valamint a szükség szerinti online konferenciák lebonyolításának érdekében.
4. *Home Office munka lehetőségét biztosítja irodai munkakörben dolgozó munkavállalóknak a munkáltató abban az esetben, amennyiben a munkavállaló valamely okból akadályozott a munkahelyen való munkavégzésben, de feladatait Home Officeban el tudja végezni.*

*Ezt engedélyezteti az intézményvezetővel, a feladatok elvégzéséről kimutatást készít, melyet köteles a nap végén a munkáltató részére megküldeni. A Home Office időtartama a helyzet és a munkáltatóval való megegyezés függvénye. (int. 2023. október)*

1. A konyhai dolgozóknak és a szakmunkásoknak ásványvíz (szénsavas/ mentes) naponta, más munkakörben dolgozónak az időjárástól függően (nyári melegben) biztosított. A munkavédelmi-tűzvédelmi oktatást szerződés alapján, szakképzett oktató végzi évente. A foglalkoztatás egészségügyi orvos évente egy alkalommal, illetve szükség szerint vizsgálja felül a dolgozók egészségi állapotát ingyenesen.
2. A munkáltató szűrővizsgálatokat szervez a dolgozók körében, a prevencióra helyezve a hangsúlyt: szemészet, munkaalkalmassági vizsgálat, állapotfelmérés.
3. A dolgozók egészségének megőrzésének érdekében az őszi időszakban influenza elleni védőoltás lehetőségét biztosítja, a fokozott fertőzésveszély miatt prevenciós jelleggel. **5 fő igényelt influenza elleni védőoltást a 2023-as évben.**
4. Valamennyi dolgozó igénybe veheti a bölcsődében rendelkezésre álló egészségügyi felszereléseket: vérnyomásmérő, véroxigénszint mérő, 5 bölcsődében sószobát, 6 bölcsődében tornaszobát.
5. Eldobható vagy textil maszkokat, kézfertőtlenítőket a fertőzés megelőzése érdekében az intézmény biztosítja.
6. Minden bölcsődében közösségi terek kerültek kialakításra a munkavállalók részére, kávézás, étkezés, regenerálódás céljából.
7. Jogi tanácsadás –ingyenesen igény bevehető.
8. Az intézmény tulajdonában lévő gépkocsikat a jogszabályban foglaltak szerint térítés ellenében az intézmény dolgozói igénybe vehetik, amennyiben az intézmény működését nem akadályozza.
9. Az Élelmezési csoport korszerű informatikai programmal dolgozik, amely segíti az élelmezésvezetők pontos és szakszerű munkáját.
10. Az étkezések és a gyermekek jelenléti napjai egy mindenki által átlátható számlázási programmal kerülnek rögzítésre, ezzel történik a számlázás is. Ennek segítségével megoldott a tagbölcsődék, az élelmezéscsoport és a gazdasági hivatal közti kapcsolattartás, így a gyermekek étkezésével és kapcsolatos nyersanyag megrendelés, valamint a számlázás is gördülékenyebben működik.
11. A Bölcsődék Napja megünnepléséről a 7/2010.(II.19.) SZMM utasítás rendelkezik, A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény a naphoz kapcsolódó akkreditált magas szintű szakmai tanácskozást vagy csapatépítő programokat szervez**. Ebben az évben minden dolgozó részt vett a Kőrős-hegyi Csapatépítő napunkon.**
12. A nyugdíjas korba való átmenet megkönnyítése. Kiemelt szerepet kap az időben való tájékoztatás, felkészítése a munkából távozónak. Az új munkatársak betanításában, az utánpótlás segítésében fontos szerepet kapnak a munka és szakmai tapasztalatuk átadásával.
13. 40 évnyi szolgálati idő után életkortól függetlenül minden nő nyugdíjba mehet.
14. Felmentés: A közalkalmazotti jogviszony felmentéssel történő megszüntetése a Munkaügyi Szabályzatban foglaltak alapján történik. (Kjt.33.§).

Időtartalma: a közalkalmazotti jogviszonyban eltöltött évektől függ. Legalább hatvan

nap, de a nyolc hónapot nem haladhatja meg.

1. Az intézmény kiterjesztette a családos munkavállalók számára biztosított kedvezményeket, mint a munkarend változtatása, figyelembevétele, gyermekápolási táppénz igényelhetősége, gyermeke ellátását biztosító bölcsőde megválasztása.
2. A munkáltató figyelembe veszi a dolgozó kérését a munkarendjének változtatásánál.

(például műszakcsere esetén) a többi dolgozóval egyenlő arányban, úgy, hogy közvetlen

munkatársai érdekei se sérüljenek!

1. *A már állományban lévő munkavállaló kérelmére-az élethelyzetből adódó feladatok megoldásáig- részmunkaidős foglalkoztatás lehetőségét biztosítja határozott időre*

*(maximum 1 évre), abban az esetben, amennyiben a munkavállaló nem vezetői munkakörben dolgozik, valamint a részmunka idős foglalkoztatás iránti igényét 6 hónappal előbb jelzi. (int. 2023. október)*

1. Hozzátartozó halála esetén szabadságot ad a munkáltató.
2. *Házasságkötés esetén + 2 nap szabadságot ad a munkáltató*. *(int. 2023. október)*
3. Alkalmanként + 1 nap szabadságra jogosult véradásért a munkavállaló a véradás napján.
4. *Az intézmény partneri kapcsolatban áll a szombathelyi Plazma Ponttal, amely kiemelt juttatást biztosít a Szombathelyi EBI dolgozóinak, akár 78 000 Ft támogatást is kaphat intézményünk azon dolgozója, aki 5 plazmaadásban részt vesz. (int. 2023. október)*
5. A kisgyermekét egyedül nevelő szülő támogatása érdekében a lehetőségek figyelembevételével biztosítja a gyermek nevelésének, gondozásának megfelelő munkaidő beosztást.
6. Az intézményben dolgozó pedagógus, gyógypedagógus, konduktor, egészségfejlesztési mentálhigiénikus, szociális munkás szakképesítéssel rendelkező kollégák tanácsadás keretében segítik a családokat, a család rendszerszemléletű megközelítését előtérbe helyezve. **A 2023-as évben 8 fő munkavállaló fordult hozzájuk, akiknek tanácsadás keretében segítséget nyújtottak a munkatársaknak.**
7. **A Csiribiri Kórus működését biztosította, a kórus minősítési eljárásának költségét átvállalta. Kóruslétszám 2023-ban 19 fő**.
8. Valamennyi bölcsőde rendelkezik internet kapcsolattal - a hozzáférés szükség esetén.
9. Internethálózat kiépítésre került minden bölcsődében, a számítógéphálózat korszerűsítése folyamatos.
10. A Napraforgó Bölcsődében kialakított szakmai könyvtár igénybevétele ingyenesen rendelkezésre áll a továbbtanulók, képzésben résztvevők, valamint az érdeklődők - egyéni önképzés céljából- számára. Könyvtárunkban a saját szakmai folyóiratainkon kívül a társszakmák folyóiratai, időszakos kiadványai is megtalálhatók ezzel is segítve mások munkájának megismerését, saját munkánk minőségi fejlesztésének ösztönzése céljából. Ebben az évben bővült a könyvtár könyvállománya, a megszűnt Szentkirályi kiskönyvtárból kaptunk jelentős könyv felajánlást.

### **A képzési programokhoz való egyenlő hozzáférést ebben az évben is biztosítottuk.**

1. Az intézmény akkreditált továbbképzéseken való részvételt biztosított, a pontszerző tanfolyamokat feltérképezte és ajánlotta a munkavállalók részére. A gyermekellátás zavartalan biztosítása mellett ezeken a napokon a dolgozók igazolt távolléttel vesznek részt.
2. Gyakornokok mellé mentort jelölt ki, aki gyakornoki ideje alatt támogatást, segítséget nyújtott. Az intézmény fontos feladatának tartja a gyakornokok patronálását a minősítési eljárásban, és a minősítő vizsgára való felkészülésben. **Mentori pótlékban 6 fő részesült**.
3. **Bölcsődei dajka** képesítési előírásait meghatározó miniszteri rendeletben előírt **tanfolyamo**t indított, szervezett és bonyolított **15 fő részére**, melyből 4 fő saját munkavállaló volt.
4. Együttműködött a Pécsi Tudományegyetem Szent-Györgyi Albert Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskolával, a kisgyermeknevelő tanulóknak a Napraforgó, Csodaország, Százszorszép és Bokréta Bölcsődében terephelyszínt biztosított, emellett óraadóként az intézmény munkatársai részt vettek a kisgyermeknevelő-gondozó képzésben.

## Az esélyegyenlőségi célok megvalósulása az ellátottakra vonatkozóan

* A bölcsőde és mini bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését/gondozását biztosítja. Ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettsége szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható bölcsődében.
* **Az intézmény 8 fő hátrányos helyzetű és 2 fő halmozottan hátrányos helyzetű gyermeket, valamint 20 fő sajátos nevelési igényű gyermek ellátását biztosította a 2023-as év folyamán.**
* Gyermekvédelmi referens megbízásával, a külső és belső jelzőrendszer, a szakmaközi kapcsolatok működtetésével a hátrányban lévő gyermekek kiemelt figyelmet kaptak.
* A bölcsőde különböző szolgáltatások bevezetésével is segíti a családokat. Ingyenesen igénybe vehető szolgáltatás a só – szoba használat 5 bölcsődében, tornaszoba használat és konduktor által vezetett Pöttöm torna szolgáltatás 6 bölcsődében. *Díjfizetés ellenében igénybe vehető 1 bölcsődében játszóház, 5 bölcsődében nyári tábor – bölcsődébe járó gyermekeknek és testvéreiknek 5 éves korig.*

# [A Szombathelyi EBI Központi Élelmezése](#_Toc63061347) 2023-ban

Az Élelmezési Csoport a munkáját az éves munkaterv alapján végezte.

**A fő feladatunk** a bölcsődei gondozottak részére négyszeri étkezés - reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna - illetve az alkalmazottak számára egyszeri étkezés - ebéd - biztosítása, a Mini Bölcsődéket igénybe vevők élelmezése. Benyújtott kérelem alapján a szünidőben, a rászoruló kisgyermekek részére egyszeri meleg ebéd adása, melyet átadás-átvételi papírral igazolva nyújtunk át. 2020.09.01-től biztosítjuk lebetegedés esetén az aznapi gondozotti ebéd elvitelét, mivel elvitel esetén is megvalósul a szolgáltatásnyújtás, ezért azt figyelembe lehet venni az étkeztetési napoknál. (**1. sz. melléklet**)

Az élelmezési csoport feladatait **2 fő látja el, 1 fő dietetikus, 1 fő élelmezésvezető**

Ellátási rendszerünk:

- Beszerzés

- Tárolás

- Ételkészítés

- Étkeztetés

**A Központi élelmezés az alábbiak szerint épül fel:**

* Élelmezési Csoport a számviteli,
* A főzőkonyhák felelős szakácsnői látják el a raktárkezelési teendőket.
* Konyhák a nyersanyag - kiszabati ív kiírásai alapján főznek és adagolnak az étkezésben résztvevőknek.
* 100 adagos receptúra az élelmezésvezetők gépén található a főétkezésekről, a gyermekek kisétkezéseihez a főző-, és tálalókonyhákon.

**2023.01.01-04.16-ig három főzőkonyha és négy tálalókonyha üzemelt, majd 2023.04.17-ével megnyitottuk Városligeti Bölcsődénket, így tálalókonyháink száma ötre nőtt.**

**Főzőkonyhák:**  Napraforgó Bölcsőde

Csodaország Bölcsőde

Bokréta Bölcsőde

**Tálalókonyhák:** Kuckó Bölcsőde

Csicsergő Bölcsőde

Százszorszép Bölcsőde

Meseház Bölcsőde

Városligeti Bölcsőde

**A bölcsődei főzőkonyhák feladatköre:**

* az egyes szállítóktól a megrendelt élelmi anyagok, élelmiszerek /tejipari, sütőipari, húsipari termékek/ átvétele
* az áruk eredetének, szavatossági idejének, szállítás idejének ellenőrzése
* az alapanyagok mennyiségi és minőségi kontrolljának elvégzése
* a nyersanyag - kiszabati ívek alapján az ételek elkészítése
* előírásnak megfelelően az elkészített ételek készentartása, elosztása, kiadagolása
* a HACCP rendszerben megkövetelt nyomtatványok vezetése, higiéniai előírások betartása
* az ételmintára vonatkozó szabályok betartása
* az élelmezési csoport által megrendelt áruk átvétele minőségi és mennyiségi szempontoknak megfelelően.
* a minőség megőrzési idő ellenőrzése, a szállítmányok sértetlenségének, eredetének figyelése
* az áruk nyomon követhetőségének biztosítása
* a bölcsődei konyhákra kiadagolt élelmi anyagok szabályoknak megfelelő tárolása, elszállíttatása az ételszállító gépjárművel a megfelelő helyre
* az élelmiszerek szabályos HACCP előírásnak megfelelő tárolása
* adagoláskor, tálaláskor a higiéniai szabályok betartása, ételminta kezelése
* kapcsolattartás a beszállítókkal
* élelmiszer beszerzési szerződés alapján, a megrendelt áruk átvétele /töltősúly, minőség, mennyiség/
* a leltározás feltételeinek biztosítása
* a keletkezett ételhulladék előírásoknak megfelelő tárolása, kezelése, nyomon követése

**A főzőkonyhák, tálalókonyhák ellenőrzése a munkaterv alapján:**

1. **félév**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Megnevezés** | **január** | **február** | **március** | **április** | **május** | **június** |
| **Csodaország Bölcsőde** | Nyomon  követés | Éves  HACCP oktatás, mely írásbeli vissza-kérdezéssel zárult | Ételkészítéskészétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása,  élelmiszer biztonsági-, és higiénia előírások betartása | Diétás ételkészítés felügyelete | Ételkészítés, készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása,  élelmiszer biztonsági-, és higiénia előírások betartása  Hatósági ellenőrzés a Vas Megyei |  |
| **Városligeti Bölcsőde** |  |  |  | Bölcsőde Nyitása,  Bellovics Éva általi belső ellenőrzés  Ételkészítés, készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása,  élelmiszer biztonsági-, és higiénia előírások betartása |  |  |
| **Bokréta Bölcsőde** | Ételkészítés, készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása,  élelmiszer biztonsági-, és higiénia előírások betartása | Éves  HACCP oktatás, mely írásbeli vissza kérdezéssel zárult | Nyomon követés |  | Ételkészítés, készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása,  élelmiszer biztonsági-, és higiénia előírások betartása |  |
| **Napraforgó Bölcsőde** | Ételkészítés, készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása,  élelmiszer biztonsági-, és higiénia előírások betartása | HACCP oktatás mely írásbeli visszakérdezéssel zárult | Nyomon követés |  | Ételkészítés, készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása,  élelmiszer biztonsági-, és higiénia előírások betartása | Nyomon  követés |
| **Kuckó**  **Bölcsőde** | Ételkészítés, készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása,  élelmiszer biztonsági-, és higiénia előírások betartása | HACCP oktatás mely írásbeli vissza-kérdezéssel zárult |  | Nyomon követés | Ételkészítés, készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása,  élelmiszer biztonsági-, és higiénia  előírások betartása  Éves HACCP felülvizsgálat Bellovics Éva által |  |
| **Csicsergő Bölcsőde** | Készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása,  élelmiszer biztonsági-, és higiénia előírások betartása |  | Nyomon követés |  | Készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása,  élelmiszer biztonsági- és higiénia előírások betartása |  |
| **Százszorszép Bölcsőde** | Ételkészítés, készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása,  élelmiszer biztonsági-, és higiénia előírások betartása, | Nyomon  követés  Éves  HACCP oktatás, mely írásbeli vissza- kérdezéssel zárult | Nyomon követés | Ételkészítés, készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása,  élelmiszer biztonsági-, és higiénia előírások betartása |  | Nyomon  követés |
| **Meseház Bölcsőde** | Ételkészítés, készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása,  élelmiszer biztonsági-, és higiénia előírások betartása, | Nyomon  követés  Éves  HACCP oktatás, mely írásbeli visszakérdezéssel zárult |  |  | Készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása,  élelmiszer biztonsági-, és higiénia előírások betartása | Nyomon  követés |
| **Ételszállító gépjármű** | Higiéniai ellenőrzés | Higiéniai ellenőrzés | Higiéniai ellenőrzés | Higiéniai ellenőrzés | Higiéniai ellenőrzés | Higiéniai ellenőrzés |

**II. félév**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Megnevezés** | **július** | **augusztus** | **szeptember** | **október** | **november** | **december** |
| **Csodaország Bölcsőde** |  | Ételkészítés, készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása,  élelmiszer biztonsági-, és higiénia előírások betartása, | Nyomon  követés | Készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása,  élelmiszer biztonsági-, és higiénia előírások betartása |  | Ételkészítés, készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása,  élelmiszer biztonsági-, és higiénia előírások betartása,  Nyomon követés |
| **Bokréta Bölcsőde** |  | Ételkészítés, készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása,  élelmiszer biztonsági-, és higiénia előírások betartása, | Nyomon követés |  |  | Ételkészítés, készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása,  élelmiszer biztonsági-, és higiénia előírások betartása |
| **Napraforgó Bölcsőde** |  | Nyomon követés | Készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása,  élelmiszer biztonsági-, és higiénia előírások betartása |  | Konyhai folyamatok, főzés, tálalás felügyelete  Nyomon követés | Készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása,  élelmiszer biztonsági-, és higiénia előírások betartása |
| **Kuckó Bölcsőde** | Készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása,  élelmiszer biztonsági-, és higiénia előírások betartása | Nyomon követés |  | Készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása,  élelmiszer biztonsági-, és higiénia előírások betartása  nyomon követés |  | Nyomon követés |
| **Csicsergő Bölcsőde** |  | Készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása,  élelmiszer biztonsági-, és higiénia előírások betartása | Nyomon követés |  | Készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása,  élelmiszer biztonsági-, és higiénia előírások betartása | Nyomon követés |
| **Százszorszép Bölcsőde** |  | Készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása,  élelmiszer biztonsági-, és higiénia előírások betartása | Nyomon követés | . | Készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása,  élelmiszer biztonsági-, és  higiénia előírások betartása. | Nyomon követés |
| **Meseház Bölcsőde** |  | Készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása,  élelmiszer biztonsági-, és higiénia előírások betartása. | Nyomon követés |  |  | Készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása,  élelmiszer biztonsági-, és higiénia előírások betartása. |
| **Ételszállító gépjármű** | Higiéniai ellenőrzés | Higiéniai ellenőrzés | Higiéniai ellenőrzés | Higiéniai ellenőrzés | Higiéniai ellenőrzés | Higiéniai ellenőrzés |
| **Városligeti**  **Bölcsőde** |  | Készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása,  élelmiszer biztonsági-, és higiénia előírások betartása |  | Készétel minősége, CCP, hőmérők kalibrálása,  élelmiszer biztonsági-, és higiénia előírások betartása |  | Nyomon követés |

**Az élelmezési csoport további munkája:**

Az élelmezés a komplex EcoStat élelmezési programot használja, Raktárkezelés, Élelmezési kiszabások, adagszámok nyomon követése, élelmezési nyersanyag leltárok elkészítéséhez is. 2022. 07.01-től a létszám jelentés az EcoStat Ebédjegy moduljában történik, valamint a Gondozást is ott vezetik a bölcsődék.

* tételes anyagnyilvántartás, értékkönyvelés, elszámolás
* az Élelmiszer beszerzési pályázaton nyert beszállítók szerződéses árainak figyelése, ellenőrzése
* energia- és tápanyagszámítás elvégzése az EcoStat Élelmezési program segítségével, ezek feltüntetése az étlapon
* élelmiszerekben, ételekben előforduló allergének étlapon való megjelenítése
* a Gazdasági Hivatal felé havonta a nyersanyag normák szerinti felhasználás jelentése
* szükség szerint hónapon belül felhasználás számolása
* a konyhák által főzött adagszámokról, negyedévente jelentés készítése a Gazdasági Hivatal felé
* havonta létszámjelentés végzése a Szombathelyi EBI vezetője részére
* Gazdasági vezető kérésére kalkulációk készítése a költségvetéshez
* évvégi teljes körű leltár készítése, kiértékelése
* receptúrák kidolgozása, étlaptervezés, árurendelés, étrendek összesítése, összehangolása, változatossági mutató számolása
* fokozott figyelem fordítása a bölcsődei gyermekeknél a fejlődő szervezet energia,- és tápanyag igényére
* 2015. január 1-től hatályba lépő *37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet* betartása, betartatása
* az Élelmiszer beszerzés kiírásához szükséges anyagok elkészítése

**Élelmiszer beszerzési eljárás:**

2023. évben meghirdetésre kerültek a 2024. évre szóló Élelmiszer beszerzési kiírások az alábbi termékcsoportokra:

* Konzerv és fűszertermékek
* Szárazáru termékek
* Zöldség és gyümölcs termékek
* Mirelit termékek
* Baromfihús
* Tőkehús
* Hentesáruk, felvágottak
* Tojás
* Sütőipari termékek
* Tej és tejtermékek

Intézményünk Élelmiszer beszerzési eljárást indított. Előkészítési munkáiban részt vettünk, elkészítettük az élelmiszer mennyiségi, minőségi jellemzőkről a kimutatást és számítást készítettünk a várható költségek alakulásáról.

A pályázatot elnyerő beszállítók:

- Konzerv és fűszertermékek: EC Kereskedelmi és Vállalkozási Kft.

- Szárazáru termékek: EC. Kereskedelmi és Vállalkozási Kft.

- Zöldség és gyümölcstermékek: FODOR és Társa Bt.

- Mirelit termékek: Halker Kft.

- Tej és tejtermékek: Illker-Food Kft.

- Tőkehús: Halker Kft.

- Hentesáruk, felvágottak: Halker Kft.

- Tojás: Godó Dániel őstermelő

- Baromfihús: Halker Kft.

- Sütőipari termékek: FERROSÜT Sütő- és Édesipari Kft.

**Élelmezési norma alakulása:**

2023. január 01 - március 01-ig az élelmezési norma alakulása:

* Gondozott gyermek esetén (négyszeri étkezés) 448,- Ft
* Mini bölcsődében (gyermek, négyszeri étkezés) 448,- Ft
* Szünidei, rászoruló, vendéggyermek ebéd 239,- Ft
* Alkalmazotti ebéd 355,- Ft

2023 április 01 - december 31 között az alábbiak szerint alakult a norma:

* Gondozott gyermek esetén (négyszeri étkezés) 582,- Ft
* Mini bölcsődében (gyermek, négyszeri étkezés) 582,- Ft
* Szünidei, rászoruló, vendéggyermek ebéd 310,- Ft
* Alkalmazotti ebéd 462,- Ft

2023-ban minden OGYÉI és KÖZSZÖV által online megszervezett előadássorozaton részt vettünk. A következő közétkeztetéshez kapcsolódó témákat érintettük: vezetői készégek élelmezésvezetőknek, fenntarthatóság, ételallergiák.

2023.október 4-én Szombathelyen KÖZSZÖV által szervezett Régiós Konferencián a Közétkeztetés És Fenntarthatóság témában hallgattunk előadásokat.

3 blokkból állt a program:

1. blokk: Fenntarthatósás és élelmiszerellátás

2. blokk: Hatóságok képviselőinek előadásai

3. blokk: Jó gyakorlatok

# 

22. táblázat 2023-as év gondozotti és alkalmazotti étkezés adagszámai

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2023. év adagszámai** | | | | | | | |
|  |
| **Főző- és tálalókonyha** | **Gondozott** | **Mini bölcsődék** | **Játszóház** | **Tábor** | **Alkalmazott** | **Szünidei rászoruló, vendéggyermek** | **Összesen** |  |
|  |
| **Csodaország** | **13 951** | **1 241** |  | **124** | **1 951** | **43** | **17 310** |  |
| **Bokréta** | **12 616** |  |  | **115** | **498** | **35** | **13 264** |  |
| **Csicsergő** | **7 246** |  | **59** |  | **313** |  | **7 618** |  |
| **Kuckó** | **6 090** | **1 203** |  |  | **0** |  | **7 293** |  |
| **Napraforgó** | **11 957** |  |  | **90** | **3 683** | **71** | **15 801** |  |
| **Százszorszép** | **13 955** |  |  | **126** | **5 525** |  | **19 606** |  |
| **Meseház** | **14 646** |  |  |  | **770** |  | **15 416** |  |
| **Városligeti** | **5 417** |  |  | **47** | **277** |  | **5 741** |  |
| **Összesen:** | **85 878** | **2 444** | **59** | **502** | **13 017** | **149** | **102 049** |  |

# Központi Mosoda és Varroda működése

A Barátság úti Bokréta Bölcsődében működik az Intézmény Központi Mosodája és varrodája, amely az összes bölcsőde számára végzi a szennyes ruha mosását és ezen kívül még bérmosást **is végez az Egészségügyi Alapellátó számára.**

**2023-ban a tagbölcsődék részére 9958,4 kg-ot, bérben pedig 1025,4 kg ruhát mostak. Ez összesen 10,983,8 kg textília volt.**

A bölcsődékből egy héten kétszer: hétfőn és csütörtökön érkezik a szennyes ruha, ekkor

szállítják a tisztát is vissza.

Két fő dolgozója van a mosodának, napi 8 órában dolgoznak.

Varrodánkban egy fő varrónő dolgozik, aki a javítások mellett a bölcsődékben használatos

textíliák pelenka, előke, asztalterítő, függöny, ágynemű, kötény varrását végzi. Kreativitásával aktívan bekapcsolódik a bölcsődei csoportszobák és kiszolgálóhelyiségek díszítésébe. A tagbölcsődék számára puhasarkokba szivacsokat és hozzá párnákat, játék babaruhákat, zsebestárolókat varrt.

2023-ban feldolgozott méteráruk:

* 21 fm kétoldalú frottír textilanyagból készül 321 db előke
* 6 fm anyagból 6 db kötény készült a főzőkonyhákra.
* 4,3 fm vászon anyagból 51 db tarisznya készült.
* 14,4 fm sötétítő anyagból 8 db függöny
* 4 fm anyagból 3 db függöny
* 12,8 fm vászon anyagból 8 db szivacshuzat
* 7,3 fm vászon anyagból 24 db párnahuzat készült.
* 43,9 fm vászon anyagból 99 db asztalterítő
* 180,7 fm krepp anyagból 48 pár ágyruha és 4 pár kiságyhuzat készült
* 160 fm vászon anyagból 60 db ágyruha
* 125 fm pelenka anyagból 296 db pelenka készült a bölcsődékbe
* 1,25 fm vászon anyagból 1 db mesekötény
* 7,3 fm vászon anyagból 29 db kistáska
* 10 fm vászon anyagból 12 db hátizsák
* 22 fm vászon anyagból 130 db babaruha
* 8 fm vászon anyagból 15 gyermekmellény
* 4 fm maradék vászon anyagból 22 db gyermekkötény készült.

# Gazdasági Hivatal feladatai a 2023. -évben

**I.** A Gazdasági Hivatal feladata az intézmény működéséhez szükséges szolgáltatások és tárgyi feltételek biztosítása a pénzügyi források leghatékonyabb felhasználásának figyelembevételével. További feladatai közé tartozik:

* a mindenkori szakmai és számviteli előírások betartása mellett a szükséges elszámolások, beszámolók, jelentések elkészítése;
* a gazdálkodással kapcsolatos tevékenység összehangolása a szabályszerűség, szabályozottság és a megbízható gazdálkodás elveivel;
* költségvetés elkészítése, majd az elfogadott költségvetés és az évközi módosítások figyelembevételével a pénzügyi és gazdasági feladatok ellátása;
* részvétel a pályázati kiírásokban és a közbeszerzési eljárások pénzügyi előkészítési és elszámolási munkáiban;
* az Intézményben foglalkoztatott tanulók felvétele, a kapcsolódó elszámolások és adatszolgáltatások készítése

**Személyi feltételek**

**A Gazdasági Hivatal állományába jelenleg 14 fő tartozik, részletesen:**

* 7 fő gazdasági dolgozó
* 2 fő élelmezésvezető
* 3 fő szakmunkás: 1 fő festő, 1 fő kőműves, 1 fő asztalos
* 2 fő gépkocsivezető

Személyi változások 2023. évben a Gazdasági Hivatalban: 1 fő pénztáros, pénzügyi ügyintéző nyugdíjba vonult, helyét szeptember hónapban betöltöttük.

**A Gazdasági Hivatal dolgozóinak bérkategóriánkénti megoszlása (14 fő, 2023. december 31.)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | „A” fizetési osztály | „B” fizetési osztály | „C” fizetési osztály | „D” fizetési osztály | „E” fizetési osztály | „F” fizetési osztály | „H” fizetési osztály |
| **Gazdasági dolgozó** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **6** | **0** |
| **Élelmezési Csoport** | **0** | **0** | **0** | **1** | **0** | **1** | **0** |
| **Szakmunkás** | **0** | **1** | **1** | **1** | **0** | **0** | **0** |
| **Gépkocsivezető** | **0** | **0** | **1** | **1** | **0** | **0** | **0** |
| **Összesen:** | **0** | **1** | **2** | **3** | **1** | **7** | **0** |

**Tárgyi, szakmai környezet**

2023. évben - hasonlóan az előző évekhez - az *egyéb tárgyi feltételek* javítására is költöttünk: Az irattározás jogszabály szerinti megvalósulásához beépített irattároló szekrényeket készíttettünk, illetve megújult a mosogatószekrény munkalapja az irodában. Informatikai fejlesztés is megvalósult, 8 db új számítógépet kaptak a kollégák.

Könyvelési programok használatában nem volt változás, továbbra is a korábbi években bevezetett programokat használjuk (GORDIUS, KIRA, ANDIT, CT-ECOSTAT).

2023. évben is részt vettek a gazdasági hivatal munkatársai a kötelező és egyéb továbbképzéseken: mérlegképes továbbképzésen, valamint az aktuális változásokkal kapcsolatos munkaügyi és élelmezéssel kapcsolatos rendezvényeken.

1 fő gazdasági hivatali dolgozó sikeresen befejezte Pénzügy- és számvitel alapszak BA képzés tanulmányait és diplomát szerzett. Szeptember hónapban mesterképzésre jelentkezett.

**Kapcsolattartás más intézményekkel**

Az alábbi intézményekkel tartottunk kapcsolatot, akikkel a felmerülő problémákat, tapasztalatokat megbeszéltük, információkat cseréltünk:

* SZMJ Város Polgármesteri Hivatal Közgazdasági és Adó Osztálya, Egészségügyi és Közszolgálati Osztály, Városüzemeltetési Osztály
* Magyar Államkincstár Vas Vármegyei és Somogy Vármegyei Igazgatósága
* Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály
* Unicredit Bank Hungary Zrt.
* OTP Bank Nyrt.
* Vas Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara
* Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
* Szombathelyi Egészségügyi és Kulturális GESZ

**II. A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény foglalkoztatási létszámában 2023. április hónaptól történt változás, amikor megnyitott új tagbölcsődénk.**

* 2023. december 31-én az engedélyezett létszám **189 fő volt.**
* Összetétel: **146 fő** **szakmai dolgozó**, **43 fő intézményi üzemeltetési területen** dolgozó

**Munkaviszony megszűnések 2023. évben:**

* 3 fő felmentés miatt (nyugdíj)
* 4 fő közös megegyezés
* 3 fő próbaidő alatti (munkavállaló által)
* 2 fő próbaidő alatti (munkáltató által)
* 1 fő a határozott ideje lejárt
* 1 fő törvény erejénél fogva „nem megfelelt” minősítés

**Nyári diákmunka program, Szakképzési munkaszerződés, Együttműködési megállapodás, Tanulószerződés keretében foglalkoztatottak létszáma**

* A **Nyári diákmunka** program **keretében 1 fő** diák vett részt. (Az alacsony bér miatt a jelentkezők száma csökkenő tendenciát mutat.)
* **Szakképzési munkaszerződés**
* 2022.07.25-én valamint 2022.08.01-től a PTE-SZESZI **13. évfolyam 6 fő** tanulója kezdte meg a nyári összefüggő gyakorlatot, melyet 5 fő sikeresen teljesített. 1 fő a Szakképzési munkaszerződés megszüntetését kérte (családi okok miatt). A nyári összefüggő gyakorlat leteltét követően 1 fő megszüntette a Szakképzési munkaszerződését (más munkáltatónál helyezkedett el). Így a 2022/2023. tanév évközi
* gyakorlatát 4 fő tanuló kezdte meg a 14. évfolyamon. Majd 2022. október 26-án, sikeres gyakorlat teljesítése után 1 fő tanuló megszüntette Szakképzési munkaszerződését (várandósága miatt). 2023.06.07-én 3+1 fő sikeres szakmai vizsgát tett.
* 2022.09.12-én a PTE-SZESZI **14. évfolyamon** **további 6 fő tanuló** kezdte meg a 2022/2023. tanévben az évközi gyakorlatát. A Szakképzési munkaszerződés megszüntetését kérte 2022.11. hónapban 1 fő, és 2023. január hóban 1 fő tanuló (családi okra hivatkozva, illetve más képzésen vesz részt). Így 4 fő folytatja. 2023.06.07-én 4 fő sikeres szakmai vizsgát tett.
* 2023.02.14-én a PTE-SZESZI 13. évfolyam (nappali) 6 fő tanulójával kötöttünk Szakképzési munkaszerződést és kezdte meg a gyakorlatát. 2023.02.16-án a PTE-SZESZI (esti) 3 fő képzésben részt vevő személlyel kötöttünk Szakképzési szerződést és kezdte meg a gyakorlatát. A 3 főből 2 fő saját munkavállalónk, majd 2023.08. hónaptól mindhárom fő saját munkavállalónk. 2023.09.01-től Jogszabályi változások alapján a 3 fő saját munkavállalóinkkal Kinevezés módosításba került rögzítésre a Duális képzés-SZMSZ elemei.
* 2023.10.09-én a PTE-SZESZI 14. évfolyam (nappali) 7 fő tanulójával kötöttünk Szakképzési munkaszerződést. 2023.10.26-án 1 fő (esti) képzésben részt vevő személlyel kötöttünk Szakképzési munkaszerződést, és kezdték meg gyakorlatukat.
* 2023.11.06-tól 2023.12.01-ig 4 hétre a PTE-SZESZI 12.C évfolyam (nappali) tanulóival kötöttünk Szakképzési munkaszerződést az évközi gyakorlat idejére.
* 2023. decemberében a PTE-SZESZI 11. évfolyam 19 fő tanulóival a Szakképzési munkaszerződés megkötéséhez szükséges adategyeztetést megkezdtük. Gyakorlat kezdete 2024.01.08. Időtartama: várhatóan 8 hét.
* **Együttműködés megállapodás 2023. évben nem volt.**
* **Tanulószerződés**
* A Vas Megyei Szakképzési Centrum Oladi Technikum **5 fő tanulója (5. évfolyam)** kezdte meg évközi gyakorlatát, 2022.09.12-én. 2023.06.07-én megszűnt a Tanulószerződésük, Sikeres szakmai vizsgát tettek.
* A Veszprémi SZC Szent-Györgyi Albert Technikum és Kollégium (Ajka) **1 fő tanulója (5. évfolyam)** kezdte meg évközi gyakorlatát, 2022.11.21-én. 2023.05.26-án szűnt meg a Tanulószerződése, mivel sikeres szakmai vizsgát tett.

1. **2023. évben szakmunkások által elvégzett munkálatok (karbantartás, felújítás)**

**23**. táblázat Karbantartási munkák a gazdasági hivatal kimutatása alapján

|  |  |
| --- | --- |
| **Bölcsődék megnevezése** | **Munkálatok megnevezése** |
| **Bokréta** | Állványanyag gyalulása, csiszolása, darabolása, polcok készítése |
| Harmonika ajtó szerelés, |
| Raktár, sószoba pakolás |
| Játéktároló raktárakba polc lábak gyalulása |
| Sószoba bontási munkálatok, gipszkarton profil szerelés, gipszkartonozás, vakolat javítás, festés, ajtótok csiszolás, alapozás |
| Sószoba parkettázás |
| Kárpítozás |
| Iroda vakolat javítás, mennyezet és falfestés |
| Szekrények szerelvényezése, összeállítása |
| Iroda festés, parkettázás |
| Csoportszoba raktár festése |
| Konyhai előkészítő helyiség, zöldséges raktár, folyosó, konyha meszelése |
| Neon csere csoportszobákban |
| Tükör hátlapok, keretek készítése, festése, felszerelése |
| Beázás feltárása |
|  | Függönykarnis szerelés |
| **Csicsergő** | Szekrény fiókzár javítás, íróasztalok összeszerelése |
| Homokozó lécek festése |
| Alagút és repülő játékok felújítása |
| Homokozó hálók cseréje |
| Csoportszoba ajtók javítása, ablak kilincsek javítása, cseréje |
| Szennyvíz dugulás feltárása |
| Székek javítása |
| Kapu javítása |
| **Csodaország** | Kerítés anyag darabolás, csiszolás |
| Zárak cseréje |
| Kisház tetőszerkezet építés, dobozolás, doboz XPS burkolása |
| Kisház trapézlemez és ereszcsatorna szerelés |
| Kisház betongerenda bontás, vésés |
| **Kuckó** | Kerítés lábazat vakolat bontás, javítás, hálózás, glettelés, festés |
| Kerítés lábazat élvédőzése, alapozás, színezés |
| Csúszda javítása |
| Ablakpárkányok felszerelése |
| Homok szállítás |
| Kisház vakolat bontás, alapozás-mázolás, lábazati kő ragasztás, fugázás |
| Kapu szerelés |
| Udvari játék alap betonozás |
| Ablak rácsok csiszolása, festése |
| Rugós udvari játék szerelése |
| Fali polcok összeállítása |
| **Meseház** | Ajtó tok, falfelület javítás, falfestésre előkészítés |
| Festés, ajtózár szerelés |
| Kapcsolók, konektorok szerelése |
|  | Kerítés szerelési munkák, fémszerekezet tisztítása, mázolása |
| **Napraforgó** | Irodai szék összeszerelése, tolóajtó szerelvényezése |
| Csoportszoba festés |
| Csoportszoba berendezés átalakítás |
| Raktár festés |
| Pult anyag csiszolás, alapozás, festés |
| Csoportszoba szerelési munkák |
| Ajtók passzítása, lambéria csere |
| Mozdony udvari játék anyag csiszolása, alapozása, festése |
|  | Védőburkolat, sarokvédők felszerelése |
| **Százszorszép** | Raktár takarítás, |
| Szállítási feladatok (könyvespolc) |
| Folyosó festésre előkészítés és festés |
| Vegyi raktár polc beszerelés, fejlesztő szoba pakolása |
| Magaságyás összeállítás, festés |
| Irattározásra alkalmas szekrények összeállítása, szerelvényezése, beszerelése, ajtók felszerelése |
| Mozdony udvari játék anyag darabolása, ragasztása |
| Irodák festése, parkettázás |
| Ajtó festés, fal javítás |
| Szállítási, szerelési feladatok |
| Homokozó javítása, kiságyak javítása |
| Asztalok javítása, összeállítása, anyagbeszerzés a javításhoz |
| Fogasok összeállítása |
|  | Műhely és raktár rendezés, takarítás |
|  | Szerelési feladatok |
|  | Kerítés alapozás, pucolás, élvédőzés, hálózás, glettelés, csiszolás, fedlapozás, lábazat színezés, fedlap festés |
| **Városligeti** | Bútor összeszerelés |
| Trafóház festés |
| Nyitás előtti munkálatok, utómunkálatok |
| Harmonika ajtó szerelés |
| Kerítés fémszerkezet mázolása |
| **Gazdasági Hivatal** | Mosogató fedlap cseréje |
| **Minden Bölcsőde** | Szennyescsere (helyettesítési feladat), falevelek összegyűjtése |
|  | Szállítási feladatok (homokcserék), tankolások, postázási feladatok (helyettesítési feladat) |

Az Intézmény Gazdasági Hivatala érvényes kormányrendeletek alapján, a helyi önkormányzati rendelkezések értelmében, elkészíti a költségvetést, majd az elfogadott költségvetés és évközi módosítások figyelembevételével ellátja a pénzügyi és gazdasági feladatokat.

A gazdálkodással kapcsolatos tevékenységet összehangolja a szabályszerűség, szabályozottság és megbízható gazdálkodás elveivel. A rendeletek változását figyelemmel kíséri és a saját területén, a gyakorlatban alkalmazza. A Gazdasági Hivatal feladatkörébe tartozik a működéshez szükséges tárgyi eszközök és szolgáltatások biztosítása a rendelkezésre álló pénzügyi források, pénzügyi keretek tervezett módon történő felhasználásának figyelembevételével. Elszámolások elkészítése a szakmai gazdaságossági és törvényi előírások betartása mellet. Feladata az épületek állagmegóvása és a gépek karbantartása saját szakmunkásokkal vagy külső kivitelező igénybevételével. A Gazdasági Hivatal feladatkörébe tartozik továbbá az Intézmény alap-és kiegészítő tevékenység személyi, tárgyi és pénzügyi feladatainak megvalósítása.

A gazdasági hivatal további feladatai:

* a gazdálkodással kapcsolatos, pontos és naprakész információk határidőre történő elkészítése,
* a tagbölcsődékben jelentkező hibák sürgős legrövidebb időn belüli elhárítása,
* a humántőke legoptimálisabb kihasználása, törekvés a maximális hatékonyságra a feladatok szervezése során
* takarékossági szempontok figyelembevétele az üzemeltetési feladatok ellátásánál
* részvétel a pályázati kiírásokban és a közbeszerzési eljárások pénzügyi előkészítési és elszámolási munkáiban;
* a Diákmunka-programban részt vevő diákok felvétele, gyakornokok, tanulók felvétele, munkájuk koordinálása, elszámolások és adatszolgáltatások készítése.

**Kitüntetésben részesültek a 2023. évben**

**Kiemelkedő szakmai munkáért díjat kapott Bölcsődék Napján**

* Bőszéné Kovács Krisztina-bölcsődevezető helyettes
* Buza Viktória- kisgyermeknevelő
* Molnár Bernadett- kisgyermeknevelő
* Magyar Zsoltné - szakácsnő
* Böndiczné Kutrovics Margit- szakács

*Szociális Hét keretében Pálos Károly Díj II. fokozata* 1 fő munkatársunk érdemelte ki, mivel kimagasló szakmai munkájával hozzájárult a bölcsődei ellátás eredményességéhez, a kisgyermekek és a családok támogatásához.

**Pálos Károly II. Díjat kapott 2023. évben**

* Zséderné Kiss Éva, kisgyermeknevelő

# Ellenőrzések a Bölcsődékben

*Napraforgó Bölcsőde*

* Élelmezésvezetők konyhai ellenőrzése*-negyedévente*
* Tűz és munkavédelmi ellenőrzés- *havonta*
* ÁNTSZ ellenőrzés *– 2023. 04. 28.*
* A Családbarát Magyarország audit -2023.10.31.
* Vas megyei Kormányhivatal *– 2023. 12. 14.*
* *Szakmai ellenőrzés -2023. 04.20,2023. 05.02.*
* Családbarát Magyarország audit-*2023. 10.31.*

*Bokréta Bölcsőd*e

* Élelmezésvezetők konyhai ellenőrzése*-negyedévente*
* Tűz és munkavédelmi ellenőrzés- *havonta*
* A Családbarát Magyarország audit -*2023.10.17.*

*Százszorszép Bölcsőde*

* Élelmezésvezetők konyhai ellenőrzése*-negyedévente*
* Tűz és munkavédelmi ellenőrzés- *havonta*
* Vas Vármegyei Kormányhivatal gyámügyi ellenőrzés- *2023. 11 16.*
* *Szakmai ellenőrzés – 2023.01.25., 2023.02.02.*
* Népegészségügy szemle – *2023. 11. 16.*
* Családbarát Magyarország audit -*2023.10.25.*

*Csodaország Bölcsőde*

* Élelmezés vezetők konyhai ellenőrzése*-negyedévente*
* Tűz és munkavédelmi ellenőrzés- *havonta*
* Vas Vármegyei Kormányhivatal gyámügyi ellenőrzés-*2023.02.16.*
* Vas Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Osztálya - *2023. 02.15.*
* *Szakmai ellenőrzés – 2023.02.16., 2023.03.13.*
* ÁNTSZ*-2023. 03.28.*
* Családbarát Magyarország audit-*2023. 10.25.*

*Kuckó Bölcsőde, Babóca Mini Bölcsőde*

* Élelmezés vezetők konyhai ellenőrzése*-negyedévente*
* Tűz és munkavédelmi ellenőrzés- *havonta*
* *Szakmai ellenőrzés- 2023.02.10.*
* Családbarát Magyarország audit-*2023. 10.25.*

*Meseház Bölcsőde*

* Élelmezés vezetők konyhai ellenőrzése*-negyedévente*
* Tűz és munkavédelmi ellenőrzés- *havonta*
* Népegészségügy szemle - *2022.09.16.*
* *Szakmai ellenőrzés- 2022.05.20; 2022.08.11.*
* ÁNTSZ*-2023.01.31.*
* Vas Vármegyei Kormányhivatal gyámügyi ellenőrzés -*2023.02.03.*
* Családbarát Magyarország audit -*2023.10.17*

*Csicsergő Bölcsőde*

* Élelmezés vezetők konyhai ellenőrzése*-2023. 01., 2023. 09.*
* Tűz és munkavédelmi ellenőrzés- *havonta*
* *Szakmai ellenőrzés-2023. 01., 2023. 03.*
* Családbarát Magyarország audit-*2023. 10.31.*

*Városligeti Bölcsőde*

* Tűz és munkavédelmi ellenőrzés- *havonta*
* Vas Vármegyei Kormányhivatal - *2023. 04.03.*
* Élelmezés vezetők konyhai ellenőrzése*-2023.07.20., 10.16.*
* Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály-Játszótéri eszközök ellenőrzése - *2023.10.27.*
* Magyar Állam Kincstár helyszíni ellenőrzése -*2023.08.24.*
* *Szakmai ellenőrzés 2023.06.13., 2023. 10.16.*
* Családbarát Magyarország audit-*2023. 10.10.*

# A szülői elégedettség mérésének eredményei

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény 8 tagbölcsődéjébe és 2 mini bölcsődéjébe került kiküldésre online felületen a fenti szülői elégedettségi kérdőív, amely bölcsődéként és intézményi szinten is értékelésre került. A bölcsődéként kapott eredmények alapján készült el az intézményre vonatkozó szülői elégedettség összegzése.

A családok fontosnak tartják, hogy tapasztalataikat megosszák velünk. 594 szülőt szólítottunk meg, ebből 374 válasz érkezett be.

A bölcsődei ellátással kapcsolatos kérdésekkel kapcsolatban 85,5%-ban az édesanyák fejtették ki a véleményüket, 13,4 %-ban az édesapák és 4 esetben a nagyszülők.

Továbbra is a munkavállaló szülők számára a legfontosabb a bölcsődei ellátás igénybevétele, második okként jelölték a gyermek közösségi igényét, harmadik ok, hogy fontosnak tartják, hogy gyermekük közösségben legyen. A megkérdezettek több mint egyharmada azért hozza gyermekét a bölcsődébe, mert jónak tartja a bölcsődei ellátást, és úgy érzi gyermeke fejlődését szolgálja. Ezek a mutatók a tavalyi év felméréseihez hasonlóan alakultak. Az aktuális teendők elvégzését is megjelölték a megkérdezettek, mivel ez idő alatt gyermeküket biztonságban tudják. Néhány esetben a gyermekorvos, védőnő vagy a pedagógiai szakszolgálat javasolta a bölcsődei nevelést-gondozást.

Legfontosabb szempont a bölcsőde választásánál a lakhely közelsége, másodsorban a szülők az ismerősök tapasztalatára támaszkodnak, ezután a legtöbben a kisgyermeknevelő személyiségét tartják mérvadónak, és e szempont alapján választanak. Negyedik helyen a bölcsőde környezete befolyásolja a szülők döntését.

A bölcsődei jelentkezés a szülők nagyobb részének nem okoz nehézséget, mindössze 48 fő, azaz 12,8% jelezte, hogy várólistára került és csak onnan tudott az ellátásba kerülni, vagy nem a választott bölcsődébe vették fel a gyermekét.

A legtöbben a választott időben és bölcsődében tudták igénybe venni az ellátást. A szülők 22,4% jóval korábban jelezte igényét a férőhelyre, mert így érezte biztosnak a munkaerőpiacra való visszatérését.

A bölcsődében eltöltött időre vonatkozóan az alábbi megállapításra jutottunk. A legtöbb azoknak a gyermekeknek a száma, akik másfél-két évet töltenek el az ellátásban (31%), ezután azoknak a száma, akik egy-másfél évet (25,9%) tölt el, körülbelül egy évet tölt el 25,4%, egy évnél kevesebbet 11, 4%. Néhányan 2 évnél többet, vagy 6 hónapnál kevesebbet töltenek el a bölcsődében.

A bölcsődei ellátás terén a családok nagyobb része szerint minőségi ellátást biztosítunk. Néhányan a válaszadók közül azonban nagyobb elvárást támasztanak az intézménnyel szemben. Legtöbben az étkezés minőségét kifogásolták, a szolgáltatásokat kevesellték, ezen túl igényelnék a nevelési kérdésekben a tanácsadást, valamint a konduktor és gyógypedagógus segítségét.

A bölcsőde pozitív hatással van a gyermekek fejlődésére, ezt a véleményt mindössze 2 fő nem osztja, 1 fő szülő nem ért egyet azzal, hogy a gyermekek fejlettségének, életkorának megfelelő nevelésben részesülnek, 1 fő a családi programok terén jelezte elégedetlenségét.

A szülők közül 237 fő tisztában van azzal, hogy intézményünkben konduktor és gyógypedagógus dolgozik, 137 fő, azaz 36, 6% azonban nemleges választ adott. Összesen 205 esetben jelezték, hogy van tapasztalatuk az általuk nyújtott segítségről. A gyógypedagógus és konduktor tevékenységére irányuló kérdésünkre kaptuk a legtöbb semleges választ. 4 fő nem érzi, 5 fő egyáltalán nem érzi, hogy a gyógypedagógus vagy konduktor segítséget nyújt számára. Ennek oka lehet, hogy a szülők egyharmada nincs tisztában azzal, hogy intézményünkben főállásban dolgozik konduktor és gyógypedagógus. Ezt szükséges lesz hatásosabban kommunikálni a szülők felé a bölcsőde részéről.

A bölcsőde környezetével a családok nagy része elégedett. Legtöbben az udvari játékeszközök mennyiségét és minőségét kifogásolták. Ez a javaslatokban is megjelent. Jelzést kaptunk a benti játékeszközök mennyiségére vonatkozóan is, 4 esetben jelezték elégedetlenségüket, 4 esetben a környezet biztonságát kifogásolták. (valószínűleg a kapu, kerítés)

A családokkal való kapcsolattartás megfelelő, több csatornán keresztül történik.

95%-a a szülőknek úgy érzi, hogy gyermekük eltöltött napjáról elegendő információt kap. Ezzel az állítással 4 fő nem ért egyet 1, % és 1 fő egyáltalán nem ért ezzel egyet.

Számottevő többsége a családoknak, 90, 4% tisztában van azzal, hogy intézményünk Családbarát Intézmény, mindössze 5 főnek, azaz 1,3 %-nak nincs tudomása róla. 283 család , azaz a válaszadók 75,6 %-a tud a bölcsődékben elhelyezett ötletládákról, amelyek a családbarát intézkedések részét képezik, 91 fő , azaz 24,4% nem tud róla . Mindössze 11 fő azaz 2,9 % jelzett ezen a fórumon, és 9 fő kapott is erre visszajelzést. 1 fő nehezményezte, hogy az ötletládába elhelyezett észrevételeire nem kapott választ. *288 fő, azaz 77 % egyáltalán nem tett javaslatot.*

Honlapunkat, hivatalos facebook oldalunkat a megkérdezettek közül 198 fő (52,9%) követi rendszeresen, 148 fő (39,6%) alkalmanként tájékozódik, és 28-an (7,5%) egyáltalán nem követik.

A szülők elégedettek a bölcsődei ellátás színvonalával. Mindössze 3 fő jelezte elégedettlenségét.

A bölcsődei étlapot a szülők egy tízes skálán 7,62- re értékelték, ez a tavalyi évhez képest csökkent. 144 család (38,5%) étkezésére hatással van a bölcsődei étkezés, és 230 család (61.5%) étkezésére nem gyakorol hatást a bölcsődei étlap.

342 családnak (91,4%) nem okoz gondot a **bölcsődei gondozási díj** kifizetése, 32 fő (8,6%) számára viszont megterhelést jelent. *Ebből 23 fő élne a méltányossági eljárás keretében kapható kedvezmény lehetőségével.*

256 főnek (68,5 %) van tudomása a bölcsődében igényelhető szolgáltatásokról. 118 fő (31,5%) nem ismeri a szolgáltatásokat. Több esetben olyan szolgáltatások bevezetését nevezték meg a szülők, amelyek már működnek intézményünkben.

282 fő (75,5%) válaszolta e kérdésre, hogy a bölcsődében tapasztaltak megfeleltek elvárásainak, 87 fő (23,2%) jobb ellátást kapott, mint amire előzetesen számított, mindössze 5 fő (1,3%) adott elégedetlenségének hangot.

Arra a kérdésre, hogy ajánlaná-e a szülő a bölcsődét más ismerősének **359 esetben határozott Igennel** feletek a kérdőív kitöltői, A **Nem tudom, talán** választ **14 fő** jelölte, **nemleges** válasz **1** érkezett.

# A dolgozói elégedettség mérésének eredménye

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézményben 2023. október hónapban a kerdoivem.hu felületen, online formában került kiküldésre 189 fő munkavállaló részére a dolgozói elégedettségi kérdőív. A 8 bölcsőde és a gazdasági hivatal munkatársai számára külön -külön felületen került felmérésre a dolgozók elégedettsége, ezután a kérdőívek eredményei intézményi szinten összesítésre kerültek. Összesen 154 fő töltötte ki a kérdőívet, A kitöltők átlagéletkora 40,24 év.

Munkavállalóink számára a legnagyobb súllyal bír a munkahely választásnál a munka és magánélet egyensúlyának biztosítása. Ennek ezért is van nagyobb szerepe, mivel dolgozóink számottevő többsége nő, akik számára fontos, hogy munkájuk mellett családi szerepeiket is elláthassák. Második fontos szempont a jó munkahelyi légkörben végzett munka lehetősége volt, harmadikként a tanulási és fejlődési lehetőségeket jelölték a kitöltők.

Kevesebb esetben tartották fontosnak a munkahelyi környezetet, ezt jelölték a negyedik helyen, az anyagi juttatások mindössze az ötödik helyen állnak a munkahely választásnál, a karrier lehetősége pedig az egyéb válaszok mellett az utolsók között került megnevezésre. Munkavállalóink munkaidejükkel és beosztásukkal nagyobb mértékben elégedettek, 129 fő teljes mértékben elégedett, 25 fő pedig inkább elégedett választ adott kérdésünkre.

Az információk megfelelően vannak közvetítve a munkavállalók felé, 105 fő elegendőnek tartja a rendelkezésére álló ionformációkat munkája elvégzéséhez, 46 fő inkább igaznak találja ezt az állítást, mindössze 3 nemleges választ kaptunk.

100 fő a megkérdezettek közül úgy érzi, hogy munkáját teljes mértékben elismerik a bölcsődében, 37 fő inkább érzi az elismertséget, nemleges válasz 17 esetben született. Ebből 14 fő nyilatkozta, hogy inkább nem érzi munkáját elismertnek, kategorikus nem mindössze 3 esetben született.

Arra a kérdésre, hogy milyen módon lehetne hatékonyabban megszervezni a munkavállaló egységében a munkát, nagyon változatos válaszok születtek.

4 esetben kaptuk azt a választ, hogy teljesen jól működik az adott dolgozó munkaegységében a munkaszervezés. Több esetben a kommunikáció hatékonyságát, az együttműködést, toleranciát, egyenlő munkamegosztást, közös célok meghatározását jelölték, azaz az emberi tényezőket, melyeket kis és nagyobb közösségek szintjén lehet kezelni. Több esetben fordult elő javaslatként a pedagógiai, gyógypedagógiai asszisztens segítségére vonatkozó javaslat. Ennek oka lehet, hogy az utóbbi években megnövekedett az SNI-s vagy korai fejlesztésre-gondozásra szoruló gyermekek száma. Ezeket a javaslatokat mindenképpen szükséges az adott bölcsődékben megvitatni, hiszen a jó munkakapcsolat elengedhetetlen feltétele a hatékony nevelő munkánknak. Kisgyermeknevelők számára fontos lenne, hogy a dajka többet legyen bent a csoportban, ezt a kérdést is érdemes átbeszélni, hiszen a bölcsődei dajkák feladata nagyon sokrétű a bölcsődében. Munkájuk szervezéséről a bölcsőde vezetője gondoskodik. Konyhai dolgozók is tettek javaslatot ipari mosogatógép beszerzésére, illetőleg hatékonyabb tisztitószerek használatára.

Munkatársaink úgy érzik, hogy megfelelő készségekkel rendelkeznek munkájuk elvégzéséhez, 137 fő ezt teljesen korrekt állításnak tartja, 17 fő inkább igaznak érzi, nemleges válasz nem született. 113 fő úgy érzi munkája összhangban karrierterveivel, 37 fő ezt az állítást inkább igaznak tartja, mindössze 4 fő nyilatkozott úgy, hogy az általa végzett munka nincsen összhangban későbbi terveivel.

Dolgozóink 43%-a, azaz 67 fő nyilatkozott úgy, hogy intézményünkben nem él át különösebb stresszt. A legtöbb stresszt egyes feladatok határideje jelenti a munkavállalók számára, 39 fő jelölte ezt a körülményt stresszforrásnak. A munkatársakkal való együttműködés 26 főnek okoz problémát, 15 fő a munkaterhelést tartja stresszforrásnak, 14 fő számára a minősítési eljárásban való részvétel okoz gondot, kisebb számban a szülőkkel, gyermekekkel való kapcsolat, a családi rendezvények, valamint a közvetlen felettessel való kapcsolat is előfordult a válaszok között. Ezekre a jelzésekre is fontos figyelmet fordítani, mivel emberekkel, gyermekekkel dolgozunk, így a személyiségünk a munkaeszközünk. Nagyon lényeges, hogy milyen kapcsolatteremtési készségekkel rendelkeznek munkavállalóink. Coach segítségét mindössze 44 fő venné igénybe a megkérdezettek közül.

Szakirodalmakat a legtöbb munkavállalónk pszichológia, fejlődéslélektan, gyermekpszichológia témában keresne, de nagyobb számban érdeklődnek az SNI-s gyermek fejlődése, gyógypedagógia és mozgásfejlődés témában is.

A munkakörülményekre vonatkozó kérdéseinkre az alábbi válaszokat kaptuk a megkérdezettektől.

A legnagyobb motiváló erő ,112 esetben a főnöktől kapott visszajelzés munkavállalóinknak, de a hetedik helyen álló pozitív visszajelzés is lényeges 57 fő számára. Másodikként a jó munkabért jelölték, összesen 111 esetben, a cafetériát 106 fő tartja fontosnak, a plusz szabadságot 85 fő, de a kirándulásnak és csapatépítő napoknak is nagyon kedvező visszahangja volt, 74 fő a kirándulást, 70 fő a csapatépítő napokat előnyösnek tartja a munkájában. A továbbtanulás 38 fő számára jelent előnyt, 17 fő a tanulmányutat, 17 pedig az előléptetést is lényeges szempontként jelölte.

150 fő érzi a kiszámíthatóságot intézményünkben, mindössze 4-en nyilatkoztak úgy, hogy ezt az állítást nem tartják helytállónak. 150 fő jónak tartja a munkahelyi környezetet, és 135 fő érzi úgy, hogy fizetése összhangban van tudásával.

Munkavállalóink ragaszkodnak ahhoz a tagbölcsődéhez, ahol munkájukat végzik, mindössze 9-en nyilatkoztak úgy, hogy másik bölcsődében is kipróbálnák magukat. 5 esetben jelölték is a bölcsődét, ahol szeretnének dolgozni, 2 esetben a Kuckó Bölcsőde, 1-1 esetben a Meseház, Szedreskert és Százszorszép bölcsődék kerültek megjelölésre.

Arra kérdésre, hogy milyen okból keresne más munkahelyet, 120 fő válaszolta, hogy nem szándékozik másik munkahelyen dolgozni. 21 esetben a munkahelyi légkör, 19 esetben anyagi ok, 7 esetben a munkahelytől való távolság, 7 esetben a munkakörnyezet elégtelensége, 5 esetben az előrelépés hiánya, 2 esetben a fejlődés hiánya volt jelölve a munkahelyváltás indokaként.

A nyugdíjasok foglalkoztatását 98 fő támogatja, 14 fő nem, sok volt a semleges válasz, összesen 42 fő.

A közvetlen felettessel a legtöbb munkavállalónk elégedett. Mindössze 9 fő nem érzi úgy, hogy közvetlen felettese nem veszi figyelembe javaslatait, 145 fő pozitív választ adott. Az intézmény vezetősége esetében nemleges válasz 10 főtől érkezett a 149 pozitív válasszal szemben. 150 fő elégedett azzal a szakmai támogatással, amit közvetlen felettese nyújt neki, 4 fő jelezte elégedetlenségét. A vezetői kompetenciák tekintetében munkatársaink nagy része úgy ítéli meg, hogy felettesük szakmai kompetenciája megfelelő, mindössze 5 fő nem ért ezzel egyet.

Családbarát intézkedéseink fogadtatása pozitív, a legjobb fogadtatása a cafeteriának, a munkaruha juttatásnak és az anyagi juttatásoknak volt, de a csapatépítő napok és a kismamák kedvezménye is fontos dolgozóink számára.

Minden munkahelyen történnek konfliktusok, de az esetek többségében ezt a dolgozók megbeszélik. Munkahelyi vezetőjük segíti a konfliktusok megoldását. Mindössze 11 esetben nyilatkozták azt a munkavállalók, hogy inkább nem, 4 esetben, hogy nem kompetens a vezetőjük ennek kezelésében.

A munkahelyi étkezést 154 főből mindössze 58 fő veszi rendszeresen igénybe. Legtöbb esetben indok, hogy otthon főzni kell a családnak, 9 esetben ételintolerancia az ok, 5 esetben az adagot nem találják megfelelőnek, 3 esetben a minőséget.

A házitovábbképzéseket 125 fő tartja hasznosnak, legtöbb esetben azért, hogy felelevenítsék, megújítsák tudásukat, vagy közösen átbeszélhessenek egyes helyzeteket. Néhány esetben kaptuk azt a választ, hogy nincs szüksége a házitovábbképzésekre az adott munkavállalónak, mivel az adott területen teljesen tájékozott.

Munkavállalóink közül 68 fő szívesen végezne tanulmányokat új tudás érdekében. Legtöbben a kisgyermeknevelői munkához kapcsolódó területen tanulnának tovább, ezek a gyermekpszichológia, gyógypedagógia, logopédia, gyermekkultúra, mentorpedagógus, magyar hagyományőrzés és különböző kreatív képzések. Volt, aki a dajkaképzést jelölte meg, mint további tanulmányt.

Saját teljesítményével 118 fő elégedett, 17 fő kiemelkedőnek találja munkáját, 16-an érzik úgy, hogy tudásuk fejlesztésre szorul, és mindössze 3-an gondolják úgy, hogy munkájuk a minimális követelményeket éri el. Egy dolgozó sem tartja munkáját elégtelennek.

Megkérdeztük munkatársainkat, hogy milyen javaslataik vannak a továbbiakban, és mire lenne szükségük ahhoz, hogy munkájukat örömmel végezzék. 79 esetben „Örömmel végzem a munkámat” választ kaptunk. Az anyagi juttatások, a munkahelyi kapcsolatok, együttműködés, munkát segítő tárgyi feltételek, egyesesetekben plusz ember jelenléte könnyítené meg a munkavállalók mindennapjait.

Az pénzbeli javaslatok mellett, mint cafetéria, iskoláztatási támogatás, utazási támogatás a jelenlegin felül, albérleti támogatás, megjelentek az egészségre vonatkozó javaslatok is, mind a szűrővizsgálatok támogatása, egészségpénztár, gyógytorna, gyógyszertámogatás, edző termi hozzájárulás is. Sokan tartják fontosnak a parkolóhely biztosítását. A továbbtanulás, ingyenes továbbképzéseken való részvétel szerepelt a javaslatok között.

Az alkalmazotti étkezés mellett szükséges lenne diétás étkezés biztosítására is.

Arra a kérdésre, hogy szívesen dolgozik-e a bölcsődében minden esetben igen választ kaptunk, nemleges válasz nem született.

# Szakmai célkitűzés

Az elmúlt évek tapasztalatait felhasználtuk a 2023-as év feladatainak tervezésénél, így nagyobb hangsúlyt helyezünk a prevencióra, az egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása, a gyermekek harmonikus testi és lelki fejlődéséhez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtésére. Az energiatakarékos gazdálkodás nagy hangsúlyt kapott ebben az évben, számíthattunk a munkavállalók és a családok együttműködésére intézkedéseink betartásában.

Számottevően kevesebb energiafelhasználás történt az intézményben, amely érdekében hatékony és átgondolt intézkedéseket eszközöltünk.

A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsőde a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében. Mindezek érdekében fontos a szülők számára biztosítani a tevékeny részvételt, hogy érezzék véleményük fontos az intézmény számára, jelenlétük hatást gyakorol gyermekük és az intézmény életére is. A bölcsődei nevelésben a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan meghatározó a kisgyermeknevelő szerepe, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra. A kisgyermeknevelés terén szükség van olyan szakemberekre, akik hivatástudattal, magas szintű szakmai tudással, megfelelő kommunikációs készségekkel rendelkeznek. Lényeges, hogy a kisgyermeknevelők tudatában legyenek felelősségüknek, kellő feladattudattal és önismerettel rendelkezzenek, felelősséget vállaljanak tudásuk gyarapításáért.

A nyugdíjba vonuló és gyermeket vállaló kisgyermeknevelőket jól képzett, tanulni vágyó, megújulásra képes szakemberekkel szeretnénk pótolni, de szívesen látjuk azokat a kollégáinkat is, akik a törvényi változásnak köszönhetően nyugdíj mellett dolgoznak, tapasztalataikat és munkájukat megbecsüljük. A pályakezdő kisgyermeknevelők beilleszkedését, szakmai ismereteinek gyarapítását és ezek gyakorlatba való átültetését kiemelt feladatunknak tartjuk.

Továbbra is támogatjuk a továbbtanulni szándékozókat, segítjük előmenetelüket, büszkék vagyunk rájuk.

Kisgyermeknevelőink több mint 60%-a rendelkezik diplomával, ez növeli szakmánk presztízsét. A diplomával rendelkező kisgyermeknevelők bérének rendezése a „Púét” törvény rendelkezéseinek megfelelően megtörtént a 2023-as évben, emellett a bölcsődei pótlékokat is megkapták. Ez nagy motiváló erőt jelent a szakmánkban.

A csecsemő és kisgyermeknevelő képzésben óraadóként, tereptanárként és vizsgáztatóként is részt veszünk, ezzel is segítve, hogy a jövő szakemberei átlássák a kisgyermeknevelés rendszerét, képesek legyenek a bölcsődében a kisgyermeknevelői feladatokat a szakmai kompetenciájuk alapján elvárható autonómiával és felelősséggel ellátni.

Célkitűzésünk, hogy továbbra is biztosítsuk a meglévő színvonalas képzésekhez a terepgyakorlati helyszíneket, ezzel is hozzájárulva, hogy a jövendő kisgyermeknevelők a gyermekek ellátásához a megfelelő alapokat tanulmányaik során megszerezzék és a későbbi munkájuk során kamatoztatni tudják. A gyakorlóhelyeken demonstrációs helyiséget biztosítunk a gondozási műveletek szakszerű elsajátítása érdekében.

Az intézmény infrastruktúrájúnak fejlődése, a bölcsődék megújult környezete, családias légkört, harmonikus, nyugodt környezetet biztosít gyermekeknek, dolgozóknak egyaránt.

A Szedreskert Bölcsőde további férőhelybővülést eredményez intézményünkben. A Városligeti Bölcsőde létrehozása kapcsán szerzett tapasztalatainkat kamatoztatjuk az új bölcsőde munkálatainak és megnyitásának szervezésénél.

Egyre több család esetében gyakorlat, hogy a gyermek korai éveiben mindkét szülő visszatér a munkaerőpiacra, így több igény van a professzionális bölcsődei ellátásra. A szülői igényeket feltérképezzük és ezekre intézkedésekkel reagálunk.

Az új tagbölcsőde indulását, működését figyelemmel kísérjük, segítjük munkatársainkat, hogy közösségé kovácsolódjanak.

A tagintézmények bővülő száma több feladattal jár, nagyobb szervezést igényel a szakmai munka és gazdálkodás terén is. Legjobb tudásunk szerint igyekszünk megfelelni a kihívásoknak.

Továbbképzésekkel, önképzéssel, önismereti tréningekkel hozzájárulunk munkavállalóink mentális jólétéhez és szakmai tudásuk gyarapításához. A Szombathelyi EBI minden esetben támogatja azokat a képzéseket, amelyek a kisgyermeknevelés területén hasznosítható ismereteket nyújtanak.

A szülőkkel, gyermekekkel való hatékony kommunikáció, a kisgyermeknevelő személyisége meghatározza a gyermekek bölcsődei életét, így ezen területek fejlesztése kiemelt jelentőséggel bírnak.

A gyermek joga, hogy segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakozásához, állapotának megfelelő fejlesztésre, nevelésre, amelyet, mint napközbeni gyermekellátó intézmény a legmesszebb menőkig támogatunk.

Törekszünk arra, hogy a gyermekek emberi méltóságát mindenkor tiszteletben tartva a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes nevelésben-gondozásban részesülhessenek.

Fontosnak tartjuk, hogy a kisgyermeknevelők feltétel nélküli elfogadással fordulnak a gyermekek felé, hiszen a bölcsőde az első intézmény a gyermek életében, és itt szakad el először a családjától.

A szülői bizalom, a kisgyermeknevelő és gyermek közti szeretetteljes kapcsolat megalapozza a gyermek későbbi felnőtt életét. Csak a kiegyensúlyozott gyermek válik boldog felnőtté.

A változásokról, aktualitásokról folyamatosan tájékoztatjuk a családokat, használjuk az online felületeket az adatvédelmi jogszabályok betartása mellett.

Konduktor, gyógypedagógus segítségével észleljük a fejlődésbeli eltéréseket és a koragyermekkori intervenciós szemlélet értelmében kompetenciahatárainkat betartva segítjük, hogy mielőbb a megfelelő ellátásban, fejlesztésben részesüljön.

A 2023-as évben is igyekeztünk a munkatervben vállalt célok mentén haladni, a vállalt feladatokat megvalósítani, a cél elérésére több utat is kijelölni az éppen aktuális helyzetnek megfelelően. A munkaterv készítésénél figyelembe vettük az új bölcsőde nyitásához szükséges átszervezéseket, gazdasági intézkedéseket.

2023-ban kitűzött céljaink mentrén haladtunk, új családbarát intézkedésekkel járultunk hozzá a családok és dolgozóink mentális egészségének fejlesztéséhez.

Dolgozóink tudatos és reziliens hozzáállása a mindennapokhoz hozzásegítette a családokat is családi életük szervezéséhez, a gyermekükkel való minőségi idő eltöltéséhez.

*Mindezek a tervek és célkitűzések nem valósulhattak volna meg a fenntartó támogatása nélkül, ez úton is köszönjük, hogy segítik munkánkat és céljaink elérését!*

Továbbra is célul tűztük ki, hozzájárulni a gyermekek, a jövő nemzedékének harmonikus fejlődéséhez, és szívvel-lélekkel segíteni a szombathelyi családokat

Szombathely, 2023. január 31.

Sebestyén Bianka

Intézményvezető

# Táblázatok jegyzéke

[*1. táblázat Normatíva elszámolása a 2023-as évben 12*](#_Toc157317497)

[*2. táblázat Intézmény dolgozóinak munkakör szerinti megoszlása 13*](#_Toc157317498)

[*3. táblázat Szakdolgozók iskolai végzettsége (kisgyermeknevelők, konduktor, gyógypedagógus) 14*](#_Toc157317499)

[*4. táblázat Szakdolgozók, bölcsődei dajkák besorolása 14*](#_Toc157317500)

[*5. táblázat Az üzemeltetéshez kapcsolódó dolgozók besorolása 15*](#_Toc157317501)

[*6. táblázat Az intézmény összes dolgozójának besorolása 15*](#_Toc157317502)

[*7. táblázat A dolgozók munkakörönként való megoszlása tagbölcsődéként 16*](#_Toc157317503)

[*8. táblázat 2022-ben kilépett dolgozók száma, kilépés okai 17*](#_Toc157317504)

[*9. táblázat Gyakornokok, gyakornoki vizsgák az intézményben 22*](#_Toc157317505)

[*10. táblázat SNI, korai fejlesztésre szoruló gyermekek, tanácsadásban részt vett családok, szakemberek 61*](#_Toc157317506)

[*11. táblázat Bölcsődék havi létszáma a 2023-es évben 62*](#_Toc157317507)

[*12. táblázat Mini bölcsődék havi létszáma a 2023-as évben 62*](#_Toc157317508)

[*13. táblázat 2023. január 31-i létszám 62*](#_Toc157317509)

[*14. táblázat Várólistás családok száma 2023. december 31-én 63*](#_Toc157317510)

[*15. táblázat Gyermekek életkori megoszlása 64*](#_Toc157317511)

[*16. táblázat Gondozási díjat fizetők átlaga a 2023-as évben 66*](#_Toc157317512)

[*17.. táblázat Személyi térítési díj alakulása 67*](#_Toc157317513)

[*18. táblázat Étkezési kedvezményben részesülők száma 68*](#_Toc157317514)

[*19. táblázat Kistérségből érkezett gyermekek a 2023-as évben 71*](#_Toc157317515)

[*20. táblázat Szolgáltatások igénybevétele bölcsődéként 74*](#_Toc157317516)

[*21. táblázat A 2023-as évben tapasztalt gyermekvédelemmel kapcsolatos problémák 76*](#_Toc157317517)

[*22. táblázat 2023-as év gondozotti és alkalmazotti étkezés adagszámai 102*](#_Toc157317518)

[*23. táblázat Karbantartási munkák a gazdasági hivatal kimutatása alapján 108*](#_Toc157317519)